



**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA PHVA EN LA
CADENA DE SUMINISTRO PARA MEJORAR EL
SERVICIO POST VENTA DE UNA EMPRESA
TECNOLÓGICA**

**PRESENTADA POR
BÉLGICA SURENDRA NAJAR SANTA CRUZ**

**ASESOR
PEDRO MARTIN VIZCONDE MELENDEZ**

TESIS

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

CHICLAYO – PERÚ

2021



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>