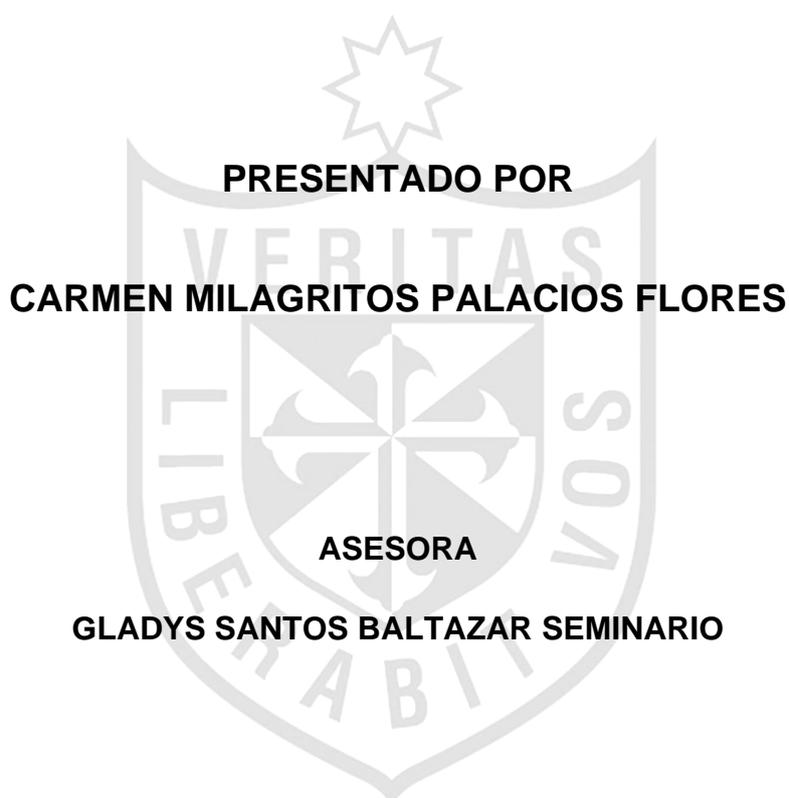




**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**IMPLEMENTACIÓN DEL COMEDOR EN LA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE – SEDE CENTRAL –**



**PRESENTADO POR**

**CARMEN MILAGRITOS PALACIOS FLORES**

**ASESORA**

**GLADYS SANTOS BALTAZAR SEMINARIO**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO  
SOCIAL**

**LIMA – PERÚ**

**2020**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

La autora sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTIN DE PORRES

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**IMPLEMENTACION DEL COMEDOR EN LA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE - SEDE CENTRAL**

**PARA OPTAR:**

**EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PRESENTADO POR:**

**BACH.CARMEN MILAGRITOS PALACIOS FLORES**

**ASESORA:**

**LIC. GLADYS BALTAZAR SEMINARIO**

**LIMA PERU**

**2020**

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, por darme la vida y permitirme llegar a este importante momento de mi formación profesional.

A mis queridos padres, por ser los pilares más importantes de mi vida y siempre brindarme su cariño y apoyo incondicional

A mis hijos José Enrique y Carlos Daniel, como testimonio de gratitud ilimitada, por ser el motor más grande para lograr esta meta y a mi amado esposo Enrique que se encuentra en la presencia del Señor.

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi casa de estudios, la Universidad San Martín de Porres, y a mi asesora Magíster Gladys Baltazar Seminario, que hacen hoy de mí una profesional llena de conocimientos y aprendizajes, los cuales se reflejan en el presente Trabajo de Suficiencia Profesional.

A mis compañeras de trabajo, quienes sin esperar nada a cambio me brindaron su apoyo en todo momento y en especial al Padre Giovanni Sabogal por su incondicional apoyo.

## 2.- INDICE DE CONTENIDO

Portada	-----	1
Dedicatoria	-----	2
Indice de contenido	-----	3
Resumen Ejecutivo	-----	7
Abstract	-----	9
Introducción	-----	11
Marco Teórico	-----	14
a.- La Trabajadora Social en el ámbito de la Educación	-----	14
b.- Antecedentes Nacionales	-----	15
c.- Antecedentes Internacionales	-----	16
Metodología	-----	18
a.- Diseño Metodológico	-----	18
b.- Diseño de estudio	-----	18
Resultados	-----	24
Capítulo 1 Introducción a la Empresa		
1.1.- Datos Generales de la Institución	-----	24
1.2.- Misión	-----	27
1.3.- Visión	-----	28
1.4.- Principios	-----	28
1.5.- Valores Institucionales	-----	29
1.6.- Organigrama Institucional	-----	30
1.7.- Sistema de Calidad	-----	31
1.8.- Definición de la actividad de la Universidad	-----	32
1.9. Cargo o puesto de Bachiller	-----	35

Capítulo 2 Datos del Entorno de la Actividad del Estudiante -----	40
2.1.- Entorno del Trabajo de Suficiencia Profesional -----	40
2.2.- Motivo para seleccionar o identificar el Trabajo De Suficiencia Profesional. -----	40
2.3.- Análisis de la situación -----	42
2.4.- Datos Socioeconómicos -----	43
2.5.- Particular importancia del área funcional -----	43
2.6.- Obstáculos del entorno -----	46
2.7.- Problemas Macroeconómicos -----	46
2.8.- Antecedentes de la situación que genera la propuesta -----	47
Capítulo 3 Justificación y propuesta de valor para la solución del problema en el área vinculado a la carrera profesional-----	49
3.1.- Objetivos del Trabajo de Suficiencia Profesional -----	50
3.2.- ¿Qué se requiere mejorar en particular y porque esta prioridad? -----	51
3.3.- Indicadores del objetivo -----	52
3.4.- Como se mide el alcance de este Trabajo de Suficiencia Profesional -----	53
3.5.- ¿Cómo aporta valor la organización y su vinculación a la carrera profesional? -----	54
Capítulo 4 Elaboración y aplicación de propuestas para la solución de problemas -----	56
4.1.- Propuesta de Valor -----	56
4.2.- Resultados que uno espera. -----	57
Conclusiones -----	58
Recomendaciones -----	59

Referencias Bibliográficas -----	60
Anexos -----	64
Aseguramiento -----	90

## INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	Metodología de Trabajo de Suficiencia	
	Profesional -----	19
Tabla N° 2	Matriz de análisis -----	21
Tabla N° 3	Facultades y Escuelas de Uladech católica -----	27
Tabla N° 4	Implementación de comedor -----	54
Tabla N° 5	Resultados esperados -----	57
Tabla N° 6	Plan de Trabajo -----	64

## INDICE DE FIGURAS

Figura N°1	Organigrama Estructural de Uladech católica -----	31
Figura N°2	Ficha socio económica digital -----	67
Figura N°3	Ficha socio económica digital -----	68
Figura N°3	Ficha socio económica digital -----	69
Figura N°4	Ficha socio económica digital -----	70
Figura N°5	Encuesta de satisfacción n°1 -----	71
Figura N°6	Pregunta 1 + gráfico -----	72
Figura N°7	Pregunta 2 + gráfico -----	73
Figura N° 8	Pregunta 3 + gráfico -----	74
Figura N° 9	Pregunta 4 + gráfico -----	75
Figura N°10	Encuesta de satisfacción n°2-----	76
Figura N°11	Pregunta 1 + gráfico -----	79
Figura N°12	Pregunta 2 + gráfico -----	80

Figura N°13	Pregunta 3 + gráfico -----	81
Figura N°14	Pregunta 4 + gráfico -----	82
Figura N°15	Pregunta 5 + gráfico -----	83
Figura N°16	Pregunta 6 + gráfico -----	84
Figura N°17	Pregunta 7 + gráfico -----	85
Figura N°18	Pregunta 8 + gráfico -----	86
Figura N°19	Pregunta 9 + gráfico -----	87
Figura N°20	Pregunta 10 + gráfico -----	88

### **3.- RESUMEN EJECUTIVO**

El presente Trabajo de Suficiencia Profesional tiene como base los problemas que afectan a los estudiantes en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Se centra en aquellos estudiantes con capacidades destacadas que deben abandonar sus estudios por motivos económicos o por la lejanía de sus viviendas; de igual manera se propone como alternativa la creación de un comedor universitario para el fomento de la calidad alimentaria.

La Trabajadora Social ejerce un papel muy importante en la comunidad universitaria ya que es quien constata el aspecto socio económico del alumno y aborda su problemática. Ella es quien asesora y guía al estudiante cuando no posee los medios para continuar con sus estudios ya sea por problemas familiares o económicos y propone alternativas para afrontarlos.

El Servicio de Bienestar es fundamental para el desarrollo de los alumnos; mediante el otorgamiento de becas proporciona una ayuda para la continuidad de sus estudios.

El objetivo de la implementación de un comedor universitario es favorecer a los alumnos de alto rendimiento y bajos recursos que por diversas circunstancias no reciben una alimentación adecuada, otorgándoseles la tarjeta de beneficio alimentaria considerada para aquellos que tienen capacidades destacadas. De esta manera se beneficia a la población estudiantil, impartiendo educación alimentaria y previniendo enfermedades mediante una alimentación balanceada.

El problema que se detectó en el grupo de alumnos universitarios estudiado fue su escasez de recursos económicos, que trae como consecuencia:

- Conflictos familiares.
- Ausencia de los padres.
- Alumnos que se auto educan, provenientes de zonas lejanas.
- Enfermedad del padre o de la madre, y del propio estudiante.
- Trabajos temporales.
- Salarios mínimos.
- Familias disfuncionales.
- Alumnos con carga familiar.

Con el otorgamiento de beneficios, se contribuye a que el alumno pueda mejorar su situación económica, continuar o culminar sus estudios y evitar la deserción universitaria.

Palabras clave: Bajos Recursos, Rendimiento Académico, Implementación de un Comedor Universitario, Beneficio Social.

## ABSTRACT

This Professional Sufficiency Work is based on the problems that affect students at the Universidad Católica Los Angeles de Chimbote. It focuses on those students with outstanding abilities who must abandon their studies for economic reasons or because of the remoteness of their homes; Likewise, the creation of a university canteen to promote food quality is proposed as an alternative.

The Social Worker also plays a very important role in the university community since she is the one who confirms the socio-economic aspect of the student and addresses its problems. She advises and guides the student when they do not have the resources to continue their studies, due to family or economic problems, and proposes alternatives to face them.

The Welfare Service is essential for the development of the students; Through the granting of scholarships it provides help for the continuity of their studies.

The objective of the implementation of a university canteen is to favor a student or groups of students who do not receive adequate food for different circumstances, granting them the food benefit card considered for those who have outstanding abilities. In this way it benefits the student population, imparting food education and preventing illnesses through a balanced diet.

.

The problem that was detected in the group of university students studied was their lack of financial resources, which results in:

- Family problems.

- Absence of parents.
- Self-educated students from distant areas.
- Illness of the father or mother, and of the student himself.
- Temporary jobs.
- Minimum wage.
- Dysfunctional families.
- Students with family burden.

With the granting of benefits, the students will improve their financial situation, continue or complete their studies and avoid university dropout.

Key words: Low Resources, Academic Performance, Implementation of a University Dining Hall, Social Benefit.

#### **4.- INTRODUCCION**

El área de Servicio Social es el órgano del Rectorado de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote que se encuentra a cargo de la División de Bienestar (DIBI).

La División de Bienestar (DIBI) es responsable de gestionar los procesos de servicios de bienestar para los estudiantes, personal docente y administrativo. Su organización cuenta con especialistas en los servicios de: Salud, Social, Cultural y Deportivo, Psicopedagógico, Pastoral y Espiritualidad.

La gestión del Servicio Cultural y Deportivo es asumida por un profesional designado por la Asociación Cristiana de Jóvenes/ YMCA PERU según un acuerdo suscrito (27 de febrero del 2017). Se articula con las filiales a través de las Coordinaciones de Bienestar.

La Oficina de Servicio Social es la encargada de realizar el estudio socioeconómico familiar y el diagnóstico social del estudiante utilizando las metodologías y normas establecidas a fin de evaluar su situación económica.

Durante los años de trabajo como bachiller en la Oficina de Servicio Social (5 años), he brindado atención y orientación al estudiante, coordinando con la Jefatura, recibiendo la documentación que llegaba a la Oficina y realizando coordinaciones con la jefa inmediata.

Asimismo, he realizado la inducción del llenado de la Ficha Socioeconómica digital de los estudiantes que acudieron a la oficina, el registro diario de atención a estudiantes, personal administrativo y docentes, que luego fueron inscritos en el módulo de Bienestar Digital.

He realizado visitas domiciliarias a todos los estudiantes que se presentaron para el Programa de Becas, la redacción del respectivo informe social y su entrega digital al módulo Probecas, he realizado gestiones a colaboradores que se encontraban hospitalizados, con descansos médicos en sus domicilios, por otro lado, realicé acompañamiento de duelo en coordinación con el Capellán de la Universidad y otras actividades que la jefatura inmediata me delegó.

Cuando ingresé a la Oficina de Servicio Social observé que los alumnos tenían diferentes problemas económicos y de salud, alumnos que provenían de familias con escasos recursos económicos, que no recibían una alimentación saludable y balanceada y como consecuencia, padecían diferentes enfermedades.

La población universitaria es un grupo vulnerable desde el punto de vista nutricional ya que se caracterizan por retrasar u omitir comidas, especialmente el desayuno que es la primera comida que recibimos en el día, “picando” entre horas, comiendo frente a la computadora o al televisor sin regular horarios, consumiendo bebidas azucaradas, y prefiriendo la comida rápida o chatarra (fast food). Por tanto, es muy importante desarrollar hábitos de buena alimentación para su salud, presente y futura.

La gran distancia entre los hogares y los centros de estudio, es también un factor que introduce cambios socioculturales, dado que se desestructura la dieta familiar al modificarse los sitios, horarios de consumo y el número de integrantes

que pueden comer juntos.

En la actualidad la universidad cuenta con 6000 estudiantes en la Sede Central, con situaciones económicas de diferente índole.

A partir de estos datos, la Oficina de Servicio Social hizo una encuesta en la cual refleja las carencias de los estudiantes en cuanto alimentación, vivienda y salud; el 2% vive en cuartos alquilados, las viviendas de un 10% quedan lejos, el 25% es de bajos recursos económicos (pobreza o pobreza extrema), el 20% no tiene seguro de salud, y el 43% lo conforma aquellos estudiantes que no presentan las necesidades ya mencionadas.

A través del beneficio de las tarjetas alimentarias se pretende brindar apoyo económico a aquellos estudiantes de alto rendimiento académico y bajos recursos, ya que se busca la anticipación a los problemas promoviendo un desarrollo integral que permita afrontar situaciones de riesgo.

Además, se propone la implementación de un comedor universitario para la atención de la población universitaria.

## **5.- MARCO TEORICO**

### **5.1.- La Trabajadora Social en el ámbito de la Educación**

Las Trabajadoras Sociales desarrollan un papel importante de intervención preventiva y asistencial en la Educación, con su formación de conocimientos adquiridos e interiorizados, la metodología de intervención y características del trabajo que desempeña hace que seamos profesionales idóneas para interactuar en el sistema educativo, con los estudiantes y sus familias y con la institución superior.

La Trabajadora Social se desempeña en diferentes campos:

1. Diagnóstico: identifica las necesidades, las causas de los problemas que afectan al estudiante, su familia y entorno social.
2. Promoción: fomenta, orienta y brinda información sobre los beneficios que brinda la Universidad al estudiante.
3. Gestión: planea, organiza, dirige y controla los procesos para la intervención social a fin de cumplir con la razón de ser de la profesión.

#### **Antecedentes Nacionales**

**Hawkins Alcántara James Pool (2018)** en su investigación: "ESTRATEGIAS DE MARKETING PARA LA REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA EN LAS COLAS DEL COMEDOR DE LA UNALM" analiza que, por las deficiencias de atención en los comedores universitarios, los estudiantes se ven obligados a almorzar en restaurantes o cafetines cercanos, para asistir a sus clases a tiempo perjudicándose económicamente, al ser los precios más elevados.

**Tirado Cusma Jeiner Jimy (2018)** en su tesis: ESTRÉS ACADÉMICO Y SINTOMATOLOGÍA DE GASTRITIS EN BENEFICIARIOS DEL COMEDOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS, CHACHAPOYAS, 2017. explica que de cada 10 estudiantes, 8 sufren de gastritis por ingerir alimentos con exceso de grasas y condimentos y no tener un horario fijo a la hora de comer; muchos de estos estudiantes además no toman desayuno o almuerzan tarde.

**Un informe de la FAO/OMS/UNU (1985)** define los requerimientos energéticos como el nivel de ingesta energética a partir de los alimentos que equilibraría el gasto energético cuando el individuo tiene un tamaño y composición corporal, y un nivel de actividad física, consistente con una salud prolongada; y que permitiría el mantenimiento de una actividad física económicamente necesaria y socialmente deseable. Es muy importante la alimentación de un estudiante por que requiere de grandes esfuerzos físicos y mentales y no debemos caer en alimentación de solamente de carbohidratos, hay etapas en la que se necesita mayor rendimiento y se debe reforzar con una alimentación sana, nutritiva y balanceada.

**Plasencia, S.R (2009) *Estudio: factores socio- económicos y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de la universidad nacional de Cajamarca.*** Se realiza la investigación y se da a conocer que los factores socioeconómicas influyen en el desempeño académico.

Los estudiantes viven en viviendas alquiladas y hacinados, no existe una limpieza adecuada por falta de servicios básicos, como el agua o desagüe, existiendo un solo baño para familias diversas. Los padres de los estudiantes no cuentan con un trabajo estable, son temporales y los ingresos económicos son precarios de igual manera la alimentación.

Algunos estudiantes trabajan para pagar sus estudios y otros dejan de estudiar un semestre, ahorran y vuelven a estudiar el siguiente semestre y por último la deserción estudiantil por falta de medios económicos.

**Gonzales Alvarez, Luis Jose; Aguilar Bustamante, Elvira Rosa y Pezzano de Vengoechea, Gina** en su libro: Reflexiones sobre el Bienestar Universitario. Una Mirada Desde la Educación a Distancia y La Jornada Nocturna (2002) sostiene que: La Universidad debe atender algunos satisfactores de las necesidades de los estudiantes menos favorecidos, tales como la alimentación por medio de los comedores, habitación a través de las residencias estudiantiles, salud mediante servicios médicos y desarrollo físico por medio del deporte organizado. La misma exigencia se amplió con el tiempo a la universidad privada. Bienestar Universitario es la dependencia que cuenta con los medios necesarios para satisfacer las necesidades del estudiante, mediante programas y servicios.

### **Antecedentes Internacionales**

**Fernández, Sánchez, Rodríguez, Márquez y Moreno (2015)**, en su investigación: "HÁBITOS ALIMENTICIOS EN UNA POBLACIÓN UNIVERSITARIA ESPAÑOLA Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO ACADÉMICO". tuvo como objetivo analizar los hábitos alimenticios de una población de estudiantes

de la Universidad de Navarra y relacionarlos con su desempeño académico. Para ello, realizaron una encuesta a universitarios, con preguntas sobre datos sociodemográficos y personales, hábitos alimentarios, costumbres en cafeterías y comedores universitarios y actitudes hacia el cambio. Para ello se empleó un análisis descriptivo de hábitos alimentarios para evaluar la asociación. Como resultado del estudio se obtuvo que los estudiantes de menor rendimiento académico demostraron tener peores hábitos alimentarios. La predominación de sufrir malos resultados académicos en esta población universitaria es mayor entre los que acuden a restaurantes y cafetines.

## **6.- METODOLOGÍA**

### **a.- Diseño de estudio**

El estudio de la presente investigación es de enfoque cuantitativo, la información es recolectada en un determinado momento y procesada.

La investigación es de tipo descriptiva con un enfoque cuantitativo, porque se recogen y analizan datos y en la cual se obtendrán respuestas de la población a preguntas específicas.

Se menciona los siguientes detalles de la metodología utilizada:

**Tabla N°1**

**METODOLOGIA APLICADA AL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

METODOLOGIA APLICADA	HERRAMIENTA
<b>Enfoque</b>	Cuantitativo
<b>Tipo de Investigación</b>	Explicativa
<b>Nivel de Investigación</b>	Comprensivo
<b>Diseño</b>	Correlacional
<b>Método de Investigación</b>	Cuantitativo
<b>Población</b>	Estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote
<b>Muestra</b>	50 estudiantes de pregrado de las diferentes escuelas de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
<b>Técnicas</b>	Encuestas

**b.- Contexto de estudio**

Se llevó a cabo en la Oficina de Servicio Social de la División de Bienestar de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

### c.- Población y muestra

La población está conformada por los estudiantes de pregrado de las diferentes escuelas profesionales del semestre 2019-1 de la Universidad Católica Los Angeles de Chimbote.

Según Tamayo y Tamayo (1997), "La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación."

La muestra está conformada por estudiantes de pre grado semestre 2019-1, siendo un total de 50 encuestados de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

#### **Población de estudiantes**

Lugar	Institución	Estudiantes
Chimbote	Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote	50
<b>TOTAL</b>	1	50

**Fuente:** Oficina de Servicio Social

### d.- Técnica y procedimiento de recolección de datos

Se utiliza la técnica de la Encuesta, el instrumento es el Cuestionario.

**Encuesta:** es un estudio realizado a una muestra de personas representativa de una población mucho más amplia, el cual emplea procedimientos estandarizados para la formulación de preguntas, con el

objetivo de obtener datos cuantitativos relacionados con un tema en particular.

Autor: [tugimnasiacerebral.com](http://tugimnasiacerebral.com).

Según la encuesta realizada tenemos una fuente de datos, necesarias para el desarrollo del proyecto que son los estudiantes de bajos recursos de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

**Tabla No 2**

**MATRIZ DE ANALISIS**

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<p>Contamos con personal docente calificado y actualizado en el campo de los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>Los trabajadores están en planilla y reciben sus beneficios de ley, de igual modo los sueldos son puntuales según cronograma establecido.</p> <p>La Universidad cuenta con locales propios y céntricos en la sede central y filiales.</p> <p>La infraestructura de la Institución ofrece modernismo, amplitud, seguridad, iluminación, ventilación y variedad de ambientes los que benefician las necesidades del estudiante.</p> <p>Dispone de los recursos de información (acceso a redes, biblioteca física y virtual, aulas virtuales) actualizados y en concordancia con las normativas de propiedad intelectual, en cantidad suficiente para atender las necesidades del estudiante</p>	<p>Falta de acciones para desarrollar actividades que conlleven al mejoramiento armonioso inmediato de la institución.</p> <p>La brecha digital.</p>

<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<p>Cuenta con un Instituto de investigación que tiene como objetivo el de promover la investigación científica de alta calidad en los docentes, estudiantes y egresados de la universidad.</p> <p>Desarrollo de eventos de gran trascendencia e importancia dentro del ámbito local y nacional con la participación activa de docentes, estudiantes y grupos de interés con el propósito de incrementar el nivel de conocimientos de nuestros futuros profesionales y posicionarlos en la sociedad local, regional y nacional.</p> <p>Además, existen Convenios Nacionales e Internacionales, Programas Académicos de Movilidad Estudiantil, Membresías Internacionales y Bolsas de Trabajo para estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.</p>	<p>La existencia de escuelas profesionales en otras Universidades Particulares.</p> <p>Demora en otorgar el beneficio del Programa de Becas, ocasionando problemas al cerrarse la plataforma por falta de pago y generando preocupación en el estudiante.</p>

## **7.- RESULTADOS**

### **CAPÍTULO 1**

#### **CONTEXTO LABORAL**

##### **1.1.-Datos generales de la Empresa**

La Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote -ULADECH Católica es una Universidad Privada, se encuentra situada en Jr. Tumbes nro. 247 Centro Comercial y Financiero (costado del centro de Servicio SUNAT) Ancash - Santa –Chimbote, con teléfono 043-321324.

Se creó en 1,985 mediante ley N° 24163, con el objetivo de ofrecer una sólida formación profesional a las personas que buscan alcanzar el éxito en el mercado laboral y así contribuir al desarrollo de nuestra nación.

En 1998 se logra la institucionalización eligiendo a sus nuevas autoridades. Con el transcurrir de los años ULADECH se posiciona como una universidad accesible para las mayorías por su bajo costo, basada en una formación académica integral de acuerdo a las necesidades y expectativas de quienes deciden crecer apoyados en los valores y principios de la Doctrina Social de la Iglesia.

Bajo estos parámetros se da un gran paso, el 22 de noviembre de 2,008 la Universidad Los Ángeles de Chimbote se erige como universidad católica en la Catedral de la Diócesis de Chimbote. Esta categorización

está respaldada por la Iglesia Católica y por el Obispo de la Diócesis de Chimbote, Monseñor Ángel Francisco Simón Piorno, en su calidad de Gran Canciller y Presidente Honorario de esta Casa Superior de Estudios.

Actualmente, la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote funciona a través de sus cinco facultades:

1. **CIENCIAS DE LA SALUD:** Escuela Profesional de: Enfermería, Farmacia y Bioquímica, Obstetricia, Odontología y Psicología.
2. **EDUCACIÓN Y HUMANIDADES:** Escuela Profesional de Educación Inicial, Primaria.
3. **DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS:** Escuela Profesional de Derecho.
4. **CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS (CCFA):** Escuela Profesional de: Administración y Contabilidad.
5. **INGENIERÍA:** Escuela Profesional de: Ingeniería Civil, Ingeniería de Sistemas.

Asimismo, cuenta aproximadamente con cuarenta y cinco mil estudiantes en sus diversas escuelas profesionales y funciona a través de sus Centros ULADECH católica, establecidos oficialmente a nivel nacional.

La Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, promueve la calidad y la mejora continua, para formar integralmente a los estudiantes como profesionales competentes en su especialidad, con capacidades investigativas para la solución de problemas generadoras de cambio, ciudadanos comprometidos, líderes en el desarrollo sostenible, el cuidado

del medio ambiente, manejo de nuevas tecnologías de la información y comunicación moderna, abiertos al mundo global y cristianos comprometidos para que su espíritu humano desarrolle la capacidad de admiración, de intuición, de contemplación y lleguen a ser capaces de formarse un juicio personal y cultivar el sentido religioso, moral y social para adquirir o profundizar una forma de vida auténticamente cristiana.

La Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote cuenta con 5 Facultades, con 12 Escuelas Profesionales, a mayor detalle se visualiza en el siguiente gráfico:

**TABLA N°03**

N°	FACULTADES	N°	ESCUELAS
1.-	CIENCIAS DE LA SALUD	1	ENFERMERIA
		2	FARMACIA Y BIOQUIMICA
		3	OBSTETRICIA
		4	ODONTOLOGIA
		5	PSICOLOGIA
2.-	EDUCACION Y HUMANIDADES	1	EDUCACION INICIAL
		2	EDUCACION PRIMARIA
3.-	DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS	1	DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS
4.-	CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS	1	ADMINISTRACION
		2	CONTABILIDAD
5.-	INGENIERIA	1	INGENIERIA CIVIL
		2	INGENIERIA DE SISTEMAS

## **Ley Universitaria 30220**

### **Artículo 1.- Objeto de la ley**

Tiene por objeto normar la creación, el funcionamiento, supervisión y cierre de las universidades. Promueve el mejoramiento continuo de la calidad educativa de las instituciones universitarias como entes fundamentales al desarrollo nacional de la Investigación y de la Cultura.

Asimismo, establece los principios fines y funciones que rigen el modelo Institucional de la Universidad.

El Ministerio de Educación es el ente rector de la política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria.

### **1.2.-Misión**

Como misión, la universidad promueve la calidad y la mejora continua para formar íntegramente a los profesionales competentes en su especialidad, con capacidades investigativas para la solución de problemas y generadoras del cambio; ciudadanos comprometidos; líderes en el desarrollo sostenible, el cuidado del medio ambiente, manejo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación modernas; abiertos al mundo global y; cristianos comprometidos, para que en su espíritu humano desarrollen la capacidad de admiración, de intuición, de contemplación y lleguen a ser capaces de formarse un juicio personal y de cultivar el sentido religioso, moral y social para adquirir o

profundizar una forma de vida auténticamente cristiana que abraza el bien común.

### **1.3.-Visión**

ULADECH católica tiene como visión ser la universidad católica más inclusiva por ofrecer calidad de educación superior a costos accesibles, formando capital humano para el bien común, contribuyendo a formar el capital intelectual del sector público y privado. Asimismo, produce y difunde conocimiento relevante para el país y el mundo.

### **1.4.-PRINCIPIOS:**

- Principio de respeto a la dignidad humana

La dignidad del hombre ante Dios es el fundamento de la dignidad para una sociedad justa que respeta a la persona humana como fin último a la sociedad y responsable por su propio proceso de conocimiento junto con la comunidad que forma parte.

- Principio del Bien común

Conjunto de condiciones de vida social que hace posible a las organizaciones y a cada uno de los miembros el logro más pleno de su propio crecimiento. El fin de la vida social es el bien común históricamente realizable.

- Principio de la Subsidiaridad

Todas las organizaciones deben cultivar una actitud de ayuda “subsidiaria”, por tanto, de apoyo, promoción desarrollo y respeto a quienes lo requieran, principalmente las organizaciones más pequeñas, reconociendo su iniciativa, libertad y responsabilidad.

- Principio de la Solidaridad

La solidaridad como virtud moral es la determinación firme y perseverante de empeñarse en el bien común; es decir, es bien de todos y de cada uno, para que todos seamos verdaderamente responsables de todos. Es una virtud social orientada al bien común y a la entrega por el bien del prójimo. Dispuesto a entregar en lugar de explotar, y de servir en lugar de oprimir en provecho propio.

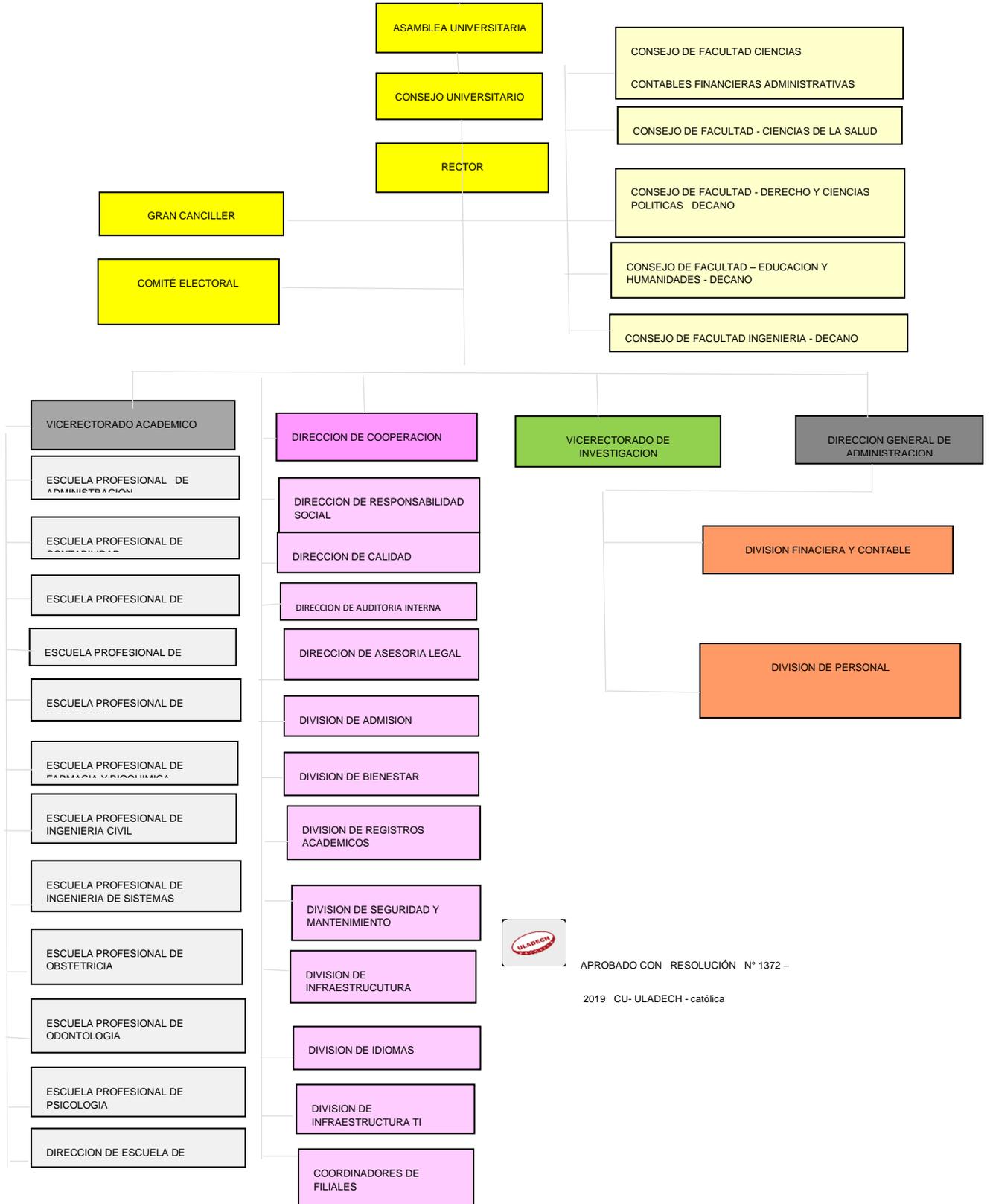
Pág.web [www.uladech.edu.pe](http://www.uladech.edu.pe)

## **1.5.- VALORES INSTITUCIONALES**

- Mejora continua
- Compromiso por la calidad
- Solidaridad
- Trascendencia
- Trabajo en equipo
- Anticipación
- Confianza
- Lealtad
- Democracia institucional
- Satisfacción del estudiante
- Tolerancia

Figura No 01

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DE ULADECH CATOLICA VERSION N° 10



APROBADO CON RESOLUCIÓN N° 1372 –

2019 CU- ULADECH - católica

## **1.7.- SISTEMAS DE CALIDAD-CERTIFICACIONES**

El Sistema Gestión de Calidad se sustenta en la norma internacional ISO 9001-2015, el nuevo modelo de calidad para la acreditación de programas de estudios - SINEACE y el modelo de Licenciamiento -SUNEDU; así como la normatividad de la Universidad (Estatuto, Reglamento General, Reglamento de Organización y Funcionamiento por procesos, Manual de Organización y Funcionamiento y Manual de Procesos).

La ULADECH CATOLICA, se enfoca hacia al estudiante quien se le brinda una formación integral que lo habilite, como capital humano, para entrar en el mundo del trabajo como “buen profesional”, animado por experimentar la repercusión social de bien común en cuanto a lo aprendido en la vida social como “buen ciudadano”. En cuanto al aprendizaje, es una ocasión dar servicio a la propia comunidad y de esta manera contribuir a consolidar el capital intelectual de las organizaciones del sector público y privado y con pleno sentido de responsabilidad social de acuerdo a las necesidades del país. Cuenta para ello con un sistema de gestión de la calidad basado en la mejora continua de sus procesos que aseguran el cumplimiento de las Condiciones Básicas de Calidad (CBC) y los estándares de acreditación del SINEACE en los niveles de estudios de pregrado y posgrado, mejorando continuamente su eficacia.

La Política de Calidad es comunicada y entendida por docentes, administrativos, estudiantes, egresados y grupos de interés en lo que corresponde; se revisa anualmente para su continua adecuación. Versión N° 7 -2016

## 1.8. Definición de la actividad de la Universidad

Tiene como finalidad formar buenos profesionales que apliquen sus técnicas y métodos durante su vida presente y futura.

### **Objetivo**

ULADECH católica se creó con el objetivo de ofrecer una sólida formación profesional a las personas que buscan alcanzar el éxito en el mercado laboral y así contribuir al desarrollo de nuestra nación. La ULADECH católica contribuye a la misión evangelizadora de la Iglesia y se configura como un centro de formación humanística, orientado por los principios y valores de la Doctrina Social de la Iglesia, otorgando un servicio de calidad para el bien común. Asimismo, garantiza el mejoramiento académico profesional a través de convenios internacionales y culturales con otras universidades.

Es preciso resaltar que la categorización de la ULADECH como Católica no producirá restricciones en la libertad de credo, porque se caracteriza por ser una universidad "inclusiva", no sólo en sus costos accesibles sin fines de lucro, sino también en el aspecto religioso.

En ULADECH CATOLICA, junto a la División de Bienestar se encarga de desarrollar los diferentes servicios como:

- **Servicio de Salud:** tiene como función esencial velar por la salud de toda la comunidad universitaria, identificamos, prevenimos y promovemos la salud.
- **Servicio Psicopedagógico:** orientado a mejorar el estado

académico y la salud emocional del estudiante, docente y administrativo.

- **Servicios Culturales:** el servicio promueve y difunde las actividades artísticas de los diferentes talleres:

Danza

Música

Teatro

Tuna Universitaria

- **Servicios Deportivos:** promueve y difunde las actividades deportivas de los siguientes talleres:

Futsal

Voley

Ajedrez

- **Servicio Pastoral y Espiritualidad:** intensifica su acción evangelizadora de la iglesia en la Universidad y la presencia del mundo universitario en la iglesia.
- **Servicio Social:** representado por las Trabajadoras Sociales, promueve en nuestra comunidad universitaria el fortalecimiento de las buenas relaciones, la resolución de los problemas propios de las relaciones humanas, especialmente en aquellos en los que las personas interactúan entre ellos.
- En la Oficina de Servicio Social de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote cuenta con tres integrantes: una jefa y dos Trabajadores Sociales, las tres colaboradoras somos personal nombrado, mediante

el Decreto Legislativo N°728. Actualmente la Oficina de Servicio Social se encuentra ubicado en lugar céntrico de la ciudad de Chimbote, ocupa la segunda planta del Centro de Convenciones de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote un espacio amplio e iluminado, con computadoras y laptop y un equipo de soporte técnico que asiste en caso de alguna avería, los escritorios son modernos cómodos con una altura adecuada para trabajar, con sillas ergonómicas, que se adaptan al cuerpo para evitar futuras molestias como desviaciones de la columna, siempre con la supervisión del equipo de Seguridad y Salud para el Trabajo.

Cumpliendo las siguientes funciones:

- Orientaciones, consejería de manera individualizada y confidencial a los estudiantes y trabajadores que lo requieren.
- Se evalúa la situación socio económica del estudiante de las diferentes escuelas profesionales a becas y reservas de matrículas especial.
- Se evalúa la situación socio económica del trabajador por motivos de salud o familiar, casos de ausencia laboral u otros que sean solicitados por la Alta Dirección, DIPER (División de Personal) las escuelas profesionales o unidades operativas de las filiales.

- Se realiza la inducción y actualización de la data de la ficha socioeconómica del estudiante ingresante en el ERP University (Sistema que integra y automatiza los procesos y facilita la planificación de todos los recursos de la Universidad)
- Se ejecuta y se organiza el Programa de Becas, según el Reglamento del Programa de Becas versión 007.
- Se realiza visitas domiciliarias y hospitalarias y atenciones de casos de emergencia.
- El acompañamiento de duelo en coordinación con el capellán de la universidad.
- Se apoya a los trabajadores que cuentan con un SOAT y tuvieron algún accidente de tránsito acompañándolos a las clínicas, a sus consultas médicas, terapias y tramitar sus descansos médicos, a todos ellos se les hace el debido seguimiento.
- En la oficina de Servicio Social se cuenta con un registro diario de atenciones que luego son ingresadas al módulo de bienestar digital, módulo que permite llevar una debida relación de todos los estudiantes que se atienden a nivel nacional contando con 13 filiales, las cuales son Ayacucho, Cañete, Chiclayo, Huánuco, Huaraz, Juliaca, Lima, Piura, Pucallpa, Satipo, Sullana y Tumbes. Cada filial cuenta con su

Trabajadora Social realizando su trabajo respectivo de acuerdo a las necesidades de su localidad

En la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote se encuentra la División de Bienestar contando con los siguientes servicios: Servicio Psicopedagógico, Servicio de Salud, Servicio Pastoral, Servicio Cultural, Servicio Deportivos y Servicio Social.

Asimismo, la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote cuenta con un Manual de Organizaciones y Funciones en el cual indica que la Trabajadora Social debe:

- Gestionar el servicio social.
- Gestionar el proceso de becas según las regulaciones vigentes.
- Difundir actividades de Servicio Social
- Otros afines que le encargue el jefe de la División de Bienestar.

Teniendo una ficha socio económica digital como herramienta de trabajo, siendo un soporte documental donde se registra la información de los estudiantes de una manera reservada. Esta ficha socioeconómica tiene los siguientes aspectos:

- Datos personales
- Datos de estudio
- Aspecto Educativo
- Aspecto Familiar

- Aspecto Religioso
- Aspecto Económico
- Aspecto de Vivienda
- Aspecto de Salud
- Aspecto Cultural y de Recreación.

Además, dos veces al año la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote ofrece el Programa de Becas, que es un aporte económico que concede a los estudiantes con el fin de que lleven a cabo sus estudios.

Existen dos tipos de becas

1.- **BECA TOTAL.** - comprende la subvención o exoneración por concepto de pago de enseñanza, sin incluir matrícula, en caso de los estudiantes beneficiarios del Programa Deportivo de Alta Competencia (PRODAC). Las becas totales financian el costo total de pensiones y matrículas.

2.- **BECA PARCIAL.** - Comprende la subvención del 50% del pago por concepto de pensiones de enseñanzas, sin incluir costo de matrícula.

Para las becas por Casos Especiales, dirigido a trabajadores de la Universidad, familiares directos de trabajadores y estudiantes que pertenezcan a los grupos de actividades culturales de la Universidad, corresponde la subvención del 20%.

En el caso de los estudiantes beneficiarios del Programa Deportivo de Alta Competencia (PRODAC), las becas parciales financian el 50% de las pensiones y matrícula.

Con las siguientes modalidades:

- **Becas por Alto Rendimiento**

Son aquellas que se le otorga al estudiante por haber obtenido en el ciclo anterior un promedio ponderado mínimo de 15, con 12 créditos matriculados y demuestre ser de bajos recursos. Puede ser beca total o parcial.

De igual manera se otorga a los ingresantes del primer ciclo académico que obtuvieron promedio general de 15 en los 3 últimos años de estudios secundarios o que ocuparon los 3 primeros puestos, siempre y cuando hayan terminado sus estudios secundarios dentro de los 3 años anteriores al inicio de clases de la Universidad y demuestren tener bajos recursos económicos.

- **Becas por Alto Rendimiento Deportivo**

Se otorgan becas totales o parciales a estudiantes que pertenezcan al Programa de Apoyo al Deportista y que hayan obtenido en el semestre anterior un promedio ponderado de 13 con 12 créditos matriculados y que demuestren ser de bajos recursos económicos.

- **Becas para estudiantes integrantes del Programa Deportivo de Alta Competencia PRODAC**

Se otorga beca total y parcial a los estudiantes que conformen este programa.

- **Becas por Bajos Recursos Económicos.**

Las becas son totales o parciales y se otorgan a los estudiantes de bajos recursos y que hayan obtenido en el semestre anterior un promedio ponderado de 14 y con 12 créditos matriculados. Este beneficio se otorga a partir del segundo ciclo.

- **Becas por Excelencia Académica**

Se otorgan becas totales o parciales a los estudiantes regulares que ocupen el

primer y segundo puesto en cada programa de estudios de pregrado, siempre y cuando se encuentren matriculados en la totalidad de créditos que le corresponde por ciclo, independientemente de su nivel económico. Y se otorga a partir del segundo ciclo de permanencia en la Universidad.

- **Becas por Orfandad**

Se otorga la beca total o parcial cuando el estudiante queda en orfandad, cuando la madre, el padre o tutor que asumía sus gastos fallece y el estudiante carece de los medios económicos para solventar sus estudios.

- **Becas por Casos Especiales**

La universidad brinda becas totales o parciales a los siguientes estudiantes:

- Estudiantes que integren grupos de danza, teatro o tuna y que representen al Servicio Cultural de la Universidad.
- Estudiantes que sean trabajadores de la Universidad, o tenga un familiar directo.
- Estudiantes que presenten alguna discapacidad, certificado por alguna autoridad competente o presenten su carnet del CONADIS.
- Deportistas calificados por la Universidad, previa evaluación y aprobación del Consejo Universitario.
- Estudiante de convenios vigentes, se rigen de acuerdo al convenio acordado.

### **Cargo o Puesto del Bachiller**

Mi cargo actual es de bachiller en la Oficina de Servicio Social de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, me desempeño en el campo administrativo, asistencial y otras funciones que la jefatura considere necesario.

## **CAPITULO 2**

### **DATOS DEL ENTORNO DE LA ACTIVIDAD DEL ESTUDIANTE**

#### **2.1.- ENTORNO DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

El Manual de Organización y Funciones (MOF) de ULADECH Católica Versión 014, aprobado por el acuerdo del Consejo Universitario, con Resolución N° 1492-2019-CU-ULADECH Católica, de fecha el 28 de Noviembre del 2019. La División de Bienestar, tiene a cargo la Oficina de Servicio Social. Teniendo como principales funciones:

- Gestionar el Servicio Social
- Gestionar el proceso de becas según las regulaciones vigentes
- Difundir actividades de Servicio Social
- Otros afines que le encargue la jefa de DIBI.

#### **2.2.-MOTIVO PARA SELECCIONAR O IDENTIFICAR EL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Como se detalló en el capítulo anterior el principal antecedente es la situación económica de los estudiantes, esta preocupación motiva la propuesta de implementación de un comedor universitario, como respuesta a una necesidad y que beneficia y sirve de gran ayuda a los estudiantes y a la universidad que vela siempre por ellos.

En la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote hace 6 años, se aspiraba

a implementar un comedor universitario pero la Ley Universitaria N°30220, en el artículo N° 127 **Becas y Programas de Asistencia Universitaria dice:**

En las universidades privadas se establecen becas totales o parciales que cubran los derechos de enseñanza, sobre la base de criterios de rendimiento académico, deportivo y situación económica.

En las universidades públicas se puede establecer programas de ayuda para que sus estudiantes puedan cumplir con sus tareas formativas en las mejores condiciones; procurando apoyo en alimentación, materiales de estudio e investigación y otros.

Al mencionarse en este artículo de la ley universitaria que no estaba establecido el apoyo en alimentación para las universidades privadas, se desistió de ello.

La Trabajadora Social realiza los estudios socioeconómicos y revisa el programa de becas utilizando las metodologías, normas y reglamentos., los cuales permitirán evaluar los aspectos socioeconómicos y rendimiento académico del estudiante.

Asimismo, una de las herramientas importantes para éste trabajo es la Ficha Socio económica digital, que permite conocer el entorno, económico, social, cultural, salud del estudiante, enriqueciendo la información con las diferentes entrevistas que puedan darse en el proceso académico del estudiante y la visita domiciliaria que tiene como objetivo obtener, verificar, y ampliar la información en el domicilio del estudiante, estudiar y observar el ambiente social

y familiar en el que está inserto.

La Trabajadora Social como profesional tiene la responsabilidad de promover el bienestar de los estudiantes, atendiendo sus carencias sociales, ya sea en su entorno familiar o social, actuando en forma preventiva en posibles situaciones que puedan desencadenar un problema.

## **2.2.- ANALISIS DE LA SITUACION**

Como bachiller de Trabajo Social considero que debo promover la implementación de un comedor universitario, tras conocer las carencias y necesidades que atraviesan los estudiantes, en especial los de bajos recursos.

En la actualidad la universidad cuenta con 6000 estudiantes en la sede central, con situaciones económicas de diferente índole.

A partir de estos datos, el Servicio Social hizo una encuesta que refleja las carencias de los estudiantes, en cuanto alimentación, vivienda y salud, el 2% viven en cuartos alquilados, el 10% sus viviendas son lejanas, el 25% son de bajos recursos (pobreza o pobreza extrema), el 20% no tienen seguro de salud, y el 43% son aquellos estudiantes que no presentan las necesidades ya mencionadas.

CUARTOS ALQUILADOS	VIVIENDAS LEJANAS	BAJOS RECURSOS ECONOMICOS	NO TIENE SEGURO DE SALUD	ESTUDIANTES NO PRESENTAN NECESIDADES ANTERIORES
2%	10%	25%	20%	43%

Los estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote cuentan con un seguro estudiantil, que tiene una cobertura contra riesgos de accidentes dentro y fuera de la Institución, no cubriendo enfermedades. Estas enfermedades pueden ser generadas por la mala alimentación.

Debido a estos datos es importante la implementación de un comedor estudiantil, en el que se verá beneficiado el estudiante, creando buenos hábitos de alimentación, con acceso a una alimentación adecuada y suficiente que no afecta su salud como, por ejemplo, la obesidad, diabetes, etc.

### **2.3.- DATOS SOCIOECONOMICOS**

Me encuentro laborando en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote como trabajadora estable, con el Decreto Legislativo No 728 a plazo indeterminado, contando con los beneficios que la ley establece.

## **2.4.- PARTICULAR IMPORTANCIA DEL AREA FUNCIONAL PARA LA**

### **UNIVERSIDAD**

La Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote cuenta con profesionales altamente capacitados y comprometidos, por ello la Oficina de Servicio Social busca el bienestar de los usuarios que presentan necesidades de atención y demandan una ayuda profesional en diferentes ámbitos.

La Oficina de Servicio Social en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote es un eje fundamental en los programas constituyendo el mediador entre el estudiante y otros intermediarios educativos, aportando en el desarrollo académico y personal del educando, promoviendo su protección, en situaciones económicas difíciles y frágiles en los ámbitos de educación, salud y fortaleciendo al educando en sus derechos, siendo capaces de desarrollar toda su potencialidad para su futuro.

La labor de la Trabajadora Social está orientada al desarrollo social, se preocupa por el bienestar de la comunidad universitaria en general, pero no siempre puede intervenir en todos los casos, ya que está sujeta a las políticas institucionales, que muchas veces limita el quehacer profesional.

Cumplo las siguientes funciones:

- Orientaciones, consejería de manera individualizada y confidencial a los estudiantes y trabajadores que lo requieren.
- Evaluó la situación socio económica de estudiantes de las diferentes escuelas profesionales a becas y reservas de matrículas especial.
- Evaluó la situación socio económica de los trabajadores por motivos de salud o familiar, los casos de ausencia laboral u otros que sean solicitados por la Alta Dirección, DIPER (División de Personal) las escuelas profesionales o unidades operativas de las filiales.
- Realizo la inducción y actualización de la data de la ficha socioeconómica del estudiante ingresante en el ERP University.
- Ejecuto y organizo el Programa de Becas, según el Reglamento del Programa de Becas versión 007.
- Realizo visitas domiciliarias y hospitalarias y atenciones de casos de emergencia.
- Brindo acompañamiento de duelo en coordinación con el capellán de la universidad.
- Apoyo a los trabajadores que cuentan con un SOAT y tuvieron algún accidente de tránsito, acompañándolos a las clínicas, a sus consultas médicas, terapias y tramitando sus descansos médicos, realizando el debido seguimiento.

- Efectúo el registro diario de atenciones de la oficina de Servicio Social, que luego son ingresadas al módulo de bienestar digital, que nos permite llevar una debida relación de todos los estudiantes que se atienden a nivel nacional en las 13 filiales de la universidad: Ayacucho, Cañete, Chiclayo, Huánuco, Huaraz, Juliaca, Lima, Piura, Pucallpa, Satipo, Sullana y Tumbes. Cada filial cuenta con su Trabajadora Social que realiza su trabajo de acuerdo a las necesidades de su localidad.

## **2.5.- OBSTACULOS DEL ENTORNO**

- ✓ Se presentan obstáculos cuando los jefes dejan de lado su labor de guía, preocupándose más en los resultados a corto plazo, olvidando la importancia de la motivación a los trabajadores.
- ✓ La mala comunicación de los jefes hacia los trabajadores como a los miembros del mismo equipo, hace que se bloqueen los talentos y no se den a conocer estos.
- ✓ Es necesario saber cómo se está avanzando en nuestro trabajo, que se está haciendo bien y que aspectos necesitamos mejorar para así encauzar hacia el camino correcto.
- ✓ Y él no adaptarse a los cambios, siendo poco flexibles y no estar dispuestos a amoldarse a las exigencias o retos nuevos.

## **2.6.-PROBLEMAS MACROECONOMICOS**

Debe señalarse que existe un presupuesto asignado a cada Oficina, el cual queda plasmado en un documento, pero del que no se puede disponer.

Cuando la OMS, declara oficialmente la pandemia del COVID 19 se cierran la Universidades, anunciando las medidas sanitarias para evitar la expansión y la reprogramación de los calendarios académicos.

## **2.9.- ANTECEDENTES DE LA SITUACION QUE GENERA LA PROPUESTA.**

La propuesta de implementación de un comedor universitario se realiza a partir de ver las diferentes situaciones que atraviesan los estudiantes, como las lejanías de sus hogares, las cuales no pueden volver a casa y se quedan sin desayuno o almuerzo. O estudiantes de bajos recursos económicos que no tienen el dinero suficiente para pagar un menú en los cafetines de la Universidad o en algún restaurante cercano. Esta propuesta busca que los estudiantes tengan acceso a una alimentación sana, el mejoramiento de sus hábitos alimenticios y la consolidación de un ambiente saludable y de integración.

## CAPITULO 3

### JUSTIFICACION Y PROPUESTAS DE VALOR PARA SOLUCION DE PROBLEMAS EN EL AREA VINCULADO A SU CARRERA PROFESIONAL

La presente investigación se realiza con el propósito de que los estudiantes tengan una alimentación balanceada, puedan alimentarse a sus horas ante la imposibilidad de retornar a su casa o por no contar con los recursos para comer adecuadamente, y así obtener un mejor rendimiento académico.

#### Actividades específicas

##### 1.-Alimentación balanceada

Actividad	Tarea	Producto
Alimentación balanceada	Seguimiento en la elaboración de los alimentos	<i>Menú nutritivo</i>
	<i>Coordinar con el(la) nutricionista.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Se incluye alimentos que no acostumbran comer los estudiantes como el pescado y verduras, pero que son muy importantes para el rendimiento intelectual y físico.</i></li><li>• <i>Alimentación de acuerdo a la edad promedio de los estudiantes.</i></li></ul>
	<i>Supervisión a las personas que elaboren los alimentos.</i>	<i>Alimentación variada con un aroma y sabor apetecible.</i>

## 2.- Económico

Actividad	Tarea	Producto
Menús económicos	Coordinar con el encargado para establecer precios.	Precios accesibles al estudiante
	Otorgar tarjetas de beneficio alimentarias	Alumnos de bajos recursos económicos.

## 3.- Higiene

Actividad	Tarea	Producto
Higiene en el establecimiento y personal	Verificar que las personas encargadas de elaborar los alimentos cuenten con su carnet sanitario y uniforme completo y limpio	Asegurar la higiene en la manipulación de los alimentos.
	Verificar alimentos de buena calidad y en buen estado	Menús con aroma y sabor aceptados por el estudiante.
	Coordinar con el encargado para la desinfección de plagas en el establecimiento	Garantiza las condiciones de higiene en el comedor universitario.

### **3.1.-Objetivos**

#### **Objetivo general**

Implementar el comedor universitario para los estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Sede Central.

#### **Objetivos específicos**

- Promover, concientizar, y garantizar una alimentación saludable para toda la comunidad universitaria.
- Promover tarjetas de beneficio alimentarias para los alumnos de bajos recursos de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Aportar un espacio complementario a los ya existentes, para el encuentro e intercambio de la comunidad universitaria.

#### **Metas**

Con tarjetas de beneficio alimentarias se favorecerán los estudiantes, con escasos recursos económicos que no pueden acceder a un menú dentro o fuera de la Universidad.

Los estudiantes que tienen viviendas lejanas, serán favorecidos con la implementación del comedor, y podrán asistir hasta el final de clases.

### **3.2.- ¿QUE SE REQUIERE PARA MEJORAR EN PARTICULAR Y PORQUE ESTA PRIORIDAD?**

Es necesario implementar un comedor universitario, el cual va a permitir a la población universitaria acceder a una alimentación balanceada y a precios accesibles al bolsillo del alumno.

El 10% de los estudiantes por la lejanía de sus viviendas no recibe en su hogar una alimentación adecuada, ya que salen muy temprano y no vuelven hasta la tarde o al anochecer.

Las tarjetas de beneficio alimentarias favorecerán al 25% de estudiantes, con escasos recursos económicos que no pueden acceder a un menú dentro o fuera de la Universidad.

Muchas veces las clases se prolongan o se organizan reuniones de alumnos en otros horarios; por las distancias ellos no regresan a sus hogares, quedándose muchas veces sin alimentación. Con la implementación del comedor, tendrán un lugar de encuentro y una alimentación al alcance de su bolsillo.

Permite cumplir con la asistencia a clases, ya que el estudiante podrá permanecer en la universidad y no volver a casa hasta el final del curso.

En consecuencia, este proceso para mi es una prioridad alta: el 53% de estudiantes presenta dificultades, y como Trabajadora Social debo actuar ante estos problemas y proponer la implementación del comedor universitario, de tal manera que pueda ayudarse a los estudiantes y a la comunidad universitaria en general.

### 3.3.- INDICADORES DEL OBJETIVO

La elaboración de indicadores es con la necesidad de implementar un comedor universitario en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote

Los principales indicadores son:

a.- Indicador de calidad:

- Calidad de alimentación

Alimentación balanceada	= % estudiantes atendidos
Alimentación sabrosa	

b.- Indicador de cantidad

- Cantidad de raciones preparadas

N° de beneficiarios	= % raciones preparadas
N° de estudiantes universitarios	

### 3.4.- Como se mide el alcance de este Trabajo de Suficiencia Profesional

Se mide mediante la realización de encuestas para conocer el nivel de satisfacción de la implementación del comedor universitario.

#### Población de estudiantes

Lugar	Institución	Estudiantes
Chimbote	Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote	50
<b>TOTAL</b>	1	50

#### RECURSOS

**Materiales:** Papel bond, lapiceros, impresiones, otros

**Humanos:** Bachiller de Trabajo Social, Trabajadora Social de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

#### Encuesta

RECURSOS	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO S/	PRECIO TOTAL S/
Papel bond	100	0.11	11.00
Impresiones	60	0.20	12.00
Lapiceros	12	1.50	18.00
Otros	20		20.00
		<b>TOTAL</b>	<b>61.00</b>

## Recursos Financieros

Se cuenta con una infraestructura para la implementación del comedor con un aforo de 200 personas en el Campus Universitario de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote

**Tabla No 4**

Implementación del comedor

			AFORO 200 PERSONAS		
	MOBILIARIO	PRECIOS	UTENSILIOS	PRECIOS	Alimentos
10	mesas para 4 personas	3600.00	tazones de acero inox.	85.00	<b>mensual</b>
20	mesas para 8 personas	5000.00	ollas industriales	1000.00	4600
200	sillas	18000.00	platos set	40.00	
1	cocina 6 hornillas y horno	5000.00	tazas	1580.00	
	repostereros x 2 unid.	1680.00	vasos 100 unid	100.00	
	mesas de trabajo x 4 unid	2400.00	cubiertos	3000.00	
	campana extractoras industrial	2500.00	utensilios de cocina	2000.00	
	conservadoras y congeladora de alimentos vertical de acero	7800.00	juego sartenes perol	700.00	
	licuadora industrial x 4 litros	1500.00	charolas de alimentos	11000.00	
		47480.00	fuentes 10 unid	220.00	
			indumentaria de cocina: mandiles, gorros, guantes, mascarillas	2000.00	
				21725.00	
		47480.00			
		21725.00			
		4600.00			
		<b>73805.00</b>	<b>TOTAL</b>		

### **3.5.- COMO APORTA VALOR A LA ORGANIZACIÓN Y SU VINCULACION A LA CARRERA PROFESIONAL**

Gracias al conocimiento de mis funciones y responsabilidades como Trabajadora Social, junto a la necesidad de apoyar a los alumnos sabiendo que se encuentran en situaciones económicas preocupantes y mi pasión por ayudar al prójimo desde mi profesión, reúno todos los esfuerzos para que se pueda realizar este proyecto con:

Responsabilidad

Empatía

Trabajo Colaborativo

Coordinación

El valor que aporta a la Institución es colocarse como pionera en la implementación de un comedor universitario, para el sostenimiento económico de los estudiantes de bajos recursos.

## CAPITULO 4

### ELABORACION Y APLICACIÓN DE PROPUESTAS PARA LA SOLUCION DE PROBLEMAS

#### 4.1.- PROPUESTA DE VALOR

La alimentación es indispensable y fundamental para el desarrollo del estudiante. La implementación de un comedor universitario contribuirá a la alimentación y nutrición adecuada para los estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, los que en su mayoría provienen de familias con bajos ingresos y con trabajos temporales.

La población universitaria es un grupo vulnerable desde el punto de vista nutricional ya que se caracterizan por retrasar u omitir comidas, especialmente el desayuno que es la primera comida que recibimos en el día, “pican” entre horas, comen frente a la computadora o televisor sin horarios, consumen bebidas azucaradas, y prefieren la comida rápida o chatarra (fast food). Por lo tanto, es muy importante el desarrollar hábitos de buena alimentación para su salud presente y futura.

“Una alimentación sana es la base para la buena salud y calidad de vida. Una adecuada alimentación permite un adecuado crecimiento y desarrollo en niños y jóvenes, un mejor rendimiento en su formación académica y como prevención de enfermedades crónicas. Para que la misma sea identificada como “sana”, esta debe ser suficiente, completa, variada, inocua y adecuada a las necesidades nutricionales”. (Silvia Medina 2012, *Influencia de la alimentación y su efecto en la salud durante la educación*

superior.)

**TABLA N°5**

**4.2.- RESULTADOS QUE SE ESPERA**

<b>N°</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>Servicio Social</b>	<b>Universidad Católica Los Angeles de Chimbote</b>
<b>1.-</b>	Se brindará un servicio de calidad y bienestar	Atender las necesidades del estudiante	Colocarse como una de las pioneras, en la implementación de un comedor universitario, en la ciudad de Chimbote.
<b>2.-</b>	Mejorar su rendimiento académico	Otorgar tarjetas alimenticias	Generar la matrícula de más estudiantes en la universidad.
<b>3.-</b>	Un ambiente moderno y acogedor	Contar con un espacio para diferentes actividades de integración	Potenciar con la implementación de ambientes modernos dentro de la Institución.

## **CAPITULO 5**

### **CONCLUSIONES**

- En la actualidad no existe un comedor universitario en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- La aplicación de las encuestas realizadas a los estudiantes de pregrado de las diferentes escuelas refleja las carencias y las necesidades, así como su estado de salud.
- La participación de la Trabajadora Social en la comunidad universitaria va a permitir el fortalecimiento de las buenas relaciones y la resolución de los problemas con las personas que interactúan en su entorno.
- La Trabajadora Social es responsable de identificar, diagnosticar y poner en contexto las necesidades y problemas del estudiante en general teniendo en cuenta a toda la población estudiantil.
- La difusión acerca de la implementación y beneficios del comedor universitario será dinámico.

La Trabajadora Social se ocupa de garantizar que se proporcionen las condiciones necesarias a los estudiantes para que alcancen sus metas y se encuentren satisfechos y motivados en su entorno para su bienestar general.

## RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que puedo aportar, luego de haber culminado el presente Trabajo Suficiencia Profesional son:

- a. La implementación inmediata del comedor universitario para los estudiantes de alto rendimiento y bajos recursos, y población universitaria en general.
- b. Presentar la propuesta del otorgamiento de las tarjetas de beneficio alimentarias para los estudiantes de alto rendimiento académico y bajos recursos.
- c. Contratar a un nutricionista y evaluar el estado actual referente a la alimentación de la población universitaria, para así crear diferentes dietas a ser implementadas en el comedor universitario dirigidas a la mitigación del daño del COVID-19.
- d. Gestionar a través de la División de Bienestar un mayor presupuesto para la realización de otras actividades en el Servicio Social.
- e. Realizar talleres y/o capacitaciones a los estudiantes enseñando la manera correcta de llevar un estilo de vida saludable basado en el deporte y actividad física.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bautista Arroyo Edwin (2018)** El servicio de bienestar y su relación con el Desempeño Académico de los estudiantes De la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, 2015.Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. Escuela de Posgrado.
- Comedoresresponsables.org** Libro sobre comedores escolares/comedor responsables  
(2019)
- Documentos Técnicos de Salud:** Encuesta sobre los hábitos de alimentación de la Población universitaria de la comunidad de Madrid y de la opinión sobre comida en los comedores y bares de los centros universitarios.
- Salud Madrid**
- Gonzales, Tello, Vega (2017)** Estudio de las determinantes de la Satisfacción del cliente en las universidades privadas: análisis de los comedores

universitarios de la PUCP, 2017  
Pontificia Universidad Católica del Perú.

- Hawkins Alcántara James Pool (2018)** Estrategias de marketing para la reducción del tiempo de espera en las colas del comedor de la Universidad Agraria La Molina. ULALM
- José Vicente de Lucio (2019)** Hacia la sostenibilidad alimentaria en los comedores universitarios.
- Loarte, Mancha (2015)** Situación económica y el rendimiento académico de los alumnos con familias monoparentales del Colegio Luis Aguilar Romaní, 2014. Universidad Nacional del Centro.
- Meléndez, Ramos (2011)** Estudio de factibilidad técnico económico para la reapertura del comedor universitario de la Universidad de El Salvador.
- Revista de Investigaciones Sociales (2017)** Percepción de la calidad del servicio de un comedor estudiantil universitario.

**Sandoval Díaz Jefferson** Factores que intervienen en el rendimiento académico de educación para el trabajo de los estudiantes del 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Teniente Manuel Clavero Muga- Punchana 2016.

**Saber Revista Multidiciplina** Sistema de Actividad Humana del Comedor de la Universidad de Oriente Núcleo nueva Esparta, desde la Propuesta metodológica de Checkland. Cumaná Venezuela.

**de la Universidad del Oriente (2015)**

**Tirado Cusma Jeiner (2018)** Estrés académico y sintomatología de Gastritis en beneficiarios del comedor de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas Chachapoyas, 2017. Chachapoyas, 2017.

**Unidad de Comedor**

Mejoramamiento de los servicios del comedor

universitario.

**Del área académica.**

De la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa Estudio de preinversión a nivel perfil 2012.

[www.unipamplona.edu.com](http://www.unipamplona.edu.com).Portafolio (2012) Portafolios de Servicios de Bienestar Universitario

**[www.pagina12.com.ar](http://www.pagina12.com.ar) (2020)** Los comedores universitarios enfrentan la crisis. Gabriel Dávila.

## ANEXOS

### PLAN DE TRABAJO 2019

OBJETIVO	PROCESO	SITUACIÓN ACTUAL 2018	META 2019	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE INDICADOR	ACTIVIDADES	ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVO AL 31-12-2019
1.- Actualizar la documentación del Servicio Social de acuerdo con los requisitos de usuario y normas de la universidad	PLANIFICAR	Se elaboró el Plan de Trabajo del Servicio Social.	1 Plan de Trabajo Aprobado en la Sede Central y en Filiales	Plan de Trabajo Servicio Social.	ANUAL	01. Elaboración del Plan de Trabajo del Servicio Social 2019.	Fecha de Cumplimiento del Objetivo: 31-12-2019
		Se elaboró el registro de gestión de recursos de mantenimiento del Servicio Social.	1 Registro de gestión de recursos anual aprobado.	Registro de gestión de recursos - S3	ANUAL	02. Elaboración del Registro de gestión de recursos de mantenimiento del Servicio Social 2019. Semestre: 2019	
		Se elaboró el Reglamento del Programa de Becas V004. Se actualizó el ITGC-381 V005.	1 Reglamento Programa de Becas e Instructivo 381.	Reglamento de Becas Instructivo de Trabajo -ITGC-381.	ANUAL	03. Actualización del Reglamento de Becas V005 e ITGC-381 V006. Semestre: 2019	
		Se elaboró el presupuesto anual 2018.	1 Presupuesto anual aprobado.	Presupuesto del servicio social.	SEMESTRAL	04. Elaboración del presupuesto anual del Servicio Social 2019. Semestre: 2019	
		Se elaboró el plan de supervisión.	1 Plan de supervisión aprobado.	Plan de Supervisión.	SEMESTRAL	05. Elaboración de Plan de supervisión 2019. Semestre: 2019	
2. Fortalecer los mecanismos de comunicación y difusión del Servicio Social con los usuarios y miembros del sistema.	PLANIFICAR	Se elaboró el plan de difusión 2018.	1 Plan de difusión en la sede central y Filiales aprobado	Plan de Difusión	SEMESTRAL	06. Elaboración del plan de Difusión del Servicio Social 2019, para los estudiantes, docentes y administrativos.	Fecha de Cumplimiento del Objetivo: 31-12-2019
3.- Fortalecer las competencias del personal del servicio mediante capacitaciones.		Se elaboró el plan de capacitación	1 Plan de capacitación en la sede central y en filiales aprobado.	Plan de Capacitación	SEMESTRAL	07. Elaboración del Plan de Capacitación.	Fecha de Cumplimiento del Objetivo: 31-12-2019
4.- Garantizar el mantenimiento del Servicio Social con los recursos humanos, de infraestructura,	EJECUTAR	Se realizó la difusión a través de todos los medios de comunicación de la ULADECH Católica.	76% De difusión del servicio social a estudiantes, docentes y administrativos de la Sede Central.w	Difusión del Servicio Social a estudiantes, docentes y administrativos de la Sede Central y de las filiales.	Semestral	08. Difusión del Servicio Social por los distintos medios de comunicación a estudiantes, docentes y administrativos.	Fecha de Cumplimiento del Objetivo: 31-12-2019

físicos y tecnológicos necesarios.	Se realizó la difusión a través de todos los medios de comunicación de la ULADECH Católica.	76% De difusión del servicio social a estudiantes, docentes y administrativos de la Sede Central.	Difusión del Servicio Social a estudiantes, docentes y administrativos de la Sede Central	SEMESTRAL	08. Difusión del Servicio Social por los distintos medios de comunicación a estudiantes, docentes y administrativos Semestre: 201902
	Se ejecutó la capacitación	1 Capacitaciones a Asistente social sede central y filiales.	Registro de capacitación.	SEMESTRAL	09. Capacitación a la Asistente social. Semestre: 201901-2
	En los semestres 2018-I y 2018-II se brindaron orientaciones y consejerías.	100% De atenciones Según necesidad, para ayudar a solucionar problemas socio económico de los miembros de la comunidad universitaria	Registro de atenciones diarias e informes sociales.	SEMESTRAL	10. Atenciones del servicio social a través de orientaciones, consejerías dirigidas a toda la comunidad universitaria. Semestre: 201901-2
	Se realizó atenciones de casos de urgencias y emergencias, por diferentes situaciones de salud y acompañamiento de duelo.	100% De Casos atendidos según necesidad para apoyo en su atención médica o gestiones requeridas por el usuario y brindar soporte emocional y espiritual en situaciones de duelo.	Registro e informes de atenciones.	Semestral	11. Atención de casos de emergencia de salud, dirigido a toda la comunidad universitaria y acompañamiento de duelo en coordinación con el SPES dirigido a trabajadores. Semestre: 201901
	Se realizó visitas domiciliarias y hospitalarias según necesidad de usuarios.	Ejecutar Visitas domiciliarias según necesidad de situación socio económica y/o salud para asignación de un apoyo o beneficio verificado.	Registro e informes de atenciones.	Semestral	12. Realizar visitas domiciliarias, hospitalarias a estudiantes, docentes y administrativos. Semestre: 201901-2
	En el año 2018 se gestionó el Programa de Becas semestralmente.	1 Oficio dirigido a rectorado con las vacantes aprobadas	Número de oficios con cuadro de vacantes de Programa de Becas.	Semestral	13. Gestionar la aprobación de vacantes del programa de becas semestral dirigido a estudiantes. Semestre: 201901-2
	Se realizó la convocatoria del Programa de Becas por semestre I y II en el año 2018.	1 Convocatoria difundida por semestre en la sede central y Filiales, para estudiantes que lo requieran.	Convocatorias difundidas.	Semestral	14. Convocar el Programa de Becas semestral. Semestre: 201901-2
	Se otorgaron 83 becas, según vacantes y requerimiento.	1 Resolución de aprobación con 260 beneficiarios del programa de becas en sede central y 510 beneficiarios del programa de becas en	Número de beneficiarios del Programa de Becas.	Semestral	15. Otorgar los beneficios del Programa de Becas. Semestre: 201901-2

		Se ejecutó el presupuesto anual del Servicio Social.	1 Informe de ejecución presupuestal.	Presupuesto descriptivo.	Anual	16. Ejecución del presupuesto anual del Servicio Social. Semestre: 201901-2	
		Se registró a 364 beneficiarios en el módulo de bienestar. Estudiantes, docentes y administrativos.	1% Registro de beneficiarios estudiantes, docentes y administrativos por Escuela Profesional en el Módulo de Bienestar	Registro digital de beneficiarios estudiantes, docentes y administrativos.	Semestral	17. Registro de beneficiarios estudiantes, docentes y administrativos. Semestre: 2019	
		Durante el año 2018 se aplicaron encuestas de satisfacción a los beneficiarios del Servicio Social.	50% De beneficiarios del Servicio Social encuestados.	Encuesta aplicada sobre el Servicio Social.	Anual	18. Aplicación de encuesta el Servicio social. Semestre: 201901-2	
5.- Establecer mecanismos de control y seguimiento del proceso e informar oportunamente los resultados.	VERIFICAR	Se ejecutó la supervisión a los coordinadores de Bienestar.	1 Supervisiones semestrales en el MOV.	Supervisiones en el MOV.	SEMESTRAL	19. Supervisión en el MOV a la Asistente Social 20191-2	Fecha de Cumplimiento del Objetivo: 31-12-2019
		Se aprobó la actualización del Reglamento de Becas e instructivo de trabajo de programa de Becas nueva versión.	1 Reglamento de Becas e Instructivo de trabajo	Reglamento de Becas Instructivo de Trabajo -ITGC-381.	ANUAL	20. Verificación de la actualización del Reglamento de Becas e instructivo de trabajo ITGC-381 Semestre: 2019	
		Se verificó la eficacia de las actividades, cumpliendo el 100%.	100% Eficacia	Indicador de Eficacia.	Semestral	21. Elaboración de indicador de Eficacia. Semestre: 201901-2	
		Se verificó satisfacción de los beneficiarios del Servicio Social.	76% Satisfacción.	Indicador de satisfacción	Semestral	22. Elaboración de indicador de satisfacción. Semestre: 201901-2	
		Se elaboró el informe del plan de capacitación.	76% Informe de evaluación de la capacitación.	Informe de evaluación de capacitación.	Anual	23. Evaluación de la capacitación a los integrantes del Servicio Social. Semestre: 201901-2	
		Se elaboró el informe de la evaluación de difusión.	76% Informe de evaluación de la difusión	Informe de evaluación de difusión	Anual	24. Evaluación de la difusión del servicio social. Semestre: 201901.2	
		Se elaboró el plan de trabajo según las actividades planteadas y ejecutadas de servicio social	100% Informe de evaluación anual	Informe de evaluación anual.	Anual	25. Elaboración de informe de cumplimiento del plan de trabajo del Servicio Social. Semestre: 201901-2	
		Se elaboró el informe del plan de supervisión.	1 Informe de evaluación del plan de supervisión	Informe del Plan de supervisión.	Anual	26. Elaboración del informe de supervisión MOV del Servicio Social. Semestre: 201901-2	
		6.- Desarrollar acciones de mejora para el sistema en base a los	MEJORAR	Se elaboró el informe de evaluación del plan de mejora (2018).	1 Informe de evaluación del plan de mejora.	Informe de evaluación del plan de mejora.	

resultados de las evaluaciones.		Se elaboró el plan de mejora.	1 Plan de mejora.	Plan de mejora	SEMESTRAL	28. Elaboración del Plan de mejora del servicio social 2020. Semestre: 201901-2
		Se elaboró el plan de trabajo (2018)	1 Plan de trabajo	Plan de Trabajo	ANUAL	29. Elaboración del Plan de Trabajo del servicio Social 2020.en la sede central y filiales Semestre: 2019

Figura N°2

### FICHA SOCIOECONOMICA DIGITAL


**ERP UNIVERSITY** (index.php?dom=04&mod=028)
 




Apellidos y Nombres	Dni	Edad	Estado civil	Parentesco	Grado de Instrucción	Ocupación	Centro de Trabajo o centro de estudio	Essalud
			SOLTERO	PAPA	PRIMARIA I	ABOGADO		<input type="checkbox"/>
			SOLTERO	PAPA	PRIMARIA I	ABOGADO		<input type="checkbox"/>
			SOLTERO	PAPA	PRIMARIA I	ABOGADO		<input type="checkbox"/>
			SOLTERO	PAPA	PRIMARIA I	ABOGADO		<input type="checkbox"/>
			SOLTERO	PAPA	PRIMARIA I	ABOGADO		<input type="checkbox"/>
			SOLTERO	PAPA	PRIMARIA I	ABOGADO		<input type="checkbox"/>
			SOLTERO	PAPA	PRIMARIA I	ABOGADO		<input type="checkbox"/>
			SOLTERO	PAPA	PRIMARIA I	ABOGADO		<input type="checkbox"/>
			SOLTERO	PAPA	PRIMARIA I	ABOGADO		<input type="checkbox"/>
			SOLTERO	PAPA	PRIMARIA I	ABOGADO		<input type="checkbox"/>
			SOLTERO	PAPA	PRIMARIA I	ABOGADO		<input type="checkbox"/>
			SOLTERO	PAPA	PRIMARIA I	ABOGADO		<input type="checkbox"/>

Observaciones:

---

### V. ASPECTO RELIGIOSO

Religión que profesa:

¿Cue sacramento ha recibido usted? (Marque una o mas respuestas según su caso)

- Bautismo
- Primera Comunión
- Confirmación
- Ninguno

**Figura N°3**


**ERP UNIVERSITY** (index.php?dom=04&mod=028)
 




### VI. ASPECTO ECONÓMICO

¿Quién costea o paga sus estudios?

Situación económica del estudiante (Trabaja)

Situación económica del estudiante (Tipo de empresa en la que labora)

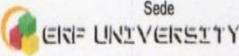
Nombre del Lugar o Institución donde Trabaja:

Ocupación:

¿Cual es su ingreso, Mensual o Semanal?

Tiene carga familiar

	Ingresos Mensual		Egresos Mensual
Padre	<input style="width: 50px;" type="text"/>	Alimentación	<input style="width: 50px;" type="text"/>
Madre	<input style="width: 50px;" type="text"/>	Alquiler de vivienda	<input style="width: 50px;" type="text"/>
Esposo(a)	<input style="width: 50px;" type="text"/>	Educación	<input style="width: 50px;" type="text"/>
Conviviente	<input style="width: 50px;" type="text"/>	Salud	<input style="width: 50px;" type="text"/>
Alquileres	<input style="width: 50px;" type="text"/>	Transporte	<input style="width: 50px;" type="text"/>
Hermano(a)	<input style="width: 50px;" type="text"/>	Vestido	<input style="width: 50px;" type="text"/>
Otros	<input style="width: 50px;" type="text"/>	Agua y desagüe	<input style="width: 50px;" type="text"/>
		Luz	<input style="width: 50px;" type="text"/>
		Teléfono internet y cable	<input style="width: 50px;" type="text"/>
		Otros	<input style="width: 50px;" type="text"/>
<b>Total</b>	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<b>Total</b>	<input style="width: 50px;" type="text"/>


 Sede **SEDE CENTRAL** (index.php?dom=04&mod=028) Carrera Profesional **CARRERA PROFESIONAL DE ADMIN** de **201701** Ingreso  

Modalidad **Distancia** Dni **73474259** Código de Alumno **4920121002**

---

### III. ASPECTO EDUCATIVO

Egreso de Colegio **SELECCIONAR...**  Institución educativa secundaria de Procedencia

Grado de Instrucción **SELECCIONAR...**

Universidad o Instituto de Procedencia **SELECCIONAR...**  Institución educativa superior de Procedencia

Carrera Profesional o Técnica de Procedencia

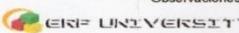
Preparación Pre Universitaria **SELECCIONAR...**

Forma de Ingreso **SELECCIONAR...**

---

### IV. ASPECTO FAMILIAR

Figura N° 4


 Observaciones (index.php?dom=04&mod=028)  

---

### VII. ASPECTO DE LA VIVIENDA

La vivienda que ocupa es: **SELECCIONAR...**

Indicar el material que mas predomina en la vivienda: **SELECCIONAR...**

Nro. de dormitorios en su vivienda

Servicios con los que cuenta
 

<input type="checkbox"/> Agua potable	<input type="checkbox"/> Pozo ciego/silo
<input type="checkbox"/> Agua de pozo	<input type="checkbox"/> Teléfono fijo
<input type="checkbox"/> Luz eléctrica	<input type="checkbox"/> Internet
<input type="checkbox"/> Luz a batería	<input type="checkbox"/> Cable
<input type="checkbox"/> Desagüe propio	<input type="checkbox"/> Compra de agua
	<input type="checkbox"/> Celular

En que zona esta ubicada su vivienda **SELECCIONAR...**

---

### VIII. ASPECTO DE SALUD

Estado de salud actual **SELECCIONAR...**

¿Presenta problemas de salud actualmente? (marque una o más respuestas según su caso)
 

- Anemia
- Diabetes
- Cáncer
- TBC
- Presión Alta
- Ninguna
- Otro

Si encuentra en tratamiento **SELECCIONAR...**

Tipos de seguro con el que cuenta	SIS	<input type="checkbox"/>	Seleccionar archivo	N
	Essalud	<input type="checkbox"/>	Seleccionar archivo	N
	Seguro de accidentes	<input type="checkbox"/>	Seleccionar archivo	N
	Seguro de la Sanidad	<input type="checkbox"/>	Seleccionar archivo	N
	EPS	<input type="checkbox"/>	Seleccionar archivo	N
	Otros	<input type="checkbox"/>	Seleccionar archivo	N
	No cuento con seguro	<input type="checkbox"/>		
	Autorizo el descuento para afiliarme al seguro que brinda la ULADECH CATÓLICA	<input type="checkbox"/>		

### IX. ASPECTO CULTURAL Y DE RECREACIÓN

Deporte y Actividad que practica	<input type="checkbox"/> Ajedrez	<input type="checkbox"/> Taekwondo
	<input type="checkbox"/> Atletismo	<input type="checkbox"/> Voleyball
	<input type="checkbox"/> Basketball	<input type="checkbox"/> Danzas
	<input type="checkbox"/> Futbol	<input type="checkbox"/> Musica
	<input type="checkbox"/> Karate	<input type="checkbox"/> Teatro
	<input type="checkbox"/> Natación	<input type="checkbox"/> Otro
		<input type="checkbox"/> Ninguno
	Pertenece a alguna organización cultural	SELECCIONAR...
	Pertenece a algun Club Deportivo	SELECCIONAR...

Figura N°5

## ENCUESTA N°1



### SERVICIO SOCIAL

EDAD: -----

SEXO: -----

ESCUELA: -----

#### ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE PRE GRADO

1. ¿Cómo calificaría la implementación de un comedor universitario en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote?  
Bueno   
Regular   
Malo
2. ¿Considera ud. que el factor precio influye en la alimentación de un comedor?  
SI   
NO
3. ¿Cuál es el factor más importante analizar en el comedor de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote?  
Rapidez   
Calidad   
Higiene   
Todas las anteriores
4. ¿Qué beneficios le daría ud. a la implementación de un comedor universitario?  
Economía   
Mejor alimentación   
Tiempo   
Todas las anteriores

### Figura N° 6

¿Cómo calificaría la implementación de un comedor universitario en la Universidad Católica Los Angeles de Chimbote?

En el gráfico podemos demostrar que el 80% de los estudiantes está de acuerdo con la implementación de un comedor, el 15% calificó la propuesta como regular, ya que tiene algunas dudas y el 5% contestó como malo, pues no cree conveniente o necesaria la implementación de un comedor estudiantil en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.



### Figura N°7

¿Considera ud. que el factor precio influye en la alimentación de un comedor?

En el gráfico que visualizamos, el 68% de los estudiantes dice que si influye el precio, el 10% que no influye, y el 22 % no respondió a la pregunta, dando a entender que no es importante, que el precio no influye en la alimentación que consumen en el comedor.

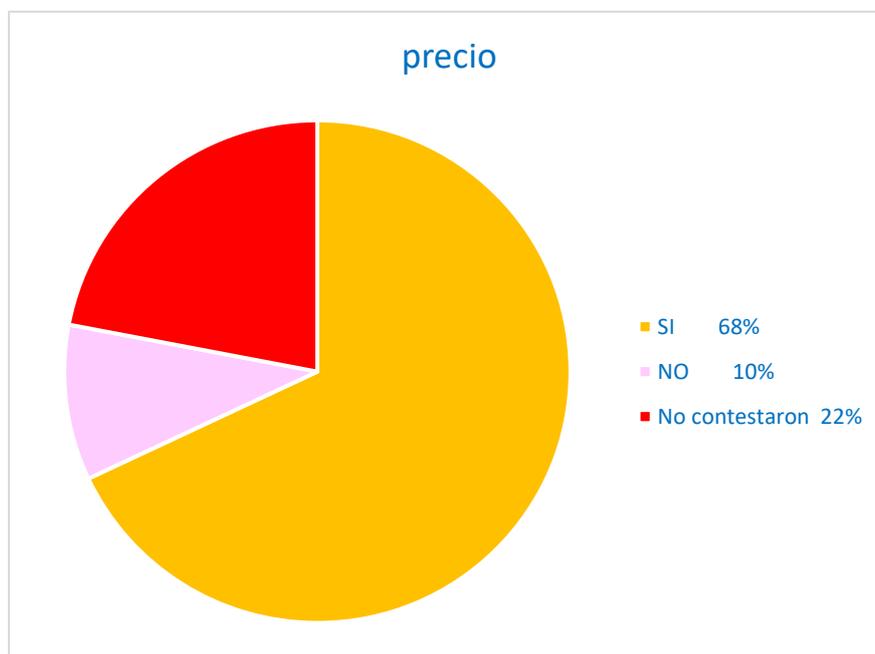
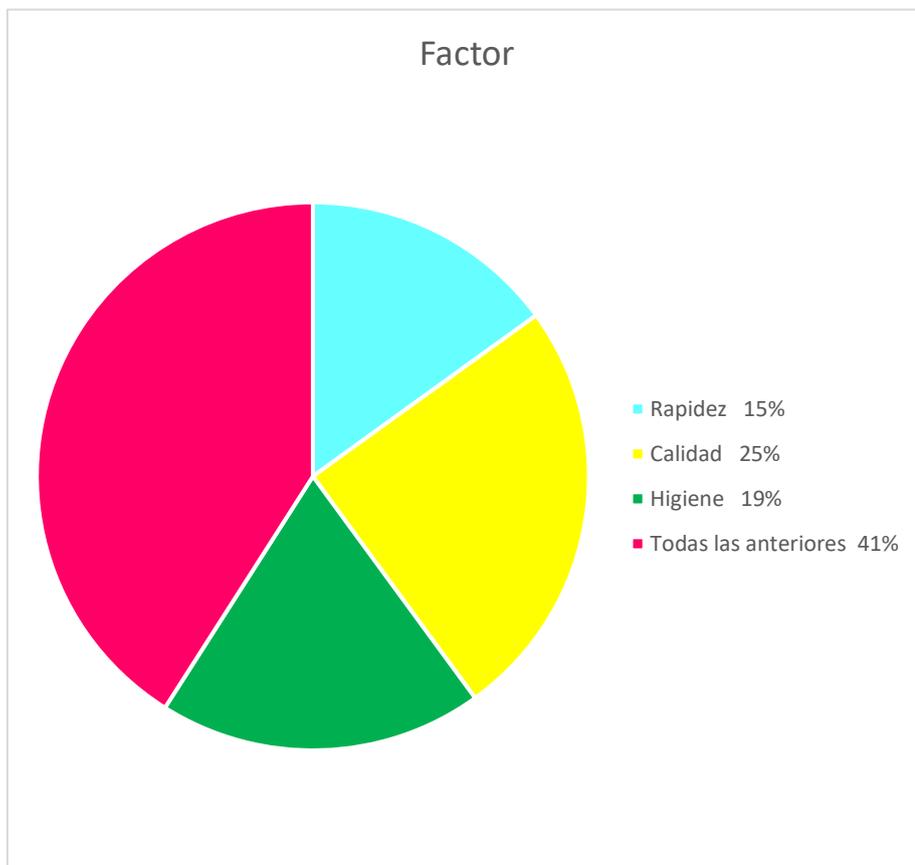


Figura N°8

¿Cuál es el factor más importante analizar en el comedor de la Universidad Católica Los Angeles de Chimbote?

Como se observa en el gráfico sobre el factor más importante, la calidad de los alimentos obtuvo el 2%, la rapidez 15%, la higiene el 19% y todas las anteriores el 41%, debiendo tomarse en cuenta este punto.



## Figura N°9

¿Qué beneficios le daría ud. a la implementación de un comedor universitario?

En este gráfico podemos apreciar factores importantes para el estudiante con la implementación de un comedor universitario: el factor económico es el 44%, tener una alimentación balanceada el 17%, el tiempo es 2% y todas las

anteriores el 37%. Como vemos el factor que prima es el económico.

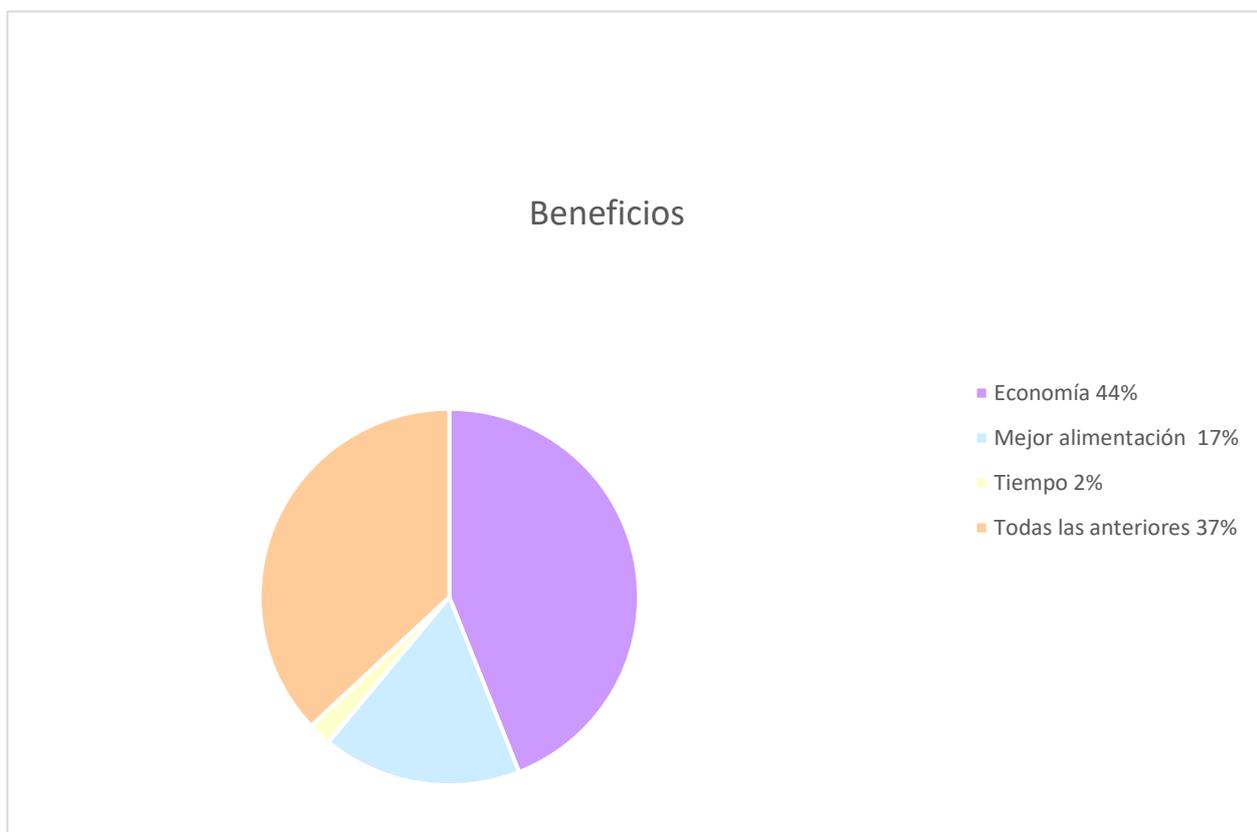


Figura N°10

ENCUESTA N°2



SERVICIO SOCIAL

Edad: \_\_\_\_\_  
Sexo: \_\_\_\_\_  
Escuela: \_\_\_\_\_

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE PREGRADO

1.- ¿Cree ud. que lleva una alimentación saludable?

SI

NO

2.- ¿Presenta dificultades en la concentración de los estudios?

SI

NO

Algunas veces

3.- ¿Realiza alguna dieta de control de peso?

SI

NO

4.- ¿Cómo considera ud. su estado de salud?

Bueno

Regular

Malo

5.- Presenta ud. stress académico ante los trabajos y exámenes?

Frecuentemente

Algunas veces

Nunca

6.- Presenta enfermedades como:

Estomacales:

Dolores de cabeza:

Problemas de visión:

Problemas cervicales:

7.- ¿Qué hábitos de sueño tiene ud.?

Duerme:

Entre 6 y 10 horas

Más de 10 horas

Menos de 6 horas

8.-Ud, presenta algunos de estos trastornos:

Depresivos

Ansiedad

Consumo de alcohol

9.- Practica algún deporte o actividad cultural

SI

NO

10.- Si lo hace con qué frecuencia:

Diarias:

Interdiarias:

Semanal:

**Figura N°11**

¿Presenta dificultades en la concentración de los estudios?

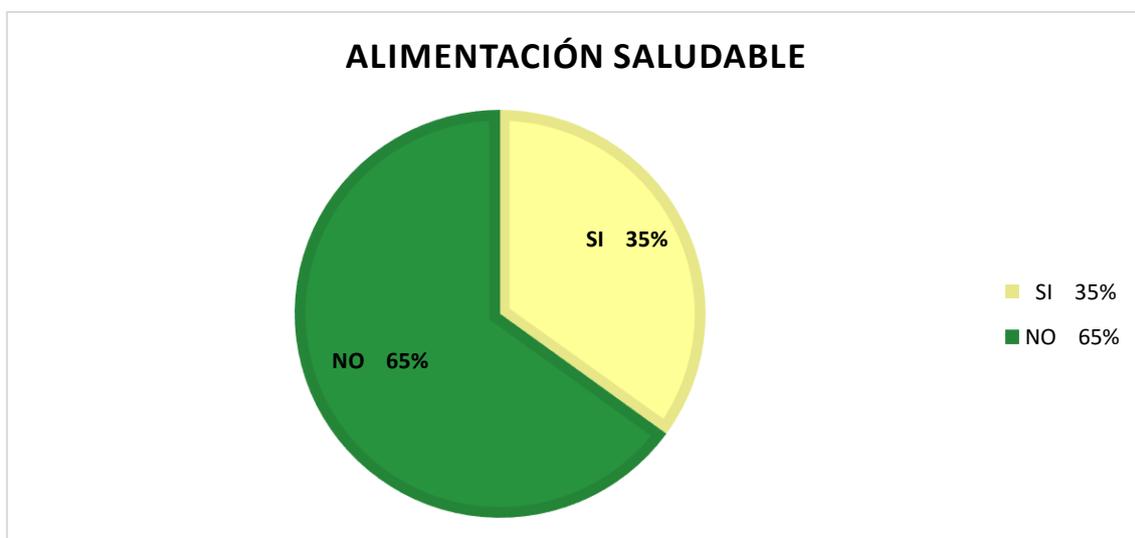
En este gráfico podemos apreciar que el 15% de los estudiantes encuentra dificultades para la concentración en los estudios, mientras que el 55% de ellos se encuentra en óptimas condiciones en cuanto a su concentración de estudios y el 30% indica que solo a veces tiene alguna dificultad



¿Cree ud., que lleva una alimentación saludable?

Se pregunta a los estudiantes si tienen una alimentación saludable, el 35% responde que, si la tienen porque reciben sus alimentos en casa, o dinero para poder consumir un menú saludable, a diferencia del 65% de estudiantes que no cuenta con suficientes recursos económicos para adquirir un menú o solo reciben dos comidas diarias en sus casas.

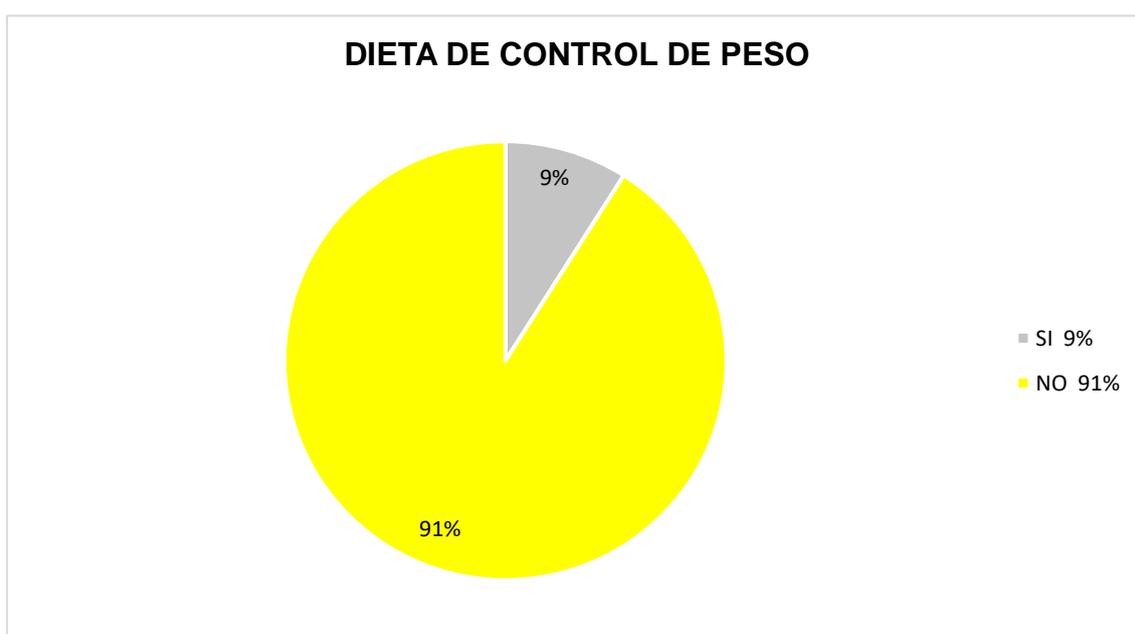
**Figura N°12**



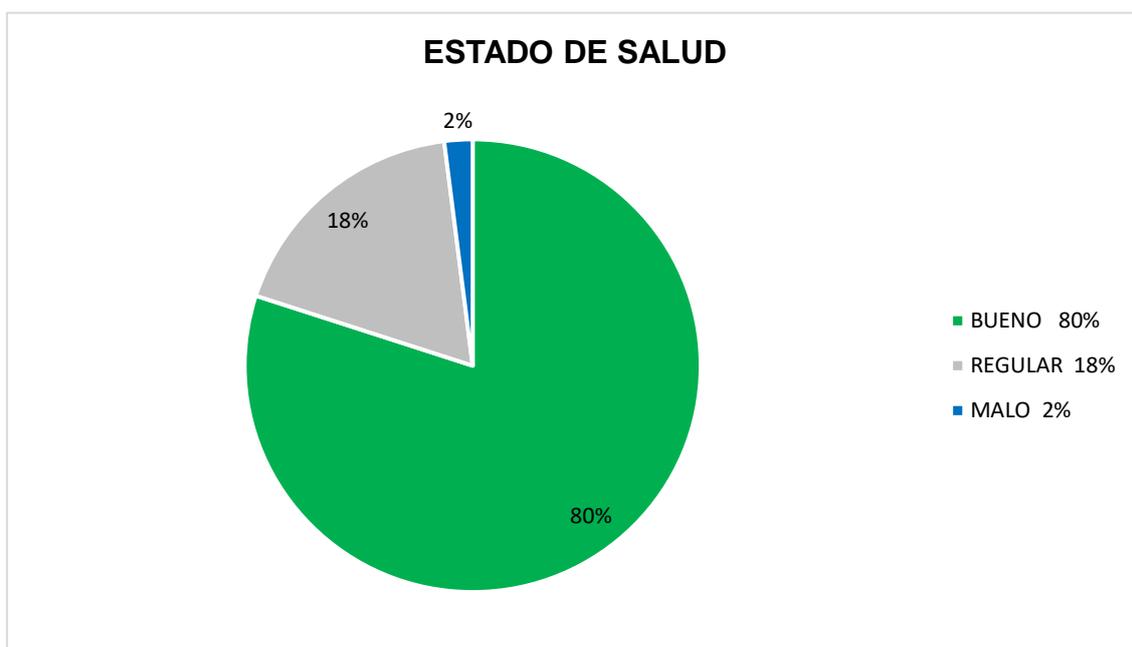
¿Realiza alguna dieta de control de peso?

Como podemos visualizar, el 91% de estudiantes no lleva una dieta para el control de su peso, existiendo en la comunidad universitaria el exceso de peso en los estudiantes; solo el 9% se preocupa de su peso y lleva un control.

**Figura N°13**



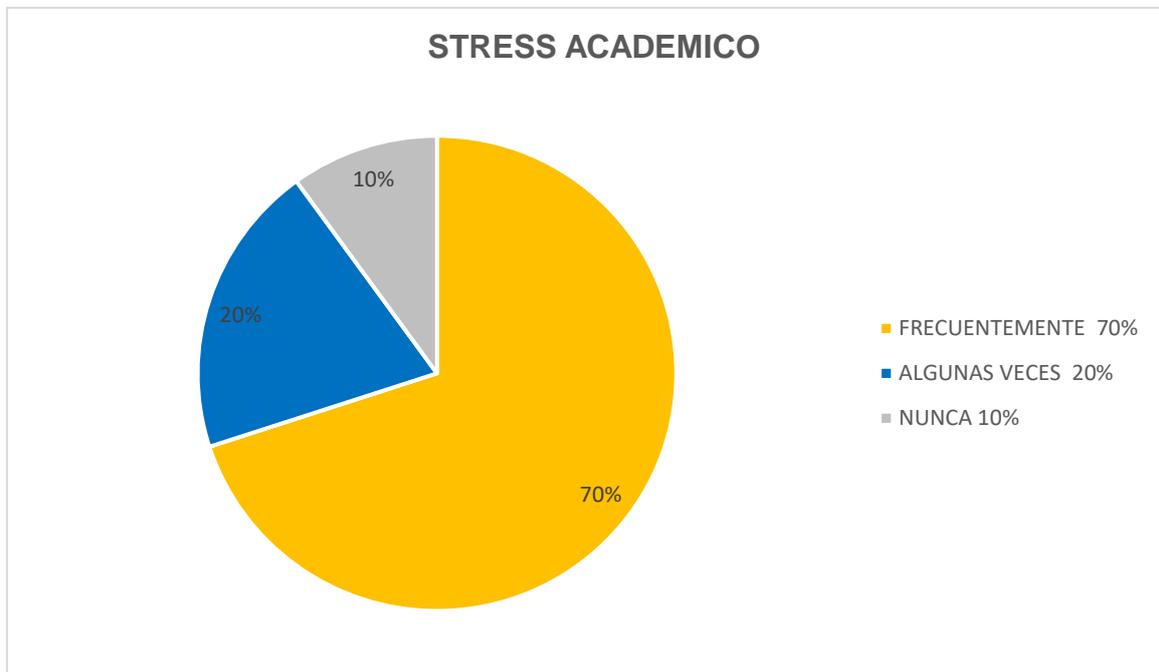
**Figura N°14**



¿Cómo considera ud. su estado de salud?

Se hizo la pregunta a los estudiantes como considera su estado de salud, y contestaron de la siguiente manera: el 80% en buen estado, el 18% regular y el 2% en un estado malo, por tener alguna enfermedad.

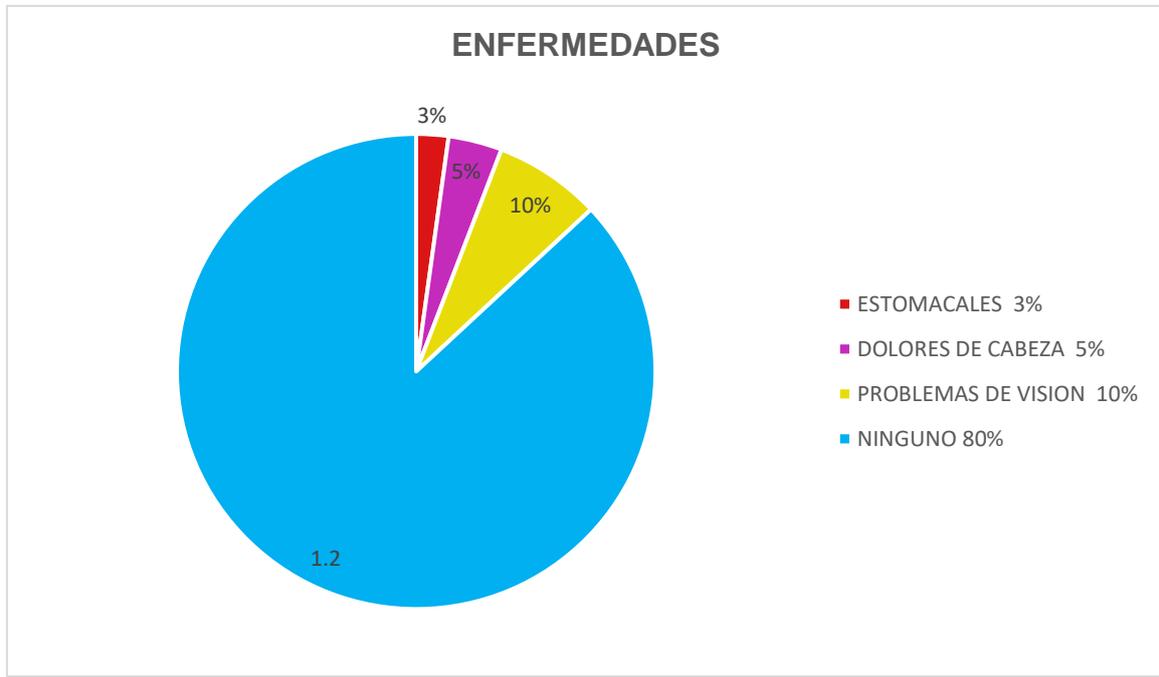
**Figura N°15**



¿Presenta ud. stress académico ante los trabajos y exámenes?

Como podemos apreciar, el 70% de los estudiantes se encuentra frecuentemente en un estrés académico, en épocas de exámenes o exposiciones: por el contrario, el 20% se encuentra en estrés algunas veces y el 10% nunca.

**Figura N°16**

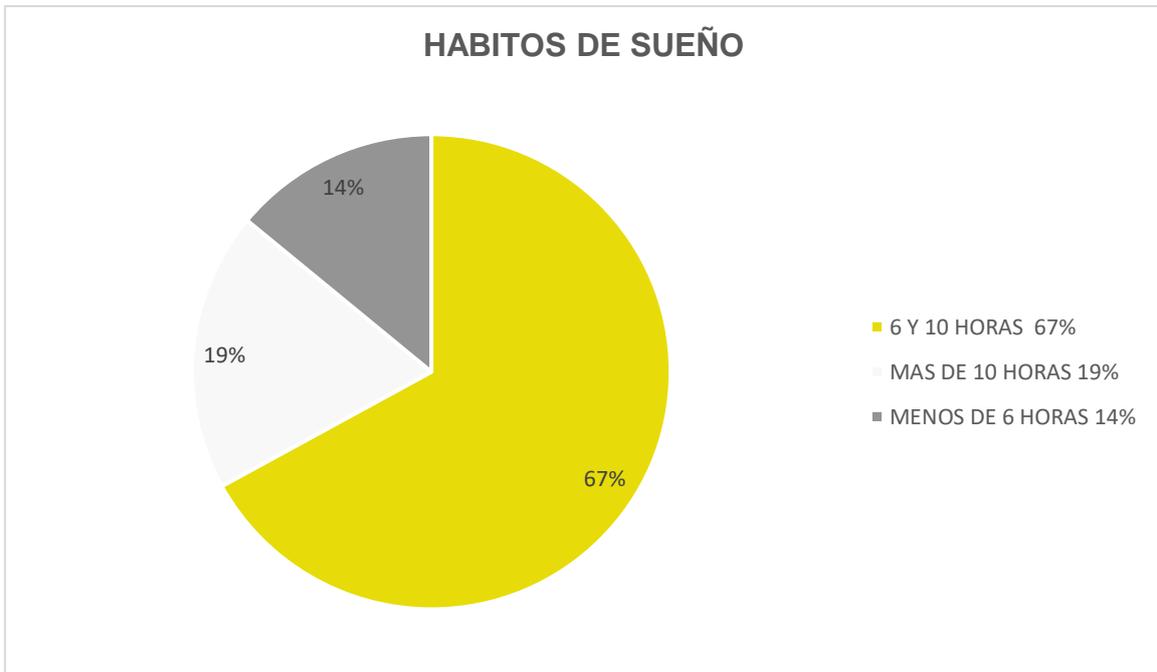


Presenta enfermedades como:

Estomacales, dolores de cabeza, problemas de visión, ninguno de las anteriores.

El 80% de los estudiantes no presenta ninguna enfermedad, el 10% tienen problemas de visión, el 5% dolores de cabeza que muchas veces soluciona con un calmante y el 3% tiene dolores estomacales por falta de alimentación o comer a veces en lugares poco saludables.

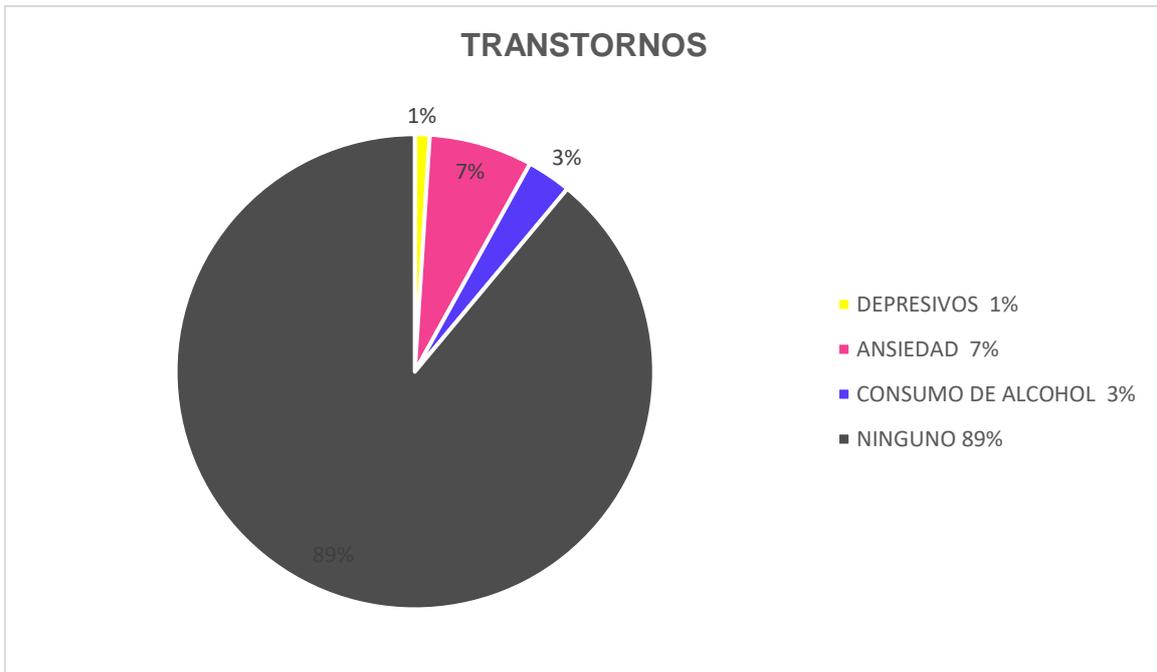
**Figura N°17**



¿Qué hábitos de sueño tiene ud.?

En éste gráfico podemos visualizar que el 67% de estudiantes duerme entre 6 y 10 horas, mientras que el 19% duerme más de 10 horas y un 14% duerme menos de 6 horas.

**Figura N°18**

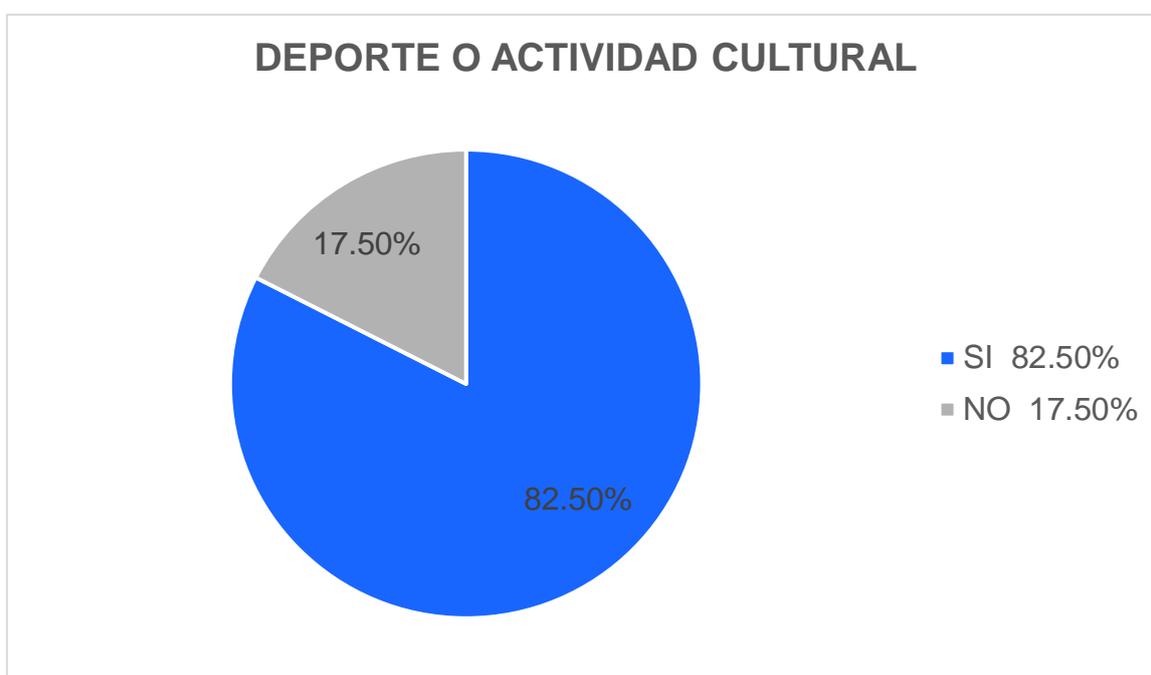


¿Ud. presenta algunos estos trastornos?

Depresivos, ansiedad, consumo de alcohol, ninguna de las anteriores

En el gráfico N°8 se observa lo siguiente: el 1% de los estudiantes tiene trastornos depresivos; ansiedad el 7%, consumo de alcohol el 3%, a los cuales se les recomendó un tratamiento psicológico y médico, y el 89% ninguna de las anteriores, evidenciando que la mayoría de los estudiantes se encuentra con salud mental buena.

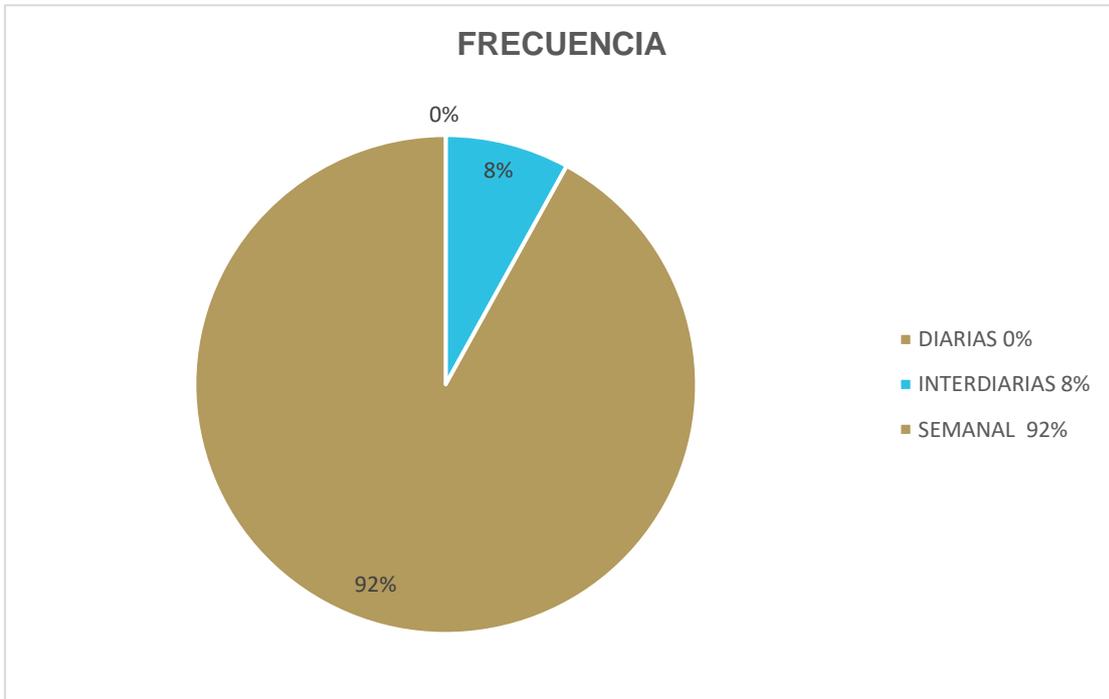
**Figura N°19**



¿Practica algún deporte o actividad cultural?

El 82.50% de los estudiantes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote realiza una actividad deportiva o cultural a través de nuestra División de Bienestar, el 17.50% no realizan ninguna actividad cultural o deporte.

**Figura N° 20**



Si lo hace ¿con que frecuencia?

Como podemos apreciar en el gráfico, el 92% de los estudiantes practica semanalmente las actividades culturales o deporte, el 8% lo hace de forma interdiaria y 0% de estudiantes lo practica diariamente.

## ASEGURAMIENTO

### DECLARACIÓN JURADA

Yo, Carmen Milagritos Palacios Flores de Nacionalidad Peruana con Documento Nacional de Identidad N°32838054 y con domicilio en Jr. Estudiantes N° 347 Miramar Bajo Chimbote.

DECLARO BAJO JURAMENTO:

Que, los datos presentados en el Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social, han sido autorizados por el Representante Legal de la Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, Dr. Ing. Julio Dominguez Granda.

Afirmo y ratifico lo expresado, en señal de lo cual firmo el documento.

Chimbote, 30 de junio del 2020



Carmen Milagritos Palacios Flores

D.N.I: 32838054