



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**IMPACTO DE LA RESILIENCIA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 7 A
12 AÑOS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INFANTIL Y QUE FUERON
ATENDIDOS EN LA DEMUNA DEL DISTRITO DE
INDEPENDENCIA**

**PRESENTADA POR
SILVIA CARMEN HUAMÁN CUYA**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO
SOCIAL**

LIMA – PERÚ

2019



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

La autora sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
RECURSOS HUMANOS**

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**“IMPACTO DE LA RESILIENCIA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS
DE 7 A 12 AÑOS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INFANTIL Y
QUE FUERON ATENDIDOS EN LA DEMUNA DEL DISTRITO
DE INDEPENDENCIA”**

**PRESENTADO POR:
SILVIA CARMEN HUAMÁN CUYA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
TRABAJO SOCIAL**

**LIMA, PERÚ
2019**

Agradecimiento:

A mis padres, esposo e hijas Catherine, Azumy y Aylin, con todo mi cariño y amor, por ser el soporte principal en mi vida. Gracias a su apoyo y comprensión he logrado dedicar el tiempo necesario a mi proyecto de suficiencia profesional y obtener excelentes satisfactorios.

Dedicatoria:

El presente informe de trabajo está dedicado al ser supremo que me otorgó la vida, la sabiduría, el entendimiento y la capacidad para consolidarme como profesional, por proveerme de todo lo necesario para salir adelante y mucho más.

2. ÍNDICE DE CONTENIDO

2. ÍNDICE DE CONTENIDO	1
3. RESUMEN EJECUTIVO	3
4. INTRODUCCIÓN.....	5
4.1. Motivos personales y profesionales	5
4.2. Descripción de la Institución.....	5
4.3. Descripción de las actividades del egresado	6
4.4. Planteamiento de la situación	8
5. MARCO TEÓRICO	9
Marco conceptual.....	9
Variable Independiente (X): Resiliencia	9
Variable dependiente (Y): Maltrato infantil	14
Definición de términos básicos	18
6. METODOLOGÍA.....	21
7. RESULTADOS	24
CAPÍTULO 1. CONTEXTO LABORAL	24
CAPÍTULO 2. DETERMINACIÓN Y ANÁLISIS DEL PROBLEMA	30
CAPÍTULO 3. PROYECTO DE SOLUCIÓN.....	32
3.1. Actividades	32
3.2. Objetivos y sus respectivos indicadores	32
3.3. Presentación y análisis de los resultados	33
3.4. Discusión de los resultados.....	44
3.5. Metas que se desean alcanzar	45
3.6. Modelo de Programa informativo enfocado en la Resiliencia	45
CAPÍTULO 4. EVALUACIÓN DEL PROYECTO	49
8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50

8.1. Conclusiones	50
8.2. Recomendaciones	50
9. FUENTES DE REFERENCIAS.....	52
10. ANEXOS.....	55

3. RESUMEN EJECUTIVO

En el año 2003 empecé trabajando en la Municipalidad del Distrito de San Juan de Lurigancho laborando como Trabajadora Social y Conciliadora en el área de la DEMUNA hasta el año 2010. Entre mis funciones cumplía con las visitas domiciliarias por presunto abandono y maltrato al menor, asimismo, de conciliar sobre la materia en pensión de alimentos, tenencia y régimen de visitas.

En el año 2013 empecé trabajando en la Municipalidad del Distrito de Independencia laborando como Coordinadora, Trabajadora Social y Conciliadora en el área de la DEMUNA hasta la actualidad. Entre mis funciones cumplía con las visitas domiciliarias por presunto abandono y maltrato al menor, coordinaciones con instituciones, exoneraciones de impuestos, informes sociales, conciliar sobre la materia en pensión de alimentos, tenencia y régimen de visitas, entre otros.

El presente informe de trabajo de suficiencia profesional está enfocado en analizar la problemática del “IMPACTO DE LA RESILIENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 7 A 12 AÑOS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INFANTIL EN LA DEMUNA DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA”, la cual se pudo llevar a cabo en las oficinas de la DEMUNA en la Municipalidad del Distrito de Independencia. Precisamente aquí, se contaba con información significativa constatada en las actas desarrolladas por presuntas denuncias sobre violencia infantil.

El problema recae sobre la falta de enfoque en la resiliencia dentro de los constantes programas informativos que viene realizando la DEMUNA en las diversas instituciones del Distrito de Independencia, lo cual no ofrece un panorama claro del impacto que tiene la resiliencia sobre los niños y niñas víctimas de violencia infantil en el Distrito, más aún, si se considera que la resiliencia es un factor sumamente importante para que los niños y

niñas puedan sobresalir satisfactoriamente a diversos problemas significativos en sus vidas, entre ellos, el ser víctimas de violencia infantil.

En el aspecto metodológico, se decidió por recolectar datos que puedan dar un alcance del impacto de la resiliencia en los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil en la DEMUNA del Distrito de Independencia tomando como referencia sus actuales niveles en los factores personales que componen la Resiliencia (Autoestima, Empatía, Autonomía, Humor y Creatividad). Tal es así, que se elaboró un cuestionario, el cual utilizado como instrumento de recolección. Finalmente, se procesó estadísticamente (haciendo uso del software SPSS v.23) los datos y se realizó un análisis a través de los gráficos. Como resultado se obtuvo que el impacto de la Resiliencia era muy bajo en los cinco factores personales de los niños y niñas.

Por todo ello, se decidió diseñar y ejecutar un programa informativo enfocado en el reconocimiento y desarrollo de la Resiliencia, tomando como referencia los cinco factores personales de los niños y niñas. Dentro de las metas establecidas se reconoce el poder incrementar los niveles de autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad en los niños y niñas de 7 a 12 años del Distrito de Independencia, de este modo, ellos puedan sobresalir satisfactoriamente a cualquier eventualidad negativa para sus vidas.

4. INTRODUCCIÓN

4.1. Motivos personales y profesionales

La motivación personal para realizar este trabajo es por la empatía que tengo con mi entorno, me preocupo por el bienestar de mi sociedad, lo cual involucra el normal desarrollo de los niños, niñas y adolescentes. Esto cobra más fuerza aún, considerando que soy madre, y no quisiera que otros niños vean truncado su futuro.

La motivación profesional que me impulsó a realizar este trabajo, fueron los altos índices de violencia infantil que persisten en el Distrito de Independencia, por ello, he buscado analizar una problemática considerada como una posible causa de dicho incremento. En este caso, se tomó como base de investigación los niveles de Resiliencia (desde la perspectiva de los factores personales) y así se buscó determinar el impacto de la Resiliencia sobre los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil y que fueron atendidos en la DEMUNA del Distrito de Independencia.

4.2. Descripción de la Institución

El entorno elegido para el desarrollo del Trabajo de Suficiencia Profesional (TSP) fueron las oficinas de Trabajo Social que alberga la DEMUNA en la Municipalidad del Distrito de Independencia. En estas oficinas se cuenta con información sociodemográfica de los niños y niñas atendidos por presunto maltrato infantil, asimismo, se cuenta con materiales y equipos indispensables para poder procesar datos y consolidar información hacia las instituciones vinculadas en el diagnóstico y seguimiento de las denuncias por presunto maltrato infantil (en sus diversas modalidades) en el distrito de Independencia.

La DEMUNA (Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente) es quien se encarga de velar por los derechos del Niño, Niña y Adolescente, además, es defensoría y centro de conciliación.

4.3. Descripción de las actividades del egresado

En la DEMUNA del Distrito de Independencia, específicamente en mi área de trabajo, se recepcionan casos de presunto maltrato al menor, luego se realiza la visita domiciliaria para verificar si es cierto, para luego realizar un Informe Social. Finalmente, si se determinará que hay veracidad en la presunta denuncia, este caso se deriva a la Dirección de Investigación Tutelar (DIT) que pertenece al Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

Entre mis funciones como bachiller en la DEMUNA

La Municipalidad de Independencia, a través de La Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente (DEMUNA), viene realizando la siguiente labor:

- En la Demuna de Independencia se recepciona casos de presunto maltrato al menor, luego se realiza la visita domiciliaria para verificar si es cierto, se realiza el Informe Social, se lo deriva a la Dirección de Investigación Tutelar (DIT) que pertenece al Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, el equipo multidisciplinario de la DIT donde está conformado por un abogado, un psicólogo y una trabajadora social, luego se le cita a los padres y el presunto menor maltratador, para que pase por el área psicológico, después de la entrevista el equipo multidisciplinario lo evalúa y dependiendo del caso hay dos alternativas:
 - Una alternativa hace comprometer “a los padres que cambia de actitud a favor de su hijo y que tienen que participar en las terapias familiares y firman un acta de compromiso y a la vez también se le informa que durante 06 meses se realizan el seguimiento de caso a

favor del menor, después de eso nuevamente se evalúa si los padres han mejorado la conducta a favor de sus hijos.

- Otra alternativa es cuando ya los padres cometieron una falta grave en contra sus hijos, como quemaduras, constante maltrato físico y psicológicos, en otros casos de inmediato la DIT, toma las acciones correspondientes se les cita a los padres y los menores y de inmediato toman las coordinaciones para que los niños, niñas y adolescentes sean internados en un albergue donde hay madres cuidadoras y velan por el bienestar de niños, niñas y adolescentes, le dan su alimentación, terapia psicológica y también le dan sus estudios correspondientes, después de seis meses los niños, niñas y adolescentes pueden ser visitados por sus padres dependiendo de la gravedad que tuvieron hacia sus hijos.
- También como trabajadora social de la Municipalidad de Independencia, se llegó a coordinar con el encargado de la Reniec para dialogar sobre la Campaña de DNI gratuita a favor del Distrito, llegamos a un acuerdo que todos los días jueves un personal de la Reniec estará presente en el distrito para la inscripción y entrega de DNI gratuita – la primera semana y tercera semana le corresponden al área de la Demuna (Jueves) y la segunda semana y cuarta semana le corresponde a los colegios de Independencia. Dichas campañas de DNI gratuitas del año 2018 benefician a usuarios del Distrito de Independencia.
- Como trabajadora Social también hago las coordinaciones a favor del área de OMAPED (Oficina Municipal de Personas con Discapacidad). Las coordinaciones en la institución camino de vida, sobre donaciones de sillas de ruedas a favor de los usuarios se llegó a conseguir 50 sillas de ruedas a favor de los usuarios, todo fue completamente gratuita las sillas de ruedas, gracias a las coordinaciones con la institución de camino de vida.

4.4. Planteamiento de la situación

Los informes sociales que viene realizando la Demuna se van incrementando año tras año, razón por la cual, el distrito de Independencia, requiere una atención de calidad en cuanto a los servicios que ofrecen las trabajadoras sociales, para así poder disminuir los índices de maltrato infantil.

Por ello, el problema recae sobre la falta de enfoque en la resiliencia dentro de los constantes programas informativos que viene realizando la DEMUNA en las diversas instituciones del Distrito de Independencia, lo cual no ofrece un panorama claro del impacto que tiene la resiliencia sobre los niños y niñas víctimas de violencia infantil en el Distrito, más aún, si se considera que la resiliencia es un factor sumamente importante para que los niños y niñas puedan sobresalir satisfactoriamente a diversos problemas significativos en sus vidas, entre ellos, el ser víctimas de violencia infantil.

5. MARCO TEÓRICO

Marco conceptual

Variable Independiente (X): Resiliencia

La evolución de las definiciones sobre Resiliencia

El enfoque de la Resiliencia surge a partir de los esfuerzos por entender las causas de la Psicopatología; estos estudios demostraron que existía un grupo de infantes que no desarrollaban problemas psicológicos a pesar de las predicciones de los investigadores e investigadoras (Cyrulnik y Anaut, 2014).

El primer paso fue asumir que estos niños y niñas se adaptaban positivamente debido a que eran “invulnerables”; es decir, podían “resistir” la adversidad. El segundo paso fue proponer el concepto de Resiliencia en vez de “invulnerabilidad”, debido a que la Resiliencia puede ser promovida, mientras que la invulnerabilidad es considerada un rasgo intrínseco del individuo.

Para Infante (2005), la Resiliencia intenta entender cómo los niños y niñas, los sujetos adolescentes y las personas adultas son capaces de sobrevivir y superar adversidades a pesar de vivir en condiciones de pobreza, violencia intrafamiliar, o a pesar de las consecuencias de una catástrofe natural. En el área de intervención psicosocial, la Resiliencia intenta promover procesos que involucren al individuo y su ambiente social, ayudándolo a superar riesgos y a tener una mejor calidad de vida.

Las definiciones que sobre Resiliencia se han construido se clasifican en cuatro:

1- Aquellas que relacionan el fenómeno con el componente de adaptabilidad.

- 2- Las que incluyen el concepto de capacidad o habilidad.
- 3- Las que enfatizan en la conjunción de factores internos y externos.
4. Las que definen Resiliencia como adaptación y también como proceso.

Para la primera clasificación, hemos incluido a los siguientes autores y autoras con sus conceptualizaciones:

La Resiliencia se considera una historia de adaptaciones exitosas en el individuo que se ha visto expuesto a factores biológicos de riesgo; además, implica la expectativa de continuar con una baja susceptibilidad frente a futuros estresores.

Igualmente se define como una adaptación efectiva ante eventos de la vida severamente estresantes y acumulativos.

Madariaga (2014) define a los niños y niñas resilientes como aquellos y aquellas que se enfrentan bien a los estresores ambientales a los que se ven sometidos en los años formativos de su vida.

Aunque incluye en sus definiciones el componente de la adaptación positiva como sinónimo de Resiliencia, se considera que la diferencia entre estos dos fenómenos estriba en que, para que este último se desarrolle, deben existir las dos condiciones de riesgo y protección. También se reconoce que el sujeto que se comporta Resiliente está en búsqueda de superar la adversidad e ir más adelante de donde estaba al momento del percance. Por su parte, la adaptación no implica los requerimientos anteriores y se refiere básicamente al afrontamiento de una situación en particular, sin prever las implicaciones para el futuro.

En resumen, las distintas definiciones de Resiliencia enfatizan en características de los sujetos tales como: habilidad, adaptabilidad, baja susceptibilidad, enfrentamiento efectivo, capacidad, competencia,

resistencia a la destrucción, conductas vitales positivas, temperamento especial y habilidades cognitivas, todas desplegadas frente a situaciones estresantes que les permiten superarlas. También se destaca que la Resiliencia se desarrolla en función de procesos sociales e intra-psíquicos; está en función de los procesos interaccionales entre las personas y estos, a su vez, aportan a la construcción del sistema intrapsíquico del ser humano.

Fundamentos Psicológicos del concepto de Resiliencia

Para el análisis de los fundamentos psicológicos de la Resiliencia, es necesario explicitar el funcionamiento de la mente, la cual, en los últimos tiempos, se ha conceptualizado de manera convergente por parte de las corrientes cognitivistas y de las Neurociencias. Es decir, la mente en sus aspectos sustanciales está en relación con el cuerpo y con el mundo en el que actúa. El niño o niña inicia su vida antes de nacer en el espacio psíquico de la madre; cuando esta lo acepta y lo nombra, la protección y la adversidad se vuelven previas al nacimiento, de acuerdo con la clase de relación primaria entre la madre y el padre.

Para Faraone (2000) somos seres que vivimos en el acto de conversar; nuestro espacio relacional consiste en redes de conversaciones que constituyen la cultura en que nos desarrollamos.

Como plantea Urrea (2013) desde una perspectiva cognitivista, los seres humanos construimos “entornos de diseño”, en los que la razón humana es capaz de sobrepasar el cerebro biológico en tanto interactúa con un mundo complejo, tanto de estructuras físicas como sociales. Estas relaciones con el entorno pueden limitar, pero también potencian las actividades de resolución de problemas, manejo del estrés, capacidades de afrontamiento de las situaciones críticas, entre otras.

Gómez (2002) propuso en los años treinta la idea de que el empleo del lenguaje público tiene profundos efectos en el desarrollo cognitivo. Postuló un fuerte vínculo entre el discurso, la experiencia social y el aprendizaje, y planteó la noción de “zona de desarrollo proximal” para designar la necesidad que tiene el niño o niña de la orientación y la ayuda proporcionada por otro ser humano para tener éxito en las tareas que su desarrollo vital le impone. Sólo si ha tenido suficiente apoyo en la etapa del desarrollo puede, en ausencia del sujeto adulto, cumplir la tarea de que se trate: el diálogo instructivo que antes tenía con el ser adulto ahora lo tiene consigo mismo y logra orientar su conducta, enfocar su atención y evitar errores. No siempre los padres y madres ejercen un rol protector y beneficioso; cuando el sujeto progenitor es maltratador o abusador, se convierte en factor de riesgo y por lo tanto no aporta a la construcción de la Resiliencia.

Factores de personalidad asociados a la Resiliencia

Los primeros planteamientos teóricos sobre la Resiliencia desarrollados por Rutter (1985, 1987), Werner (1989), Werner y Smith (1982) y Garmezy (1991), enfatizaron en los factores de personalidad que distinguen a los niños o niñas que superan la adversidad, de quienes se agobian por los factores de riesgo, tales como: el acercamiento activo –evocador hacia el problema a resolver-, permitiéndoles que negocien una serie de experiencias emocionalmente arriesgadas; la habilidad en la infancia para ganar la atención positiva en los otros; la visión optimista de sus experiencias; la habilidad de mantener una visión positiva de una vida significativa; la habilidad de estar alerta y con autonomía; la tendencia a buscar nuevas experiencias; y la perspectiva proactiva.

Por otra parte, investigaciones más recientes documentadas en el trabajo de Casado, Díaz y Martínez (2007) evidencian que la Resiliencia tiene tres cualidades fundamentales que son igualmente válidas en los casos de enfermedades terminales o de crisis vitales. Dichas cualidades medulares

son: una comprensión y aceptación de la realidad, una profunda creencia en que la vida sí tiene significado, y una habilidad para ingeniar alternativas de solución. Se trata de cierto tipo de creatividad aparentemente ilógica, que permite improvisar soluciones sin contar con las herramientas y recursos apropiados.

La resiliencia y su aplicación en la vida diaria

Aunque la hipótesis que plantea que la Resiliencia es una realidad humana que ha existido siempre, y durante mucho tiempo se ha alimentado de casos excepcionales como el de la vida de Ana Frank, existe suficiente evidencia para relacionarla también con situaciones de la vida diaria.

Aparte de situaciones extremas que visibilizan la Resiliencia, hay también comportamientos resilientes presentes en la gran mayoría de las personas, menos visibles y menos documentados; para Sanmartín (2008) las personas que deben enfrentarse a situaciones difíciles pueden superarlas sin intervención profesional, y la mayoría de ellas no son superdotadas ni excepcionales.

Una de las situaciones difíciles de enfrentar es la Farmacodependencia, y en Colombia, García, Rodríguez y Zamora (2005) aplicaron una Experiencia de Activación de la Resiliencia en familias codependientes, en la que definió las familias codependientes como aquellas que se caracterizan por mantener relaciones de codependencia que implican un sistema habitual de pensar, sentir y comportarse en relación consigo mismo y con los demás, que genera conflicto y dolor.

El objetivo de la experiencia fue entrenar a los miembros de las familias en el empleo de principios de interacción emocional y mediación cognitiva, para activar la Resiliencia que los llevara al fortalecimiento de vínculos afectivos sanos. Esta experiencia demostró la utilidad de la aplicación de la Resiliencia para apoyar la solución de problemáticas como la

Farmacodependencia, que generan malestar y afectaciones desfavorables en la calidad de vida.

Variable dependiente (Y): Maltrato infantil

Definición de Maltrato Infantil

- **Concepto de Maltrato**

Se conoce como maltrato a la acción y efecto de maltratar, que significa tratar mal a una persona, echarla a perder. Se refiere a una forma de agresión que se puede manifestar en dos formas principalmente, maltrato físico y maltrato psicológico que se da en el marco de una relación entre dos o más personas.

- **Definición de maltrato en la Niñez**

Se trata de uno de los problemas más amplios y extensos en relación a la niñez y que se manifiesta en sus diferentes formas, desde la desatención y la falta de afecto que se les debe brindar, hasta una violencia Psicológica y física, que en todos los casos repercuten terriblemente en el desarrollo individual y social de los niños.

Amar y Abello (2017) al respecto señala: que maltrato infantil “es toda acción u omisión que provoca daño y pone en riesgo el desarrollo físico, social y/o emocional de un niño o adolescente”, así mismo considera que el maltrato está vinculado al ejercicio abusivo del poder, autoridad o fuerza, por parte de los adultos que tienen bajo su responsabilidad niños o adolescentes.

Por su parte toda agresión o daño producido al niño por sus padres hermanos, familiares, maestros y otras personas a pesar de que sea hecho con la intención de disciplinarlo.

Por otro lado, autores varios señalan que: El maltrato se refiere a todas aquellas circunstancias que comprometan directa o indirectamente los derechos del niño impidiendo o dificultando su normal desarrollo. Puede tratarse de acciones u omisiones provenientes de los padres, la familia o la sociedad.

Por lo visto anteriormente la violencia hacia los niños y niñas es uno de los hechos más frecuentes y dolorosos de muchas de las familias peruanas, en los que se hallan cargas de frustración y crisis de afecto.

Tipos de maltrato infantil

Muchísimos niños son sometidos a prácticas violentas que en nombre muchas veces del amor, de la educación, de la disciplina atentan contra sus derechos y dignidad.

La mayoría emplea diversas formas de maltrato para controlar supuestamente la conducta de sus hijos, al respecto UNICEF considera 4 formas de Maltrato realizado a los niños como una forma de expresión de violencia encubierta en valores culturales y de género que menoscaba la integridad de los niños y niñas.

- **El Maltrato Físico:** Considerado como aquellas que dañan la integridad física del niño o adolescente y deja huellas o lesiones visibles. En muchos casos se pretende justificar su empleo como medida correctiva. El Maltrato Físico está referido al atentado que se comete con el cuerpo de los niños, niñas y jóvenes en su aspecto físico.
- **El Abuso Sexual:** Es una forma de maltrato físico y psicológico en la cual un adulto usa su poder y fuerza sobre el niño para someterlo a un acto sexual u otro análogo. También se puede hablar del abuso que atenta contra el normal desarrollo psicológico sexual del niño o adolescente aun cuando no se planifique el acto sexual. El maltrato por

Abuso Sexual es un tipo específico de maltrato físico, el abuso sexual que atenta contra el principio del placer al que tiene derecho el organismo vivo. El abuso sexual es una carga que amenaza la integridad de los elementos estructurales del cuerpo generando dolor físico o emocional en la persona afectada.

- **El Maltrato Psicológico:** Es más difícil de detectar y se manifiesta a través de insultos, expresiones humillantes, de rechazo, falta de atención o afecto, marginación, interrupción del sueño, amenazas, etc., que perjudican el normal desarrollo del niño o adolescente. El maltrato psicológico es el atentado que se comete contra el cuerpo en su aspecto emocional, el maltrato físico como el emocional hacen igualmente daño a la persona que lo recibe. En cierta forma es una manera de arrebatarse o desmembrar una parte de su vida.
- **El maltrato por omisión o descuido:** Es una situación muy frecuente y está asociado a la irresponsabilidad paterna o a la falta de preparación de los padres para el cumplimiento de sus deberes.

De acuerdo a la variedad de enfoques y tipologías que se han establecido en relación al maltrato en los niños, estos se manejan de acuerdo a puntos de vista, opciones y la propia experiencia. En consecuencia, sea cual fuese la clasificación de los maltratos todos permiten, identificar las más diversas expresiones de la violencia hacia la niñez. Por lo visto anteriormente la violencia hacia los niños y niñas es uno de los hechos más frecuentes y dolorosos de muchas de las familias peruanas, en los que se hallan grandes cargas de frustración y crisis de afecto, enmarcados en valores culturales y de género que conllevan a menoscabar el respeto a los niños.

Consecuencias del maltrato infantil

El niño maltratado tiene toda una larga historia de situaciones de abuso, de experiencias traumáticas repetidas habitualmente, el maltrato así también

compromete la salud en general y específicamente su desarrollo e intelectual.

Además de lesiones o cicatrices de diferentes épocas que han tornado a los niños temerosos y suspicaces, encontramos una marcada dificultad para establecer relaciones interpersonales profundas y estables. Los sentimientos de estima personal no se desarrollan adecuadamente, porque se acepta al maltrato como algo que se merece por sus incapacidades, asumiéndose que esto es normal y hasta en cierto punto bueno para ellos. Ante el maltrato, los niños pueden responder con un comportamiento pasivo de aceptación por lo que se les observa tristes, huraños, sumisos, aislados, poco participativos o con un comportamiento rebelde, inquieto y agresivo.

Al respecto Arrieta y Vizcarra (2014), señalan: Deterioro de la autoestima Si bien es cierto el maltrato afecta fundamentalmente a la confianza y uno de los primeros efectos que produce en los niños es el deterioro de su Autoestima que instala la desconfianza respecto de sí mismo y de los otros y a su vez perjudica las posibilidades de identificación positiva con un grupo más amplio de personas: el país, la familia, la comunidad y su entorno.

En base a esto dicho anteriormente Miravalles y Ortega (2012) comentan: La agresión verbal y emocional es una de las formas más tempranas y comunes que experimentamos durante la niñez. Recibimos gritos, desprecios, burlas y regaños de todos nuestros padres y madres, maestros y maestras, personas en la calle, otros niños y niñas. Nos dicen que somos: “Mal criados (as), burros, haraganes, vagos(as), delincuentes, estúpidos(as), lentos(as), no podemos hacer nada”, etc. De tanto oírlo, empezamos a creer lo que nos dicen. Así nos desanimamos a seguir aprendiendo, pensando y actuando. Nos sentimos sin capacidad para actuar.

A esto mismo Siebert (2007) complementa: El deterioro de la autoestima suscitado por agresiones quiebra en el niño la confianza en sus propias capacidades y potencialidades, afectando el respeto por su valor como persona y creándole de manera progresiva y sistemática un sentimiento de fracaso.

El deterioro de la autoestima suscitado por una sanción reprime e inhibe la capacidad expresiva de los niños, suscitándole la duda o el rechazo respecto al valor de su opinión y de su propia capacidad de participación.

El deterioro de la autoestima suscitado por las sanciones, provoca en el niño un sentimiento de desconfianza hacia los demás llevándole a descreer de valor y las capacidades del otro y afirmándolo más bien en una actitud egoísta e individualista

El deterioro de la autoestima suscitado por una agresión, estimula además la desconfianza en las posibilidades del propio país para resolver sus problemas y construir soluciones conjuntamente.

Definición de términos básicos

Resiliencia.- La resiliencia, o capacidad de superar los eventos adversos, y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias muy adversas (muerte de los padres, guerras, graves traumas, etc.), ha cobrado un gran interés en los últimos años y poco a poco se va convirtiendo en un término muy popular.

Calidad de vida.- La calidad de vida comprende factores tanto subjetivos como objetivos. Entre los factores subjetivos se encuentra la percepción de cada individuo de su bienestar a nivel físico, psicológico y social.

Maltrato.- Se conoce como maltrato a la acción y efecto de maltratar, que significa tratar mal a una persona, echarla a perder. Se refiere a una forma

de agresión que se puede manifestar de dos formas principalmente; maltrato físico y maltrato psicológico que se da en el marco de una relación entre dos o más personas.

Superación.- Se denomina superación a la capacidad de desarrollar las capacidades de las personas a fin de que sean más útiles para sí mismas y para la comunidad de la que forman parte. Este proceso implica el mejoramiento de competencias en todo el arco de las posibilidades humanas, ya sea desde el área de las competencias laborales, cognoscitivas, de la salud, de relaciones interpersonales, de cuestiones actitudinales, etc.

Atención.- Atención es un término con diversos significados y que puede ser utilizado en distintos ámbitos. Para la psicología, la atención es una cualidad de la percepción que funciona como una especie de filtro de los estímulos ambientales, evaluando cuáles son los más relevantes y dotándolos de prioridad para un procesamiento más profundo.

Autoestima.- La autoestima es la valoración, generalmente positiva, de uno mismo. Para la psicología, se trata de la opinión emocional que los individuos tienen de sí mismos y que supera en sus causas la racionalización y la lógica.

Empatía.- La empatía es la capacidad para ponerse en el lugar del otro y saber lo que ese otro siente o incluso lo que puede estar pensando.

Autonomía.- Facultad de la persona o la entidad que puede obrar según su criterio, con independencia de la opinión o el deseo de otros.

Humor.- Se define como humor al tipo de expresión o postura que exalta el lado cómico o risueño de diversas situaciones. El concepto, de acuerdo

a su definición teórica, refiere a la vivacidad, espíritu alegre, entusiasmo o genio.

Creatividad.- Por creatividad se entiende a la facultad que alguien tiene para crear y a la capacidad creativa de un individuo. Consiste en encontrar procedimientos o elementos para desarrollar labores de manera distinta a la tradicional, con la intención de satisfacer un determinado propósito.

Adaptación.- La adaptación es un proceso de acomodación o ajuste de una cosa, u organismo, o hecho; a otra cosa, ser o circunstancia. Son cambios que se operan en algo, con motivo de agentes internos o externos.

Violencia.- La violencia es el tipo de interacción entre sujetos que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, aprendida o imitada, provocan o amenazan con hacer daño, mal o sometimiento grave (físico, sexual, verbal o psicológico) a un individuo o a una colectividad, afectando a las personas.

6. METODOLOGÍA

¿Dónde se llevó a cabo el proyecto para fines de integrar el Informe de Experiencia Profesional?

El presente Informe de Suficiencia Profesional se llevó a cabo en las oficinas de la DEMUNA ubicadas en la Municipalidad del Distrito de Independencia. Se optó por estas instalaciones, porque aquí se encuentra la base de datos de los niños y niñas atendidas por maltrato infantil, de este modo, se tiene un fácil acceso a la data y poder realizar el procesamiento de información correspondiente, asimismo, la elaboración de la propuesta de mejora basada en un programa informativo enfocado en mejorar el reconocimiento de la resiliencia como un factor de desarrollo para los niños y niñas que sufren de maltrato infantil.

¿Cuándo se llevó a cabo el proyecto para fines de integrar el Informe de Experiencia Profesional?

El proyecto se inició durante la primera semana del mes de abril del año 2019 y su elaboración se extendió hasta la primera semana del mes de agosto 2019, para su presentación final. Durante todo este periodo se fueron desarrollando cada uno de los apartados que integran los Anexos 1 y 2 del Informe de Trabajo de Suficiencia Profesional.

¿Cómo se llevó a cabo el proyecto para fines de integrar el Informe de Experiencia Profesional?

En principio, se realizó un estudio sobre una problemática social en el Distrito de Independencia, el cual merecía un mayor enfoque por las diversas consecuencias que podrían suscitarse sin una atención adecuada por parte de las trabajadoras sociales. Tal es así, que se eligió como título para el Informe de Suficiencia Profesional el “Impacto de la Resiliencia en

los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil y que fueron atendidos en la DEMUNA del Distrito de Independencia”.

Las razones que determinaron mi elección por el título para mi Informe de Experiencia Profesional, fueron los siguientes:

- El concepto de Resiliencia aplicado a las problemáticas sociales, es de carácter reciente. Considerándose un factor importante para que los niños y niñas que hayan sufrido por alguna de las modalidades de maltrato infantil, puedan sobresalir a ello y tener un desarrollo normal.
- El Distrito de Independencia, viene reflejando un incremento en sus índices de atención en los casos por maltrato infantil desde el año 2015.
- Los programas de información que diseña y ejecuta la DEMUNA nunca han tomado como temática el factor de la Resiliencia, generándose así un total desconocimiento de los niños y niñas, padres de familia y las instituciones del Distrito de Independencia.

Luego se realizó un análisis profundo de la teoría relacionada con el título de investigación para el presente informe. Elaborándose así el Marco teórico (haciendo uso de una metodología bibliográfica) que contempla concepto, características, factores e importancia de la Resiliencia para los niños y niñas en la actualidad, asimismo, concepto, características y tipos de maltrato infantil. Por otro lado, también se analizaron una serie de antecedentes nacionales e internacionales que comparten similitud en cuanto al estudio en conjunto de la resiliencia y el maltrato infantil, de este modo, se tendría un mejor enfoque de cómo manejar el título seleccionado en cuanto a los aspectos de recolección de datos, procesamiento de información y el diseño del programa de información para mejorar los niveles de resiliencia en los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil y que fueron atendidos en la DEMUNA del Distrito de Independencia.

Acto seguido se elaboró un cuestionario, el cual consta de 20 ítems, relacionados a las dimensiones de Autoestima, Empatía, Autonomía, Humor y Creatividad, las cuales reflejarán el nivel de resiliencia de los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil y que fueron atendidos en la DEMUNA del Distrito de Independencia. Todos estos datos recogidos por nuestro instrumento, serían luego procesados y analizados a través del programa de análisis estadístico SPSS 23 y de este modo tener una idea más clara sobre el impacto de la resiliencia en los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil y que fueron atendidos en la DEMUNA del Distrito de Independencia.

Después de analizar la información se procede a la construcción del programa informativo, el cual se enfocará en incrementar los niveles de resiliencia en los niños y niñas de 7 a 12 años en el Distrito de Independencia, no se menciona específicamente aquellos que sufren de violencia infantil, puesto que, la aplicación del programa informativo tiene un alcance general, es decir, se considera a todos los niños en dicho rango de edad dentro de las instituciones (colegios, hospitales, vasos de leche, etc.) que coordinan con la DEMUNA de la Municipalidad del Distrito de Independencia.

Finalmente, se realizan las conclusiones y recomendaciones relacionadas con el Informe de Suficiencia Profesional, asimismo, se presenta material fotográfico en el apartado de anexos, los cuales sustentan el trabajo profesional del estudiante a cargo del Informe.

7. RESULTADOS

CAPÍTULO 1. CONTEXTO LABORAL

Datos generales de la empresa

La Demuna (Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente) empezó aproximadamente en el mes de setiembre del año 1993 con un grupo de abogados y apoyo de psicólogos y trabajadora social en una casa pequeña con esteras.

Con el apoyo de la ONG “Acción por los Niños Radan Barnet”, dirigido a aquellos años por el Dr. Jorge Valencia, después se llegaron a pasar a la Municipalidad, ya que se hicieron un convenio con la ONG Acción por los Niños y la Municipalidad en el transcurso de los años la Demuna llega a pasar al MINDES (Ministerio de la Mujer) por la influencia de atenciones de caso a beneficios de la familia.

Actualmente, quien es el ente rector de la Demuna es el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulneradas, Demuna existe en todo Distrito, Provincia a nivel de todo el Perú.

Misión

La Demuna es un medio alternativo en la Resolución de conflictos sociales.

Visión

Que los usuarios resuelven los conflictos familiares mediante la conciliación, sin recurrir a los litigios judiciales.

Principios

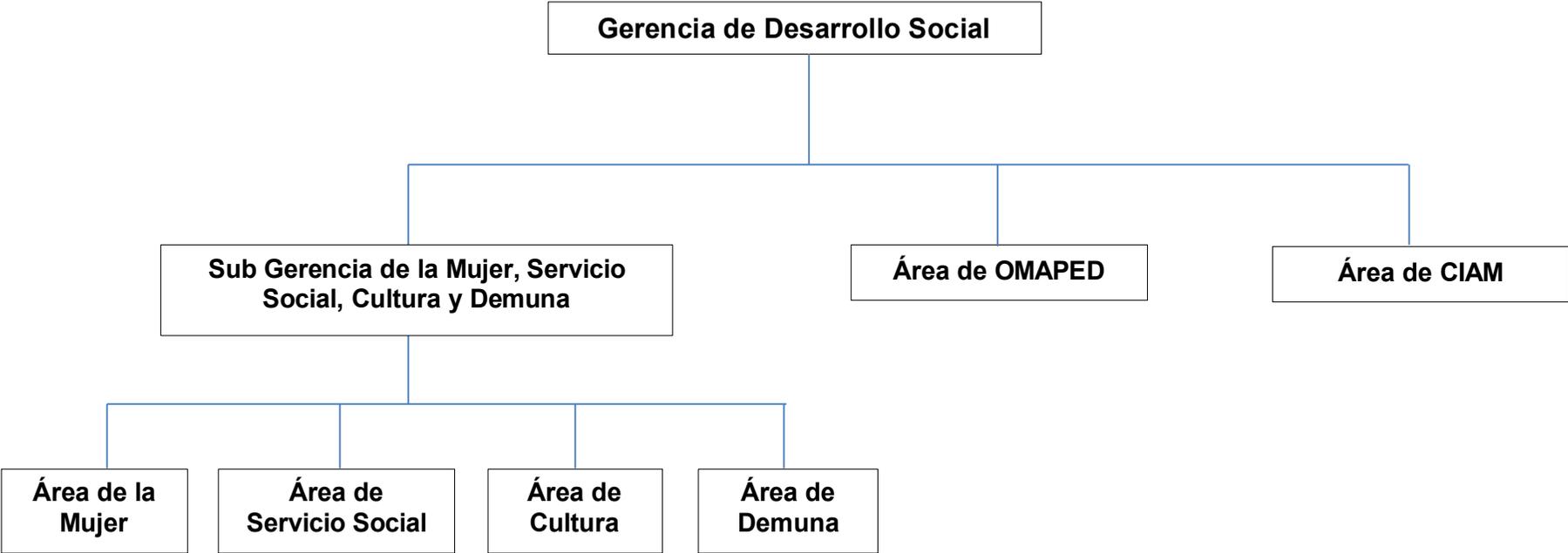
El conciliador es una persona que facilita el acuerdo entre las partes, declarando dudas y temores, sin llegar a pedir la imparcialidad.

Valores

- El respeto a la decisión de las partes.
- Imparcialidad
- Privacidad
- Transparencia

Organigrama

Organigrama



Sistema de calidad y certificaciones

La DEMUNA del Distrito de Independencia actualmente no cuenta con ningún sistema de calidad aplicado en el desarrollo de sus funciones, asimismo, no ha obtenido algún tipo de certificación.

Descripción de la actividad de la empresa

La Demuna (Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente) es quien se encarga de velar al derecho del Niño, Niña y Adolescente, es defensoría y centro de conciliación.

- **Como conciliación**

La Demuna solamente concilia las siguientes materias: pensión de alimentos, tenencia y régimen de visitas.

Actualmente las actas de conciliación tienen título de valor de sentencia. También se realizan actas de compromiso en los temas de: Filiación (Reconocimiento voluntario).

Cargo o puesto del Bachiller

- Coordinadora de la Demuna
- Conciliadora de la Demuna especializada en familias
- Encargada de las coordinaciones con la RENIEC para las campañas gratuitas de DNI a beneficios de la población.
- Encargada de las coordinaciones con la institución Camino de Vida para donaciones de sillas de ruedas.
- Encargada de realizar las visitas domiciliarias por presunto maltrato al niño, niña y adolescente y derivado al Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (DIT) Dirección de Investigación Tutelar.
- Encargada de realizar las visitas domiciliarias a los ambulantes de bajos recursos económicos para sus respectivos permisos de venta.

Funciones del Bachiller

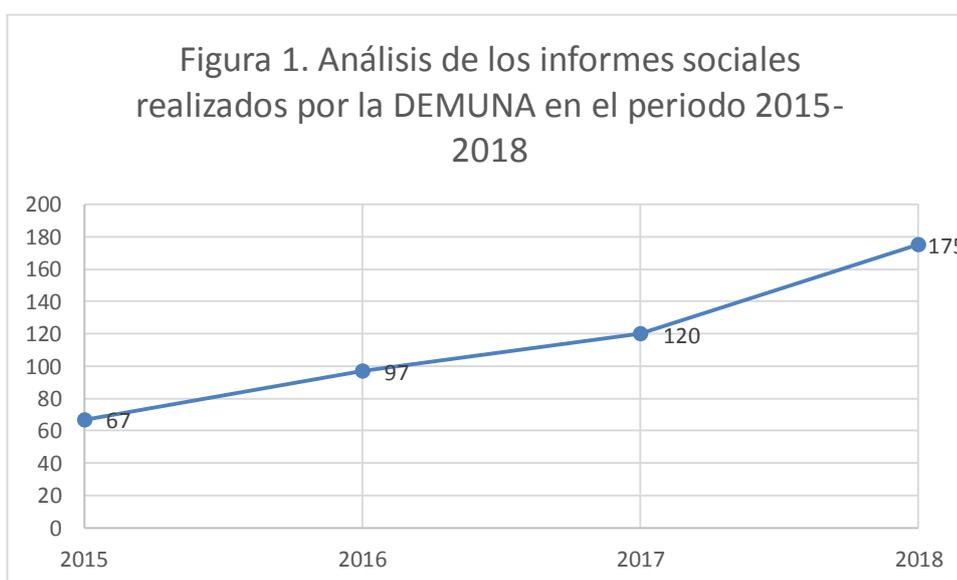
La Municipalidad de Independencia, a través de La Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente (DEMUNA), viene realizando la siguiente labor:

- En la Demuna de Independencia se recepciona casos de presunto maltrato al menor, luego se realiza la visita domiciliaria para verificar si es cierto, se realiza el Informe Social, se lo deriva a la Dirección de Investigación Tutelar (DIT) que pertenece al Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, el equipo multidisciplinario de la DIT donde está conformado por un abogado, un psicólogo y una trabajadora social, luego se le cita a los padres y el presunto menor maltratador, para que pase por el área psicológico, después de la entrevista el equipo multidisciplinario lo evalúa y dependiendo del caso hay dos alternativas:
 - Una alternativa hace comprometer “a los padres que cambia de actitud a favor de su hijo y que tienen que participar en las terapias familiares y firman un acta de compromiso y a la vez también se le informa que durante 06 meses se realizan el seguimiento de caso a favor del menor, después de eso nuevamente se evalúa si los padres han mejorado la conducta a favor de sus hijos.
 - Otra alternativa es cuando ya los padres cometieron una falta grave en contra sus hijos, como quemaduras, constante maltrato físico y psicológicos, en otros casos de inmediato la DIT, toma las acciones correspondientes se les cita a los padres y los menores y de inmediato toman las coordinaciones para que los niños, niñas y adolescentes sean internados en un albergue donde hay madres cuidadoras y velan por el bienestar de niños, niñas y adolescentes, le dan su alimentación, terapia psicológica y también le dan sus estudios correspondientes, después de seis meses los niños, niñas y adolescentes pueden ser visitados por sus padres dependiendo de la gravedad que tuvieron hacia sus hijos.

- También como Trabajadora Social de la Municipalidad de Independencia, se llegó a coordinar con el encargado de la Reniec para dialogar sobre la Campaña de DNI gratuita a favor del Distrito, llegamos a un acuerdo que todos los días jueves un personal de la Reniec estará presente en el distrito para la inscripción y entrega de DNI gratuita – la primera semana y tercera semana le corresponden al área de la Demuna (Jueves) y la segunda semana y cuarta semana le corresponde a los colegios de Independencia. Dichas campañas de DNI gratuitas del año 2018 benefician a usuarios del Distrito de Independencia.
- Como Trabajadora Social también hago las coordinaciones a favor del área de Oficina Municipal de Personas con Discapacidad (OMAPED). Las coordinaciones en la institución camino de vida, sobre donaciones de sillas de ruedas a favor de los usuarios se llegó a conseguir 50 sillas de ruedas a favor de los usuarios, todo fue completamente gratuita las sillas de ruedas, gracias a las coordinaciones con la institución de camino de vida.

CAPÍTULO 2. DETERMINACIÓN Y ANÁLISIS DEL PROBLEMA

Como trabajadora de la DEMUNA de la Municipalidad del Distrito de Independencia vengo desempeñando mis funciones desde el año 2015 hasta la actualidad. Durante todo este periodo de trabajo en la DEMUNA hemos ejecutado una serie de programas y campañas gratuitas en beneficio de la población del distrito, por ejemplo: Talleres informativos (enfocados en el reconocimiento de las funciones de la DEMUNA y los derechos del niño, niña y adolescente) con sustento en tres aspectos: social, legal y psicológico (para lo cual se cuenta con personal profesional capacitado); Campaña de documentación gratuita (bajo previa coordinación de la Reniec y la Demuna) que benefició económicamente a gran parte de la población del distrito que no tiene los recursos necesarios para realizar los trámites correspondientes para la obtención de su documento de identidad.



Asimismo, a través de la figura 1, se puede observar que los informes sociales que viene realizando la Demuna se van incrementando año tras año, razón por la cual, el distrito de Independencia, requiere una atención de calidad en cuanto a los servicios que ofrecen las Trabajadoras Sociales, para así poder disminuir los índices de maltrato infantil y del mismo modo

el incremento de los problemas sociales que perjudican el normal desarrollo de la sociedad.

Bajo este contexto, el problema recae sobre la falta de enfoque en la resiliencia dentro de los constantes programas informativos que viene realizando la DEMUNA en las diversas instituciones del Distrito de Independencia, lo cual no ofrece un panorama claro del impacto que tiene la resiliencia sobre los niños y niñas víctimas de violencia infantil en el Distrito, más aún, si se considera que la resiliencia es un factor sumamente importante para que los niños y niñas puedan sobresalir satisfactoriamente a diversos problemas significativos en sus vidas, entre ellos, el ser víctimas de violencia infantil.

Precisamente, los bajos niveles de resiliencia en los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas violencia infantil pueden generar como consecuencia un incremento en los índices de problemáticas sociales (delincuencia, pandillaje, drogadicción, alcoholismo, prostitución, trata de personas, entre otros), puesto que, estos niños y niñas al tener bajo sus niveles de Autoestima, Empatía, Autonomía, Humor y Creatividad, tienen alta tendencia a involucrarse con personajes que promueven o forman parte de los problemas sociales.

CAPÍTULO 3. PROYECTO DE SOLUCIÓN

3.1. Actividades

- Se realizará el planteamiento de objetivos y sus respectivos indicadores.
- Se recolectarán datos de la muestra seleccionada a través del instrumento elegido (cuestionario).
- Se determinará el impacto actual de la resiliencia en los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil atendidos por la DEMUNA en el Distrito de Independencia.
- Se diseñará un programa informativo enfocado en el reconocimiento e incremento de los niveles reflejados por los factores personales de la resiliencia en los niños y niñas del Distrito de Independencia.

3.2. Objetivos y sus respectivos indicadores

- **Identificar la proporción de los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil y que fueron atendidos en la DEMUNA del Distrito de Independencia con pleno conocimiento del concepto de Resiliencia.**

Indicadores:

- Número de niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil que tienen pleno conocimiento del concepto de Resiliencia.
 - Número de víctimas por tipo de violencia infantil que tienen conocimiento del concepto de Resiliencia.
- **Reconocer los niveles de Autoestima, Empatía, Autonomía, Humor y Creatividad de los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil y que fueron atendidos en la DEMUNA del Distrito de Independencia.**

Indicadores:

- Número de niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil con nivel bajo, moderado y alto de autoestima.
 - Número de niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil con nivel bajo, moderado y alto de empatía.
 - Número de niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil con nivel bajo, moderado y alto de autonomía.
 - Número de niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil con nivel bajo, moderado y alto de humor.
 - Número de niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil con nivel bajo, moderado y alto de creatividad.
- **Analizar los datos sociodemográficos en relación a los factores de la resiliencia en los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil y que fueron atendidos en la DEMUNA del Distrito de Independencia.**

Indicadores:

- Número de niños y niñas víctimas de violencia infantil según su edad.
- Número de niños y niñas víctimas de violencia infantil según su sexo.
- Número de niños y niñas de acuerdo al tipo de violencia infantil al cual fueron sometidos.

3.3. Presentación y análisis de los resultados

A continuación, se realiza la presentación y análisis de resultados sobre el impacto de la resiliencia en los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil que fueron atendidos en la DEMUNA del Distrito de Independencia.

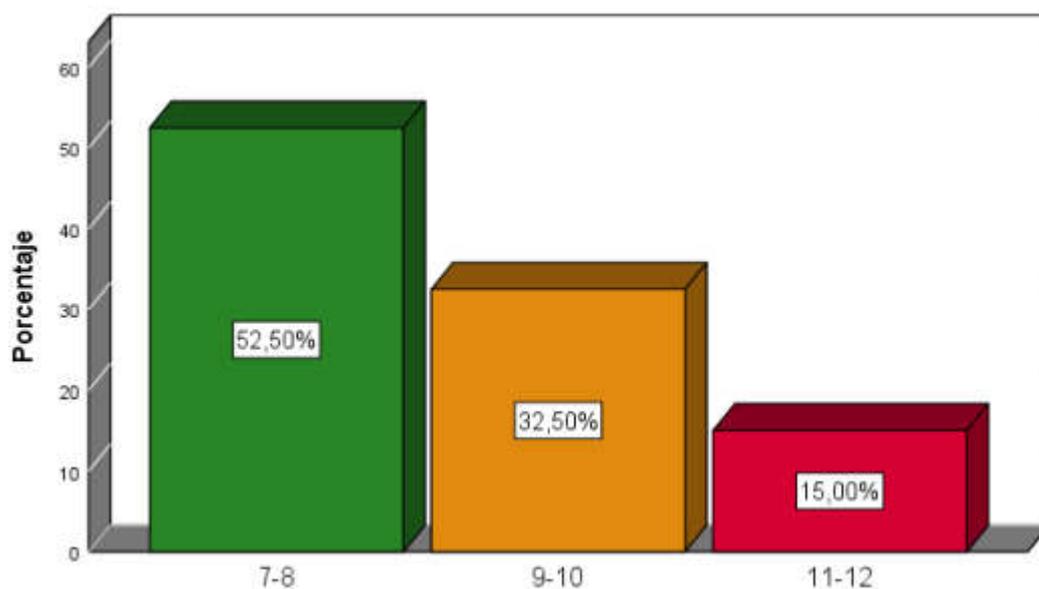
Para ello se aplicó un cuestionario (Anexo 1) tomando como base los actuales niveles de resiliencia (sustentado en los factores personales de la

resiliencia) que poseen estos niños y niñas víctimas de violencia infantil, determinándose así el real impacto que tiene este factor sobre el desenvolvimiento de los niños en su día a día.

Como muestra para la aplicación del cuestionario, se tomó como referencia a 40 víctimas de violencia infantil (entre niños y niñas de 7 a 12 años de edad) atendidos por la DEMUNA en el Distrito de Independencia.

Tabla 1. Datos sociodemográficos de los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil atendidos en la DEMUNA del distrito de Independencia de acuerdo a su edad.

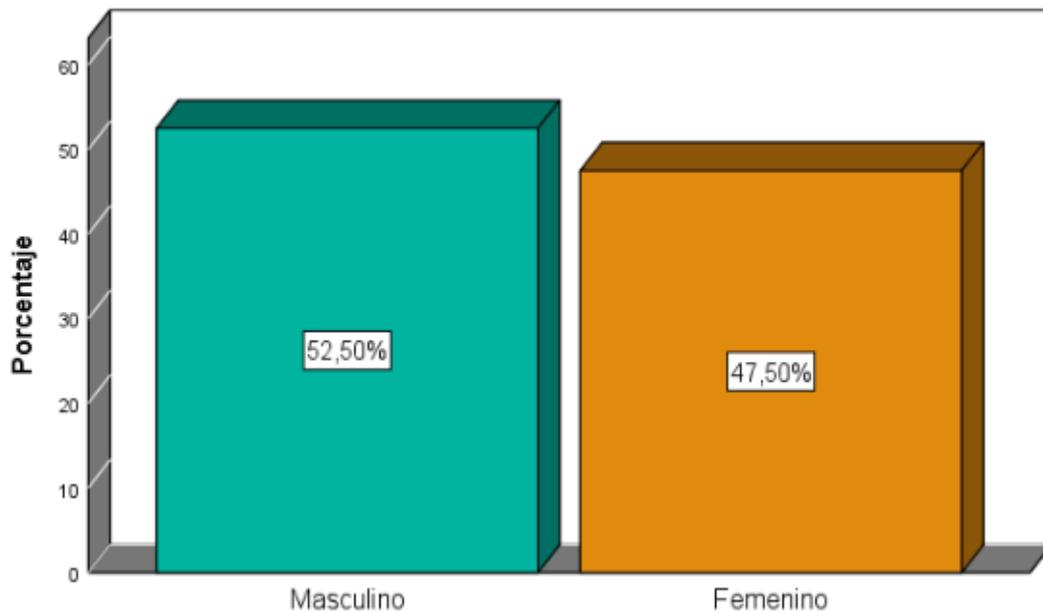
Edad	Frecuencia	Porcentaje
7-8	21	52,5
9-10	13	32,5
11-12	6	15,0
Total	40	100,0



Interpretación: De acuerdo a los resultados se determinó que la mayor proporción de niños y niñas víctimas de violencia infantil encuestados igual al 52.50% tienen entre 7 a 8 años de edad, seguido del 32.50% que tienen entre 9 a 10 años y el 15.00% tienen entre 11 a 12 años.

Tabla 2. Datos sociodemográficos de los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil atendidos en la DEMUNA del distrito de Independencia de acuerdo a su sexo.

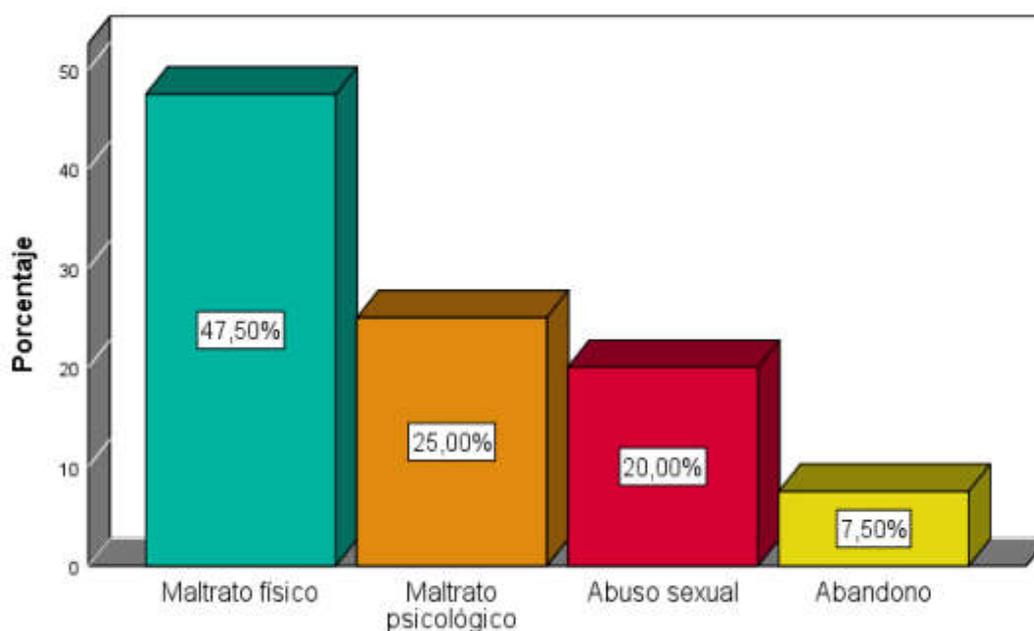
Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	21	52,5
Femenino	19	47,5
Total	40	100,0



Interpretación: De acuerdo a los resultados se determinó que el mayor porcentaje de víctimas de violencia infantil que participaron en el estudio son del sexo masculino con un 52.50%, siguiendo con un 47.50% los del sexo femenino.

Tabla 3. Datos sociodemográficos de los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil atendidos en la DEMUNA del distrito de Independencia de acuerdo al tipo de violencia infantil.

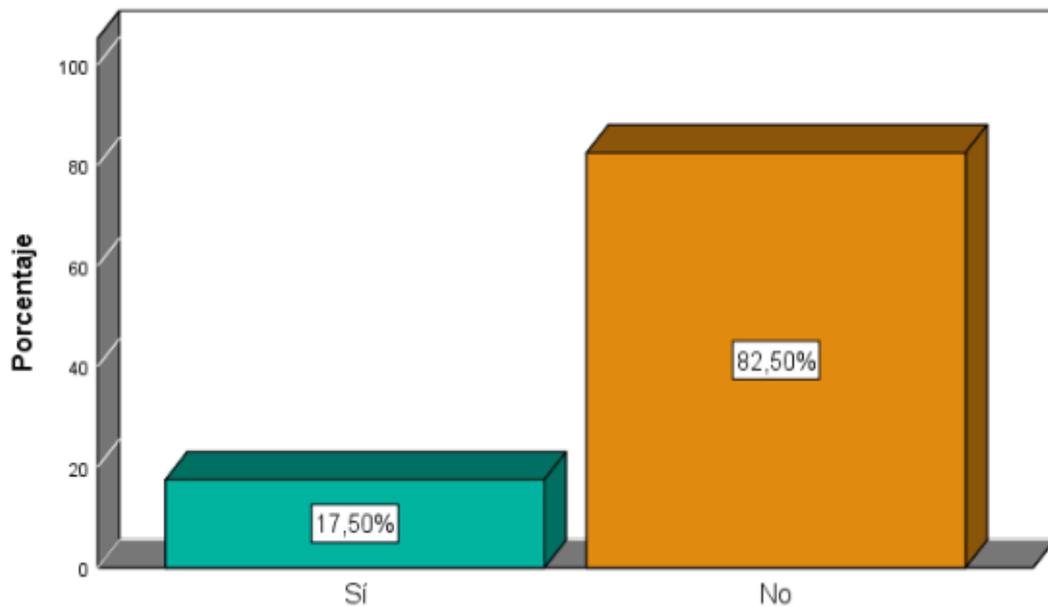
Tipo de violencia infantil	Frecuencia	Porcentaje
Maltrato físico	19	47,5
Maltrato psicológico	10	25,0
Abuso sexual	8	20,0
Abandono	3	7,5
Total	40	100,0



Interpretación: Según los resultados obtenidos respecto al tipo de violencia infantil del cual fueron víctimas los niños y niñas atendidos por la DEMUNA del distrito de Independencia, 47.50% fueron víctimas de maltrato físico, siendo este el porcentaje más alto, seguidamente con un 25.00% se ubica las víctimas por maltrato psicológico, con un 20.00% aquellos que fueron víctimas de abuso sexual y con un 7.50% los que sufrieron de abandono.

Tabla 4. Datos sociodemográficos de los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil atendidos en la DEMUNA del distrito de Independencia de acuerdo al conocimiento que tienen sobre la Resiliencia.

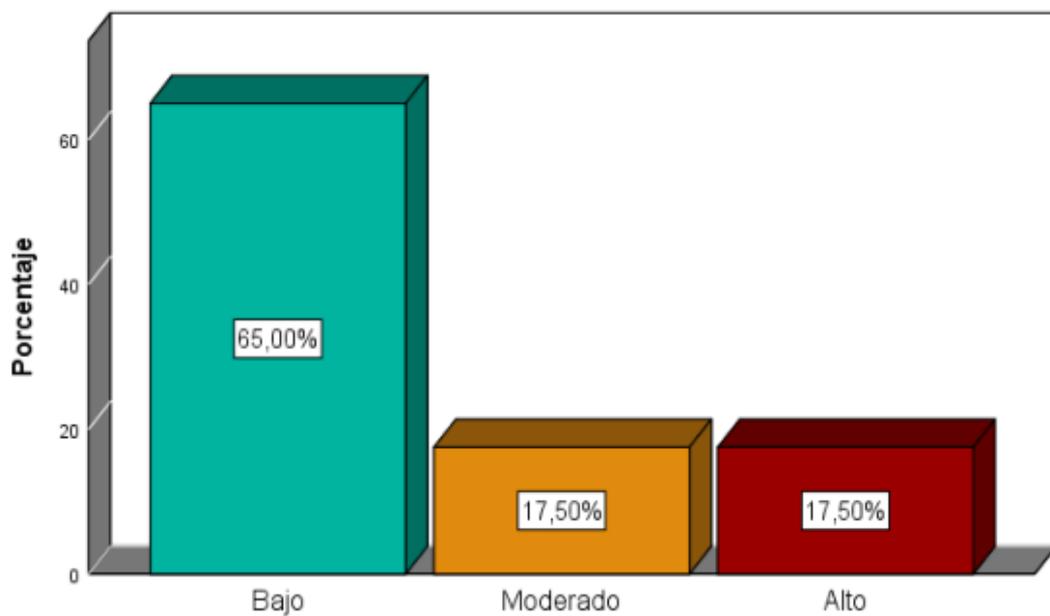
Conocimiento de la Resiliencia	Frecuencia	Porcentaje
Sí	7	17.5
No	33	82.50
Total	40	100,0



Interpretación: Según los resultados se determinó que, del total de encuestados solo el 17.50% tiene conocimiento de la Resiliencia, mientras que un 82.50% no tienen idea de lo que significa Resiliencia.

Tabla 5. Nivel de autoestima de los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil atendidos en la DEMUNA del distrito de Independencia

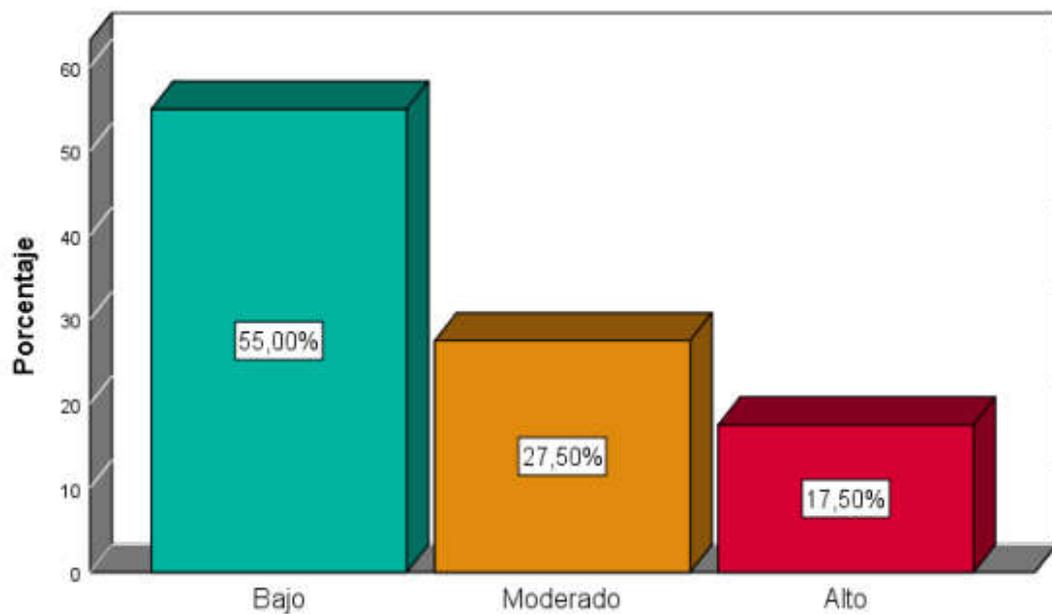
Nivel de Autoestima	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	26	65,0
Moderado	7	17,5
Alto	7	17,5
Total	40	100,0



Interpretación: Según los resultados se determinó que, del total de encuestados en relación al nivel de autoestima, el 65,00% tiene un nivel bajo, mientras que un 17,50% un nivel moderado y finalmente, 17,50% posee un nivel alto.

Tabla 6. Nivel de empatía de los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil atendidos en la DEMUNA del distrito de Independencia

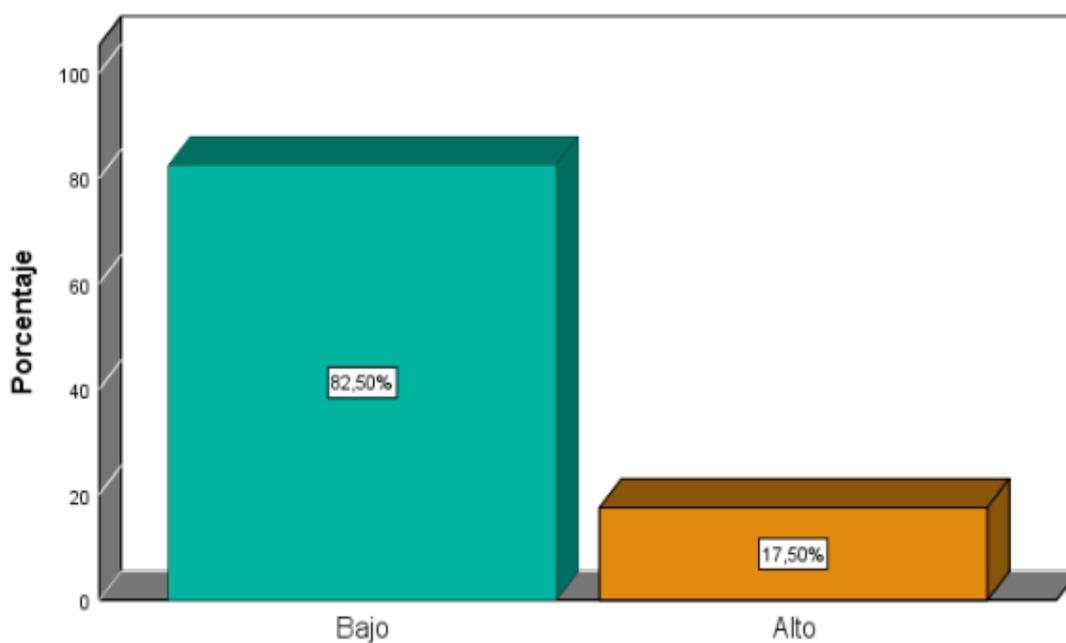
Nivel de Empatía	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	22	55,0
Moderado	11	27,5
Alto	7	17,5
Total	40	100,0



Interpretación: Según los resultados se determinó que, del total de encuestados en relación al nivel de empatía, el 55,00% tiene un nivel bajo, mientras que un 27,50% un nivel moderado y solo un 17,50% posee un nivel alto.

Tabla 7. Nivel de autonomía de los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil atendidos en la DEMUNA del distrito de Independencia

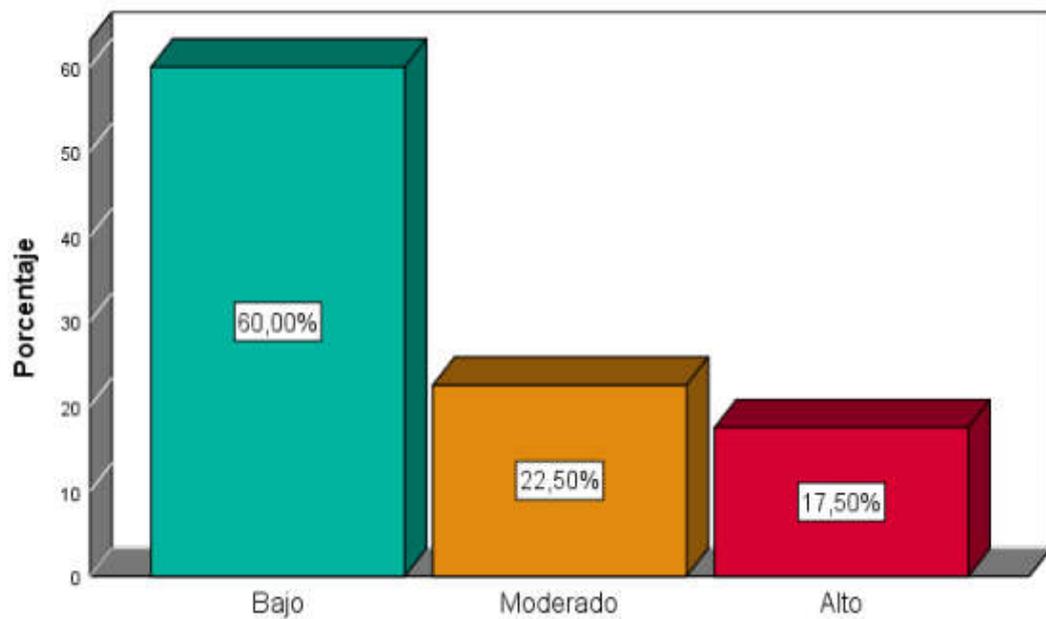
Nivel de Autonomía	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	33	82,5
Moderado	0	0,0
Alto	7	17,5
Total	40	100,0



Interpretación: Según los resultados se determinó que, del total de encuestados en relación al nivel de Autonomía, el 82,50% tiene un nivel bajo, mientras que el 17,50% tiene un nivel alto.

Tabla 8. Nivel de humor de los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil atendidos en la DEMUNA del distrito de Independencia

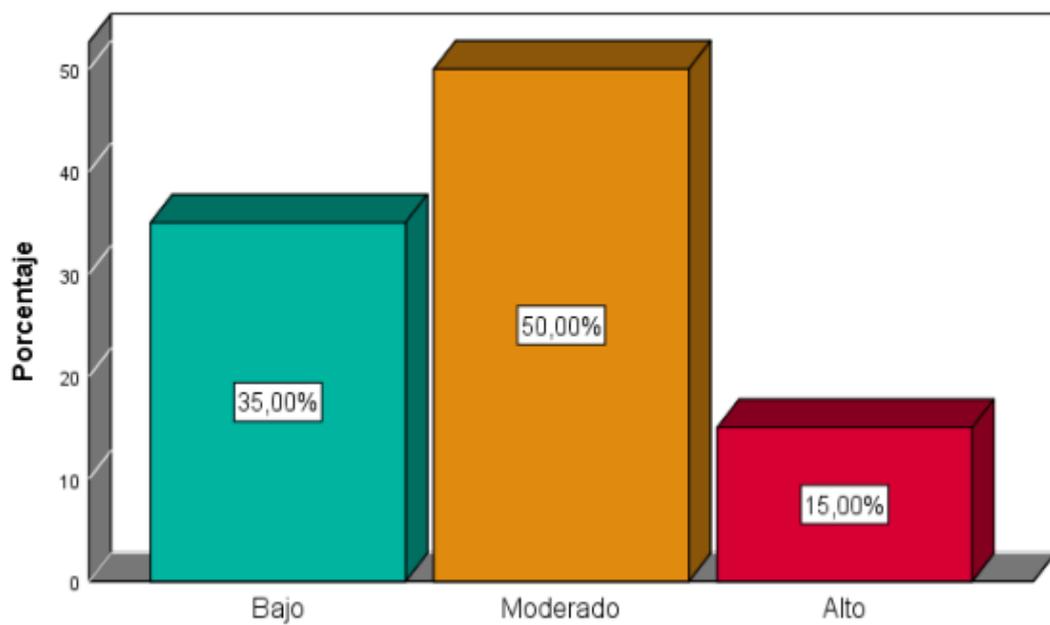
Nivel de Humor	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	24	60,0
Moderado	9	22,5
Alto	7	17,5
Total	40	100,0



Interpretación: Según los resultados se determinó que, del total de encuestados en relación al nivel de Humor, el 60,00% tiene un nivel bajo, mientras que un 22,50% un nivel moderado y solo un 17,50% posee un nivel alto.

Tabla 9. Nivel de creatividad de los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil atendidos en la DEMUNA del distrito de Independencia

Nivel de Creatividad	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	35,0
Moderado	20	50,0
Alto	6	15,0
Total	40	100,0



Interpretación: Según los resultados se determinó que, del total de encuestados en relación al nivel de Creatividad, el 35,00% tiene un nivel bajo, mientras que un 50,00% un nivel moderado y solo un 15,00% posee un nivel alto.

3.4. Discusión de los resultados

El reconocimiento de la Resiliencia por parte de los niños y niñas víctimas de violencia infantil en el Distrito de Independencia es bastante bajo, puesto que, solo un 17.50% (7 infantes) tiene pleno conocimiento de la Resiliencia y ello refleja la poca difusión que se tiene sobre este concepto a través de los programas informativos que realiza la DEMUNA, a pesar, que es un factor significativo para el normal desarrollo en los niños y niñas que sufren algún tipo de violencia infantil.

Por otro lado, se halló un bajo impacto de los niveles actuales de resiliencia que manejan los niños y niñas víctimas de violencia infantil en el Distrito de Independencia, pues al analizarse cada uno de los factores personales de la resiliencia se hallaron los siguientes resultados:

65.00% del total de encuestados con nivel bajo de autoestima.

55.00% del total de encuestados con nivel bajo de empatía.

82.50% del total de encuestados con nivel bajo de autonomía.

60.00% del total de encuestados con nivel bajo de humor.

35.00% del total de encuestados con nivel bajo de creatividad.

Siendo el factor de autonomía el que demostró menor nivel en los niños y niñas encuestados, lo cual se verá reflejado por una nula motivación por hacer las cosas por sí solo, carecer de confianza en sus capacidades y habilidades para el desarrollo de actividades o temor a salir (por actividades de recreación, compras, escuela, etc.) sin la compañía de alguien.

Finalmente, el factor de creatividad si resultó con un nivel bajo no esperado, pues fue el único que se ubicó en un 35%.

Entonces, si los programas informativos se avocan a desarrollar cada uno de estos factores personales de la Resiliencia, este factor podría tener un

mejor impacto y propiciar un mejor desarrollo para los niños y niñas víctimas de violencia infantil en el Distrito de Independencia.

3.5. Metas que se desean alcanzar

- Disminuir los niveles en los factores personales que integran la resiliencia en los niños y niñas de 7 a 12 años víctimas de violencia infantil atendidos por la DEMUNA en el Distrito de Independencia de la siguiente manera:
 - En un 40% el factor autoestima
 - En un 30% el factor empatía
 - En un 60% el factor autonomía
 - En un 30% el factor humor
 - En un 15% el factor creatividad

- Incrementar en un 50% el reconocimiento de la resiliencia en los niños, niñas y adolescentes del distrito de Independencia.

3.6. Modelo de Programa informativo enfocado en la Resiliencia

I. Denominación:

“Reconocimiento y mejora en los niveles de los factores personales de la Resiliencia en niños y niñas del Distrito de Independencia”.

II. Organización:

- Municipalidad de Independencia
- Gerencia de Desarrollo Social
- Sub Gerencia de la Mujer, Educación, Cultura, Servicio Social y DEMUNA
- Área DEMUNA
- Instituciones Educativas

III. Coordinación:

Área DEMUNA

IV. Apoyo:

Instituciones Educativas Públicas

V. Finalidad:

Que los niños y niñas del distrito de Independencia reconozcan los factores personales que componen la Resiliencia, asimismo, logren incrementar los niveles de los mismos, con el propósito que puedan sobresalir satisfactoriamente a cualquier tipo de adversidad (como puede suceder con algún tipo de violencia infantil) y así contribuir a mejorar el normal desarrollo de los infantes del distrito.

VI. Objetivos:

- Brindar información pertinente sobre los factores personales de la Resiliencia y su importancia en el desarrollo para los niños y niñas del Distrito de Independencia.
- Incrementar los niveles que reflejan los factores personales de la Resiliencia en los niños y niñas del Distrito de Independencia.

VII. Descripción:

Los talleres a realizarse en diferentes Instituciones Educativas se programarán en diferentes días, son temas relacionados al bienestar de los niños y niñas del Distrito de Independencia y a la protección de los mismos; la DEMUNA del Distrito de Independencia intenta concientizar a los padres de familia para generar familias saludables y con ellos dar una mejor calidad de vida de todos nuestros niños y niñas.

VIII. Participantes:

Este programa está dirigido a todos los estudiantes de las instituciones educativas que alberga el Distrito de Independencia.

IX. Fecha de ejecución:

Las fechas de ejecución estarían por determinarse aún; sin embargo, su ejecución se iniciará desde el mes de setiembre en adelante. Asimismo, se deberán realizar las coordinaciones correspondientes con cada uno de los colegios, para así establecer horarios adecuados, dependiendo la disponibilidad de cada una de las instituciones educativas y del personal especializado de la DEMUNA.

X. Localización:

Los programas informativos se llevarán a cabo en cada una de las instituciones educativas que desarrollan sus actividades en el Distrito de Independencia.

XI. Recursos:

Materiales:

- Hojas bond
- Impresiones
- Fotocopias
- Movilidad para entrega de documentos
- Refrigerios
- Proyector digital
- Pizarra blanca acrílica como base para la proyección
- Mesas y sillas
- Trípticos informativos

Humanos:

- Trabajadora Social
- Psicólogo
- Abogado

XII. Difusión:

La difusión será a través de los oficios de invitación y de la página de la Municipalidad del Distrito de Independencia.

XIII. Financiamiento:

Esta actividad es parte del POI y del seguimiento de la meta 20. Razón por la cual estará subvencionada en su totalidad.

CAPÍTULO 4. EVALUACIÓN DEL PROYECTO

De acuerdo a las metas establecidas en el Capítulo 3, se busca lograr un impacto alto que se vea reflejado con la disminución de los niveles bajos en autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad. Para ello, se tendrá aún que aplicar el programa informativo y posteriormente analizar una nueva recolección de datos para tener conocimiento si la población de niños y niñas al reconocer la resiliencia incrementan sus niveles de autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad.

De este modo, se estaría promoviendo un contexto que favorezca el normal desarrollo de los niños y niñas del distrito, donde no tengan una fácil disposición hacia cualquier tipo de problema social vigente en el distrito, permitiendo así, que en un futuro los índices de problemas sociales comunes también disminuyan.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1. Conclusiones

1. La muestra seleccionada para la aplicación del cuestionario reflejó bajos niveles en los diversos factores de personalidad de la resiliencia, siendo la creatividad, el único que mostró un nivel moderado. Este panorama lleva a considerar a que la Resiliencia debe ser un tema significativo en los enfoques actuales que se busca dar a los programas informativos.
2. Solo el 17.50% de los niños y niñas encuestados reconocen el concepto de resiliencia, por lo que desconocen de los factores de personalidad que contempla este factor y por ende no toman conciencia de la relevancia para sus vidas el poder desarrollarlos en su día a día.
3. El tipo de maltrato infantil más recurrente entre la población infantil de 7 a 12 años en el Distrito de Independencia es el de maltrato físico, y este también tiene un fuerte nexo con los bajos niveles en los factores de personalidad de la resiliencia.

8.2. Recomendaciones

1. El manejo del concepto de resiliencia para su análisis resulta bastante complejo, razón por la cual se optó por tomar como referencia los factores de personalidad de la Resiliencia; sin embargo, se puede estudiar otros aspectos para poder aplicarlos en los próximos programas informativos para llegar a un impacto positivo de la resiliencia en los niños y niñas víctimas de violencia infantil en el Distrito de Independencia.
2. Sería factible realizar una investigación basada en la correlación del impacto de la resiliencia sobre los problemas sociales en el Distrito de

Independencia, considerando que estos vienen incrementándose año tras año.

3. La investigación realizada es un aporte hacia el desarrollo de la sociedad en el Distrito de Independencia desde un enfoque hacia el normal desarrollo de los niños y niñas víctimas de violencia infantil y tomando como referencia la importancia de la resiliencia en sus vidas. Sin embargo, estas acciones pueden resultar más significativas tratándose desde el campo de la psicología.

9. FUENTES DE REFERENCIAS

- Jara (2016). *Inteligencia emocional y resiliencia en niños víctimas de maltrato infantil de una institución privada del distrito de Ancón, 2016* [Tesis para obtener el título profesional de licenciado en psicología]. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1176/Jara_MJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vargas, J. y Montalvo, A. (2017). *Proceso de resiliencia para la superación de riesgos sociales en los niños, niñas y adolescentes de la ONG GEMA-HUANCAYO 1990-2016* [Para optar el título profesional de licenciada en sociología]. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3920/Vargas%20Tupacyupanqui-Montalvo%20Morales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fuentes, F. (2013). *Factores psicosociales que influyen en la resiliencia de niños víctimas de abuso sexual que reciben tratamiento psicológico en la Comisión Nacional contra el Maltrato infantil – CONACMI* [Para optar el grado académico de Licenciado en Psicología]. Recuperado de <http://www.repositorio.usac.edu.gt/10075/1/T%2013%20%282562%29.pdf>
- Jiménez, N. (2017). *Maltrato infantil y la repercusión en el autoconcepto de adolescentes de escuelas públicas y privadas de Montemorelos, Nuevo León* [Tesis para optar el grado de Maestría en Relaciones Familiares]. Recuperado de <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.11972/356/Tesis%20Nathali%20Jim%C3%A9nez%20Cort%C3%A9s.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Amar, J. y Abello, R. (2017). *Factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar*. Barranquilla, Colombia.
- Arrieta, J. y Vizcarra, F. (2014). *Percepciones y Sentimientos de niños de 6to grado de la Institución Educativa Simón Araujo, Sede Principal Jornada Vespertina*. SINCEJO. Venezuela: Universidad de Sucre.
- Miravalles, A. y Ortega, J. (2012). *La resiliencia en entornos socioeducativos*. España: Narcea S.A. de Ediciones
- Infante, F. (2005). *La Resiliencia como proceso: una revisión de la literatura reciente*. En A. Melillo & E. Suárez. *Resiliencia descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paidós.
- Cyrułnik, B. y Anaut, M. (2014). *Resiliencia y adaptación. La familia y la escuela como tutores de resiliencia*. España: Editorial Gedisa, S.A.
- Siebert, A. (2007). *La resiliencia. Construir en la adversidad. Cómo dominar el cambio, sobrevivir a la presión y recuperarse de los contratiempos*. España: Alienta Editorial
- Madariaga, J. (2014). *Nuevas miradas sobre la resiliencia. Ampliando ámbitos y prácticas*. España: Editor Service, S.L.
- Faraone, A. (2000). *Maltrato infantil y un estudio de caso*. Uruguay: Ediciones Trilce
- Urrea, J. (2013). *Violencia infantil. Vacuna e intervención*. España: Ediciones Díaz de Santos

Gómez, E. (2002). *Guía para la atención al maltrato infantil*. España: Gráficas Calima, S.A.

Casado, J., Díaz, J. y Martínez, C. (2007). *Niños maltratados*. España: Ediciones Díaz de Santos, S.A.

Sanmartín, J. (2008). *Violencia contra niños* (4ª ed.). España: Editorial Ariel, S.A.

García, M., Rodríguez, H. y Zamora, J. (2005). *Resiliencia, el arte de revivir*. España: Horizonte Docente

Crespo, E., Revilla, J.C. y Serrano, A. (2005). *La psychologisation politique du travail*. Francia: Psychologie Politique

10. ANEXOS

Anexo 1. CUESTIONARIO DE RESILIENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS VÍCTIMAS DE MALTRATO INFANTIL EN EL DISTRITO DE INDEPENDENCIA

I. INTRODUCCIÓN: Estimados(as) encuestados, el presente cuestionario tiene como finalidad conocer el impacto de la resiliencia en sus vidas, luego de haber sido víctimas de algún tipo de maltrato infantil.

II. DATOS GENERALES:

1. ¿Cuál es su edad? años
2. Marque su tipo de sexo M F
3. ¿Tipo de maltrato infantil del cual fue víctima?
Físico () Psicológico () Abuso sexual () Abandono ()
4. ¿Tiene conocimiento sobre la importancia del concepto de “Resiliencia” en la vida?
Sí () No ()

III. IMPACTO DE LA RESILIENCIA

A continuación, se presentará un listado de enunciados con su respectiva escala de respuestas, marca solo una alternativa.

DIMENSIÓN: AUTOESTIMA		No	Más o menos	Sí
1	¿Sientes que tu vida es un desastre?			
2	¿Sientes temor de hablar con tus amigos y familiares?			
3	¿Piensas que no conseguirás ninguna meta a futuro?			
4	¿Ante cualquier adversidad sueles rendirte rápidamente?			

DIMENSIÓN: EMPATÍA		No	Más o menos	Sí
5	¿Te molesta que otros te pidan ayuda para solucionar algún problema?			
6	¿Tienes dificultad para confiar en el resto de personas?			
7	¿Eres cortante con cualquier persona que buscar conversar contigo?			
8	¿Se te hace difícil mostrar tus emociones ante los demás?			
DIMENSIÓN: AUTONOMÍA		No	Más o menos	Sí
9	¿Consideras que tu agresor siempre tendrá control sobre tu vida?			
10	¿Tienes miedo de salir solo a la calle?			
11	¿Crees que una persona debe estar cuidándote todo el día para evitar ser víctima de violencia?			
12	¿Eres irresponsable con tus actividades diarias (deberes en el hogar y tareas escolares)?			
DIMENSIÓN: HUMOR		No	Más o menos	Sí
13	¿Te molesta ver personas alegres en tu día a día?			
14	¿Te resulta difícil contagiarte de la risa en momentos divertidos con tus amigos o familiares?			
15	¿Evitas pensar positivamente ante cualquier situación adversa?			
16	¿Te cuesta mucho motivar a tus amigos o familiares cuando los observas tristes?			
DIMENSIÓN: CREATIVIDAD		No	Más o menos	Sí
17	¿Te resulta difícil concentrarte en tus momentos de estudio?			
18	¿Careces de confianza en tus capacidades y habilidades para desarrollar actividades recreativas?			
19	¿Pierdes rápidamente el interés en hacer algún tipo de actividad (deporte, estudiar, jugar, leer, etc.)?			
20	¿Consideras complicado hallar momentos de tranquilidad para desarrollar tu imaginación?			

Anexo 1. MATERIAL FOTOGRÁFICO

Coordinación con la institución camino de vida para donaciones de sillas de
ruedas



Oficina de la DEMUNA en la Municipalidad del Distrito de Independencia



Visita domiciliaria por denuncias de presunta violencia infantil



Programa “DNI Gratuito” ejecutado por la DEMUNA de Independencia en colaboración con la RENIEC





