



FACULTAD DE OBSTETRICIA Y ENFERMERÍA
SECCIÓN DE POSGRADO

TRABAJO ACADEMICO
RIESGOS OCUPACIONALES EN LOS PROFESIONALES DE
ENFERMERIA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DE LA
CLÍNICA INTERNACIONAL. LIMA – 2017

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA
EN EMERGENCIA Y DESASTRES

PRESENTADA POR
DEYSI JULISSA LIMAYLLA NAVARRO

ASESORA
DRA. SILVIA SALAZAR VÍLCHEZ

LIMA – PERÚ

2018



**Reconocimiento - No comercial - Compartir igual
CC BY-NC-SA**

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

FACULTAD DE
OBSTETRICIA Y ENFERMERÍA

SECCIÓN DE POSGRADO

**RIESGOS OCUPACIONALES EN LOS PROFESIONALES DE
ENFERMERIA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DE LA
CLÍNICA INTERNACIONAL. LIMA – 2017**

**PRESENTADO POR
DEYSI JULISSA LIMAYLLA NAVARRO**

**TRABAJO ACADEMICO PARA OPTAR EL TITULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIA Y DESASTRES**

LIMA – PERÚ

2018



RIESGOS OCUPACIONALES EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERIA
DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DE LA CLÍNICA
INTERNACIONAL. LIMA – 2017

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

Asesor (a): SILVIA SALAZAR VÍLCHEZ

Miembros del jurado

Presidente	:	Ysabel Carhuapoma Acosta
Vocal	:	Rocio Adriazola Casas
Secretaria	:	Antonieta Bazar Nicho



DEDICATORIA

A Dios todopoderoso fuente de luz y sabiduría que guio mi camino para vencer los obstáculos y hacer posible el logro de mis metas trazadas. Asimismo, a mis queridos padres, novio, hermano, cuñada y sobrinos quienes me apoyaron y orientaron con su comprensión, cariño y apoyo incondicional



AGRADECIMIENTOS

A la Universidad San Martín de Porres por acogerme en sus aulas donde me forjaron para ser una excelente profesional especialista en emergencias y desastres. Asimismo, a mi asesora, por su valioso apoyo incondicional en el desarrollo y culminación del estudio.

ÍNDICE DE CONTENIDO

TITULO.....	ii
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTOS	v
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	7
III. RESULTADOS.....	10
IV. DISCUSIÓN.....	22
V. CONCLUSIONES.....	33
VI. RECOMENDACIONES.....	35
FUENTES DE INFORMACIÓN	36
VII. ANEXOS	42

ÍNDICE DE TABLAS

Nº de la tabla	Nombre de la tabla	Nº de pagina
TABLA 1	Exposición a riesgos ocupacionales del profesional de enfermería según dimensión biológico por ítems en el servicio de emergencias de la Clínica Internacional. Lima 2017	13
TABLA 2	Exposición a riesgos ocupacionales del profesional de enfermería según dimensión físico por ítems en el servicio de emergencias de la Clínica Internacional. Lima 2017	15
TABLA 3	Exposición a riesgos ocupacionales del profesional de enfermería según dimensión físico por ítems en el servicio de emergencias de la Clínica Internacional. Lima 2017	17
TABLA 4	Exposición a riesgos ocupacionales del profesional de enfermería según dimensión ergonómico por ítems en el servicio de emergencias de la Clínica Internacional. Lima 2017	19
TABLA 5	Exposición a riesgos ocupacionales del profesional de enfermería según dimensión psicosocial por ítems en el servicio de emergencias de la Clínica Internacional. Lima 2017	21

ÍNDICE DE FIGURAS

N° de la ilustración	Nombre de la ilustración	N° de pagina
FIGURA 1	Nivel de riesgo ocupacional al que se encuentra expuesto el profesional de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Internacional. Lima – 2017	10
FIGURA 2	Nivel de riesgo biológico al que se encuentra expuesto el profesional de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Internacional. Lima – 2017	12
FIGURA 3	Nivel de riesgo físico al que se encuentra expuesto el profesional de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Internacional. Lima – 2017	14
FIGURA 4	Nivel de riesgo químico al que se encuentra expuesto el profesional de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Internacional. Lima – 2017	16
FIGURA 5	Nivel de riesgo ergonómico al que se encuentra expuesto el profesional de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Internacional. Lima – 2017	18
FIGURA 6	Nivel de riesgo psicosocial al que se encuentra expuesto el profesional de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Internacional. Lima – 2017	20

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de los riesgos ocupacionales a los que se encuentran expuestos los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de la Clínica Internacional, 2017. **Material y método:** El estudio fue de tipo cuantitativo, método descriptivo, de corte transversal y prospectivo. La población estuvo constituida por 29 profesionales de enfermería. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento un cuestionario tipo escala de Likert, que fue validado según el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach 0.738. **Resultados:** El nivel de riesgo ocupacional al que se encuentra expuesto el profesional de enfermería, el 44.8% (13) es de riesgo medio, el 34.5% (10) es de riesgo bajo, y el 20.7% (06) es de riesgo alto. Según dimensiones; en lo biológico el 51.7% (15) es de riesgo medio; en lo físico el 55.2% (16) es de riesgo medio; en lo químico el 62.1% (18) es de riesgo bajo; en lo ergonómico el 41.4% (12) es de riesgo medio; y en lo psicosocial el 37.9% (11) es de riesgo medio. **Conclusiones:** El nivel de riesgo ocupacional al que se encuentra expuesto el profesional de enfermería del Servicio de Emergencia de la Clínica Internacional, en general es medio; según dimensiones: el nivel de riesgo biológico, físico, ergonómico y psicosocial es medio; y solo el nivel de riesgo químico es bajo. **Palabras clave:** Riesgos ocupacionales, profesionales de enfermería, servicio de emergencia.

ABSTRACT

Objective: To determine the level of occupational risks to which the nursing professionals of the Emergency Service of the International Clinic, 2017, are exposed.

Material and method: The study was quantitative, descriptive, cross-sectional and prospective. The population was constituted by 29 nursing professionals. The technique used was the survey and the instrument a Likert scale questionnaire, which was validated according to the Cronbach Alpha reliability coefficient 0.738. **Results:**

The level of occupational risk to which the nursing professional is exposed, 44.8% (13) is medium risk, 34.5% (10) is low risk, and 20.7% (06) is high risk . According to dimensions; biologically, 51.7% (15) is medium risk; in physical terms, 55.2% (16) is of medium risk; in chemical terms, 62.1% (18) is low risk; ergonomically, 41.4% (12) is medium risk; and in the psychosocial, 37.9% (11) is of medium risk. **Conclusions:** The level of occupational risk to which the nursing professional of the Emergency Service of the International Clinic is exposed, in general, is medium; according to dimensions: the level of biological, physical, ergonomic and psychosocial risk is **medium**; and only the level of chemical risk is low.

Key words: Occupational risks, nursing professionals, emergency service.

I. INTRODUCCIÓN

La salud ocupacional se encarga del estudio de la relación salud- trabajo es un área disciplinaria y en el contexto mundial ha concentrado sus esfuerzos en el estudio de las condiciones de trabajo y el impacto a la salud de los trabajadores de salud y los hospitales han sido clasificados como centros de trabajo de alto riesgo por el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST).¹

El riesgo ocupacional es la posibilidad de ocurrencia de un evento laboral, de características negativas (daños) y con consecuencia de diferente severidad; este evento puede ser generado por una condición de trabajo directa, indirecta o confluyente, capaz de desencadenar alguna perturbación en la salud o integridad física del trabajador como también daños materiales y de equipos.²

La OMS menciona cinco tipos de riesgos a los que están sometidos los trabajadores de la salud: biológicos (como la hepatitis, la tuberculosis y el síndrome de inmunodeficiencia adquirida); químicos (como el contacto con glutaraldehído y óxido de etileno); físicos (como el ruido y las radiaciones); ergonómicos (como levantar objetos pesados) y psicosociales (como el estrés y la violencia)³.

La Organización Mundial de la salud (OMS), en el 2016, declara que 35 millones de trabajadores de la salud a nivel mundial están expuestos a riesgos biológicos, se reporta anualmente cerca de 3 millones por la exposición percutánea a los patógenos transmitidos por la sangre, donde se han estimado por esta causa 16000 casos de hepatitis C, 66000 de hepatitis B y de 200 a 5000 infecciones por el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH). Más del 90% de esas infecciones han ocurrido en países en desarrollo y la mayoría es prevenible.⁴

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) en el 2014, calculó que los accidentes de trabajo y las enfermedades ocupacionales causan más de 2,3 millones de muertes anuales, de las cuales más de 350000 son por accidentes de trabajo y aproximadamente 2 millones son por enfermedades profesionales. Estas cifras, aunque sorprendentes o alarmantes, no expresan el total del dolor ni del sufrimiento de los trabajadores de salud y de sus familiares; asimismo, ni reflejan el total de las pérdidas económicas de las instituciones sanitarias.⁵

En el Perú, según la Sociedad Peruana de Salud Ocupacional más de 160 mil trabajadores de salud corren el riesgo de contagiarse de hepatitis B, hepatitis C, VIH-SIDA, debido a las condiciones inseguras en el uso del material punzocortante como agujas, jeringas y bisturís. Cabe destacar que sólo en el año 2011 el Hospital Guillermo Almenara registró 304 accidentes de trabajo, de los cuales 116 fueron punzocortantes: si bien en el Perú, el 50% de los accidentes punzocortantes no se reportan debido a falta de cultura de seguridad en salud, las lesiones por pinchazos se dan mayormente por agujas de aspiración (27%), agujas para suturas (19%) y

bisturís (7%). Asimismo, se registra que el 44% de lesiones por agujas y otros instrumentos punzocortantes se generaron en enfermería y el 27% en médicos.⁶

Prado J. Lima. 2015, realizó un estudio sobre: “Factores de riesgo ocupacional del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Casimiro Ulloa. Diciembre 2015”. Concluyo que: El mayor porcentaje son los factores de riesgos biológicos y ergonómicos al que está expuesto el profesional de enfermería; sin embargo, un porcentaje considerable expresa que está ausente el riesgo químico y psicosocial.⁷

Huincho E. Lima 2011, realizó el estudio nivel de riesgo ocupacional, según opinión de las enfermeras en el servicio de emergencia del hospital San Juan de Lurigancho. Concluyo: La mayoría 71% de los profesionales enfermeros que laboran en el servicio de Emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho refieren que existe riesgo ocupacional medio a alto, Según la dimensión de riesgo biológico que se está dado por el tiempo inadecuado de lavarse las manos 86%, las dimensiones del ambiente son adecuadas para el desarrollo de su trabajo 81%, reencapsular las agujas hipodérmicas para descartarlas 57%.; el material e insumos para el desarrollo de su trabajo es adecuado 71%, se realiza chequeo bacteriológico en su servicio de emergencia, al igual en las dimensiones de riesgo físico, ergonómico y psicosocial la mayoría refiere que 71% es de riesgo medio a alto.⁸

El Ministerio de Salud del Perú (MINSA), realiza el Plan Nacional de Prevención del virus de hepatitis B (VHB), virus de hepatitis C (VHC), virus de inmunodeficiencia humana (VIH).

deficiencia adquirida (VIH) y la tuberculosis (TB), por Riesgo Ocupacional en los Trabajadores de Salud entre los años 2010-2015, aprobado mediante Resolución Ministerial R.M. N° 768-2010/MINSA, tiene por finalidad *“Proteger la salud de los trabajadores de Salud y fortalecer la atención de los Servicios de Salud del Perú a través de una gestión inclusiva de la salud ocupacional en los establecimientos de salud en el ámbito nacional, regional, y local”*, según esta finalidad tiene por objetivo general *“disminuir la exposición al VHB, VIH y la TB de los trabajadores de Salud, fortaleciendo las medidas de prevención y el control de los daños a la salud por riesgo ocupacional en el sector salud”*. Y asimismo dicho plan va de la mano del Manual de Implementación del Programa de Prevención de Accidentes con Materiales Punzocortantes en Servicios de Salud de los establecimientos de salud.

El profesional de enfermería en el servicio de emergencias proporciona cuidados a pacientes con problemas de salud en situación crítica, de alto riesgo o fase terminal, agilizando toma de decisiones, motivo por el cual se encuentra expuesto a riesgos biológicos (virus, bacterias, sangre, secreciones humanas: heces, orina, saliva y vómitos y objetos punzocortantes), a riesgos físicos–químicos (desinfectantes, radiaciones, o tóxicos), y a riesgos psicológicos–ergonómicos (usuarios o pacientes con conductas agresivas, estrés, horarios de trabajo variables, sobreesfuerzos)⁶.

En la Clínica Internacional en el área de emergencia la demanda de pacientes es de prioridad I, II, III, saturan a la enfermera, las atenciones requieren decisiones rápidas, situación en las que se potencian los riesgos psicosociales debido a que

hay una mayor carga de estrés y presión por el estado del paciente, esto nos lleva a presentar incorrectas posturas o posiciones para la movilización del paciente. Por otra parte, las enfermeras por la naturaleza de su trabajo brindan un cuidado holístico, de atención directa al paciente en contacto directo con las secreciones, fluidos, sangre, objetos punzocortantes, desinfectantes, medicamentos, mercurio. Asimismo, por otro lado, están expuesto radiaciones, alarmas sonoras y visuales.

El profesional de enfermería constituye un importante grupo laboral en la clínica, por lo tanto, constituye la columna vertebral del servicio asistencial, este grupo presenta condiciones particulares de trabajo, representadas por la continuidad de horas, donde se exponen diariamente a riesgos ocupacionales; por tanto, resulta necesario el estudio de la categoría trabajo para conocer la salud de los trabajadores; donde el análisis de las condiciones de trabajo es técnicamente complejo y en general poco considerado en las políticas de gestión de los servicios.

Ante lo expuesto, surge la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de los riesgos ocupacionales a los que se encuentran expuestos los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de la Clínica Internacional, 2017?

Se tuvo como objetivo general: Determinar el nivel de los riesgos ocupacionales a los que se encuentran expuestos los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de la Clínica Internacional, 2017.

Los objetivos específicos fueron: Identificar el nivel de riesgo biológico, físico,

químico, ergonómico y psicosociales a los que se encuentran expuestos los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de la Clínica Internacional.

Las partes que constituye el presente trabajo son: Introducción, material y métodos, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, y finalmente se presentan las referencias bibliográficas y anexos.



II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1 Diseño Metodológico

De acuerdo con los objetivos planteados el estudio fue de tipo cuantitativo, método descriptivo, de corte transversal y prospectivo.

2.2 Población y muestra

La población muestral estuvo conformada por la totalidad de los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de la Clínica Internacional, que son en número de 29 profesionales de enfermería participantes del estudio. Asimismo, las enfermeras y enfermeros debían cumplir los siguientes criterios.

2.3 Selección de criterios

Criterios de inclusión:

- Profesionales de enfermería que laboran en el Servicio de Emergencia de la Clínica Internacional.
- De ambos sexos.
- Que aceptaron participar en el estudio.

Criterios de exclusión:

- Profesionales de enfermería con cargo administrativo.
- Enfermeras(os) que se encontraron de vacaciones.

2.4 Técnicas de recolección de datos

La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue una encuesta y el instrumento fue un cuestionario llamado Riesgos Laborales que fue modificado por Nancy Mori Maldonado en el 2015⁹. El cual consta: presentación, instrucciones, características generales, y 35 ítems tipo de escala Likert, divididos según dimensiones: biológico (8), físico (8), químico (6), ergonómico (6) y psicosocial (7). Teniendo la validez estadística cuyo valor es 0.036; asimismo, una confiabilidad de $\alpha = 0.738$. (Anexo 2 y 6). Se realizó la recolección de datos previa la autorización de clínica y el consentimiento informado a cada profesional de enfermería. (Anexo 4)

Puntaje de medición general:
Puntaje máximo es 105 y el mínimo es 35 pts. Bajo : 35 a 58 pts. Medio: 59 a 82 pts. Alto : 83 a 105 pts.

Puntaje de medición según dimensiones:

<p>Dimensión biológica: Bajo : 8 a 13 pts. . Medio: 14 a 19 pts. Alto : 20 a 24 pts.</p> <p>Dimensión ergonómica: Bajo : 6 a 9 pts. . Medio: 10 a 13 pts. Alto : 14 a 18 pts.</p> <p>Dimensión química: Bajo : 6 a 9 pts. . Medio: 10 a 13 pts. Alto : 14 a 18 pts.</p>	<p>Dimensión física: Bajo : 8 a 13 pts. . Medio: 14 a 19 pts. . Alto : 20 a 24 pts.</p> <p>Dimensión psicológica: Bajo : 7 a 11 pts. Medio: 12 a 16 pts. Alto : 17 a 21 pts.</p>
---	--

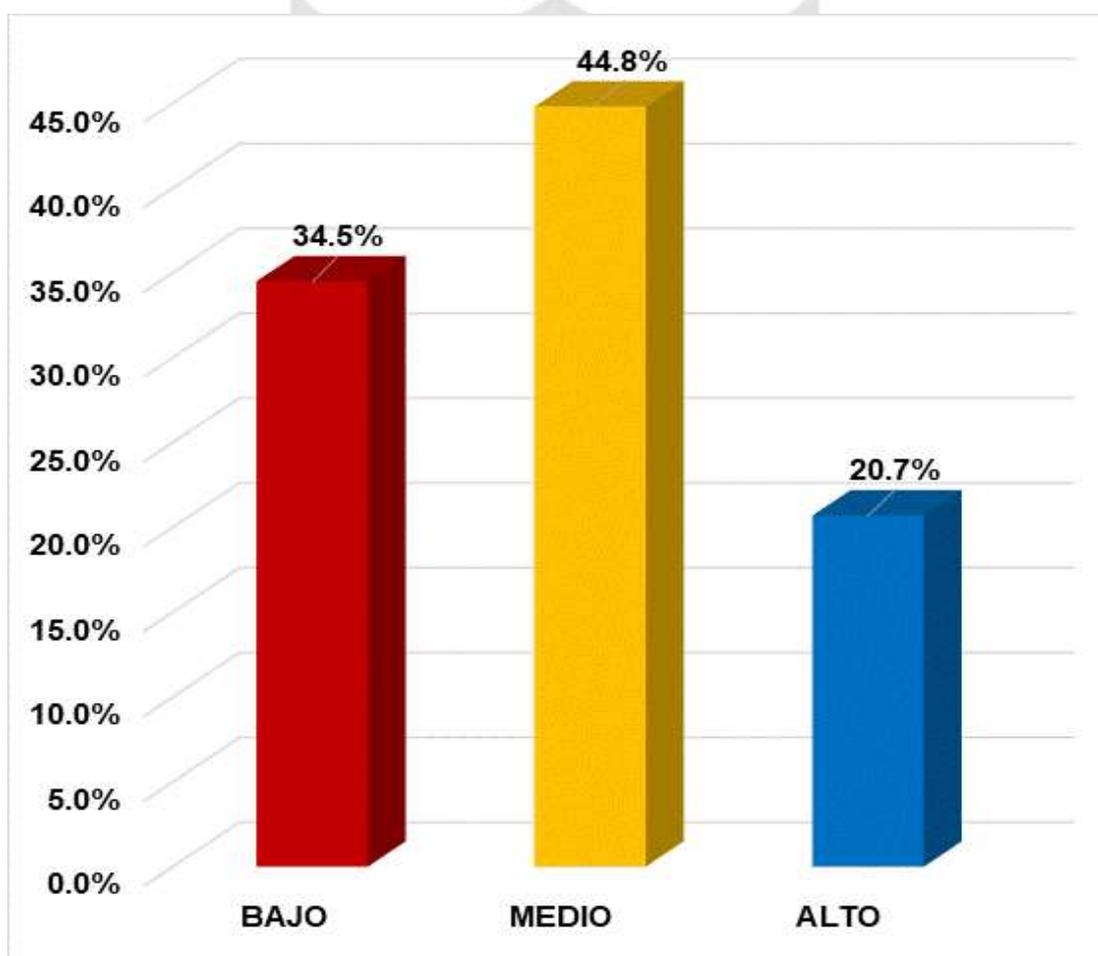
2.5 Técnicas para el procesamiento de la información

Para el procesamiento de la información, se creó una base de datos que fue codificada y procesada en el Programa SPSS versión 25.0 de los datos obtenidos de la encuesta, tanto para la variable como para las dimensiones consideradas en el estudio. Los resultados obtenidos fueron presentados en tablas y/o figura a fin de realizar el análisis e interpretación de los resultados mediante la estadística descriptiva, sus estadígrafos y análisis porcentual de media.

III. RESULTADOS

FIGURA 1

Nivel de riesgo ocupacional al que se encuentra expuesto el profesional de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Internacional. Lima – 2017



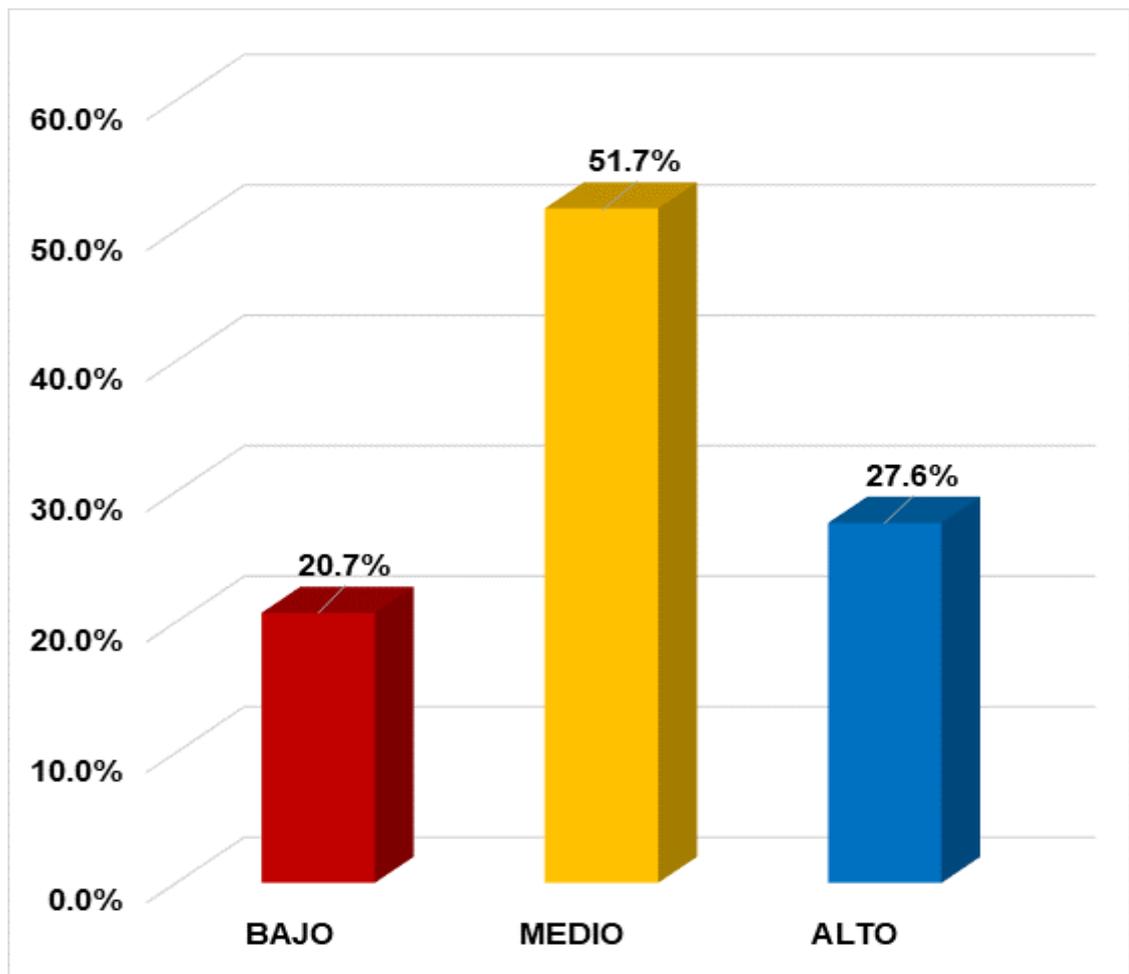
En el presente gráfico, se observa que del 100% (29) de los profesionales de enfermería el 44.8% (13) están expuestos a un nivel de riesgo ocupacional medio,

el 34.5% (10) a un nivel de riesgo ocupacional bajo, y el 20.7% (06) a un nivel de riesgo ocupacional alto.



FIGURA 2

Nivel de riesgo biológico al que se encuentra expuesto el profesional de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Internacional. Lima – 2017



En el presente gráfico, se observa que del 100% (29) de los profesionales de enfermería, el 51.7% (15) se encuentran expuestos a un nivel de riesgo biológico medio; el 27.6% (08) tienen un nivel de riesgo biológico alto y el 20.7% (06) a un nivel de riesgo biológico bajo.

TABLA 1

**Exposición a riesgos ocupacionales del profesional de enfermería
según dimensión biológico por ítems en el servicio de emergencias
Clínica Internacional. Lima 2017**

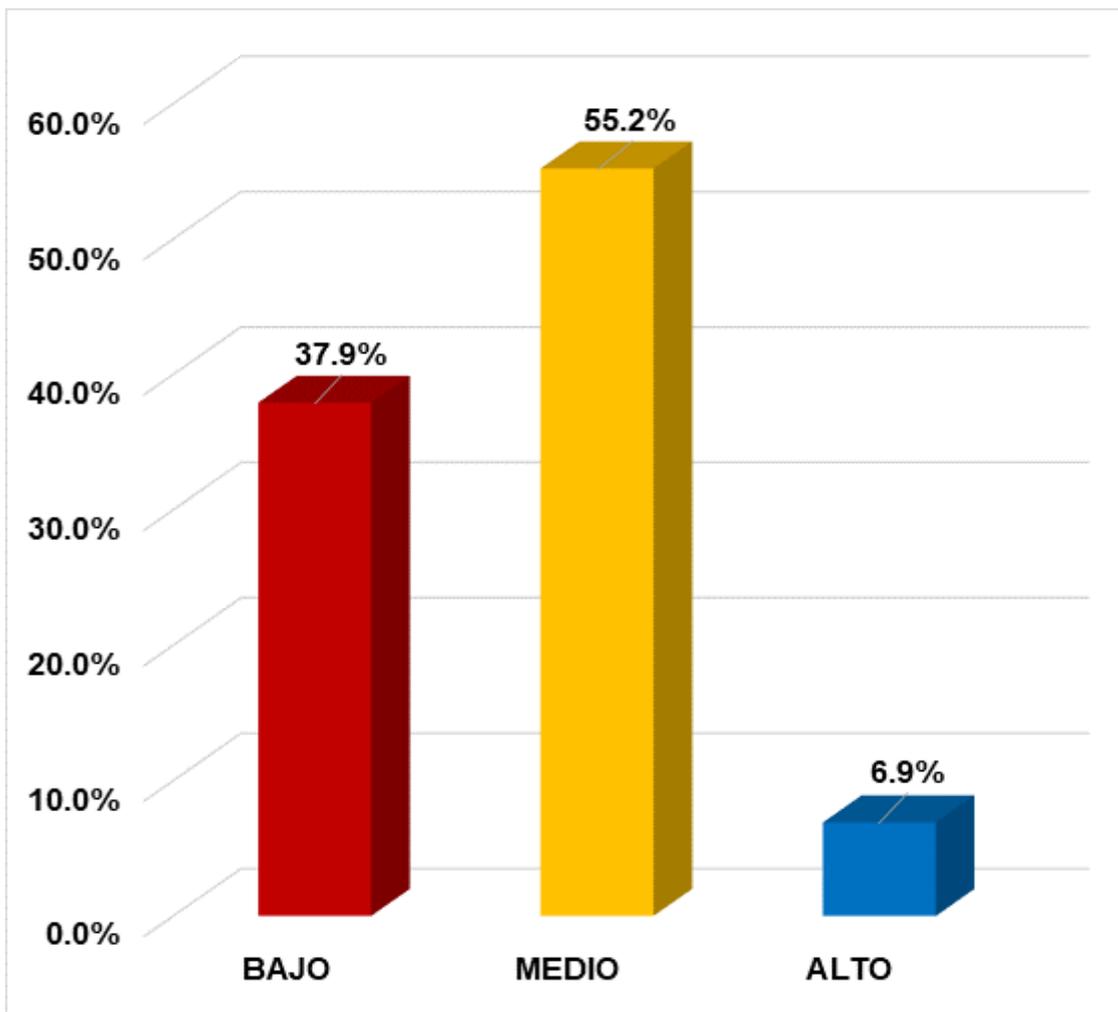
RIESGO BIOLÓGICO	MUY FRECUENTE		FRECUENTE		POCO FRECUENTE	
	N°	%	N°	%	N°	%
Exposición diaria a fluidos corporales	09	31.0	14	48.3	06	20.7
Contacto directo con secreciones respiratorias	15	51.7	10	34.5	04	13.8
Contacto directo con heridas infectadas	13	44.8	10	34.5	06	20.7
Contacto directo con infectados con VHB	06	20.7	17	58.6	06	20.7
Contacto directo con infectados con VHI	06	20.7	17	58.6	06	20.7
Contacto directo con materiales contaminados	04	13.8	25	86.2	00	00.0
Contacto directo con equipos contaminados con secreciones corporales	00	00.0	29	100.0	00	00.0
Exposición a recipientes adecuados para eliminar materiales biológicos	09	31.0	00	00.0	20	69.0

Fuente: Instrumento del nivel de riesgo ocupacional del Servicio de Emergencia de la Clínica Internacional, 2017

En la presente tabla se observa que el 100% (29) de profesionales de enfermería están frecuentemente expuestos a equipos contaminados con secreciones corporales; el 51.7% (15) de profesionales de enfermería están muy frecuentemente expuestos al contacto directo con secreciones respiratorias, y el 20% (6) de profesionales de enfermería están poco frecuentemente expuestos a recipiente adecuados para eliminar materiales biológicos.

FIGURA 3

Nivel de riesgo físico al que se encuentra expuesto el profesional de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Internacional. Lima – 2017



En el presente gráfico, se observa que del 100% (29) de los profesionales de enfermería, el 55.2% (16) se encuentran expuestos a un nivel de riesgo físico medio; el 37.9% (11) tienen un nivel de riesgo físico bajo y el 6.9% (02) a un nivel de riesgo físico alto.

TABLA 2

**Exposición a riesgos ocupacionales del profesional de enfermería
según dimensión físico por ítems en el Servicio de
emergencias Clínica Internacional Lima – 2017**

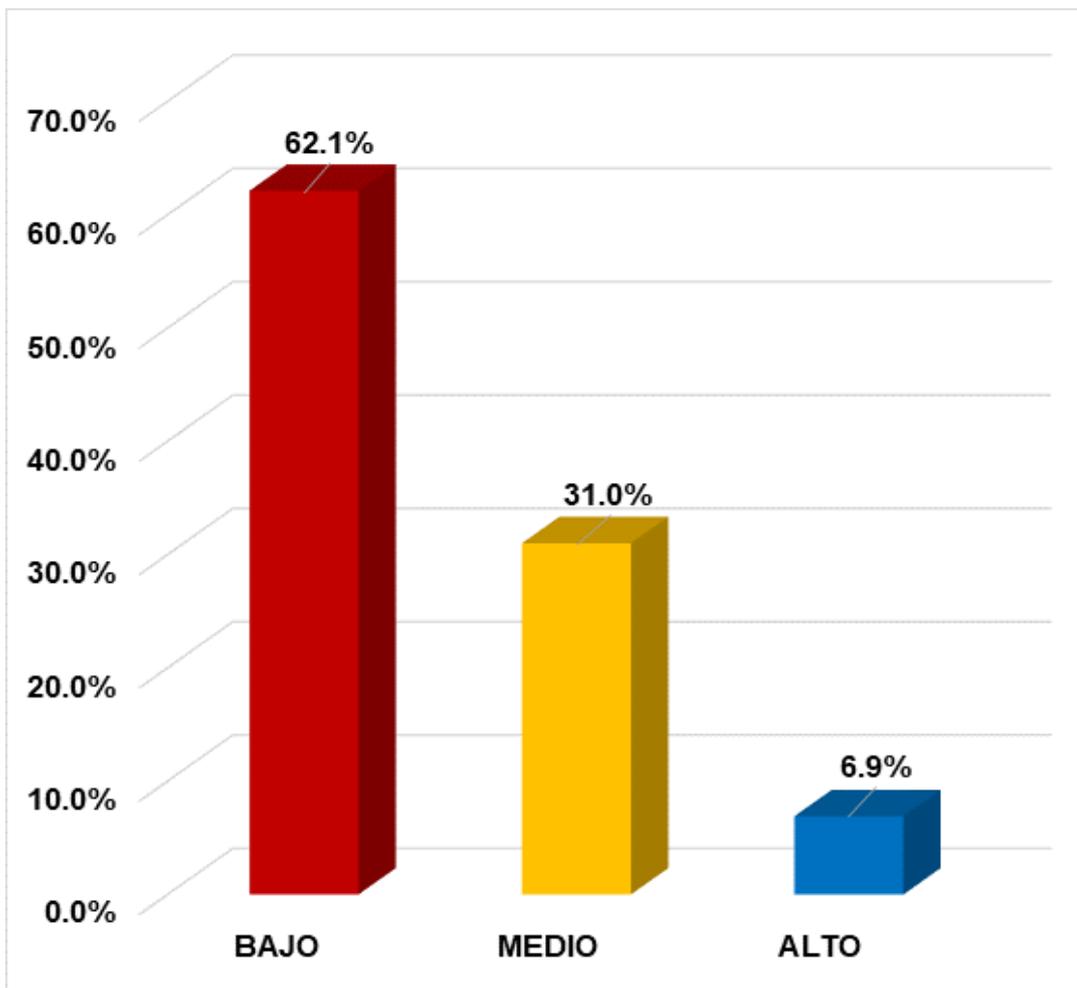
RIESGO FÍSICO	MUY FRECUENTE		FRECUENTE		POCO FRECUENTE	
	N°	%	N°	%	N°	%
Mala ventilación en el área de emergencia	00	00.0	23	79.3	06	20.7
Iluminación inadecuada en su área de trabajo	00	00.0	23	79.3	06	20.7
Lavado de manos inadecuada turno de noche	00	00.0	06	20.7	23	79.3
Exposición a corrientes de aire en el servicio	11	37.9	12	41.4	06	20.7
Ruidos que perturban su tranquilidad	00	00.0	23	79.3	06	20.7
Pasillos inadecuados para la circulación	00	00.0	12	41.4	17	58.6
Piso y superficie resbaladizas y peligrosas	00	00.0	17	58.6	12	41.4
Exposición a radiación ionizante (Rayos X)	06	20.7	11	37.9	12	41.4

Fuente: Instrumento del nivel de riesgo ocupacional del Servicio de Emergencia de la Clínica Internacional, 2017

En la presente tabla, se observa que el 79.3% (23) de profesionales de enfermería están frecuentemente expuestos a una iluminación inadecuada, mala ventilación en área de trabajo y ruidos que perturban su tranquilidad; 79.3% (23) de profesionales de enfermería están poco frecuentemente expuestos al lavado de manos inadecuados con agua fría en el turno noche y el 37.9% (11) de profesionales de enfermería están muy frecuentemente expuestos a corrientes de aire en el servicio.

FIGURA 4

Nivel de riesgo químico al que se encuentra expuesto el profesional de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Internacional. Lima – 2017



En el presente gráfico, se observa que del 100% (29) de los profesionales de enfermería, el 62.1% (18) se encuentran expuestos a un nivel de riesgo químico bajo; el 31% (09) tienen un nivel de riesgo químico medio y el 6.9% (02) tiene un nivel de riesgo químico alto.

TABLA 3

**Exposición a riesgos ocupacionales del profesional de enfermería
según dimensión químico por ítems en el servicio de
emergencias Clínica Internacional. Lima – 2017**

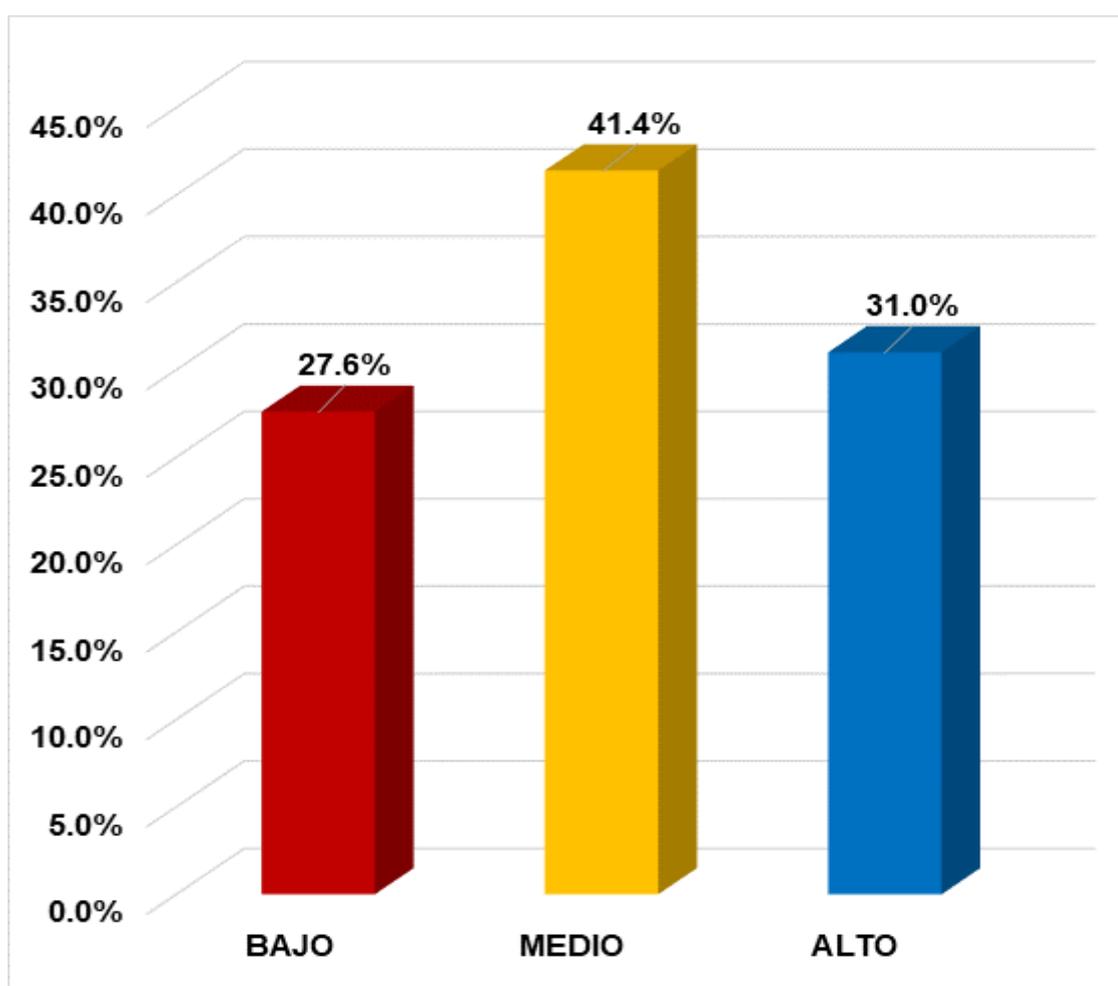
RIESGO QUÍMICO	MUY FRECUENTE		FRECUENTE		POCO FRECUENTE	
	N°	%	N°	%	N°	%
Exposición a anestésicos líquidos volátiles	00	00.0	00	00.0	29	100.0
Exposición a gases tóxicos (óxido de etileno)	00	00.0	00	00.0	29	100.0
Exposición al látex por tiempo prolongado	00	00.0	17	58.6	12	41.4
Exposición a glutaraldehído o formaldehído	00	00.0	12	41.4	17	58.6
Exposición ante el humo del electro bisturí	05	17.2	06	20.7	18	62.1
Exposición ante productos de limpieza	06	20.7	17	58.6	06	20.7

Fuente: Instrumento del nivel de riesgo ocupacional del Servicio de Emergencia de la Clínica Internacional, 2017

En la presente tabla, se observa que el 100% (29) de profesionales de enfermería están poco frecuentemente expuestos a anestésicos líquidos volátiles y gases tóxicos; el 58.6% (17) de profesionales de enfermería están frecuentemente expuestos al uso látex por tiempo prolongado y a productos de limpieza y el 20.7% (06) de profesionales de enfermería están muy frecuentemente expuestos a los productos de limpieza.

FIGURA 5

Nivel de riesgo ergonómico al que se encuentra expuesto el profesional de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Internacional. Lima – 2017



En el presente gráfico, se observa que del 100% (29) de los profesionales de enfermería, el 41.4% (12) se encuentran expuestos a un nivel de riesgo ergonómico medio; el 31% (09) tienen un nivel de riesgo ergonómico alto y el 27.6% (08) tienen un nivel de riesgo ergonómico bajo.

TABLA 4

**Exposición a riesgos ocupacionales del profesional de enfermería
según dimensión ergonómico por ítems en el servicio
de emergencias Clínica Internacional. Lima – 2017**

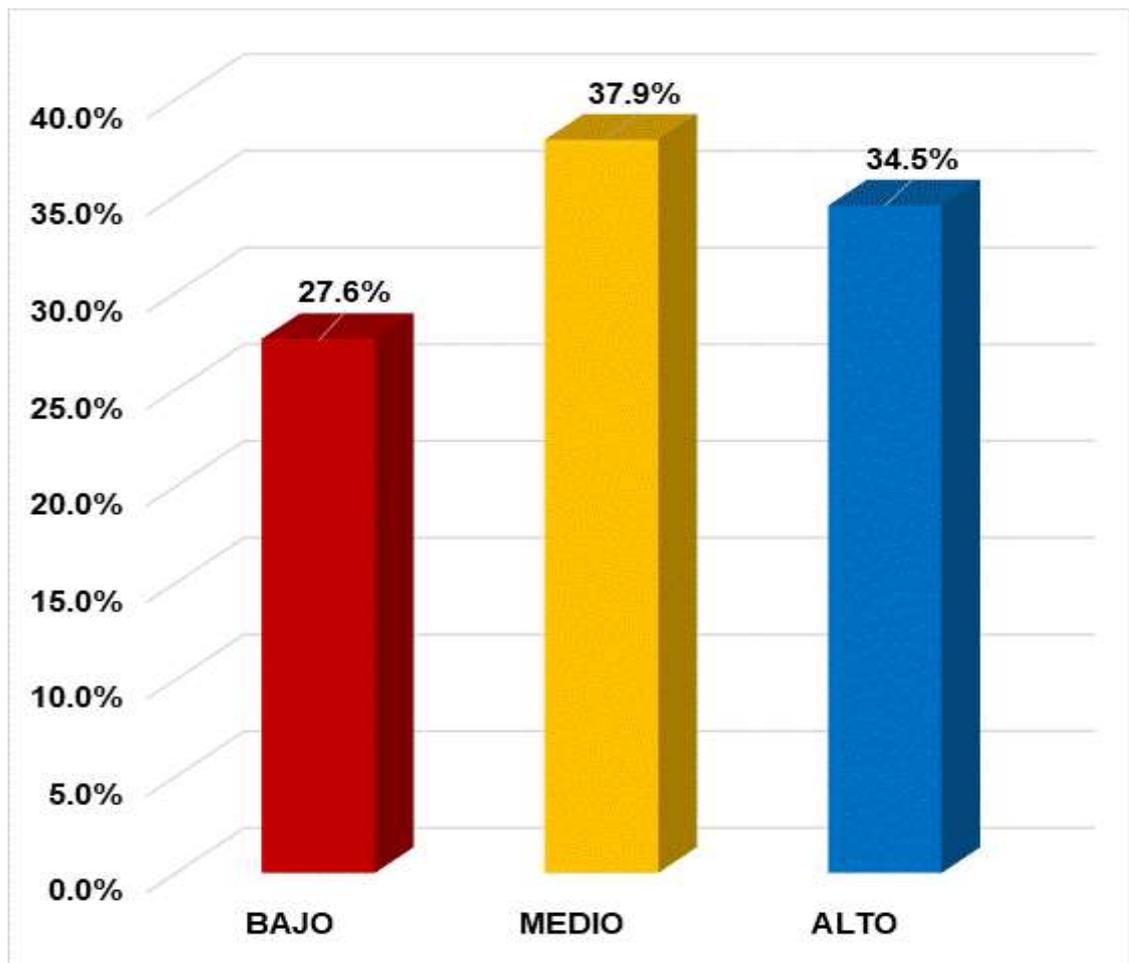
RIESGO ERGONÓMICO	MUY FRECUENTE		FRECUENTE		POCO FRECUENTE	
	N°	%	N°	%	N°	%
Movilización de pacientes de cama a camillas	06	20.7	23	79.3	00	00.0
Uso de mecánica corporal inadecuada	12	41.4	17	58.6	00	00.0
Levantamiento de objetos pesados	00	00.0	17	58.6	12	41.4
Realiza jornada laboral con horas extras	12	41.4	06	20.7	11	37.9
Realiza trabajos prolongados de pie	05	17.2	00	00.0	24	82.8
Mobiliario del área de emergencia inadecuado	17	58.6	12	41.4	00	00.0

Fuente: Instrumento del nivel de riesgo ocupacional del Servicio de Emergencia de la Clínica Internacional, 2017

En la presente tabla, se observa que el 82.8% (24) de profesionales de enfermería están poco frecuentemente expuestos a estar de pie durante toda la jornada laboral; el 79.3% (23) de profesionales de enfermería están frecuentemente expuestos a la movilización de pacientes de camas a camillas y el 41.4% (12) de profesionales de enfermería están muy frecuentemente expuestos a mobiliarios inadecuados del área de emergencia.

FIGURA 6

Nivel de riesgo psicosocial al que se encuentra expuesto el profesional de enfermería del servicio de emergencia de la Clínica Internacional. Lima – 2017



En la presente figura, se observa que del 100% (29) de los profesionales de enfermería, el 37.9 % (11) se encuentran expuestos a un nivel de riesgo psicosocial medio; el 34.5% (10) tiene un nivel de riesgo psicosocial alto y el 27.6% (08) tiene un nivel de riesgo psicosocial bajo.

TABLA 5

**Exposición a riesgos ocupacionales del profesional de enfermería
según la dimensión psicosocial por Ítems en el servicio de
emergencias Clínica Internacional. Lima – 2017**

RIESGO PSICOSOCIAL	MUY FRECUENTE		FRECUENTE		POCO FRECUENTE	
	N°	%	N°	%	N°	%
Presencia de estrés laboral en el servicio	17	58.6	06	20.7	06	20.7
Sentirse emocionalmente agotado por su labor	23	79.3	00	00.0	06	20.7
Considera que tiene sobrecarga laboral	23	79.3	00	00.0	06	20.7
Ausencia de descanso en la jornada laboral	12	41.4	17	58.6	00	00.0
Distribución inadecuada de sus actividades	00	00.0	17	58.6	12	41.4
Buenas relaciones con compañeros de trabajo	00	00.0	23	79.3	06	20.7
Autonomía durante sus actividades	00	00.0	11	37.9	18	62.1

Fuente: Instrumento del nivel de riesgo ocupacional del Servicio de Emergencia de la Clínica Internacional, 2017

En la presente tabla, se observa que el 79.3% (23) de profesionales de enfermería están muy frecuentemente expuestos a sentirse emocionalmente agotados y tienen sobrecarga laboral; el 79.3% (23) de profesionales de enfermería esta frecuentemente expuestos a manejar buenas relaciones con sus compañeros de trabajo y el 62.1% (18) de profesionales de enfermería están poco frecuentemente expuestos a la autonomía durante sus actividades.

IV. DISCUSIÓN

En relación con el objetivo general se encontró que el 44.8% del profesional enfermería están expuestos a un nivel de riesgo ocupacional medio, el 34.5% a un nivel de riesgo ocupacional bajo, y el 20.7% a un nivel de riesgo ocupacional alto.

Los resultados hallados difieren a los encontrados por Maldonado Mori, “Riesgo laboral a que se encuentra expuesto el Profesional de Enfermería, Hospital Regional Virgen de Fátima, Chachapoyas”⁹, donde concluye que el 63.9% están expuestos a un nivel de riesgo laboral medio; el 36.1% a un riesgo laboral bajo y ninguno presenta exposición a un nivel de riesgo laboral alto; asimismo también es diferente a la investigación de Fernández Vanessa; sobre “Peligros ocupacionales a los que están expuestos los profesionales de enfermería del Hospital Regional Virgen de Fátima, Chachapoyas”¹⁰ donde concluyen que del total de profesionales de enfermería el 79,2% tienen una exposición a peligros ocupacionales de mediano riesgo, el 18.8% presentan una exposición a peligros ocupacionales de bajo riesgo y un 2.1 % tienen una exposición a peligros ocupacionales de alto riesgo.

Los riesgos ocupacionales son peligros que afectan individual y colectivamente a los profesionales de enfermería dentro del área laboral, tienen la probabilidad de desencadenar una alteración a la salud, alterando inevitablemente el proceso de trabajo, que conlleva al bajo rendimiento laboral e incumplimiento de los objetivos

en las instituciones. Según Benavides (1997) define como riesgo laboral, todo objeto, sustancia, forma de energía o características de la organización del trabajo que pueda contribuir a provocar un accidente de trabajo agravar las consecuencias de este o producir aún a largo plazo, daños en la salud de los trabajadores¹¹.

Por lo que las condiciones sociales y materiales de una institución de salud debe estar acorde a las normas y disposiciones legales que aseguren la integridad física, psicológica y social del trabajador y las autoridades; ya que en caso contrario puede afectar el estado de bienestar de las personas en forma negativa, que se puede evidenciar por los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, que implican una reducción en las expectativas de vida y limita las capacidades de tolerancia; siendo necesario contar con servicios médicos, alimentación adecuada y tiempo de recreación saludable¹².

Por lo tanto, se concluye que el nivel de riesgo ocupacional medio al que se encuentra expuesto el personal de enfermería, que labora en una unidad de emergencia es superior a las diferentes categorías profesionales y servicios, ya que este ofrece una atención directa durante las 24 horas donde el trabajo en este sitio resulta estresante y agotador a esto se suma la complejidad de la estructura física, los equipos que allí se manejan y los procedimientos y cuidados requeridos por el paciente en esta unidad, lo que conlleva a exposición y accidentes laborales o enfermedades infectocontagiosas.

En relación al objetivo específico sobre el nivel de riesgos biológicos al que se encuentran expuestos los profesionales de enfermería, se encontró que el 51.7% se encuentran expuestos a un nivel de riesgo biológico medio; el 27.6% tienen un nivel de riesgo biológico alto y el 20.7% un nivel de riesgo biológico bajo, resultados diferentes se hallaron en la investigación de Escobar Diany, Vargas Rebeca, “Riesgos Laborales En Profesionales De Enfermería Del Hospital Regional Zacarias Correa Valdivia De Huancavelica”¹³, donde encontró que el 76,7% presentan riesgo biológico medio, 13,3% riesgo bajo y 10,0% riesgo alto.

Según ítems relacionados al riesgo biológico los profesionales de enfermería están expuestas al contacto directo con secreciones respiratorias, heridas infectadas y pacientes infectados con VHB y VHI.

Los riesgos biológicos; está dado por todos los agentes representados por organismos vivos, tales como bacterias, virus, hongos entre otros; que al penetrar dentro del ser humano, ocasionan enfermedades de tipos infecciosos o parasitarios; predisponiéndole a contraer enfermedades tales como hepatitis B, VIH, tuberculosis, entre otros que se puede adquirir por vía respiratoria a través de la inhalación, la vía dérmica, digestiva adquirida generalmente al ingerir alimentos contaminados, y por vía parenteral por contacto con heridas que no han sido protegidas debidamente y manejo inadecuado de material punzocortante¹⁴.

Según el Ministerio de Salud, menciona que uno de los elementos fundamentales para disminuir el riesgo biológico, es tomar medidas preventivas y de seguridad, frente a los desechos de residuos obtenidos de operaciones a

pacientes, o de propias actividades de investigación médica en sala de operaciones; estos residuos pueden estar contaminados con agentes infecciosos que pueden contener altas concentraciones de microorganismos que son de potencial peligro¹⁵. Por ello, los enfermeros que trabajan emergencia están en riesgo constante de adquirir enfermedades infectocontagiosas, que pueden repercutir de manera negativa en su vida familiar, social y económica; así como en la calidad de atención de enfermería al paciente.

Ante esto el Centro de Control y Prevención de Enfermedades, señala que es importante el uso de los agentes inmunizantes para salvaguardar la salud tanto de trabajadores y pacientes. Las alternativas son vacunación contra hepatitis B, hepatitis viral A (HVA), tuberculosis, influenza, tétanos, triple viral, para proteger a los trabajadores y disminuir el riesgo de contraer posibles infecciones por contacto dentro del servicio laboral. Además, el Ministerio de salud señala que los enfermeros deben cumplir las normas de bioseguridad¹⁶.

Por lo tanto, se concluye que el riesgo biológico surge de la exposición laboral a micro y microorganismos que puedan causar daños al trabajador, estos pueden ser transmitidos a través del aire, de la sangre y de los fluidos corporales, por ello se debe de tomar conciencia sobre el uso de las medidas de bioseguridad sobre los riesgos biológicos durante toda actividad sanitaria realizada en el área o servicio.

En relación al objetivo específico sobre el nivel de riesgos físicos al que se encuentran expuestos los profesionales de enfermería, se encontró que el 55.2% se encuentran expuestos a un nivel de riesgo físico medio; el 37.9% tienen un nivel

de riesgo físico bajo y el 6.9% un nivel de riesgo físico alto, resultados similares por Maldonado Mori, "Riesgo Laboral a que se Encuentra Expuesto el Profesional de Enfermería, Hospital Regional Virgen de Fátima, Chachapoyas"⁹, que el 6.4% se encuentran expuestos a un nivel de riesgo físico medio, luego el 22.2% están expuestos a riesgo físico bajo y el 1.4% tienen nivel de riesgo físico alto.

Según ítems relacionados al riesgo físico los profesionales de enfermería están expuestos a una iluminación inadecuada, mala ventilación, corrientes de aire en el servicio y a la radiación ionizante de rayos X.

Los riesgos físicos, en la vida física los profesionales de salud toman conocimiento, tanto del cuerpo material, como del mundo sensible que los rodea, por medio de los sentidos (vista, oído, tacto) de un modo pasivo, es decir, sin el concurso explícito de la voluntad, o con el concurso implícito de la misma. Son los que se relacionan con la contaminación sónica (ruido), presiones de temperatura, condiciones de iluminación y ventilación deficiente, vibraciones, y la exposición a radiaciones infrarrojas y ultravioletas.

Los ambientes de emergencia deben estar protegido contra radiaciones que pueden afectar las células y derivar en efectos biológicos nocivos para la salud; a altos niveles, por tanto, peligrosa, lo que hace necesario un control estricto de su exposición. De modo que se debe contar con material protector a fin de reducir la exposición de los trabajadores y pacientes al mínimo necesario, impidiendo cualquier exposición innecesaria. (Delantal plomado, lentes de protección y

dispositivo de protección), el personal durante el periodo de gravidez no debe exponerse a los rayos X.

Por lo que podemos concluir, que tanto profesional de enfermería a adquirir algunas enfermedades de tipo ocupacional a nivel respiratorio, entre otros ya que está expuesto a cambios de temperatura, radiación, ventilación e iluminación adecuada que puede afectar el desempeño profesional, asimismo, por la escasa información en el tema de la prevención de riesgos físicos, acerca de la importancia para su salud individual y del grupo.

En relación al objetivo específico sobre el nivel de riesgos químicos al que se encuentran expuestos los profesionales de enfermería, se encontró que el 62.1% se encuentran expuestos a un nivel de riesgo químico bajo; el 31% tienen un nivel de riesgo químico medio y el 6.9% tiene un nivel de riesgo químico alto, resultados diferentes se hallaron en la investigación de Escobar Diany, Vargas Rebeca, "Riesgos Laborales En Profesionales De Enfermería Del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia De Huancavelica"¹¹, donde encontró que el 76,7% presentan riesgo químico bajo seguido de 23,3% como riesgo medio y ninguno riesgo alto. Asimismo, a la investigación de Maldonado Mori, "Riesgo Laboral a que se Encuentra Expuesto el Profesional de Enfermería, Hospital Regional Virgen de Fátima, Chachapoyas"⁹, se encontró que el 68.1% se encuentran expuestos a un nivel de riesgo químico bajo; seguido de un riesgo químico medio y el 15.3% tienen un nivel de riesgo químico alto.

Según ítems relacionados a los riesgos químicos los profesionales de enfermería están expuestos a uso del latex y productos de limpieza.

Los riesgos químicos, son todos aquellos elementos y sustancias que, al entrar en contacto con el organismo, bien sea por inhalación, absorción o ingestión, provocan intoxicación, quemaduras o lesiones sistémicas, según nivel de concentración y el tiempo de exposición. Este grupo incluye todos aquellos objetos o sustancias, que pueden desencadenar incendios y/o explosiones, generando lesiones y daños materiales¹⁷.

En la clínica se utiliza grandes cantidades de sustancias químicas, unas conscientemente y muchas otras sin tener conocimiento de su manipulación, pudiendo un buen número de ellas ocasionar irritaciones, procesos de sensibilización, daños sobre diversos órganos, malformaciones congénitas, mutaciones e inclusive cáncer. El eczema alérgico profesional es uno de los procesos más frecuentes entre el personal sanitario, especialmente en las enfermeras y enfermeros; debido al contacto repetido con productos químicos, medicamentos, anestésicos, antisépticos, así como las prácticas de frecuentes lavados y cepillados de manos y antebrazos.

Por lo que se puede concluir que, las enfermeras o enfermeros del servicio de emergencia requieren aplicar la utilización de medidas de bioseguridad pertinentes de acuerdo a los protocolos de la institución; asimismo, realizar actividades de promoción y proponer a la institución la adopción de medidas de control y desarrollo

de actividades tendientes a mantener la salud de los trabajadores y el mejoramiento de las condiciones de trabajo.

En relación al objetivo específico sobre el nivel de riesgos ergonómico al que se encuentran expuestos los profesionales de enfermería, se encontró que el 41.4% se encuentran expuestos a un nivel de riesgo ergonómico medio; el 31% tienen un nivel de riesgo ergonómico alto y el 27.6% tienen un nivel de riesgo ergonómico bajo. Resultados diferentes se hallaron en la investigación de Coa Marleni, Nivel de riesgo ocupacional en profesionales de Enfermería en sala de operaciones Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas Dr. Eduardo Cáceres Graziani¹⁸, donde encontró que el 95.8% de los profesionales de enfermería tienen nivel de riesgo alto, 4.2% nivel de riesgo medio y ningún nivel de riesgo bajo. También es diferente a la investigación Escobar Diany, Vargas Rebeca, “Riesgos Laborales en Profesionales de Enfermería del Hospital Regional Zacarias Correa Valdivia de Huancavelica”¹¹, donde encontró que el 63,3% de profesionales de enfermería presentan riesgo ergonómico medio seguido de 20,0% riesgo bajo y 16,7% riesgo alto.

Según ítems relacionados al riesgo ergonómico los profesionales de enfermería están expuestos a la movilización de pacientes de camas a camillas y al uso de mobiliarios inadecuados en el área.

Los riesgos ergonómicos, son el conjunto de disciplinas y técnicas orientadas a lograr la adaptación de los elementos y medios de trabajo, que tiene como finalidad hacer más efectiva las acciones humanas, evitando en lo posible fatiga,

lesiones, enfermedades y accidentes laborales. En el trabajo hospitalario está el equipo de trabajo y la infraestructura física del ambiente de trabajo deben ser por lo general diseñados y contruidos considerando a las personas que lo usaran.

Las actividades laborales relacionadas con el uso de la mecánica corporal no inciden significativamente en la presentación de dorsopatías; sin embargo, si el uso de la mecánica corporal no es adecuado, se deben realizar programas de capacitación a los enfermeros¹⁹. Por lo que es importante que el enfermero disponga de los equipos mobiliarios adecuados y conozca su correcto uso; para evitar afectar su salud y así no disminuya la calidad de atención del paciente crítico.

Asimismo el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de Es Salud, recomienda; movilizar a los pacientes utilizando técnicas de mecánica corporal a fin de evitar sobreesfuerzos a la columna vertebral, y de ser posible realice la movilización entre dos personas y preferentemente con los medios mecánicos disponibles, no correr por los pasillos y ambientes hospitalarios, usar zapatos con suela 56 antideslizante y de taco no mayor de 3 cm, y al movilizar al paciente realizarlo de una orden única, clara y precisa para el movimiento²⁰.

Por lo que se puede concluir que, las enfermeras se deberían de adoptar posturas adecuadas para mantener el más alto grado de bienestar físico, psíquico y social.

En relación con el objetivo específico sobre el nivel de riesgos psicosocial al que se encuentran expuestos los profesionales de enfermería, se encontró que el

37.9 % se encuentran expuestos a un nivel de riesgo psicosocial medio; el 34.5% tiene un nivel de riesgo psicosocial alto y el 27.6% tiene un nivel de riesgo psicosocial bajo. Los resultados diferentes se hallaron en la investigación de Escobar Diana, Vargas Rebeca, “Riesgos Laborales En Profesionales De Enfermería Del Hospital Regional Zacarias Correa Valdivia De Huancavelica”¹¹, donde encontró que el 50,0% de profesionales de enfermería presentan riesgo psicosocial medio seguido de 36,7% como riesgo bajo y 13,3% riesgo alto. Asimismo, con la investigación de Maldonado Mori, “Riesgo Laboral a que se Encuentra Expuesto el Profesional de Enfermería, Hospital Regional Virgen de Fátima, Chachapoyas”⁹, donde encontró que el 61.1 % se encuentran expuestos a un nivel de riesgo psicosocial bajo. El 36.1% a un riesgo psicosocial medio y el 2.8% a un nivel de riesgo psicosocial alto.

Según ítems relacionados al riesgo psicosociales los profesionales de enfermería están expuestas a sentirse emocionalmente agotador, tienen sobrecarga laboral y presentan estrés laboral en el servicio.

Los riesgos psicosociales, son aquellos factores y situaciones que se encuentran o asocian con las tareas del trabajador o el ambiente de trabajo, las cuales crean o potencian el estrés, trastornos emocionales y/o problemas interpersonales, asimismo, son condiciones presentes en una situación laboral directamente relacionadas con la organización del trabajo, con el contenido del puesto, con la realización de la tarea e incluso con el entorno, que tienen la

capacidad de afectar al desarrollo del trabajo y a la salud de las personas trabajadoras¹⁶.

El sentirse emocionalmente agotado tienen un sustento en base a la efectividad, productividad, utilidad y obediencia, pero todo en límites precisos, ya que si se torna excesivo puede devenir en estrés laboral. Esta característica influye en la reacción del trabajador en su labor diaria, en la agilidad en la cual realice sus labores, la concentración que mantenga al desarrollar la tarea impuesta y otro tipo de características en las cuales se ve involucrada la actitud y disposición de un trabajador¹⁶. En las relaciones interpersonales se entienden como la capacidad que tiene la persona de cooperar y trabajar con sus compañeros, estableciendo una meta a seguir y organizando el trabajo diario para no entorpecer el desempeño de los demás trabajadores de la organización. Las relaciones entre compañeros de trabajo deben basarse en el respeto, el buen trato y cooperación.

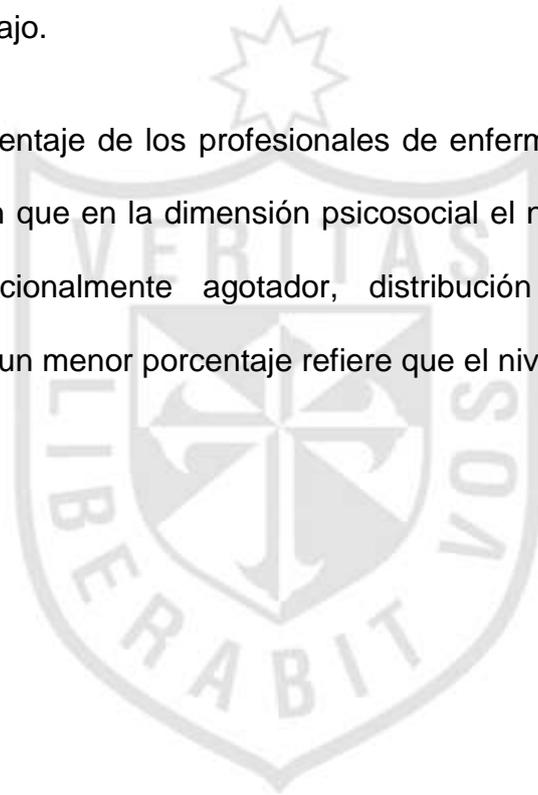
Por lo tanto, se concluye el trabajo en las unidades críticas de emergencia y sala de urgencias es donde se combina una gran responsabilidad y una continua disponibilidad a las necesidades de los pacientes, es altamente estresante y agotador, lo cual se relaciona con trastornos psicossomáticos, reacciones vivenciales anómalas neurosis de carácter y de otros tipos, depresiones e incluso abandono laboral.

V. CONCLUSIONES

- El mayor porcentaje los de profesionales de enfermería que laboran en el Servicio de Emergencia de la Clínica Internacional están expuestos a un nivel de riesgo ocupacional medio, y el menor porcentaje a un nivel de riesgo alto.
- El mayor porcentaje de los profesionales de enfermería que laboran en la clínica refieren que en la dimensión biológica el nivel de riesgo es medio, teniendo mayor exposición a contacto directo con secreciones corporales y respiratorios y un menor porcentaje refiere que el nivel de riesgo bajo.
- El mayor porcentaje de los profesionales de enfermería que laboran en la clínica refieren que en la dimensión físico el nivel de riesgo es medio, teniendo mayor exposición a la escasa ventilación en el servicio, poca iluminación en su área de trabajo, excesivo ruido que perturban su tranquilidad y un menor porcentaje refiere que el nivel de riesgo alto.
- El mayor porcentaje de los profesionales de enfermería que laboran en la clínica refieren que en la dimensión química el nivel de riesgo es bajo, teniendo menor exposición a los anestésicos líquidos volátiles, gases tóxicos como óxido de etileno, desinfectantes como glutaraldehído o formaldehído y

al humo del electro bisturí, y un menor porcentaje refiere que el nivel de riesgos es alto.

- El mayor porcentaje de los profesionales de enfermería que laboran en la clínica refieren que en la dimensión ergonómica el nivel de riesgo es medio, debido al manejo inadecuado de mecánica corporal para movilizar al paciente de cama a las camillas, y un menor porcentaje refiere que el nivel de riesgos es bajo.
- El mayor porcentaje de los profesionales de enfermería que laboran en la clínica refieren que en la dimensión psicosocial el nivel de riesgo es medio, sentirse emocionalmente agotador, distribución inadecuada de sus actividades, y un menor porcentaje refiere que el nivel de riesgos es bajo.



VI. RECOMENDACIONES

- Al Departamento de Enfermería y/o los Directivos de la institución, que incorporen dentro de sus planes operativos programas de capacitación dirigidos a los profesionales de enfermería sobre riesgo ocupacionales, ya que contribuirá a la transformación requerida en la práctica de la cultura preventiva en bioseguridad.
- Al área de investigación y docencia que continúe realizando investigaciones de accidentes enfermedades ocupacionales.

FUENTES DE INFORMACIÓN

1. Gamonal Mosaurieta Y, Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería que labora en las áreas críticas. Rev. Enfermería Herediana. [Internet]. Lima 2008. [consulta el 10 de octubre 2017]. Disponible en:
<https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2008/enero/v1n1ao5.pdf>
2. Riesgo ocupacional, [Internet]. Lima 2012. [consulta el 8 de octubre 2017]. Disponible en:
<https://temasdederecho.wordpress.com/2012/06/04/el-riesgo-ocupacional-accidente-de-trabajo-y-enfermedad-ocupacional/>.
3. Riesgos biológicos. [Internet]. Lima 2015. [consulta el 15 de octubre 2017]. Disponible en:
<http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/publicaciones/guias/guia-tecnica-exposicion-factores-riesgo-ocupacional.pdf>
4. Sección de salud ocupacional, [Internet]. Lima. [consulta el 20 de octubre 2017]. Disponible en:
<http://saludocupacional.univalle.edu.co/factoresderiesgoocupacionales.htm>
5. Accidentes de trabajo con riesgo biológico por exposición percutánea y contacto cutáneo- mucoso. Personal de enfermería. Hospital nacional dos de mayo, 2011. [Internet]. Lima; 2015. [consulta el 10 de octubre de 2017]. Disponible en:
http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2062/3/gonzales_sandra.pdf

6. Oficina Internacional del trabajo. Investigación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. [Internet]. Ginebra: OIT; 2015. [consulta el 12 de octubre de 2017]. Disponible en:
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_dialogue/@lab_admin/document_s/p_ublication/wcms_346717.pdf
7. Comité de control y prevención de infecciones intrahospitalarias. [Internet]. Lima; 2016. [consulta el 12 de octubre de 2017]. Disponible en:
<http://www.larepublica.pe/23-01-2013/mas-de-160-mil-trabajadores-de-salud-estan-expuestos-contrajer-hepatitis-y-vih> .
8. Prado Muñoz J. Factores de riesgo ocupacional del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Casimiro Ulloa. [Internet]. Lima, 2015. [consulta el 02 de octubre de 2017]: Disponible en:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/6199/1/Prado_mj.pdf.
9. Huincho. E. Riesgo ocupacional, según opinión de las enfermeras en el servicio de emergencia del hospital San Juan de Lurigancho. [Internet]. Lima 2011. [consulta el 2 de octubre de 2017]: Disponible en:
http://ateneo.unmsm.edu.pe/ateneo/bitstream/123456789/5163/1/Sairitupac_Alejandro_Felipe_Armando_2015.pdf.
10. Maldonado Morí N. Riesgo laboral a que se encuentra expuesto el Profesional de Enfermería, Hospital Regional Virgen de Fátima. [Internet]. Chachapoyas 2015. [consulta el 9 de octubre de 2017]. Disponible en:
<http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1041/RIESGO%20LABORAL%20AL%20QUE%20SE%20ENCUENTRA%20EXPUESTO%20EL%20PROFESIONAL%20DE%20ENFERMER%20C3%8DA,%20HOSPITAL%20REGI>

[ONAL%20VIRGEN%20DE%20F%C3%81TIMA,%20CHACHAPOYAS-2015.pdf?sequence=1.](#)

11. Paez Escobedo K. Percepción de factores de riesgo laboral y conductas protectoras en el personal de enfermería del Hospital La Esperanza. [Internet]. Trujillo 2015. [consulta el 8 de febrero de 2018]. Disponible en:
<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8620/2E%20312.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
12. Fernández Rojas V. Peligros ocupacionales a los que están expuestos los profesionales de enfermería del Hospital Regional Virgen de Fátima. [Internet]. Chachapoyas 2012. [consulta el 02 de octubre de 2017]: Disponible en:
<http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1041/RIESGO%20LABORAL%20AL%20QUE%20SE%20ENCUENTRA%20EXPUESTO%20EL%20PROFESIONAL%20DE%20ENFERMER%C3%8DA%2C%20HOSPITAL%20REGIONAL%20VIRGEN%20DE%20F%C3%81TIMA%2C%20CHACHAPOYAS-2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
13. Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo LEY N° 29783. [Internet]. Lima 2016. [consulta el 15 de febrero de 2018]. Disponible en:
<http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Ley%2029783%20%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf>
14. Escobar Gonzales, Dania Magaly. Vargas, Rebeca. Riesgos Laborales En Profesionales De Enfermería Del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia. [Internet]. Huancavelica – 2017. [consulta el 18 de febrero de 2018]. Disponible en:

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:KrTGg0KzbWMJ:repositorio.unh.edu.pe>

15. La prevención de riesgos en los lugares de trabajo. [Internet]. Lima 2016. [consulta el 22 de febrero de 2018]. Disponible en:
http://www.istas.ccoo.es/descargas/gverde/RIESGO_BIOLOGICO.pdf
16. Manual de salud ocupacional. [Internet]. Lima 2006 [consulta el 22 de febrero de 2018]. Disponible en:
http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF
17. Carbonel Lozada A, Vásquez Vega Z. Riesgo laboral en los enfermeros que trabajan en sala de operaciones del hospital regional docente “Las Mercedes”. [Internet]. Chiclayo, 2017. [consulta el 27 de febrero de 2018]. Disponible en:
<http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1961/BC-TES-TMP-816.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
18. Yodojo Renteria J, Factores de riesgo físico – químico, Lima 2014 [consulta el 28 de febrero de 2018]. Disponible en: <https://prezi.com/geblypcrrsok/factores-de-riesgo-fisico-quimico/>
19. Placida Coa Taipe M. Nivel de riesgo ocupacional en profesionales de enfermería en sala de operaciones Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas Dr. Eduardo Cáceres Graziani. Lima – 2015 [Sede web]. [consulta el 15 de octubre de 2017]: Disponible en:
http://ateneo.unmsm.edu.pe/ateneo/bitstream/123456789/4644/1/Coa_Taipe_Marleni_Placida_2015.pdf
20. Fernández A, Herrera R. Riesgos ergonómicos en el personal de enfermería Hospital Ángel C. Padilla. [Internet]. Argentina 2010. [consulta el 28 de febrero de 2018]. Disponible en:

http://www.metodopilardominguez.com/correccion_postural_y_mecanica_corporal/147/todos/riesgos_ergonomicos_en_el_personal_de_enfermeria.html



VII. ANEXOS

ANEXO 1

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicador	Ítems	Categoría		Escala
					Dimensión	Variable	
Riesgos ocupacionales	Son agentes de naturaleza física, química, biológica o aquellas resultantes de la interacción entre el trabajador y su ambiente laboral, tales como psicológicos y ergonómicos, que pueden causar daño a la salud. Denominados también factores de riesgos ocupacionales, agentes o factores	Riesgo Biológicos	Exposición a: <ul style="list-style-type: none"> • Fluidos corporales • Secreciones respiratorias • Heridas infectadas • Virus VHI • Virus Hepatitis B • Materiales contaminados • Equipos contaminados • Materiales biológicos 	8	<p>Alto: 20 a 24 pts.</p> <p>Medio: 14 a 19 pts.</p> <p>Bajo: 8 a 13 pts.</p>		ORDINAL
		Riesgos Físicos	<ul style="list-style-type: none"> • Ventilación • Iluminación • Agua • Temperatura • Ruido • Espacio adecuados • Radiaciones ionizantes 	8	<p>Alto: 20 a 24 pts.</p> <p>Medio: 14 a 19 pts.</p> <p>Bajo: 8 a 13 pts.</p>	Alto 83 a 105 pts.	ORDINAL
		Riesgo Químicos	<ul style="list-style-type: none"> • Anestésicos líquidos • Gases tóxicos • Insecticidas • Látex • Desinfectantes • Humo • Productos de limpieza del ambiente 	6	<p>Alto: 14 a 18 pts.</p> <p>Medio: 10 a 13 pts.</p> <p>Bajo: 6 a 9 pts.</p>	Medio 59 a 82 pts.	ORDINAL
		Riesgos Ergonómicos	<ul style="list-style-type: none"> • Movimientos • Mecánica corporal. • Sobreesfuerzos • Horas de trabajo 	6	<p>Alto: 14 a 18 pts.</p> <p>Medio:</p>	Bajo 35 a 58 pts.	ORDINAL

	ambientales o peligros.		<ul style="list-style-type: none"> • Trabajos prolongados de pie • Mobiliario de trabajo 		10 a 13 pts. Bajo: 6 a 9 pts.		ORDINAL
		Riesgo Psicológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Estrés laboral • Agotamiento • Sobrecarga laboral • Descanso laboral • Carga de trabajo • Relaciones humanas • Autonomía laboral 	7	Alto: 17 a 21 pts. Medio: 12 a 16 pts. Bajo: 7 a 11 pts.		



**ANEXO 2.
INSTRUMENTO**

**RIESGOS OCUPACIONALES A LOS QUE SE ENCUENTRAN EXPUESTO EL
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS DE LA
CLÍNICA INTERNACIONAL 2017**

I. PRESENTACIÓN.

Señor(a) profesional de Enfermería, este instrumento tiene como objetivo identificar el riesgo laboral al que se encuentran expuestos los profesionales de enfermería que trabajan en el servicio de emergencias de la clínica Internacional. Responda con sinceridad y veracidad las preguntas, recuerde que el cuestionario es anónimo y será solo de utilidad exclusivamente para la investigación

II. INSTRUCCIONES:

A continuación, le presentamos una serie de preguntas referidas a los riesgos laborales, lea cuidadosamente y marque con un aspa (X) la respuesta de acuerdo con su criterio.

III. DATOS GENERALES.

1. Edad:

a) 25 a 32 años. b) 33 a 40 años. e) 41 a 49 años. d) >50 años.

2. Tiempo de servicio:

a) <de 1 año. b) 1 a 5 años. e) 6 a 10 años d) 11 a 15 años. e) de 15 a más

3. Sexo: Femenino () Masculino ()

4. Especialidad si () no ()

RIESGOS OCUPACIONALES				
RIESGO BIOLÓGICO		Muy frecuente	Frecuente	Poco frecuente
1	En su accionar diario se encuentra expuesto a fluidos corporales.			
2	Con qué frecuencia tiene usted contacto directo con pacientes que presentan secreciones respiratorias			
3	Qué tan frecuente ha estado usted en contacto con heridas infectadas			
4	Con qué frecuencia usted ha estado en contacto directo con pacientes infectados con VHI.			
5	Con qué frecuencia usted ha estado en contacto directo con pacientes infectados con hepatitis B.			
6	Que tan frecuente ha estado usted en contacto directo con materiales. (Torundas, gasas) contaminados con secreciones de pacientes infectados.			
7	Con qué frecuencia ha estado en contacto directo con equipos contaminados con secreciones corporales.			
8	Disponen de recipientes adecuados para eliminar materiales biológicos			
RIESGO FÍSICO		Muy frecuente	Frecuente	Poco frecuente
1	Existe buena ventilación en el área donde usted trabaja.			
2	La iluminación es adecuada en su área de trabajo			
3	El lavado de manos en el turno de noche lo realiza con agua fría.			
4	Durante la jornada laboral está expuesta a corrientes de aire			
5	En el lugar de su trabajo se escuchan ruidos que perturban su tranquilidad			
6	Los pacillos son adecuados para la circulación de camillas, paso del personal, paciente sin interferencia.			
7	El piso y la superficie de trabajo son resbaladizas y peligrosas			
8	Durante su trabajo usted se expone a radiación ionizante (Rayos X)			
RIESGOS QUIMICOS		Muy frecuente	Frecuente	Poco frecuente
1	En el ambiente de su trabajo se expone ante anestésicos líquidos volátiles.			
2	Se encuentra expuesto a gases tóxicos como (óxido de etileno).			
3	Se expone a sustancias químicas como el Látex por tiempos prolongados			
4	Con qué frecuencia usted se encuentra expuesto a los desinfectantes como glutaraldehído, formaldehído.			
5	Con qué frecuencia usted se encuentra expuesto directamente ante el humo del electro bisturí.			
6	En el ambiente de su trabajo se expone ante productos de limpieza			

RIESGOS ERGONOMICOS		Muy frecuente	Frecuente	Poco frecuente
1	Utiliza una mecánica corporal adecuada para movilizar pacientes de cama a camillas.			
2	Hace uso de una mecánica corporal adecuada para administrar medicamentos			
3	Durante su jornada laboral, levanta objetos de aprox.20Kg a más.			
4	En su actividad diaria, ¿realiza más de una jornada laboral o realiza horas extras?			
5	Durante sus jornadas laborales permanece de pie por tiempos prolongados			
6	El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es adecuado para su persona.			
RIESGO PSICOSOCIAL		Muy frecuente	Frecuente	Poco frecuente
1	El proceso de su trabajo genera en usted estrés laboral			
2	Se siente emocionalmente agotado por su Trabajo.			
3	Considera que tiene sobrecarga laboral.			
4	Tiene periodos de descanso durante la jornada de trabajo.			
5	Distribuye inadecuadamente sus actividades en su trabajo.			
6	Maneja buenas relaciones con sus compañeros de trabajo			
7	Tiene autonomía en la realización de sus actividades.			

Gracias por su participación

ANEXO 4

HOJA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

DESCRIPCIÓN:

Usted ha sido invitado a participar en una investigación que evalúa los Riesgos ocupacionales a los que se encuentran se expuesto el profesional de enfermería del servicio de emergencias de la clínica internacional 2017. Esta investigación es realizada por la Licenciada en enfermería: Deysi Julissa Limaylla Navarro.

El propósito de esta investigación es: Determinar los riesgos ocupacionales a los que se encuentran se expuesto el profesional de enfermería del servicio de emergencias de la clínica Internacional 2017.

Sí acepta a participar en esta investigación, se le solicitará llenar una encuesta que contiene 35 ítems que describe los riesgos ocupacionales del personal de enfermería; usted calificará según los cuidados recibidos durante su estancia en emergencia “muy frecuente”, “frecuente”, “poco frecuente”.

CONFIDENCIALIDAD Todos los datos ofrecidos para este trabajo únicamente serán utilizados con fines docentes y de investigación. Todos los datos serán confidenciales, y en todo momento se mantendrá el anonimato, garantizándole su derecho a la intimidad.

DERECHOS: Si ha leído este documento y ha decidido participar, por favor entienda que su participación es completamente voluntaria y que usted tiene derecho a abstenerse de participar. El tiempo de duración de participación en la investigación contará con el requerido para el diligenciamiento del instrumento, que se encuentra aproximadamente de 20 minutos.

Participante..... Firma:

Fecha.....

ANEXO 5

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

ALFA DE CRONBACH

Para determinar la confiabilidad del cuestionario de la prueba piloto, se utilizó el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach; cuya fórmula es:

$$\alpha = \frac{K}{(K+1)} * \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Dónde:

K : Número de ítems

S_i^2 : Varianza muestral de cada ítem.

S_t^2 : Varianza del total de puntaje de los ítems.

Para que exista confiabilidad del instrumento se requiere que el coeficiente “ α ” Cronbach sea mayor que 0.70 y menor que; por lo tanto, se dice que el ítem es válido y el instrumento es confiable.

NIVEL DE LOS RIESGOS OCUPACIONALES EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0.738	35

ANEXO 6

MATRIZ DE DATOS GENERALES DEL ENFERMERO(A)

N°	EDAD	SEXO	TIEMPO DE SERVICIO	ESPECIALIDAD
01	2	1	2	2
02	1	2	2	1
03	1	2	2	1
04	3	2	3	1
05	2	1	2	2
06	2	2	3	1
07	2	2	3	1
08	2	1	3	1
09	1	2	2	2
10	1	2	2	2
11	2	2	2	2
12	1	2	2	2
13	1	2	2	2
14	2	1	2	2
15	2	2	2	2
16	1	2	2	1
17	1	1	2	1
18	2	2	2	1
19	1	1	2	2
20	1	2	2	2
21	1	2	2	2
22	1	1	1	1
23	2	1	1	1
24	2	1	1	2
25	2	2	1	1
26	2	2	1	1
27	2	2	1	1
28	2	1	1	1
29	1	2	2	1

ANEXO 7
MATRIZ DE DATOS ESPECÍFICOS DEL NIVEL DE RIESGOS OCUPACIONALES EN ENFERMERÍA

N°	RIESGO BIOLÓGICO									RIESGO FÍSICO							RIESGO QUÍMICO					RIESGO ERGONÓMICO					RIESGO PSICOSOCIAL									
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	
01	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	3	3	3	2	3	2	3	
02	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	3	1	3	1	1	1	1	3	2	2		
03	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	2	2	1	3	1	1	1	2	2	2	3	
04	2	3	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	3	1	2	2	1	1	1	2	3	3	
05	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	2	1	3	3	1	1	1	2	2	2	2	
06	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	3	3	3	2	3	2	3	
07	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	3	1	1	1	1	3	2	2	
08	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	2	2	1	3	1	1	1	2	2	2	3	
09	2	3	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	1	2	2	1	1	1	2	3	3	
10	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	2	1	3	3	1	1	1	2	2	2	2	
11	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	3	3	3	2	3	2	3	
12	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	3	1	1	1	1	3	2	2	
13	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	2	2	1	3	1	1	1	2	2	2	3	
14	2	3	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	3	1	2	2	1	1	1	2	3	3	
15	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	2	1	3	3	1	1	1	2	2	2	2	
16	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	3	3	3	2	3	2	3
17	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	3	1	1	1	1	3	2	2	
18	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	2	2	1	3	1	1	1	2	2	2	3	
19	2	3	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	1	2	2	1	1	1	2	3	3	
20	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	2	1	3	3	1	1	1	2	2	2	2	
21	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	3	3	3	2	3	2	3	
22	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	3	1	1	1	1	3	2	2	
23	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	2	2	1	3	1	1	1	2	2	2	3	
24	2	3	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	1	2	2	1	1	1	2	3	3	
25	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	2	1	3	3	1	1	1	2	2	2	2	
26	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	3	3	3	2	3	2	3	
27	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	3	1	1	1	1	3	2	2	
28	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	2	2	1	3	1	1	1	2	2	2	3	
29	2	3	1	1	3	2	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	1	2	2	1	1	1	2	3	3	

