



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**RESILIENCIA Y AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LIMA
METROPOLITANA 2022**

**PRESENTADA POR
LESLIE ALLISON BADAJOZ ALARCON
ANACECILIA JUDITH RAMIREZ RODRIGUEZ**

**ASESOR
JOSE PAULINO ORE MALDONADO**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA**

LIMA – PERÚ

2024



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RESILIENCIA Y AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS DE LIMA METROPOLITANA 2022**

**TESIS PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTADA POR:
LESLIE ALLISON BADAJOZ ALARCON
ANACECILIA JUDITH RAMIREZ RODRIGUEZ**

**ASESOR:
DR. JOSE PAULINO ORE MALDONADO
ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-3121-0751>**

**LIMA, PERÚ
2024**

*A nuestras familias por el amor incondicional
y el apoyo brindado durante
esta etapa de nuestras vidas.*

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|-----|
| ÍNDICE DE CONTENIDOS | iii |
| ÍNDICE DE TABLAS | v |
| RESUMEN | vi |
| ABSTRACT | vii |
| INTRODUCCIÓN | ix |
| CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO..... | 11 |
| 1.1 Bases Teóricas | 11 |
| 1.1.1 <i>Resiliencia</i> | 11 |
| 1.1.2 <i>Agotamiento emocional</i> | 18 |
| 1.2 Evidencias Empíricas..... | 23 |
| 1.2.1 <i>Antecedentes internacionales</i> | 23 |
| 1.2.2 <i>Antecedentes nacionales</i> | 26 |
| 1.3 Planteamiento del Problema | 28 |
| 1.4 Objetivos de la Investigación | 32 |
| 1.4.1 <i>Objetivo General</i> | 32 |
| 1.4.2 <i>Objetivos Específicos</i> | 32 |
| 1.5 Hipótesis | 32 |
| 1.5.1 <i>Hipótesis General</i> | 32 |
| 1.5.2 <i>Hipótesis Específicas</i> | 33 |
| 1.5.3 <i>Definiciones Operacionales</i> | 33 |
| CAPÍTULO II MÉTODO..... | 34 |
| 2.1 Tipo y Diseño de Investigación | 34 |
| 2.2 Participantes | 34 |
| 2.3 Medición..... | 35 |
| 2.4 Procedimiento | 37 |
| 2.5 Aspectos Éticos..... | 37 |
| 2.6 Análisis de los Datos..... | 38 |
| CAPÍTULO III RESULTADOS | 40 |
| CAPÍTULO IV DISCUSIÓN | 43 |
| CONCLUSIONES..... | 53 |
| RECOMENDACIONES | 54 |
| REFERENCIAS..... | 55 |

ANEXOS.....72

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. <i>Operacionalización de variables</i> | 33 |
| Tabla 2. <i>Datos descriptivos de resiliencia y agotamiento emocional</i> | 40 |
| Tabla 3. <i>Diferencias de resiliencia y agotamiento emocional según variable sociodemográfica género</i> | 41 |
| Tabla 4. <i>Correlaciones entre resiliencia y agotamiento emocional</i> | 41 |
| Tabla 5. <i>Análisis de regresión de resiliencia como predictor del agotamiento emocional</i> | 42 |

RESUMEN

Debido al desarrollo del Agotamiento Emocional y su implicancia en el desempeño académico, motivó a la búsqueda de una destreza emocional que contribuya a su disminución y de esta manera generar conocimientos a través de la producción de la novedosa asociación en el contexto peruano. El objeto del presente trabajo de indagación fue determinar la influencia de la Resiliencia sobre el Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana 2022. Se empleó un diseño predictivo transversal, en una muestra de universitarios compuesta por 307 estudiantes obtenida mediante un muestreo intencional, siendo el 52% del género masculino y el 48% del género femenino. Los cuestionarios de tipo *Likert* aplicados fueron la Escala de Resiliencia (ER) confeccionada con 20 ítems y la Escala de Cansancio Emocional (ECE) conformado por 10 ítems. Para la efectividad de los instrumentos se aplicó el Alfa de *Cronbach*, cuyos coeficientes fueron .89 para Resiliencia y .91 para Agotamiento Emocional. Los resultados evidenciaron que la Resiliencia influye moderadamente con un 11.2% sobre el Agotamiento Emocional y mediante el *Rho de Spearman* se determinó una relación negativa. Además, se manifestó que no existen diferencias de género en cada variable de estudio.

Palabras clave: Resiliencia, Agotamiento Emocional, Lima Metropolitana

ABSTRACT

Due to the development of Emotional Exhaustion and its implication in academic performance, it motivated the search for an emotional skill that contributes to its decline and thus generate knowledge through the production of the novel association in the Peruvian context. The object of this investigation was to determine the influence of Resilience on Emotional Exhaustion in university students of Metropolitan Lima 2022. A transversal predictive design was used, in a sample of university students composed of 307 university students obtained through an intentional sampling, being 52% of the male gender and 48% of the female gender. The Likert type questionnaires applied were the Resilience Scale (ER) made up of 20 items and the Emotional Exhaustion Scale (ECE) made up of 10 items. For the validity of the instruments the Cronbach Alpha was applied, whose coefficients were .89 for Resilience and .91 for Emotional Exhaustion. The results showed that Resilience moderately influences emotional exhaustion with 11.2% and through Spearman's Rho a negative relationship was determined. In addition, it was stated that there are no gender differences in each study variable.

Keywords: Resilience, Emotional Exhaustion, Metropolitan Lima

NOMBRE DEL TRABAJO

REPORTE - TESIS FINALIZADA - LESLIE BADAJOZ Y ANACECILIA RAMIREZ.docx

AUTOR

LESLIE ALLISON BADAJOZ ALARCON A NACECILIA JUDITH RAMIREZ RODRIGUEZ

RECuento DE PALABRAS

14578 Words

RECuento DE CARACTERES

89454 Characters

RECuento DE PÁGINAS

78 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.1MB

FECHA DE ENTREGA

Apr 19, 2024 8:34 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 19, 2024 8:36 PM GMT-5

● **7% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 5% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



INTRODUCCIÓN

Ante los eventos ocasionados por la pandemia y los cambios a nivel social producidos por el COVID-19; la sociedad se ha visto expuesta a sufrir un conjunto de cambios y reformas en su estilo de vida como método de supervivencia. Diversas universidades dentro del nivel geográfico peruano tuvieron que adoptar nuevas modalidades en el sistema educativo. La modalidad remota fue considerada como la mejor opción para continuar con las carreras profesionales, que, ante las acciones inmediatas tomadas para afrontar la situación, dejaron de lado el cuidado del bienestar de los estudiantes que no disponían de recursos tecnológicos (Estrada-Araoz et al., 2020).

Estas transformaciones en el entorno social y académico sometieron a los estudiantes de pregrado a experimentar alteraciones en la salud mental debido al desarrollo de síntomas depresivos y ansiosos (Cao et al., 2020); que, sumados a la constante preocupación por contraer el COVID-19 y las limitaciones económicas suscitadas a causa de la paralización laboral establecida como medidas restrictivas del gobierno (Estrada & Gallegos, 2022), produjeron un incremento en los grados de agobio y el agotamiento emocional en los universitarios (Araoz, 2021); sin dejar de lado las propias exigencias que implica la educación universitaria como la sobrecarga académica, las excesivas horas destinadas a las clases, las exposiciones, exámenes, entre otros (Estrada, 2021).

Por ello, en el presente trabajo de indagación se presenta como pregunta principal ¿Existe influencia de la Resiliencia sobre el Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana?, con el objetivo de determinar la influencia de la Resiliencia sobre el Agotamiento Emocional en la muestra de estudio.

Su importancia reside en la necesidad de promover la comodidad psicológica y el desempeño académico de los universitarios a causa de las alteraciones que experimentaron a nivel afectivo, cognitivo, fisiológico y psicológico dentro del contexto peruano. Asimismo, destaca en contenido teórico por la nueva información recopilada y relación establecida entre la Resiliencia y Agotamiento Emocional luego del confinamiento experimentado por el COVID-19; además, es relevante por los datos prácticos dado que la información obtenida puede ser empleada como medio de apoyo con la finalidad de abordar, fomentar el bienestar y las destrezas de afrontamiento para evitar el desgaste o diversas consecuencias psicológicas que se pueden producir durante la etapa académica.

El vigente trabajo es una investigación de tipo predictivo transversal dado que se explora la relación funcional en las variables de estudio. Se estima como población de investigación a estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, contando como muestra a 307 estudiantes universitarios que hayan tenido contacto con exigencia académica los últimos 12 meses.

Ante lo expuesto se decidió examinar las variables indicadas en este estudio compuesto por cuatro capítulos, iniciando con el primer capítulo detallando el marco teórico, seguido por la segunda sección que alega la metodología utilizada en la investigación, en el tercer apartado se revelarán los análisis estadísticos para que finalmente en el capítulo cuatro se dé la explicación de lo obtenido mediante la discusión.

CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO

1.1 Bases Teóricas

1.1.1 *Resiliencia*

Definiciones. Holguín y Rodríguez (2020) indicaron que el término de Resiliencia (RE) hace referencia al concepto social utilizado en diferentes situaciones para señalar las capacidades activadas del individuo de manera inconsciente y consciente ante eventos estresantes.

Medina et al. (2020) la definieron como la competencia de todo ser humano de dominar, controlar y superar el duelo emocional ante situaciones conflictivas, siendo capaces de recuperar la estabilidad emocional luego de la experimentación de acontecimientos externos.

Asimismo, Barrero et al. (2018) explicaron que, desde la perspectiva de la Psicología Positiva, el ser humano es un potencial psicopatológico elevado que se altera ante diferentes cosas por el deseo de satisfacer la organización y aplicación de procesos cognitivos en sus necesidades y búsqueda de sus alegrías; por ello, se afirmó que la resiliencia potencializa las destrezas y convierten a la persona en un ser capaz de convertir y salir fortalecido ante nuevas experiencias.

Dumont et al. (2018) consideraron que esta variable se entiende como la virtud de la persona para manejar las dificultades cotidianas y utilizarlas como motivación para el desarrollo de un nuevo potencial, el cual se creó mediante la experiencia vivida; además, estas experiencias son referentes que llevaron al individuo a la creación de nuevos proyectos y metas de vida para la obtención de un mejor desarrollo social y personal.

De acuerdo con Didkowsky et al. (2013, como se citó en Holguín & Rodríguez, 2020) ser una persona resiliente es un constructo que se identificó

dentro de los parámetros sociales como la habilidad en la persona en relación a la aceptación y superación de acuerdo a las problemáticas evidenciadas en la cotidianidad; del mismo modo, estas al ser identificadas y afrontadas ayudarán al alcance de los logros y objetivos que el individuo desea adquirir durante su vida.

Wagnild y Young (1993, como se citó en Castilla et al., 2016) identificaron a la variable como una característica que conforma la personalidad, la cual ayuda a moderar la consecuencia negativa que produce el estrés; además, promueve el proceso de adaptación haciendo uso de los recursos como la valentía y fuerza emocional.

Dimensiones. Se describe a la resiliencia individual a través de cuatro dimensiones los cuales son: Confianza en uno mismo, Compostura y Autocontrol, Coordinación y Persistencia en el compromiso, explicadas grupalmente como factores que se pueden modificar de acuerdo a la situación en la que se encuentre; además, se resalta que estos componentes en niveles óptimos ayudan al sujeto a superar fracasos y a comprender que son superables e inevitables (Oriol, 2012).

Finalmente, Wagnild y Young (1993) indican que la variable Resiliencia está conformada por dimensiones generales las cuales son las siguientes: Competencia Personal (CP) y Aceptación de uno mismo y de la Vida (AV). La CP refiere a la afirmación, tener constancia, autonomía y creatividad; dentro de esta dimensión se resalta a tres enfoques importantes, iniciando con la Ecuanimidad, relacionada a la tranquilidad, equilibrio de las vivencias y moderación del comportamiento ante situaciones adversas. El segundo enfoque es Perseverancia, la cual se expone como constancia y disposición de mantener la orientación del plan de vida ante contextos complejos que producen desmotivación; finalmente el tercer enfoque Confianza en sí mismo, orientada a la autonomía, reconocimiento de las

debilidades y propias fortalezas, y creencias de sus habilidades. La dimensión AV está orientado a la comprensión y adaptación ante las situaciones vividas y sus aportes, en ella está su enfoque principal que es Sentirse bien solo, que se vincula al sentido de independencia y aceptación de la trayectoria única y propia, pero que de igual manera puede tener similitud con la vivencia de otros.

Modelos o enfoques de Resiliencia. Para la explicación de la variable resiliencia se utilizará el Modelo de Grotberg (1995) como fundamento de la interpretación de los efectos obtenidos a causa de ser un modelo de carácter cognitivo conductual lo cual permite comprender su complejidad desde un punto de vista observable y no observable; por lo que dicho modelo será explicado a más detalle dentro del trabajo realizado.

Modelo Ecológico. Este modelo tiene como referencia a la teoría bioecológica de Bronfenbrenner (1979); se consideró importante la relación del sujeto con su medio; afirmando que el crecimiento del individuo es una transformación dinámica, recíproca y bidireccional donde la persona se convierte en resiliente luego de haber adoptado influencias del ambiente y los factores que estén vinculados a él (Luthar et al., 2000, como se citó en Morelato, 2011). Se detectó cuatro núcleos importantes relacionados entre sí, los cuales están elaborados por la persona y su relación de sus componentes biológicos, emocionales e innatos con el ambiente; proceso, fase donde el sujeto se desarrolla, convive e interactúa en un contexto particular desarrollando un rol en concreto y haciendo uso de sus experiencias; contexto, elaborado por los cuatro sistemas concéntricos con interconexión y las actividades, relaciones y vivenciadas interpersonales en el entorno; y tiempo, compuesto por los eventos que el individuo adquiere en el transcurso de la vida (Morelato, 2011).

Por consiguiente, fundamenta cómo la conexión y la dependencia entre los sistemas es un reto en el transcurso de adaptación de la resiliencia en las personas, donde la conjugación de las experiencias con la positiva adaptabilidad permite al individuo desempeñarse con éxito en su medio, tener bienestar y logre sus objetivos (Morelato, 2011).

Modelo Bioecológico de Bronfenbrenner. El presente modelo determinó la existencia de una ecología dividida en niveles, los cuales se encontraban interactuando y relacionándose entre sí, dentro de estos niveles tenemos al microsistema la cual refiere a conductas, habilidades y roles que el sujeto aprende en un ambiente inmediato; mesosistema, conformado por los miembros más cercanos del medio en el que se desarrolló el ser humano (amigos, familiares, maestros, etc.); exosistema, acontecimientos sociales universales donde la persona no participa, pero sí influyen en su personalidad; y macrosistema, influencias sociales como la relación, cultura, comunidad, normas, leyes que predominan en el comportamiento de la persona, todos estos sistemas se desarrollaron de manera simultánea (Bronfenbrenner, 1979, como se citó en Morelato, 2011).

No obstante, Ehrensaft y Tousignant (2003) utilizaron el enfoque ecológico, considerando la comprensión correcta del incremento de la resiliencia en la persona, es necesario estudiar su entorno, dentro de la ecología es importante considerar el subsistema ontosistema, conformado por los componentes biológicos, neuropsicológicos y psicológicos del sujeto, y el subsistema cronosistema, entendido como el efecto o impacto en la persona que se produce por la exhibición a situaciones de vulnerabilidad (Morelato, 2011).

Modelo Ecosistémico. Masten y Obradovic (2006) como se citó en Gómez y Kotliarenco (2010), analizaron a la RE a través de sistemas que actúan ante la presencia de situaciones adversas; dentro de este se encuentra al cerebro humano, encargado de procesar, percibir, analizar y administrar la información percibida; el apego emocional, permite brindar una respuesta utilizando la sensibilidad y afecto; la persona, donde se considera las capacidades autorreguladoras y eficientes, la autoestima y las destrezas que el individuo usa ante el estrés; familia, en ella tenemos las normas familiares, los parentescos y hábitos; pares, sus relaciones y normas sociales; y cultura y sociedad, se encuentra a las tradiciones, valores, religiones, creencias, entre otros, todos estos elementos se van desarrollando progresivamente para lograr esta destreza en la persona.

Modelo de Grotberg. Desarrollado en el año 1995, se hace referencia a tres causas resilientes resultantes de las tres fases de la resiliencia, las cuales son “Yo tengo”, “Yo puedo” y “Yo soy y estoy” (Gil, 2010). En primer lugar, el “Yo tengo”, aquí surgen los factores de los miembros del entorno como apoyo social a quienes se le brinda la confianza y cariño; son los que enseñan sobre los límites y los peligros externos, las conductas positivas, brindan autonomía y acuden a la ayuda en caso de emergencias. En segundo lugar, “Yo puedo”, definida como sujeto al que los demás aprecian, capaz de sentir felicidad, de poder ayudar y brindar afecto a los demás con respeto, refiriéndolas grupalmente como habilidades. Y finalmente, “Yo soy y estoy”, fijada como la fortaleza interna del individuo capaz de aceptar sus errores y conductas, optimista, con habilidades de manifestar sus inquietudes e incomodidades, con habilidades de resolución de conflictos, suele identificar momentos indicados para la expresión de sus emociones o sentimientos y dispuesto a pedir ayuda en caso lo necesite (Gil,2010).

Añadiendo los estudios realizados bajo el mismo enfoque Wollin y Wollin (1993, como se citó en Gil, 2010) determinaron que dentro de la Resiliencia existen 7 pilares fundamentales para el surgimiento de personas resilientes, estos la nombraron como el “Mandala de la resiliencia” que son las siguientes:

Introspección: Facultad de poder atender a nuestros pensamientos, sentimientos, emociones y actitudes al momento de la toma de decisiones.

Independencia: Posibilidad de diferenciar entre nuestros límites personales y los eventos adversos, estableciendo una distancia entre lo emocional y lo físico.

Disposición para relacionarse: Aptitudes que permiten establecer relaciones y uniones sociales y amicales satisfactorias con el uso de empatía y respeto.

Iniciativa: Automotivación y autoexigencia en el desarrollo de nuevos retos.

Humor: Virtud de encontrar y ver las situaciones conflictivas con humor, permitiéndote reír y superar los obstáculos de manera positiva y con alegría.

Creatividad: Capacidad de buscar y crear nuevas soluciones o retos partiendo del problema experimentado.

Moralidad: Toma conciencia ante eventos sociales donde apliques valores sociales y las normas morales de acuerdo a tus creencias.

Modelo de la “Casita” de la Vanistendael. Elaborado desde un enfoque europeo por Vanistendael (1994) como se citó en Gil (2010) teniendo como principio denominar que la resiliencia no es algo innato del sujeto, por lo contrario, es un recurso que se va construyendo y fortaleciendo; por ello, desde su enfoque brindó dos componentes que influyen en su desarrollo que son: la firmeza ante la destrucción, que sirve para proteger de la identidad individual ante una presión; y la destreza de actuar positivamente superando circunstancias negativas. Del mismo modo, este modelo está compuesto por los elementos de Cimiento, que son las

necesidades primordiales de la persona; Planta baja, la convivencia del sujeto con los miembros que lo rodean; Primer piso, elaborada por 3 espacios en los cuales se encuentran el sentido de humor, amor propio (autoestima), el aumento de aptitudes, los valores y competencias de la vida; y finalmente tenemos al Desván, creada por las vivencias a descubrir.

De igual importancia, Vanistendael en 1997 mencionó las 5 dimensiones primordiales necesarias para desarrollar la resiliencia en la persona las cuales son las relaciones sociales informales, donde el individuo debe contar con grupos amicales con quienes interactuar y convivir adecuadamente; tener una trascendencia y pertinencia en la vida; una autoestima óptima y positiva, en la que la persona se valore y confíe en sus habilidades respetando y respetando a otros (Becerra et al., 2016).

Características de la Resiliencia. Las características fundamentales se basaron en la adquisición de resultados y beneficios que conlleven al vencimiento de los contratiempos adversos; además, consideraron a la resiliencia como una destreza del individuo que proviene de la fusión entre los mecanismos psicosociales (García del Castillo et al., 2016). Igualmente, se emplea a la resiliencia a fin de definir las habilidades elásticas, la adaptabilidad a un contexto cambiante, la firmeza e inmunidad del carácter ante una etapa cambiante en una parte de la vida del sujeto; de igual manera, los autores mencionaron la existencia de una constante y notoria confusión sobre el término dentro de un contexto teórico debido a que esta puede no llegar a ser diferenciada con el proceso de la persona y sus logros alcanzados (Becoña, 2006).

1.1.2 Agotamiento emocional

Definiciones. El Agotamiento Emocional (AE) fue señalado como el desgaste físico y emocional, y como reducción de la energía acompañado de estímulos estresores que experimentan los estudiantes universitarios (Barreto-Osma & Salazar-Blanco, 2021).

En esta misma línea, Badía (2019) explicó que el Agotamiento Emocional es la consecuencia de una acumulación de estrés y sobrecarga de responsabilidades; además, se le definió como el proceso que no aflora de un momento a otro, debido a que este se incuba lentamente hasta llegar al nivel en el que el individuo sufre de un colapso por la falta de resistencia.

Dado a que el AE se comprende dentro del Síndrome de Burnout (SB), se vincula directamente con el desgaste, siendo factor importante en la manifestación del *burnout* (Maslach et al., 2008) especialmente en los estudiantes; es pertinente mencionar que la variable se identificó como un constructo unidimensional del SB manifestándose a el área fisiológica, emocional y mental ante eventos de estrés crónico y prolongado (Dominguez-Lara et al., 2018).

Este constructo unidimensional comprendido en el Burnout Académico (BA) se explicó como el resultado del estrés crónico concomitante al medio académico, las actividades y su rol de forma insidiosa que afecta su desenvolvimiento en su formación universitaria (Caballero et al., 2015).

Maslach et al. (2001) refirieron que el agotamiento también es reconocido como cansancio emocional el cual es un componente propio del modelo tridimensional del burnout que promueve a la persona al desarrollo de reacciones cognitivas, y emocionales como el distanciamiento, y físicas, como la pérdida de energía que conlleva al desgaste en su forma de afrontamiento al estrés. Además,

se resaltó que el AE es el inicio del desarrollo del *Burnout* Académico, facilitando el desarrollo de reacciones como el distanciamiento social y en el aspecto cognitivo en función a la manera de afrontar el exceso de carga, lo que podría llevar a la insatisfacción con los estudios y la desistencia académica (Maslach et al., 2001; Carlotto & Gonçalves, 2008, como se citó en Dominguez-Lara, 2018).

Dimensiones. Dado que la variable AE es considerada como factor esencial del Síndrome de Burnout, detallada en el Modelo Tridimensional de Maslach y Jackson (1981), proveniente del desgaste y exceso de estrés por la falta de recursos emocionales (Maslach et al., 2001), su complejidad resalta por su carácter independiente al ser estudiada como variable aislada. Asimismo, estudios como los de Fontana (2011), Bonilla et al. (2009) y Gonzáles y Landero (2007) en sus diferentes escenarios de investigación, resaltan su carácter unidimensional.

Teorías y modelos del Agotamiento Emocional. Al no contar con modelos explicativos sobre la variable Agotamiento Emocional en universitarios, se resaltó las teorías explicativas y modelos del SB para la comprensión de la evolución y desarrollo de la variable.

Para la elaboración de esta investigación se considera la utilización del fundamento tridimensional de Maslach y Jackson (1981), para interpretar los resultados con respecto al Agotamiento Emocional, teniendo en cuenta que dicho modelo es considerado como el principal componente en la fundamentación teórica actualizada.

Modelo de Gil-Monte y Peiró. Se resaltaron dos fases para el desarrollo del *burnout* fruto de la interacción de las cogniciones y emociones. En principio se ubica al deterioro cognitivo, diferenciado por la disminución de la motivación por laborar y lo profesional, y la baja realización personal; seguido del deterioro afectivo,

distinguido por el desgaste tanto a nivel emocional y físico, de mano del progreso de conductas y actitudes negativas con su organización y clientes, estos se expresan a través de comportamientos distantes, indiferentes, lesivos y fríos acompañados de sentimientos de culpabilidad (Gil-Monte & Peiró, 1999).

Modelo sociocognitivo del yo. Este paradigma propuesto por los sustentos científicos de Cherniss (1993) y los de Thompson et al. (1993), yaciente bajo la inspiración hacia el trabajo de Albert Bandura sobre la autoeficacia, se resaltó el rol del constructo autoeficacia por ser un buen predictor del burnout académico; se explicó que está elaborado por cogniciones que influyen en cómo el individuo percibe y realiza su trabajo, y que pueden modificarse mediante la asimilación de efectos observables en los demás. De igual manera, los autores Gil-Monte y Peiró (1999) señalaron a la seguridad como papel importante que ejerce influencia en el empeño para lograr sus objetivos, al igual que se pudo determinar a los aspectos como el estrés y la depresión.

Modelo de autoeficacia de Cherniss. Se describió la manifestación del Síndrome de *Burnout* a través del procedimiento de Chernas, iniciando con la evolución del agotamiento en donde el sujeto responde emocionalmente ante un desequilibrio experimentado; la etapa de estrés, producto del desbalance de la persona para afrontar situaciones conflictivas con las demandas exigidas por el trabajo; cambios en la conducta y comportamiento del individuo, y la fase de afrontamiento defensivo; además, el autor indicó que no lograr la realización de objetivos conlleva a la reducción de la autoeficacia que direcciona al burnout dado al fracaso psicológico, mientras que la persona que exponen menos estrés poseen fuentes sentimientos de autoeficacia lo que les permite afrontar las situaciones exitosamente (Cherniss, 1993, como se citó en Martínez, 2010).

Modelo Tridimensional. Maslach y Jackson (1981) manifestaron que este síndrome posee una repercusión negativa a nivel afectivo, emocional, actitudinal, cognitivo, conductual y en el sistema fisiológico; forman parte de un Modelo Tridimensional debido a sus tres componentes dominantes, iniciando con la aparición del Cansancio Emocional que alude a la emoción sobre extendida y agobiada, seguida por la Despersonalización, que consiste en la respuesta impasible e impersonal hacia los beneficiarios de su atención o servicio y, finalmente, la Baja Realización Personal. Del mismo modo, indicaron que los diferentes componentes se desarrollan sincrónicamente, pero de forma independiente; por lo tanto, este modelo a establecido 24 fases de progresión de bajo a alto agotamiento correlacionados con índices de empeoramiento, tanto del desempeño como del bienestar personal (Maslach et al., 2001).

La relación entre organización y trabajador, e institución educativa y estudiante implican variables y exigencias similares; pero tienen dinámicas de afrontamiento ante los eventos estresores, por lo que el hallar una semejanza con el burnout en el contexto universitario requiere de mayor precisión considerando sus particularidades.

Consecuencias del Agotamiento Emocional. Como resultado de los niveles altos en agotamiento en estudiantes se hallaron como consecuencias psicosomáticas a alteraciones cardiovasculares, gastrointestinales, respiratorias, menstruales, dermatológicas y disfunciones sexuales (Velez & Hernández, 2016), asimismo se añadió al cansancio, la fatiga y decaimiento debido a los horarios académicos extensos que implican de sobreesfuerzos para la comprensión de las asignaturas expresadas en sintomatología como los espasmos musculares, dolor

corporal y la tensión, asimismo se agrega a los problemas digestivos, cefaleas y alteraciones del sueño (Barreto-Osma & Salazar-Blanco, 2020).

Con respecto a las consecuencias psicológicas se tuvo a la irritabilidad, problemas de concentración dado a la ansiedad, el deseo por abandonar los estudios, la impaciencia, desmotivación, baja autoestima y el desencadenamiento de trastornos mentales como depresión (Velez & Hernández, 2016); igualmente, Barreto-Osma y Salazar-Blanco (2020) agregaron a la fatiga mental originada por la gran demanda de esfuerzo mental en el cual se involucra a la memoria, comprensión, atención y la pérdida de habilidades de solución de problemas; además, se adicionó a la fatiga emocional comprendida también como el cansancio ante situaciones estresantes que va asociado a la depresión, los sentimientos de minusvalía y de angustia, también se manifiesta nerviosismo, inquietud e inseguridad, y preocupación por lo económico.

A nivel conductual se consideran comportamientos en relación al consumo de fármacos, drogas y alcohol, inadecuados hábitos alimentarios, ausentismo laboral, abandono escolar, bajo rendimiento académico e incapacidad de relajarse (Velez & Hernández, 2016; Aguayo et al., 2019).

En el estudio descriptivo de Barreto-Osma y Salazar-Blanco (2020) se detectó que en función a las características sociodemográficas el género femenino expuso mayores índices en agotamiento emocional llevándolas a desarrollar consecuencias fisiológicas y psicológicas; en relación al estado civil, los evaluados casados sobre todo los que tienen hijos menores de edad evidenciaron fatiga emocional y mental. Como consecuencia, se incorporó la falta de interacción con su círculo social y familiar, reducción del disfrute y participación en actividades de su preferencia, limitación en la integración con sus pares, y la respuesta adversa la

falta de tiempo para estudiar dado a la mala organización, la disminución en el desempeño académico y la dificultad de terminar la carrera.

1.2 Evidencias Empíricas

Para la recopilación de la información se ejerció como sistema de búsqueda la recolección fuentes en el idioma español, seguido del inglés. Se trabajó con la plataforma de búsqueda *Google y Google Scholar*, y finalmente, se extrajo artículos científicos encontrados en los portales de *Scielo, Science Direct, Dialnet, Scopus y EBSCOhost*.

Como criterio de inclusión respecto a la antigüedad de las fuentes empíricas se consideró artículos de los últimos 5 años hasta la actualidad, publicados dentro de los periodos del 2018 al 2022; sin embargo, se tomó en cuenta artículos que pasaron el límite de antigüedad debido a la relevancia del contenido. Asimismo, como criterio de exclusión se observó a estudios cuyas poblaciones no especificaron un rubro académico o laboral.

Los términos claves que se manejaron para la exploración de información son: “Resiliencia” + “Agotamiento + Emocional” + “estudiantes + universitarios + peruanos” + “Síndrome + de + *Burnout*”.

1.2.1 Antecedentes internacionales

En el trabajo de Bozkur y Güler (2023) se tuvo como objetivo examinar los papeles de mediación existentes de la satisfacción de vida y la resiliencia en la relación entre la necesidad de rendimiento y el burnout en 490 estudiantes, para ello que se emplearon los inventarios *Life Satisfaction Scale, Connor Davidson Resilience Scale (CD-RISC), New Needs, Maslach Burnout Inventory – Student Form (MBI-SF), Assessment Questionnaire (NAQ)*, evidenciando como producto la correlación negativa entre Resiliencia, Necesidad de Rendimiento y variable

Satisfacción de la Vida con las dimensiones Cinismo y Agotamiento Emocional que conforman el *Burnout*.

Rusandi et al. (2022) en su exploración realizada en una en 131 estudiantes de la Universidad de Riau de Indonesia, tuvo como finalidad indicar los niveles de Resiliencia y Agotamiento Emocional durante la pandemia. Para ello se administraron las escalas *Maslach Burnout Inventory-Student Survey* y *Brief Resilience Scale*, concluyendo en la no correlación entre el factor Eficacia Personal y Resiliencia, así como Cinismo y Resiliencia, mientras que Agotamiento Emocional y resiliencia demostraron una correlación revelando la condición psicológica de los participantes con respecto a la educación a distancia durante la pandemia.

Amorós-Teijeiro (2021) determinaron la relación del Agotamiento Emocional y la RE en docentes asignados a la educación secundaria compuesto por 575 participantes de San Pedro de Macorís, quienes laboran en 29 centros educativos diferentes ubicados en República Dominicana; los resultados se obtuvieron con la ayuda de la Escala MBI-SF y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young 1993 (RS); revelando la asociación negativa entre AE y resiliencia, es decir, mientras la resiliencia posea mayores, menor será el agotamiento emocional debido al papel moderador de la resiliencia ante las demandas producidas en el desempeño de los docentes, produciendo agotamiento laboral.

Adicionalmente, Atencia et al. (2020), investigaron la asociación entre la resiliencia, rendimiento, burnout, deserción universitaria, rezago y repitencia en 488 estudiantes de ambos sexos; para ello, los autores utilizaron los instrumentos en su versión en español del *Maslach Burnout Inventory Student Survey* (MBI-SS), el CD-RISC y el registro de notas académicas, los cuales arrojaron como efecto la asociación entre el SB y la destreza resiliente, mientras que entre la subescala AE

y la resiliencia, la correlación fue negativa, donde ante niveles altos de resiliencia existen grados bajos de cansancio emocional.

En la indagación realizada en 167 participantes pertenecientes al profesorado de Huesca ubicada en España; tuvo la finalidad investigar la asociación entre los factores que componen la RE y el SB y; por lo que se requirió del uso, en la adaptación en español, del Inventario de Maslach *Burnout Inventory-General Survey* (MBI-GS) y el formulario Evaluación de Resiliencia elaborado por Serrano Martínez (2010), es así que se determinó que las puntuaciones de resiliencia elevadas reducen los componentes que forman el SB en los sujetos; de igual manera, se evidencia, que la dimensión cinismo y agotamiento emocional presentaron correlación negativa con la escala de resiliencia. Según los resultados obtenidos, los investigadores encontraron índices altos de resiliencia en las participantes a diferencia de los varones (Vicente de Vera & Gabari, 2019).

Asimismo, Vizoso-Gómez y Arias-Gundín (2018) buscaron entender la asociación entre las variables del burnout académico, el optimismo disposicional y resiliencia; para ello contaron con 463 universitarios de León - España, a los cuales aplicaron MBI-SS en su traducción al español; el cuestionario CD-RISC en su adaptación en español y el *Life Orientation Test Revised* en español. Como efecto se fijó una asociación significativa con respecto a la variable *Burnout* y el constructo encargado del afronte emocional, la resiliencia, donde la RE ejerce un impacto moderador en el individuo con respecto al desarrollo del *Burnout*; también, se observó una asociación significativa de dicha variable con los factores cansancio emocional y cinismo del SB.

En el trabajo de investigación elaborado por Fínez y Morán (2014), aplicaron a 314 alumnos de dos escuelas privadas de León, la Escala de Resiliencia Académica en la adaptación de Martin y Marsh (2006), la ECE, y la Escala de Autoconcepto Positivo (EAP). Los datos manifestaron que entre RE y el cansancio emocional se evidencia una asociación negativa dado al factor protector resiliente ante el AE originado a causa de las exigencias académicas y el periodo prolongado de estrés que podrían promover la ausencia de interés hacia la acción de estudiar, fatiga extrema y agotamiento emocional (Fínez & Moran, 2014). De igual manera, se demostró las diferencias significativas con respecto al género, indicando que los participantes hombres poseen puntajes más alto que las mujeres en resiliencia y en autoconcepto, mientras que el género femenino posee mayor cansancio emocional que los varones.

1.2.2 Antecedentes nacionales

Dado a la escasez de investigaciones empíricas a nivel nacional sobre la relación de las variables AE y resiliencia en la muestra de análisis, se consideró oportuno señalar antecedentes significativos vinculados a cada respectiva variable del tema de investigación.

De acuerdo con el estudio de Hurtado-Yumbato (2020) se buscó precisar la relación entre RE y SB en 62 trabajadores, siendo 50 mujeres y 12 hombres. Los análisis señalaron la relación significativa entre Resiliencia y SB, asimismo, se detectó el enlace positivo entre resiliencia y el factor del *Burnout*, cansancio emocional.

Considerando que la variable Agotamiento Emocional se vincula al estrés, se toma en cuenta el trabajo de García-Rojas et al. (2020) quienes establecieron la relación entre ambas variables en 240 estudiantes de Obstetricia, siendo el 95.4%

mujeres y hombres el 4.6%, haciendo uso de la RS y la Escala de percepción generalizada del estrés, ambas pruebas validadas en Perú; se evidenció una indirecta y moderada relación entre RE y la segunda variable.

Alegre et al. (2019) determinó la asociación entre la RE y las dimensiones del *Burnout* en 150 licenciadas de enfermería. Los resultados, mediante el CD-RISC y el Inventario de *Burnout* de Maslach expresaron la significativa relación existente entre Resiliencia y Síndrome de Burnout; además, se estableció que esta destreza resiliente se relaciona negativamente con las dimensiones agotamiento emocional y despersonalización.

Se ubicó como antecedente la investigación diseñada por Tacca y Tacca (2019), quienes aplicaron la versión peruana de la Escala de resiliencia de Wagnild y Young y la adaptación del *Maslach Burnout Inventory* (MBI). La población se agrupó por 183 profesores de escuelas privadas y públicas del nivel secundario de Lima, Perú. Según el análisis realizado, se demostró la relación positiva entre RE y la realización personal, factor del SB; en cambio, se reflejó que hubo una negativa correlación entre el AE y despersonalización con la variable resiliencia. Como respecto al cuestionario sociodemográfico, el sexo masculino manifestó mayor índice en AE y despersonalización, en contraste al femenino expuso mayor prevalencia en la variable resiliente y la dimensión realización personal del SB (Tacca & Tacca, 2019).

De igual manera, Escalante y Paz (2018) en su trabajo académico buscaron la correlación entre ambas variables en operarios de una empresa pesquera de Casma, se comprobó la asociación entre Resiliencia y el AE.

1.3 Planteamiento del Problema

Actualmente, el Agotamiento Emocional (AE) o cansancio emocional, adquirió mayor importancia dado a su repercusión en el desempeño académico que es percibido desfavorablemente en los estudiantes de educación superior, quienes cumplen un rol importante en la sociedad, asimismo, debido a su influencia en el desarrollo general del *Burnout* ya que es el componente principal del síndrome. Así lo afirmaron Barreto-Osma y Salazar-Blanco (2020) quienes explicaron que el AE es un factor que repercute al alumnado y es el más habitual en presentarse como fase temprana del *Burnout*; además, indicaron que el universitario es considerado como generador de conocimiento, que se ven expuestos al agotamiento ya que sufren situaciones estresantes, como los cambios en la metodología de estudio, la adaptación a nuevos escenarios académicos, añadiendo las alteraciones en su medio sociofamiliar.

El Agotamiento Emocional dentro del contexto geográfico peruano fue reconocido como un aspecto esencial del síndrome de burnout que sucede ante las exigencias académicas sobrepasando los recursos personales ocasionando la disminución de energía (Estrada & Gallegos, 2022). De igual manera, es comprendido como una etapa del agotamiento profesional que se caracteriza por el desgaste emocional, la irritabilidad, fatiga, pérdida de energía, la insatisfacción y la reducción del disfrute de las tareas (Ministerio de Salud [MINSA], s.f).

Estadísticamente, en una universidad de Perú se detectó que el 50.4% de los estudiantes poseen puntajes altos en cansancio emocional y el 15.1% puntajes bajos, de los cuales los mayores índices de agotamiento registrados fueron en las mujeres (Estrada & Gallegos, 2022).

A nivel internacional, se halló que en una universidad de España el 27.4% de los evaluados tienen puntuaciones altas en agotamiento emocional, y un constante sentimiento de tensión y agobio acompañado de la pérdida de sueño (Ríos et al., 2013).

Debido a la pandemia, las universidades peruanas tuvieron que adoptar la modalidad remota para continuar con sus cursos profesionales, lo cual para muchas instituciones tomó por sorpresa, llevándolas a ejecutar acciones inmediatas para afrontar la situación, no considerando las limitaciones de algunos estudiantes como el acceso a recursos tecnológicos y disponibilidad al internet (Estrada-Araoz et al., 2020). Estos cambios en el entorno social y académico sometieron al estudiante universitario a experimentar impactos a nivel de su salud mental acompañados de síntomas depresivos y ansiosos (Cao et al., 2020), producto de la inesperada modificación del modelo de aprendizaje, la falta de capacitación y las dificultades en su implementación a pesar de presentar actitudes positivas con respecto al manejo de los equipos tecnológicos y las formas de comunicación en el medio de enseñanza (Sanz et al., 2020). Estos factores señalados serían los causantes del incremento del nivel de estrés y el agotamiento emocional (Araoz, 2021); añadiendo la preocupación por contraer el COVID-19 y la restricción económica debido a la paralización establecida como medidas restrictivas del gobierno (Estrada & Gallegos, 2022).

Por ello, se resaltó la importancia de estudiar el agotamiento emocional dado a su implicancia en el bienestar emocional, física y en el performance académico (Estrada-Araoz et al., 2020), también, porque es un indicador que permite detectar el desarrollo de futuras dificultades que impidan el logro del éxito profesional, al igual que posibilita la intervención oportuna (Rosales & Rosales, 2013) para así

optimizar la condición de bienestar de implicados a través de metodologías que sirvan de apoyo para el afrontamiento de contextos adversos.

Hay diferentes destrezas emocionales que contribuyen a prevenir y reducir el agotamiento, entre ellas la Resiliencia, pues Oriol-Bosch (2012) explicó que la resiliencia se atribuye a la destreza que favorece al individuo sobrellevar adecuadamente las situaciones adversas. Por su lado, Ríos et al. (2012) agregaron que los individuos con la resiliencia óptima manifestaban un efecto modulador que sirvió como protector ante los impactos perjudiciales que produce el estrés.

La resiliencia, término muy usado hoy, se entendió como una habilidad que actúa como fortalecedor de la salud emocional y psicológica del sujeto, manifestada en la mediación positiva de la persona con el contexto en el que se desarrolla (Moreira et al., 2020). Igualmente, Páez (2020) señaló que este recurso involucra adaptar el comportamiento, desde un enfoque optimista, las aptitudes individuales en lo social, emocional y cognitivo. Escalera y Ruiz (2011, citado en Moreira et al., 2020) refirieron que para entender esto es importante la exploración del ambiente en que la persona vive, ya que la resiliencia es una habilidad interpersonal, donde las relaciones sociales y ambientales fortalecerán la definición de las capacidades del sujeto.

De igual manera, Benítez-Corona y Barrón-Tirado (2018) enfatizaron que es importante el análisis de la resiliencia dado a su papel relevante en la promoción y creación de nuevas destrezas saludables que acompañen al desarrollo del ser humano en su afrontamiento a crisis donde el autocontrol de emociones e impulsos y, la interacción con un determinado momento apoya al individuo a resistir, superar y aprender de los obstáculos que se le presentaron. En adición, Meneghel et al. (2019) confirmaron la relevancia de la aplicación de resiliencia en la educación para

que el sujeto logre enfrentar los factores estresores que impiden su desempeño óptimo y su permanencia en institutos o universidades.

A nivel de estadística, se identificó que en dos universidades de Perú el 18% de los encuestados presentaban puntajes altos de resiliencia, el 59%, puntuaciones promedias y el 23% puntuaciones bajas (Baltazar & Casallo, 2022).

Por otro lado, de forma descriptiva se conoce a través de Moraes et al. (2020) que, en Brasil, el 38.3% de los entrevistados presentaron puntajes elevados de resiliencia, a diferencia del 49.5% que expusieron puntajes promedio.

Con respecto a la relación de Resiliencia y AE, García-Izquierdo et al. (2017) observaron que la resiliencia se caracteriza por ser una variable mediadora en la relación con el AE, evidenciando que a mayor porcentaje de desgaste existe un menor porcentaje de resiliencia, debido a que la resiliencia actúa como mecanismo estabilizador de los niveles del agotamiento emocional lo que beneficiaría a la optimización del bienestar psicológico y prevenir el progreso del SB.

Asimismo, en función al impacto del COVID-19 se reveló que hubo un aumento de sentimientos de agotamiento en los estudiantes, no obstante, en quienes poseen puntuaciones elevadas de resiliencia la experimentación de estos síntomas era menor (Haskett et al., 2019).

Ante la problemática planteada, como parte de la fundamentación del estudio y con el propósito de comprender la complejidad, estructura y desarrollo de cada variable, se utilizará el Modelo de Grotberg (1995) que indica tres causas resilientes como parte de su evolución las cuales son “Yo tengo” que hace referencia al apoyo social, “Yo puedo” las cuales son las habilidades y “Yo soy y estoy” que hace alusión a la fortaleza interna (Gil, 2010). También, se empleará el Modelo Tridimensional de Maslach y Jackson (1981) conformado por tres componentes que se desarrollan

sincrónicamente y de forma independiente, llevando el foco de atención hacia el Agotamiento Emocional (Maslach et al., 2001). Dichos modelos permitirán explicar la finalidad del estudio, sus relaciones y causas con la problemática.

Finalmente, considerando que la resiliencia tiene un rol relevante en la disminución del agotamiento emocional y es base esencial para lograr un desempeño favorable, la presente investigación orientó su estudio en evaluar la posible influencia en la relación entre la primera variable y la segunda variable en estudiantes universitarios.

De acuerdo a lo revisado en el apartado anterior, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Existe influencia de la Resiliencia sobre el Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana?

1.4 Objetivos de la Investigación

1.4.1 Objetivo General

Determinar la influencia de la Resiliencia sobre el Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

1.4.2 Objetivos Específicos

Determinar la diferencia de Resiliencia según el género masculino y femenino en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

Determinar la diferencia de Agotamiento Emocional según el género masculino y femenino en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis General

Existe influencia de la Resiliencia sobre el Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

1.5.2 Hipótesis Específicas

Existe diferencia significativa de Resiliencia según el género masculino y femenino en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

Existe diferencia significativa de Agotamiento Emocional según el género masculino y femenino en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

1.5.3 Definiciones Operacionales

Se considera la variable de Resiliencia como la variable independiente mientras que a la variable Agotamiento Emocional, la dependiente; para un mejor conocimiento de anterior mencionado elaboramos la siguiente tabla:

Tabla 1

Operacionalización de variables

| Variable | Definición Operacional | Ítems | Escala de clasificación |
|-----------------------|---|----------|---|
| Resiliencia | Escala de carácter unidimensional que establece el nivel de resiliencia. | 20 ítems | - Porcentaje - Escala Likert compuesto por 7 alternativas clasificados desde 7 "Totalmente de acuerdo" y 1 "Totalmente en desacuerdo". |
| Agotamiento Emocional | Son los resultados de la Escala de Cansancio Emocional-ECE (Fontana, 2011) en la adaptación de Dominguez (2014) que trabaja con la variable de manera unidimensional. | 10 ítems | La puntuación general de la escala está comprendida entre los 10 a 50 puntos. La puntuación de cada ítem se clasifica del 1 al 5, bajo los términos de "raras veces" hasta la opción "siempre" considerando los 12 últimos meses de desarrollo académico en los estudiantes evaluados. |

CAPÍTULO II MÉTODO

2.1 Tipo y Diseño de Investigación

La exploración académica se beneficia de estas propiedades: Se basa en un diseño predictivo transversal ya que se busca precisar la relación funcional que existe entre Resiliencia y AE (Ato et al., 2013) por mediación del análisis de regresión lineal.

2.2 Participantes

En la indagación participaron 307 estudiantes universitarios que cursaron del I al XII ciclo académico en universidades privadas y públicas de Lima Metropolitana. Se obtuvo a la población de estudio mediante un muestreo de tipo intencional con el objetivo de tener una población significativa que posean homogeneidad en características, a pesar de ser heterogéneos por género, edad y estado civil. El 88.6% de la población encuestada tenían edades entre 20 a 31 años, siendo 21 años la edad promedio. El 51.8% de los participantes fueron parte del género masculino, el 47.6% femenino, y 0.6% corresponden a otro género. Con respecto al estado civil de los encuestados, el 92.8% eran solteros, 5.5% casados y 1.6% corresponden a otros. Acerca de los ciclos académicos que se encuentran cursando los estudiantes se evidenció mayores porcentajes en VIII, IX y X ciclo con 17.8%, 14.9% y 13.9%, respectivamente. En cuanto a las carreras de estudio, se evidenció mayores porcentajes en Psicología con 20,2%, Medicina Humana con 9,1% y Derecho con 8,1%.

Como norma de inclusión se consideró a edades mayores a 17 años, y el involucramiento con los estudios superiores los últimos 12 meses. De la misma manera, se estimó como criterio de exclusión a menores de edad y participantes que no estén estudiando hace 12 meses.

2.3 Medición

Los instrumentos que se aplicaron para obtener la información cuantitativa son los siguientes:

2.3.1 Resiliencia: Escala de Resiliencia (Scale Resilience). Diseñada por Wagnild y Young (1993) y adaptada al español por Castilla et al. (2016) dentro del contexto Lima-Perú. Se puede administrar a adolescentes y adultos, colectivamente o individualmente. Se emplea un tiempo de unos 20 minutos; del mismo modo, el cuestionario es unidimensional. Su estructura cuenta con 20 ítems de tipo cerrado y 7 alternativas de respuestas, que van desde el 1 que refiere a “Totalmente en desacuerdo” y 7 que refiere a “Totalmente de acuerdo” de tipo Likert, asimismo, su mínima puntuación corresponde a 25 y la máxima a 175. Para la validación de la escala se llevó una inspección de las matrices correlacionales de la prueba, así como análisis de tipo estadístico descriptivo, factorial exploratoria y de puntajes externos que determinaron la presencia de asimetría y curtosis adecuada, no mayores al rango +/- 1.5, en los indicadores de las preguntas de la escala. Para conocer la confiabilidad se pudo determinar que la prueba presenta una confiabilidad elevada con inventarios desde .876 y .914 mediante la aplicación del coeficiente de *Cronbach* (Castilla et al., 2016).

Añadido a ello, en la adaptación de Castilla et al. (2016) se determinó la existencia de un factor subyacente en la variable resiliencia diferente al formato original de Wagnild y Young (1993) por medio del análisis factorial, en donde el elemento obtenido fluctúa en 41.97% de acuerdo al total del instrumento y un .499 y .754 en las cargas. También, se evidenció que los valores factoriales superaron a .40, corroborando su estructura unifactorial.

La confiabilidad hallada en el actual estudio corresponde a .890 detectado a través del Alfa de *Cronbach*, con una media de 117.94 y una varianza de 182.72, lo que refiere que la consistencia interna de la prueba adaptada es buena.

2.3.2 Agotamiento Emocional: Escala de Cansancio Emocional (ECE). Este instrumento diseñado por Fontana (2011) y adaptado a nivel nacional por Dominguez (2014) es de tipo unidimensional y se encuentra constituido por 10 ítems con 5 alternativas que van desde “raras veces” a “siempre” de tipo Likert. La puntuación de los ítems varía entre los 10 y 50 puntos. Esta prueba mide hasta los 12 últimos meses de vida académica. En función a la validez de la prueba con la exploración factorial confirmatoria, el análisis estadístico descriptivo y de puntajes externos se corroboró que los ítems del cuestionario exponen indicadores de asimetría y curtosis. En adición, la validación aplicada a cada ítem se obtuvo por medio del índice Dm, empleando como criterios externos a los rasgos ansiosos, la autoeficacia académica, rasgos depresivos y la ansiedad originada a causa de los exámenes, obteniendo .50 en correlación con todos los criterios. Mediante el Alfa de *Cronbach* se estimó la confiabilidad de la escala, teniendo como resultado .87 como indicador, correspondiente a un 95% (Dominguez-Lara, 2014).

Con respecto a la exploración factorial confirmatoria de la prueba se hipotetizó un modelo unifactorial utilizando un método de máxima verosimilitud, aceptando una muestra representativa (Dominguez-Lara, 2014).

La confiabilidad determinada en el estudio mediante el Alfa de *Cronbach* corresponde a .917, con una media de 28.48 y una varianza de 80.90, refiriendo que el instrumento posee excelente consistencia interna.

2.3.3 Ficha sociodemográfica

Mediante la ficha aplicada se recopiló información de los participantes relacionados al género, edad, lugar de residencia, estado civil, a qué tipo de universidad asiste (pública-privada), el ciclo académico que está cursando, carrera profesional y si actualmente se encuentra estudiando y trabajando o solo estudiando.

2.4 Procedimiento

Para la administración de las pruebas, se optó por la utilización del medio virtual como vía para la difusión de las encuestas, de modo que se utilizó *Google Forms* como apoyo, en donde se les explicó de forma detallada a los evaluados, la finalidad de la investigación, su derecho a la libertad a la participación en la encuesta y la anonimidad en resolución del cuestionario a fin de proteger sus datos personales. También, se facilitó un consentimiento informado, estableciendo evidencia del cumplimiento de las normas necesarias y el compromiso con los encuestados. Seguidamente, se les accedió el primer cuestionario el cual es la ficha sociodemográfica que cuenta con preguntas relacionadas a sus datos personales, luego se continuó con las preguntas de la Escala de Resiliencia conformada por 20 ítems y la ECE de 10 ítems.

2.5 Aspectos Éticos

La investigación se basa en los Principios Éticos de los Psicólogos y Código de Conducta (APA, 2010), cuyo fin es custodiar la protección y bienestar de cada participante con los que el psicólogo trabaja, cumpliendo así en este estudio con el principio C de Integridad, que promueve la veracidad en la práctica de la psicología manteniendo la confianza de los evaluados; además, se respetó la dignidad de los encuestados y el uso del consentimiento informado aclarando los fines académicos.

Asimismo, se cumple con el artículo 20 del Código de Ética Profesional del Psicólogo peruano elaborado por el Colegio de Psicólogos del Perú (1999) el cual refiere a la obligación de custodiar la información del individuo, adquirida en el estudio; además, se cumple con el artículo 81 y 84, que señala la obligación de informar sobre las pautas del estudio académico y estableciendo acuerdos especificando la caridad de las responsabilidades de ambas partes.

De igual manera, se cumplió con obligatoriedad el artículo 7 establecido por el Código de ética de la Universidad de San Martín de Porres (2008) el cual implica a puntos esenciales desarrollados en el trabajo como la honradez, responsabilidad y la honestidad intelectual; además del artículo 19 el cual es Compromiso con el desarrollo del país ya que a través de este estudio se buscó brindar información relevante para plantear solución a la problemática analizada.

2.6 Análisis de los Datos

La información recolectada con *Google Forms* se plasmó a *Microsoft Excel* y mediante el uso de SPSS se realizó el análisis estadístico. Para el análisis psicométrico, se valoró la consistencia interna de las variables Resiliencia y AE mediante el empleo del coeficiente de *Cronbach*.

En cuanto al análisis descriptivo, se estimaron los resultados a través de medias de acuerdo con las variables de estudio detalladas en los objetivos específicos.

Por otra parte, para el análisis comparativo se encontró que la distribución es normal, por ello se utilizó pruebas paramétricas llevando a la aplicación del *T de student* tanto para Resiliencia como para AE, tal como se reporta en el Anexo B y C.

De igual manera, para precisar la distribución normal de la población se hizo uso de la prueba de *Kolmogorov–Smirnov*, indicando que la significancia de Resiliencia es de .000 y de Agotamiento Emocional es de .035, ambas significancias son menores que el nivel de error .01, aceptamos la hipótesis alterna, por ende, decimos que los datos de Resiliencia y AE no presentan normalidad. Es así que, se administra la prueba de correlación *de Spearman* (Anexo A). Se consideró los parámetros de Cohen (1988), .10 leve; .30 moderado y .50 grande, para la magnitud de las asociaciones.

Finalmente, debido al carácter unidimensional de ambas variables de estudio, se requiere el uso del análisis de regresión para evaluar si una variable influye sobre la otra empleando el R cuadrado para hallar el valor porcentual en el que la variable independiente explica el movimiento de la variable dependiente, asimismo para modelar la relación entre las variables de análisis se maneja la ecuación de regresión lineal.

CAPÍTULO III RESULTADOS

Posteriormente a la recolección, el procesamiento de los datos adquiridos de los encuestados, se pudo evidenciar cuáles fueron los resultados. Dentro del presente capítulo se responde a los objetivos de la investigación, teniendo como punto de partida demostrar el análisis descriptivo; seguido por el análisis comparativo para proporcionar respuesta a los objetivos específicos; además, del análisis correlacional, finalizando con el análisis de regresión de dichas variables.

3.1 Análisis descriptivo

En la Tabla 2 se aprecian los análisis descriptivos de la RE y AE junto a sus puntajes característicos. De acuerdo a la media y la mediana se observa que la variable Resiliencia obtiene puntuaciones altas, por el contrario, en agotamiento emocional se exponen puntuaciones bajas.

Tabla 2

Datos descriptivos de resiliencia y agotamiento emocional

| Variables | <i>M</i> | <i>Mdn</i> | <i>DE</i> | <i>Min</i> | <i>Max</i> |
|-----------------------|----------|------------|-----------|------------|------------|
| Resiliencia | 117.97 | 119.00 | 15.403 | 32 | 140 |
| Agotamiento emocional | 22.48 | 22.00 | 8.99 | 10 | 50 |

3.2 Análisis inferencial

3.2.1 Análisis comparativo

De acuerdo con los resultados visualizados en la tabla 3, se determina que, mediante la media, los datos correspondientes a la desviación de error y la significancia, en la variable Resiliencia no existen diferencias significativas referentes al género en los participantes. De igual manera, en la variable Agotamiento Emocional no se evidencian diferencias según el género.

Tabla 3

Diferencias de resiliencia y agotamiento emocional según variable sociodemográfica género

| Variables | Género | | | | t(307) | p |
|-----------------------|--------------------|-------|-------------------|-------|--------|------|
| | Masculino n=159 | | Femenino n=146 | | | |
| | M | DE | M | DE | | |
| Resiliencia | 117.72 | 15.41 | 118.69 | 13.70 | -.582 | .561 |
| Agotamiento emocional | 27.654 | 8.61 | 29.294 | 9.20 | -1.608 | .109 |

3.2.2 Análisis correlacional

Según la tabla 4, se revela la relación existente entre las variables Resiliencia y Agotamiento Emocional. La correlación del *Rho de Spearman* fue negativa y la relación de las variables fue inversa, esto quiere decir que, a mayor Resiliencia, menor Agotamiento Emocional. Por otro lado, el coeficiente de correlación *Rho de Spearman* demuestra una relación moderada entre ambas variables (Cohen, 1988).

Tabla 4

Correlaciones entre resiliencia y agotamiento emocional

| | Agotamiento Emocional | |
|-------------|-----------------------|-------|
| | Rho | p |
| Resiliencia | -.31* | <.001 |

3.2.3 Análisis de regresión

Respondiendo al objetivo principal se halló que por cada punto que aumenta la Resiliencia, el Agotamiento Emocional disminuye en .195 puntos. El valor del R

cuadrado es .112, convertimos en porcentaje, al multiplicarlo por 100 obtenemos 11.2%. Tener mayores niveles de Resiliencia influye al Agotamiento Emocional en 11.2%. La significancia entre Resiliencia y Agotamiento Emocional es de .00 siendo menor al nivel de error .01, por ende, se concluye que, existe regresión entre Resiliencia y Agotamiento Emocional con un nivel de error del .01.

Tabla 5

Análisis de regresión de resiliencia como predictor del agotamiento emocional

| | Agotamiento emocional | | | | | |
|---------------|-----------------------|------------|----------|-----------------------|----------|----------|
| | <i>B</i> | <i>EEB</i> | <i>B</i> | <i>R</i> ² | <i>F</i> | <i>p</i> |
| Modelo | | | | .112 | 38.31 | <.001 |
| Resiliencia | -.195 | .032 | -.334 | | | |

CAPÍTULO IV DISCUSIÓN

El objetivo primordial del presente estudio determinó la influencia de la Resiliencia sobre el Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. Los principales resultados se discuten a continuación:

Iniciando con el análisis descriptivo se atribuyó que los encuestados exponen puntuaciones promedio altas en resiliencia.

Los resultados se asemejan a lo expuesto en el trabajo de Marengo-Escuderos et al. (2023) quienes descubrieron que existen puntajes promedio altos de RE en 371 universitarios de Colombia. Asimismo, Garayar-Peceros et al. (2021) demostraron puntajes elevados de resiliencia en estudiantes de la carrera profesional de medicina de Ica junto a actitudes de índole positivo. Valle et al. (2020) en 117 estudiantes de la Universidad de Chiclayo, de forma similar, en tiempos de pandemia se observaron puntuaciones muy altas de resiliencia. Esto también se dio en la examinación de Villalba y Avello (2019) hallando puntajes de resiliencia sobre la media en 40 universitarios. Estos resultados pueden deberse a la relación de dicha variable con las actitudes positivas empleadas por los jóvenes en época de pandemia, las cuales les permitieron satisfactoriamente continuar con sus estudios universitarios. Complementando lo mencionado, en la investigación realizada por Vizoso (2019) se determinó que actitudes como el optimismo, apoyo social, estrategia de afrontamiento, reestructuración cognitiva y adaptación, se encontraban estrechamente asociadas a la resiliencia y potencializan su presencia, lo cual permitió a los universitarios superar sus conflictos y desarrollarse adecuadamente. Asimismo, dichos factores estarían no solo relacionados al desarrollo académico de los jóvenes, sino también a factores externos adquiridos dentro de su contexto sociodemográfico y su habilidad de adaptación a las

adversidades presentadas en las diferentes esferas de su vida (Estévez et al., 2019).

Con respecto al Agotamiento Emocional los datos presentan que la mayoría de los evaluados expone puntuaciones promedio bajas.

Estos resultados coinciden con el estudio de Valenzuela (2022) que en 562 participantes de bachillerato se encontró puntuaciones bajas de cansancio emocional. Igualmente, en el trabajo de investigación de Polanco et al. (2014) determinaron que existen puntajes bajos de agotamiento en estudiantes de medicina de tres universidades de Chile. Dichos resultados serían producto de las características propias y habilidades de autocontrol de emociones e impulsos de los estudiantes, las cuales permiten superar obstáculos y afrontar situaciones estresantes, teniendo como resultado un mejor desempeño y el logro de objetivos; lo cual se afirma por lo mencionado por Perandones et al. (2014), quienes consideran que los diferentes rasgos y esquemas internos de la persona se activan frente a las amenazas que experimentan con el objetivo de responder y superar estas situaciones estresantes. Asimismo, el rol del apoyo social como modulador de los niveles de agotamiento emocional, donde una buena comunicación, apoyo y la buena integración entre docentes-alumnos funciona como estrategia para reducir la presencia del agotamiento emocional producido por la incertidumbre, dudas, miedos y complicaciones dentro del ámbito académico (Ríos et al., 2012). Por consecuencia, el éxito de los participantes dependería de los procesos educativos de sus universidades influyendo positivamente dado a los servicios estudiantiles que van acorde a las expectativas de los alumnos contribuyendo de esta forma a su aprendizaje y oportunidades de participación en la vida (Velázquez, 2017).

Como resultados obtenidos dentro del análisis comparativo enfocado en el género, se halló que no existen diferencias de acuerdo al género para Resiliencia y Agotamiento Emocional.

Para la variable Resiliencia, los resultados del estudio de Morgan (2021) en 497 estudiantes universitarios se asemejan con nuestro análisis comparativo ya que se determinó que para Resiliencia no existen diferencias en ambos géneros. Del mismo modo, en una revista publicada en la que se estudió a una población de 433 estudiantes de una institución superior, se dio a conocer que en función al género de los participantes no existen diferencias (Rodríguez et al., 2018). Por lo que desde nuestra perspectiva y ante el análisis de las investigaciones se entiende que no existen diferencias con respecto al género debido a la capacidad de los alumnos de poder controlar sus emociones de acuerdo a los diferentes contextos, el optimismo para enfrentar adversidades, la disposición y el compromiso con sus valores (Rodriguez et al., 2018).

A diferencia de lo mencionado, Rodríguez-Terán y Cotonieto-Martínez (2022), en 94 universitarios de la ciudad de México, hallaron que existen puntuaciones elevadas de resiliencia en el género femenino. Asimismo, Fínez y Morán (2014) en su estudio aplicado a estudiantes escolares de dos colegios privados de León, sus resultados son divergentes con nuestros hallazgos ya que se indicó que los hombres poseen mayores puntajes de resiliencia. Siendo necesario especificar que dichas diferencias estarían dispuestas a emerger debido a las características propias de cada población y las condiciones socioculturales en la que dichas personas se encuentran, además, de las diferentes creencias religiosas, fuentes de apoyo que pueden estar relacionadas a las cargas laborales y los apoyos económicos (Flores & Sánchez, 2016).

Acerca de la variable Agotamiento Emocional, se observa que los resultados de Turhan et al. (2023) se asemejan con lo planteado ya que no se detectaron diferencias significativas de género. Esto también se vio en el estudio de Casanova et al. (2016) teniendo semejanza con lo planteado ya que se señaló que para ambos géneros el nivel de afectación es igual. Esto refiere que ambos géneros están expuestos de igual magnitud ante las demandas académicas que van acompañadas de factores estresantes y que impactan sobre su rendimiento; sin embargo, se resalta que con el pasar de los años dentro del ámbito universitario las mujeres tendrían mayor tendencia a la lucha contra estas demandas, pero que estarían propensas a sus efectos negativos sobre todo si no poseen recursos como la autoestima lo que podría contribuir al agotamiento (Turhan et al., 2023).

En adición, se vio que los resultados no coinciden con la mayoría de las investigaciones en el ámbito universitario, así como en el estudio de Ghislieri et al. (2023) señalando que, en su análisis en 11 universidades de Italia, las mujeres disponen mayores puntajes de agotamiento que los varones. Asimismo, Yeomans et al. (2021) demostraron que, en una población de 1.308 universitarios chilenos, el género femenino se encuentra más afectado. También, Roberts et al. (2020) asocian el agotamiento con *burnout*, es así que mediante comparaciones descubrieron que el género femenino expuso mayor agotamiento que el género masculino en 173 estudiantes de programas de entrenamiento del área de salud. También, Fernández-Martínez et al. (2017) en 960 universitarios detectaron que las mujeres presentan mayor AE que los hombres. Esto refiere que el género femenino asimila con mayor intensidad las responsabilidades siendo un efecto negativo en su rendimiento académico y salud mental, asimismo se vio que las mujeres dan más importancia a la satisfacción interpersonal y la integración que los hombres,

reflejando de esta manera su capacidad de asimilar más los factores que implica su bienestar; por otra parte se expone que el género masculino presenta mejor manejo del estrés que el género femenino (Ghislieri et al., 2023; Yeomans et al., 2021; Fernández-Martínez et al., 2017).

En cuanto al análisis de correlación, se determinó la relación significativa, moderada y negativa entre las variables de estudio con un coeficiente de correlación *Rho de Spearman* de $-.307$ y un nivel de error de 0.01 , en efecto de, se corrobora la hipótesis expuesta en la investigación. Los datos evidenciados en el análisis se asemejan con la investigación de Bozkur y Güler (2023) en 490 estudiantes de 6 universidades de Turquía, se descubrió que la Resiliencia se correlaciona negativamente con el factor primordial del SB, Agotamiento Emocional. Esto de igual manera, se dio en el estudio de Pomasunco (2022), quien trabajó con una población de 73 estudiantes de último año del Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma, y se encontró que existe relación inversa muy fuerte entre RE y el AE, indicando que, mientras más sean los puntajes de Resiliencia, los puntajes del Agotamiento Emocional serán menores y viceversa. También, Rusandi et al. (2022) en su análisis a 131 estudiantes de la Universidad de Riau en Indonesia determinaron que existe correlación entre AE y Resiliencia. Asimismo, Atencia et al. (2019) en su exploración en la Universidad de Córdoba aplicada a 488 estudiantes, se estableció que existe asociación negativa entre la RE y AE. Igualmente, en el estudio de Eaves y Payne (2019) revelaron que la Resiliencia presentó una negativa correlación con Agotamiento Emocional en una muestra de 150 estudiantes de la profesión de Partería. De igual manera, Ríos-Risquez et al. (2016) hallaron una asociación negativa entre RE y AE en su investigación a 116 estudiantes de enfermería. Fínez y Morán (2014) en su estudio a dos colegios

privados de León aplicado a 314 estudiantes, detectaron que existe correlación negativa entre Cansancio Emocional y Resiliencia.

Se explica que, ante las diferentes habilidades y capacidades propias de la personalidad de cada estudiante, su idiosincrasia personal y adaptabilidad, son capaces de regular satisfactoriamente los efectos estresores que puedan recibir de su alrededor. Se debe agregar que, dichos análisis evidencian la presencia de las facultades sociales, afectivas y académicas que disponen los estudiantes, las cuales emplean para superar y prevenir todos aquellos eventos académicos adversos que producen consecuencias negativas tales como rechazo, apatía, pérdida de motivación, aislamiento e inestabilidad. Al mismo tiempo Boskur y Güler (2023), indican que la resiliencia es un papel notable frente al agotamiento; donde actúa como un mecanismo de prevención que está relacionado a la búsqueda de su satisfacción y logro; más aún, cuando se encuentra relacionada con el optimismo, actitud favorable que permite al sujeto establecer un equilibrio mental calmado (Rusandi et al., 2022). Simultáneamente, Ríos-Riquez et al. (2016), añaden mediante su estudio, que las menores puntuaciones de agotamiento, son producto de una alta resiliencia y una adecuada salud mental, en la que el incremento del bienestar psicológico, aumenta las capacidades académicas.

En otras muestras se encontraron los mismos resultados, como en el análisis de Alegre et al. (2019) hallando en una población de 150 enfermeros una correlación negativa entre Resiliencia y la dimensión de AE. Igualmente, Escalante y Paz (2018) en su trabajo de investigación aplicada a 145 empleados de la provincia de Casma-Perú determinaron que se encuentra una relación inversa entre la dimensión AE y Resiliencia. Así como el entorno universitario implica sus niveles de exigencia, el medio laboral no se exime de las presiones y cargas por las

responsabilidades, por ello se afirma que también la resiliencia también un rol positivo en la reducción del agotamiento permitiendo el correcto afronte a las situaciones que producen traumas y/o estrés que genera su entorno laboral (Alegre et al., 2019).

Por otro lado, en contraste a nuestros resultados se tiene a Costales (2018) quien en su estudio a una muestra de 119 residentes del posgrado de Pediatría se estableció que no se halla correlación negativa entre la RE y la dimensión Agotamiento Emocional del SB; los resultados arrojados demostraron que los participantes con mayores puntajes de AE presentaron puntajes altos de Resiliencia; esto indica que a pesar del nivel de agotamiento el deseo de superación y motivación por seguir avanzando en la carrera los ayuda a superar estos contextos adversos logrando completar sus objetivos, asimismo, se puede considerar a sus aspiraciones personales y métodos de conciliar el balance entre la vida académica y privada como factores para mantener su resiliencia en estados óptimos.

Con relación al análisis de regresión, se halló que la RE influye en el Agotamiento Emocional en 11.2%, concluyendo la existencia de regresión, de manera que por cada punto que aumenta la Resiliencia, el Agotamiento Emocional disminuye en .195 puntos. Esto refiere que en la muestra prevalece la variable independiente dado su papel mediador y protector, siendo un recurso necesario para superar las exigencias académicas a las que están expuestos diariamente. Así lo indican Shakir et al. (2020) quienes señalan que la resiliencia estaría jugando un papel fundamental en el afrontamiento del AE.

El resultado obtenido concuerda con el análisis de Saavedra et al. (2022) quienes evidencian el impacto modulador de la resiliencia sobre el AE en 237

residentes de hospitales españoles. Asimismo, en el estudio de Alsharif (2020) a través del modelo de regresión se demostró que en 500 estudiantes de cinco escuelas dentales la Resiliencia es explicada como un factor protector del AE con una varianza entre el 39% y 52%. En esta misma línea, Cheng et al. (2019) a través de la regresión descubrieron que la resiliencia modera y previene el burnout, caracterizado por elementos como el desgaste. Vizoso-Gómez y Arias-Gundín (2018) realizaron el análisis de regresión múltiple para estimar la capacidad predictiva de la resiliencia y el optimismo sobre el agotamiento y la variable eficacia; los resultados expusieron que la resiliencia de mano de la eficacia ejerce un efecto positivo y modulador, por ende, los estudiantes con altas puntuaciones de resiliencia y eficacia manifiestan puntuaciones bajas de burnout académico dado al factor relevante en la prevención. En el estudio de Mucheru y Kinai (2018) se comprobó en una muestra de 714 estudiantes de secundarias públicas que la resiliencia académica predijo negativa y significativamente el agotamiento académico. Esto significa que a través del modelo de mediación de la variable independiente se ejerce un alto efecto en el desarrollo de estrategias que permiten afrontar y reducir el agotamiento evidenciando su rol influenciador; además, funciona como un recurso interno de protección psicológica en el proceso desde el agotamiento hasta la depresión y que fomenta la confianza en sí mismo, enfrentar desafíos y la recuperación moderada ante los efectos negativos en su bienestar emocional; sin embargo, no trabaja como inmunidad, sino que mantiene las competencias necesarias en la recuperación del individuo a causa de las consecuencias que fueron producidas por el AE (Saavedra et al., 2022; Cheng et al., 2019; Vizoso-Gómez & Arias-Gundín, 2018; Mucheru & Kinai, 2018).

En otras muestras como en el análisis de García-Rivera et al. (2022), en grupo de profesores de facultad, se tuvo resultados semejantes a nuestro análisis ya que se confirma la hipótesis de regresión evidenciando la influencia inversa de la RE en el agotamiento emocional con un 10%. Es decir que la variable independiente es un factor que disminuye el agotamiento sin discriminar la muestra, transformando un entorno desafiante en una fuente de motivación manteniendo la esperanza, estableciendo metas y enseñando a sus estudiantes habilidades para resolver problemas; sin embargo, este buen afrontamiento también se debe a los recursos de la facultad y bienestar subjetivo lo que contribuye en su optimismo y el desarrollo de creencias de un futuro mejor (García-Rivera et al., 2022).

En efecto, los resultados tienen implicaciones teóricas ya que se percibe más acerca sobre la influencia entre la variable Resiliencia sobre el Agotamiento Emocional dentro del contexto peruano; también, aporta nueva información con respecto a la correlación entre las variables el cual puede ser utilizado como base o soporte a futuras investigaciones realizadas dentro del campo de psicología, asimismo, permite conocer el análisis de diferencias en términos de género.

A nivel práctico, aporta a la elaboración de talleres y estrategias entre los estudiantes universitarios con el fin de manejar, controlar y prevenir el desarrollo del agotamiento emocional u otros síndromes y, a su vez fomentar las habilidades resilientes como parte de la implementación en sus hábitos de estudios.

Para el trabajo se limitaron la búsqueda de artículos científicos por la presencia e impedimentos en el acceso en trabajos de paga, y las escasas investigaciones elaboradas nacional e internacionalmente que brinden información de la relación entre ambas variables en estudiantes universitarios de Lima

Metropolitana. Finalmente, los resultados no se pueden generalizar por el tipo de muestreo.

CONCLUSIONES

La resiliencia influye con un 11.2% y de manera inversa sobre el Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana en el año 2022, revelando su valor como variable independiente y predictora mediante en análisis de regresión.

Existe relación significativa, moderada y negativa entre Resiliencia y Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana en el año 2022.

No existen diferencias en Resiliencia según el género en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana en el año 2022.

No existen diferencias en Agotamiento Emocional según el género en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana en el año 2022.

RECOMENDACIONES

Elaborar investigaciones que permitan ampliar el análisis predictivo, de mediación y moderación con las variables de estudio u otras asociadas (área emocional, conductual y personalidad).

Realizar investigaciones aplicadas a la misma muestra considerando otras variables sociodemográficas como la edad, ciclo académico y carrera profesional para hallar diferencias específicas entre los evaluados.

Implementar la aplicación de talleres y programas de intervención orientados al aumento y mantenimiento de la resiliencia, y la reducción del agotamiento emocional a través del desarrollo de metodologías y el manejo de herramientas.

Activar módulos de seguimiento que supervisen y optimicen el bienestar emocional y físico de los universitarios orientados a su buen rendimiento durante su etapa académica.

REFERENCIAS

- Aguayo, R., Cañadas, G., Assbaa, L., Cañadas, G., Ramírez, L. & Ortega, E. (2019). A risk profile of socio-demographic factors in the onset of academic burnout syndrome in a sample of university students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(5), 707. <https://doi.org/10.3390/ijerph16050707>
- Alegre, A., Bedregal, O. & Rodrich-Zegarra, A. (2019). Resiliencia y Burnout en enfermeras de un hospital general de Lima, Perú. *Interacciones*, 5(3), 1-10. <https://www.redalyc.org/journal/5605/560567815004/560567815004.pdf>
- Alsharif, A. (2020). The Protective Role of Resilience in Emotional Exhaustion Among Dental Students at Clinical Levels. *Psychology Research and Behavior Management*, 13, 989–995. doi:10.2147/prbm.s281580
- Amorós-Teijeiro, M. (2021). *Resiliencia y agotamiento laboral en docentes del Nivel Secundario*. Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa. <https://ideice.gob.do/documentacion/publicaciones-msg-set-id-2-art-140-resiliencia-y-agotamiento-laboral-en-docentes-del-nivel-secundario>
- Araoz, E. (2021). Emotional exhaustion in Peruvian university students during the COVID-19 pandemic. *Revista Tempos e Espaços em Educação*, 14(33), 1-11. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8120473>
- Atencia, D., Plaza, M. & Hernández, H. (2020). Resiliencia, burnout y fracaso académico en estudiantes de Ingeniería de la Universidad de Córdoba, Colombia. *Revista Espacios*, 41(11), 23-38. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n11/20411123.html>

- Ato, M., López, J. & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059.
<https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.29.3.178511/152221>
- Badía, I. (2019). El agotamiento emocional, una consecuencia de la sobrecarga de esfuerzo y responsabilidad. *Salud Laboral*, 643).
<http://www.feuso.es/images/docs/FEUSOSALUDLABORAL643.pdf>
- Baltazar, L., Lazo, M., Casallo, L. & Gómez, M. (2019). Resiliencia en estudiantes universitarios de educación en Huancayo. *Prospectiva Universitaria*, 16(1), 175-180.
<https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/prospectiva/article/view/1093/1290>
- Barrero, A., Riaño, K. & Rincón, P. (2018). Construyendo el concepto de la resiliencia: una revisión de la literatura. *Poiésis*, 1(35), 121-127.
<https://doi.org/10.21501/16920945.2966>
- Barreto-Osma, D. & Salazar-Blanco, H. (2020). Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios del área de la salud. *Universidad y Salud*, 23(1), 30-39. <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v23n1/2389-7066-reus-23-01-30.pdf>
- Becerra, D., Cuitún, J. & Mezquita, Y. (2016). Resiliencia en estudiantes de secundaria oaxaqueños. *Psicumex*, 6(2), 39-49.
<https://doi.org/10.36793/psicumex.v6i2.286>
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: Definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11(3), 125-146.
[https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/01.2006\(3\).Becona.pdf](https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/01.2006(3).Becona.pdf)

- Benítez-Corona, L. & Barrón - Tirado, M. (2018). Análisis cualitativo de resiliencia en estudiantes de posgrado. *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 1-21. <https://doi.org/10.15359/ree.22-1>
- Bonilla, M., Lira, G., Balcázar, P., Enríquez, J. & Gurrola, G. (2009). Adaptación de la Escala de Cansancio Emocional en adolescentes mexicanos del nivel superior. *Interpsiquis*. <http://www.psiquiatria.com/articulos/ansiedad/estres/39521/>
- Bozkur, B. & Güler, M. (2023). Achievement Need and Burnout in University Students: Serial Mediation by Resilience and Life Satisfaction. *Studia Psychologica*, 65(1), 86-101. <https://doi.org/10.31577/sp.2023.01.868>
- Caballero, C., Bresó, E., & González, O. (2015). Burnout en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(3), 424-441. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21342681007.pdf>
- Cao, W., Fang, Z., Hou, G., Han, M., Xu, X., Dong, J. & Zheng, J. (2020). The psychological impact of the COVID-19 epidemic on college students in China. *Psychiatry Research*, 287, 1-5. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0165178120305400>
- Carlotto, M. & Gonçalves, S. (2008). Preditores da Síndrome de Burnout em estudantes universitários. *Pensamiento Psicológico*, 4(10), 101-109. <https://www.redalyc.org/pdf/801/80111670006.pdf>
- Casanova, J., Benedicto, S., Luna, F. & Maldonado, C. (2016). Burnout, inteligencia emocional y rendimiento académico: un estudio en alumnado de medicina. *REIDOCREA*, 5(2), 1-6. <https://www.ugr.es/~reidocrea/5-2-1.pdf>
- Castilla, H., Coronel, J., Bonilla, A., Mendoza, M. & Barroza, M. (2016). Validez y confiabilidad de la Escala de Resiliencia (Scale Resilience) en una muestra

- de estudiantes y adultos de la Ciudad de Lima. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social* 2016, 4(2), 121-136.
https://www.researchgate.net/publication/308893119_Validez_y_confiableidad_de_la_Escala_de_Resiliencia_Scale_Resilience_en_una_muestra_de_estudiantes_y_adultos_de_la_Ciudad_de_Lima_Validity_and_reliability_of_the_Scale_Resilience_in_a_sample_of_studen
- Cheng, J., Zhao, Y. Y., Wang, J., & Sun, Y. H. (2019). Academic burnout and depression of Chinese medical students in the pre-clinical years: the buffering hypothesis of resilience and social support. *Psychology, Health & Medicine*, 1–12. doi:10.1080/13548506.2019.1709651
- Código de ética de la Universidad de San Martín de Porres (2008). Capítulo I Disposiciones Generales.
<https://www.usmp.edu.pe/nuesuniv/pdf/CODIGO%20DE%20ETICA.pdf>
- Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioural sciences* (2da ed.). Academic Press.
- Colegio de Psicólogos del Perú (1999). *Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano*. https://sipsych.org/wp-content/uploads/2015/09/Peru_-_Codigo_de_Etica.pdf
- Costales, L. (2018). *La Resiliencia relacionada con el desarrollo del Síndrome de Burnout en residentes del posgrado de Pediatría de la Pontificia Universidad Católica de Ecuador* [Tesis de titulación, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio PUCE.
<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/14777/TESIS%20PEDIATRIA%20LUIS%20COSTALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Dominguez-Lara, S. (2013). Análisis psicométrico de la Escala de Cansancio Emocional en estudiantes de una universidad privada. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*, 7(1), 45-55.
<https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/186>
- Dominguez-Lara, S. (2014). Escala de Cansancio Emocional: Estructura factorial y validez de los ítems en estudiantes de una universidad privada. *Avances en Psicología*, 22(1), 89-97.
<https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2014/AVANCES.S.Dominguez.pdf>
- Dominguez-Lara, S. (2018). Agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios: ¿cuánto influyen las estrategias cognitivas de regulación emocional? *Educación Médica*, 19(2), 96-103.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181316301607>
- Dominguez-Lara, S. & Merino-Soto, C. (2016). Medición con Ítem Único del Agotamiento Emocional Académico en Estudiantes Universitarios Peruanos: Evidencias de Validez y Confiabilidad. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica*, 50(1), 45-56.
<https://www.aidep.org/sites/default/files/2019-01/RIDEP50-Art4.pdf>
- Dominguez-Lara, S., Fernández-Arata, M., Manrique-Millones, D., Alarcón-Parco, D. & Díaz-Peñaloza, M. (2018). Datos normativos de una escala de agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios de psicología de Lima (Perú). *Educación Médica*, 19(53), 246-255.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181317301705#bib0465>

- Dumont, E., García, A. & Colina, F. (2018). Resiliencia en Estudiantes Universitarios. *Revista Arbitrada Multidisciplinaria de Ciencias de la Salud*, 2(4), 43-78. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7097567>
- Eaves, J. L., & Payne, N. (2019). Resilience, stress and burnout in student midwives. *Nurse Education Today*, 79, 188–193. doi:10.1016/j.nedt.2019.05.012
- Escalante, C. & Paz, E. (2018). “*Síndrome de Burnout y Resiliencia en operarios de una empresa pesquera de la provincia de Casma*” [Tesis de titulación, Universidad Privada del Norte]. Repositorio UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14021/Escalante%20Marquez%20Carla%20Lucia%20-%20Paz%20Castillo%20Elba%20Liliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Estévez, R., Basset, J., Flores, J. & Pérez, M. (2019). Estado resiliente de estudiantes universitarios de la licenciatura en enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 35(3), 1-15. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/publicaciones.cgi?IDREVISTA=247>
- Estrada, E. (2021). Emotional exhaustion in Peruvian university students during the COVID-19 pandemic. *Revista Tempos e Espaços em Educação*, 14(33), 1-11. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8120473>
- Estrada, E. & Gallegos, N. (2022). Cansancio emocional en estudiantes universitarios peruanos en el contexto de la pandemia de COVID-19. *Educação & Formação*, 7(1), 1-20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8240297>
- Estrada-Araoz, E., Gallegos-Ramos, N., Mamani-Uchasara, H. & Huaypar-Loayza, K. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación

virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Brasileira de Educação do Campo*, 5, 1-19.
<https://sistemas.uft.edu.br/periodicos/index.php/campo/article/view/10237/17383>

Fernández-Martínez, E., Liébana-Presa, C. & Morán, C. (2017). Relación entre el sentido de coherencia y el cansancio emocional en estudiantes universitarios. *Psychology, Society, & Education*, 2017, 9(3), 393-403.
<http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/5429/861-3743-1-PB.pdf?sequence=1>

Fínez, M. & Morán, C. (2014). Resiliencia y Autoconcepto: su relación con el cansancio emocional en adolescentes. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 6(1), 289-295.
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851790033.pdf>

Flores, E., García, M., Yapuchura, A. & Yapuchura, C. (2018). Liderazgo y su influencia sobre el nivel de resiliencia de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Perú. *Fides Et Ratio*, 16(16), 33-47.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2071-081X2018000200004&script=sci_arttext

Flores, M. & Sánchez, F. (2016). El bajo rendimiento académico: la mirada de los alumnos. Grupo Editorial Éxodo.
<https://elibro.net/es/lc/biblioteca/mh/titulos/130384>

Fontana, S. (2011). Estudio preliminar de las propiedades psicométricas de la escala de desgaste emocional para estudiantes universitarios. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 3(2), 44-48.
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/racc/article/view/5227>

- Garayar-Pecerosa, H., Prado-Martínez, F., Cortez-Soto, A., Niño de Guzmána, S., García-Gutiérrez, J. & Alarco, J. (2021). Actitudes hacia la pandemia y su relación con la resiliencia en estudiantes de medicina peruanos. *Investigación en educación médica*, 10(39), 43-51. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572021000300043
- García del Castillo, J., García del Castillo, A., López- Sánchez, C. & Días, P. (2016). Conceptualización teórica de la Resiliencia Psicosocial y su relación con la salud. *Salud y drogas*, 16(1), 59-68. <https://www.redalyc.org/pdf/839/83943611006.pdf>
- García-Crespo, F., Fernández-Alonso, R. & Muñiz, J. (2021). Academic resilience in European countries: The role of teachers, families, and student profiles. *PLOS ONE*, 16(7), 1-20. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0253409>
- García-Izquierdo, M., Ríos-Risquez, M., Carrillo-García, C. & Sabuco-Tebar, E. (2017). The moderating role of resilience in the relationship between academic burnout and the perception of psychological health in nursing students. *Educational Psychology*, 38(8), 1-12. <https://doi.org/10.1080/01443410.2017.1383073>
- García-Rojas, K., Salazar-Salvatierra, E. & Barja-Ore (2021). Resiliencia y estrés percibido en estudiantes de Obstetricia de una universidad pública de Lima, Perú. *FEM*, 24(1). https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322021000200006
- Ghislieri, C., Sanseverino, D., Dolce, V., Spagnoli, P., Manuti, A., Ingusci, E. & Addabbo, T. (2023). Emotional Exhaustion and Engagement in Higher

- Education Students during a Crisis, Lessons Learned from COVID-19 Experience in Italian Universities. *Social Sciences*, 12(2), 109.
<https://doi.org/10.3390/socsci12020109>
- Gil, G. (2010). La resiliencia: Conceptos y modelos aplicables al entorno escolar. *El Guiniguada*, 19, 27-42.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3728823>
- Gil-Monte, P. & Peiró, J. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo. *Anales de Psicología*, 15(2), 261-268.
https://www.um.es/analesps/v15/v15_2pdf/12v98_05Llag2.PDF
- Gómez, M. & Kotliarenco, M. (2010). Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de Psicología*, 19(2), 103-132.
<https://revistas.uchile.cl/index.php/RDP/article/download/17112/17840/>
- González, M. & Landero, R. (2007). Escala de cansancio emocional (ECE) para estudiantes universitarios: Propiedades psicométricas en una muestra de México. *Anales de Psicología*, 23(2), 253-257.
https://www.um.es/analesps/v23/v23_2/11-23_2.pdf
- Haskett, L., Doster, D., Athanasiadis, D., Anton, N., Huffman, E., Wallach, P., Walvoord, E., Stefanidis, D., Mitchell, S. & Lee, N. (2022). Resilience matters: Student perceptions of the impact of COVID-19 on medical education. *The American Journal of Surgery*, 1-5.
<https://doi.org/10.1016/j.amjsurg.2022.01.022>
- Hernández, J., Espinosa, J., Peñaloza, M. Rodríguez, J., Chacón, J. Toloza, C., Arenas, M., Carrillo, S. & Bermúdez, V. (2018). Sobre el uso adecuado del

coeficiente de correlación de Pearson: definición, propiedades y suposiciones. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 37(5).
https://www.revistaavft.com/images/revistas/2018/avft_5_2018/25sobre_uso_adecuado_coeficiente.pdf

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hidalgo-Rasmussen, C. & González-Betanzos, F. (2019). The Treatment of Acquiescence and the Factorial Structure of the Brief Resilience Scale (BRS) in Mexican and Chilean University Students. *Anales de psicología*, 35(1), 26-32. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.35.1.297781>

Holguin, J. & Rodríguez, M. (2020). Proactividad y resiliencia en estudiantes emprendedores de Lima. *Propósitos y Representaciones*, 8(2), 1-6. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n2.367>

Hurtado, W. (2020). Convivencia entre resiliencia y síndrome de burnout en trabajadores de atención al cliente en Lima. *Revista de investigación y casos de salud*, 5(2), 160-168. <https://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/315>

Juárez, C., Véliz, C., González, D., Ramírez, D., Muñoz, H., Velásquez, M. & Paniagua, W. (2019). *Adolescencia y adaptación a espacios vitales; una aproximación desde el contexto guatemalteco*. https://www.researchgate.net/profile/Donald-Gonzalez-Aguilar/publication/344498979_Resiliencia_y_psicologia/links/5f7c8fa6fdccfd7b4c86e3/Resiliencia-y-psicologia.pdf

- Meneghel, I., Martínez, I., Salanova, M. & De Witte, H. (2019). Promoting academic satisfaction and performance: Building academic resilience through coping strategies. *Psychology in the Schools*, 56(6), 875–890. <https://doi.org/10.1002/pits.22253>
- Marengo, A., Suarez, Y. & Palacio, J. (2017). Burnout académico y síntomas relacionados con problemas de salud mental en universitarios colombianos. *Psychologia*, 11(2), 45-55. doi: 10.21500/19002386.2926
- Marengo-Escuderos, A., Restrepo, D. & Rambal-Rivaldo, L. (2023). Perfiles de resiliencia asociados al engagement académico y al apoyo social en estudiantes universitarios. *Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 40(2). <http://www.ciipme-conicet.gov.ar/ojs/index.php?journal=interdisciplinaria&page=article&op=view&path%5B%5D=937&path%5B%5D=pdf>
- Martínez, A. (2010). El Síndrome de Burnout: Evolución Conceptual y Estado Actual de la Cuestión. *Vivat Academia*, 112, 1-39. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3307970>
- Maslach, C. & Jackson, S. (1981). The Measurement of Experienced Burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99-113. https://www.researchgate.net/publication/227634716_The_Measurement_of_Experienced_Burnout
- Maslach, C., Schaufeli, W. & Leiter, M. (2001). Job Burnout. *Annual Review of Psychology*, 52, 397-422. https://www.researchgate.net/publication/228079161_Job_Burnout

- Medina, G., Aza, P., Lujano, Y. & Sucari, W. (2020). Resiliencia y engagement en estudiantes universitarios durante el contexto del COVID 19. *Revista Innova Educación*, 2(4), 658-667. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.010>
- Ministerio de Salud [MINSA] (s.f). *Conociendo el Síndrome de Agotamiento Profesional*. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4026.pdf>
- Moraes, I., Moura, J., Da Conceição, M., Rosa, L., Pereira, O., Marques da Silva, R., Carvalho, F. & Vilela de Sousa, T. (2020). Resiliência em estudantes de nível técnico de enfermagem e radiologia. *Journal Health (NPEPS)*, 5(1), 351-368. <http://dx.doi.org/10.30681/252610104383>
- Moreira, D., Parra, J., Pérez, A. & Pawlowski, J. (2020). Escala de Resiliencia en Estudiantes Universitarios en la Época de COVID-19. *PsicoInnova*, 4(2), 1-24. <http://www.unibe.ac.cr/ojs/index.php/psicoinnova/article/view/33/34>
- Morelato, G. (2011). Resiliencia en el maltrato infantil: aportes para la comprensión de factores desde el modelo ecológico. *Revista de Psicología*, 29(2), 203-224. <http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v29n2/a01v29n2.pdf>
- Morgan, J. (2021). El análisis de la resiliencia y el rendimiento académico en los estudiantes universitarios. *Revista Nacional de Administración*, 12(1), 49-60. <https://doi.org/10.22458/rna.v12i1.3534>
- Oriol-Bosch, A. (2012). Resiliencia. *Educación Médica*, 15(2), 77-78. <https://scielo.isciii.es/pdf/edu/v15n2/colaboracion2.pdf>
- Páez, M. (2020). La salud desde la perspectiva de la resiliencia. *Archivos de Medicina (Manizales)*, 20(1), 203-216. <https://doi.org/10.30554/archmed.20.1.3600.2020>
- Polanco, A., Ortiz, L., Pérez, C., Parra, P., Fasce, E., Matus, O., Torres, G. & Meyer, A. (2014). Relación de antecedentes académicos y expectativas iniciales con

el bienestar académico de alumnos de primer año de medicina. *Revista de la Fundación Educación Médica*, 17(4). <https://dx.doi.org/10.4321/S2014-98322014000400006>

Pomasunco, G. (2022). *Síndrome de Burnout y Resiliencia en internos del hospital de Félix Mayorca Soto durante la pandemia Covid-19 - Tarma, 2022* [Tesis de titulación, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio UNCP. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7767/T010_71139335_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Principios Éticos de los Psicólogos y Código de Conducta American Psychological Association [APA] (2002). *Práctica de Investigación: La Psicología en el ámbito jurídico. Reflexiones ético-clínicas a través de un estudio cualitativo de casos*. http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA.pdf

Ríos, M., Carrillo, C. & Sabuco, E. (2012). Resiliencia y Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería y su relación con variables sociodemográficas y de relación interpersonal. *International Journal of Psychological Research*, 5(1), 88-95. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5134686>

Ríos, M., Carrillo, C., Sabuco, E. & Gómez, C. (2013). Agotamiento emocional y síntomas de malestar psíquico en alumnos de enfermería. *Rev. iberoam. Educ. investi. Enferm*, 3(4), 7-13. <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/85/>

Ríos-Risquez, M., Carrillo-García, C., Sabuco-Tebar, E., García-Izquierdo, M. & Martínez-Roche, M. (2016). An exploratory study of the relationship between

- resilience, academic burnout and psychological health in nursing students, *Contemporary Nurse*. <http://dx.doi.org/10.1080/10376178.2016.1213648>
- Roberts, A., Angoff, N. R., Brissette, D., Dupee, D., Fahs, D., Honan, L., & Encandela, J. (2020). Burnout Among Beginning First-Year Students from Three Health Professional Training Programs. *Medical Science Educator*, 30(2), 879–883. doi:10.1007/s40670-020-00969-2
- Rodríguez, A., Díaz, J. & Escamilla, P. (2018). Resiliencia y Rendimiento Académico en estudiantes de educación superior. *Revista Educretam*, 1(1), 45-55. <http://www.cretam.edu.mx/wp-content/uploads/sites/77/2019/01/revista-nuevo-formato-1.pdf#page=45>
- Rodríguez-Terán, R. & Cotonieto-Martínez, E. (2022). Estrés académico y resiliencia en estudiantes mexicanos de nuevo ingreso de una universidad privada. *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, 10(20), 153-159. <https://doi.org/10.29057/icsa.v10i20.7164>
- Rosales, Y. & Rosales, F. (2013). Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. *Salud Mental*, 36(4), 337-345. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252013000400009
- Ruíz, S. (2020). “*Síndrome de Burnout y Resiliencia en los trabajadores del centro de salud La Revolución, Juliaca-2021*” [Tesis de titulación, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio Autónoma de Ica. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1704/1/Salome%20Ruiz%20Linares.pdf>

- Rusandi, M., Oktavia, L. & Biondi, D. (2022). Burnout and resilience during the COVID-19 outbreak: differences between male and female students. *Heliyon*. [https://www.cell.com/heliyon/pdf/S2405-8440\(22\)01307-X.pdf](https://www.cell.com/heliyon/pdf/S2405-8440(22)01307-X.pdf)
- Shakir, H., Cappuzzo, J., Shallwani, H., Kwasnicki, A., Bullis, C., Wang, J., Hess, R. & Levy, E. (2020). Relationship of Grit and Resilience to Burnout Among U.S. Neurosurgery Residents. *World Neurosurgery*, 134, 224-236. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1878875019326580#:~:text=Residents%20with%20burnout%20had%20lower,is%20inversely%20related%20to%20burnout.>
- Tacca, D. & Tacca, A. (2019). Síndrome de Burnout y resiliencia en profesores peruanos. *Revista de Investigación Psicológica*, 22, 11-30. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2223-30322019000200003&script=sci_abstract&tlng=es
- Turhan, D., Scheunemann, A., Schnettler, T., Bäumle, L., Thies, D., Dresel, M., Fries, S., Leutner, Wirth, J. & Grunschel, C. (2023). Temporal development of student burnout symptoms: Sociodemographic differences and linkage to university dropout intentions. *Contemporary Educational Psychology*, 73. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0361476X23000395>
- Valenzuela, A. (2022). Cansancio emocional en estudiantes de bachillerato en el contexto de enseñanza remota de emergencia. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1(51). <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3317/3288>
- Valle, C., Villegas, M., AriasFlores, C. & Lizárraga, I. (2022). Ansiedad y resiliencia en tiempos de Covid-19 en estudiantes universitarios Chiclayo 2020. *Revista*

- Científica de Enfermería CURAE*, 5(1), 3-16.
<https://doi.org/10.26495/curae.v5i1.2198>
- Velez, C. & Hernández, S. (2016). Manifestaciones del Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina. *Archivos en Medicina Familiar*, 18(4), 77-83.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/medfam/amf-2016/amf164a.pdf>
- Vicente de Vera, I. & Gabari, I. (2019). Burnout y Factores de Resiliencia en Docentes de Educación Secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 8(2), 127-152.10.17583/rise.2019.3987
- Vigozo-Gómez, C. & Arias-Gundín, O. (2018). Resiliencia, optimismo, síndrome burnout académica en estudiantes universitarios. *European Journal of Education and Psychology*, 11(1), 47-59.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6471760>
- Villalba, K. & Avello, R. (2019). Resiliencia como factor determinante para la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Educación Médica Superior*, 33(3). <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v33n3/1561-2902-ems-33-03-e1845.pdf>
- Vizoso, C. (2019). Resiliencia, optimismo y afrontamiento en estudiantes de Ciencias de la Educación. *Psychology, Society & Education*, 11(3), 367-377.
<https://doi.org/10.25115/psyse.v10i1.2280>
- Vizoso-Gómez, C. & Arias-Gundín, O. (2018). Resiliencia, optimismo y burnout académico en estudiantes universitarios. *European Journal of Education and Psychology*, 11(1), 47-59. <https://doi.org/10.30552/ejep.v11i1.185>
- Wagnild, G. & Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-178.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/7850498/>

Yeomans, M. M., Martínez-Libano, J. & Silva, A. (2021). Emotional exhaustion in Chilean higher education students during the pandemic: analysis by gender. *Psychology and Education*. PSYCHOLOGY AND EDUCATION (researchgate.net)

ANEXOS

ANEXO A: Pruebas de normalidad

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|-----------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Resiliencia | ,078 | 307 | ,000 | ,935 | 307 | ,000 |
| Agotamiento Emocional | ,53 | 307 | ,035 | ,989 | 307 | ,018 |

Nota: Correlación de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración SPSS-26

ANEXO B: Pruebas de normalidad de Resiliencia

| | Grupos | Pruebas de normalidad | | | | | |
|----------------------|-----------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
| | | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Datos de Resiliencia | Masculino | ,074 | 159 | ,032 | ,953 | 159 | ,000 |
| | Femenino | ,066 | 146 | ,200 | ,964 | 146 | ,001 |

*. *Esto es un límite inferior de la significación verdadera*

a. *Corrección de significación de Lilliefors*

ANEXO C: Pruebas de normalidad de Agotamiento Emocional

| | Grupos | Pruebas de normalidad | | | | | |
|----------------------|-----------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
| | | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Datos de Agotamiento | Masculino | ,054 | 159 | ,200 | ,987 | 159 | ,157 |
| Emocional | Femenino | ,067 | 146 | ,200 | ,980 | 146 | ,031 |

*. *Esto es un límite inferior de la significación verdadera*

a. *Corrección de significación de Lilliefors*

ANEXO D: Consentimiento Informado

Investigación de Tesis para optar el título de Licenciatura en Psicología - "Resiliencia y Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana"

Estimado(a) participante:

El presente estudio es realizado por Leslie Allison Badajoz Alarcón y Anacecilia Judith Ramirez Rodriguez, estudiantes de la Universidad de San Martín de Porres. El objetivo de la investigación es determinar la relación entre Resiliencia y Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana.

Si accede a participar en este estudio, se le brindará dos cuestionarios de 20 y 10 preguntas que tomará aproximadamente 10 minutos de su tiempo.

Su participación en este estudio es de carácter voluntario, confidencial y anónimo, por lo que sus respuestas no serán utilizadas para ningún otro propósito fuera de este estudio académico.

De presentarse dudas sobre las preguntas realizadas o desea conocer los resultados de la presente investigación puede contactarnos a los siguientes correos:
leslie_badajoz@usmp.pe / anacecilia_ramirez@usmp.pe

Agradecemos su participación.

Correo electrónico *

Correo electrónico válido

Este formulario recopila correos electrónicos. [Cambiar la configuración](#)

¿Usted acepta participar en el siguiente estudio de investigación? *

Sí, acepto

No, acepto

ANEXO E: Ficha Sociodemográfico

Datos personales

Responder todas las preguntas a continuación por favor, será de gran ayuda para la investigación.

| | |
|------------------|--|
| Edad (en número) | |
|------------------|--|

| | Femenino | Masculino | Otro |
|--------|-----------------|------------------|-------------|
| Género | | | |

| | Solter@ | Casad@ | Otro |
|--------------|----------------|---------------|-------------|
| Estado Civil | | | |

| | |
|-------------------------------|--|
| Ciudad actual en donde reside | |
|-------------------------------|--|

| | SI | NO |
|---|-----------|-----------|
| ¿Se encuentra estudiando actualmente? (El rango incluye desde la actualidad hasta los últimos 12 meses) | | |

| | |
|---------------------------------------|--|
| ¿Qué carrera se encuentra estudiando? | |
|---------------------------------------|--|

| | I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X | XI | XII |
|---------------------------|----------|-----------|------------|-----------|----------|-----------|------------|-------------|-----------|----------|-----------|------------|
| Ciclo académico que cursa | | | | | | | | | | | | |

| | Pública | Privada |
|------------------------------------|----------------|----------------|
| Seleccionar su tipo de universidad | | |

| | Solo estudio | Estudio y trabajo |
|------------------|---------------------|--------------------------|
| Situación actual | | |

ANEXO F: Permiso de aplicación de las escalas de los autores

Escala de Resiliencia

Solicitud de acceso al cuestionario y aplicación > Recibidos x



Leslie Badajoz

jue, 14 abr, 16:42 ☆

Estimado Humberto Castilla Cabello: Tenga usted un cordial y cálido saludo. Le escribe Leslie Allison Badajoz Alarcón y Anacecilia Judith Ramirez Rodriguez...



Humberto Adolfo Albino Castilla Cabello <acastillacabello@gmail.com>

dom, 17 abr, 12:30 ☆ ↩ ⋮

para mí ▾

Buenas tardes estimada, Leslie

Es un gusto poder comunicarnos por este medio y más aún al saber tu interés por el trabajo de investigación sobre la validación de la ER. Cuenta con la libertad de poder utilizar la adaptación de la ER en una muestra de la ciudad de Lima.

Un saludo fraterno desde Lima y te auguro muchos éxitos.

Esperando que este medio nos permita seguir compartiendo conocimientos me despido reiterándole mi apoyo incondicional.

ATTE.

Mg(c). Humberto Castilla Cabello

Investigador y Psicólogo Clínico y de I Salud
Asesor de Proyectos de Investigación y Artículos de Investigación

Directorio del CONCYTEC: <https://n9.cl/f3an>

Página de investigador: <https://n9.cl/0x1ol>

Escala de Cansancio Emocional

Autorización de aplicación de la escala de Cansancio Emocional ▶ Recibidos x



Leslie Badajoz

jue, 14 abr, 13:22 ☆

Estimado Sergio Dominguez Lara: Tenga usted un cordial y cálido saludo. Le escribe Leslie Allison Badajoz Alarcón y Anacecilia Judith Ramirez Rodriguez, e...



Sergio Dominguez <sdominguezmpcs@gmail.com>

lun, 18 abr, 10:10 ☆ ↩ ⋮

para mí ▾

Estimada Leslie, muchas gracias por el interés. Te envío la escala trabajada en Perú, clave, y artículos donde fue usada.

Además, es bueno agregar que los test como este no tienen manual o algo así ya que son pruebas de difusión académica, no son tests comerciales (como los que vende TEA o MANUAL MODERNO). Podrían elaborarse, sí; pero no fue el objetivo de las investigaciones. En tal sentido, tendrías que enfocarte más en aspectos teóricos y estudios psicométricos para sustentar su uso, y "construir" la ficha técnica (si te la solicitaran) en base a los datos que figuran en los artículos de validación.

Preferiríamos que el cuestionario no se coloque como anexo en la tesis.

Saludos cordiales.

Dr. SERGIO ALEXIS DOMINGUEZ LARA

C.Ps.P. 18556

Investigador CONCYTEC: [Perfil](#)

Researchgate: https://www.researchgate.net/profile/Sergio_Dominguez_Lara/

ORCID: <http://www.orcid.org/0000-0002-2083-4278>

SCOPUS-ID: 56287930500 (<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorid=56287930500>)

ANEXO G: Acta de Compromiso

ACTA DE COMPROMISO DE TESIS (MODALIDAD ELABORACIÓN DE TESIS EN PARES)

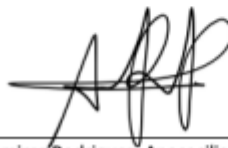
Por el presente documento, yo, Leslie Allison Badajoz Alarcón, identificada con DNI N°75354891, egresado/a/alumno/a de la carrera de Psicología de la Universidad de San Martín de Porres, dejo constancia de mi compromiso de elaborar la tesis para obtener el título de licenciatura con la responsabilidad, ética y dedicación pertinentes, en conjunto con mi compañero/a de investigación Anacecilia Judith Ramirez Rodriguez identificado/a con DNI N°70600848.

Asimismo, informo que doy mi consentimiento de que, en caso incumpla con este compromiso, mi compañero de investigación estará en la potestad de continuar con el desarrollo de la tesis de manera individual, sin hallarme yo en oportunidad de emitir reclamo alguno relacionados a derechos de autoría.

Lima, 09 de mayo de 2023



Badajoz Alarcón, Leslie Allison.



Ramirez Rodriguez, Anacecilia Judith