



**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA
INDUSTRIAS ECOAMAZÓNICAS SAC MEDIANTE LA
METODOLOGÍA PHVA**



**PRESENTADO POR
DIANA MILOUSKA SANCHEZ ROJAS**

**ASESOR
PEDRO MARTÍN VIZCONDE MELÉNDEZ**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL**

**CHICLAYO – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

NOMBRE DEL TRABAJO

MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA
EMPRESA INDUSTRIAS ECOAMAZÓNICA
S SAC MEDIANTE LA METODOLOGÍA PH
VA

AUTOR

DIANA MILOUSKA SANCHEZ ROJAS

RECUENTO DE PALABRAS

68765 Words

RECUENTO DE CARACTERES

373694 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

602 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

54.4MB

FECHA DE ENTREGA

Apr 4, 2024 8:53 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 4, 2024 9:00 AM GMT-5

● **14% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Biblioteca FIA

María Vásquez Claros
Bibliotecóloga

RESUMEN

El presente estudio planteó como objetivo fundamental implementar la metodología PHVA con la finalidad de mejorar la productividad en la empresa Industrias Ecoamazónicas SAC; se trabajó en la empresa antes mencionada, mediante un estudio de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de tipo aplicada, por cuanto se ha buscado mejorar una realidad donde la exploración inicial reflejó deficiencias críticas a solucionar. Para desarrollar la investigación se ha empleado la metodología PHVA en comparación con otras como Lean Manufacturing, Kaizen o Six Sigma debido a que los análisis que efectúa son más robustos y complejos; de esta manera permite la selección y delimitación de los problemas que la organización padece y en qué medida en relación con su relevancia son necesarios para su implementación.

Los resultados indican que a nivel de diagnóstico la gestión estratégica, de procesos, de calidad, operación y las condiciones laborales fueron inadecuadas o deficientes, para ello se implementó diversas acciones como el plan de acción de mejora de direccionamiento estratégico, la mejora de la cadena de valor, el BSC, junto con PCP, la aplicación de las 5S, el estudio de tiempo, la propuesta de diseño de planta, entre otras herramientas. Los antes mencionados, han impactado de manera significativa, permitiendo obtener una mejora de la productividad estimada en los últimos años; además, si la implementación se desarrolla de manera adecuada la competitividad de la empresa podrá explorar nuevos horizontes.

Palabras clave: Productividad, Ecocarbón, Direccionamiento estratégico, Diseño de planta, Estudio de tiempo.