



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN  
LABORAL EN LA UGEL 308 ANTABAMBA, APURÍMAC,  
2021**

**PRESENTADO POR  
CRISTIAN ALBERT HUARCAYA HUAYCA**

**ASESOR  
JUAN CARLOS CAVERO GOYENECHE**

**TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**LIMA – PERÚ  
2023**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN  
LA UGEL 308 ANTABAMBA, APURÍMAC, 2021**

**PARA OPTAR  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**PRESENTADO POR  
CRISTIAN ALBERT HUARCAYA HUAYCA**

**ASESOR  
MG. JUAN CARLOS CAVERO GOYENECHÉ**

**LIMA, PERÚ**

**2023**

## RESUMEN

Hoy en día, las instituciones públicas buscan ser atractivas para empleados calificados por ello participan en premios como los de "Arellano Marketing" para destacar su atractivo (Arellano, 2017). A nivel global, el descontento laboral está en aumento, especialmente, en instituciones estatales debido a problemas de gestión interna. En nuestro país, los empleados del sector gubernamental esperan salarios y beneficios justos, factores motivacionales, como desafíos, responsabilidad y aprecio, estos influyen en la satisfacción laboral. También se consideran factores "higiénicos," como salario, condiciones de trabajo y relaciones con los superiores, que pueden contribuir al descontento. El ambiente de trabajo es crucial para la satisfacción y el desempeño laboral, la motivación es esencial, especialmente, en entornos subdesarrollados como el nuestro. En la UGEL 308 Antabamba, se han identificado debilidades relacionadas con la insatisfacción del personal, incluyendo problemas de comunicación y bajos salarios, lo que ha generado un clima organizacional negativo que afecta la calidad del trabajo y la satisfacción de los empleados. La investigación busca analizar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en la UGEL 308 Antabamba, Apurímac, en 2021, utilizando una metodología cuantitativa y de nivel correlacional.

**Palabras clave:** Clima organizacional, satisfacción laboral, UGEL.

## **ABSTRACT**

Today, public institutions seek to be attractive to qualified employees and participate in awards such as those of "Arellano Marketing" to highlight their attractiveness (Arellano, 2017). Globally, labor dissatisfaction is on the rise, especially in state institutions due to internal management problems. In our country, government sector employees expect fair salaries and benefits. Motivational factors, such as challenges, responsibility and appreciation, influence job satisfaction. "Hygienic" factors, such as salary, working conditions and relationships with supervisors, can also contribute to dissatisfaction. The work environment is crucial to job satisfaction and performance, and motivation is essential, especially in underdeveloped environments such as ours. In UGEL 308 Antabamba, weaknesses related to staff dissatisfaction have been identified, including communication problems and low salaries, which have generated a negative organizational climate that affects job quality and employee satisfaction. The research seeks to analyze the relationship between organizational climate and job satisfaction in UGEL 308 Antabamba, Apurimac, in 2021, using a quantitative and correlational methodology.

**Key words:** Organizational climate, job satisfaction, UGEL.

NOMBRE DEL TRABAJO

**Cristian Huarcaya - Tesis - 2023 (1).docx**

RECuento DE PALABRAS

**11737 Words**

RECuento DE CARACTERES

**67038 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**68 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**883.1KB**

FECHA DE ENTREGA

**Sep 5, 2023 9:12 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Sep 5, 2023 9:13 AM GMT-5**

● **17% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)