



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE RECURSOS HUMANOS**

**IMPACTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA
SATISFACCIÓN DE PERSONAL DE LA EMPRESA
DIMERC PERU S.A.C. EN EL 2021**



**PRESENTADO POR
ADRIANA GRACIELA ALVAREZ RUIZ**

**ASESORA
SONIA RUTH SUÁREZ ROJAS**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN GESTIÓN DE
RECURSOS HUMANOS**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

TESIS

**IMPACTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA SATISFACCIÓN DE
PERSONAL DE LA EMPRESA DIMERC PERU S.A.C. EN EL 2021.**

**PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN GESTIÓN DE RECURSOS
HUMANOS**

**PRESENTADO POR
ADRIANA GRACIELA ALVAREZ RUIZ**

**ASESORA
DRA. SONIA RUTH SUÁREZ ROJAS**

LIMA, PERÚ

2023

RESUMEN

El actual trabajo de investigación tuvo como principal objetivo determinar el impacto del clima organizacional en la satisfacción de personal de la empresa Dimerc Perú S.A.C. en el 2021, con ello la empresa tomará decisiones para mejorar o perfeccionar el clima organizacional que repercute en la satisfacción de los trabajadores de la empresa.

Además, contó con una metodología de diseño no experimental, un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, alcance explicativo y corte transversal. Por lo que fue dirigido a una muestra de 84 colaboradores, se empleó como instrumento un cuestionario, el cual fue compuesto por 44 preguntas en la escala de Likert y, su validación, fue otorgada mediante el juicio de expertos.

Se adquirió como resultado, un alfa de Cronbach de 0,958 para la variable independiente y 0,911 para la variable dependiente lo cual dio a conocer la fiabilidad del instrumento, ya que el nivel de significancia fue de 0.000. Además, se visualizó una correlación de Spearman siendo 0,732 para ambas variables. De acuerdo con el resultado de correlación, se concluyó que si existe un impacto significativo del clima organizacional en la satisfacción de personal de la empresa Dimerc Perú S.A.C en el 2021.

Palabras clave: clima organizacional, satisfacción laboral, liderazgo, apoyo, entorno laboral, incentivos, motivación, factores de motivación extrínsecos, factores de motivación intrínsecos.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the impact of the Organizational Climate on the satisfaction of the personnel of the company Dimerc Perú S.A.C. in the 2021, with this, the company will make decisions to improve or perfect the work environment that affects the satisfaction of the company's employees.

In addition, there was a non-experimental design methodology, quantitative approach, applied type, explanatory scope and cross section. Therefore, it was addressed to a sample of 84 collaborators, a questionnaire was used as an instrument, which was composed of 44 questions on the Likert scale, and its validation was granted through expert judgment.

As a result, a Cronbach's alpha of 0.958 for the independent variable and 0.911 for the dependent variable was obtained, which revealed the reliability of the instrument since the significance level was 0.000. In addition, a Spearman correlation was visualized, being 0.732 for both variables. According to the correlation result, it was concluded that there is a significant impact of the organizational climate on the satisfaction of the personnel of the company Dimerc Perú S.A.C in the 2021.

Keywords: organizational climate, job satisfaction, leadership, support, work environment, incentives, motivation, extrinsic motivating factors, intrinsic motivating factors.

NOMBRE DEL TRABAJO

147. TESIS ALVAREZ - ASESORA SONIA SUAREZ.docx

RECUENTO DE PALABRAS

30120 Words

RECUENTO DE PÁGINAS

203 Pages

FECHA DE ENTREGA

Aug 8, 2023 11:14 AM GMT-5

RECUENTO DE CARACTERES

168822 Characters

TAMAÑO DEL ARCHIVO

7.9MB

FECHA DEL INFORME

Aug 8, 2023 11:16 AM GMT-5**● 19% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)