



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

**INTELIGENCIA COMERCIAL Y SU RELACIÓN CON LA
EXPORTACIÓN DE HARINA DE PESCADO EN UNA
EMPRESA INDUSTRIAL DE LIMA, 2023**

**PRESENTADO POR
JORGE BORIS MELGAREJO OBANDO**

**ASESOR
MG. CARLOS ANTONIO GAMARRA CHÁVEZ**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Resumen

La finalidad de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre Inteligencia comercial y su relación con la exportación de harina de pescado en una empresa industrial de Lima, por lo cual se plantearon diferentes preguntas de investigación que están orientadas al estudio de empresa industrial.

El enfoque utilizado en la presente investigación fue el cuantitativo, de tipo aplicado y con el diseño no experimental de tipo transversal correlacional simple. Asimismo, la población fue comprendida por 134 colaboradores de la empresa industrial de Lima, aplicando la técnica de muestreo aleatorio simple, con el cual se trabajó para calcular el tamaño de la muestra de 100 colaboradores. Por lo tanto, los instrumentos con los que se trabajó para la medición de las variables son dos cuestionarios con escala de Likert, habiendo pasado previamente el contenido por el proceso de validez por juicio de expertos y el estudio de la confiabilidad por medio del coeficiente Alfa de Cronbach, por lo cual se evidencia que los instrumentos tienen un nivel de confiabilidad muy alta.

Conforme con el objetivo general de la investigación, los resultados descriptivos de la variable inteligencia comercial indican que el 79.0% están situados en el nivel alto y en la variable exportación el 81.0% están situados en el nivel regular. Del mismo modo, los resultados inferenciales mencionan que existe una relación positiva muy fuerte entre inteligencia comercial y exportación, para lo cual se está evidenciando con los resultados de la significancia bilateral ($0.00 < 0.05$) y el Rho de Spearman (0.855).

Palabras clave: Inteligencia comercial, exportación, rentabilidad y productividad.

Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between business intelligence and its relationship with the export of fishmeal in an industrial company in Lima, for which different research questions were posed that are oriented to the study of industrial company.

The approach used in this research was quantitative, of a basic type and with a non-experimental design of a simple cross-correlational type. Likewise, the population was comprised of 134 employees of the Lima industrial company, applying the simple random sampling technique, with which we worked to calculate the sample size of 100 employees. Therefore, the instruments used to measure the variables are two questionnaires with a Likert scale, the content having previously gone through the validity process by expert judgment and the study of reliability by means of the Alpha coefficient. of Cronbach, for which it is evident that the instruments have a very high level of reliability.

In accordance with the general objective of the investigation, the descriptive results of the commercial intelligence variable indicate that 79.0% are located at the high level and in the export variable, 81.0% are located at the regular level. In the same way, the inferential results mention that there is a very strong positive relationship between business intelligence and exports, for which it is being evidenced with the results of bilateral significance ($0.00 < 0.05$) and Spearman's Rho (0.855).

Keywords: Business intelligence, export, profitability and productivity

NOMBRE DEL TRABAJO

Tesis_Jorge Boris Melgarejo Obando - final para presentar.docx

RECuento DE PALABRAS

12259 Words

RECuento DE CARACTERES

70282 Characters

RECuento DE PÁGINAS

90 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

6.8MB

FECHA DE ENTREGA

Aug 1, 2023 10:29 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 1, 2023 10:31 AM GMT-5

● **18% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 18% Base de datos de Internet
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Cross
- 10% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente