



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
UNIDAD DE POSGRADO**

**FACTORES PSICOSOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA  
CALIDAD DE SERVICIO DEL AREA DE ORIENTACIÓN  
TRIBUTARIA TELEFÓNICA EN LIMA - 2021**

**PRESENTADO POR  
NELLY GRACIELA ALBORNOZ PARI  
CLASEN NORWICH PAUCAR QUISPE**

**ASESOR  
MARTE SANCHEZ VILLAGOMEZ**

**TESIS  
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN DE  
RECURSOS HUMANOS**

**LIMA – PERÚ  
2024**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

# FACTORES PSICOSOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE SERVICIO DEL AREA DE ORIENTACIÓN TRIBUTARIA TELEFÓNICA EN LIMA (2015-2016)

## INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
2	pt.scribd.com Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universidad San Francisco de Quito Trabajo del estudiante	<1%
5	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1%
6	documentop.com Fuente de Internet	<1%
7	issuu.com Fuente de Internet	<1%
8	manualzz.com	