



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE  
DOS FACULTADES DE MEDICINA HUMANA DE LA REGIÓN  
LAMBAYEQUE PERÍODO 2021**

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
MÉDICO CIRUJANO

PRESENTADO POR

**JOSEPH KENT SEMPETEGUI DELGADO  
IRVING ARNOLD ALVARADO CASTRO**

ASESOR

**VÍCTOR SOTO CÁCERES**

**CHICLAYO- PERÚ**

**2022**



**Reconocimiento - No comercial  
CC BY-NC**

El autor permite entremezclar, ajustar y construir a partir de esta obra con fines no comerciales, y aunque en las nuevas creaciones deban reconocerse la autoría y no puedan ser utilizadas de manera comercial, no tienen que estar bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA**

**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE DOS  
FACULTADES DE MEDICINA HUMANA DE LA REGIÓN  
LAMBAYEQUE PERÍODO 2021**

**TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
MÉDICO CIRUJANO**

**PRESENTADO POR  
JOSEPH KENT SEMPETEGUI DELGADO  
IRVING ARNOLD ALVARADO CASTRO**

**ASESOR  
DR. VÍCTOR SOTO CÁCERES**

**CHICLAYO, PERÚ  
2022**

## **JURADO**

### **Presidente:**

Dr. Sosa Flores Jorge Luis

### **Miembro:**

Dra. Becerra Gutiérrez Lizzie Karen

### **Miembro:**

Dr. Silva Diaz Heber

## **DEDICATORIA**

A nuestros padres por su apoyo incondicional, antes, durante y en esta etapa final de la carrera, por sus cuidados y buenos consejos.

A nuestro amigo Willy Rodaz Sembrera, ex alumno de medicina humana, que falleció el año 2020, a causa del SARS-CoV-2.

## **AGRADECIMIENTOS**

Nuestro más sincero agradecimiento al Dr. Víctor Soto Cáceres, asesor de del presente trabajo de investigación, que nos acompañó en este proyecto, desde la elección del tema hasta esta parte final, por habernos brindado sus asesorías, tiempo y apoyo incondicional al momento de presentar dificultades.

## ÍNDICE

|                        |      |
|------------------------|------|
| PORTADA                | I    |
| JURADO                 | II   |
| DEDICATORIA            | III  |
| AGRADECIMIENTOS        | IV   |
| ÍNDICE                 | V    |
| RESUMEN                | VI   |
| ABSTRACT               | VII  |
| REPORTE DE SIMILITUD   | VIII |
| INTRODUCCIÓN           | 1    |
| I. MATERIAL Y MÉTODOS  | 5    |
| III. DISCUSIÓN         | 13   |
| IV. CONCLUSIONES       | 17   |
| V. RECOMENDACIONES     | 18   |
| FUENTES DE INFORMACIÓN | 19   |
| ANEXOS                 | 24   |

## RESUMEN

**Objetivo:** El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de inteligencia emocional en docentes de dos facultades de medicina humana de la región Lambayeque periodo 2021, según las variables sociodemográficas sexo, edad y experiencia laboral. **Material y métodos:** Los participantes fueron 102 docentes de las universidades privadas, Señor de Sipán y San Martín de Porres Filial Norte, a los que se les aplicó el instrumento Traid Meta-Mood Scale (TMMS-24) un indicador de los niveles de inteligencia emocional que analiza a esta en tres dimensiones percepción emocional, comprensión de sentimientos y regulación emocional. **Resultados:** Los docentes presentan un adecuado nivel de inteligencia emocional en las dimensiones de comprensión de sentimientos un 50 % y regulación emocional un 65,7 %, sin embargo, el test precisa que en la dimensión percepción emocional tienen un poco nivel un 63,7 %. Se encontraron diferencias significativas según sexo debido a que los varones presentaron mayor inteligencia emocional que las mujeres, y en cuanto a las variables de edad y experiencia laboral no hubo diferencia. **Conclusión:** Los docentes universitarios de dos facultades de medicina humana, Universidad de San Martín de Porres Filial Norte y Universidad Señor de Sipán, tienen un nivel adecuado de inteligencia emocional en las dimensiones de comprensión de sentimientos y regulación emocional, y poco nivel en la dimensión de percepción emocional.

**Palabras Claves:** Inteligencia Emocional, TMMS-24, docentes universitarios (Fuente: DeCS BIREME).



## ABSTRACT

**Objective:** The objective of the research is to determine the level of emotional intelligence in teachers in two human medicine faculties of the Lambayeque 2021 region, according to the sociodemographic variables sex, age and work experience. **Material and methods:** The participants were 102 teachers from the private universities, Señor de Sipan and San Martín de Porres Filial Norte, to whom the Traid Meta-Mood Scale (TMMS-24) instrument was applied, an indicator of the levels of emotional intelligence that analyzes it is in three dimensions emotional perception, understanding of feelings and emotional regulation. **Results:** The results obtained in the present investigation determined that teachers present an adequate level of emotional intelligence in the dimensions of understanding feelings by 50% and emotional regulation by 65.7%, however the test specifies that in the dimension of emotional perception 63.7% have a low level. Significant differences were found according to sex because men presented higher emotional intelligence than women; and regarding the variables age and work experience there was no difference. **Conclusion:** University professors from two faculties of human medicine, Universidad de San Martín de Porres Filial Norte and Universidad Señor de Sipán, have an adequate level of emotional intelligence in the dimensions of understanding feelings and emotional regulation, and a low level in the dimension of emotional perception.

**Key words:** Emotional Intelligence, TMMS-24, university teachers (**Source:** DeCS-BIREME).

## Reporte de similitud

Reporte de similitud

### NOMBRE DEL TRABAJO

TURNITIN Tesis\_ Inteligencia emocional  
- 2da correccioPn.docx

### AUTOR

KENT Y ARNOLD SEMPETEGUI Y ALVA  
RADO

### RECUESTO DE PALABRAS

5128 Words

### RECUESTO DE CARACTERES

27599 Characters

### RECUESTO DE PÁGINAS

21 Pages

### TAMAÑO DEL ARCHIVO

112.1KB

### FECHA DE ENTREGA

Nov 14, 2022 8:56 PM GMT-5

### FECHA DEL INFORME

Nov 14, 2022 8:56 PM GMT-5

#### ● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 9% Base de datos de Internet
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Cross
- 19% Base de datos de trabajos entregados

#### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



DR. VICTOR SOTO CACERES  
ASESOR  
DNI 16466344

Resumen

## INTRODUCCIÓN

Con el tiempo el proceso de enseñanza-aprendizaje ha ido cambiando, pasando de la formación académica a la integral; la cual consta de dos niveles de aprendizaje: el afectivo-emocional y el intelectual donde se desarrolla las habilidades emocionales que permitan tener un mejor desenvolvimiento en el campo laboral y académico al individuo. Es por ello que la Unesco, en su informe Delors, plantea alternativas para mejorar la calidad de la educación; una de ellas es obedecer las demandas emocionales, teniendo la necesidad de inculcar el desarrollo de inteligencia emocional, complementando el conocimiento intelectual del ser humano (1).

Pero ¿qué es la inteligencia emocional?, según la Real Academia Española (2) la palabra inteligencia significa “capacidad de entender, comprender y resolver problemas”. Tal como lo menciona Ardila (3) en su estudio, donde indica que la inteligencia es un conjunto de habilidades conductuales y cognitivas que permiten eficiente adaptación al ambiente social y físico. Otro estudio en 1920 afirmó que existen tres tipos de inteligencia: la social, mecánica y abstracta (4); teniendo una relación entre lo emocional y lo cognitivo. Resumiendo, que la inteligencia emocional es una meta-habilidad que tiene un individuo para desarrollar habilidades, que lo apoyarán a desempeñarse mejor y manejar situaciones de manera controlada y efectiva, tal como lo mencionó Goleman en su estudio. (5,6).

Teniendo como base tales definiciones, Mayer y Salovey clasificaron a la inteligencia emocional en modelos mixtos y el modelo de habilidad: el primero de ellos incluye diversas habilidades, rasgos de personalidad y objetivos, competencias que permitían construir acciones; y el segundo, la capacidad de formular y conseguir logros manteniendo el entusiasmo, automotivación autocontrol y persistencia. Sin embargo, años más tarde, Caruso se uniría para darle un cambio a esta definición, dividiendo en cuatro dimensiones a la inteligencia emocional: regulación adaptativa de la emoción, facilitación emocional del pensamiento, entendimiento y análisis de las emociones y percepción (7).

Con las dimensiones definidas, los autores crearon instrumentos de medición con el fin de determinar con exactitud el grado de inteligencia emocional en un individuo. Su primer instrumento se llamó Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (7), pero hubieron dos versiones subdivididas sobre los criterios de comparación tanto el experto el consenso; lo que permitió que Fernández-Berrocal, Extremera, Ramos crearan el Trait Meta Mood Scale instrumento que valora la expresión, la inteligencia emocional intrapersonal, el manejo y reconocimiento de emociones (8); en efecto la versión reducida en castellano es el TMMS-24 (9).

En consecuencia, muchos autores comenzaron a investigar como este concepto podría mejorar la calidad educativa en una persona. Por ejemplo, en el 2011, Coronel C; et al., y en el 2017 Manrique R, en Perú, tuvieron estudios similares sobre el vínculo entre el desempeño y el clima laboral con la inteligencia emocional en docentes universitarios; encontrando que entre el 93% y el 71 % de los participantes tuvieron una adecuada capacidad emocional (10,11).

Al igual que Ruíz D, en el 2015, analizó el vínculo entre el genero y faja etaria con la inteligencia emocional del personal; tal como Maidana A; et al., en el 2018 que agrego el entorno laboral, ambos estudios en docentes universitarios de Paraguay; obtuvieron que las mujeres tenían 7,3 % más que los varones en el nivel más alto (12); y el 29% tenían una favorable percepción y facilitación emocional, pero necesitaba mejorar en habilidades y conocimientos, sin embargo en comprensión emocional presentaron un mayor grado de competencia (13). Por otro lado en Colombia, en el 2018, Castro; et al., realizaron un estudio sobre el Síndrome de Burnout y su relación con la inteligencia emocional en docentes universitarios; donde el 80% presentaron un alto nivel y el 20% un nivel medio (14).

Uno de los últimos estudios se realizó en el 2021 por Martínez G, analizo el vínculo entre el liderazgo y la inteligencia emocional de los profesores universitarios en Perú, y tuvo como resultado que los docentes tienen la capacidad de manejar y comprender sus emociones y la de los demás; esto les permiten relacionarse con otras personas y tener mejor comunicación (15).

Las investigaciones respaldan la asociación entre la adquisición de conocimientos y las emociones quienes influyen directamente en la motivación del alumno por aumentar su aprendizaje (16); por ello, Fernández & Ramos ratificaron que “la inteligencia emocional es la capacidad y habilidad de percibir y controlar emociones propias con el fin de examinar los sentimientos y emociones de las personas que nos rodean” (17). Por esa razón, es muy importante solicitar a las autoridades educativas que implementen la enseñanza sobre inteligencia emocional, considerándola como parte del proceso de formación en el sistema educativo (18).

Queda demostrando que la inteligencia emocional es una pieza clave el rendimiento académico, y que además permite que el individuo tenga un mejor control de sus emociones sobre todo el estrés al momento de estudiar o experimentar conflictos. Asimismo, faculta el desarrollo de habilidades intrapersonales y adaptabilidad, ofreciendo un mejor desenvolvimiento de los jóvenes en diferentes situaciones (19). Lo mismo sucede con la enseñanza universitaria; un estudio realizado en Perú, analizó en un universidad a los profesores de diferentes facultades y concluyó que solo un 64% de docentes tenían un inteligencia emocional promedio; demostrando que no podrían garantizar un nivel alto de aprendizaje (20).

Estudios señalan que las universidades peruanas presentan deficiencias en su enseñanza académica. Esto se debe a que de acuerdo con el sistema educativo la enseñanza que reciben los es los estudiantes se concentra en adquirir conocimiento intelectual, ignorando la importancia del crecimiento de la inteligencia emocional lo que ayudaría a incentivar habilidades empáticas, emocionales fomentando la escucha, comprensión y atención en diferentes situaciones permitiendo lograr un mejor desempeño académico y profesional (18).

En síntesis, fomentaren el proceso de enseñanza y aprendizaje la implementación de la inteligencia emocional para los universitarios es un riguroso trabajo que debe de exigirse a los docentes que imparten clases en universidades, siendo el único propósito de aumentar una educación de calidad en el aspecto emocional-afectivo, y así desarrollar en conjunto la inteligencia emocional para un mejor rendimiento académico del estudiante y una alta calidad de enseñanza.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

- Evaluar el nivel de inteligencia emocional en docentes de dos facultades de medicina humana de la región Lambayeque periodo 2021.

### **Objetivos Específicos**

- Determinar el nivel de inteligencia emocional según sexo en docentes de dos facultades de medicina humana de la región Lambayeque periodo 2021.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional según la edad en docentes de dos facultades de medicina humana de la región Lambayeque periodo 2021.
- Establecer el nivel de inteligencia emocional según años de experiencia laboral en docentes de dos facultades de medicina humana de la región Lambayeque periodo 2021.
- Determinar el nivel de inteligencia emocional según universidad en docentes de dos facultades de medicina humana de la región Lambayeque periodo 2021.

### **Hipótesis general**

Los docentes universitarios de dos facultades de medicina humana de la región Lambayeque periodo I y II del 2021 tienen poca percepción emocional, adecuada comprensión de sentimientos y poca regulación emocional.

## **I. MATERIAL Y MÉTODOS**

### **Tipo y diseño de investigación**

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y de corte transversal, prospectivo.

### **Diseño muestral**

### **Población de estudio**

El estudio tuvo una población constituida por 277 docentes que laboraron en dos facultades de medicina humana de las universidades privadas, Señor de Sipán y San Martín de Porres Filial Norte, que comprendieron los periodos I y II del 2021, de la región de Lambayeque.

### **Muestreo**

Se incluyó a todos los docentes de las facultades de medicina humana de las universidades privadas, Señor de Sipán y San Martín de Porres Filial Norte, que comprendieron los periodos I y II del 2021, de la región de Lambayeque.

### **Muestra**

Debido al tamaño la población, el test fue enviado a todos los docentes de medicina humana de las universidades privadas, Señor de Sipán y San Martín de Porres Filial Norte, en el periodo 2021, de la región de Lambayeque, sin embargo, solo 102 participantes totales respondieron, 61 para la Universidad de San Martín De Porres Filial Norte y 41 para la Universidad Señor De Sipán.

## **Criterios de selección**

## **Criterios de inclusión**

- Docentes de las Universidades privadas de San Martín de Porres Filial Norte y Señor De Sipán de la FMH con un año de experiencia laboral que se encuentren trabajando en el periodo 2021.

## **Criterios de exclusión**

- Docentes que laboren en otras facultades o programas.

## **Técnicas de recolección de datos**

## **Descripción del área o institución donde se realizará el estudio**

Para la medición y desarrollo de las variables en el presente estudio, se utilizó la técnica de encuesta – cuestionario de manera virtual con la finalidad de obtener información relacionada con las variables sociodemográficas como edad, sexo y años de experiencia laboral en docencia. De la misma manera, mediante el test psicométrico Traid Meta-Mood Scale o abreviado TMMS-24, se logró medir en un tiempo estimado de 20 minutos y de manera individual, el nivel de inteligencia emocional en 102 docentes según muestra, quienes enseñan en la facultad de medicina humana en dos diferentes universidades licenciadas de la región Lambayeque.

Antes de emplear el test, los docentes fueron correctamente informados sobre los objetivos de la investigación con el propósito de conseguir el consentimiento para su participación, igualmente fue explicará detalladamente la metodología e instrucciones para la aplicación del instrumento.



## **Instrumento de recolección de datos**

Trait Meta-Mood Scale - 24 en abreviaturas TMMS – 24 o también llamado Escala Rasgo de Meta-conocimiento Emocional, fue diseñado para medir la inteligencia emocional de forma intrapersonal, tratando de evaluar el meta-conocimiento de los estados emocionales. No obstante, señalar que originalmente este auto- informe fue creado en el idioma inglés por los autores, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai, en el año 1995; pero alrededor del año 2004, tuvo una adaptación al idioma español por los autores Fernández, Extremera y Ramos quienes redujeron creando una versión que facilita su adaptabilidad para diferentes escenarios. En la actualidad, existen varias investigaciones que aplican dicho instrumento con el objetivo de medir la inteligencia emocional en relación a variables demográficas (21).

El TMMS-24 evalúa tres dimensiones o sub-factores que son la atención o percepción de los sentimientos; claridad o comprensión emocional, y reparación o regulación de emociones, las cuales muestran una fiabilidad alta determinada por el Alfa de Cronbach con resultados de Percepción ( $\alpha = 0,90$ ); Claridad ( $\alpha = 0,90$ ) y Regulación ( $\alpha = 0,86$ ); y una fiabilidad test - re-test adecuada: percepción = 0.60; comprensión = 0.70 y regulación = 0.83 (22).

La escala TMMS – 24 se compone de 24 ítems divididas según las tres dimensiones: atención emocional (ítems del 1 al 8), claridad emocional (ítems del 9 al 16) y la reparación emocional (ítems del 17-24) las cuales están medidas o puntuadas por la escala tipo Likert conformada por puntajes del 1 al 5 donde cada número representa un nivel de conformidad: 1= Nada de acuerdo, 2= Algo de acuerdo,3=Bastante de acuerdo,4= Muy de acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo.

El TMMS-24 no aporta una puntuación global, el resultado de la aplicación varía de 8 – 40 puntos por cada dimensión y dependiendo del puntaje se le da una calificación:

- Dimensión de percepción: El resultado puede variar de: poca (<23), adecuada (24-34), demasiada (>35).
- Dimensión de comprensión: El resultado puede ser baja (<24), adecuada (25-35) y excelente (>36).
- Dimensión de regulación: Los resultados pueden ser baja (>23), adecuada (24-35) y excelente (>36).

## **Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información**

Los datos analizados fueron presentados de forma descriptiva, utilizando tablas de doble entrada y gráficos, las que nos permiten visualizar con porcentajes el nivel de inteligencia emocional de los docentes de la facultad de medicina humana de las diferentes universidades de la región de Lambayeque. Para sintetizar los datos analizados en tablas, se utilizó los programas Excel 2016 y el programa SPSS Versión 25. Como complemento se usó la prueba de Chi cuadrado con el fin de visualizar las diferencias de datos obtenidos por cada universidad.

## **Aspectos éticos**

El presente estudio fue aprobado y revisado por el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres – Lima (Oficio No. 549 – 2020); por considerar como objeto de estudio a los docentes universitarios; aplicando un conocimiento informado donde se detallará los datos e información necesaria para que el objeto de estudio tenga presente de todos los procedimientos que se llevaron a cabo durante la investigación. De la misma manera, todos han sido correctamente informados acerca del compromiso de confidencialidad por parte de los investigadores con el objetivo de obtener su consentimiento para aplicar el instrumento de estudio.

Asimismo, se sostiene, que el instrumento que se utiliza recoge datos personales de manera anónima , con la finalidad de cuidar y prevalecer la privacidad y autonomía de cada participante. Para cumplir ello, los investigadores desde un inicio han solicitado el apoyo para realizar el estudio a las instituciones. Posteriormente, se envió a cada docente el consentimiento informado y la encuesta virtual a través de su correo institucional, el cual fue aceptado voluntariamente por los participantes y procedieron a contestar, con una duración aproximada de 20 minutos, el instrumento TMMS-24.

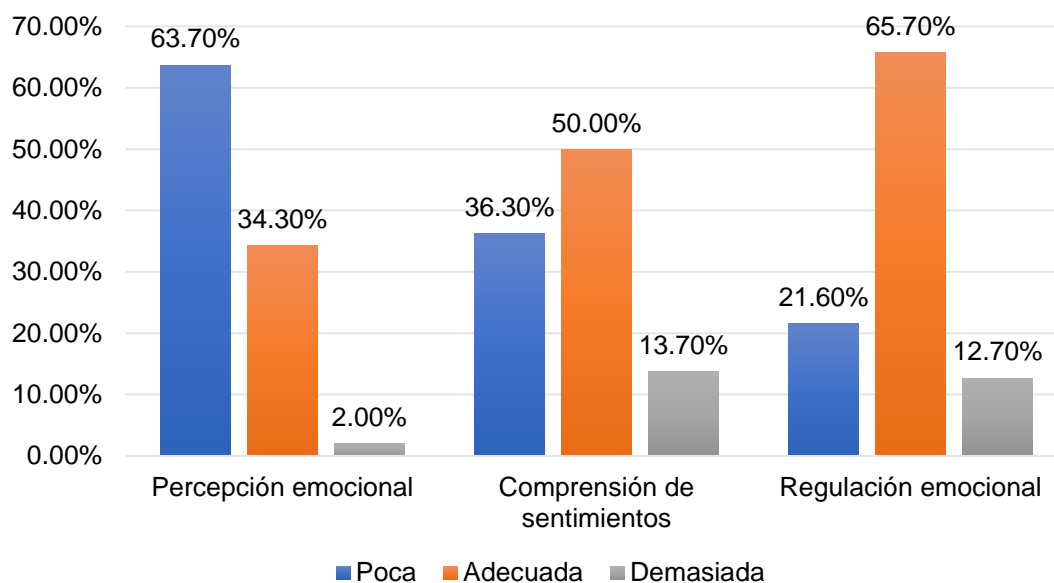
## II. RESULTADOS

Se realizó un estudio en 102 docentes que aceptaron participar para determinar el nivel de inteligencia emocional, se incluyeron a 277 docentes en donde se excluyeron 175 porque declinaron en la solicitud de participación.

**Tabla 1.** Características sociodemográficas en docentes de dos facultades de Medicina humana de la región Lambayeque periodo 2021.

| CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS |           | USMP |       | USS |       |
|-----------------------------------|-----------|------|-------|-----|-------|
|                                   |           | n    | %     | n   | %     |
| <b>Sexo</b>                       | Masculino | 47   | 77,0  | 31  | 75,6  |
|                                   | Femenino  | 14   | 23,0  | 10  | 24,4  |
| <b>Edad (Agrupada)</b>            | 34 - 44   | 27   | 44,3  | 28  | 68,3  |
|                                   | 45 - 54   | 19   | 31,1  | 10  | 24,4  |
|                                   | 55 - 64   | 9    | 14,8  | 2   | 4,9   |
|                                   | ≥65       | 6    | 9,8   | 1   | 2,4   |
| <b>Experiencia laboral</b>        | <5 años   | 12   | 19,7  | 10  | 24,4  |
|                                   | 5-10 años | 22   | 36,1  | 19  | 46,3  |
|                                   | >10 años  | 27   | 44,3  | 12  | 29,3  |
|                                   | Total     | 61   | 100,0 | 41  | 100,0 |

En esta tabla encontramos que, en ambas universidades la plana docente en su mayoría se encuentra conformada por miembros del sexo masculino y en su mayoría tienen entre 34 y 44 años, la diferencia radica en que la gran mayoría de los docentes de la USMP tienen de experiencia laboral más de 10 años (44,3%) mientras que en la USS en su mayoría tienen entre 5 a 10 años de experiencia (46,3%).



**Figura 1.** Nivel de inteligencia emocional en docentes de dos facultades de Medicina humana de la región Lambayeque periodo 2021.

En este gráfico podemos observar que en la percepción emocional fue poco en un 63,7% la comprensión de sentimientos fue adecuada en un 50% y la regulación emocional fue adecuada en un 65,7% de los participantes.

**Tabla 2.** Nivel de inteligencia emocional en docentes de dos facultades de Medicina humana de la región Lambayeque periodo 2021, según sexo.

| Dimensiones del test TMMS-24       |           | Sexo      |      |          |      | p*    |
|------------------------------------|-----------|-----------|------|----------|------|-------|
|                                    |           | Masculino |      | Femenino |      |       |
|                                    |           | n         | %    | n        | %    |       |
| <b>Percepción emocional</b>        | Poca      | 49        | 62,8 | 16       | 66,7 | 0,716 |
|                                    | Adecuada  | 27        | 34,6 | 8        | 33,3 |       |
|                                    | Demasiada | 2         | 2,6  | 0        | 0,0  |       |
| <b>Comprensión de sentimientos</b> | Poca      | 28        | 35,9 | 9        | 37,5 | 0,027 |
|                                    | Adecuada  | 43        | 55,1 | 8        | 33,3 |       |
|                                    | Demasiada | 7         | 9,0  | 7        | 29,2 |       |
| <b>Regulación emocional</b>        | Poca      | 17        | 21,8 | 5        | 20,8 | 0,804 |
|                                    | Adecuada  | 52        | 66,7 | 15       | 62,5 |       |
|                                    | Demasiada | 9         | 11,5 | 4        | 16,7 |       |

\*Chi cuadrado

En esta tabla podemos observar que, la comprensión de sentimientos es adecuada en un mayor porcentaje en varones en un 55,1%, mientras que en las mujeres fue más frecuente una comprensión calificada como poca, observándose

además un valor de  $p < 0,05$  con lo cual podemos afirmar que existe asociación entre dichas variables.

**Tabla 3.** Nivel de inteligencia emocional en docentes de dos facultades de Medicina humana de la región Lambayeque periodo 2021, según experiencia laboral.

| Dimensiones del test TMMS-<br>24   |           | Experiencia laboral |      |           |      |          |      | p*    |
|------------------------------------|-----------|---------------------|------|-----------|------|----------|------|-------|
|                                    |           | <5 años             |      | 5-10 años |      | >10 años |      |       |
|                                    |           | n                   | %    | n         | %    | n        | %    |       |
| <b>Percepción emocional</b>        | Poca      | 14                  | 63,6 | 26        | 63,4 | 25       | 64,1 | 0,964 |
|                                    | Adecuada  | 8                   | 36,4 | 14        | 34,1 | 13       | 33,3 |       |
|                                    | Demasiada | 0                   | 0,0  | 1         | 2,4  | 1        | 2,6  |       |
| <b>Comprensión de sentimientos</b> | Poca      | 9                   | 40,9 | 16        | 39,0 | 12       | 30,8 | 0,495 |
|                                    | Adecuada  | 12                  | 54,5 | 20        | 48,8 | 19       | 48,7 |       |
|                                    | Demasiada | 1                   | 4,5  | 5         | 12,2 | 8        | 20,5 |       |
| <b>Regulación emocional</b>        | Poca      | 5                   | 22,7 | 9         | 22,0 | 8        | 20,5 | 0,181 |
|                                    | Adecuada  | 16                  | 72,7 | 29        | 70,7 | 22       | 56,4 |       |
|                                    | Demasiada | 1                   | 4,5  | 3         | 7,3  | 9        | 23,1 |       |

\* Chi cuadrado

En esta tabla podemos observar que la comprensión de sentimientos, así como la regulación emocional va en mejoría conforme aumentan los años de experiencia laboral, observándose además un valor de  $p > 0,05$  con lo cual podemos afirmar que no existe asociación entre dichas variables.

**Tabla 4.** Nivel de inteligencia emocional en docentes de dos facultades de Medicina humana de la región Lambayeque periodo 2021, según centro de labores.

| Dimensiones del test TMMS-<br>24   |           | Centro laboral |      |     |      | p*    |
|------------------------------------|-----------|----------------|------|-----|------|-------|
|                                    |           | USMP           |      | USS |      |       |
|                                    |           | n              | %    | n   | %    |       |
| <b>Percepción emocional</b>        | Poca      | 34             | 55,7 | 31  | 75,6 | 0,098 |
|                                    | Adecuada  | 26             | 42,6 | 9   | 22,0 |       |
|                                    | Demasiada | 1              | 1,6  | 1   | 2,4  |       |
| <b>Comprensión de sentimientos</b> | Poca      | 19             | 31,1 | 18  | 43,9 | 0,343 |
|                                    | Adecuada  | 34             | 55,7 | 17  | 41,5 |       |
|                                    | Demasiada | 8              | 13,1 | 6   | 14,6 |       |
| <b>Regulación emocional</b>        | Poca      | 13             | 21,3 | 9   | 22,0 | 0,882 |
|                                    | Adecuada  | 41             | 67,2 | 26  | 63,4 |       |
|                                    | Demasiada | 7              | 11,5 | 6   | 14,6 |       |

\* Chi cuadrado

En esta tabla podemos observar que la percepción emocional es poca en un mayor porcentaje de docentes de la USS (75,6%), observándose además un valor de  $p > 0,05$  con lo cual podemos afirmar que no existe asociación entre dichas variables.

**Tabla 5.** Nivel de inteligencia emocional en docentes de dos facultades de Medicina humana de la región Lambayeque periodo 2021, según grupo etario.

| Dimensiones del test<br>TMMS-24    |           | EDAD  |      |       |      |       |      |       |      | p*    |
|------------------------------------|-----------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|
|                                    |           | 34-44 |      | 45-54 |      | 55-64 |      | 65-74 |      |       |
|                                    |           | n     | %    | n     | %    | n     | %    | n     | %    |       |
| <b>Percepción emocional</b>        | Poca      | 34    | 61,8 | 18    | 62,1 | 8     | 72,7 | 5     | 71,4 | 0,441 |
|                                    | Adecuada  | 21    | 38,2 | 9     | 31,0 | 3     | 27,3 | 2     | 28,6 |       |
|                                    | Demasiada | 0     | 0,0  | 2     | 6,9  | 0     | 0,0  | 0     | 0,0  |       |
| <b>Comprensión de sentimientos</b> | Poca      | 18    | 32,7 | 13    | 44,8 | 3     | 27,3 | 3     | 42,9 | 0,478 |
|                                    | Adecuada  | 31    | 56,4 | 10    | 34,5 | 6     | 54,5 | 4     | 57,1 |       |
|                                    | Demasiada | 6     | 10,9 | 6     | 20,7 | 2     | 18,2 | 0     | 0,0  |       |
| <b>Regulación emocional</b>        | Poca      | 9     | 16,4 | 9     | 31,0 | 3     | 27,3 | 1     | 14,3 | 0,790 |
|                                    | Adecuada  | 39    | 70,9 | 16    | 55,2 | 7     | 63,6 | 5     | 71,4 |       |
|                                    | Demasiada | 7     | 12,7 | 4     | 13,8 | 1     | 9,1  | 1     | 14,3 |       |

\* Chi cuadrado

En esta tabla podemos observar que la percepción emocional fue poca en todos los grupos etarios. Por otro lado, la comprensión de sentimientos fue adecuada en los participantes de 34 - 44 años, 55 - 64 años y 65 - 74 años, a diferencia de los 45 a 54 años, que fue poca en un 44,8%. Finalmente, la regulación emocional fue adecuada en todos los grupos etarios.

### III. DISCUSIÓN

El presente estudio encontró que el 63,7 % de los docentes universitarios tienen poca percepción emocional, por lo que presentan dificultades al momento de expresar y sentir sus emociones; resultados que se diferencian a los obtenidos en España por Giménez, quien encontró un nivel adecuado utilizando el mismo instrumento (23); Esta diferencia puede estar asociada a que en dicho estudio posee un menor tamaño muestral y además, que los docentes pertenecen a la Facultad de Ciencias de la Educación, a quienes formaron para ser mejores educadores, o puede deberse a que los participantes en nuestro estudio, la mayoría personal médico, estuvieron afrontando en la primera línea la emergencia sanitaria por la COVID-19, que al inicio golpeo fuertemente al sector salud con muchos fallecimientos y ello pudo haber influido en su percepción de las emociones.

Por otra parte, en la dimensión comprensión de sentimientos, el resultado fue que el 50 % de los docentes tienen un nivel adecuado. Estos resultados coinciden con los estudios de Urzúa en Guatemala y Montalvo en Ecuador, donde muestran que 66,1 % y 30,64 % los docentes universitarios, respectivamente, presentan un nivel adecuado de comprensión emocional (24,25). De igual manera, en este estudio, en la dimensión regulación emocional, el 65,7 % de los docentes presento un nivel adecuado; resultados semejantes a los obtenidos por Fragoso en México y Pincay en Ecuador, quienes tienen un 60 % y 97 % de sus encuestados, respectivamente, con un nivel adecuado (26,8). Esta similitud puede explicarse debido a que todos los participantes son latinos y tienen una semejanza en la cultura, estilos de vida y educación.

En lo que respecta a la relación entre la inteligencia emocional según sexo, existe una significativa diferencia estadística entre varones y mujeres en la dimensión de comprensión emocional, donde los varones tienen un nivel adecuado con un 55,1 %, en comparación al 37,5 % de mujeres que presentan poco nivel. Sin embargo, los resultados indicados no coinciden con la investigación de Fernández-Berrocal P, Ramos N. en España en el 2016 (17) donde menciona en su literatura, que las

más hábiles a la hora de atender sus emociones y comprenderlas mejor son las mujeres, en cambio los que toleran su estrés y controlan sus impulsos son los varones. Esta afirmación es respaldada por Giménez en el 2019, en su estudio realizado en España a docentes universitarios, donde determino que las mujeres presentan un nivel muy adecuado en comprensión de sentimientos (23). Estas diferencias pueden estar relacionadas al contexto en que se desempeñan los participantes o al tipo de población que se elige para la muestra.

En relación a la edad, la percepción emocional tuvo poco nivel en todos los grupos etarios. La comprensión de sentimientos fue de un nivel adecuado en los participantes entre los 34 - 44 años y los de 55 - 74 años, excepto a los de 45 - 54 años, donde el 44,8 % tuvo poco nivel. Finalmente, la regulación emocional fue adecuada en todos los grupos etarios. Estos resultados no son semejantes a los encontrados en el estudio de Tacca en Lima en el 2018, donde señala que los docentes de mayor edad presentan, en promedio, un nivel alto de inteligencia emocional que los docentes más jóvenes (20). Dicho estudio utilizó un instrumento diferente, conformado por 133 ítems, estructurados en 5 dimensiones entre ellas el manejo del estrés, la interpersonal, la adaptabilidad, la intrapersonal, y el componente del estado de ánimo en general, llamando a este instrumento el inventario Bar-on el cual determina de forma general a la inteligencia emocional como alta, media o baja a diferencia del TMMS-24 que lo hace en 3 dimensiones.

En el presente estudio, entre los docentes de menor y mayor experiencia laboral, todos, presentaban poco nivel de percepción emocional, lo que indicaría que prestan poca atención a sus emociones y por lo tanto deberían mejorar su atención. En comprensión de sentimientos y regulación emocional hay predominio de un nivel adecuado, en docentes con una experiencia laboral menor de 5 años con un 54,5 % y 72,7 % respectivamente. Sin embargo, no existe diferencia estadística significativa. Estos resultados son contrarios a los mencionados en el estudio de López realizados en Colombia en el 2016, donde especifica que los docentes de menor experiencia tuvieron niveles más altos en percepción, comprensión y regulación emocional. En cambio, los docentes de mayor experiencia tuvieron los niveles más bajos (27). Estos hallazgos se pueden deber



a la cantidad menor de docentes con mayor experiencia laboral que participan en ambos estudios o los años de experiencia laboral, no parecen tener influencia.

También existe un estudio de Huánuco en Lima, Perú en el 2020, que determina la inteligencia emocional con la Escala de Inteligencia Emocional de Wog-Law, utilizado como autoinforme que componen 4 subescalas, 3 de ellas, similares a las presentadas en el TMMS-24, este estudio señaló que las variables sociodemográficas no tenían un peso significativo estadísticamente para determinar la inteligencia emocional (28). Estos datos o resultados mencionados brevemente, no se encuentran en este estudio.

Una de las limitaciones que presentó la investigación ocurrió en la aplicación del instrumento TMMS-24 de forma presencial, debido a que, a principios del año 2021, fecha considerada para realizar la aplicación del instrumento, tuvieron que suspender a consecuencia de la pandemia ocasionada por el SARS-CoV-2. Es por ello que el instrumento tuvo que ser ejecutado de manera virtual lo que generó aún más limitaciones, debido a que muchos de los participantes no tenían la disponibilidad para contestar la encuesta, lo que alertó a los responsables del estudio a replantear la forma de comunicarse con cada participante, empleando no solo el correo electrónico institucional, si no también enviando la encuesta virtual a través de mensaje de texto a cada participante.

La siguiente limitación corresponde a los obstáculos y excusas que las universidades en cuestión ponían para la aceptación, confirmación, entrega de información de sus docentes y trámites para la ejecución de la encuesta.

Una limitación adicional ocurrió en la aplicación de la prueba de Chi cuadrado, debido a que, en nuestros resultados, todas las tablas, presentan en algunas dimensiones de la inteligencia emocional, menos de cinco datos en distintos niveles, lo cual no permiten ser interpretados mediante esta prueba. Por tanto, este análisis de asociación solo es presuntivo, y no se pueden tomar conclusiones a partir de ellas.

Por lo antes expuesto, se establece que el nivel de inteligencia emocional en docentes universitarios no es igual en todas las dimensiones, porque depende del

entorno en que se desenvuelve la persona. Por consiguiente, esta tesis es una puerta abierta a futuras investigaciones puesto que existen infinidad de trabajos que tratan de estudiar a los docentes sin embargo falta poner más énfasis en la categoría del nivel universitario dado que se considera que es de relevante importancia que todos los docentes que preparan a futuros colegas puedan penetrar su enseñanza y mejorar el aprendizaje de cada generación, permitiendo que más personas desarrollen de manera adecuada la inteligencia emocional, asimismo se exhorta a emplear más diversidad de instrumentos específicos para establecer en que componente o dimensión pueda mejorar en su capacidad para identificar y manejar emociones la persona estudiada.

#### **IV. CONCLUSIONES**

La inteligencia emocional según sexo, los varones presentan un nivel adecuado en la dimensión de comprensión de sentimientos y regulación emocional, y poco nivel en la percepción emocional. Las mujeres presentan poco nivel en comprensión de sentimientos y percepción emocional y un adecuado nivel en la regulación emocional.

Los docentes de 34 a 44 años presentan poco nivel de percepción emocional, y un adecuado nivel en comprensión de sentimientos y regulación emocional, a excepción de los que tienen 45 a 55 años quienes tienen poco nivel de comprensión emocional.

La inteligencia emocional según experiencia laboral, se determinó que los docentes universitarios tienen un adecuado nivel de comprensión de sentimientos y regulación emocional donde hay predominio en docentes con una experiencia laboral menor de 5 años, pero poco nivel en la dimensión de percepción emocional.

Los docentes universitarios de dos facultades de medicina humana, USMP- FN y USS, tienen un adecuado nivel de comprensión de sentimientos y regulación emocional, y poco nivel en la dimensión de percepción emocional.

## V. RECOMENDACIONES

Incentivar la investigación científica sobre Inteligencia emocional, en el personal docente universitario, de Facultades de Medicina Humana, en otras regiones del Perú, para así poder tener una referencia clara de nuestra realidad en dicho tema, exponiendo sus debilidades y carencias para plantear soluciones.

Realizar estudios sobre inteligencia emocional, en diferentes facultades, de todas las universidades licenciadas de la región Lambayeque y el Perú, para poder contrastar, los resultados obtenidos en el presente estudio, y establecer diferencias y semejanzas en los niveles de inteligencia emocional en docentes.

Realizar constantes talleres de capacitación y asesorías dirigidas a todo docente de facultad de medicina humana, para facilitar el mejoramiento de la percepción emocional, permitiendo generar en ellos un cambio de actitudes de manera positiva.

De acuerdo a lo observado en el presente estudio, se sugiere un impulso mayor en las futuras investigaciones nacionales sobre inteligencia emocional, sosteniendo utilizar el instrumento TMMS-24 que significa Trait Meta-Mood Scale el cual ayuda a determinar de manera más precisa los resultados obtenidos.

Realizar estudios similares después de la emergencia sanitaria con el fin de comparar la inteligencia emocional respecto a este estudio que se realizó en el contexto de la emergencia.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

1. Cabello R, Ruiz-Aranda D, Fernández-Berrocal P. Docentes emocionalmente inteligentes. REIFOP [Internet]. 2010 Ene [consultado el 04 de agosto de 2020]; 13(1):41-49. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217014922005>
2. Real Academia Española [Internet]. Diccionario de la lengua española. España.2014; [actualizado 2019; citado el 01 de junio de 2020]. Disponible en: <https://dle.rae.es/inteligencia>.
3. Ardila R. Inteligencia ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar? Rev. acad. colomb. Cienc. exact. fis. nat. [Internet] 2011 [consultado el 01 de junio de 2020];35(134):97-103. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0370-39082011000100009](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-39082011000100009).
4. Paredes J. Inteligencia emocional y su relación con el desempeño laboral en los docentes de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto. [Tesis Maestría en Educación]. Lima: Universidad Peruana Unión;2018.
5. Goleman D. Inteligencia Emocional [Internet]. España: Editorial Kairós S.A ;2010 [consultado el 02 de junio de 2020]. Disponible en: [https://books.google.com.pe/books/about/Inteligencia\\_emocional.html?id=YuybDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp\\_read\\_button&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books/about/Inteligencia_emocional.html?id=YuybDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false).
6. Bisquerra R. Psicopedagogía de las emociones.2 ed. Madrid: Editorial Síntesis S.A.; 2010.p 117-139.
7. Barraza L, González M. Rendimiento académico y autopercepción de inteligencias múltiples e inteligencia emocional en universitarios de primera

generación. Rev. Actual. Investig. Educ. [Internet]. 2016 Ag [consultado el 02 de junio 2020]; 16(2): p 269-292. Disponible en: [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-47032016000200269](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032016000200269).

8. Pincay-Aguilar I. Candelario-Suarez G. Inteligencia emocional en el desempeño docente. Rev .Psicol. UNEMI. [Internet]. 2018 Jun [consultado el 08 de junio de 2020]; 2(2): p 32-40. DOI: <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol2iss2.2018pp32-40p>.
9. Aradilla A. Inteligencia emocional y variables relacionadas en enfermería [Tesis Doctoral en Psicología]. Barcelona, Universidad de Barcelona; 2013. Disponible en: [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/44992/1/ARADILLA\\_TESIS.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/44992/1/ARADILLA_TESIS.pdf)
10. Coronel C.; Ñaupari F. Relación entre inteligencia emocional y desempeño docente en aula en la Universidad Continental De Huancayo. Apunt. cienc. soc. 2011; 01(01): 27-32. DOI: <https://doi.org/10.18259/acs.2011006>.
11. Manrique R. Inteligencia emocional y clima organizacional en los docentes de la facultad de ingeniería y arquitectura de una institución superior confesional, Lima, 2017. [Tesis para optar Gestión de la Educación], Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2021. Disponible en: [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16960/Manrique\\_rm.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16960/Manrique_rm.pdf?sequence=2&isAllowed=y).
12. Ruíz D. Nivel de inteligencia emocional en docentes y funcionarios de universidades privadas. ACADEMO. [Internet] 2015 [consultado el 15 de octubre de 2021]; 2(1) Disponible en: <https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/14>.
13. Maidana A, Samudio M. Inteligencia emocional de docentes de enfermería según aptitud demostrada en su entorno laboral. Med. Clin. Soc. 2018; 2(2): p.72-83. DOI: <https://doi.org/10.52379/mcs.v2i2.54>.

14. Castro L.; Perilla E y Santiago Y. la inteligencia emocional de docentes universitarios y su relación con el síndrome de burnout [Tesis para optar al título de Psicólogas], Universidad Santo Tomás; 2018. Disponible: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/15243/2019linacastro.pdf?isAllowed=y&sequence=6#:~:text=Los%20resultados%20evidencian%20que%20no,Universidad%20Santo%20Tom%C3%A1s%20sede%20Villavicencio>.
15. Martínez G. Relación entre inteligencia emocional y liderazgo en docentes de una universidad privada de Lima Metropolitana. [Tesis para optar Maestra en educación], Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2021. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/9559>.
16. Elizondo A, Rodríguez J, Rodríguez I. La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes. Cuad. Pedag. Univ. 2018; 15 (29): p 3-11. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6855114.pdf>.
17. Fernández-Berrocal P, Ramos N. Desarrolla tu Inteligencia emocional [Internet]. España: Editorial Kairós S.A.; 2016 [consultado el 02 de junio de 2020]. Disponible en: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=7u2bDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=inteligencia+emocional+&ots=swb8kX0pnm&sig=CR6fEXM9Go27ZG9eJhhrLTp94rl#v=onepage&q=inteligencia%20emocional&f=false>.
18. Aguayo A, Aguilar M. Principales resultados de investigación sobre inteligencia emocional en docentes españoles. *ReiDoCrea*. 2017; 6 (15), 170-193. DOI : 10.30827/Digibug.45497.
19. Hernández-Vargas C, Dickinson-Bannack M. Importancia de la inteligencia emocional en medicina. *Rev. iberoam. educ. super*. 2014 Mar 31;3(11): p.155-160. Disponible en:

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572014000300006&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572014000300006&lng=es).

20. Tacca D. Nivel de inteligencia emocional en docentes de una universidad de Lima 2018 [Tesis de licenciado en psicología], Universidad Inca Garcilaso De La Vega; 2018. Disponible en:  
[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3717/008594\\_Trab.\\_Suf.\\_Prof.\\_Tacca%20Huaman%20Daniel%20Ruben.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3717/008594_Trab._Suf._Prof._Tacca%20Huaman%20Daniel%20Ruben.pdf?sequence=2&isAllowed=y).
21. Fernández P, Extremera N, Ramos N. Validity and reliability of the spanish modified version of the Trait Meta- Mood Scale. *Psychological Reports*.2004; 94(3) : p. 751-755.DOI: <https://doi.org/10.2466/pr0.94.3.751-755>.
22. Angulo R. Albarracín A. Validez y confiabilidad de la escala rasgo de metaconocimiento emocional (TMMS-24) en profesores universitarios. *Revista Lebre* [Internet]. 2018 Dic [consultado el 03 de julio del 2020] ;(10): 61-72. Disponible en:  
<http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/LEBRET/article/view/2197/1684>.
23. Giménez J, Morales R. relación entre las creencias de autoeficacia y los niveles de inteligencia emocional en docentes universitarios. *INFAD*. 2019; 1(1): p.143-153. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/journal/3498/349859739015/html/#:~:text=No%20se%20observa%20una%20correlaci%C3%B3n,en%20los%20procesos%20de%20evaluaci%C3%B3n>.
24. Urzúa F. La inteligencia emocional en docentes de las carreras de plan diario del centro universitario de oriente. [tesis para grado de maestro en ciencias], universidad de san carlos de guatemala; 2017. Disponible:  
<http://www.repositorio.usac.edu.gt/8601/1/19%20MDU%20T-3074-2494-UrzuaNavas.pdf>.



25. Montalvo É. Riesgos psicosociales (Istas- 21) E inteligencia emocional en profesores a tiempo completo de una Universidad de la Ciudad de Quito. [Tesis para licenciado de psicología], Universidad Internacional Sek; 2016. Disponible: <http://repositorio.uisek.edu.ec/123456789/1608> .
26. Fragoso-Luzuriaga, R. Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? Rev. iberoam. educ. super [Internet]. 2015 Feb [consultado el 05 de junio de 2020]; 6(16):110-125. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v6n16/v6n16a6.pdf>.
27. López J. Inteligencia emocional en docentes de la Universidad Militar Nueva Granda [Tesis maestría en educación], Universidad Militar Nueva Granada; 2016. Disponible: <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/14793>.
28. Huánuco K. Inteligencia emocional y liderazgo en docentes de universidades privadas de Lima. [Tesis para Bachiller en Psicología], Universidad San Ignacio de Loyola; 2020. Disponible en: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10081/1/2020\\_Huanuco%20Villar.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10081/1/2020_Huanuco%20Villar.pdf).

## ANEXOS

### Anexo 1: Instrumentos de recolección de datos

#### Cuestionario sociodemográfico

Marque con una (X) y /o escriba su respuesta.

**Sexo:** Masculino  Femenino

**Edad:** .....

**Experiencia en docencia:** < 5 años  5–10 años  > 10 años

**Centro laboral universitario:** USMP  USS

#### Escala TMMS – 24

##### Instrucciones:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el nivel de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

- No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.
- No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

| 1               | 2               | 3                   | 4              | 5                     |
|-----------------|-----------------|---------------------|----------------|-----------------------|
| Nada de acuerdo | Algo de acuerdo | Bastante de acuerdo | Muy de acuerdo | Totalmente de acuerdo |

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Presto mucha atención a los sentimientos.                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 7. A menudo pienso en mis sentimientos.                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Presto mucha atención a cómo me siento.                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Tengo claros mis sentimientos.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Casi siempre sé cómo me siento.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Siempre puedo decir cómo me siento.                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

## **Anexo 2: Consentimiento informado**

### **Ficha de consentimiento informado**

**Estudio: nivel de inteligencia emocional en docentes de dos facultades de medicina humana de la región Lambayeque, periodo 2021.**

Estimado docente:

La Facultad de Medicina Humana de Universidad de San Martín de Porres ubicada en la región Lambayeque están invitando a Usted participar en este estudio, por lo tanto, requiere información para poder decidir su participación voluntaria:

**Propósito del estudio:** La investigación tiene por objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional en docentes universitarios que enseñen en la facultad de medicina humana según los factores sociodemográficos para detectar las deficiencias en el proceso enseñanza-aprendizaje e incentivar al desarrollo de la Inteligencia Emocional en docentes, cuyo efecto repercutirá en el rendimiento académico de los estudiantes y futuros médicos en la Región Lambayeque.

En este estudio se tomarán datos de 102 docentes universitarios en total, en dos diferentes universidades licenciadas ubicadas en el Departamento de Lambayeque.

**Procedimientos:** Se le enviará un cuestionario virtual donde se le pedirá de manera anónima indicar algunos datos sociodemográficos personales. A continuación, visualizará un test llamado TMMS – 24, donde se le pedirá seleccionar la puntuación en los siguientes 24 ítems según su nivel de acuerdo o desacuerdo, la aplicación del instrumento será de aproximadamente 20 minutos. Finalmente, le agradecemos pueda enviar sus respuestas al remitente que le proporcionó la encuesta con el fin de recolectar datos para los investigadores.

**Posibles riesgos o molestias:** No existen riesgos para su salud ni su integridad,

pero puede existir alguna molestia o incomodidad con respecto a las preguntas. Si usted tuviera alguna molestia por los motivos mencionados puede informar a los investigadores, y ellos le orientan para que al final usted pueda decidir libremente si desea participar o no de la investigación; asimismo no recibirá ningún pago por su participación.

**Beneficios:** Conocer confidencialmente su estado de inteligencia emocional de acuerdo a sus respuestas, y saber si necesita desarrollar la inteligencia emocional para mejorar su nivel de enseñanza para con sus estudiantes.

**Confidencialidad:** Los datos que usted nos proporcione son confidenciales, debido a que la encuesta es anónima. Asimismo, los datos proporcionados serán utilizados únicamente para esta investigación y luego serán eliminados una vez obtenidos los resultados.

**Derecho a retirarse del estudio:** En todo momento tiene el derecho de desistir de participar en el estudio, dado que es VOLUNTARIO, no existiendo ninguna sanción o problema porque Usted haya decidido que ya no quiere que se le aplique ningún test.

**Responsables:** Para cualquier pregunta o aclaración o reclamo, puede comunicarse con cualquiera de los estudiantes responsables de la investigación: Irving Arnold Alvarado Castro (celular: 999193366 / arnold93.26.1@gmail.com ) o al alumno Joseph Kent Sempertegui Delgado (celular: 969973056 / semdel123@gmail.com ), asesorados por el Dr. Mg. Víctor Soto Cáceres. O también comunicarse con el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres, presidente Dr. Amador Vargas Guerra a los teléfonos 365-2300 anexo 160 - 495 1390 (línea directa) al correo electrónico [etica\\_fmh@usmp.pe](mailto:etica_fmh@usmp.pe) o acercarse a la Av. Alameda Del Corregidor n.º 1531 Urb. Los Sirius La Molina Lima- Perú.