



FACULTAD DE OBSTETRICIA Y ENFERMERÍA

UNIDAD DE POSGRADO

**CARGA LABORAL DEL ENFERMERO DEL ÁREA DE
CENTRO QUIRÚRGICO COVID-19 HOSPITAL ALBERTO
SABOGAL SOLOGUREN CALLAO, 2022**

**PRESENTADO POR
ELVA CHINCHAY TINEO**

**ASESOR
KARIN ROCIO PEREYRA VIVAR**

**TRABAJO ACADÉMICO
PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA
EN CENTRO QUIRÚRGICO**

LIMA – PERÚ

2023



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE OBSTETRICIA Y ENFERMERÍA
UNIDAD DE POSGRADO**

**TRABAJO ACADÉMICO
CARGA LABORAL DEL ENFERMERO DEL ÁREA DE CENTRO
QUIRÚRGICO COVID-19 HOSPITAL ALBERTO SABOGAL
SOLOGUREN CALLAO, 2022**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN CENTRO
QUIRÚRGICO**

**PRESENTADO POR:
ELVA CHINCHAY TINEO**

**ASESOR:
MG. KARIN ROCIO PEREYRA VIVAR**

LIMA, PERÚ

2023

**CARGA LABORAL DEL ENFERMERO EN EL ÁREA DE CENTRO
QUIRÚRGICO COVID-19 HOSPITAL ALBERTO SABOGAL
SOLOGUREN CALLAO, 2022**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

Asesor:

Mg. Karin Rocío Pereyra Vivar

Miembros del jurado:

Presidente: Dra. Enf. Ysabel Cristina Carhuapoma Acosta

Vocal: Dra. Enf. Nilda Elizabeth Salvador Esquivel

Secretario: Dra. Enf. Laura Patricia Roa Campos

DEDICATORIA

Dedico este Trabajo Académico a mi madre, por ser una pieza importante y demostrarme siempre su apoyo incondicional. A mi esposo e hijo por ser mi apoyo incondicional en la vida, con su cariño, amor y respaldo en todo momento, encamino alcanzar mis objetivos profesionales.

AGRADECIMIENTO

Doy las gracias a la Facultad de Obstetricia y Enfermería de la USMP por la oportunidad de fortalecer y crecer profesionalmente.

A la asesora de este trabajo académico por su dedicación en la culminación de la investigación.

A las autoridades de la Red Salud Administrativa.

NOMBRE DEL TRABAJO

Trabajo Académico

AUTOR

Elva Chinchay Tineo

RECUENTO DE PALABRAS

4895 Words

RECUENTO DE CARACTERES

28422 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

41 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

722.0KB

FECHA DE ENTREGA

Oct 22, 2023 12:31 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 22, 2023 12:32 AM GMT-5

● **19% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Cros:

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Mg. Rosana Gómez Raymundo

Coordinación Posgrado

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD / ORIGINALIDAD Y DE NO PLAGIO DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Chinchay Tineo Elva, en mi condición de egresada de la Segunda Especialidad en Enfermería en Centro Quirúrgico, identificada con el DNI N° 44800786, dejo en constancia que mi investigación titulada: "CARGA LABORAL DEL ENFERMERO DEL ÁREA DE CENTRO QUIRÚRGICO COVID-19 HOSPITAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN CALLAO, 2022", realizada bajo la asesoría de la Mg. Karin Rocío Pereyra Vivar cumple con los criterios de autenticidad/ originalidad y que no ha sido producto de plagio ni total ni parcialmente, en la realización del trabajo declaro que he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes de información utilizadas y, por lo tanto, no atenta contra los derechos de propiedad intelectual de terceros.

Por lo expuesto, asumo la responsabilidad y me someto a cualquier disposición legal, administrativa, o civil correspondiente por la falta de ética o integridad académica en caso de que lo expuesto en la presente declaración jurada no corresponda con la verdad, según la normatividad sobre los derechos de propiedad intelectual y lo dispuesto en los reglamentos de Propiedad Intelectual y de Código de ética para la Investigación de la Universidad de San Martín de Porres. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado en el presente documento.

Lima, 16 de octubre del 2023



Firma del autor

DNI: 44800786

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Página
TITULO.....	ii
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	6
2.1 Diseño Metodológico.....	6
2.2 Población y Muestra.....	6
2.3 Criterios de selección.....	7
2.4 Técnica de recolección de datos.....	7
2.5 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información.....	10
2.6 Aspectos Éticos.....	10
III. RESULTADOS.....	11
IV. DISCUSIÓN.....	14
V. CONCLUSIONES.....	18
VI. RECOMENDACIONES.....	19
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	20
VIII. ANEXOS.....	25

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Carga laboral del enfermero en el área de centro quirúrgico Covid-19 Hospital Alberto Sabogal Sologuren Callao 2022.....	11
Tabla 2. Carga física del enfermero de centro quirúrgico Hospital Alberto Sabogal Sologuren Callao 2022.....	12
Tabla 3. Carga mental del enfermero de centro quirúrgico Hospital Alberto Sabogal Sologuren Callao 2022.....	13

RESUMEN

Objetivo: Determinar la Carga de Trabajo Laboral del Enfermero en el Área de Centro Quirúrgico COVID-19 del Hospital Alberto Sabogal Sologuren Callao, 2022.

Método: La presente investigación es de enfoque cuantitativo, y de diseño no experimental, nivel descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 67 enfermeros que laboran en el servicio de centro quirúrgico. La técnica fue la encuesta y el instrumento, la Escala de Carga de Trabajo de Enfermería (EVECTE) diseñada por Padrón A. (2003), que tiene dos dimensiones: carga física y carga mental. Cuya confiabilidad con el alfa de Cronbach fue de 0,706; y con un grado de concordancia de 100%

Resultados: En cuanto a Carga laboral del enfermero se encontró que 49%, tiene carga grande, 37,3% carga adecuada y 13,7% carga excesiva. Según la dimensión carga física, se observa 45% presenta carga laboral grande, 37 % tiene carga laboral adecuada y 18% tiene carga laboral excesiva, finalmente, según la dimensión carga mental, se observa que 57%, tiene carga laboral grande, 36, % tiene carga laboral adecuada y 7% tiene carga laboral excesiva. **Conclusiones:** De forma global existe una carga laboral grande del Enfermero en el servicio de Centro Quirúrgico. COVID-19 Hospital Alberto Sabogal Sologuren Callao 2022.

Palabras claves: Agotamiento Profesional, sala de operaciones, COVID-19

ABSTRACT

Objective: Determine the level of workload intensity in the Covid-19 Surgical Center Area of Alberto Sabogal Sologuren Hospital, Callao, 2022. **Method:** non-experimental, quantitative research with a descriptive, cross-sectional sample. The sample consisted of 67 nurses working in the Covid-19 Surgical Center Area. The study reports the findings using the nurse workload scale survey (EVECTE) designed by Padron (2003), which has a Cronbach's alpha reliability coefficient of 0.706, and a concordance rate of 100%. The survey categorizes workload in physical and mental dimensions. **Results:** Survey findings indicate that, overall, 49% of the sample experience heavy workload, 37.3% of the sample experience adequate workload, and 13.7% experience excessive workload. Looking at the physical dimension, 45% of nurses surveyed experience heavy workload, 37% experience adequate workload and 18% experience excessive physical workload. In a parallel manner, in the mental dimension, 57% of the sample experience heavy workload, 36% experience adequate workload and 7% excessive mental workload. **Conclusion:** Overall, there is a heavy workload among nurses in the Covid-19 Surgical Center Area of Alberto Sabogal Sologuren Hospital, Callao, 2022.

Keywords: professional burnout, operating room, COVID-1

I. INTRODUCCIÓN

A fines del 2019, en la provincia de Wuhan; China, se detectó un tipo de neumonía no conocida, dicha enfermedad fue relacionada a un virus llamado Coronavirus (SARS- CoV-2), provocando en la población zozobra por esta enfermedad, por ello, ante los casos detectados y las estadísticas en aumento, tanto en contagio como en defunciones, el mundo se puso en alerta cuando rápidamente fue considerada una pandemia ¹.

En consecuencia, la Organización Mundial de la Salud (OMS)² a inicios del año del 2020, consideró a esta enfermedad como una crisis de salud pública, pero debido al rápido incremento y expansión de este virus en los distintos países tanto de Latinoamérica como América, la OMS de manera pública declaró el comienzo de la pandemia ocasionada por el SARS COV 2.

La COVID-19, acreditó que el mundo no estaba preparado para establecer medidas preventivas y de soporte ante esta amenaza contra la salud pública. Estados Unidos sumó la mayor cifra de contagio y muertes; en Latinoamérica el impacto de esta enfermedad se dio de manera gradual: primero en Brasil, luego en Ecuador, es así que a inicios del mes de marzo del 2020 se registró en Perú los primeros casos confirmados ³.

Los sistemas de salud, han afrontado muchas dificultades para dar contestación inmediata a las necesidades presentadas por la ciudadanía, los profesionales de salud no contaban con condiciones fundamentales para la realización de su cometido, aunado a ello las condiciones laborales que no daban garantías para un

trabajo adecuado; en esta lucha, los profesionales de salud, han aumentado su carga laboral en su día a día, teniendo que lidiar con muchas dificultades como es la exposición directa a pacientes infectados, riesgo de contaminación, reorganización en los áreas de trabajo, adecuación a organizaciones laborales, escasez de materiales e insumos para protección, la adecuación de los nuevos implementos a usar ⁴.

El Perú demostró tener una preparación media en seguridad sanitaria ante la detección, preparación y respuesta, los profesionales de salud fueron considerados personal de primera línea, sin embargo al inicio de esta pandemia no se implanto protocolos para la atención de los pacientes infectados con este virus, las citas de atenciones programadas fueron suspendidas, debido a la falta de protocolos en la atención, la carga laboral fue mayor debido a la falta de personal profesional en las diferentes áreas críticas de atención, sumado a ello la deserción y carencia en la recepción y abastecimiento de la vestimenta en insumos de protección personal (EPP) ⁵.

Las jornadas de trabajo aumentaron en las áreas críticas como en el Centro quirúrgico, teniendo como resultado hasta 24 horas de labor continua, programación de guardias nocturnas seguidas para cubrir la falta de personal especializado para la administración de pacientes con diagnostico COVID-19 ⁶. Los profesionales de salud con mayor experiencia y sin comorbilidades estuvieron al frente para cubrir todas las necesidades del área, en este contexto muchos profesionales de la salud se acogieron a la Resolución Ministerial N° 972-2020 MINSa, en donde describe que toda persona que labora en una Institución de salud y presente comorbilidad, entre ellos las enfermedades crónicas degenerativas, ser

considerado adulto mayor vulnerable o de riesgo, debía permanecer en aislamiento domiciliario, esto conllevó a que muchos profesionales en algunos casos se ausenten y/o, deserten por el temor y la exposición a la transmisión a los seres queridos; todo ello tuvo consecuencias entre los profesionales que se quedaron con ansiedad, insomnio, depresión, debido al aumento de la carga laboral ⁶.

El Instituto Nacional de Seguridad y Salud e Higiene en el Trabajo ⁷ determina carga laboral “como aquella exigencia psicológica- física a lo que se sujeta un personal a lo largo de sus horas de trabajo. La carga laboral, por ende influye mucho en las actividades y desempeño que realizan los enfermeros, más aun si se trata de servicios críticos, donde hay un constante monitoreo, uso de tecnología y otras actividades físicas que podrían resultar desgastantes para el personal de salud, sumado a ellos y frente a un estado de pandemia, donde la única forma de protección eran las medidas de bioseguridad y el uso de EPP que de por sí creaban un ambiente totalmente nuevo en cuanto a comodidad, desplazamiento y visualización física del área laboral a la hora de realizar las actividades diarias.

Carga física: Conformada por características como la constitución física, la organización del trabajo, los descansos y ritmos del mismo. Se encuentra constituida por el esfuerzo laboral y el gasto de energía. Otros parámetros que representa la carga física es la intensidad del trabajo cuando se emplea esfuerzo y ritmo, como la movilización de pacientes, sumado a ello las largas horas de pie ⁸.

Carga mental: Definida por el esfuerzo a las expectativas que puede afectar el nivel cognoscitivo, el que exige esfuerzo mental y está unido a los factores externos como las características del trabajo a realizar, sumado a ello la fatiga mental como consecuencia de la excesiva demanda de cuidado, lo que genera cansancio.

El trabajo hospitalario demanda gran responsabilidad para brindar cuidados necesarios a los pacientes por ello conlleva una elevada carga física y mental ⁹.

Huamán et al.¹⁰ 2021, indica que existe una carga laboral alta, en cuanto a la dimensión física fue medio y en la dimensión psicológica fue también medio.

El Consejo Internacional de Enfermeras (CIE), destaca lo fundamental que es diferenciar las actividades y funciones del profesional de enfermería. Así como también identifica los cuatro deberes prioritarios como son: "promoción de la salud, prevención, restauración y aliviar el sufrimiento". Como también describe carga laboral con el pasar del tiempo afecta la salud, estimulando enfermedades a nivel mental, físico, además de ello existe otras causas, como son la demanda del paciente, los recursos físicos, el personal de apoyo, etc¹¹.

Valdez et al.¹² obtuvo como resultado que los enfermeros presentaron una carga mental moderada.

La carga de trabajo influye en los indicadores de satisfacción laboral, ya que los pacientes bien atendidos, no solo en procedimientos, sino en trato y respuesta oportuna, sienten que ha recibido un trato bueno y adecuado, y eso solo se logra, no sobrecargando al profesional de enfermería, con actividades y procedimientos, que de una u otra forma, alteran la planificación idónea y limita ciertas actividades de atención de enfermería.

Por consiguiente, la actual investigación argumenta la importancia que tiene el hecho de no sobrecargar de trabajo al profesional de enfermería, con el solo fin de cumplir con indicadores numéricos, al contrario, busca formas de organización para dar una respuesta eficiente, oportuna y eficaz, ante una situación totalmente descontrolada, como fue la pandemia, recordando , que sea cual sea la situación

que se atraviesa, seguimos trabajando con seres humanos, que son nuestro sujeto de acción y la dignidad humana está por encima de todo indicador.

En el Hospital Alberto Sabogal Sologuren, al igual que en la mayoría de todos los hospitales, la gran demanda de atención de pacientes COVID, hizo que los ambientes de centro quirúrgico se implementen para los cuidados especializados en UCI e UCIN, en tanto se contaba con 4 ventiladores en uso constante, más la atención de cirugías COVID que por turno como mínimo ingresaban 4 pacientes, así como; la unidad de recuperación post anestésica que contaba con 11 camas para la atención de pacientes que necesitaban cuidados intermedios post destete del ventilador mecánico. La mayoría del personal de enfermería realizaban actividades distintas a su especialidad, todo ello para dar cobertura y atención a los casos graves de la pandemia, que exigía en el peor de los casos, de ventiladores mecánicos, técnicas invasivas, monitoreo continuo, cambio postural, recogidas de muestras, nutrición, cuidados propios generales, entre otros.

Ante todo, lo descrito se formula el siguiente problema: ¿Cuál es la carga laboral del enfermero en el área de centro quirúrgico covid-19 hospital Alberto Sabogal Sologuren callao 2022?

En lo referente a los objetivos de investigación, como objetivo general; se planteó: Determinar la carga laboral del enfermero en el área de centro quirúrgico Covid-19 Hospital Alberto Sabogal Sologuren Callao 2022, y como objetivos específicos: Determinar la carga física del enfermero de centro quirúrgico Hospital Alberto Sabogal Sologuren Callao, 2022, Determinar la carga mental del enfermero de centro quirúrgico Hospital Alberto Sabogal Sologuren Callao, 2022.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1 Diseño Metodológico

El diseño de estudio es de tipo cuantitativo, descriptivo retrospectivo y de corte transversal.

2.2 Población y Muestra

2.2.1 Población

En la presente investigación se incluyó a todos los licenciados (as) en enfermería que laboran en Centro Quirúrgico del Hospital Alberto Sologuren.

2.2.2 Muestra

La muestra estuvo conformada por 67 enfermeros(as) de ambos sexos que laboran en el servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Alberto Sabogal Sologuren.

$$n = \frac{N \times Z_{2\alpha} \times p \times q}{d \times Z_{2\alpha} \times (N-1) + Z_{2\alpha} \times p \times q} = 0.067$$

n = tamaño de la muestra

N = tamaño de la población

Z = nivel de confianza.

P = probabilidad de éxito

d = probabilidad de fracaso

2.3 Criterios de selección

Criterios de inclusión:

- Enfermeras (as) que trabajen en centro quirúrgico con experiencia de trabajo, de un año a más en el servicio.
- Enfermeros (as) que atendieron pacientes COVID 19 en sala de operaciones y recuperación post anestésica.

Criterios de exclusión:

- Enfermeros (as) que no laboren en el área de Centro quirúrgico.
- Enfermeros (as) que se encontraron con licencia por comorbilidad durante la pandemia.

2.4 Técnica de recolección de datos

Con el propósito de recopilar la información se llevó a cabo una encuesta y como instrumento de recolección el cuestionario: Escala de evaluación de carga de trabajo de enfermería (EVECTE), elaborada por Padrón A. (2003), con un Alfa de Cronbach 0,706 ; y una prueba binomial con resultado de 0.036; y con un grado de concordancia de 100%, el cual se confecciono para dar respuesta a los tipos de procedimientos, número de enfermeros, entre otros, su puntuación es de 4 el cual representa el mínimo puntaje y 50 puntos representa el máximo puntaje. El cuestionario EVECTE consta de 15 interrogantes entre dicotómicas y politómicas en global; 6 interrogantes con tres opciones, 8 interrogantes con dos opciones y 1 interrogante con cuatro opciones. Asimismo, los rangos de medición son:

Se solicitó el consentimiento informado firmado previo al inicio de la aplicación del instrumento al personal de salud que se encuentre laborando en el área del centro quirúrgico.

CARGA DE TRABAJO LABORAL	PUNTAJE
• Ideal	4-14 puntos
• Adecuada	15-25 puntos
• Grande	26-36 puntos
• Excesiva	37-47 puntos
• Enorme	48 a 50 puntos

ESCALA DE EVALUACION DE LA DIMENSION CARGA FISICA

CATEGORIA	PUNTAJE
<ul style="list-style-type: none">• Ideal	<ul style="list-style-type: none">• 4-10 puntos
<ul style="list-style-type: none">• Adecuada	<ul style="list-style-type: none">• 11-20 puntos
<ul style="list-style-type: none">• Grande	<ul style="list-style-type: none">• 21-30 puntos
<ul style="list-style-type: none">• Excesiva	<ul style="list-style-type: none">• 31-40 puntos
<ul style="list-style-type: none">• Enorme	<ul style="list-style-type: none">• 41 a 50 puntos

ESCALA DE EVALUACION DE LA DIMENSION CARGA MENTAL

CATEGORIA	PUNTAJE
<ul style="list-style-type: none">• Ideal:	<ul style="list-style-type: none">• 4 – 9 puntos
<ul style="list-style-type: none">• Adecuada:	<ul style="list-style-type: none">• 10 – 19 puntos
<ul style="list-style-type: none">• Grande:	<ul style="list-style-type: none">• 20 – 29 puntos
<ul style="list-style-type: none">• Excesiva:	<ul style="list-style-type: none">• 30 – 39 puntos
<ul style="list-style-type: none">• Enorme:	<ul style="list-style-type: none">• 40 – 50 puntos

2.5 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Los datos obtenidos, fueron ingresados y categorizados en una matriz de datos en Excel. Y para analizar los datos, al ser un estudio descriptivo y cuantitativo, se utilizaron cuadros descriptivos de acuerdo a los objetivos de estudio, utilizando para ello el programa SPSS.

2.6 Aspectos Éticos

Autonomía

Se aplicó de manera voluntaria a través del consentimiento firmado. Asimismo, si el encuestado lo determina puede abandonar en cualquier momento el estudio.

Beneficencia

Se buscó el bienestar de los participantes, en la cual dicha información recabada fue utilizada para el proceso de la investigación.

Justicia

los participantes del estudio fueron tratados de manera ecuánime e imparciales durante la recolección de datos respetando su privacidad.

Confidencialidad y anonimato

La información será de uso del investigados para fines investigativos, por ello no se solicitará los datos personales.

III. RESULTADOS

Tabla 1. Carga laboral del Enfermero en el Área de Centro Quirúrgico Covid-19
Hospital Alberto Sabogal Sologuren Callao 2022.

CATEGORIA	N°	%
ADECUADA	25	37,3
GRANDE	33	49
EXCESIVA	9	13.7
TOTAL	67	100

En la tabla, Del 100% (67), de usuarios el 49% (33) presentó una carga grande, el 37.3% (25) carga adecuada y 13.7% (9) carga excesiva.

Tabla 2. Carga física del Enfermero de Centro Quirúrgico Hospital Alberto Sabogal
Sologuren Callao 2022.

CATEGORIA	N°	%
ADECUADA	25	37
GRANDE	30	45
EXCESIVA	12	18
TOTAL	67	100

En la tabla, Del 100% (67), de usuarios el 45% (30) presentó una carga grande, el 37% (25) carga adecuada y 18% (12) carga excesiva.

Tabla 3. Carga mental del Enfermero de Centro Quirúrgico Hospital Alberto Sabogal Sologuren Callao 2022.

CATEGORIA	N°	%
ADECUADA	24	36
GRANDE	38	57
EXCESIVA	5	7
TOTAL	67	100

En la tabla, Del 100% (67), de usuarios el 57% (38) presentó una carga grande, el 36% (24) carga adecuada y 7% (5) carga excesiva.

IV. DISCUSIÓN

En relación al objetivo general, determinar la Carga Laboral del Enfermero en el Área de Centro Quirúrgico. COVID-19 Hospital Alberto Sabogal Sologuren Callao 2022. Los resultados obtenidos señalan que, del total de Licenciados en enfermería del 100% (67), de usuarios el 49% (33) presentó una carga grande, el 37.3% (25) carga adecuada y 13.7% (9) carga excesiva.

Resultados similares obtuvo Oliva I¹³ en su estudio sobrecarga laboral influye en el síndrome de burnout del personal de enfermería del área COVID-19. Que el 56.4% padece de una sobrecarga laboral moderada y el 43.6% un nivel alto en relación a las dimensiones de carga física, carga mental y presión de trabajo. Asimismo, el estudio de Tarrillo F¹⁴ obtuvo en su estudio carga laboral en el personal de enfermería en un hospital público de Chiclayo, que el 89.2% del personal de enfermería presentaron una gran carga laboral, el 6.8% tienen una carga laboral ideal, mientras que el 4.1% tienen una carga excesiva. Puglisevich S¹⁵ menciona que el nivel de sobrecarga que presentan los enfermeros es alto con un 98% en sus actividades diarias de enfermería, mientras el 2% presenta sobrecarga laboral media.

Diversos estudios describen la carga laboral como cumulo de actividades o funciones que realizan como respuesta ante las necesidades y requerimientos de cuidados de los usuarios. Por ello el Instituto Nacional de Higiene en el Trabajo

INSHT (2005), lo clasifican en: afectiva, física y mental, que se involucra principalmente en la labor diaria del profesional de enfermera.

La labor de enfermería en los hospitales es considerados complejo y dinámico por tal responsabilidad debe ser competente y poseer habilidades de comunicación y conocedora de la fundamentación científica para potenciar y enfatizar el cuidado del paciente y la familia; en la práctica diaria los profesionales de enfermería están predispuestos a situaciones desencadenantes tanto físico como mental¹⁶.

Referente al objetivo específico 1: Determinar la carga física del enfermero de centro quirúrgico Hospital Alberto Sabogal Sologuren Callao 2022. Los resultados fueron, del 100% (67), el 45% (30) presentó una carga grande, el 37% (25) carga adecuada y 18% (12) carga excesiva.

Estos resultados son semejantes al estudio realizado en Uruguay por Silvera et al.¹⁷. Situación de carga física y mental en enfermería de Uruguay durante la pandemia Covid 19. Los resultados fueron que El 96,1 % de los trabajadores refirieron que desde el comienzo de la pandemia la incidencia de tareas se incrementó y 87 % percibieron el aumento de actividades. Por otro lado, 91,5 % consideraron que en los últimos seis meses han estado más tiempo de pie que lo habitual y 74 % que han levantado más peso. Asimismo, Carcausto M¹⁸ obtuvo el 30% tiene un nivel alto y un 70% nivel medio, de manera general se tiene un nivel medio para la carga física con respecto a los indicadores: postura, desplazamiento y esfuerzo muscular. Finalmente, Palomino V¹⁹ recabó que 61.7% del personal en enfermería notó un crecimiento medio en relación a carga física con referencia a funciones ejercidas en su ambiente laboral, 25% consideraron alta su carga física y el 13.3% indicaron bajo nivel de carga física.

La carga física en los hospitales, está relacionado muchas veces por los cambios posturales que se realiza al paciente, el número de veces que se administra fármacos, las curaciones y número de aspiración y todo aquel procedimiento que demande movimientos corporales, lo cual se evidenció mucho en la época de pandemia, ya que la mayoría de los pacientes atendidos por las enfermeras son de grado de dependencia III, los cuales demandan procedimientos más complejos y continuos, así mismo , el solo hecho de estar usando un EPP, ya de por si influenciaba, en el desgaste físico, al quemar más calorías de lo normal, aumentando así la carga física de los enfermeros ²⁰.

En relación al objetivo específico 2: Determinar carga mental del enfermero de centro quirúrgico Hospital Alberto Sabogal Sologuren Callao 2022. Se encontró del 100% (67), de usuarios el 57% (38) presentó una carga grande, el 36% (24) carga adecuada y 7% (5) carga excesiva.

Encontramos resultados similares, en el estudio realizado por Valdez et al.¹² realizó un estudio sobre; “Estrés Laboral y carga mental de trabajo en pandemia COVID 19 en enfermeras Centro Quirúrgico hospital regional Honorio Delgado de Arequipa”. Sus resultados fueron que más de la mitad presentaron carga mental moderada. Asimismo, el estudio de Almudever L²¹ concluyó que el 55% de los profesionales en enfermería perciben un porcentaje medio de carga mental y por otro lado 40%, nivel alto. Sacristan M²² menciona desde el inicio de la pandemia, han ido apareciendo casos de patología psiquiátrica en el personal sanitario, tanto en el nivel primario como hospitalario. Los problemas que ya existían previamente, pero que han avivado desde la pandemia de COVID-19, tanto es así, que en

diversos artículos se hablaba sobre "angustia psicológica, el agotamiento, la ansiedad, depresión y estrés del personal sanitario" y llegan a la conclusión que el personal de primera línea presenta un nivel de afectación de moderado a severo. Entre factores de riesgo más resaltantes encontramos: sexo femenino, personal de enfermería, haber atendido pacientes con COVID, y con experiencia laboral 3 a 5 años.

Carga mental, definida por el esfuerzo a las expectativas que puede afectar el nivel cognoscitivo, el que exige esfuerzo mental y está unido a los factores externos como las características del trabajo a realizar, sumado a ello la fatiga mental como consecuencia de la excesiva demanda de cuidado, lo que genera cansancio²³.

El trabajo hospitalario demanda gran responsabilidad para brindar cuidados necesarios a los pacientes por ello conlleva una elevada carga física y mental.

Los enfermeros, especialmente en la época de pandemia, llegaron a tener una carga mental grande, ya que no solo se enfrentaban al hecho de atender pacientes de alta complejidad, a realizar trabajos administrativos, ver insumos y otras actividades propias del servicio; sino, al mismo hecho de poner en riesgo su vida y el temor de contagiar a sus familiares, esto sumó al gran desgaste mental.

V. CONCLUSIONES

1. La investigación facilita identificar que prevalece una carga laboral grande en los profesionales de enfermería en el área de centro quirúrgico del Hospital Alberto Sabogal Sologuren.
2. El mayor porcentaje de los profesionales de enfermería del área de centro quirúrgico presentan carga física grande.
3. El mayor porcentaje de profesionales en enfermería del área de centro quirúrgico presentan carga mental grande.

VI. RECOMENDACIONES

1. Al comité de Capacitación del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, diseñar programas sobre carga laboral del enfermero en el área de Centro Quirúrgico.
2. Identificar los factores que generen carga laboral en la dimensión carga física para lograr evitar la aparición de síntomas musculo esqueléticos que puedan conllevar a problemas de salud más importantes.
3. Desarrollar talleres de manejo directo con el personal enfermero que labora en esta área para evitar la presencia de carga mental, que conlleve a ello un estado crónico, como problemas cardiovasculares, digestivos y neurológicos, entre otros.
4. Realizar estudios relacionados en otros servicios para la identificación rápida y oportuna de la carga laboral en los enfermeros.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Quiroz C, Pareja A, Valencia E, Enríquez Y, De León Y, Aguilar P. Un nuevo coronavirus, una nueva enfermedad: COVID-19. Horiz Med [Internet]. 2020 [citado 05 de mayo 2022]; 20(2): e1208. Disponible de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2020000200011&lng=es.
2. Organización Panamericana de la Salud. Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19 [Internet]. América: OPS; 2020. [citado el 19 de mayo de 2022]. Publicaciones Generales. Disponible de: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52571/OPSWNMHMHCCovid-1920040_spa.pdf?sequence=3&isAllowed=y
3. Organización Mundial de las Naciones Unidas [Internet]. Nueva York: ONU; c2021. Nadie estaba preparado para reaccionar rápido al COVID-19, todos los países fallaron; 19 enero 2021 [citado 20 de mayo de 2022]; [6 pantallas]. Disponible de: <https://news.un.org/es/story/2021/01/1486832>
4. Huarcaya J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. Rev. Perú Méd Exp [Internet]. 2020 [citado 10 de mayo 2022]; 37 (2): 327-334. Disponible de: <https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/5419/3537>

5. Ministerio de Salud. Lima: MINSA; 2022. Coronavirus en el Perú. Sus implicancias en el personal de salud. [Internet]. Plataforma digital única del estado peruano. 2022 [citado 23 de mayo 2022]. Disponible de: <https://www.gob.pe/coronavirus>
6. El Peruano. Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID-19. Publicado en el diario oficial El Peruano. [Internet]. Resolución Ministerial N.º 239-2020-MINSA, [citado 29 de abril 2022]. Disponible de: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-el-documento-tecnico-lineamientos-para-la-vigilanc-resolucion-ministerial-n-239-2020-minsa-1865871-1/>
7. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. La carga mental de trabajo [Internet]. Madrid: INSHT; 2002 [citado 25 de mayo 2022]. Documentos Divulgativos. Disponible de: <https://www.insst.es/documents/94886/96076/carga+mental+de+trabajo/2fd91b55-f191-4779-be4f-2c893c2ffe37>
8. Briceño L. Medicina preventiva, ocupacional y ambiental. [internet]. Colombia: El Manual Moderno; 2022 [citado 08 de julio 2023]. 542p. Disponible de: https://books.google.es/books?id=P9NyEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
9. Diaz C. Actividad Laboral y Carga Mental de Trabajo. Cienc Trab. [Internet]. 2010 [citado 01 de junio de 2022]; 12 (36): 281-292. Disponible de: https://www.u-cursos.cl/facso/2011/1/PSI-EC/1/material_docente/bajar?id_material=574205

10. Huamán G, Vergara J. Carga laboral del personal de enfermería en el área de COVID 19 - Hospital de Barranca, Lima 2021. [tesis de titulación en Internet]. Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2021. [citado 01 de mayo de 2022]. 32 p. Disponible de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77331/Huaman_LGE-Vergara_SJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
11. Canoles O, Suarez Z. Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. Univ. Salud [Internet]. 2018 [citado 18 de mayo de 2022];20(2):171-182. Disponible de: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.182002.121>
12. Valdez L, Valencia F. Estrés Laboral y carga mental de trabajo en pandemia COVID-19 en enfermeras centro quirúrgico del hospital regional Honorio Delgado. Arequipa. 2020 [tesis de especialidad en Internet]. Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2021. [citado 18 de mayo de 2022]. 72p. Disponible de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/13416>
13. Oliva I. Sobrecarga laboral y Síndrome de Burnout del personal de Enfermería del Area Covid – 19, Hospital de Barranca. [[tesis de maestría en Internet]. Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; 2022. [citado 10 agosto del 2023]. 72 p. Disponible de: <http://hdl.handle.net/20.500.14067/7181>
14. Tarrillo F. Actitud, carga laboral y conocimiento del personal de enfermería sobre notificación de eventos adversos en un hospital público de Chiclayo [tesis de maestría en Internet]. Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2023. [citado 10 agosto 2023]. 40p. Disponible de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/106472>

15. Puglisevich S. Sobrecarga y satisfacción laboral en el personal de enfermería del Hospital Víctor Lazarte Echegaray, 2018 [tesis de maestría en Internet]. Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2018. [citado 10 de agosto 2023]. 126p. Disponible de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31077/puglisevich_ss.pdf?sequence=4&isAllowed=y
16. Zabalegui A. El rol del profesional en enfermería. Aquichan [internet]. 2003 [citado 08 de julio 2022]; 3(1):16-20. Disponible de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972003000100004
17. Silvera A, Prol S, Gallardo Y. Situación de carga física y mental en enfermería de Uruguay durante la pandemia Covid 19. Revista urug. Enferm [internet]. 2022 [citado 08 de julio 2022]; 17(2): e203. Disponible de: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S2301-03712022000101203&script=sci_arttext
18. Carcausto M. Sobrecarga y Riesgo Laboral del Personal de Enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Público - Lima, 2019 [tesis de maestría en Internet]. Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2019. [citado 10 agosto 2023]. 54p. Disponible de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94796/Carcausto_RDCMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
19. Palomino V. Sobrecarga laboral relacionado con el desempeño de enfermería en el área de emergencia en un hospital nacional del seguro social-2023 [tesis de maestría en Internet]. Perú: Universidad Norbert Wiener; 2023 [citado 10 agosto 2023]. 81 p. Disponible de:

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8916/T061_44144113_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

20. Sigampa, J, Del Valle E, Romero M, Fernández M, Montenegro F, Cufre C, et al. Carga de trabajo. percepción y repercusión en la Salud de las Enfermeras y en la organización de Hospitales públicos provinciales de Córdoba. CS [Internet]. 2020 [citado 05 de junio de 2022];13(1):1-18. Disponible de: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revcs/article/view/31498>
21. Almudéver L, Pérez I. La carga mental de los profesionales de Enfermería en relación con su turno laboral. ENE [Internet]. 2019 [citado 05 de mayo de 2022]; 13(1): 1 - 23. disponible de: <https://scielo.isciii.es/pdf/ene/v13n1/1988-348X-ene-13-01-e1315.pdf>
22. Sacristán M. Carga mental en trabajadores sanitarios hospitalarios durante la pandemia por COVID-19. Revisión bibliográfica. [tesis maestría en internet]. España: Universidad Miguel Hernández; 2022. [citado 08 de agosto de 2023]. 46 p. Disponible de: <https://hdl.handle.net/11000/29099>
23. Vargas-Cruz L, Coral-Ibarra R, Barreto-Osorio. Carga mental en personal de enfermería: Una revisión integradora. Rev. cienc. Cuidad [Internet]. 2020 [citado 03 agosto 2023]; 17(3):108-121. Disponible de: <https://doi.org/10.22463/17949831.2187>

VIII. ANEXOS

ANEXO 01

INSTRUMENTO

CUESTIONARIO DE CARGA DE TRABAJO LABORAL

Buenos días, Soy la Lic. Elva Chinchay Tineo, Egresada de la Especialidad de Centro Quirúrgico, en la Universidad San Martín de Porres, en esta oportunidad me dirijo a usted para solicitarle su participación voluntaria en el desarrollo de la presente investigación, que tiene como Objetivo: Determinar cuál es el nivel Carga de Trabajo del Enfermero en el Área de Centro Quirúrgico. COVID 19 Hospital Alberto Sabogal Sologuren. Callao. 2022. Agradezco por anticipado su gentil participación, recordándole que los resultados obtenidos en la presente escala son de carácter anónimo y confidencial.

Datos Generales

Servicio:

Edad: 30-40 años 41 a 60 años 61 a mas

Sexo: F M

Tiempo en el servicio: Mas de un año Menos de un año

Condición Laboral: Nombrada Cas Cas COVID

Estimada(o) Licenciada (o):

El presente instrumento es de carácter anónimo; tiene como objetivo determinar la carga de trabajo del enfermero.

Instrucciones: A continuación, se presenta una serie de enunciados a los cuales Usted deberá responder marcando con una "X" la alternativa de respuesta que más se ajusta a situaciones que cumple dentro de su entorno laboral. Los resultados son estrictamente confidenciales.



Categoría	VALOR	Puntaje
1. Pacientes ingresados en el turno	1-4	1
	5-9	2
	>10	3
2. Enfermeras que laboran en el turno	1-4	3
	5-9	2
	>10	1
3. Hidrataciones del paciente	1-4	1
	5-9	2
	>10	3
4. Procedimientos EV en el paciente	1-4	1
	5-9	2
	>10	3
5. Procedimientos IM o SC en el paciente	1-4	1
	5-9	2
	>10	3
6. Procedimientos vía oral del paciente	1-4	1
	5-9	2
7. Alimentación por sonda nasogástrica del paciente	1-5	1
	6-10	2

8. Signos vitales, frecuencia por turno	1-4	1
	5-9	2
	>10	3
9. Vigilancia de monitoreo por pacientes	SI	2
	NO	1
10. Vigilancia y contabilidad de drenajes	SI	2
	NO	1
11. Vigilancia del balance hídrico	SI	2
	NO	1
12. Vigilancia de conciencia	Paciente de causa neurológica quirúrgica	10
	Paciente de causa neurológica no quirúrgica	8
	Paciente politraumatizado (no craneal)	6
	Paciente clínico	4
13. Curación de heridas	SI	2
	NO	1
14. Aseo en cama	SI	2
	NO	1
15. Condición de ventilación mecánica	SI	2
	NO	1

ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Carga de trabajo laboral	Consiste en las actividades que realizan el profesional de salud, las cuales serán medidas mediante la Escala de evaluación de trabajo de enfermería (EVECTE) LA cual contiene con 15 preguntas.	Carga Física	<ul style="list-style-type: none"> Enfermeros por turno 	1,2	4-10 puntos 11-20 puntos 21-30 puntos 31-40 puntos 41-50 puntos
			<ul style="list-style-type: none"> Procedimientos 	3,4,5,6,7,8,13 y 14	4 – 9 puntos 10 – 19 puntos
		Carga Mental	<ul style="list-style-type: none"> Monitoreo de distintas áreas 	9;10,11,12	20 – 29 puntos 30 – 39 puntos
			<ul style="list-style-type: none"> Estado de conciencia 	15	40 – 50 puntos

ANEXO 3: CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN DONDE SE APLICÓ EL INSTRUMENTO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

MEMORANDO N° 283-CIEI- OlyD-GRPS-ESSALUD-2022

PARA: Inv. ELVA CHINCHAY TINEO
Investigador Principal

DE: Dra. CARLA PATRICIA POSTIGO OVIEDO
Presidenta del CIEI

ASUNTO: LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES AL PROTOCOLO

REFERENCIA: **Protocolo de investigación:** "Carga de trabajo del enfermero en el área de centro quirúrgico COVID-19 Hospital Alberto Sabogal Sologuren - 2022"

FECHA: Callao, 8 de agosto de 2022



Por medio de la presente me es grato saludarlo cordialmente y a la vez informarle que, el Comité Institucional de Ética en Investigación, en sesión virtual del día jueves 4 de agosto de 2022, **APROBÓ POR UNANIMIDAD** la siguiente documentación:

Protocolo de investigación:

- Protocolo de investigación: "**Carga de trabajo del Enfermero en el Área de Centro Quirúrgico. COVID 19 Hospital Alberto Sabogal Sologuren – 2022**"

Consentimiento Informado:

- Anexo C. Consentimiento Informado

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

CÓMITE INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN
INVESTIGACIÓN HOSPITAL NACIONAL
ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN
Dra. CARLA PATRICIA POSTIGO OVIEDO
PRESIDENTA

CPPO/JMGH
NIT: 684-2022-324

ANEXO 4. Características sociodemográficas del Enfermero de Centro Quirúrgico Hospital Alberto Sabogal Sologuren Callao 2022.

Características sociodemográficas	N°	%
Sexo		
Masculino	24	36,0%
Femenino	43	64,0%
Edad		
30-40 años	36	54,0%
41 a 60 años	28	42,0%
60 a más	3	4,0%
Tiempo de servicio		
Más de un año	35	52,0%
Menos de un año	32	48,0%
Condición Laboral		
Nombrada	14	21,0%
Contratada	22	33,0%
Contratada Cas COVID	31	46,0%

En relación a las características sociodemográficas, la mayoría enfermeros que laboran son de sexo femenino representada por un 64,0% (43), La edad en la que oscilan la mayoría de enfermeros es del 54,0% (36), en cuanto al tiempo en el servicio la mayoría labora más de un año en el servicio representado con un 52,0% (35) y finalmente según la condición laboral de los enfermeros que laboran en el área de centro quirúrgico están bajo la modalidad de contratada Cas COVID con un 46,0% (31).

ANEXO 5. Carga mental por categorías del Enfermero de Centro Quirúrgico
Hospital Alberto Sabogal Sologuren Callao 2022

Categorías	Adecuada		Grande		Excesiva	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1. Vigilancia de monitoreo por pacientes	24	(33,0)	38	(59,0)	5	(8,0)
2. Vigilancia y contabilidad de drenajes	26	(38,8)	36	(53,7)	5	(7,5)
3. Vigilancia del balance hídrico	24	(33,0)	38	(59,0)	5	(8,0)
4. Vigilancia de conciencia	25	(37,3)	39	(58,2)	3	(4,5)
5. Condición de ventilación mecánica	20	(29,8)	40	(59,7)	7	(10,5)

En relación a la dimensión mental, tenemos que la mayoría de Enfermeros refiere tener una carga mental grande con un 57%; entre los procedimientos realizados tenemos: Condición de ventilación mecánica 59,7%; Vigilancia de estado de conciencia 58,2%; así como también vigilancia de monitoreo por pacientes y vigilancia de balance hídrico con un 59% y finalmente vigilancia y contabilidad de drenajes con el 53,7%.

ANEXO 6. Carga física por categorías del Enfermero de Centro Quirúrgico Hospital
Alberto Sabogal Sologuren Callao 2022

Categorías	Adecuada		Grande		Excesiva	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1. Pacientes ingresados en el turno	25	(37,0)	30	(45,0)	12	(18,0)
2. Enfermeras que laboran en el turno	22	(33,0)	38	(57,0)	7	(10,0)
3. Hidrataciones del paciente	20	(29,8)	40	(59,7)	7	(10,5)
4. Procedimientos EV en el paciente	25	(37,3)	39	(58,2)	3	(4,5)
5. Procedimientos IM o SC en el paciente	36	(53,7)	26	(38,8)	5	(7,5)
6. Procedimientos vía oral del paciente	38	(60,0)	24	(33,0)	5	(7,0)
7. Alimentación por sonda nasogástrica del paciente	24	(36,0)	38	(57,0)	5	(7,0)
8. Signos vitales, frecuencia por turno	12	(18,0)	30	(45,0)	25	(37,0)
9. Curación de heridas	25	(37,0)	30	(45,0)	12	(18,0)
10. Aseo en cama	20	(29,8)	40	(59,7)	7	(10,5)

□

En relación a la dimensión física, tenemos que la mayoría de Enfermeros refiere tener una carga física grande con un 45%; entre los procedimientos realizados tenemos: Aseo en cama e hidratación del paciente con un 59,7%; tratamientos EV con 58,2%; así como también enfermeros que laboran en el turno y alimentación por sonda nasogástrica 57%.