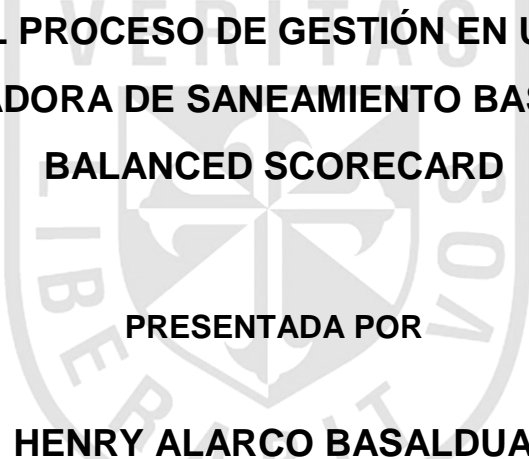




**FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA**



**MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN EN UNA EMPRESA
PRESTADORA DE SANEAMIENTO BASADO EN
BALANCED SCORECARD
PRESENTADA POR
HENRY ALARCO BASALDUA**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO ESTADÍSTICO E INFORMÁTICO**

LIMA – PERÚ

2014



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>