



FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERA
ESCUELA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

**COVID-19 Y LA ADAPTACIÓN DE LAS EMPRESAS
OUTSOURCING CONTABLE EN EL DISTRITO DE SAN
ISIDRO 2020**

PRESENTADO POR
**ANDREA BRENDA ALANIA CONDOR
PILAR BEATRIZ ROMÁN CLEMENTE**

TESIS PARA OBTENER
EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

LIMA – PERÚ
2022



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**COVID-19 Y LA ADAPTACIÓN DE LAS EMPRESAS
OUTSOURCING CONTABLE EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO
2020**

TESIS

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

PRESENTADO POR:

ALANIA CONDOR ANDREA BRENDA

ROMÁN CLEMENTE PILAR BEATRIZ

LIMA, PERÚ

2022

**COVID-19 Y LA ADAPTACIÓN DE LAS EMPRESAS
OUTSOURCING CONTABLE EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO
2020**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

DR. CRISTIAN ALBERTO YONG CASTAÑEDA

MIEMBROS DEL JURADO:

PRESIDENTE:

DR. JUAN AMADEO ALVA GÓMEZ

SECRETARIA:

DRA. MARIA EUGENIA VASQUEZ GIL

MIEMBRO DEL JURADO:

DR. SABINO TALLA RAMOS

DEDICATORIA

A nuestros amados padres, por habernos dado la vida y confiado en nosotras desde el inicio de nuestra formación; y por habernos inculcado los valores que han sido de ayuda para ser cada día mejores profesionales y personas.

A Dios, que siempre ilumina, nos da sabiduría y sigue nuestros pasos, siendo fortaleza para seguir nuestras metas.

AGRADECIMIENTO

A los profesores de la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras de la Universidad de San Martín de Porres por enseñarnos a valorar y mejorar día a día la carrera que elegimos para servir a la sociedad. A nuestros compañeros y ahora colegas, que a lo largo de nuestra vida universitaria tuvimos la bendición de conocer y aprender de cada uno de ellos

ÍNDICE

PORTADA.....	i
TÍTULO.....	ii
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1 Descripción de la Realidad Problemática	1
1.1.1 Delimitaciones de la Investigación.....	3
1.2 Formulación del Problema.....	5
1.2.1 Problema principal.....	5
1.2.2 Problemas secundarios.....	5
1.3 Objetivos de la Investigación	6
1.3.1 Objetivo general.....	6
1.3.2 Objetivos específicos.....	6
1.4 Justificación e importancia de la Investigación.....	6
1.4.1 Importancia.....	7
1.4.2 Viabilidad de la investigación	8
1.5 Limitaciones de la investigación.....	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	9
2.1 Antecedentes de la investigación	9
2.1.1 Antecedentes nacionales	9
2.1.2 Antecedentes internacionales	13
2.2 Bases Teóricas	17
2.2.1 Covid-19.....	17
2.2.1.1 Origen del nuevo coronavirus	19
2.2.1.2 Características del Covid-19	20
2.2.1.3 Políticas Y Protocolos.....	22
2.2.2 Adaptación.....	23

2.2.2.1	Adaptación laboral.....	24
2.2.2.2	Outsourcing Contable	27
2.2.2.3	Gestión de ánimo laboral.....	31
2.2.2.4	Trabajo remoto.....	32
2.2.2.5	Procesos Virtuales.....	34
2.3	Definiciones Conceptuales.....	35
	<u>Glosario</u>	<u>35</u>
CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES.....		39
3.1	Hipótesis principal.....	39
3.2	Hipótesis secundarias.....	39
3.3	Operacionalización de variables.....	40
3.3.1	Definición de la variable independiente	40
3.3.2	Definición de la variable dependiente.....	40
CAPÍTULO IV METODOLOGÍA		42
4.1	Diseño metodológico	42
4.2	Población y Muestra	44
4.3	Técnicas de recolección de datos	46
4.4	Técnicas para el procesamiento de la información.....	49
4.5	Aspectos éticos	49
CAPÍTULO V: RESULTADOS		51
5.1	Presentación	51
5.2	Interpretación de resultados.....	52
5.3	Contrastación de hipótesis	67
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		84
6.1	Discusión	84
6.2	Conclusiones.....	88
6.3	Recomendaciones	89
	<u>Fuentes de Información.....</u>	<u>92</u>
	<u>Fuentes Bibliográficas</u>	<u>92</u>
ANEXOS		95

RESUMEN

El objetivo principal de la investigación fue determinar como el Covid-19 incide en la adaptación de las empresas Outsourcing Contable en el distrito de San Isidro, 2020.

De acuerdo al tipo de investigación, se consideró un estudio descriptivo, sin manipulación deliberada de las variables en estudio; se apoyó fundamentalmente en la observación de problema tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad ya que se busca especificar como las empresas afrontaron adaptaciones hacia un nuevo comienzo. Así mismo, se seleccionó una serie de cuestiones y se recolecta información, para así describir lo que se investiga.

Los resultados se exponen de manera sistemática y se interpretan objetivamente; es una investigación de campo y bibliográfica ya que se desarrolló directamente en las empresas seleccionadas y mantuvo una relación directa con las fuentes de información; para el recojo de la información se utilizó la encuesta, que es una técnica de gran utilidad en la investigación cuantitativa a fin de recabar datos específicos que permitieron informarnos más sobre los conocimientos que tienen los entrevistados sobre el tema tratado y el cuestionario que es un instrumento útil para medir opiniones y recibir retroalimentación sobre el tema estudiado; Para la selección del tamaño de muestra se practicó el muestreo aleatorio simple, determinándose a 47 profesionales contadores y asistentes contables de las empresas dedicadas al servicio de Outsourcing Contable.

Finalmente, los resultados de la investigación mostraron como la Covid-19 afectó a las empresas de Outsourcing Contable por ende tuvieron que tomar diferentes medidas y adaptarse a los nuevos cambios, implementando nuevas estrategias y nuevos métodos para seguir con sus funciones.

Palabras clave: Covid-19, adaptación y Outsourcing Contable.

ABSTRACT

The main objective of the research was to determine how Covid-19 affects the adaptation of Accounting Outsourcing companies in the San Isidro district, 2020.

According to the type of research, it was considered a descriptive study, without deliberate manipulation of the variables under study; It was based fundamentally on the observation of problems as they occur in their natural context to analyze them later since it seeks to specify how companies faced adaptations towards a new beginning. Likewise, a series of questions was selected and information was collected, in order to describe what was investigated.

The results are presented in a systematic way and are interpreted objectively; It is a field and bibliographic research since it was developed directly in the selected companies and maintained a direct relationship with the information sources; To collect the information, the survey was used, which is a very useful technique in quantitative research in order to collect specific data that allowed us to learn more about the knowledge that the interviewees have on the subject and the questionnaire, which is an instrument useful for measuring opinions and receiving feedback on the subject studied; For the selection of the sample size, simple random sampling was carried out, determining 47 professional accountants and accounting assistants from the companies dedicated to the Accounting Outsourcing service.

Finally, the results of the investigation showed how Covid-19 affected Accounting Outsourcing companies, therefore they had to take different measures and adapt to new changes, implementing new strategies and new methods to continue with their functions.

Keywords: Covid-19, adaptation and Accounting Outsourcing.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación, contiene un tema importante cuyo título es: “Covid-19 y la adaptación de las empresas Outsourcing Contable en el distrito de San Isidro 2020”. En este escenario analizamos como el Covid-19 incide en los cambios y el proceso de adaptación que tuvieron las empresas de Outsourcing Contable para seguir con sus funciones, es decir, como se replantearon el reinicio de las actividades siguiendo los protocolos establecidos por el estado, implementando los lugares de trabajos y adaptarlos a las nuevas medidas por seguridad del personal. Para el desarrollo del trabajo de investigación, se organizó y presentó según la estructura y lineamientos propuestos por la Universidad, de la siguiente manera:

Capítulo I: Se abordó el planteamiento del problema, que comprende la realidad problemática, además se detallan los problemas principales y secundarios, como los objetivos de la investigación, la justificación e importancia; así como las limitaciones y la viabilidad.

Capítulo II: Marco teórico, trata desde los antecedentes relacionados con otras investigaciones que sirvieron como base para el presente trabajo. En la base teórica se desarrollaron las variables “Covid-19” y su incidencia en la “adaptación de Empresas Outsourcing Contable”, las cuales fueron sustentadas con los aportes brindados por los especialistas, además, las definiciones conceptuales extraídas de libros de autores representativos en el tema.

Capítulo III: Hipótesis y Variables, conformada por la formulación de las hipótesis y operacionalización de variables.

Capítulo IV: Metodología, conformada por los aspectos metodológicos, como el tipo, nivel, método y diseño de la investigación; asimismo, se define y determina los conceptos de la población y muestra; las técnicas de recolección de datos, técnicas para el procesamiento y análisis de la información; agregando, los aspectos éticos tomando como base el código de ética de la universidad.

Capítulo V: Se muestran los resultados del trabajo de campo, los resultados de las encuestas y la contrastación de hipótesis, ambos determinados en SPSS.

Capítulo VI: Contiene la discusión, las conclusiones y recomendaciones que establecieron aportes emergentes al trabajo de investigación.

Finalmente se presentan los anexos, la matriz de consistencia y la encuesta.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

En la actualidad, la abrupta aparición del virus COVID-19 ha ocasionado profundos cambios en la sociedad y en particular en el entorno empresarial. La crisis económica generada por la enfermedad del coronavirus ha tenido un impacto importante en todos los países; si bien es cierto el primer caso fue reportado en enero del 2020 en el país de China; sin embargo, en nuestro país la propagación del virus se originó el mes de marzo del mismo año. A raíz de dicha problemática y tras anunciarse el número de personas infectadas en los diferentes países, la Organización Mundial de Salud implemento nuevas medidas de prevención para evitar que el virus siga extendiéndose cada vez más entre la población, es así que ha sido necesario adaptarnos al nuevo estilo de vida a partir del inicio del confinamiento.

Por otro lado, el confinamiento implementado por el Perú, ha realizado esfuerzos para minimizar la extensión de la pandemia, pero esto ha generado problemas en el mercado debido a cambios en las rutinas y estructuras de trabajo; la pandemia del Covid-19 trajo consigo cambios sociales, políticos y sobre todo económicos permanentes; este impacto se ha llevado de manera desigual en función de los sectores económicos, es decir las actividades se han debilitado debido a la incertidumbre en el entorno empresarial.

Hoy en día, las empresas han incrementado su interconexión con terceros, tales como proveedores externos o de servicios en la nube, procesadores de datos, proveedores para la entrega y pago de productos y otros servicios. Este sector económico de servicios también ha sido vulnerable a los eventos pandémicos, es por ello que las empresas que brindan los servicios profesionales como las Outsourcing Contables se vieron obligadas a desarrollar una comprensión profunda de sus clientes mediante la resiliencia, desarrollando planes alternativos y/o estrategias como la internalización o sustitución a fin de no verse afectada la capacidad del tercero crítico para prestar sus servicios ante el suceso de la pandemia del Covid-19.

Es por ello que las empresas de servicios Outsourcing Contable, han tenido que adaptarse respecto al cambio en el desarrollo de sus actividades, el cual ha influido directamente en el cumplimiento de las tareas de sus colaboradores; implementando nuevos diseños en los cambios de las rutinas de trabajo, ya que nadie se encontraba preparado para los cambios drásticos del confinamiento, que obligaron a las empresas a plantearse nuevas estrategias para hacer frente la realidad, lo cual ha significado desde el inicio llevar las actividades laborales a sus

hogares, es así que surgieron diversos mecanismos que se desarrollaron para manejar la rutina de trabajo, tales como: otorgamiento de equipos informáticos para sus trabajadores, uso de programas y sistemas para mantenerse conectados y la capacitación sistemática de los nuevos accesos virtuales a los trabajadores, todo ello con el fin de que se realice un trabajo eficaz, considerando que por los factores del virus, estaba en juego los siguientes factores: el rendimiento de cada trabajador, el control de información confidencial de las empresas, el estrés laboral por el confinamiento y la falta de capacitación de tecnologías de información. Siendo todo ello un proceso de reinsertar las actividades habituales pero esta vez, basados en las normas establecidas por el Estado y las mismas entidades privadas por la pandemia.

La presente investigación da a conocer el impacto que ha generado el COVID-19 a las empresas de Outsourcing Contable en el distrito de San Isidro, ya que estas no se encontraban preparadas para enfrentar este tipo de problema el cual se suscitó de manera sorpresiva e inesperada; es por ello que dichas organizaciones se vieron en la necesidad de plantear y ejecutar estrategias frente a las nuevas medidas y comportamientos en la sociedad, ello con el fin de no verse afectadas y poder llevar a cabo sus actividades mediante la implementación de protocolos, medidas de seguridad y otros mecanismos tras la problemática de la pandemia. Considerando la permanente existencia del virus a través de los meses; ello demuestra que las empresas deben prepararse cada vez más, frente a los nuevos cambios tras el incremento de contagios y muertes generados por el virus.

1.1.1 Delimitaciones de la Investigación

Después de haber descrito la problemática relacionada con el tema, a continuación, se presenta con fines metodológicos la delimitación en los siguientes aspectos:

a. Delimitación Espacial:

El ámbito donde se desarrollará la investigación corresponde al distrito de San Isidro.

b. Delimitación Temporal:

El trabajo de investigación comprende el ejercicio 2020.

c. Delimitación Social:

Las técnicas de recojo de información se aplicará a los contadores y asistentes contables que laboran en las empresas de Outsourcing Contable ubicadas dentro del distrito de San Isidro.

d. Delimitación Conceptual:

a) COVID-19.

Es una enfermedad infecciosa causada por un coronavirus recientemente descubierto, la mayoría de las personas que enferman de COVID 19 experimentan síntomas de leves a moderados y se recuperan sin tratamiento especial. El virus que causa la COVID-19 se transmite

principalmente a través de las partículas generadas cuando una persona infectada tose, estornuda o espira.

b) **ADAPTACIÓN**

Adaptarse es variar el modo en el que la organización se comporta para lidiar con aquellos cambios que no fueron previstos de forma precisa cuando la organización fue diseñada. Es el proceso mediante el cual un organismo se adapta más al ambiente donde vive, medido en cambios generacionales.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema principal

¿En qué medida el Covid-19 incide en la adaptación de las empresas Outsourcing Contable ubicadas en el distrito de San Isidro 2020?

1.2.2 Problemas secundarios

1. ¿De qué manera las medidas de contención influyen con la gestión de ánimo laboral en las empresas Outsourcing Contable?
2. ¿En qué medida las políticas y protocolos influyen en la modalidad de trabajo en las empresas Outsourcing Contable?

3. ¿De qué manera la seguridad de la información influye en los procesos virtuales en las empresas Outsourcing Contable?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo general

Establecer si el Covid-19 incide en la adaptación de las empresas de Outsourcing Contable ubicadas dentro del distrito de San Isidro 2020.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Determinar de qué manera las medidas de contención influyen en la gestión de ánimo laboral en las empresas Outsourcing Contable.
2. Analizar en qué medida las políticas y protocolos influyen en la modalidad de trabajo en las empresas Outsourcing Contable.
3. Identificar de qué manera la seguridad de la información influye en los procesos virtuales de las empresas Outsourcing Contable.

1.4 Justificación e importancia de la Investigación

El trabajo de investigación seleccionado es un tema de actualidad lo consideramos muy importante para analizar los cambios y adopciones que han tenido que realizar las empresas Outsourcing Contable dentro de San Isidro, por otro lado, es preciso señalar que, al ser un tema reciente por la pandemia acontecida, ninguna

empresa se encontraba preparada, ni contaba con nuevos modelos o técnicas de trabajo para afrontar la situación que seguimos viviendo. Además, este estudio reflejara los cambios que han tenido que realizar para adaptarse y los métodos y criterios al tener que crear nuevas áreas dentro de la empresa para continuar con sus funciones, en ese sentido se verá como los cambios serán beneficiosos para que las empresas continúen con sus actividades de manera normal, pero de manera remota y cumpliendo los protocolos de medidas de seguridad, lo cual permitirá reducir los posibles contagios.

Por otra parte, observando el impacto que tiene la pandemia en la economía peruana, resulta imperativo para el Estado exhortar a las empresas a reducir estos incidentes, lo que contribuirá en un mejoramiento económico y social para la población.

1.4.1 Importancia

El tema a desarrollar es de suma importancia para conocer los efectos del Covid-19 en el desarrollo de las actividades económicas que enfrentan nuestro país en específico del distrito de San Isidro, una de las ciudades donde se desarrollaban mayores actividades económicas con alta presencia de la población lo cual repercute directamente en la economía enfocado en desarrollo y crecimiento de la sociedad, así como también en la Salud.

Más aún, al desarrollar el trabajo veremos los cambios y adaptaciones que han tenido que realizar las empresas para la continuidad de sus funciones, lo cual consideramos es preciso analizar ya que de ahí nace la importancia de tener

un plan de contingencia o estar preparados frente a los diversos acontecimientos que puedan surgir por factores internos o externos, generados por la Covid-19, el cual ha sido impactante por los cambios ocasionados en los diferentes hábitos de las personas; es por ello que podemos mencionar la importancia de nuestra investigación, cuyo fin es enfocarse y prepararse como empresa para estar alertas a cualquier otro acontecimiento.

1.4.2 Viabilidad de la investigación

Para el desarrollo de esta investigación contamos con el apoyo de asesoramiento, con los recursos como, revistas, informes e investigaciones con la bibliografía adecuada, y conocimiento analizado. Por lo tanto, declaramos que nuestra investigación es viable.

1.5 Limitaciones de la investigación

En la ejecución de nuestro trabajo de investigación no hemos tenido dificultades clasificadas, teniendo acceso a la información requerida.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Al realizar una exploración y revisión en los libros especializados, revistas, documentos y tesis de investigación que tengan y guarden relación con el título de investigación **“El COVID-19 y la adaptación de las empresas Outsourcing Contable en el distrito de San Isidro 2020”**, se pueden mencionar a continuación algunos trabajos encontrados, que han servido de marco referencial para la elaboración de las bases teóricas y prácticas del presente trabajo.

2.1.1 Antecedentes nacionales

Rojas, L. (2013) en su tesis titulada: ***“El Outsourcing contable y los costos operativos en las empresas de telecomunicaciones de Lima Metropolitana”***. Presentada para optar el grado académico de Contador Público en la Universidad de San Martín de Porres.

El estudio tuvo como objetivo conocer si esta herramienta de gestión Outsourcing influye directamente en los costos operativos de las entidades. Por otro lado el autor muestra en sus resultados del trabajo de campo las deficiencias que existen en el área de contabilidad cuando se lleva a cabo por el mismo cliente (internamente) y que muchas organizaciones de telecomunicaciones no usan este tipo de herramienta moderna de gestión dentro de sus planes estratégicos lo cual sería favorable, ya que permitiría optimizar los costos operativos, sin embargo se hace un contraste específico haciendo mención que existe la desconfianza de brindar información relevante e importante para la toma de decisiones de las empresas.

Según lo mencionado el Outsourcing impacta sobre los costos de toda organización, por ello es importante la necesidad de la implementación de este servicio a fin de poder reducir o fijar sus gastos operativos, por otro lado, nos resalta que aún existe temor de proporcionar un grado de acceso de información de una entidad; sin embargo, existen muchos mecanismos que se pueden insertar en las organizaciones a fin de que se lleve a cabo un trabajo eficiente optimizando costos.

Ayala, R. (2019) en su tesis que lleva por título: ***“El Outsourcing contable y su influencia en la toma de decisiones gerenciales de las pequeñas empresas ferreteras del distrito de Huánuco”***. Presentada para optar el grado académico de Contador Público de la Universidad de Huánuco.

La finalidad principal del autor está enfocada en los beneficios que obtendrán los pequeños empresarios, al implementar el Outsourcing Contable en sus procesos.

El resultado de la investigación muestra que el Outsourcing impacta significativamente en las decisiones de Gerencia de las pequeñas empresas ferreteras, ya que esta herramienta de gestión otorga un sistema de información contable, que se enfoca en cumplir las obligaciones tributarias; además de brindar asesoría financiera, lo cual permite obtener información real en el momento oportuno en el aspecto contables económico y financiero.

Es preciso señalar que el autor nos quiere dar a conocer que el Outsourcing Contable dentro del desempeño laboral de las pequeñas empresas es de gran ayuda ya que se centran en el cumplimiento de las leyes y normas tributarias de las empresas a fin de poder aprovechar los beneficios tributarios, tener una mejor información de acuerdo a la realidad de la actividad económica de las empresas.

Herrera, V. (2016) presenta su tesis titulada: “**Outsourcing de servicios contables y gestión de empresas comerciales de Huaraz**”. Presentada para optar el grado académico de Contador Público en la Universidad San Pedro.

El estudio del trabajo tiene como objetivo principal demostrar que la herramienta del Outsourcing incide directamente en los costos de toda organización, El autor concluyó que El desempeño profesional de la empresas de Outsourcing influye en la planificación de objetivos de las empresas comerciales de Huaraz, esto debido a que el análisis estadístico refleja el desempeño como sub desarrollado lo cual repercute en la información financiera que brindan las empresas comerciales, como: estados financieros inoportunos, lo que limita en la toma de decisiones acertadas que garanticen el logro de sus metas y objetivos.

Según lo mencionado en la tesis, existe muchas deficiencias cuando las empresas llevan a cabo las funciones contables directamente con sus empleados, por ello que hacen énfasis en el uso y aprovechamiento de la herramienta de gestión del Outsourcing; así mismo, quieren dar a conocer que la práctica del Outsourcing conlleva en optimizar los recursos con un desempeño de labor adecuado a las necesidades de toda organización.

Solís, G. (2021) presenta su tesis titulada: ***“La convivencia familiar en tiempos de Covid-19 en Educación Inicial”***. Presentada para optar el grado académico de Licenciada en Educación Inicial en la Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo.

El estudio del trabajo realizado nos menciona: que el estado de pandemia que se ha vivido los últimos meses ha traído como consecuencia el confinamiento de las familias en sus hogares lo cual ha desencadenado varias disyuntivas influyendo sobre la coexistencia pacífica. En ese contexto el objetivo del autor fue analizar y dar a conocer como se llevó a cabo el desarrollo de la convivencia familiar en tiempos de COVID-19 enlazado a la educación inicial. Es así que se puede determinar que el problema de la pandemia ha provocado la poca tolerancia dentro de la convivencia, además de no tener un control y exceder las exigencias con sus hijos a partir del trabajo remoto, acercamiento a la tecnología lo cual ha creado una dependencia, afectando seriamente en el desarrollo de la autonomía infantil.

Es preciso señalar que la Covid-19 desencadenó fuertes aspectos como el de la convivencia familiar, en función al confinamiento y el desempeño de las labores cotidianas desde el hogar, uno de los más importantes fue la educación ya que los padres hicieron el papel de maestros desde casa adaptándose a cambios

como el horario, aprendizaje para el acceso a la tecnología, el cual se vio influenciado psicológicamente ya que no ha sido fácil controlar la situación ante la dimensión de los cambios de la pandemia cuyo problema recae en el aprendizaje de los niños.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Morales, M. (2020) presenta su tesis titulada: “***Docencia remota de emergencia frente al Covid-19 en una Escuela de Medicina Privada de Chile***” – Presentada para optar el grado académico de Magíster en Educación Médica para las Ciencias de la Salud. Universidad de Concepción, Chile.

Entre las conclusiones de la tesis podemos ver la descripción de las características que debería tener un buen docente durante la docencia remota frente a la emergencia sanitaria del COVID-19 donde los docentes deben tener una buena comunicación y disponibilidad con los alumnos, Por otro lado, se pone en evidencia las diferencias en la accesibilidad a internet, ya sea por disponibilidad de equipamiento, conectividad o por el alto consumo de datos cuando se hace desde dispositivos móviles, desafiando la equidad en el acceso de los estudiantes. Por parte de los estudiantes las clases virtuales les facilitó a no perder tiempo en su traslado al centro de estudio, les permitió también poder grabar las clases y poder repetirla en el momento necesario para poder repasar más seguido, a pesar de ser una nueva manera de llevar las clases se encuentran adaptándose, pero lo que más se extraña es la interacción entre alumnos y profesores.

Es preciso señalar que el autor quiere dar a conocer la importancia de realizar una adecuada docencia enfrentando una nueva realidad y buscar nuevas alternativas,

métodos de enseñanza, instrumentos para la educación, así como mostrar que características debe tener un buen docente para llevar adelante las clases. Así también los docentes se enfrentan a diferentes realidades ya que cada alumno presenta diferentes problemas para adaptarse a las nuevas clases.

Balluerka, N., Gómez, J., Hidalgo, D., Gorostiaga, A., Espada, J., Padilla, J. y Santed, M., (2020) en su informe de Investigación que lleva por título: **“Las Consecuencias Psicológicas de La Covid-19 y el confinamiento”**. Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitateko Argitalpen Zerbitzua.

En su informe de Investigación se concluyó que las consecuencias psicológicas de la COVID-19 han aumentado en todos los grupos considerados; ya que durante el confinamiento los factores que más se han visto afectados son el bienestar físico y psicológicos, ya que las personas han tenido que dejar de lado su hábitos y sus rutinas diarias lo cual les ha generado ansiedad y miedo, dentro de esto destacan particularmente tres ítems en los que el incremento de la proporción de personas que han empeorado es realmente muy elevado: la incertidumbre, la preocupación por padecer o contraer COVID-19, y la preocupación por perder seres queridos.

Según nos menciona el autor analiza como el COVID-19 ha afectado de manera psicológica a las personas ya que al tener que cambiar y adaptarse a una nueva normalidad se ha visto afectada la parte psicológica de las personas ya que se ha tenido que confinar y suspender todos sus hábitos y rutias diarias. Las condiciones de la pandemia ocasionaron una fuente de estrés para las personas ya que al ser algo nuevo para todos no se sabía al comienzo como enfrentarlo y cómo lidiar con esta pandemia, es así que muchas personas perdieron a sus familias.

Jürgen, W. (2020) en su publicación documental que lleva por título: ***“La pandemia del COVID-19 y su efecto en las tendencias de los mercados laborales”***. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) Santiago.

De acuerdo a la publicación documental se concluyó lo que la crisis sanitaria del COVID-19 afecta las tendencias vigentes de los mercados laborales muchas de ellas relacionadas con el cambio tecnológico caracterizado por la digitalización; tanto en el corto como en el largo plazo. En el corto plazo, las fuertes medidas de contención destacan la destrucción de empleos, la transformación de la manera de trabajar, sobre todo la aplicación del teletrabajo, y la generación de empleo, sobre todo en actividades que cubren necesidades básicas, algunas de ellas facilitadas por plataformas digitales. En el largo plazo de acuerdo a las medidas establecidas por cada gobierno se seguirá con el uso del teletrabajo se intensificará, es posible que cierta cantidad de empleos no se recuperen, todo dependerá de reactivación económica, mientras que otras actividades se expandirán, de manera que la composición del empleo en los países de la región cambiará respecto a la situación previa a la crisis sanitaria.

De acuerdo a esta publicación el autor nos muestra como el Covid-19 afecta a los mercados, en consecuencia, tuvo que cambiar la manera de trabajo; cambiar al teletrabajo, y de esta manera asegurar la seguridad laboral frente a los riesgos de salud. Los diferentes mercados como el comercio bajaron, porque los consumidores cambiaron las prioridades; además, disminuyó el empleo y en consecuencia se redujeron los ingresos y ciertos sectores como restaurantes, hoteles y otros, tuvieron una baja importante frente al mercado. Es preciso señalar, que varias actividades quedaron paralizadas porque la gente se encontraba en

confinamiento y muchos de los mercados se vieron afectados con la pandemia, pues se tuvieron que adaptar a los diferentes cambios durante el tiempo de pandemia.

Para concluir, la Covid-19 ha sido influenciada en la adaptación laboral de las empresas de Outsourcing Contable, es así que podemos decir que la pandemia ha afectado diversos aspectos dentro de una organización como los conocimientos direccionados con la gestión empresarial, los recursos humanos y la empleabilidad, además de ello, debemos mencionar el aspecto psicológico del talento humano, que hasta cierta medida recibió un cambio abrupto de las actividades habituales que solían desarrollar en su día a día.

Sin embargo, esta crisis no solo ha traído cambios en la forma de trabajo de las personas sino más bien, aspectos positivos para las empresas, ya que, al plantear sus mecanismos y estrategias, muchas de ellas se reinventaron para no verse afectadas en el aspecto económico y así poder mantener o incrementar sus ingresos, uno de los puntos clave fue la implementación y ejecución de la forma de trabajo, manejando los establecimientos de trabajo del personal, otro, incrementar las actividades de giro de negocio principal, tercerizar las actividades de la empresa a fin de reducir costos y/o gastos.

Según lo mencionado podemos analizar que la pandemia nos ha permitido salir de nuestra zona de confort; impulsando a las empresas enfrentar dicha problemática de manera optimista, positiva; buscando una mejora continua en todos los aspectos; por otro lado, debemos mencionar que esto ha permitido también, estar más preparados como organización, de tal forma que podamos

enfrentar otros posibles problemas que se originen por factores externos (como la pandemia) e internos.

2.2 Bases Teóricas

Definido el planteamiento del problema y determinado los objetivos que precisan los fines de la presente investigación, es necesario establecer los aspectos teóricos que sustentan el estudio en cuestión. Considerando lo antes expuesto, en este capítulo, se muestran las siguientes bases teóricas:

2.2.1 Covid-19

Ramos (2020) afirma que:

Los coronavirus son una amplia familia de virus que puede causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus causante del Síndrome Respiratorio de Oriente Medio y el que ocasiona el Síndrome Respiratorio agudo severo. Un nuevo coronavirus es una nueva cepa de coronavirus que no se había encontrado antes en el ser humano. (p.8).

En consecuencia a lo descrito por el autor nos advierte a que seamos más cuidadosos con esta virus y también anticiparnos a esta nueva cepa que viene, ya que al ser una virus relativamente nuevo nadie sabía cómo enfrentarlo pero a lo largo del tiempo se han descubierto muchas cosas sobre este virus, lo cual de ser un simple resfriado se transforma en algo severo que ocasiona en casos la muerte,

por lo cual debemos seguir acatando las normas establecidas por cada gobierno y mantener los cuidados respectivos.

Bocanegra (2021) afirma que:

En el caso del covid-19, lo inédito es la rapidez como la pandemia brinco de un continente a otro; el ataque sorpresa a las instituciones de salud que no estaban preparadas para atender a los cientos de contagios diariamente; el reclamo inmediato de la sociedad al estado para que tome medidas de contención a la mortífera enfermedad; y la forma como reaccionaron las sociedades de distintos países dividiendo sus percepciones entre los que acataron inmediatamente las medidas de quedarse en casa y guardar la sana distancia usando el cubre bocas, mientras otra parte reaccionó con indiferencia e incredulidad ante el eventual contagio, asegurando que era una artimaña de gobierno para desmovilizar a la gente y crear controles e imponer el negocio de las vacunas.(p.19).

Al respecto lo descrito por el autor nos muestra como cada sociedad respondió de diferente manera ante esta pandemia, no todos tomaron en serio las medidas establecidas por cada gobierno, algunos como menciona el autor creen que no existe la enfermedad que solo es una estrategia de los gobiernos, pero otros acataron las medidas respectivas y se mantuvieron cuidadosos frente a esta nueva enfermedad, nosotros pensamos que debemos seguir con las medidas establecidas y cuidarnos ya que estamos enfrentando un nuevo virus y sus diferentes variables.

Parada (2021) sostiene:

Que a diferencia de las pandemias anteriores en la historia de la humanidad una de las características de la pandemia del Covid-19 es que, al producirse en un mundo globalizado, interdependiente e interconectado, llevo a las autoridades gubernamentales a la adopción de medidas de confinamiento para tratar de reducir el pico de la pandemia y la magnitud de la contaminación a través del aislamiento en general. (p.19).

De acuerdo a lo mencionado por el autor, el Covid-19 originó una pandemia a nivel global de empezar en un continente luego escalar rápidamente a todos los países, de acuerdo a esto cada país tuvo que tomar diferentes medidas lo que ocasiono el aislamiento en general, el cierre de fronteras, la inmovilización, el cierre de diversos negocios, lo que trajo consigo una fuerte crisis económica para todas las personas, es importante recordar que a lo largo de los años la humanidad se ha enfrentado a diferentes tipos de pandemias y de las cuales se logró salir por lo cual debemos seguir cuidándonos y afrontar esta nueva realidad y las nuevas situaciones presentadas por el virus.

2.2.1.1 Origen del nuevo coronavirus

En este tiempo se vive las consecuencias de la pandemia COVID- 19, situaciones muy comparables y similares a la crisis sanitaria de hace poco más de un siglo o como la gripe de 1918 y otras en diferentes épocas. Por eso, es importante conocer el origen de este nuevo virus denominado coronavirus SARS-CoV -2.

Según el Ministerio de Sanidad de España (2020) el 31 de diciembre del año 2019, la Comisión Municipal de Salud y Sanidad de Wuhan en la provincia de Hubei, el estado chino difundió 27 casos que presentaban neumonía de origen incierto, incorporando siete casos graves más, los cuales tenían un factor común: la exposición a un mercado mayorista de marisco, pescado y animales vivos en la ciudad de Wuhan (p.4).

De acuerdo a información científica Técnica el inicio de los síntomas del primer caso se presentaron el 8 de diciembre de 2019. Luego, el 7 de enero de 2020 las autoridades chinas identificaron el brote de un nuevo tipo de virus. Según, Briones y Pereto (2020) este no constituye una situación construida, por lo que su origen es natural desde el género Betacoronavirus, dentro de la familia Coronaviridae. En relación a su genoma se caracteriza por su semejanza de secuencialidad a comparación de los otros tipos de coronavirus humanos que se originaron a inicios de este siglo. En este caso, el SARS-Cov -1, causante de la epidemia del síndrome respiratorio agudo grave (SARS) en 2002, y el MERS-CoV, que produjo la epidemia del síndrome respiratorio de Oriente Medio en 2012.

2.2.1.2 Características del Covid-19

Según la Organización Mundial de la Salud (2019) este nuevo virus se caracteriza principalmente por actuar de diferente forma en cada individuo, y eso se debe a que puede ser porque la persona arrastre otros problemas de salud; presentan síntomas tal y como la fiebre, la tos seca y cansancio; cabe recalcar que varía según cada organismo y sus respectivas defensas, ya que en algunos casos pocos comunes se encuentran las molestias y dolores de los músculos, malestar en la garganta, problemas estomacales, conjuntivitis, migraña, pérdidas gustativas y

olfativas, problemas a nivel de piel o hasta pérdida del color en los dedos de las manos o de los pies; son los rasgos menos frecuentes en los pacientes que se han detectado positivos. Además, otras características son más graves para otros pacientes que vienen arrastrando enfermedades respiratorias, entre otras; las cuales son dificultad para respirar o sensación de falta de aire, dolor o presión en el pecho, incluso incapacidad para hablar o moverse.

2.2.1.2.1 Medidas de contención

Las medidas técnicas de control, orientados al control de los peligros o riesgos que existan en el medio, tales como el confinamiento (encerramiento) de un peligro o un proceso de trabajo, aislamiento de un proceso peligroso o del trabajador y la ventilación (general y localizada), entre otros. (Ministerio del Trabajo, 2015)

2.2.1.2.2 Planeamiento y ejecución de restricciones

Con el propósito de evitar la propagación del virus, es necesario implementar al interior de los lugares de trabajo medidas de prevención y control, que pueden ser abordadas contemplando algunas de las categorías de la jerarquía del control y con la siguiente priorización: (Organización Internacional del Trabajo, 2001)

2.2.1.2.3 Control de contagios y vacunación

La vacuna es gratuita y está llegando a todas las personas mayores de 18 años, peruanas o extranjeras, residentes en el Perú.

Las vacunas se están aplicando a los adultos previa consulta en el padrón, en diversos centros de vacunación distribuidos en los distritos en Lima Metropolitana

y Callao. Este proceso se viene expandiendo progresivamente a varias otras regiones del país.

2.2.1.3 Políticas Y Protocolos

a) Políticas internas

Son todas las medidas internas que los centros de trabajo establecen, de acuerdo a las condiciones de su organización. Pendientes a la prevención del COVID-19.

Los principales aspectos a cubrir son:

- ✓ Evitar discriminar por raza, religión, edad, género, cargo o puesto de trabajo que se ocupa, o por cualquier otra circunstancia en que se encuentre una persona sospechosa o enferma de COVID-19.
- ✓ Mantener la confidencialidad de la información de los trabajadores sospechosos o enfermos con COVID-19. 17
- ✓ Adquirir competencias sobre la prevención, transmisibilidad, características clínicas, conductas terapéuticas y otras características de la COVID-19.
- ✓ Establecer comités de prevención de la seguridad para la vigilancia de la salud.

b) Comité de bioseguridad

Se tiene que conformar un comité de bioseguridad que será responsable de vigilar por la seguridad y salud de los trabajadores, de la promoción y divulgación de las medidas de prevención y de reportar incidentes, así como personas que

presenten síntomas para su atención médica y de ser necesario el aislamiento inmediato.

- ✓ Coordinar acciones para el cumplimiento de los programas de prevención y hacer las recomendaciones pertinentes a la gerencia.
- ✓ Seguimiento de la información en relación al COVID-19 con el propósito de hacer recomendaciones preventivas y oportunas.
- ✓ Planificar los programas de capacitación, formación y sesiones informativas sobre las medidas de prevención.

c) Capacitación

Para lograr un mayor grado de concientización y responsabilidad en la organización resulta imprescindible desarrollar un programa de capacitación, ejecución y seguimiento sobre el cuidado y prevención de la COVID-19, valiéndose de los medios y las técnicas de comunicación disponibles. Esta deberá ser continua, reiterativa y suficiente en temas como las medidas de higiene personal (lavado de manos), higiene respiratoria (uso de mascarillas) la desinfección y limpieza de superficies y utensilios. Se deberá proveer material didáctico a los trabajadores, que promueva el adecuado lavado de manos y la desinfección de los equipos y herramientas de trabajo, como una de las medidas más efectivas para prevenir el contagio.

2.2.2 Adaptación

La adversidad nos da a conocer las acciones que debemos implementar a fin de adaptarse a los nuevos escenarios que propician ciertos factores, donde se

necesita desenvolverse como empresa en las actividades económicas habituales. Así mismo, la adaptación implica buscar nuevas opciones para solventar costos, gastos y de esta manera poder mantener la empresa en marcha.

2.2.2.1 Adaptación laboral

La adaptación laboral significa modificar ciertos patrones como el desarrollo de la inteligencia, y control para adecuarnos a cambios que pueden ser internos o externos a nuestro entorno y de esta manera fluir ante las más difíciles situaciones. Es así que podemos determinar que la adaptación puede exigir de diversos esfuerzos tales como: psicológico, físico y emocional; una de las consecuencias es el estrés siendo un aliado en el desarrollo de la adaptación de nuestra mente y cuerpo al cambio.

Respecto a los cambios en el aspecto laboral Chiavenato (2000) nos explica lo siguiente:

Cada día las empresas sufren cambios y transformaciones, debido a la introducción de nuevas tecnologías, modificando servicios en relación al comportamiento de los trabajadores y el cambio de los procesos de la organización. El hecho que las organizaciones muestren diferentes características en su estructura y en sus procesos traen como consecuencia un efecto permanente en la vida de las personas, lo que acelera los cambios ambientales (p. 8).

Según lo comentado por el autor las personas pueden sufrir diversos cambios en su entorno, y uno de los motivos, es la tecnología, es así que este tipo de transformaciones repercute en su estilo de vida acelerando cada vez más el ritmo que desarrollan dentro de un ambiente en específico.

2.2.2.1.1 Comportamiento organizacional

Yokiris (2018) menciona lo siguiente respecto al comportamiento organizacional:

Es el estudio que investiga el efecto que poseen las personas, los grupos y la estructura sobre el actuar dentro de una industria, cuyo fin es emplear ese conocimiento para mejorar la efectividad dentro de la organización. Además, es la manera de actuar dentro de una empresa: la conducta, esta puede tener cambios según la postura, según la perspectiva que se lleve a cabo de forma: individual, grupal y dentro de una empresa, en dichos escenarios no se tiene la misma forma de actuar. Es así que el comportamiento va depender de los intereses sean estos: tangibles o intangibles, así también se desarrolle de forma sistemática o automática, es por ello que se dice que el ser humano es muy complejo y está ligado a las emociones, entre más grande sea el cambio más se verá la capacidad que tiene el individuo para poder acoplarse de manera flexible o drástica, para modificar la actitud y todo ello comprende que la empresa brinde los métodos o herramientas, por ello el individuo genera ciertos temores para cambiar las actitudes por la incertidumbre de que le sucederá si cambia su comportamiento. Así mismo, existen tres tipos de comportamientos: en primer lugar, el Individual, que es el comportamiento ante una situación dejando ver el propio sello al interactuar con otras personas reflejando el entorno social y de la vida

diaria. En segundo lugar, tenemos el comportamiento grupal, esto es la manera cómo se interactúa con los demás y el desenvolvimiento ante diversas situaciones, a fin de trabajar para lograr los objetivos o metas, y finalmente el comportamiento estructural, es la manera de alinearse el colaborador con la empresa y poder trabajar de manera conjunta, persiguiendo ambos los objetivos, políticas y procesos que conforman o establece la empresa (p.13).

Ante lo mencionado, es preciso indicar que el comportamiento organizacional depende mucho de los intereses de cada individuo; tomando en cuenta que, a un mayor cambio de actividades, la persona podrá adaptarse de manera positiva o también negativa y esto dependerá de la complejidad y el entorno que lo rodea, lo que se busca dentro de una empresa es que el comportamiento estructural tenga resultados positivos persiguiendo los objetivos de toda organización.

2.2.2.1.2 Componentes claves para abordar el cambio

Existen cuatro componentes fundamentales que nos permitirán recepcionar y convivir con los cambios, en ese sentido Mendoza, Novelo, y Flores (2009), nos describe lo siguiente:

Existen 4 componentes claves para adaptarse al cambio:

- 1) Conocer las habilidades puede contribuir en construir sus fortalezas y compensar sus debilidades, y tener una mejor habilidad al cambio.
- 2) Conocer el espacio nos permite estar al día en las tendencias que suelen impactar la situación, lo cual permitirá obtener conocimientos y habilidades necesarios en tiempos difíciles.
- 3) Tener contacto con recursos externos e internos a fin de mantener la red de contactos y recursos personales, en este caso la comunicación ayudará a permanecer efectivos frente al estrés.
- 4) Establecer cuáles son las acciones esenciales, a fin de ser próspero (p.94).

Es importante reconocer los componentes a fin de poder adaptarse a cambios dentro de una organización y de esta manera abolir todo tipo de barreras de la siguiente manera: reconociendo las fortalezas, reforzando las debilidades, aplicar los conocimientos y habilidades en tiempos difíciles, mantener contacto con las personas mediante una comunicación fluida evitando el estrés y sobre todo, enfocarse en las acciones principales.

2.2.2.2 Outsourcing Contable

El Outsourcing viene a ser la externalización de ciertas áreas funcionales el cual es ejecutado de manera general, el cual significa el acto cuando una empresa contrata a un tercero para que realice un trabajo en específico en el que está especializado, cuyo fin es de disminuir los costos y evitar la adquisición del

desarrollo de una infraestructura propia donde pueda desarrollar de manera correcta su trabajo.

Según Schneider (2004), nos brinda el siguiente concepto:

El Outsourcing es total o parcial asignación de un proceso interno a una empresa contratada. Esto, brinda ventajas a las organizaciones ya que pueden ser más flexibles en su estructura como organización, así como optimizar sus recursos. Pero no solo significa disminuir los costos en función a la empresa con la que se firma el contrato sino también por estar capacitada en los servicios que presta, siendo más eficiente; además, económicamente las empresas de servicio tienen un costo según el resultado que obtenga en el desempeño de sus funciones lo cual está enfocado en la retribución, tomando en cuenta que se obtienen beneficios y se comparte riesgos con ambos personajes. Es así que podemos definir que el Outsourcing tiene como foco principal dar mejoras en cuanto al desenvolvimiento de la empresa (p.33).

Según lo comentado por el autor, el Outsourcing permite a las empresas o instituciones centrar sus esfuerzos en sus actividades distintivas, es decir, en todas las que conforman su Core Business (negocio principal). Se trata de un medio que impide que la organización desperdicie sus recursos y trabajo en aquellas actividades que, siendo necesarias para el producto o servicio que se ofrece, no lo distinguen de manera esencial.

Por otro lado, El Outsourcing Contable es una actividad que consiste en delegar el proceso contable de una organización a profesionales especializados, cuyo

objetivo es contribuir en el fortalecimiento de las ventajas competitivas que exigen los clientes para lograr la integración de sus procesos de manera eficiente.

En tal sentido el autor Espinoza (2008) nos afirma que:

“A través de los años el “boom del Outsourcing” significó el acelerado crecimiento de como una herramienta de gestión en diferentes áreas de la organización tales como: contabilidad, distribución, recursos humanos, marketing entre otros” (p. 6).

Según lo mencionado por el autor el crecimiento de esta herramienta de gestión se transformó en una necesidad para las organizaciones en diversas áreas y una de ellas la contabilidad; el cual compromete y permite realizar un trabajo de servicios, fortaleciendo las ventajas competentes de los clientes, ya que permitirá centrar en su actividad principal frente al mercado.

Respecto al enfoque principal que nos brinda Outsourcing el autor Schneider (2004), nos indica que:

Existen ciertas diferencias referentes a complementar ciertos recursos mediante la intermediación laboral frente a la implementación de un certero Outsourcing. El último término significa la restructuración sustancial de una actividad específica de la empresa que compone con frecuencia de la transferencia de los procesos de la operación de suma importancia, lo cual no está vinculado con el Core Business de la empresa. Respecto a ello, en el Perú existen normativas y leyes que diferencia los servicios frente a las empresas de Outsourcing ya que nos

indica que no constituyen intermediación laboral los contratos establecidos por gerencia (p.32).

Al respecto es importante resaltar que el autor nos menciona que el enfoque del Outsourcing comprende brindar procesos de gran importancia para el cliente, pero esto no significa que es la actividad principal del mismo; de ello se puede considerar que los objetivos que persigue el Outsourcing son: optimizar y reducir costos, centrarse en las actividades principales para competir en el mercado y minimizar o eliminar riesgos.

2.2.2.2.1 Ventajas y desventajas del Outsourcing

Según Angues (2015) nos da a conocer las ventajas y desventajas del Outsourcing Contable, indicando lo siguiente:

Es necesario conocer las ventajas y desventajas que nos brinda las Outsourcing Contable; es decir, este tipo de contratación tiene beneficios, pero también es preciso indicar que tiene riesgo que se deben tener en cuenta y consideración. Respecto a las ventajas tenemos la transformación de la estructura de costes, es decir realizar pago específico por el trabajo que lleve a cabo, es decir se convertiría en un gasto más controlado, la externalización de actividades disminuye importes en lo que respecta a salarios o infraestructuras, hace frente a los cambios de manera eficiente ya que se mantienen enfocados en

labores específicas y permite conocimientos especializados en la materia; referente a las desventajas son: la pérdida del control de información lo cual puede recaer en la dependencia, otra desventaja sería posibles incrementos a los costos debido a una variación por motivos de calidad o necesidad del cliente original lo cual (p.16-19).

Según lo que menciona el autor, la externalización de actividades traen efectos positivos, pero también negativos y estos son riesgos que probablemente tenga que asumir un cliente; sin embargo, las ventajas del Outsourcing desde el punto de vista cliente resulta interesante ya que te permite fijar costos, tener resultados eficientes ya que el enfoque es específico en el servicio que recibe; pero es importante mantener siempre la actualización de la información como cliente a fin de no crear dependencias del mismo.

2.2.2.3 Gestión de ánimo laboral

La gestión o administración del personal influye mucho en el rendimiento del Talento Humano, más aún si nos encontramos en situaciones difíciles o inesperadas que afectan la rutina normal de las actividades, es por ello que Vallejo (2016) nos menciona que:

Actualmente, las organizaciones de hoy no son la misma de ayer. Existen cambios que surgen a diario a nivel mundial lo cual influyen en el accionar de cada empresa. Por ello, cada uno de los componentes que conforma la empresa debería ajustarse de manera óptima como respuesta a los

cambios. Cada factor productivo debe desarrollar sus actividades de manera eficaz a fin de lograr los objetivos que implican los cambios; el tratamiento del talento humano debe considerarse de suma importancia por sus capacidades, aptitudes, por valerse por sí mismo y entregar lo mejor por su trabajo, sintiéndose a gusto con lo que realiza, esta labor debería ser reconocida por la empresa para que el personal sienta un ambiente adecuado donde laborar (p.16).

Ante lo mencionado, podemos notar que existen cambios que se van realizando a lo largo del camino dentro de una organización, es por ello desde el punto de vista empresa, esta debe buscar adecuarse de manera óptima frente a cambios o dificultades que se presenten tomando en cuenta la implementación de nuevas estrategias con el fin de mantener sus actividades de manera eficaz sin verse perjudicados abruptamente y de esta manera poder lograr tanto los objetivos de la empresa como del personal; es decir mantener la pro actividad y la motivación en el entorno.

2.2.2.4 Trabajo remoto

Según el Decreto Supremo N° 010-2020-TR nos define al Trabajo remoto como:

La prestación de los servicios subordinados con la presencia física del trabajador en su hogar o cualquier otro distinto a la oficina, haciendo uso de cualquier mecanismo que permita desempeña dicha labor de manera externa; este no se limita desarrollo de trabajos por diferentes medios informáticos, o cualquier otro de telecomunicaciones, sino que se refiere

a un tipo de trabajo donde no exista la presencia física en el lugar de labores (p.11).

Tal como nos menciona en el Decreto Supremo establecido en el país, la implementación del trabajo remoto se originó a raíz de la propagación de la pandemia el cual significa la no existencia física de un trabajador en la empresa, sino más bien otro lugar como: el hogar, espacio que no debería limitar el desarrollo de las tareas diarias y que pueda llevarse de manera apropiada.

Respecto al trabajo remoto es importante reconocer, que esta modalidad paso de ser una actividad extraña, a ser una actividad común en las personas; ello a raíz de las disposiciones del Estado y el cumplimiento de dichas normas por parte de las organizaciones, pero es preciso señalar que no ha sido tarea fácil adecuar tu oficina en tu hogar; por el ello Halpern y Castro (2020) nos explica los siguiente:

Es muy importante determinar un lugar donde pueda realizar un trabajo y que una vez instalado reconozca el fin de este. Además, se debería establecer un lugar fuera de interrupciones; por ejemplo, si una persona tiene familia, no podríamos adecuarnos en un comedor, menos en una habitación, de ser esta última opción el único lugar no debería ser en la cama ya que se debe de separar los espacios donde se realizan acciones básicas como dormir o comer. Todo ello es con el fin de obtener beneficios como: estar en su espacio de trabajo, lugar que permite que la persona pueda centrarse sin dificultad en el cumplimiento de sus labores, evitando por todos lados ser distraído con cosas del hogar. Es decir, cambiar esta rutina a fin de mantener separada es aspecto laboral de lo persona, de esta manera se podrá facilitar mantener límites con su familia

o compañeros de casa, tanto en términos de lugar de trabajo, como del cumplimiento de las horas de su trabajo (p.28).

Según las recomendaciones que nos brinda el autor, ejecutar el trabajo remoto no es simple; sin embargo, se debería considerar que existen muchos factores que pueden ser no óptimos cuando se trabaja remotamente, este modo de trabajo se puede lograr identificando y manteniendo separado el aspecto laboral con lo familiar, es decir considerar ambientes idóneos, sin distracciones y que permita concentrarse en sus actividades en el momento indicado

2.2.2.5 Procesos Virtuales

Hoy en día los procesos virtuales han formado parte de las actividades que uno realiza en diferentes ámbitos; y esto va relacionado directamente a las tecnologías de información, si bien es cierto vivimos en un mundo globalizado donde surgen cambios y necesidades; y es ahí donde este se hace protagonista.

Respecto a ello Araya y Criado (2004) nos mencionan que el mercado ha sufrido muchas transformaciones y uno de los motivos es la tecnología, por ello afirman lo siguiente:

Existe una reacción frente a las nuevas vivencias del mercado, las estructuras de las organizaciones han evolucionado siendo estas más distribuidas. Es ahí que las nuevas tecnologías de la información y comunicación que han dado soporte frente a la gestión de este modelo de estructuras. El resultado de este proceso es el espectro y el desarrollo de nuevas maneras organizativas que, reestructurando las relaciones de

negocio, mejoran las fuentes bien internas o externas de excelencia competitiva (p. 33).

Según lo mencionado, los cambios que surgen en el mundo son cada vez más sofisticados y uno de los motivos es el cambio de la tecnología que va de la mano con la modernización, de ahí se originan nuevas necesidades en el ámbito social, económico; es decir dentro del mercado existen reestructuraciones como fuentes de información y comunicación implementando las tecnologías de información, haciendo parte de los procesos dentro del desarrollo de las actividades laborales.

2.3 Definiciones Conceptuales

Glosario

✓ ADAPTABILIDAD

Según Chiavenato la *adaptabilidad* "es la capacidad para resolver problemas y reaccionar de manera flexible a las exigencias cambiantes e inconstantes del ambiente". Es decir, es la capacidad para acomodarse a los cambios sin que ello redunde en una reducción de la eficacia y el compromiso. (p.322)

✓ CORPORACIÓN

Westreicher G. (2020) afirma que "La corporación es una persona jurídica, que está sujeta a obligaciones ante la ley, y que es creada por una o más personas físicas para un determinado fin."

✓ **COVID-19**

Es una enfermedad infecciosa causada por un coronavirus descubierto recientemente. La mayoría de las personas infectadas por el virus de la COVID-19 presentan cuadros respiratorios de leves a moderados y se recuperan sin tratamiento especial.

✓ **GESTIÓN**

Ramírez (2005) “La gestión implica la ejecución de acciones para llegar a un resultado” (p. 14)

Fajardo (2005) “la gestión es el conjunto de conocimientos modernos y sistematizados en relación con los procesos de diagnóstico, diseño, planeación y control de las acciones teológicas de las organizaciones.”

✓ **GESTIÓN PÚBLICA**

Es aquella que se encuentra orientada hacia la eficaz administración de los recursos del Estado, con el objeto de satisfacer las necesidades de la población y promover el desarrollo del país.

✓ **INFORMACIÓN VIRTUAL**

Este término es muy usual en el ámbito de la informática y la tecnología para referirse a la realidad construida mediante sistemas o formatos digitales. Se conoce como realidad virtual al sistema tecnológico que

permite al usuario tener la sensación de estar inmerso en un mundo diferente al real.

✓ **PANDEMIA**

Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región.

✓ **OUTSOURCING**

Werther y Davis, (2000) “los servicios de Outsourcing son servicios externos que una empresa requiere para completar funciones administrativas o de determinadas tareas técnicas que esta ya no puede realizar de manera interna por múltiples razones, y la mayoría de las veces estas son por razones económicas.”

✓ **LAS POLÍTICAS DE UNA EMPRESA**

Son pautas o criterios que se tienen en cuenta para la consecución de objetivos en la misma. Sirven para gobernar la acción en el caminar hacia un objetivo, ayudando a delegar y mantener la buena relación entre personas.

✓ **PROTOCOLO**

Es el reglamento que, por tradición o convenio, deben seguir dichos asistentes. A su vez, el concepto puede hacer referencia a una normativa

establecida para actuar en un procedimiento establecido. Es decir, un documento que recoge la conducta, así como las acciones, que deben realizarse ante determinadas situaciones.

✓ **RIESGO**

Es la probabilidad de que una amenaza se convierta en un desastre. La vulnerabilidad o las amenazas, por separado, no representan un peligro. Pero si se juntan, se convierten en un riesgo, o sea, en la probabilidad de que ocurra un desastre.

✓ **SISTEMA DE INFORMACIÓN**

Un sistema de información es un conjunto de datos que interactúan entre sí con un fin común. En informática, los sistemas de información ayudan a administrar, recolectar, recuperar, procesar, almacenar y distribuir información relevante para los procesos fundamentales y las particularidades de cada organización.

✓ **TELETRABAJO**

Es el trabajo que una persona realiza para una empresa desde un lugar alejado de la sede de esta (habitualmente su propio domicilio), por medio de un sistema de telecomunicación.

CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis principal

El impacto del Covid-19 influye en el proceso de adaptación de las empresas de Outsourcing Contable ubicadas en el distrito de San Isidro 2020.

3.2 Hipótesis secundarias

1. El desarrollo de las medidas de contención por el COVID-19 influye con la gestión de ánimo laboral del personal.
2. La gestión de las políticas y protocolos influye en el desarrollo del Modalidad de trabajo.
3. La seguridad de la información influye en los procesos virtuales empleado en las actividades.

3.3 Operacionalización de variables

3.3.1 Definición de la variable independiente

X: Covid-19

<p>Definición Conceptual</p>	<p>Antoni Trilla (2020) “enfermedad que causa infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, causando la muerte”.</p>	
<p>Definición Operacional</p>	<p>INDICADORES</p>	<p>ÍNDICES</p>
	<p>X1.Medidas de contención</p>	<p>1.1 Planeamiento y ejecución de las restricciones</p>
		<p>1.2 Control de contagios y vacunación</p>
	<p>X2.Políticas y protocolos</p>	<p>2.1 Plan de contingencia médica</p>
		<p>2.2 Equipo de protección de personal</p>
	<p>X3. Seguridad de la información</p>	<p>3.1 Capacitación del uso de sistemas de información</p>
<p>3.2 Adquisición de equipos de información</p>		
<p>Escala Valorativa</p>	<p>Nominal</p>	

3.3.2 Definición de la variable dependiente

Y: Adaptación

<p>Definición Conceptual</p>	<p>La adaptación significa modificar ciertos patrones como el desarrollo de la inteligencia, y control para adecuarnos a cambios que pueden ser internos o externos a nuestro entorno y de esta manera fluir ante las más difíciles situaciones.</p>		
<p>Definición Operacional</p>	<p>INDICADORES</p>	<p>ÍNDICES</p>	
	<p>Y1. Gestión de ánimo laboral</p>	<p>1.1 Diseño del puesto de trabajo 1.2 Estrés laboral</p>	
	<p>Y2. Modalidad de Trabajo</p>	<p>2.1 Contratos laborales presenciales 2.2 Contratos laborales remotos</p>	
	<p>Y3. Procesos virtuales</p>	<p>3.1 Provisión de recursos informáticos 3.2 Filtros de Información digital</p>	
	<p>Escala Valorativa</p>	<p>Nominal</p>	

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1 Diseño metodológico

El diseño de la investigación es no experimental, cuyo diseño metodológico es el transaccional correlacional.

Ox r Oy

Dónde:

O = Observación.

x = Covid-19

y = Adaptación

r = Relación de variables.

4.1.1 Tipo de investigación

Según la naturaleza del estudio que se ha planteado, cumple con las condiciones metodológicas suficientes para ser una “investigación aplicada”.

Por otro lado, la investigación a realizar conforme a sus propósitos se centra en el nivel explicativo causal.

4.1.2 Estrategias o procedimientos de contrastación de hipótesis

Para contrastar las hipótesis planteadas se usará la distribución chi cuadrada, pues los datos para el análisis deben estar en forma de frecuencias. La estadística ji cuadrada, es la más adecuada porque las pruebas son las evidencias muestrales, y si las mismas aportan resultados significativamente diferentes de los planteados en las hipótesis nulas, ésta es rechazada, y en caso contrario es aceptable, teniendo en cuenta el siguiente procedimiento:

- Formulación de la hipótesis nula.
- Formulación de la hipótesis alterna.
- Clasificar los datos en una tabla de contingencia para probar la hipótesis, de independencia de criterios, mediante la chi-cuadrada, considerando un nivel de significancia $\alpha=0.05$ y 1 grado de libertad cuyo valor tabular es de $\chi^2(0.05, 1) = 3.8416$ que luego será comparado con la chi-cuadrada experimental para la aceptación o rechazo de la hipótesis nula.
- Calcular la prueba estadística con la formula siguiente:

$$X^2_c = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i$$

Dónde:

O_i = Valor observado.

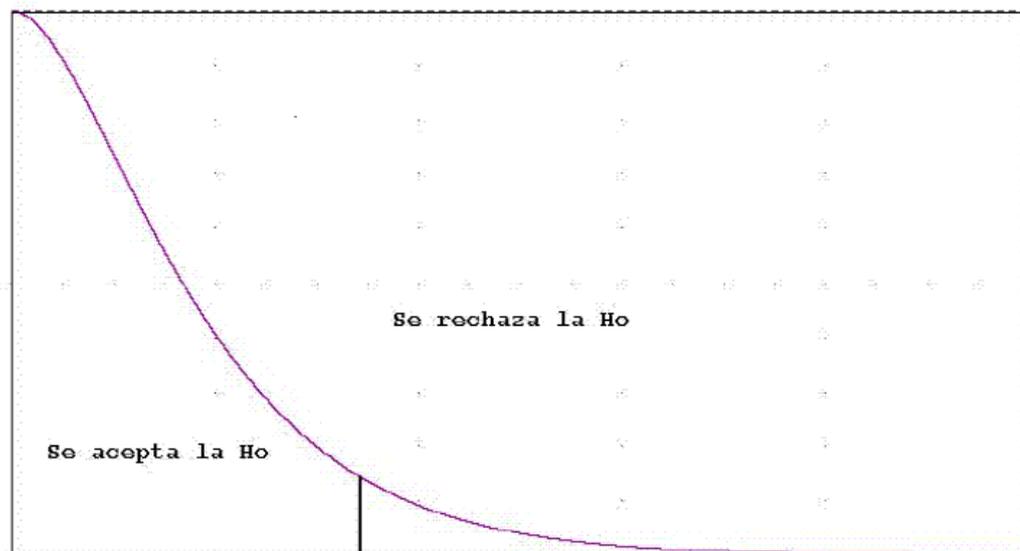
E_i = Valor esperado.

X = valor del estadístico con datos de la muestra que se trabajan y se debe comparar con los valores paramétricos ubicados en la tabla Ji cuadrada, según el planeamiento de las hipótesis alternantes e indicadas en el paso c.

X = Valor del estadístico obtenido en la tabla chi cuadrada.

K = filas, r = columnas, gl = grados de libertad.

Se debe comparar los valores de la prueba con los valores de la tabla.



4.2 Población y Muestra

4.2.1 Población

La población que conforma la investigación está determinada por un número de 150 contadores y asistentes contables, personas que laboran en las empresas

de Outsourcing Contable escogidas aleatoriamente y ubicadas en el distrito de San Isidro.

4.2.2 Muestra

Para la determinación óptima del tamaño de la muestra se aplicó la siguiente fórmula del muestreo aleatorio simple que se usa en variables cualitativas, para técnicas de encuestas, tal como se detalla a continuación:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{E^2 (N - 1) + Z^2 P Q}$$

Donde:

Z: Conformada por el valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza.

P: Proporción de determinación en la adaptación laboral de las empresas Outsourcing Contable en tiempos del Covid-19 (**P = 0.5**, valor asumido debido al desconocimiento del verdadero valor P).

Q: Proporción de contadores generales y analistas de las empresas de San Isidro que manifestaron como se desarrolló la adaptación debido al Covid-19 (**Q = 0.5**, valor asumido debido al desconocimiento del verdadero valor Q).

E: Margen de error, para todo trabajo de investigación, el rango de variación es $1\% \leq \epsilon \leq 10\%$, para el caso del problema se asume el valor del **9%**.

N: Población

n: Tamaño óptimo de muestra.

Por ello, a un nivel de significancia de 95% y 9% como margen de error el tamaño de la muestra es el siguiente:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)150}{0.09^2(150 - 1) + 1.96^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 144.06/(2.826 + 0.9604)$$

$$n = 179.82/3.786$$

$$n = 47$$

4.3 Técnicas de recolección de datos

4.3.1 Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos

Respecto a las técnicas de investigación, se aplicará la encuesta, caracterizada por su amplio uso en la investigación social por excelencia, con las preguntas seleccionadas con relación a las variables e indicadores influyentes en el tema y con diferentes escalas de respuesta dependiendo el criterio del encuestado, esta técnica brinda lo siguiente: versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que se obtiene mediante el cuestionario como instrumento de investigación.

4.3.2 Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos

El procedimiento de validez para garantizar su eficacia y efectividad de los instrumentos de investigación, fundamentalmente si estos se miden con objetividad, precisión, veracidad y autenticidad.

Validez

Definimos a la validez como a la exigencia de que el instrumento cumpla la función de medir con eficiencia, corresponde las preguntas del instrumento deben partir para todos los indicadores.

Tabla de validez

Calificación del instrumento de la validez por juicio de expertos

N°	Expertos	Calificación
01	Experto 1	Aprobado
02	Experto 2	Aprobado
03	Experto 3	Aprobado

Fuente elaboración propia

Confiabilidad

Se refiere a la solidez de los instrumentos utilizados como prueba, para el presente trabajo de investigación, es decir se elaboró una prueba piloto.

Para tener la confiabilidad en el presente trabajo de investigación, se empleó los cuestionarios como instrumentos a 3 expertos como prueba piloto a fin de obtener como resultado el Alfa de Cronbach, considerando los niveles de confiabilidad.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	3	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	3	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,767	14

Tabla 1: Cálculo del alfa de Cronbach con el SPSS 25

El resultado estadístico es de 0.767 como conclusión el índice que nos brinda el alfa de Cronbach es de confiabilidad aceptable.

Rangos de nivel de confiabilidad

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[Inaceptable
[0,5 ; 0,6[Pobre
[0,6 ; 0,7[Débil
[0,7 ; 0,8[Aceptable
[0,8 ; 0,9[Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

Fuente: Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje

4.4 Técnicas para el procesamiento de la información

- **Técnica de Estadística Descriptiva**

Para la presente investigación se empleó como técnicas: las tablas de distribución de frecuencias, las representaciones gráficas y la interpretación.

- **Técnica de Estadística Inferencial**

El procesamiento y análisis de la información, se efectuarán con el programa estadístico informático de mayor uso en las ciencias sociales para la presente investigación; software estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Programa estadístico que es comúnmente empleado en las diversas investigaciones de ciencias sociales. Además de ello, se empleó el modelo de correlación de Pearson con el nivel de confianza de 95%.

4.5 Aspectos éticos

En la elaboración de la presente investigación se ha realizado el debido cumplimiento a la Ética Profesional, desde su punto de vista especulativo con los principios fundamentales de la moral individual y social; también través de normas y reglas de conducta para satisfacer el bien común, asumiendo la profesión contable la responsabilidad de actuar en interés público, que van contenidas en el Código de Ética de los miembros de los Colegios de Contadores Públicos del país, cabe indicar que el profesional de la contabilidad cumplirá los siguientes principios fundamentales siendo esenciales e importantes en su cumplimiento:

- Integridad.
- Objetividad.
- Independencia.
- Competencia y cuidado personal.
- Confidencialidad o secreto profesional.
- Observancia de las disposiciones normativas.
- Difusión y colaboración.
- Comportamiento profesional.

Por otro lado, Las circunstancias en las cuales los profesionales de la contabilidad desarrollan su actividad pueden originar amenazas específicas en relación con el cumplimiento de los principios fundamentales por ende es preciso indicar que la investigación desarrollada cumple con los requerimientos fehacientes y reales en su contenido. Además, es fundamental resaltar que los valores éticos-profesionales, son propios de cada persona, los cuales serán plasmados en el desarrollo de la investigación, a fin de poder beneficiar, aportando los conocimientos desarrollados.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1 Presentación

En este capítulo presentamos el proceso que lleva a la demostración de cumplimiento de las hipótesis de la investigación “Covid-19 y la adaptación de las empresas Outsourcing Contable en el distrito de San Isidro 2020”. Para todos los casos se empleó el software estadístico SPSS versión actual 25.

Comprende ejecutar el cumplimiento de los objetivos secundarios de la investigación:

1. Se determinó de qué manera influye las medidas de contención con la gestión de ánimo laboral en las empresas Outsourcing Contable en el distrito de San Isidro 2020.

2. Se determinó en qué medida las políticas y protocolos influyen en la modalidad de trabajo en las empresas Outsourcing Contable en el distrito de San Isidro 2020.

3. Se determinó si la seguridad de la información influye en los procesos virtuales en las empresas Outsourcing Contable en el distrito de San Isidro 2020.

4. Se estableció el impacto que produce el Covid-19 en la adaptación de las empresas de Outsourcing Contable ubicadas dentro del distrito de San Isidro 2020.

5.2 Interpretación de resultados

El trabajo de campo se llevó a cabo aplicando la técnica científica de la encuesta cuyo instrumento efectuado a la muestra obtenida de 47 colaboradores (contadores y asistentes contables) de una población de 150 personas que laboran en las empresas de Outsourcing Contable en el distrito de San Isidro.

Se procedió a la representación gráfica, interpretación y análisis de las respuestas obtenidas de la recolección de los datos.

5.2.1 Variable Independiente(x): Covid-19

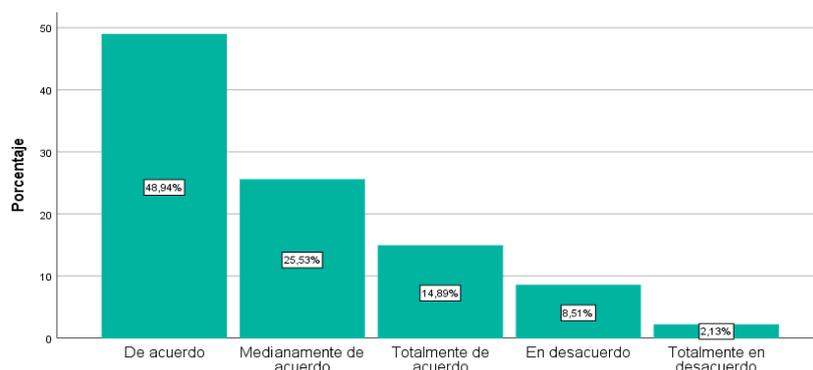
PREGUNTA N° 1

TABLA 1

¿Considera usted, que tras la pandemia por el COVID-19 las empresas de Outsourcing Contable han sido afectadas económicamente por las medidas estrictas establecidas por el Estado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,1	2,1	2,1
	En desacuerdo	4	8,5	8,5	10,6
	Totalmente de acuerdo	7	14,9	14,9	25,5
	Medianamente de acuerdo	12	25,5	25,5	51,1
	De acuerdo	23	48,9	48,9	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Gráfico 1



Análisis e interpretación:

De acuerdo a la tabla N°01, se obtiene que el 48.94% de los encuestados afirma estar de acuerdo, mientras que el 25.53% está medianamente de acuerdo y el 14.89% está totalmente de acuerdo, por otro lado, el 8,51% afirma estar en desacuerdo y el 2,13% está totalmente en desacuerdo. Se puede observar que casi el 50% de las personas encuestadas está de acuerdo que tras la pandemia por el COVID-19 las empresas de Outsourcing Contable han sido afectadas económicamente por las medidas estrictas establecidas por el Estado, debido al confinamiento que hubo y solo actividades de primera necesidad se encontraban habilitadas, lo cual afectó a todos los negocios.

X1: Medidas de contención

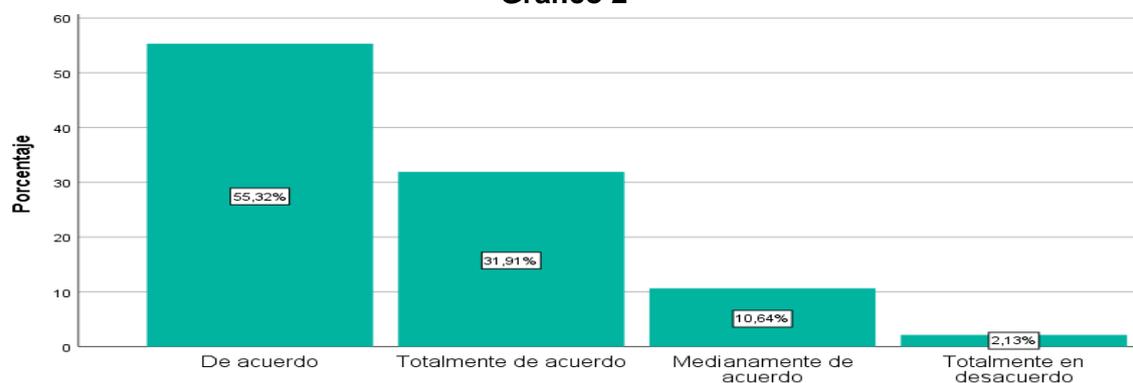
PREGUNTA N° 2

TABLA 2

¿Considera usted que el planeamiento y ejecución de las restricciones establecidas, han servido como medidas de contención a fin de prevenir el contagio del Covid-19 en su centro laboral?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje V.	Porcentaje A.
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,1	2,1	2,1
	Medianamente de acuerdo	5	10,6	10,6	12,8
	Totalmente de acuerdo	15	31,9	31,9	44,7
	De acuerdo	26	55,3	55,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Gráfico 2



Análisis e interpretación:

De acuerdo a la tabla N°02, se obtiene que el 55,32% de los encuestados afirma estar de acuerdo, mientras que el 31,91% está de totalmente de acuerdo, por otro lado, el 10,64% está medianamente de acuerdo y el 2,13% está totalmente en desacuerdo. Más de la mitad de los encuestados está de acuerdo en cómo el planeamiento y ejecución de las restricciones establecidas, ya que teniendo claro las medidas y aplicando los protocolos se pueden mantener la seguridad dentro del centro laboral, lo cual es importante para que todos puedan continuar con sus actividades diarias dentro de las empresas.

X1: Medidas de contención

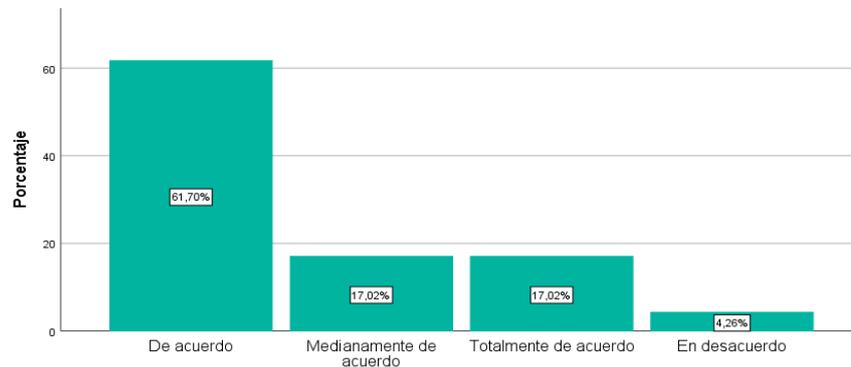
PREGUNTA N° 3

TABLA 3

¿Cree usted que las medidas de contención sobre el control de contagios y vacunas determinadas por el Estado ha influenciado en la reanudación de las actividades laborales de su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	4,3	4,3	4,3
	Medianamente de acuerdo	8	17,0	17,0	21,3
	Totalmente de acuerdo	8	17,0	17,0	38,3
	De acuerdo	29	61,7	61,7	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Gráfico 3



Análisis e interpretación:

De acuerdo a la tabla N°03, con respecto a las medidas de contención sobre el control de contagios y vacunas determinadas por el Estado ha influenciado en la reanudación de las actividades laborales, se obtiene que el 61,70% de los encuestados afirma estar de acuerdo con las medidas, mientras que el 17,02% está medianamente de acuerdo y el 17,02% está totalmente de acuerdo. La mayoría considera importante el proceso de vacunación permitiendo reanudar las diferentes actividades, pero manteniendo el mismo cuidado y siguiendo las medidas establecidas; por otro lado, el 4,26% está en desacuerdo ya que algunas personas no se vacunaron por desinformación.

X2: Políticas y protocolos

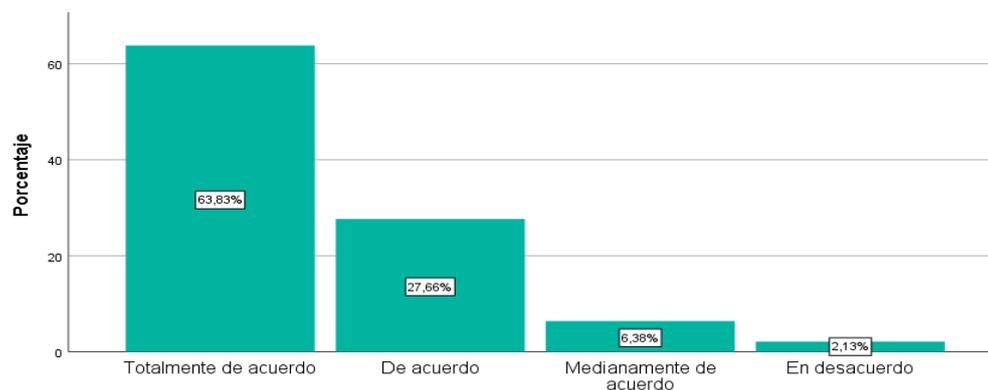
PREGUNTA N° 4

TABLA 4

¿Considera importante que las empresas deben tener dentro de sus políticas y protocolos un plan de contingencia médica a fin de salvaguardar la salud del personal?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2,1	2,1	2,1
	Medianamente de acuerdo	3	6,4	6,4	8,5
	De acuerdo	13	27,7	27,7	36,2
	Totalmente de acuerdo	30	63,8	63,8	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Gráfico 4



Análisis e interpretación:

De acuerdo a la tabla N°04, respecto a la importancia de tener dentro de sus políticas y protocolos un plan de contingencia médica a fin de salvaguardar la salud del personal, el 63,83% afirman encontrarse totalmente de acuerdo, mientras que el 27,66% está de acuerdo con las medidas tomadas por su centro laboral priorizando la salud, teniendo medidas clara y establecidas para mantener seguro al personal, 6,38% se encuentran medianamente de acuerdo y el 2,13% se encuentra en desacuerdo con las medidas tomadas ya que no lo consideran importante. La mayoría de encuestados está a favor de tener un plan de contingencia médica para mantener la salud del personal.

X2: Políticas y protocolos

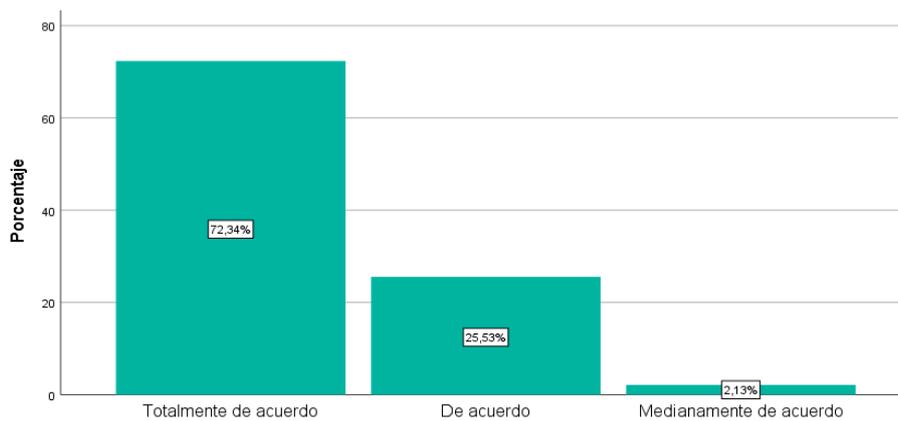
PREGUNTA N° 5

TABLA 5

¿Considera importante establecer como protocolo de la empresa, la entrega de equipos de protección del personal?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medianamente de acuerdo	1	2,1	2,1	2,1
	De acuerdo	12	25,5	25,5	27,7
	Totalmente de acuerdo	34	72,3	72,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Gráfico 5



Análisis e interpretación:

De acuerdo a la tabla N°05, se obtiene que el 72,24% está totalmente de acuerdo con la importancia de establecer como protocolo de la empresa, la entrega de equipos de protección del personal, mientras que el 25,53 % está de acuerdo y el 2,13% está medianamente de acuerdo. Todos los encuestados coincidieron en estar a favor de establecer la entrega de equipo de protección ya que es lo más importante para la seguridad dentro del área de trabajo.

x3: Seguridad de la información

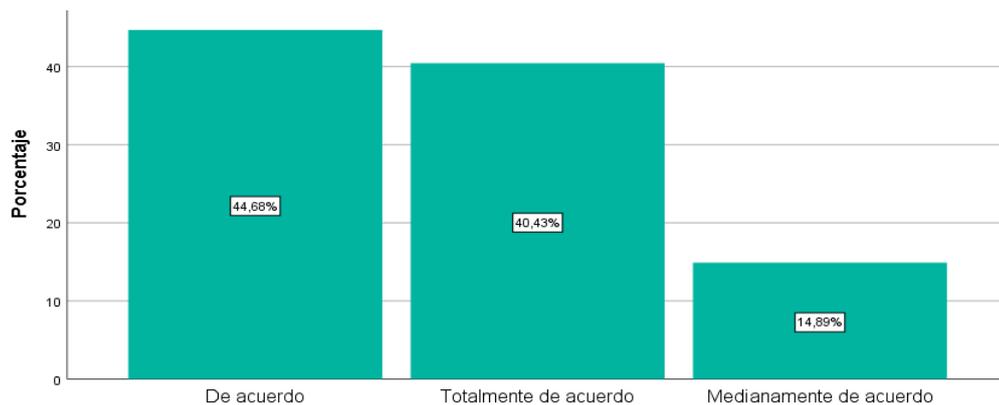
PREGUNTA N° 6

TABLA 6

¿Considerando la modalidad de trabajo remoto, está de acuerdo que la adquisición de nuevos equipos de información ha permitido mantener la seguridad de la información de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medianamente de acuerdo	7	14,9	14,9	14,9
	Totalmente de acuerdo	19	40,4	40,4	55,3
	De acuerdo	21	44,7	44,7	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Gráfico 6



Análisis e interpretación:

De acuerdo a la tabla N°06, se encontró que el 44,68% está de acuerdo con la adquisición de nuevos equipos de información lo cual ha permitido mantener la seguridad de la información de la empresa, mientras que el 40,43% está totalmente de acuerdo y el 19,89% está medianamente de acuerdo.

La entrega de equipos durante el trabajo remoto ha sido muy útil para la continuidad de las labores, ya que esto permitió a los trabajadores continuar con su deber mientras protegían la información de la empresa.

x3: Seguridad de la información

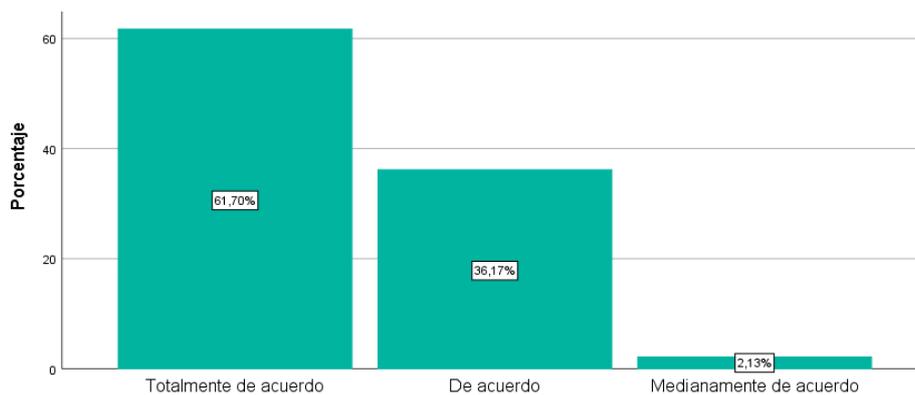
PREGUNTA N° 7

TABLA 7

¿Considera importante la capacitación del manejo del uso de los sistemas de información a fin de mantener la seguridad de información de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Medianamente de acuerdo	1	2,1	2,1	2,1
De acuerdo	17	36,2	36,2	38,3
Totalmente de acuerdo	29	61,7	61,7	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Gráfico 7



Análisis e interpretación:

De acuerdo a la tabla N°07, se obtiene que el 61.70% de los encuestados afirma estar totalmente de acuerdo con la importancia de la capacitación del manejo del uso de los sistemas de información a fin de mantener la seguridad de información de la empresa, mientras que el 36.17% está de acuerdo y el 2.13% está medianamente de acuerdo con el enunciado de la pregunta. De acuerdo lo obtenido, la mayoría de las personas están de acuerdo y piensan que es importante que exista una capacitación previa al manejo de nuevos sistemas de información para mantener y mejorar la seguridad de la empresa, ya que, con el trabajo remoto, se dificultó ciertas actividades, para que mantengan contacto los trabajadores y de esta manera continúen con las labores.

5.2.2 Variable dependiente (y): Adaptación

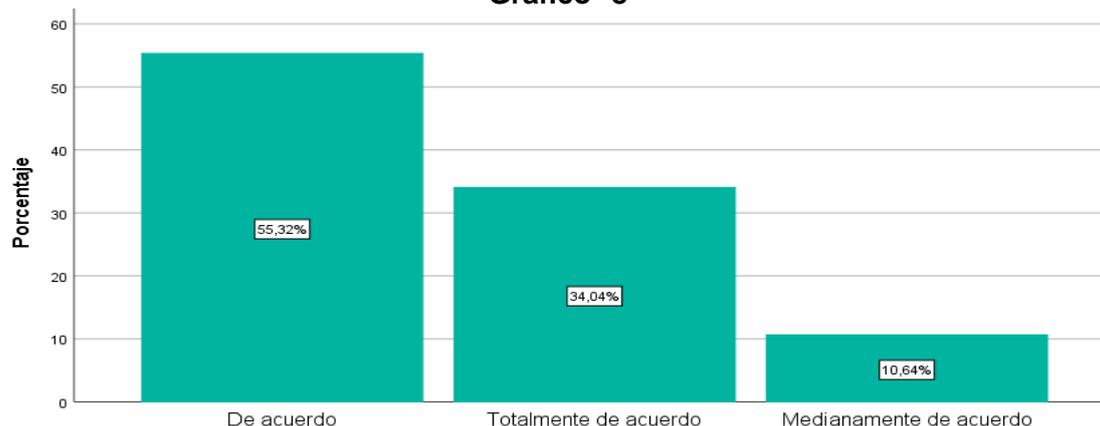
PREGUNTA N° 8

TABLA 8

¿Considera usted, que las empresas de Outsourcing Contable se han reinventado durante la pandemia, mejorando los mecanismos y estrategias en la gestión laboral?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medianamente de acuerdo	5	10,6	10,6	10,6
	Totalmente de acuerdo	16	34,0	34,0	44,7
	De acuerdo	26	55,3	55,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Gráfico °8



Análisis e interpretación:

De acuerdo a la tabla N°08, se obtiene que el 55.32% de los encuestados afirma estar totalmente de acuerdo que las empresas de Outsourcing Contable se han reinventado durante la pandemia, mejorando los mecanismos y estrategias en la gestión laboral, mientras que el 34.04% está de acuerdo y el 10.64% está medianamente de acuerdo.

Según lo mencionado podemos notar que más de la mitad de gerentes y contadores están de acuerdo que las Outsourcing Contables han mejorado las estrategias dentro de la gestión laboral lo cual demuestra que el problema de la pandemia no solo trajo cosas negativas sino también a motivado a las organizaciones a salir de su zona de confort.

Y1: Gestión de ánimo laboral

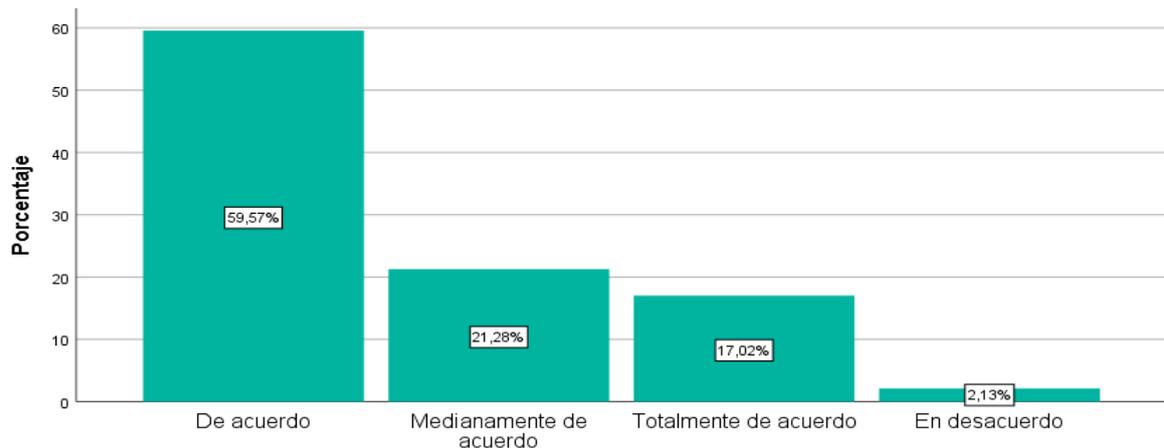
PREGUNTA N° 9

TABLA 9

¿Considera adecuado el diseño del puesto de trabajo que implementó su organización durante la pandemia, a fin de mejorar el ánimo laboral?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2,1	2,1	2,1
	Totalmente de acuerdo	8	17,0	17,0	19,1
	Medianamente de acuerdo	10	21,3	21,3	40,4
	De acuerdo	28	59,6	59,6	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Gráfico 9



Análisis e interpretación:

De acuerdo a la tabla N°09, se obtiene que el 59.57% de los encuestados afirma estar totalmente de acuerdo con el adecuado diseño del puesto de trabajo que implementó su organización durante la pandemia, a fin de mejorar el ánimo laboral, mientras que el 21.28% está de acuerdo y el 17.02% y 2.13% está medianamente de acuerdo. Cabe mencionar que las organizaciones han mejorado el diseño del puesto de trabajo durante la pandemia, lo cual ha involucrado directamente los cambios en la forma de trabajo considerando el teletrabajo y otras actividades fuera de oficina.

Y1: Gestión de ánimo laboral

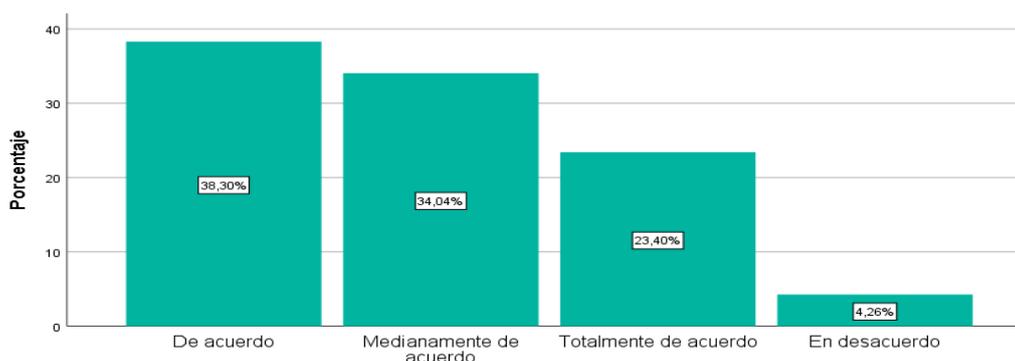
PREGUNTA N° 10

TABLA 10

¿En el Estado de emergencia generado por la pandemia, considera usted que la gestión del ánimo laboral de su empresa ha influenciado a fin de evitar el estrés laboral?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	4,3	4,3	4,3
	Totalmente de acuerdo	11	23,4	23,4	27,7
	Medianamente de acuerdo	16	34,0	34,0	61,7
	De acuerdo	18	38,3	38,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Gráfico 10



Análisis e interpretación:

De acuerdo a la tabla N°10, se obtiene que el 38.30% de los encuestados afirma estar totalmente de acuerdo que la gestión del ánimo laboral de su empresa ha influenciado a fin de evitar el estrés laboral, mientras que el 34.04% está de acuerdo, el 23.40% indica estar medianamente de acuerdo y el 4.26% está en desacuerdo. Un grupo mediano de encuestados indica que si se manejó gestión del ánimo laboral, considerando que las restricciones dictadas por el Estado influenciaron mucho en el cambio de la forma de trabajo, por el confinamiento, no obstante, es necesario mencionar, que un sector minoritario pero significativo, considera que su organización no ha sabido manejar el tema de la gestión laboral lo que hace evidenciar que se vieron afectadas por los cambios drásticos en la forma de trabajo repercutiendo en el estrés laboral.

Y2: Modalidad de Trabajo

PREGUNTA N° 11

TABLA 11

¿Considera usted que la modalidad de trabajo en su empresa se ha visto afectada durante la pandemia del Covid-19 modificando las condiciones del contrato laboral presencial?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	4,3	4,3	4,3
	En desacuerdo	3	6,4	6,4	10,6
	Medianamente de acuerdo	9	19,1	19,1	29,8
	Totalmente de acuerdo	9	19,1	19,1	48,9
	De acuerdo	24	51,1	51,1	100,0
	Total		47	100,0	100,0

Gráfico 11



Análisis e interpretación:

De acuerdo a la tabla N°11, se obtiene que el 51.1% de los encuestados afirma estar totalmente de acuerdo con que la empresa siendo afectadas durante la pandemia, modificaron la modalidad de trabajo del contrato laboral presencial, el 19.15% está de acuerdo y el otro 19.15% está medianamente de acuerdo, el 6.38% está en desacuerdo y el 4.26% está totalmente en desacuerdo. La pandemia trajo problemas económicos, y laborales; lo cual ha generado cambios sustanciales como: la suspensión perfecta, otorgar vacaciones pendientes, y la no renovación de contratos, resaltar que las variaciones se originaron también por las paralizaciones de las actividades y diferentes sectores económicos se vieron afectados al no generar ingresos.

Y2: Modalidad de Trabajo

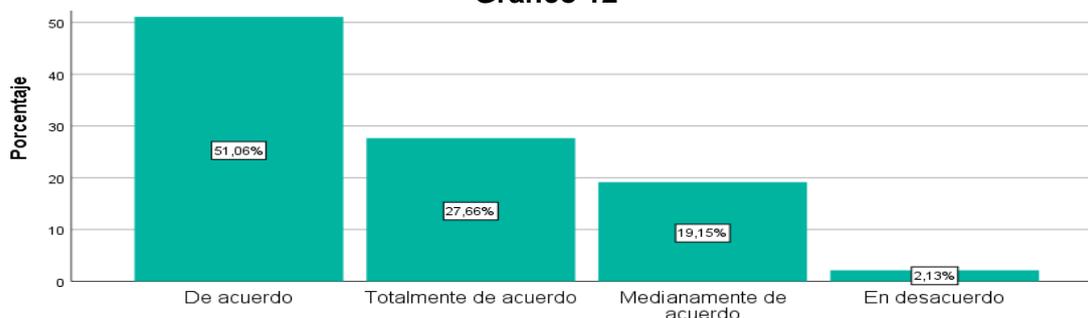
PREGUNTA N° 12

TABLA 12

¿De acuerdo a las medidas establecidas por el Gobierno, considera usted que el contrato laboral remoto ha sido favorable como nueva modalidad de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2,1	2,1	2,1
	Medianamente de acuerdo	9	19,1	19,1	21,3
	Totalmente de acuerdo	13	27,7	27,7	48,9
	De acuerdo	24	51,1	51,1	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Gráfico 12



Análisis e interpretación:

De acuerdo a la tabla N°12, se obtiene que el 51.06% de los encuestados afirma estar totalmente de acuerdo que el contrato laboral remoto ha sido favorable como nueva modalidad de trabajo, mientras que el 27.66% está de acuerdo, el 19.15% indica estar medianamente de acuerdo, y el 2.13% está en desacuerdo. Según lo mencionado podemos observar que más del 50% está totalmente de acuerdo que una de las principales medidas brindada por el Estado Peruano, llamado trabajo remoto, ha sido favorable; a raíz de la propagación del Covid-19 era necesario el confinamiento, es decir, trabajar desde casa de alguna manera brindaba la tranquilidad de no contagiarse y menos estar expuestos al virus. Por otro lado, debemos considerar que existieron muchos factores más como el tránsito vehicular, horarios de toque de queda que limitaban el trabajo presencial.

Y3: Procesos virtuales

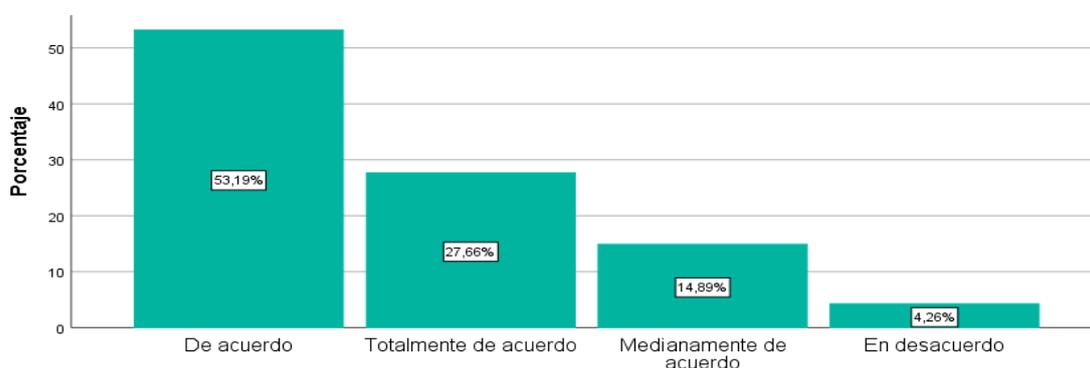
PREGUNTA N° 13

TABLA 13

¿Para llevar a cabo los procesos virtuales, la provisión de recursos informáticos durante el trabajo remoto ha influenciado en el rendimiento de las funciones de su labor?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	4,3	4,3	4,3
	Medianamente de acuerdo	7	14,9	14,9	19,1
	Totalmente de acuerdo	13	27,7	27,7	46,8
	De acuerdo	25	53,2	53,2	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Gráfico 13



Análisis e interpretación:

De acuerdo a la tabla N°13, se obtiene que el 53.19% de los encuestados afirma estar totalmente de acuerdo que la provisión de recursos informáticos durante el trabajo remoto ha influenciado en el rendimiento de las funciones de su labor, mientras que el 27.66% está de acuerdo, el 14.89% indica estar medianamente de acuerdo, y el 4.26% está en desacuerdo. Una elevada pluralidad de los encuestados está de acuerdo que con la importancia de la provisión de recursos informáticos para poder desarrollar sus actividades laborales. Muchas empresas tuvieron que programar el trabajo remoto debido a la alta tasa de contagios, y un punto de quiebre era la facilidad equipos tecnológicos inclusive la red de internet.

Y3: Procesos virtuales

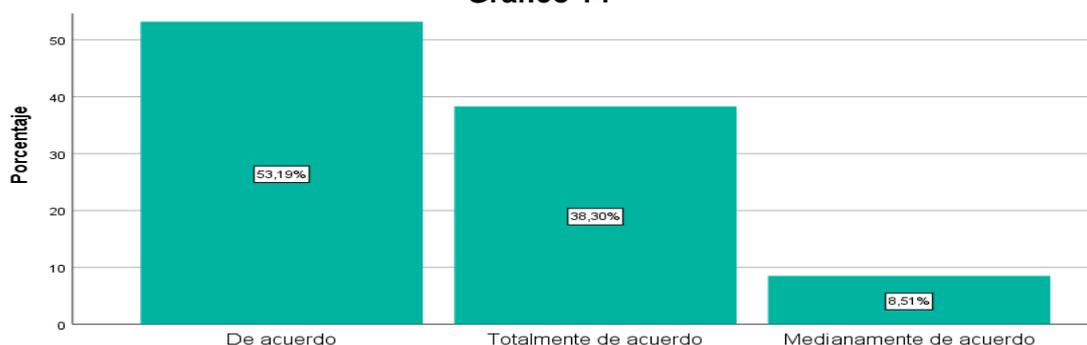
PREGUNTA N° 14

TABLA 14

¿Está de acuerdo que, tras la pandemia, las implementaciones de los filtros de información digital han sido procesos virtuales importantes para el control de información?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medianamente de acuerdo	4	8,5	8,5	8,5
	Totalmente de acuerdo	18	38,3	38,3	46,8
	De acuerdo	25	53,2	53,2	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Gráfico 14



Análisis e interpretación:

De acuerdo a la tabla N°14, se obtiene que el 53.19% de los encuestados afirma estar totalmente de acuerdo que las implementaciones de los filtros de información digital han sido procesos virtuales importantes para el control de información, mientras que el 38.30% está de acuerdo, y el 8.51% indica estar medianamente de acuerdo. Podemos observar que la mayoría de los encuestas concuerda que las implementaciones de filtro de información han servido como procesos virtuales, a fin de tener un control y no exposición de la información, ya que al cambiar la modalidad de trabajo, de presencial a remoto; implicó cambios como: tener el acceso a información importante fuera del sitio habitual de trabajo; por ello, la implementación de medidas de seguridad y capacitación a los trabajadores para preservar su información a raíz del confinamiento.

5.3 Contrastación de hipótesis

Para contrastar las hipótesis usó la distribución Chi Cuadrado, los datos para el análisis se encuentran clasificados en forma categórica. La estadística Chi Cuadrado es adecuada ya que se puede emplear con variables de clasificación o cualitativas, tal como la presente investigación.

Específicamente se siguió el procedimiento general de una prueba de hipótesis y la decisión se optó siguiendo el método tradicional, con verificación del uso del método de valor de la probabilidad p comparado con el valor del nivel de significancia $\alpha = 0.05$.

En líneas generales, la hipótesis nula H_0 que queremos contrastar sustenta que existe asociación de dependencia entre las variables en estudio versus la hipótesis alternativa H_1 que afirma que no existe asociación de dependencia entre las variables.

5.3.1 Hipótesis Secundaria 1:

Paso 1: Planteamos la hipótesis Nula y su Alternativa

H0: El desarrollo de las medidas de contención por el COVID-19 no influye con la gestión del ánimo laboral del personal en las empresas de Outsourcing Contable ubicadas en el distrito de San Isidro 2020.

H1: El desarrollo de las medidas de contención por el COVID-19 influye con la gestión del ánimo laboral del personal en las empresas de Outsourcing Contable ubicadas en el distrito de San Isidro 2020.

Paso 2: Procedemos a elegir el nivel de significancia $\alpha = 0.05$ y el estadístico de

prueba Chi cuadrado $\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$ donde $r = 5$ número de

filas y $c = 5$ número de columnas en la Tabla de contingencia, conformada por las alternativas de respuestas de las variables, en este caso resultan $5 \times 5 = 25$ celdas, escala Likert de 5 alternativas por cada variable.

Paso 3: Cálculo del estadístico de prueba Chi cuadrada calculado.

La evidencia que sustenta el cálculo del estadístico de prueba, para ejecutar la prueba de hipótesis, es la información recolectada mediante la encuesta, cuyas respuestas han sido tabuladas en la siguiente tabla N° 15.

TABLA N° 15

El desarrollo de las medidas de contención por el COVID-19 influye con la gestión de ánimo laboral del personal en las empresas de Outsourcing Contable ubicadas en el distrito de San Isidro 2020.

			Y1: Gestión de ánimo laboral			
			Medianam	De	Totalmente	Total
			ente de	acuerdo	de acuerdo	
			acuerdo			
X1:	Medianamente	Recuento	1	1	0	2
Medidas de contención	de acuerdo	Recuento	,1	1,4	,6	2,0
		esperado				
		Residual	,9	-,4	-,6	
	De acuerdo	Recuento	1	28	3	32
		Recuento	1,4	21,8	8,9	32,0
		esperado				
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	3	10	13
		Recuento	,6	8,9	3,6	13,0
		esperado				
Total		Residual	-,4	6,2	-,9	
		Recuento	2	32	13	47
		Recuento	2,0	32,0	13,0	47,0
		esperado				

Remplazando en la fórmula del estadístico de prueba

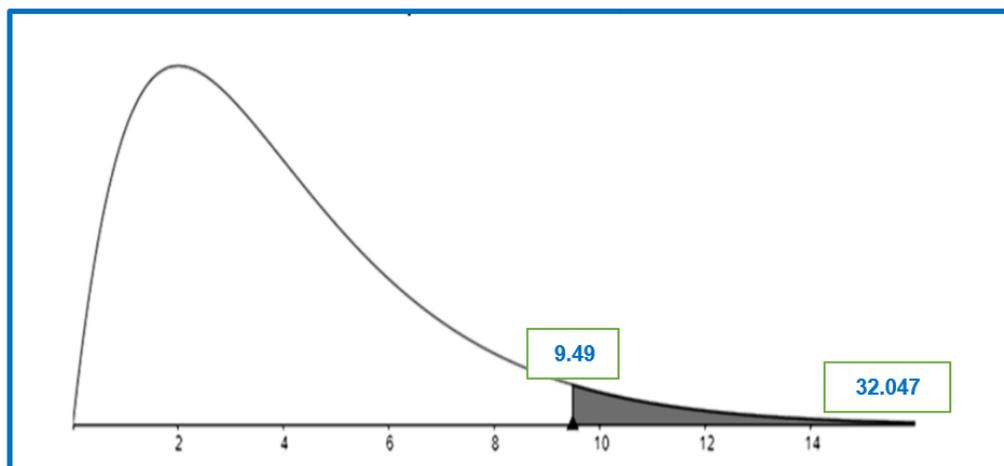
$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

$$\chi^2_{(calculado)} = \frac{(1-1)^2}{1} + \frac{(1-1,4)^2}{1,4} + \frac{(0-6)^2}{6} + \frac{(1-1,4)^2}{1,4} + \dots + \frac{(10-3,6)^2}{3,6} = 32,047$$

Paso 4. Decisión

Siguiendo las reglas de decisión establecidas, se observa que el valor calculado es mayor que su valor crítico. Por lo tanto, procedemos a rechazar la hipótesis nula.

Ocurre que $x^2(\text{calculado}) = 32.047 > x^2(4, 0, 05) = 9.49$ entonces la hipótesis alternativa es verdadera.



Resultados Descriptivos y la Tabla de Contingencia de orden 3x3 para la prueba Chi cuadrado con $(3-1) (3-1) = 4$ grados de libertad.

Resumen de procesamiento de casos							
	Válido		Casos Perdido		Total		
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	
Medidas de Contención * Gestión de ánimo laboral	47	100,0%	0	0,0%	47	100,0%	

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	32,047 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	25,216	4	,000
Asociación lineal por lineal	21,151	1	,000
N de casos válidos	47		

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,09.

Pasó 5. Conclusión e interpretación

Si la hipótesis alternativa es verdadera entonces la Hipótesis nula es falsa, entonces las variables no son independientes por ello existe relación entre sí. Es decir, existe evidencia que sustenta que las medidas de contención por el COVID-19 influyen con la gestión de ánimo laboral del personal en las empresas de Outsourcing Contable ubicadas en el distrito de San Isidro 2020.

Medidas simétricas			
		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,637	,000
N de casos válidos		47	

5.3.2 Hipótesis Secundaria 2:

Paso 1: Planteamos la hipótesis Nula y su Alternativa

H0: La gestión de las políticas y protocolos no influye directamente con el desarrollo de la modalidad de trabajo empresas de Outsourcing Contable ubicadas en el distrito de San Isidro 2020.

H1: La gestión de las políticas y protocolos influye directamente con el desarrollo de la modalidad de trabajo empresas de Outsourcing Contable ubicadas en el distrito de San Isidro 2020.

Paso 2: Procedemos a elegir el nivel de significancia $\alpha = 0.05$ y el estadístico de

prueba Chi cuadrado $\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$ donde $r = 5$ número de

filas y $c = 5$ número de columnas en la Tabla de contingencia, conformada por las alternativas de respuestas de las variables, en este caso resultan $5 \times 5 = 25$ celdas, escala Likert de 5 alternativas por cada variable.

Paso 3: Cálculo del estadístico de prueba Chi cuadrada calculado.

La evidencia que sustenta el cálculo del estadístico de prueba, para ejecutar la prueba de hipótesis, es la información recolectada mediante la encuesta, cuyas respuestas han sido tabuladas en la siguiente tabla N° 16.

TABLA N° 16

La gestión de las políticas y protocolos influye en el desarrollo del Modalidad de trabajo en las empresas de Outsourcing Contable ubicadas en el distrito de San Isidro 2020.

			Y2: Modalidad de trabajo			
			Medianam	De	Totalmente	Total
			ente de	De	de acuerdo	
			acuerdo	acuerdo		
X2: Políticas y Protocolo s	Medianamente de acuerdo	Recuento	2	0	0	2
		Recuento esperado	,1	1,4	,6	2,0
		Residual	1,9	-1,4	-,6	
	De acuerdo	Recuento	0	9	1	10
		Recuento esperado	,4	6,8	2,8	10,0
		Residual	-,4	2,2	-1,8	
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	23	12	35
		Recuento esperado	1,5	23,8	9,7	35,0
		Residual	-1,5	-,8	2,3	
	Total	Recuento	2	32	13	47
		Recuento esperado	2,0	32,0	13,0	47,0

Remplazando en la fórmula del estadístico de prueba

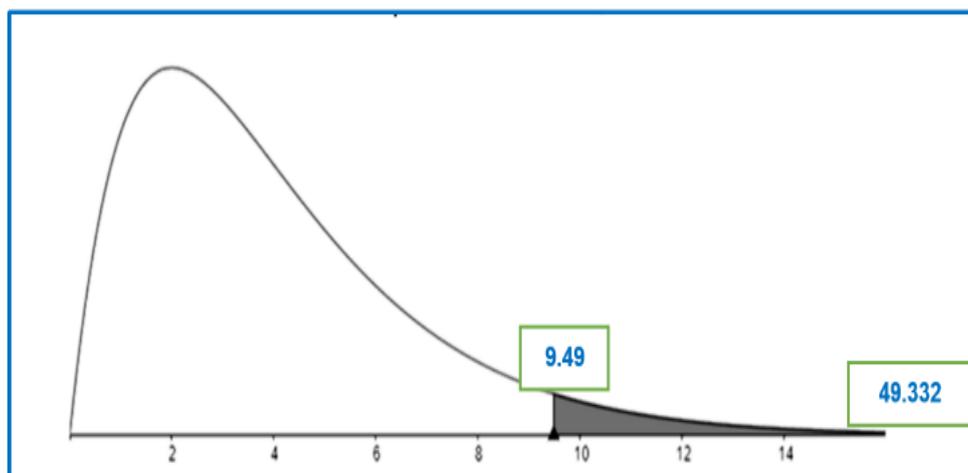
$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

$$x^2(calculado) = 49.332$$

Paso 4. Decisión

Siguiendo las reglas de decisión establecidas, se observa que el valor calculado es mayor que su valor crítico. Por lo tanto, procedemos a rechazar la hipótesis nula.

Ocurre que $x^2(\text{calculado}) = 49.332 > x^2(4.0, 05) = 9.49$ entonces la hipótesis alternativa es verdadera.



Resultados Descriptivos y la Tabla de Contingencia de orden 3x3 para la prueba Chi cuadrado con $(3-1) (3-1) = 4$ grados de libertad.

Resumen de procesamiento de casos							
	Válido		Casos Perdido		Total		
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	
	Políticas y Protocolos * Modalidad de trabajo	47	100,0%	0	0,0%	47	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	49,332 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	19,140	4	,001
Asociación lineal por lineal	10,546	1	,001
N de casos válidos	47		

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,09.

Paso 5. Conclusión e interpretación

Si la hipótesis alternativa es verdadera entonces la Hipótesis nula es falsa, entonces las variables no son independientes por ello existe relación entre sí. Es decir, existe evidencia que sustenta que la gestión de las políticas y protocolos influye directamente con el desarrollo de la modalidad de trabajo en las empresas de Outsourcing Contable ubicadas en el distrito de San Isidro 2020.

Medidas simétricas		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coeficiente de contingencia	,716	,000
N de casos válidos		47	

5.3.3 Hipótesis Secundaria 3:

Paso 1: Planteamos la hipótesis Nula y su Alternativa

H0: La seguridad de la información no influye en los procesos virtuales empleado en las actividades en las empresas de Outsourcing Contable ubicadas en el distrito de San Isidro 2020.

H1: La seguridad de la información influye en los procesos virtuales empleado en las actividades en las empresas de Outsourcing Contable ubicadas en el distrito de San Isidro 2020.

Paso 2: Procedemos a elegir el nivel de significancia $\alpha = 0.05$ y el estadístico de

prueba Chi cuadrado $\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$ donde $r = 5$ número de

filas y $c = 5$ número de columnas en la Tabla de contingencia, conformada por las alternativas de respuestas de las variables, en este caso resultan $5 \times 5 = 25$ celdas, escala Likert de 5 alternativas por cada variable.

Paso 3: Cálculo del estadístico de prueba Chi cuadrada calculado.

La evidencia que sustenta el cálculo del estadístico de prueba, para ejecutar la prueba de hipótesis, es la información recolectada mediante la encuesta, cuyas respuestas han sido tabuladas en la siguiente tabla N° 17.

TABLA N° 17

La seguridad de la información influye con los procesos virtuales empleado en las actividades en las empresas de Outsourcing Contable ubicadas en el distrito de San Isidro 2020.

			Y3: Procesos virtuales			
			Medianam	De	Totalment	Total
			ente de	De	e de	
			acuerdo	acuerdo	acuerdo	
X3:Segurid ad de la información	Medianamen te de acuerdo	Recuento	1	0	0	1
		Recuento esperado	,0	,7	,3	1,0
		Residual	1,0	-,7	-,3	
	De acuerdo	Recuento	1	16	0	17
		Recuento esperado	,7	11,6	4,7	17,0
		Residual	,3	4,4	-4,7	
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	16	13	29
		Recuento esperado	1,2	19,7	8,0	29,0
		Residual	-1,2	-3,7	5,0	
Total	Recuento	2	32	13	47	
	Recuento esperado	2,0	32,0	13,0	47,0	

Remplazando en la fórmula del estadístico de prueba

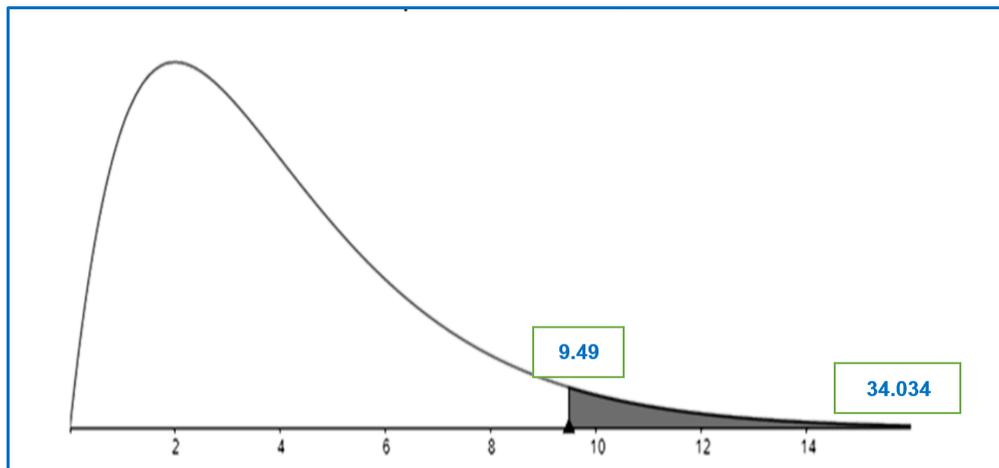
$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

$$\chi^2_{(calculado)} = 34.034$$

Paso 4. Decisión

Siguiendo las reglas de decisión establecidas, se observa que el valor calculado es mayor que su valor crítico. Por lo tanto, procedemos a rechazar la hipótesis nula.

Ocurre que $\chi^2(\text{calculado}) = 34.034 > \chi^2(4, 0,05) = 9.49$ entonces la hipótesis alternativa es verdadera.



Resultados Descriptivos y la Tabla de Contingencia de orden 3x3 para la prueba Chi cuadrado con $(3-1) (3-1) = 4$ grados de libertad.

Resumen de procesamiento de casos							
	Válido		Casos Perdido		Total		
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	
	Seguridad de la información * Procesos virtuales	47	100,0%	0	0,0%	47	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	34,034 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	23,147	4	,000
Asociación lineal por lineal	15,414	1	,000
N de casos válidos	47		

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,04.

Paso 5. Conclusión e interpretación

Si la hipótesis alternativa es verdadera entonces la Hipótesis nula es falsa, entonces las variables no son independientes por ello existe relación entre sí. Es decir, existe evidencia que sustenta que la seguridad de la información influye en los procesos virtuales empleado en las actividades en las empresas de Outsourcing Contable ubicadas en el distrito de San Isidro 2020.

Medidas simétricas			
		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coeficiente de contingencia	,648	,000
N de casos válidos		47	

5.3.4 Hipótesis Principal:

Paso 1: Planteamos la hipótesis Nula y su Alternativa

H0: El impacto que no produce el Covid-19 en el proceso de adaptación de las empresas de Outsourcing Contable ubicadas en el distrito de San Isidro 2020.

H1: El impacto que produce el Covid-19 en el proceso de adaptación de las empresas de Outsourcing Contable ubicadas en el distrito de San Isidro 2020.

Paso 2: Procedemos a elegir el nivel de significancia $\alpha = 0.05$ y el estadístico de

prueba Chi cuadrado $\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$ donde $r = 5$ número de

filas y $c = 5$ número de columnas en la Tabla de contingencia, conformada por las alternativas de respuestas de las variables, en este caso resultan $5 \times 5 = 25$ celdas, escala Likert de 5 alternativas por cada variable.

Paso 3: Cálculo del estadístico de prueba Chi cuadrada calculado.

La evidencia que sustenta el cálculo del estadístico de prueba, para ejecutar la prueba de hipótesis, es la información recolectada mediante la encuesta, cuyas respuestas han sido tabuladas en la siguiente tabla N° 18.

TABLA N° 18

El impacto que produce el Covid-19 en el proceso de adaptación de las empresas de Outsourcing Contable ubicadas en el distrito de San Isidro 2020.

			Y: Adaptación empresas Outsourcing Contables			
			Mediana mente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
X: Covid-19	Medianamente de acuerdo	Recuento	2	0	0	2
		Recuento esperado	,1	1,4	,6	2,0
		Residual	1,9	-1,4	-,6	
	De acuerdo	Recuento	0	32	0	32
		Recuento esperado	1,4	21,8	8,9	32,0
		Residual	-1,4	10,2	-8,9	
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	0	13	13
		Recuento esperado	,6	8,9	3,6	13,0
		Residual	-,6	-8,9	9,4	
Total	Recuento	2	32	13	47	
	Recuento esperado	2,0	32,0	13,0	47,0	

Remplazando en la fórmula del estadístico de prueba

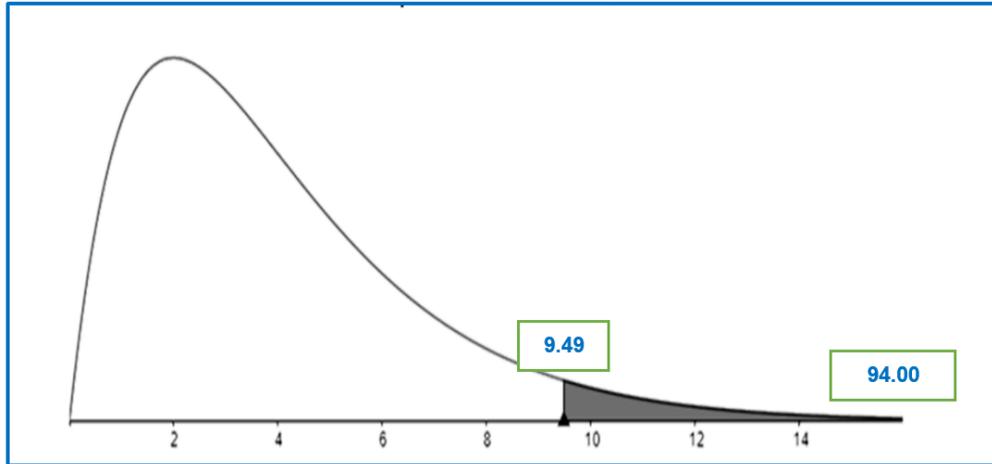
$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

$$x^2(\text{calculado}) = \mathbf{94.00}$$

Paso 4. Decisión

Siguiendo las reglas de decisión establecidas, se observa que el valor calculado es mayor que su valor crítico. Por lo tanto, procedemos a rechazar la hipótesis nula.

Ocurre que $x^2(\text{calculado}) = 94.00 > x^2(4.0, 05) = 9.49$ entonces la hipótesis alternativa es verdadera.



Resultados Descriptivos y la Tabla de Contingencia de orden 3x3 para la prueba Chi cuadrado con $(3-1) (3-1) = 4$ grados de libertad.

Resumen de procesamiento de casos							
	Válido		Casos Perdido		Total		
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	
	Covid-19* Adaptación empresas Outsourcing Contables	47	100,0%	0	0,0%	47	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	94,000 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	70,646	4	,000
Asociación lineal por lineal	46,000	1	,000
N de casos válidos	47		
a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,09.			

Paso 5. Conclusión e interpretación

Si la hipótesis alternativa es verdadera entonces la Hipótesis nula es falsa, entonces las variables no son independientes por ello existe relación entre sí. Es decir, existe evidencia que sustenta que el impacto del Covid-19 influye en el proceso de adaptación de las empresas de Outsourcing Contable ubicadas en el distrito de San Isidro 2020.

Medidas simétricas			
		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,816	,000
N de casos válidos		47	

CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Discusión

La importancia del presente trabajo de investigación, radica en el interés de conocer como la Covid-19 ha impactado en la adaptación de las empresas de Outsourcing contable en el distrito de San Isidro, 2020.

Actualmente, en un contexto de globalización y cambio continuos ocasionados por la pandemia del Covid-19, el cual afrontan las empresas de Outsourcing Contable, tales como: ¿Cómo adaptarse a las nuevas medidas por el Covid-19? ¿Cómo ser más competitivos en el mercado? ¿Cómo incrementar las ventas? ¿Cómo reducir los costos? El problema principal ha sido el impacto que ocasionó el Covid-19 en las empresas, ya que existieron y permanecen aún normas de restricciones sobre las formas de modalidad de trabajo, inserción de sectores económicos.

De acuerdo a los resultados, se puede observar que casi el 50% de encuestados está de acuerdo que tras la pandemia por el COVID-19 las empresas de Outsourcing Contable han sido afectadas económicamente por las medidas estrictas establecidas por el Estado, tal como menciona la Organización Internacional del Trabajo (2020) afirma:

El impacto de la pandemia ha golpeado fuertemente a la economía del país. Durante el segundo trimestre del año pasado se perdieron 6 millones de empleos y la población ocupada se redujo en 39.6%; el Producto Bruto Interno (PBI) se redujo 30.2% durante el mismo periodo; las expectativas de crecimiento pasaron de cifras positivas de entre 2% y 3% a inicios del año, a una contracción de niveles cercanos al 14%; entre otros. Por la magnitud de estos resultados negativos, las proyecciones de crecimiento económico para el 2020 se contrajeron sustancialmente.

Debemos considerar que esto se generó debido al confinamiento que hubo a nivel nacional y solo actividades de primera necesidad se encontraban habilitadas, lo cual afectó a todos los negocios.

De los datos obtenidos podemos resaltar que el 61.70% de las personas indica estar de acuerdo que las medidas de contención sobre el control de contagios y vacunas determinadas por el Estado lo cual ha influenciado en la reanudación de las actividades laborales, de acuerdo a ellos, podemos mencionar ha sido importante el proceso de vacunación implementado por el Estado, pues con esto logró bajar la tasa de contagios permitiendo reanudar diversas actividades económicas, además del trabajo presencial, lo cual quiere decir que nos brindaba mayor seguridad al salir de casa.

Por otro lado, tenemos un 72,24% de encuestados que indicó estar totalmente de acuerdo con la importancia de establecer como protocolo de la empresa, la entrega de equipos de protección del personal, lo cual coincide con con que la Organización Mundial de la Salud (2021) afirma:

Que es muy importante que las personas sigan las medidas básicas de control de la infección para ayudar a prevenir el COVID-19, el lavado continuo de manos, el distanciamiento, el uso de las mascarillas, evitar las aglomeraciones y manténgase como mínimo a un metro de distancia de las demás personas.

Esto quiere decir que dichas medidas han sido de vital importancia ya que el uso y asignación de equipo de protección para los colaboradores ha sido una medida de seguridad el cual permitía la exposición y continuidad de laboral, además, muchas empresas han buscado brindar la seguridad y tranquilidad a los trabajadores, por ese motivo la asignación gratuita de dichos equipos.

Las empresas de Outsourcing Contable las cuales se han reinventado durante la pandemia, mejorando los mecanismos y estrategias en la gestión laboral, el 55.32% de los encuestados afirmó estar totalmente de acuerdo. Según nos comenta Agudo (2020) afirma:

Pese a la complejidad del contexto actual, es el momento de aprovechar la gran oportunidad (sí, es una gran oportunidad) para revisar la cartera de clientes y si los productos y servicios que se ofrecen aportan realmente rentabilidad para las compañías. Desde este planteamiento, la dirección

comercial deberá identificar, impulsar e implementar oportunidades de crecimiento a través estrategias de venta cruzada en sus clientes actuales.

Esto nos demuestra que el problema de la pandemia no solo trajo cosas negativas sino también ha motivado a las diferentes organizaciones a salir de su zona de confort e implementar nuevas formas para continuar con las actividades habituales, considerando que el fin de toda empresa es ser rentable y subsistir en el mercado.

Más del 50% de los encuestados indica estar totalmente de acuerdo que una de las principales medidas brindada por el Estado Peruano, llamado trabajo remoto, esto debido que a raíz de la propagación del Covid-19 era necesario el confinamiento, es decir, trabajar desde casa de alguna manera brindaba la tranquilidad de no contagiarse y menos estar expuestos al virus. A fin de cortar la propagación del Covid-19, el teletrabajo fue una nueva modalidad que tuvieron que implementar y los trabajadores adaptarse y capacitarse respecto al uso de los sistemas de información, las empresas también implementaron equipos informáticos para asignar a sus colaboradores, lo cual les permitió continuar con sus labores y seguir adelante enfrentando cada limitante, pese a la pandemia.

Según lo obtenido con las encuestas realizadas al personal de las empresas de Outsourcing Contable, coincidió estar de acuerdo con las medidas que tomaron los diferentes centros de trabajo frente al Covid-19, es decir la implementación de estrategias y mecanismos ante las restricciones por la emergencia sanitaria determinadas por el Estado Peruano, y eso les ha permitido continuar con sus actividades. Además, es preciso resaltar que la pandemia trajo consigo cambios

positivos ya que muchas de las empresas se reinventaron en el camino, a fin de mantenerse activos en el mercado.

6.2 Conclusiones

Tras obtener los resultados de la encuesta realizada a los profesionales y especialistas en el tema de investigación de nuestra muestra, presentamos las siguientes conclusiones:

1. Se ha determinado que el desarrollo de las medidas de contención por el COVID-19 que implementaron las empresas influye con la gestión del ánimo laboral del personal. Dado que se origina una conducta de desempeño, y lo que busca toda organización es que sea eficiente y óptimo hacia la realización de los objetivos.
2. Se ha analizado que la gestión de las políticas y protocolos influyen directamente en el desarrollo de la modalidad de trabajo. Considerando que, al iniciar la pandemia por el Covid-19, se tuvieron que optar por otras modalidades de trabajo, además de seguir ciertos protocolos y medidas de seguridad, lo cual no permitió la exposición de las personas sino más bien el confinamiento.
3. Se ha identificado que la seguridad de la información influye en los procesos virtuales empleado en las actividades, específicamente nos centramos en el teletrabajo, teniendo las empresas que entregar la información para que los colaboradores puedan continuar con el trabajo, en el caso de las Outsourcing Contables quienes brindan servicio a clientes, se tuvo que implementar nuevos procesos virtuales, así como las capacitaciones para la adaptación de los nuevos

programas de información a fin de continuar con sus actividades habituales remotamente.

El impacto del Covid-19 ha influenciado en el proceso de adaptación de las empresas de Outsourcing Contable, pues se han tenido que tomar nuevas medidas para poder reiniciar sus actividades, con implementación de nuevas estrategias y mecanismos dentro del área, sin descuidar las medidas de seguridad en salud para prevenir los contagios dentro de la empresa, así como otros factores que las empresas de Outsourcing han tomado en cuenta para reinventarse, con el fin de continuar económicamente activas.

6.3 Recomendaciones

De acuerdo con las conclusiones llegadas producto del trabajo de investigación y los resultados obtenidos tras la encuesta a nuestra muestra.

1. Se recomienda a las empresas de Outsourcing Contable fomentar como nuevas medidas de contención ante el Covid-19, como el desarrollo de una gestión del equipo laboral más pro-activa en función a las restricciones determinadas por el Estado cuidando siempre el equipo de trabajo. Uno de los enfoques principales ante esta disyuntiva sería motivar y brindar charlas al personal a fin de reducir el estrés laboral, fomentar el compañerismo para brindar un mayor apoyo y de esta manera reforzar procedimientos seguros en favor de los mismos, con ello, se busca generar confianza en las personas del lugar donde trabajan y que también se logre el cumplimiento de sus actividades de manera eficiente,

2. Se recomienda dejar establecido en las empresas, políticas y protocolos con los nuevos lineamientos a razón del Covid-19, tales como: las nuevas modalidades de trabajo: teletrabajo y el trabajo presencial, además de ello es importante establecer un planeamiento estratégico como control en función a los trabajadores, considerando el bienestar de todo el personal. Por otro lado, se recomienda cumplir estrictamente los protocolos como las medidas de bioseguridad, fomentando el distanciamiento dentro de las áreas de trabajo, el lavado continuo de manos, así como el uso permanente de la mascarilla, además se debe contar con un comité que se encargue de vigilar la seguridad y salud de los trabajadores, comunicar y proporcionar las medidas de prevención constantemente al personal. Establecer un médico ocupacional dentro de la empresa a fin de brindar atención médica y oportuna a posibles, casos de contagios, siempre salvaguardando la salud de todos, lo cual va a brindar mayor seguridad en el lugar de trabajo.

3. Se recomienda a las empresas de Outsourcing Contables implementar y reforzar las estrategias a fin de mantener la seguridad de la información como: la implementación de nuevos programas, el cambio constante de las claves de seguridad, monitoreo frecuente en las descargas de información, es decir brindar capacitaciones constantes específicamente de los sistemas de información, ya que a raíz de la pandemia, ha sido uno de las formas que ha permitido mantenerse conectado con personal de la misma empresa, clientes, proveedores entre otros así como implementar un área de sistemas que pueda supervisar el uso de la información entregada al personal para su trabajo y también brindar soporte dentro de estos procesos virtuales que deben seguir los trabajadores. Por otro lado, se recomienda a las empresas de Outsourcing Contable quienes mantienen el trabajo

remoto, otorgar equipos tecnológicos a su personal, siendo este un material indispensable para el desarrollo de sus funciones; más aún, para un mejor desempeño haciendo hincapié que ellos brindan servicio y procesan mayor información.

De acuerdo al trabajo realizado recomendamos a las empresas de Outsourcing Contable tomar las siguientes recomendaciones con la finalidad de continuar el proceso de adaptación por el Covid-19. Lo cual va permitir: organizar un sistema de prevención integral con monitoreo epidemiológico, pruebas de detección e intervención dirigida al grupo de trabajo, implementar un plan de contingencia médica, que vigile y comunique las medidas de prevención, posibles contagios, y recomiende la vacunación. Para lograr un mayor grado de concientización y responsabilidad en las empresas resulta imprescindible desarrollar un programa de capacitación, ejecución y seguimiento sobre el cuidado y prevención de la COVID-19, valiéndose de diversos medios y técnicas de comunicación disponibles, es decir implementar nuevos mecanismos y estrategias, que estas sean continuas y reiterativas la emergencia Sanitaria, con el fin de salvaguardar la salud de todo el equipo laboral y brindando la confianza de un lugar de trabajo. Finalmente se recomienda a las empresas tomar como aspecto positivo la problemática del Covid-19. Es decir, el aprendizaje que nos deja es: mantenernos alertas, preparados y mejor organizados con la gestión la empresa, ante cualquier acontecimiento similar o de mayor índole, lo cual nos va permitir enfrentar la problemática desde otra perspectiva manteniendo una mejor capacidad de respuesta. Deberá ser continua, reiterativa y suficiente.

Fuentes de Información

Fuentes Bibliográficas

- Schneider, B. (2004). Outsourcing: la herramienta de gestión que revoluciona el mundo de los negocios. Bogotá: Editorial Norma.
- Espinoza, F. (2008). Tercerización de Servicios. Perú: Gaceta Jurídica S.A.
- CHIAVENATO, I. (2000). Administración de recursos humanos, Colombia, McGraw Hill.
- HARRISON, L.H. (2003). Adaptación al cambio, Estados Unidos Americanos, Career Management Publics.
- L. Vallejo (2015). Gestión del talento humano. Ecuador: La Caracola Editores.
- DETLEF N., WEIFFEN B., CLEMENTE I., PARADA F., RODRIGUEZ P., WIMER,....., NAVARRO A. (2021) La Covid-19 y la Integración ante los desafíos de un nuevo orden mundial. Bogotá, Colombia. Editorial Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia.
- VASQUEZ M., BOCANEGRA C., STUHLREHER A., DAVYT A., HURTADO A., VALLE J.,....., GOULART R., (2021) Impactos de la COVID-19 en el sistema internacional y en la integración regional. Bogotá, Colombia. Editorial Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia.

- SALINAS J. (2020) COVID 19 hacia la Nueva Normalidad. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=X7nkDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22Javier+Salinas+Ramos%22&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Melía, J. (2007). Seguridad basada en el comportamiento. México: McGraw Hill.
- Decreto Supremo N° 010-2020-TR, (13 de marzo del 2019). Diario el peruano. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/569726/1865130-2.pdf>
- Rojas Mayorca, Lourdes (2013) El Outsourcing contable y los costos operativos en las empresas de telecomunicaciones de Lima Metropolitana. Tesis para optar el grado académico de Contador Público en la Universidad de San Martín de Porres.
- Ayala Crispin, Roderick (2019) El Outsourcing contable y su influencia en la toma de decisiones gerenciales de las pequeñas empresas ferreteras del distrito de Huánuco”. Tesis para optar el grado académico de Contador Público de la Universidad de Huánuco.
- Herrera Quezada, Víctor Edgardo (2016) Outsourcing de servicios contables y gestión de empresas comerciales de Huaraz. Tesis para optar el grado académico de Contador Público en la Universidad San Pedro.

- Solis Valladares, Grecia (2021) La convivencia familiar en tiempos de Covid-19 en Educación Inicial. Tesis para optar el grado académico de Licenciada en Educación Inicial en la Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo.
- Morales Vaccarezza, María (2020) Docencia remota de emergencia frente al Covid-19 en una Escuela de Medicina Privada de Chile. Tesis para optar el grado académico de Magíster en Educación Médica para las Ciencias de la Salud. Universidad de Concepción, Chile.
- Balluerka Lasa, Nekane; Gómez Benito, Juana; Hidalgo Montesinos, Dolores; Gorostiaga Manterola, Arantxa; Espada Sánchez, José; Padilla García, José y Santed Germán, Miguel (2020) en su informe de Investigación que lleva por título: “Las Consecuencias Psicológicas de La Covid-19 y el confinamiento”. Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitateko Argitalpen Zerbitzua
- Chiavenato I. (2004) *Introducción a la teoría de la administración*, México, McGraw-Hill Interamericana
- Fayol, H. (2005) *Principios de la administración científica*. Buenos Aires, Argentina, editorial El Ateneo.
- Westreicher G.(2020) Economipedia, recuperado <https://economipedia.com/definiciones/corporacion.html>
- Antoni Trilla (2020) Covid 19, España, recuperado <https://www.clinicbarcelona.org/asistencia/enfermedades/covid-19/sintomas>

ANEXOS

ANEXO N° 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO : “ COVID-19 Y LA ADAPTACIÓN DE LAS EMPRESAS OUTSOURCING CONTABLE EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO 2020”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE E ÍNDICES	METODOLOGÍA
<p>1.Problema principal</p> <p>¿En qué medida el Covid-19 incide en la adaptación de las empresas Outsourcing Contable ubicadas en el distrito de San Isidro 2020?</p> <p>2.Problemas secundarios</p> <p>1. ¿De qué manera las medidas de contención influyen con la gestión de ánimo laboral en las empresas Outsourcing Contable?</p> <p>2. ¿En qué medida las políticas y protocolos influyen en la modalidad de trabajo en las empresas Outsourcing Contable?</p> <p>3. ¿De qué manera la seguridad de la información influye en los procesos virtuales en las empresas Outsourcing Contable?</p>	<p>1. Objetivo general</p> <p>Establecer si el Covid-19 incide en la adaptación de las empresas de Outsourcing Contable ubicadas dentro del distrito de San Isidro 2020.</p> <p>2. Objetivos específicos</p> <p>1.Determinar de qué manera las medidas de contención influyen en la gestión de ánimo laboral en las empresas Outsourcing Contable.</p> <p>2.Analizar en qué medida las políticas y protocolos influyen en la modalidad de trabajo en las empresas Outsourcing Contable.</p> <p>3.Identificar de qué manera la seguridad de la información influye en los procesos virtuales de las empresas Outsourcing Contable.</p>	<p>1.Hipótesis principal</p> <p>El impacto del Covid-19 influye en el proceso de adaptación de las empresas de Outsourcing Contable ubicadas en el distrito de San Isidro 2020.</p> <p>2. Hipótesis secundarias</p> <p>1. El desarrollo de las medidas de contención por el COVID-19 influye con la gestión del ánimo laboral del personal en las empresas de Outsourcing contable.</p> <p>2. La gestión de las políticas y protocolos influye en el desarrollo de la modalidad de trabajo en las empresas Outsourcing contable.</p> <p>3. La seguridad de la información influye en los procesos virtuales empleado en las actividades de las empresas de Outsourcing contable.</p>	<p>1. Variable Independiente</p> <p>X. Covid-19</p> <p>Indicadores:</p> <p>x1 Medidas de Contención x2 Políticas y protocolos x3 La seguridad de la información</p> <p>2. Variable Dependiente</p> <p>Y. Adaptación</p> <p>Indicadores:</p> <p>y1 Gestión de ánimo laboral y2 Modalidad de trabajo y3 Procesos virtuales</p>	<p>1. Tipo - Aplicada</p> <p>2. Nivel - Explicativo causal</p> <p>3. Método Descriptivo, Estadístico y de Análisis-Síntesis</p> <p>4. Diseño La investigación es de carácter Explicativo Causa : Covid-19 Efecto : Adaptación</p> <p>5. Población La población que conforma la investigación, está delimitada aleatoriamente por 150 contadores y asistentes contables de las empresas de Outsourcing Contable del distrito de San Isidro.</p> <p>6. Muestra La muestra que se utiliza para esta investigación es de 47 contadores y asistentes contables de las empresas de Outsourcing Contable.</p> <p>7. Técnicas Encuesta</p> <p>8. Instrumentos Cuestionario</p>

ANEXO N° 2

ENCUESTA

Estimado(a) especialista, con la presente encuesta se busca determinar el grado de incidencia entre los indicadores de la variable independiente y dependiente del tema: **“ COVID-19 Y LA ADAPTACIÓN DE LAS EMPRESAS OUTSOURCING CONTABLE EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO 2020”**. Para tal efecto, solicitamos a usted, contestar las preguntas del siguiente cuestionario, dicha información será de gran ayuda para completar nuestra investigación. Se agradece su participación y tiempo brindado.

1. ¿Considera usted, que tras la pandemia por el COVID-19 las empresas de Outsourcing Contable han sido afectadas económicamente por las medidas estrictas establecidas por el Estado?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente desacuerdo

2. ¿Considera usted que el planeamiento y ejecución de las restricciones establecidas, han servido como medidas de contención a fin de prevenir el contagio del Covid-19 en su centro laboral?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

3. ¿Cree usted que las medidas de contención sobre el control de contagios y vacunas determinadas por el Estado ha influenciado en la reanudación de las actividades laborales de su empresa?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

4. ¿Considera importante que las empresas deben tener dentro de sus políticas y protocolos un plan de contingencia médica a fin de salvaguardar la salud del personal?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

5. ¿Considera importante establecer el protocolo de la empresa, la entrega de equipos de protección del personal?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

6. ¿Considerando la modalidad de trabajo remoto, está de acuerdo que la adquisición de nuevos equipos de información ha permitido mantener la seguridad de la información de la empresa?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

7. ¿Considera importante la capacitación del manejo del uso de los sistemas de información a fin de mantener la seguridad de información de la empresa?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

8. ¿Considera usted, que las empresas de Outsourcing Contable se han reinventado durante la pandemia, mejorando los mecanismos y estrategias en la gestión laboral?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente desacuerdo

9. ¿Considera adecuado el diseño del puesto de trabajo que implementó su organización durante la pandemia, a fin de mejorar el ánimo laboral?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente desacuerdo

10. ¿En el Estado de emergencia generado por la pandemia, considera usted que la gestión del ánimo laboral de su empresa ha influenciado a fin de evitar el estrés laboral?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) En desacuerdo

- e) Totalmente desacuerdo

11. ¿Considera usted que la modalidad de trabajo en su empresa se ha visto afectada durante la pandemia del Covid-19 modificando las condiciones del contrato laboral presencial?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente desacuerdo

12. ¿De acuerdo a las medidas establecidas por el Gobierno, considera usted que el contrato laboral remoto ha sido favorable como nueva modalidad de trabajo?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente desacuerdo

13. ¿Para llevar a cabo los procesos virtuales, la provisión de recursos informáticos durante el trabajo remoto ha influenciado en el rendimiento de las funciones de su labor?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente desacuerdo

14. ¿Está de acuerdo que, tras la pandemia, las implementaciones de los filtros de información digital han sido procesos virtuales importantes para el control de información?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Medianamente de acuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente desacuerdo