



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
UNIDAD DE POSGRADO**

**SATISFACCIÓN POR COMPASIÓN Y ESTADO DE
FLOW EN BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LIMA SUR,
2021**

**PRESENTADA POR
CARLOS MIJAIL VILLANTOY BARREDA**

ASESOR

MIGUEL ANGEL JAIMES CAMPOS

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN PSICOLOGÍA
DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES**

LIMA – PERÚ

2022



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN TURISMO Y PSICOLOGÍA

UNIDAD DE POSGRADO

**SATISFACCIÓN POR COMPASIÓN Y ESTADO DE
FLOW EN BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LIMA SUR, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES**

PRESENTADA POR

CARLOS MIJAIL VILLANTOY BARREDA

ASESOR

Mag. MIGUEL ANGEL JAIMES CAMPOS

LIMA, PERÚ

2022

Dedicatoria.

A Dios por darnos la fe para seguir adelante, a la familia por su apoyo constante y a los bomberos voluntarios del Perú por su sacrificio voluntario.

Agradecimientos.

***A mis profesores y compañeros de estudio,
y de manera especial al maestro Miguel
Angel Jaimes Campos, asesor de este
trabajo por su paciencia, ayuda y gran
aporte.***

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
REPORTE DE TURNITIN.....	xii
INTRODUCCIÓN	xivi
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO.....	16
1.1 Antecedentes de la investigación.....	16
1.1.1 Antecedentes a nivel internacional	16
1.1.2 Antecedentes a nivel nacional	20
1.2 Bases Teóricas.....	23
1.2.1 Satisfacción por Compasión	23
1.2.2 Flow	28
1.3 Definición de términos básicos.....	32
1.3.1 Satisfacción por Compasión	32
1.3.2 Fatiga por Compasión	33
1.3.3 Flow	33
1.3.4 Voluntario	33
1.4 Planteamiento del problema.....	33
1.4.1 Descripción de la realidad problemática.....	33

1.4.2 Formulación del problema	35
1.5. Objetivos de la investigación.....	36
1.5.1 Objetivos Generales	36
1.5.2 Objetivos Específicos.....	366
1.6.1 Formulación de la hipótesis	37
1.6.2 Variables y definición operacional.	37
CAPITULO II MÉTODO.....	39
2.1 Diseño metodológico.....	39
2.2 Diseño Muestral	40
Criterios de inclusión.....	42
Criterios de exclusión.....	42
2.3 Técnicas de recolección de datos	42
2.3.1 Ficha de datos sociodemográficos	42
2.3.2 Escala sobre la calidad de vida profesional o ProQOL (Professional Quality of Life Scale; Stamm, 2010).....	43
2.3.3 Flow State Scale.....	46
2.4 Procedimiento	48
2.5 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	49
2.6 Aspectos éticos	50
CAPÍTULO III RESULTADOS	51
3.1 Prueba de normalidad.....	51
3.2 Contratación de la hipótesis general	52
3.3 Contratación de las hipótesis específicas	55
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN	60
CONCLUSIONES.....	65
RECOMENDACIONES	67
REFERENCIAS.....	68
ANEXOS	79

ANEXO A - FICHA DATOS SOCIODEGRAFICOS.....	80
ANEXO B – CUESTIONARIO SATISFACCIÓN POR COMPASIÓN	81
ANEXO C – CUESTIONARIO ESTADO DE FLOW.....	83
ANEXO D - CONSETIMIENTO	84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de variables de estudio.</i>	38
Tabla 2 <i>Revisión de contenido de ítems de la Escala sobre la calidad de vida profesional o ProQOL por parte de jueces expertos.</i>	44
Tabla 3 <i>Análisis de fiabilidad de la Escala sobre la calidad de vida profesional o ProQOL.</i>	45
Tabla 4 <i>Análisis de correlación de elementos y Alfa de Cronbach si se eliminan los ítems de la Escala sobre la calidad de vida profesional o ProQOL.</i>	45
Tabla 5 <i>Revisión de contenido de ítems de la Escala de Estado de Flow por parte de jueces expertos.</i>	47
Tabla 6 <i>Análisis de fiabilidad de la Escala de Estado de Flow.</i>	47
Tabla 7 <i>Análisis de correlación de elementos y Alfa de Cronbach si se eliminan los ítems de la Escala de Estado de Flow.</i>	48
Tabla 8 <i>Análisis de normalidad de datos de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow.</i>	51
Tabla 9 <i>Análisis de relación entre las variables Satisfacción por compasión y Estado de Flow en bomberos voluntarios de Lima sur.</i>	52
Tabla 10 <i>Resumen de los Modelos predictores en relación lineal entre Estado de Flow y Satisfacción por Compasión.</i>	53
Tabla 11 <i>Anova del modelo de regresión entre Estado de Flow y Satisfacción por Compasión.</i>	53

Tabla 12 <i>Coeficientes del modelo de regresión entre Estado de Flow y Satisfacción por Compasión</i>	54
Tabla 13 <i>Rango promedio de los puntajes de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al grupo étnico de los participantes</i>	55
Tabla 14 <i>Análisis de las diferencias de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al grupo étnico de los participantes</i>	55
Tabla 15 <i>Rango promedio de los puntajes de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al género de los participantes</i>	56
Tabla 16 <i>Análisis de las diferencias de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al género de los participantes</i>	56
Tabla 17 <i>Rango promedio de los puntajes de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al tiempo de servicio como bombero</i>	57
Tabla 18 <i>Análisis de las diferencias de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al tiempo de servicio como bombero</i>	57

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Modelo teórico de la variable Satisfacción por compasión y fatiga.</i>	24
Figura 2 Diseños explicativos y predictivos.	40
Figura 3 <i>Porcentaje de participantes de acuerdo a las categorías obtenidas en la variable Satisfacción por compasión.</i>	58
Figura 4 <i>Porcentaje de participantes de acuerdo a las categorías obtenidas en la variable Estado de Flow.</i>	59

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito conocer la relación y predictibilidad entre las variables Estado de *Flow* y Satisfacción por Compasión en bomberos voluntarios de las sedes de Lima Sur. El tipo de investigación fue predictivo de corte transversal y diseño correlacional simple. La muestra estuvo constituida por 263 bomberos, entre varones y mujeres, y el muestreo fue no probabilístico intencional. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Calidad de Vida Profesional desarrollada por Stamm (2010) y adaptada en la presente investigación por criterio de jueces y se obtuvo un nivel de consistencia interna de .90; así como, la Escala de Estado de *Flow* adaptada por Calero y Injoque-Ricle (2013) y que en la presente investigación fue adaptada por criterio de jueces y se obtuvo un nivel de consistencia interna de .903. Los hallazgos indicaron que hubo relación directa y significativa entre Estado de *Flow* y Satisfacción por Compasión ($r_s = .611$) y que el Estado de *Flow* explicaba el 49.2% de la varianza de Satisfacción por Compasión. Asimismo, se encontró que existen diferencias en los niveles de ambas variables en función a la edad, tiempo de servicio y sexo.

Palabras clave: Estado de *Flow*, Satisfacción por Compasión, bomberos voluntarios.

ABSTRACT

The purpose of this study was to know the relationship and predictability between the variables Flow State and Satisfaction for Compassion in volunteer firefighters from the South Lima headquarters. The type of research was predictive with a cross-sectional and simple correlational design. The sample consisted of 263 firefighters, between men and women, and the sampling was intentional non-probabilistic. The instruments used were the Professional Quality of Life Scale developed by Stamm (2010) and adapted in the present investigation by judgment of judges and internal consistency level was .90; as well as the Flow Status Scale adapted by Calero and Injoque-Ricle (2013) and that in the present investigation was adapted by judges' criteria and an internal consistency level was .903. The findings indicated that there was a direct and significant relationship between Flow Status and Compassionate Satisfaction ($r_s = .611$) and that Flow Status explained 49.2% of the variance of Satisfaction of Compassion. Likewise, it was found that there are differences in the levels of both variables depending on age, time of work and sex.

Keywords: Flow Status, Compassionate Satisfaction, volunteer firefighters.

REPORTE DE SIMILITUD

NOMBRE DEL TRABAJO

Reporte - SATISFACCIÓN POR COMPASIÓN Y ESTADO DE FLOW EN BOMBEROS

AUTOR

CARLOS MIJAIL VILLANTOY BARREDA

RECuento de palabras

16599 Words

RECuento de caracteres

90801 Characters

RECuento de páginas

93 Pages

Tamaño del archivo

2.6MB

Fecha de entrega

Oct 28, 2024 10:18 AM GMT-5

Fecha del informe

Oct 28, 2024 10:20 AM GMT-5

● 18% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente

Se ha aplicado el filtro de Fuentes excluidas manualmente, debido a que la tesis ya se encontraba registrada en el Repositorio Académico USMP-

INTRODUCCIÓN

La institución y cuerpos de bomberos en los diversos países donde operan es en algunos casos de manera autónoma, descentralizada y con derecho público; es una entidad que brinda servicios en situaciones de emergencias en pro del bienestar de los seres humanos y tiene un rol fundamental en la prevención de Incendios.

En esta situación, el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios de Perú (CGBVP) se encuentra dentro del Ministerio Del Interior (MININTER), y se dedica a rescatar y brindar salvamento a personas que están en situaciones de incendios y situaciones derivadas, atención a emergencias médicas, rescates vehiculares entre otras acciones de primera respuesta. El personal que lo integra realiza estos servicios voluntariamente, con alta vocación de servicio y altruismo; es por ello que, el CGBVP tiene bastante aceptación por parte de la población. Por otra parte, se han observado dificultades tales como falta de recursos económicos suficientes, carrocería antigua y ausentismo de sus miembros. Frente a ello, el CGBVP busca aumentar su operatividad tratando de renovar sus equipos y de convocar a más persona voluntario (Castellanos Fernández, et al., 2010).

Los profesionales considerados de ayuda, tales como médicos, enfermeros, bomberos, veterinarios, socorristas, entre otros, buscan salvaguardarla vida de las personas en situaciones de emergencia, catástrofe o peligro. El logro de este propósito radica en que el trabajo eficiente y acertado que realicen dichos profesionales requiere de dominio técnico, empatía con las personas a quien atiende, actitud de acogida,

atención y afecto (Rogers, 2017).

El elemento de la empatía es necesario y elemental en el acto de ayudar y de sentir satisfacción por compasión; sin embargo, el uso constante en el trabajo diario de esta emoción de la compasión por los demás genera gran desgaste de energía que podría afectar la salud del cuidador. La alegría y bienestar psicológico generados en ayudar profesionalmente a otros se llama satisfacción por compasión, los costos psíquicos ocasionados por la pérdida de interés empático por el sufrimiento ajeno se llama fatiga (Figley, 2002).

Ccuro Minaya y Montoya Espinoza (2019) encontraron en una investigación exploratoria que realizaron que, en Perú la mayoría de las personas que integran el CGBVP son de sexo masculino y que cerca de un 95% manifestó haber tenido dolores musculoesqueléticos en algún momento de su vida y más de la mitad de los bomberos encuestados manifestaron haber sentido dichos dolores en las últimas cuatro semanas y conforme van avanzando en edad se va manifestado reacciones de fatiga. En el accionar bomberil, la variable de satisfacción por compasión se encuentra presente y se entiende como la sensación de placer y de logro presente por haber ayudado al prójimo y realizar bien su labor, sin dejar de lado el reconocimiento de las propias limitaciones y responsabilidades de la persona bombero. Asimismo, puede esta variable ser un factor protector frente a la fatiga que puedan sentir los bomberos y bomberas frente a la fatiga por compasión (agotamiento por su labor social) y el burnout. Las personas que se dedican a ser bomberos por vocación tendrían presente en sí mismos la satisfacción por compasión. Hacer el bien a los demás genera autosatisfacción y disfrute de su labor altruista (Bermejo, et al., 2019).

Tomando en cuenta la información descrita en los párrafos anteriores, la presente investigación se propuso conocer cuanto relacionados puedes estar las variables de satisfacción por compasión y estado de flow en una población de bomberos de la zona sur de la ciudad de Lima, y donde dichos resultados brindaron aportes que ayudarían al CGBVP en la gestión del talento humano.

El presente estudio está organizado de la siguiente manera:

En el capítulo I se exponen las definiciones y modeos teóricos de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow, los antecedentes de estudio de dichas variables, el planteamiento del problema de investigación, objetivos, hipótesis y definición operacional de variables.

En el capítulo II se expone el diseño metodológico y muestral; así como, los instrumentos de recolección de data, técnicas de procesamiento de información y criterios éticos.

En el capítulo III se describen los resultados obtenidos. Finalmente se expone en el capítulo IV la discusión de los resultados, terminando con las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO

En el siguiente capítulo se presentan los antecedentes de las variables estudiadas y los modelos teóricos que la explican; así como, el planteamiento del problema, objetivos, hipótesis y definiciones de las variables materia de estudio.

1.1 Antecedentes de la investigación:

1.1.1 Antecedentes a nivel internacional:

En la realidad de Portugal, Cunha et al. (2021) trabajaron con un grupo de 674 adolescentes portugueses, donde examinaron en primer lugar la estructura y propiedades psicométricas de las escalas del *Engagement Compassionate and Action* en dicha población, revelando una buena validez de constructo, confiabilidad y estabilidad temporal. Asimismo, se encontró que la autoconfianza y la satisfacción con la vida (esta última variable guarda similitudes con *Flow*) tenía incidencia parcial con satisfacción por compasión.

Ireland (2017) en un estudio sistemático que realizó sobre los 200 años de labor de misioneros de distintas iglesias cristianas bíblicas, encontró que la compasión por otros estaba muy ligada en la población de misioneros como parte de los esfuerzos que realizaban para su labor. La ayuda de estos misioneros incluía a personas viviendo con VIH, víctimas de trata de personas, inequidad de género, huérfanos, niños en

situación de vulnerabilidad, entre otros. Se observó que la sensación de concentrarse y disfrutar de sus labores misioneras tenía una gran incidencia en la satisfacción por compasión que experimentaban.

Una investigación realizada con el fin de tasar los niveles de fatiga por compasión y su asociación con factores sociodemográficos en 87 licenciados del área de Urgencias y Emergencias de un nosocomio en Portugal, realizado por Borges et al. (2019), con un diseño cuantitativo y transeccional cuantitativo y descriptivo, ejecutado entre 87 licenciados de un servicio de urgencias y emergencias de personas mayores de un hospital universitario de Portugal. Emplearon un formulario sociodemográfico y profesional y la Escala de Calidad de Vida Profesional (ProQOL5). Encontraron niveles altos de satisfacción por compasión en la muestra encuestada; así como, niveles altos de burnout (y en ellos mayor índice de fatiga por compasión) y estrés traumático secundario (con más énfasis en personas más jóvenes, por el sexo femenino y con menor tiempo de experiencia laboral).

En esta misma línea, Medina Arias (2020) buscó conocer los niveles presentes en satisfacción y fatiga por compasión de operadores y supervisores de urgencias 911 en Costa Rica, a través de una investigación exploratoria. Empleó una entrevista personal para datos sociodemográficos y el impacto de las tareas realizadas, junto con el Professional Quality or Life Scale (ProQOL-vIV). Los hallazgos indicaron que el personal encuestado presentaba altos niveles de satisfacción por compasión; respecto a fatiga por compasión, esta se presenta en función al tipo de atenciones que realizan y variedad de llamadas que atienden.

Buceta et al. (2019) se propusieron Evaluar la relación entre autocompasión, estilos de apego, carga laboral, satisfacción en el cuidado, vocación, satisfacción laboral y burnout en la satisfacción por compasión de 400 profesionales sociosanitarios en España (en su mayoría mujeres), que tenían vigente su actividad laboral, empleando en la recolección de datos el Cuestionario de Calidad de Vida ProQoL), De Autocompasión (de Neff) y Estilos de Apego. Se halló que las personas encuestadas presentaban mayor nivel de Satisfacción por Compasión que de burnout y que satisfacción por cuidar, vocación, auto-amabilidad y ausencia de burnout explicaban el 51.4% de la varianza de satisfacción por compasión. Son factores que predisponen el burnout los estilos de apego inseguros caracterizados por preocupación y temor, acompañados de una falta de autocompasión y tendencia a la autocrítica, aislamiento y sobre-identificación.

En los últimos años se ha tomado en consideración el trabajo saludable dentro de las empresas, por ello Ruiz et al. (2019), investigaron bajo el diseño ex post facto correlacional bivariado, factores saludables de fomento del bienestar físico como psicológico, los autores exploraron la relación entre satisfacción laboral, motivación laboral y estado de Flow en 214 colaboradores de Unidades de Salud Familiar en Iquique-Chile. Dichos resultados mostraron que los encuestados presentaban altos niveles de Flow y que las variables estudiadas guardaron relación positiva y significativa.

Un estudio publicado por Martínez-Zaragoza et al. (2014) investigó la relación entre factores de vulnerabilidad y protectores que contribuyen al estrés laboral en 127

médicos de cuatro hospitales públicos, analizando cómo estos factores impactan en la salud mental del personal médico.

los cuales respondieron los cuestionarios de Estilos de Afrontamiento, Estrés Ocupacional, de 90 Síntomas-R, de Experiencia Óptima y el Inventario e Maslach. Se halló que la estrategia de afrontamiento por evitación genera distrés, y que éste se eleva por la presencia de estrés ocupacional; por otro lado, el estado de Flow y la eficacia profesional serían factores protectores contra el distrés.

Los autores Guilardi y Da Costa (2018), investigando el impacto de la entonación de las canciones militares en 554 personas encuestadas y 20 entrevistadas de la Academia de Policía Militar de Goias en Brasil durante el curso de formación de plazas de 2017 a 2018. Se buscó comprender cómo el sentido de las letras de las canciones influye en la motivación y el estímulo de los agentes de policía durante sus actividades físicas. Los hallazgos demostraron que la música tenía un impacto en las actividades físicas al mejorar el estado de ánimo, el estado de flujo y la motivación. Por lo tanto, el uso de estas canciones puede ser una herramienta educativa para la capacitación de los policías militares.

España, Campos (2015) realizó una investigación sobre Fatiga por compasión, satisfacción por compasión y burnout en licenciados que laboraban con alumnos con trastornos graves de conducta. El análisis correlacional involucró a 300 profesionales de un Centro de Educación Especial entre damas y varones, con una edad promedio de 35 años. Utilizando la Escala ProQOL (Stamm, 2010), los resultados revelaron una alta prevalencia de burnout y de fatiga de compasión y satisfacción por compasión. Se

descubrió relaciones significativas entre algunas de las subescalas que medían la fatiga de compasión y el burnout; asimismo, hubo relaciones significativas entre algunas dimensiones afectivas (estilos inseguros de apego) y correlación positiva entre voluntariado y satisfacción.

España, Dávila, A., & Díaz, A. (2005). *Voluntariado y Satisfacción Vital*.

Ejecutaron un estudio correlacional para examinar la asociación entre la participación en voluntariado y la satisfacción vital en una muestra de 24 organizaciones diferentes. La investigación empleó la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) de Diener (1985) como instrumento de medición, y encontró una correlación positiva significativa entre la frecuencia y duración del voluntariado y la satisfacción con la vida. Los resultados sugieren que la participación en actividades voluntarias puede tener un efecto beneficioso en el bienestar emocional y en la calidad de vida de los individuos.

1.1.2 Antecedentes a nivel nacional:

Bajo la misma línea de presentar antecedentes que hayan estudiado las variables de esta investigación, como son bomberos, enfermeros, policías, médicos, entre otros; a continuación, se describen los antecedentes realizados en la realidad de Perú.

Huerta Solari (2020) buscó conocer si existía relación entre pasión y estado de Flow en 142 danzantes de una escuela de baile en Lima. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Pasión (adaptada a idioma español por Orgamidez et al, 2014; citados por Huerta Solari, 2020) y la Escala de Flow adaptada por García et al. (2008, citados por Huerta Solari, 2020). Se encontró que había correlación directa entre ambas variables; asimismo, se evidenció diferencias significativas acorde al rol de los

danzantes, siendo los licenciados y estudiantes quienes comprobaban el máximo nivel de pasión y Flow.

En una prueba de 50 asistentes licenciados del área de Hematología Clínica del hospital Edgardo Rebagliati de Lima, Lazo López (2020), estudió la relación entre fatiga por compasión y estrategias de afronte. Los resultados evidenciaron una relación estadísticamente significativa de las variables estudiadas.

Dentro de la misma línea, Vargas y Atenas en el año 2019, quisieron conocer la correlación entre calidad de vida y afrontamiento a la muerte en 42 personas entre licenciadas en Enfermería y técnicos en Enfermería pertenecientes al servicio de Oncología de la clínica Delgado de Lima (la mayoría damas, solteras, sin hijos y de edades entre 25 a 35 años). Se encontró que los daños que experimentaron a lo largo de su vida les afectaron en sus emociones a la tercera parte de encuestadas y casi un 50% rechazaron esta situación que influía en el cuidado de sus pacientes. El 57.1% de los encuestados informaron que en ocasiones se han involucrado emocionalmente con el fallecimiento de un paciente, la mayoría no recibió formación para afrontar la defunción del paciente, la cual salió con niveles moderados, al igual que para calidad de vida.

En Perú, Shimokawa (2018), ejecuto un estudio cuya meta fue analizar la relación entre el Flow y los Estados de Ánimo en el Deporte. El grafico utilizado fue correlacional en un estudio conformado por 99 deportistas masculinas y 41 deportistas femeninas de entre 10 y 25 años practicantes de diversas disciplinas deportivas y que hayan interactuado en alguna competencia dentro de su club. El instrumento utilizado fue el cuestionario del Flow State Scale (FSS) y el Perfil de los Estados de Ánimo (POMS). No encontrándose correlaciones significativas entre el flow, la tensión ni la

hostilidad.

En la realidad de Cajamarca, Farfán Cedrón (2017), buscaron analizar la correlación entre el beneficio académico y flow en 170 estudiantes de una universidad privada, siendo más de la mitad de sexo femenino. Se midieron las variables con la Escala de Flow Estado: EFE (Jackson & Marsh, 1996; citados por Farfán Cedrón y Farfán Cedrón, 2017) y el nivel promedio de las evaluaciones de cada alumno en la universidad. Hay una relación positiva y baja entre las dos variables examinadas.

La psicología del deporte busca interpretar las variables relevantes que impactan en el desempeño más nivelado de un deportista. Shimokawa Nakamoto (2016) investigó la relación entre Flow y Estados de ánimo en 99 atletas masculinos y 41 atletas femeninas de 10 a 25 años que practicaban múltiples actividades en un club de Lima. Para ello, integró el cuestionario del Escala de Estado de Ánimo (FSS) y el Perfil de Estado de Ánimo (POMS). Los resultados mostraron relaciones pertinentes entre el flujo. Además, no se encontró ninguna correlación estadísticamente significativa entre el flujo y la tensión ni entre el flujo y la hostilidad. Se llegó a la conclusión de que los estados de ánimo negativos podrían estar relacionados con la capacidad de desempeñarse bien en el deporte.

1.2 Bases Teóricas.

1.2.1 Satisfacción por Compasión

El sentimiento de logro derivado de los esfuerzos realizados para ayudar a otra persona" es lo que se conoce como satisfacción por compasión. Según esta definición, se puede ver que, de acuerdo con la carga emocional que experimenta una persona al lograr un objetivo, mayor será su satisfacción cuando ayuda a otra persona, lo que a su vez genera un beneficio positivo de prestar ayuda a las personas que están experimentando dificultades. (Figley, 2002).

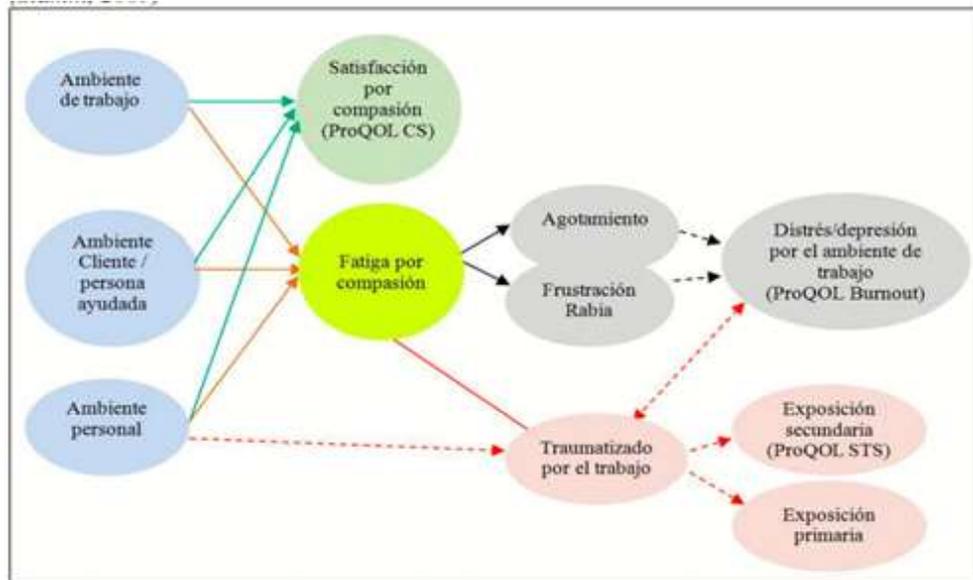
- **Modelo de Satisfacción por Compasión y Fatiga por Compasión.**

Analizar la conexión entre la satisfacción por compasión y la fatiga por compasión fue un concepto importante para el presente estudio. El riesgo de fatiga de compasión disminuye con la satisfacción derivada de la compasión, combinada con la capacidad de mantener un distanciamiento emocional del trabajo. según Figley (1995). En otras palabras, se ha observado que ambas condiciones suelen coexistir. A medida que aumenta el nivel de satisfacción por compasión, disminuye el nivel de fatiga por compasión.

La satisfacción por compasión se define por Stamm (2010) como el sentimiento agradable que se experimenta al realizar las actividades laborales y también al tener la capacidad de colaborar con el bienestar social, ya sea a través de la organización, con los colegas o en la comunidad.

Figura 1

Modelo teórico de la variable Satisfacción por compasión y fatiga.



Fuente: Stamm, 2010.

- **Modelo Satisfacción, Felicidad y Voluntariado. -**

Probablemente uno de los aspectos más preponderantes, pero a la vez distintos del ser humano es su manera para analizar y evaluar su calidad de vida, bienestar emocional o grado de satisfacción. ¿Por qué hay personas que son más felices que otras? es una pregunta que las personas se hacen seguido y es un tema de investigación en las últimas décadas (Csikszentmihalyi y Seligman, 2000).

Para los objetivos del presente estudio, se consideró importante identificar también la conexión entre la satisfacción por compasión y el *Flow* que se siente al ayudar a otro ser humano de forma voluntaria. Dávila & Díaz, (2005) refirieron lo siguiente:

Investigaciones han comprobado que el voluntariado beneficia a ambos, tanto a quienes ofrecen su ayuda como a quienes la reciben, impactando positivamente en sus vidas. Algunos estudios se han dedicado a analizar cómo el voluntariado influye en el bienestar, y han observado mejoras en la satisfacción personal, la autoestima, la percepción de salud, el éxito académico o laboral, la capacidad física y la disminución de la mortalidad. Especialmente, las investigaciones sugieren que el hecho de hacer trabajo voluntario entre jóvenes reduce notablemente las posibilidades de: Dejar la escuela y Consumir sustancias ilegales. Estos hallazgos sugieren que el voluntariado puede ser una estrategia efectiva para prevenir problemas de conducta en la juventud. (p. 84).

Ryff y Keyes (1995), se propuso seis factores para operacionalizar el Bienestar psicológico:

- Autoaceptación: Ser consciente y aceptar las propias limitaciones y fortalezas, que tenemos, permitiendo una relación positiva y saludable con uno mismo.
- Relaciones armoniosas con otras personas; es aconsejable para las personas el adquirir conexiones sociales y obtener una amistad confiable.
- Autonomía; Las personas deben tener control sobre sus propias vidas y conservar su independencia y poder personal. También se vincula con la resistencia a la presión grupal y al control propio de la conducta.

- Dominio del entorno; Tener la capacidad de generar un ambiente propicio para cubrir necesidades individuales, igualmente, está relacionado con la habilidad de controlar el entorno que nos rodea.
- Propósito en la vida: nuestras metas, logros y objetivos que le dan valor a la vida.
- Crecimiento personal: Con el fin de expandir y aumentar nuestras habilidades para desarrollarnos como individuos y utilizar proactivamente nuestras capacidades.

Al tomar en consideración la variable Autocompasión, se tiene a su vez el modelo teórico propuesto en la escala de autocompasión de Neff (2003) en su versión traducida al castellano (García-Campayo et al., 2014). preguntas de 26 elementos importantes mediante escala de Likert (1 a 5), evalúa la capacidad de ser amable y comprensivo con uno mismo, reconociendo la condición humana y compartida y practicando el interés pleno, como alternativa a la sobre identificación con nuestros propios pensamientos y emociones (Neff, 2003).

Finalmente se tienen dos modelos teóricos adicionales sobre la satisfacción por compasión. El primero se vincula con la denominada “Escala de Antecedentes”, en la que se examina mediante 4 subescalas.

a) La escala de Carga Laboral y Temporal evalúa el nivel de carga tanto cuantitativa como temporal que experimentan los "licenciados de la ayuda". Está compuesta por cinco elementos, que incluyen afirmaciones como "En ocasiones, la falta de tiempo

obliga a tomar decisiones sobre el paciente basadas en criterios poco definidos" y "La presión del tiempo dificulta la correcta realización de las tareas que se deben llevar a cabo"

Se utiliza para examinar la cantidad de labor y el tiempo que se toma para completar ciertas actividades o proyectos

- b) Subescala de Presión social: Formada por cinco elementos vinculados a la necesidad social, la obligación y la valoración involucradas en la labor que conlleva. "Genera incomodidad la excesiva confianza en el profesional que se espera que seas" y "lo más desolador es recibir críticas de los familiares".
- c) La subescala de Tarea traumática mide el nivel de desempeño en circunstancias altamente estresantes, emocionalmente exigentes y/o traumáticas experimentadas en el trabajo. Incluye cinco preguntas, como, por ejemplo: "me resulta complicado expresarme o participar en conversaciones al informar a la familia sobre la muerte del paciente", "me resulta difícil olvidar situaciones cuando la persona afectada es joven o anciano".
- d) La subescala de Satisfacción por ayudar: formada por cinco elementos que muestran el grado de satisfacción generado por la asistencia prestada. Algunos ejemplos incluyen: "El sentirme satisfecho en mi trabajo me motiva a seguir adelante" y "Quiero progresar en este empleo tanto como sea posible".

El modelo con las Variables de Personalidad examina la clave que afecta la afectividad del individuo. La dimensión de comprensibilidad, que se compone de cinco elementos, se refiere a la tendencia de una persona a ver la realidad, tanto natural como interpersonal, como estable, ordenada, coherente y predecible. Por otro lado, la

dimensión de objetivo, también con cinco ítems, refleja la habilidad de las personas para percibir el cambio como una oportunidad para ampliar sus propias competencias. Por ejemplo, se puede mencionar la afirmación: "cuando enfrento un problema, elegir una solución siempre resulta confuso y complicado" (comprensibilidad) y "lo que más valoro de mi trabajo es la diversidad de situaciones" Adicionalmente, la empatía, entendida como la capacidad de conectar emocionalmente con los demás, se considera un factor crucial en el contexto del síndrome de estrés traumático. Aquellos que obtienen puntuaciones más altas en empatía tienen más probabilidades de presentar síntomas similares a los de la víctima. En cuanto al sentido del humor, este se compone de cuatro factores, incluyendo la actitud hacia la vida, y se ha encontrado que estos factores están inversamente relacionados con los síntomas del trauma. Un ejemplo de esto sería: "Creo que hacer chistes o bromas mejora el ambiente mientras trabajo".

1.2.2 Flow

El flow es dinámico y es vida, el parar es estancarse y es morir (Ruiz et al., 2019). Probablemente este sea el nacimiento de un nuevo paradigma que se sustente en el presente trabajo de investigación. El término Flow o fluir fue utilizado por primera vez por Csikszentmihalyi (1975), "El flujo se refiere a la experiencia que tienen las personas cuando están tan inmersas en una actividad que pierden la noción del tiempo y la sensación de cansancio., excepto las actividades en sí misma" (p. 183).

El presente estudio se asumió el planteamiento teórico en mención. Asimismo, como lo refieren Fernández, et al. (2011): "las experiencias óptimas tienen a generar una cadena de características similares para el disfrute, esa condición de hacer

actividades sin perturbarse o perder la noción del tiempo. Las particularidades más específicas de la ejecución de flow, que es una “secuencia” o un movimiento y no un estado completamente inmóvil y sin dimensiones. Esto impone la obligación de accionar entre diferentes factores, lo que adquiere una compleja experiencia, capaz de producir satisfacción por sí misma y no tanto por sus resultados” (p. 73)

El desarrollo del Flow se efectúa por tres partes principales: la primera vinculada a los antecedentes que dirigen la panorámica de logros y retos, posteriormente de la retroalimentación inmediata y la acción percibiendo capacidades y habilidades. En segundo lugar, la sensación de unir el conocimiento con la acción, la concentración y el alto sentido del control. Finalmente, se experimentan los efectos de la pérdida de autoconciencia y la distorsión temporal del tiempo. (Chen, Wigand y Nilan; 1999).

El Flow no es una situación abrupta, se puede presentar de forma rápida, pero es un proceso que el ser humano recorre de acuerdo con sus antecedentes de vivencia, su capacidad metacognitiva, que le generan de acuerdo con lo que sienta mayores capacidades y habilidades para la ejecución de una actividad que a su vez le originara satisfacción, un efecto positivo.

Csikszentmihalyi (1975) Afirma que es una sensación holística, ¿ocurren todas las características que definen la experiencia al mismo tiempo o gradualmente? Es evidente que este estado no se produce simplemente por la suma de los factores que definen la trayectoria, sino que se produce un intercambio dinámico entre los componentes.

- **Efectos del *Flow***

El efecto principal del Flow es llegar a ese estado de satisfacción positiva, pero también de mejorar habilidades, ya en su estudio sobre Mesurado (2009), al comparar tres modelos teóricos explicativos del constructo experiencia óptima o flujo, afirmó: "Al finalizar la actividad, la persona al centrar toda su atención en la tarea provocaría una disminución de la percepción de sí mismo, lo que no le permitiría ser consiente de sí mismo y de sus estados afectivos". Cuando una persona está en estado de flujo, encuentra dificultades para realizar la actividad lo mejor posible, lo que la impulsa a mejorar crecientemente sus habilidades. (p.133).

Este efecto positivo de Flow es un proceso del cual inclusive la persona en algunos casos es inconsciente. "En ese momento no tiene la oportunidad de reflexionar sobre lo que esto significa en términos de su personalidad, y la experiencia no sería muy profunda si se permitiera sentirse autoconsciente. Pero después, cuando la actividad ha terminado y la autoconciencia tiene la oportunidad de regresar, la personalidad de esta persona se enriquece con habilidades y logros nuevos".

Por otro lado, si se desea estudiar el impacto del Flow entre personas o entornos, entonces una medida de auto-informe representaría una opción más adecuada. Como hay varias medidas de auto-informe entre las que elegir, tendrá que identificar la mejor para su estudio en términos de:

- Propiedades psicométricas (por ejemplo, si el instrumento ha demostrado validez y fiabilidad entre poblaciones similares a la suya);
- Viabilidad (por ejemplo, si la duración y la naturaleza del cuestionario son razonables para su estudio y los participantes);
- Y su área de interés específica (por ejemplo, si el instrumento captura adecuadamente su construcción; por ejemplo, flujo en el trabajo, flujo durante el uso de la computadora, flujo durante los deportes, etc.).

- ***Flow State Scale:***

Este tema evalúa el estado psicológico óptimo necesario para llevar a cabo una actividad, el cual está vinculado de manera estrecha con la motivación y el disfrute personal. Esta evaluación se puede realizar mediante nueve variables (Jackson & Marsh, 1996)

- 1) El Equilibrio entre las capacidades de la persona y las exigencias de la situación. se conoce como equilibrio reto-habilidad. (mis conocimientos estaban al mismo nivel que me exigía la situación)
- 2) No hay una percepción del yo como algo distinto de la acción que se está llevando a cabo. es llamado fusión de acción y conciencia. (parece que cada situación estaba sucediendo automáticamente)
- 3) Metas claras: objetivos claramente definidos que dan a una persona un fuerte sentido de lo que quiere realizar. (estoy confiado en lo que quiero realizar)
- 4) Retroalimentación directa y precisa que suele provenir de la propia actividad, permitiéndonos saber que se está cumpliendo con la meta que se fijó.

- 5) Atención y concentración total en la tarea. (Estaba muy concentrada).
- 6) Se examina la sensación de tener el control sin que la persona busque activamente ejercerlo. (Obtuve una sensación de control total).
- 7) Se contiene la mentalidad de lo que está sucediendo en nuestro cuerpo y mente, pero sin centrarse en la ejecución y preocupación de este, a esto se le llama pérdida de autoconciencia. (No estoy preocupado por cómo me muestro a los demás).
- 8) El tiempo se altera perceptiblemente, se torna más lento, más rápido, o se vuelve irrelevante para la percepción. (El tiempo parecía diferente a lo normal).
- 9) La satisfacción interna que surge de la tarea; esta dimensión sería el resultado final de experimentar el estado de Flow y se denomina experiencia autotélica. (La experiencia me hizo sentir contento).

1.3 Definición de términos básicos

1.3.1 Satisfacción por Compasión:

El sentimiento de éxito que surge de hacer algo para ayudar a alguien más. La satisfacción por la compasión se refiere al placer que produce colaborar con personas que requieren atención médica. Por ejemplo, el agradecimiento de quienes reciben apoyo, la satisfacción de haber cumplido con un deber, y la sensación de que tu trabajo es significativo y tiene un impacto en las personas que atiendes y en la organización a la que se pertenece, la profesión o la sociedad en general.

1.3.2 Fatiga por Compasión:

Un tipo de estrés que emerge de la relación de apoyo terapéutico, la empatía y el compromiso emocional. Puede describirse como un síndrome que combina síntomas de estrés traumático secundario y El síndrome del agotamiento profesional (burnout) (Adams, Boscarino, & Figley, 2006; Bride, Radney, & Figley, 2007; Figley, 1995).

1.3.3 Flow:

Cuando las personas están totalmente inmersas en una actividad, llegando a olvidar el tiempo, el cansancio y todo lo demás, excepto la tarea en cuestión.

1.3.4 Voluntario:

Es el esfuerzo de quienes contribuyen a una comunidad o al medio ambiente de manera voluntaria y por elección propia, en algunos casos como el del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú (CGBVP), sin recibir retribución alguna (Segovia Acuña y Díaz Contreras, 2015).

1.4 Planteamiento del problema

1.4.1 Descripción de la realidad problemática.

Entre los objetivos principales del CGBVP se encuentra la promoción, la realización y la coordinación de acciones para prevenir incendios y accidentes en totalidad que generen amenazas a la vida de la población, el medio ambiente y la propiedad, ya sea privada o pública. Diseñar estrategias para contrarrestar, medir y extinguir incendios, así como para rescatar y proteger a las personas en situaciones de incendio o accidentes, atender las emergencias asociadas con ellos y brindar asistencia y atención oportunas en la medida de sus capacidades. Habiéndose

convertido en la institución pública con mayor aceptación por la población peruana, una de sus características principales y por la que sus integrantes consideran que se mantiene la mística y vocación de servicio, es el trabajo voluntario de sus miembros, no recibiendo sueldo o beneficio pecuniario alguno (Segovia Acuña y Díaz Contreras, 2015).

En este contexto, se ha percibido que esto se debería al estado de Flow en el que entran sus miembros mientras realizan sus actividades, que está relacionado con la satisfacción por compasión que sienten al ayudar a otras personas en situaciones de emergencia. (Bermejo, et al., 2019).

Sin embargo, a nivel internacional y en países con mayor desarrollo, los bomberos han sido profesionalizados, habiendo pasado a convertirse de voluntarios a rentados (reciben un sueldo como cualquier otro empleo), generándose un mayor orden organizacional administrativo. Cabe señalar que el hecho de ser rentados aseguraría una presencia permanente en los cuarteles de bomberos, garantizando una capacidad de respuesta mayor ante las emergencias, lo que contraviene en el caso de los voluntarios quienes en algunos casos por el cumplimiento de sus actividades laborales y personales, dejan sin servicio los cuarteles de bomberos, suscitándose retrasos en la capacidad de respuesta ante las referidas emergencias, generándose un problema social que afecta directamente a la población .

Asimismo, lo referido genera la controversia entre seguir siendo voluntarios o convertirlos en rentados, siendo la probable relación del flow y la satisfacción por compasión un elemento vital para que, pese a todo, los bomberos voluntarios del Perú como se dijo al inicio del presente capítulo, sean la organización pública con mayor

aceptación del Perú y reconocida a nivel mundial y la cual en el último año atendió más de 127 000 emergencias a nivel nacional (Valero Palomino, 2019).

En esa línea, a fin de profundizar mejor la comprensión del caso propuesto para la presente investigación, resultó necesario conocer el estado de Flow, que se traduce en castellano como fluir o fluir, es cuando una persona se dedica por completo a una actividad para su propio placer y disfrute, mientras el tiempo pasa inadvertidamente y sus pensamientos, acciones y movimientos continúan sin pausa.

Para el caso del presente estudio se pretendió conocer la relación existente entre la satisfacción por compasión y el estado de flow en bomberos de la ciudad de Lima zona sur. Lo antes indicado sugiere la idea que puede existir una relación entre la satisfacción de ayuda a otra persona y sentirse feliz.

1.4.2 Formulación del problema

El criterio para establecer la formulación del problema se basó en establecer la relación entre la satisfacción por compasión y el estado de Flow en bomberos voluntarios del Perú, de la ciudad de Lima. A partir de lo anteriormente mencionado se formula la siguiente pregunta:

Pregunta General:

- ¿Cuál es la relación entre la satisfacción por compasión y el estado de *Flow* en los bomberos voluntarios de la ciudad de Lima?
- ¿Cuál es la predictibilidad entre satisfacción por compasión y el estado de *Flow* en los bomberos voluntarios de la ciudad de Lima?

Preguntas Específicas:

- ¿Existen diferencias en las variables de satisfacción por compasión y *Flow* en los bomberos voluntarios de Lima acorde al grupo etáreo, género y tiempo de servicio como bombero?
- ¿Cuáles son los niveles de satisfacción por compasión según el sexo y edad en los bomberos voluntarios de Lima?
- ¿Cuáles son los niveles de estado de *Flow* según el sexo y edad en los bomberos voluntarios de Lima?

1.5. Objetivos de la investigación. -

1.5.1 Objetivos Generales

- Determinar la relación entre la satisfacción por compasión y el estado de *Flow* en los bomberos voluntarios de la ciudad de Lima.
- Determinar la predictibilidad entre satisfacción por compasión y el estado de *Flow* en los bomberos voluntarios de la ciudad de Lima.

1.5.2 Objetivos Específicos:

- Comparar las diferencias en las variables de satisfacción por compasión y *Flow* en los bomberos voluntarios de Lima acorde al grupo etáreo, sexo y tiempo de servicio como bombero.
- Identificar los niveles de satisfacción por compasión en bomberos voluntarios de Lima.
- Identificar los niveles de *Flow* en los bomberos voluntarios de Lima.

1.6 Hipótesis y variables

1.6.1 Formulación de la hipótesis

Considerando el planteamiento y formulación del problema antes expuesto se muestra a continuación la formulación de hipótesis estimadas para el presente trabajo de investigación:

Hipótesis General:

Existe relación directa y significativa entre la satisfacción por compasión y el estado de Flow en los bomberos voluntarios del Lima.

La satisfacción por compasión predice de manera significativa el estado de *Flow* en los bomberos voluntarios del Lima

Hipótesis Específica:

- Existe diferencia significativa en la satisfacción por compasión en los bomberos voluntarios, según sexo y edad, en las compañías de Lima
- Existe una diferencia significativa en el estado de Flow de los voluntarios bomberos de Lima, según sexo y edad.

1.6.2 Variables y definición operacional.

Variables de la investigación

- Estado de Flow.
- Satisfacción por compasión.
- Bomberos voluntarios.
- Variables sociodemográficas: grupo etáreo, género y tiempo de servicio como bombero.

Operacionalización de las variables

A continuación, se muestra en la Tabla 1 las variables propuestas.

Tabla 1

Operacionalización de variables de estudio.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Instrumento
Satisfacción por Compasión	“la trayectoria inevitable de la emoción agotadora que surge de la compasión constante por aquellos en crisis (Figley, como se citó en Rourke, 2007, 903).	La puntuación se obtuvo a través de la Subescala de Satisfacción por Compasión del índice de calidad de vida profesional: Subescala de Satisfacción por Compasión y Fatiga R-IV o Pro QOL-CSF-R-IV. (B.Hudnall Stamm, 1997-2005). Con dichos puntajes se determina la categoría a la que corresponde: bajo, moderado y alto.	Cuestionario PROQOL (Apéndice C)
Estado de Flow	“Al momento en que las personas están completamente involucradas en algo hasta el punto de olvidarse del tiempo, la fatiga y todo lo demás excepto la actividad en sí misma, se produce un estado subjetivo.”. Csikszentmihalyi (1975)	Puntuación obtenida por la Escala de Disposición al Flow (Dispositional Flow Scale (DFS, por su sigla en inglés). Jackson y Eklund (2002). Con dichos puntajes se determina la categoría a la que corresponde: Muy bajo, bajo, moderado, alto y muy alto.	Cuestionario 9 factores Flow State Scale (Apéndice B)

CAPITULO II MÉTODO

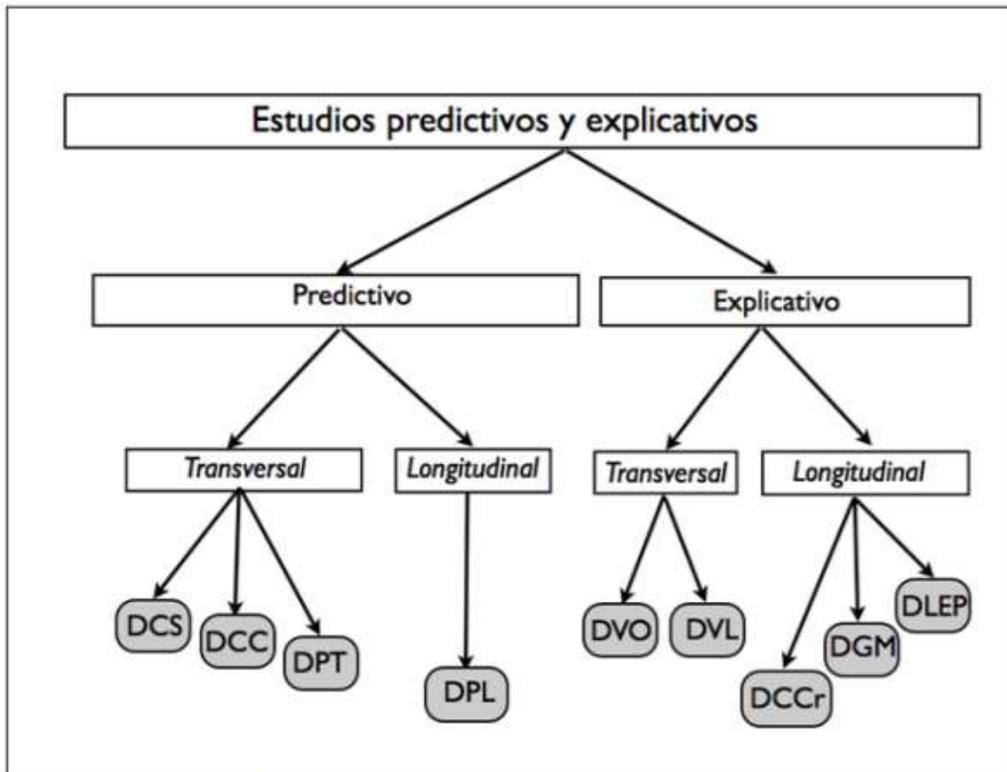
2.1 Diseño metodológico:

La investigación es un proceso que busca obtener información confiable y relevante con el fin de comprender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento. (Tamayo, 1994). El presente estudio es de naturaleza cuantitativa y de tipo no experimental (Hernández y Torres, 2018).

Asimismo, dicha investigación pertenece a los estudios predictivos, y es de corte transversal y de diseño correlacional simple y bivariado; lo cual permitió identificar si las variables Estado de Flow y Satisfacción por Compasión tienen una relación entre sí, y si la presencia de la variable Estado de Fow explica las varianzas en la variable Satisfacción por Compasión (Ato, et al., 2013). El diseño de la presente investigación se especifica en la figura 1.

Figura 2

Diseños explicativos y predictivos.



DCS: diseño correlacional simple. DCC: diseño correlacional controlado. DPT: diseño predictivo transversal. DPL: diseño predictivo longitudinal. DVO: diseño explicativo con variables observables. DVL: diseño explicativo con variables latentes. DCCr: diseño explicativo de curvas de crecimiento. DGM: diseño explicativo de grupos múltiples. DLEP: diseño explicativo longitudinal en panel.

Fuente: Ato, et al. (2013)

2.2 Diseño Muestral:

Con el plan de analizar la relación existente entre Satisfacción por Compasión y *Flow* en los bomberos voluntarios de Lima Metropolitana, la población a considerar fue de 600 bomberos voluntarios masculinos y femeninos con una edad promedio de 35 años, tomados de los registros de cinco compañías de bomberos de los distritos de

Chorrillos, Miraflores, San Juan de Miraflores, Villa El Salvador, Surco y Barranco, de la ciudad de Lima.

El muestreo fue no probabilístico o dirigido; ya que, el personal registrado en las nóminas fue seleccionado con el propósito de acceder a sus respuestas, pues tenían distintos horarios de permanencia y debían estar alertas para cualquier acción propia de sus funciones, por ello se encuestó a las personas que estaban disponibles (Hernández y Torres, 2018). Para la selección de la cantidad de personas que integraron la muestra, se usó la fórmula de la muestra para poblaciones finitas considerándose 263 voluntarios. La cantidad de la muestra se calculó a través de la fórmula de muestras finitas.

$$n = \frac{4 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N - 1) + 4 \cdot p \cdot q}$$

Nivel de confianza	Z ² =	4
Población	N=	600
Probabilidad de éxito	p=	0,5
Probabilidad de fracaso	q=	0,5
Error	e=	0,05

Reemplazando los datos, se obtiene los siguientes resultados:

$$n = \frac{4(0.5)(0.5)(600)}{((0.05)^2(362-1)) + (4(0.5)(0.5))} = 235 \text{ colaboradores.}$$

La cantidad requerida para que la muestra sea representativa respecto al universo poblacional del presente estudio fue de 235; sin embargo, se llegó a encuestar a 263 colaboradores bomberos, otorgando representatividad de los resultados obtenidos en función a la población total.

Dentro de los criterios de inclusión y exclusión se considerará lo siguiente:

Criterios de inclusión:

- Ser bombero en condición de actividad.
- Grado mínimo de seccionaría.
- Mayor de edad
- Tiempo de servicio en el cuerpo mínimo de seis meses; puesto que, las personas que cuenten con una menor cantidad aún se están familiarizando con las actividades bomberiles y muchas veces no tienen definida su vocación de servicio.
- Haber asistido un mínimo de tres emergencias en los últimos tres meses.

Criterios de exclusión:

- No haber asistido al servicio en su compañía un mes antes de la encuesta.
- Ser menor de edad.
- Encontrarse en procesos disciplinarios por el cuerpo de bomberos.

2.3 Técnicas de recolección de datos:

2.3.1 Ficha de datos sociodemográficos:

Para la obtención de los datos sociodemográficos se utilizó una ficha en la que se registró las variables sociodemográficas que abarcaron: género, edad, cargo, antigüedad en el cargo, todas estas preguntas facilitaron la comprensión y análisis de los datos (ver Anexo A)

2.3.2 Escala sobre la calidad de vida profesional o ProQOL (Professional Quality of Life Scale; Stamm, 2010):

En la situación actual, esta escala es la más empleada y desde 2010 ha presentado su quinta versión. Este dispositivo ha sido validado por Adams, Boscarino y Figley (2006); evalúa tanto las ventajas como las desventajas de trabajar con personas que están vivenciando o han sentido alguna contingencia en su vida diaria. Se fue empleada la traducción al castellano de Campos (2015) en la realidad de España en el marco de este estudio. El instrumento originalmente llamado Compassion Fatigue Self-Test, ahora se conoce como ProQOL v.5. Después, fue rebautizado como Compassion Satisfaction and Fatigue Test en 1996 por (Figley 1995). Los participantes utilizaron una escala tipo Likert de 1 a 5 para contestar a las preguntas.

Para responder a las preguntas, los participantes utilizaron una escala tipo Likert de 1 a 5 (1= Nunca; 2= Rara vez; 3= A veces; 4= Frecuentemente y 5= Muy frecuentemente). Aunque el test original tenía 66 ítems, la versión actual cuenta con 30 que dan lugar a tres sub-escalas: Satisfacción por Compasión, Burnout y Desgaste por Energía, la aplicación es individual como colectiva y está dirigida a personas de 16 años en adelante.

Para el presente estudio se utilizó la subescala satisfacción por compasión (la cual se encuentra dentro de la escala de Fatiga por Compasión, la cual presenta un coeficiente de Alfa de Cronbach de .75). Esta subescala, tiene una alta fiabilidad, pues el coeficiente Alfa es de .82 (Ver anexo B, se adjunta escala).

Para el presente estudio, se realizó la adaptación del instrumento de

Satisfacción por Compasión, a la población de bomberos voluntarios, a través de la validación por contenido realizado por expertos y una prueba piloto realizada a personal bombero de otras sedes que no incluían la muestra.

Tabla 2

Revisión de contenido de ítems de la Escala sobre la calidad de vida profesional o ProQOL por parte de jueces expertos.

N° de ítem	Ítem original	Experto quien propuso la modificación	Ítem modificado y que integró el cuestionario definitivo
7	Encuentro difícil separar mi vida personal de mi vida profesional.	Arturo Casa Talaverano	Encuentro difícil separar mi vida personal de mi actividad como bombero.
7	Encuentro difícil separar mi vida personal de mi vida profesional.	Mario Urtega Crovetto	Encuentro difícil separar mi vida personal de mi actividad como bombero
10	Me siento atrapado por mi trabajo.	Mario Urtega Crovetto	Me siento atrapado como resultado de mi actividad bomberil.

Luego de realizada la validez de contenido, se procedió a realizar una prueba piloto con bomberos voluntarios de una sede distinta a las sedes donde pertenecía la muestra de esta investigación, para luego realizar el análisis de consistencia interna de los instrumentos.

Tabla 3

Análisis de fiabilidad de la Escala sobre la calidad de vida profesional o ProQOL.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	24

En la tabla 3 se puede observar que el índice alfa obtenido en la prueba piloto fue de .900; el cual es considerado aceptable y lleva a deducir que el instrumento posee adecuado nivel de consistencia interna (González y Pazmiño, 2015).

Tabla 4

Análisis de correlación de elementos y Alfa de Cronbach si se eliminan los ítems de la Escala sobre la calidad de vida profesional o ProQOL.

	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
SC1_1	,753	,892
SC2_2	,183	,904
SC3_3	,652	,894
SC4_4	,021	,907
SC5_5	,582	,894
SC6_6	,730	,890
SC7_7	,101	,909
SC8_8	,715	,892
SC9_9	,738	,892
SC10_10	,393	,898
SC11_11	,587	,894
SC12_12	,659	,894
SC13_13	,778	,890
SC14_14	-,635	,915
SC15_15	,542	,896
SC16_16	,682	,892
SC17_17	,771	,889
SC18_18	,732	,891
SC19_19	,576	,894
SC20_20	,754	,889
SC21_21	,783	,890
SC22_22	,609	,893
SC23_23	,148	,902
SC24_24	,592	,895

En la tabla 4 se observa que la correlación entre los puntajes de los ítems del instrumento y el puntaje total se encuentra entre moderado y alto. Asimismo, se consideró que no era pertinente el retiro de alguno de los ítems; ya que, cada uno de ellos presentó un buen nivel de consistencia interna; no obstante, se revisó y mejoró la redacción del ítem 14.

2.3.3 Flow State Scale:

Según Calero y Injoque-Ricle (2013), utilizaron varias versiones de la escala del estado del flujo para evaluar esta variable. Esta escala consta de 36 ítems, con cuatro ítems por dimensión. Estos ítems se dividen en un factor principal y nueve factores secundarios. Se creó originalmente para analizar las trayectorias óptimas (Flow) en el contexto de actividades deportivas, pero ha demostrado ser útil en otros contextos (Jackson et al., 2008). Actualmente, hay dos versiones de esta escala: una que mide el estado del flujo (Escala del estado del flujo) y otra que mide la disposición a experimentarlo. En diversos países, como España, Francia y Portugal, se ha modificado la escala. Luego se ejecutaron versiones reducidas de las dos escalas, cada una de las mencionadas estaba compuesta por nueve sucesos, cada uno de los cuales representaba una de las nueve dimensiones de la experiencia óptima. A diferencia de las versiones de 36 ítems, estas versiones de 9 ítems tienen como objetivo examinar solo el Flow global que experimentan los sujetos en las diversas actividades. Esto plantea la existencia de un modelo con un solo factor latente en lugar de los factores secundarios propios de las versiones extensas de la escala. Los índices utilizados durante el proceso de validación de la escala En una comunidad de 211 chicos en la ciudad de Buenos Aires, Argentina, Calero y Injoque-Ricle (2013) realizaron la adaptación del instrumento. En esta adaptación, el instrumento dio un índice KMO de .901, que se consideró apropiado, y la prueba de esfericidad de Bartlett mostró que la matriz no era idéntica ($\chi^2 = 713.065$, $p = .001$). El índice alfa obtenido (.864) fue aceptable para el análisis de consistencia interna. Para el presente análisis, se utilizó la validación por contenido de expertos y una prueba piloto con bomberos de

otras sedes que no formaban parte de la muestra para adaptar la Escala de Estado de Flujo a la población de bomberos voluntarios.

Tabla 5

Revisión de contenido de ítems de la Escala de Estado de Flow por parte de jueces expertos.

N° de ítem	Ítem original	Experto quien propuso la modificación	Ítem modificado y que integró el cuestionario definitivo
5	La manera en que el tiempo pasa parece ser diferente de lo normal.	Mario Urtega Crovetto	La manera en el que tiempo pasa durante mi actividad bomberil parece ser diferente de lo normal.

Luego de realizada la validez de contenido, se procedió a realizar una prueba piloto con bomberos voluntarios de una sede distinta a las sedes donde pertenecía la muestra de esta investigación, para luego realizar el análisis de consistencia interna de los instrumentos.

Tabla 6

Análisis de fiabilidad de la Escala de Estado de Flow.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	9

En la tabla 6 se puede demostrar que el índice alfa se obtiene en el examen piloto fue de .903; el cual es considerado aceptable y lleva a deducir que el instrumento posee adecuado nivel de consistencia interna.

Tabla 7

Análisis de correlación de elementos y Alfa de Cronbach si se eliminan los ítems de la Escala de Estado de Flow.

	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
F1_1	,385	,912
F2_2	,713	,889
F3_3	,495	,909
F4_4	,862	,880
F5_5	,509	,907
F6_6	,813	,881
F7_7	,784	,884
F8_8	,805	,884
F9_9	,877	,878

En la tabla 7 se observa que la correlación entre los puntajes de los ítems del instrumento y el puntaje total se encuentra entre moderado y alto. Asimismo, se consideró que no era pertinente el retiro de alguno de los ítems; ya que, cada uno de ellos presentó un buen nivel de consistencia interna.

2.4 Procedimiento

- Se gestionaron los permisos correspondientes ante las autoridades del CGBVP, a efectos de ejecutar el estudio y aplicar los instrumentos que ello implica.
- Se revisó el cuestionario y la escala utilizados, realizando una revisión por expertos y ejecutó una prueba piloto a efectos de revisar la consistencia interna del mencionado cuestionario.
- Contando con los instrumentos adaptados y validados, se procedió a trasladar

toda la información a un cuestionario virtual (por medidas de bioseguridad), en la cual se tuvo como punto de partida, el consentimiento informado por cada participante. Asimismo, en algunos casos el cuestionario fue aplicado de manera presencial.

- Se procedió a la aplicación y posterior recolección de datos, respecto a los dos cuestionarios aplicados en la muestra determinada.

2.5 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información. -

Según el tipo de investigación del nivel descriptivo inferencial, se utilizaron estadísticos de correlación bivariado; mostraron los resultados descriptivos en tablas de frecuencias. Microsoft Excel 2019 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Versión 25 se utilizarán para procesar los datos. Los participantes se seleccionaron por accesibilidad a los investigadores del estudio, por lo que se realizó un muestreo por conveniencia (no probabilística). Los cuestionarios se publicaron en Google Drive y se enviaron convocatorias al personal de bomberos para completarlos agregando las redes y direcciones de correo electrónico correspondientes, lo que requería que completaran ambos cuestionarios.

2.6 Aspectos éticos

Para el desarrollo del presente trabajo se contó con un consentimiento informado, que consigne que la referida investigación se da por ser un servicio social y basado en hacer el bien al personal de bomberos voluntarios del Perú, manteniéndose en reserva la identidad del bombero participante, obtenidos los resultados de la prueba ayudaría al profesional en su labor relacionada a la correlación positiva de las variables materia de investigación. En apéndice D, se adjunta consentimiento informado.

Asimismo, la información ha sido recogida a través de instrumentos debidamente adaptados a la realidad sociocultural de la población objeto de estudio y se respetaron los derechos de autoría intelectual, citando debidamente a los autores considerados y parafraseando sus aportes teóricos.

CAPÍTULO III RESULTADOS

En el presente capítulo se presentan los resultados obtenidos de la presente investigación, en función a los objetivos e hipótesis planteadas.

3.1 Prueba de normalidad

Tabla 8

Análisis de normalidad de datos de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow.

		Kolmogorov-Smirnov ^a		
		Estadístico	GI	Sig.
Satisfacción por Compasión		,134	263	,000
Estado de Flow		,168	263	,000
Satisfacción por Compasión	Femenino	,132	37	,105
Satisfacción por Compasión	Masculino	,101	222	,000
Satisfacción por Compasión	Prefiero no indicar	,282	4	.
Estado de Flow	Femenino	,164	37	,013
Estado de Flow	Masculino	,158	222	,000
Estado de Flow	Prefiero no indicar	,337	4	.
Satisfacción por Compasión	de 6 meses a 5 años	,151	113	,000
Satisfacción por Compasión	De 6 años a 15 años	,172	99	,000
Satisfacción por Compasión	De 16 años a más	,205	51	,000
Estado de Flow	De 6 meses a 5 años	,262	113	,000
Estado de Flow	De 6 años a 15 años	,166	99	,000
Estado de Flow	De 16 años a más	,229	51	,000
Satisfacción por Compasión	Entre 18 y 30 años	,148	116	,000
Satisfacción por Compasión	Entre 31 y 45 años	,148	94	,000
Satisfacción por Compasión	De 46 años a más	,261	53	,000
Estado de Flow	Entre 18 y 30 años	,237	116	,000
Estado de Flow	Entre 31 y 45 años	,158	94	,000
Estado de Flow	De 46 años a más	,242	53	,000

Nota: Corrección de significación de Lilliefors GI: Grados de libertad Sig.: Nivel de significancia

En la tabla 8 se ha realizado el análisis de normalidad de datos a través de la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Se puede ver que, tanto para la variable Satisfacción por Compasión y Estado de Flow, acorde a las variables sociodemográficas sexo, grupo étnico y tiempo de servicio, el nivel de significancia es menor a .05 ($p < .05$), con la única excepción de los datos de Satisfacción por compasión de participantes de sexo femenino ($\text{sig.} = .105 > .05$); en conclusión, se rechaza la hipótesis nula; Por lo tanto, la distribución de los datos no se ajusta a la curva normal. Tomando en consideración que los datos para las variables estudiadas en este estudio son distintos a la normalidad, se procedió a emplear para el análisis inferencial los estadísticos no paramétricos de RHO de Spearman y H de Kruskas Wallis.

3.2 Contrastación de la hipótesis general

Tabla 9

Análisis de relación entre las variables Satisfacción por compasión y Estado de Flow en bomberos voluntarios de Lima sur.

			Flow	r ²
Rho	Satisfacción por Compasión	Coefficiente de correlación	,611**	
Spearman		Sig. (bilateral)	,000	,492
		N	263	

. Sig.: Nivel de significancia

En la tabla 9 se realiza el análisis de correlación entre las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow, en donde se llega a rechazar la hipótesis nula ($\text{Sig.} = .00 < .05$), con un tamaño de efecto grande ($r^2 = .492$); concluyendo que, Hay una conexión entre las dos variables, y que dicha relación es afirmativa y significativa.

Tabla 10

Resumen de los Modelos predictores en relación lineal entre Estado de Flow y Satisfacción por Compasión.

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Durbin Watson
1	,702 ^a	,492	,491	7,78325	1,634

Nota: a. Predictores: (Constante), Flow R: correlación

En la tabla 10 se muestra el modelo de regresión lineal, en donde se tiene que el coeficiente de correlación es .702, el cual indica que es una correlación significativa. El valor de R cuadrado es de .492; por lo tanto, para el modelo de regresión Se señala que el 49.2% de la variabilidad de la variable dependiente se debe a Satisfacción por Compasión se explica por la presencia de la variable Estado de Flow. El resultado de la prueba de Durbin-Watson (1.634) señala que hay una independencia de errores; puesto que, el valor para aceptar dicho supuesto se encuentra entre 1 y 3.

Tabla 11

Anova del modelo de regresión entre Estado de Flow y Satisfacción por Compasión.

DurbonModelo	Suma	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	15343,544	1	15343,544	253,282	,000 ^b
Residuo	15811,102	261	60,579		
Total	31154,646	262			

Nota: a. Variable dependiente: SatisComp b. Predictores: (Constante), Flow
Gl: grado de libertad Sig.: Nivel de significancia F: cociente de dos varianzas

En la tabla 11 se observa lo siguiente, El ANOVA del modelo de regresión sugiere que este modelo mejora de manera significativa la capacidad de predecir la variable que depende la Satisfacción por Compasión (F: 253.282; p<.05).

Tabla 12

Coefficientes del modelo de regresión entre Estado de Flow y Satisfacción por Compasión

Modelo	Coefficients no estandarizados		Coefficients estandarizados		Sig.	Estadísticos de colinealidad	
	B	Desv. Error	Beta	t		Tolerancia	VIF
1 (Constante)	47,522	4,905		9,688	,000	1,000	1,000
Flow	1,890	,119	,702	15,915	,000		

Nota: a. Variable dependiente: SatisComp Sig.: nivel de significancia

VIF: factor de varianza inflada T: T de Student B: constantes

En la tabla 12, se observa que, para el coeficiente del modelo de regresión, las puntuaciones t indican que existe un aporte significativo al modelo de predicción ($p < .05$), y sus valores obtenidos se pueden generalizar a la muestra de estudio (9.688 y 15.915). Asimismo, el factor de varianza inflada (VIF) indica que se cumple el criterio de no colinealidad, pues el valor no es mayor a 10 y se acercan al coeficiente 1 (VIF = 1.000). La ecuación de regresión lineal simple permite hacer un análisis de causa y efecto; además, indica que el valor de la variable dependiente a predecir, en este caso Satisfacción por Compasión, se va a obtener en función a la variable predictora Estado de Flow, a dicha ecuación se agrega las constantes a (47.522) y b (1.890) y al ser resuelta la ecuación se encontraría cuánto de Flow es necesario para obtener cierta cantidad de Satisfacción por Compasión.

3.3 Contratación de las hipótesis específicas

Tabla 13

Rango promedio de los puntajes de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al grupo etéreo de los participantes.

	Grupo Etéreo	N	Rango promedio
Satisfacción por Compasión	Entre 18 y 30 años	116	149,84
	Entre 31 y 45 años	94	107,28
	De 46 años a más	53	136,80
	Total	263	
Flow	Entre 18 y 30 años	116	154,09
	Entre 31 y 45 años	94	107,24
	De 46 años a más	53	127,56
	Total	263	

Tabla 14

Análisis de las diferencias de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al grupo etéreo de los participantes.

	Satis Comp	Flow
H de Kruskal-Wallis	16,579	20,555
Gl	2	2
n ²	,0633	,0785
Sig. Asintótica	,000	,000

Nota: a. Prueba de Kruskal Wallis
Sig.: Nivel de significancia.

b. Variable de agrupación: Grupo_Etéreo
Gl: Grado de libertad
n²: Tamaño del efecto

En la tabla 14 se puede observar que, se rechaza la hipótesis nula para las variables de Satisfacción por Compasión y Estado de Flow ($p = .00 < .05$); en conclusión, se afirma que ambas variables difieren en función al grupo etéreo, con un tamaño del efecto mediano (.0633 para Satisfacción por compasión y .0785 para Estado de Flow). Para ello, se analizan los datos de la tabla 13, y se tiene que los participantes comprendidos entre 18 y 30 años suelen puntuar más alto en Satisfacción por Compasión (rango promedio 149.84), seguido de los participantes comprendidos entre 46 años a más (136.80) y por último quienes tienen entre 31 a 45 años (107.28).

Del mismo modo, los participantes comprendidos entre 18 y 30 años suelen puntuar más alto en Estado de Flow (rango promedio 154.09), seguido de los participantes comprendidos entre 46 años a más (127.56) y por último quienes tienen entre 31 a 45 años (107.24).

Tabla 15

Rango promedio de los puntajes de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al género de los participantes.

		Género Participantes	N	Rango promedio
Satisfacción Compasión	por	Femenino	37	95,93
		Masculino	222	140,30
		Prefiero no indicar		5,25
		Total	263	
Flow		Femenino	37	91,89
		Masculino	222	140,52
		Prefiero no indicar		30,38
		Total	263	

Tabla 16

Análisis de las diferencias de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al género de los participantes.

	Satisfacción por Compasión	Flow
H de Kruskal-Wallis	22,151	20,844
Gl	2	2
Sig. Asintótica	,000	,000
n ²	,0845	,0796

Nota: a. Prueba de Kruskal Wallis b. Variable de agrupación: Sexo_Participantes Gl: Grado de libertad
Sig. Nivel de significancia n²: Tamaño del efecto

En la tabla 16, inicialmente se rechazaría la hipótesis nula para las variables de Satisfacción por Compasión y Estado de Flow ($p = .00 < .05$); planteando que ambas variables difieren en función al sexo de los participantes, siendo los varones quienes

experimentarían más *Flow* y satisfacción por compasión, con un tamaño del efecto mediano para Satisfacción por Compasión y Estado de *Flow* (.0845 y .0796 respectivamente). Sin embargo, y según los datos observados en la tabla 15, la cantidad de participantes mujeres (37) es bastante menor al de varones (222); por ende, se desestima este análisis y para este estudio no se podría determinar si este resultado refleja lo que ocurre en la realidad.

Tabla 17

Rango promedio de los puntajes de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al tiempo de servicio como bombero.

	T_Servicio_Bombero	N	Rango promedio
Satisfacción por Compasión	de 6 meses a 5 años	113	152,53
	De 6 años a 15 años	99	114,54
	De 16 años a más	51	120,42
	Total	263	
Flow	de 6 meses a 5 años	113	155,38
	De 6 años a 15 años	99	113,03
	De 16 años a más	51	117,02
	Total	263	

Tabla 18

Análisis de las diferencias de las variables Satisfacción por Compasión y Estado de Flow en función al tiempo de servicio como bombero.

	Satisfacción por Compasión	Flow
H de Kruskal-Wallis	14,686	19,410
Gl	2	2
Sig. Asintótica	,001	,000
n ²	.0561	.0741

Nota: a. Prueba de Kruskal Wallis

b. Variable de agrupación: T_Servicio_Bombero

Nota: Gl: Grado de libertad

Sig. Asintótica: Nivel de significancia asintótica

n²: Tamaño del efecto

En la tabla 18 se puede observar que se rechaza la hipótesis nula para las variables de Satisfacción por Compasión y Estado de Flow ($p = .001$ y $.00 < .05$); en conclusión, se afirma que ambas variables difieren en función al tiempo de servicio como bombero con un tamaño del efecto bajo para Satisfacción por Compasión (.0561) y tamaño del efecto medio para Estado de Flow (.0741). Para ello, se analizan los datos de la tabla 17, y se tiene que los participantes que vienen trabajando como bombero entre 6 meses a 5 años suelen puntuar más alto en Satisfacción por Compasión (rango promedio 152.53), seguido por quienes trabajan como bomberos por más de 16 años (120.43) y por último, quienes vienen trabajando entre 6 a 15 años (114.54). En la misma línea, los participantes los participantes que vienen trabajando como bombero entre 6 meses a 5 años suelen puntuar más alto en Estado de Fjow (rango promedio 155.38), seguido por quienes trabajan como bomberos por más de 16 años (117.02) y, por último, quienes vienen trabajando entre 6 a 15 años (113.03).

Figura 3

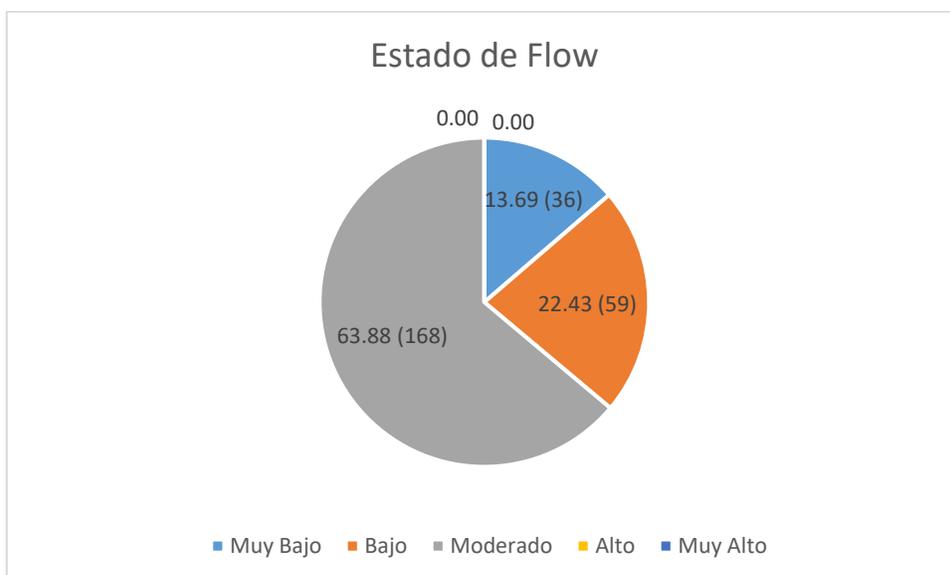
Porcentaje de participantes de acuerdo con las categorías obtenidas en la variable Satisfacción por compasión.



En la figura 3 se observa lo siguiente, el 30.04% de los participantes encuestados se ubicó en una categoría Alta en la variable Satisfacción por Compasión, el 30.80% obtuvieron una categoría Moderada y un 39.16% obtuvieron una categoría Baja en Satisfacción por Compasión.

Figura 4

Porcentaje de participantes de acuerdo con las categorías obtenidas en la variable Estado de Flow.



En la figura 4 se presentan los porcentajes de participantes acorde a las categorías obtenidas en la variable Estado de *Flow*. El 13.69% de los bomberos encuestados se ubicó en la categoría Muy Alto, el 63.88% de los participantes se ubicaron en la categoría Moderado y un 22.43% se ubicaron en la categoría Baja de Estado de *Flow*.

CAPÍTULO IV DISCUSIÓN

En el presente capítulo se expone la discusión y análisis de los resultados obtenidos en la presente investigación.

Las variables de Estado de *Flow* y Satisfacción por Compasión guardaron una relación significativa y positiva en los bomberos voluntarios encuestados de las sedes de Miraflores, Barranco, San Juan de Miraflores, Surco, Villa El Salvador y Villa María. En consecuencia, se entiende que cuanto mayores son las evidencias de Flow en los bomberos encuestados, también serán mayores las evidencias de satisfacción por Compasión; es decir que, cuando las personas encuestadas experimenten afecto por las labores que realiza, le prestan toda la atención debida y desean realizar la actividad de la manera más óptima (Mesurado, 2009), también van a tener fuertes sentimientos de logro por haber ayudado a otros seres humanos y placer por trabajar con personas que necesitan de sus cuidados (Campos, 2015).

Los resultados han mostrado además que, la presencia de Estado de *Flow* explica el 49.2% de la varianza de Satisfacción por Compasión se explica por la presencia de Estado de *Flow*. Esto quiere decir que, mientras mayores niveles de *Flow* experimenten los bomberos voluntarios encuestados va a repercutir en los niveles de satisfacción por compasión que vayan experimentando; además, según los resultados correlacionales, se puede colegir que los niveles altos de experiencia óptima, afecto y concentración que tengan los bomberos encuestados realizando sus labores, va a ocasionar que experimenten bastante satisfacción por ayudar a otras personas

necesitadas o que estén en situación de riesgo; pues el ser humano reflexiona y valora sobre su calidad de vida, bienestar psicológico y satisfacción y es más feliz porque le encuentra el sentido a las actividades que realiza y experimenta una experiencia óptima al ayudar a los demás (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000).

Es importante señalar que el Estado de *Flow* es un elemento importante que influye en el desempeño y rendimiento; tal como se observó en los estudios de deportistas en Lima (Shimokawa Nakamoto, 2016), en docentes de educación superior en Cajamarca (Farfán Calderón, 2017) y trabajadores de un centro educativo especial (Campos, 2005). Los hallazgos presentados llevan a la consideración de lo importante que es el estado de *Flow* en personas que trabajan en actividades que requieren de vocación de servicio. De la misma manera, en las personas con actividad bomberil, el estado de *Flow* influye bastante en la satisfacción por compasión y repercute en el desarrollo de sus funciones en pro de ayudar a las personas de la sociedad que requieran de su apoyo, principalmente en situaciones de peligro tales como incendios o accidentes (Bermejo, et al., 2019).

En el análisis comparativo que se realizó en este estudio, las personas en edades entre 18 a 30 años, quienes tienen un tiempo de servicio entre 16 meses a 5 años y varones en su mayoría experimentan placer, abstracción por su trabajo y experiencia óptima; así como, satisfacción plena por ayudar a las demás personas que requieren de apoyo.

Se observó que los niveles de las dos variables estudiadas disminuyen considerablemente en las personas encuestadas comprendidas entre 31 a 45 años y que tienen tiempo de labor de 6 a 15 años, y estos niveles vuelven a subir ligeramente

en los encuestados comprendidos en edades entre 46 años a más y tiempo de labor de 6 a 15 años. La posible explicación de estos resultados radica en que, las personas que obtuvieron niveles altos y moderados en Estado de *Flow* y Satisfacción por Compasión están comprendidas en las edades de 18 a 30 años y tiempo de labor de 6 meses a 5 años; de la misma forma, se analiza la cultura organizacional de los bomberos voluntarios, quienes al ingresar a la institución demuestran mucho entusiasmo y compromiso, luego se van avocando a sus labores de trabajo, pues e debe recordar que el trabajo de bomberos no es remunerado, y a su desarrollo en el plano familiar. A las edades de 45 años a más, muchos de los bomberos encuestados ya han consolidado su desarrollo laboral y familiar y vuelven a comprometerse con más fuerza a las labores bomberiles.

Dichos resultados presentados en el párrafo anterior difieren levemente con los encontrados en personal de Enfermería de Portugal (Borges et al., 2019), trabajadores de Emergencia 911 de Costa Rica (Medina, 2020) y personal sanitario en algunas entidades de España (Buceta et al., 2019); donde dichos autores encontraron en sus respectivas muestras de investigación que presentaban en su mayoría altos niveles de satisfacción por compasión; mientras que, en los bomberos encuestados del presente estudio la mayoría obtuvo niveles promedio. La principal causa de esta diferencia se puede atribuir a que las personas que se dedican a la actividad bomberil en Perú no reciben remuneración por su labor, lo cual genera que en los primeros años de actividad como bomberos muestren compromiso y entusiasmo, pero conforme van avanzando en edad le ponen énfasis a su desarrollo profesional y familiar.

Respecto al análisis comparativo en función al sexo de los participantes, se ha observado que los bomberos varones tienden a experimentar más altos niveles de

Flow y satisfacción por compasión, las mujeres bomberas experimentan niveles ligeramente más bajos y aquellas personas que prefirieron no decir su género registraron niveles muy bajos. Es importante recalcar que, en el caso de las mujeres, cuando son madres se avocan más a su rol; asimismo, en la media de la muestra encuestada, la mayoría son varones, y respecto a quienes prefirieron no decir su género sería importante dedicar un estudio posterior más profundo.

A nivel Teórico, la relevancia de la presente investigación consistió en conocer cuán relacionadas estaban las variables satisfacción por compasión y el estado *Flow* en los bomberos voluntarios de Lima, lo cual permitió verificar que dichas variables están relacionadas en la población bomberil y sus niveles presentes. Esto lleva a demostrar que personas con vocación de servicio y actúan de manera voluntaria tienen muy presentes estas variables en su accionar diario. La metodología de correlación permitió arribar a una conclusión práctica luego de haber cumplido los objetivos de la investigación, pues son muy pocos los antecedentes de investigación en Perú, los resultados de este estudio es una referencia de interés sobre el estudio en población bomberil. Los resultados permitieron aportar información valiosa al CGBVP que les permita tomar acciones en la selección, gestión y capacitación del talento humano; además, estimular el desarrollo de estos dos aspectos como una forma de prevenir el estrés post traumático y el *burnout*, lo que facilita en la buena atención de emergencias a los miembros de la sociedad. (Martínez Zaragoza, et al., 2014).

Entre las principales limitaciones para el desarrollo de la presente investigación se expone lo siguiente:

Los miembros de la muestra, al tener la condición laboral de bomberos voluntarios, presentaron horarios variables de servicio, lo cual dificultó el levantamiento de la información, generando mayor demanda de esfuerzo, tiempo y permanencia en los cuarteles de bomberos por parte del autor de esta tesis, esperando de forma individual recoger la información y/o aplicando las herramientas virtuales del caso. Asimismo, los posibles errores en la comprensión de algunas preguntas pueden haber generado sesgos personales respecto a su desempeño.

CONCLUSIONES

En la presente sección, se exponen las conclusiones a las cuales se ha llegado en esta investigación, en base a los objetivos e hipótesis planteadas.

1. En la muestra encuestada de bomberos voluntarios de las sedes presentes en distritos de la zona sur de Lima, tales como Miraflores, Barranco, Chorrillos, Villa El Salvador, San Juan de Miraflores y Villa María del Triunfo, se verificó que Estado de *Flow* y Satisfacción por Compasión son variables relacionadas directamente; es decir, mientras más placer y concentración tengan los bomberos encuestados mayor será la satisfacción que sientan ante las necesidades y situación de dolor de las demás personas.
2. En base a este resultado, se ha encontrado que la presencia del Estado de *Flow* explica el 49.2% de varianza en la variable Satisfacción por Compasión. Siguiendo los lineamientos del análisis causa efecto, los valores de Satisfacción por Compasión como variable a predecir se va a obtener en función a los valores presentes en la variable predictora Estado de *Flow*.
3. Se encontró que, en el personal bombero encuestado, las personas comprendidas en edades de 18 a 30 años y que vienen laborando entre 6 meses a 5 años presentan niveles más altos de *Flow* y Satisfacción por compasión. Estas puntuaciones disminuyen cuando van avanzando en edad (31 a 45 años) y en tiempo de labor (6 a 15 años); y vuelven a subir de nivel en bomberos que tienen edades de 46 años a más y laboran en el CGBVP que ya laboran de 16 años a más. Esta situación se presenta porque en la dinámica del CGBVP, las personas que

ingresan y se van identificando con la cultura organizacional de la institución presentan bastante entusiasmo, conforme va pasando el tiempo y al no ser remunerado el servicio que brinda, van dedicando su tiempo y actividades a otras facetas de su vida cotidiana. Aquellos bomberos voluntarios que se mantienen en la institución, y que en la mayoría de los casos han conseguido estabilidad laboral y familiar, ratifican su vocación de servicio, es por ello por lo que es estado de *flow* y satisfacción por compasión vuelven a elevarse.

4. En la comparación realizada acorde al sexo de los bomberos encuestados, los varones mostraron mayor estado de *Flow* y satisfacción por compasión comparado con las bomberas. Sin embargo, no se considera como una conclusión fehaciente y que se pueda generalizar para toda la población de bomberos del presente estudio, pues la cantidad de bomberos varones es bastante mayor a la cantidad de bomberas mujeres.
5. El 63.88% de los bomberos encuestados han obtenido niveles promedio de Satisfacción por Compasión, el 22.43% obtuvieron niveles altos y el 13.69% niveles muy altos. Dicha información nos permite entender que cualitativamente el nivel de los bomberos encuestados es de promedio hacia arriba en la variable satisfacción por compasión.
6. Respecto a la variable Estado de *Flow*, el 39.16% de los bomberos voluntarios encuestados obtuvieron niveles bajos, el 30.8% niveles moderados y el 30.04% niveles altos. Estos resultados evidencian que casi un 60% de bomberos encuestados entran en estado de Flow durante sus actividades, guardando correlación con el estado de satisfacción por compasión.

RECOMENDACIONES

A continuación, se presentan las recomendaciones recogidas de las conclusiones de la presente investigación, con el objetivo de poner en valor más ventajas y beneficios que se podrían considerar a partir de este trabajo.

1. Compartir la investigación con el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, con la finalidad de sumar información a su área de gestión de recursos humanos.
2. En sucesivos estudios sobre las dos variables del presente trabajo ampliar la población en otras ciudades del país.
3. Considerar en futuros estudios el impacto de la Fatiga por compasión y el estrés post traumático en relación con los niveles de Flow, en los miembros del CGBVP.
4. Al haberse adaptado y validado en esta investigación los instrumentos de medición se sugiere y por lo tanto se libera su aplicación para futuras investigación, con el objetivo de recoger nuevas recomendaciones sobre su aplicación.
5. Para un siguiente estudio con estas variables, se sugiere encuestar a un número proporcional de varones y mujeres bomberos, que permita hacer un análisis de comparación más exhaustivo.

REFERENCIAS

- Ato, M., López-García, J. J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 29(3), 1038-1059.
- Abraham-Cook, S. (2012). *The prevalence and correlates of compassion fatigue, compassion satisfaction, and burnout among teachers working in high-poverty urban public schools* (tesis de doctorado). Seton Hall University, New Jersey, Estados Unidos.
- Adams, R. E., Boscarino, J. A., & Figley, C. R. (2006). Compassion fatigue and psychological distress among social workers: A validation study. *American Journal of orthopsychiatry*, 76(1), 103-108.
- Alfaro, M. (2016). *Mindfulness, Flow y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios* (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Bermejo, J. C., Azcoitia, X., Magaña, M., Hassoun, H., & Villacieros, M. (2019). Actitudes ante la muerte en voluntarios acompañando pacientes al final de la vida: estilos de apego y fatiga por compasión. *Medicina Paliativa*, 26(1), 55-64.

- Borges, E., Fonseca, C., Baptista, P., Queirós, C., Baldonado-Mosteiro, M., & Mosteiro-Díaz, M. (2019). Fatiga por compasión en enfermeros de un servicio hospitalario de urgencias y emergencias de adultos. *Revista Latinoamericana de Enfermagem*, 27.
- Bride, B. E., Radey, M., & Figley, C. R. (2007). Measuring Compassion Fatigue. *Clinical Social Work Journal*, 35, 155-163.
- Buceta, M. I., Bermejo, J. C., & Villacieros, M. (2019). Enhancer elements of compassion satisfaction in healthcare professionals. *Anales de psicología / Annals of psychology*, 35(2), 323-331.
<http://dx.doi.org/10.6018/analesps.35.2.345101>
- Calero, A. D., & Injoque-Ricle, I. (2013). Propiedades psicométricas del Inventario Breve de Experiencias Óptimas (Flow). *Evaluar*, 13, 40 – 55.
https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/104011/CONICET_Digital_Nro.a569880c-a2a9-46da-8f99-79885f3804ef_A.pdf?sequence=2
- Campos Méndez, R. (2015). *Estudio sobre la prevalencia de la fatiga de compasión y su relación con el síndrome de burnout en profesionales de centros de mayores en Extremadura* (tesis de doctorado). Universidad de Extremadura, Extremadura, España.

Carrillo, C., Martínez, M. E., Gómez, C.I., & Meseguer, M. (2015). Satisfacción laboral de los profesionales sanitarios de un Hospital Universitario: análisis general y categorías laborales. *Anales de Psicología*, 31(2), 645. <https://doi.org/10.6018/analesps.31.2.169791>

Castellanos Fernández, G., Ruiz Gutarra, M., & Horna Noriega, L. (2010). *Plan estratégico para el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú* (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/1748>

Ccuro Minaya, L. R., & Montoya Espinoza, H. (2019). *Factores de salud asociados a la calidad de vida en el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú* (tesis de licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima Perú.

Chen, H.; Wigand, R., & Nilan, M. (2000) Exploring web user's optimal flow experiences. *Information Technology & People*, 13(4), 263-281. https://www.researchgate.net/profile/Rolf_Wigand/publication/220437131_Exploring_Web_users%27_optimal_flow_experiences/links/02bfe510555a7ba5dc000000/Exploring-Web-users-optimal-flow-experiences.pdf

Csikszentmihalyi, M. (2005). *Creatividad. El flujo y la psicología del descubrimiento y la invención*. Barcelona: Editorial Paidós.

Csikszentmihalyi, M. (1998). Fruitless polarities. *Behavioral and Brain Sciences*, 21(3), 411-411.

Csikszentmihalyi, M. (1997). *Aprende a Fluir*. Barcelona: Kairos.

Csikszentmihalyi, M. (1975). *Beyond boredom and anxiety*. San Francisco: Jossey-Bass.

Csikszentmihalyi, M., & Seligman, M. (2000). Positive psychology. *American Psychologist*, 55(1), 5-14.

Cunha, M., Galhardo, A., Gilbert, P., Rodrigues, C., & Matos, M. (2021). The flows of compassion in adolescents as measured by the compassionate engagement and action scales. *Current Psychology*, 1-15. <https://link.springer.com/article/10.1007/s12144-021-02097-5>

Dávila C., & Díaz J. (2005). Voluntariado y satisfacción vital. *Psychosocial Intervention*, 14, 81-94. <https://eprints.ucm.es/40489/1/voluntariado%20y%20satisfaccion%20vital.pdf>

Farfán Cedrón, E. A., & Farfán Cedrón, S. S. (2017). *Flow y rendimiento académico en estudiantes de una Universidad Privada de Cajamarca* (tesis de maestría). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.

Fernández, M. P., Pérez, M. A., & González, H. (2013). Efecto del flujo y el afecto positivo en el bienestar psicológico. *Boletín de Psicología*, 107, 71-90.

Fernández, M., Martín, L., Pérez, M., & González, H. (2011), Evaluación del flujo psicológico: Estudio comparativo entre dos escalas de medida. *Revista de Psicología y Educación*, 10(1), 75-96.

Figley, C. R. (2002). Compassion fatigue: Psychotherapists' chronic lack of self care. *Journal of Clinical Psychology*, 58(11), 1433-1441. Doi: 10.1002/jclp.10090

Figley, C. R., & Stamm, B. H. (1996). Psychometric review of compassion fatigue self test. *Measurement of stress, trauma, and adaptation*, 127-130.

Figley, C. R. (1995). *Compassion fatigue: coping with secondary traumatic stress disorder in those who treat the traumatized*. New York: Bruner/Mazel

Fournier, D., Hoogenboom, R., & Schubert, U. S. (2007). Clicking polymers: a straightforward approach to novel macromolecular architectures. *Chemical Society Reviews*, 36(8), 1369-1380.

Freudenberger, H. J. (1974). Staff Burn-Out. *Journal of Social Issues*, 30(1), 159-165

- García Calvo, T., Leo Marcos, F. M., Martín Clemente, E., & Sánchez Miguel, P. A. (2008). El compromiso deportivo y su relación con factores disposicionales y situacionales de la motivación. *RICYDE. Revista internacional de Ciencias del Deporte/The International Journal of Sport Science*, 4(12), 45–58. <https://doi.org/10.5232/ricyde2008.01203>
- García-Campayo, J., Gili, M., & Roca, M. (2014). Crisis económica y salud mental. Informe SESPAS 2014. *Gaceta Sanitaria*, 28, 104-108.
- Gil Gough, D. (2007). Empathizing or falling in the river? Avoiding and addressing compassion fatigue among service providers. *Journal of the American deafness and Rehabilitation Association*, 40(3), 13-25
- González Alonso, J., & Pazmiño Santacruz, M. (2015). Cálculo e interpretación del Alfa de Cronbach para el caso de validación de la consistencia interna de un cuestionario, con dos posibles escalas tipo Likert. *Revista publicando*, 2(1), 62-67. https://www.ssoar.info/ssoar/bitstream/handle/document/42382/ssoar-republicando-2015-1-gonzalez_alonso_jorge_et_al-Calculo_e_interpretacion__del.pdf?sequence=1
- Gouveia, M. J., Pais-Ribeiro, J. L., Marques, M. M., & Carvalho, C. M. (2012). Validity and reliability of the Portuguese version of the Dispositional Flow Scale-2 in exercise. *Revista de psicología del deporte*, 21(1), 81-88.
- Guilardi, L. C., & da Costa, L. D. (2018). As canções militares como instrumento

didático para o treinamento e formação profissional de policiais na Polícia Militar do Estado de Goiás. *Revista Brasileira de Estudos de Segurança Pública*, 11(1).
<https://revista.ssp.go.gov.br/index.php/rebsp/article/view/342>

Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México D. F.: McGraw-Hill Interamericana.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Huerta Solari, J. L. (2020). *Pasión y estado de flow en bailarines de una escuela de danza* (tesis de licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.

Ireland, J. M. (Ed.). (2017). *For the love of God: principles and practice of compassion in missions*. Eugene, Oregon U.S.: Wipf and Stock Publishers.

Jackson, S. A., Martin, A. J., & Eklund, R. C. (2008). Long and short measures of flow: The construct validity of the FSS-2, DFS-2, and new brief counterparts. *Journal of Sport and Exercise Psychology*, 30(5), 561-587.

Jackson, S. A., & Eklund, R. C. (2002). Assessing flow in physical activity: The flow state scale–2 and dispositional flow scale–2. *Journal of Sport and Exercise Psychology*, 24(2), 133-150.

Jackson, S. A., & Marsh, H. W. (1996). Development and validation of a scale to measure optimal experience: The Flow State Scale. *Journal of sport and exercise psychology*, 18(1), 17-35.

Lazo López, P. J. (2020). *Fatiga por compasión y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería del servicio de hematología de Essalud Lima-2020* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53127/Lazo_LPJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ley N°27067 (11 de marzo de 1999). Ley del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú. *Cuadernillo de Normas Legales. Diario Oficial El Peruano.*, pág. 170893.

Martínez-Zaragoza, F., Benavides-Gil, G., Ato-García, M., Solanes-Puchol, Á., Martín-del-Río, B., Fernández-Castro, J., & Pastor-Ruiz, Y. (2014). Predictors of distress in hospital physicians: protective and vulnerability factors. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 30(2), 579-587. <https://revistas.um.es/analesps/article/download/analesps.30.2.161421/161311>

Medina Arias, K. M. (2020). Nivel de satisfacción y fatiga por compasión del personal del 911. *Horizonte sanitario*, 19(3), 393-403. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74592020000300393&script=sci_arttext

Mesurado, M. (2009). Comparación de Tres Modelos Teóricos Explicativos Del Constructo Experiencia Óptima del Flow. *INTERDISCIPLINARIA*, 26(1), 121-137.

Monte, P. R. (2003). Burnout syndrome: ¿síndrome de quemarse por el trabajo, desgaste profesional, estrés laboral o enfermedad de Tomás? *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 19(2), 181-197.

Neff, K. (2003). The Development and Validation of a Scale to Measure Self-Compassion. *Self and Identity*, 2, 223–250. doi: 10.1080/15298860390209035

Rogers, C. R. (2017). *Tornar-se pessoa*. São Paulo: Martins Fontes

Rourke, M. T. (2007). Compassion fatigue in pediatric palliative care providers. *Pediatric Clinics of North America*, 54(5), 631–644.

Ruiz, J. P., Collarte, D. F., Peña, C. I., & Urbina, E. T. (2019). Motivación, satisfacción laboral y estado de flow en los trabajadores de la salud. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87), 843-859.

Ryff, C. D., & Keyes, C. L. M. (1995). The Structure of Psychological Well-Being Revisited. *Journal of Personality & Social Psychology*, 69, 719-727.
<http://psycnet.apa.org/journals/psp/69/4/719/>

Stamm, B.H. (2010). *The Concise ProQOL Manual*, 2nd Ed. Pocat ello, ID: ProQOL.org. https://www.academia.edu/download/62440629/ProQOL_Concise_2ndEd_12-201020200322-88687-17klwvb.pdf

Segovia Acuña, F. G., & Díaz Contreras, A. U. (2015). *El reconocimiento de los beneficios sociales a los bomberos voluntarios del Perú* (tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.

Shimokawa, J. (2018). *El Flow y los estados de ánimo: un estudio correlacional en deportistas* (tesis de grado). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/620531/Investigaci%c3%b3n%20Sustentada.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Shimokawa Nakamoto, J. (2016). *El Flow y los estados de ánimo: un estudio correlacional en deportistas* (tesis de licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/620531/Investigaci%C3%B3n+Sustentada.pdf?sequence=1>

Tamayo, M. (1994). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.

Torres, L., & Torregrosa, M. (2007). *Características del Flow*. Murcia, España: Cuadernos de Psicología.

Valero Palomino, M. L. (2019). *Relación entre calidad de vida laboral y síndrome de burnout en bomberos de la IV Comandancia Departamental Lima-Centro* (tesis de licenciatura). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú. http://repositorio.urp.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/URP/2276/T030_70505568_T%20Valero%20Palomino%2C%20Milagros%20Leonor.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vargas, Z., & Atenas, C. (2019). *Afrontamiento ante la muerte y calidad de vida en personal de enfermería. Servicio oncología. Clínica Delgado, Miraflores, Lima-2018* (tesis de segunda especialidad). Universidad Nacional San Agustín, Arequipa, Perú.

ANEXOS

ANEXO A - FICHA DATOS SOCIODEGRAFICOS

Edad (Escriba los años con números)	_____Años
Sexo (Seleccione la opción con un X)	_____Masculino _____Femenino
Ultimo día de servicio	
Estación	
Profesión	
Tiempo de experiencia	_____

ANEXO B – CUESTIONARIO SATISFACCIÓN POR COMPASIÓN

ProQOL -vIV
PROFESSIONAL QUALITY OF LIFE
Compassion Satisfaction and Fatigue Subscales – Version IV

Cuestionario de Fatiga de Compasión y Satisfacción
Tercera Revisión

Ayudar a otros le pone en contacto directo con la vida de otras personas. Como usted seguramente lo ha comprobado, su compasión o empatía por aquellos que ayuda tiene aspectos tanto positivos como negativos. Quisiéramos hacerle preguntas acerca de sus experiencias, positivas y negativas, **como profesional de la urgencia médica**. Considere cada uno de las siguientes preguntas de acuerdo con su situación actual. Marque en cada frase, siendo lo más sincero posible, el valor que refleje su experiencia profesional más frecuente para usted en los **últimos 30 días**.

0=Nunca 1=Raramente 2=Algunas veces 3=Con alguna frecuencia 4=Casi siempre 5=Siempre

- _____ 1. Soy feliz.
- _____ 2. Estoy preocupado por una o más personas a las que he ayudado o ayudo.
- _____ 3. Estoy satisfecho de poder ayudar a la gente.
- _____ 4. Me siento vinculado a otras personas, con ocasión de mi trabajo.
- _____ 5. Me sobresaltan los sonidos inesperados.
- _____ 6. Me siento fortalecido después de trabajar con las personas a las que he ayudado.
- _____ 7. Encuentro difícil separar mi vida personal de mi vida profesional.
- _____ 8. Pierdo el sueño por las experiencias traumáticas de las personas a las que he ayudado.
- _____ 9. Creo que he sido afectado negativamente por las experiencias traumáticas de aquellos a quienes he ayudado.
- _____ 10. Me siento "atrapado" por mi trabajo.
- _____ 11. Debido a mi profesión tengo la sensación de estar al límite en varias cosas.
- _____ 12. Me gusta trabajar ayudando a la gente.
- _____ 13. Me siento deprimido como resultado de mi trabajo.
- _____ 14. Me siento como si fuera yo el que experimenta el trauma de alguien al que he ayudado.
- _____ 15. Tengo creencias (religiosas, espirituales u otras) que me apoyan en mi trabajo profesional.
- _____ 16. Estoy satisfecho por cómo soy capaz de mantenerme al día en las técnicas y procedimientos de asistencia médica.
- _____ 17. Soy la persona que siempre he querido ser.
- _____ 18. Mi trabajo me hace sentirme satisfecho.
- _____ 19. Por causa de mi trabajo me siento agotado.
- _____ 20. Tengo pensamientos de satisfacción acerca de las personas a las que he ayudado y sobre cómo he podido ayudarles.
- _____ 21. Me siento abrumado por la cantidad y tipo de trabajo que tengo que afrontar.
- _____ 22. Creo que puedo hacer cambiar las cosas a través de mi trabajo.
- _____ 23. Evito ciertas actividades o situaciones porque me recuerdan a las experiencias espantosas de la gente a la que he ayudado.
- _____ 24. Planeo continuar con mi trabajo por muchos años.

© B. Hudnall Stamm, 1997-2005. *Professional Quality of Life: Compassion Satisfaction and Fatigue Subscales, R-IV (ProQOL)*. <http://www.isu.edu/~bhstamm>. This test may be freely copied as long as (a) author is credited, (b) no changes are made, and (c) it is not sold. Translated by Maria Eugenia Morante Benadero, Bernardo Moreno Jimenez, Alfredo Rodriguez Muñoz, Universidad Autónoma de Madrid, Spain.

0=Nunca 1=Raramente 2=Algunas veces 3=Con alguna frecuencia 4=Casi siempre 5=Siempre

- _____ 25. Como resultado de mi trabajo profesional, tengo pensamientos molestos, repentinos, indeseados.
- _____ 26. Me siento "estancado" (sin saber qué hacer) por como funciona el sistema sanitario.
- _____ 27. Considero que soy un buen profesional.
- _____ 28. No puedo recordar determinados acontecimientos relacionadas con victimas muy traumáticas.
- _____ 29. Soy una persona demasiado sensible.
- _____ 30. Estoy feliz por haber elegido hacer este trabajo.

© B. Hudnall Stamm, *Professional Quality of Life: Compassion Satisfaction and Fatigue Subscales-III*, 1995 -2002, <http://www.isu.edu/~bhstamm>. This form may be freely copied as long as (a) author is credited, (b) no changes are made, & (c) it is not sold.

Self-scoring directions Research Information on the ProQOL – CSF-vIV: Professional Quality of Life: Compassion Satisfaction and Fatigue Subscales

Por favor anote lo que ha encontrado en este cuestionario y considere que las siguientes puntuaciones deberían ser usadas como una guía, no como información confirmatoria. Las subescalas y los puntos de corte se han derivado teóricamente.

Cuando sea posible, los datos deberían de ser usados de una manera continuo, así como la puntuación de corte. Estos puntos de corte deben de utilizarse como orientación y ejemplos comparativos, no como información diagnóstica o confirmatoria.

Self-scoring directions

1. Estar seguro de su respuesta en todos los items.
2. Algunos items son inversos, y la puntuación obtenida sería la contraria.
3. La puntuación inversa sería (i.e. 0=0, 1=5, 2=4, 3=3). Los items cuya puntuación hay que invertir son cinco: 1, 4, 15, 17 y 29.

Nota: la puntuación 0 no es reversible porque a pesar de todo es una evaluación nula en la dirección del item.

4. Marca los items según:
 - a. Poner una x en los siguientes diez items: 3, 6, 12, 16, 18, 20, 22, 24, 27, 30
 - b. Poner un "visto" en los siguientes diez items: 1, 4, 8, 10, 15, 17, 19, 21, 26, 29
 - c. Poner una círculo en los siguientes 10 items: 2, 5, 7, 9, 11, 13, 14, 23, 25, 28
5. Sume los números que anotó por cada uno de los items y compárelos con las puntuaciones teóricas.
6. Escriba sus respuestas debajo. La puntuación está basada en puntos de corte teóricos derivados de continuas investigaciones y aproximaciones. **Si usted tiene alguna cuestión o duda, debería discutirlos con el mismo profesional de la ayuda.**

La puntuación media en esta escala es de 13 (SD 6; alpha .80). Aproximadamente el 25% de gente puntúa por debajo de 8 y un 25% de la gente por encima de 17. Si su puntuación está por encima de 17, usted puede tomarse algún tiempo para pensar sobre lo espantoso que es para usted su trabajo o si hay alguna otra razón para esta elevada puntuación. Mientras que puntuaciones altas no significan que usted tenga un problema, si es un indicador de que usted puede querer interrogarse sobre cómo se siente ante su trabajo y lo que a éste le rodea. Usted puede desear discutir esto con su supervisor, un compañero de trabajo, o con un profesional.

© B. Hudnall Stamm, 1997-2005. *Professional Quality of Life: Compassion Satisfaction and Fatigue Subscales, R-IV (ProQOL)*. <http://www.isu.edu/~bhstamm>. This test may be freely copied as long as (a) author is credited, (b) no changes are made, and (c) it is not sold. Translated by Maria Eugenia Morante Benadero, Bernardo Moreno Jimenez, Alfredo Rodriguez Muñoz, Universidad Autónoma de Madrid, Spain.

ANEXO C – CUESTIONARIO ESTADO DE FLOW

Flow State Scale

Los 9 ítems que componen el inventario tienen cinco opciones de respuesta (“Totalmente de acuerdo” (1), “De acuerdo”(2), “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”(3), En desacuerdo”(4), “Totalmente en desacuerdo”(5):

- 1) Mientras realizo la actividad se me borran los problemas y las preocupaciones (Pérdida de la autoconciencia);
- 2) Tengo una buena idea, cuando estoy realizando la actividad, acerca de cuán bien lo estoy haciendo (Retroalimentación clara y directa);
- 3) Hago las cosas espontánea y automáticamente sin tener que pensarlas (Unión entre la acción y la conciencia);
- 4) Tengo una total concentración (Concentración en la tarea presente);
- 5) La manera en la que el tiempo pasa parece ser diferente de lo normal (Deformación en la percepción del tiempo);
- 6) Siento que soy lo suficientemente competente para alcanzar las demandas de la situación (Equilibrio entre la habilidad percibida y el desafío que plantea la actividad);
- 7) La experiencia es extremadamente gratificante (Experiencia autotélica);
- 8) Tengo un sentimiento de control Propiedades psicométricas del inventario breve de experiencias óptimas (Flow) 47 total (Sentimiento o percepción de control);
- 9) Tengo un amplio sentido de lo que quiero hacer (Metas claras).

ANEXO D - CONSETIMIENTO

CONSENTIMIENTO DE PARTICIPACIÓN

YO.....

Estoy de acuerdo en participar en la investigación “SATISFACCIÓN POR COMPASIÓN Y FLOW, EN BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LIMA.”, de la cual he sido informado, en su importancia y repercusión social y científica, y que todos los datos que brinde serán utilizados para la misma, la cual puedo abandonar si lo estimo necesario.

Para que así conste, firmo el presente consentimiento de forma libre y voluntaria.

FECHA:

FIRMA:

ANEXO E: Validación de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE ESTADO DE FLOW (3ERA. EDICIÓN - PROQOL)

Soy el Lic. Carlos Villantoy, quien con la intención de realizar una investigación para optar al grado de Magister de la Universidad San Martín de Porres, solicito a Ud. por su amplia experiencia profesional a ser juez del presente instrumento, cuyo estudio es evaluar aspectos relacionados al estado de Flow.

PARA EL(LA) JUEZ

DATOS PERSONALES (Por favor, sírvase completar la información)

Nombres y apellidos _____ :

Profesión _____ :

Grado académico _____ :

Filiación institucional _____ :

Experticia en las siguientes áreas: _____

Definición del constructo: *Flow State Scale* en sus diferentes versiones (Fournier et al., 2007; García Calvo et al., 2008; Jackson & Mars h, 1996; Jackson, Martin, & Eklund, 2008; Jackson & Eklund, 2002).

Cantidad de ítems: Escala unidimensional conformada por 9 ítems de auto-reporte.

Formato de respuesta: cinco opciones de respuesta (“Totalmente de acuerdo” (1), “De acuerdo” (2), “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”(3), “En desacuerdo”(4), “Totalmente

en desacuerdo”(5)).

Estado de Flow: “Estado subjetivo que las personas experimentan cuando están completamente involucradas en algo hasta el extremo de olvidarse del tiempo, la fatiga y de todo lo demás, excepto la actividad en sí misma”. Csikszentmihalyi (1975).

A continuación, se le pide pueda leer cada uno de los ítems presentes en la tabla a continuación, y determinar marcando con un aspa Sí o No, respecto a:

- **Es pertinente:** el ítem realmente hace referencia a la dimensión a la cual pertenece.
- **Es relevante:** la presencia del ítem en el cuestionario es importante, su ausencia afectaría a la estructura del cuestionario.
- **Claridad:** si la redacción del ítem está clara, permite entender al lector el sentido de la pregunta, no tiene faltas ortográficas y tampoco sinonimia a la cual no está acostumbrado el usuario

Si marcara No en alguno de estos aspectos, coloca en sugerencias en qué puede mejorar el ítem o qué otro procedimiento es recomendable de acuerdo con su experticia.

N°	DIMENSIONES/ Ítems	N° DE PREGUNTA EN EL CUESTIONARIO	CLARIDAD		COHERENCIA		RELEVANCIA		Sugere ncias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Escala de estado de Flow.		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1.	Mientras realizo la actividad se me borran los problemas y las preocupaciones. Mientras realizo mis actividades bomberiles se me olvidan los problemas y las preocupaciones.	1							
2.	Tengo una buena idea, cuando estoy realizando mi actividad bomberil, acerca de cuán bien lo estoy haciendo.	2							
3.	En mi actividad como bombero, hago las	3							

	cosas espontánea y automáticamente sin tener que pensarlas.								
4.	Tengo una total concentración cuando realizo mis actividades.	4							
5.	La manera en la que el tiempo pasa durante mi actividad bomberil parece ser diferente de lo normal.	5							
6.	Siento que soy lo suficientemente competente para alcanzar las demandas que esta actividad como bombero impone.	6							
7.	La experiencia como bombero es extremadamente gratificante.	7							
8	Tengo un sentimiento de control sobre las actividades que realizo	8							
9	Tengo un amplio sentido de lo que quiero hacer en mi actividad bomberil.	9							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

FIRMA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE
FATIGA POR COMPASIÓN Y SATISFACCIÓN (3ERA. EDICIÓN - PROQOL)**

Soy el Lic. Carlos Villantoy, quien con la intención de realizar una investigación para optar al grado de Magister de la Universidad San Martín de Porres, solicito a Ud. por su amplia experiencia profesional a ser juez del presente instrumento, cuyo estudio es evaluar aspectos relacionados a la satisfacción por compasión.

PARA EL(LA) JUEZ

DATOS PERSONALES (Por favor, sírvase completar la información)

Nombres y apellidos _____ :

Profesión _____ :

Grado académico _____ :

Filiación institucional _____ :

Experticia en las siguientes áreas: _____

Definición del constructo: Escala sobre la calidad de vida profesional o ProQOL (Professional Quality of Life Scale; Stamm, 2010), sub-escala de fatiga por compasión y satisfacción.

Cantidad de ítems: La sub-escala está conformada por 24 ítems de auto-reporte.

Dimensiones: sub-escala de fatiga por compasión y satisfacción.

Formato de respuesta: los participantes utilizaron una escala tipo Likert de 1 a 5 (1= Nunca; 2= Rara vez; 3= A veces; 4= Frecuentemente y 5= Muy frecuentemente).

Satisfacción por compasión: “La inevitable experiencia de la agotadora emoción que se origina por la continua compasión por quienes están en crisis” (Figley como se citó en Rourke, 2007, 903).

A continuación, se le pide pueda leer cada uno de los ítems presentes en la tabla a continuación, y determinar marcando con un aspa Sí o No, respecto a:

- **Es pertinente:** el ítem realmente hace referencia a la dimensión a la cual pertenece.
- **Es relevante:** la presencia del ítem en el cuestionario es importante, su ausencia afectaría a la estructura del cuestionario.
- **Claridad:** si la redacción del ítem está clara, permite entender al lector el sentido de la pregunta, no tiene faltas ortográficas y tampoco sinonimia a la cual no está acostumbrado el usuario

Si marcara No en alguno de estos aspectos, coloca en sugerencias en qué puede mejorar el ítem o qué otro procedimiento es recomendable de acuerdo con su experticia.

N°	DIMENSIONES/ Ítems	N° DE PREGUNTA EN EL CUESTIONARIO	CLARIDAD		COHERENCIA		RELEVANCIA		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Sub-Escala: Satisfacción por compasión.		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
8.	Soy feliz con las actividades que realizo.	1							
9.	Estoy preocupado por una o más personas a las que he ayudado o ayudo.	2							
10.	Estoy satisfecho(a) de poder ayudar a la gente.	3							
11.	Me siento unido(a) a las personas que ayudo, como parte de mi trabajo como bombero(a).	4							
12.	Me sobresaltan los sonidos inesperados.	5							
13.	Me siento fortalecido(a) después de trabajar con las personas a las que he ayudado.	6							
14.	Encuentro difícil separar mi vida	7							

	personal de mi vida profesional. Encuentro difícil separar mi vida personal de mi actividad como bombero.								
8	Pierdo el sueño por las experiencias traumáticas de las personas a las que he ayudado. (X)	8							
9	Creo que he sido afectado(a) negativamente por las experiencias traumáticas de aquellos(as) a quienes he ayudado. (x)	9							
10	Me siento "atrapado" por mi trabajo. Me siento atrapado por mi actividad bomberil.	10							
11	Debido a mi condición de bombero(a) tengo la sensación de estar al límite en varias cosas.	11							
12	Me gusta trabajar ayudando a la gente.	12							
13	Me siento deprimido como resultado de mi trabajo. Me siento deprimido como resultado de mi actividad bomberil.	13							
14	Me siento como si fuera yo quien experimenta el trauma de alguien al que he ayudado. Siento como si yo experimentara los traumas que sufren las personas a quien he ayudado como bombero. (SE SUGIERE QUITAR EL ÍTEM)	14							
15	Tengo creencias (religiosas, espirituales u otras) que me apoyan en mi trabajo profesional.	15							
16	Estoy satisfecho(a) por cómo soy capaz de mantenerme al día en las técnicas y procedimientos de asistencia médica. Estoy satisfecho(a) por cómo soy capaz de mantenerme al día en las técnicas y procedimientos de manejo de emergencias.	16							
17	Soy la persona que siempre he querido ser.	17							

18	Mi trabajo me hace sentirme satisfecho. Mi actividad bomberil me hace sentirme satisfecho(a).	18							
19	Por causa de mi trabajo me siento agotado. Por causa de mi actividad como bombero me siento agotado(a)	19							
20	Tengo pensamientos de satisfacción acerca de las personas a las que he ayudado y sobre cómo he podido ayudarles.	20							
21	Me siento abrumado(a) por la cantidad de actividad bomberil que tengo que afrontar.	21							
22	Creo que puedo hacer cambiar las cosas a través de mi trabajo. Creo que puedo hacer cambiar las situaciones de mi comunidad a través de mi actividad bomberil.	22							
23	Evito ciertas actividades o situaciones porque me recuerdan a las experiencias espantosas de la gente a la que he ayudado.	23							
24	Planeo continuar con mi trabajo por muchos años. Planeo continuar con mi actividad bomberil por muchos años	24							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

FIRMA

ANEXO F: Análisis de fiabilidad de la prueba piloto para los instrumentos empleados

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	63	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	63	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Estado de Flow

Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	9

Estadísticas de total de elemento Estado de Flow

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
F1_1	35,2222	26,466	,385	,912
F2_2	34,9524	23,917	,713	,889
F3_3	35,6825	24,510	,495	,909
F4_4	34,5079	23,770	,862	,880
F5_5	34,9841	24,564	,509	,907
F6_6	34,6667	23,194	,813	,881
F7_7	34,4603	23,833	,784	,884
F8_8	34,5238	24,286	,805	,884
F9_9	34,5238	23,447	,877	,878

**Estadísticas de fiabilidad Satisfacción
por Compasión**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	24

Estadísticas de total de elemento Satisfacción por compasión

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
SC1_1	113,9841	173,048	,753	,892
SC2_2	116,3492	181,941	,183	,904
SC3_3	113,9048	175,152	,652	,894
SC4_4	115,1111	187,358	,021	,907
SC5_5	114,5079	170,448	,582	,894
SC6_6	114,1905	167,995	,730	,890
SC7_7	114,7302	182,974	,101	,909
SC8_8	114,1111	171,358	,715	,892
SC9_9	113,9365	172,577	,738	,892
SC10_10	114,6508	175,941	,393	,898
SC11_11	114,5238	170,673	,587	,894
SC12_12	113,7778	175,466	,659	,894
SC13_13	114,0794	169,494	,778	,890
SC14_14	117,9365	203,286	-,635	,915
SC15_15	114,6032	164,534	,542	,896
SC16_16	114,2698	171,426	,682	,892
SC17_17	114,2381	165,926	,771	,889
SC18_18	113,9524	171,175	,732	,891
SC19_19	114,6508	172,134	,576	,894
SC20_20	114,3016	165,246	,754	,889
SC21_21	114,2063	170,199	,783	,890
SC22_22	114,4921	166,835	,609	,893
SC23_23	114,0635	185,383	,148	,902
SC24_24	113,7460	176,225	,592	,895