



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**GESTIÓN AMBIENTAL Y PRODUCCIÓN DE VIVERO
MUNICIPAL PARA LA MEJORA DE LA INTENCIÓN DE
PAGO DE LOS ARBITRIOS MUNICIPALES EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BARTOLO – LIMA**

**PRESENTADA POR
MANUEL ALBERTO AGUINAGA CAMPOS**

**ASESOR
CARLOS ANTONIO GAMARRA CHAVEZ**

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**LIMA – PERÚ
2021**



CC BY-NC-SA

Reconocimiento – No comercial – Compartir igual

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

TESIS
**GESTIÓN AMBIENTAL Y PRODUCCIÓN DE VIVERO MUNICIPAL
PARA LA MEJORA DE LA INTENCIÓN DE PAGO DE LOS
ARBITRIOS MUNICIPALES EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE SAN BARTOLO – LIMA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**PRESENTADO POR:
MANUEL ALBERTO AGUINAGA CAMPOS**

**ASESOR:
MG. CARLOS ANTONIO GAMARRA CHAVEZ**

LIMA, PERÚ

2021

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ellos he logrado llegar hasta aquí y convertirme en un profesional.

AGRADECIMIENTOS

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal que hacen la Municipalidad de San Bartolo, por confiar en mí, abrireme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de su establecimiento.

De igual manera, mis agradecimientos a la Universidad San Martín de Porres, a mis compañeros y personal docente que me apoyo con sus valiosos conocimientos poder seguir la meta de ser un gran profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	23
1.1 Antecedentes de la investigación	23
1.1.1 Antecedentes nacionales	23
1.1.2 Antecedentes internacionales	29
1.2 Bases teóricas.....	35
1.2.1 Bases teóricas de la variable gestión ambiental	35
1.2.2 Bases teóricas de la intencion de pago	46
1.3 Definición de términos básicos	51
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	55
2.1 Formulación de hipótesis principal y específicas	55
2.1.1 Hipótesis principal	55
2.1.2 Hipótesis específicas	56
2.2 Variables y definición operacional	56
2.2.1 Definición conceptual de la variable gestión ambiental	56
2.2.2 Definición operacional de la variable gestión ambiental	57
2.2.3 Definición conceptual de la variable intencion de pago	59
2.2.4 Definición operacional de la variable intencion de pago	59
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	60
3.1 Diseño metodológico	60
3.2 Diseño muestral	61
3.2.1 Población	61
3.2.2 Muestra	61
3.3 Técnica de recolección de datos	62

3.3.1	Método.....	62
3.3.2	Técnica	62
3.3.3	Instrumentos	63
3.4	Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	66
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....		67
4.1	Resultados de la investigación	67
4.1.1	Confiabilidad y validez del constructo del instrumento	67
4.1.2	Resultados descriptivos de las variables.....	68
4.2	Contrastación de hipótesis	103
4.2.1	Prueba de hipótesis principal	105
4.2.2	Prueba de hipótesis específica 1.....	106
4.2.3	Prueba de hipótesis específica 2.....	107
4.2.3	Prueba de hipótesis específica 3.....	108
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS		109
CONCLUSIONES		111
RECOMENDACIONES		113
FUENTES DE INFORMACIÓN		115
ANEXOS.....		122

ÍNDICE

Tabla 1	Lista de plantas y flores para vivero	40
Tabla 2	Costos de sustrato para producción de flores de estación	42
Tabla 3	Costos de sustrato para producción de flores herbáceas y arbustos	42
Tabla 4	Recaudación tributaria de arbitrios 2019 y 2020	48
Tabla 5	Presupuesto anual gasto asignado y ejecutado 2019 y 2020.....	50
Tabla 6	Operacionalización de la gestión ambiental y producción de vivero .	58
Tabla 7	Operacionalización de la intencion de pago	59
Tabla 8	Muestra del estudio.....	62
Tabla 9	Fiabilidad de gestión ambiental y producción de vivero	67
Tabla 10	Fiabilidad de la intencion de pago.....	67
Tabla 11	Análisis de la variable gestión ambiental y producción de vivero	68
Tabla 12	Análisis de la variable intencion del pago	69
Tabla 13	Análisis del indicador frecuencia de carros recolectores	70
Tabla 14	Análisis del indicador recorrido de carros recolectores	71
Tabla 15	Análisis del indicador barrido de calles	72
Tabla 16	Análisis del indicador implementación de tachos recolectores	73
Tabla 17	Análisis del indicador recojo domiciliario	74
Tabla 18	Análisis del indicador residuos sólidos reciclable s y reutilizables....	75
Tabla 19	Análisis del indicador clasificación de basura	76
Tabla 20	Análisis del indicador separación de residuos	77
Tabla 21	Análisis del indicador disposición final de residuos	78
Tabla 22	Análisis del indicador manejo adecuado de residuos.....	79
Tabla 23	Análisis del indicador utilización de compost	80
Tabla 24	Análisis del indicador frecuencia de visita de viveros	81
Tabla 25	Análisis del indicador plantas ornamentales	82
Tabla 26	Análisis del indicador personal capacitado	83
Tabla 27	Análisis del indicador disminución de contaminación.....	84
Tabla 28	Análisis del indicador aumento de áreas verdes	85
Tabla 29	Análisis del indicador creación de programas ambientales	86
Tabla 30	Análisis del indicador presupuesto de creación de vivero	87
Tabla 31	Análisis del indicador incentivo a la recaudación	88

Tabla 32	Análisis del indicador manejo de recursos	89
Tabla 33	Análisis del indicador viabilidad del proyecto	90
Tabla 34	Análisis del indicador pago de arbitrios.....	91
Tabla 35	Análisis del indicador plazo establecido.....	92
Tabla 36	Análisis del indicador acogimiento de la amnistía	93
Tabla 37	Análisis del indicador beneficios de la población	94
Tabla 38	Análisis del indicador servicio de la municipalidad San Bartolo	95
Tabla 39	Análisis del indicador nivel de gestión	96
Tabla 40	Análisis del indicador morosidad.....	97
Tabla 41	Análisis del indicador facilidades de pago.....	98
Tabla 42	Análisis del indicador costo de producción de viveros	99
Tabla 43	Análisis del indicador motivación.....	104
Tabla 44	Análisis del indicador cumplimiento de pago.....	105
Tabla 45	Análisis del indicador actitud de cumplimiento.....	106
Tabla 46	Prueba de normalidad de las variables	104
Tabla 47	Correlación rho de Spearman hipótesis general	105
Tabla 48	Correlación rho de Spearman hipótesis específica 1	106
Tabla 49	Correlación rho de Spearman hipótesis específica 2	107
Tabla 50	Correlación rho de Spearman hipótesis específica 3	108

ÍNDICE

Figura 1	Identificación del problema de la gestión de residuos.	38
Figura 2	Diagrama de diseño muestral.	60
Figura 3	Resultados de la variable gestión ambiental y producción de vivero.	68
Figura 4	Resultados de la variable intencion de pago.	69
Figura 5	Resultados del indicador frecuencia de carros recolectores.	70
Figura 6	Resultados del indicador recorrido de carros recolectores.	71
Figura 7	Resultados del indicador barrido de calles.	72
Figura 8	Resultados del indicador implementación de tachos recolectores.	73
Figura 9	Resultados del indicador recojo domiciliario.	74
Figura 10	Resultados del indicador residuo sólido reciclable y reutilizable.	75
Figura 11	Resultados del indicador clasificación de basura.	76
Figura 12	Resultados del indicador separación de residuos.	77
Figura 13	Resultados del indicador disposición final de residuos.	78
Figura 14	Resultados del indicador manejo adecuado de residuos.	79
Figura 15	Resultados del indicador utilización de compost.	80
Figura 16	Resultados del indicador visitas de viveros.	81
Figura 17	Resultados del indicador plantas ornamentales.	82
Figura 18	Resultados del indicador personal capacitado.	83
Figura 19	Resultados del indicador disminución de contaminación.	84
Figura 20	Resultados del indicador aumento de áreas verdes.	85
Figura 21	Resultados del indicador creación de programas ambientales.	86
Figura 22	Resultados del indicador presupuesto de creación de vivero.	87
Figura 23	Resultados del indicador incentivo a la recaudación.	88
Figura 24	Resultados del indicador manejo de recursos.	89
Figura 25	Resultados del indicador viabilidad del proyecto.	90
Figura 26	Resultados del indicador pago de arbitrios.	91
Figura 27	Resultados del indicador plazo establecido.	92
Figura 28	Resultados del indicador acogimiento de la amnistía.	93
Figura 29	Resultados del indicador beneficios de la población.	94
Figura 30	Resultados del indicador servicios de la municipalidad.	95
Figura 31	Resultados del indicador nivel de gestión.	96

Figura 32	Resultados del indicador morosidad.	97
Figura 33	Resultados del indicador facilidades de pago.	98
Figura 34	Resultados del indicador costo de producción de viveros.	99
Figura 35	Resultados del indicador motivacion.....	994
Figura 36	Resultados del indicador cumplimiento de pago.	995
Figura 37	Resultados del indicador actitud de cumplimiento.	996

RESUMEN

Frente al problema presentado en la comuna de San Bartolo por los niveles escasos de recaudación tributaria, los cuales se reflejan a través de la intención de pago, por lo que surge el interés por mejorar la gestión ambiental ante el inadecuado manejo de los residuos sólidos, planteando la viabilidad de la producción de un vivero que ayude a concientizar a la población de la importancia de la recaudación, siendo fundamental porque, ayudaría a poder costear dicho gasto. El problema principal fue la influencia de la gestión ambiental y producción de vivero municipal en la intención de pago de los arbitrios municipales de la municipalidad distrital de San Bartolo. El objetivo general fue analizar si la gestión ambiental y producción de vivero municipal influyen positivamente en la intención de pago de los arbitrios municipales de la municipalidad. La justificación de la investigación se basó en que existe la necesidad de realizar de manera efectiva la recaudación de los arbitrios de recolección de residuos sólidos y de parques y jardines a fin de poder brindar al distrito el orden y mejoramiento requerido. La hipótesis planteada fue la gestión ambiental y producción de vivero municipal influye positivamente en la intención de pago de los arbitrios municipales en la municipalidad distrital de San Bartolo. La investigación fue tipo mixta y la muestra comprende 342 contribuyentes, se realizó la entrevista a 6 trabajadores de la municipalidad. El valor de significancia obtenido fue de 0.015 llevando a rechazar la hipótesis nula. Asimismo, se obtuvo una correlación de 0.995, lo cual indica una correlación alta, llevando a concluir que existe una influencia significativa entre las dos variables.

Palabras clave: Residuos sólidos, segregación, presupuesto, áreas verdes, intención de pago.

ABSTRACT

Faced with the problem presented in San Bartolo commune due to the low levels of tax collection, the interest arises in improving environmental management in the face of the inadequate management of solid waste, raising the viability of the production of a nursery that helps to be able to raise awareness among the population of the importance that is the collection, being fundamental because it would help to be able to pay for this expense. The main problem was the influence of environmental management and municipal nursery production in the collection of taxes from the district municipality of San Bartolo. The general objective was to analyze whether the environmental management and production of the municipal nursery positively influence the collection of the municipal taxes of the municipality. The justification for the investigation was based that there is a need to effectively collect the taxes for solid waste collection and parks in order to provide the district with order and improvement. The hypothesis proposed was the environmental management and production of the municipal nursery positively influences the collection of taxes in the district municipality of San Bartolo. The research was mixed type and the sample includes 342 collaborators, an interview was carried out with 6 workers of the municipality. The significance value obtained was 0.015 leading to reject the null hypothesis. Likewise, a correlation of 0.995 was obtained, which indicates a high correlation, leading to the conclusion that there is a significant influence between the two variables.

Keywords: Solid waste, segregation, budget, green areas, municipal taxes.

INTRODUCCIÓN

En todos los países del mundo, centradamente en las ciudades de América Latina y el Caribe, el comercio de los desechos sólidos ha representado un agobio debido, entre otras cosas, a los altos volúmenes generados por la población; cuando el comercio de éstos no es el adecuado, puede adormecer la salubridad de los ciudadanos y al ámbito ambiental. Por ello surge poder explicar el problema de desechos sólidos, al igual que las acciones y estrategias que se están empleando para mejorarlo, por ello se realizó una investigación para comparar las opiniones de los distintos autores sobre el problema. (Sáez y Urdaneta, 2014). Para lograr mejorar en el manejo de residuos sólidos, se necesita ganas de poder resolver la problemática y de manera fundamental la educación de la “cultura ambiental de la ciudadanía en el tema del aprovechamiento de los residuos”.(p.5) El aumento de ciudades industrializadas, y centralización de pobladores en las grandes metrópolis y el avance inepto del sector empresarial, las variaciones en las formas de compra y las comodidades en la calidad y algunos aspectos más, han hecho que se produzca aceleradamente más residuos en ciudades principales.

Según Castañeda (2019) en esta época, la preocupación por el calentamiento global que están provocando la emisión de gases tóxicos, los cuales son grandes fuentes contaminantes. En el Perú al igual que los países del mundo, la limpieza pública, recojo de los residuos contaminantes es encomendada a los gobiernos municipales, la cual deben realizar con mucha eficiencia. (p.9).

La mayoría de gobiernos municipales tienen irregularidades no solo de gestión del área encargada si no por la falta de los recursos económicos, lo que hace que sea más grande la dificultad de poder tener un ideal manejo de desechos contaminantes para la reducción de contaminación.

El extenso problema que pasa el gobierno de la provincia de Trujillo ocasionado por la falta de recaudación en su municipio “colisiona la estructura de los costos del servicio ocasionando una austeridad presupuestaria económica” como consecuencia que no se pueda brindar un servicio de calidad de mantenimiento de áreas verdes o recolección de residuos afectando a todos sus ciudadanos (Castañeda, 2019).

Bigott (2017) indica que los reclamos que realizan por los servicios municipales no están funcionando adecuadamente y que gran parte de la responsabilidad es por los ciudadanos que no cumplen con el pago de sus impuestos, sabiendo que estos son destinados para este tipo de obras, para mejorar la calidad de vida de la sociedad. Los pagos se realizan cada año y los mismos pueden incrementar, las entidades deben ofrecer a la sociedad los datos necesarios donde se especifique en que se invierte el dinero que pagan pues muchas veces al no saberlo se crea desconfianza y por ende abstención en el pago. Existen excepciones como es el caso de la comunidad de Molina, Miraflores y San Isidro los cuales no poseen un bajo índice de morosidad. (p.8)

Debido al aumento de la economía y población de nuestro país producto del aumento de la basura en los distintos puntos del país como suelos, ríos, mares y

demás lugares. “Según el Programa de Naciones Unidas para el medio ambiente, Latinoamérica representa el 10% de la basura a nivel mundial” lo cual es contabilizado como 1 kilo de basura al día por cada poblador. La falta de implementación para el proceso final de residuos sólidos, cultura ambiental, añadiendo a que las entidades responsables del medio ambiente en los 3 niveles de gobierno no han sumado esfuerzos a fin de cumplir con los compromisos ambientales de los que el Perú es parte.

Según el Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PIRS, 2016) expresan:

Dentro de los mecanismos que se han implementado para la gestión ambiental y de residuos sólidos, la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos y normas reglamentarias ha establecido diferentes actores estatales a fin de articular las políticas y lograr una mayor eficiencia en la reutilización de residuos sólidos y una disminución de residuos sólidos que llegan a la etapa de disposición final. (p. 20)

Situándonos en la problemática por la que cursan los gobiernos locales (provincial y distrital). Se cuenta que dentro de las competencias municipales establecidas en la Ley N°27972 – Ley Orgánica de Municipalidades, establece en su artículo 73 que el saneamiento ambiental, salubridad y salud son servicios públicos locales que deben ser asumidos por los gobiernos locales. Fomentando el cuidado de las áreas verdes y proponiendo la ejecución de programas de educación ambiental.

Como bien es sabido, todos los ciudadanos que cuentan con un predio en alguna jurisdicción distrital deben cumplir con ciertas obligaciones tributarias, dentro

de las cuales tenemos el pago de arbitrios municipales(tasas), la cual es definida en el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal aprobado mediante Decreto Supremo N°156-2004-EF donde indica:

Según el Artículo 66, las tasas municipales son los tributos creados por los Concejos Municipales cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva por la Municipalidad de un servicio público o administrativo, reservado a las Municipalidades de acuerdo con la Ley Orgánica de Municipalidades. (p.9)

Los arbitrios municipales son:

Serenazgo: Es el servicio de vigilancia urbana de día y nocturna, con fines de prevención de actos que vulneren la seguridad ciudadana.

Limpieza Pública: Comprende la recolección de residuos sólidos y el barrido de calles, dentro de la jurisdicción distrital.

Parques y jardines: Consta del mantenimiento de las áreas verdes que se encuentran ubicadas en el distrito como parques, bermas y demás ubicaciones que cuenten con plantas de diferente clase, contribuyendo al ornato y los beneficios ambientales derivados de los mismos.

Sin embargo, debido a que dichos costos incurridos por la Municipalidad de San Bartolo son distribuidos entre los 3070 contribuyentes con los que cuenta el distrito al año 2019, siendo el número de predios afectado 3611 según lo establecido en la Ordenanza Municipal N°285-2019/MDSB, ordenanza que

“aprueba el régimen tributario por la recolección de residuos sólidos, barrido de calles y vías públicas, parques y jardines y serenazgo para el año 2020” (p.1)

El costo aprobado para la recolección de residuos sólidos y parques y jardines para el año 2020 ascendieron a S/ 342,739.68 y S/ 265,876.00 respectivamente. Cabe resaltar que la morosidad en arbitrios municipales para el año 2019 era de más del 50%, específicamente de 73.16% en el caso de limpieza pública y 65.28% para parques y jardines; por lo que, no se podían cubrir la totalidad de los costos de los mencionados servicios municipales, afectando la calidad y oportunidad con la que el servicio debe ser brindado a la comunidad. Dicha situación se replica en las diferentes comunas a nivel nacional.

Razón por la cual, la aplicación de segregación en la fuente para residuos sólidos, con énfasis en los residuos orgánicos, permitirán la producción de compost y otros fertilizantes lo cuales pueden ser utilizados para la creación de un vivero municipal. Lo cual traería como beneficio, una reducción en el proceso final de residuos sólidos. Traduciéndose en:

- Reducción de costos de disposición final en los rellenos sanitarios.
- Producción de plantas ornamentales y otras utilizadas para el embellecimiento y mantenimiento de los parques y jardines de distrito de San Bartolo.
- Mejoramiento del servicio público, por un mayor disfrute del mismo.
- Contribución a la calidad ambiental del distrito al contar con una mayor extensión de áreas verdes por habitante.

Por lo tanto, el gran problema que enfrenta la Municipalidad de San Bartolo es no poder lograr una adecuada recaudación de los arbitrios municipales por la falta de pago, ocasionando un déficit en la unidad presupuestaria económica, hecho que limita el cumplimiento de un servicio óptimo para los ciudadanos.

El propósito de esta investigación es poder analizar la intención de pago de los arbitrios de recolección de residuos sólidos y de parques y jardines para poder evaluar si la morosidad ocasionada es la causante de no poder garantizar un servicio de calidad. Mediante la propuesta de creación de un vivero queremos garantizar el poder brindar una reducción de gastos en la Municipalidad de San Bartolo a través de una eficiente gestión ambiental.

La formulación del problema se basó en la variable gestión ambiental y que incluye a la producción de un vivero municipal, pues se reconoció que es necesario concientizar a la población respecto a este punto de poder cuidar el medio ambiente con la reducción de la contaminación haciendo un manejo adecuado de los residuos sólidos. Asimismo, se dio a conocer la importancia de la recaudación de cada uno de los ciudadanos que al no realizar sus pagos puntuales hacen que la recaudación anual no sea la esperada. Por tal sentido, se generó el problema principal y secundario de la investigación.

Problema principal

- ¿Cuál es la influencia de la gestión ambiental y producción de vivero municipal en la intención de pago de los arbitrios municipales de la Municipalidad distrital de San Bartolo?

Problemas específicos

- ¿En qué medida la recolección de los residuos sólidos influye en la intención de pago de los arbitrios municipales de la Municipalidad distrital de San Bartolo?
- ¿En qué manera la segregación de los residuos sólidos influye en la intención de pago de los arbitrios municipales de la Municipalidad distrital de San Bartolo?
- ¿En qué medida la reducción del impacto ambiental influye en la intención de pago de los arbitrios municipales de la Municipalidad distrital de San Bartolo?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

- Analizar si la gestión ambiental y producción de vivero municipal influirán positivamente en la intención de pago de los arbitrios municipales de la Municipalidad distrital de San Bartolo.

Objetivos específicos

- Relacionar si la recolección de los residuos sólidos influye en la intención de pago de los arbitrios municipales de la Municipalidad distrital de San Bartolo.

- Evaluar si la segregación de los residuos sólidos influye en la intención de pago de los arbitrios municipales de la Municipalidad distrital de San Bartolo.
- Establecer si la reducción del impacto ambiental influye en la intención de pago de los arbitrios municipales de la Municipalidad distrital de San Bartolo.

Conocer las causas de la intención de pago de los contribuyentes al impago de los arbitrios municipales, asimismo, evaluar la viabilidad si mediante la creación de un vivero municipal contribuye a una mejora en la intención de pago y como consecuencia un aumento en la recaudación; así como el compromiso con la cultura ambiental distrital, adicionalmente, esto aporta como conocimiento e información siendo útil para hacerlo extensivo a otras regiones del país y otros municipios.

La justificación se basó en la existencia de una necesidad de mejora en el ámbito de recaudación de los impuestos municipales a través de una mejora en la intención de pago, para poder brindar al distrito de San Bartolo el orden y mejoramiento de las diferentes áreas, beneficiando así a toda la población y contribuyendo a la viabilidad de la producción del vivero municipal.

Como justificación social, en esta investigación se promueve que todos los ciudadanos del distrito de Bartolo contribuyan con la mejora de los servicios públicos, para que no siga aumentando la contaminación y se beneficien del disfrute de todos los ambientes del distrito como son balnearios, playas y parques en

óptimas condiciones. Se propone las siguientes opciones: La correcta disposición de los residuos sólidos municipales traduciéndose en un ahorro en los costos de traslado, pesaje y el ingreso al relleno sanitario , creando una cultura ambiental en los ciudadanos para que puedan contribuir en el cuidado del medio ambiente y que ellos mismo tengan un distrito de calidad, sabiendo que esto no solo beneficiara al distrito de San Bartolo, sino que mediante las personas, se tome conciencia y estos pueden difundir el hábito del correcto manejo de los residuos sólidos influyendo positivamente en la cultura ambiental de otros distritos a nivel local, regional y nacional.

En cuanto a la justificación económica, en la Municipalidad de San Bartolo existe la necesidad de realizar de manera efectiva la recaudación de los arbitrios, obteniendo los recursos financieros para poder brindar al distrito el orden y mejoramiento de las áreas verdes y que beneficie de esta manera a toda la población por la reducción de los costos con la producción del vivero municipal que ayudaría a la contribución ambiental, mediante la recolección y segregación en la fuente de los residuos sólidos orgánicos que sirven para la producción de compost como uso de fertilizante para las plantas que luego serán plantadas en los parques y áreas verdes del distrito. Siendo fundamental que los contribuyentes puedan estar al día en sus pagos, sabemos que esto no solo se ve en este distrito de San Bartolo por lo cual cada gerencia de cada gobierno distrital tiene sus estrategias de recaudación para poder llegar a su objetivo.

Se presentaron limitaciones en referencia al tiempo requerido para poder realizar la investigación tanto por el tema laboral que en estos tiempos de pandemia

se ha situado con más presión para los que lo realizamos , asimismo se dedicó una mayor cantidad de tiempo para la búsqueda de fuentes de información válidas porque el sistema tributario municipal al poseer más de 10 años cuenta con extensa información y poder buscar en la base de datos nos demora para poder obtener la información para la investigación.

La limitación de los recursos para hacer viable la investigación se produjo al poder hacer concientizar a los ciudadanos en tener una cultura ambiental para proteger su distrito. Asimismo, la obtención de información de evidencia documental donde muestren los datos de los años anteriores por la recaudación de los arbitrios y poder contar con autorización de la municipalidad para poder ingresar a los archivos pasados.

El presente trabajo de investigación hace referencia a la influencia de la gestión ambiental en la intención de pago de los arbitrios municipales de la municipalidad distrital de San Bartolo, con el fin de dar a conocer que una adecuada gestión ambiental contribuye con el desarrollo del distrito fomentando la participación y compromiso de los residentes con la recaudación tributaria. La adecuada gestión ambiental incluye la producción de un vivero municipal.

La presente investigación está estructurada en base a 5 capítulos, su composición es como se detalla a continuación:

En el capítulo I se desarrolla el marco teórico, que comprende investigaciones a nivel nacional e internacional. Además, se desarrolló la definición

de variables e indicadores, información que sirvió como base confiable y referencia para el sustento de la investigación.

En el capítulo II se define la hipótesis general y específicas, así como las variables; además, se define de manera conceptual y operacional las variables de investigación.

En el capítulo III se abarcó el marco metodológico, el diseño, la población, la comprobación de hipótesis y los instrumentos de investigación, obteniendo como resultado el análisis estadístico.

En el capítulo IV se analizó los resultados y la interpretación de los datos obtenidos mediante el programa SPSS a fin de poder representar a través de cuadros y gráficos los hallazgos obtenidos. Se realizaron las pruebas de hipótesis y de confiabilidad de las variables.

En el capítulo V permitió realizar las discusiones y conclusiones de la investigación. Asimismo, el poder desarrollar recomendaciones con el objetivo de proponer alguna mejora en beneficio de la empresa.

Finalmente están los anexos, la bibliografía utilizada en la presente investigación. Estos últimos abarcaron información importante como son las matrices de consistencia y operacionalización, cuestionarios, carta de autorización de la Municipalidad Distrital de San Bartolo, validación del instrumento por los expertos y evidencia en imágenes de la recolección de información.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la investigación

1.1.1 Antecedentes nacionales

Alata y Albitres (2020) en su tesis “Estrategia de cobranza para reducir el índice de morosidad de arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Bellavista – Callao 2019”, formuló como objetivo el proponer estrategias de cobranza para reducir el índice de morosidad de Arbitrios Municipales en la Municipalidad. El tipo investigación es no experimental, con un diseño de investigación descriptiva. Entre las conclusiones se encontraron:

Hoy en día, el marketing o publicidad digital, son los recursos más poderosos para obtener resultados positivos que permitan incrementar una cultura tributaria en los vecinos y estos a su vez puedan conseguir un interés como contribuyente ante su distrito. La Gerencia de Administración Tributaria conjuntamente con la Sub Gerencia de Ejecutoria Coactiva deben de realizar procedimientos y con esa nueva estrategia de cobranza, formularían una conciencia tributaria y un mayor número de soluciones dándoles de esa manera un panorama en la mejora de la recaudación de los arbitrios municipales. (p.42)

Abad (2019) en su tesis “La recaudación de arbitrios en la municipalidad del distrito de independencia en el 2017”, formuló el siguiente objetivo determinar la recaudación de arbitrios en la Municipalidad del Distrito de Independencia en el Año 2017. El tipo investigación es descriptivo, el diseño de investigación descriptivo simple – no experimental – transversal;

porque se recolectó datos de la realidad natural. Entre las conclusiones se encontraron:

Los resultados de la investigación revelan el conocimiento del cobro por éste servicio público, el pago por la organización, mejora y mantenimiento del servicio, de acuerdo a las áreas verdes de parques públicos, de jardines en bermas centrales y laterales, de las plazas públicas se realizan bajo una ordenanza municipal, la importancia del cobro por éste arbitrio no es solamente con la finalidad de embellecer el ornato sino la importancia de conservar el medio ambiente, habiendo una concientización y difusión en el sembrío de árboles, siendo nosotros mismos los únicos responsables del cambio climático. La importancia de la recaudación por este concepto para continuar con la conservación del medio ambiente. (p.65)

Defensoría del Pueblo (2019) en su informe “Dónde va nuestra basura”, formuló como objetivo evaluar el nivel de cumplimiento y eficacia de las medidas adoptadas, por el Estado peruano referidas a la gestión y manejo de los residuos sólidos municipales. Entre las conclusiones se encontraron:

Considerando que una gestión integral de los residuos sólidos implica una corresponsabilidad social que necesita la participación conjunta, coordinada y diferenciada de los generadores, operadores de residuos y el Estado peruano, es importante que el Ministerio del Ambiente y las municipalidades provinciales y distritales, realicen acciones para promover la sensibilización y capacitación que la población requiere para alcanzar un alto grado de conciencia, educación y cultura ambiental que les permita involucrarse activamente en la minimización de la generación de residuos sólidos. (p. 214)

Espinoza (2019) en su tesis “Recaudación municipal proveniente de los arbitrios municipales y la ejecución presupuestal en la municipalidad distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, periodo 2014-2017”, formuló como objetivo determinar de qué manera la recaudación municipal proveniente de los arbitrios municipales se relaciona la ejecución presupuestal en la municipalidad distrital coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, periodo 2014-2017. El tipo investigación es un enfoque cuantitativo con estudio descriptivo, el diseño es descriptivo simple – no experimental – transversal. Entre las conclusiones se encontraron:

Se ha establecido que la recaudación municipal proveniente de los arbitrios de parques y jardines año 2014 fue de 36.45%, el año 2015 fue 1.92%; el año 2016 fue 5.43% y el año 2017 fue de 56.20%; lo que relaciona en forma directa con la ejecución presupuestal en la municipalidad distrital coronel Gregorio Albarracín Lanchipa; evidenciándose que no es óptima la recaudación; sin embargo, ha servido en alguna medida para la ejecución del periodo indicado, teniendo en cuenta también que los montos de ejecución son superiores, debido a que tal institución tiene otros ingresos; por lo que se demuestra que la Municipalidad no logra optimizar la recaudación debido a que la institución no desarrolla una organización de los archivos de los contribuyentes sobre los arbitrios de parques y jardines.(p.96)

Ortiz (2019) en su tesis “Recaudación de arbitrios municipales y su incidencia en calidad de servicios al ciudadano en la municipalidad provincial de Huaura 2018”, formuló como objetivo determinar si la recaudación de arbitrios municipales incide en la calidad de servicio al ciudadano en la Municipalidad Provincial de Huaura 2018. El tipo

investigación es descriptiva – correlacional, considerando que en el proceso nos permitirá proponer alternativas de soluciones a la problemática. Entre las conclusiones se encontraron:

De la revisión y análisis a documentación y datos obtenidos, se concluye, el adecuado servicio por limpieza pública, incide favorablemente en el pago oportuno por arbitrios en la Municipalidad Provincial de Huaura.

Que la gerencia de rentas municipales a través de la oficina de recaudación y control apliquen políticas de cobranzas reales, lo cual permitirá que el ciudadano pague oportunamente por dicho servicio.
(pp. 60-61)

Asencios (2018) en su tesis titulada “Gestión de residuos sólidos en la ciudad de Aucayacu, región Huánuco- Perú” presentada en la Universidad Nacional Federico Villareal, formuló como objetivo analizar la gestión de residuos sólidos en la ciudad de Aucayacu del distrito de Crespo Castillo de la provincia de Leoncio Prado al 2017. Esta investigación es explicativa analiza las causas del crecimiento y su forma de tratamiento de los residuos. Entre las conclusiones se encontraron:

La participación de la población en la gestión de residuos sólidos ha sido escaso o casi nulo, las organizaciones públicas y privadas no han participado ni con recursos y menos con materiales; aunados a ello, la alta morosidad ciudadana ha generado una deficiencia de recursos limitando la mejora de la implementación con recursos para el tratamiento de los residuos sólidos. (p.115)

Arias y Bendezu (2017) en su tesis titulada “El arbitrio de limpieza pública y la reducción de residuos sólidos de la población de la ciudad de Huancavelica, periodo 2014”, formuló como objetivo determinar la relación que existe entre el arbitrio de limpieza pública y la reducción de residuos sólidos de la población de la ciudad de Huancavelica, periodo 2014. El tipo investigación es la aplicada, depende de los descubrimientos y avances. Entre las recomendaciones se encontraron:

Efectivizar los ingresos recaudados por parte del arbitrio de limpieza pública, ya que a través de estos se va a optimar la recolección de los residuos sólidos, debido a que se requiere generar mayor confiabilidad por parte de los contribuyentes, y así éstos realicen sus pagos de forma oportuna y voluntaria, sin necesidad de entrar en un período ejecutivo o coactivo. (p.100)

Velásquez (2017) en su tesis “Propuesta Metodológica para Mejorar la Recaudación Tributaria de la Municipalidad Provincial de Pallasca, 2017”, formuló como objetivo describir la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Pallasca. El tipo investigación es descriptivo, por su grado de control tiene un diseño no experimental y según su dimensión temporal de corte transversal. Entre las conclusiones se encontraron:

Con respecto a la imposición de tasas y arbitrios, esta muestra deficiencia recaudatoria en un 10% mientras que el 50% es regular y un 40% es buena, por tanto, su funcionamiento no es óptimo. Al Gerente Municipal, priorizar la ejecución inmediata del plan de acción a fin de implementar y mantener un eficiente sistema de recaudación de impuestos, tasas y tributos. (pp.72-75)

Aguilera (2016) en su tesis “Gestión de residuos sólidos domiciliarios en el distrito de Madre de Dios boca colorado, provincia de Manu, de la región Madre de Dios, año 2016”, formuló como objetivo describir la gestión de residuos sólidos domiciliarios en la localidad de Boca Colorado del Distrito de Madre de Dios. El tipo de investigación es aplicada y el enfoque tomado es cuantitativo. Entre las conclusiones se encontraron:

Se ha determinado que las actitudes que presentan los pobladores de la localidad de boca colorado en la gestión de residuos sólidos domiciliarios, no es la adecuada debido a que desconocen la forma apropiada y correcta de gestionar sus residuos sólidos, así mismo podemos notar que las malas actitudes están generando contaminación al ambiente. (p.72)

Renteria y Zevallos (2014) en su tesis “Propuesta de Mejora para la gestión estratégica del Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios en el distrito de Los Olivos”, formuló como objetivo buscar generar una propuesta de mejora para la gestión estratégica del Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios del distrito de Los Olivos. El tipo de investigación fue documental mixto, en la cual propone una acción de mejora. Entre las conclusiones se encontraron:

Se ha trabajado una estrategia que tiene como principales bases los lineamientos estratégicos como son Organización y Planificación, Capacitación y Sensibilización, Negociación y Convenios y Liderazgo y Decisión Política. Estos han ayudado a fortalecer el objetivo estratégico general y generar indicadores que ayuden a cumplir las metas. (p.164)

1.1.2 Antecedentes internacionales

Pozo (2010) en su tesis “Estudio de factibilidad para la creación de un vivero productivo de plantas forestales, frutales, ornamentales en el colegio nacional Galo Plaza Lasso de la parroquia de San Vicente de Pusir”, formuló como objetivo establecer la factibilidad de la creación de un vivero productivo de plantas forestales, frutales y ornamentales en el Colegio Nacional Galo Plaza Lasso de la Provincia del Carch. El tipo investigación es un enfoque cuantitativo, estudio descriptivo, el diseño de investigación utilizado fue inductivo, analítico, sintético por el alcance que tiene el proyecto será de carácter exploratorio, descriptivo. Entre las conclusiones se encontraron:

El estudio técnico establece que las producciones de plantas en estudio no requieren de procesos tecnológicos ni de maquinaria y equipos sofisticados, los mismos que pueden ser fácilmente adquiridos en el medio y a bajos costos.

La producción de plantas no solo busca la rentabilidad económica, sino también es una actividad que está en armonía con la naturaleza, y permiten aumentar la reforestación que equilibra el ambiente natural y no necesita de grandes cantidades de pesticidas y químicos que dañan el suelo al contrario este estudio estimula a desarrollo de la agricultura orgánica. (p.167)

Cabrera y Erazo (2018) en su investigación titulada “Estudio de factibilidad para la creación de un vivero de plántulas de plátano en la finca villa blanca, ubicada en Sevilla Valle para el año 2018”, formularon como

objetivo la realización de un estudio de factibilidad, para la creación de un vivero de plántulas de plátano en la finca Villa Blanca ubicada en el municipio de Sevilla Valle en el año 2018. El tipo investigación es exploratorio, se da a través de una encuesta y su posterior aplicación, para identificar aspectos claves sobre el comportamiento del mercado. Entre las conclusiones se encontraron:

Se determinó del estudio de factibilidad; que el sector en donde se desenvolverá el vivero Villa Blanca, es una zona que está en pleno desarrollo con el asunto de las plántulas de plátano, puesto que en este momento son muy pocos los viveros cerca al municipio de Sevilla que pueden ofrecer dicho producto, pero su demanda día a día crece más, lo anterior sirvió de base para establecer los principios e ideas en los que el vivero se basará para desarrollar su estrategia de mercado. (p.136)

Abarca et al. (2015) quienes realizaron el trabajo denominado “Desafíos en la gestión de residuos sólidos para las ciudades de países en desarrollo”, el cual fue sustentado en el Instituto Tecnológico de Costa Rica plantean que:

El manejo de residuos sólidos es un desafío para las autoridades de las ciudades de los países en desarrollo, principalmente debido al incremento en su generación, la carga impuesta sobre el presupuesto municipal como resultado de los altos costos asociados a su manejo, la falta de comprensión sobre una diversidad de factores que afectan las diferentes etapas del manejo de residuos y los vínculos necesarios para habilitar el funcionamiento de todo el sistema de manejo. (p.142)

Calva y Rojas (2014) quienes realizaron el siguiente artículo denominada “Diagnóstico de la gestión de residuos sólidos urbanos en el municipio de Mexicali, México: Retos para el logro de una planeación sustentable”, el cual fue sustentado en la Universidad Autónoma de Baja California-México, se realizó el enfoque y marco de evaluación a la sustentabilidad de la gestión municipal.

Desde el enfoque integral, se destacan los procesos de educación ambiental, formal y no formal y se incorpora de manera central el conocimiento del manejo jerárquico de los residuos, para potencializar la recuperación de materiales, y los términos de la capacitación para promotores, académicos, investigadores y servidores públicos en el tema. Desde este marco, el Ayuntamiento no ha implementado ejes de trabajo para el conocimiento de los RSU, solo la dirección de ecología municipal ha elaborado folletos con temas ambientales en general. No se ha abordado la capacitación de los servidores públicos que se relacionan directa o indirectamente con la gestión de los residuos sólidos urbanos. (p.25)

Tabares (2012) quien realizó el trabajo denominado “Implementación de un plan de manejo de residuos sólidos y construcción de un vivero forestal transitorio, en el batallón de infantería N° 36 cazadores, en el municipio de san Vicente del Caguán departamento del Caquetá” el cual fue sustentado en la Universidad Nacional abierta y a distancia escuela de ciencias agrícolas pecuarias y del medio ambiente en el cual plantean:

La normatividad ambiental militar contempla la necesidad de que los batallones rurales como el caso del Batallón Cazadores en el municipio de San Vicente del Caguán posean su propio vivero forestal y sean auto abastecedores de plántulas para así mitigar en gran medida el impacto ambiental que crean en las zonas de operación,

como también poder pagar la compensación a la autoridad ambiental de la zona por captar y hacer vertimientos de líquidos. Fue así como se construyó un vivero de 225 m², cubierto en un 75% por poli sombra al 60 % y encerrado en malla galvanizada, con un germinador de 2 metros de largo por 90 centímetros de ancho en el cual se sembraron diferentes especies como samán, carbonero, pate, vaca, ocobo o flor morado entre otros y realizar actividades de reforestación a orillas del río Caguán, como alternativa para la protección de cauces y ríos. Las plántulas producidas en el vivero se utilizaron para hacer reforestación sobre la vega del río Caguán, el área de extensión del predio del batallón contempla una gran colindancia con este afluente así mismo varios cuerpos de agua al interior de la unidad, lo que ayudaría a preservar el líquido y sus fuentes productoras. (p. 39)

Carpio (2014) quien realizó el trabajo de investigación “Estudio de factibilidad para la creación de un vivero de producción de plantas forestales en la parroquia San Andrés, del Cantón Guano, Provincia de Chimborazo” el cual fue sustentado en la Universidad Nacional de Loja y a distancia de la escuela de ciencias agropecuarias en la cual sostiene la gran demanda de las plantas y según su investigación concluye:

Para el desarrollo de proyectos de forestación y reforestación es necesario contar con el apoyo de los gobiernos locales, den las facilidades del caso para la realización de este tipo de proyectos destinando los espacios necesarios para forestar y reforestar, que promuevan la participación y preocupación de la comunidad con respecto al deterioro del medio ambiente.

Es recomendable también que se utilice especies de rápido crecimiento y de alto valor comercial, para tener mayor número de plantas para satisfacer al mercado, además de producir su mismo abono orgánico, reduciendo de esta manera los costos de los insumos. (p. 110)

Quimiz (2010) en su tesis “Establecimiento de un vivero forestal comunal y su contribución al desarrollo socio económico y ambiental de la comunidad Cantagallo, parroquia Puerto Cayo del Cantón Jipijapa”, formuló como objetivo si el establecimiento de un vivero forestal comunal, como contribución al desarrollo socio económico y ambiental de la comunidad Cantagallo. El tipo investigación está enmarcada dentro del método cuasi experimental, apoyada por el estudio bibliográfico. Entre las conclusiones se encontraron:

El vivero forestal comunitario generará en el primer año como empleos directos durante el establecimiento, mantenimiento y empleo indirecto en el proceso de comercialización de las plantas. Esto contribuirá al desarrollo socioeconómico de la comunidad de Cantagallo y a las personas o familias que habiten en el área cercana. Para lograr resultados positivos es necesario desarrollar metodologías idóneas de organización y mecanismos para fortalecer la capacidad de gestión y administración empresarial. Es indispensable establecer vínculos nuevos y más fuertes dentro del negocio de plántulas, dando un mayor énfasis a la calidad de los productos y formando relaciones comerciales más estrechas y sólidas entre los agricultores- productores. (pp. 110-113)

Colindres (2011) en su tesis “Propuesta de campaña de sensibilización para favorecer la recaudación de tasas y arbitrios municipales en la municipalidad de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá”, formuló como objetivo realizar una propuesta de campaña de sensibilización para aumentar la recaudación de ingresos provenientes de tasas y arbitrios en la municipalidad de San Andrés. El tipo investigación se utilizó el método

descriptivo, el cual se basa en la descripción de un grupo determinado con un problema específico. Entre las conclusiones se encontraron:

Para que la población del municipio responda al pago de tasas y arbitrios, y se identifique con la municipalidad, es preciso la transparencia en la gestión municipal, a través de información precisa y oportuna que comunique las acciones municipales de manera clara y demuestre la forma en que los ingresos son devueltos a la población (p.68)

Guevara et al. (2013) en su tesis “El manejo de los desechos sólidos en el municipio de Quezaltepeque, departamento de la Libertad. Período 2010-2011”, formuló como objetivo presentar un estudio socio-jurídico referente al manejo de los desechos sólidos en el municipio de Quezaltepeque. En esta investigación hace referencia al marco normativo referente al manejo de los de desechos. Entre las conclusiones se encontraron:

La falta de conciencia ambiental por parte de la población es un factor determinante en la producción desordenada e intensa de desechos sólidos; este factor se profundiza más con la falta de educación ambiental y de cultura de la población.

Por otro lado, existe poca cooperación por parte de la población con las instituciones encargadas del manejo integral de los desechos sólidos y es que tal como lo expresó uno de los entrevistados, realizar un control y vigilancia integral acerca de la contaminación ocasionada por la basura es un problema demasiado complejo. (p. 88)

Jaramillo y Aucanshala (2013) en su tesis “Optimización de la gestión de recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre municipio de

Riobamba” en la cual realiza su investigación basada en la sensibilización al ciudadano para el pago oportuno de sus impuestos para que puedan contribuir a su comunidad, entre las conclusiones que dijo:

Incentivar al contribuyente que mediante el pago oportuno de sus impuestos o arbitrios contribuyen al sostenimiento del Municipio y el no estar al día conlleva a que no se brinde un servicio de calidad. Es importante dar facilidad en el pago y en los casos de fuerza mayor proceder con los procedimientos coactivos para poder obtener la recaudación. (p.145)

1.2 Bases teóricas

Según Hernández et al. (2014) explica que las bases teóricas aportan el crecimiento a los conceptos de nuestras variables gestión ambiental y producción de vivero, por ello, se ha revisado la literatura exhaustivamente con la finalidad de solucionar el problema presentado en la investigación.

1.2.1 Bases teóricas de la variable gestión ambiental

Definición de gestión ambiental

El Anuario de Estadísticas Ambientales (2014) definen como:

La gestión ambiental es un proceso permanente y continuo, orientado a controlar los intereses y recursos relacionados con los objetivos de la Política Nacional Ambiental a fin de alcanzar, así una mejor calidad de vida para la población, el desarrollo de las actividades económicas,

el mejoramiento del ambiente urbano y rural, así como la conservación del patrimonio natural del país. (p. 397)

Según el PIRS (2016) lo definen como:

Toda actividad técnica administrativa de planificación, coordinación, concertación, diseño, aplicación y evaluación de políticas, estrategias, planes y programas de acción de manejo apropiado de los residuos sólidos del ámbito de gestión municipal o no municipal, tanto a nivel nacional, regional como local. (p. 8)

Por su parte, La Torre y Bachiller (2007) exponen que los viveros forestales constituyen el primer paso en cualquier programa de repoblación forestal. Se definen como sitios destinados a la producción de plantas forestales, en donde se les proporciona todos los cuidados requeridos para ser trasladadas al terreno definitivo de plantación. (p.17)

Por otro lado, Navarro (2016) indica que un vivero es un espacio agrícola destinada a la producción de plantas, que pueden ser forestales, frutales u ornamentales y tienen un objetivo determinado. “Los de tipo ornamental están enfocados a la decoración de jardines, parques o espacios urbanos de interior.”(p.1)

Importancia de la gestión ambiental y producción de vivero

Ojeda (2015) dice:

Si bien es cierto las municipalidades tiene un cuidado especial en sus servicios y su implementación para los jardines, bermas centrales, las avenidas y calles de un distrito. Su característica

es el establecimiento de actividades ordenadas, distribuyendo los costos del servicio, de acuerdo a las formas, al presupuesto otorgado. (p.75)

Si bien es cierto, la infraestructura es un reto en el plan de acción de esta investigación, es la creación de un vivero municipal que ayude a contribuir con el mejoramiento de las áreas verdes; asimismo, con la gestión óptima de los residuos sólidos podremos obtener el compost para el crecimiento de las plantas a cultivar. Esto beneficiará a todos los ciudadanos de la comunidad que podrán ver que sus contribuciones por los arbitrios que por obligación les compute serán utilizadas en su distrito lo cual se llenará de áreas verdes.

Características de la gestión ambiental y producción de vivero

De acuerdo con el PIRS – Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos (2016) expresa:

El Manejo inadecuado de los recursos sólidos y la disposición final en los espacios del distrito, ha conllevado a la creación de un botadero de basura a cielo abierto esta acción está prohibida mediante Resolución de Consejo Directivo N° 017-2019-OEFA/CD estipulado como una conducta muy grave y se sanciona con una multa de hasta mil cuatrocientas (1400) UIT por el Ministerio del Medio Ambiente. La acción del viento, la lluvia y los animales, hacen que los residuos se esparzan por todo el lugar creando un inmenso botadero de basura, lo que conlleva a que la comunidad se esté quejando con la municipalidad por no cumplir con el recojo oportuno de los residuos. Es así como los encargados de poner fin al problema solicitaron se

diseñe un plan para el manejo integral de los residuos sólidos y colocar a disposición el personal necesario para el desarrollo de tal fin.

Luego del problema se planteó el manejo de la recolección de los residuos sólidos mediante el control progresivo de los camiones recolectores de basura y ,a la vez, concientizar a la población a poder contribuir con el buen manejo de los residuos obtenido para la reutilización de estos para la propuesta de la creación de un vivero.

(p. 28)

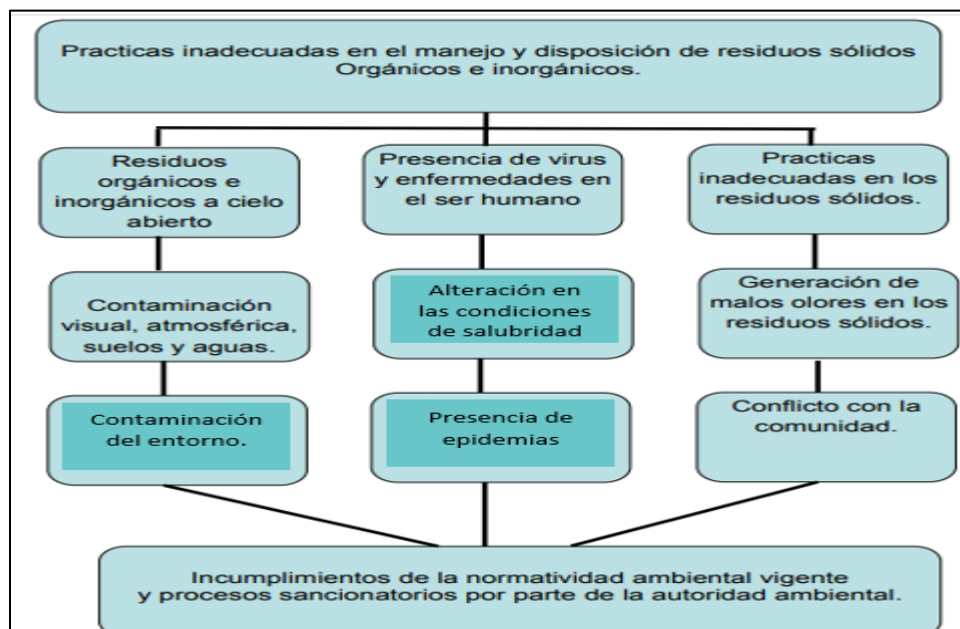


Figura 1. Identificación del problema de la gestión de residuos.

Planeación de creación de vivero

Un vivero es una instalación agronómica para cultivar, germinar y madurar todo tipo de plantas y plántulas. Asimismo, cuenta con maquinarias, equipos, insumos, herramientas e instalaciones para asegurar un funcionamiento eficaz y eficiente con la finalidad de obtener una producción

de alta calidad en el tiempo previsto. Dentro de los viveros podemos diferenciar los siguientes espacios:

Invernadero

Es un espacio cerrado, que se encuentra cubierto de plástico con el fin de mantener una temperatura mayor a la exterior, con la finalidad de ayudar en la germinación, asimismo se adicionan mallas de tipo Rashell, limitando el ingreso de luz solar, evitando posibles quemaduras en los brotes dentro de las bandejas de germinación.

Área de preparación de sustratos

Es un espacio afirmado protegido del sol y lluvia, donde se prepara la tierra a utilizar dependiendo del tipo de planta a desarrollar, teniendo en cuenta el tipo de cultivo.

Área de almacén

Lugar donde se guardan y conservan los diferentes insumos, materiales y herramientas a utilizar en el funcionamiento del vivero, con la finalidad de evitar la degradación y daño de los mismos.

Área de parqueo de plantas y plántulas y de endurecimiento

Este espacio afirmado, es donde reposan los diferentes tipos de cultivos, una vez cumplido su periodo de germinación en el invernadero, asimismo ya son capaces de soportar la radiación solar, el clima y demás factores ambientales.

Área administrativa

Son espacios que contemplan las oficinas administrativas, baños y demás espacios que no tienen incidencia directa con las operaciones del vivero.

Tabla 1

Lista de plantas y flores para vivero

Plantas herbáceas	Plantas arbustivas	Flores de estación
Comelina	Lantana Mix	Geranio
Aptenia variegada	Lantana amarilla	Girasolillo
Aptenia verde	DURANTA GOLDEN	Salvia roja
Lengua de suegra	Cucarda	Margarita africana
Lengua de suegra enana	Abutilón	Marigold
Lentejita	Acalifa roja	coriopsis
Portulaca pilosa	Acalifa verde	Asclepios
Alternantera rosa	Crotón	
Duranta morada	Yuca	
Lengua de suegra variegada	Mioporo	
Cinta de novia	Laurel rosa	
Ichu verde	Duranta limón	
Ichu morado	Buganvillea enana	
Sanguinaria chicha	Westringea	
Dusty Miller	Plumbago	

Pluma de indio rosa	Sheflera	enana
	variegada	
Wedelia	Lantana Morada	
Congona	Agave	
Hiedra enana	San pedro	
Kalanchoe de flor roja	Cactus mexicano	
Sábila	Tecomaria	
Roeo común	Buganvillea arbustiva	
Roeo rosado		
Campanilla		
Riñoncito		

Se debe determinar las plantas a cultivar y/o utilizar, teniendo en cuenta que, la adquisición de las mismas, pueden ser mientras se encuentren como semillas o ya en bolsa de invernadero para su traslado directo al área de parqueo, para su preparación final antes de realizar la plantación en las áreas determinadas. Las plantas a cultivar según lo revisado en otros viveros municipales ubicadas cerca al mar y expuestas a la brisa marina se expresa en la tabla 1.

Se debe considerar que la ubicación del vivero municipal, debe asegurar un espacio afirmado y adecuado para el correcto funcionamiento de sus instalaciones, debiendo contar con agua potable. Adicionalmente, al buscar que la implementación del vivero municipal tenga un impacto beneficioso en la intención de pago de los arbitrios de parques y jardines, se ha considerado que se ubique los terrenos aledaños al estadio municipal de San Bartolo, debido a que se encuentra en la avenida principal del distrito.

Se recomienda que los sustratos sean producidos en base al tipo de plantas y envase a utilizar, con la finalidad de obtener un sustrato que

asegure las demandas alimenticias de las plantas y plántulas, se ha considerado las siguientes cantidades de sustrato necesarias para la producción de sustrato según el tipo de plantas, considerando una producción de 1000 plantas.

Tabla 2

Costos de sustrato para producción de flores de estación

N°	Descripción	Dosis	Unidad	Precio	Monto
1	Tierra de chacra	0.21	M3	S/ 150.00	S/ 31.50
2	Arena de rio	0.14	M3	S/ 65.00	S/ 9.10
3	Musgo	4	Saco 10 kg	S/ 25.00	S/ 100.00
4	Humus de lombriz	4	Saco 40 kg	S/ 20.00	S/ 80.00

Tabla 3

Costos de sustrato para producción de flores herbáceas y arbustos

N°	Descripción	Dosis	Unidad	Precio	Monto
1	Tierra de chacra	0.21	M3	S/ 150.00	S/ 31.50
2	Arena de rio	0.14	M3	S/ 65.00	S/ 9.10
3	Aserrín	0.2	Saco 10 kg	S/ 10.00	S/ 2.00
4	Compost	4	Saco 40 kg	S/ 10.00	S/ 40.00

El vivero debe contar con un suministro constante de agua potable y de calidad, a fin de asegurar la salud de las plantas y plántulas, cabe destacar que el uso de aspersores es altamente recomendado, sobre todo en la etapa de germinación, ya que evitan el daño de las plantas y plántulas ante chorros de agua.

Cabe destacar que, con la implementación del vivero se genera un costo adicional que debe estar presupuestado en la municipalidad distrital de San Bartolo, motivo por el cual se debe aprobar la viabilidad del proyecto para poder dar inicio a su implementación y producción. Sin embargo, haciendo un uso adecuado de la recolección de los residuos sólidos esto beneficiaría para poder tener un ingreso adicional que apoyara e impulsara en poder contar con el compost o medios reciclables que nos ayuden a la implementación del vivero producto de la valorización de los residuos sólidos.

Dimensiones de la gestión ambiental y producción de un vivero

Recolección de residuos solidos

Según el Ministerio de Ambiente (2016) se define como:

Es toda actividad técnica operativa de residuos sólidos que involucre manipuleo, acondicionamiento, transporte, transferencia, tratamiento, disposición final o cualquier otro procedimiento técnico operativo usado desde la generación del residuo hasta su disposición final. (p.

11)

Segregación de residuos solidos

El Ministerio del ambiente (2016) sostiene:

Los residuos orgánicos producto de los restos de alimentos preparados, deben ser aprovechados para la elaboración de compost existen un proceso para poder realizar esta segregación:

Determinar la ruta de la cadena del reciclaje, seleccionar la zona potencial del municipio, ordenar el control de la recolección en horarios, personal responsable, brindar sensibilización a la población a poder tener la cultura de la reutilización y finalmente plantear un cronograma que pueda cumplir de manera correcta el proceso.(p.55)

Reducción de impacto ambiental

Según, Acuña et al. (2017) indican que:

La gestión del medio ambiente son accesos creados para poder identificar los aspectos e impactos ambientales generados. Asimismo, son medios y técnicas tendentes a conservar los elementos de los ecosistemas y las relaciones ecológicas especialmente cuando estas son causadas por el hombre. “Son efectos negativos sobre el medio ambiente de una modificación del entorno natural, como consecuencia de obras u otras actividades”. (p.152)

De acuerdo a lo manifestado por el autor, la reducción del impacto ambiental es muy importante para conservar un ambiente adecuado para la sociedad y la conservación del ecosistema.

Normas legales de la gestión ambiental y producción de vivero

Decreto Legislativo N° 1278 - Ley de gestión integral de residuos sólidos según el Artículo 2:

La gestión integral de los residuos sólidos en el país tiene como primera finalidad la prevención o minimización de la generación de residuos sólidos en origen, frente a cualquier otra alternativa. En segundo lugar, respecto de los residuos generados, se prefiere la recuperación y la valorización material y energética de los residuos, entre las cuales se cuenta la reutilización, reciclaje, compostaje, coprocesamiento, entre otras alternativas siempre que se garantice la protección de la salud y del medio ambiente. La disposición final de los residuos sólidos en la infraestructura respectiva constituye la última alternativa de manejo y deberá realizarse en condiciones ambientalmente adecuadas, las cuales se definirán en el reglamento del presente decreto legislativo emitido por el Ministerio del Ambiente.

(p.1)

Decreto Supremo N° 005-2017-MINAGRI

Que, el artículo 6 de la Ley N° 27262, ley general de semillas, modificado por el artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1080, establece que el Ministerio de Agricultura, ahora Ministerio de Agricultura y Riego, a través del organismo público adscrito a este, es la autoridad

en semillas y como tal es la autoridad nacional competente para normar, promover, supervisar y sancionar las actividades relativas a la producción, certificación y comercialización de semillas de buena calidad y ejecutar las funciones técnicas y administrativas contenidas en la citada ley y en sus reglamentos; a su vez, el artículo 5 de su reglamento general, aprobado por Decreto Supremo N° 006-2012-AG, establece que corresponde al Instituto Nacional de Innovación Agraria (INIA) ejercer las funciones de la Autoridad en Semillas.(p.2)

1.2.2 Bases teóricas de la intención de pago

Definición de la variable intención de pago

Según la teoría del comportamiento planeado, las intenciones y los comportamientos son una función de tres determinantes básicos, uno de naturaleza personal, otro que refleja la influencia social, y el último que trata con temas de control.

De acuerdo con Ajzen (1991), hay tres tipos de creencias relacionadas con los constructos de la teoría del comportamiento planeado que son:

- **Actitud:** La valoración personal que hace un individuo de una conducta, si la valoración es positiva la intención es mayor. Incluye aspectos como las creencias de comportamiento - Creencias que tienen sobre las probables consecuencias u otros atributos del comportamiento.

- **Norma Subjetiva:** Creencias normativas - Están relacionadas con las expectativas normativas de otras personas, es decir de lo que los grupos sociales a los que pertenece el sujeto esperan de él.
- **Control del Comportamiento Percibido:** Creencias de control - Tienen que ver con la presencia de factores que pueden dificultar el desempeño del comportamiento. (179-211).

Según Gallo (2020) expresa:

Es el acto de juntar el cobro de los arbitrios provenientes de los servicios de limpieza pública y otros. Se encuentra comprendido por dos tipos de servicios: barrido de calles y recolección de residuos sólidos. Para tener una recaudación eficiente, efectiva y en constante mejora continua se requiere la toma de decisiones sobre la base de normas, procesos y procedimientos. (p.16)

Importancia de la intención de pago

La intención de pago, la cual se materializa a través de la recaudación tributaria es fundamental para el buen manejo de la gestión de limpieza y mantenimiento del distrito de San Bartolo esto es responsabilidad de la entidad reguladora que es la encargada de realizar la cobranza de estos arbitrios a los ciudadanos del distrito para que puedan realizar el pago de manera puntual y no cayendo en multas e interés que hacen que el contribuyente no quiera pagar. Se debe tomar acciones en poder fomentar la contribución de sus pagos y hacer entender que es muy importante para

el distrito donde habitan a la vez, poder darles las facilidades para que puedan realizar el pago.

De acuerdo a la comparación mostrada del año 2019 y 2020 vemos el gran alto índice de morosidad que representa la no recaudación de estos arbitrios.

Tabla 4

Recaudación tributaria de arbitrios 2019 y 2020 (en soles)

Arbitrios	Parques y jardines			Recolección de residuos solidos		
	Emitido	Recaudado	Morosidad	Emitido	Recaudado	Morosidad
2019	261,987	90,952	65.28%	337,840	120,202	64.42%
2020	265,786	104,640	60.63%	342,739	104,640	69.47%

Características de la intención de pago

La intención de pago de los arbitrios municipales son ingresos de los gobiernos locales, asimismo están asociados al pago por la prestación de servicios públicos que brindan las Municipalidades a sus contribuyentes. Una clara realidad es si comparamos en los tiempos de cuarentena y de inmovilización social. Eso trajo consigo una baja en la recaudación de los municipios, normalmente estos recaudan dentro de los 6 primeros meses el equivalente que oscila entre el 50 % al 60 % de la recaudación total del año; sin embargo, debido a la pandemia por la que actualmente pasamos, esto ha ocasionado una suspensión de pagos que afecta justo el primer y segundo trimestre.

El arbitrio de limpieza pública

Según Gallo (2020) se basa en:

Cubrir las necesidades del servicio basado en la colecta, transporte, descarga y la colocación final de los restos, que se encuentran en cada una de las viviendas o módulo, el mantenimiento de las calles y la conservación de las áreas verdes. (p.13)

El arbitrio de parques y jardines

Según Gallo (2020) se basa en:

La conservación, mejoras y culminación de los parques y jardines de la localidad, esto no se debe manejar como el cuidado de los jardines privados o de casas. Así pues, algunas de las municipalidades puedan ofrecer un mejor servicio al poner un área específica donde los vecinos que tiene jardines privados descarguen sus residuos allí. (p.14)

Arbitrio de recolección de residuos sólidos

Es el cobro por el servicio de recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos generados por los pobladores del distrito.

Dentro del presupuesto anual otorgado a la municipalidad distrital de San Bartolo está presupuestado el mantenimiento limpieza pública y el de parques y jardines en el cual se observa en la tabla 5 que el presupuesto no

ha sido gastado en su totalidad en los 2 últimos años lo cual se da porque hay gastos en los cuales han tenido una reducción y esto se podría utilizar en la implementación de la propuesta del vivero municipal teniendo como apoyo al área de recaudación en concientizar a los ciudadanos a que estén al día en sus arbitrios municipales que beneficiaran para la mejora del distrito.

Tabla 5

Presupuesto anual: gasto asignado y ejecutado 2019 y 2020 (en soles)

Presupuesto anual	2019	2020
Asignado	1,564,365.00	1,030,161.00
Ejecutado	1,270,873.64	821,670.34
Saldo pendiente de ejecutar	293,491.36	208,490.66

La recaudación de los arbitrios es suma importancia para poder llevar a cabo la propuesta de la reducción de los residuos sólidos en parques y jardines, asimismo con la creación del vivero ayudara en tener un distrito con más área verdes y menos contaminación con todas las plantas que se cultiven. Se tiene conocimiento del alto costo que tiene la implementación de un vivero por lo cual debemos dar todas las facilidades a los contribuyentes a regularizar su deuda a través de descuentos, pagos por aplicativos que le faciliten y no les tome tiempo en acercarse a la misma municipalidad.

Normas legales de recaudación tributaria

Ordenanza Municipal N°303-2021/MDSB

Esta ordenanza municipal aprueba el régimen tributario de los arbitrios de recolección de residuos sólidos, barrido de calles y vías públicas, parques y jardines públicos y serenazgo para el año 2021, ratificada por la Municipalidad Metropolitana de Lima, esta ordenanza aprueba descuentos de pronto pago de arbitrios correspondientes al ejercicio fiscal 2021.(p.1)

TUO Ley de Tributación Municipal, Decreto Legislativo N° 776

Las Municipalidades tienen la potestad de normar, crear y establecer el monto por cobrar de arbitrios municipales teniendo en cuenta los costos efectivos que les demanda prestar el servicio y, distribuir dicho costo a sus contribuyentes.
(p.4)

1.3 Definición de términos básicos

Abonos inorgánicos: “Esta composición no tiene materia orgánica - ni vegetal ni animal- se puede obtener de forma natural por medio de minerales extraídos de la tierra o también se puede producir artificialmente en los laboratorios.” (Franquesa, 2019) .Esto suele ser utilizado mayormente

porque ayuda a la mejor absorción en las raíces para el crecimiento de las plantas.

Abonos orgánicos: Es la descomposición de residuos animales o vegetales, esto aporta al suelo los nutrientes que los cultivos conseguirían de forma natural para su crecimiento.

Barrido de calles: Esta acción indica que se debe mostrar las áreas libres de todo residuo que involucre el mantenimiento de las calles.

Carros recolectores: Unidad especializada para el recojo de desechos de la población esta tienen una infraestructura moderna de recolección.

Creación de programas ambientales: Programa de culturización para la población sobre el cuidado del medio ambiente sobre su impacto si seguimos con los hábitos que perjudican a nuestro planeta.

Disminución de contaminación: La vegetación provee mejores condiciones climáticas porque las plantas cumplen con la función de la reducción de la contaminación con otros efectos importantísimos que se manifiestan de distintas formas.

Disposición final de residuos sólidos: Es el proceso de separar los residuos aprovechables y no aprovechables en un lugar determinado para evitar daños o riesgos a la salud y el medio ambiente.

El compost: sirve para poder ayudar al crecimiento de raíz en el suelo se mezcla los residuos vegetales y se deja que se realice la descomposición el tiempo depende de la reacción de los materiales utilizados.

Implementación de tachos recolectores: esto es un beneficio para el bienestar de los ciudadanos porque ayuda a que los desechos puedan estar separados de acuerdo al tipo de residuo que corresponda.

Personal capacitado: el programa puede ser considerado como un instrumento enfocado al fortalecimiento de la capacidad de los recursos humanos, básicamente a 2 niveles, que incluye: a los encargados de la gestión técnica, administrativa y principalmente a los trabajadores que operativamente se encargan del funcionamiento propiamente de los viveros.

Plantas ornamentales: se cultivan al aire libre en viveros o en un invernadero con temperatura de acuerdo a la necesidad, para su comercialización se venden para ser trasplantadas al jardín o ubicadas como planta de interior ya que son plantas decorativas.

Recojo domiciliario: la Ley N° 27314 - Ley general de residuos sólidos comprende residuos generados en las actividades domésticas como cartón, alimentos, envases entre otros.

Residuos sólidos reciclables y reutilizables: cuando realicemos compras busquemos productos ecológicos que contribuyan a la reutilización

y permitan reciclarlos porque así evitamos más residuos sólidos contaminantes, es preferible llevar nuestra bolsa de tela.

Segregación de residuos sólidos: este proceso consiste en realizar la clasificación de los residuos que pueden ser utilizados y poder volverlos a su función original o algo parecido.

Utilización de compost: es utilizado como abono orgánico que es beneficioso para el cultivo de plantas porque ayuda al suelo como enmienda orgánica y otra sobre las especies vegetales actuando como fertilizante.

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de hipótesis principal y específicas

2.1.1 Hipótesis principal

H₀: La gestión ambiental y producción de vivero municipal no influye en la intención de pago de arbitrios municipales en la municipalidad distrital de San Bartolo.

H₁: La gestión ambiental y producción de vivero municipal influye la intención de pago de arbitrios municipales en la municipalidad distrital de San Bartolo.

2.1.2 Hipótesis específicas

H₁: La recolección de los residuos sólidos influye en la intención de pago de los arbitrios municipales de la municipalidad distrital de San Bartolo.

H₂: La segregación de los residuos sólidos influye en la intención de pago de los arbitrios municipales tributaria de la municipalidad distrital de San Bartolo.

H₃: La reducción del impacto ambiental influye en la intención de pago de los arbitrios municipales de la municipalidad distrital de San Bartolo.

2.2 Variables y definición operacional

2.2.1 Definición conceptual de la variable gestión ambiental

Los residuos son considerados los desechos, que en virtud pueden ser utilizables para ser manejados a través de un sistema de manejo de residuos sólidos que contribuyan a su reutilización. Es importante contar con un espacio adecuado para el crecimiento de las plantas, los invernaderos deben contar con sistemas de riego y calefacción para mantener la temperatura adecuada. (Ley N° 27314)

2.2.2 Definición operacional de la variable gestión ambiental

El medio ambiente es fundamental por ello el manejo adecuado de los residuos ayudaría a combatir los impactos negativos y su vez poder concientizar a los ciudadanos de la importancia de poder tener más áreas verdes.

Tabla 6

Operacionalización de la gestión ambiental y producción de vivero

	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
<p>Gestión ambiental y producción de vivero</p>	<p>De acuerdo a la Ley N° 27314 - Ley General de Residuos Sólidos define: Los residuos son aquellas sustancias, productos o subproductos en estado sólido o semisólido de los que su generador dispone, o está obligado a disponer, en virtud de lo establecido en la normatividad nacional o de los riesgos que causan a la salud y el ambiente, para ser manejados a través de un sistema de manejo de residuos sólidos. Es fundamental contar con estructuras en las cuales se pueda generar un ambiente adecuado para el desarrollo y crecimiento de las plantas. Los invernaderos proporcionan condiciones que permiten optimizar los parámetros ambientales para la producción. Los mismos deben ser equipados con sistemas de riego y calefacción. (p.1)</p>	<p>El manejo adecuado de los residuos en las etapas que siguen a su generación permite mitigar los impactos negativos sobre el ambiente y reducir la presión sobre los recursos naturales.</p>	<p>Recolección de residuos solidos</p> <p>Segregación de residuos solidos</p> <p>Reducción del impacto ambiental</p>	<p>Frecuencia de carros recolectores Barrido de calles Implementación de tachos recolectores</p> <p>Recojo domiciliario Cantidad de residuos sólidos reciclables y reutilizables Separación de Residuos</p> <p>Disposición Final de residuos</p> <p>Separación de Residuos Disposición Final de residuos Utilización de compost</p> <p>Plantas ornamentales</p> <p>Personal capacitado</p> <p>Disminución de contaminación</p> <p>Aumento de áreas verdes</p> <p>Creación de programas ambientales</p> <p>Presupuesto de creación de vivero</p> <p>Viabilidad del proyecto</p>

2.2.3 Definición conceptual de la variable intención de pago

Según la teoría del comportamiento planeado, las intenciones y los comportamientos son una función de tres determinantes básicos, uno de naturaleza personal, otro que refleja la influencia social, y el último que trata con temas de control. (Ajzen ,1991)

2.2.4 Definición operacional de la variable intención de pago

Desde el punto de vista del derecho, esta obligación es el vínculo jurídico que une al acreedor con un deudor. Este último debe entonces realizar la contraprestación correspondiente en el tiempo estipulado entre las partes.

Tabla 7

Operacionalización de la intención de pago

Variable nominal	Definición conceptual	Definición operacional
Intención de pago	Comportamiento planeado, las intenciones y los comportamientos son una función de tres determinantes básicos, uno de naturaleza personal, otro que refleja la influencia social, y el último que trata con temas de control. (Ajzen ,1991)	Es la obligación, es el vínculo jurídico que une al acreedor con un deudor. Este último debe entonces realizar la contraprestación correspondiente en el tiempo estipulado entre las partes.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

Hernández et al. (2014) define: el diseño explicativo secuencial se caracteriza por una primera etapa en la cual se recaban y analizan datos cuantitativos, seguida de otra donde se recogen y evalúan datos cualitativos. (p.554)

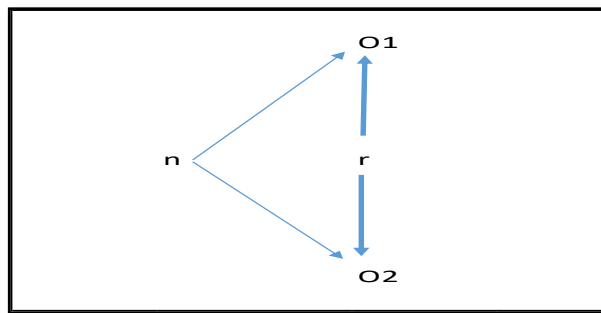


Figura 2. Diagrama de las variables.

Donde:

- N : Tamaño de la muestra
- O1 : Gestión Ambiental y producción de un vivero
- O2 : Intención de pago
- R : Relación de conjunto

Hernández et al. (2014) define: La investigación es mixta y las etapas en las que suelen integrarse los enfoques cuantitativo y cualitativo son fundamentalmente: el planteamiento del problema, el diseño de

investigación, el muestreo, la recolección de los datos, los procedimientos de análisis y/o interpretación de los datos. (p.558)

3.2 Diseño muestral

3.2.1 Población

Está conformada por 3,070 contribuyentes del distrito de municipalidad distrital San Bartolo. Según Hernández et al. (2014) la definen como: “Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 74).

3.2.2 Muestra

La muestra para la encuesta está conformada por 342 pobladores del distrito y 6 trabajadores de la municipalidad distrital San Bartolo para las entrevistas. El margen de la muestra se ha tomado por el total de la población de 3,070 contribuyentes obteniendo un nivel de confianza del 95% y 5% de margen de error, lo cual se ha tomado la muestra por los 342 contribuyentes.

Tabla 8

Muestra del estudio

Áreas	Número de trabajadores y contribuyentes
Población de San Bartolo	342
Área de administración de renta y gestión ambiental	6
Total	348

3.3 Técnica de recolección de datos

3.3.1 Método

Se utilizó el método científico, inductivo y analítico, la cual dará relación entre las 2 variables de esta investigación y las dimensiones.

3.3.2 Técnica

Se utilizó el instrumento de la encuesta, la cual fue aplicada a una parte de la población del distrito de San Bartolo a fin de recabar la información sobre el alcance de la gestión ambiental y producción de un vivero para el mejoramiento de la intención de pago de los arbitrios en la Municipalidad de San Bartolo.

3.3.3 Instrumentos

Se utilizó el instrumento de la entrevista la cual fue aplicada a trabajadores del área de Administración tributaria y gestión ambiental de la municipalidad de San Bartolo a fin de obtener información relevante que complementa la encuesta realizada a los ciudadanos del distrito.

Instrumento I: Gestión ambiental y producción de un vivero

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario del gestión ambiental y producción de un vivero

Autor: Manuel Alberto Aguinaga Campos

Administración: Individual

Duración: Aproximadamente 15 minutos

Aplicación: Población del distrito de San Bartolo

Materiales: Hoja de aplicación y lapicero

Descripción

El instrumento denominado gestión ambiental y producción de un vivero fue preparado para poder medir las 3 dimensiones de la variable que son recolección de residuos sólidos, segregación de residuos sólidos y reducción del impacto ambiental. Consta de 15 ítems de indicadores y el total

de preguntas son 21 que equivale a 7 preguntas por cada una de las dimensiones.

Normas de aplicación

El instrumento gestión ambiental y producción de un vivero tiene 5 categorías de respuesta se utilizó la escala de medición Likert, en donde el encuestado ha seleccionado una de las alternativas.

Nunca:	1
Casi nunca:	2
A veces:	3
Casi Siempre:	4
Siempre:	5

Instrumento II: Intención de pago

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario del Intención de pago

Autor: Manuel Alberto Aguinaga Campos

Administración: Individual

Duración: Aproximadamente 15 minutos

Aplicación: Población del Distrito de San Bartolo

Materiales: Hoja de aplicación y lapicero

Descripción

El instrumento denominado intención de pago fue utilizado para medir las 3 dimensiones de la variable independiente Gestión ambiental y producción de un vivero. Consta de 12 ítems de preguntas en total, que hacen referencia a la variable intención de pago.

Normas de aplicación

El instrumento tiene 5 categorías de respuesta (escala de Likert), en donde el encuestado ha marcado solo una de las alternativas.

Nunca:	1
Casi nunca:	2
A veces:	3
Casi Siempre:	4
Siempre:	5

Instrumento de entrevista

Se realizó mediante un cuestionario de preguntas abiertas que se realizó a los trabajadores de la municipalidad para obtener respuestas de la situación problemática.

3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Los datos obtenidos fueron incluidos de manera ordenada en tablas y gráficos estadísticos del resultado del SPSS siguiendo el orden de las preguntas. Se interpretaron los valores estadísticos para verificar las hipótesis planteadas, para culminar se detallaron las conclusiones generadas.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Resultados de la investigación

4.1.1 Confiabilidad y validez del constructo del instrumento

Se utilizó la prueba estadística para comprobar el grado de fiabilidad del instrumento.

Tabla 9

Fiabilidad de gestión ambiental y producción de vivero

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,983	21

De acuerdo al análisis estadístico el resultado del alfa de Cronbach es igual a 0.983 indicando una confiabilidad muy alta por ello es aplicable en la investigación.

Tabla 10

Fiabilidad de la intención de pago

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,972	9

El resultado estadístico es igual a 0.972 presentando una confiabilidad muy alta y, por lo tanto, es aplicable la investigación.

4.1.2 Resultados descriptivos de las variables

Variable gestión ambiental y producción de vivero

Tabla 11

Análisis de la variable gestión ambiental y producción de vivero

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	42	12,28%
A veces	122	35,67%
Casi siempre	178	52,05%
Total	342	100,00%

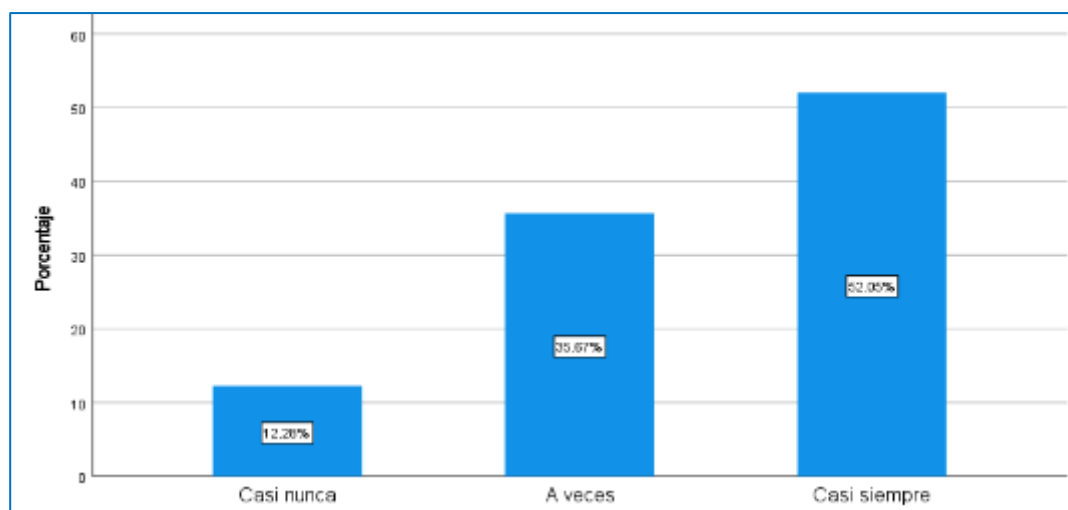


Figura 3. Resultados de la variable gestión ambiental y producción de vivero.

De la figura 3 se aprecia que el 52.05% de los ciudadanos del distrito encuestados consideran que casi siempre la Gestión ambiental y producción de vivero influye en la intención de pago de los arbitrios municipales porque mediante la concientización de la importancia de las áreas verdes y teniendo un distrito limpio este será para beneficio de todos y la Municipalidad San Bartolo, mientras que el 35.67% considera que a veces y un 12.28% indica que casi nunca.

Variable intención de pago

Tabla 12

Análisis de la variable intención de pago

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	33	9,65%
A veces	98	28,65%
Casi siempre	211	61,70%
Total	342	100,00%

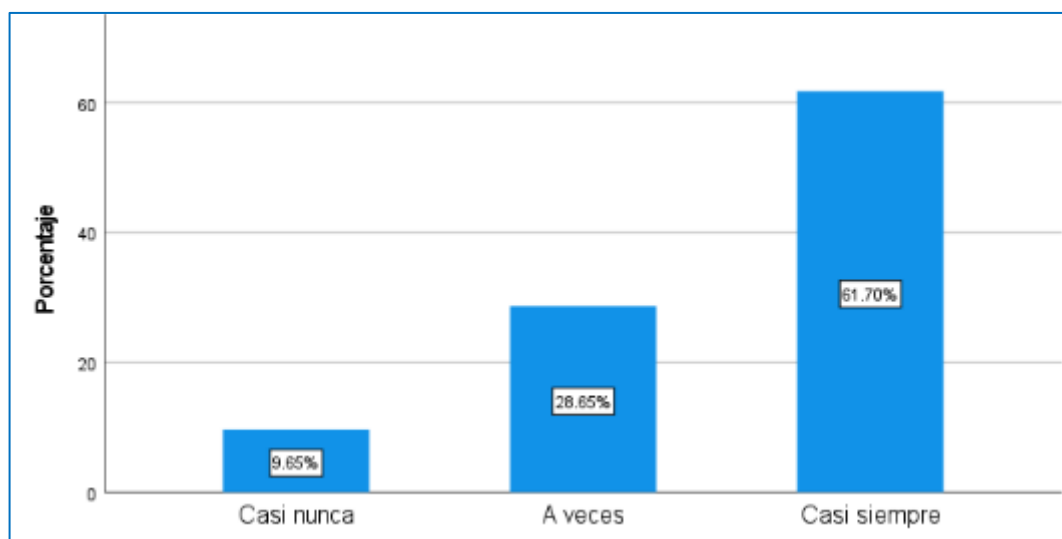


Figura 4. Resultados de la variable intención de pago

De la figura 4 se aprecia que el 61.70% de los ciudadanos del distrito encuestados consideran que casi siempre la intención de pago influye en la gestión ambiental y producción del vivero porque mediante los cobros obtenidos por los arbitrios estos servirán para la generación del proyecto de implementación del vivero en la municipalidad San Bartolo, mientras que el 28.65 % considera que a veces y un 9.65% indica que casi nunca.

Resultados descriptivos de los indicadores

¿El carro recolector realiza con frecuencia el recojo de los residuos sólidos?

Tabla 13

Análisis del indicador frecuencia de carros recolectores

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	77	22.5
A veces	145	42.4
Casi siempre	120	35.1
Total	342	100.0

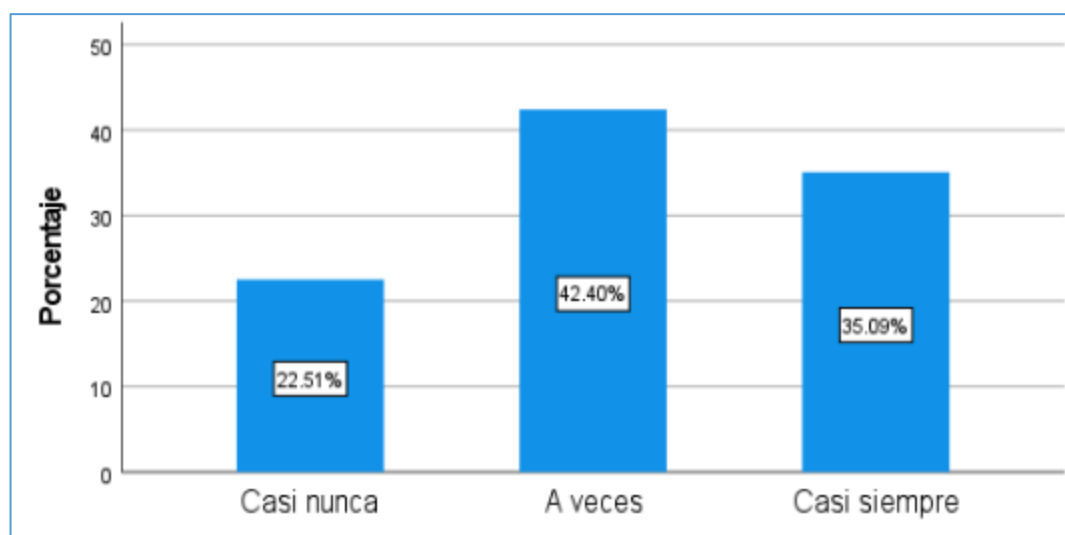


Figura 5. Resultados del indicador frecuencia de carros recolectores.

En la figura 5 se observa que 145 ciudadanos del distrito, correspondientes al 42.40%, consideran que a veces la frecuencia de carros recolectores es constante; sin embargo, el 35.09% indican que casi siempre; y 2%, que casi nunca.

¿El horario de recorrido de los carros recolectores se ajusta a su disponibilidad para el retiro de sus residuos?

Tabla 14

Análisis del indicador recorrido de carros recolectores

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	57	16.7
Casi nunca	155	45.3
A veces	130	38.0
Total	342	100.0

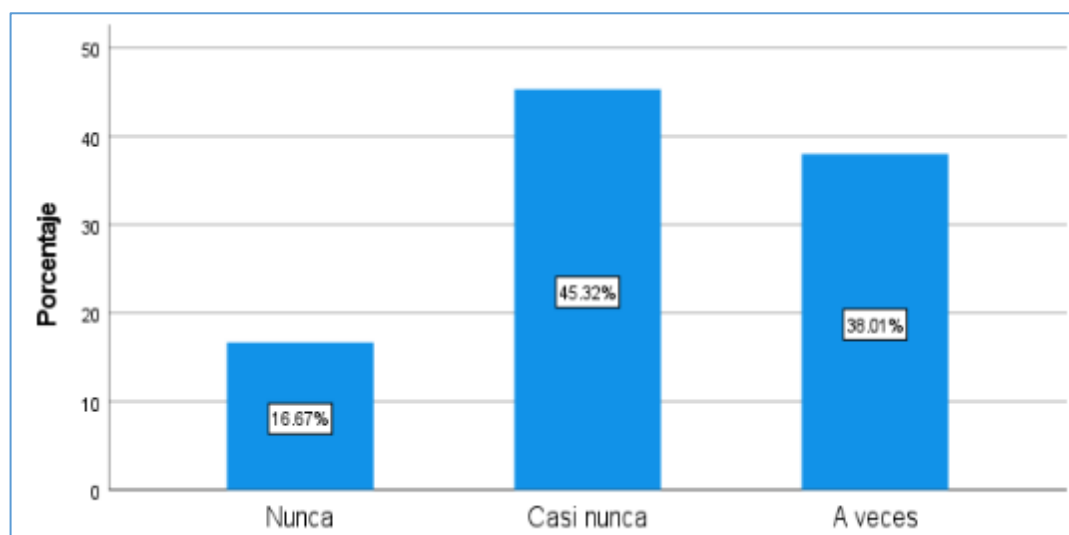


Figura 6. Resultados del indicador recorrido de carros recolectores.

En la figura 6 se observa que 155 ciudadanos del distrito, correspondiente al 45.32% consideran que casi nunca la frecuencia de carros recolectores se ajusta a sus horarios; mientras que el 38.01%, indican que a veces; y el 16.67%, indica que nunca.

¿Considera usted que se tiene un buen mantenimiento de la limpieza de las calles?

Tabla 15

Análisis del indicador barrido de calles

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	40	11.7
Casi nunca	20	5.8
A veces	142	41.5
Casi siempre	140	40.9
Total	342	100.0

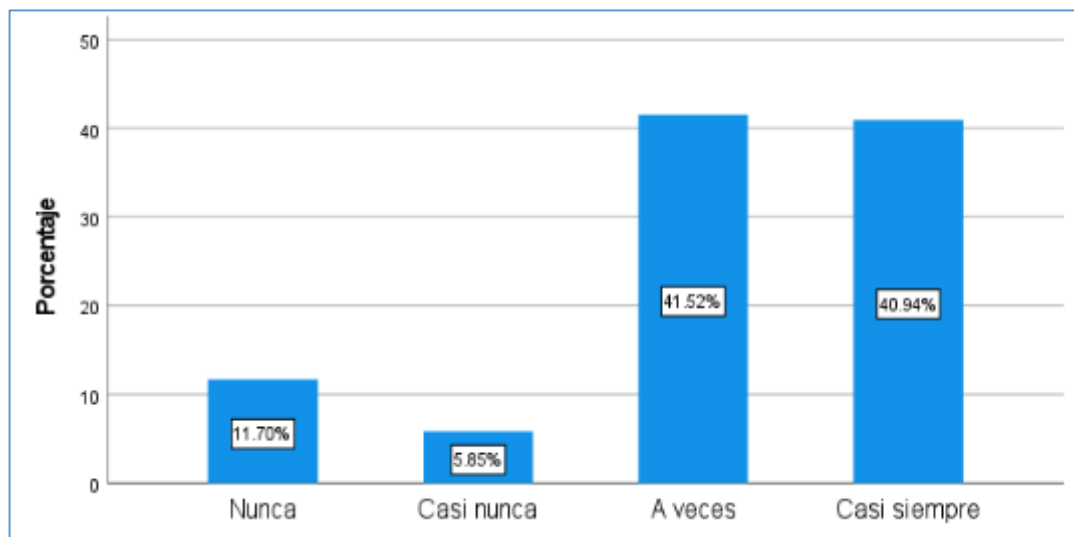


Figura 7. Resultados del indicador barrido de calles.

En la figura 7 se observa que 142 ciudadanos del distrito, correspondientes al 41.52%, consideran que en ocasiones a veces se tiene un buen mantenimiento de las calles del distrito; mientras que 40.09% indican que casi siempre; el 11.7% indica que nunca y 5.85% que casi nunca.

¿En su distrito su municipalidad mantiene instaladas y operativas los contenedores de basura?

Tabla 16

Análisis del indicador implementación de tachos recolectores

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	99	28.9
A veces	45	13.2
Casi siempre	198	57.9
Total	342	100.0

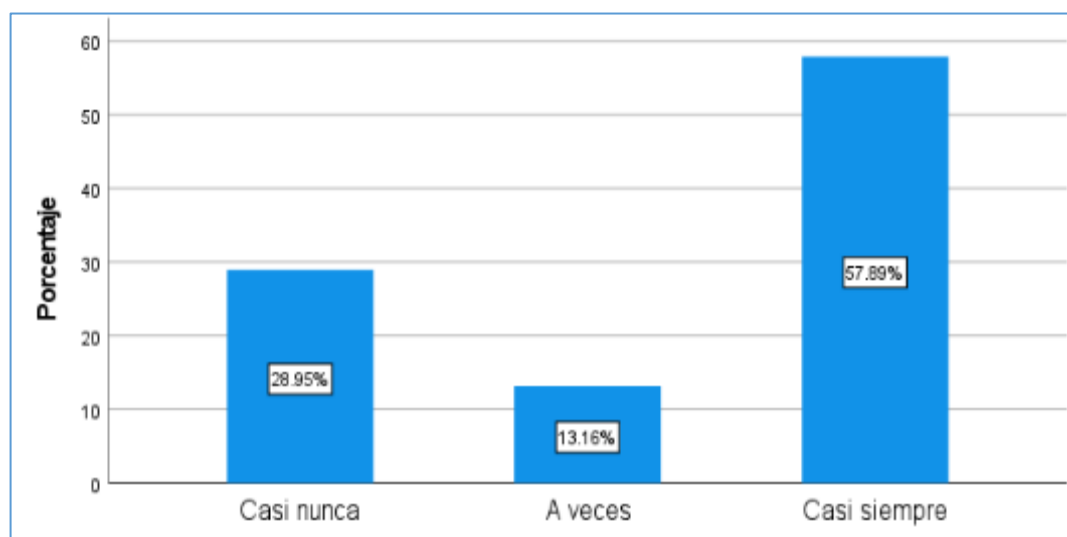


Figura 8. Resultados del indicador implementación de tachos recolectores.

En la figura 8 se observa que 198 ciudadanos del distrito, correspondientes al 57.89% consideran que casi siempre se mantienen operativos los tachos recolectores; mientras que 28.95% indican que casi nunca y el 13.16% que a veces.

¿Cree usted que el recojo domiciliario contribuirá en el buen manejo de la recolección de los residuos sólidos?

Tabla 17

Análisis del indicador recojo domiciliario

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	42	12.3
Casi siempre	90	26.3
Siempre	210	61.4
Total	342	100.0

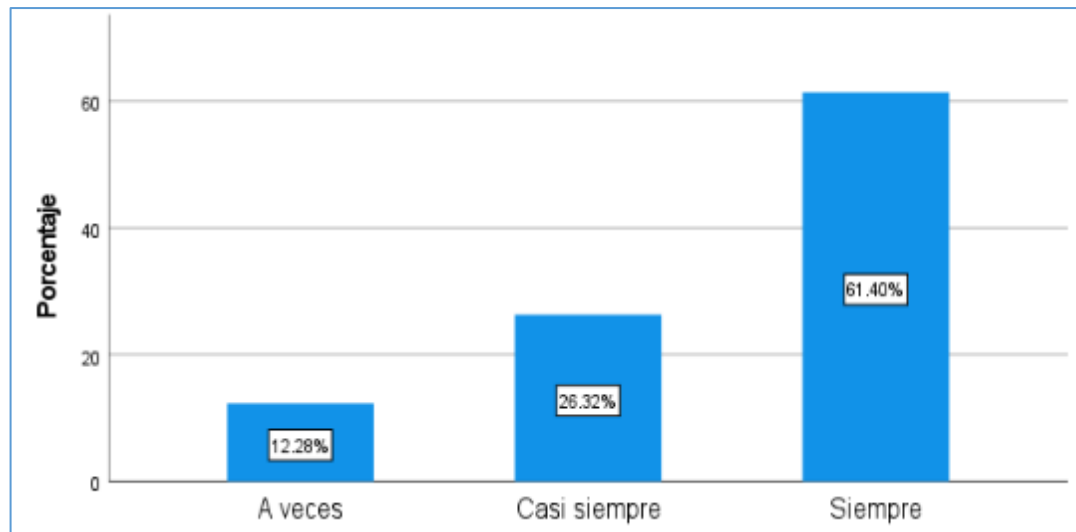


Figura 9. Resultados del indicador recojo domiciliario.

En la figura 9 se observa que 210 ciudadanos del distrito, correspondientes al 61.40% consideran que siempre brindara un beneficio el recojo domiciliario para el buen manejo de los residuos sólidos; mientras que 26.32% indican que casi siempre y el 12.28% que a veces.

¿Cree usted que existe un buen proceso de recojo de residuos sólidos por parte de la municipalidad?

Tabla 18

Análisis del indicador residuos sólidos reciclables y reutilizables

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	87	25.4
A veces	192	56.1
Casi siempre	63	18.4
Total	342	100.0

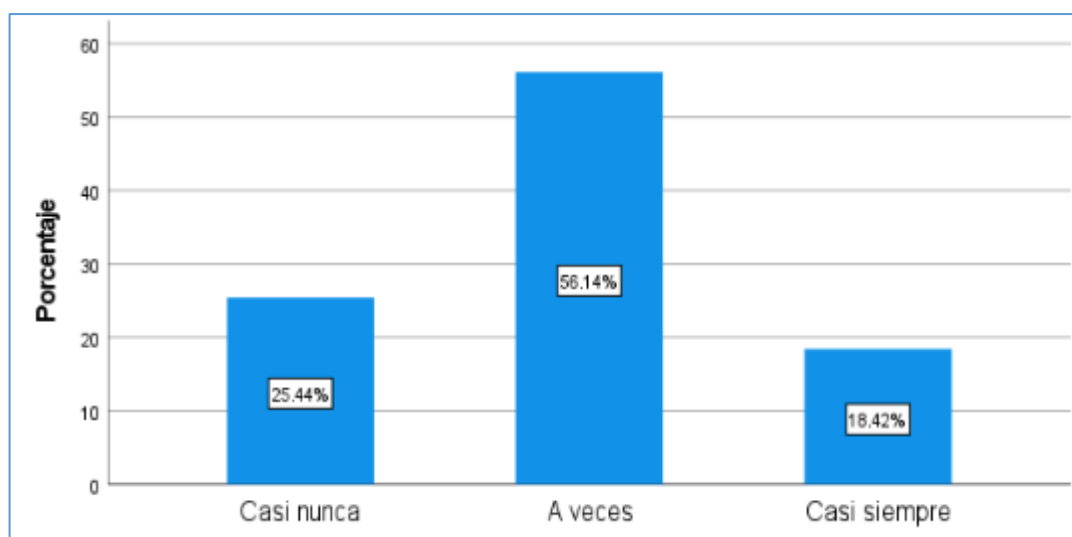


Figura 10. Resultados del indicador residuo sólido reciclable y reutilizable.

En la figura 10 se observa que 192 ciudadanos del distrito, correspondientes al 56.14% consideran que a veces se brinda un buen manejo de los residuos sólidos; mientras que 25.44% indican que casi nunca y el 18.42% que casi siempre.

¿Ud. cree que el personal que realiza la clasificación de la basura posee adecuadamente sus EEPS?

Tabla 19

Análisis del indicador clasificación de basura

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	167	48.8
A veces	121	35.4
Casi siempre	54	15.8
Total	342	100.0

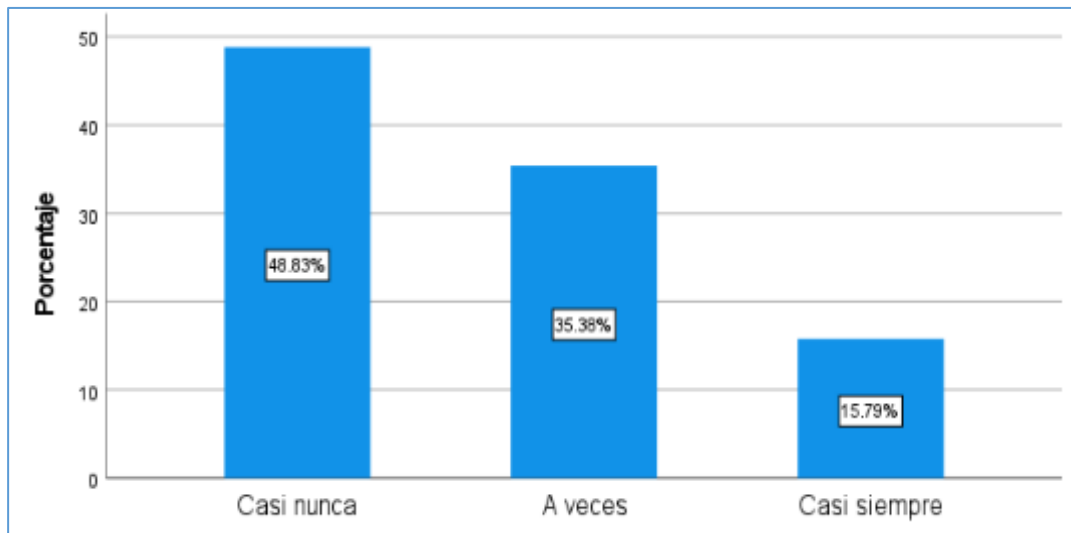


Figura 11. Resultados del indicador clasificación de basura.

En la figura 11 se observa que 167 ciudadanos del distrito, correspondientes al 48.83% consideran que casi nunca el personal usa de manera adecuada sus implementos de seguridad; mientras que 35.38% indican que a veces y el 15.79% que casi siempre.

¿Suele segregar los residuos para que luego puedan ser reciclados por el personal encargado?

Tabla 20

Análisis del indicador separación de residuos

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	120	35.1
A veces	169	49.4
Casi siempre	53	15.5
Total	342	100.0

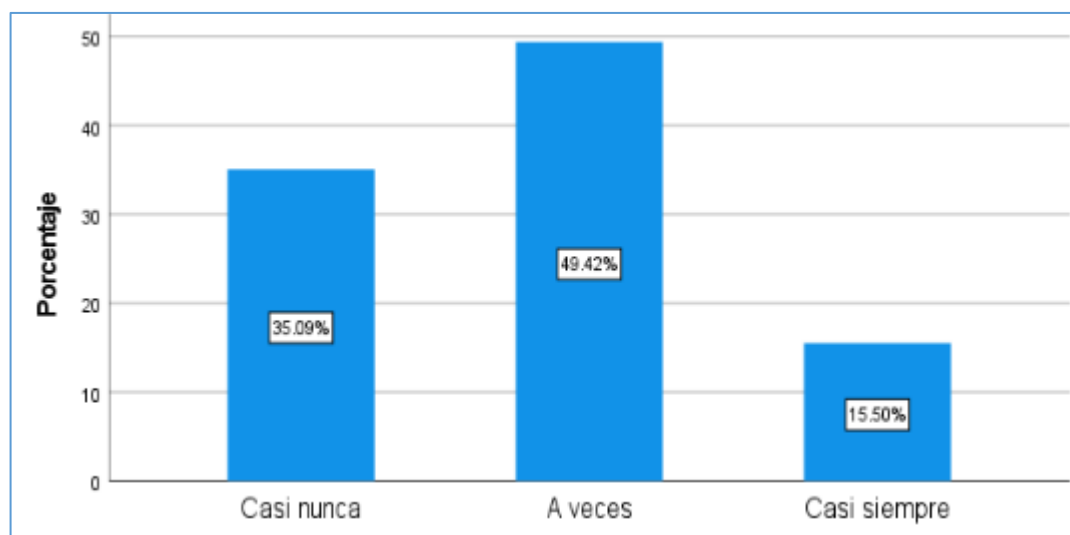


Figura 12. Resultados del indicador separación de residuos.

En la figura 12 se observa que 169 ciudadanos del distrito, correspondientes al 49.42% indican que a veces suelen realizar la separación de los residuos para entregarlos al personal correspondiente; mientras que 35.09% indican que casi nunca y el 15.50% que casi siempre.

¿Considera que es de suma importancia utilizar los contenedores por residuos para ayudar a la correcta distribución?

Tabla 21

Análisis del indicador disposición final de residuos

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	92	26.9
Siempre	250	73.1
Total	342	100.0

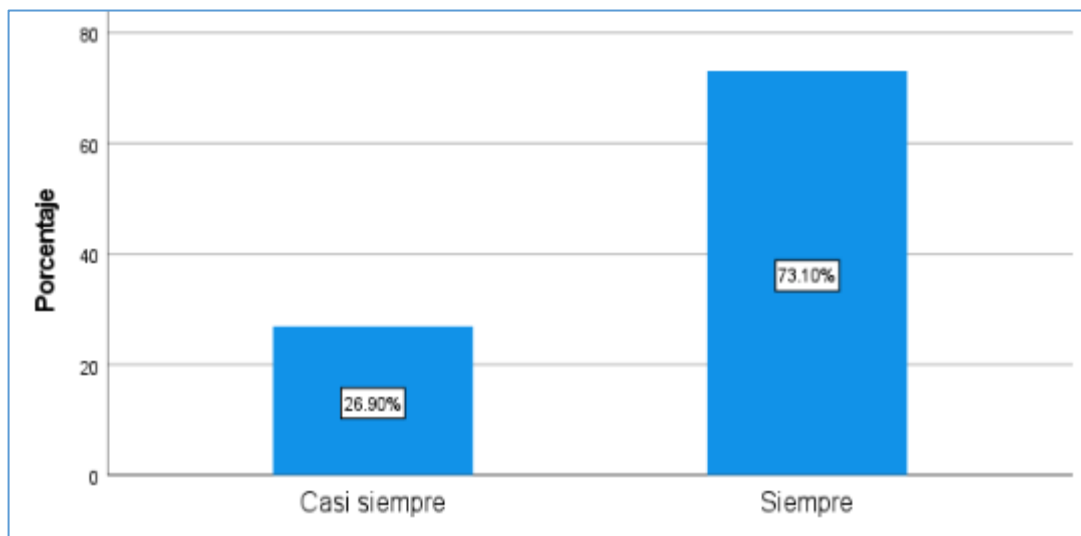


Figura 13. Resultados del indicador disposición final de residuos.

En la figura 13 se observa que 250 ciudadanos del distrito, correspondientes al 73.10% indican que siempre es de suma importancia utilizar los contenedores por residuos para ayudar a la correcta distribución; mientras que 26.90% indican que casi siempre.

¿El manejo adecuado de los residuos contribuirá en la planta de transferencia optimizará los recursos en la producción del vivero?

Tabla 22

Análisis del indicador manejo adecuado de residuos

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	97	28.4
Casi siempre	120	35.1
Siempre	125	36.5
Total	342	100.0

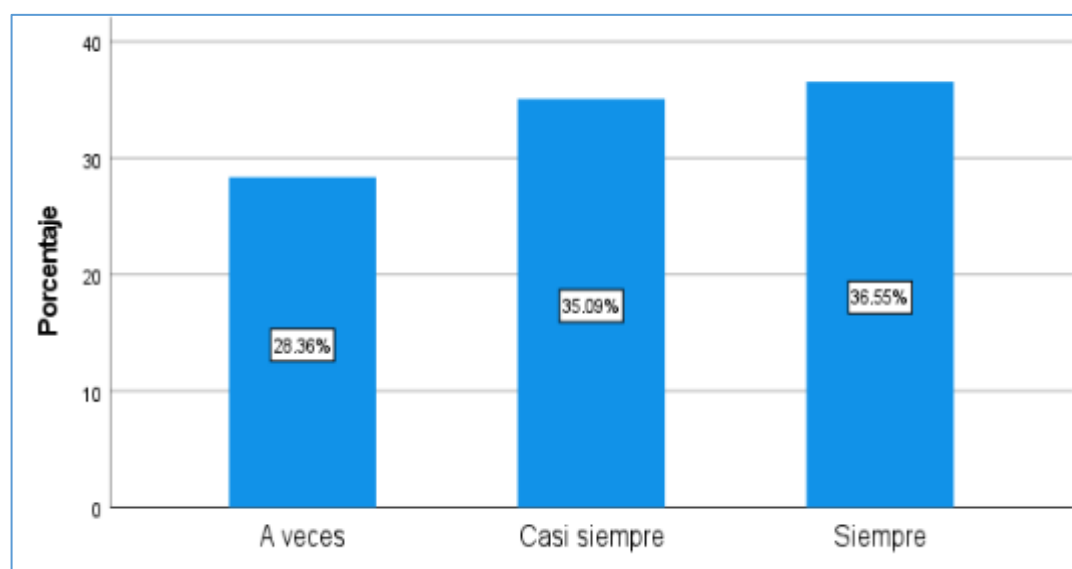


Figura 14. Resultados del indicador manejo adecuado de residuos.

En la figura 14 se observa que 125 ciudadanos del distrito, correspondientes al 36.55% indican que siempre el manejo adecuado de los residuos contribuirá optimizando los recursos en la producción del vivero; mientras que 35.09% indican que casi siempre y el 28.36% que a veces.

¿Cree usted que el uso adecuado del compostaje en las plantas ayudaría en su germinación?

Tabla 23

Análisis del indicador utilización de compost

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	10	2.9
Casi siempre	134	39.2
Siempre	198	57.9
Total	342	100.0

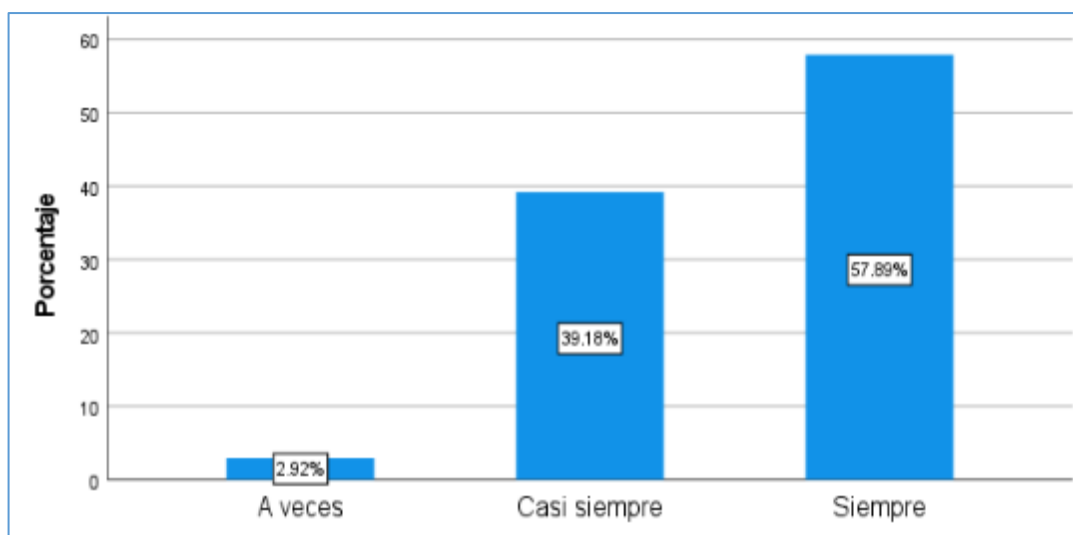


Figura 15. Resultados del indicador utilización de compost.

En la figura 15 se observa que 198 ciudadanos del distrito, correspondientes al 57.89% indican que siempre el uso adecuado del compostaje en las plantas ayuda en su germinación; mientras que 39.18% indican que casi siempre y el 2.92% que a veces.

¿Cuál es la frecuencia con la que usted visita viveros?

Tabla 24

Análisis del indicador frecuencia de visita de viveros

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	92	26.9
Casi nunca	100	29.2
A veces	150	43.9
Total	342	100.0

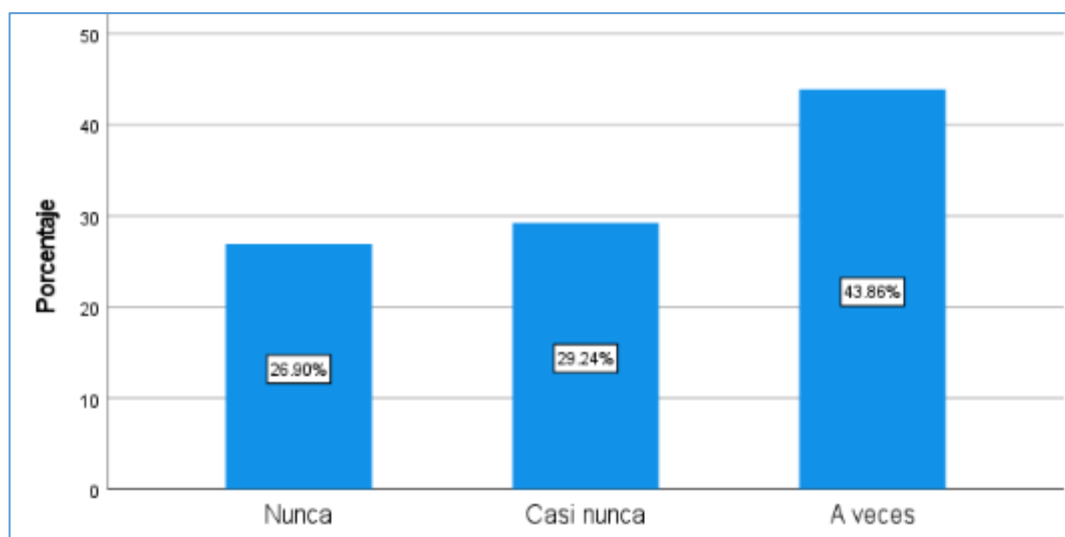


Figura 16. Resultados del indicador visitas de viveros.

En la figura 16 se observa que 150 ciudadanos del distrito, correspondientes al 43.86% indican que a veces hacen visitas a viveros; mientras que 29.24% indican que casi nunca y el 26.90% nunca.

¿Cree usted que las plantas ornamentales pueden embellecer el distrito?

Tabla 25

Análisis del indicador plantas ornamentales

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	28	8.2
Casi siempre	136	39.8
Siempre	178	52.0
Total	342	100.0

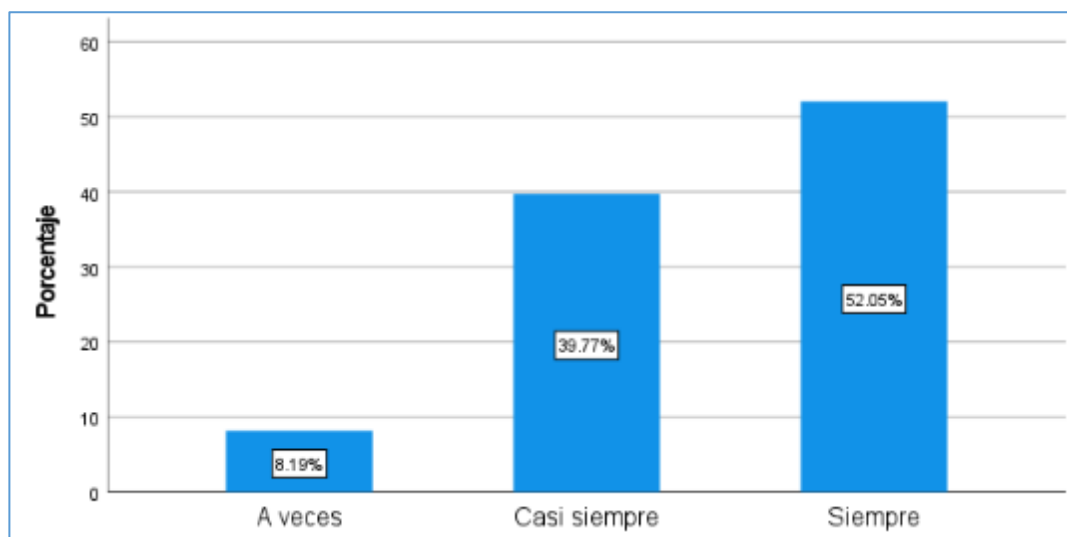


Figura 17. Resultados del indicador plantas ornamentales.

En la figura 17 se observa que 178 ciudadanos del distrito, correspondientes al 52.05% indican que siempre las plantas pueden embellecer cualquier lugar con sus colores; mientras que 39.77% indican que casi siempre y el 8.19% a veces.

¿Consideras que para mantener el vivero debe estar un personal capacitado en el cuidado de las plantas?

Tabla 26

Análisis del indicador personal capacitado

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	139	40.6
Siempre	203	59.4
Total	342	100.0

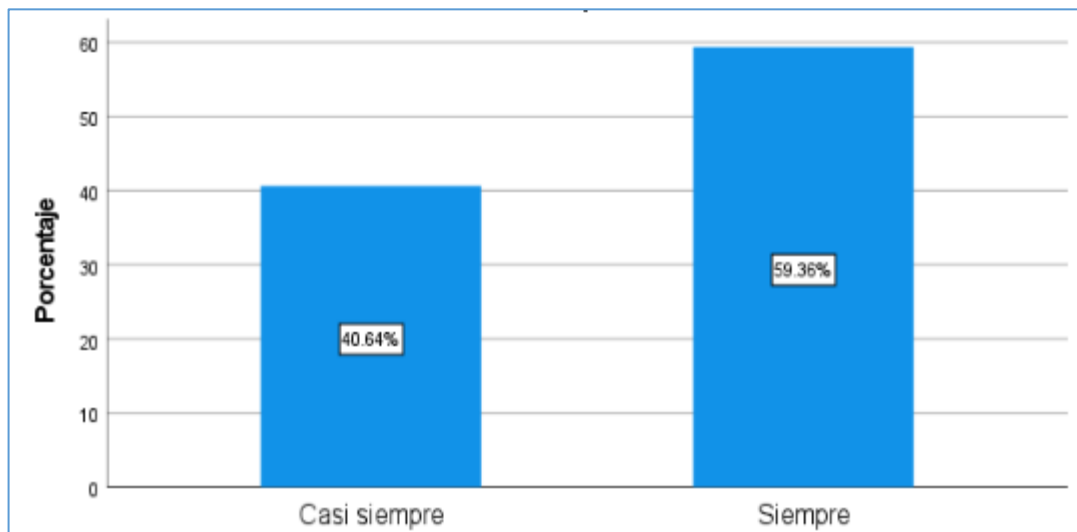


Figura 18. Resultados del indicador personal capacitado.

En la figura 18 se observa que 203 ciudadanos del distrito, correspondientes al 59.36% indican que siempre debe estar un personal capacitado en el cuidado de las plantas; mientras que 40.64% indican que casi siempre.

¿Cree usted que la implementación de un vivero contribuirá en concientizar el cuidado del medio ambiente?

Tabla 27

Análisis del indicador disminución de contaminación

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	105	30.7
Casi siempre	139	40.6
Siempre	98	28.7
Total	342	100.0

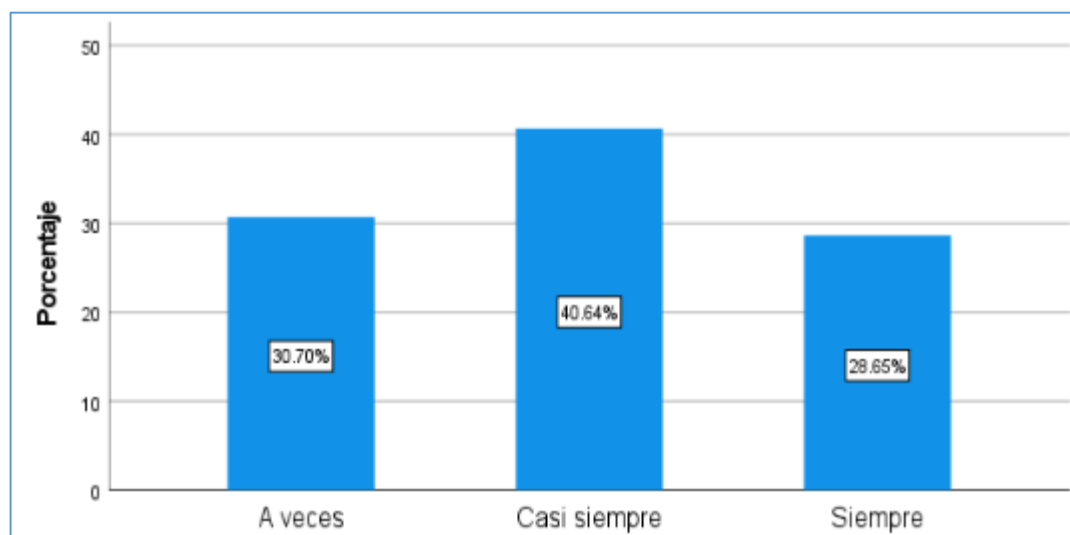


Figura 19. Resultados del indicador disminución de contaminación.

En la figura 19 se observa que 139 ciudadanos del distrito, correspondientes al 40.64% indican que casi siempre la implementación de un vivero contribuye en concientizar para el cuidado del medio ambiente; mientras que 30.70% indican que a veces y 28.65% indican siempre.

¿La municipalidad concientiza sobre el sembrío de plantas?

Tabla 28

Análisis del indicador aumento de áreas verdes

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	89	26.0
Casi nunca	154	45.0
A veces	99	28.9
Total	342	100.0

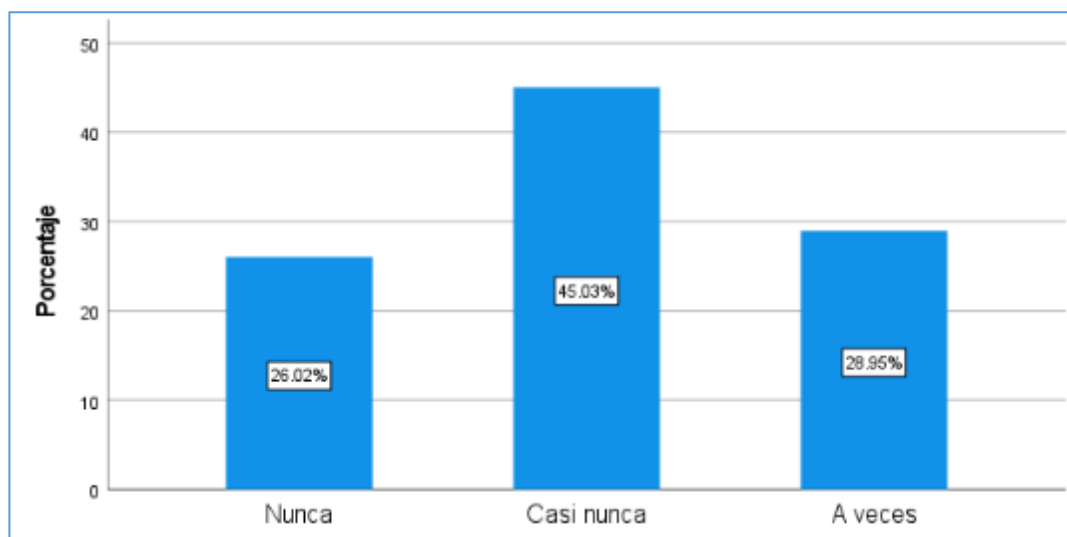


Figura 20. Resultados del indicador aumento de áreas verdes.

En la figura 20 se observa que 154 ciudadanos del distrito, correspondientes al 45.03% indican que casi nunca la municipalidad concientiza sobre el sembrío de plantas; mientras que 28.95% indican que a veces y 26.02% indican nunca.

¿Se efectúan programas de sensibilización y educación por parte de la Municipalidad referentes a la importancia del impacto ambiental?

Tabla 29

Análisis del indicador creación de programas ambientales

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	92	26.9
Casi nunca	170	49.7
A veces	80	23.4
Total	342	100.0

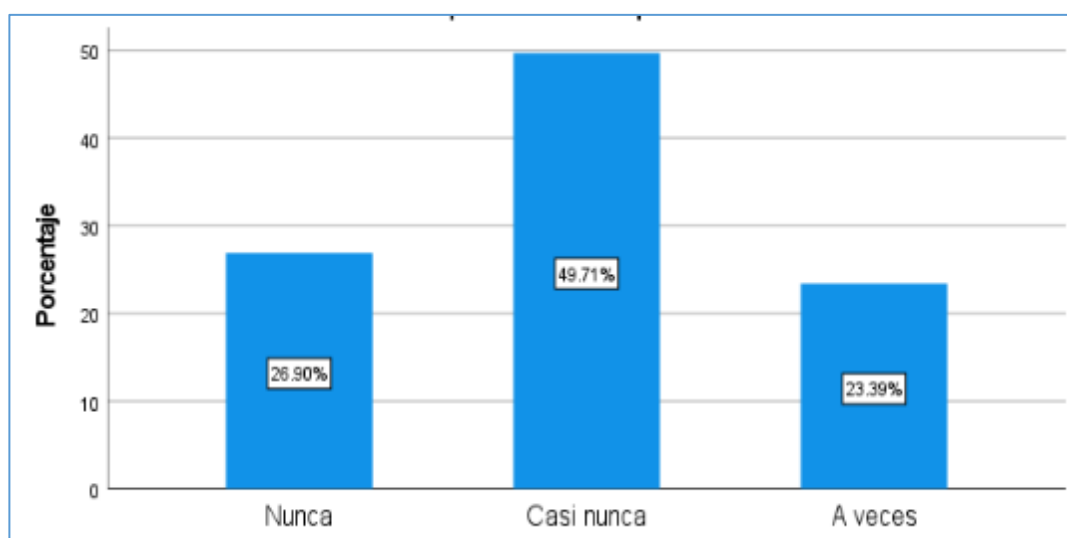


Figura 21. Resultados del indicador creación de programas ambientales.

En la figura 21 se observa que 170 ciudadanos del distrito, correspondientes al 49.71% indican que casi nunca se efectúan programas de sensibilización referente al impacto ambiental; mientras que 26.90% indican que nunca y 23.39% indican a veces.

¿Cree usted que el presupuesto otorgado a la municipalidad para el mantenimiento de recolección de residuos sólidos y limpieza pública es gastado a su totalidad?

Tabla 30

Análisis del indicador presupuesto de creación de vivero

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	97	28.4
A veces	170	49.7
Casi siempre	75	21.9
Total	342	100.0

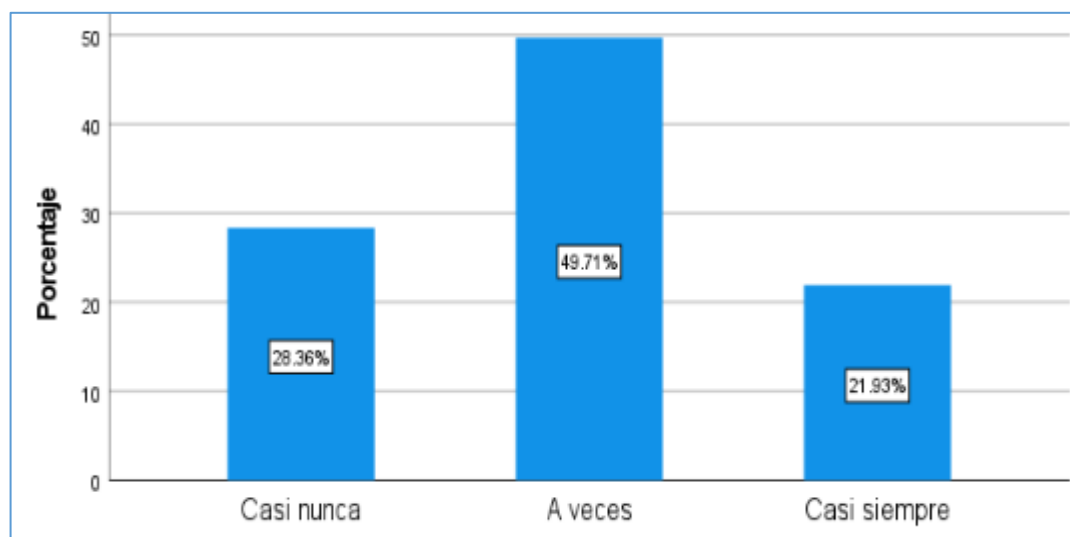


Figura 22. Resultados del indicador presupuesto de creación de vivero.

En la figura 22 se observa que 170 ciudadanos del distrito, correspondientes al 49.71% indican que a veces se puede gastar el total de presupuesto otorgado; mientras que 28.36% indican que casi nunca y 21.93% indican casi siempre.

¿Considera usted que la producción del vivero en el distrito ayudaría a incentivar a la recaudación de los arbitrios?

Tabla 31

Análisis del indicador incentivo a la recaudación

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	90	26.3
A veces	164	48.0
Casi siempre	88	25.7
Total	342	100.0

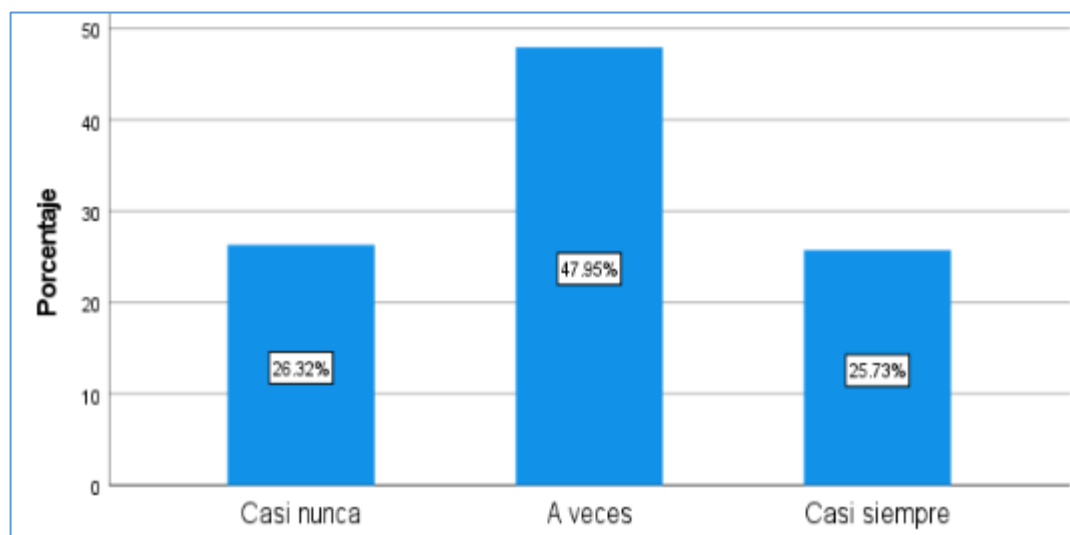


Figura 23. Resultados del indicador incentivo a la recaudación.

En la figura 23 se observa que 164 ciudadanos del distrito, correspondientes al 47.95% indican que a veces la creación de un vivero en el distrito ayudaría a incentivar a la recaudación de los arbitrios; mientras que 26.32% indican que casi nunca y 25.73% indican casi siempre.

¿El buen manejo de los recursos podría ayudar a poder implementar la producción del vivero en un corto plazo?

Tabla 32

Análisis del indicador manejo de recursos

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	85	24.9
Casi siempre	101	29.5
Siempre	156	45.6
Total	342	100.0

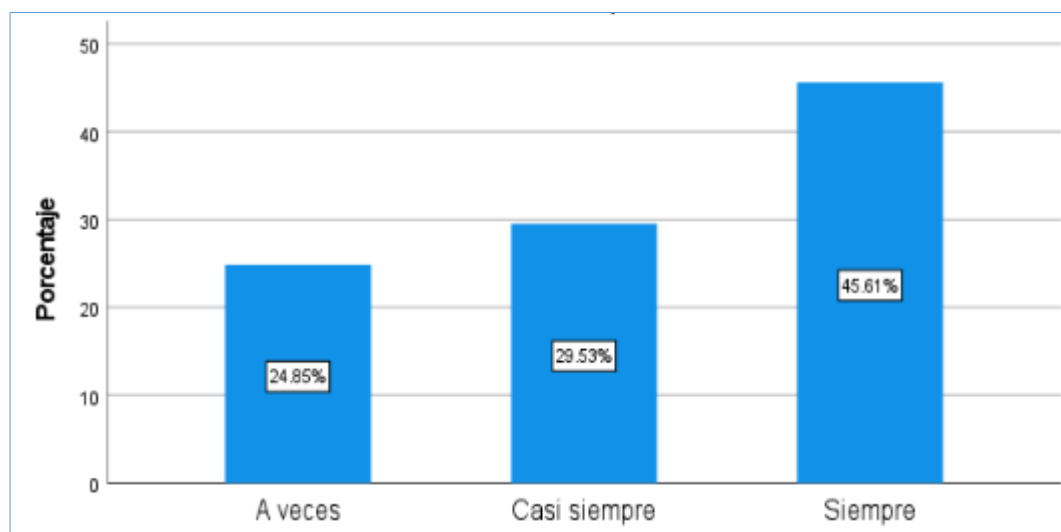


Figura 24. Resultados del indicador manejo de recursos.

En la figura 24 se observa que 156 ciudadanos del distrito, correspondientes al 45.61% indican que siempre el buen manejo de los recursos podría ayudar a implementar el vivero a un corto plazo; mientras que 29.53% indican que casi siempre y 24.85% indican a veces.

¿Cree usted que la creación de un vivero beneficiara al distrito de San Bartolo?

Tabla 33

Análisis del indicador viabilidad del proyecto

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	98	28.7
Casi siempre	99	28.9
Siempre	145	42.4
Total	342	100.0

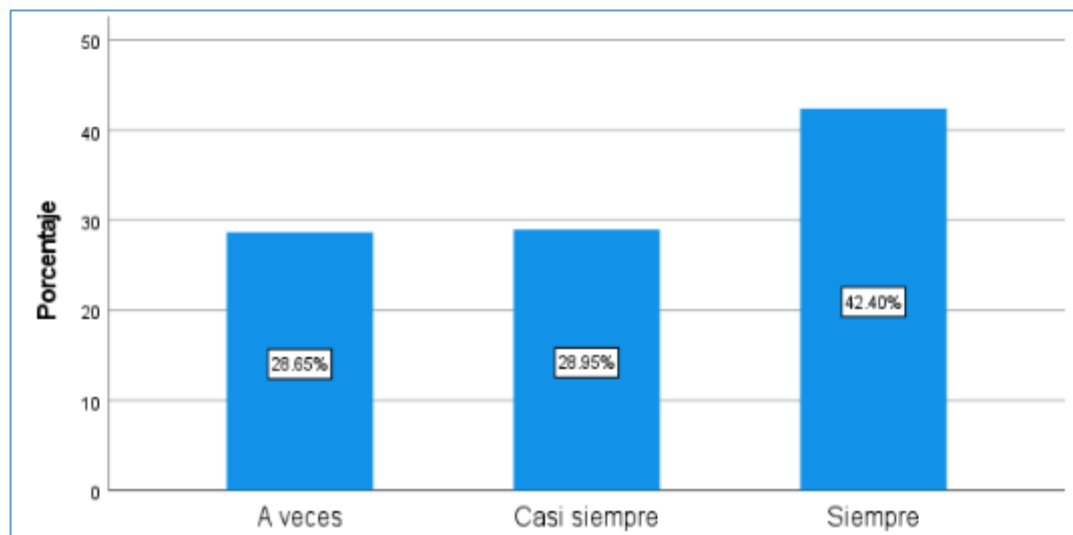


Figura 25. Resultados del indicador viabilidad del proyecto.

En la figura 25 se observa que 145 ciudadanos del distrito, correspondientes al 42.40% indican que siempre la creación de un vivero beneficiara al distrito; mientras que 28.95% indican que casi siempre y 28.65% indican a veces.

¿Le han informado a usted cuales son las consecuencias de no realizar el pago de los arbitrios?

Tabla 34

Análisis del indicador pago de arbitrios

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	97	28.4
Casi nunca	180	52.6
A veces	65	19.0
Total	342	100.0

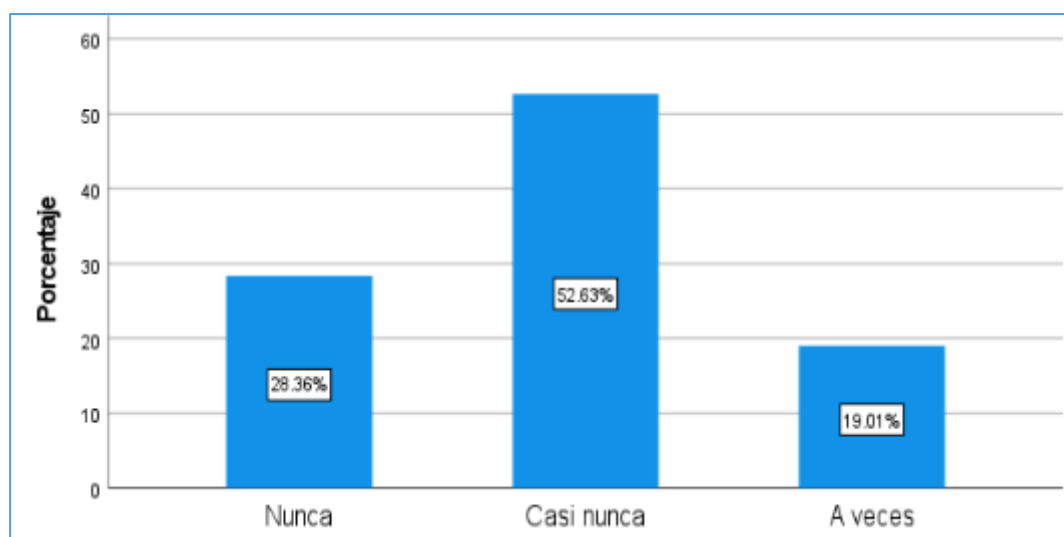


Figura 26. Resultados del indicador pago de arbitrios.

En la figura 26 se observa que 180 ciudadanos del distrito, correspondientes al 52.63% indican que casi nunca les han informado de las consecuencias de no realizar el pago de los arbitrios; mientras que 28.36% indican que nunca y 19.01% indican a veces.

¿Usted al realizar el pago de arbitrios cumple con los plazos establecidos?

Tabla 35

Análisis del indicador plazo establecido

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	64	18.7
A veces	102	29.8
Casi siempre	176	51.5
Total	342	100.0

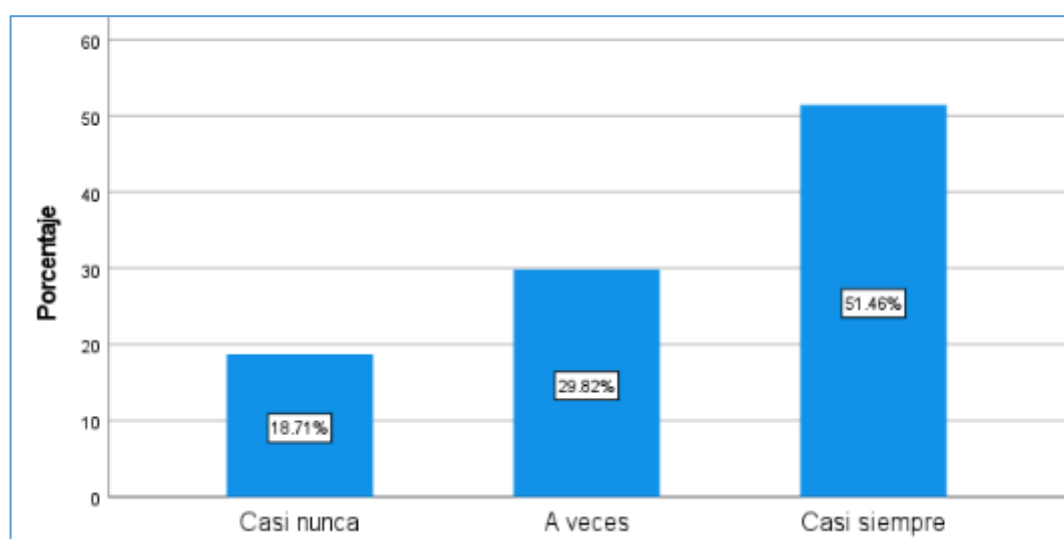


Figura 27. Resultados del indicador plazo establecido.

En la figura 27 se observa que 176 ciudadanos del distrito, correspondientes al 51.46% indican que casi siempre cumple con los plazos establecidos para el pago de sus arbitrios; mientras que 29.82% indican que a veces y 18.71% indican a casi nunca.

¿Se ha acogido a la amnistía tributaria a fin de cumplir con el pago de sus arbitrios?

Tabla 36

Análisis del indicador acogimiento de la amnistía

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	40	11.7
A veces	78	22.8
Casi siempre	135	39.5
Siempre	89	26.0
Total	342	100.0

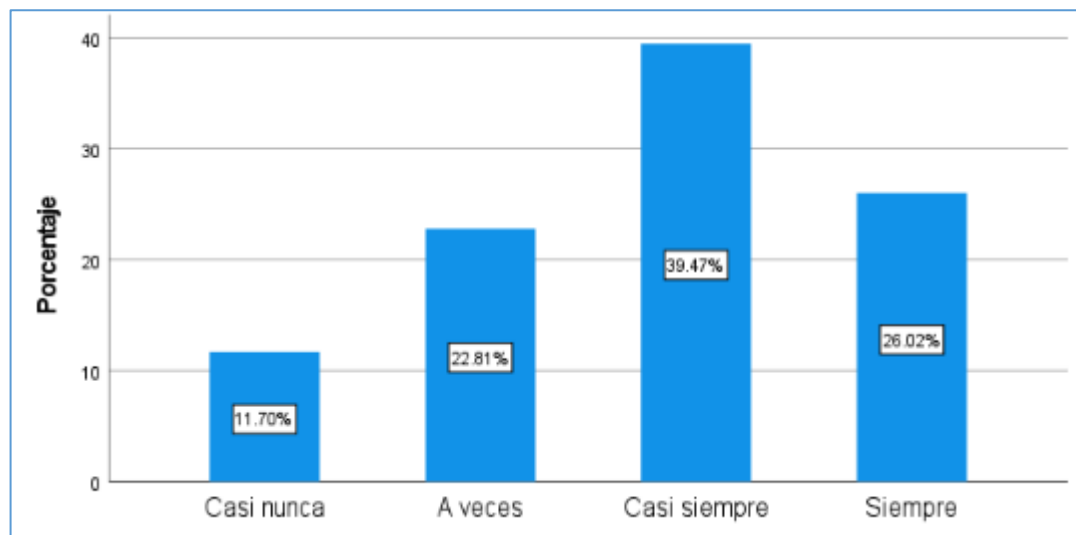


Figura 28. Resultados del indicador acogimiento de la amnistía.

En la figura 28 se observa que 135 ciudadanos del distrito, correspondientes al 39.47% indican que casi siempre se han acogido a la amnistía tributaria; mientras que 26.02% indican que siempre, asimismo, el 22.81% indican a veces y el 11.70% indican a casi nunca.

¿Considera usted que, al pagar los arbitrios, estos son destinados en beneficio de la población?

Tabla 37

Análisis del indicador beneficios de la población

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	30	8.8
A veces	236	69.0
Casi siempre	76	22.2
Total	342	100.0

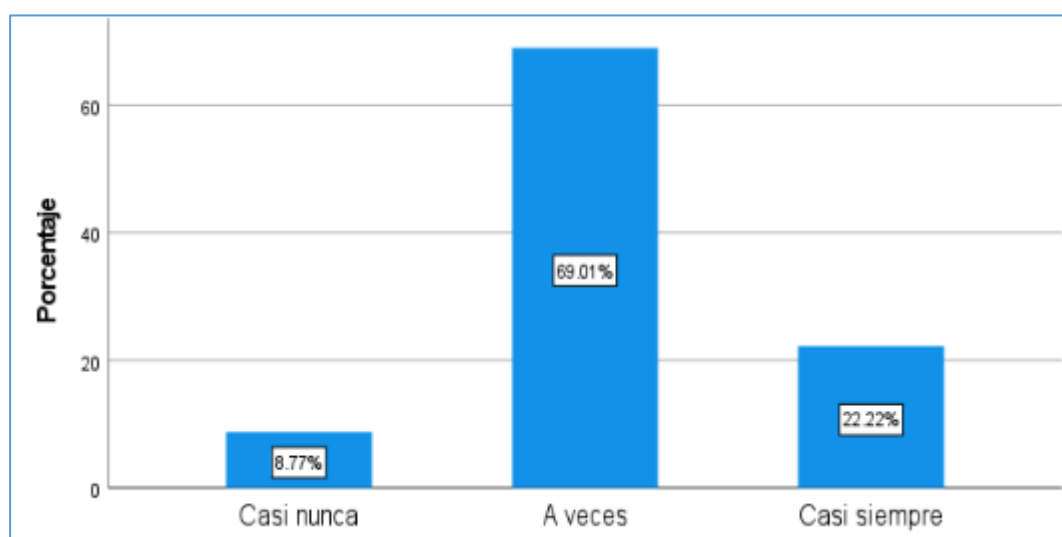


Figura 29. Resultados del indicador beneficios de la población.

En la figura 29 se observa que 236 ciudadanos del distrito, correspondientes al 69.01% indican que a veces la recaudación obtenida de los arbitrios es destinada en beneficio del distrito; mientras que 22.22% indican que casi siempre y el 8.77% indican a casi nunca.

¿Está usted satisfecho con el servicio que brinda la municipalidad distrital de San Bartolo?

Tabla 38

Análisis del indicador servicio de la municipalidad San Bartolo

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	37	10.8
A veces	85	24.9
Casi siempre	133	38.9
Siempre	87	25.4
Total	342	100.0

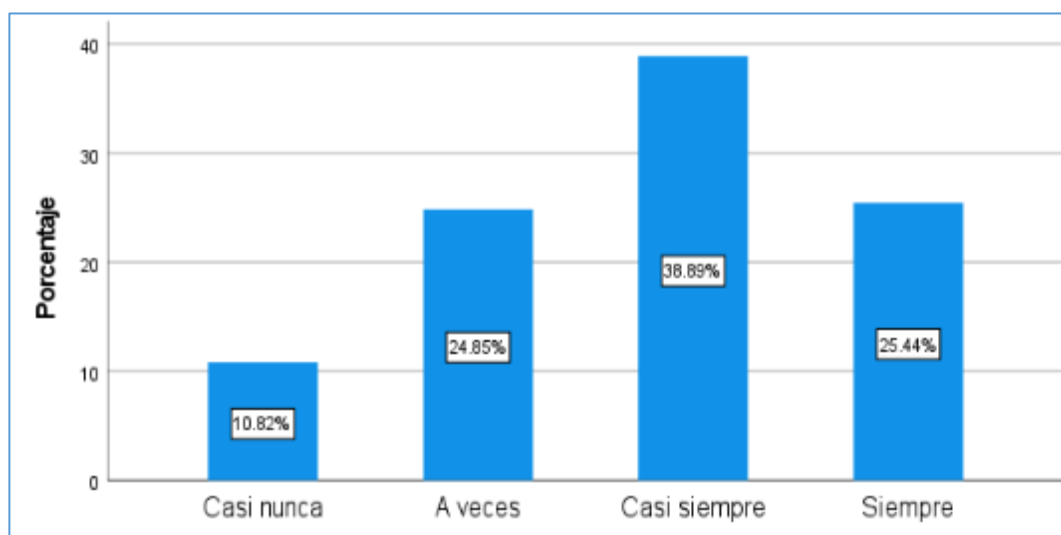


Figura 30. Resultados del indicador servicios de la municipalidad.

En la figura 30 se observa que 133 ciudadanos del distrito, correspondientes al 38.89% indican que casi siempre se encuentra satisfecho con el servicio que brinda la municipalidad; mientras que 25.44% indican que siempre; sin embargo, el 24.85% indica a veces y el 10.82% indican a casi nunca.

¿Considera usted que la mala gestión es el causante de la baja recaudación de los arbitrios?

Tabla 39

Análisis del indicador nivel de gestión

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	42	12.3
Casi siempre	89	26.0
Siempre	211	61.7
Total	342	100.0

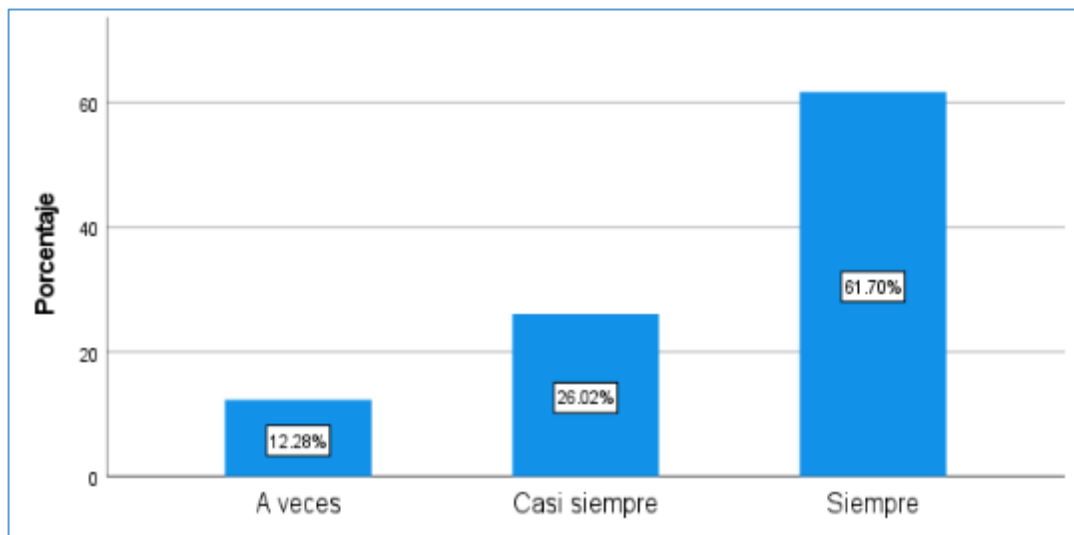


Figura 31. Resultados del indicador nivel de gestión.

En la figura 31 se observa que 211 ciudadanos del distrito, correspondientes al 61.70% indican que siempre por la mala gestión es la causante de la baja recaudación; mientras que 26.02% indican que casi siempre y el 12.28% indican a veces.

¿Cree usted que la morosidad por la no recaudación de arbitrios está de acuerdo a la realidad situacional de la población?

Tabla 40

Análisis del indicador morosidad

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	33	9.6
Casi siempre	89	26.0
Siempre	220	64.3
Total	342	100.0

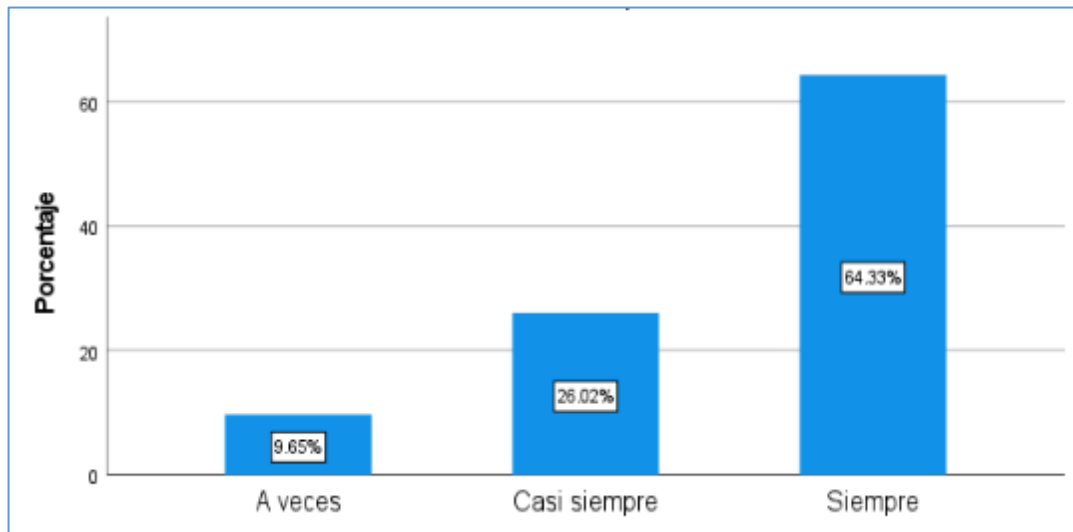


Figura 32. Resultados del indicador morosidad.

En la figura 32 se observa que 220 ciudadanos del distrito, correspondientes al 64.33% indican que siempre la morosidad por la no recaudación es por la realidad situacional de la población; mientras que 26.02% indican que casi siempre y el 9.65% indican a veces.

¿Considera usted que brindando las facilidades de pago a los contribuyentes podrían cumplir con su obligación?

Tabla 41

Análisis del indicador facilidades de pago

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	23	6.7
A veces	109	31.9
Casi siempre	210	61.4
Total	342	100.0

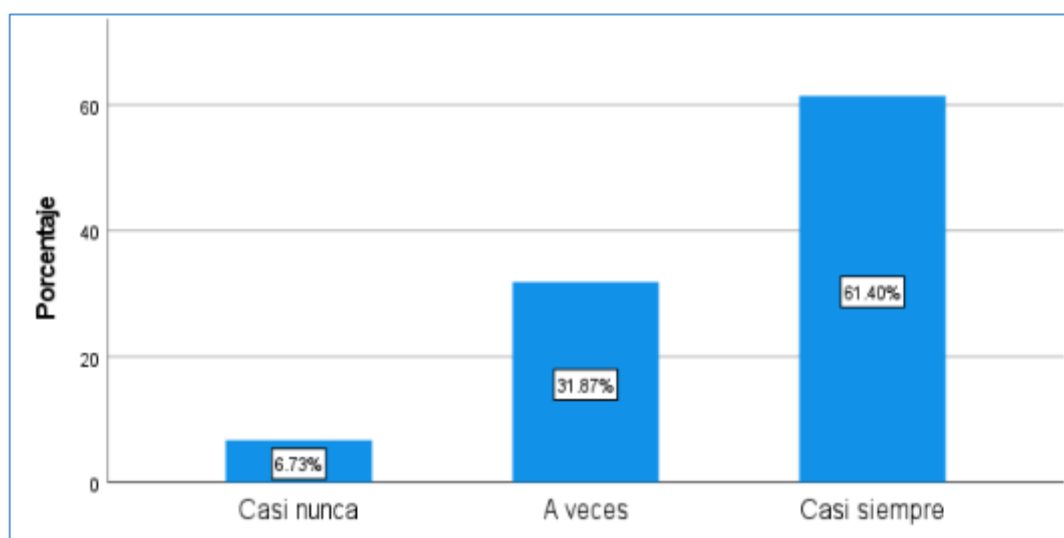


Figura 33. Resultados del indicador facilidades de pago.

En la figura 33 se observa que 210 ciudadanos del distrito, correspondientes al 61.40% indican que casi siempre si se brinda las facilidades para cancelar sus arbitrios; mientras que 31.87% indican que a veces y el 6.73 indican casi nunca.

¿Considera que con la recaudación mensual de los arbitrios se podría asumir el costo para la producción del vivero?

Tabla 42

Análisis del indicador costo de producción de viveros

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	189	55.3
Casi siempre	100	29.2
Siempre	53	15.5
Total	342	100.0

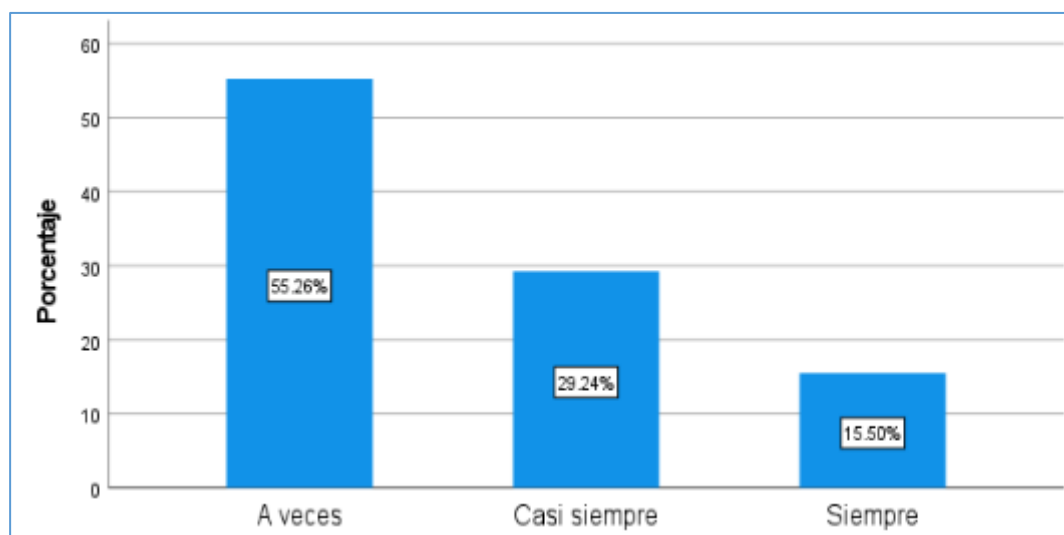


Figura 34. Resultados del indicador costo de producción de viveros.

En la figura 34 se observa que 189 ciudadanos del distrito, correspondientes al 55.26% indican que a veces con la recaudación mensual se podría asumir el costo para la producción del vivero; mientras que 29.24% indican que casi siempre y el 15.50% indican siempre.

¿Su entorno lo motiva a pagar sus arbitrios a la municipalidad de San Bartolo?

Tabla 43

Análisis del indicador motivación

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	189	55.3
Casi siempre	100	29.2
Siempre	53	15.5
Total	342	100.0

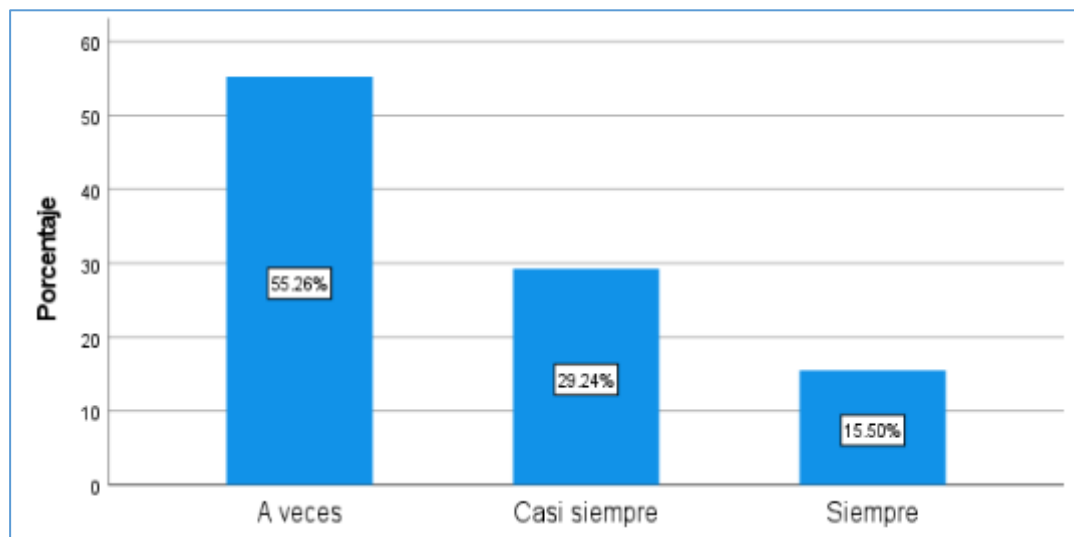


Figura 35. Resultados del indicador motivación

En la figura 35 se observa que 189 ciudadanos del distrito, correspondientes al 55.26% indican que a veces su entorno lo motiva a poder estar al día en sus pagos de arbitrios; mientras que 29.24% indican que casi siempre y el 15.50% indican siempre.

¿La producción de un vivero municipal facilitaría su disposición a cumplir con el pago de arbitrios?

Tabla 4443

Análisis del indicador cumplimiento de pago

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	64	18.7
A veces	102	29.8
Casi siempre	176	51.5
Total	342	100.0

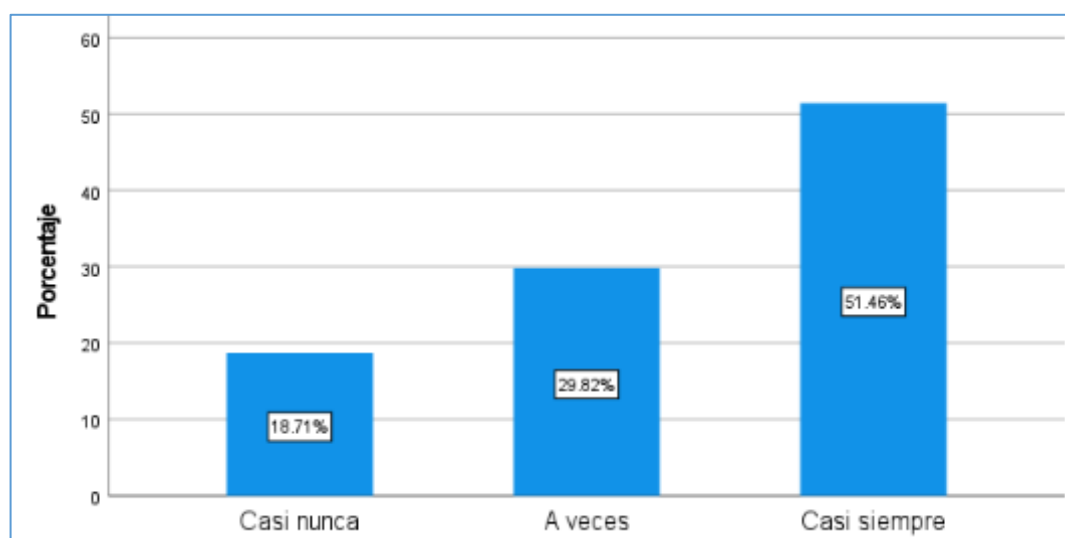


Figura 35. Resultados del indicador cumplimiento de pago.

En la figura 35 se observa que 176 ciudadanos del distrito, correspondientes al 51.46% indican que casi siempre mediante vean un cambio en el beneficio del distrito pagarían sus arbitrios; mientras que 29.82% indican que a veces y 18.71% indican a casi nunca.

¿Considera usted que la actitud de la población en poder cumplir con sus obligaciones cambiara si se ven acciones en la gestión ambiental del distrito?

Tabla 45

Análisis del indicador actitud de cumplimiento

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	30	8.8
A veces	236	69.0
Casi siempre	76	22.2
Total	342	100.0

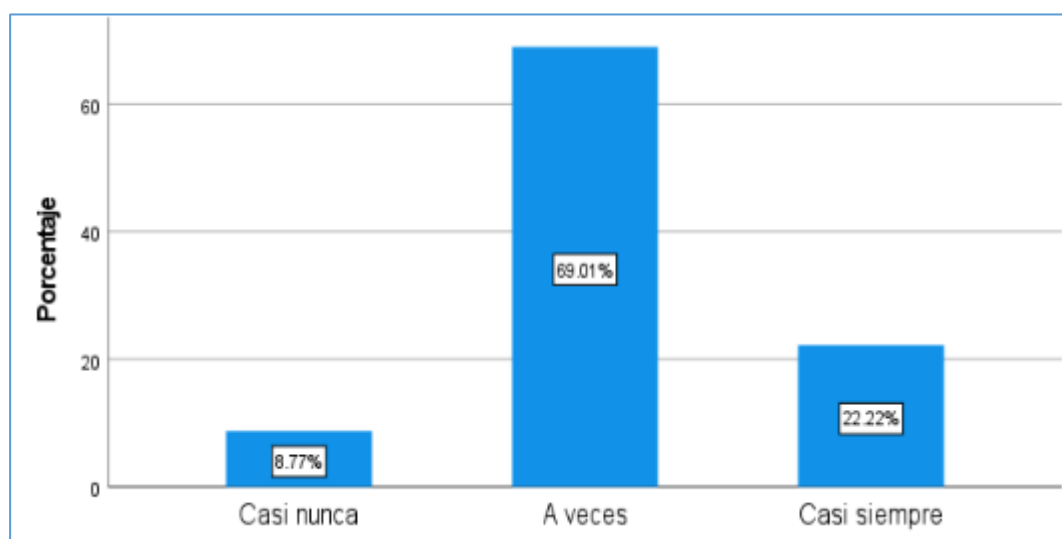


Figura 36. Resultados del indicador actitud de cumplimiento.

En la figura 36 se observa que 236 ciudadanos del distrito, correspondientes al 69.01% indican que a veces porque deberían hacer cambios que demuestren que con el pago de todos ciudadanos se cuida el ambiente; mientras que 22.22% indican que casi siempre y el 8.77% indican a casi nunca.

Resultados de la entrevista en gestión ambiental y producción de vivero – intención de pago

De acuerdo a la entrevista realizada a los trabajadores de la gerencia de recaudación y subgerencia de gestión ambiental se pudo obtener respuestas en las cuales indicaron que el índice de recaudación no está siendo el esperado en tanto a las estrategias a tomar serian la amnistía, fraccionamiento y comentaron que el índice de morosidad ha disminuido pero aún no se puede llegar al 100% y de acuerdo a nuestro proyecto de producción de un vivero lo ven como una idea beneficiosa para todos tanto para la municipalidad que ahorraría en costos a futuro y a la población para que tenga un distrito con gran cantidad de áreas verdes.

4.2 Contrastación de hipótesis

4.2.1 Prueba de normalidad

H₀: Los datos tienen una distribución normal

H_a: Los datos difieren de una distribución normal

Regla de decisión

Si sig. > 0,05 entonces se acepta la hipótesis nula

Si sig. < 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 46

Prueba de normalidad de las variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig
Gestión ambiental y producción de vivero	.144	342	0,001	.883	342	0,001
Intención de pago	.170	342	0,001	0.917	342	0,001

Nota: Corrección de significación de Lilliefors

Dado que se tiene una muestra de 342 personas, entonces se utiliza al estadístico de Kolmogorov-Smirnov, porque los casos son superiores a 50 (cantidad de encuestados).

Para poder determinar qué tipo de estadístico se aplicó, se realizó la prueba de normalidad, como se observa en la tabla 43, el p valor tiene una significancia menor a 0.05, por lo que indica que es una distribución no normal y se utiliza un análisis no paramétrico, por tanto para medir la correlación se va utilizar el estadístico de rho de Spearman para probar la hipótesis de la investigación.

4.2.1 Prueba de hipótesis principal

H₀: La gestión ambiental y producción de vivero municipal no influye positivamente en la intención de pago de los arbitrios en la municipalidad distrital de San Bartolo.

H_a: La gestión ambiental y producción de vivero municipal influye positivamente en la intención de pago de los arbitrios en la municipalidad distrital de San Bartolo.

Tabla 47

Correlación rho de Spearman hipótesis general

			Gestión ambiental y producción de vivero	Intención de Pago
Rho de Spearman	Gestión ambiental y producción de vivero	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 . 342	0.995** 0.015 342
	Intención de pago	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0.995** 0.015 342	1.000 . 342

El resultado de la prueba no paramétrica tiene una correlación de 0.995, esto indica una correlación positiva alta, el nivel de significación es de 0.015, rechazando la hipótesis nula (H₀) y se acepta la hipótesis alterna afirmando que si se tiene influencia significativa entre la Gestión Ambiental y producción de Vivero y la intención de pago de la Municipalidad de San Bartolo.

4.2.2 Prueba de hipótesis específica 1

H₀: La recolección de los residuos sólidos no influye positivamente en la intención de pago de la municipalidad distrital de San Bartolo.

H₁: La recolección de los residuos sólidos influye positivamente en la intención de pago de la municipalidad distrital de San Bartolo.

Tabla 448

Correlación rho de Spearman hipótesis específica 1

			Recolección de residuos solidos	Intención de Pago
Rho de Spearman	Recolección de residuos solidos	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 . 342	0.940** 0.035 342
	Intención de pago	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0.940** 0.035 342	1.000 . 342

Se obtuvo una correlación de 0.940, dando una correlación positiva alta. Asimismo, la significación es de 0.035, rechazando la hipótesis nula (H₀) y se acepta la hipótesis alterna afirmando que si existe una influencia entre la recolección de residuos sólidos y la intención de pago de la municipalidad de San Bartolo.

4.2.3 Prueba de hipótesis específica 2

H₀: La segregación de los residuos sólidos no influye positivamente en la intención de pago de la municipalidad distrital de San Bartolo.

H₂: La segregación de los residuos sólidos influye positivamente en la intención de pago de la municipalidad distrital de San Bartolo.

Tabla 49

Correlación rho de Spearman hipótesis específica 2

			Segregación de residuos solidos	Intención de Pago
Rho de Spearman	Segregación	Coeficiente de	1.000	0.986**
	de residuos	correlación		
	solidos	Sig. (bilateral)	.	0.032
		N	342	342
		Coeficiente de	0.986**	1.000
	Intención de	correlación		
	pago	Sig. (bilateral)	0.032	.
		N	342	342

La correlación de 0.986 da como resultado una correlación positiva alta, la significación es de 0.032 rechazando la hipótesis nula (H₀), aceptando la hipótesis alterna afirmando que si existe una influencia entre la segregación de residuos sólidos y la intención de pago de la municipalidad de San Bartolo.

4.2.3 Prueba de hipótesis específica 3

H₀: La reducción del impacto ambiental no influye positivamente en la intención de pago de la municipalidad distrital de San Bartolo.

H₃: La reducción del impacto ambiental influye positivamente en la intención de pago de la municipalidad distrital de San Bartolo.

Tabla 50

Correlación rho de Spearman hipótesis específica 3

		Reducción del impacto ambiental		Intención de Pago
Rho de Spearman	Reducción del impacto ambiental	Coeficiente de correlación	1.000	0.978**
		Sig. (bilateral)	.	.026
		N	342	342
	Intención de pago	Coeficiente de correlación	0.978**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.026	.
		N	342	342

En los resultados obtenidos se muestra una correlación de 0.978 positiva alta. La significación es de 0.026, rechazando la hipótesis nula (H₀) y se acepta la hipótesis alterna afirmando que existe una influencia entre la reducción del impacto ambiental y la intención de pago de la municipalidad de San Bartolo.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Según el autor Abad (2019) sostiene:

Los resultados de la investigación revelan el conocimiento del cobro por éste servicio público, el pago por la organización, mejora y mantenimiento del servicio, de acuerdo a las áreas verdes de parques públicos, de jardines en bermas centrales y laterales, de las plazas públicas se realizan bajo una ordenanza municipal, la importancia del cobro por éste arbitrio no es solamente con la finalidad de embellecer el ornato sino la importancia de conservar el medio ambiente, habiendo una concientización y difusión en el sembrío de árboles, siendo nosotros mismos los únicos responsables del cambio climático. (p.65)

Por otro lado, en la presente investigación la municipalidad busca concientizar a los ciudadanos en poder cuidar el medio ambiente y mediante la implementación de la producción del vivero esta ayudaría a poder a tener un distrito con áreas verdes que contribuyan con el impacto ambiental.

Según el autor Velásquez (2017) afirma: “Priorizar la ejecución inmediata del plan de acción a fin de implementar y mantener un eficiente sistema de recaudación de impuestos tasas y tributos”. (p. 75)

De igual manera, en la investigación se centra en poder dar mejores beneficios y facilidades de acceso a los pagos a los contribuyentes para que puedan estar al día y poder tener más recaudación para la viabilidad del vivero.

Según el autor Aguilera (2016)

Las actitudes que presentan los pobladores de la localidad de boca colorado en la gestión de residuos sólidos domiciliarios, no es la apropiada debido a que desconocen la correcta acción de gestionar sus residuos sólidos, asimismo, podemos notar que las malas actitudes están generando contaminación al ambiente. (p.72)

Asimismo, se puede asemejar esto a la situación de la Municipalidad de San Bartolo porque los contribuyentes no se concientizan en la importancia del buen manejo de los residuos sólidos para que sean reutilizables y evitar más contaminación en el distrito.

Según el autor Pozo (2010) expresa:

La producción de plantas no solo busca la rentabilidad económica, sino también es una actividad que está en armonía con la naturaleza, y permiten aumentar la reforestación que equilibra el ambiente natural. (p.167)

En la investigación se quiere demostrar el beneficio que brinda la producción del vivero este proyecto no se centra en tener grandes costos de implementación si no de poder ver esto como un aporte para el distrito, para que así, cada persona a través de sus pagos de los arbitrios pueda contribuir con la viabilidad del vivero y, a su vez, dando el apoyo a la municipalidad de poder ofrecer un mejor servicio público.

CONCLUSIONES

La gestión ambiental y producción de vivero influye significativamente con la intención de pago de arbitrios municipales de la Municipalidad de San Bartolo. Obteniendo un resultado de 0.015 de significancia y correlación de 0.995, aceptando la hipótesis general alterna, por lo cual se ha cumplido con los objetivos y confirmado las hipótesis de la investigación. Se estableció que la gestión ambiental y producción de vivero de la municipalidad de San Bartolo tiene influencia con la intención de pago de arbitrios municipales porque debido a propuesta del vivero para el beneficio de la población los contribuyentes indican que si no realizan sus pagos es por la falta de facilidades que la municipalidad le brinda, asimismo no ven mejoras en su distrito que los incentive a poder realizar de manera puntual sus pagos de arbitrios.

En la prueba de hipótesis específica 1, se aplicó el estadístico de Spearman, obteniendo una correlación de 0.940 y una significancia de 0.035, aceptando la hipótesis alterna existiendo una influencia entre la recolección de residuos sólidos y la intención de pago de arbitrios de la municipalidad de San Bartolo. Se ha determinado que teniendo un buen proceso de recolección de residuos sólidos con la utilización correcta de los tachos recolectores que identifican donde depositar cada residuo y también mediante el recojo domiciliario esto contribuiría a que se mantenga limpio el distrito y concientice a los contribuyentes de pagar sus arbitrios.

En la prueba de hipótesis específica 2 aplicando el estadístico de Spearman, obteniendo una correlación de 0.986 y una significancia de 0.032, aceptando la hipótesis alterna existiendo influencia entre la segregación de residuos sólidos y la intención de pago de la municipalidad de San Bartolo. Se determinó que realizando de manera correcta la segregación de los residuos por parte de cada familia esto contribuiría a la reutilización y beneficiaría a la intención de pago de arbitrios, porque si sabemos distribuir los residuos que la población genere esto ahorraría procesos y sería fácil de poder ser utilizados de manera que se aprovechen, obteniendo un ingreso que contribuya en la implementación del vivero a través de los insumos necesarios para su implementación, como lo es el compost.

Para la prueba de hipótesis específica 3 aplicando el estadístico de Spearman obteniendo una correlación de 0.978 y un nivel de significancia de 0.026; aceptando la hipótesis alterna en la cual existe una influencia entre la reducción del impacto ambiental y la intención de pago de arbitrios de la municipalidad de San Bartolo. Se determinó que mediante el aumento de áreas verdes con la implementación del vivero ayudaría a que disminuiría la contaminación en el distrito y, a su vez, poder concientizar a la población de la importancia de cuidar el medio ambiente.

RECOMENDACIONES

En relación a la primera conclusión donde la gestión ambiental y producción de vivero influye intención de pago de arbitrios, se recomienda que la municipalidad de San Bartolo disponga de canales de atención directa que lleguen directamente a los contribuyentes, les informe directamente de la adecuada gestión ambiental que realiza el municipio y que brinde facilidades de pago como amnistía, fraccionamientos o aplazamientos de acuerdo a la posibilidad y puedan cumplir de manera oportuna sus obligaciones y ayude en la recaudación de su distrito.

En relación a la segunda conclusión donde la recolección de residuos sólidos influye en la intención de pago de arbitrios, se recomienda que se evalúe la gestión de la municipalidad en poder difundir por los medios de comunicación la importancia de no contaminar el medio ambiente y saber la importancia de estar al día en sus pagos, ya que esto ayudaría a que el personal de limpieza mantenga limpio el distrito.

En relación a la tercera conclusión donde la segregación de residuos sólidos influye en la intención de pago de arbitrios, se recomienda que las familias contribuyan a la separación de los residuos en su domicilio para que estos cuando sean entregados al personal autorizado puedan automatizar el proceso final y se vea la viabilidad de si es un residuo para venta o para utilización como compost para el vivero así se contribuirá en la reducción de costos en la implementación.

En relación a la cuarta conclusión donde la reducción del impacto ambiental influye en la intención de pago de arbitrios, se recomienda que el municipio acepte la producción del vivero sabiendo que esto ayudaría a poder contribuir con el medio ambiente y, a su vez, incentiva a la población a poder realizar el pago de sus arbitrios sabiendo que está siendo utilizado para un beneficio del distrito lo cual sería como iniciativa de formación para que cada familia siembre una planta y aumente las zonas verdes del distrito y se convierten en auténticos pulmones que ayudan a reducir la contaminación del aire.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Abad, R. (2019). *La recaudación de arbitrios en la municipalidad del distrito de Independencia en el 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote].
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14464/RECAUDACION_ARBITRIOS_ABAD_MOLINA_ROCIO_AZUCENA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Abarca, L., Maas, G. y Hogland, W. (2013, abril-junio). Desafíos en la gestión de residuos sólidos para las ciudades de países en desarrollo. *Tecnología en Marcha*, 33(1), 141-168.
https://revistas.tec.ac.cr/index.php/tec_marcha/article/view/2340/2129
- Acuña, N., Figueroa, L. y Wilches, M. (2017). Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla. *Revista Chilena de Ingeniería*, 25(1), 143-153. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-33052017000100143&lng=es&nrm=iso
- Aguilera, D. (2016). *Gestión de residuos sólidos domiciliarios en el distrito de Madre de Dios boca colorado, provincia de Manu, de la región Madre de Dios, año 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica de los Andes].
<http://repositorio.utea.edu.pe/bitstream/handle/utea/98/Tesis-%20Gestion%20de%20residuos%20s%C3%B3lidos%20domiciliarios%20en%20el%20distrito%20de%20Madre%20de%20Dios.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alata, C. y Albitres, C. (2020). *Estrategia de cobranza para reducir el índice de morosidad de arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Bellavista–Callao 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52526>

- Anuario de Estadísticas Ambientales. (2014). *Gestión ambiental*. INEI
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1197/cap08.pdf
- Arias, L. y Bendezu, A. (2017). *El arbitrio de limpieza pública y la reducción de residuos sólidos de la población de la ciudad de Huancavelica* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica].
<https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1332/TP%20-%20UNH.%20CONT.%200085.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Asencios, D. (2018). *Gestión de Residuos Sólidos en la ciudad de Aucayacu, región Huánuco-Perú* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal].
<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2768/ASENCIOS%20CERNA%20DESCARTE%20JAIRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bigott, L. (2017, 11 de agosto). ¿Cuál es la importancia de pagar los arbitrios municipales? *Panamericana.pe*.
<https://panamericana.pe/buenosdiasperu/locales/231316-importancia-pagar-arbitrios-municipales>
- Cabrera, Y. y Erazo, M. (2018). *Estudio de factibilidad para la creación de un vivero de Plántulas de plátano en la Finca Villa Blanca, ubicada en Sevilla Valle para el año 2018* [Tesis de pregrado, Universidad del Valle].
<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/12718/0586383%20O.K.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Calva, C. y Rojas, R. (2014, 11 de diciembre). Diagnóstico de la gestión de residuos sólidos urbanos en el municipio de Mexicali, México: Retos para el logro de una planeación sustentable. *Información Tecnológica*, 25(3).
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642014000300009
- Carpio, S. (2014). *Estudio de factibilidad para la creación de un vivero de producción de plantas forestales en la parroquia San Andrés, del Cantón*

Guano, provincia de Chimborazo [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Loja].
<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/14012/1/TESIS%20SANTIAIGO%20CARPIO.pdf>

Castañeda, E. (2019). *La recaudación del arbitrio de limpieza pública y su efecto en el manejo de los residuos sólidos domiciliarios del servicio de gestión ambiental de Trujillo periodo 2016 – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46135/Casta%
%c3%b1eda_LE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46135/Casta%c3%b1eda_LE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Colindres, J. (2011). *Propuesta de campaña de sensibilización para favorecer la recaudación de tasas y arbitrios municipales en la municipalidad de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá* [Tesis de pregrado, Universidad de San Carlos de Guatemala].
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_0880.pdf

Congreso de la República del Perú. (2000, 20 de julio). Ley N° 27314. *Ley General de Residuos Sólidos*. Diario Oficial El Peruano.
<https://sinia.minam.gob.pe/normas/ley-general-residuos-solidos>

Congreso de la República del Perú. (2003, 26 de mayo). Ley N° 27972. *Ley Orgánica de Municipalidades*. Diario Oficial El Peruano.
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formation_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf)

Decreto Legislativo N° 1278. (2016, 23 de diciembre). *Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos*. Diario Oficial El Peruano.
<https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gestion-integral-d-decreto-legislativo-n-1278-1466666-4>

Decreto Legislativo N° 776. (1993, 30 de diciembre). *Ley de Tributación Municipal*. Diario Oficial El Peruano.

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CDC75082094052581560074771E/\\$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CDC75082094052581560074771E/$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf)

Decreto Supremo N° 156-2004-EF. (2004, 11 de noviembre). *Texto único ordenado de la Ley de Tributación Municipal*. Diario Oficial El Peruano. <https://www.munijlo.gob.pe/web/descargas/Texto+Unico+Ordenado+Ley+de+Tributacion+Municipal+DS+N+156-2004-EF-DL+N+776.pdf>

Decreto Supremo N° 005-2017-MINAGRI, (2017, 19 de mayo). *Reglamento de plantas de vivero de frutales*. Diario Oficial El Peruano. [https://www.inia.gob.pe/wpcontent/uploads/LegislacionSemillas/LeyGeneralSemillas\(Ley027262\)modificada.pdf](https://www.inia.gob.pe/wpcontent/uploads/LegislacionSemillas/LeyGeneralSemillas(Ley027262)modificada.pdf)

Defensoría del pueblo. (2019). Informe Defensorial N° 181. *¿Dónde va nuestra basura? Recomendaciones para mejorar la gestión de los residuos sólidos municipales*. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2019/11/INFORME-DEFENSORIAL-181.pdf>

Espinoza, P. (2019). *Recaudación municipal proveniente de los arbitrios municipales y la ejecución presupuestal en la municipalidad distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, periodo 2014-2017* [Tesis de maestría, Universidad Privada de Tacna]. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1089/Espinoza-Espinoza-Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gallo, D. (2020). *Análisis de la recaudación de arbitrios en la Municipalidad distrital de Motupe* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7169/Gallo%20Manayay%20Denis%20Hernan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guevara, P., Maldonado, C. y Vásquez, A. (2013). *El manejo de los desechos sólidos en el municipio de Quezaltepeque, Departamento de la Libertad. Período 2010-2011* [Tesis de pregrado, Universidad de El Salvador].

<http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/4402/1/tratamiento%20de%20desechos%20solidos%20en%20quezaltepeque.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill.
https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Jaramillo, B. y Aucanshala, L. (2013). *Optimización de la gestión de recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre municipio de Riobamba* [Tesis de pregrado, Escuela Superior Politécnica del Litoral].
<https://www.dspace.espol.edu.ec/retrieve/89093/D-P11782.pdf>

La Torre, E. y Bachiller, J. (2007). *Proyecto de prefactibilidad para la creación de un vivero de especies nativas en el municipio de Sesquile, Cundinamarca* (Tesis de pregrado, Universidad de la Salle).
https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1177&context=administracion_agronegocios

Ministerio del Ambiente. (2016). *Programa Nacional de Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos domiciliarios*. MEF
https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/1_present_residuos.pdf

Navarro, J. (2016, junio). Medio ambiente: Vivero. *Definición ABC*.
<https://www.definicionabc.com/medio-ambiente/vivero.php>

Ojeda, J. (2015). *Parque recreativo - triangulo ecológico* [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Santa María].
<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/2116>

Municipalidad de San Bartolo. (2019, 31 de diciembre). Ordenanza Municipal N° 285-2019/MDSB. *Régimen Tributario de los arbitrios de recolección de residuos sólidos, barrido de calles y vías públicas, parques y jardines y*

serenazgo para el año 2020.
<https://www.sat.gob.pe/websitev9/Portals/0/Docs/Tramites/Ordenanzas/RatificacionOrdenanzas/2020/ARBITRIOS%202/SANBARTOLO/ELPERUANO/ORDENANZA%20258-2019-MDSB.pdf?ver=2020-01-03-154317-587>

Municipalidad de San Bartolo. (2021, 08 de enero). Ordenanza Municipal N° 303-2021/MDSB. *Régimen Tributario de los arbitrios: Recolección de residuos sólidos, barrido de calles y vías públicas, parques y jardines y serenazgo para el año 2021*. <https://www.gob.pe/institucion/munisanbartolo/normas-legales/1483999-303-2021-mdsb>

Ortiz, Y. (2019). *Recaudación de arbitrios municipales y su incidencia en calidad de servicios al ciudadano en la municipalidad provincial de Huaura 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3315/YHUBER%20WILLIAM%20ORTIZ%20TRUJILLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

PIRS. (2016). *Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016 - 2024*. Ministerio del Ambiente. <https://sinia.minam.gob.pe/documentos/plan-nacional-gestion-integral-residuos-solidos-2016-2024>

Pozo, D. (2010). *Estudio de factibilidad para la creación de un vivero productivo de plantas forestales, frutales, ornamentales en el colegio nacional Galo Plaza Lasso de la parroquia de San Vicente de Pusir* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica del Norte]. <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/875/1/02%20ICA%20103%20TESIS.pdf>

Quimiz, M. (2010). *Establecimiento de un vivero forestal comunal y su contribución al desarrollo socio económico y ambiental de la Comunidad Cantagallo, Parroquia Puerto Cayo del Cantón Jipijapa* [Tesis de pregrado, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/222/1/UNESUM-ECU-ADMG-11.pdf>

- Renteria, J. y Zeballos, M. (2014). *Propuesta de Mejora para la gestión estratégica del programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos domiciliarios en el distrito de Los Olivos* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6285/RENTERIA_JOSE_ZEBALLOS_MARIA_PROPUESTA_MEJORA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sáez, A. y Urdaneta, J. (2014). Manejo de residuos sólidos en América Latina y el Caribe. *Revista Omnia*, 20(3), 121-135. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73737091009.pdf>
- Tabares, C. (2012). *Implementación de un plan de manejo de residuos sólidos y construcción de un vivero forestal transitorio, en el batallón de infantería no 36 “cazadores” en el municipio de San Vicente del Caguan departamento del Caquetá* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/1429/Carlos%20Alberto%20Tabares.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Velásquez, E. (2017). *Propuesta metodológica para mejorar la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Pallasca, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12062/velasquez_ue.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 01: Informe de software antiplagio



OFICINA DE GRADOS Y TÍTULOS

CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA ANTIPLAGIO TURNITIN

FECHA	NOMBRE DEL DOCENTE	CORREO DEL DOCENTE
05/10/2021	MG. CARLOS ANTONIO GAMARRA CHAVEZ	cgamarrac@usmp.pe

NOMBRE DE LA TESIS
GESTIÓN AMBIENTAL Y PRODUCCIÓN DE VIVERO MUNICIPAL PARA LA MEJORA DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LOS ARBITRIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BARTOLO – LIMA

NOMBRE DEL ASESORADO(A)	TELÉFONO Y CORREO	ESCUELA PROFESIONAL
MANUEL ALBERTO AGUINAGA CAMPOS	925919022 maac88@hotmail.com	Administración de Negocios Internacionales

RESULTADO:

18% (EXCLUYENDO CITAS Y BIBLIOGRAFÍA)

CONCLUSIÓN:

LA TESIS SE ENCUENTRA APTA PARA CONTINUAR CON EL SIGUIENTE TRÁMITE.

MG. CARLOS ANTONIO GAMARRA CHAVEZ 

NOMBRE Y FIRMA DEL ASESOR

DNI: 07468599

MANUEL ALBERTO AGUINAGA CAMPOS 

NOMBRE Y FIRMA DEL ASESORADO

DNI 45085253

REVISADO POR: MG. CARLOS ANTONIO ESCUDERO CIPRIANI 

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable y dimensiones	Metodología
¿Cuál es la influencia de la gestión ambiental y producción de vivero municipal en la intención de pago de los arbitrios en la municipalidad distrital de San Bartolo?	Analizar si la gestión ambiental y producción de vivero municipal influirán positivamente en la intención de pago de los arbitrios en la municipalidad distrital de San Bartolo.	La gestión ambiental y producción de vivero municipal influye positivamente en la intención de pago de los arbitrios en la municipalidad distrital de San Bartolo.		Tipo de investigación Mixta Diseño de investigación
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	VARIABLE 1	Explicativo
¿En qué medida la recolección de los residuos sólidos influye en la intención de pago de los arbitrios de la municipalidad distrital de San Bartolo?	Relacionar si la recolección de los residuos sólidos influye en la intención de pago de los arbitrios de la Municipalidad Distrital de San Bartolo.	La recolección de los residuos sólidos influye en la intención de pago de los arbitrios de la Municipalidad Distrital de San Bartolo.	Gestión ambiental y producción de vivero municipal Dimensiones V1 * Recolección de residuos solidos * Segregación de residuos solidos * Reducción del Impacto ambiental	Muestra 348 Técnica de recolección Encuesta. Entrevista
¿En qué manera la segregación de los residuos sólidos influye en la intención de pago de los arbitrios de la Municipalidad Distrital de San Bartolo?	Evaluar si la segregación de los residuos sólidos influye en la intención de pago de los arbitrios de la Municipalidad Distrital de San Bartolo.	La segregación de los residuos sólidos influye en la intención de pago de los arbitrios de la Municipalidad Distrital de San Bartolo.	VARIABLE 2 *Intención de pago	
¿En qué medida la reducción del impacto ambiental influye en la intención de pago de los arbitrios de la Municipalidad Distrital de San Bartolo?	Establecer si la reducción del impacto ambiental influye en la intención de pago de los arbitrios de la Municipalidad Distrital de San Bartolo.	La reducción del impacto ambiental influye en la intención de pago de los arbitrios de la Municipalidad Distrital de San Bartolo.		

Anexo 03: Instrumento

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario de validación según escala de Likert					
Autor del Instrumento	Manuel Alberto Aguinaga Campos					
Variable 1: (Variable independiente)	Gestión ambiental					
Población:	342					
Dimensión / Indicador	Ítems	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Recolección de residuos sólidos - Frecuencia de carros recolectores - Barrido de calles - Implementación de Tachos recolectores - Recojo Domiciliario - Cantidad de residuos sólidos reciclables y reutilizables	¿El carro recolector realiza con frecuencia el recojo de los residuos sólidos?					
	¿El horario de recorrido de los carros recolectores se ajusta a su disponibilidad para el retiro de sus residuos?					
	¿Considera usted que se tiene un buen mantenimiento de la limpieza de las calles?					
	¿En su distrito su municipalidad mantiene instaladas y operativas los contenedores de basura?					
	¿Cree usted que el recojo domiciliario contribuirá en el buen manejo de la recolección de los residuos sólidos?					
	¿Cree usted que existe un buen proceso de recojo de residuos sólidos por parte de la municipalidad?					
	¿Ud. cree que el personal que realiza la clasificación de la basura posee adecuadamente sus EEPS?					
	¿Suele segregar los residuos para que luego puedan ser reciclados por el personal encargado?					

Segregación de residuos solidos -Separación de Residuos -Disposición Final de residuos - Utilización de compost. -Plantas ornamentales - Personal capacitado	¿Considera que es de suma importancia utilizar los contenedores por residuos para ayudar a la correcta distribución?					
	¿El manejo adecuado de los residuos contribuirá en la planta de transferencia optimizando los recursos en la producción del vivero?					
	¿Cree usted que el uso adecuado del compostaje en las plantas ayudaría en su germinación?					
	¿Cuál es la frecuencia con la que usted visita viveros?					
	¿Cree usted que las plantas ornamentales pueden embellecer el distrito?					
	¿Consideras que para mantener el vivero debe estar un personal capacitado en el cuidado de las plantas?					
Reducción del impacto ambiental -Disminución de contaminación -Aumento de área verdes -Creación de programas ambientales -Presupuesto de creación de vivero - Viabilidad del proyecto	¿Cree usted que la implementación de un vivero contribuirá en concientizar el cuidado del medio ambiente?					
	¿La municipalidad concientiza sobre el sembrío de plantas?					
	¿Se efectúan programas de sensibilización y educación por parte de la Municipalidad referentes a la importancia del impacto ambiental?					
	¿Cree usted que el presupuesto otorgado a la municipalidad para el mantenimiento de recolección de residuos sólidos y limpieza pública es gastado a su totalidad?					
	¿Considera usted que, la producción del vivero en el distrito ayudaría a incentivar la recaudación de los arbitrios.					
	¿El buen manejo de los recursos podría ayudar a poder implementar la producción del vivero en un corto plazo?					
	¿Cree usted que la creación de un vivero beneficiara al distrito de San Bartolo?					

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario de validación según escala de Likert					
Autor del Instrumento	Manuel Alberto Aguinaga Campos					
Variable 2: (Variable dependiente)	Recaudación Tributaria					
Población:	342					
Dimensión / Indicador	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Intención de pago	¿Le han informado a usted cuales son las consecuencias de no realizar el pago de los arbitrios?					
	¿Usted al realizar el pago de arbitrios cumple con los plazos establecidos?					
	¿Se ha acogido a la amnistía tributaria a fin de cumplir con el pago de sus arbitrios?					
	¿Considera usted que, al pagar los arbitrios, estos son destinados en beneficio de la población?					
	¿Está usted satisfecho con el servicio que brinda la Municipalidad distrital de San Bartolo?					
	¿Considera usted que la mala gestión es el causante de la baja recaudación de los arbitrios?					
	¿Cree usted que la morosidad por la no recaudación de arbitrios está de acuerdo a la realidad situacional de la población?					
	¿Considera usted que brindando las facilidades de pago a los contribuyentes podrían cumplir con su obligación?					

	¿Considera que con la recaudación mensual de los arbitrios se podría asumir el costo para la producción del vivero?					
	¿Su entorno lo motiva a pagar sus arbitrios a la municipalidad de San Bartolo?					
	¿La producción de un vivero municipal facilitaría su disposición a cumplir con el pago de arbitrios?					
	¿Considera usted que la actitud de la población en poder cumplir con sus obligaciones cambiara si se ven acciones en la gestión ambiental del distrito?					

Anexo 04: Validación de instrumento

FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

TABLA N° 1
VARIABLE 1 (Gestión ambiental)

Nombre del instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario de validación según escala de Likert.					
Autor del instrumento	Manuel Alberto Aguinaga Campos					
Variable 1: (Variable independiente)	Gestión ambiental					
Población:	342					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
Recolección de residuos sólidos	¿El carro recolector realiza con frecuencia el recojo de los residuos sólidos?	4	4	4	4	
	- Frecuencia de carros recolectores	4	3	3	4	
	- Barrido de calles	4	4	4	3	
	- Implementación de Tachos recolectores	4	3	4	4	
	- Recojo Domiciliario	4	3	3	2	
	- Cantidad de residuos sólidos reciclables y reutilizables	4	4	4	4	
		¿Ud. cree que el personal que realiza la clasificación de la basura tiene protección adecuada?	3	4	4	3
Segregación de residuos sólidos	¿Suele separar los residuos para que luego puedan ser reciclados por el personal encargado?	4	4	4	4	Suele segregarse los RRIS
	- Separación de Residuos	4	4	4	4	
	- Disposición Final de residuos	4	3	3	3	En la planta de Transferencia

- Utilización de compost.	¿Cree usted que el uso adecuado del compostaje en la plantas ayudaría en su germinación?	4	4	3	4	
- Plantas ornamentales	¿Cuál es la frecuencia con la que usted visita viveros?	4	4	4	3	Se hace supervisión
- Personal capacitado	¿Cree usted que las plantas ornamentales pueden embellecer el distrito?	4	4	4	4	
	¿Consideras que para mantener el vivero debe estar un personal capacitado en el cuidado de las plantas?	4	4	4	4	
Reducción del impacto ambiental	¿Cree usted que la producción de un vivero ayudaría en la disminución de la contaminación?	3	3	4	4	la implementación de un vivero
- Disminución de contaminación	¿La municipalidad concientiza sobre el sembrío de plantas?	4	4	4	4	
- Aumento de área verdes	¿Se efectúan programas de sensibilización y educación por parte de la Municipalidad referentes a la importancia del impacto ambiental?	4	4	4	4	
- Creación de programas ambientales	¿El presupuesto otorgado a la municipalidad para el mantenimiento de recolección de residuos sólidos y limpieza pública es gastado a su totalidad?	4	3	4	4	y con buena planificación y administración
- Presupuesto de creación de vivero	¿Considera usted que la producción del vivero en el distrito ayudaría a incentivar a la recaudación de los arbitrios.	4	4	4	4	
- Viabilidad del proyecto	¿El buen manejo de los recursos podría ayudar a poder implementar la producción del vivero en un corto plazo?	4	4	3	2	
	¿Cree usted que la creación de un vivero beneficiara al distrito de San Bartolo?	4	4	4	4	

Validado por experto:

Apellidos y Nombres	Firma
 MUNICIPALIDAD DE CHIMBILLO Lc. CARLOS RIVERA PADILLA SECRETARIO GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	
Fecha:	
13/08/21.	


FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

TABLA N° 1
VARIABLE 1 (Gestión ambiental)

Nombre del instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario de validación según escala de Likert					
Autor del instrumento	Manuel Alberto Aguinaga Campos					
Variable 1: (Variable independiente)	Gestión ambiental					
Población:	342					
Dimensión / Indicador	Items	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
Recolección de residuos sólidos	¿El carro recolector realiza con frecuencia el recojo de los residuos sólidos?	4	4	4	4	
	- Frecuencia de carros recolectores	4	4	4	4	
	- Barrido de calles	4	4	4	4	
	- Implementación de Tachos recolectores	4	4	4	4	
	- Recojo Domiciliario	4	3	4	4	Mejorar la programación
	- Cantidad de residuos sólidos reciclables y reutilizables	4	4	4	4	
		¿Ud. cree que el personal que realiza la clasificación de la basura tiene protección adecuada?	4	4	4	4
Segregación de residuos sólidos	¿Suele separar los residuos para que luego puedan ser reciclados por el personal encargado?	4	4	4	4	
	- Separación de Residuos	4	4	4	4	
	- Disposición Final de Residuos	4	4	4	4	

- Utilización de compost	¿Cree usted que el uso adecuado del compostaje en la plantas ayudaría en su germinación?	4	4	4	4	
- Plantas ornamentales	¿Cuál es la frecuencia con la que usted visita viveros?	4	4	4	4	
- Personal capacitado	¿Cree usted que las plantas ornamentales pueden embellecer el distrito?	4	4	4	4	
	¿Consideras que para mantener el vivero debe estar un personal capacitado en el cuidado de las plantas?	4	4	4	4	
Reducción del impacto ambiental	¿Cree usted que la producción de un vivero ayudaría en la disminución de la contaminación?	4	2	4	4	MEJORAR LA FRECUENCIA DE QUE DISMINUYE LA CONTAMINACION ES LA PLANTAS ORNAMENTALES
- Disminución de contaminación	¿La municipalidad concientiza sobre el sembrío de plantas?	4	4	4	4	
- Aumento de área verdes	¿Se efectúan programas de sensibilización y educación por parte de la Municipalidad referentes a la importancia del impacto ambiental?	4	4	4	4	
- Creación de programas ambientales	¿El presupuesto otorgado a la municipalidad para el mantenimiento de recolección de residuos sólidos y limpieza pública es gastado a su totalidad?	4	3	4	4	MEJORAR LA FRECUENCIA NO SE MANTENIMIENTO SINO SEGURO DE RECOLECCION DE RESIDUOS Y LIMPIEZA P.UB
- Presupuesto de creación de vivero	¿Considera usted que la producción del vivero en el distrito ayudaría a incentivar a la recaudación de los arbitrios.	4	4	4	4	
- Viabilidad del proyecto	¿El buen manejo de los recursos podría ayudar a poder implementar la producción del vivero en un corto plazo?	4	4	4	4	
	¿Cree usted que la creación de un vivero beneficiara al distrito de San Bartolo?	4	4	4	4	

Validado por experto:

Apellidos y Nombres	Firma
WONG OLORTEGUI, PATRICIA ALEYDA	 MUNICIPALIDAD DE CHORRILLOS LIC. PATRICIA WONG OLORTEGUI SUBDIRECTORA DE INFRAESTRUCTURA DEL TERRITORIO PÚBLICO
Fecha:	11 AGOSTO 2021

Anexo 05: Carta de consentimiento de la municipalidad de San Bartolo

 <p>San Bartolo</p>	<p>GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD SUBGERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL</p>		<p>Firmado digitalmente por: SANTOS BUITRON Fernando FAU 20131376888 soft Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 01/09/2021 15:44:33-0500</p>
<h3>CARTA DE AUTORIZACIÓN</h3>			
<p>Por medio de la presente, autorizo al Sr. Manuel Alberto Aguinaga Campos con DNI N°45085253 a la realización del proyecto de tesis "GESTIÓN AMBIENTAL Y PRODUCCIÓN DE VIVERO MUNICIPAL PARA LA MEJORA EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LOS ARBITRIOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BARTOLO – LIMA".</p>			
<p>Encontrándose facultado para obtener toda la información requerida a la Municipalidad, dentro de los alcances que la Ley faculta, a fin de que pueda elaborar adecuadamente su trabajo de investigación (tesis de pregrado).</p>			
<p>Atentamente.</p>			
<p>FIRMADO DIGITALMENTE POR FERNANDO SANTOS BUITRON SUBGERENTE DE GESTIÓN AMBIENTAL MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN BARTOLO</p>			

Anexo 06: Fotografías de proyecto de creación de vivero





Anexo 07: Fotografías de evidencia las encuestas y entrevistas



