

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

**LA COMUNICACIÓN INTERNA EN LA GESTIÓN COMERCIAL DE
THE LITTLE GYM PERÚ ENTRE JUNIO DE 2017 Y MARZO 2021**

PRESENTADO POR

ALEJANDRA DESIREE VARGAS VELASQUEZ

ASESOR

JORGE LUIS RUIZ CRUZ

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN CIENCIAS
DE LA COMUNICACIÓN**

LIMA – PERÚ

2021



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

NOMBRE DEL TRABAJO

Reporte-LA COMUNICACIÓN INTERNA EN LA GESTIÓN COMERCIAL DE THE LIT TLE GYM PERÚ ENTRE JUNIO DE 2017

AUTOR

ALEJANDRA DESIREE VARGAS VELASQUEZ

RECUENTO DE PALABRAS

16807 Words

RECUENTO DE CARACTERES

84352 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

85 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

4.1MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 17, 2024 2:47 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 17, 2024 2:49 PM GMT-5

● **15% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

RESUMEN

En el presente trabajo se ha buscado conocer cuál ha sido el efecto de la comunicación interna en la gestión comercial de The Little Gym Perú, tanto en el público interno y como consecuencia, en el público externo.

Aquí podremos conocer las estrategias de comunicación interna que pude aportar en toda la trayectoria que tuve en la empresa, empezando en el 2017 como Asesora Comercial y terminando en el 2021 como Country Manager.

La finalidad de este trabajo es dar a conocer que la comunicación interna es necesaria para toda la empresa y no solamente para el área de comunicación, y mediante este trabajo quiero aportar, en base a mi experiencia, todo lo que se puede lograr incluso estando en la situación actual de pandemia.

Como resultados podrán observar el crecimiento en ventas, en clima interno y en satisfacción al cliente. Y podemos decir que gracias a la comunicación interna en The Little Gym Perú se ha podido lograr que el equipo se adapte positivamente a todos los cambios por los que han pasado, asegurando el éxito de la empresa hasta el día de hoy.

Palabras clave:

Comunicación interna, gestión comercial, satisfacción al cliente, motivación laboral, organización, colaboradores.

ABSTRACT

In this work we have sought to know what the effect of internal communication has been in the commercial management of The Little Gym Peru, both in the internal public and as a consequence, in the external public.

Here we will be able to learn about the internal communication strategies that I was able to contribute throughout my career in the company, starting in 2017 as a Commercial Advisor and ending in 2021 as Country Manager.

The purpose of this work is to make known that internal communication is necessary for the entire company and not only for the communication area, and through this work I want to contribute, based on my experience, everything that can be achieved even being in the current pandemic situation.

As a result, you will be able to observe the growth in sales, in the internal climate and in customer satisfaction. (teacher, do I put the percentages here?). And we can say that thanks to the internal communication in The Little Gym Peru it has been possible to make the team adapt positively to all the changes they have gone through, ensuring the success of the company until today.

Keywords:

Internal communication, commercial management, customer satisfaction, labor motivation, organization, collaborators.