



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO

**RELACIÓN DEL CLASSROOM EN EL APRENDIZAJE
DEL IDIOMA INGLÉS EN CUARTO Y QUINTO AÑO DE
SECUNDARIA EN EL COLEGIO MIRAFLORES SCHOOL
LIMA 2019**

**PRESENTADA POR
JOSÉ ALBERTO SARAVIA HUERTAS**

**ASESOR
RAFAEL ANTONIO GARAY ARGANDOÑA**

**TESIS
PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**LIMA – PERÚ
2021**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSTGRADO**

**RELACIÓN DEL CLASSROOM EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN
CUARTO Y QUINTO AÑO DE SECUNDARIA EN EL COLEGIO MIRAFLORES SCHOOL
LIMA 2019**

**TESIS PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**PRESENTADA POR
JOSÉ ALBERTO SARAVIA HUERTAS
ASESOR:
Dr. RAFAEL ANTONIO GARAY ARGANDOÑA**

LIMA, PERÚ

2021

**RELACIÓN DEL CLASSROOM EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN
CUARTO Y QUINTO AÑO DE SECUNDARIA EN EL COLEGIO MIRAFLORES SCHOOL
LIMA 2019**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

Dr. Rafael Antonio Garay Argandoña

PRESIDENTA DEL JURADO:

Dra. Alejandra Dulvina Romero Díaz

MIEMBROS DEL JURADO:

Dr. Augusto José Willy Gonzales Torres

Dr. Jorge Luis Manchego Villareal

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a mi papá,
Pablo Alberto Saravia Lino, quien con su
honradez, trabajo y amor me enseñó a
vivir dignamente y con esfuerzo.

AGRADECIMIENTOS:

A mi abuela Olga, por ser un ejemplo de ser humano.

A mi madre Carmen, por estar siempre conmigo.

A mi sobrina Esperanza, a quien amo.

A mis maestros, por su infatigable labor.

Y a mis estudiantes, que son el futuro del Perú.

INDICE

PORTADA	
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS:	v
INDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	9
1.1 Antecedentes de la Investigación	9
1.1.1 Antecedentes Nacionales	9
1.1.2 Antecedentes Internacionales	12
1.2 Bases Teóricas	15
1.2.1 Google Classroom	15
1.2.1.1 Introducción.	15
1.2.1.2 Conectivismo.	17

1.2.1.3 Fases del Aprendizaje Conectivista.	19
1.2.1.4 Funcionalidades de la Plataforma Classroom.	20
1.2.2 Aprendizaje del Idioma Inglés como Segunda Lengua	27
1.2.2.1 El Constructivismo.	28
1.2.2.1.1 <i>Constructivismo Social</i>	29
1.2.2.2 Competencia Comunicativa.	30
1.2.2.3 Habilidades Comunicativas en el Aprendizaje de una Segunda Lengua.	31
1.2.2.3.1 <i>Comprensión Lectora</i>	31
1.2.2.3.2 <i>Expresión Escrita</i>	35
1.2.2.3.3 <i>Expresión Oral</i>	38
1.3. Definición de Términos Básicos	38
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	41
2.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas	41
2.1.1 <i>Hipótesis Principal</i> :	41
2.1.2 <i>Hipótesis Específicas</i>	41
2.2. Variables y Definición Operacional	42
2.2.1 <i>Variables</i> :	42
2.2.2 <i>Definición operacional</i>	42
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	44
3.1. Diseño metodológico	44
3.2. Diseño muestral.	45
3.3. Técnica de validación de datos	46
3.4. Técnicas e Instrumentos	46
3.4.1. El cuestionario	47

3.4.2.- La encuesta:.....	47
3.5. Aspectos éticos.....	47
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	48
4.1.- Selección y validación de los instrumentos	48
4.1.1 <i>Plataforma Google Classroom</i>	48
4.1.2 <i>Aprendizaje del idioma inglés</i>	48
4.2.- Análisis de validez y confiabilidad	50
4.3.- Análisis descriptivo de datos.....	52
4.4.- Prueba de Normalidad.....	53
4.5.- Prueba de la Hipótesis General	54
4.5.1.- Planteamiento de la hipótesis general:	54
4.5.2.- Nivel de confianza de la hipótesis	54
4.5.3.- Nivel de significancia.....	54
4.5.4.- Elección del estadístico.....	54
4.6.- Prueba de la Hipótesis Específica 01	56
4.6.1.- Planteamiento de la hipótesis específica 01:.....	56
4.6.2.- Nivel de confianza de la hipótesis específica 01	56
4.6.3.- Nivel de significancia.....	56
4.6.4.- Elección del estadístico.....	56
4.7.- Prueba de la hipótesis específica 02.....	57
4.7.1.- Planteamiento de la hipótesis específica 02:.....	57
4.7.2.- Nivel de confianza de la hipótesis específica 02	58
4.7.3.- Nivel de significancia.....	58

4.7.4.- Elección del estadístico.....	58
4.8.- Prueba de la hipótesis específica 03	59
4.8.1.- Planteamiento de la hipótesis específica 03:.....	59
4.8.2.- Nivel de confianza de la hipótesis específica 03	59
4.8.3.- Nivel de significancia.....	59
4.8.4.- Elección del estadístico.....	59
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	61
CONCLUSIONES	64
Conclusión 01	65
Conclusión 02	65
RECOMENDACIONES	66
FUENTE DE INFORMACIÓN	67
ANEXOS.....	74
INDICADORES.....	89
CRITERIOS	89
INDICADORES.....	95
CRITERIOS	95

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01	Matriz de Operacionalización de Classroom
Tabla 02	Matriz de Operacionalización de Aprendizaje de inglés
Tabla 03	Muestra y Población según su sexo.
Tabla 04	Tabla de contingencia de las 2 variables
Tabla 05	Alfa de Cronbach de las 2 variables
Tabla 06	Fiabilidad de aprendizaje del inglés
Tabla 07	Fiabilidad del uso de Classroom
Tabla 08	Prueba de normalización de las 2 variables
Tabla 09	Chi-cuadrado, demostración de hipótesis general
Tabla 10	Chi-cuadrado, demostración de hipótesis específica 01
Tabla 11	Chi-cuadrado, demostración de hipótesis específica 02
Tabla 12	Chi-cuadrado, demostración de hipótesis específica 03

INDICE DE FIGURAS

Figura 01	Resultados del aprendizaje de inglés
Figura 02	Evaluación del aprendizaje de inglés
Figura 03	Evaluación del uso de Classroom

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue estudiar la relación que hay entre el uso de la Plataforma Google Classroom y el Aprendizaje del Idioma Inglés como Segunda Lengua en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Privada (IEP) Miraflores School en el distrito de Miraflores. Esta investigación tuvo como marco conceptual el Aprendizaje Socio Cultural de Lev Vygotsky dentro del Enfoque Constructivista. Se hizo usando el criterio de censo, donde la muestra es la población (60 alumnos). La problemática es el bajo nivel académico en el área de inglés, el no uso de las Tecnologías de la Información y de Comunicación (TIC), el poco manejo de las TIC por parte de los profesores y el no uso de sus equipos informáticos. Se tomaron dos cuestionarios uno para cada variable cada uno de 15 preguntas donde se reflejó las dimensiones de las variables. Los instrumentos fueron trabajados en el SPSS obteniendo el Coeficiente de Confiabilidad (Alfa de Cronbach) de 0.869. Usando el mismo programa se confirmó la hipótesis de que si hay una correlación entre ambas, confirmando que el Classroom ayudó al mejoramiento académico de los estudiantes. La investigación fue de enfoque cuantitativa, de alcance correlacional y su diseño es cuasi experimental. Al realizar la estadística inferencial se comprueba que los dos instrumentos gozan de la fiabilidad y confiabilidad. Al realizar el procesamiento de los datos se comprueba que las hipótesis planteadas son verdaderas.

PALABRA CLAVE: Classroom, Aprendizaje, Conectivismo, Constructivismo.

ABSTRACT

The objective of the research was to study the relationship between the use of the Google Classroom Platform and the Learning of the English Language as a Second Language in students of the fourth and fifth year of secondary school of the Private Educational Institution (IEP) Miraflores School in the Miraflores district. This research had as a conceptual framework Lev Vygotsky's Socio-Cultural Learning within the Constructivist Approach. It was done using the census criteria, where the population is the sample (60 students). The problem is the low academic level in the area of English, the non-use of Information and Communication Technologies (ICTs), the little use of ICTs by teachers and the non-use of their computer equipment. Two questionnaires were taken, one for each variable, each one of 15 questions where the dimensions of the variables were reflected. The instruments were worked on in the SPSS obtaining the Reliability Coefficient (Cronbach Alpha) of 0.869. Using the same program, the hypothesis that there is a correlation between the two was confirmed, confirming that the Classroom helped the academic improvement of the students. The research was of a quantitative approach, of correlational scope and its design is quasi-experimental. When performing the inferential statistics, it is verified that the two instruments enjoy reliability and reliability. When processing the data, it is verified that the hypotheses raised are true.

KEY WORD: Classroom, Learning, Connectivism, Constructivism

INTRODUCCIÓN

Google Classroom es una plataforma digital disponible para la comunidad educativa de acceso libre. Plataforma utilizada por varias instituciones universitarias y en tiempos de la pandemia por instituciones educativas de secundaria, primaria e inicial. Esta plataforma es auspiciada por Google Apps for Education (GAE). La aplicación desarrollada por Google, está creada para poder utilizar otras aplicaciones como Google Documents y Google Driver, siendo el Documents el similar de Office permitiendo así mayor efectividad y facilidad en los trabajos que tienen que realizar los estudiantes. Su aplicación más importante es la creación de un aula virtual, donde se puede crear asignaciones, pruebas, se puede distribuir lecturas, vídeos, tareas, crear foros de discusión, entre muchas otras actividades. La plataforma Classroom ha cumplido un papel importante en las clases virtuales desarrolladas en el 2020 en la Educación Básica (Vélez, 2016).

La plataforma Classroom cuenta con las siguientes potencialidades:

1) Versatilidad: mejora la organización de los alumnos que pueden ver contenidos y tareas de todas las asignaturas en una sola página y sus trabajos se guardan ordenadamente carpetas de Google Drive (Multitarea) y se puede compartir enlaces, vídeos, elementos almacenados en Drive e imágenes en la aplicación instalada en el móvil y conectando la cuenta corporativa (Multiplataforma)

2) Fiabilidad: el docente puede crear una clase y los alumnos podrán acceder a ella y a las tareas de las asignaturas fácilmente. Otorgando la posibilidad que tanto profesor y alumnos pueden ordenarse en función de sus necesidades. Crear horas de oficina virtuales. Comunicación constante con las herramientas que incorporan las plataformas e-learning. (Foros, chat, correo, etc.), hace esta plataforma de uso masivo.

3) Facilidad de Aprendizaje: esta plataforma permite la creación de foros, debates, noticias, en cuanto a la comunicación entre estudiantes, facilita el trabajo colaborativo a través de los documentos Driver. Un profesor puede crear tantas clases como quiera y los alumnos pueden inscribirse en las clases de otro profesor. (Interactivo)

Los alumnos pueden publicar y comentar, es el ajuste predeterminado. Los alumnos pueden compartir un mensaje en el flujo de actividades de la clase y comentar cualquier elemento. (Amigable). Classroom es una plataforma virtual utilizada con varias alternativas de herramientas web como recurso didáctico de aprendizaje que desarrollan capacidades y destrezas en los estudiantes, provocando de esta manera el aprendizaje del idioma Inglés, fortaleciendo el desarrollo de la temática de manera interactiva, rompiendo los esquemas tradicionales y ayudando a superar las limitaciones de los recursos tecnológicos que afectan el proceso del aprendizaje en los estudiantes de la educación básica. (Lúdico).

4) Consistencia: Las ventajas para el estudiante al utilizar Classroom son: es de aspecto amigable, facilita la comunicación entre los participantes, es transportable pues se puede ingresar desde cualquier punto en que se tenga internet, da libertad de revisar el material en cualquier momento, al ser parte de Google se puede hacer uso de otras aplicaciones mejorando su uso y acoplándose a las necesidades, también puede presentar sus dudas al profesor en relación al tema en el momento que desee y sobre todo aprende a hacer buen uso de la tecnología, en cualquier dispositivo que esté usando. (Conectivo)

El profesor encuentra ventajas al poder revisar las evidencias de desempeño las cuales son presentadas por alumno, puede retroalimentar de manera personal, hacer encuestas, tener toda la información de su clase en virtual, evitando papeleos, calificar desde

esta aplicación y avanzar con su clase, incluso si no está de manera física en el salón (Constructivo).

Las ventajas y bondades del uso adecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Plataforma Classroom, son de un valor incalculable. Creando las condiciones óptimas para una enseñanza-aprendizaje en el proceso escolar. La experiencia acumulada hasta ahora demuestra que las TIC posibilitan la creación de nuevos entornos de aprendizaje que posibilitan la transformación del proceso educativo. Dentro de ello son las plataformas virtuales como Classroom, Moodle y otras más.

Entre otras ventajas que hay de la plataforma classroom es que ha roto los límites del aula. Ahora los estudiantes y docentes tienen en su dedo el proceso educativo. Situación que se ve reforzada por el uso masivo de los estudiantes de las aplicaciones sociales (Facebook, Whatsap y otras) haciendo de Classroom una aplicación amigable y multiplataforma.

“Toda propuesta didáctica supone una visión psico-pedagógica acerca de cómo desarrollar el proceso enseñanza-aprendizaje” (Yataco y Fuentes, 2002, p. 7). Esta investigación se basó en el paradigma Constructivista, donde al estudiante se le concibe como el protagonista central del proceso educativo y el profesor cumple de guía, de acompañante. “Los contenidos curriculares se plantean como objeto de aprendizaje más que de enseñanza. Bajo esta óptica, el docente adquiere una dimensión distinta en términos de facilitar el aprendizaje y no solo de transmitir conocimiento” (Yataco y Fuentes, 2002, p. 7).

De acuerdo al British Council (2015), pese a los esfuerzos de los gobiernos de turno, la calidad de la enseñanza del inglés en el Perú, así como la educación en general, es todavía deficiente. Se sigue con el paradigma que el profesor es un transmisor de conocimientos y no se recoge las nuevas tendencias educativas donde el profesor cumple el papel de Guía, de Tutor. Por esto el uso de la Plataforma Virtual Classroom crea las condiciones para que esto ocurra, pasando del antiguo Enfoque Conductual al Enfoque Constructivista.

Además de la escasa cantidad de horas que los estudiantes llevan el curso de inglés, los estudios realizados por la entidad British Council (2015) demuestran que los peruanos

que tomaron el Test Of English as a Foreign Language (TOEFL) en el año 2013 solo tuvieron un nivel “aceptable” en la expresión oral y la expresión escrita.

Por otra parte, de acuerdo a una encuesta realizada por el Instituto Integración (2016), el 74% de peruanos considera que la educación mejora con el uso de la tecnología; sin embargo, el 73% considera que existe un retraso en el uso de las tecnologías para la educación pública, lo cual nos indica que la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Perú tiene un largo camino por recorrer. Esto trae como consecuencia una deficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que no se están usando todos los recursos disponibles para una educación de calidad.

Asimismo, un cuarto reto para la enseñanza del inglés en los colegios del Perú, de acuerdo a la entidad British Council (2015), es la falta de docentes capacitados en las escuelas públicas, por lo que a menudo se contrata a profesores de otras asignaturas con algunos conocimientos del idioma en vez de profesores de inglés calificados.

Frente a la necesidad de superar las limitaciones en la enseñanza del inglés, que se originan principalmente por la escasa cantidad de horas pedagógicas establecidas oficialmente para la enseñanza del idioma extranjero y que, en consecuencia, ocasiona que los alumnos no tengan una exposición suficiente del inglés, se toma como fundamento a Fernández (2006), quien sostiene que es importante rediseñar el entorno de enseñanza-aprendizaje para incluir, además de las clases exclusivamente de tipo “presencial”, las que se pueden realizar con el uso de las Tecnologías de la Información y de Comunicación (TIC).

En el colegio particular Miraflores School, se identificaron los problemas antes mencionados. Los alumnos de nivel secundario solo tienen dos horas a la semana para el curso de inglés, una hora menos que lo recomendado en la actualización del Currículo Nacional, por lo que la necesidad de complementar las horas oficialmente otorgadas por la institución educativa particular es incluso mayor. Un segundo problema identificado es el escaso uso de las TIC, el bajo manejo de las TIC por parte de los docentes. Por otro lado, como sus fortalezas en el nivel secundario existe un proyector por cada aula. También tienen

una sala de cómputo, con una computadora para cada estudiante, pero solo pueden usarla durante la hora pedagógica correspondiente al curso de Computación.

De acuerdo a lo observado en la realidad problemática, y al tomar en consideración el uso cada vez mayor de las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo, se planteó la siguiente interrogante: ¿De qué manera el uso de Google Classroom se relaciona con el aprendizaje del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019?

1. ¿De qué manera el uso de la Plataforma Educativa Classroom se relaciona con el desarrollo de la expresión escrita (Writing) del idioma inglés?
2. ¿De qué manera el uso de la Plataforma Educativa Classroom se relaciona con el desarrollo de la expresión oral (Speaking) del idioma inglés?
3. ¿De qué manera el uso de la Plataforma Educativa Classroom se relaciona con el desarrollo de la comprensión lectora (Listening) del idioma inglés?

El objetivo general fue determinar la relación de la Plataforma Educativa Google Classroom con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, año académico 2019.

Los objetivos particulares de la tesis fueron los siguientes:

- Determinar la relación que tiene el uso de la Plataforma Google Classroom con el desarrollo de la expresión escrita del idioma inglés.
- Determinar la relación que tiene el uso de la Plataforma Educativa Google Classroom con el desarrollo de la expresión oral en el idioma inglés.
- Determinar la relación que tiene el uso de la Plataforma Educativa Google Classroom con el desarrollo de la comprensión lectora del idioma inglés.

La importancia de la investigación fue porque en las últimas décadas, aprender una lengua extranjera ha aumentado de manera considerable, esto se debe principalmente a que las sociedades viven conectadas a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación es justamente el inglés, el idioma universal y más aún en el mundo informático. La globalización ha cumplido un rol fundamental en la difusión del inglés como un idioma

internacional, a través del cual se dan los intercambios culturales, comerciales y profesionales entre personas con distintos idiomas.

Por otra parte, la importancia de la investigación también residió en que en la institución donde aplicó la investigación (colegio particular Miraflores School) será beneficiada con la implementación de la red social educativa Classroom en el curso de inglés, pues brindará a los estudiantes una mayor calidad de enseñanza al emplear diferentes recursos multimedia que se usarán a través de la plataforma virtual de Classroom. También aumentará la cantidad de horas otorgadas para el curso de inglés, pues actualmente este curso solo cuenta con cuatro horas semanales y con la complementación del uso de la Plataforma Educativa se aumentará la cantidad de horas para este curso.

Esta investigación fue viable, ya que contó con los recursos necesarios para su desarrollo, tuvo los recursos de tiempo ya que el investigador labora en este colegio y dispone del tiempo necesario para realizarla, cuenta con los recursos económicos que serán financiados por el investigador y de ser necesario la institución apoyará con más recursos. Además, se contó con el permiso de la directora, a quien se le informó oportunamente que la investigación beneficiará a la institución y a los estudiantes. Además, se tiene a disposición los recursos materiales y humanos que facilitaran esta investigación (estudiantes, docentes y administrativos).

Dentro de las limitaciones más importantes se encuentra el limitado número de estudiantes, pues el nivel secundario del colegio Miraflores School es de 100 alumnos y para la aplicación de la muestra se cuenta con un grupo de 29 estudiantes del cuarto año de secundaria y 31 alumnos de quinto de secundaria.

Otra limitación fue la apatía de algunos estudiantes que no desearon participar de la implementación de Classroom en la enseñanza del inglés, por considerar que tendrán una mayor carga académica fuera del aula, es decir, más tareas para los alumnos o por simple desidia; sin embargo, se conversó con los estudiantes para explicar los beneficios de emplear una plataforma educativa en el aprendizaje de un idioma extranjero.

Para esta investigación hay material suficiente de tal manera que se descartó realizar una investigación exploratoria. Dentro de ella se utilizó material que brindó aportes importantes como el trabajo de Vélez (2016), *Google Classroom* en la Enseñanza, el trabajo científico realizado por Mercado (2014) en Lima donde relaciona el uso del *Facebook* y las habilidades orales para aprender el inglés en estudiantes de quinto año de secundaria. Es importante porque también se usó como muestra toda la población. Así mismo utilizó el cuestionario como instrumento para la investigación. Lo más importante es la concepción sobre el aprendizaje que al igual que esta investigación tuvo como marco conceptual el Aprendizaje Socio Cultural de Lev Vygotsky dentro del Enfoque Constructivista (Vygotsky, 1962) y en el Conectivismo (Siemens, 2014).

Fue una investigación bajo el paradigma de la concepción Socio Crítico Propositiva. Paradigma desarrollado por la Escuela de Frankfurt (Horkheimer, Adorno y Habermas). Surge superando al paradigma positivista al dejar de lado el Racionalismo Instrumental. Este paradigma crítico, se caracteriza no sólo por el hecho de indagar, obtener datos y comprender la realidad en la que se inserta la investigación, sino por provocar transformaciones sociales, en los contextos en los que se interviene. En este caso es como utilizamos el Classroom para que los estudiantes de secundaria mejoren con el aprendizaje del idioma inglés.

Esta fue una investigación de enfoque cuantitativa porque se midieron a las dos variables, se partió de probar determinadas hipótesis y siguió todo un proceso secuencial. Y se hizo un estudio causa efecto. Permitirá realizar esta misma investigación en otras instituciones educativas. Así como de predecir los resultados (Hernández y otros, 2010). Resultados corroborados en las clases virtuales dictadas el 2020.

El diseño de investigación es de tipo No Experimental porque no hay manipulación de las variables. Y es transversal porque en una sola fecha se tomaron los dos cuestionarios. Es de tipo correlacional porque ve cual es la relación de ambas variables. No teniendo como objetivo encontrar una relación de causa y efecto sino de ver si existe una correlación entre ambas (Hernández y otros, 2010).

La población que se ha considerado para la presente investigación está representada por todos los estudiantes de cuarto y quinto Año de Educación Secundaria un total de 60 estudiantes de los cuales 28 son niñas y 32 son niños sus edades oscilan entre 13 a 17 años y son de la I.E.P "Miraflores School" en el distrito de Miraflores. En este caso como la población es muy pequeña se utiliza toda ella como muestra. Para ello se basó en el criterio del censo. Donde se requiere tener la información de toda la población (Hernández y otros, 2010).

Esta investigación se encuentra constituida por capítulos, los cuales muestran los diferentes aspectos del trabajo. El Capítulo I describe el marco teórico, que comprende la literatura investigada sobre el tema, organizada según los antecedentes de investigación, las bases teóricas, y definiciones de términos básicos (conceptuales). En realidad, está es una de las partes más importantes de la investigación por ello se hizo acopio primero del basamento el cual está sustentado en el Enfoque Constructivista. También se buscó literatura como es el caso de las tesis que tiene relación con la investigación, las que desarrollaban sobre las dos variables: *Classroom* y Aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua. El Capítulo II describe la situación problemática contextualizada, la formulación del problema junto con la hipótesis principal, los objetivos de la investigación, importancia de la investigación y limitaciones de estudio, así como la Operacionalización de variables. El Capítulo III muestra la metodología empleada, el enfoque y diseño muestral, tipo de investigación, población y muestra, técnica de recolección de datos, instrumentos utilizados, aspectos éticos y técnicas estadísticas empleadas para el análisis de los datos. El Capítulo IV aporta los principales resultados de la investigación, con información estadística de los resultados, tablas y figuras. Finalmente, en el Capítulo V se discuten los resultados y se comparan con otras investigaciones con las que habrá coincidencias y con otras diferencias. Además, se presentan las conclusiones y recomendaciones que darán la importancia de la investigación porque será utilizada en otras investigaciones.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la Investigación

1.1.1 Antecedentes Nacionales

Un primer antecedente es la Tesis de Maestría de la autora Silva (2018):

Cuya investigación se titula: Influencia de la plataforma classroom en el aprendizaje significativo de psicopatología, en la carrera profesional de psicología, de la Universidad Peruana los Andes – filial Lima, en el año 2018-I Escuela de Postgrado de la Universidad Peruana de los Andes (UPLA), Huancayo. La investigación se realizó con el objetivo general de establecer la eficacia del uso de la Plataforma Classroom en el aprendizaje significativo de Psicopatología. Cabe señalar que el tipo de investigación es experimental y el diseño es pre experimental con un solo grupo una aplicación y una evaluación post test. La población fueron los estudiantes de la carrera profesional de Psicología, cuya muestra fue de 37 alumnos por conveniencia. La técnica utilizada fue el cuestionario educacional y el instrumento fue la prueba objetiva. Se concluyó que el uso de la plataforma Classroom no presentó mejora para el aprendizaje significativo de Psicopatología considerando las tres dimensiones del mismo: adquisición de conocimientos nuevos, aplicación en nuevos casos y comprensión de lo que se aprende. (p. 03)

Otro es la Tesis de Maestría de las investigadoras González y Ortiz (2017):

Cuya tesis se titula: Utilización del aula virtual y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del grado quinto de primaria colegio Almirante Padilla, Bogotá 2016. Escuela de Postgrado de la Universidad Privada Wiener. El objetivo fue determinar la correlación entre la utilización del aula virtual y el aprendizaje del inglés. Fue de diseño no experimental, de tipo descriptivo - explicativo. En la primera fase del estudio se recolectaron los datos correspondientes a dos grupos de quinto de primaria (el 501 y el 502) La muestra estuvo compuesta por un total de 64 estudiantes. A todos los estudiantes se les aplicó una prueba diagnóstica y tres cuestionarios de opción múltiple con cinco alternativas -tipo escala de Likert. - La aplicación de estos instrumentos se llevó a cabo durante el año 2014 y el procesamiento de los datos se realizó con el software SPSSv21. Los resultados mostraron que hay una “correlación positiva muy fuerte” entre la utilización del aula virtual y el aprendizaje del inglés, de acuerdo con el coeficiente Rho de Spearman. Igualmente se encontró que existe una relación intrínseca entre la utilización del aula virtual y el aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal del inglés. (p. xi)

Otro antecedente está la tesis de Maestría de Chicasaca, M. (2019): El método *Flipped Classroom* y su influencia en el rendimiento académico del inglés en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 1211, José María Arguedas, Santa Anita – 2018. Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, Lima. La tesis tuvo el objetivo de ver cuál es la relación entre el modelo pedagógico Flipped Classroom en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Se usó la metodología comparativa, se hicieron dos grupos uno bajo la enseñanza aprendizaje clásico y el otro grupo con los principios innovadores del Flipped Classroom. Los resultados fueron contundentes el avance con el Flipped Classroom fue enorme en el grupo escogido. El diseño es cuasi experimental. Se tomaron dos pruebas: la primera (pre prueba) y la segunda (pos prueba) con grupos intactos. Es una investigación

explicativa. En la pre prueba ambos grupos sacaron casi resultados similares en las cuatro habilidades (Reading, Writing, Speaking and Listening) por tanto quedo despejada la posibilidad que haya manejo en ellos. El rango de aprobación estuvo entre 30% y 40%. Luego de aplicar la nueva metodología de enseñanza los resultados estuvieron entre 40% y 50%. Con lo cual se demuestra que si hay influencia positiva con el uso del Flipped Classroom. (p. 04)

Luperdi, F. (2018) en su tesis:

Dominio del inglés y el uso de TICs como estrategias de enseñanza en el aprendizaje del idioma inglés alumnos del II ciclo de la facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho 2018. La investigación presentó como propósito determinar la influencia del Dominio del inglés y el uso de TIC como estrategias de enseñanza en el aprendizaje del idioma inglés en universitarios Dicho estudio empleo el método hipotético deductivo, de diseño no experimental, transversal. La población estuvo constituida por 60 alumnos del II ciclo de la facultad de Derecho y ciencias políticas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. Se utilizó el muestreo no probabilístico de carácter censal. Para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la Técnica de Opinión de Expertos y su instrumento es el informe de juicio de Expertos de las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, con preguntas usando la Escala de Likert. Para la confiabilidad de los instrumentos se usó Alfa de Cronbach. Las encuestas nos permitieron determinar influencia de las variables de estudio. Concluyéndose que el dominio docente del idioma inglés y el uso de las TIC como estrategias de enseñanza mejoran el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la carrera de Derecho y Ciencias Políticas en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2017, como lo demuestra la significancia

bilateral con un valor de $p=0.000$, una diferencia de medias de 12,500 y un valor de $t= -15,732$. (p. 11)

Huamán y Cárdenas (2020). En su tesis de maestría titulada:

Plataforma virtual *classroom* y los estilos de aprendizaje en estudiantes de la institución educativa *ExcélenTi* Huancayo – 2019. Universidad Peruana de Ciencias e Informática. Lima. Planteo determinar la relación que existe entre la plataforma *Classroom* con los estilos de aprendizaje. Se estudió esta investigación por la similitud de enfoque, cuantitativa con un diseño de tipo no experimental transversal correlacional. Hay una diferencia grande con esta investigación ya que el resultado obtenido indica que no existe una relación directa entre la plataforma virtual *classroom* con los estilos de aprendizaje. La muestra y población estuvo conformada por estudiantes de la Institución Educativa *ExcélenTi*. (p. 03)

1.1.2 Antecedentes Internacionales

En la tesis de Lorenzo (2019) titulada:

Google Classroom como herramienta didáctica para trabajar las destrezas de comprensión lectora y de expresión escrita en inglés de Maestría de la Universidad de la Laguna. España. Esta investigación tuvo como objetivo explorar la forma de trabajar las destrezas de comprensión lectora y expresión escrita en la asignatura de inglés mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), principalmente a través de la plataforma *Google Classroom*. Se trabajó con dos grupos. Se han empleado instrumentos cualitativos (diario de la profesora) y cuantitativos (cuestionarios). Concluyó que *Google Classroom* es una herramienta que facilita tanto la tarea docente como la actividad del alumnado a la hora de trabajar las destrezas, debido a la cantidad de recursos que permite utilizar. El paradigma usado es el de la investigación-acción, que se caracteriza de usar los dos tipos de instrumentos. Es importante tener en cuenta su problemática por la semejanza con la investigación. La investigadora manifestó que no tener un hábito de lectura está directamente relacionado con la dificultad que presenta el alumnado

a la hora de afrontar una actividad de expresión escrita no solo en todo lo relacionado con aspectos gramaticales, vocabulario o faltas de ortografía, sino también con la estructura que se debe seguir en determinados escritos. (p. 02)

Como antecedente internacional, también se contó con la investigación de Pinzón (2019):

Este trabajo se titula *Flipped Classroom* en la enseñanza de lenguas extranjeras 2019. Master Universitario en Tecnología y Competencias Digitales. Universidad Internacional de Rioja. España. Esta investigación se planteó como objetivo diseñar diferentes actividades educativas implicando recursos web 2.0 (vídeos, audios, blogs, etc.) aplicadas por medio de diferentes dispositivos electrónicos con el fin de mejorar y aumentar la habilidad oral en inglés del alumno dentro del aula. La muestra estuvo conformada por alumnos de aprendizaje de inglés que acudieron al centro de idiomas angloamericano durante los meses de julio a octubre del 2019. En cuanto al instrumento, se empleó un cuestionario elaborado para alumnos del aprendizaje del inglés, también se usaron calificaciones basadas en la habilidad oral que presentaron los alumnos de aprendizaje del inglés en el aula antes y después de la investigación. Esta investigación concluyó que la implementación de los recursos web 2.0 fue del agrado de los alumnos y realmente les ayudó a mejorar su aprendizaje del idioma inglés. (p. 05)

Un tercer antecedente internacional, fue la Tesis de Maestría de Almeida (2020) cuya investigación se titula:

Aplicación de la metodología *Flipped classroom* en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. Las actividades propuestas se desarrollan mediante un sin número de herramientas tecnológicas que ofrece la web 2. 0, brindando la interrelación entre varias destrezas para ser un hablante eficiente en el idioma inglés. Razón por la cual, la presente investigación tiene como objetivo determinar el impacto de la aplicación de la metodología Flipped Classroom en el proceso de

enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, para lo cual se diseñó un programa de intervención mediante la investigación cuasi experimental, se trabajó con un grupo de pertenencia dividido en grupo experimental y un grupo de control, bajo la hipótesis de que el grupo de estudiante que se beneficiaría de la propuesta educativa innovadora basada en la aplicación de la metodología *Flipped Classroom*, presentaría un mejor desempeño en el dominio de la destreza de hablar. Los resultados de la investigación fueron favorables, debido a que el grupo experimental incremento su rendimiento en 11. 28 puntos, que en relación al grupo control represento una diferencia de 3.96 puntos. Estos datos demuestran que la implementación la metodología *Flipped Classroom* en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés aporta de manera más significativa que la metodología tradicional. (p. 06)

Guanoquiza (2020) en su Tesis de Maestría en Educación en la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica de Israel. Titulada:

Actividades de aprendizaje con herramientas web para fortalecer el idioma inglés para estudiantes de séptimo año. Nos dice que la investigación tiene el propósito de potencializar los contenidos de clase combinado con las TIC en el uso del aprendizaje del idioma inglés que se utilizan dentro del contexto educativo para complementar y fortalecer la adquisición de contenidos, destrezas y actitudes. En la actual investigación se señala al Aprendizaje Significativo como modelo pedagógico y como teorías de aprendizaje el Conectivismo y Constructivismo, el uso de herramientas web y el Aprendizaje del idioma inglés como variables de investigación. Los objetivos se centran en: Elaborar un sistema de actividades de aprendizaje mediada por las TIC para fortalecer el idioma inglés de los estudiantes de Séptimo año E.G.B de la Escuela de Educación Básica "Aurelio Bayas". Su enfoque es mixto cualitativo-cuantitativo con una investigación de tipo documental bibliográfica de carácter descriptivo. La población implicada en esta investigación son los estudiantes, los docentes de área y autoridad, aplicando las encuestas

correspondientes, además de los resultados de la investigación procesados y analizados se obtuvieron las correspondientes conclusiones y recomendaciones. Se implementará una Plataforma Virtual para inglés, con el fin incluir las TIC en el proceso educativo como propuesta de solución con la validación correspondiente.

(p. 07)

1.2 Bases Teóricas

1.2.1 Google Classroom

1.2.1.1 Introducción. Desde el siglo anterior con el desarrollo de la informática y de las computadoras. Y ahora con todo el avance en el terreno del software y del hardware la educación cuenta con instrumentos que hace cincuenta años eran impensados. Como dice Castañeda (2011):

Los principales rasgos de identidad de la sociedad de la información y del conocimiento en la que vivimos, está caracterizada por el giro que toman las relaciones sociales hacia el diálogo. La información, las tecnologías, la comunicación, la capacidad de argumentación, la participación, la reflexión crítica, son elementos que cada vez más ocupan un lugar central en nuestras vidas y que sustituyen o matizan las relaciones de poder del modelo de sociedad fordista. (p.42)

Las plataformas a distancia son espacios virtuales de aprendizaje orientados a facilitar la experiencia de capacitación no presencial, tanto para instituciones educativas como empresas. También se las conoce como plataformas LMS es el acrónimo en inglés de *Learning Management System*, que podría traducirse como sistemas para la gestión de aprendizaje. (Universidad Internacional de Valencia)

La Plataforma que se empleó en esta investigación fue *Google Classroom*, entorno virtual de aprendizaje con la que se complementó las horas de las clases presenciales. Plataforma que facilitó se pueda dar clases de inglés realizando un cambio estratégico en la enseñanza-aprendizaje, el profesor se convierte en una guía para sus alumnos y estos comienzan a tener una participación activa en el proceso

educativo. Además, supera a la TIC *Flipped Classroom* (aulas invertidas) porque las clases se dan vía un video de tal manera que el profesor en las actividades presenciales se encarga de resolver y orientar las dudas de los alumnos. También los alumnos tienen la posibilidad de llegar a las clases presenciales con preguntas sobre lo que han podido revisar en Internet.

Google Classroom es una aplicación gratuita que es parte del programa disponible para la comunidad universitaria llamado *Google Apps for Education* (GAE). Esta plataforma cuenta con tres secciones llamadas “tablón”, “trabajo de clase” y “personas”, mediante las cuales el profesorado puede mandar avisos y recordatorios, compartir cualquier tipo de recurso (video, documento, página web...), proponer tareas, llevar un seguimiento de las personas que realizan las actividades, proporcionar tanto calificaciones como comentarios en tiempo real, descargar documentos con las calificaciones de manera directa, y visualizar los comentarios del alumnado. La aplicación desarrollada por *Google*, está creada para poder utilizar otras aplicaciones como *Google Documents*, *Google Drive*, *Google Forms* y *Google Calendar*, permitiendo así mayor efectividad y eficiencia. Por tanto, la aplicación permite la creación de un aula virtual, donde se puede crear asignaciones, pruebas, se puede distribuir lecturas, vídeos, tareas, crear foros de discusión, entre muchas otras (Vélez, 2016).

De acuerdo a Vélez (2016):

Google Classroom tiene al menos tres características generales: 1) Ahorra tiempo: los docentes pueden corregir una asignación en tiempo real, mientras los estudiantes están desarrollando la asignación. También se puede desarrollar una asignación o corregirla sin necesidad de que el profesor o el estudiante estén presentes en un mismo lugar y momento. 2) Mejora la organización: el docente puede crear una clase y los alumnos podrán acceder a las clases, temas y tareas de las asignaturas fácilmente y sus trabajos se guardan ordenadamente en carpetas. 3) Facilita la comunicación: esta red social permite la creación de foros,

debates, noticias, en cuanto a la comunicación entre estudiantes, facilita el trabajo colaborativo a través de los documentos Drive. (p. 34)

1.2.1.2 Conectivismo. Las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están transformando radicalmente la vida laboral, cotidiana y académica de las personas en todo el mundo. La manera en la que el ser humano aprende, así como la forma en la que obtiene el conocimiento y la información ha ido cambiando, por lo que se requiere nuevos enfoques y teorías de aprendizaje que expliquen satisfactoriamente el proceso de enseñanza-aprendizaje con el uso de las nuevas TIC.

Hace cuarenta años, el desarrollo de la información era lento y la vida útil del conocimiento podía durar décadas; sin embargo, “hoy en día ese principio ha cambiado, pues el conocimiento crece exponencialmente y, en muchos casos, la vida del conocimiento es solo de unos años o incluso meses” Siemens (2004). En estos tiempos la llamada vida media del conocimiento, desde que es adquirido hasta que pierde importancia, cada vez se va reduciendo.

El Conectivismo o conectismo es una teoría del aprendizaje que ha sido desarrollada por *George Siemens* y *Stephen Downes*, quienes se basaron en las limitaciones del conductismo, cognitivismo y constructivismo para explicar el efecto que el uso de la tecnología ha tenido sobre la forma en la que aprendemos, conocemos y nos comunicamos” (Martínez, 2014, p. 86). Dentro de este marco el desarrollo de las TIC ha creado un entorno amigable que permite un desarrollo en la enseñanza-aprendizaje, como es el caso de esta investigación con el uso de la Plataforma Virtual *Classroom*. Por eso es que esta parte de la investigación estuvo enmarcada dentro de la Teoría del Conectivismo.

Siemens (2004) sintetiza su propuesta Conectivista en los siguientes principios:

El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones.

El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados.

El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.

La capacidad de saber más es más crítica que aquello que se sabe en un momento dado.

La alimentación y mantenimiento de las conexiones es necesaria para facilitar el aprendizaje continuo.

La habilidad de ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos es una habilidad clave.

La actualización (conocimiento preciso y actual) es la intención de todas las actividades Conectivista de aprendizaje.

La toma de decisiones es, en sí misma, un proceso de aprendizaje. El acto de escoger qué aprender y el significado de la información que se recibe, es visto a través del lente de una realidad cambiante. Una decisión correcta hoy, puede estar equivocada mañana debido a alteraciones en el entorno informativo que afecta la decisión. (p. 117)

El Conectivismo está causando una revolución en la educación al dar el sustento teórico para que los alumnos puedan desarrollar realmente su aprendizaje y el profesor cumplir su papel de guía, porque permite compartir, discutir y reflexionar con otros.

Se requiere el trabajo colaborativo por ser el conocimiento tan amplio. Lo mismo sucede con el aprendizaje. Ya no es el profesor el que diseña las interacciones y los resultados a conseguir, sino los propios alumnos.

A partir de la discusión para aprender nuevos conceptos se crean los desarrollos individuales y grupales. Produce desarrollo personal, social y aprendizaje a la vez de todos los miembros del grupo.

1.2.1.3 Fases del Aprendizaje Conectivista. Siemens (2014) citado por Martínez (2014) propone una taxonomía para clasificar las fases del aprendizaje por las que pasa un joven en la era digital. Estas fases pasan desde la etapa más simple hasta la más compleja.

Awareness and receptivity (Conciencia y receptividad): En esta primera etapa, los estudiantes aprenden a manejar y filtrar la información. En determinadas circunstancias, es importante que el aprendiente utilice mapas conceptuales o fichas de resumen.

Connection - Forming (formación de conexiones): En esta fase, los estudiantes aprenden a crear su propia red. En esta etapa, la habilidad de clasificar, descartar o discernir la información adecuada es sumamente importante. El primer paso para crear conexiones es emplear herramientas como Pearltrees o Pinterest, con las cuales se puede almacenar una gran cantidad de páginas web y los demás usuarios pueden ver y acceder a estas.

Contribution and involvement (contribución y participación): En esta fase, el estudiante maneja su propia red, aunque el docente continúa guiando al discente con información pertinente y del interés de este. Aquí también el estudiante ya es capaz de contribuir a la red de aprendizaje, por lo que se convierte en un “nodo visible”, de esta manera el discente obtiene una mayor independencia en su propio proceso de aprendizaje.

Pattern recognition (reconocimiento de patrones): En este punto, el estudiante es llamado “prosumidor”. En esta etapa el estudiante sabe reconocer patrones y tendencias de información, así como de conocimiento.

Meaning - making (crear significado): En esta etapa, el discente es capaz de adaptarse a los constantes cambios que se producen en el ámbito de aprendizaje. El estudiante entiende la diversidad de opiniones y los cambios, sin que esto altere el significado original del concepto en discusión.

Praxis: En este punto, el estudiante ha experimentado el conocimiento y, además, es capaz de aportar resultados y nuevas perspectivas del conocimiento.

1.2.1.4 Funcionalidades de la Plataforma Classroom. Hay un conjunto de expertos en la enseñanza del Idioma Inglés como Segunda Lengua que caracterizan las potencialidades que deben tener las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Para esta investigación usamos la mencionada por Siemens porque se basa en el Enfoque Conectista como basamento para la enseñanza del Idioma Inglés al utilizar la Plataforma Classroom.

La Plataforma Classroom no solo es un Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS sus siglas en inglés Language Management System) como es la Plataforma Voluxion utilizada para la enseñanza del idioma inglés. Sino que es un Sistema de Gestión de Contenido de Aprendizaje (LCMS sus siglas en inglés de Language Content Management System) y permite crear, desarrollar y publicar contenido propio para añadirlo a la experiencia formativa. Así mismo la posibilidad de crear contenidos y cursos de manera sencilla con plantillas prediseñadas para incorporar fácilmente documentos, vídeos o enlaces y personalizar la experiencia educativa a medida. Por ello la Plataforma Classroom cumple con las condiciones para ser una plataforma educativa al tener las funcionalidades siguientes:

1.2.1.4.1 Versatilidad. La Plataforma Classroom facilita crear aulas o clases y añadir alumnos desde el directorio general o a través de un código de auto matrícula.

Dentro de ello está lo que se usa mucho en estos tiempos que en términos de inglés se denomina Stream y es la pestaña novedades con la cual se accede a una página muy parecida a la pared (Wall) de Facebook. Aquí aparece un listado las asignaciones o anuncios creados por el profesor.

También cualquier video, página web o documento que el estudiante quiera compartir con el resto del grupo. Este parecido al muro de Facebook

hace de Classroom una multiplataforma y con la cual se puedan realizar multitareas.

La Plataforma Classroom facilita el ahorro de tiempo para asignar, revisar y corregir trabajos.

La Plataforma Classroom mejora la organización de los alumnos que pueden ver contenidos y tareas de todas las asignaturas en una sola página y sus trabajos se guardan ordenadamente carpetas de Google Drive

Se puede compartir enlaces, vídeos, elementos almacenados en Drive e imágenes en la aplicación instalada en el móvil y conectando la cuenta corporativa.

Así mismo se puede publicar videos, páginas web, lecturas y otros recursos para profundizar y/o ampliar el material del curso. De tal manera que se puede organizar tareas y trabajos por fecha, y programarlos para publicación en alguna fecha.

Dentro de la versatilidad de la plataforma Classroom hay la pestaña “Acerca de” o “Información” de la página inicial del curso permite al profesor enlistar información del curso, como el salón de la clase, el horario, descripción del curso, etc. Sin embargo, lo más útil de esta página es la posibilidad de crear una “Reserva electrónica” que le permita al profesor subir materiales y lecturas del curso. Esto hace posible que el estudiante tenga accesible las lecturas y otros documentos en todo momento, por tanto, evita que el estudiante esté sujeto al horario de la biblioteca, o tener que sacar copias de los documentos. Lo anterior es una forma de economizar el uso de papel y de proveer mayor flexibilidad tanto para el profesor como para los estudiantes. (Vélez).

Classroom es versátil y dinámico, ya que alienta a los alumnos a participar activamente dentro de la clase. El mundo está experimentando, en la era digital, la mejor manera de innovar en educación y de despertar interés en los nativos digitales, por medio de la tecnología.

Google Classroom ha ido teniendo a lo largo de los años bastante acogida en todo el mundo debido a la versatilidad de la aplicación y su dinamismo, lo cual alienta a los alumnos a participar activamente dentro de la clase, ofreciendo la oportunidad de innovar en educación y de despertar interés en la juventud por medio de la tecnología.

1.2.1.4.2 Fiabilidad. Los datos de los alumnos y los contenidos de las clases son privados y no contienen publicidad.

Desde la pestaña Novedades se crean o modifican tareas. Las cuales son trabajos que el profesor envía a sus alumnos para después ser evaluadas.

El documento creado desde el Drive del alumno para responder a la tarea tendrá de manera automática el nombre de la tarea y del alumno, y los archivos adjuntados desde el pc del alumno mantendrán el nombre del archivo original, el profesor podrá distinguirlos en su Drive fijándose en las últimas modificaciones, ahí verá el nombre del alumno, por este motivo es importante que los alumnos identifiquen bien los archivos que envían.

Crear horas de oficina virtuales. Comunicación constante con las herramientas que incorporan las plataformas *e-learning*. (Foros, chat, correo, etc.), hace esta plataforma de uso masivo.

Classroom también está disponible como Apps para dispositivos móviles Android e IOS flexibilizando el espacio y tiempo de accesibilidad al servicio. Con lo cual Classroom se convierte en una plataforma de uso masivo.

Finalmente, como toda plataforma social, Google Classroom facilita la comunicación entre estudiantes y profesores mediante la creación de anuncios y mensajes personales, de igual manera la plataforma está integrada con la plataforma de correo electrónico Gmail, permitiendo al profesor enviar mensajes de correo electrónico a todos los estudiantes o a uno en particular. Cada uno de estos medios de comunicación tiene un propósito que se discutirá a continuación. (Vélez, 2019)

Google Classroom ofrece una plataforma muy similar al muro de Facebook. Al abrir la página de la clase, se verá todas las publicaciones en la página de “novedades” o “*Stream*” de las publicaciones del profesor. Para publicar un anuncio, el profesor debe ir a las opciones de acción que aparece con el ícono de suma en la parte inferior derecha de la página. Al presionar sobre el ícono de suma, aparecerá la opción de “crear anuncio”. Dándole esta característica el valor de uso masivo.

1.2.1.4.3 Facilidad de Aprendizaje. Un profesor puede crear tantas clases como quiera y los alumnos pueden inscribirse en las clases de otro profesor.

Los alumnos pueden publicar y comentar, es el ajuste predeterminado. Los alumnos pueden compartir un mensaje en el flujo de actividades de la clase y comentar cualquier elemento.

Classroom es una plataforma virtual utilizada con varias alternativas de herramientas web como recurso didáctico de aprendizaje que desarrollan capacidades y destrezas en los estudiantes, provocando de esta manera el aprendizaje del idioma Inglés, fortaleciendo el desarrollo de la temática de manera interactiva, rompiendo los esquemas tradicionales y ayudando a superar las limitaciones de los recursos tecnológicos que afectan el proceso del aprendizaje en los estudiantes de la educación básica. (Guanquiza, 2020).

Google Classroom permite ahorrar tiempo, organizar las clases y comunicarse con los alumnos. Ahora, la aplicación no tiene las mismas funciones de otras plataformas como *Blackboard*, pero es más intuitivo para utilizar, gratuito, y la aplicación puede bajarse a cualquier dispositivo móvil como el celular. Por otro lado, también resulta más atractivo para los estudiantes, ya que su plataforma se asemeja a una red social, como *Facebook*, con un muro o tablero, donde aparecen las asignaciones, comentarios del profesor y estudiantes, fechas importantes, anuncios tanto de los estudiantes como del

profesor. Por tanto, Google Classroom es realmente una aplicación de enseñanza enfocada en la interacción social.

Es fácil de configurar por tanto es amigable permite a los profesores poder configurar una clase e invitar a alumnos y a otros profesores. A continuación, pueden compartir información, como deberes, notificaciones y preguntas, en el tablón de anuncios.

Ofrece un sistema de comunicación y comentarios mejorado, mejor dicho, interactivo por lo cual los profesores pueden crear tareas, enviar notificaciones e iniciar debates inmediatamente. Los alumnos pueden compartir los recursos entre sí y pueden interactuar en el tablón de anuncios o por correo electrónico. Los profesores también pueden ver rápidamente quién ha completado el trabajo

El aspecto lúdico de esta plataforma hace que el alumno se sienta atraído de forma natural hacia un aprendizaje colaborativo y participativo a través de las herramientas que se ponen a su disposición dentro del aula virtual. Esto permitirá que el alumno pase de ser un receptor pasivo a convertirse en gestor de su propio aprendizaje.

La característica de interactividad de la Plataforma *Classroom* otorga la posibilidad de intercomunicarse y de participar, fomentando la respuesta del usuario, de forma que la comunicación sea completa. Con esto, la relación tutor-alumno se torna más cercana y efectiva.

Según *Mohd, Mohd y Mohamad (2016)*: los estudiantes perciben que Classroom facilita el envío de las tareas propuestas por el profesor y hace más amigable la presentación de lecturas, propiciando el aprendizaje activo del estudiante.

Existen dos factores determinantes para el uso de un software: la percepción de su facilidad de uso y la percepción de su utilidad (*Shaharane, Jamil y Rodzi, 2016*), siendo entonces importante que dichas percepciones

coincidan en los maestros y alumnos. *Classroom* facilita la generación de estas percepciones, ya que ofrece cierta familiaridad con su interfaz, debido al contacto previo que muchos de sus usuarios han tenido con otras aplicaciones de *Google*, ayudando a la comodidad del usuario con su diseño y funciones (*Izenstark y Leahy, 2015*).

La Gamificación es una característica de *Classroom*. Es una técnica de aprendizaje que transfiere la mecánica de los juegos al ámbito educativo con el fin de mejorar resultados. Este modelo permite la motivación de los estudiantes, mientras desarrolla un mayor compromiso de las personas con su aprendizaje

La característica interactiva de la Plataforma *Classroom* es la que hace importante porque facilita el carácter interactivo del aprendizaje que es la base del Enfoque Constructivista en este caso con lo planteado con el desarrollo cognitivo social de Vygotsky (1956) que plantea que este se da como producto de la relación entre el niño y el medio a través del lenguaje. Cuando hay una interacción en el entorno familiar y la interacción científica, se producen los conceptos naturales y científicos respectivamente. Ya que son los procesos sociales los que condicionan las funciones del pensamiento.

1.2.1.4.4 Consistencia. La creación de cuenta y registro de profesores y alumnos es un proceso que realiza el administrador del centro por lo que profesores y alumnos recibirán una dirección de correo corporativo, con dominio personalizado, con la que podrán acceder a todas las apps de *Google* educación, entre las que se encuentra *Classroom*.

Las ventajas para el estudiante al utilizar *Classroom* son: es de aspecto amigable, facilita la comunicación entre los participantes, es transportable pues se puede ingresar desde cualquier punto en que se tenga internet, da libertad de revisar el material en cualquier momento, al ser parte de *Google* se puede hacer uso de otras aplicaciones mejorando su uso y acoplándose a las necesidades, también puede presentar sus dudas al profesor en relación

al tema en el momento que desee y sobre todo aprende a hacer buen uso de la tecnología, en cualquier dispositivo que esté usando

El profesor encuentra ventajas al poder revisar las evidencias de desempeño las cuales son presentadas por alumno, puede retroalimentar de manera personal, hacer encuestas, tener toda la información de su clase en virtual, evitando papeleos, calificar desde esta aplicación y avanzar con su clase, incluso si no está de manera física en el salón.

Una de las herramientas más útiles de Google Classroom es que toda tarea asignada se organiza en el calendario de Google Classroom. Para acceder al calendario se pulsa el menú de la página inicial. El calendario tendrá todas las tareas asignadas para todos los cursos. Sin embargo, Google Classroom también sincroniza este calendario con el Google Calendar tanto del profesor como del estudiante, permitiéndole así al usuario mantenerse al día de las tareas desde su calendario personal. En la página de “Acerca de” donde se detalla información del curso, también está la opción de ver el calendario al pulsar “Abrir en Calendario de Google”

Una forma de motivar a los estudiantes a participar es utilizando Google Classroom, también facilita al profesor evaluar destrezas de comunicación escrita y de pensamiento crítico. El sistema de respuesta es una tecnología que permite a los instructores plantear preguntas a los estudiantes e inmediatamente recibir y ver las respuestas de toda la clase. Generándose así no solo un desarrollo conectivo sino también constructivo. Los estudiantes van construyendo su conocimiento. Para ello Classroom cuenta con una alternativa es utilizar la opción de crear una pregunta cerrada (opción múltiple), donde el estudiante conteste desde su celular o tableta en el mismo salón. Esto es sumamente factible, especialmente si todos los estudiantes y el profesor tienen un dispositivo móvil o computadora portátil con acceso a internet.

Para desarrollar el aspecto conectivo dentro de la consistencia de la plataforma Classroom se pueden superar situaciones en donde el profesor no puede estar presente en la oficina, así sea porque se encuentra viajando para una conferencia o haciendo una investigación, siempre existe la posibilidad de reunirse con los estudiantes de manera electrónica. Una de las ventajas de GAE, es que permite crear reuniones virtuales a través de la aplicación "*Google Hangout*". Ésta es una plataforma de comunicación donde se puede hacer video-llamadas, llamadas telefónicas o enviar mensajes de texto. La aplicación se puede bajar a un equipo móvil como el celular o la tableta, o se puede utilizar en la computadora a través de la página <http://hangouts.Google.com>.

La plataforma al permitir corregir, comentar y asignarle una calificación instantánea al trabajo sometido por el estudiante. Está poniendo las TIC al servicio del aprendizaje de los estudiantes fortaleciendo así el aspecto conectivo del proceso educativo. Ya que al funcionar en cualquier zona, tiempo y dispositivo: tanto educadores como estudiantes logran utilizar mediante de cualquier dispositivo a las tareas de la clase, los recursos del curso y los comentarios.

Los maestros pueden asignar roles, dividir el grupo de alumnos, enviar anuncios y comenzar discusiones. Classroom también se integra con otros productos de Google, como Google Docs. para realizar documentos colaborativamente, además de Calendar y Gmail.

1.2.2 Aprendizaje del Idioma Inglés como Segunda Lengua

El modelo para la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras en el que se centra este trabajo parte de paradigma constructivista que establecen que el aprendizaje tiene lugar cuando hay cambios internos en el estudiante con respecto a la representación mental que tiene sobre el objeto en estudio que, conlleva a cambios

en su proceso comunicativo y lingüístico. Este proceso se da entre profesor y estudiante. (Coll, Mauri, y Onrubia, 2008).

Además, está la Teoría del Aprendizaje Significativo (Ausubel, 1963). Este aprendizaje se da cuando la nueva información tiene relación con uno que ya existente en el estudiante. Lo que es lo mismo, cuando una nueva información se incorpora a los esquemas cognitivos del estudiante, generando cambios que serán adaptados en el nuevo conocimiento. Este aprendizaje es lo opuesto al aprendizaje conductista.

1.2.2.1 El Constructivismo. Surge a inicios del siglo XX como teoría del aprendizaje, a diferencia del conductismo, da importancia a la persona para que comprenda su entorno y a ella misma. Uno de los principales iniciadores de esta corriente que tiene relación con la psicología fue el filósofo Vico. Que sostiene que el ser humano tiene la capacidad de realizar estructuras cognitivas que le permite realizar sus propios conocimientos.

El constructivismo, como teoría del aprendizaje, tiene como principales representantes a Lev Vygotsky, Jean Piaget y a David Ausubel. Esta teoría del aprendizaje se sostiene en diversos fundamentos que se revisarán en este apartado. Uno de los principales fundamentos teóricos está basado en la afirmación de que tanto los aspectos cognitivos, sociales y afectivos no son solamente un mero producto del ambiente ni un resultado de sus disposiciones internas, sino como una construcción que se va formando como consecuencia de la interacción de estos dos factores. “El conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción que el ser humano realiza con base en esquemas, es decir, con su conocimiento previo” (Carretero, 1993, p.34).

De acuerdo al constructivismo, el ser humano es un edificador continuo de conocimiento. Esto quiere decir que cada individuo construye sus propios saberes de manera personal, para lo cual toma en cuenta sus conocimientos previos, cultura y experiencias personales que se configuran en una visión individual del mundo, es decir, esta teoría del aprendizaje sostiene que el

aprendizaje es una construcción del ser humano, y esta construcción se realiza con los esquemas que el individuo ya posee, es decir, con los conocimientos previos que posee el individuo.

Es decir, cuando un ser humano construye su conocimiento pasa de un estadio a otro y se adquieren nuevos esquemas y estructuras. “Es como si el sujeto se pusiera unas gafas que le permiten ver una nueva realidad desde otra perspectiva” (Carretero, 1993, p. 35).

1.2.2.1.1 Constructivismo Social. Tuvo como principales representantes a *Thomas Luckman* y *Peter L. Berger*, estos autores propusieron que la forma en la que el ser humano conoce la realidad es a través de las interacciones sociales que se producen en su entorno, es decir, se pone de relieve el conocimiento como producto de una construcción a través de las interacciones sociales y no como una construcción individual (Serrano y Pons, 2011).

“Por lo tanto, para los teóricos del constructivismo social, el fenómeno psicológico denominado proceso de aprendizaje está condicionado por las interacciones sociales y las estructuras lingüísticas y no es meramente un proceso interno del individuo” (Serrano y Pons, 2011, p. 49).

“De esta manera, para el constructivismo social, la comprensión y el aprendizaje son el resultado de una cooperación y activa entre personas que interactúan y que van construyendo sus conocimientos” (Serrano y Pons, 2011, p. 50).

1.2.2.2 Competencia Comunicativa. El término competencia comunicativa fue empleado para describir la competencia que posee el ser humano para comunicarse usando su lengua de origen, pero no fue hasta el año 1972 en el que Savignon utilizó este término para referirse a la competencia que desarrollaban los estudiantes de un idioma extranjero para comunicarse, para crear significado y no únicamente para repetir conversaciones o resolver exámenes de opción múltiple. (Quintrileo y Valenzuela, 2014).

Savignon (2002), citado por Quintrileo y Valenzuela (2014) define las competencias comunicativas de la siguiente manera:

Competencia gramatical: se refiere al dominio del código lingüístico, es decir, del sistema gramatical, fonológico y léxico.

Competencia sociocultural: se refiere al conocimiento sobre el uso de la lengua en su contexto social y situación de comunicación. Tener desarrollada esta competencia comunicativa supone tener un conocimiento implícito y explícito de las normas culturales y sociales, así como de las intenciones comunicativas en las interacciones por parte de los interlocutores.

Competencia discursiva: se refiere al conocimiento que el hablante desarrolla al entender el conjunto del texto (hablado o escrito), ya que de esta manera se tiene un mejor y más profundo entendimiento del texto que cuando se entienden palabras o sonidos aislados. A este proceso se le conoce como de abajo hacia arriba (bottom-up processing).

Competencia estratégica: se refiere a las estrategias comunicativas que emplea el hablante en contextos pocos familiares. Para compensar lagunas o fallos en la comunicación, el hablante puede valerse de recursos verbales y no verbales. Al suplir estas falencias en la comunicación, se está empleando la competencia estratégica. (p. 126)

1.2.2.3 Habilidades Comunicativas en el Aprendizaje de una Segunda Lengua. Inicialmente, fueron los lingüistas estructurales americanos, así como los psicólogos conductistas quienes al hablar del proceso de enseñanza-aprendizaje de un idioma extranjero, tomaron en cuenta cuatro habilidades: la de hablar, escribir, leer y escuchar. “Mientras las habilidades de hablar y escribir fueron catalogadas como activas; las habilidades de leer y escuchar fueron descritas como habilidades pasivas” (Nagendra, 2013, p. 68).

Que hoy en día, las habilidades de leer y escuchar no son consideradas pasivas, pues cuando el hablante emplea estas habilidades adquiere un rol activo en la negociación del significado. Ya que esta negociación supone una interacción compleja, se reemplazaron los términos activo y pasivo, por productivo y receptivo. De manera que las habilidades comunicativas de hablar y escribir son productivas, mientras que las habilidades de escuchar y leer son receptivas. (Nagendra, 2013, p.71)

1.2.2.3.1 Comprensión Lectora. Esta habilidad comunicativa es transversal a todo el sistema educativo, pues a través de las lecturas se transmite el conocimiento, la cultura y saberes del ser humano. De ahí la importancia de promover, reforzar y difundir la comprensión lectora en todo proceso de enseñanza-aprendizaje.

La comprensión lectora es fundamental en la adquisición de una segunda lengua, por lo que conocer los postulados que los distintos autores e investigadores han hecho respecto de esta habilidad comunicativa será pertinente en este apartado. Núñez (2009) afirma que: “la comprensión lectora parte de la percepción del lenguaje y que luego el lector comprende primero de manera general el texto para luego pasar a entender aspectos parciales, tales como palabras o frases aisladas” (p.48). El lector eficiente no se concentra en captar mensajes aislados, sino el mensaje global, es decir, la totalidad del

texto y para que esto sea posible, se deben percibir los aspectos parciales del texto a través de sus conocimientos y experiencias previas para así situar cada aspecto parcial en un contexto global. Esta definición de la comprensión lectora es reforzada por Heimlich y Pittelman (1991) citado por Quintana (2004):

Los avances de la psicolingüística y psicología cognitiva a finales de la década del setenta retaron la teoría de la lectura como un conjunto de habilidades. A partir de este momento surge la teoría interactiva dentro de la cual se destacan el modelo psicolingüístico y la teoría del esquema. Esta teoría postula que los lectores utilizan sus conocimientos previos para interactuar con el texto y construir significado. (p. 137)

Núñez (2009) define a la comprensión lectora desde el modelo interactivo, este modelo no se centra exclusivamente en el lector ni en el texto, sino que toma en cuenta ambos elementos: el lector con sus conocimientos previos y el texto con su contenido y forma. De acuerdo al modelo interactivo, los saberes y experiencias previas que posee el lector son tan importantes como la decodificación que el lector realiza ante el texto, pues mediante esta se pueden procesar los componentes, empezando por las letras, palabras, frases y oraciones en un proceso ascendente, secuencial y jerárquico, de manera que el lector utiliza su conocimiento del mundo para construir una interpretación acerca del texto.

Para Núñez (2009) “la lectura es un juego psicolingüístico de adivinanza” (p. 29). Este autor sostiene que lectura eficiente no resulta de una precisa percepción e identificación de todos los elementos, pero sí, de la habilidad para seleccionar la menor, más productiva y necesaria cantidad de elementos para que el lector adivine el mensaje

del texto desde la primera vez. De acuerdo a Goodman, la habilidad de anticipar lo que todavía no ha sido visto es fundamental en la lectura.

Hasta este punto, las teorías mencionadas líneas arriba han sido sobre la lectura en lengua materna; sin embargo, la lectura en una lengua extranjera implica algunas diferencias que abordaremos aquí. La persona que lee en una lengua extranjera deberá manejar códigos distintos a los de su lengua materna, por lo que el proceso de comprensión lectora será distinto.

Según Koda (1994) citado por Núñez (2009):

Son tres características las que diferencian el proceso de la comprensión lectora en una lengua extranjera de este mismo proceso en una lengua materna: 1) La experiencia previa lectora, 2) los efectos interlingüísticos, provocados por el contacto entre una Lengua1 y Lengua2 y 3) un conocimiento limitado que se tiene sobre la Lengua.

Respecto de la experiencia previa, *Bransford y Johnson* (1972, 1973) citado por Fernández y Martínez (1997) afirman:

Luego de varios estudios empíricos, que para mejorar el proceso de comprensión lectora se pueden hacer uso experiencias extralingüísticas (por ejemplo, elementos visuales), así como de oraciones previas, de esta manera el lector tendrá una idea anticipada del texto. Además, *Kecskes* (2003) demostró, través de varios experimentos, que el lector utiliza conocimientos previos en la comprensión lectora. Estos estudiosos midieron el tiempo que utiliza un lector para comprender un texto. El lector tiende a identificar escenarios relacionados con experiencias previas para interpretar el nuevo texto. Se demostró que si el lector no posee un conocimiento previo de la lectura o la expectativa que tiene sobre el texto no se cumple, existirá un fallo en la interpretación del texto

por lo que el leyente tardará más en interpretar la lectura o, por el contrario, si el lector es capaz de identificar el marco de referencia y relacionarlo con el texto, le tomará menos tiempo comprender el texto. (p.93)

Sobre los efectos interlingüísticos, *Kecskes* (2003) indica: “que estos efectos son conocidos como transferencia de la L1 a la L2. Esta transferencia se traduce en errores sintácticos, cambios estructurales y una equivocada elección de palabras” (p. 95).

Es válido mencionar que para Flor (1995) citado en *Kecskes* (2003): “existe una interferencia lingüística positiva que sería la que se da en la comunicación entre hablantes verdaderamente bilingües” (p. 23). Estas personas harían un uso creativo de los idiomas y esto no se debería a la limitación o falta de conocimiento que se tiene de la Lengua2, sino que sería un uso consciente ante la posibilidad de mezclar los idiomas para fines expresivos, afectivos, sociales o críticos. En el proceso de la comprensión lectora, el hablante bilingüe también podrá hacer un uso creativo de ambos idiomas, pues al tener un conocimiento de ambos códigos lingüísticos también será capaz de reconocer una gran cantidad expresiones y frases idiomáticas en ambas lenguas.

1.2.2.3.2 Expresión Escrita. Nagendra (2013) ya había afirmado que las habilidades de comprensión auditiva y comprensión lectora eran receptivas, mientras que las habilidades de expresión escrita y expresión oral eran activas. En este punto, es conveniente aclarar algunas distinciones entre la expresión escrita y la expresión oral: una de las principales diferencias es que en la expresión escrita el interlocutor no está presente.

Como Corpas y Madrid (2007) mencionado por Nagendra (2013) explican:

Desde el punto de vista psicológico, las razones se deben a que la escritura es una actividad en la que el interlocutor no está presente. Por este motivo no es posible la interacción ni la retroalimentación. Este hecho impone restricciones lingüísticas, puesto que exige compensar las carencias de ciertos elementos como la entonación. Cognitivamente, el individuo, según va creciendo va adquiriendo la comprensión oral y la expresión oral, de forma natural, sin un esfuerzo consciente, a diferencia de la escritura, aprendida gracias a la instrucción. (p. 170)

Como señala Manchón et al (2005) mencionado por Nagendra (2013), “si bien la escritura es compleja en la lengua materna, cuando se trata de una lengua extranjera la dificultad aumenta considerablemente ya que las habilidades lingüísticas y comunicativas se encuentran todavía en desarrollo” (p. 74).

Como generalmente el interlocutor no está presente durante la expresión escrita, surgen algunas características propias de esta habilidad lingüística que se citan a continuación. De acuerdo a Manchón et al (2005) citado por Nagendra (2013)) estas son algunas de las particularidades más relevantes:

La permanencia. A diferencia del lenguaje oral, el lenguaje escrito tiene la posibilidad de permanecer en el tiempo, puede ser releído, discutido y analizado. Además, puede ser compartido con otros.

El tiempo dedicado a producir el texto. Los textos escritos, por lo general, requieren de un mayor tiempo de elaboración, pueden ser modificados, ampliados o corregidos antes de que el lector tenga acceso a ellos.

Distancia. Generalmente, el que produce el texto no comparte un espacio físico con el lector, por lo que el escritor tiene que anticiparse a la reacción del lector. El escritor debe poseer cierta empatía para “leer con los ojos del lector”.

La ortografía. Este problema se puede presentar especialmente al escribir sobre un idioma extranjero como el inglés, ya que no todos los fonemas se corresponden con una determinada grafía.

Complejidad. La expresión escrita puede ser una labor compleja, ya que se requiere unir oraciones a través de conjunciones, eliminar redundancias, procurar que el texto tenga cohesión, una estructura lógica y otros elementos.

Vocabulario. La expresión escrita exige una mayor cantidad de léxico que la expresión oral, tanto para evitar redundancia o para mantener un estilo formal.

Convencionalismos. Los textos escritos siguen, por lo general, patrones o convenciones de acuerdo a la cultura o al contexto sociocultural. Un texto para expresar una queja respecto de un servicio, un informe, una tarea escolar, una carta, cada uno de estos textos sigue sus propias convenciones.

Explicitud. A diferencia de la expresión oral, cuando se escribe un texto no existe una interacción con el interlocutor, por lo tanto, para

evitar cualquier ambigüedad se procura ser explícito, conciso y claro en el texto escrito.

Instrucción. Mientras en la expresión oral y la comprensión auditiva pueden ser adquiridas de manera natural, la expresión escrita debe ser aprendida mediante la instrucción. (p.163)

De acuerdo al Marco Común Europeo de las Lenguas [MCEL] (2001), la expresión escrita requiere de cierta destreza productiva, por lo que el MCEL hace una clasificación de las etapas de la expresión escrita de la siguiente manera:

Planificación: en esta etapa el escritor se prepara conscientemente organizando sus saberes previos, puede pensar en los diferentes efectos que tendrán los diferentes estilos que se pueden emplear en el texto escrito. El escritor debe estar pendiente de la reacción del destinatario. Durante esta etapa el escritor también puede modificar sus ideas iniciales, reajustando así el mensaje.

Ejecución: si durante esta etapa el individuo decide no utilizar los recursos que planificó estaría utilizando una estrategia de evitación; por el contrario, si decide utilizar recursos con los que se sienta más cómodo al escribir en una lengua extranjera, estaría usando una estrategia de compensación.

Evaluación: después de haber producido el texto escrito, el individuo puede evaluar conscientemente los errores lingüísticos y comunicativos.

Reparación: este último paso consiste en corregir los errores detectados y corregirlos para construir una nueva versión.

1.2.2.3.3 Expresión Oral. De las cuatro habilidades lingüísticas, la expresión oral parece ser, intuitivamente, la más importante. Las personas que saben un idioma son denominadas como 'hablantes' del idioma, como si la expresión oral incluyese por sí sola a las otras tres habilidades. Por si fuera poco, la mayoría de estudiantes de otros idiomas están primordialmente interesados en hablar el idioma. Sea por placer, negocio o interés directo en el idioma extranjero, parece ser que los estudiantes de un idioma extranjero están motivados en poder conversar fluidamente con un hablante nativo del idioma que están aprendiendo.

Zhang (2009) considera a la expresión oral como la habilidad lingüística más difícil de adquirir, pues hablar una lengua extranjera eficientemente implica una serie de requisitos previos como aprender fonemas y puntos de articulación con los que el estudiante no está familiarizado, la entonación y el uso informal o formal del idioma extranjero.

La enseñanza tradicional del inglés como idioma extranjero tenía un enfoque gramatical, este enfoque tradicional hacía que, aunque los alumnos estudien por más de diez años el inglés, estos no sean capaces de comunicarse oralmente de manera efectiva y fluida con hablantes nativos del inglés (Zhang, 2009).

1.3. Definición de Términos Básicos

Aprendizaje. Es el proceso psíquico e intelectual mediante el cual se aprehende una cosa, propiedad o fenómeno; se realiza mediante la relación y confrontación con el mundo que nos rodea; pues estamos en permanente aprendizaje dado que vamos descubriendo, interpretando o modificando la realidad que nos rodea. (Yataco y Fuentes, 2002, p. 116)

Comprensión lectora. Núñez (2009) afirma que: "la comprensión lectora parte de la percepción del lenguaje y que luego el lector comprende primero de manera general el texto para luego pasar a entender aspectos parciales, tales como palabras o frases aisladas" (p.48).

Conectivismo o Conectismo Es una teoría del aprendizaje que ha sido desarrollada por “George Siemens y Stephen Downes, quienes se basaron en las limitaciones del conductismo, cognitivismo y constructivismo para explicar el efecto que el uso de la tecnología ha tenido sobre la forma en la que aprendemos, conocemos y nos comunicamos” (Martínez, 2014, p.76).

Consistencia. La creación de cuenta y registro de profesores y alumnos es un proceso que realiza el administrador del centro por lo que profesores y alumnos recibirán una dirección de correo corporativo, con dominio personalizado, con la que podrán acceder a todas las apps de Google educación, entre las que se encuentra Classroom.

Constructivismo. Es una teoría del aprendizaje, cuyos orígenes se remontan al siglo XVIII. El filósofo Vico sostenía que en tanto el ser humano se esfuerza por dar explicaciones para comprender su entorno y así mismo, está constantemente elaborando conceptos para conocer y explicar su realidad, para lo cual emplea estructuras cognitivas que le permiten construir sus propios conocimientos. (Ortiz, 2015, p.48)

Google Classroom. Es el aula virtual que Google ha diseñado para completar las Google Apps para educación, con el objetivo de organizar y mejorar la comunicación entre profesores y alumnos. (Vélez, 2016, p.5).

Expresión Escrita. Como Corpas y Madrid (2007) mencionado por Nagendra (2013) explican:

Desde el punto de vista psicológico, las razones se deben a que la escritura es una actividad en la que el interlocutor no está presente. Por este motivo no es posible la interacción ni la retroalimentación. Este hecho impone restricciones lingüísticas, puesto que exige compensar las carencias de ciertos elementos como la entonación. Cognitivamente, el individuo, según va creciendo va adquiriendo la comprensión oral y la expresión oral, de forma natural, sin un esfuerzo consciente, a diferencia de la escritura, aprendida gracias a la instrucción. (p. 170)

Expresión Oral. Zhang (2009) considera a la expresión oral como la habilidad lingüística más difícil de adquirir, pues hablar una lengua extranjera eficientemente implica

una serie de requisitos previos como aprender fonemas y puntos de articulación con los que el estudiante no está familiarizado, la entonación y el uso informal o formal del idioma extranjero.

Facilidad de Aprendizaje. Un profesor puede crear tantas clases como quiera y puede inscribirse en las clases de otro profesor.

Los alumnos pueden publicar y comentar, es el ajuste predeterminado. Los alumnos pueden compartir un mensaje en el flujo de actividades de la clase y comentar cualquier elemento.

Fiabilidad. Los datos de los alumnos y los contenidos de las clases son privados y no contienen publicidad.

Desde la pestaña Novedades se crean o modifican Tareas. Las tareas son trabajos que el profesor envía a sus alumnos para después ser evaluadas.

El documento creado desde el Drive del alumno para responder a la tarea tendrá de manera automática el nombre de la tarea y del alumno, y los archivos adjuntados desde el pc del alumno mantendrán el nombre del archivo original, el profesor podrá distinguirlos en su Drive fijándose en las últimas modificaciones, ahí verá el nombre del alumno, por este motivo es importante que los alumnos identifiquen bien los archivos que envían.

Versatilidad. La Plataforma Classroom facilita crear aulas o clases y añadir alumnos desde el directorio general o a través de un código de auto matrícula.

La Plataforma Classroom facilita el ahorro de tiempo para asignar, revisar y corregir trabajos.

La Plataforma Classroom mejora la organización de los alumnos que pueden ver contenidos y tareas de todas las asignaturas en una sola página y sus trabajos se guardan ordenadamente carpetas de Google Drive

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de hipótesis principal y específicas

2.1.1 Hipótesis Principal:

Hg: Existe relación estadísticamente significativa entre la red social educativa classroom y el aprendizaje del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria del colegio Miraflores School Lima 2019.

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre la red social educativa classroom y el aprendizaje del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria del colegio Miraflores School Lima 2019.

2.1.2 Hipótesis Específicas

Hipótesis específica 01:

H1: La red social educativa Classroom se relaciona significativamente con el desarrollo de la expresión oral (Speaking) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019.

Ho1: La red social educativa Classroom no se relaciona significativamente con el desarrollo de la expresión oral (Speaking) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019.

Hipótesis específica 02

H2: La red social educativa Classroom se relaciona significativamente con el desarrollo de la expresión escrita (Writing) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019.

Ho2: La red social educativa Classroom no se relaciona significativamente con el desarrollo de la expresión escrita (Writing) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019.

Hipótesis específica 03

H3: La red social educativa Classroom se relaciona significativamente con el desarrollo de la comprensión lectora (Reading) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019.

Ho3: La red social educativa Classroom no se relaciona significativamente con el desarrollo de la comprensión lectora (Reading) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019.

2.2. Variables y Definición Operacional.

2.2.1 Variables:

Variable 1: Plataforma Classroom

Variable 2: Aprendizaje del idioma inglés

2.2.2 Definición operacional

En la Tabla adjunta está la matriz operacional. Al ser una investigación correlacional se necesita que la información de las encuestas se pueda trabajar de manera cuantitativa. Para ello los ítems se trabajaron con la escala de Likert.

Tabla 01: Matriz de Operacionalización Classroom

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión o aspecto	Indicadores	escala de medición
Variable 01 Plataforma Classroom	Entorno virtual de aprendizaje de Google.	Aplicación On line utilizando Google classroom para el aprendizaje del inglés.	Versatilidad	Multitarea Multiplataforma	Nada (1)
			Fiabilidad	Aceptado por comunidad académica De uso masivo	Poco (2)
			Facilidad de aprendizaje	Interactivo Lúdico amigable	Regular (3)
			Consistencia	Conectivo Constructivo	Mucho (4)

Elaboración propia

Tabla 02: Matriz de Operacionalización de Aprendizaje de inglés

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión o Aspecto	Indicadores	Escala de Medición
Variable 02 Aprendizaje d inglés	Es el proceso en que se adquiere conocimiento y origina un cambio en el sujeto	Aprendizaje del inglés a través de las competencias del DCN: Comprensión auditiva, expresión escrita y comprensión lectora	Listening Comprensión auditiva	Comprensión de audios On line a través hojas de trabajo.	C. En inicio (1)
			Writing Expresión Escrita	Escritura de párrafo On line, uso de rúbricas.	B. En proceso (2) A. Logro previsto (3)
			Reading Comprensión lectora	Comprensión lectora On line a través de hojas de trabajo.	AD. Logro destacado (4)

Elaboración propia

La variable Aprendizaje del Idioma inglés la dimensionamos en tres partes: Comprensión Lectora, Expresión Escrita y Expresión Oral. Para esta variable se usa la escala de aprendizaje. C en inicio (1), B en proceso (2), A logro previsto (3) y AD logro destacado (4).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño metodológico.

Es una investigación bajo el paradigma de la concepción Socio Crítico Propositiva. Paradigma desarrollado por la Escuela de Frankfurt (Horkheimer, Adorno y Habermas). Surge superando al paradigma positivista al dejar de lado el Racionalismo Instrumental. Este paradigma crítico, se caracteriza no sólo por el hecho de indagar, obtener datos y comprender la realidad en la que se inserta la investigación, sino por provocar transformaciones sociales, en los contextos en los que se interviene. En este caso es como utilizamos el Classroom para que los estudiantes de secundaria mejoren con el aprendizaje del idioma inglés.

Esta es una investigación de enfoque cuantitativa porque se miden a las dos variables, se parte de probar determinadas hipótesis y sigue todo un proceso secuencial. Y se hace un estudio causa efecto. Permitirá realizar esta misma investigación en otras instituciones educativas. Así como de predecir los resultados (Hernández y otros, 2010).

Al revisar la literatura y ver los objetivos de la investigación vemos que su alcance será correlacional porque se explicarán las relaciones que hay entre las variables para ello se utilizó el programa SPSS. Al usar los baremos para las variables estas ya se pueden cuantificar. En esta parte de la investigación algunos denominan tipo de investigación (Hernández y otros, 2010).

El diseño de investigación es de tipo No Experimental porque no hay manipulación de las variables. Y es transversal porque en una sola fecha se tomaron los dos cuestionarios. Es de tipo correlacional porque usando el SPSS se vio la correlación de ambas variables. Cuyos resultados están en ese capítulo (Hernández y otros, 2010).

Los métodos científicos elegidos para la demostración de las hipótesis son los siguientes:

Inductivo: Porque de la verdad particular se obtiene la verdad general.

Deductivo: Porque de la verdad general se obtiene la verdad particular.

Analítico: Porque se desintegra la realidad estudiada en sus partes componentes para ser investigadas a profundidad y establecer la relación causa efecto entre las variables objeto de investigación.

Estadístico: Porque utiliza herramientas estadísticas para arribar a conclusiones y recomendaciones.

Hermenéutico: Porque se hará uso de la interpretación.

3.2. Diseño muestral.

Es una tesis de diseño No-experimental. La puesta en marcha del aula virtual Classroom se llevó a cabo en un solo momento adquiriendo la característica de transversal, en lo referente al diseño, recopilación de temas, designación de la población, obtención e instalación de la plataforma classroom se desarrolló de la manera siguiente:

Estudio del Manual de Classroom y su implementación.

Se hizo participar a todos los alumnos del 4to y 5to año de secundaria.

Adquirir el dominio e instalar Classroom como plataforma.

Coordinar y dar pautas para que los alumnos instalen la plataforma virtual Classroom.

Syllabus según Ministerio de Educación (MINEDU) para el Tercer Nivel de Educación Secundaria.

La población que se ha considerado para la presente investigación está representada por todos los estudiantes de Cuarto y Quinto Año de Educación Secundaria un total de 60 estudiantes de los cuales 28 son niñas y 32 son niños sus edades oscilan entre 13 a 17 años

y son de la I.E.P “Miraflores School” en el distrito de Miraflores. Esta selección se hace usando el criterio que ambos años pertenecen al Tercer Nivel Académico de Secundaria tal como se establece en la Ley de Educación. Garantizando que no haya sesgo en los elementos. En este caso como la población es muy pequeña se utiliza toda ella como muestra. Para ello se basa en el criterio del censo. Donde se requiere tener la información de toda la población (Hernández y otros, 2010).

Tabla 03: Muestra y población según su sexo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
FEMENINO	28	46.7	46.7	46.7
MASCULINO	32	53.3	53.3	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Elaboración propia usando el SPSS 20

3.3. Técnica de validación de datos.

Para la validación de los datos se realizará mediante el programa SPSS que indica si los datos, las respuestas de los dos cuestionarios, son coherentes, se correlacionan entre ellos. En el capítulo de los resultados se encuentran los resultados que indican que los datos están correlacionados y que los instrumentos para medir los datos son confiables.

3.4. Técnicas e Instrumentos

La medición se desarrolla en relación a los valores cuantitativos y cualitativos de las propiedades del objeto de estudio también el método de análisis y síntesis a través de estos métodos se establecen categorías. Para luego ordenar, manipular y resumir los datos para obtener respuestas a las preguntas de investigación, a través del análisis buscaremos organizar los datos de alguna forma inteligible e interpretable.

Se utilizará técnicas de entrevista cuestionario, técnicas de observación e instrumentos para recoger o registrar los medios auxiliares será la ficha de datos de investigación.

3.4.1. El cuestionario

Es un instrumento que nos servirá para formular las preguntas respectivas, las cuales se elaborarán tomando como referencia a las variables de la investigación, es decir, acerca del concepto, componentes y elementos de producción de textos escritos, en los contenidos de las áreas, como un instrumento para mejorar el aprendizaje significativo.

3.4.2.- La encuesta:

La encuesta es una técnica que nos permitirá obtener datos e informaciones a través del cuestionario con preguntas formuladas de tipo cerrados y de alternativa múltiple, considerando las variables e indicadores a los estudiantes tanto del grupo experimental como al grupo de control. De esta manera que una vez procesada la información a través de los cuadros estadísticos y elaborados los gráficos estadísticos, nos permitirán contrastar nuestras hipótesis.

3.5. Aspectos éticos.

En primer lugar, se toma en cuenta los aspectos éticos que están en el Reglamento de la Universidad. Que se sintetiza en el respeto a la persona humana. Particularmente garantizando su privacidad.

Por ningún motivo la información será compartida con otras personas o instituciones.

Para cualquier actividad será con aceptación del alumno, del padre de familia y de la Institución educativa.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Título de la Tesis:

Relación del uso de Google Classroom en el aprendizaje del idioma inglés en cuarto y quinto año de secundaria en la institución educativa privado Miraflores School Lima 2019.

4.1.- Selección y validación de los instrumentos

4.1.1 Plataforma Google Classroom

Se usa en esta investigación para la variable Plataforma Google Classroom como técnica la encuesta y como instrumento se aplica un cuestionario de 15 preguntas con la cual se mide el valor que le dan los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Privada (IEP) "Miraflores School" al uso de la plataforma de Google, Classroom. Para ello se han determinado cuatro dimensiones (versatilidad, fiabilidad, facilidad de aprendizaje y consistencia) las cuales se desarrollan a través de sus respectivos indicadores. Al final se tiene una escala para medir o realizar la baremación respectiva que permite ir cuantificando la información de la encuesta. La presente encuesta cuenta con quince (15) ítems.

4.1.2 Aprendizaje del idioma inglés

Tal como se realiza con la primera variable también se usa la técnica de la encuesta para lo cual se aplica una encuesta de quince ítems. Esta variable se subdivide en sus dimensiones para así llegar a la cuantificación. Las dimensiones para

la presente variable son: Read que en español es leer. Las otras dimensiones son Write (escribir) y Listen (escuchar y comprender).

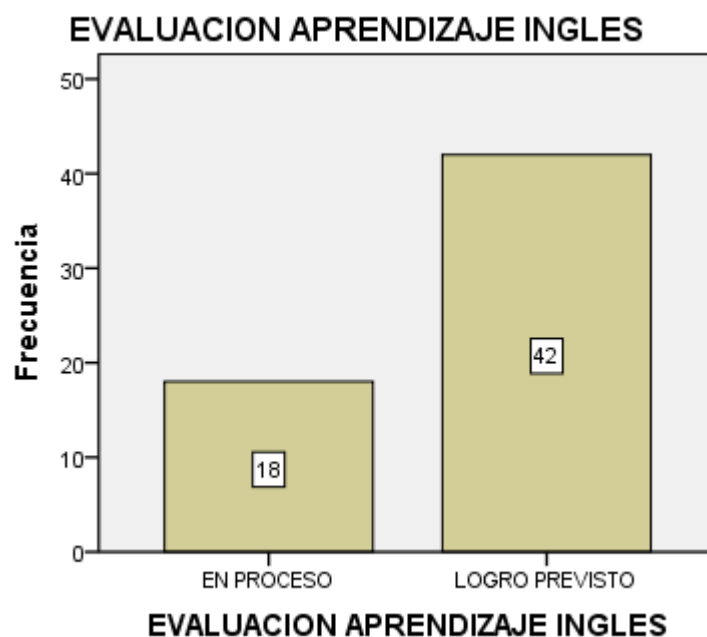


Figura 01: Resultados del aprendizaje usando el Classroom

En el Figura 01 se muestra que 42 alumnos alcanzaron el logro previsto y que 18 alumnos estuvieron en proceso. Los resultados indicaron un mejoramiento en el aprendizaje del idioma inglés usando el Classroom.

Tabla 04: Tabla de contingencia de las 2 variables

		EVALUACION GOOGLE			Total
		CLASSROOM			
		POCO	REGULAR	MUCHO	
EVALUACION	EN PROCESO	3	15	0	18
APRENDIZAJE INGLES	LOGRO PREVISTO	0	13	29	42
Total		3	28	29	60

Elaboración propia con SPSS

La tabla 04 muestra que de los 60 alumnos 57 usaron regular y mucho el classroom para su aprendizaje del idioma inglés y de ellos 42 alcanzaron el logro previsto. Corroborando lo mostrado en la figura 01.

4.2.- Análisis de validez y confiabilidad

Según el Doctor Caballero manifiesta que existen tres tipos de validación la primera (validación de contenido) que ya se realizó y la que hicieron los expertos y que por ello se denomina Juicio de Expertos. En la presente investigación los dos instrumentos fueron validados por los Doctores expertos en el tema de las TIC y del aprendizaje. Para ello se hizo un trabajo profundo con el marco teórico que permitió que los dos instrumentos tengan la confiabilidad que requiere un trabajo con nivel científico. Y a continuación se hizo la validación de criterio mediante la correlación y para este caso se usó el Alfa de Cronbach. Para este caso según George y Mallery (1995) los instrumentos tienen una fuerte confiabilidad como se puede apreciar en la Tabla 02. En la parte de la sección del anexo se está acompañando las dos encuestas.

Tabla 05: Alfa de Cronbach para las dos variables

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,915	,913	30

Elaboración propia utilizando el estadístico SPSS

Interpretación

Como se puede apreciar el Alfa de Cronbach es de 0.869 para la totalidad de los ítems 15 para el aprendizaje del idioma inglés y 15 ítems para el uso de la plataforma Google Classroom que en adelante solo la denominaremos como Classroom como se le conoce popularmente. Este resultado nos indica que los instrumentos tienen una fuerte confiabilidad. Por tanto, los dos instrumentos están validados para la recolección de los datos que se recabaron. Como los dos instrumentos son politómicos entonces se está utilizando la famosa

escala de Likert. Para el caso del instrumento Classroom se usa la escala de cuatro: 1 para Nada, 2 para Poco, 3 para Regular y 4 para Mucho. Mientras para el aprendizaje se usa la evaluación que se usa en primaria y que con el nuevo Currículo Nacional para secundaria se ha iniciado el 2019 para el Primer año de Secundaria, como es 1 para Inicio, 2 para En Proceso, 3 para Logro Previsto y 4 para Logro Destacado.

Tabla 06: Fiabilidad Aprendizaje Inglés

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,912	,912	15

Elaboración propia utilizando el estadístico SPSS

Este resultando nos indica que es alta su confiabilidad, que según el criterio de Guilford sería de muy alta. La confiabilidad significa que existe una buena correlación entre las preguntas o ítems del instrumento para medir el aprendizaje del idioma inglés como Lengua Extranjera.

Tabla 07: Fiabilidad Classroom

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,769	,700	15

Elaboración propia utilizando el estadístico SPSS

Si bien es cierto en este caso no es de Muy Alta fiabilidad. Pero está en el rango de los valores que determinan que es un instrumento de Alta fiabilidad. Acompañado este resultado con el Juicio de Expertos estamos también ante un instrumento confiable para medir el Uso del Classroom. Para una mayor confiabilidad de los instrumentos también lo haremos con otro coeficiente de confiabilidad como es el de Spearman y por Mitades. Los resultados los tenemos en las Tablas 03 y 04 respectivamente. Los cuales confirman la confiabilidad de los dos instrumentos.

Se concluye que los dos instrumentos son confiables para desarrollar la presente investigación.

4.3.- Análisis descriptivo de datos

Para esta parte haremos la baremación de tal manera que podamos trabajar con datos cuantitativos de las dos variables.

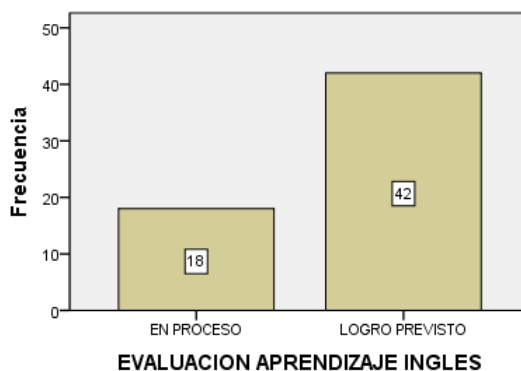


Figura 02: Aprendizaje Inglés con Classroom

Como se puede ver 42 alumnos llegaron al logro previsto que en la calificación sería "A" y 18 alumnos quedaron en proceso. Se debe tener en cuenta que esta evaluación se hizo en el segundo bimestre. Bimestre en que se inició con el uso del Classroom. Ya con la estadística descriptiva se van dando los indicios de que la hipótesis general se cumple.

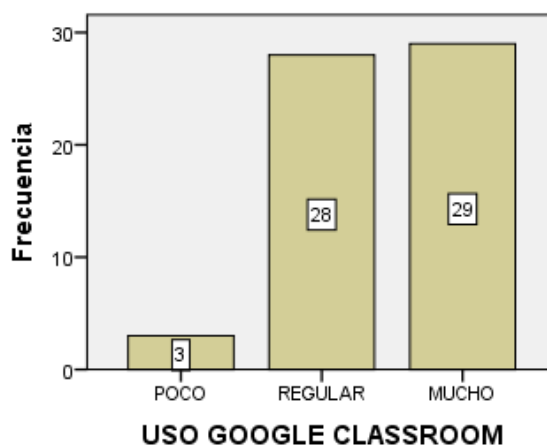


Figura 03: Uso de Classroom por estudiantes.

Como podemos observar de la Tabla 07 un 96 % de estudiantes está de acuerdo con el uso de del Classroom para sus clases de inglés y solamente un 4 % poco uso el Classroom y siendo 0 % de estudiantes que Nada tuvieron que ver con el uso del Classroom.

4.4.- Prueba de Normalidad

Como nuestra muestra población es mayor de 50 alumnos. Entonces se usa la Prueba de Normalidad de Kolmogórov-Smirnov. Para luego hacer el análisis de las variables. Esta prueba nos permite saber si las variables son paramétricas por tanto si hay una Distribución Normal. De lo contrario serían no paramétricas y sería una distribución libre. Esta información es de valioso uso porque indica cual va a ser el tratamiento estadístico que se les va a dar a la hipótesis. Paso de mucha importancia para el desarrollo de la presente investigación.

Tabla 08 Normalización

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadísticos	gl	Si	Estadísticos	gl	Si
		g.			g.	
APRENDIZAJE	.458	60 00	.0	.552	60 00	.0
CLASSROOM	.327	60 00	.0	.712	60 00	.0

Elaboración propia utilizando el estadístico SPSS

Interpretación de los resultados

Entonces esta prueba nos indica si las variables son normales o paramétricas. Como era de esperar al ser respuestas a un conjunto de preguntas del cuestionario realizadas por diferentes alumnos era casi seguro que no eran variables normales. En este caso el estadístico SPSS nos da respuestas tanto con Kolmogórov-Smirnov y con Shapiro-Wilk. Para la presente investigación corresponde usar el estadístico de Kolmogórov-Smirnov porque la muestra es mayor de 50 elementos. En las dos variables la Significación es 0.000. Siendo este menor que .05. Por lo tanto, son variables, mejor dicho, los datos no provienen de una distribución normal.

Concluimos que la variable Google Classroom y la variable Aprendizaje del idioma inglés tienen una distribución asimétrica. Además, las variables al tener un número limitado de respuestas. En los dos casos las respuestas se mueven entre cuatro categorías, por ello se dice que son Variables Categóricas. Esta conclusión determina que la prueba de hipótesis de alcance correlacional se tenga que realizar usando el estadígrafo de Chi-cuadrado de Pearson.

4.5.- Prueba de la Hipótesis General

Manejando la problemática y objetivos de la presente investigación llegamos al Planteamiento de la Hipótesis General.

4.5.1.- Planteamiento de la hipótesis general:

Hg: Existe relación estadística entre el uso de la Plataforma de Google Classroom y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la IEP Miraflores School de Lima en el 2019.

Ho: No existe relación estadística entre el uso de la Plataforma de Google Classroom y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la IEP Miraflores School de Lima en el 2019.

4.5.2.- Nivel de confianza de la hipótesis

Para esta investigación vamos aplicar un nivel de confianza del 95%.

4.5.3.- Nivel de significancia

Como se ha venido trabajando en la parte de la normalidad. La significancia será del 5% ($p\text{-valor} < 0.05$).

4.5.4.- Elección del estadístico

Ya al desarrollar el tema de la Normalidad se había visto que se iba a usar el estadígrafo del Chi-cuadrado. Para lo cual nuevamente se usa el SPSS. Desarrollando los siguientes resultados para la comprobación de la hipótesis.

Tabla 09: Chi-cuadrado de hipótesis general

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	50,217 ^a	1	,000	,000	,000
Corrección por continuidad ^b	45,445	1	,000		
Razón de verosimilitudes	53,136	1	,000	,000	,000
Estadístico exacto de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	49,380 ^d	1	,000	,000	,000
N de casos válidos	60				

Elaboración propia con SPSS

Interpretación

Como se puede apreciar en la Tabla 10 el valor de la significación bilateral para Chi Cuadrado de Pearson es de .000 que es menor al .05 por tanto se debe rechazar la hipótesis nula y por lo tanto aceptar la Hg. Que en este caso plateaba:

Hg: Existe relación estadística entre el uso de la Plataforma Google Classroom y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la IEP Miraflores School de Lima en el 2019.

Así mismo vemos en la Tabla antes mencionada que el valor del Chi-cuadrado es de 50,217^a con un grado de libertad de 1, traspasando esta información podemos concluir que el valor crítico en las tablas de chi-cuadrada es de 3.84 (gl = 1 y 5% de confiabilidad) cantidad inferior al Chi-cuadrado.

Por lo anteriormente mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general (H_g).

4.6.- Prueba de la Hipótesis Específica 01

Manejando la problemática y objetivos de la presente investigación llegamos al planteamiento de la Hipótesis Específica 01.

4.6.1.- Planteamiento de la hipótesis específica 01:

H1: La red social educativa Classroom se relaciona significativamente con el desarrollo de la expresión oral (Speaking) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019.

Ho1: La red social educativa Classroom no se relaciona significativamente con el desarrollo de la expresión oral (Speaking) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019.

4.6.2.- Nivel de confianza de la hipótesis específica 01

Para esta investigación vamos aplicar un nivel de confianza del 95%.

4.6.3.- Nivel de significancia

Como se ha venido trabajando en la parte de la normalidad. La significancia será del 5% (p-valor < 0.05).

4.6.4.- Elección del estadístico

Ya al desarrollar el tema de la Normalidad se había visto que se iba a usar el estadígrafo del Chi-cuadrado. Para lo cual nuevamente se usa el SPSS. Desarrollando los siguientes resultados para la comprobación de la hipótesis.

Tabla 10: Chi-cuadrado hipótesis específica 01

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	41,250 ^a	1	,000	,000	,000

Corrección por continuidad	36,696	1	,000		
Razón de verosimilitudes	42,054	1	,000	,000	,000
Estadístico exacto de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	40,563 ^d	1	,000	,000	,000
N de casos válidos	60				

Elaboración propia con SPSS

Interpretación

Como se puede apreciar en la Tabla 11 el valor de la significación bilateral para Chi Cuadrado de Pearson es de .000 que es menor al .05 por tanto se debe rechazar la hipótesis nula y por lo tanto aceptar la Ho1. Que en este caso plateaba:

H1: La red social educativa Classroom se relaciona significativamente con el desarrollo de la expresión oral (Speaking) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019.

Así mismo vemos en la Tabla antes mencionada que el valor del Chi-cuadrado es de 41,250^a con un grado de libertad de 1, traspasando esta información podemos concluir que el valor crítico en las tablas de chi-cuadrada es de 3.84 (gl = 1 y 5% de confiabilidad) cantidad inferior al Chi-cuadrado.

Por lo anteriormente mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 01 (H1).

4.7.- Prueba de la hipótesis específica 02

Manejando la problemática y objetivos de la presente investigación llegamos al Planteamiento de la Hipótesis Específica 02.

4.7.1.- Planteamiento de la hipótesis específica 02:

H2: La red social educativa Classroom se relaciona significativamente con el desarrollo de la expresión escrita (Writing) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2020.

Ho2: La red social educativa Classroom no se relaciona significativamente con el desarrollo de la expresión escrita (Writing) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019.

4.7.2.- Nivel de confianza de la hipótesis específica 02

Para esta investigación vamos aplicar un nivel de confianza del 95%.

4.7.3.- Nivel de significancia

Como se ha venido trabajando en la parte de la normalidad. La significancia será del 5% (p-valor < 0.05).

4.7.4.- Elección del estadístico

Ya al desarrollar el tema de la Normalidad se había visto que se iba a usar el estadígrafo del Chi-cuadrado. Para lo cual nuevamente se usa el SPSS. Desarrollando los siguientes resultados para la comprobación de la hipótesis.

Tabla 11 Chi-cuadrado hipótesis específica 02

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,278 ^a	1	,000	,000	,000
Corrección por continuidad	21,385	1	,000		
Razón de verosimilitudes	25,078	1	,000	,000	,000
N de casos válidos	60				

Elaboración propia con SPSS

Interpretación

Como se puede apreciar en la Tabla 11 el valor de la significación bilateral para Chi Cuadrado de Pearson es de .000 que es menor al .05 por tanto se debe rechazar la hipótesis nula y por lo tanto aceptar la Ho2. Que en este caso plateaba:

H2: La red social educativa Classroom se relaciona significativamente con el desarrollo de la expresión escrita (Writing) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019.

Así mismo vemos en la Tabla antes mencionada que el valor del Chi-cuadrado es de 24,278^a con un grado de libertad de 1, traspasando esta información podemos concluir que el valor crítico en las tablas de chi-cuadrada es de 3.84 (gl = 1 y 5% de confiabilidad) cantidad inferior al Chi-cuadrado.

Por lo anteriormente mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 02 (H2).

4.8.- Prueba de la hipótesis específica 03

Manejando la problemática y objetivos de la presente investigación llegamos al Planteamiento de la Hipótesis Específica 03.

4.8.1.- Planteamiento de la hipótesis específica 03:

H3: La red social educativa Classroom se relaciona significativamente con el desarrollo de la comprensión lectora (Reading) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019.

Ho3: La red social educativa Classroom no se relaciona significativamente con el desarrollo de la comprensión lectora (Reading) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019.

4.8.2.- Nivel de confianza de la hipótesis específica 03

Para esta investigación vamos aplicar un nivel de confianza del 95%.

4.8.3.- Nivel de significancia

Como se ha venido trabajando en la parte de la normalidad. La significancia será del 5% (p-valor < 0.05).

4.8.4.- Elección del estadístico

Ya al desarrollar el tema de la Normalidad se había visto que se iba a usar el estadígrafo del Chi-cuadrado. Para lo cual nuevamente se usa el SPSS. Desarrollando los siguientes resultados para la comprobación de la hipótesis.

Tabla 12: Chi-cuadrado hipótesis específica 03

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	50,217 ^a	1	,000	,000	,000
Corrección por continuidad	45,445	1	,000		
Razón de verosimilitudes	53,136	1	,000	,000	,000
N de casos válidos	60				

Elaboración propia con SPSS

Interpretación

Como se puede apreciar en la Tabla 13 el valor de la significación bilateral para Chi Cuadrado de Pearson es de .000 que es menor al .05 por tanto se debe rechazar la hipótesis nula y por lo tanto aceptar la H3. Que en este caso plateaba:

H3: La red social educativa Classroom se relaciona significativamente con el desarrollo de la comprensión lectora (Reading) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019.

Así mismo vemos en la Tabla antes mencionada que el valor del Chi-cuadrado es de 50,217^a con un grado de libertad de 1, traspasando esta información podemos concluir que el valor crítico en las tablas de chi-cuadrada es de 3.84 (gl = 1 y 5% de confiabilidad) cantidad inferior al Chi-cuadrado.

Por lo anteriormente mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 03.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

El sustento teórico para la variable Aprendizaje del Idioma Inglés usado en esta investigación fue el paradigma Constructivista, concibe al estudiante como el actor principal del proceso de enseñanza-aprendizaje, en oposición al paradigma Conductista que, concibe al profesor como el actor principal del proceso educativo, siendo el alumno un mero receptor de conocimiento o información. En el paradigma Constructivista los estudiantes no sólo son responsables de su propio aprendizaje, sino que construyen sus significados. Los aprendizajes son resultado de la experiencia directa con el objeto de conocimiento. Una de las potencialidades del paradigma Constructivista es crear ambientes propicios para que los alumnos interaccionen con el objeto de aprendizaje. Es dentro de este contexto que se introduce la plataforma social Classroom como medio para la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua. A diferencia de la investigación de Feria (2019) que usa el modelo Flipped Classroom dentro de un enfoque cualitativo. Si bien se mejora en el aprendizaje ocurre que al no poder usado en sus casas u otros lugares limita el aprendizaje de los estudiantes. Situación que no ocurre con el uso de la Plataforma Classroom. Por otro lado, esta investigación se realizó con una muestra no muy grande (22 estudiantes), dando resultados adecuados por tanto para la presente investigación con la muestra de 60 alumnos permitió resultados consistentes.

De la misma forma está la investigación de Chicasaca, M. (2019): *El método Flipped Classroom y su influencia...* que también demuestra que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) contribuyen enormemente a la enseñanza del inglés como segunda lengua. Y sustenta de manera científica el Paradigma Conectivista. Al respecto es importante la investigación de Luperdi, F. (2018) en su tesis *Dominio del inglés y el uso de TICs...* que también usando los cuestionarios como técnica y bajo una investigación No Experimental y transversal demuestra la efectividad de las TICs como instrumentos de enseñanza y aprendizaje.

El aspecto principal de la tesis es que se comprobó que la Plataforma Google Classroom es uno de los mejores aportes para el aprendizaje de los alumnos en la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera. Cubriendo una de las mayores limitaciones en la enseñanza de las lenguas extranjeras, que sólo se enseñan y practican en las horas de clases. Mejorando las condiciones para que los estudiantes sean exitosos en este mundo competitivo y de cambio continuo, siendo el manejo del idioma inglés una herramienta de mucha valía. Siendo la poca cantidad de horas y la manera no amigable como se enseña el idioma inglés crea una gran limitación para los estudiantes para su aprendizaje y para la enseñanza de los profesores. Al usar la Plataforma Classroom tanto los estudiantes como los docentes tienen varias horas para seguir con la práctica del idioma inglés. Esta investigación también se pudo realizar como cuasi experimental. Teniendo en la bitácora uno de los instrumentos para hacer el seguimiento de los estudiantes. Además, que se pudo hacer un pretest y un posttest de tal manera que se tenga información pormenorizada y en dos momentos diferenciados convirtiendo a la investigación con el carácter longitudinal. En esta investigación lo que se ha realizado es correlacionar las dos variables para ver si hay relación entre ellas. Al ser positivo esto. Entonces estos instrumentos van a ser utilizados en otras investigaciones que tengan un alcance explicativo.

Otro aspecto es que hay una correlación muy profunda entre el marco teórico y en los resultados de la presente investigación. Esto se debe a que los instrumentos utilizados son de mucha valía. Lo importante en las investigaciones es que se profundice en el marco teórico

de tal manera que se llegue a una correlación entre las variables. Por los resultados este objetivo ha sido cumplido con éxito. De manera sucinta se puede decir que el sustento conceptual y filosófico de la variable Classroom está en el Conectivismo. Paradigma actual del aprendizaje moderno que tiene su base en el manejo de las TICs y toda la tecnología de la informática e internet aplicada al terreno educativo. Este es otro lado importante de esta investigación porque da la base para la creación de otra plataforma educativa pero que tenga como objetivo la enseñanza-aprendizaje de segundas lenguas. Objetivo de mucho valor para el país que está inmerso en la globalización.

Así mismo se demostró que Classroom es una Plataforma que permite aplicar y desarrollar los criterios de los padres en la educación de sus hijos. Esta plataforma como otras permite la participación de varias personas o sectores interesados en el aprendizaje de los estudiantes. Por ejemplo, los alumnos de la institución educativa u otra pueden ser enlazados con estudiantes cuya lengua materna sea el inglés. En primera instancia se desarrollaría la dimensión oral de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Con la presente investigación se da solución a la problemática encontrada en la IEP Miraflores School, los bajos resultados en la enseñanza del idioma inglés como Lengua Extranjera como se indica en el Currículo Nacional de la Educación Básica. Quedo demostrado que si existe una correlación entre el uso del Classroom y el aprendizaje del idioma inglés.

Queda clara la gran importancia que tiene la estadística inferencial que permite que se puedan desarrollar temas o problemática como la de esta investigación. Existe una confiabilidad en los dos instrumentos implementados en esta investigación siendo el alfa de Cronbach de 0. Este resultando nos indica que es alta su confiabilidad, que según el criterio de Guilford sería de muy alta. La confiabilidad significa que existe una buena correlación entre las preguntas o ítems del instrumento para medir el aprendizaje del idioma inglés como Lengua Extranjera.

Por otro lado la variable Google Classroom y la variable Aprendizaje del idioma inglés tienen una distribución asimétrica. Además, las variables al tener un número limitado de respuestas. En los dos casos las respuestas se mueven entre cuatro categorías, por ello se dice que son Variables Categóricas. Esta conclusión determina que la prueba de hipótesis de alcance correlacional se tenga que realizar usando el estadígrafo de Chi-cuadrado de Pearson.

Conclusión 01

Al rechazar la hipótesis nula queda demostrado que existe relación estadística entre el uso de la Plataforma de Google Classroom y el aprendizaje del idioma inglés del idioma inglés en los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la IEP Miraflores School de Lima en el 2019.

Conclusión 02

Al rechazar la hipótesis específica 01 nula queda demostrado que existe relación estadística entre el uso de la Plataforma de Google Classroom y el desarrollo de la expresión oral (Speaking) del idioma inglés en los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la IEP Miraflores School de Lima en el 2019.

Conclusión 03

Al rechazar la hipótesis específica 02 nula se concluye que la red social educativa Classroom se relaciona significativamente con el desarrollo de la expresión escrita (Writing) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019.

Conclusión 04

Al rechazar la hipótesis específica 03 nula queda demostrado que existe relación estadística entre el uso de la Plataforma de Google Classroom y el desarrollo de la comprensión lectora (Reading) del idioma inglés en los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la IEP Miraflores School de Lima en el 2019.

RECOMENDACIONES

- 1) Desarrollar y el ampliar el uso de Tecnologías de Información y Comunicación para el aprendizaje de otros cursos. En el caso concreto impulsar el uso de la Plataforma Classroom para la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la Institución Educativa “Miraflores School”
- 2) Al ser la Plataforma Classroom un instrumento de gran importancia para el aprendizaje-enseñanza del idioma inglés como segunda lengua. Se recomienda su uso en otras instituciones educativas.
- 3) Realizar una investigación en la misma institución educativa con más alumnos, pero bajo un enfoque cualitativo. Usando el esquema de desarrollar dos pruebas (Pretest y Postest). Pero ahora combinando con otras redes sociales como el Whatsap.
- 4) Realizar una investigación bibliográfica-exploratoria donde se profundice sobre cómo se relacionan los dos paradigmas usados en la investigación (Constructivismo y Conectismo). Así como del Paradigma Conductista. De tal manera que se llegue a investigar otra TIC que permita potenciar la enseñanza-aprendizaje del inglés como segunda lengua.
- 5) Los recursos tecnológicos resultan ser muy útil para la educación; sin embargo, se debe tomar en cuenta que el uso excesivo de estos recursos puede actuar en desmedro de las capacidades de los estudiantes.

FUENTE DE INFORMACIÓN

- Almeida Espinoza, E. y Jadan Guerrero, J. (2020). *Aplicación de la metodología Flipped classroom en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés*. Tesis de Maestría. Postgrado de la Universidad Tecnológica Indoamericana. Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/1525>
- Ausubel, D. P. (1976). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Ed. Trillas.
- British Council (2015). *Inglés en el Perú, un análisis de la política, las percepciones y los factores de influencia*. Recuperado de <https://www.britishcouncil.pe/programas/educacion/apoyo-politica-nacional>
- Carretero, M. (1993), *Constructivismo y problemas educativos: una relación compleja*. Universidad Autónoma de México. Recuperado de: [file:///G:/Jose%20Saravia/9096-14617-1-PB%20\(1\).pdf](file:///G:/Jose%20Saravia/9096-14617-1-PB%20(1).pdf)
- Caballero Sifuentes, L., Morales Romero, G., Quivio Cuno, R., Gutiérrez Guadalupe, A., Ramón Cajavilca, P. y Vargas Tumaya, J. (2016). *Estadística aplicada a la investigación científica con SPSS*. Imán Soluciones Gráficas EIRL. 1ª Edición-Perú.

Castañeda, M. (2011), *Tecnologías digitales y el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación secundaria*. Madrid. Recuperado de: <http://tesis.romo.info/Tomol.pdf>

Centro Virtual Cervantes (2019) Recuperado de: <https://cvc.cervantes.es/>

Chicasaca Manuel, M. (2019). *El método Flipped Classroom y su influencia en el rendimiento académico de la matemática en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 1211, José María Arguedas, Santa Anita – 2018*. Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3885/TM%20CE-Em%204774%20C1%20-%20Chicasaca%20Manuel%20Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Coll, C., Mauri, T. & Onrubia, J. (2008). *Los entornos virtuales de aprendizaje basados en el análisis de casos y la resolución de problemas*. En C. Coll & C. Monedeo (Eds.), *Psicología de la Educación Virtual* (pp. 213-232). Madrid: Morata
Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/281119910_Los_entornos_virtuales_de_aprendizaje_basados_en_el_analisis_de_casos_y_la_resolucion_de_problemas

Consejo de Europa para la publicación en inglés y francés (2001), *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Recuperado de https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf

Corpas, M. y Madrid, D. (2007), *Desarrollo de la producción escrita en inglés al término de la Educación Secundaria Obligatoria española*. Facultad de CC de la Educación, Universidad de Granada. Recuperado de: <http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/31626/Corpas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cronquist, K. y Fishbein, A. (2017). *El Diálogo. Liderazgo para las Américas*.

Recuperado de:

<https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingles-en-América-Latina-1.pdf>

Feria Llerena, K. (2019). *Aplicación del modelo pedagógico flipped classroom para la enseñanza aprendizaje de la gramática en inglés en los estudiantes de intermedio de la Universidad Católica San Pablo, Arequipa-2018*. Escuela de Postgrado de la Universidad Católica San Pablo, Arequipa.

Recuperado

de:<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/9436/EDMfellk.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fernández Carballo-Calero, V. (2006). Las TIC en la enseñanza del inglés como Lengua Extranjera (ILE): una herramienta online y una off-line. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, (5), pp. 409-416. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/72044298.pdf>

Fernández, P. y Martínez, F. (1997). *Inferencia léxica en la comprensión lectora de textos en inglés como L2. Cuadernos de Filología Inglesa*, (612), pp. 349-363. Recuperado de: <file:///G:/Jose%20Saravia/Dialnet-InferencialexicaEnLaComprensionLectoraDeTextosEnIn-2526566.pdf>

Galafassi, Guido P. (2002). La teoría crítica de la Escuela de Frankfurt y la crisis de la idea de razón en la modernidad. *Contribuciones desde Coatepec*, (2), 4-21. ISSN: 1870-0365. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28100201>

George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference*. 11.0 update (4th ed). Boston: Allyn & Bacon

González Cano, A. y Ortiz Buitrago, L. (2017). *Utilización del aula virtual y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del grado quinto de primaria. Colegio Almirante Padilla, Bogotá 2016*. Escuela de Postgrado Universidad Privada del Norte. Lima. Recuperado de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1356/MAESTRO%20-%20Gonz%C3%A1lez%20Cano%2C%20%20Amparo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Goodman, N. (1995). *De la mente y otras materias*. Editores Visor. España.

Guanoquiza Catota, S. y Basurto Guerrero, M. (2020). *Actividades de aprendizaje con herramientas web para fortalecer el idioma inglés para estudiantes de séptimo año*. Tesis de Maestría de la escuela de Postgrado de la Universidad Tecnológica Israel. Quito Ecuador.

Recuperado de:

<http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2410/1/UISRAEL-EC-MASTER-EDU-378.242-2020-035.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5a. ed.). Distrito Federal, MÉXICO: McGraw-Hill.

Huamán Arroyo, O. y Cárdenas De La Cruz, C. (2020). *Plataforma virtual classroom y los estilos de aprendizaje en estudiantes de la institución educativa ExcélenTi Huancayo – 2019*. Tesis de Maestría. Universidad Peruana de Ciencias e Informática

Instituto Integración (2016), *Encuesta Nacional Urbana elaborada por Instituto Integración*.

Trabajo de campo realizado por IPSOS Perú. Recuperado de <http://www.integracion.pe/73-peruanos-percibe-la-tecnologia-la-escuela-publica-esta-atrasada/>

Izenstark, A. y Leahy, K. (2015). Google Classroom for librarians: Features and opportunities. *Library Hi Tech News*, 32(9), 1-3. <https://dx.doi.org/10.1108/LHTN-05-2015-0039>

Kecskes, I. (2008). *The effect of the second language on the first language: The dual language approach*. *Babylonia*, (2), pp. 31-34. Recuperado de: <https://www.albany.edu/faculty/ikecskes/files/babyloniaproofkecskes.pdf>

Lorenzo Fernández, B. (2019). *Google Classroom como herramienta didáctica para trabajar las destrezas de comprensión lectora y de expresión escrita en inglés* de Maestría de la Universidad de la Laguna. España. Recuperado de: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/17304/Google%20Classroom%20como%20herramienta%20didactica%20para%20trabajar%20las%20destrezas%20de%20comprension%20lectora%20y%20de%20expresion%20escrita%20en%20ingles.pdf?sequence=1>

- Luperdi Ríos, F. (2018). *Dominio del inglés y el uso de tics como estrategias de enseñanza en el aprendizaje del idioma inglés en universitarios*. Tesis de Doctorado. Universidad César Vallejo. Lima. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22168/Luperdi_RFV.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Manchón López, C., Cordera Ferrera, J. y Pedraja Chaparro, F. (2011). *Factores explicativos del rendimiento en educación primaria: un análisis a partir de TIMSS 2011*. Universidad de Extremadura
- Martínez Moyet, L (2014). *Teoría del aprendizaje: Conectivismo*. Recuperado de: http://modelosaplicadosaldieteg500.weebly.com/uploads/2/1/7/8/21786352/conectivismo_pdf_luis_martinez.pdf
- Mercado Landers de Martell, H., (2014). *La red social Facebook como recurso educativo complementario al aprendizaje de las habilidades orales del inglés en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Lima Metropolitana* (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú. Recuperado de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5783/MERCADO_LANDERS_HERMELINDA_FACEBOOK_INGLES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mohd, I., Mohd, J. y Mohamad, S (2016). Google Classroom as a tool for active learning. En *American Institute of Physics Conference Proceedings*, (1761). <https://dx.doi.org/10.1063/1.4960909>
- Nagendra Prasa, B. (2013). *Communicative Language Teaching in 21st Century ESL Classroom*. *English for Specific Purposes World*, (14), pp. 1-8. Recuperado de: http://www.esp-world.info/Articles_40/Prasad.pdf
- Núñez Delgado, P. (2009). *Taller de comprensión lectora*, España, Barcelona: Octaedro. Recuperado de: <https://docplayer.es/20193159-El-resumen-y-el-subrayado-nunez-m-a-p-2006-taller-de-comprension-lectora-barcelona-octaedro.html>

Ortiz Granja, D., (2015). *El constructivismo como teoría y método de enseñanza*. Cuenca, Ecuador: Sophia: Colección de Filosofía de la Educación (19) Universidad Politécnica Salesiana Ecuador. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf>

Pinzón Venegas, A., (2019). *Flipped Classroom en la enseñanza de lenguas extranjeras*. Máster Universitario en Tecnología Educativa y Competencias Digitales. Universidad Internacional de La Rioja. España.

Recuperado

de:<file:///C:/Users/Juan/Documents/Jose%20Saravia%20USMP/Pinz%C3%B3n,%20Angela%20Tesis%20Flipped%20e%20Ingles%20Espana.pdf>

Quintana, H. (2004). *La enseñanza de la comprensión lectora: Espacio logopédico*. Recuperado de

https://www.espaciologopedico.com/articulos/articulos2.php?Id_articulo=498

Quintrileo, C. y Valenzuela, C. (2014). *Competencia comunicativa en el programa intercultural bilingüe en el sistema educacional chileno*. *Calidoscopio*, (12), pp. 32-38. Recuperado de

<http://revistas.unisinos.br/index.php/calidoscopio/article/viewFile/cld.2014.121.04/4071>

Resolución Ministerial N° 281-2016-MINEDU, *Currículo Nacional de Educación Básica (02 de junio de 2016)* Lima, MINISTERIO DE EDUCACIÓN Recuperado de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/151469/281-2016-MINEDU_-_03-06-2016_04_55_25_-RM_N_281-2016-MINEDU.pdf

Savignon, S. (2006). *Beyond communicative language teaching: What's ahead?* Recuperado de:

<http://www.sanjeshserv.ir/Hamgam/Files/file/Beyond%20communicative%20language%20teaching.pdf>

Serrano, J. y Pons, R., (2011). *El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 13 (1) 2011, pp.1-27.

Recuperado de: <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/268/708>

Shaharane, I., Jamil, J. y Rodzi, S. (2016). The application of Google Classroom as a tool for teaching and learning. *Journal of Telecommunication, Electronic and Computer Engineering*.

8(10), 5-8. Recuperado

de <http://journal.utem.edu.my/index.php/jtec/article/view/1357/882>

Siemens, G. (2004) *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. Recuperado de

https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal_v2/Modulo_1/Recursos/Lectura/conectivismo_Siemens.pdf

Universidad Internacional de Valencia (2018).

<https://www.universidadviu.com/int/actualidad/nuestros-expertos/caracteristicas-tipos-y-plataformas-mas-utilizadas-para-estudiar>

Vélez, M (2016), *Google Classroom en la enseñanza: Manual sobre las funciones básicas y mejores prácticas de uso*, San Juan, Puerto Rico: Centro para la Excelencia Académica.

Recuperado de: <http://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2016/10/manual.pdf>

Vygotsky, L (1962). *Pensamiento y Lenguaje*. Obras escogidas Tomo II. Recuperado de:

www.taringa.net/perfil/vygotsky

Zhang, Y (2005), *Reading to Speak: Integrating Oral Communication Skills*. Recuperado de:

<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ9>

ANEXOS

Anexo 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

RELACIÓN DEL CLASSROOM EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN CUARTO Y QUINTO AÑO DE SECUNDARIA EN EL COLEGIO MIRAFLORES SCHOOL LIMA 2019					
Pregunta Principal	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones e Indicadores	Metodología
¿De qué manera el uso de Google Classroom se relaciona con el aprendizaje del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019?	Determinar la relación de la Plataforma Educativa Google Classroom con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, año académico 2019.	Existe relación estadísticamente significativa entre la red social educativa classroom y el aprendizaje del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria del colegio Miraflores School Lima 2019.	V1: CLASSROOM	VERSATILIDAD: 1. Multitarea 2. Multiplataforma FIABILIDAD: 1. Aceptado por Comunidad Académica. 2. De uso masivo FACILIDAD DE APRENDIZAJE: 1. Interactivo 2. Lúdico 3. Amigable CONSISTENCIA: 1. Conectivo 2. Constructivo	Investigación bajo el paradigma Socio Crítico Propositiva. Investigación de enfoque cuantitativa Diseño de investigación es de tipo No Experimental., Descriptivo y Correlacional Es transversal Tipo: Aplicada Métodos: Inductivo Deductivo Analítico Estadístico Hermenéutico
Preguntas específicas	Objetivos específicos	Hipótesis derivadas		COMPRESIÓN LECTORA: Comprensión de dictado On Line ORAL: Pronunciación de respuestas On Line EXPRESIÓN ESCRITA: Escritura de dictado On Line	POBLACIÓN y MUESTRA La población fueron todos los estudiantes de secundaria. La muestra fue de Cuarto y Quinto Año de Educación Secundaria un total de 60 estudiantes.
1. ¿De qué manera el uso de la Plataforma Educativa Classroom se relaciona con el desarrollo de la expresión escrita (Writing) del idioma inglés? 2. ¿De qué manera el uso de la Plataforma Educativa Classroom se relaciona con el desarrollo de la expresión oral (Speaking) del idioma inglés? 3. ¿De qué manera el uso de la Plataforma Educativa Classroom se relaciona con el desarrollo de la comprensión lectora (Listening) del idioma inglés?	1. Determinar la relación que tiene el uso de la Plataforma Google Classroom con el desarrollo de la expresión escrita del idioma inglés. 2. Determinar la relación que tiene el uso de la Plataforma Educativa Google Classroom con el desarrollo de la expresión oral en el idioma inglés. 3. Determinar la relación que tiene el uso de la Plataforma Educativa Google Classroom con el desarrollo de la comprensión lectora del idioma inglés.	H1: La red social educativa Classroom se relaciona significativamente con el desarrollo de la expresión oral (Speaking) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2020. H2: La red social educativa Classroom se relaciona significativamente con el desarrollo de la expresión escrita (Writing) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019. H3: La red social educativa Classroom se relaciona significativamente con el desarrollo de la comprensión lectora (Reading) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019.	V2: APRENDIZAJE DE INGLÉS		

Anexo 02: Matriz del Instrumento Classroom

ARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS
Classroom	Versatilidad	Multiplataforma	1 A Google Classroom se puede acceder desde cualquier plataforma digital.
		Multitarea	2 Google Classroom permite realizar diferentes tipos de tarea.
		Multitarea	3 Google Classroom ayuda a mejorar su aprendizaje.
	Facilidad de aprendizaje	Lúdico	4 el entorno Google Classroom es agradable y entretenido
		Interactivo	5 Google Classroom facilita material audio visual interesante.
		Amigable	6 Cualquier pedagogo o docente puede acceder a la plataforma Classroom.
	Fiabilidad	De uso masivo	7 Cualquier docente puede generar su clase inglés de uso masivo con Google Classroom.
		Aceptado por la comunidad académica	8 El alcance de Google Classroom es para todos los educandos virtuales de inglés.
	Facilidad de aprendizaje	Interactivo	9 Google Classroom permite interactuar docente- alumno o tutor – alumno.
		Lúdico	10 Es interesante, ameno y lúdico aprender con Google Classroom.
		Amigable	11 Las soluciones de Google Classroom son diversas y amigables.
	Consistencia	Conectivo	12 Google Classroom es de fácil conectividad en aplicaciones digitales.
		Conectivo	13 el Google Classroom es compatible con la tecnología de social media.
		Constructivo	14 Google Classroom permite sociabilizar al entorno estudiantil de inglés.
		Constructivo	15 el aprendizaje a través de google Classroom retroalimenta el conocimiento del idioma inglés.

Anexo 03: Matriz del Instrumento Aprendizaje del inglés

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS
Aprendizaje del Idioma Inglés	Comprensión Lectora	Comprensión de dictado On Line	1 Describe the following picture?
			2 Use the following Word a) Name c) physical Characteristics c) Location
			3 Listen and circles the correct Word A) General San Martin b) San Martin's Dream c) Flag's Peruvian colors
			4 Listen and circles the correct date: a) On Jun 28, 1821 b) On July 29, 1821 c) On July 28, 1821
	Expresión Oral	Pronunciación On Line de respuestas	5 What do you think the text is about? a) General Sucre b) Liberator Simon Bolívar c) Liberator San Martín
			6 What is the principal idea of the text? a) Freedom of slaves b) Freedom of Peruvian Indians c) Independence of Perú.
			7 When does San Martin proclaimed Independence of Peru? a) 1780 b) 1811 c) 1821
			8 What was San Martin's dream in Paracas? With children b) with pets c) with peruvian flag colours
	Expresión Escrita	Escritura de párrafo dictado On Line	9 General San Martin proclaimed the Independence of Peru from? a) French crown. b) British crown. C) Spanish Crown.
			10 Peruvian people love freedom, we have many year of.....? a) German Colonialism b) Italian colonialism c) Spanish colonialism
			11 General San Martin proclaimed the Independence around.....? a) 12:20 a.m. b) 11:20 a.m. c) 10:20 a.m.
			12 Order the sentences /1821 /around 10:20 a.m./ On July 28,
			13 Order the sentences from the Spanish crown/General José de San Martín/proclaimed the independence of Peru/
			14 Order the sentences left the Palace of the Viceroys/ The liberator / (now Government Palace)/
			15 Order the sentences towards a tabladillo that was built /Liberator San Martín headed/ next to the Plaza Mayor, facing the Cabildo

Anexo 04: INSTRUMENTO 01, GOOGLE CLASSROOM

1. A Google Classroom se puede acceder desde cualquier plataforma digital.
Nada Poco Regular Mucho
2. Google Classroom permite realizar diferentes tipos de tarea
Nada Poco Regular Mucho
3. Google Classroom ayuda a mejorar su aprendizaje.
Nada Poco Regular Mucho
4. El entorno Google Classroom es agradable y entretenido.
Nada Poco Regular Mucho
5. Google Classroom facilita material audio visual interesante.
Nada Poco Regular Mucho
6. Cualquier pedagogo o docente puede acceder a la plataforma Classroom.
Nada Poco Regular Mucho
7. Cualquier docente puede generar su clase inglés de uso masivo con Google Classroom.
Nada Poco Regular Mucho
8. El alcance de Google Classroom es para todos los educandos virtuales de inglés.
Nada Poco Regular Mucho
9. Google Classroom permite interactuar docente- alumno o tutor – alumno.
Nada Poco Regular Mucho
10. Es interesante, ameno y lúdico aprender con Google Classroom
Nada Poco Regular Mucho.
11. Las soluciones de Google Classroom son diversas y amigables.
Nada Poco Regular Mucho
12. Google Classroom es de fácil conectividad en aplicaciones digitales.

Nada Poco Regular Mucho

13. El Google Classroom es compatible con la tecnología de social media.

Nada Poco Regular Mucho

14. Google Classroom permite sociabilizar al entorno estudiantil de inglés.

Nada Poco Regular Mucho

15. El aprendizaje a través de google Classroom retroalimenta el conocimiento del idioma inglés.

Nada Poco Regular Mucho

Anexo 05: INSTRUMENTO 02, APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS

I. Listen and describe:

Locution in off ... (On July 28, 1821 around 10:20 a.m., General José de San Martín proclaimed the independence of Peru from the Spanish crown. The liberator left the Palace of the Viceroys (now Government Palace) and headed towards a tabladillo that was built next to the Plaza Mayor, facing the Cabildo)

- 1) Describe the following picture?



- 2) Use the following words

3 Name c) physical Characteristics c) Location

- 3) Listen and circles the correct Word

a) General San Martin b) San Martin's Dream c) Flag's peruvian colors

- 4) Listen and circles the correct date:

b) On Jun 28, 1821 b) On July 29, 1821 c) On July 28, 1821

II. Read the text

On July 28, 1821 around 10:20 a.m., General José de San Martín proclaimed the independence of Peru from the Spanish crown. The liberator left the Palace of the Viceroys (now Government Palace) and headed towards a tabladillo that was built next to the Plaza Mayor, facing the Cabildo.

Look at the picture and answer:



- 5) What do you think the text is about?
 b) General Sucre b) Liberator Simon Bolívar c) Liberator San Martín
- 6) What is the principal idea of the text?
 b) Freedom of slaves b) Freedom of Peruvian Indians c) Independence of Perú.
- 7) When does San Martín proclaimed Independence of Peru?
 b) 1780 b) 1811 c) 1821
- 8) What was San Martín's dream in Paracas?
 a) With children b) with pets c) with peruvian flag colours

III. Complete the spaces

9) General San Martin proclaimed the Independence of Peru from?

- b) French crown.
- b) British crown.
- C) Spanish Crown.

10) Peruvian people love freedom, we have many years of.....?

- a) German Colonialism
- b) Italian colonialism
- c) Spanish colonialism

11) General San Martin proclaimed the Independence around.....?

- a) 12:20 a.m.
- b) 11:20 a.m.
- c) 10:20 a.m.

IV. Orden the sentences

12) /1821 /around 10:20 a.m./ On July 28,

.....

.....

13)from the Spanish crown/General José de San Martín/proclaimed the independence of Peru/

.....

14) left the Palace of the Viceroys/ The liberator /(now Government Palace)/

.....

15) towards a tabladillo that was built /Liberator San Martín headed/ next to the Plaza Mayor, facing the Cabildo

.....

.....

Anexo 06: Solicitud a Experto N°01

Lima, 26 de setiembre de 2020



Dr.: Luján Campos, Luis Alberto

De mi mayor consideración:

Yo José Alberto Saravia Huertas postulante al grado de Maestro en Educación con mención en Informática y Tecnología Educativa de la Universidad de San Martín de Porres, me dirijo a usted, respetuosamente para expresarle lo siguiente:

Que siendo necesario contar con la validación de los instrumentos para recolectar datos que me permitan contrastar las hipótesis propuestas en mi trabajo de investigación para la tesis titulada: Relación del classroom en el aprendizaje del idioma inglés en cuarto y quinto año de secundaria en el colegio "Miraflores School" Lima 2019.

Le solicito, tenga a bien validar el mencionado instrumento como juez experto en el tema, para ello acompaño los documentos siguientes:

1. Matriz de consistencia.
2. informe: opinión de expertos sobre el instrumento de medición
3. Matriz de validación de instrumento.
4. Valoración general del instrumento.
5. Plantilla de validación.

Le agradezco anticipadamente por la atención a la presente solicitud.

Atentamente,

.....

Firma

DNI: 46898839

Anexo 07: MATRIZ DE CONSISTENCIA

RELACIÓN DEL CLASSROOM EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN CUARTO Y QUINTO AÑO DE SECUNDARIA EN EL COLEGIO MIRAFLORES SCHOOL LIMA 2019

Pregunta Principal	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones e Indicadores	Metodología
¿De qué manera el uso de Google Classroom se relaciona con el aprendizaje del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019?	Determinar la relación de la Plataforma Educativa Google Classroom con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, año académico 2019.	Existe relación estadísticamente significativa entre la red social educativa classroom y el aprendizaje del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria del colegio Miraflores School Lima 2019.	V1: CLASSROOM	<p>VERSATILIDAD: 1. Multitarea 2. Multiplataforma</p> <p>FIABILIDAD: 1. Aceptado por Comunidad Académica. 2. De uso masivo</p> <p>FACILIDAD DE APRENDIZAJE: 1. Interactivo 2. Lúdico 3. Amigable</p> <p>CONSISTENCIA: 1. Conectivo 2. Constructivo</p>	<p>Investigación bajo el paradigma Socio Crítico Propositiva.</p> <p>Investigación de enfoque cuantitativa Diseño de investigación es de tipo No Experimental. Descriptivo y Correlacional. Es transversal Tipo: Aplicada</p> <p>Métodos: Inductivo Deductivo Análítico Estadístico Hermenéutico</p>
Preguntas específicas	Objetivos específicos	Hipótesis derivadas		V2: APRENDIZAJE DE INGLÉS	<p>LECTORA: COMPRENSIÓN</p> <p>On Line Comprensión de dictado</p> <p>EXPRESIÓN ORAL: Pronunciación de respuestas On Line</p> <p>EXPRESIÓN ESCRITA: Escritura de dictado On Line</p>
<p>1. ¿De qué manera el uso de la Plataforma Educativa Classroom se relaciona con el desarrollo de la expresión escrita (Writing) del idioma inglés?</p> <p>2. ¿De qué manera el uso de la Plataforma Educativa Classroom se relaciona con el desarrollo de la expresión oral (Speaking) del idioma inglés?</p> <p>3. ¿De qué manera el uso de la Plataforma Educativa Classroom se relaciona con el desarrollo de la comprensión lectora (Listening) del idioma inglés?</p>	<p>1. Determinar la relación que tiene el uso de la Plataforma Google Classroom con el desarrollo de la expresión escrita del idioma inglés.</p> <p>2. Determinar la relación que tiene el uso de la Plataforma Educativa Google Classroom con el desarrollo de la expresión oral en el idioma inglés.</p> <p>3. Determinar la relación que tiene el uso de la Plataforma Educativa Google Classroom con el desarrollo de la comprensión lectora del idioma inglés.</p>	<p>H1: La red social educativa Classroom se relaciona significativamente con el desarrollo de la expresión oral (Speaking) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019.</p> <p>H2: La red social educativa Classroom se relaciona significativamente con el desarrollo de la expresión escrita (Writing) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019.</p> <p>H3: La red social educativa Classroom se relaciona significativamente con el desarrollo de la comprensión lectora (Reading) del idioma inglés en los alumnos del cuarto y quinto año de secundaria, del colegio privado Miraflores School, 2019.</p>			

.....

Lima, 26 de setiembre de 2020

Firma del evaluador

Anexo 08: INFORME: OPINIÓN DE EXPERTOS SOBRE EL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

PERTINENCIA DE LOS ITEMS DE LA VARIABLE (X) CLASSROOM

Í	Es	0- 20 Deficiente	21- 40 Bajo	41-60 Regular	61-80 Bueno	81-100 Excelente	Observaciones
DIMENSION (X1): VERSATILIDAD:							
1.	Multitarea					X	
2.	Multiplataforma					X	
DIMENSION (X2): FIABILIDAD							
3.	Aceptado por Comunidad Científica					X	
4.	De Uso Masivo					X	
DIMENSION (X3): FACILIDAD DE APRENDIZAJE							
5.	Interactivo					X	
6.	Lúdico					X	
7.	Amigable					X	
DIMENSION (X4): DIMENSION (X4): CONSISTENCIA							
8.	Conectivo					X	
9.	Constructivo					X	

PROMEDIO:

Deficiente 0% - 20%	Bajo 21% - 40%	Regular 41% - 60%	Bueno 61% - 80%	Excelente 81% - 100%
				x

Lima, 26 de setiembre de 2020

.....

Firma del evaluador

Anexo 09: PERTINENCIA DE LOS ITEMS DE LA VARIABLE (Y) APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS

Es	Íte	0-	21	41	61	81	Observaciones
		20 Deficiente	-40 Bajo	-60 Regular	-80 Bueno	-100 Excelente	
DIMENSIÓN (Y1): COMPRESNCION LECTORA							
	1. Comprensión de Dictado On Line					x	
DIMENSIÓN (Y2): EXPRESIÓN ORAL							
	2. Pronunciación de Rpta. On Line					x	
DIMENSIÓN (Y3): EXPRESIÓN ESCRITA							
	3. Escritura de Dictado On Line					x	

PROMEDIO:

Deficiente 0% - 20%	Bajo 21% - 40%	Regular 41% - 60%	Bueno 61% - 80%	Excelente 81% - 100%
				x

Lima, 26 de setiembre de 2020

.....
Firma del evaluador

Anexo 10: MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

PREGUNTAS			Claridad en redacción					Representación del factor					Sugerencias
VARIABLE CLASSROOM	VERS ATILIDAD	1 ¿A Google Classroom se puede acceder desde cualquier plataforma digital?					X						x
		2 ¿Google Classroom permite realizar diferentes tipos de tarea?					X						x
		3 ¿Google Classroom ayuda a mejorar su aprendizaje?					x						x
	FACILIDAD DE APRENDIZAJE	4 ¿El entorno Google Classroom es agradable y entretenido?					x						x
		5 ¿Google Classroom facilita material audio visual interesante?					x						x
		6 ¿Cualquier pedagogo o docente puede acceder a la plataforma Classroom?					x						x
	FACILIDAD	7 ¿Cualquier docente puede generar su clase inglés de uso masivo con Google Classroom?					x						x
		8 ¿El alcance de Google Classroom es para todos los educandos virtuales de inglés?					x						x
	FACILIDAD DE APRENDIZAJE	9 ¿Google Classroom permite interactuar docente- alumno o tutor – alumno?					x						x
		10 ¿Es interesante, ameno y lúdico aprender con Google Classroom?					x						x
		11 ¿Las soluciones de Google Classroom son diversas y amigables?					x						x
	CONSISTENCIA	12 ¿Google Classroom es de fácil conectividad en aplicaciones digitales?					x						x
		13 ¿El Google Classroom es compatible con la tecnología de social media?					x						x
		14 ¿Google Classroom permite sociabilizar al entorno estudiantil de inglés?					x						x
		15 ¿El aprendizaje a través de google Classroom retroalimenta el conocimiento del idioma inglés?					x						x
VARIABLE DE COMPRENSIÓN	1 ¿Describe the following picture?					x						x	
	2 Use the following words a) Name b) physical Characteristics c) Location					x						x	

Anexo 11: VALORACIÓN GENERAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0%- 20%	Bajo 21 %-40%	Regular 41 %-60%	Bueno 61 %-80%	Excelente 81 %-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Estructurado de manera ordenada y lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				x	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					x

Lima, 26 de setiembre de 2020

Firma del Evaluador

Anexo 12: Plantilla de validación

Nombre del instrumento: Encuesta

Título de la investigación: Relación del classroom en el aprendizaje del idioma inglés en cuarto y quinto año de secundaria en el colegio Miraflores School Lima 2019

Dirigido a: Juez Experto

Apellidos y nombres del evaluador: Luis Alberto Lujan Campos

Grado académico del evaluador: Doctor.

Especialidad del evaluador: Ingeniería de Sistemas

Autor del instrumento: José Alberto Saravia

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Deficiente 0%-20%	Bajo 21%-40%	Regular 41%-60%	Bueno 61%-80%	Excelente 81%- 100%
				x

El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado (SI)

- El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado (NO)

.....
Firma del evaluador

DNI:

Teléfono:

Lima, 29 de setiembre de 2020

Anexo 13: Valoración General del Instrumento
Realizado por el Dr. Luján

88

VALORACIÓN GENERAL DEL INSTRUMENTO						
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0%-20%	Bajo 21%-40%	Regular 41%-60%	Bueno 61%-80%	Excelente 81%-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Estructurado de manera ordenada y lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

Lima 26 de setiembre de 2019


Firma del Evaluador

**Anexo 14: Plantilla de Validación
Realizada por el Dr. Luján**

89

PLANTILLA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento: Encuesta
Título de la Investigación: Relación del classroom en el aprendizaje del idioma inglés en cuarto y quinto año de secundaria en el colegio Miraflores School Lima 2020
Dirigido a: Alumnos del cuarto y quinto año de secundaria del Colegio Miraflores School.
Apellidos y nombres del evaluador: Luis Alberto Lujan Campos
Grado académico del evaluador: Doctor.
Especialidad del evaluador: Ingeniería de Sistemas
Autor del instrumento: José Alberto Saravia

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Deficiente 0%-20%	Bajo 21%-40%	Regular 41%-60%	Bueno 61%-80%	Excelente 81%-100%
				X

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado **(SI)**
- El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado **(NO)**



 Firma del evaluador
 DNI: 08076105.....
 Teléfono: 990364678.....
 Lima, 29 de setiembre de 2019

Anexo 15: Solicitud al Mg. Valdivieso

Lima, 26 de setiembre de 2020



Mg.: Luis Guillermo Valdivieso Virhuez

De mi mayor consideración:

Yo José Alberto Saravia Huertas postulante al grado de Maestro en Educación con mención en Informática y Tecnología Educativa de la Universidad de San Martín de Porres, me dirijo a usted, respetuosamente para expresarle lo siguiente:

Que siendo necesario contar con la validación de los instrumentos para recolectar datos que me permitan contrastar las hipótesis propuestas en mi trabajo de investigación para la tesis titulada: Relación del classroom en el aprendizaje del idioma inglés en cuarto y quinto año de secundaria en el colegio "Miraflores School" Lima 2019.

Le solicito, tenga a bien validar el mencionado instrumento como juez experto en el tema, para ello acompaño los documentos siguientes:

1. Matriz de consistencia.
2. informe: opinión de expertos sobre el instrumento de medición
3. Matriz de validación de instrumento.
4. Valoración general del instrumento.
5. Plantilla de validación.

Le agradezco anticipadamente por la atención a la presente solicitud.

Atentamente,

Una firma manuscrita en tinta que parece ser la del Sr. Valdivieso.

Firma DNI: 46898839

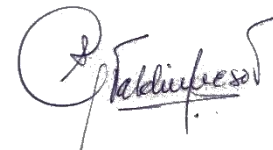
Anexo 16: **PLANTILLA DE VALIDACIÓN del Mg. Valdivieso**

Nombre del instrumento: Encuesta
Título de la investigación: Relación del classroom en el aprendizaje del idioma inglés en cuarto y quinto año de secundaria en el colegio Miraflores School Lima 2019
Dirigido a: Alumnos del cuarto y quinto año de secundaria del Colegio Miraflores School
Apellidos y nombres del evaluador: Valdivieso Virhuez, Luis Guillermo
Grado académico del evaluador: Magíster
Especialidad del evaluador: Maestro en Ejecutiva en Administración de Negocios
Autor del instrumento: José Alberto Saravia
PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Deficiente 0%-20%	Bajo 21%-40%	Regular 41%-60%	Bueno 61%-80%	Excelente 81%-100%
				X

El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado (SI)

- El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado (NO)



Firma del evaluador

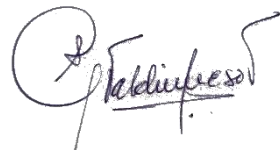
DNI: 08353079

Teléfono: 996210774

Lima, 29 de setiembre de 2020

Anexo 17: VALORACIÓN GENERAL DEL INSTRUMENTO por Mg. Valdivieso

INDICADORES	CRITERIOS	Defi	Baj	Reg	Bue	Exc
		ciente 0%- 20%	o 21 %-40%	ular 41 %-60%	no 61 %-80%	elente 81 %-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					x
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					x
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					x
4. ORGANIZACIÓN	Estructurado de manera ordenada y lógica.					x
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				x	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					x
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					x
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					x
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					x
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					x



Lima 26 de setiembre de 2020

Anexo 18: Solicitud al Mg. Huertas

Lima, 26 de setiembre de 2019



Mg.: Luis Miguel Huertas Toledo

De mi mayor consideración:

Yo José Alberto Saravia Huertas postulante al grado de Maestro en Educación con mención en Informática y Tecnología Educativa de la Universidad de San Martín de Porres, me dirijo a usted, respetuosamente para expresarle lo siguiente:

Que siendo necesario contar con la validación de los instrumentos para recolectar datos que me permitan contrastar las hipótesis propuestas en mi trabajo de investigación para la tesis titulada: Relación del classroom en el aprendizaje del idioma inglés en cuarto y quinto año de secundaria en el colegio "Miraflores School" Lima 2019.

Le solicito, tenga a bien validar el mencionado instrumento como juez experto en el tema, para ello acompaño los documentos siguientes:

1. Matriz de consistencia.
2. informe: opinión de expertos sobre el instrumento de medición
3. Matriz de validación de instrumento.
4. Valoración general del instrumento.
5. Plantilla de validación.

Le agradezco anticipadamente por la atención a la presente solicitud.

Atentamente,

Firma

Una firma manuscrita en tinta azul que parece decir "Luis Miguel Huertas Toledo".

DNI: 46898839

Anexo 19: PLANTILLA DE VALIDACIÓN por el Mg. Huertas

Nombre del instrumento: Encuesta

Título de la investigación: Relación del classroom en el aprendizaje del idioma inglés en cuarto y quinto año de secundaria en el colegio Miraflores School Lima 2019

Dirigido a: Alumnos del cuarto y quinto año de secundaria del Colegio Miraflores School

Apellidos y nombres del evaluador: Huertas Toledo, Luis Miguel

Grado académico del evaluador: Magíster

Especialidad del evaluador: Magíster en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

Autor del instrumento: José Alberto Saravia

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Deficiente 0%-20%	Bajo 21%-40%	Regular 41%-60%	Bueno 61%-80%	Excelente 81%-100%
				X

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado (SI)
- El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado (NO)



Firma del evaluador
 DNI: 08405968
 Teléfono: 998920561
 Lima, 29 de setiembre de 2020

Anexo 20: VALORACIÓN GENERAL DEL INSTRUMENTO por el Mg. Huertas

INDICADORES	CRITERIOS	Defi	Baj	Reg	Bue	Exc
		ciente 0%- 20%	o 21 %-40%	ular 41 %-60%	no 61 %-80%	elente 81 %-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Estructurado de manera ordenada y lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

Lima 26 de setiembre de 2020



r

