



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERÍA**

**EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN LA AGENCIA
DE VIAJES FERTUR PERÚ TRAVEL: PLANTEAMIENTO PARA LA
MEJORA DEL DESEMPEÑO DEL COLABORADOR, 2021**

**PRESENTADA POR
NATALIA SALAMANCA PAYMA**

**ASESORA
ROSSANA SORAIDA DÍAZ PÉREZ**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

LIMA – PERÚ

2021



Reconocimiento - No comercial

CC BY-NC

El autor permite entremezclar, ajustar y construir a partir de esta obra con fines no comerciales, y aunque en las nuevas creaciones deban reconocerse la autoría y no puedan ser utilizadas de manera comercial, no tienen que estar bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>