



INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA
SECCIÓN DE POSGRADO

**RESISTENCIA AL CAMBIO Y SU RELACIÓN CON LA
GESTIÓN DE RIESGO OPERACIONAL DE LA OFICINA DE
NORMALIZACIÓN PREVISIONAL, LIMA 2021**

**PRESENTADO POR
CLAUDIA CAROLINA CARRILLO PAIVA
MARCO ANTONIO PUENTE ARNAO SAYAN**

**ASESOR
ARMANDO FIGUEROA SÁNCHEZ**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO**

LIMA - PERÚ

2021



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>