



INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA
SECCIÓN DE POSGRADO

**PROCESOS DE COMPRAS Y SU INFLUENCIA EN LA
GESTIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD
TERRITORIAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE
ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA,
CAJAMARCA 2020**

**PRESENTADO POR
EDWIN DAVID MENDOZA BURGA
WILMER ZAFRA RUIZ**

**ASESOR
ARMANDO FIGUEROA SÁNCHEZ**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO**

LIMA – PERÚ

2021



CC BY-NC

Reconocimiento – No comercial

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, y aunque en las nuevas creaciones deban reconocerse la autoría y no puedan ser utilizadas de manera comercial, no tienen que estar bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA
SECCIÓN DE POSGRADO**

**“PROCESOS DE COMPRAS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN
DEL SERVICIO ALIMENTARIO EN LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DE LA UNIDAD TERRITORIAL DEL PROGRAMA
NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA,
CAJAMARCA 2020”**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

PRESENTADO POR:

Br. MENDOZA BURGA, EDWIN DAVID

Br. ZAFRA RUIZ, WILMER

ASESOR:

DR. ARMANDO FIGUEROA SÁNCHEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO

LIMA, PERÚ

2021

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser su hijo, son los mejores padres.

Wilmer Zafra Ruiz

A mis padres Fidel y Rosa quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A hermanos Gladys y Saúl por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Edwin David Mendoza Burga

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a nuestros padres; por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

Agradecemos a los funcionarios públicos del PNAE- QALI WARMA, por permitir el desarrollo del presente trabajo de investigación haber compartido sus conocimientos a lo largo del presente trabajo, de manera especial, al Dr. DR. ARMANDO FIGUEROA SÁNCHEZ asesor de nuestro plan de trabajo de investigación quien ha guiado con su paciencia, y su rectitud como docente.

Wilmer Zafra Ruiz

Edwin David Mendoza Burga

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	6
1.1 Antecedentes de la Investigación.....	6
1.1.1 Antecedentes Internacionales.....	6
1.1.2 Antecedentes Nacional.....	7
1.2 Bases Teóricas	10
1.2.1 Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	10
1.2.2 Proceso de Compra.....	11
1.2.3 Gestión del Servicio Alimentario	13
1.3 Definición de Términos Básicos.....	14
CAPÍTULO II: PREGUNTAS Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	16
2.1 Operacionalización de variables	17
2.1.1 Variable Independiente.....	17
2.1.2 Variable Dependiente	17
2.2 Matriz de operacionalización de variables	18
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	19

3.1	Diseño Metodológico.....	19
3.2	Diseño muestral	19
3.2.1	Población	19
3.2.2	Muestra.....	19
3.3	Técnicas de Recolección de Datos	20
3.4	Técnicas de Gestión y Estadísticas para el Procesamiento de la Información	21
3.5	Aspectos Éticos.....	21
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y PROPUESTA DE VALOR		22
4.1.-	Procesos de Compras.	22
4.1.1.-	Etapa de actos preparatorios.....	22
4.1.2.-	Etapa de selección de proveedores.....	28
4.1.3.-	Etapa de ejecución contractual.....	34
4.1.4.-	Resumen general de los procesos de compras.....	37
4.2.-	Gestión del Servicio Alimentario.	38
4.2.1.-	Recepción de alimentos.	38
4.2.2.-	Distribución de alimentos.....	43
4.2.3.-	Consumo de raciones.....	48
4.2.4.-	Manejo de los Residuos Sólidos.....	51
4.2.5.-	Resumen general de la gestión del servicio alimentario.....	55
4.3.-	Análisis de los procesos de compras y su influencia en la gestión del servicio alimentario en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020.....	56

4.3.1.- Procesos de compras y su influencia en la recepción de alimentos en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020.	58
4.3.2.- Procesos de compras y su influencia en la distribución de alimentos en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020.	60
4.3.3.- Procesos de compras y su influencia en el consumo de raciones en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020.	62
4.3.4.- Procesos de compras y su influencia en el manejo de los residuos sólidos en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020.	64
CAPÍTULO V DISCUSIÓN	66
4.1.4.- Resumen general de los procesos de compras. ¡Error! Marcador no definido.	
CONCLUSIONES.....	69
RECOMENDACIONES	71
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS	73
ANEXO 1: CUESTIONARIO.....	77
ANEXO 2: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	79
ANEXO 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	80
ANEXO 4: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	81
ANEXO 5: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	82
ANEXO 6: BASE DE DATOS	83
ANEXO 7: BASE DE DATOS	84

ANEXO 8: BASE DE DATOS.....	85
ANEXO 9: BASE DE DATOS.....	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Planificación del menú para la realización de los actos preparatorios de las compras	23
Tabla 2 Cumplimiento de las normativas para los procesos de compras.....	24
Tabla 3 Requerimientos para los procesos de compras del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	25
Tabla 4 Elaboración de las bases establecidas para los procesos de compras del programa	26
Tabla 5 Resumen descriptivo de la etapa de actos preparatorios.....	27
Tabla 6 Convocatoria y difusión de Bases del Proceso de Compras del programa	29
Tabla 7 Evaluación de almacenes en los procesos de compras	30
Tabla 8 Selección de propuestas técnicas en los procesos de compras	31
Tabla 9 Selección de propuestas económicas presentadas por los proveedores	32
Tabla 10 Resumen de la Etapa de selección de proveedores	33
Tabla 11 Ejecución de la suscripción del contrato con proveedores	34
Tabla 12 Cumplimiento del tiempo para el pago a proveedores	35
Tabla 13 Resumen descriptivo de la etapa de ejecución contractual.....	36
Tabla 14 Resumen general de los procesos de compras	37
Tabla 15 Revisión del número de raciones entregadas.	39
Tabla 16 Verificación de los alimentos entregados	40
Tabla 17 Gestión de casos de discrepancia u observación en la recepción de alimentos	41
Tabla 18 Resumen descriptivo de la recepción de alimentos.....	42
Tabla 19 Proceso de entrega de los productos en los ambientes	43

Tabla 20 Gestión de las personas encargadas de manipular los alimentos.....	44
Tabla 21 Traslado de los productos con cuidado y sin golpes	45
Tabla 22 Cantidad de productos distribuidos en las entidades educativas	46
Tabla 23 Resumen descriptivo de la distribución de alimentos	47
Tabla 24 Cumplimiento de los horarios programados para el consumo de raciones	48
Tabla 25 Registro de consumo de las raciones.....	49
Tabla 26 Resumen descriptivo del consumo de raciones.	50
Tabla 27 Promoción del manejo de residuos sólidos del programa	51
Tabla 28 Almacenamiento de los residuos sólidos en la institución educativa.....	52
Tabla 29 Gestión de residuos sólidos en la institución educativa.....	53
Tabla 30 Resumen descriptivo del manejo de los residuos sólidos	54
Tabla 31 Resumen general de la gestión del servicio alimentario.....	55
Tabla 32 Análisis de los procesos de compras y su influencia en la gestión del servicio alimentario en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	57
Tabla 33 Análisis chi cuadrado de los procesos de compras y la gestión del servicio alimentario	58
Tabla 34 Procesos de compras y su influencia en la recepción de alimentos.....	59
Tabla 35 Análisis chi cuadrado de los procesos de compras y la recepción de alimentos	60
Tabla 36 Procesos de compras y su influencia en la distribución de alimentos ...	61
Tabla 37 Análisis chi cuadrado de los procesos de compras y la distribución de alimentos	62
Tabla 38 Procesos de compras y su influencia en el consumo de raciones	62

Tabla 39 Análisis chi cuadrado de los procesos de compras y el consumo de raciones	63
Tabla 40 Procesos de compras y su influencia en el manejo de los residuos sólidos	64
Tabla 41 Análisis de los procesos de compras y el manejo de los residuos sólidos	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Planificación del menú para la realización de los actos preparatorios de las compras	23
Figura 2 Cumplimiento de las normativas para los procesos de compras	24
Figura 3 Requerimientos para los procesos de compras del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	25
Figura 4 Elaboración de las bases establecidas para los procesos de compras del programa	26
Figura 5 Resumen descriptivo de la etapa de actos preparatorios.....	28
Figura 6 Convocatoria y difusión de Bases del Proceso de Compras del programa	29
Figura 7 Evaluación de almacenes en los procesos de compras.....	30
Figura 8 Selección de propuestas técnicas en los procesos de compras	31
Figura 9 Selección de propuestas económicas presentadas por los proveedores	32
Figura 10 Resumen de la Etapa de selección de proveedores	33
Figura 11 Ejecución de la suscripción del contrato con proveedores.....	34
Figura 12 Cumplimiento del tiempo para el pago a proveedores	35
Figura 13 Resumen descriptivo de la etapa de ejecución contractual.....	36
Figura 14 Resumen general de los procesos de compras	37
Figura 15 Revisión del número de raciones entregadas	39
Figura 16 Verificación de los alimentos entregados	40
Figura 17 Gestión de casos de discrepancia u observación en la recepción de alimentos	41
Figura 18 Resumen descriptivo de la recepción de alimentos	42
Figura 19 Proceso de entrega de los productos en los ambientes.....	43

Figura 20 Gestión de las personas encargadas de manipular los alimentos	44
Figura 21 Traslado de los productos con cuidado y sin golpes	45
Figura 22 Cantidad de productos distribuidos en las entidades educativas	46
Figura 23 Resumen descriptivo de la distribución de alimentos.....	47
Figura 24 Cumplimiento de los horarios programados para el consumo de raciones	48
Figura 25 Registro de consumo de las raciones	49
Figura 26 Resumen descriptivo del consumo de raciones	50
Figura 27 Promoción del manejo de residuos sólidos del programa	51
Figura 28 aún hay oficinas que no se encuentran dentro de los rangos de indicadores de cumplimiento, y una de ellas es la Dirección de Supervisión Ambiental en Actividades Productivas.....	52
Figura 29 Gestión de residuos sólidos en la institución educativa	53
Figura 30 Resumen descriptivo del manejo de los residuos sólidos	55
Figura 31 Resumen general de la gestión del servicio alimentario	56
Figura 32 Análisis de los procesos de compras y su influencia en la gestión del servicio alimentario en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	57
Figura 33 Procesos de compras y su influencia en la recepción de alimentos.....	59
Figura 34 Procesos de compras y su influencia en la distribución de alimentos..	61
Figura 35 Procesos de compras y su influencia en el consumo de raciones	63
Figura 36 Procesos de compras y su influencia en el manejo de los residuos sólidos	65

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo determinar de qué manera, los procesos de compras influyen en la gestión del servicio alimentario en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020. Teniendo un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, y diseño descriptivo-correlacional. Con una muestra de 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario, Cajamarca. Entre sus resultados se tiene que, para el 65,6% de los entrevistados, la convocatoria y difusión de Bases del Proceso de Compras, no es adecuada. Para el 64,4%, la evaluación de almacenes en los procesos de compras no es adecuada. Según el 63,3%, las propuestas económicas presentadas por los proveedores no son seleccionadas de manera adecuada. Por otro lado, el 66,7% señala que, la suscripción del contrato con proveedores no se ejecuta de forma adecuada. Según el 63,3% los procesos de compras en las Instituciones Educativas de nivel primario que están beneficiados con el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en Cajamarca no son adecuadas. Asimismo, para el 43,3% de los entrevistados, la gestión de casos de discrepancia u observación en la recepción de alimentos no es eficiente, según el 48,9%, la promoción del manejo de residuos sólidos del programa no es eficiente. Para el 41,1% de los directores, la gestión de residuos sólidos en la institución educativa no es eficiente. Los procesos de compras se encuentran relacionados con la gestión del servicio alimentario en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.

Palabras claves: Procesos, Compras, Gestión, Alimentación.

ABSTRACT

The present study aims to determine in what way the purchasing processes influence the food service management in the educational institutions of the territorial unit of the National School Feeding Program Qali Warma, Cajamarca 2020. Taking a quantitative approach, of the type not experimental, and descriptive-correlational design. With a sample of 90 directors of Educational Institutions of primary level, Cajamarca. Among its results is that, for 65.6% of the interviewees, the call and dissemination of Bases of the Purchasing Process is not adequate. For 64.4%, the evaluation of warehouses in the purchasing processes is not adequate. According to 63.3%, the economic proposals presented by the suppliers are not properly selected. On the other hand, 66.7% indicate that the signing of the contract with suppliers is not properly executed. According to 63.3%, the purchasing processes in primary-level Educational Institutions that benefit from the Qali Warma National School Feeding Program in Cajamarca are not adequate. Likewise, for 43.3% of those interviewed, the management of cases of discrepancy or observation in the reception of food is not efficient, according to 48.9%, the promotion of solid waste management of the program is not efficient. For 41.1% of principals, solid waste management in the educational institution is not efficient. The purchasing processes are related to the management of the food service in the educational institutions of the territorial unit of the National School Food Program Qali Warma.

Keywords: Processes, Purchasing, Management, Food.

INTRODUCCIÓN

Descripción de la Situación Problemática

La alimentación escolar es importante, por lo tanto, se hace presente en la mayoría de los países, sin embargo, no siempre es eficiente. Según el (Programa Mundial de Alimentos, 2013) “se estima que al menos 368 millones de niños son alimentados diariamente cuando asisten a la escuela”. La cobertura de la mayoría de programas de alimentación escolar son baja, sobre todo en aquellos países con menores ingresos. En las estimaciones del (Programa Mundial de Alimentos, 2013) se observa que, “mientras el 49% de los estudiantes en países de ingreso medio reciben comidas gratuitas, la cifra en países de bajo ingreso se aproxima al 18%”, datos que sugieren que, donde la necesidad es mayor la cobertura continúa siendo inferior.

En América Latina, los (Programa Mundial de Alimentos, PMA, 2020) son fundamentales para los sistemas de protección social y destacan por los impactos directos que tienen en el bienestar infantil. Dentro de este orden de ideas, la (FAO, 2020) contribuye en la nutrición para las escuelas a través del apoyo a la cadena de valor y suministro, las cuales garantizan la calidad nutricional. Asimismo, “promueve el desarrollo de mecanismos de compras públicas favorables a los pequeños productores y apoya a los agricultores y sus organizaciones para mejorar sus competencias en materia de producción, almacenamiento, procesamiento, gestión, organización y comercialización, para cumplir las normas establecidas por los gobiernos locales”.

En Perú, a través del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se ofrece un sistema de alimentación escolar, que según la evaluación del (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2014) evidencio que:

La prestación del servicio no se realiza de acuerdo a lo estipulado en el Manual de Compras. El proceso de pago se percibe como largo, engorroso y de alto riesgo, al tener al proveedor vinculado en la recolección de actas de conformidad del servicio. En la práctica, es el supervisor el que efectúa las valorizaciones y elabora las cartas orden, y los comités los que validan y firman dichos documentos. Los plazos y responsables difieren de lo estipulado en la norma y se generan situaciones que suscitan el riesgo de incumplir el objetivo del Programa.

En cuanto a la evaluación del año 2019 del (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2019) se evidencio que, “hay una relación positiva entre nivel socioeconómico y habilidades cognitivas, tanto en atención como en memoria de corto plazo”. Lo antes expuesto denota la relevancia de los programas de alimentación escolar, y los beneficios que muestra en las comunidades beneficiadas, sin embargo, una buena iniciativa sin una buena gestión solo genera mayor deficiencia en los programas sociales. Tras la evaluación del programa efectuada para el año 2014, se observó que, los procesos de compras no son eficiente puesto que no se rigen por los manuales establecidos por el programa, en base a planificación, tiempos, y otros aspectos logísticos. Por esta razón se considera importante formular el siguiente problema científico:

Formulación del Problema

Problema General

PG.- ¿De qué manera, los procesos de compras influyen en la gestión del servicio alimentario en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020?

Problemas Específicos

PE1. - ¿Cómo los procesos de compras influyen en la recepción de alimentos en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020?

PE2. - ¿De qué forma, los procesos de compras influyen en la distribución de alimentos en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020?

PE3. - ¿Cómo los procesos de compras influyen en el consumo de raciones en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020?

PE4. - ¿De qué forma, los procesos de compras influyen en el manejo de los residuos sólidos en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

OG. – Determinar de qué manera, los procesos de compras influyen en la gestión del servicio alimentario en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020.

Objetivos Específicos

OE1. – Establecer cómo los procesos de compras influyen en la recepción de alimentos en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020.

OE2. – Conocer de qué forma, los procesos de compras influyen en la distribución de alimentos en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020.

OE3. – Identificar cómo los procesos de compras influyen en el consumo de raciones en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020.

OE4. – Analizar de qué forma, los procesos de compras influyen en el manejo de los residuos sólidos en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020.

Importancia de la Investigación

El informe de (FAO, 2020) presentó que para el 2019, se “registró 18,5 millones de personas en situación de inseguridad alimentaria aguda a causa de factores económicos y climáticos”, algunos de los países afectados por las distintas formas de malnutrición según el boletín del (FAO, 2020) se encuentran “Belice, Colombia, Guyana, Honduras, México, Panamá y Perú”, en estos países como otros que no se mencionan, “existen territorios donde la desnutrición infantil es más del doble que el promedio nacional”.

En base a lo antes expuesto es importante considerar que, la inseguridad alimentaria consiste en la falta de acceso que tienen las personas a nivel físico, social y económico para obtener los suficientes alimentos que permitan satisfacer sus necesidades alimenticias a fin de llevar una vida activa y sana. Según (CEPAL, 2020) durante la pandemia “los niños en situación de vulnerabilidad son unos de los sectores de la población más afectados por el cierre de establecimientos escolares, debido a que han dejado de recibir su alimentación diaria a través de los programas de alimentación escolar”.

Por lo antes expuesto, la presente investigación es importante para los beneficiados del programa de desarrollo social, y para los encargados de su gestión, pues un

estudio sobre el proceso de compras y la gestión alimentaria permitirá analizar las deficiencias del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, para mejorar y obtener óptimos resultados.

El informe final tuvo un aporte importante a la comunidad científica y a la gestión del programa, también se diseñó un instrumento que podrá ser utilizado en futuras investigaciones. Los aportes de la presente investigación se resumen en mejoras para el proceso de compras y gestión alimentarias estipulados para el desarrollo del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.

La presente investigación fue viable porque los autores contaron con los recursos materiales, técnicos y económicos para dar respuesta a los objetivos planteados respecto al Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de Cajamarca.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la Investigación

1.1.1 Antecedentes Internacionales

En el estudio “Análisis de la gestión de riesgos en la contratación del programa de alimentación escolar en la Guajira (2015-2017)”, presentado por (Arevalo, 2019), se como objetivo principal, desarrollar un análisis de gestión de riesgos en la contratación del programa de alimentación escolar en la guajira (2015-2017). El autor concluye que, para el caso del programa de alimentación escolar en el departamento de la Guajira, resultó claro como una mala política y estructuración de un sólido modelo de gestión de riesgos hizo que los propósitos de política perseguidos por el programa en su tránsito del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar al Ministerio de Educación Nacional, y en las etapas precontractuales y de ejecución del mismo, tuviera serios problemas que van desde la demora en los pagos, las compras, la distribución, la calidad de las raciones e incluso casos de desvío de recursos en la declaratoria de niños que recibían los complementos cuando los mismos solo figuraban en las listas. Es claro que el modelo de gestión de riesgos que aparece consignado en la norma no tiene posibilidades de ser efectivo y eficaz, si antes no se fortalece una cultura de riesgo y su prevención afincada en los funcionarios en todos sus niveles, además de fortalecer las veedurías ciudadanas, la gestión fiscal de las entidades, las etapas de evaluación y de seguimiento efectivo en el terreno de la distribución y de la calidad de las raciones y en general en todas las etapas de ejecución del programa.

Por su parte, (Calleja, 2015), en su investigación “Demanda de dietas especiales en las Escuelas Primarias Diurnas con Servicios Alimentarios de la Ciudad de Santo Tomé, durante el mes de octubre del año 2015”, presentó como objetivo, determinar la demanda de dietas especiales en las Escuelas Primarias Diurnas con Servicios Alimentarios de la Ciudad de Santo Tomé, durante el mes de octubre del año 2015. Se trató de un estudio descriptivo, de corte transversal, observacional. En el Servicio de Copa de Leche el 77 % de las preparaciones elaboradas se adaptaron al menú normal del día, mientras que en el Servicio de Comedor Escolar sólo se adaptaron el 20 % de las dietas especiales. En función de los resultados obtenidos en la atención de las dietas especiales brindadas, se puede verificar que la falta de un protocolo o tipificación de dietas especiales, puede llevar a que el personal de cocina brinde una prestación alimentaria inadecuada a la patología prescrita por el médico. Esta situación, lejos de mejorar o mantener el estado de salud, puede complicar la situación de enfermedad que tiene el alumno.

1.1.2 Antecedentes Nacional

En la investigación de (Juárez, 2018) sobre “Gestión de contrataciones bajo el modelo de cogestión y su relación en cumplimiento del servicio alimentario del Qali Warma, 2015-2017”, cuyo objetivo fue conocer la asociación entre la gestión de las contrataciones y el cumplimiento del programa Qali Warma. La metodología fue de descriptivo, explicativo simple. Entre los resultados se aprecia que, el 94% consideran que el proceso de compras es deficiente; solo el 4% lo considera eficiente. Por otro lado, el 62% perciben una buena ejecución contractual; luego el 38% perciben una ejecución contractual muy eficiente. (Juárez, 2018) concluyó

que, existe relación positiva entre la gestión de contrataciones y el cumplimiento de servicio alimentario Qali Warma.

En la investigación de (Palmer, 2017) denominada “Gestión administrativa y nivel de eficiencia en las compras del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Distrito de Tarapoto periodo 2017”, cuyo objetivo fue establecer la asociación entre la gestión administrativa con la eficiencia en las compras del Programa. La metodología utilizada fue descriptiva, correlacional. Entre los resultados de (Palmer, 2017) se apreció que, el 53% de los proveedores considera como regular la eficiencia en las compras del programa, el 47% de proveedores la considera como alto, puesto que la eficiencia establece una relación de los recursos administrados y los resultados obtenidos en un periodo de tiempo. Desde otra perspectiva el 80% opina que la gestión administrativa es regular. (Palmer, 2017) concluyó que, la gestión administrativa no se relaciona con la eficiencia de las compras del programa.

Por otro lado, (De la Cruz, 2018) en el estudio “Gestión del Plan Anual de Contrataciones del Programa Juntos, año 2016”, cuyo objetivo fue estudiar la contribución del personal logístico en la gestión del Plan Anual de Contrataciones del Programa Juntos, a través de la metodología de enfoque cualitativo evidencio que:

El personal logístico valorizó los requerimientos, pero utilizando los precios históricos adjudicados en años anteriores, motivo por el cual los valores estimados inicialmente en el PAC son superados por los precios de mercado, situación que afectó la elaboración del Plan Anual de

Contrataciones. Se abusó en realizar modificaciones sucesivas del PAC a lo largo del año.

En otras palabras, (De la Cruz, 2018) señalo los aspectos que requieren de mayor planificación y organización por parte del personal de logística.

En el estudio de (Valdez, 2019) titulado “Gestión de compras y ejecución contractual en el comité de compras Lima Nueve del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma – 2019”, cuyo objetivo fue analizar la relación entre la gestión de compras y la ejecución contractual, mediante un enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional. Entre los resultados obtenidos se observa que, el 76.67% manifiestan que la selección de proveedores es deficiente, para el 20% es regular, el 3.33% de los encuestados afirman que la selección de proveedores en dicha institución es buena. Por otro lado, el 56,67% opino que el comité de compras es deficiente, el 36,37% considero que es regular y el 6,7% indico que es bueno. (Valdez, 2019) concluyó que, la gestión de compra se relaciona significativamente con la ejecución contractual del comité de compras del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma.

En la investigación (Arzubialdes, 2017) titulada “La gestión del programa nacional de alimentación escolar qali warma y la garantía de un adecuado servicio alimentario en las instituciones educativas beneficiarias de nivel primario, del distrito de Punchana - Maynas, 2017”, cuyo objetivo fue estudiar la gestión del programa a través del diseño descriptivo, en la que se observaron los siguientes resultados: el 25% de directores entrevistados han manifestado que el horario en que se brinda

el servicio de alimentación son adecuados, mientras que el 75% declaró que no es el adecuado. El 58% de directores manifestaron que los alimentos entregados por las instituciones educativas no son apropiados. Por otro lado, el 58% opinaron que la dotación de productos alimenticios a los alumnos no alcanza, el 33% considero que alcanza para pocos y el 8% para la casi la mitad de alumnos. (Arzubialdes, 2017) concluyó que, el 54% no se siente satisfecho con el consumo de alimentos otorgados por el programa.

1.2 Bases Teóricas

1.2.1 Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma

El Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma según (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2013) es un programa social del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social que, ofrece servicio de alimentación a niños matriculados en instituciones públicas en el nivel inicial y primario, con la finalidad de contribuir en “la atención en clases, la asistencia escolar y los hábitos alimenticios, promoviendo la participación y la corresponsabilidad de la comunidad local”.

El servicio de alimentación ofrecido por el programa se ejecuta mediante un modelo de congestión, que se centra en tres fases: la planificación del menú escolar, proceso de compra, y la gestión del servicio alimentario. Estas etapas básicamente consisten en el estudio de dietas y recetas para el menú escolar, la convocatoria, distribución, y evaluación de los proveedores para las compras, y finalmente la distribución, recepción de cuentas del servicio de alimentación.

1.2.2 Proceso de Compra

El proceso de compra según lo detalla la (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2013) consiste en la cogestión de los actores locales, a través de comités de compra, encargados de contratar proveedores para el servicio alimentario en las Instituciones Educativas.

El proceso de compras del programa se rige por los procedimientos operativos de contrataciones, y demás disposiciones establecidos por el (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2019) a través del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (PNAEQW). El proceso consta de la etapa de actos preparatorios, de selección de proveedores y la ejecución contractual.

En la directiva sobre los procedimientos generales de compras, emitida por el (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2019) establece que, la etapa de actos preparatorios se centra en la planificación del menú escolar, la actualización de las normativas, los requerimientos para las contrataciones necesarias para ofrecer el servicio alimentario. En cuanto a la etapa de selección de proveedores, es responsabilidad del comité de compras según lo dispuesto en el manual de proceso de compras. Posteriormente la ejecución contractual, establece mediante el manual los mecanismos para la elaboración de contratos con los proveedores.

Posteriormente, mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N.º D000337-2020-MIDIS/PNAEQW-DE él (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2020) aprobó el Manual del proceso de compras del modelo de cogestión para la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. En dicho manual, el (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2020) establece que, el proceso de compras se realiza por el comité encargado del programa, quien tiene la autonomía en la selección y contratación de proveedores.

El Proceso de Compras se realiza de manera electrónica, a través de la plataforma virtual desarrollada e implementada por el PNAEQW, con el uso de firmas y certificados digitales de acuerdo con lo establecido en las Bases del Proceso de Compras. El Proceso de Compras se desarrolla en tres etapas: Actos preparatorios, selección de proveedores, ejecución contractual. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2020)

La etapa de actos preparatorios según él (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2020), el comité de compra está conformado por el gerente de desarrollo social, el director de la red de salud, un representante entre los padres de la institución educativa. En los actos preparatorios el comité registra a los participantes del proceso de compras en base a la documentación presentada por los proveedores. Los requerimientos para la contratación deben especificar la modalidad en la que se prestara el servicio, así como las bases estandarizadas.

Para la etapa de selección de proveedores la estructura establecida por el (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2020) considera la convocatoria y difusión de bases del proceso de compras, formulación y absolución de consultas y observaciones, presentación de propuestas técnicas y económicas, evaluación y selección de propuestas.

Finalmente, el proceso de compra termina con la etapa de ejecución contractual en el cual se establecen las obligaciones del proveedor, las posibles aplicaciones de penalidades en caso de incumplimiento, pero específicamente esta etapa se centra en la suscripción del contrato con proveedores, y el pago.

1.2.3 Gestión del Servicio Alimentario

La Gestión del Servicio Alimentario del PNAEQW según el (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2020) “brinda un servicio a través de la modalidad raciones, productos y otras que se establezcan, las cuales están organizadas mediante etapas y permiten asegurar un servicio alimentario de calidad, inocuo, nutritivo y oportuno”. La gestión del servicio alimentario, establece las etapas de recepción, distribución, consumo de raciones y manejo de residuos sólidos.

En cuanto a la recepción de raciones, según él (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2020) esta etapa comprende la entrega de las raciones por los encargados, quienes deben cumplir con ciertas condiciones establecidas previamente por la normativa del programa, entre ellas: la revisión de la cantidad de raciones recibidas, la vigencia de los productos, las características del producto, concluyendo con la firma del “Acta de Entrega y Recepción de Alimentos”.

La segunda etapa se trata la distribución de raciones, esta consiste en la entrega en las aulas o los ambientes dispuestos, para esta etapa se debe considerar el buen estado de los responsables de realizar la entrega, asegurar la higiene el área de entrega, el cuidado al trasladar las raciones, y considerar la cantidad de raciones necesarias para las aulas.

En la tercera etapa correspondiente al consumo de alimentos a las raciones programadas a cargo de los designados, para esta fase se considera la responsabilidad del comité e involucrados, el cumplimiento de los horarios programados y el registro de los usuarios de consumen las raciones distribuidas.

La cuarta etapa, denominada manejo de residuos sólidos se realiza después del consumo de las raciones, para el cumplimiento de esta fase, el comité se debe asegurar de que se promueva el manejo de residuos sólidos mediante el reciclaje,

verificar el adecuado manejo de los mismos, almacenar los residuos según la norma técnica establecida para ello, finalmente compactar los residuos para disminuir su volumen y entregarlo a empresas autorizadas para la manipulación de residuos.

1.3 Definición de Términos Básicos

Buenas Prácticas de Manipulación: “Es el conjunto de prácticas adecuadas, cuya observancia asegura la calidad sanitaria e inocuidad de los alimentos y bebidas”. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2020)

Buenas Prácticas de Almacenamiento: “Constituyen un conjunto de normas mínimas obligatorias de almacenamiento que deben cumplir los almacenes de importación, distribución, dispensación y expendido de productos alimenticios, respecto a las instalaciones, equipamiento y procedimientos operativos, destinados a garantizar la inocuidad de los productos” (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2020)

Calidad: “Grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos orientados a satisfacer las necesidades de las usuarias y los usuarios; y el impacto de lo previsto y no previsto sobre las partes interesadas”. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2020)

Calidad alimentaria: “Conjunto de cualidades o atributos que hacen aceptables los alimentos a los consumidores. Comprenden las cualidades higiénicas y químicas, así como las percibidas por los sentidos: sabor, olor, color, textura, forma y apariencia”. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2020)

Comité de Compra: “Es una organización que congrega a representantes de la sociedad civil y entidades públicas que tienen el interés y/o competencia para

apoyar el cumplimiento de los objetivos del PNAEQW”. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2020)

Expediente de contratación: “Conjunto de documentos en donde obran todas las actuaciones referidas a un proceso de contratación, desde los actos preparatorios, convocatoria, selección de proveedoras/es y ejecución contractual”. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2020)

Modelo de Cogestión: “Estrategia de gestión basada en la corresponsabilidad, en que el Estado y la comunidad educativa organizada participan de manera coordinada y articulada, en la ejecución de la prestación del servicio alimentario”. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2020)

Programa de alimentación escolar nacional: “Programa manejado por el gobierno, ya sea individualmente o con el apoyo del PMA u otros asociados de desarrollo, para proporcionarle a los niños en edad escolar alimentación en forma regular.” (Programa Mundial de Alimentos, 2013)

Raciones: “Desayunos o refrigerios o almuerzos a cargo del/de la proveedor/a en cualquier modalidad de atención (Raciones o Productos). Es igual al número de usuarias/os multiplicado por el número de días de atención”. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2020)

CAPÍTULO II: PREGUNTAS Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

En América Latina, los (Programa Mundial de Alimentos, PMA, 2020) son fundamentales para los sistemas de protección social y destacan por los impactos directos que tienen en el bienestar infantil. En Perú, a través del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma se ofrece un sistema de alimentación escolar, que según la evaluación del (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2014) evidencio que, “el servicio no se realiza de acuerdo a lo estipulado en el Manual de Compras. Los plazos y responsables difieren de lo estipulado en la norma”.

Bajo la concepción de lo antes expuesto se plantearon las siguientes preguntas:

- ¿De qué manera, los procesos de compras influyen en la gestión del servicio alimentario en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020?
- ¿Cómo los procesos de compras influyen en la recepción de alimentos en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020?
- ¿De qué forma, los procesos de compras influyen en la distribución de alimentos en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020?
- ¿Cómo los procesos de compras influyen en el consumo de raciones en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020?
- ¿De qué forma, los procesos de compras influyen en el manejo de los residuos sólidos en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020?

La presente investigación es importante para los beneficiados del programa de desarrollo social, y para los encargados de su gestión, pues un estudio sobre el proceso de compras y la gestión alimentaria permitió analizar las deficiencias del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, para mejorar y obtener óptimos resultados. La investigación fue viable porque los autores disponen de los recursos materiales, técnicos y económicos para dar respuesta a los objetivos planteados respecto al Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma de Cajamarca. La recolección de datos fue a través de un cuestionario validado mediante el juicio de expertos, el procesamiento de los mismos se realizó a través del software SPSS versión 26, para así presentar las conclusiones y recomendaciones de la presente investigación.

2.1 Operacionalización de variables

2.1.1 Variable Independiente

Los procesos de compras se analizaron como la variable independiente de la presente investigación, según la (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, 2013) consiste en la cogestión de los actores locales, a través de comités de compra, encargados de contratar proveedores para el servicio alimentario en las Instituciones Educativas. El proceso de compras tiene tres etapas: actos preparatorios, selección de proveedores, ejecución contractual.

2.1.2 Variable Dependiente

La Gestión del Servicio Alimentario es la variable dependiente, consistió en un servicio a través de la modalidad raciones, productos y otras que se establezcan, las cuales están organizadas mediante etapas y permiten asegurar un servicio alimentario de calidad, inocuo, nutritivo y oportuno. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2020)

2.2 Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES
Procesos de Compras	Los procesos de compras consisten en la cogestión de los actores locales, a través de comités de compra, encargados de contratar proveedores para el servicio alimentario en las Instituciones Educativas. (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura_2013)	El proceso de compras tiene tres etapas: actos preparatorios, selección de proveedores, ejecución contractual.	Etapa de actos preparatorios	Planificación del menú
				Documentos normativos
				Requerimiento
				Bases del proceso de compras
			Etapa de selección de proveedores	Convocatoria y Difusión de Bases del Proceso de Compras
				Propuestas técnicas y económicas
			Etapa de ejecución contractual	Suscripción del contrato con proveedores
				Pagos a proveedores
			VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL
Gestión del Servicio Alimentario	La Gestión del Servicio Alimentario del PNAEQW brinda un servicio a través de la modalidad raciones, productos y otras que se establezcan, las cuales están organizadas mediante etapas y permiten asegurar un servicio alimentario de calidad, inocuo, nutritivo y oportuno. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social_2020)	La gestión del servicio alimentario, se consideran las etapas de recepción, distribución, consumo de raciones y manejo de residuos sólidos.	Recepción de alimentos	Revisar que el número de raciones entregadas
				Verificar alimentos entregados
				Caso de discrepancia u observación en la recepción de alimentos
			Distribución de alimentos	Proceso de entrega de las raciones en los ambientes
				Manipuladores de alimentos
				Trasladar las raciones con cuidado y sin golpes
			Consumo de raciones	Cantidad de raciones
				Horarios programados
			Manejo de los Residuos Sólidos	Registro de consumo de las raciones
				Promover el manejo de residuos sólidos
				Almacenamiento de los residuos sólidos
				Gestión de Residuos

Elaboración: Propia

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño Metodológico

La presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, y diseño descriptivo-correlacional. El enfoque cuantitativo, se entiende como el conjunto de procesos ordenados rigurosamente, este tipo de estudio parte de una situación problemática, de este se derivan los objetivos que permitirán medir las variables, analizando las misma a través de métodos estadísticos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

3.2 Diseño muestral

3.2.1 Población

La población estuvo conformada por 1626 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

3.2.2 Muestra

La muestra estuvo conformada por un subgrupo de la población. Para ello, fue necesario aplicar la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2(p)(q)(N)}{E^2(N - 1) + Z^2(p)(q)}$$

En la que los valores corresponden a lo siguiente:

n = Muestra

N = 1626 directores de Instituciones Educativas de nivel primario, Cajamarca.

p =0,06 probabilidad de que, los directores consideren que la Gestión del Servicio Alimentario es eficiente

q=0,94 probabilidad que, , los directores consideren que la Gestión del Servicio Alimentario no es eficiente

α=0,05 Nivel de significación al 95% de confianza

Z=1,96 Valor de la Normal al 95% de confianza

E=0,0477 Error

Sustituyendo los datos en la ecuación tenemos:

$$n = \frac{1,96^2(0,06)(0,94)(1626)}{(0,0477^2)(1626 - 1) + (1,96^2)(0,06)(0,94)}$$

n = 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario, Cajamarca

La muestra estuvo conformada por 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

3.3 Técnicas de Recolección de Datos

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, que implicó instrumentos como el cuestionario, el cual constó de una interrogante por cada indicador propuesto en la matriz de operacionalización. El cuestionario fue medido a través de la escala Likert, y se estructuró de la siguiente manera: la primera parte estuvo conformada por diez preguntas asociadas al proceso de compras, y la segunda parte estuvo conformada por 12 preguntas asociadas a la gestión del servicio alimentario.

En cuanto a la confiabilidad del instrumento, fue realizada a través del Alfa de Cronbach, se determinándose un valor de 0,873 como se puede apreciar en el cuadro 2, lo que indica que, el instrumento es altamente confiable, según, (George & Mallery, 2020).

Cuadro 1- Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Válido	49	100,0
Casos Excluido	0	,0
Total	49	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Cuadro 2- Estadísticas de fiabilidad del cuestionario

<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
,873	90

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

3.4 Técnicas de Gestión y Estadísticas para el Procesamiento de la

Información

El procesamiento de datos para el presente estudio fue de la siguiente forma:

- a) Se determinó la muestra para aplicar los cuestionarios formulados para la recolección de datos.
- b) Se creó una base de datos en el software estadístico SPSS V26, para procesar los datos obtenidos mediante los cuestionarios.
- c) Se concluyó y se plantearon recomendaciones para mejorar los procesos de compras y la gestión del servicio alimentario.

3.5 Aspectos Éticos

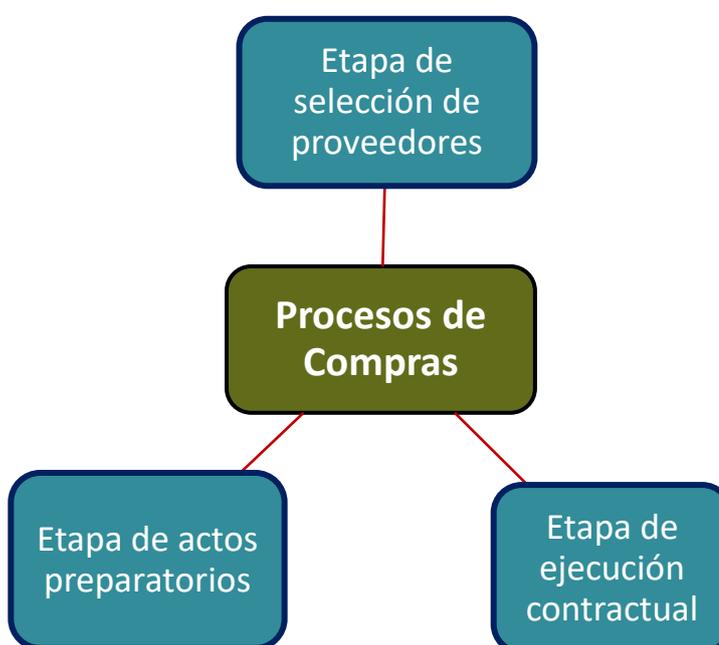
Entre los aspectos éticos considerados por los autores se destacan los siguientes:

Se respetaron las fuentes consultadas, citándolas según lo dispone las normas APA. Por otro lado, se solicitó el consentimiento verbal por parte de los participantes, asegurando que los cuestionarios solo fueron utilizados con fines académicos y respetando el anonimato de cada uno de los participantes.

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y PROPUESTA DE VALOR

4.1.- Procesos de Compras.

A continuación, se presentan los resultados correspondientes a los procesos de compras, y sus dimensiones, según los 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca. Las dimensiones estudiadas concernientes a los procesos de compras son:



4.1.1.- Etapa de actos preparatorios.

Seguidamente se presenta los resultados referentes a la dimensión etapa de actos preparativos.

4.1.1.1.- Planificación del menú para la realización de los actos preparatorios de las compras.

En la tabla 1 y figura 1 se presenta que, para el 53,3% de los directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, la planificación del menú para realizar los actos

preparatorios de las compras no es adecuada. Solo para el 46,7% de los entrevistados, la planificación del menú para realizar los actos preparatorios de las compras es adecuada.

Tabla 1 Planificación del menú para la realización de los actos preparatorios de las compras

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	12	13,3	13,3
Regular	36	40,0	53,3
Adecuada	42	46,7	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

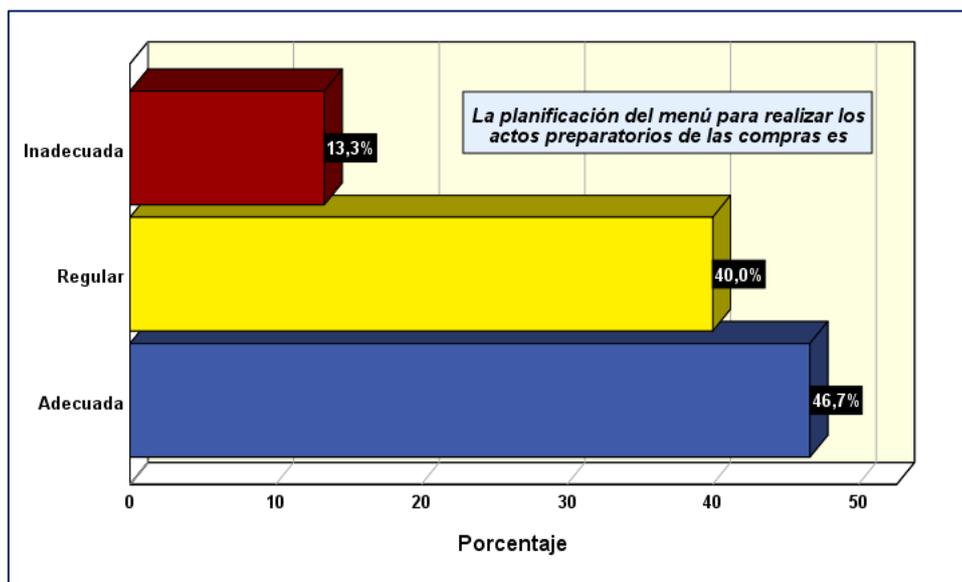


Figura 1 Planificación del menú para la realización de los actos preparatorios de las compras

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

4.1.1.2.- Cumplimiento de las normativas para los procesos de compras.

En la tabla 2 y figura 2 se observa que, para el 56,7% de los directores, las normativas para los procesos de compras no se cumplen de forma adecuada. Por otro lado, solo el 43,3% expresó que, las normativas para los procesos de compras se cumplen de forma adecuada.

Tabla 2 Cumplimiento de las normativas para los procesos de compras

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	21	23,4	23,4
Regular	30	33,3	56,7
Adecuada	39	43,3	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

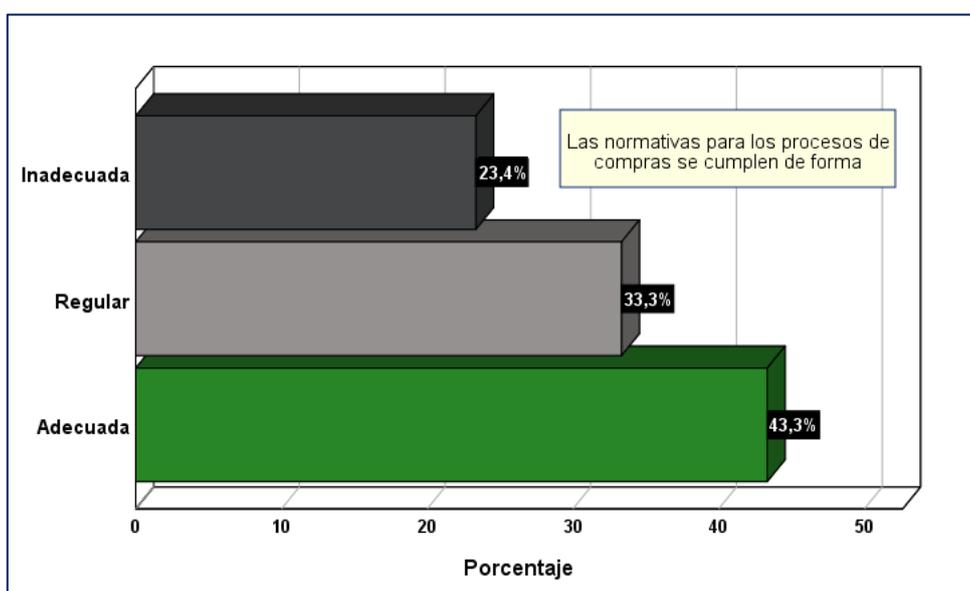


Figura 2 Cumplimiento de las normativas para los procesos de compras

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

4.1.1.3.- *Requerimientos para los procesos de compras del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.*

Se encontró en la tabla 3 y figura 3 que, para el 64,5% de los entrevistados, la forma de efectuar los requerimientos para los procesos de compras del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma no es adecuada.

Tabla 3 *Requerimientos para los procesos de compras del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	17	18,9	18,9
Regular	41	45,6	64,5
Adecuada	32	35,5	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

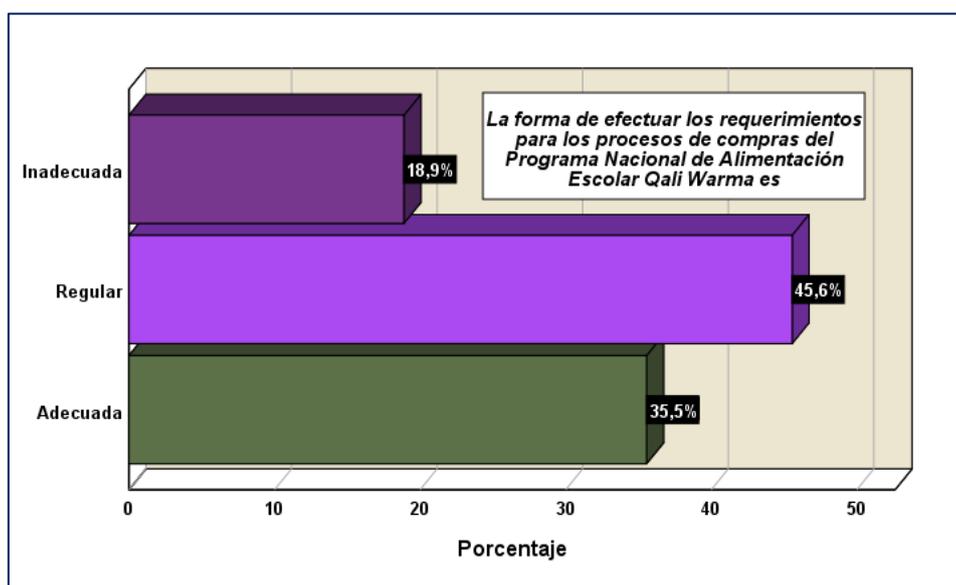


Figura 3 *Requerimientos para los procesos de compras del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.1.1.4.- *Elaboración de las bases establecidas para los procesos de compras del programa.*

Se observa en la tabla 4 y figura 4 que, para el 65,6% de los entrevistados, la convocatoria y difusión de Bases del Proceso de Compras del programa no es adecuada. Sin embargo, para el 34,4% de los mismos, es adecuada.

Tabla 4 Elaboración de las bases establecidas para los procesos de compras del programa

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	21	23,4	23,4
Regular	38	42,2	65,6
Adecuada	31	34,4	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

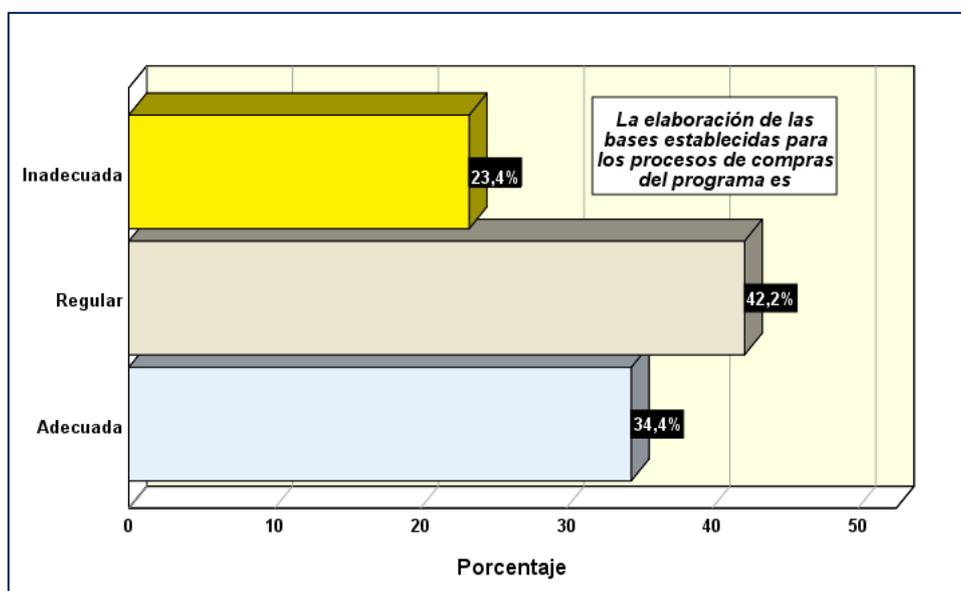


Figura 4 Elaboración de las bases establecidas para los procesos de compras del programa

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.1.1.5.-Resumen descriptivo de la etapa de actos preparatorios.

Se presenta en la tabla 5 y figura 5 de manera descriptiva que, para el 55,6% de los directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, la etapa de actos preparatorios, no es adecuada porque, no hay una buena planificación del menú, y no se cumplen las normativas para los procesos de compra. También se observa que, la efectucción de los requerimientos para los procesos de compras, y la elaboración de las bases establecidas para los procesos de compras del programa no son adecuadas. En cambio, para el 44,4% de los entrevistados, la etapa de actos preparatorios, es adecuada.

Tabla 5 Resumen descriptivo de la etapa de actos preparatorios

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	7	7,8	7,8
Regular	43	47,8	55,6
Adecuada	40	44,4	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

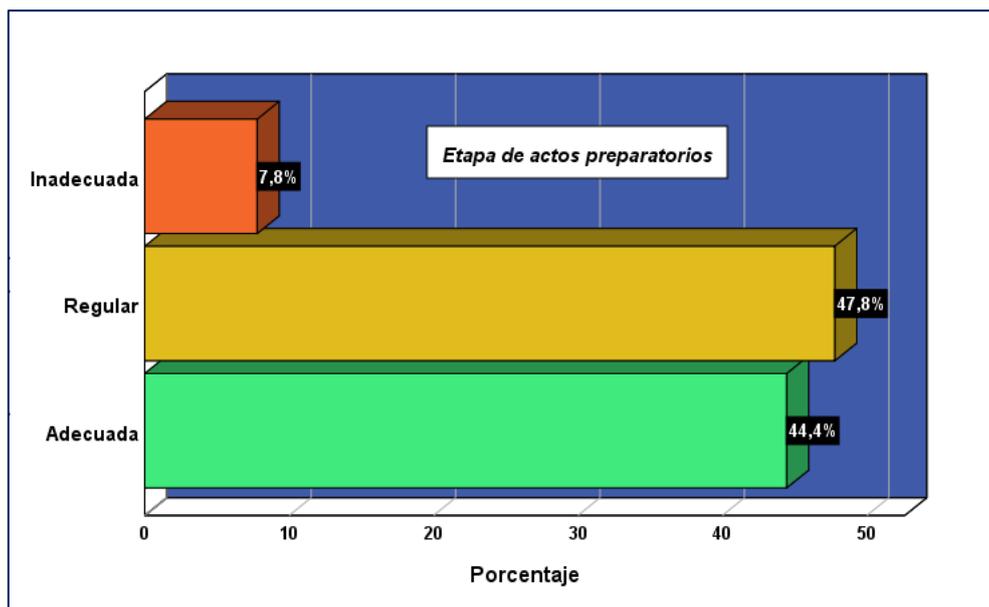


Figura 5 Resumen descriptivo de la etapa de actos preparatorios

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.1.2.- Etapa de selección de proveedores.

A continuación, se presenta los resultados correspondientes a la dimensión etapa de selección de proveedores.

4.1.2.1.- Convocatoria y difusión de Bases del Proceso de Compras del programa.

En la tabla 6 y figura 6 se presenta que, para el 61,1% de los directores entrevistados, la convocatoria y difusión de bases del proceso de compras del programa no es adecuada. Mientras que, solo para el 38,9% la convocatoria y difusión de bases del proceso de compras del programa es adecuada.

Tabla 6 Convocatoria y difusión de Bases del Proceso de Compras del programa

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	20	22,2	22,2
Regular	35	38,9	61,1
Adecuada	35	38,9	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

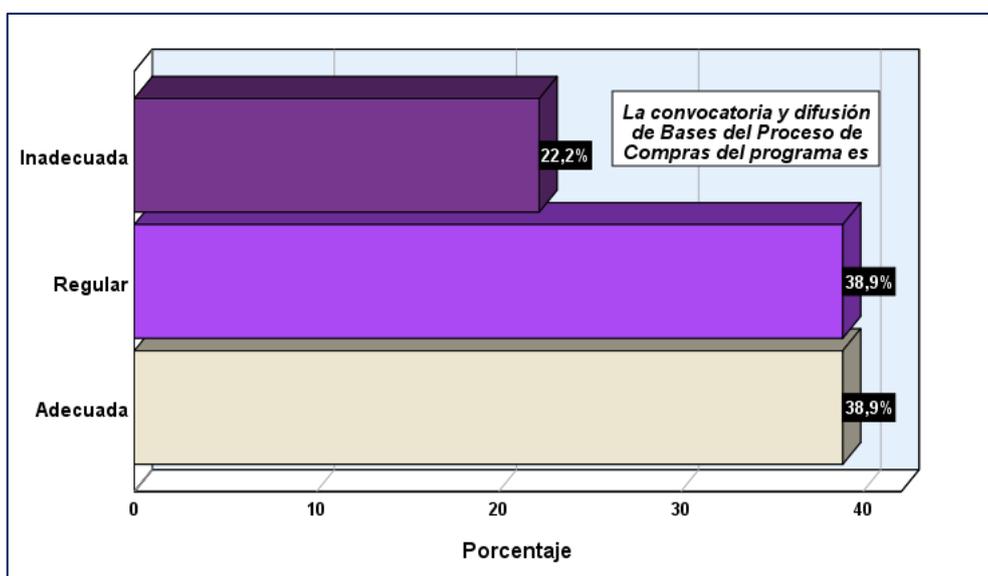


Figura 6 Convocatoria y difusión de Bases del Proceso de Compras del programa

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

4.1.2.2.- Evaluación de almacenes en los procesos de compras.

Se presenta en la tabla 7 y figura 7 que, para el 64,4% de los entrevistados, la evaluación de almacenes en los procesos de compras no es adecuada. Por el contrario, el 35,6% indicó que si es adecuada.

Tabla 7 Evaluación de almacenes en los procesos de compras

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	23	25,5	25,4
Regular	35	38,9	64,4
Adecuada	32	35,6	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

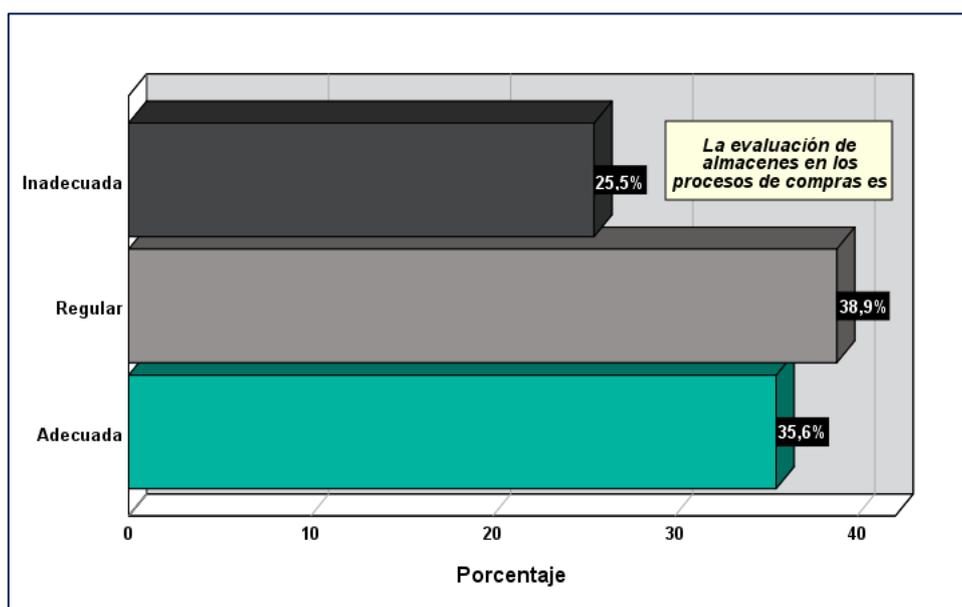


Figura 7 Evaluación de almacenes en los procesos de compras

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.1.2.3.- Selección de propuestas técnicas en los procesos de compras.

Se encontró en la tabla 8 y figura 8 que, para el 67,8% de los entrevistado, las propuestas técnicas en los procesos de compras no son seleccionadas de forma adecuada. Por otro lado, solo para el 32,2% las propuestas técnicas en los procesos de compras son seleccionadas de forma adecuada.

Tabla 8 Selección de propuestas técnicas en los procesos de compras

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	21	23,4	23,4
Regular	40	44,4	67,8
Adecuada	29	32,2	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

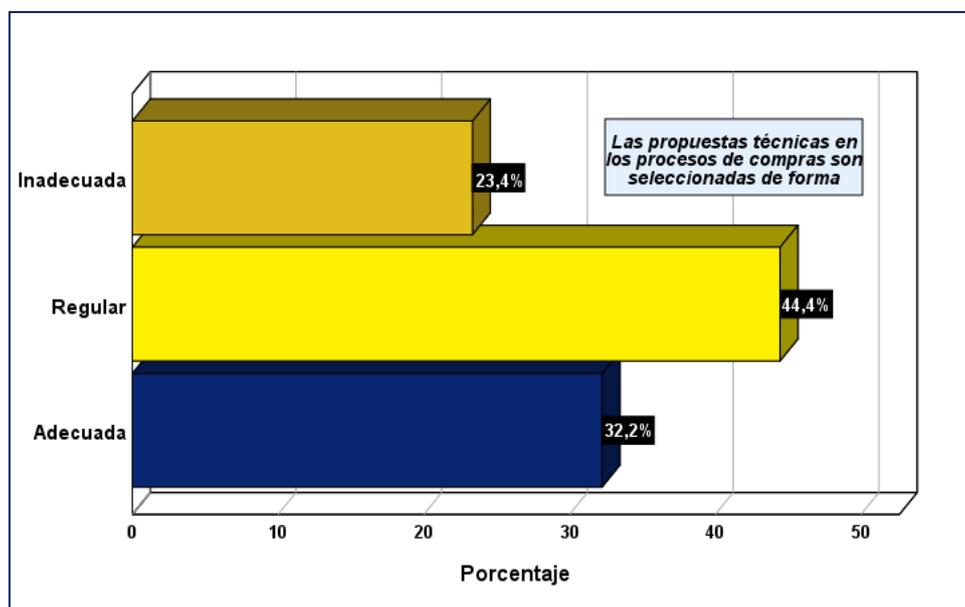


Figura 8 Selección de propuestas técnicas en los procesos de compras

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.1.2.4.-Selección de propuestas económicas presentadas por los proveedores.

Se presenta en la tabla 9 y figura 9 que, para el 63,3% de los entrevistados, las propuestas económicas presentadas por los proveedores no son seleccionadas de manera adecuada. Sin embargo, el 36,7% indicó que, las propuestas económicas presentadas por los proveedores son seleccionadas de manera adecuada.

Tabla 9 Selección de propuestas económicas presentadas por los proveedores

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	23	25,5	25,5
Regular	34	37,8	63,3
Adecuada	33	36,7	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

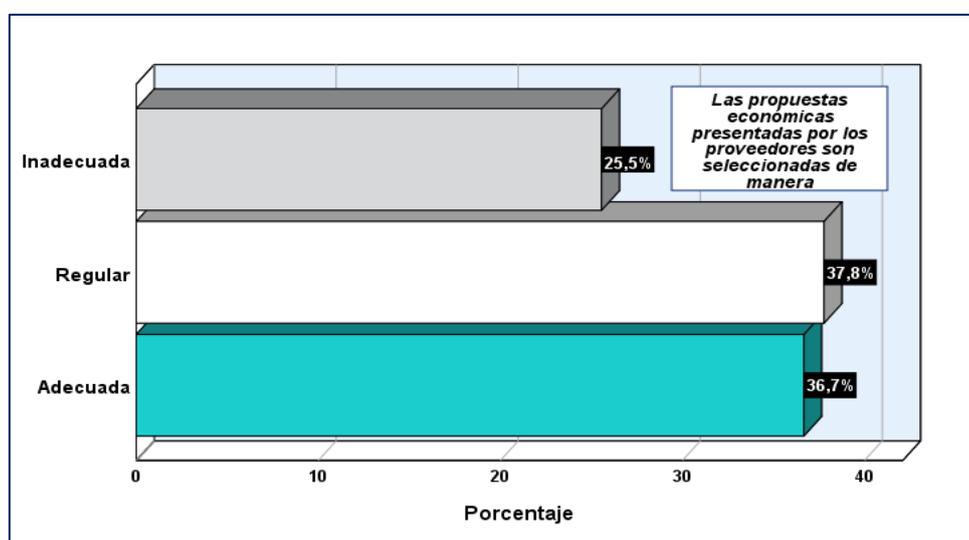


Figura 9 Selección de propuestas económicas presentadas por los proveedores

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.1.2.5.-Resumen de la Etapa de selección de proveedores.

En el siguiente resumen descriptivo se aprecia que, para el 65,6% de los directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en Cajamarca, la etapa de selección de proveedores no es adecuada porque, la convocatoria y difusión de bases del proceso de compras, y las propuestas técnicas -económicas no son correctas. Por otro lado, solo para el 34,4% la etapa de selección de proveedores es adecuada. Estos resultados se aprecian a continuación en la tabla 10 y figura 10.

Tabla 10 Resumen de la Etapa de selección de proveedores

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	12	13,4	13,4
Regular	47	52,2	65,6
Adecuada	31	34,4	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

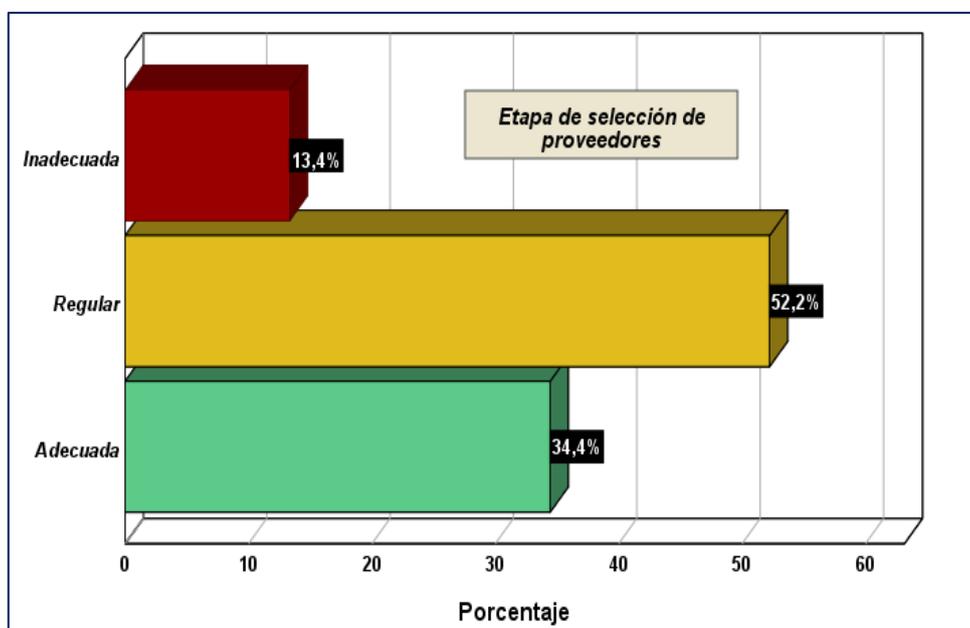


Figura 10 Resumen de la Etapa de selección de proveedores

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.1.3.- Etapa de ejecución contractual.

Consecutivamente, se presentan los resultados concernientes a la dimensión etapa de ejecución contractual.

4.1.3.1.-Ejecución de la suscripción del contrato con proveedores.

En la tabla 11 y figura 11 se presenta que, para el 66,7% de los directores entrevistados, la suscripción del contrato con proveedores no se ejecuta de forma adecuada. En cambio, para el 33,3% la suscripción del contrato se ejecuta de manera adecuada.

Tabla 11 Ejecución de la suscripción del contrato con proveedores

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	17	18,9	18,9
Regular	43	47,8	66,7
Adecuada	30	33,3	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

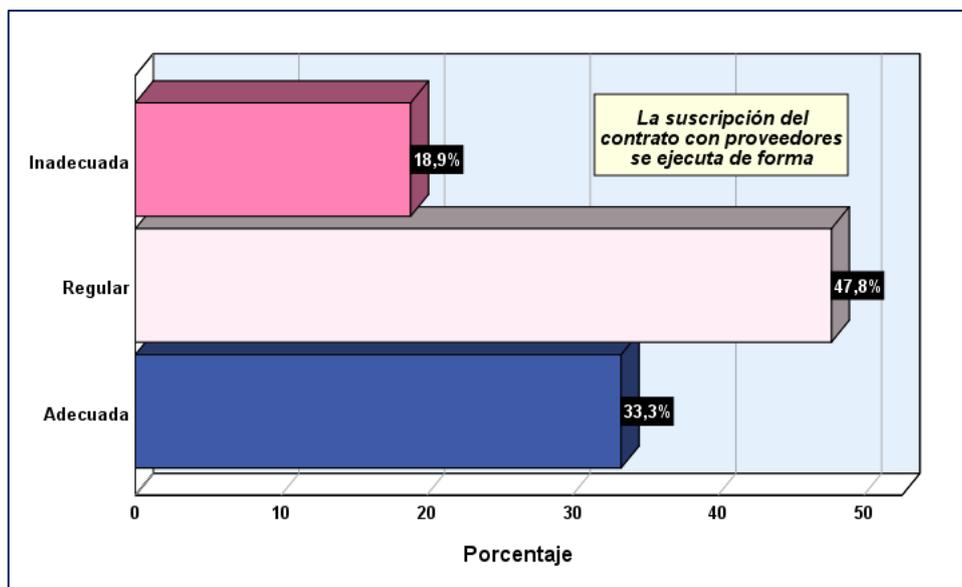


Figura 11 Ejecución de la suscripción del contrato con proveedores

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

4.1.3.2.- Cumplimiento del tiempo para el pago a proveedores.

En la tabla 12 y figura 12 se observa que, para el 60% de los entrevistados, el tiempo para el pago a proveedores no se cumple de manera adecuada. Por otro lado, solo para el 40% el tiempo para el pago a proveedores es adecuado.

Tabla 12 Cumplimiento del tiempo para el pago a proveedores

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	10	11,1	11,1
Regular	44	48,9	60,0
Adecuada	36	40,0	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

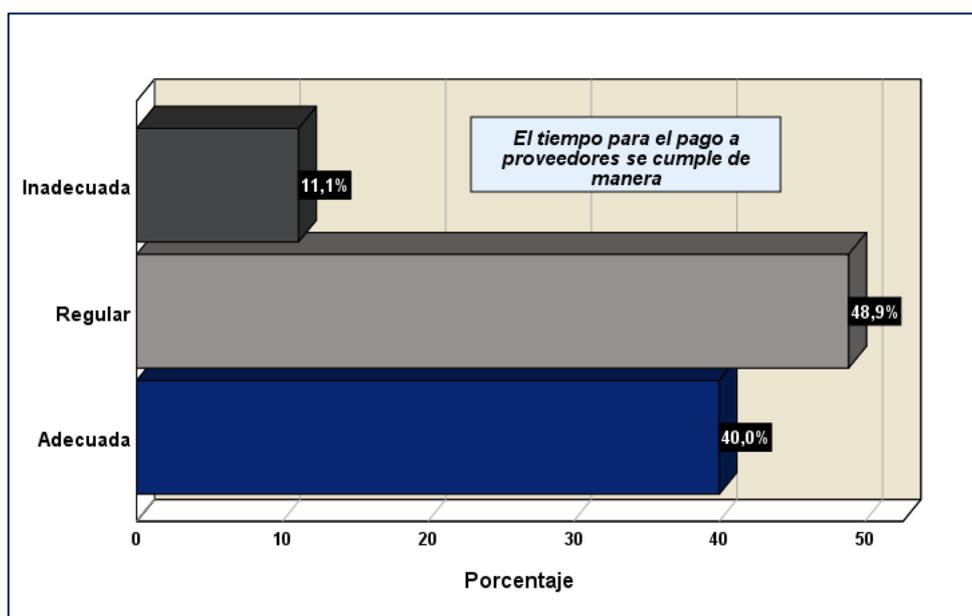


Figura 12 Cumplimiento del tiempo para el pago a proveedores

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

4.1.3.3.-Resumen descriptivo de la etapa de ejecución contractual.

Se encontró de manera descriptiva que, para el 56,7% de los entrevistados la ejecución contractual no es adecuada porque, la suscripción del contrato con proveedores no se ejecuta de manera adecuada, y los pagos a proveedores no se cumple de manera adecuada. En cambio, el 43,3% indicó que, la ejecución contractual es adecuada.

Tabla 13 Resumen descriptivo de la etapa de ejecución contractual

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	6	6,7	6,7
Regular	45	50,0	56,7
Adecuada	39	43,3	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

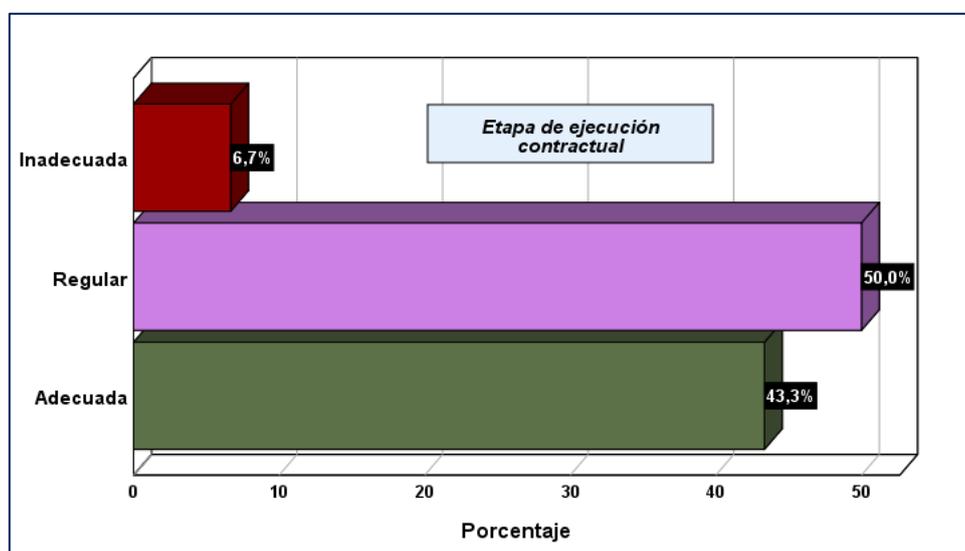


Figura 13 Resumen descriptivo de la etapa de ejecución contractual

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.1.4.- Resumen general de los procesos de compras.

En general se presenta en la tabla 14 y figura 14 que, para el 63,3% los procesos de compras en las Instituciones Educativas de nivel primario que están beneficiados con en el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en Cajamarca no son adecuadas porque, las etapas de actos preparatorios, la selección de proveedores, y la ejecución contractual, no se cumplen adecuadamente. Solo para el, 36,7% los procesos de compras son adecuados.

Tabla 14 Resumen general de los procesos de compras

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inadecuada	11	12,2	12,2
Regular	46	51,1	63,3
Adecuada	33	36,7	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

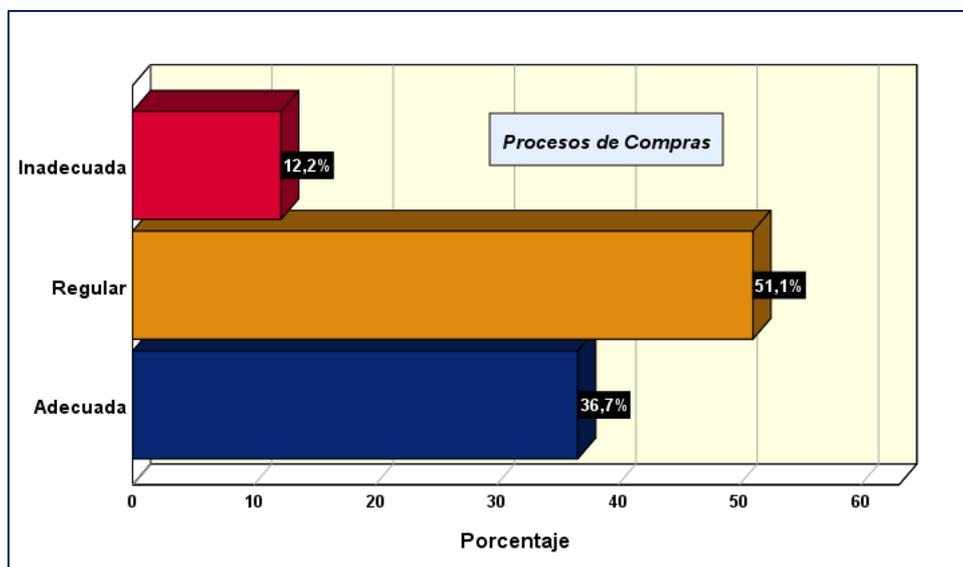


Figura 14 Resumen general de los procesos de compras

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.2.- Gestión del Servicio Alimentario.



4.2.1.- Recepción de alimentos.

A continuación, se presenta los resultados referentes a la dimensión Recepción de alimentos.

4.2.1.1.- Revisión del número de raciones entregadas.

Se encontró en la tabla 15 y figura 15 que, para el 25,6% de los directores entrevistados, la revisión del número de raciones entregadas no es eficiente. Sin embargo, el 74,4% indicó que, la revisión del número de raciones entregadas es eficiente.

Tabla 15 Revisión del número de raciones entregadas.

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	7	7,8	7,8
Regular	16	17,8	25,6
Eficiente	67	74,4	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

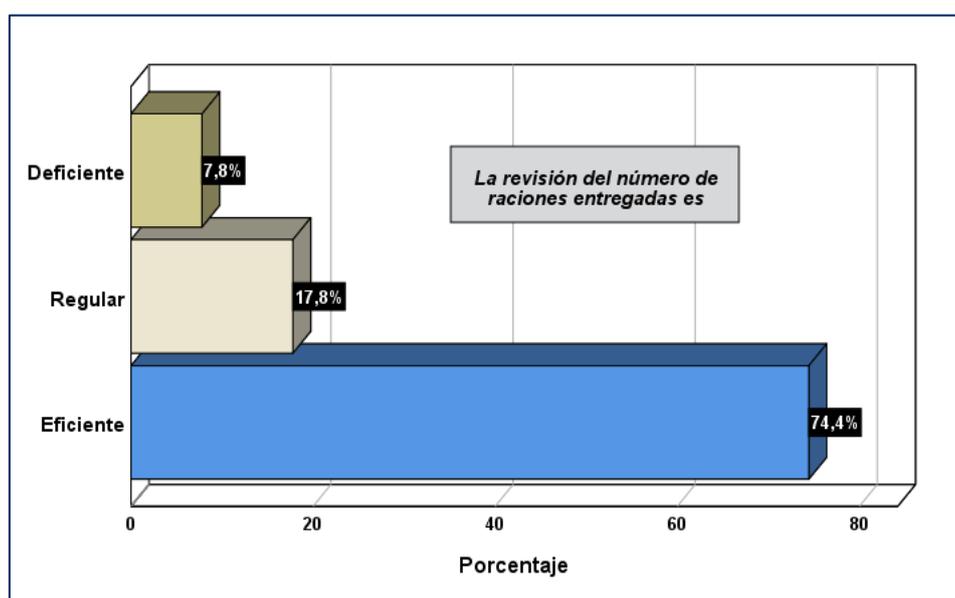


Figura 15 Revisión del número de raciones entregadas

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

4.2.1.2.- Verificación de los alimentos entregados.

Se observa en la tabla 16 y figura 16 que, para el 25,6% de los entrevistados, la verificación de los alimentos entregados no es eficiente.

Tabla 16 Verificación de los alimentos entregados

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	3	3,4	3,4
Regular	20	22,2	25,6
Eficiente	67	74,4	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

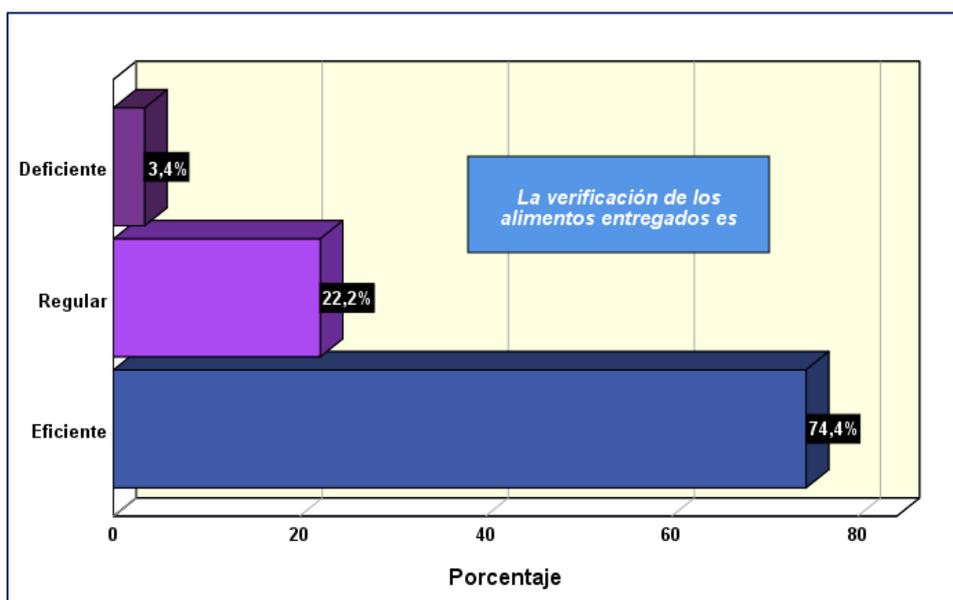


Figura 16 Verificación de los alimentos entregados

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

4.2.1.3.- *Gestión de casos de discrepancia u observación en la recepción de alimentos.*

Se aprecia en la tabla 17 y figura 17 que, para el 43,3% de los entrevistados, la gestión de casos de discrepancia u observación no es eficiente, y que solo para el 56,7% es eficiente.

Tabla 17 Gestión de casos de discrepancia u observación en la recepción de alimentos

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	8	8,9	8,9
Regular	31	34,4	43,3
Eficiente	51	56,7	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

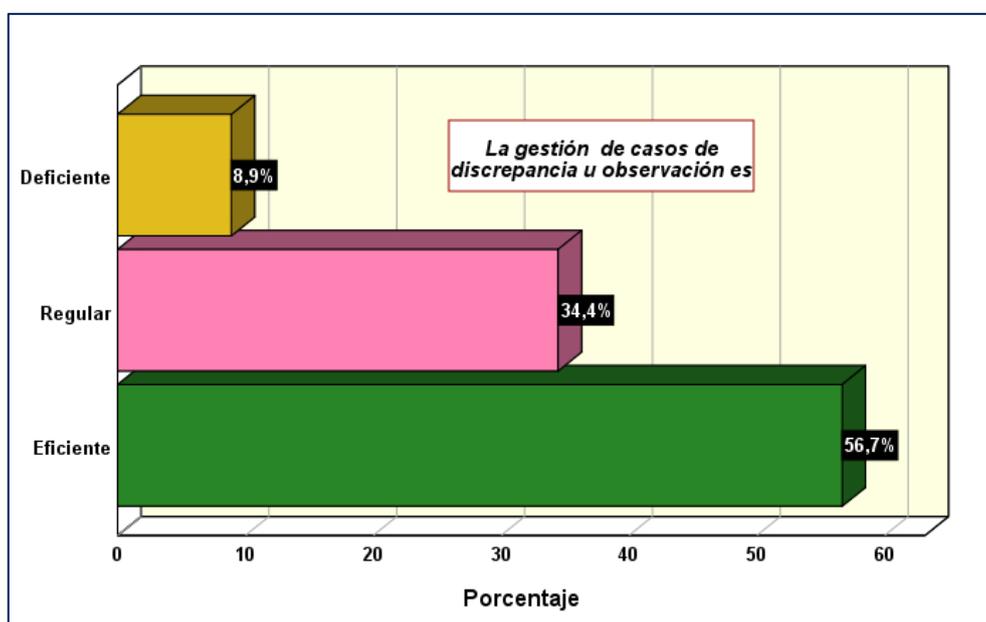


Figura 17 Gestión de casos de discrepancia u observación en la recepción de alimentos

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

4.2.1.4.-Resumen descriptivo de la recepción de alimentos.

Se encontró de manera resumida en la tabla 18 y figura 18 que, para el 34,4% de los directores entrevistados la recepción de alimentos no es eficiente porque, no se revisa el número de raciones entregadas, ni se verifican los alimentos entregados. También se observa que, hay deficiencias en la gestión de casos de discrepancia u observación en la recepción de alimentos. En cambio, para el 65,6% la recepción de alimentos es eficiente.

Tabla 18 Resumen descriptivo de la recepción de alimentos

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	1,1	1,1
Regular	30	33,3	34,4
Eficiente	59	65,6	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

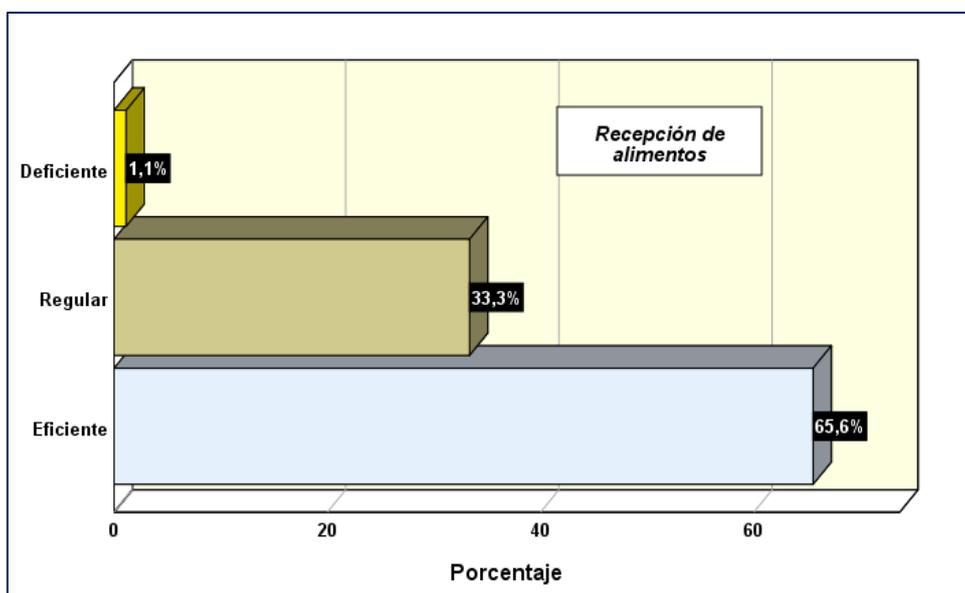


Figura 18 Resumen descriptivo de la recepción de alimentos

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.2.2.- Distribución de alimentos.

Consecutivamente, se presenta los resultados correspondientes a la dimensión distribución de alimentos.

4.2.2.1.- Proceso de entrega de los productos en los ambientes.

Se observa en la tabla 19 y figura 19 que, para el 26,7% de los encuestados, el proceso de entrega de los productos en los ambientes no es eficiente, mientras que, para el 73,3% el proceso si es eficiente.

Tabla 19 Proceso de entrega de los productos en los ambientes

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	3	3,4	3,4
Regular	21	23,3	26,7
Eficiente	66	73,3	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

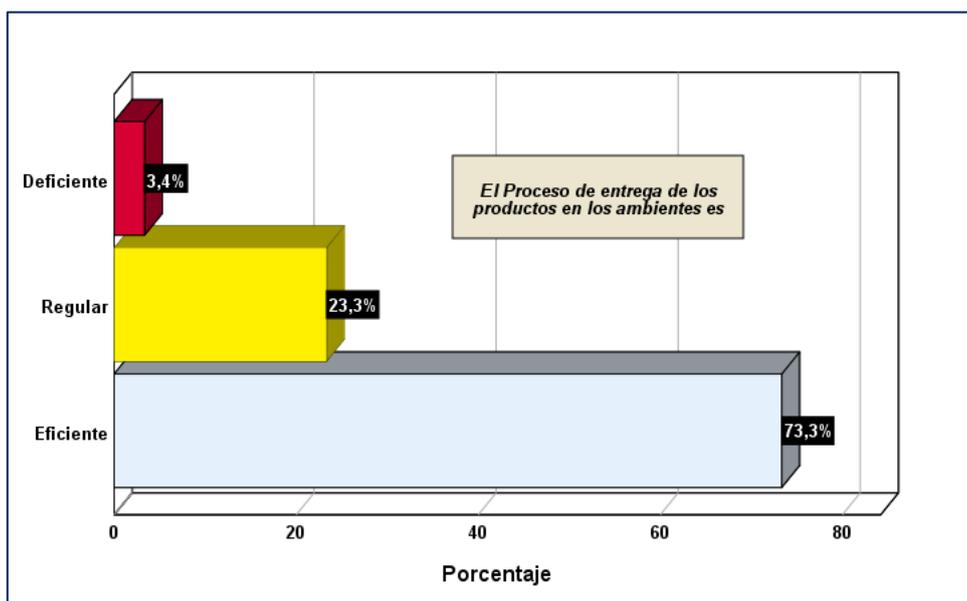


Figura 19 Proceso de entrega de los productos en los ambientes

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.2.2.2.- Gestión de las personas encargadas de manipular los alimentos.

Se presenta a continuación que, para el 37,8% de los directores entrevistados, la gestión de las personas encargadas de manipular los alimentos es regular. Sin embargo, para el 62,2% la gestión de las personas es eficiente. Estos resultados se muestran a continuación en la tabla 20 y figura 20.

Tabla 20 Gestión de las personas encargadas de manipular los alimentos

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	34	37,8	37,8
Eficiente	56	62,2	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

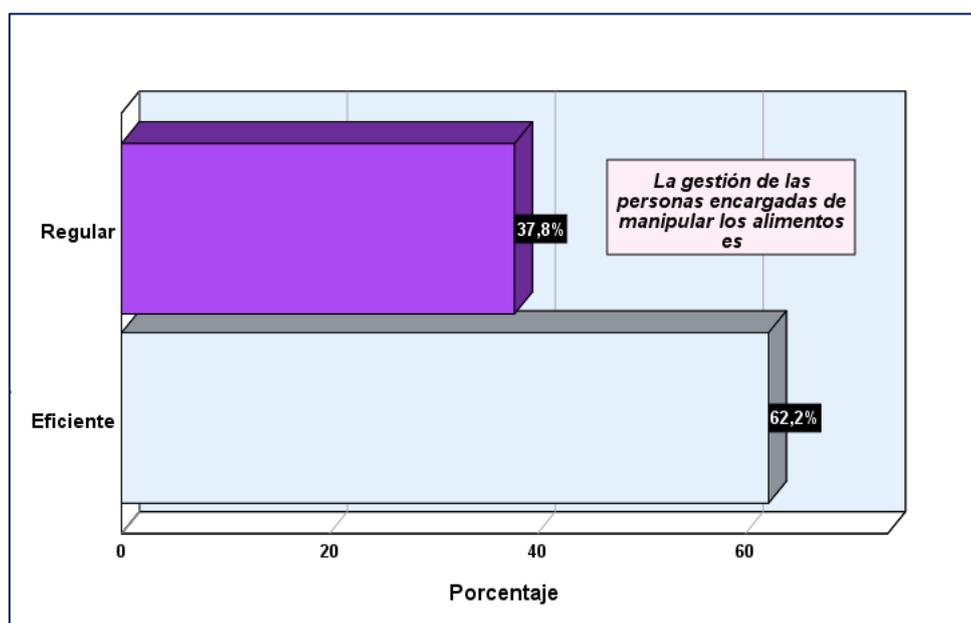


Figura 20 Gestión de las personas encargadas de manipular los alimentos

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.2.2.3.- Traslado de los productos con cuidado y sin golpes.

Se observa en la tabla 21 y figura 21 que, para el 48,9% de los encuestados, el traslado de los productos con cuidado y sin golpes no es eficiente. Mientras que, para el 51,1% el traslado se realiza de manera eficiente.

Tabla 21 Traslado de los productos con cuidado y sin golpes

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	3	3,3	3,3
Regular	41	45,6	48,9
Eficiente	46	51,1	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

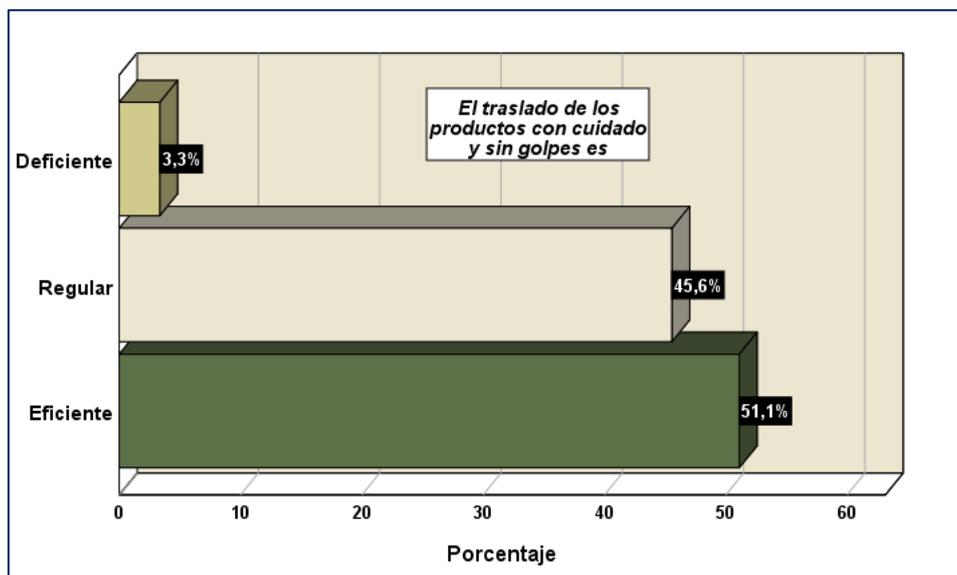


Figura 21 Traslado de los productos con cuidado y sin golpes

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

4.2.2.4.- Cantidad de productos distribuidos en las entidades educativas.

Se encontró en la tabla 22 y figura 22 que, para el 37,8%, la cantidad de productos distribuidos en las entidades educativas no es eficiente. Por otro lado, para el 62,2% la cantidad de productos distribuidos es eficiente.

Tabla 22 Cantidad de productos distribuidos en las entidades educativas

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	7	7,8	7,8
Regular	27	30,0	37,8
Eficiente	56	62,2	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

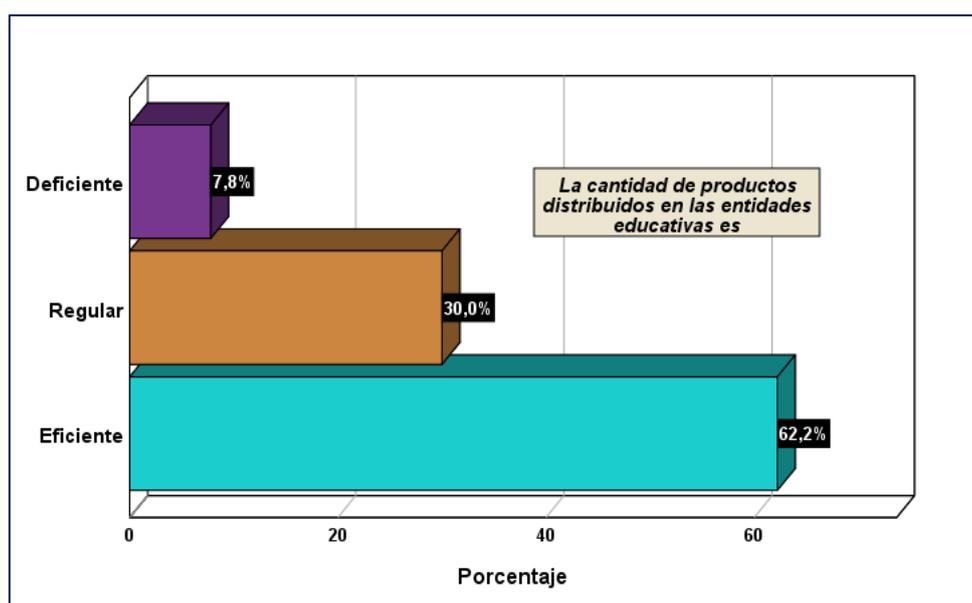


Figura 22 Cantidad de productos distribuidos en las entidades educativas

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

4.2.2.5.-Resumen descriptivo de la distribución de alimentos.

En resumen, se observa en la tabla 23 y figura 23 que, para el 23,3% de los directores entrevistados, la distribución de alimentos no se realiza de manera eficiente, porque, no se cumple el proceso de entrega de las raciones en los ambientes, así como tampoco existe una correcta gestión de las personas encargadas de manipular los alimentos. También se aprecia que, el traslado de las raciones, y la cantidad de raciones distribuidas no se realizan de manera eficiente. Sin embargo, el 76,7% indicó que, la distribución de alimentos se realiza de manera eficiente.

Tabla 23 Resumen descriptivo de la distribución de alimentos

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	1,1	1,1
Regular	20	22,2	23,3
Eficiente	69	76,7	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

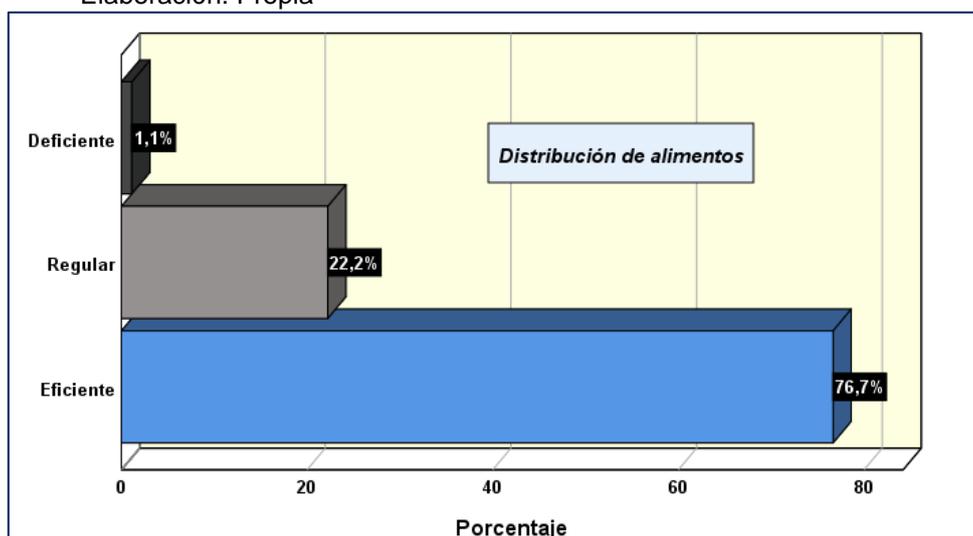


Figura 23 Resumen descriptivo de la distribución de alimentos

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.2.3.- Consumo de raciones.

Seguidamente, se presenta los resultados concernientes a la dimensión consumo de raciones.

4.2.3.1.- Cumplimiento de los horarios programados para el consumo de raciones.

Se presenta en la tabla 24 y figura 24 que, para el 28,9% de los entrevistados, los horarios programados para el consumo de raciones no se cumplen de forma eficiente. En cambio, para él, 71,1% si se cumple de manera eficiente.

Tabla 24 Cumplimiento de los horarios programados para el consumo de raciones

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	5	5,6	5,6
Regular	21	23,3	28,9
Eficiente	64	71,1	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

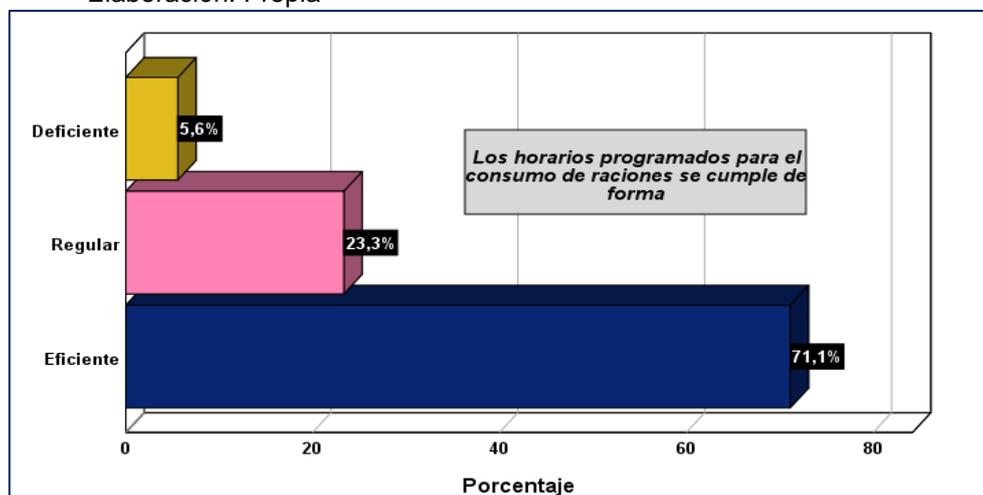


Figura 24 Cumplimiento de los horarios programados para el consumo de raciones

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.2.3.2.- Registro de consumo de las raciones.

Se presenta en la tabla 25 y figura 25 que, para el 27,8% de los entrevistados el registro de consumo de las raciones no es eficiente, mientras que, para el 72,2% si lo es.

Tabla 25 Registro de consumo de las raciones

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	1,1	1,1
Regular	24	26,7	27,8
Eficiente	65	72,2	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

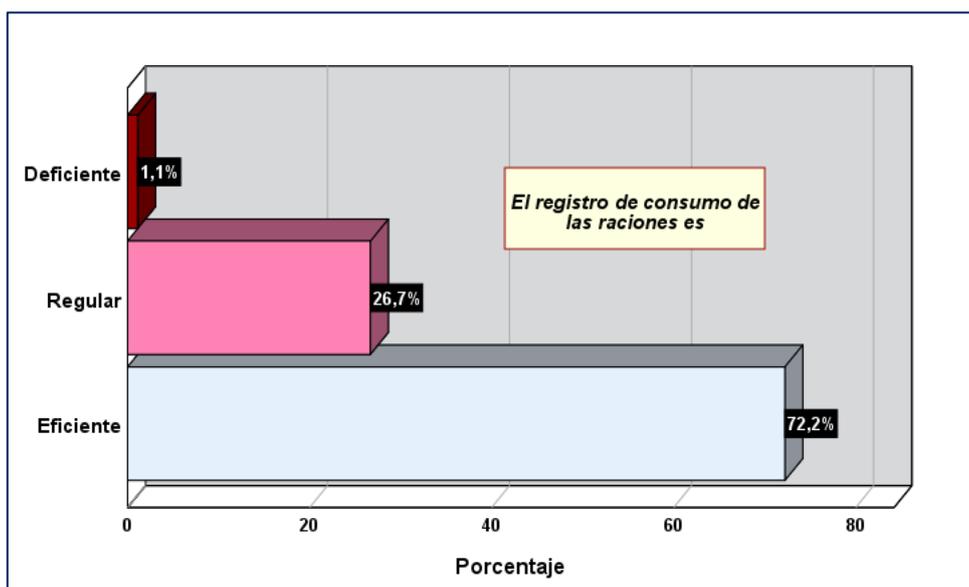


Figura 25 Registro de consumo de las raciones

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

4.2.3.3.-Resumen descriptivo del consumo de raciones.

Se presenta en la tabla 26 y figura 26 en resumen que, para el 14,4% de los entrevistados, el consumo de raciones en las instituciones educativas de nivel primario beneficiados con el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma no es eficiente. Sin embargo, para el 85,6% el consumo de raciones en las instituciones si es eficiente.

Tabla 26 Resumen descriptivo del consumo de raciones.

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	1,1	1,1
Regular	12	13,3	14,4
Eficiente	77	85,6	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

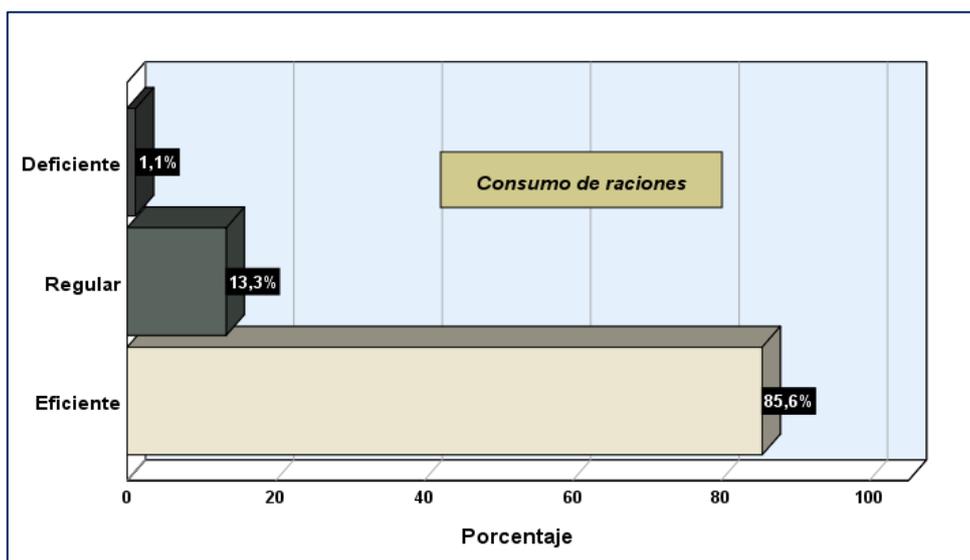


Figura 26 Resumen descriptivo del consumo de raciones

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.2.4.- Manejo de los Residuos Sólidos.

A continuación, se presenta los resultados referentes a la dimensión manejo de los residuos sólidos.

4.2.4.1.- Promoción del manejo de residuos sólidos del programa.

En la tabla 27 y figura 27 se encontró que, para el 48,9% de los directores entrevistados, la promoción del manejo de residuos sólidos del programa no es eficiente. Sin embargo, para el 51,1% si es eficiente.

Tabla 27 Promoción del manejo de residuos sólidos del programa

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	2	2,2	2,2
Regular	42	46,7	48,9
Eficiente	46	51,1	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

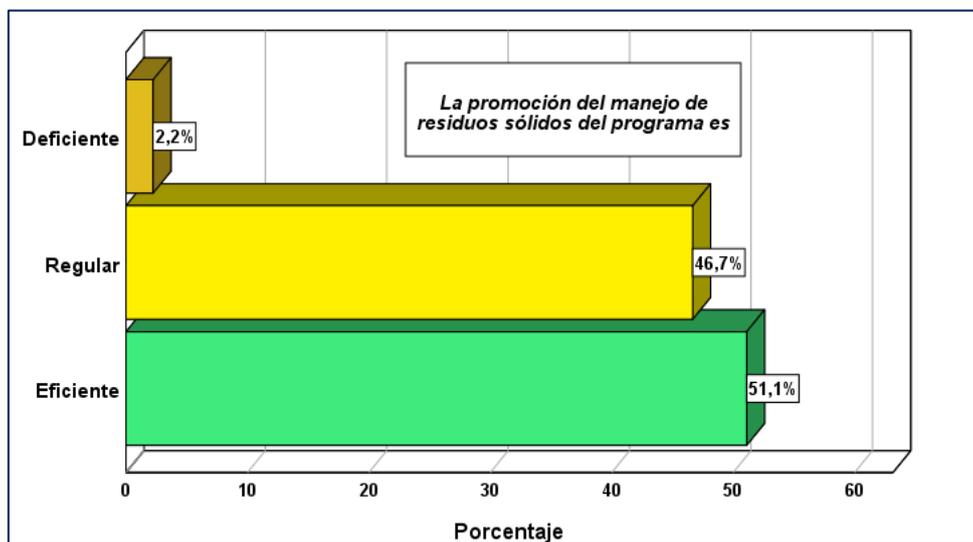


Figura 27 Promoción del manejo de residuos sólidos del programa

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.2.4.2.- Almacenamiento de los residuos sólidos en la institución educativa.

Se observa en la tabla 28 y figura 28 que, para el 42,2% de los encuestados, el almacenamiento de los residuos sólidos en la institución educativa no es eficiente.

Tabla 28 Almacenamiento de los residuos sólidos en la institución educativa

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	4	4,4	4,4
Regular	34	37,8	42,2
Eficiente	52	57,8	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

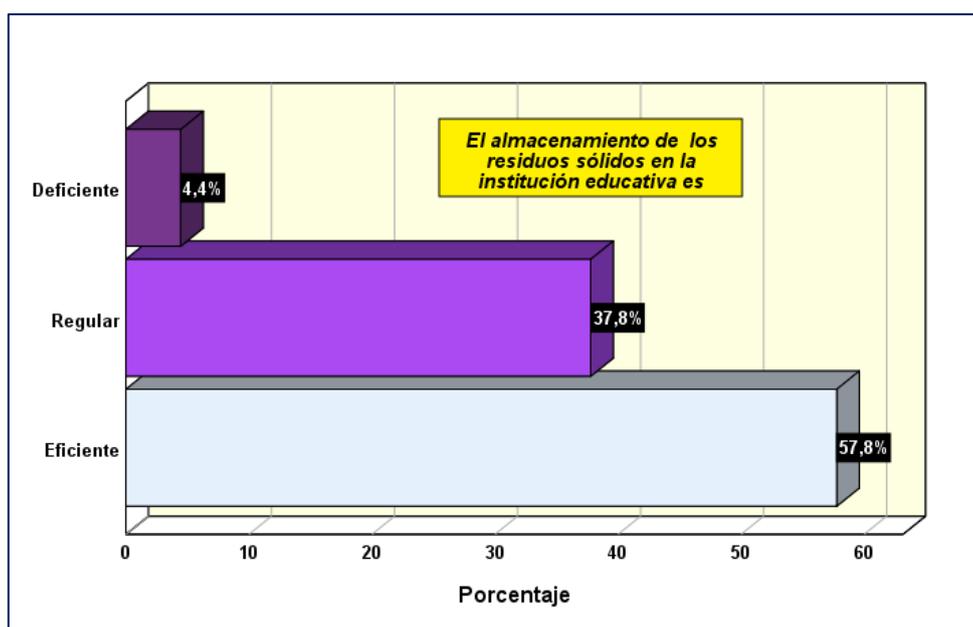


Figura 28 aún hay oficinas que no se encuentran dentro de los rangos de indicadores de cumplimiento, y una de ellas es la Dirección de Supervisión Ambiental en Actividades Productivas.

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

4.2.4.3.- Gestión de residuos sólidos en la institución educativa.

Se encontró en la tabla 29 y figura 29 que, para el 41,1% de los directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con el programa, la gestión de residuos sólidos en la institución educativa no es eficiente. Por otro lado, para el 58,9% la gestión de residuos sólidos si es eficiente.

Tabla 29 Gestión de residuos sólidos en la institución educativa

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	3	3,3	3,3
Regular	34	37,8	41,1
Eficiente	53	58,9	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

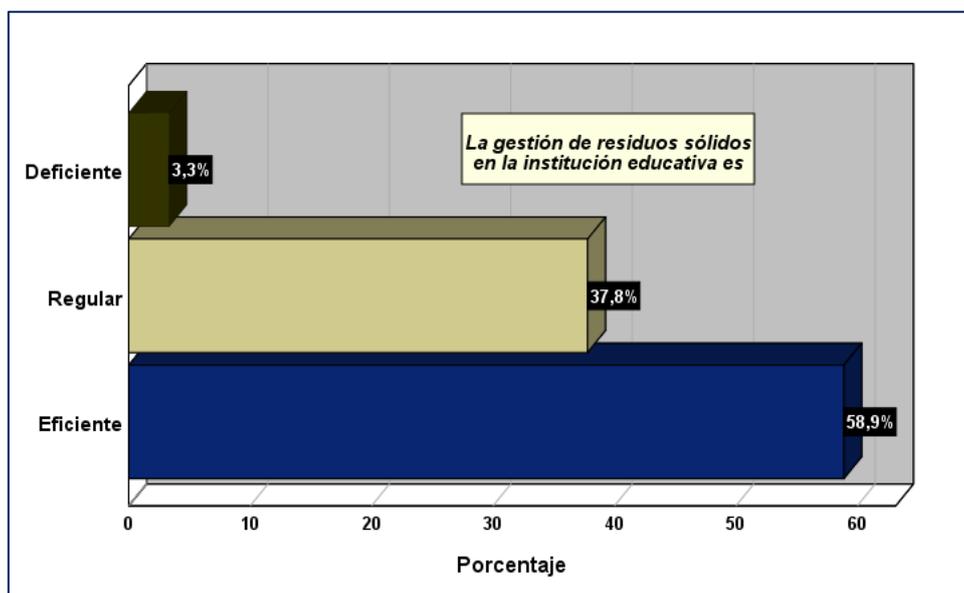


Figura 29 Gestión de residuos sólidos en la institución educativa

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.2.4.4.-Resumen descriptivo del manejo de los residuos sólidos.

En el siguiente resumen descriptivo se encontró que, para el 48,9% de los directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, el manejo de los residuos sólidos no se realiza de manera eficiente porque, el programa no promueve el manejo de residuos sólidos, ni se observa almacenamiento de residuos sólidos en las instituciones educativas. También se presenta que, la gestión de residuos sólidos en las instituciones no es eficiente. En cambio, para el 51,1% de los directores entrevistados, el manejo de los residuos sólidos si es eficiente. Estos resultados se observan a continuación en la tabla 30 y figura 30.

Tabla 30 Resumen descriptivo del manejo de los residuos sólidos

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	1,1	1,1
Regular	43	47,8	48,9
Eficiente	46	51,1	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

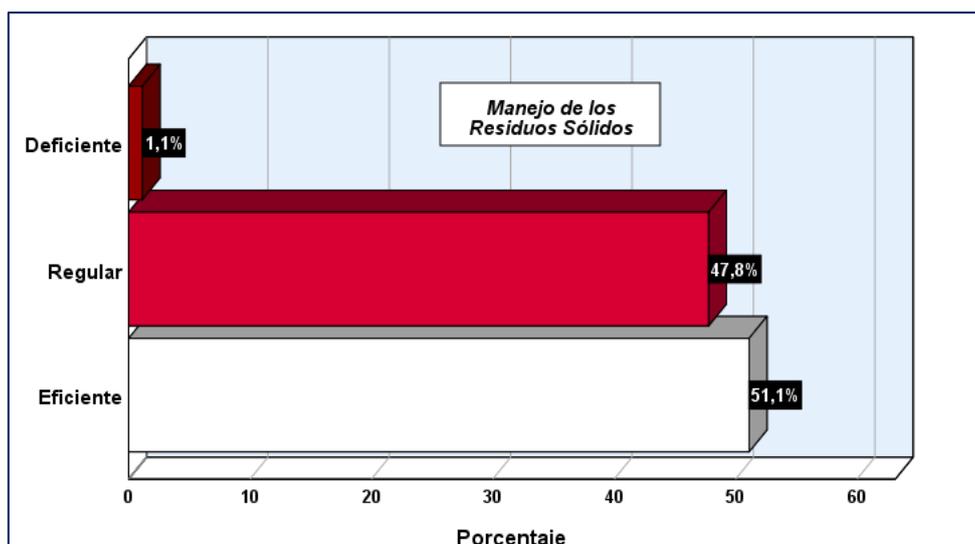


Figura 30 Resumen descriptivo del manejo de los residuos sólidos

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.2.5.- Resumen general de la gestión del servicio alimentario.

De manera general, se presenta en la tabla 31 y figura 31 que, para el 32,2% de los directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en Cajamarca, el servicio alimentario no es eficiente porque, no hay una buena recepción y distribución de alimentos. También se encontró que, el consumo de raciones no se cumple de manera eficiente, al igual que el manejo de residuos sólidos. Por otro parte, para el 67,8%, el servicio alimentario si es eficiente.

Tabla 31 Resumen general de la gestión del servicio alimentario

Valor cualitativo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	29	32,2	32,2
Eficiente	61	67,8	100,0
Total	90	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

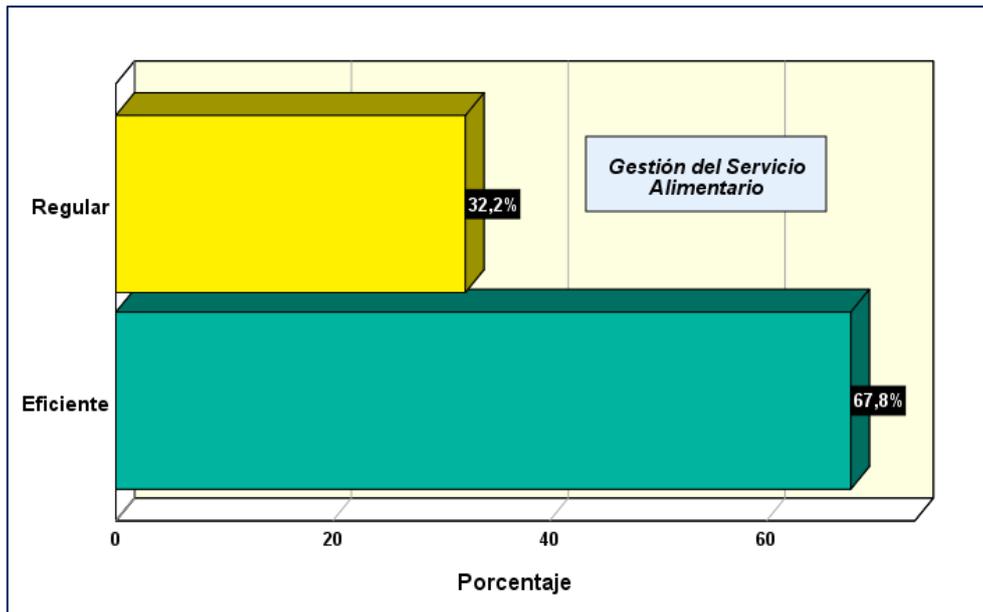


Figura 31 Resumen general de la gestión del servicio alimentario

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.3.- Análisis de los procesos de compras y su influencia en la gestión del servicio alimentario en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020.

Se presenta en el siguiente análisis que, para el 63,3% de los directores, los procesos de compras en las Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con en el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, no se realizan de manera correcta porque, las etapas de actos preparatorios, la selección de proveedores, y la ejecución contractual, no se cumplen adecuadamente. Asimismo, se observa que, para el 32,2% de los directores, el servicio alimentario no es eficiente porque, no hay una buena recepción y distribución de alimentos. Los directores también expresaron que, el consumo de raciones no se cumple de manera eficiente, al igual que el manejo de residuos sólidos.

Tabla 32 Análisis de los procesos de compras y su influencia en la gestión del servicio alimentario en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma

		Gestión del Servicio		Total
		Alimentario		
		Regular	Eficiente	
Procesos de Compras	Inadecuada	5,6%	6,7%	12,2%
	Regular	22,2%	28,9%	51,1%
	Adecuada	4,4%	32,2%	36,7%
Total		32,2%	67,8%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

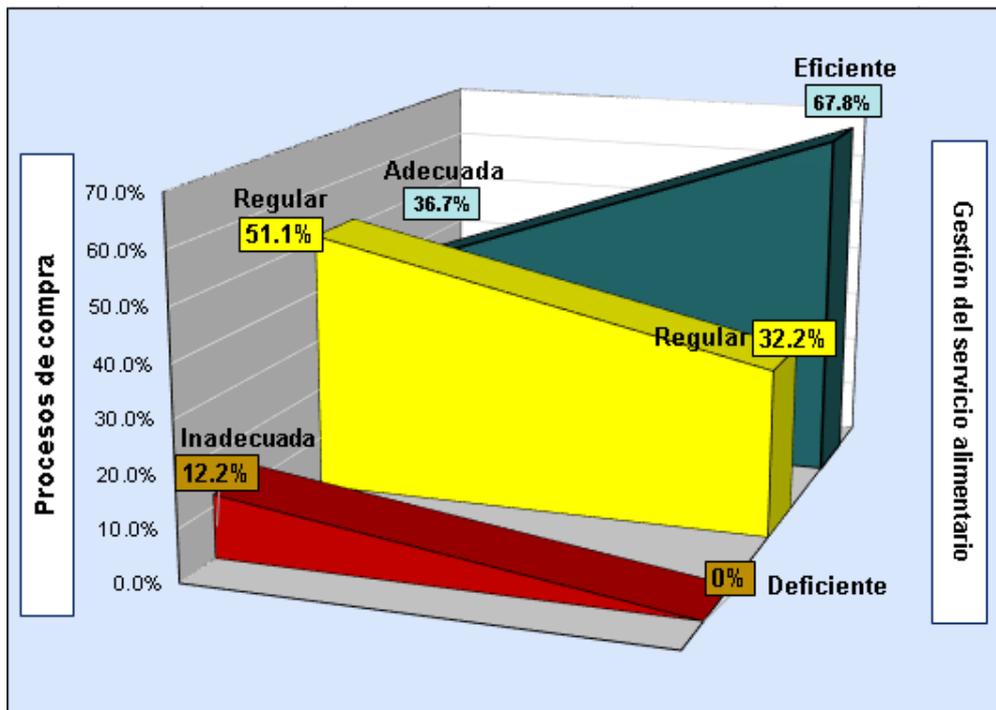


Figura 32 Análisis de los procesos de compras y su influencia en la gestión del servicio alimentario en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

En la tabla 33, se puede observar mediante la prueba del chi cuadrado, la relación que existe entre los procesos de compras y la gestión del servicio alimentario en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en Cajamarca, hallándose, un p-valor = 0.008 < α 0,05 lo que indica que, los procesos de compras están influyendo en la gestión del servicio alimentario en las instituciones educativas.

Tabla 33 Análisis chi cuadrado de los procesos de compras y la gestión del servicio alimentario

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,656 ^a	2	,008
N de casos válidos	90		

a. 1 casillas (16.7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3.54.

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.3.1.- Procesos de compras y su influencia en la recepción de alimentos en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020.

En la tabla 34 y figura 33 se observa que, para el 63,3% los directores, los procesos de compras en las Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma no se realizan correctamente, porque, las etapas de actos preparatorios, la selección de proveedores, y la ejecución contractual, no se cumplen adecuadamente. En adición a estos resultados, para el 34,4% de los directores entrevistados, la recepción de alimentos no es eficiente porque, no se revisa el número de raciones entregadas, ni se verifican los alimentos entregados. También se aprecia que, hay deficiencias en la gestión de casos de discrepancia u observación en la recepción de alimentos.

Tabla 34 Procesos de compras y su influencia en la recepción de alimentos

		Recepción de alimentos			Total
		Deficiente	Regular	Eficiente	
Procesos de Compras	Inadecuada	0,0%	5,6%	6,7%	12,2%
	Regular	1,1%	23,3%	26,7%	51,1%
	Adecuada	0,0%	4,4%	32,2%	36,7%
Total		1,1%	33,3%	65,6%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

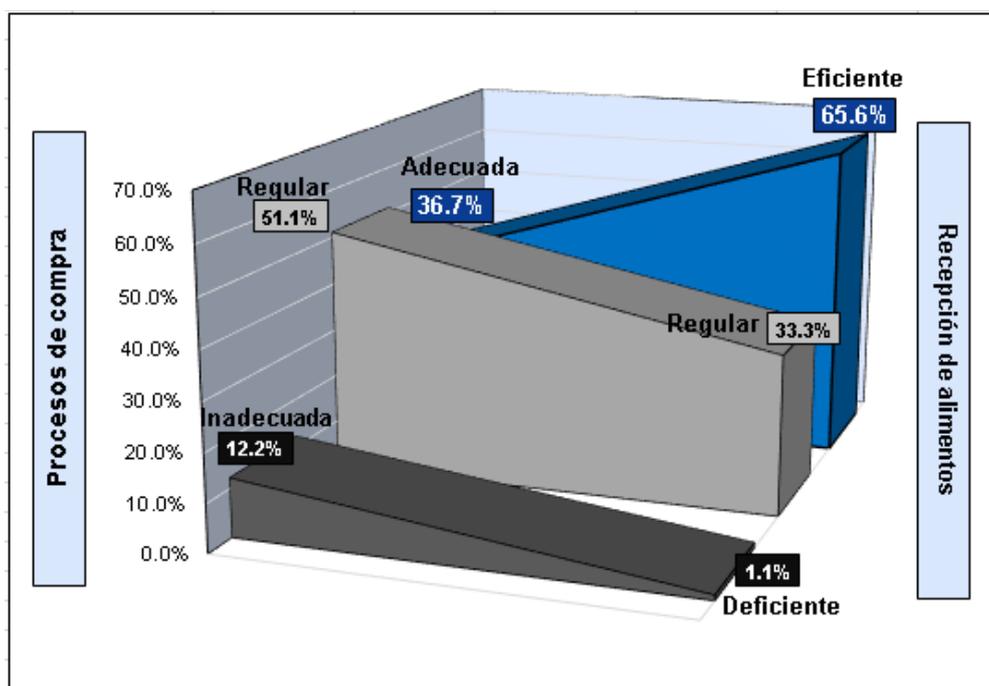


Figura 33 Procesos de compras y su influencia en la recepción de alimentos

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
Elaboración: Propia

En la tabla 35, se puede observar mediante la prueba del chi cuadrado, la relación que existe entre los procesos de compras y la recepción de alimentos en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en Cajamarca, encontrándose, un p-valor = $0.018 < \alpha 0,05$ lo que indica que, los procesos de compras están influyendo en la recepción de alimentos de las instituciones educativas.

Tabla 35 Análisis chi cuadrado de los procesos de compras y la recepción de alimentos

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,959 ^a	4	,018
N de casos válidos	90		

a. 4 casillas (44.4%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .12.

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.3.2.- Procesos de compras y su influencia en la distribución de alimentos en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020.

Se presenta en la tabla 36 que, para el 63,3% de los directores entrevistados, los procesos de compras en las instituciones no se realizan de manera correcta porque, las etapas de actos preparatorios, la selección de proveedores, y la ejecución contractual, no se cumplen adecuadamente. De igual manera se presenta que, para el 23,3% de los directores, la distribución de alimentos no se realiza de manera eficiente, porque, no se cumple el proceso de entrega de las raciones en los ambientes, así como tampoco existe una correcta gestión de las personas encargadas de manipular los alimentos. El traslado de las raciones, y la cantidad de raciones distribuidas no se realizan tampoco se realiza de manera eficiente.

Tabla 36 Procesos de compras y su influencia en la distribución de alimentos

		Distribución de alimentos			Total
		Deficiente	Regular	Eficiente	
Procesos de Compras	Inadecuada	0,0%	5,6%	6,7%	12,2%
	Regular	1,1%	14,4%	35,6%	51,1%
	Adecuada	0,0%	2,2%	34,4%	36,7%
Total		1,1%	22,2%	76,7%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

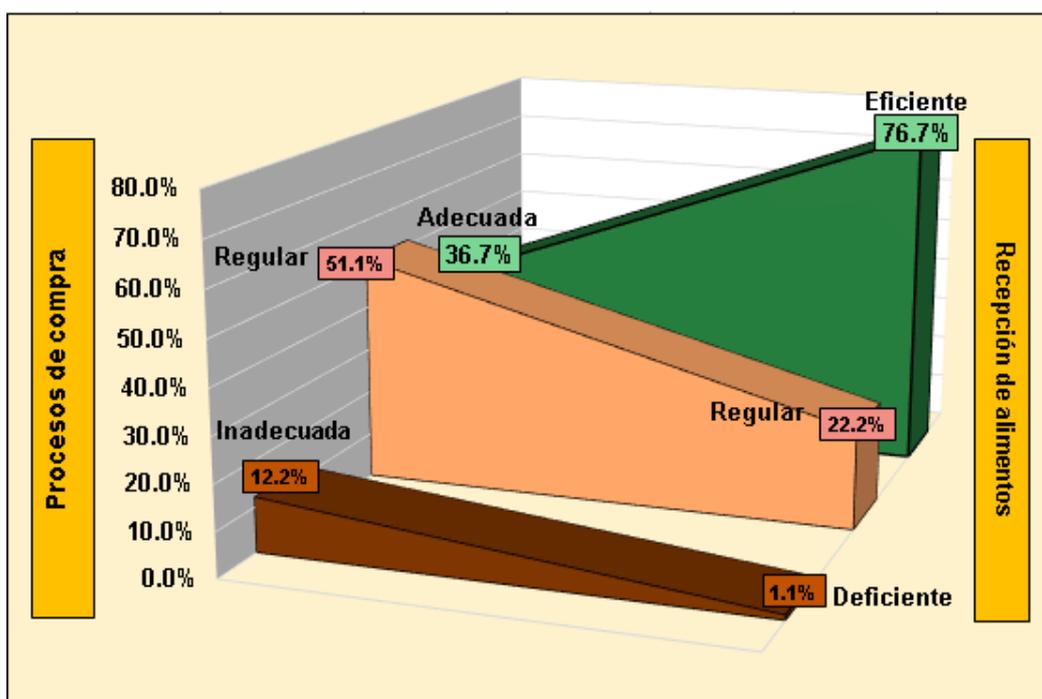


Figura 34 Procesos de compras y su influencia en la distribución de alimentos

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

Se presenta a continuación, en la tabla 37 el análisis mediante la prueba del chi cuadrado, entre los procesos de compras y la distribución de alimentos en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en Cajamarca, encontrándose, un p-valor = $0.032 < \alpha 0,05$ lo que quiere decir que, los procesos de compras están influyendo en la distribución de alimentos de las instituciones educativas.

Tabla 37 Análisis chi cuadrado de los procesos de compras y la distribución de alimentos

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,551 ^a	4	,032
N de casos válidos	90		

a. 4 casillas (44.4%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .12.

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.3.3.- Procesos de compras y su influencia en el consumo de raciones en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020.

Se muestra en el siguiente análisis que, para el 63,3% de los directores, los procesos de compras en las Instituciones Educativas de nivel primario, beneficiados con en el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en Cajamarca no se realizan de manera correcta porque, las etapas de actos preparatorios, la selección de proveedores, y la ejecución contractual, no se cumplen adecuadamente. En adición a estos resultados se encontró también que, para el 14,4% de los entrevistados, el consumo de raciones en las instituciones no es eficiente.

Tabla 38 Procesos de compras y su influencia en el consumo de raciones

		Consumo de raciones			Total
		Deficiente	Regular	Eficiente	
Procesos de Compras	Inadecuada	0,0%	1,1%	11,1%	12,2%
	Regular	1,1%	10,0%	40,0%	51,1%
	Adecuada	0,0%	2,2%	34,4%	36,7%
Total		1,1%	13,3%	85,6%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

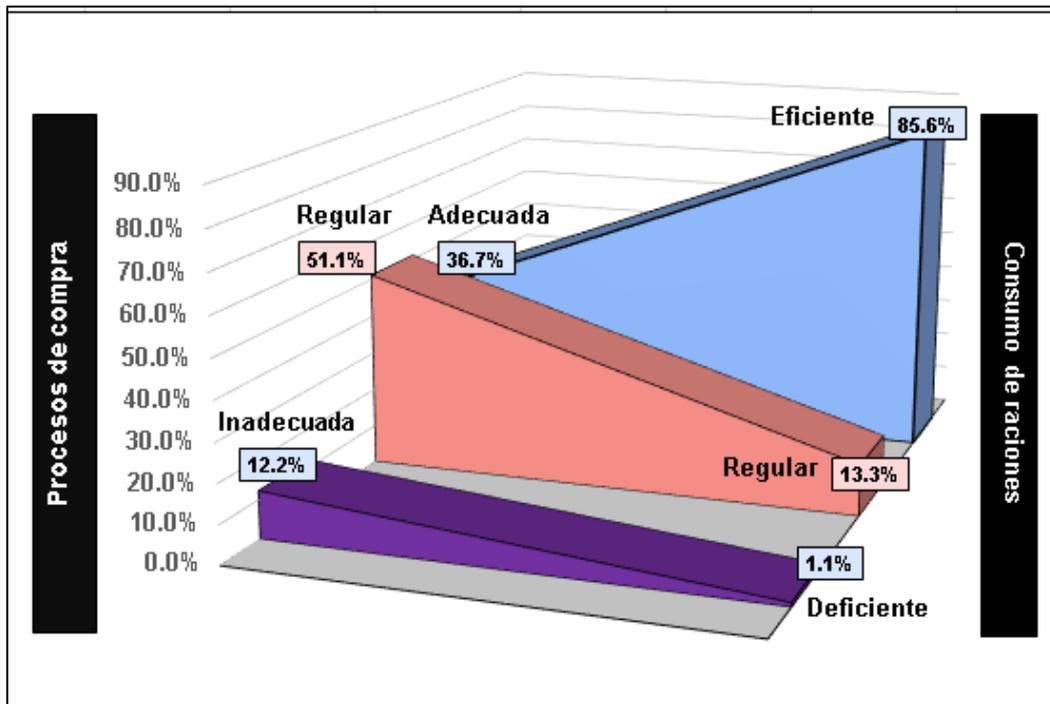


Figura 35 Procesos de compras y su influencia en el consumo de raciones

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

En la tabla 39, se presenta el análisis realizada mediante la prueba del chi cuadrado, entre los procesos de compras, y la distribución de alimentos en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en Cajamarca, encontrándose, un p-valor = 0.361 > α 0,05 lo que quiere decir que, los procesos de compras no están influyendo en el consumo de raciones en las instituciones educativas.

Tabla 39 Análisis chi cuadrado de los procesos de compras y el consumo de raciones

	Valor	df	Significació n asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,348 ^a	4	,361
N de casos válidos	90		

a. 5 casillas (55.6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .12.

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

4.3.4.- Procesos de compras y su influencia en el manejo de los residuos sólidos en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020.

En la tabla 34 y figura 33 se observa que, para el 63,3% los directores, los procesos de compras en las Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma no se realizan correctamente, porque, las etapas de actos preparatorios, la selección de proveedores, y la ejecución contractual, no se cumplen adecuadamente. En adición a estos resultados se observa que, para el 48,9% de los directores, el manejo de los residuos sólidos no se realiza de manera eficiente porque, el programa no promueve el manejo de residuos sólidos, ni se observa almacenamiento de residuos sólidos en las instituciones educativas. También se observa que, la gestión de residuos sólidos tampoco es eficiente.

Tabla 40 Procesos de compras y su influencia en el manejo de los residuos sólidos

		Manejo de los Residuos Sólidos			Total
		Deficiente	Regular	Eficiente	
Procesos de Compras	Inadecuada	0,0%	3,3%	8,9%	12,2%
	Regular	1,1%	28,9%	21,1%	51,1%
	Adecuada	0,0%	15,6%	21,1%	36,7%
Total		1,1%	47,8%	51,1%	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

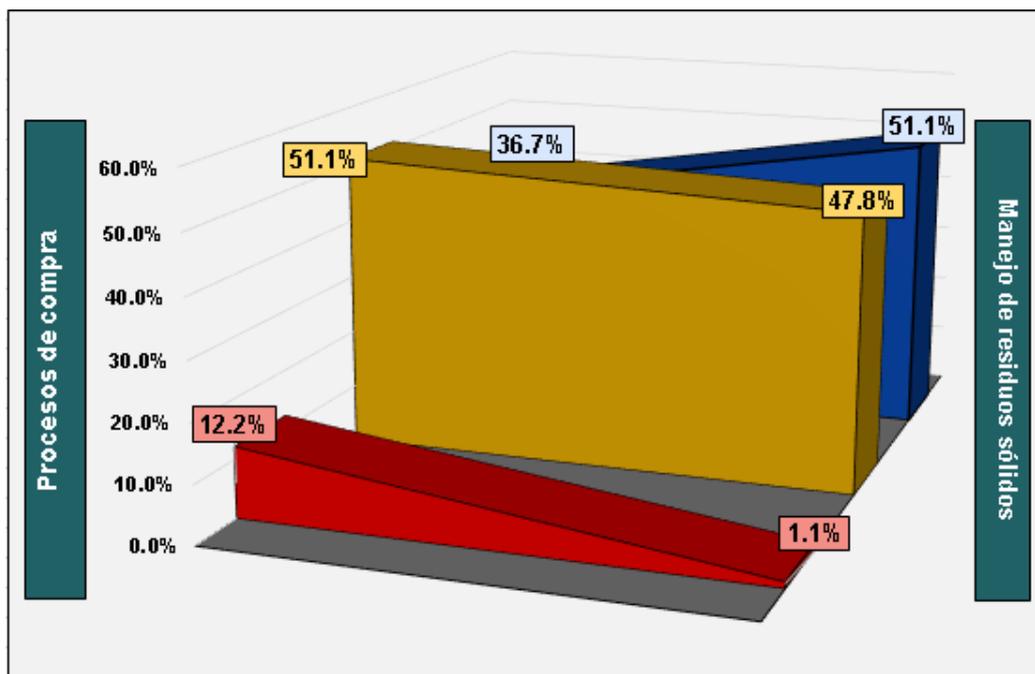


Figura 36 Procesos de compras y su influencia en el manejo de los residuos sólidos
 Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.
 Elaboración: Propia

Se observa en la tabla 41, el análisis realizado mediante la prueba del chi cuadrado, entre los procesos de compras, y el manejo de los residuos sólidos en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en Cajamarca, encontrándose, un p-valor = 0,287 > α 0,05 lo que quiere decir que, los procesos de compras no están influyendo en el manejo de los residuos sólidos de las instituciones educativas.

Tabla 41 Análisis de los procesos de compras y el manejo de los residuos sólidos

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,000 ^a	4	,287
N de casos válidos	90		

a. 3 casillas (33.3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .12.

Fuente: Cuestionario aplicado a 90 directores de Instituciones Educativas de nivel primario beneficiados con Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca.

Elaboración: Propia

CAPÍTULO V DISCUSIÓN

En la investigación de (Juárez, 2018) sobre “Gestión de contrataciones bajo el modelo de cogestión y su relación en cumplimiento del servicio alimentario del Qali Warma, 2015-2017”, se encontró que:

“El 94% consideran que el proceso de compras es deficiente; solo el 4% lo considera eficiente”

Se pueden apreciar diferencias con los resultados obtenidos en la presente investigación, donde el 63,3% indica que los procesos de compras en las Instituciones Educativas, no son eficientes, cantidad porcentual menor a lo encontrado por (Juárez, 2018), siendo asimismo de un nivel alto.

Por otro lado, (Juárez, 2018) en su estudio “Gestión de contrataciones bajo el modelo de cogestión y su relación en cumplimiento del servicio alimentario del Qali Warma, 2015-2017”, halló que:

“El 62% perciben una buena ejecución contractual; luego el 38% perciben una ejecución contractual muy eficiente”

Presentando grandes diferencias con los resultados encontrados en Cajamarca, donde el 56,7% de los entrevistados, indicaron que la ejecución contractual no es adecuada, a diferencia de lo encontrado por (Juárez, 2018), donde no se aprecia deficiencia en la ejecución contractual.

En la investigación de (Palmer, 2017) denominada “Gestión administrativa y nivel de eficiencia en las compras del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Distrito de Tarapoto periodo 2017”, se encontró lo siguiente:

“El 53% de los proveedores considera como regular la eficiencia en las compras del programa, el 47% de proveedores la considera como alto, puesto que la eficiencia establece una relación de los recursos administrados y los resultados obtenidos en un periodo de tiempo”

Se pueden apreciar diferencias con la presente investigación, donde el 64,5% de los entrevistados, indicaron que, la forma de efectuar los requerimientos para los procesos de compras del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma no es adecuada, sin embargo, en lo encontrado por (Palmer, 2017), existe menor porcentaje que lo considera regular.

Por su parte, (Valdez, 2019) en su investigación “Gestión de compras y ejecución contractual en el comité de compras Lima Nueve del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma – 2019”, presentó que:

“El 76.67% manifiestan que la selección de proveedores es deficiente, para el 20% es regular, el 3.33% de los encuestados afirman que la selección de proveedores en dicha institución es buena”.

En Cajamarca, se encontró que según el 65,6% de los directores de Instituciones Educativas, la etapa de selección de proveedores no es adecuada, por lo que, se podría decir que existe cierta similitud, con lo hallado por (Valdez, 2019), en cuanto a la deficiencia de la selección de proveedores.

En la investigación titulada “La gestión del programa nacional de alimentación escolar qali warma y la garantía de un adecuado servicio alimentario en las instituciones educativas beneficiarias de nivel primario, del distrito de Punchana - Maynas, 2017”, (Arzubialdes, 2017) encontró que:

“El 25% de directores entrevistados han manifestado que el horario en que se brinda el servicio de alimentación es adecuado, mientras que el 75% declaro que no es el adecuado”

Encontrándose resultados completamente opuestos en Cajamarca, donde el 71,1% de los entrevistados, indicaron que los horarios programados para el consumo de raciones se cumplen de forma eficiente.

Por otro lado, en la investigación (Arzubialdes, 2017) titulada “La gestión del programa nacional de alimentación escolar qali warma y la garantía de un adecuado servicio alimentario en las instituciones educativas beneficiarias de nivel primario, del distrito de Punchana - Maynas, 2017”, se tiene que:

“El 58% opinaron que la dotación de productos alimenticios a los alumnos no alcanza, el 33% considero que alcanza para pocos y el 8% para la casi la mitad de alumnos”.

En lo encontrado por (Arzubialdes, 2017) la dotación de productos alimenticios no es eficiente para el 100% de los entrevistados, a diferencia de lo encontrado en la presente investigación, puesto que, para el 37,8%, la cantidad de productos distribuidos en las entidades educativas no es eficiente. Es decir, existe mayor insatisfacción con la distribución de productos en el distrito de Punchana.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Los procesos de compras se encuentran relacionados con la gestión del servicio alimentario en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. Esto quiere decir, que si el proceso de compra mejora, de igual manera la gestión del servicio alimentario presentaría mejoras.

SEGUNDA: Los procesos de compras se encuentran relacionados con la recepción de alimentos en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en Cajamarca. Esto se puede apreciar en el 25,6% de los directores entrevistados, quienes indicaron que la revisión del número de raciones entregadas no es eficiente, asimismo, según el 25,6%, la verificación de los alimentos entregados no es eficiente.

TERCERA: Los procesos de compras están influyendo en la distribución de alimentos de las instituciones educativas. Esto se puede evidenciar en el 26,7% de los encuestados, quienes manifestaron que, el proceso de entrega de los productos en los ambientes no es eficiente, por su parte, para el 48,9% el traslado de los productos con cuidado y sin golpes no es eficiente, asimismo, según el 37,8%, la cantidad de productos distribuidos en las entidades educativas no es eficiente.

CUARTA: Los procesos de compras no presentan influencia en el consumo de raciones en las instituciones educativas. En adición a esto se tiene que, para el 28,9% de los entrevistados, los horarios programados para el consumo de raciones no se cumplen de forma eficiente.

QUINTA: Los procesos de compras no se encuentran relacionados con el manejo de los residuos sólidos en las instituciones educativas. Asimismo, se tiene que para el 48,9% de los directores entrevistados, la promoción del manejo de residuos sólidos del programa no es eficiente, asimismo, según el 42,2%, el almacenamiento de los residuos sólidos en la institución educativa no es eficiente.

RECOMENDACIONES

A las autoridades de las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, se les recomienda:

PRIMERA: Mejorar los procesos de compra a través de las siguientes acciones:

- Optimizar la planificación del menú para realizar los actos preparatorios de las compras
- Incrementar el cumplimiento de las normativas para los procesos de compras
- Mejorar la forma de efectuar los requerimientos para los procesos de compras del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma
- Mejorar la elaboración, convocatoria y difusión de las bases establecidas para los procesos de compras del programa
- Incrementar la evaluación de almacenes en los procesos de compras
- Optimizar la selección de las propuestas técnicas en los procesos de compras
- Optimizar la ejecución de la suscripción del contrato con proveedores
- Cumplir con el tiempo establecido para el pago a proveedores

SEGUNDA: Mejorar la recepción de alimentos optimizando la revisión del número de raciones entregadas, y la verificación de los alimentos entregados, a su vez, se sugiere incrementar la eficiencia de la gestión de casos de discrepancia u observación en la recepción de alimentos.

TERCERA: Mejorar el proceso de distribución de alimentos de las instituciones educativas, supervisando un óptimo proceso de entrega de los productos en los ambientes, asimismo, se sugiere incrementar la eficiencia de la gestión de las personas encargadas de manipular los alimentos, facilitando el traslado de los productos con cuidado y sin golpes. Por otro lado, se sugiere incrementar la cantidad de productos distribuidos en las entidades educativas.

CUARTA: Supervisar que, los horarios programados para el consumo de raciones sean cumplidos de forma correcta, por otro lado, se sugiere optimizar el registro de consumo de las raciones.

QUINTA: Incrementar la promoción del manejo de residuos sólidos del programa; optimizar el almacenamiento de los residuos sólidos en la institución educativa, mejorando de esta manera la gestión de residuos sólidos en la institución educativa.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Arevalo, C. (2019). Análisis de la gestión de riesgos en la contratación del programa de alimentación escolar en la Guajira (2015-2017). Bogotá. Obtenido de https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/1848/1/GIAAA-spa-2019-Analisis_de_la_gestion_de_riesgos_en_la_contratacion_del_Programa_de_Alimentacion_Escolar
- Arzubialdes, K. (2017). La gestión del programa nacional de alimentación escolar qali warma y la garantía de un adecuado servicio alimentario en las instituciones educativas beneficiarias de nivel primario, del distrito de Punchana - Maynas, 2017. Universidad César Vallejo, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35636/arzubialdes_gk.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calleja, M. (2015). Demanda de dietas especiales en las Escuelas Primarias Diurnas con Servicios Alimentarios de la Ciudad de Santo Tomé, durante el mes de Octubre del año 2015. Argentina. Obtenido de <https://rehip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/9027/Tesis%20MGSSS%20-%20CALLEJA%20C%20MA.%20SOL.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- CEPAL. (2020). Sistemas alimentarios y COVID-19 en América Latina y el Caribe: El rol de las medidas de protección social. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la agricultura. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45720/1/ca9435_es.pdf
- De la Cruz, J. (2018). Gestión del Plan Anual de Contrataciones del Programa Juntos año 2016. Universidad César Vallejo, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16171/De%20La%20Cruz_MJE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- FAO. (2020). Marco de la FAO para la alimentación y la nutrición escolar. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, Roma. Obtenido de <http://www.fao.org/3/ca4091es/ca4091es.pdf>
- FAO. (2020). Seguridad Alimentaria bajo la Pandemia de COVID-19. México. Obtenido de http://www.fao.org/fileadmin/user_upload/rlc/docs/covid19/Boletin-FAO-CELAC.pdf
- George, D., & Mallery, P. (2020). IBM SPSS Statistics 26 Step by Step. New York: Routledge.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación (Sexta Edición ed.). México : McGRAW-HILL.
- Juárez, V. (2018). Gestión de contrataciones bajo el modelo de cogestión y su relación en cumplimiento del servicio alimentario del Qali Warma, 2015-2017. Universidad César , Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29099/juarez_mv.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2014). Evaluación del Proceso de Compra para el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. Informe de Evaluación , Lima. Obtenido de http://evidencia.midis.gob.pe/wp-content/uploads/2018/05/Informe_Final_2.pdf
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2019). Directiva que regula los procedimientos generales de compras, de rendición de cuentas y otras disposiciones para la operatividad del modelo de congestión del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma para la prestación del servicio alimentario. Perú. Obtenido de

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/351663/RM_181_2019MIDIS.pdf

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2019). Evaluación de impacto del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. Informe de Evaluación, Perú. Obtenido de <http://evidencia.midis.gob.pe/wp-content/uploads/2020/01/INFORME-DE-EVALUACION-QALI-WARMA.pdf>

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2020). Manual del proceso de compras del modelo de congestión para la prestación del servicio alimentario del programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. Perú. Obtenido de <https://www.qaliwarma.gob.pe/normatividad/export/?id=d2VrU2ZpaDd1TUNJMng2OGhyOFRCUT09>

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2020). Protocolo para la gestión del servicio alimentario del Programa Nacional de alimentación Escolar Qali Warma. Resolución de Dirección Ejecutiva N°D000143-2020-MIDIS-PNAEQW-DE, Perú. Obtenido de <https://www.recursos.feyalegria.edu.pe/resolucion-de-direccion-ejecutiva-no-d000143-2020-midis-pnaeqw-de-protocolo-para-la-gestion-del-servicio-alimentario-del-programa-nacional-de-alimentacion-escolar-qali-warma-15161>

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2013). Manual para el Proveedor del Servicio de Alimentación Escolar del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. Perú. Obtenido de <http://www.fao.org/3/as219s/as219s.pdf>

Palmer, B. (2017). "Gestión administrativa y nivel de eficiencia en las compras del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Distrito de

Tarapoto periodo 2017. Tarapoto- Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13017/palmer_vb.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Programa Mundial de Alimentos. (2013). El Estado de la alimentación escolar a nivel mundial. Italia. Obtenido de <https://documents.wfp.org/stellent/groups/public/documents/communications/wfp262185.pdf>

Programa Mundial de Alimentos, PMA. (23 de 06 de 2020). Adaptaciones de los Programas de Alimentación Escolar en ALC. Obtenido de socialprotection.org: <https://socialprotection.org/adaptaciones-de-los-programas-de-alimentaci%C3%B3n-escolar-en-alc>

Valdez, E. (2019). Gestión de compras y ejecución contractual en el comité de compras Lima Nueve del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma - 2019. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho-Perú. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3719/GESTI%c3%93N%20DE%20COMPRAS%20Y%20EJECUCI%c3%93N%20CONTRACTUAL%20EN%20EL%20COMIT%c3%89%20DE%20COMPRAS%20LIMA%20NUEVE%20DEL%20PROGRAMA%20NACIONAL%20DE%20ALIMENTACI%c3%93N%20ESCOL~1.pdf?sequence=>

ANEXO 1: CUESTIONARIO

A continuación, se presentan una serie de preguntas que permitirá Determinar de qué manera, los procesos de compras influyen en la gestión del servicio alimentario en las instituciones educativas de la unidad territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Cajamarca 2020. Con la finalidad de proponer mejoras en la gestión de compras del programa.

Instrucciones: Marcar con una (x) la opción de su preferencia:

Procesos de Compras	Inadecuado	Regular	Adecuada
1.- La planificación del menú para realizar los actos preparatorios de las compras es			
2.- Las normativas para los procesos de compras se cumplen de forma			
3.- La forma de efectuar los requerimientos para los procesos de compras del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma es			
4.- La elaboración de las bases establecidas para los procesos de compras del programa es			
5.- La convocatoria y difusión de Bases del Proceso de Compras del programa es			
6.-La evaluación de almacenes en los procesos de compras es			
7.-Las propuestas técnicas en los procesos de compras son seleccionadas de forma			
8.- Las propuestas económicas presentadas por los proveedores son seleccionadas de manera			
9.- La suscripción del contrato con proveedores se ejecuta de forma			
10.- El tiempo para el pago a proveedores se cumple de manera			

Gestión del Servicio Alimentario	Deficiente	Regular	Eficiente
11.- La revisión del número de raciones entregadas es			
12.-La verificación de los alimentos entregados es			
13.- La gestión de casos de discrepancia u observación en la recepción de alimentos			
14.- El Proceso de entrega de los productos en los ambientes es			
15.- La gestión de las personas encargadas de manipular los alimentos es			
16.- El traslado de los productos con cuidado y sin golpes es			
17.- La cantidad de productos distribuidos en las entidades educativas es			
18.- Los horarios programados para el consumo de raciones se cumple de forma			
19.- El registro de consumo de las raciones es			

20.- La promoción del manejo de residuos sólidos del programa es			
21.- El almacenamiento de los residuos sólidos en la institución educativa es			
22.- La gestión de residuos sólidos en la institución educativa es			

ANEXO 2: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Informe de Juicio de Experto sobre Instrumento de Investigación

I. Datos Generales

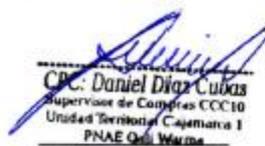
- Título de la Investigación: "PROCESOS DE COMPRAS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD TERRITORIAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA, ICAJAMARCA 2020"
- Apellidos y Nombres del experto: DIAZ CUBAS DANIEL
- Grado Académico: Magister
- Institución en la que trabaja el experto: Programa Nacional de Alimentación Escolar – QALI WARMA
- Cargo que desempeña: Supervisor de Compras
- Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario
- Autores del instrumento: MENDOZA BURGA, EDWIN DAVID
ZAFRA RUIZ, WILMER
- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.					X
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento permitirán mensurar la variable en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual relacionada con las variables en todas dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes.					X
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.					X
METODOLOGÍA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.				X	
SUBTOTAL					4	45
TOTAL						49

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Es válido para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 4.9 Excelente


 C.P.: Daniel Díaz Cubas
 Supervisor de Compras CCC10
 Unidad Territorial Cajamarca I
 PNAE Qali Warma

FIRMA DEL EXPERTO
 DNI: 26686639

Lima, 8 de enero del 2021

ANEXO 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Informe de Juicio de Experto sobre Instrumento de Investigación

I. Datos Generales

- Título de la Investigación: "PROCESOS DE COMPRAS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD TERRITORIAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA, CAJAMARCA 2020"
- Apellidos y Nombres del experto: HUAMAN DIAZ OSCAR ABEL
- Grado Académico: Bachiller
- Institución en la que trabaja el experto: Programa Nacional de Alimentación Escolar – QALI WARMA
- Cargo que desempeña: Supervisor de Compras
- Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario
- Autores del instrumento: MENDOZA BURGA, EDWIN DAVID
ZAFRA RUIZ, WILMER
- ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.					X
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento permitirán mensurar la variable en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual relacionada con las variables en todas dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes.					X
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.					X
METODOLOGÍA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.					X
SUBTOTAL					8	40
TOTAL					8	40

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Es válido para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 4.8 Excelente


 C.P. Oscar Abel Huamán Díaz
 Supervisor de Compras CCC-1
 Unidad Territorial Cajamarca
 PNAE Cali Warma
 DNI: 42237621

Lima, 8 de enero del 2021

ANEXO 4: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Informe de Juicio de Experto sobre Instrumento de Investigación

- I. Datos Generales
- Título de la Investigación: "PROCESOS DE COMPRAS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD TERRITORIAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA, CAJAMARCA 2020"
 - Apellidos y Nombres del experto: BUSTAMANTE MUNIVES SANDRO MANUEL
 - Grado Académico: Bachiller
 - Institución en la que trabaja el experto: Programa Nacional de Alimentación Escolar – QALI WARMA
 - Cargo que desempeña: Supervisor de Plantas y Almacenes
 - Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario
 - Autores del instrumento: MENDOZA BURGA, EDWIN DAVID
ZAFRA RUIZ, WILMER

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.					X	
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento permitirán mensurar la variable en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X	
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal.				X		
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual relacionada con las variables en todas dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la investigación.					X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.				x		
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes.					X	
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.					X	
METODOLOGÍA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X	
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.					X	
SUBTOTAL						8	40
TOTAL						48	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Es válido para su aplicación
 IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 4.8 Excelente


 Ing. Sandro Bustamante Munives
 CIP: 34963
 SUPERVISOR DE PLANTA Y ALMACENES
 UNIDAD TERRITORIAL CAJAMARCA-PIAE QW

Lima, 8 de enero del 2021

FIRMA DEL EXPERTO
 DNI: 40612359

ANEXO 5: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Informe de Juicio de Experto sobre Instrumento de Investigación

I. Datos Generales

- Título de la Investigación: "PROCESOS DE COMPRAS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD TERRITORIAL DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA, CAJAMARCA 2020"
- Apellidos y Nombres del experto: CHULES COTRINA ELVIS ABAD
- Grado Académico: Bachiller
- Institución en la que trabaja el experto: Programa Nacional de Alimentación Escolar – QALI WARMA
- Cargo que desempeña: Supervisor de Compras
- Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario
- Autores del instrumento: MENDOZA BURGA, EDWIN DAVID
ZAFRA RUIZ, WILMER

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.					X	
OBJETIVIDAD	Los ítems del instrumento permitirán mensurar la variable en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X	
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal.					X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual relacionada con las variables en todas dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la Investigación.					X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.					X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y mensuración de las evidencias inherentes.				X		
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.					X	
METODOLOGÍA	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X	
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.					X	
SUBTOTAL						4	45
TOTAL						49	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN: Es válido para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: 4.9 Excelente


 CPC: Elvis A. Chules Cotrina
 Supervisor de Compras GCEB
 Unidad Territorial Cajamarca 1
 DNI: 47239049

Lima, 8 de enero del 2021

ANEXO 6: BASE DE DATOS

	P	P	P	E	E	P	P	P	P	E	E	P	P	E	E	P	P	P	R	R	P	P	P	P	D	D	P	P	C	C	P	P	P	M	M	G	G				
	a	as	a	p.	a	5	6	7	8	p.	a	9	0.	p.	a	p.	c.	c.	1.	2.	3.	c.	c.	4.	5.	6.	7.	ri.	ri.	8.	9.	n.	n.	0.	1.	2.	2.	n.	n.	st.	st.
1	2	2	2	2	2,00	2,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	2,60	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	2	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,92	3,00	
2	2	2	3	3	2,50	3,00	3	3	2	3	2,75	3,00	2	3	2,50	3,00	2,60	3,00	3	3	1	2,33	2,00	3	2	3	3	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	2	2	2	2,00	2,00	2,50	3,00	
3	2	2	2	2	2,00	2,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	2,60	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	2	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,92	3,00	
4	3	1	3	3	2,50	3,00	1	1	1	1	1,00	1,00	3	2	2,50	3,00	1,90	2,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	2	3	2,50	3,00	2	3	3	2,67	3,00	2,83	3,00	
5	2	2	1	1	1,50	2,00	1	1	1	1	1,00	1,00	1	1	1,00	1,00	1,20	1,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	2	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	2	3	1	2,00	2,00	2,67	3,00	
6	2	2	1	1	1,50	2,00	1	1	1	1	1,00	1,00	1	1	1,00	1,00	1,20	1,00	3	2	3	2,67	3,00	2	2	1	2	1,75	2,00	2	3	2,50	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,42	2,00	
7	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	2	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,92	3,00	
8	1	3	1	1	1,50	2,00	1	2	1	1	1,25	1,00	1	1	1,00	1,00	1,30	1,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00	
9	1	3	1	1	1,50	2,00	1	2	1	1	1,25	1,00	1	1	1,00	1,00	1,30	1,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00	
10	3	2	1	2	2,00	2,00	3	2	1	3	2,25	2,00	3	3	3,00	3,00	2,30	2,00	3	3	3	3,00	3,00	2	3	3	3	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	1	3	2,33	2,00	2,75	3,00
11	2	1	2	2	1,75	2,00	2	1	2	2	1,75	2,00	2	2	2,00	2,00	1,80	2,00	3	3	2	2,67	3,00	2	2	2	3	2,25	2,00	3	3	3,00	3,00	2	2	2	2,00	2,00	2,42	2,00	
12	3	1	3	2	2,25	2,00	2	3	1	3	2,25	2,00	3	3	3,00	3,00	2,40	2,00	3	2	3	2,67	3,00	3	2	2	3	2,50	3,00	3	2	2,50	3,00	2	3	3	2,67	3,00	2,58	3,00	
13	2	1	2	2	1,75	2,00	2	1	2	2	1,75	2,00	2	2	2,00	2,00	1,80	2,00	3	3	2	2,67	3,00	2	2	2	3	2,25	2,00	3	3	3,00	3,00	2	2	2	2,00	2,00	2,42	2,00	
14	2	2	2	2	2,00	2,00	2	2	1	3	2,00	2,00	3	3	3,00	3,00	2,20	2,00	3	3	2	2,67	3,00	2	2	2	3	2,25	2,00	2	3	2,50	3,00	2	2	2	2,00	2,00	2,33	2,00	
15	2	2	1	1	1,50	2,00	1	1	1	1	1,00	1,00	1	2	1,50	2,00	1,30	1,00	2	2	2	2,00	2,00	2	2	2	3	2,25	2,00	3	3	3,00	3,00	2	2	2	2,00	2,00	2,25	2,00	
16	1	1	2	2	1,50	2,00	2	1	1	1	1,25	1,00	2	2	2,00	2,00	1,50	2,00	2	1	2	1,67	2,00	2	2	1	2	1,75	2,00	1	2	1,50	2,00	1	1	1	1,00	1,00	1,50	2,00	
17	1	3	1	1	1,50	2,00	1	1	2	2	1,50	2,00	3	3	3,00	3,00	1,80	2,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	2,50	3,00	3	3	3,00	3,00	3	2	2	2,33	2,00	2,67	3,00	
18	1	1	1	1	1,00	1,00	1	1	1	1	1,00	1,00	1	2	1,50	2,00	1,10	1,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	2	2,50	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,92	3,00	
19	1	1	1	1	1,00	1,00	3	3	1	1	2,00	2,00	1	3	2,00	2,00	1,60	2,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	2	3	2,75	3,00	1	1	1,00	1,00	3	3	3	3,00	3,00	2,58	3,00	
20	2	2	2	2	2,00	2,00	1	2	2	1	1,50	2,00	1	2	1,50	2,00	1,70	2,00	3	2	2	2,33	2,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	2	3	3	2,67	3,00	2,75	3,00	
21	2	2	2	2	2,00	2,00	2	2	2	1	1,75	2,00	1	2	1,50	2,00	1,80	2,00	3	2	1	2,00	2,00	1	2	2	2	1,75	2,00	2	2	2,00	2,00	2	2	3	2,33	2,00	2,00	2,00	
22	3	3	3	2	2,75	3,00	2	3	3	2	2,50	3,00	2	2	2,00	2,00	2,50	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	1	3	2,00	2,00	3	1	2	2,00	2,00	2,58	3,00	
23	2	2	3	2	2,25	2,00	3	2	2	2	2,25	2,00	2	2	2,00	2,00	2,20	2,00	1	2	2	1,67	2,00	2	2	2	2	2,00	2,00	3	3	3,00	3,00	2	3	3	2,67	3,00	2,25	2,00	
24	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	2	2,75	3,00	2	3	2,50	3,00	2,80	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	2	3	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,92	3,00	
25	3	1	2	2	2,00	2,00	3	3	2	1	2,25	2,00	2	3	2,50	3,00	2,20	2,00	2	2	2	2,00	2,00	2	3	2	3	2,50	3,00	3	3	3,00	3,00	3	2	2	2,33	2,00	2,42	2,00	
26	3	2	2	2	2,25	2,00	2	2	2	1	1,75	2,00	1	3	2,00	2,00	2,00	2,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00	

ANEXO 7: BASE DE DATOS

	P	P	P	P	E	E	P	P	P	P	E	E	P	P	E	E	P	P	P	P	R	R	P	P	P	P	D	D	P	P	C	C	P	P	P	M	M	G	G	
	a	as	a	a	p.	p.	5	6	7	8	p.	p.	9	0.	p.	p.	c.	c.	1.	2.	3.	c.	c.	4.	5.	6.	7.	ni.	ni.	8.	9.	n.	n.	0.	1.	2.	n.	n.	st	st
27	2	2	2	2	2,00	2,00	2	2	2	2	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3	3	2	2,67	3,00	3	3	2	3	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	2	3	2	2,33	2,00	2,67	3,00	
28	2	2	2	1	1,75	2,00	2	1	2	2	1,75	2,00	2	2	2,00	2,00	1,80	2,00	3	3	1	2,33	2,00	2	2	2	1	1,75	2,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,42	2,00
29	2	2	2	1	1,75	2,00	2	1	2	1	1,50	2,00	1	2	1,50	2,00	1,60	2,00	3	3	3	3,00	3,00	3	2	3	3	2,75	3,00	3	2	2,50	3,00	2	2	2	2,00	2,00	2,58	3,00
30	3	3	3	2	2,75	3,00	2	2	2	3	2,25	2,00	3	3	3,00	3,00	2,60	3,00	3	3	2	2,67	3,00	3	2	2	3	2,50	3,00	3	2	2,50	3,00	2	3	2	2,33	2,00	2,50	3,00
31	3	3	3	2	2,75	3,00	3	2	3	2	2,50	3,00	2	2	2,00	2,00	2,50	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	2	3	2,75	3,00	3	2	2,50	3,00	2	2	2	2,00	2,00	2,58	3,00
32	3	2	2	3	2,50	3,00	1	2	2	2	1,75	2,00	2	1	1,50	2,00	2,00	2,00	2	3	2	2,33	2,00	3	3	3	1	2,50	3,00	3	3	3,00	3,00	3	2	2	2,33	2,00	2,50	3,00
33	2	3	3	3	2,75	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	2,90	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	2	2	2,50	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	2	2,67	3,00	2,75	3,00
34	2	3	2	2	2,25	2,00	2	3	2	2	2,25	2,00	2	2	2,00	2,00	2,20	2,00	3	3	2	2,67	3,00	3	2	3	3	2,75	3,00	2	3	2,50	3,00	3	2	2	2,33	2,00	2,58	3,00
35	2	2	2	2	2,00	2,00	2	1	3	3	2,25	2,00	2	2	2,00	2,00	2,10	2,00	2	3	2	2,33	2,00	3	3	3	2	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	2	2,67	3,00	2,67	3,00
36	3	1	2	2	2,00	2,00	2	2	2	2	2,00	2,00	2	3	2,50	3,00	2,10	2,00	1	2	2	1,67	2,00	3	3	3	1	2,50	3,00	2	3	2,50	3,00	1	3	3	2,33	2,00	2,25	2,00
37	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	2	2	2	2,00	2,00	2,75	3,00
38	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	1	2,50	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,83	3,00
39	3	2	3	2	2,50	3,00	3	2	2	2	2,25	2,00	3	2	2,50	3,00	2,40	2,00	2	2	2	2,00	2,00	2	2	2	2	2,00	2,00	2	2	2,00	2,00	2	3	3	2,67	3,00	2,17	2,00
40	1	1	2	1	1,25	1,00	1	1	1	1	1,00	1,00	1	2	1,50	2,00	1,20	1,00	2	3	2	2,33	2,00	3	2	2	2	2,25	2,00	3	3	3,00	3,00	2	2	3	2,33	2,00	2,42	2,00
41	3	3	2	2	2,50	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	2	3	2,50	3,00	2,70	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	2	2	2	2,25	2,00	3	2	2,50	3,00	2	2	2	2,00	2,00	2,42	2,00
42	1	1	1	1	1,00	1,00	1	1	1	1	1,00	1,00	1	1	1,00	1,00	1,00	1,00	2	2	2	2,00	2,00	2	2	2	2	2,00	2,00	2	3	2,50	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,33	2,00
43	3	1	2	2	2,00	2,00	1	2	2	2	1,75	2,00	1	2	1,50	2,00	1,80	2,00	2	3	2	2,33	2,00	3	3	3	2	2,75	3,00	2	3	2,50	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,67	3,00
44	3	3	2	2	2,50	3,00	3	3	2	3	2,75	3,00	2	3	2,50	3,00	2,60	3,00	3	3	2	2,67	3,00	3	3	2	3	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	2	3	3	2,67	3,00	2,75	3,00
45	3	1	1	1	1,50	2,00	2	1	3	1	1,75	2,00	3	3	3,00	3,00	1,90	2,00	2	3	3	2,67	3,00	3	3	3	2	2,75	3,00	1	2	1,50	2,00	2	2	3	2,33	2,00	2,42	2,00
46	3	3	2	1	2,25	2,00	1	3	2	1	1,75	2,00	2	2	2,00	2,00	2,00	2,00	3	2	2	2,33	2,00	2	3	2	2	2,25	2,00	2	3	2,50	3,00	2	3	2	2,33	2,00	2,33	2,00
47	2	2	1	1	1,50	2,00	1	2	2	1	1,50	2,00	2	2	2,00	2,00	1,60	2,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	2	2,50	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,92	3,00
48	3	3	2	3	2,75	3,00	2	3	3	3	2,75	3,00	2	2	2,00	2,00	2,60	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	2	2	2,50	3,00	3	2	2,50	3,00	2	2	3	2,33	2,00	2,58	3,00
49	1	1	2	1	1,25	1,00	1	1	1	2	1,25	1,00	1	2	1,50	2,00	1,30	1,00	1	3	1	1,67	2,00	2	3	2	2	2,25	2,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,42	2,00
50	3	2	2	3	2,50	3,00	2	2	2	2	2,00	2,00	2	2	2,00	2,00	2,20	2,00	3	2	2	2,33	2,00	3	2	2	3	2,50	3,00	2	2	2,00	2,00	2	1	2	1,67	2,00	2,17	2,00
51	2	2	1	1	1,50	2,00	3	1	1	1	1,50	2,00	3	3	3,00	3,00	1,80	2,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00
52	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	2	3	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,92	3,00

ANEXO 8: BASE DE DATOS

	P	P	P	E	E	P	P	P	P	E	E	P	P	E	E	P	P	P	P	R	R	P	P	P	P	D	D	P	P	C	C	P	P	P	M	M	G	G		
	a	as	a	p.	p.	5	6	7	8	p.	p.	9	0	p.	p.	o	o	1.	2.	3.	c.	c.	4.	5.	6.	7.	ri.	ri.	8.	9.	n.	n.	0.	1.	2.	n.	n.	st	st	
53	1	2	2	2	1,75	2,00	2	2	2	2	2,00	2,00	2	2	2,00	2,00	1,90	2,00	2	1	2	1,67	2,00	1	2	1	1	1,25	1,00	2	2	2,00	2,00	2	2	3	2,33	2,00	1,75	2,00
54	1	1	1	1	1,00	1,00	2	1	1	2	1,50	2,00	1	2	1,50	2,00	1,30	1,00	3	3	3	3,00	3,00	2	3	2	3	2,50	3,00	2	2	2,00	2,00	2	3	3	2,67	3,00	2,58	3,00
55	2	3	2	3	2,50	3,00	2	2	2	3	2,25	2,00	2	2	2,00	2,00	2,30	2,00	3	3	1	2,33	2,00	3	2	2	3	2,50	3,00	2	2	2,00	2,00	3	3	3	3,00	3,00	2,50	3,00
56	1	1	1	1	1,00	1,00	1	1	1	1	1,00	1,00	1	1	1,00	1,00	1,00	1,00	1	3	1	1,67	2,00	3	3	2	3	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	2	3	3	2,67	3,00	2,50	3,00
57	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	2	2,75	3,00	2	2	2,00	2,00	2,70	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	2	2	2,00	2,00	3	3	3	3,00	3,00	2,83	3,00
58	3	3	3	3	3,00	3,00	3	1	3	3	2,50	3,00	3	3	3,00	3,00	2,80	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00
59	2	1	2	2	1,75	2,00	2	1	2	1	1,50	2,00	2	1	1,50	2,00	1,60	2,00	3	2	2	2,33	2,00	3	2	3	2	2,50	3,00	3	3	3,00	3,00	2	2	3	2,33	2,00	2,50	3,00
60	2	3	3	2	2,50	3,00	1	2	2	2	1,75	2,00	3	2	2,50	3,00	2,20	2,00	3	3	2	2,67	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,92	3,00
61	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	1	2	2,25	2,00	2	2	2,00	2,00	2,50	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	2	2,50	3,00	2	3	3	2,67	3,00	2,83	3,00
62	3	3	2	3	2,75	3,00	3	2	3	3	2,75	3,00	2	2	2,00	2,00	2,60	3,00	3	2	2	2,33	2,00	3	2	2	3	2,50	3,00	2	3	2,50	3,00	2	3	2	2,33	2,00	2,42	2,00
63	3	3	2	2	2,50	3,00	3	3	3	2	2,75	3,00	2	3	2,50	3,00	2,60	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00
64	2	2	3	3	2,50	3,00	2	2	3	2	2,25	2,00	3	1	2,00	2,00	2,30	2,00	1	1	2	1,33	1,00	2	2	2	3	2,25	2,00	3	2	2,50	3,00	3	2	3	2,67	3,00	2,17	2,00
65	3	2	2	3	2,50	3,00	2	2	3	2	2,25	2,00	2	2	2,00	2,00	2,30	2,00	3	3	2	2,67	3,00	3	3	2	2	2,50	3,00	3	3	3,00	3,00	2	2	2	2,00	2,00	2,50	3,00
66	2	2	2	2	2,00	2,00	2	1	2	3	2,00	2,00	2	3	2,50	3,00	2,10	2,00	3	3	2	2,67	3,00	3	2	2	2	2,25	2,00	2	3	2,50	3,00	2	2	2	2,00	2,00	2,33	2,00
67	2	2	2	2	2,00	2,00	2	2	2	2	2,00	2,00	2	2	2,00	2,00	2,00	2,00	3	2	3	2,67	3,00	2	3	3	3	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,83	3,00
68	3	3	3	3	3,00	3,00	3	2	2	3	2,50	3,00	2	2	2,00	2,00	2,60	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00
69	2	3	3	3	2,75	3,00	2	3	3	2	2,50	3,00	3	3	3,00	3,00	2,70	3,00	3	3	2	2,67	3,00	3	3	2	3	2,75	3,00	3	2	2,50	3,00	3	2	2	2,33	2,00	2,58	3,00
70	3	3	2	2	2,50	3,00	2	2	2	2	2,00	2,00	2	3	2,50	3,00	2,30	2,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	2	2	2	2,00	2,00	2,75	3,00
71	2	1	2	2	1,75	2,00	2	2	2	2	2,00	2,00	2	2	2,00	2,00	1,90	2,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	2	3	2,50	3,00	2	2	3	2,33	2,00	2,75	3,00
72	2	1	2	2	1,75	2,00	2	2	1	2	1,75	2,00	2	2	2,00	2,00	1,80	2,00	3	3	3	3,00	3,00	3	2	3	2	2,50	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,83	3,00
73	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2	3	3	2	2,50	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,83	3,00
74	3	3	3	3	3,00	3,00	2	2	1	3	2,00	2,00	3	1	2,00	2,00	2,40	2,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	2	2	2,50	3,00	3	3	3,00	3,00	3	2	3	2,67	3,00	2,75	3,00
75	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	2	3	2,75	3,00	2	2	2,00	2,00	2,70	3,00	2	3	1	2,00	2,00	3	3	3	3	3,00	3,00	2	3	2,50	3,00	2	2	2	2,00	2,00	2,42	2,00
76	2	3	2	2	2,25	2,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	2	2,50	3,00	2,60	3,00	2	3	3	2,67	3,00	3	2	2	3	2,50	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,75	3,00
77	2	2	3	2	2,25	2,00	2	2	2	2	2,00	2,00	2	3	2,50	3,00	2,20	2,00	2	2	3	2,33	2,00	3	2	3	3	2,75	3,00	3	2	2,50	3,00	2	3	2	2,33	2,00	2,50	3,00
78	3	3	2	3	2,75	3,00	3	3	2	3	2,75	3,00	2	3	2,50	3,00	2,70	3,00	3	2	3	2,67	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,92	3,00

ANEXO 9: BASE DE DATOS

	P_a	P_a	P_a	E_a	E_a	P_5	P_6	P_7	P_8	E_a	E_a	P_9	P_0	E_a	E_a	P_1	P_1	P_1	R_e	R_e	P_4	P_5	P_6	P_7	D_ri	D_ri	P_8	P_9	C_n	C_n	P_0	P_1	P_2	P_2	M_n	M_n	C_st	C_st		
79	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00	3	3	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	2	3	1	2,00	2,00	2,75	3,00			
80	2	2	2	2	2,00	2,00	3	2	2	2	2,25	2,00	2	2	2,00	2,00	2,10	2,00	2	3	3	2,67	3,00	3	2	2	3	2,50	3,00	2	3	2,50	3,00	2	2	2	2,00	2,00	2,42	2,00
81	3	3	3	3	3,00	3,00	2	3	3	3	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	2,90	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2	2	3	3	2,50	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,83	3,00
82	2	2	1	1	1,50	2,00	2	2	2	2	2,00	2,00	2	2	2,00	2,00	1,80	2,00	3	2	2	2,33	2,00	3	3	2	3	2,75	3,00	1	3	2,00	2,00	2	2	2	2,00	2,00	2,33	2,00
83	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	2	2	2	2,00	2,00	2,75	3,00
84	3	1	2	2	2,00	2,00	1	1	2	2	1,50	2,00	3	2	2,50	3,00	1,90	2,00	3	2	2	2,33	2,00	2	2	2	1	1,75	2,00	2	2	2,00	2,00	2	2	2	2,00	2,00	2,00	2,00
85	3	1	1	1	1,50	2,00	1	2	2	1	1,50	2,00	2	2	2,00	2,00	1,60	2,00	2	2	1	1,67	2,00	1	2	2	1	1,50	2,00	3	2	2,50	3,00	3	2	2	2,33	2,00	1,92	2,00
86	2	3	2	2	2,25	2,00	3	2	2	2	2,25	2,00	2	2	2,00	2,00	2,20	2,00	1	3	3	2,33	2,00	2	3	3	2	2,50	3,00	3	2	2,50	3,00	3	3	3	3,00	3,00	2,58	3,00
87	3	2	3	3	2,75	3,00	2	2	3	3	2,50	3,00	2	2	2,00	2,00	2,50	3,00	1	3	3	2,33	2,00	3	2	2	2	2,25	2,00	3	3	3,00	3,00	2	2	2	2,00	2,00	2,33	2,00
88	2	3	3	3	2,75	3,00	3	3	2	3	2,75	3,00	3	3	3,00	3,00	2,80	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00
89	2	3	3	3	2,75	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	2,90	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00
90	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3,00	3,00	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3	3	3,00	3,00	3	3	3,00	3,00	3	2	2	2,33	2,00	2,83	3,00