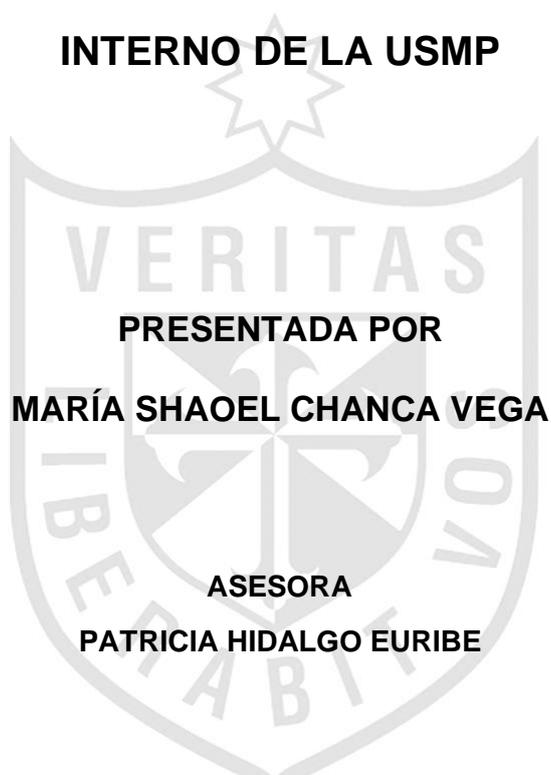




**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
SECCIÓN DE POSGRADO**

**RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO DE
EQUIPOS Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
INTERNO DE LA USMP**



**PRESENTADA POR
MARÍA SHAOEL CHANCA VEGA**

**ASESORA
PATRICIA HIDALGO EURIBE**

**TESIS
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS - MBA**

**LIMA – PERÚ
2020**



CC BY-NC-SA

Reconocimiento – No comercial – Compartir igual

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>