



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

SECCIÓN DE POSGRADO

**EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA
CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER
y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO,
HOTELERÍA y GASTRONOMÍA DE LA
UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL
SEMESTRE 2019-II**

**PRESENTADA POR
CARLOS R. VILLENA LESCANO**

ASESORA

MILAGROS CECILIA HUAMÁN CASTRO

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN POLÍTICAS Y
GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

LIMA – PERÚ

2021



CC BY-NC-SA

Reconocimiento – No comercial – Compartir igual

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS
ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS
ESTUDIANTES DEL 1ER y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO,
HOTELERÍA y GASTRONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA
EN EL SEMESTRE 2019-II.**

**TESIS PARA OPTAR
EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN POLÍTICAS Y GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRESENTADO POR:
CARLOS R. VILLENA LESCANO**

**ASESOR:
DRA. MILAGROS CECILIA HUAMÁN CASTRO
LIMA, PERÚ**

2021

**EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS
COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER y
2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO, HOTELERÍA y GASTRONOMÍA DE
LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL SEMESTRE 2019-II.**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

Dra. Milagros Huamán Castro

PRESIDENTE DEL JURADO:

Dr. Patricia Edith Guillén Aparicio

MIEMBROS DEL JURADO:

Dr. Maura Natalia Alfaro Saavedra

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

Dedicatoria

Tengo una deuda impagable con mi mamá. Me dio todo lo que he alcanzado hoy. Al cumplir ella 100 años de vida, pongo en sus manos este pequeño trabajo en muestras de mi gratitud.

Agradecimiento

He seguido esta maestría en las aulas de la European Centre of Innovation and Management (EUCIM) en alianza con la USMP. Siendo ajeno al Instituto para la Calidad de la Educación, me han abierto las puertas de par en par y me considero un alumno de sus claustros. Agradezco a su directora, personal administrativo, a mi asesora y a los señores jueces de quienes he recibido un trato excepcional.

Índice

Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice	vi
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	x
Resumen	xii
Abstract	xiv
Introducción	14
Capítulo I: Marco Teórico	19
1.1 Antecedentes de la investigación.....	19
1.2 Bases Teóricas.....	22
1.2.1 La Tutoría.....	22
1.2.2 Las competencias.....	24
1.3 Definición De Términos Básicos.....	29
1.3.1 Tutoría.....	29
1.3.2 Competencias.....	30
1.3.3 Competencias genéricas.....	30
1.3.4 Competencias específicas.....	30
1.3.5 Competitividad.....	30
1.3.6 Productividad.....	31
Capítulo II: Hipótesis y Variables	32
2.1. Formulación de la Hipótesis General y Específica.....	32
<i>Hipótesis General</i>	32
<i>Hipótesis Específicas</i>	32
2.2. Variables y definición operacional.....	33
Capítulo III: Metodología	37
3.1 Diseño Metodológico.....	37
3.2 Diseño Muestral.....	38
3.3 Técnicas de Recolección de Datos.....	39
3.3.1 Descripción de instrumentos.....	40
3.3.2 Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	47
3.4 Técnicas Para el Procesamiento y Análisis de Datos.....	48
3.5 Aspectos Éticos.....	48

Capítulo IV: Resultados	50
4.1 Estadística Inferencial.....	50
4.2 Prueba de Hipótesis.....	51
Capítulo V: Discusión	65
5.1 Respecto a la Metodología.....	65
5.2 Respecto a las Hipótesis	68
5.3 Limitaciones y Aportes.....	69
Capítulo VI: Conclusiones	71
Capítulo VII: Recomendaciones	75
Fuentes de Información	77
Anexos	85

Índice de Tablas

Tabla 1	Cuadro Educación basada en Competencias. Diseño Curricular por Competencias.
Tabla 2	Cuadro Estructura de las competencias. Elaboración propia.
Tabla 3	Operacionalización de la variable 1. Variable Independiente “Tutoría”. Elaboración propia.
Tabla 4	Tabla descriptiva del instrumento del caso de la variable independiente. Elaboración propia.
Tabla 5	Operacionalización de la variable 2. Variable Dependiente “Competencias específicas”. Elaboración propia.
Tabla 6	Tabla descriptiva del instrumento en el caso de la variable dependiente. Elaboración propia.
Tabla 7	Tabla descriptiva del instrumento 3: Plan de estudios del Taller para alumnos del 1er ciclo de la Escuela de Turismo de la Ricardo Palma, durante el semestre 2019-II, como parte del experimento realizado. Elaboración propia.
Tabla 8	Prueba de normalidad de los puntajes de competencias específicas y sus dimensiones antes y después de la aplicación del sistema de tutoría. Elaboración propia.
Tabla 9	Medidas de resumen de los puntajes de competencias específicas. Elaboración propia.
Tabla 10	Prueba de comparación de medias de los puntajes de competencias específicas.
Tabla 11	Medidas de resumen de los puntajes de competencias específicas en la evaluación post test.
Tabla 12	Prueba de comparación de medias de los puntajes de competencias específicas en la evaluación post test.
Tabla 13	Resumen de rangos de los puntajes de vocación de servicio.
Tabla 14	Prueba de rangos de Wilcoxon para la comparación de puntajes de vocación de servicio.
Tabla 15	Resumen de rangos de los puntajes de vocación de servicio en la evaluación post test.
Tabla 16	Prueba U de Mann-Whitney para la comparación de puntajes de vocación de servicio en la evaluación post test.
Tabla 17	Medidas de resumen de los puntajes de trabajo en equipo.

Tabla 18	Prueba de comparación de medias de los puntajes de trabajo en equipo.
Tabla 19	Medidas de resumen de los puntajes de trabajo en equipo en la evaluación post test.
Tabla 20	Prueba de comparación de medias de los puntajes de trabajo en equipo.
Tabla 21	Medidas de resumen de los puntajes de investigación.
Tabla 22	Prueba de comparación de medias de los puntajes de investigación.
Tabla 23	Medidas de resumen de los puntajes de investigación.
Tabla 24	Prueba de comparación de medias de los puntajes de investigación.
Tabla 25	Resultados, hallazgos y comprobaciones de hipótesis.
Tabla 26	Matriz de consistencia. Anexo 1.
Tabla 27	Instrumento 3: Plan de las herramientas que se brindaran en el taller para alumnos del 1er ciclo como parte del experimento realizado. Anexo 2.
Tabla 28	Tamaños de grupos experimental y de control. Anexo 17.

Índice de Figuras

Figura 1	Pretest para alumnos del 1er ciclo como parte del experimento realizado
Figura 2	Postest para alumnos del 1er ciclo como parte del experimento realizado
Figura 3	Comparación de puntajes de competencias específicas en estudiantes del grupo experimental antes y después de la aplicación del sistema de tutoría
Figura 4	Comparación de puntajes de vocación de servicio en estudiantes del grupo experimental antes y después de la aplicación del sistema de tutoría
Figura 5	Comparación de puntajes de investigación en estudiantes del grupo experimental antes y después de la aplicación del sistema de tutoría
Figura 6	Requerimiento de permiso institucional para ejecutar la investigación solicitada al Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Ricardo Palma, doctor Luis Quineche Gil. Anexo 3.
Figura 7	Respuesta sobre permiso institucional para ejecutar la investigación. Anexo 4.
Figura 8	Documento de consentimiento informado para la investigación de Gloria Rudas Ramírez. Anexo 5.
Figura 9	Documento de consentimiento informado para la investigación de Ana Sofía Carrión Cieza. Anexo 6.
Figura 10	Documento de consentimiento informado para la investigación de Ana Rosa Rafaelo Lorenzo. Anexo 7.
Figura 11	Documento de consentimiento informado para la investigación de Karla Rubio Loyola. Anexo 8.
Figura 12	Documento de consentimiento informado para la investigación de Milagros Fernández. Anexo 9.
Figura 13	Documento de consentimiento informado para la investigación de Juan Risco Carrión. Anexo 10.
Figura 14	Documento de consentimiento informado para la investigación de Cielo Karoline Cony Saldaña. Anexo 11.

Figura 15	Documento de consentimiento informado para la investigación de Diego Pool Peña Chiroque. Anexo 12.
Figura 16	Documento de consentimiento informado para la investigación de Stephanie Quiroz Mendoza. Anexo 13.
Figura 17	Constancia de validación de opinión de expertos. Revisión del doctor Jorge W. Rosas Santillana. Anexo 14.
Figura 18	Constancia de validación de opinión de expertos. Revisión del magister Juan Luis Yto Yto. Anexo 15.
Figura 19	Constancia de validación de opinión de expertos. Revisión del doctor Eduardo Carlos Dargent Chamot. Anexo 16.

Resumen

La presente investigación, titulada “Sistema de tutoría en la mejora de las Competencias Específicas en los estudiantes de 1er ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía-Universidad Ricardo Palma 2019-II”, fue desarrollada con dichos estudiantes siguiendo un diseño experimental, de tipo cuasi experimental con enfoque un cuantitativo, cualitativo y aplicativo, mediante la pregunta: ¿Cómo influye la tutoría en la mejora de las competencias específicas como logro de la calidad educativa de los alumnos de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el semestre 2019-II?

Se plantearon objetivos enfocados a evaluar la calidad educativa mediante talleres durante ocho semanas, que otorgasen herramientas para alcanzar competencias específicas señaladas en los nuevos planes curriculares de la escuela el 2021-II: “trabajo en equipo”, “vocación de servicio” e “investigación”. Aquí la tutoría ha sido un componente esencial. Para ello, se convocó a estudiantes del 1er ciclo de la escuela reunidos en dos grupos no aleatorios de la misma aula: experimental y de control. Asimismo, se realizó un pretest y postest, previo y posterior al experimento con el fin de identificar el impacto de la tutoría brindada, en la búsqueda del desarrollo de las competencias mencionadas.

Los resultados han demostrado la efectividad de la tutoría como parte de la calidad educativa ofrecida a los estudiantes. No obstante, ha resultado interesante identificar los

cambios operados a nivel de competencias específicas porque han permitido identificar las falencias de los estudiantes, y con ello, la necesidad de reforzar ciertas prácticas en la construcción del perfil profesional de la carrera.

Palabras claves: Tutoría, Competencias específicas y Calidad Educativa.

Abstract

The research “The tutoring system and the improvement of specific competencies in 1st semester students of the School of Tourism, Hospitality and Gastronomy of the Universidad Ricardo Palma from Lima, in the 2019-II semester ”, followed a quasi-experimental design with a quantitative and qualitative approach, through the question: How does tutoring influence the improvement of specific competencies as the achievement of quality of the students of the School of Tourism, Hospitality and Gastronomy of the Universidad Ricardo Palma in the 2019-II semester?

Objectives focused on assessing educational quality proposed through the implementation of workshops for eight weeks, providing tools for specific competencies in the school's curricular plans: “teamwork”, “service vocation” and “research”, part of a strategy to be applied since the 2021-II semester with highlighted curriculum in which tutoring will be an essential component. For this, students from the 1st cycle of the School participated, with two non-randomized groups of the same classroom: experimental and control. Likewise, a pre-test and post-test were carried out, before and after the experiment, respectively, to identify the impact of the tutoring, for the development of the aforementioned competencies.

The results have demonstrated the effectiveness of tutoring as part of the academic quality for the improvement of specific competencies. However, it is interesting to review the changes given at the specific competencies level, since it allows to identify the students'

shortcomings, and with it, the need to reinforce practices in the formation of the profile of the career.

Keywords: Academic tutoring, specific competencies and Educational Quality.

Introducción

El problema de la tutoría escolar y universitaria ha sido objeto de innumerables estudios e investigaciones en todo el mundo, en señal de la enorme importancia de su contenido, y por lo mismo, expresa un trabajo pendiente respecto de la mejora de la calidad educativa y sus resultados en el sentido del acompañamiento. Los avances hasta ahora logrados, ciertamente, han dado cuenta de que queda mucho por hacer. La tutoría universitaria es un problema que no solo atraviesa la educación en el Perú, sino que se encuentra extendido en toda América Latina, a nivel de educación básica y superior.

En este caso, la presente investigación se ha centrado en analizar cómo la tutoría impacta en el desarrollo de competencias específicas en estudiantes universitarios, la cual ha generado mejores resultados en el aprendizaje y desempeño académico, y con ello la formación de mejores profesionales con calidad humana.

En los últimos años, diversos problemas se han planteado alrededor de los adolescentes y jóvenes estudiantes tales como elevadas tasas de fracaso y abandono escolar, falta de motivación y perseverancia en los estudios, un creciente descenso en el número de matrículas en la formación profesional, ausencia de proyectos a futuro y la indecisión vocacional (Marcelle Gringas citado en Alejandra Romo, 2011).

Como muestra de ello, en países como Venezuela, Chile y Costa Rica, la tasa de deserción de jóvenes que ingresan a la educación superior ha alcanzado el 52%, 54% y 62%

-respectivamente-, incluso países con mayores niveles de desarrollo como Estados Unidos con 54% y Nueva Zelanda con 47%. (Mineducación, Colombia, 2018).

Asimismo, el Sistema Nacional para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior (SPADIES) de Colombia ha señalado, en el 2016, la tasa de deserción fue del 9% y que el 45,3% de los jóvenes que ingresan a la educación superior, no culmina sus estudios - incluidas las carreras técnicas. (Mineducación, Colombia, 2018). Dado el contexto, hace veinte años, las proclamas en favor de centrar la tarea educativa en el estudiante han dejado el mensaje nítido para la tutoría en el sentido de revertir desempeños académicos, mejorar la calidad del servicio y, sobre todo, resolver cuidadosamente angustias económicas, interrogantes emocionales, baja autoestima y estrés, tan de boga en nuestros tiempos.

En el caso de la Escuela Profesional de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma, (en adelante EPTHG) la formación de los cuadros que hemos formado en aulas tiene un largo proceso de 5 años en el que cada cual inicia sus estudios y los concluye según su propia ruta personal, en forma independiente y poco cercano de un soporte amigo y respaldo a sus objetivos. Ciertamente es también que estos casos no han sido todos iguales o parecidos. Lo que se ha observado a lo largo de estos años es que cada alumno llega a la meta final, o más allá de los 10 ciclos, sin que tenga o exista un instrumento de apoyo, seguimiento o acompañamiento a su carrera estudiantil que le permita optimizar su rendimiento académico que vaya allende de lo eficiente y competente.

En la universidad nuestra ha existido un sistema de tutoría formal pero que dista de su aplicación como una estrategia educativa para el mejor desempeño académico de sus estudiantes y su metamorfosis en una buena persona y mejor ciudadano. Pero en la EPTHG la situación de la tutoría ha sido más frágil tanto como en la facultad a la que pertenecemos. Se ha tenido mucha voluntad, pero no el enfoque de lo que es la tutoría y lo que no es, el sistema, la organización ni los recursos. El problema se ha profundizado al constatar que contamos con alumnos talentosos y brillantes cuyo tránsito de los primeros ciclos hacia los

superiores son meritorios, pero hemos desconocido los caminos para que crezcan aún más rumbo a la competitividad y la excelencia.

Se ha sumado a este escenario que otra proporción de ellos se sumerge en la medianía de los logros, otros en la deserción, el fracaso, la baja autoestima, el abandono y como consecuencia de ello, el resentimiento en los siguientes pasos dentro del claustro, y acaso, fuera de él. Más aún, con la llegada de los dispositivos electrónicos portátiles se ha encontrado un nuevo problema: los alumnos solitarios quienes tienen como único amigo e interlocutor a su celular. Se ha dicho que se trata de una generación de jóvenes que ha propiciado los cambios en la educación superior la que debe de adecuarse a este nuevo escenario y a nuevos modelos que respondan a esta gigantesca oleada.

Es en este amplio contexto que se ha elegido el tema de la tutoría con el propósito de elevar la calidad de nuestro proyecto educativo en el sentido de catapultar hacia la excelencia a los talentosos y creativos, motivar y promover a quienes sus logros no hayan alcanzado los niveles de eficiencia y, finalmente, acompañar a todos los alumnos de la escuela para poner en manos de la Nación a profesionales competentes, productivos y emprendedores. Esta propuesta ha tenido también el carácter de aporte concreto a la casa de estudios a la que pertenecemos habida cuenta que hemos pasado exitosamente por un proceso de acreditación internacional.

La relevancia de la investigación ha radicado en que los resultados que se obtengan serán de aplicación en el período académico 2021-II en el que la tutoría se convertirá en una de las estrategias definidas para que las competencias trazadas en el nuevo plan de estudios en la URP se alcancen con mayor profundidad. Este esfuerzo ha formado parte de la plataforma que se ha preparado al interior de la universidad por mandado de la ley 30220. Es decir, nueva ley, nuevo plan de estudios y nuevas y mejores estrategias educativas para que el perfil de egreso tenga consistencia. Se hace esta declaración como docente y director de la EPTHG de esa casa de estudios, con el conocimiento y aprobación de la superioridad, entre ella, el decano de la facultad y el jefe del departamento académico.

En ese sentido, se afianzará el tema de los beneficios a partir del planteamiento del sistema de tutoría y la mejora de las competencias específicas. Aquí ha quedado descubrir, medir y evaluar el hilo conductor que nos conduzca hacia las habilidades blandas hoy, exigencia fundamental de los empleadores. Las conclusiones a las que se han llegado se convertirán en contribución para el modelo pedagógico de la URP, y al mismo tiempo, sus propuestas servirán de punto de partida para que otras investigaciones sigan a ésta en nuevos derroteros.

En cuanto al diseño metodológico de la investigación, se optó por, en la variable independiente por las dimensiones académico, afectivo y social a través de un enfoque cuantitativo y aplicativo en tanto que la variable dependiente ha sido encarada con las dimensiones: vocación de servicio, trabajo en equipo y disposición académica con una perspectiva de tipo experimental y de diseño cuasiexperimental. Se formó un grupo experimental (GE) y otro grupo de control (GC), a quienes se les ha aplicado un pretest y post test, con el objeto de comprobar cambios y transformaciones en uno de ellos y no en el otro. Ello, a partir de la fórmula cuasi experimental que requiere que los grupos involucrados no se formen al azar ni por vía aleatoria, por lo cual se ha hecho uso del medio educativo para el presente caso.

Con la investigación se ha buscado determinar de qué manera el sistema de tutoría mejora las competencias específicas. Para ello se ha identificado de qué manera el sistema de tutoría mejora la competencia específica vocación de servicio, trabajo en equipo e investigación en el logro de la calidad educativa en los estudiantes.

La investigación, se ha estructurado de la siguiente manera:

El primer capítulo ha presentado los antecedentes de la investigación donde se mencionan cinco investigaciones que corroboran y retroalimentan el tema y método del trabajo planteado. Asimismo, se muestra la revisión de las bases teóricas sobre los diversos estudios educacionales y metodológicos que se han hecho en torno a “la tutoría” y “las

competencias”. Seguidamente se ha introducido la definición de los principales conceptos que han permitido comprender de mejor forma las estrategias y la metodología aplicada en esta tesis.

Posteriormente, se encuentra el segundo capítulo, que exhibe la formulación de las hipótesis para el estudio cuasi experimental, siendo la hipótesis general la siguiente: “El sistema de tutoría mejora las competencias específicas en los estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II”. Asimismo, se han explicado las variables planteadas y la operacionalización de estas.

En lo que respecta al tercer capítulo, se ha expuesto la metodología utilizada la cual parte desde el diseño de investigación, diseño muestral, técnicas para la recolección de datos, técnicas para el procesamiento y análisis de datos, y, por último, los aspectos éticos utilizados.

Finalmente se encuentra el cuarto y quinto capítulos. El primero ha exhibido los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes del primer ciclo mediante cuadros descriptivos y gráficos de barras. El segundo en mención ha discutido y analizado los comportamientos encontrados en el grupo experimental y el de control, y con ello la medición de la variable dependiente, basada en las competencias que tratan el desarrollo de quienes requieren contar con herramientas que han determinado su desempeño. Finalmente se presenta la sección de conclusiones y recomendaciones propuestas a partir de lo discutido.

Capítulo I: Marco Teórico

1.1 Antecedentes de la investigación

Se ha identificado valiosos antecedentes respecto del tema de tutoría y el método utilizado en diversos trabajos efectuados en universidades tanto extranjeras como nacionales para optar grados académicos de doctor y maestría. Sus contenidos han servido de fuente de reflexión e inspiración para contrastar dichas experiencias logradas con el presente proyecto. Siguiendo esta dirección, a continuación, se presentan 5 casos que prueban fehacientemente que la investigación elegida y el método utilizado por estas investigaciones han sido ejecutados y aplicados satisfactoriamente:

Gutiérrez, (2016) en su tesis de doctorado Tutoría académica y formación científica en estudiantes universitarios de Economía de la Universidad de Huamanga ha sostenido que en su investigación el nudo a desatar fue el de reconocer que la formación científica en los alumnos de pregrado es muy limitada por factores de orden cultural y económico y el modelo educativo, por lo que ha planteado una interrogante esencial en estos términos: ¿Cómo influye la tutoría académica en la formación científica en los estudiantes universitarios de pregrado de su escuela de Economía? Para dar respuesta a esta cuestión, el autor eligió el método cuasiexperimental con dos muestras de 30 alumnos cada uno para los grupos

experimental y de control en un muestreo no aleatorio. Los resultados alcanzados en las pruebas pre y post han mostrado que la tutoría académica influye significativamente en la formación científica del grupo experimental.

Asimismo, es muy aleccionador el siguiente antecedente que se cita, puesto que, si bien no apela a la tutoría, el escenario de trabajo es una entidad educativa de jóvenes de secundaria y bachillerato, sí lo ha hecho usando el método más propicio para su caso: Chamorro (2010) y tesis doctoral Estudio cuasiexperimental sobre el consumo de alcohol y los efectos asociados al mismo de la Facultad de Medicina de la Universidad de Salamanca. Allí ha revelado que se trata de una investigación aplicada según un diseño de serie temporal interrumpida simple con un estudio antes y después con un intervalo de tres meses para observar la evaluación de los datos primarios para 242 estudiantes entre 14 y 18 años.

Los resultados alcanzados en el antes y después de los test, el investigador y su equipo de médicos, lograron establecer que existe un descenso en los episodios de embriaguez, aunque no de manera significativa desde el punto de vista cuantitativo. De la misma manera, agrega que hubo un descenso en la sensación de beber menos, sentirse culpable, molesto por decir que debe de beber menos y beber por la mañana.

Del mismo modo, el hallazgo del antecedente que se cita a continuación ha sido bastante ilustrativo para los presentes propósitos habida cuenta del contenido y profundidad de las propuestas del autor. En la tesis doctoral de Aguilera (2010) La Tutoría en la universidad: selección, formación y práctica de los tutores: Ajustes para la UCM desde el Espacio Europeo de Educación Superior de la Universidad Complutense de Madrid ha argumentado que la educación y todos sus procesos son la base esencial para el crecimiento y desarrollo de un país. En efecto, ha sido una de las banderas que enarbola el Consejo Nacional de Competitividad y Productividad del Perú, puesto que hacia el 2030 el camino de la educación es la única vía hacia el bienestar del Perú. Es en este escenario, ha sostenido el autor, que son las universidades las que lideran estos procesos en los distintos campos del

conocimiento cuya ejecución exige un ejercicio de la docencia distinto, entre los cuales la tutoría es una de las claves.

Ha sido valiosa una de sus reflexiones relativas al papel de la universidad española en la construcción de procesos educativos ante esta disyuntiva: o se integra a estos propósitos de escuelas universitarias de fuste de la Unión Europea o queda marginada al logro parcial de algunos de sus mandatos, entonces sobrevendrá su ocaso quedando en el mero ejercicio de formar profesionales. El autor ha sentenciado su investigación así: “La tutoría universitaria, se presenta, de esta manera, como un reclamo del Espacio Europeo de Educación Superior que España tiene pendiente acometer si no quiere ver desprestigiada su universidad” (Aguilera, 2010. Pág. 15).

A continuación, se hace referencia a un interesante trabajo relativo a estudiantes de maestría cuyo tema es bastante cercano a nuestro proyecto. Meléndez (2017) tesis de maestría: La enseñanza tutorial en el desarrollo de competencias investigativas en estudiantes de Maestría en Docencia del Nivel Superior de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. El autor ha sostenido que en la enseñanza de los estudiantes de posgrado pervive intensamente el método clásico y tradicional, teórica, plena de conceptos y teorías sobre la investigación, pero poco centrada en la práctica y ejecución de propuestas concretas, por tanto, la adquisición de competencias relativas a la investigación ha sido bastante precaria.

El este caso, la tesis ha apelado a un enfoque cuantitativo, no experimental con el método descriptivo y diseño correlacional con una muestra de 111 estudiantes de maestría. El procedimiento utilizado condujo al profesor a una de sus conclusiones más valiosas en el sentido de que su casa de estudios debe de privilegiar la programación de eventos de carácter científico a fin de promover las competencias investigativas en los docentes tutores tanto en el pregrado como el de posgrado.

Finalmente, la tesis doctoral de Ma. Carmen Encinas Vásquez, Tutoría Académica y relación con la reflexión de habilidades metacognitivas en estudiantes de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres (2013). Lo valioso de este texto ha sido que sus resultados permitieron proponer un modelo de tutoría asentado en el aprendizaje de los estudiantes de los primeros ciclos según el proceso de las habilidades metacognitivas de planificación, supervisión y evaluación. La metodología utilizada por la autora es de carácter no experimental, cuantitativo y de tipo descriptivo-correlacional en las que intervienen las variables tutoría académica y habilidades metacognitivas. La muestra estudiantil aleatoria de Estudios Generales consistió en 144 estudiantes de ambos sexos.

1.2 Bases Teóricas

1.2.1 La Tutoría.

Sin duda que la tutoría ha adquirido una enorme dimensión en la hora actual en la que los empleadores y las necesidades del mercado buscan insistentemente cuadros no sólo calificados sino a aquellos cuyas habilidades blandas estén desarrolladas. Pero también la tutoría ha abordado otra dimensión en el sentido de acompañar la formación de las nuevas hornadas para que su desempeño académico alcance el protagonismo que le corresponde para aportar con su participación ciudadana con un renovado pensamiento crítico, creativo y libre ejercicio de la democracia.

Desde los famosos: Informe Delors y la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción (UNESCO, 1998), la educación superior ha estado centrada en el estudiante en una escuela diferente para ir más allá de los conocimientos adquiridos. A partir de ellos, se han sustentado diversos puntos de vista, uno de ellos valioso cuyo contenido se resume aquí: (Hernández M., Alma Rosa; Rodríguez Cortés, Karina. 2006, p. 753) La OCDE y la definición de competencias en educación superior: Caso México revelan que ha sido preciso: Conocer en el ámbito nacional y en cada institución, el destino de los estudiantes que se salen a medio camino o que egresan al final de los estudios, estudiar las causas de abandono.

Es así que, siguiendo esas líneas, la Asociación de Universidades e Institutos de Educación Superior de México, ANUIES, en su documento La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo, (ANUIES, 2000, p.273) ha asegurado que una nueva visión debe de tener en cuenta el fomento de la creatividad y del espíritu de iniciativa; el desarrollo integral de las capacidades cognoscitivas y afectivas; el fomento del espíritu crítico y del sentido de responsabilidad social; y la formación del más alto nivel de calidad, tanto en el plano técnico, profesional y científico, como en el plano de la formación de la nueva ciudadanía.

Los juicios anteriores reflejan que ha existido una desazón, y acaso aún ahora, en admitir que no nos habíamos centrado plenamente en enfocar las luces en este problema serio de proponer el aprendizaje mediante una nueva estrategia que superen las líneas de lo tradicional y clásico, con un docente con nuevas y renovadas fórmulas de enseñar. Es decir, educar para producir y competir como los tigres del Asia en un nuevo sistema cuyo fin es mejorar sustancialmente la calidad de la educación para ser parte de la OCDE.

Sin embargo, ha sostenido ANUIES, en La Educación Superior en el Siglo XXI Líneas estratégicas de desarrollo, (ANUIES, 2000) que para que la propuesta arriba anotada, es preciso que la docencia entre a tallar en toda su magnitud para operar y presentar nuevos conocimientos dentro del marco de nuevos modelos educativos para desterrar el proceso de la información y pasar a la formación.

Asimismo, ha sido sumamente valiosa la experiencia del gremio de universidades mexicanas al haber logrado que la tutoría se haya convertido en un proceso formal e institucional en todas sus organizaciones académicas en las que se incluyen institutos superiores de estudios. Su esquema ha enfrentado vivamente la usual resistencia a los cambios, la ausencia de una preparación para la tutoría en sus aspectos conceptuales y organizativos. Pero abona en su favor la introducción de nuevos horizontes que tengan que ver con acercamiento más que necesario al estudiantado en un plano académico, afectivo y social.

Como bien ha señalado Romo (Romo, 2015, p.28) el concepto de tutoría tuvo en sus inicios un sentido de orientación, por ello, la importancia de abundar en los conocimientos y aprovechamiento de sus nexos en sus diversas dimensiones, explicaciones y modelos. La entrada en escena de esta aparece a inicios del siglo XX bajo el nombre de Orientación Vocacional como una actividad precisa cuyo contenido ha ido cambiando con el tiempo para transformarse en un enfoque para toda la vida.

La metamorfosis de la orientación se inició en el mundo escolar, luego pasa al plano profesional y finalmente se consolida y ancla en la orientación psicopedagógica. En los primeros años del siglo XX, y luego de la segunda guerra mundial, la educación también ha pasado por una nueva etapa de cambios en sus contenidos precisamente por los resultados de la posguerra. Una de ella fue la de distinguir la tarea educativa del docente a las del orientador destacando en especial la de orientación del grupo o de la clase. A esta nueva función se le denominó tutoría. (Sanz, 2008, p. 5)

1.2.2 Las competencias

El tema de las competencias en educación ha significado un cambio sustantivo en las formas de enseñar y aprender hace algunas décadas desde que la evolución vertiginosa de nuestra sociedad se viera envuelta en exigencias cada vez más severas para incorporarse al mercado laboral, perdurar en él y ser exitoso. Tanto así que el valor del conocimiento y su aplicación se ha transformado en base de la riqueza siempre que éstos sean eficientes, fructíferos, concretos y productivos. Hoy en día, los factores de producción han mutado del antiguo concepto de que las naciones crecen por las capacidades del capital y trabajo. Hoy en día se han agregado otros componentes decisivos: la tecnología y la productividad para competir. Es decir, se produce más cuando se sabe más.

Un breve recuento sobre la aparición del concepto Educación basada en Competencias lo realiza certeramente (Vargas Leyva, 2008, p. 16) donde resume que:

Tabla 1*Educación basada en Competencias*

Autor	Contenido
1. David McClelland 1973	...característica subyacente de una persona que le permite demostrar un desempeño superior en un determinado puesto, rol o situación, haciendo la diferencia entre personas con desempeño excelente versus personas con desempeño promedio.
2. Sergio Tobón. 2004 Formación por competencias.	Las competencias son procesos generales contextualizados, referidos al desempeño de la persona dentro de una determinada área del desarrollo humano. Son la orientación del desempeño humano hacia la idoneidad en la realización de actividades y resolución de problemas. Se apoyan en los indicadores de logro como una manera de ir estableciendo su formación en etapas.
3. Informe de la Comisión SCANS para América 2000, lo que el trabajo requiere de las escuelas.	La preocupación por el nivel de competitividad y las nuevas demandas que el mercado laboral hace sobre las personas incide en Estados Unidos en el informe SCANS, el cual identificó las competencias mínimas necesarias para el desempeño laboral.
4. A Stronger European Industry for Growth and Economic Recovery. 2013*	Revitalising investment requires business confidence, market demand, finance and skills, the four pillars of our policy.

Nota: Tabla que muestra el Diseño Curricular por Competencias por María Vargas Leyva.

Muchos autores e investigadores de la educación, así como organismos internacionales también se han abocado a reflexionar y aportar desde distintas aristas de las competencias ampliando y profundizando sus contenidos. Uno de los más reconocidos es Sergio Pavón en su tesis doctoral *Formación por Competencias* de la Universidad Complutense de Madrid quien ha hecho un amplio y dedicado análisis sobre las competencias desde sus raíces lingüísticas pasando por su historia y registro desde el punto de vista filosófico, sociológico y psicológico. Es decir, propone una cartografía compleja de las competencias.

Dicho autor ha esclarecido que el término competencias es muy antiguo en el idioma español puesto que se remonta al siglo XV en el que ya se le explicaba como: pugar con,

rivalizar con, contender los mismos que devienen en competencia, competidor, competitividad. En primer lugar, grafica que el término competencias tiene un uso social muy amplio entendido como autoridad, capacitación, función laboral, idoneidad, rivalidad, competencia entre personas, requisitos para un puesto laboral o como actividad deportiva. Sin embargo, su idea central es la de señalar que las competencias son procesos referidos a desempeños rumbo a la idoneidad y la resolución de problemas. Un recuento de su propuesta lo expresamos de la siguiente manera:

Tabla 2

Estructura compleja de las competencias

Grandes temas	Contenido
1. Noción de competencia	Historia del término y del concepto
2. Categoría	Cognitiva, laboral y social
3. Características	Contexto, idoneidad, resolución de problemas
4. Clasificación	Básicas, genéricas y específicas
5. Vínculos	Calidad de la educación, capital humano y social

Nota: Tabla que muestra la estructura de las competencias. Elaboración propia.

De la misma manera, en Estrategia de Competencias de la OCDE, Reporte Diagnóstico: Perú 2016, p 18 y 19, Cuadro 1, se lee con claridad que: La Estrategia de Competencias de la OCDE se define como “el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que pueden aprenderse y que permiten a los individuos desarrollar una actividad o tarea de manera adecuada y sistemática, y que pueden adquirirse y ampliarse a través del aprendizaje”.

Esta definición abarca toda la gama de competencias cognitivas, técnicas y socioemocionales. El conjunto de todas las competencias disponibles para la economía en un momento dado conforma el capital humano de un país. De la misma manera, en el Informe Resumen de Competencias OCDE, 2016 se sostiene que, “En el siglo XXI, las competencias se han convertido en un factor clave para lograr el bienestar individual y el éxito económico de cualquier país. Sin una inversión adecuada en competencias, la gente queda en los

márgenes de la sociedad, el progreso tecnológico no se transforma en crecimiento y los países son incapaces de competir en una economía mundial, cada vez más, basada en el conocimiento”.

Queda bastante claro que en pleno siglo XXI y rumbo a la competitividad del Perú en el enorme mercado mundial, el desarrollo de competencias académicas y laborales son prioridad para cualquier institución educativa, gobierno o empresa cualquiera sea su tamaño en el sector productivo que le corresponda como es el caso de la EPTHG.

Se ha revisado cada uno de estos grandes temas encontrando que existe una vinculación certera entre nuestro tema de investigación que pretende demostrar la vinculación y dependencia de la tutoría con la mejora de las competencias específicas en los estudiantes de la EPTHG. Concretamente, las competencias genéricas y específicas están bastante extendidas en la educación latinoamericana. Pero además porque en la URP, se ha postulado porque los microempresarios y emprendedores que se forman en ella posean competencias concretas en forma de ventajas competitivas y diferenciales en sus negocios en cualquier mercado del turismo, hotelería y gastronomía cuyo fin último sea la de ofrecer satisfacciones a sus clientes, superar a los competidores y obtener utilidades justas.

Por ejemplo, en el mundo del turismo no se vende paquetes de viajes o pasajes aéreos o excursiones. Se venden experiencias inolvidables, vacaciones de ensueño, beneficios únicos. Para ello se requieren competencias para generar productos intangibles, invisibles que no se pueden tocar ni ver previamente. He aquí el desafío. En este caso, los antecedentes observados anteriormente corren por un hilo conductor en sus propuestas hacia los objetivos trazados en esta investigación.

Por otra parte, el estudio de las competencias también ha sido enfocado por el famoso Proyecto Tuning para América Latina desde el Espacio de Educación Superior en América Latina a través de la convergencia curricular (2004) promovido por la Unión Europea desde esa fecha. Lo importante y valioso de esta intervención, es que la Universidad Ricardo Palma

forma parte, y en esta empresa se puso sobre el tapete la trascendencia de las competencias en los procesos de modernización y reforma curricular. Hoy en día la mayor parte de las casas de estudios latinoamericanas conformantes de este proyecto, han pasado a efectuar cambios profundos que van desde la instauración de un nuevo modelo pedagógico y, por tanto, migrar de los objetivos educativos de antaño a las competencias en sus planes de estudios como es el caso de la URP.

Es sumamente valiosa esta elección en el ordenamiento teórico del presente plan en el sentido del tratamiento de las competencias genéricas y específicas reconocidas por el proyecto Tuning como una parte de sus tres grandes pilares de acción, siendo ellos vinculados directamente con nuestro quehacer. Estos son: Enfoques de enseñanza-aprendizaje, evaluación de las competencias, los créditos académicos y la calidad de los programas (2007).

El enfoque es el siguiente: las competencias genéricas son las que están vinculadas con una disciplina y son las que otorgan sostenibilidad y coherencia a un programa específico, en tanto que las específicas son las que se distinguen unas de otros programas educativos.

En cuanto a los métodos de enseñanza-aprendizaje y evaluación de las competencias, Tuning ha señalado que los estudiantes deben de acceder a una amplia gama de enfoques y contextos de aprendizaje siendo esenciales los métodos de evaluación de los logros (2007). Los créditos académicos han tenido que ver con la transparencia en el sentido de la valoración de su esfuerzo y trabajo. Finalmente, la calidad en el diseño del programa curricular basada en competencias tiene por fin el mejor desempeño de los estudiantes habida cuenta que ellas están centradas en los estudiantes, su capacidad y compromiso por aprender.

Por último, el concepto de competencias en la educación se ha convertido también en tarea de Estado debido a que se le ha priorizado dentro de los planes gubernamentales en el marco de Política Nacional de Competitividad y Productividad. (2018) a cargo del Consejo

Nacional de Competitividad y Formalización del Ministerio de Economía y Finanzas. En efecto, en dicha norma se sostiene en el objetivo 2 que, " Para su desarrollo pleno, las personas requieren contar con habilidades, destrezas y competencias que se adquieren en todas las formas y niveles educativos y/o en el trabajo (Decreto Supremo N° 345-2018). La acumulación de estas habilidades y competencias determinará su desempeño e ingresos (productividad), así como su capacidad de vivir en sociedad y generar bienestar a nivel agregado"

Debemos de reconocer que, si el Perú pasa a otro plano de su desarrollo en el mediano plazo y se convierta en un país miembro de la OCDE o años más adelante, la prioridad esencial es, entre otras," Incentivar una mejor educación que asegure la realización de las potencialidades de las personas como seres humanos y con capacidades y habilidades para cubrir la demanda laboral" (OCDE citado en CEPLAN, 2015, p. 18).

Quiere decir que el sustento del crecimiento soñado se asienta en las capacidades y competencias de nuestros jóvenes educados en todos los niveles cuyos talentos nos conduzcan a ese objetivo. Más aún, el aporte de la nueva escuela y universidad basada en competencias con altos logros educativos nos han de conducir más rápido a tal escenario. Sin embargo, siendo las propuestas sensatas, las realidades actuales confirman la tarea pendiente por hacer. Por ejemplo, la prestigiosa empresa MANPOWER (2018), p.2) afirma que "el 43% de los empleadores peruanos dice que no puede encontrar las habilidades que necesita (p.2)" Esta sola afirmación nos conlleva al escenario de esta tesis de investigar una alternativa viable mediante la tutoría en la dirección de mejorar las competencias específicas como logro de la calidad educativa que el mercado que hoy exige.

1.3 Definición De Términos Básicos

1.3.1 Tutoría

La tutoría en el escenario de la educación superior, concebida desde una visión preventiva y formativa, podría entenderse –entonces– como un proceso cooperativo de

acciones formativas y secuenciadas, estrechamente vinculadas a la práctica educativa y con una clara proyección hacia la madurez global del individuo, mediante las cuales se le enseñe a aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma. (Álvarez Pérez, 2002, p.33).

1.3.2 Competencias

Para su desarrollo pleno, las personas requieren contar con habilidades, destrezas y competencias que se adquieren en todas las formas y niveles educativos y/o en el trabajo. La acumulación de estas habilidades y competencias determinará su desempeño e ingresos (productividad), así como su capacidad de vivir en sociedad y generar bienestar a nivel agregado.

1.3.3 Competencias genéricas

Son las que están vinculadas con una disciplina y son las que otorgan sostenibilidad y coherencia a un programa específico, en tanto que las específicas son las que se distinguen unas de otras. (Instrumentales, interpersonales y sistémicas).

1.3.4 Competencias específicas

Son las que se distinguen de un programa educativo a otro y que incluyen las destrezas y el conocimiento.

1.3.5 Competitividad

Se define como la capacidad que tiene un país para lograr altas tasas de crecimiento, por lo que es necesario desarrollar un “clima” económico, político y social que le permita incrementar la productividad de sus factores de producción. (Foro Económico Mundial, 2018, p.11)

1.3.6 Productividad

El ingreso medio de un país se define básicamente por una palabra: productividad, es decir la cantidad de bienes y servicios producidos en una economía, dividido por la cantidad de personas que los producen.

Capítulo II: Hipótesis y Variables

2.1. Formulación de la Hipótesis General y Específica

Hipótesis General

El sistema de tutoría mejora las competencias específicas en el logro de la calidad educativa en los estudiantes del 1er. ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II.

Hipótesis Específicas

1) El sistema de tutoría mejora la vocación de servicio en los estudiantes del 1er. Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II.

2) El sistema de tutoría mejora el trabajo en equipo de los estudiantes del 1er. Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II.

3) El sistema de tutoría mejora la disposición académica en los estudiantes del 1er. Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II.

2.2. Variables y definición operacional

Variable Independiente

Esta variable ha sido la Tutoría por la que entendemos que se trata de un proceso cooperativo de acciones formativas y secuenciadas, estrechamente vinculadas a la práctica educativa y con una clara proyección hacia la madurez global del individuo, mediante las cuales se le enseña a aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma (Álvarez Pérez, 2002, p.33).

Dentro de este marco, hemos establecido tres dimensiones que corresponden a los aspectos académicos, sociales y afectivos cuyos indicadores son: Mejorar el rendimiento académico, el desempeño en clase; la familia y el entorno, los amigos, fortalecer la autoestima y ampliar el nivel de comunicación personal.

Tabla 3

Operacionalización de la variable 1

Variable: Tutoría
Definición conceptual: La tutoría en el escenario de la educación superior, concebida desde una visión preventiva y formativa, podría entenderse –entonces– como un proceso cooperativo de acciones formativas y secuenciadas, estrechamente vinculadas a la práctica educativa y con una clara proyección hacia la madurez global del individuo, mediante las cuales se le enseña a aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma (Álvarez Pérez, 2002, p.33).

Nota: Cuadro Operacionalización Variable independiente “Tutoría” .Elaboración propia.

Tabla 4

Tabla descriptiva del instrumento del caso de la variable independiente.

Tabla descriptiva del instrumento del caso de la variable independiente		
Instrumento: Cuestionario. Escala de Likert		
Dimensiones	Indicadores	Ítems del instrumento
Académico	Indicador 1: Rendimiento académico	1. Leo e interpreto los materiales de lectura asignados por los profesores 2. Planifico mi tiempo de estudios fuera de horas de clase 3. Cumpro con las entregas de trabajos en las fechas y horas fijadas
	Indicador 2: Desempeño en clase	4. Me apoyo en mi celular o un equipo electrónico para seguir la clase. 5. Ante cualquier duda en mi aprendizaje siempre pregunto 6. Me gusta debatir con mi profesor y compañeros
Social	Indicador 1: La familia y el entorno.	7. Consulto con mis padres o apoderados los temas de clase. 8. La que conforma mi familia me apoya en mi estancia en la URP. 9. Vivo con mis padres
	Indicador 2: Los amigos.	10. Tengo un amigo en quién confío mis problemas. 11. Tengo varios amigos en quienes confío mis problemas
Afectivo	Indicador 1: Fortalecer la autoestima	12. Te sientes aceptado por todos porque eres valioso para el Perú. 13. Te tienes fe porque tienes muchas fortalezas y pocas debilidades.

Indicador 2: Mejorar el nivel de comunicación personal	14. Me gusta el compañerismo y comparto todo con ellos. 15. Nos reunimos en casa de uno de nosotros para estudiar
--	--

Nota: Cuadro Operacionalización Variable independiente “Tutoría”. Elaboración propia.

Variable Dependiente

En cuanto a la variable dependiente han sido las competencias de las que entendemos claramente que se tratan del desarrollo pleno de las personas que requieren contar con habilidades, destrezas y competencias que se adquieren en todas las formas y niveles educativos y/o en el trabajo. La acumulación de estas habilidades y competencias determinarán su desempeño e ingresos (productividad), así como su capacidad de vivir en sociedad y generar bienestar a nivel agregado.

Las competencias específicas referidas son: Vocación de servicio, trabajo en equipo e investigación. En esa dirección, tenemos identificadas dos dimensiones: genéricas y específicas siendo sus indicadores los siguientes: Compromiso con la profesión, saber escuchar, capacidad de organizar, cumplimiento de metas, manejo de base de datos, manejo de red de contacto en el ámbito del turismo. Estas tres competencias serán las que se han de medir y evaluar para conocer los efectos que se puedan traducir en la tutoría.

Tabla 5

Operacionalización de la variable 2

Variable: Competencias específicas
Definición conceptual: Para su desarrollo pleno, las personas requieren contar con habilidades, destrezas y competencias que se adquieren en todas las formas y niveles educativos y/o en el trabajo. La acumulación de estas habilidades y competencias determinará su desempeño e ingresos (productividad), así como su capacidad de vivir en sociedad y generar bienestar a nivel agregado.

Nota: Cuadro Operacionalización Variable dependiente “Competencias específicas”.

Elaboración propia.

Tabla 6

Tabla descriptiva del instrumento en el caso de la variable dependiente

<i>Tabla descriptiva del instrumento en el caso de la variable dependiente</i>		
Instrumento: Cuestionario. Escala de Likert		
Dimensiones	Indicadores	Ítems del instrumento
Vocación de servicio	Indicador 1: Compromiso con la profesión.	16. Tengo fortalezas para ayudar a los demás. 17. Mi profesión significa desarrollo para el Perú.
	Indicador 2: Saber escuchar	18. Si escucho a mis clientes aprendo de ellos. 19. Saber escuchar te hace grande en cualquier ámbito.
Trabajo en equipo	Indicador 1: Capacidad de organizar	20. Siempre organizo los equipos de trabajo que me asignan. 21. Distribuyo las tareas del equipo en forma equitativa.
	Indicador 2: Cumplimiento de metas	22. La entrega de trabajos se cumple en fecha y hora. 23. Las metas tienen un mínimo de logro alcanzado o 15 en la evaluación.
Investigación	Indicador 1: Manejo de base de datos	24. Conocimiento de base de datos sobre turismo. 25. Conocimiento de literatura sobre turismo.
	Indicador 2: Manejo de red de contacto en Escuelas de Turismo	26. Interacción con colegas o estudiantes de la misma comunidad epistémica. 27. Conocimiento sobre elaboración de artículos y otro tipo de contenidos sobre Turismo.

Nota: Cuadro Operacionalización Variable dependiente “Competencias específicas”.

Elaboración propia

Capítulo III: Metodología

3.1 Diseño Metodológico

El concepto de diseño metodológico se basa en establecer una hoja de ruta a seguir o bitácora con dos propósitos: Elegir el mejor camino para conseguir información relevante y con él, dar respuesta a las interrogantes planteadas al inicio de la investigación. En otros términos, determinar si es cierto o no que el sistema de tutoría mejora las competencias específicas de los alumnos del primer ciclo o dar respuesta al problema general: ¿De qué manera el sistema de tutoría mejora las competencias específicas en los estudiantes del 1er ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II?

Apelando a Hernández Sampieri encontramos que los diseños metodológicos tienen dos grandes campos de acción: los experimentales y los no experimentales. En los primeros, se trata de administrar estímulos, intervenciones o tratamientos que activen variables independientes sobre las dependientes en tanto que en los no experimentales tiene mucho que ver el tiempo pasado debido a que los hechos por investigar ya ocurrieron, ergo, las variables independientes no se pueden manipular ni controlar por lo que las relaciones y vínculos se toman en su real contexto original.

En este escenario, el radar de la investigación experimental tiene alcances de inicio y término de manera correlacional y aplicado. Esto ha significado hacer uso de experimentos que nos conduzcan a hallar las hipótesis, objetivos y problemas. Veamos este valioso juicio: La esencia de esta concepción de experimento es que requiere la manipulación intencional de una acción para analizar sus posibles resultados, (Hernández Sampieri. 2014) en cuyo caso, para que nuestro experimento sea tal se ha tratado de manipular una variable independiente o causa que afecte a una dependiente o consecuencia.

Por tanto, el diseño metodológico de la presente investigación ha tratado de comprobar la certeza o falsedad de la pregunta ¿De qué manera el sistema de tutoría mejora las competencias específicas en los estudiantes del 1er ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II? mediante las variables:



En este caso, se ha accionado la variable independiente mediante las dimensiones académico, afectivo y social a través de un enfoque cuantitativo y aplicativo en tanto que la variable dependiente ha sido encarada con las dimensiones: vocación de servicio, trabajo en equipo y disposición académica con una perspectiva de tipo experimental y de diseño cuasiexperimental.

Visto así el diseño, se ha optado por este último por la aplicación de una metodología básicamente descriptiva con el uso de enfoques cuantitativos y cualitativos. Se ha tratado a dos grupos, uno experimental y otro de control a quienes se les ha aplicado un pretest y postest con el objeto de comprobar si hubo cambios y transformaciones en uno de ellos y no en el otro. Es decir, una medida sobre la variable dependiente.

3.2 Diseño Muestral

Una primera consideración acerca de la población concernida en este experimento ha sido que tanto el grupo experimental como el de control, es decir los alumnos del 1er. ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el semestre 2019-II son reducidos. En ambos casos suman 17, por tanto, no ha habido muestra estadística, sino que han sido tomados todos sin excepción, hombres y mujeres aplicando un censo con lo que se ha podido afirmar que se trata de todo el ciclo y aula de estudiantes matriculados como población.

A este propósito, se hace un esclarecimiento obligado debido a que una circunstancia determinante hizo que se cambie de la iniciativa original de tratar el grupo experimental del 1er ciclo y el de control del 2do. ciclo a solamente al 1er. ciclo debido a que el segundo ciclo ha tenido en el semestre 2019-II una merma notable en la matrícula, así como en los retiros. Por ello se decidió optar por trabajar enteramente con el 1er. ciclo y allí, ejecutar el experimento debido a la existencia de un mayor número de matriculados.

A ambos grupos, se les ha administrado simultáneamente al inicio del estudio un pretest del que posteriormente, uno de ellos, recibió examen experimental, tomando por nombre el otro como Grupo Control. Por último, los dos grupos recibieron un posttest en el que se observaron los cambios esperados. El diagrama ha sido el siguiente, siendo las siglas GE: Grupo Experimental, GC:

Grupo Control, O1: Pre test, O2: Post Test, y X: el experimento.

GE	O1	X	O2
GC	O1	-	O2

3.3 Técnicas de Recolección de Datos

Se ha entendido por técnica de investigación, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información (Arias Fideas, 2012, p.67), la cual se ha elaborado de la siguiente manera:

- A) La administración a toda la muestra de alumnos del 1er. ciclo para la realización de un pretest, al medio del semestre 2019-II, con el fin de medir las competencias específicas de los mismos.
- B) La selección no aleatoria de la mitad de los alumnos del 1er. ciclo para la implementación de un experimento. Es decir, la división de la muestra de alumnos en dos grupos para establecer el grupo control y el grupo experimental.
- C) Respecto al grupo experimental, se requirió la implementación de un taller de ocho sesiones, de dos horas cada una, durante ocho semanas respectivamente para la provisión de herramientas que estimularon un cambio a nivel académico, social y afectivo.
- D) Para medir resultados del grupo control sobre el experimental, se requirió entonces de la realización de Escalas de Likert: El pretest y posttest se han elaborado en base a las dimensiones en las que se busca determinar un impacto las cuales se han construido como indicadores para cada dimensión respectivamente, es decir, se ha considerado entre tres y cuatro preguntas para cada dimensión.
- E) La administración del posttest a los alumnos del 1er. ciclo se realizó al finalizar el semestre 2019-II, con el fin de medir las competencias específicas del grupo control, y el impacto de este sobre el grupo experimental.
- F) El análisis de los resultados con los estadísticos ha sido necesario para verificar las hipótesis planteadas.
- G) En cuanto a la clasificación y organización de los datos ha sido sin duda sobre la base de las dimensiones e indicadores los que se expresarán en valores absolutos y relativos. El almacenamiento de la información se ha instalado en una base de datos EXCEL la que ha sido procesada en SPSS mediante gráficos, cuadros y tablas.

3.3.1 Descripción de instrumentos

A) Los instrumentos aplicados en la medición de la variable independiente y dependiente, se han basado en la ejecución de un pretest y un posttest, posterior a la implementación del experimento:

Figura 1

Instrumento 1: Pretest para alumnos del 1er ciclo como parte del experimento realizado

Nota: Elaboración propia.

El sistema de tutoría y la mejora de las competencias específicas como logro de la calidad educativa en los estudiantes del 1er ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma de Lima en el año 2019-II

Pre test

Encierre en un círculo

Variable académica

1. Leo e interpreto los materiales de lectura asignados por los profesores
a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

2. Leo con alguna frecuencia los textos encargados por los profesores
a) Casi siempre b) Dos o tres veces por semana c) Solo una vez d) Pocas veces e) Nunca

3. Me preocupo por ordenar y programar el trabajo académico
a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

4. Cumpló con las entregas de trabajos en las fechas y horas fijadas
a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

Variable social

5. Comunico a mi entorno familiar, sobre la vida en la URP
a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

6. Me gusta debatir con mi entorno familiar los temas de clase
a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

7. Tengo un amigo a quien confío mis problemas
a) Sí b) No

8. Soy uno de los líderes de la clase
a) Sí b) No

Variable afectiva

9. Tengo metas para concluir eficientemente el primer ciclo
a) Estar en el quinto superior b) Estar en el tercio superior c) Aprobar las asignaturas con eficiencia d) No tener cursos desaprobados e) No repetir el ciclo

10. Tengo habilidades que pueden ayudar a mis compañeros
a) Leo rápido b) Tengo buena ortografía c) Ofrezco mi casa para estudiar d) Soy agradecido

11. Puedo expresarme oralmente en cualquier escenario
a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

12. Puedo expresarme facial y corporalmente en mis presentaciones

- a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces d) Nunca

Variable Vocación de servicio

13. Apoyo a los compañeros que están en problemas

- a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces d) Nunca

14. Cumplo con el reglamento académico de la URP

- a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces d) Nunca

15. Ayudo a mis compañeros en cualquier situación sin esperar nada a cambio

- a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces d) Nunca

16. Soy capaz de ayudar en las calles a las personas de la tercera edad

- a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces d) Nunca

Variable Trabajo en equipo

17. La entrega de trabajos se cumplen en fecha y hora

- a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces d) Nunca

18. Siempre organizo los equipos de trabajo que me asignan

- a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces d) Nunca

19. Integro cualquier equipo de trabajo

- a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces d) Nunca

20. La entrega de trabajos grupales se cumplen en fecha y hora

- a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces d) Nunca

Variable Investigación

21. Tengo una base de datos para investigar

- a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces d) Nunca

22. Tengo una colección de libros fundamentales de turismo para leer entre físicos y electrónicos

- a) Cinco libros b) Tres libros c) Dos libros d) Un libro e) Ninguno

23. Comparto información con mis pares de otras escuelas de Turismo

- a) Sí b) No

24. Sé preparar documentos técnicos para la Investigación formativa

- a) Sí b) No

Figura 2

Instrumento 2: Post Test para alumnos del 1er ciclo como parte del experimento realizado

Nota: Elaboración propia.

El sistema de tutoría y la mejora de las competencias específicas como logro de la calidad educativa en los estudiantes del 1er ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma de Lima en el año 2019-II

Post test

Encierre en un círculo

Variable académica

1. He leído todos los materiales de lectura asignados por los profesores durante el presente ciclo

a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

2. He planificado el semestre mediante el uso de una agenda y un horario

a) Sí b) No

3. ¿He cumplido con las entregas de trabajos en las fechas y horas fijadas, durante el semestre?

a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

Variable social

4. He discutido con mi familia sobre mis dudas, dificultades o intereses de los temas tocados en clase, durante el semestre

a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

5. Tengo un amigo en quien confío mis problemas

a) Sí b) No

6. Me considero una persona con capacidad de congregación y liderazgo

a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

Variable afectiva

7. Considero haber concluido eficientemente el ciclo presente

a) Sí b) No

8. Puedo expresarme bien y en confianza oralmente

a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

9. Me siento segura y en confianza cuando expongo

a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

Variable Vocación de servicio

10. Cumplo con el reglamento académico de la URP

a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

11. Ayudo a mis compañeros en cualquier situación sin esperar nada a cambio

12. Puedo expresarme facial y corporalmente en mis presentaciones

- a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

Variable Vocación de servicio

13. Apoyo a los compañeros que están en problemas

- a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

14. Cumplo con el reglamento académico de la URP

- a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

15. Ayudo a mis compañeros en cualquier situación sin esperar nada a cambio

- a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

16. Soy capaz de ayudar en las calles a las personas de la tercera edad

- a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

Variable Trabajo en equipo

17. La entrega de trabajos se cumplen en fecha y hora

- a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

18. Siempre organizo los equipos de trabajo que me asignan

- a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

19. Integro cualquier equipo de trabajo

- a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

20. La entrega de trabajos grupales se cumplen en fecha y hora

- a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

Variable Disposición académica

21. Tengo una base de datos para investigar

- a) Siempre b) A menudo c) A veces d) Raras veces e) Nunca

22. Tengo una colección de libros fundamentales de turismo para leer entre físicos y electrónicos

- a) Cinco libros b) Tres libros c) Dos libros d) Un libro e) Ninguno

23. Comparto información con mis pares de otras escuelas de Turismo

- a) Sí b) No

24. Sé preparar documentos técnicos para la investigación formativa

- a) Sí b) No

B) En relación con los instrumentos implementados en el experimento, estos han consistido en herramientas proporcionadas a los alumnos para generar un cambio a nivel académico, social y afectivo. El trabajo de campo ha consistido en ocho talleres, de dos horas cada uno, distribuidos en ocho semanas.

Tabla 7

Tabla descriptiva del instrumento 3: Plan de estudios del Taller para alumnos del 1er ciclo de la Escuela de Turismo de la Ricardo Palma, durante el semestre 2019-II

Sesión	Tema	Producto	Instrumento
1.	Hábitos de estudio.	Presentación de esquemas, y resúmenes de los temas del sílabo.	Hoja de práctica.
2.	Planificación del tiempo	Agenda de 8 semanas de tareas académicas.	Hoja de práctica.
3.	Vocabulario técnico del turismo y hotelería	Lista de cotejo de 50 términos	Separata.
4.	Producción de documentos técnicos.	Presentación de un esquema de documento técnico.	Esquema y mapa conceptual
5.	La familia y el entorno	Carta personal sobre el estado de comunicación en la familia.	Documento Escrito
6.	Los amigos	Resumen de la charla del terapeuta.	Separata.

7.	Fortalecer la autoestima	Desarrollo de un vídeo personal sobre su autoestima.	Vídeo
8.	Mejorar el nivel de comunicación	Demostración en vídeo sobre sus habilidades en comunicación facial y corporal.	Vídeo Separata

Nota: Plan de las herramientas que se brindaron en el taller para alumnos del 1er ciclo como parte del experimento realizado. Elaboración propia.

3.3.2 Validez y confiabilidad de los instrumentos.

Una primera consideración sobre el concepto validez nos ha conducido a precisar que un instrumento es válido o firme cuando verifica o cuantifica lo que en efecto quiere medir. Ergo, la validez ha adquirido firmeza desde el momento en el que defendemos y sustentamos las medidas efectuadas con instrumentos dados. Naturalmente que han jugado acá grandes o pequeños márgenes de acierto o error para resultados dispares con instrumentos semejantes o mediciones continuas. Morales (2017).

Se ha insertado un nuevo concepto ligado a la validez. Si bien esta ha sido verificar lo que queremos medir, la fiabilidad ha sido el grado de precisión de la medida. Luego, esta puede ser según Morales (2017) que “Con una fiabilidad alta los sujetos medidos con el mismo instrumento en ocasiones sucesivas hubieran quedado ordenados de manera semejante. Si baja la fiabilidad, sube el error, los resultados hubieran variado más de una medición a otra”

Nos ha sido determinante entonces que la fiabilidad no se refiere a un atributo o estándar de un instrumento sino a los resultados obtenidos luego de las mediciones, cifras o proporciones alcanzadas. En los términos más amplios, el coeficiente de fiabilidad en la presente investigación se traduce en el sentido que los tests aplicados en el antes y después

encuentran claras diferencias y discriminaciones cuyas cifras pasaremos a mostrar. Por ejemplo, para determinar el impacto de la hipótesis general, se han hallado diferencias notables, antes y después realizadas las siguientes mediciones: en el pretest el puntaje medio de las competencias específicas fue de 16.6 en tanto que en el posttest el puntaje medio fue de 21.6 puntos.

También existen diferencias significativas del puntaje medio de competencias específicas antes y después de aplicar la variable tutoría cuyas cifras se podrán observar con nitidez en el cuadro correspondiente del capítulo Resultados. Finalmente, podemos aseverar que la validez y fiabilidad de lo investigado se traduce debido a las diferencias observadas que el sistema de tutoría mejora las competencias específicas en el logro de la calidad educativa en los estudiantes analizados.

3.4 Técnicas Para el Procesamiento y Análisis de Datos

A) Tipo de análisis de datos: Cuantitativo

B) Escala de medición de la variable dependiente: Escala Likert

C) Organización de datos: Organización en base a variables y dimensiones. D) La información recogida fue para medir y describir las variables y dimensiones.

E) Almacenamiento de datos: SPSS, Microsoft Excel.

F) Procesamiento de datos:

Software para procesamiento estadístico: SPSS

Gráficas estadísticas: Diagramas de cajas

Prueba de hipótesis: Rechazo de hipótesis nula. Estadístico de prueba T determina existencia de diferencias significativas.

3.5 Aspectos Éticos

Los principios éticos que presiden esta investigación se han basado en el respeto al valor de la verdad en todas sus dimensiones empezando por que el contenido, fuentes y citas

han sido contrastados, verificados y expuestos en un listado real de autores protagonistas de esta tesis.

Por otra parte, mantuvimos en estricta reserva el principio de la privacidad y secreto el aporte y manifestaciones y opiniones señalados por cada uno de los estudiantes que participaron en este trabajo. Por último, hemos considerado necesario distinguir también el respeto a la condición de no marginación ni exclusión a ningún estudiante en este proceso. Más aún cuando hemos señalado anteriormente que los dos grupos tanto de experimento como en el de control intervino toda la clase.

Capítulo IV: Resultados

4.1 Estadística Inferencial

Las respuestas a las preguntas expresadas en los instrumentos fueron codificadas para la evaluación pretest y posttest. Posteriormente se sumaron para obtener puntajes totales para la variable competencias específicas y cada una de las 3 dimensiones que la conforman.

Antes de realizarse el contraste de las hipótesis de investigación, los puntajes fueron evaluados para conocer si han tenido distribución normal ($\text{sig.} > 0.05$). Por ello, en la tabla 1 se han observado los resultados de la prueba de Shapiro-Wilk se realizó a los puntajes de ambas evaluaciones (pretest y posttest):

- En el pretest, la mayoría de casos de ambos grupos han tenido distribución normal, solo los puntajes de “investigación” del grupo control, no lo tienen ($\text{sig.} = 0.032 < 0.05$).
- En el posttest, solo los puntajes de “vocación de servicio” no han tenido distribución normal, ni en el grupo experimental ($\text{sig.} = 0.000 < 0.05$), ni en el grupo control ($\text{sig.} = 0.017 < 0.05$).

Tabla 8

Prueba de normalidad de los puntajes de competencias específicas y sus dimensiones antes y después de la aplicación del sistema de tutoría

Evaluación	Dimensiones / variable	Grupo	Shapiro-Wilk			
			Estadístico	gl	Sig.	
Pre test	Vocación de servicio	Experimental	.944	9	.625	
		Control	.893	8	.249	
	Trabajo en equipo	Experimental	.950	9	.691	
		Control	.843	8	.081	
	Investigación	Experimental	.960	9	.799	
		Control	.804	8	.032	
	Competencias específicas	Experimental	.920	9	.392	
		Control	.850	8	.095	
	Post test	Vocación de servicio	Experimental	.659	9	.000
			Control	.780	8	.017
Trabajo en equipo		Experimental	.886	9	.181	
		Control	.878	8	.181	
Investigación		Experimental	.948	9	.663	
		Control	.934	8	.557	
Competencias específicas		Experimental	.882	9	.163	
		Control	.928	8	.497	

Nota: Elaboración propia.

Considerando los resultados de la tabla 7, las hipótesis se han contrastado mediante prueba de comparación de medias con t-student para los puntajes que han tenido distribución normal, mientras que, para aquellos puntajes que no han tenido distribución normal se aplicó pruebas no paramétricas (U de Mann-Whitney y rangos de Wilcoxon).

4.2 Prueba de Hipótesis

Resultados para el objetivo general

Hipótesis general: El sistema de tutoría mejora las competencias específicas en los estudiantes del 1er. ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II

Objetivo general: Determinar si el impacto del sistema de tutoría, mejora las competencias específicas en los estudiantes del 1er. ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II.

Para determinar el impacto de la hipótesis general, se han realizado las siguientes mediciones:

En la tabla 8 se ha observado que en el grupo experimental el puntaje medio de las competencias específicas en el pretest fue 16.646 puntos con una variación de 3.798 puntos; mientras que, para el posttest el puntaje medio aumentó a 21.667 puntos.

Tabla 9

Medidas de resumen de los puntajes de competencias específicas en los estudiantes del grupo experimental antes y después de la aplicación del sistema de tutoría

	Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Pre test	16.646	9	3.798	1.266
Post test	21.667	9	3.122	1.041

Nota: Elaboración propia.

$$H_0: \mu_{pre\ test} = \mu_{post\ test}$$

$$H_1: \mu_{pre\ test} \neq \mu_{post\ test}$$

En la tabla 9 se ha observado que la diferencia media es -5.021 para los puntajes de competencias específicas antes y después de la aplicación del sistema de tutoría. El estadístico de prueba t es -2.522 con $p = 0.036 < 0.05$, por lo que se ha rechazado la hipótesis nula; por lo tanto, existe diferencias significativas del puntaje medio de competencias específicas antes y después de aplicar el sistema de tutoría.

Tabla 10

Prueba de comparación de medias de los puntajes de competencias específicas en estudiantes del grupo experimental antes y después de la aplicación del sistema de tutoría

Diferencias relacionadas							
Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia		t	gl	Sig.
			Inferior	Superior			

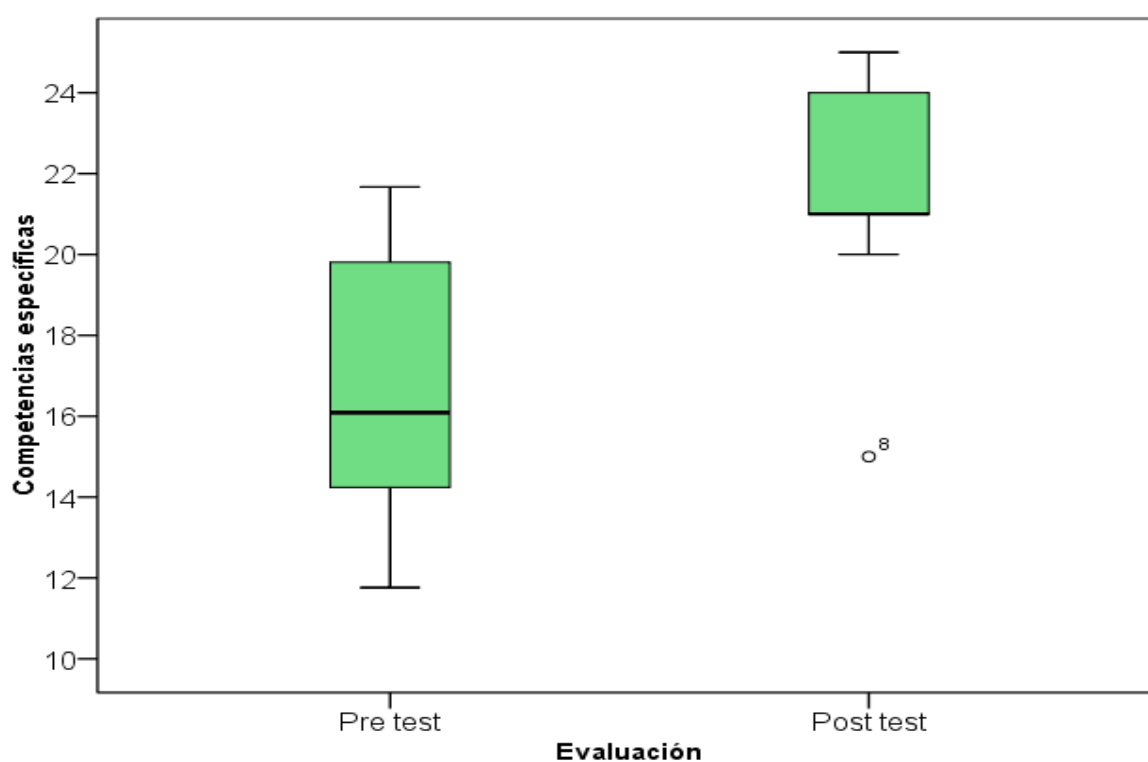
Pre test - Post test	-5.021	5.973	1.991	-9.613	-0.430	-2.522	8	.036
-------------------------	--------	-------	-------	--------	--------	--------	---	------

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 10 se ha observado los resultados descriptivos de los puntajes de competencias específicas en la evaluación posttest. La media en el grupo experimental fue 21.667 puntos, mientras que, para el grupo control la media fue 15.625 puntos.

Figura 3

Comparación de puntajes de competencias específicas en estudiantes del grupo experimental antes y después de la aplicación del sistema de tutoría



Nota: Elaboración propia.

En la figura 3 se ha observado que los puntajes en el posttest son mayores al pretest, además, considerando que existe diferencias significativas, se ha podido afirmar que el

sistema de tutoría mejora las competencias específicas en los estudiantes del 1er ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II.

Tabla 11

Medidas de resumen de los puntajes de competencias específicas en la evaluación post test a los estudiantes del grupo experimental y de control

Grupo	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Experimental	9	21.667	3.122	1.041
Control	8	15.625	3.777	1.335

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 11 se ha observado que el estadístico F de la prueba de Levene es 0.480 con $p=0.499 > 0.05$, por lo que las varianzas de los puntajes de competencias específicas han sido homogéneas, asimismo, el estadístico t ha sido 3.611 con $p=0.003 < 0.05$, por lo tanto, ha existido diferencias significativas del puntaje medio de competencias específicas de los grupos experimental y control en la evaluación postest.

Tabla 12

Prueba de comparación de medias de los puntajes de competencias específicas en la evaluación postest a los estudiantes del grupo experimental y de control

	Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias		Sig. (bilateral)
	F	Sig.	t	gl	
Se han asumido varianzas iguales	.480	.499	3.611	15	.003
No se han asumido varianzas iguales			3.568	13.673	.003

Nota: Elaboración propia.

Resultados para el objetivo específico 1

Hipótesis específica 1: El sistema de tutoría mejora la vocación de servicio en los estudiantes del 1er. Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II.

Objetivo específico 1: Identifica si el impacto del sistema de tutoría mejora la “vocación de servicio” en los estudiantes del 1er. Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II

Para determinar el impacto de la hipótesis específica 1, se han realizado las siguientes mediciones:

En la tabla 12 se ha observado los rangos de comparación del postest vs el pretest para los puntajes de vocación de servicio. El promedio de rangos negativos ha sido 1, mientras que, el promedio de rangos positivos fue de 4.

$$H_0: \mu_{pre\ test} = \mu_{post\ test}$$

$$H_1: \mu_{pre\ test} \neq \mu_{post\ test}$$

Tabla 13

Resumen de rangos de los puntajes de vocación de servicio en estudiantes del grupo experimental antes y después de la aplicación del sistema de tutoría

		N	Rango promedio	Suma de rangos
Post test - pre test	Rangos negativos	1 ^a	1.00	1.00
	Rangos positivos	5 ^b	4.00	20.00
	Empates	3 ^c		
	Total	9		

a. Vocación de servicio (post) < Vocación de servicio (pre)

b. Vocación de servicio (post) > Vocación de servicio (pre)

c. Vocación de servicio (post) = Vocación de servicio (pre)

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 13 se ha observado los resultados de la prueba de rangos de Wilcoxon. Se ha encontrado que el estadístico estandarizado ha sido -1.992 con $p= 0.046 < 0.05$, entonces se ha rechazado la hipótesis nula; por lo tanto, han existido diferencias significativas del puntaje medio de vocación de servicio antes y después de aplicar el sistema de tutoría.

Tabla 14

Prueba de rangos de Wilcoxon para la comparación de puntajes de vocación de servicio en estudiantes del grupo experimental antes y después de la aplicación del sistema de tutoría

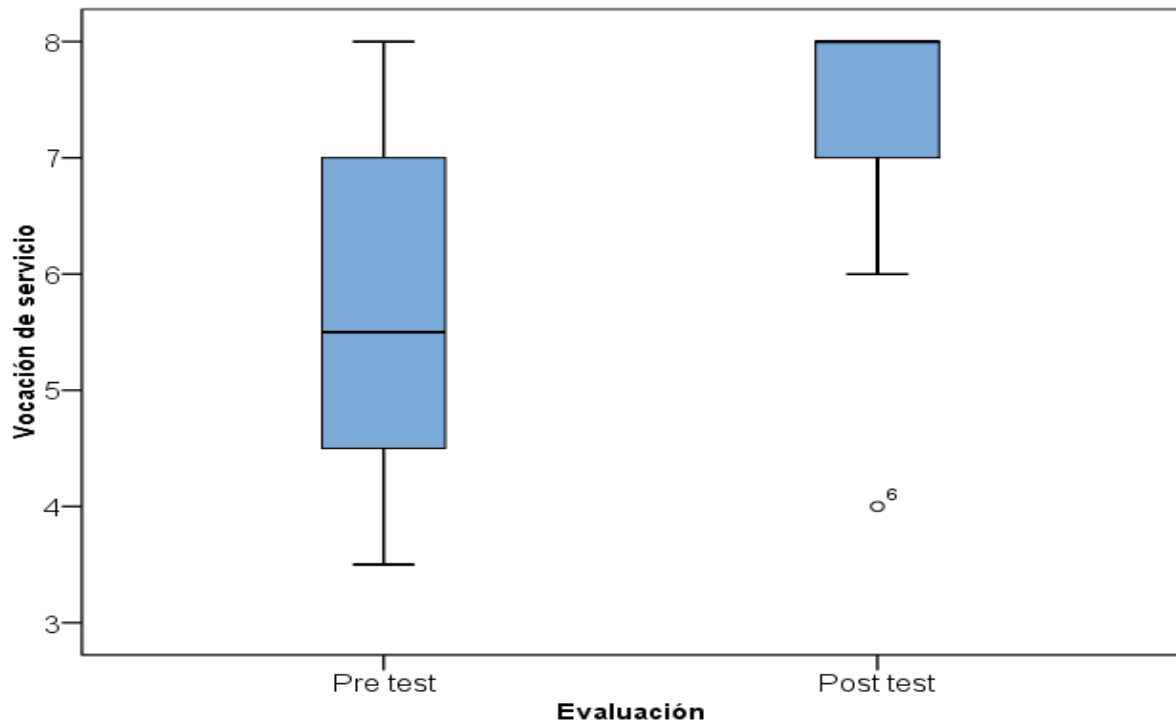
	Post test - pre test
Z	-1,992
Sig. asintót. (bilateral)	.046

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 14 se ha observado los rangos de comparación de los puntajes de vocación de servicio en la evaluación posttest. El rango promedio en el grupo experimental fue 10.11, mientras que, para el grupo control el rango medio fue 7.75.

Figura 4

Comparación de puntajes de vocación de servicio en estudiantes del grupo experimental antes y después de la aplicación del sistema de tutoría



Nota: Elaboración propia.

En la figura 4 se ha observado que los puntajes de vocación de servicio en el posttest han sido mayores al pretest, además, considerando que han existido diferencias significativas, se ha podido afirmar que el sistema de tutoría mejora la competencia específica “vocación de servicio” en el logro de la calidad educativa en los estudiantes del 1er Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II.

Tabla 15

Resumen de rangos de los puntajes de vocación de servicio en la evaluación post test a los estudiantes del grupo experimental y de control

Grupo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Experimental	9	10.11	91.00
Control	8	7.75	62.00
Total	17		

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 15 se ha observado los resultados de la prueba U de Mann-Whitney. El estadístico U es 26.000 y el estadístico Z es -1.048 con $p= 0.295 > 0.05$; por lo tanto, han existido diferencias significativas del puntaje medio de vocación de servicio de los grupos experimental y control en la evaluación post test.

Tabla 16

Prueba U de Mann-Whitney para la comparación de puntajes de vocación de servicio en la evaluación post test en estudiantes del grupo experimental y de control

	Vocación de servicio (post)
U de Mann-Whitney	26.000
Z	-1.048
Sig. asintót. (bilateral)	.295

Nota: Elaboración propia.

Resultados para el objetivo específico 2

Hipótesis específica 2: El sistema de tutoría mejora el trabajo en equipo de los estudiantes del 1er. ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II.

Objetivo específico 2: Determinar si el impacto del sistema de tutoría mejora la competencia específica “trabajo en equipo” en los estudiantes del 1er. Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II.

Para determinar el impacto de la hipótesis específica 2, se han realizado las siguientes mediciones:

En la tabla 16 se ha observado que en el grupo experimental el puntaje medio de trabajo en equipo en el pretest fue 8.333 puntos con una variación de 2.264 puntos; mientras que, para el posttest el puntaje medio aumentó a 10.333 puntos.

Hipótesis:

$$H_0: \mu_{pre\ test} = \mu_{post\ test}$$

$$H_1: \mu_{pre\ test} \neq \mu_{post\ test}$$

Tabla 17

Medidas de resumen de los puntajes de trabajo en equipo en estudiantes del grupo experimental antes y después de la aplicación del sistema de tutoría

	Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Pre test	8.333	9	2.264	.755
Post test	10.333	9	1.581	.527

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 17 se ha observado que la diferencia media ha sido -2.000 para los puntajes de trabajo en equipo antes y después de la aplicación del sistema de tutoría. El estadístico de prueba t ha sido -1.760 con $p= 0.116 > 0.05$, entonces no se ha rechazado la hipótesis nula; por lo tanto, no ha existido diferencias significativas del puntaje medio de trabajo en equipo antes y después de aplicar el sistema de tutoría.

No se ha podido afirmar que el sistema de tutoría mejora la competencia específica “trabajo en equipo” en los estudiantes del 1er. ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II.

Tabla 18

Prueba de comparación de medias de los puntajes de trabajo en equipo en estudiantes del grupo experimental antes y después de la aplicación del sistema de tutoría

	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig.
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Pre test - Post test	-2.000	3.410	1.137	-4.621	0.621	-1.760	8	.116

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 18 se ha observado los resultados descriptivos de los puntajes de trabajo en equipo en la evaluación posttest. La media en el grupo experimental fue 10.33 puntos, mientras que, para el grupo control la media fue 7.38 puntos.

Tabla 19

Medidas de resumen de los puntajes de trabajo en equipo en la evaluación post test a los estudiantes del grupo experimental y de control

Grupo	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Experimental	9	10.33	1.581	.527
Control	8	7.38	1.847	.653

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 19 se ha observado que el estadístico F de la prueba de Levene ha sido 0.059 con $p=0.811 > 0.05$, entonces las varianzas de los puntajes de trabajo en equipo han sido homogéneas, asimismo, el estadístico t ha sido 3.560 con $p=0.003 < 0.05$, por lo tanto, ha existido diferencias significativas del puntaje medio de trabajo en equipo de los grupos experimental y control en la evaluación post test.

Tabla 20

Prueba de comparación de medias de los puntajes de trabajo en equipo en la evaluación post test a los estudiantes del grupo experimental y de control

	Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias		
	F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)
Se han asumido varianzas iguales	.059	.811	3.560	15	.003
No se han asumido varianzas iguales			3.526	13.922	.003

Nota: Elaboración propia.

Resultados para el objetivo específico 3

Hipótesis específica 1: El sistema de tutoría mejora la disposición académica en los estudiantes del 1er. Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II.

Objetivo específico 1: Determinar si el impacto del sistema de tutoría mejora la disposición académica en los estudiantes del 1er. ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II.

Para determinar el impacto de la hipótesis específica 3, se han realizado las siguientes mediciones:

En la tabla 20 se ha observado que en el grupo experimental el puntaje medio de investigación en el pre test fue 2.800 puntos con una variación de 1.082 puntos; mientras que, para el post test el puntaje medio aumentó a 4.111 puntos.

$$H_0: \mu_{pre\ test} = \mu_{post\ test}$$

$$H_1: \mu_{pre\ test} \neq \mu_{post\ test}$$

Tabla 21

Medidas de resumen de los puntajes de investigación en estudiantes del grupo experimental antes y después de la aplicación del sistema de tutoría

	Media	N	Desviación típ.	Error típ. de la media
Pre test	2.800	9	1.082	0.361
Post test	4.111	9	1.269	0.423

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 21 se ha observado que la diferencia media ha sido -1.311 para los puntajes de investigación antes y después de la aplicación del sistema de tutoría. El estadístico de prueba t ha sido -2.380 con $p = 0.045 < 0.05$, entonces se ha rechazado la hipótesis nula; por lo tanto, existe diferencias significativas del puntaje medio de investigación antes y después de aplicar el sistema de tutoría.

Tabla 22

Prueba de comparación de medias de los puntajes de investigación en estudiantes del grupo experimental antes y después de la aplicación del sistema de tutoría

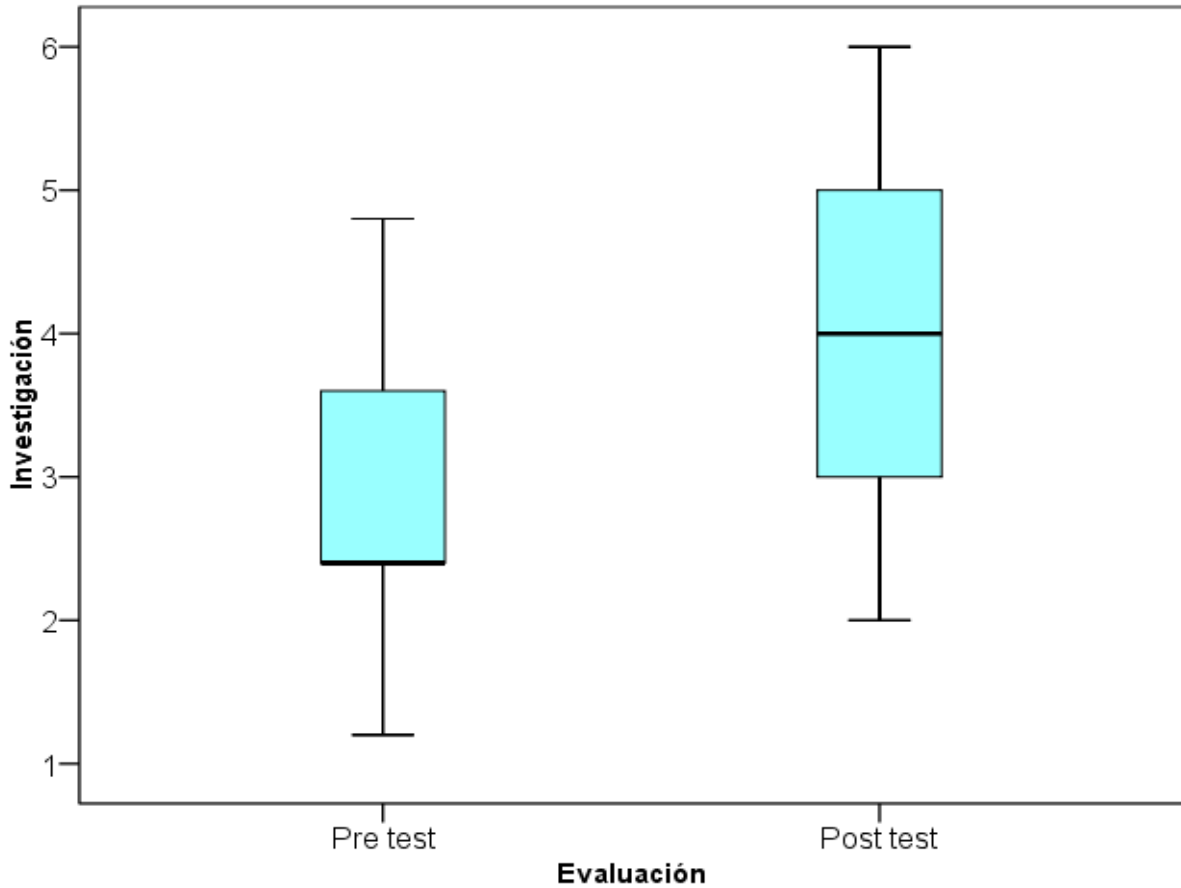
	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig.
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Pre test - Post test	- 1.311	1.653	0.551	- 2.58	-0.041	-2.380	8	.045

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 22 se ha observado los resultados descriptivos de los puntajes de investigación en la evaluación post test. La media en el grupo experimental fue 4.11 puntos, mientras que, para el grupo control la media fue 1.63 puntos.

Figura 5

Comparación de puntajes de investigación en estudiantes del grupo experimental antes y después de la aplicación del sistema de tutoría



Nota: Elaboración propia.

En la figura 5 se ha observado que los puntajes de investigación en el postest han sido mayores al pretest, además, considerando que ha existido diferencias significativas, se ha podido afirmar que el sistema de tutoría mejora la competencia específica “investigación” en los estudiantes del 1er. Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II.

Tabla 23

Medidas de resumen de los puntajes de investigación en la evaluación posttest a los estudiantes del grupo experimental y de control

Grupo	N	Media	Desviación n típ.	Error típ. de la media
Experimental	9	4.11	1.269	.423
Control	8	1.63	1.408	.498

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 23 se ha observado que el estadístico F de la prueba de Levene ha sido 0.109 con $p=0.746 > 0.05$, entonces las varianzas de los puntajes de investigación han sido homogéneas, asimismo, el estadístico t ha sido 3.830 con $p=0.002 < 0.05$, por lo tanto, ha existido diferencias significativas del puntaje medio de investigación de los grupos experimental y control en la evaluación post test.

Tabla 24

Prueba de comparación de medias de los puntajes de investigación en la evaluación posttest a los estudiantes del grupo experimental y de control

	Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias		
	F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)
Se han asumido varianzas iguales	.109	.746	3.830	15	.002
No se han asumido varianzas iguales			3.806	14.25 7	.002

Nota: Ver Anexo 28

Capítulo V: Discusión

5.1 Respecto a la Metodología

Uno de los primeros aspectos de la discusión se ha centrado en asuntos comparativos con otras investigaciones similares cuyos resultados han mostrado coincidencias en la propuesta del presente documento, es decir, en cómo la tutoría mejora las competencias específicas. Este intercambio ha tenido por base casos similares como la tesis doctoral sobre la Tutoría académica y formación científica en estudiantes universitarios de Economía de la Universidad de Huamanga. El autor ha señalado que, gracias a la metodología empleada, “es posible obtener resultados significantes para la formación científica de los estudiantes a través de la tutoría académica y con el uso de los módulos del programa de lectura guiada-directa”. Gutiérrez. (2017. Pág. 88)

En efecto, en la tabla 8 de esta investigación se ha observado que en el grupo experimental el puntaje medio de las competencias específicas en el pretest fue 16.646 puntos con una variación de 3.798 puntos; mientras que, para el postest el puntaje medio aumentó a 21.667 puntos. La medición aludida ha demostrado los cambios sustantivos ocurridos en dichos procesos, antes y después del experimento aplicado en la mejora de las competencias. En concordancia con ese hallazgo, el doctorando Gutiérrez Gonzales revela resultados significantes a través de la tutoría. Un refuerzo de esta aseveración es el siguiente:

La mejora en la educación, orientada en centrar la atención en el estudiante, basa entonces su cumplimiento en la implantación de sistemas de tutoría para que los alumnos dispongan de las condiciones de atención necesaria e idónea durante su formación y hasta la conclusión de los estudios, ayudados también por el consejo y apoyo de docentes que necesariamente deben estar comprometidos con los estudiantes. Romo (2001. Pág. 19)

En esa misma dirección, en la tabla 25 de esta tesis, los resultados estadísticos obtenidos señalan que, respecto de la hipótesis general planteada, se puede afirmar que el sistema de tutoría mejora las competencias específicas en los estudiantes del 1er. Ciclo. De las competencias aludidas, vocación de servicio e investigación han cumplido con dicha certeza más no así la de trabajo en equipo por la inexperiencia personal de los estudiantes recién egresados de secundaria en esta habilidad. Así es cómo en la tesis doctoral de Miranda Tijero (2016. Pág. 122), “Sistema de Tutoría y Competencias Genéricas de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional del Centro del Perú presentada en la Universidad Enrique Guzmán y Valle”, ha sustentado que los instrumentos utilizados para el Sistema de Tutoría y Competencias Genéricas presentan validez y confiabilidad en los análisis estadísticos realizados.

Del trabajo estadístico de ambas tesis señaladas líneas arriba, se extrae un interesante debate respecto del tamaño de la muestra. 17 para la presente tesis y 120 para la de La Cantuta. La cuestión es qué tan representativo debe ser el tamaño de los grupos o muestras desde el punto de vista estadístico. El problema de fondo se ha asentado en que las hipótesis propuestas deben de contar con un sustento estadístico contundente que conduzca a la calidad de la información proporcionada, y, por tanto, a una correcta interpretación y uso posterior de la misma. Lo contrario ha implicado conclusiones inexactas y con errores mayores.

Por un lado, para sostener el concepto representatividad estadística, algunos autores han referido que para que ello ocurra haría falta convocar y tener un mayor número de sujetos para que la muestra sea impecable y válida, concretamente si es que se desea que el margen

de error sea mínimo. León y Montero (2003. Pág. 110) ha sostenido que “tener una muestra que contenga las características de la población no es suficiente, necesita tener un cierto tamaño para que quede libre de esos errores que pueden ocurrir por azar y anularían la representación de la muestra”. Sin duda que la preocupación del autor se ha sostenido en el valor numérico de la muestra para que esta sea realmente representativa, es decir, a mayor número de la muestra, el resultado y comprobación de las hipótesis es más verificable.

Pero, autores como Matamoros y Ceballos (2017. Pág. 216) han señalado que conceptualmente, un tamaño de muestra pequeño no implica necesariamente baja calidad o resultados menos confiables. En muchos casos simplemente no es necesaria una muestra grande. Esto porque el tamaño muestral se calcula para las necesidades de cada estudio, es decir, no hay números fijos. La conclusión sobre la contundencia de un resultado estadísticamente significativo debe aplicarse a la “fortaleza de la evidencia y no al tamaño del efecto”. En otros términos, para el presente caso, los autores han enarbolado el principio de la calidad del tamaño de la muestra sobre la cantidad de los sujetos que la integran.

Siguiendo estas luces, la muestra estadística de esta investigación, pequeña pero eficiente alcanza a 17 individuos, 9 del grupo experimental y 8 del grupo control. Se muestra acá que el poder de las evidencias ha conducido a los resultados alcanzados comprobando los enunciados de la hipótesis general como las específicas.

Por último, “Efecto de un programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo” (2017. Pág. 46), ha sostenido que los resultados obtenidos demuestran que el programa de tutoría ha tenido un efecto positivo y significativo en el rendimiento académico de los estudiantes, lo cual mejoró la calidad de sus procesos.

En esta misma investigación hallamos este juicio: Al comparar el antes de los estudiantes con la muestra representativa, en cuanto a los problemas actuales que tiene la juventud y trabajo en equipo, hay una diferenciación de proporción con un 2% que responde que Sí tiene

conocimiento y el 48% responde No conocer los problemas actuales que tiene la juventud y que no le gusta trabajar en equipos con sus compañeros.

El efecto comparativo estriba en que tanto en dicho documento como en el de la presente tesis se ha abordado el mismo problema con el mismo resultado, pero con distintas muestras estadísticas. Es decir, la fuerte reticencia al trabajo en equipo con grupos de 17 y 65 respectivamente. En la tabla 16 se ha observado que en el grupo experimental el puntaje medio de trabajo en equipo en el pretest fue 8.333 puntos con una variación de 2.264 puntos; mientras que, para el posttest el puntaje medio aumentó a 10.333 puntos.

Los denominadores comunes de estos valiosos trabajos se asientan en que las hipótesis planteadas han sido claramente corroboradas y comprobadas en las que la variable independiente, la tutoría, ha tenido un efecto concreto y replicable sobre los componentes dependientes. Es decir, la causa-efecto se vio traducida en todos los casos citados. En ese sentido, la autocrítica con relación al desarrollo de la investigación en la que se han anotado las fortalezas y debilidades encontradas han permitido ahondar la discusión entre los hallazgos determinantes y los argumentos que los defienden.

5.2 Respecto a las Hipótesis

En cuanto a las hipótesis tanto generales como específicas trazadas al principio, se han cumplido y verificado a cabalidad cada una de ellas, excepto una: El sistema de tutoría mejora la competencia específica “trabajo en equipo”, en los estudiantes del 1er. Ciclo. Sin embargo, las que sí fueron favorables para esta tesis, han concernido a la “vocación de servicio” e “investigación”, las cuales han tenido un nivel de verificación y confiabilidad valiosas, siendo el caso de la primera, un sustento fundamental para el perfil del estudiante al momento de egresar.

En el caso de competencia “investigación”, se ha verificado una tendencia a la lectura, a su comprensión, a asumir discursos propios y compromisos como ha sido el caso de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas rumbo al 2030. Este primer intento de cada uno de los estudiantes involucrados ha conducido al convencimiento de que, en

materia de investigación, se ha constatado la formación de estudiantes dispuestos a cuestionarse, formular preguntas, ser críticos, plantear oposición constructiva, ser innovadores.

Sin embargo, la competencia específica “trabajo en equipo”, ha quedado un tanto deslucida por los resultados estadísticos logrados hasta ahora dentro del campo de la tutoría. Durante las ocho semanas en que se ha realizado el experimento, se ha advertido la dificultad de alcanzar logros sustantivos por la deliberada actitud individualista de los participantes que recién han egresado de la secundaria y llegan a nuestras aulas a formar equipos para resolver colaborativamente problemas de aprendizaje grupales y alcanzar objetivos colectivos. Los argumentos utilizados por ellos han sido: no conozco a mi compañero, no es mi amigo, no me gusta su actitud, sus amigos no son mis amigos, no sabe nada, me va a perjudicar en mis calificaciones y así.

Al respecto, se les ha hecho saber en las herramientas que se les ha brindado, que el “trabajo en equipo” es un valor indispensable para el mundo profesional en la actualidad, debido a que cultiva la buena organización y comunicación entre personas para la eficacia de objetivos trazados. En forma gráfica, se les ha ilustrado que al igual que el equipo de fútbol del famoso entrenador Gareca, todo lo logrado ha sido por haber formado y trabajado en equipo.

5.3 Limitaciones y Aportes

Una primera limitación al objetivo final de la presente investigación ha sido la defección que se tuvo al principio por la ausencia de matriculados en el número de estudiantes del segundo ciclo con quienes habíamos contado como el grupo de control. Esta causa motivó que apeláramos enteramente a los del primer ciclo.

La propuesta de la tutoría universitaria es reconocida en la URP como un asunto conceptual valioso entre sus docentes y autoridades, pero es una función y organización que debe profundizar en el tratamiento del tema. En ese escenario, la presente investigación ha tenido que obrar en un marco de trabajo precursor.

Por otra parte, se ha reconocido en la planta docente un conocimiento entusiasta de la tutoría e incluso una enorme simpatía, pero su magisterio se ha reducido a evaluar los conocimientos con novedosos instrumentos que ofrece la enseñanza cualesquiera sean los resultados sin reparar los trasfondos que acarrea esa evaluación sino está acompañada de otras consideraciones. Esta limitación ha sido clara.

Sin embargo, en ese contexto, los aportes que podemos mostrar se expresan en el sentido de comprobar que la tutoría conduce a logros que elevan la calidad educativa. Siguiendo esa línea, el aporte estriba en que el contenido de este texto se convertirá en la base para construir un modelo de tutoría en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales a la que pertenece la EPTHG, no solo desde el punto de vista del acompañamiento sino funcional, organizativo y presupuestal.

Además, la URP se encuentra elaborando para todas sus escuelas un nuevo plan de estudios cuya puesta en ejecución será el 2021-II. Aquí, las competencias específicas tratadas en esta investigación tendrán particular relevancia. Muy en especial la relativa al trabajo en equipo.

Finalmente, no es lejano que el concepto de tutoría se inserte de manera plena en los esquemas educativos y modelo pedagógico de la escuela y facultad visto en una primera hornada de formación de tutores.

Capítulo VI: Conclusiones

1. Uno de los mayores logros de la educación universitaria es haber hallado en la tutoría el gran baluarte para que las competencias tomen un lugar y un sentido mejor en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los distintos trabajos que han antecedido a esta investigación dan cuenta del papel que cumple hoy en día la tutoría no sólo en el acompañamiento sino el éxito estudiantil.

2. Los hallazgos revelados han mostrado que la tutoría ejerce un notable impacto en la mejora de las competencias específicas de la carrera profesional que conduce la URP. Estando a puertas de aplicar un nuevo plan de estudios en el semestre 2021 -II, la tutoría tendrá un papel concreto a desempeñar.

3. En cuanto al efecto que ha causado la tutoría sobre las competencias específicas, el puntaje medio en el pretest fue 16.646 puntos mientras que, para el postest el puntaje medio aumentó a 21.667 puntos. Esta evidencia ha conllevado a juzgar el valioso papel que desempeña la tutoría para apoyar a todos los estudiantes sea para evitar una deserción o catapultar a otros hacia la excelencia y competitividad.

4. Sobre el impacto ejercido por la tutoría en la competencia vocación de servicio, se ha notado que los rangos de comparación de los puntajes de vocación de servicio en la

evaluación posttest en el grupo experimental fue 10.11, mientras que, para el grupo control el rango medio fue 7.75. Esta verificación de la hipótesis se ha fortalecido en tanto los ingresantes han ratificado que han asumido una carrera basada en la provisión de ventajas, beneficios y valores denominados intangibles. El turismo, como actividad productiva se basa precisamente en esta elevada competencia vinculada con la generación de riqueza.

5. Respecto del impacto de la tutoría sobre la competencia específica trabajo en equipo, ha sido necesario apuntar que los resultados han sido los siguientes: En el grupo experimental el puntaje medio en el pretest fue 8.333 puntos mientras que, para el posttest el puntaje medio aumentó a 10.333 puntos. El resultado aludido ha sido un tanto incoloro pero su explicación es un hallazgo firme. Los estudiantes que han llegado al 1er. ciclo, provenientes de la secundaria, han traído un equipaje de celo y personalismo que ha hecho difícil el trabajo colaborativo en pos de un solo objetivo. Ha quedado una tarea pendiente a tratar con estudiantes del próximo primer ciclo, y con los que vengan, en el sentido que el mercado laboral hoy más que nunca exige profesionales capaces de integrar equipos o ser parte de aquellos para cumplir metas empresariales o de sus propios emprendimientos. Se cree que conforme crezcan su proceso de madurez en esta materia tomarán otros enfoques.

6. Finalmente, la tutoría ha logrado impactar en la competencia específica investigación en los siguientes términos: En el grupo experimental el puntaje medio de investigación en el pre test fue 2.800 puntos mientras que, para el posttest el puntaje medio aumentó a 4.111 puntos. Ha sido satisfactorio que los alumnos partícipes, involucrados desde un primer momento con las lecturas recomendadas, hayan permitido dejar ser parte del compromiso de la calidad educativa, similar al caso de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas rumbo al 2030. No obstante, el mayor logro se ha dado en relación con la variable “investigación”, pues los ha llevado a formular preguntas, cuestionar, ser críticos, tener un pensamiento inquisidor para generar nuevos conocimientos. También ha quedado como pendiente, profundizar esta competencia, con el fin de que los estudiantes universitarios de la URP, se forjen un mejor destino a partir de la investigación.

7. La siguiente tabla, expone los resultados, hallazgos y comprobaciones de las hipótesis planteadas al inicio de esta investigación:

Tabla 25

Resultados, hallazgos y comprobaciones de hipótesis

Propuesta	Contenidos	Resultados estadísticos.
Hipótesis general	El sistema de tutoría mejora las competencias específicas en el logro de la calidad educativa en los estudiantes del 1er. Ciclo.	Se puede afirmar que el sistema de tutoría mejora las competencias específicas en el logro de la calidad educativa en los estudiantes del 1er. Ciclo.
Objetivo general	Determinar si el impacto del sistema de tutoría, mejora las competencias específicas en el logro de la calidad educativa en los estudiantes del 1er. Ciclo.	
Hipótesis específica 1	El sistema de tutoría mejora la vocación de servicio en los estudiantes del 1er. Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II	Se puede afirmar que el sistema de tutoría mejora la competencia específica "vocación de servicio" en el logro de la calidad educativa en los estudiantes del 1er. Ciclo.
Objetivo Específico 1	Identifica si el impacto del sistema de tutoría mejora la competencia específica "vocación de servicio" en los estudiantes del 1er. Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II	

Hipótesis específica 2	El sistema de tutoría mejora el trabajo en equipo de los estudiantes del 1er. Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II	No se puede afirmar que el sistema de tutoría mejora las competencias específicas “trabajo en equipo” luego de aplicar la evaluación postest.
Objetivo Específico 2	Determinar si el impacto del sistema de tutoría mejora la competencia específica “trabajo en equipo” en los estudiantes del 1er. Ciclo.	
Hipótesis específica 3	El sistema de tutoría mejora la disposición académica para la investigación en los estudiantes del 1er. Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II	Se puede afirmar que el sistema de tutoría mejora la disposición académica para la “investigación” en el logro de la calidad educativa en los estudiantes del 1er. Ciclo.
Objetivo Específico 3	Determinar si el impacto del sistema de tutoría mejora la disposición académica para la “investigación” en los estudiantes del 1er.Ciclo.	

Nota: Tabla de elaboración propia.

Capítulo VII: Recomendaciones

1. Una primera recomendación se expresa en que el contenido de este texto se convertirá en la base para construir un modelo de tutoría en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales a la que pertenece la EPTHG, no solo desde el punto de vista del acompañamiento sino funcional, organizativo y presupuestal.

2. Además, la URP se encuentra elaborando para todas sus escuelas un nuevo plan de estudios cuya puesta en ejecución será el 2021-II. Aquí, las competencias específicas tratadas en esta investigación tendrán particular relevancia. Muy en especial la relativa al trabajo en equipo.

3. Los documentos de gestión educativos publicados en la web institucional no señalan de manera expresa o taxativa el valor de la tutoría. En este sentido, con la publicación de esta tesis, el texto será enviado al rectorado proponiendo una política concreta en materia de tutoría creando un aparato educativo y organizativo con los recursos suficientes habida cuenta que la tutoría trasciende el aprendizaje.

4. Paralelamente, en mi condición de director de la escuela, propondré para el verano 2021 el Primer Foro de Tutoría de la EPTHG con otras escuelas de turismo similares a manera de ensayo o piloto y dar un paso mayor. Una de las actividades de este foro será convocar a la

planta de profesores a una certificación de Formadores Tutores con el apoyo de las Escuelas de Psicología de las universidades convocadas.

5. Generar una alianza con la Escuela de Psicología, con la finalidad de recibir su apoyo con información, seguimiento, incluso tratamiento clínico de los estudiantes, de ser necesario.

6. Crear un registro del alumnado de todos los semestres académicos, para el monitoreo del nivel de aprendizaje y diagnósticos a nivel social, económico y afectivo con el fin de alinear los contenidos de tutoría con los avances de aplicación del nuevo currículo.

Fuentes de Información

Aguilar Nery, Jesús. (2012). La configuración de la tutoría en la Universidad Tecnológica de Tijuana: narrativas docentes. Revista de Educación Superior, vol. XLI (4), núm. 164, octubre-diciembre, 2012. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Distrito Federal, México.

Argibay, Juan Carlos. (2009) MUESTRA EN INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA Subjetividad y Procesos Cognitivos, vol. 13, núm. 1, 13-29 Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales Buenos Aires, Argentina.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3>

Aguilera García, José Luis. (2010). La Tutoría en la universidad: selección, formación y práctica de los tutores: Ajustes para la UCM desde el Espacio Europeo de Educación Superior. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: <https://drive.google.com/drive/folders/1IrNZpBTMsR6sP0ZXgU1EZFLdO1eFnGHi>

Álvarez Pérez, Pedro R. (2002). La función tutorial en la universidad: Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza, Madrid, EOS.

Álvarez Rojas, Carolina. (2015) Planificación para la comprensión; Un estudio cuasi experimental. Tesis para Optar al Grado de Magíster en Educación. Facultad de Ciencias Sociales Escuela de Postgrado. Universidad de Chile. Recuperado de: <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/137533>

Amez Rojas, Daisy Yaneth. (2017) Gestión de la tutoría y orientación educativa y el cumplimiento del compromiso de gestión de la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la I.E. Colegio de la Libertad, Huaraz. Tesis de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Arias, F. (2012). El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta edición. Caracas, Venezuela: Episteme C.A.

ASOCIACIÓN DE UNIVERSIDADES E INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE MEXICO (2000).

Arredondo, José D. (2007). La tutoría a estudiantes de economía en la Universidad de Sonora. Tesis de doctorado en educación, México, Universidad Durango Santander. Recuperado de: www.eumed.net/tesis/2008/jdal/

Badillo, Jessica (2006, octubre). La heterogeneidad en el origen social de los estudiantes y los programas de tutoría en la Universidad Veracruzana. Ponencia presentada en el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría. Universidad Autónoma de Nuevo León, México (Memoria electrónica).

Banco Mundial. (2016) Productividad: un tema fundamental para combatir la pobreza en Brasil. Recuperado de:

<https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2016/08/24/brazil-increase-productivity-share-prosperity>

Carranza Rosales, Miguel Raúl. (2016) Relación de la acción tutorial con la autoestima de los estudiantes del 5° grado de educación secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba, distrito de San Juan. Provincia de Sihuas. Tesis de Posgrado. Universidad Nacional del Santa.

Consejo Nacional de Competitividad y Formalización. Ministerio Economía y Finanzas. (2019). Política Nacional de Competitividad y Productividad. Lima. Recuperado de: https://www.mef.gob.pe/contenidos/archivos-descarga/Politica_Nacional_de_Competitividad_y_Productividad.pdf

Chamorro Fernández, Antonio Javier. (2010). Estudio Cuasi-Experimental sobre el Consumo de Alcohol y los Efectos Asociados al mismo. Salamanca. Recuperado de: https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/76440/1/DMPSPMM_ChamorroFernandezAJ_EfectosConsumoAlcohol.pdf

Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XX: Visión y Acción, UNESCO. (1998). París. Recuperado de: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

De la Cruz, Gabriela, Tonatiuh García y Luis F. Abreu (2006). “Modelo integrador de la tutoría. De la dirección de tesis a la sociedad del conocimiento”, en Revista Mexicana de Investigación Educativa. Vol. 11, núm. 31. México.

Díaz Barriga, A. (2006) El enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio? ” En Revista Perfiles Educativos, tercera época, Volumen XXVIII, No 111, México, CESU-UNAM.

Encinas Vásquez, María del Carmen. (2013) Tutoría Académica y relación con la reflexión de habilidades metacognitivas en estudiantes de estudios generales de la Universidad de San Martín de Porres. Tesis de Posgrado. Lima. Recuperado de: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1075/1/encinas_vcr.pdf

European Commission. (2018) COMMUNICATION FROM THE COMMISSION TO THE EUROPEAN PARLIAMENT, THE COUNCIL, THE EUROPEAN ECONOMIC AND SOCIAL COMMITTEE AND THE COMMITTEE OF THE REGIONS. Brussels. Recuperado de: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=COM%3A2018%3A22%3AFIN>

Flores Luca, Víctor Jaime. (2012) Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas. Tesis de Posgrado en Educación. UNMSM.

Hernández M., Alma Rosa; Rodríguez Cortés, Karina, 2008. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE, y la Definición de Competencias en Educación Superior: el caso de México. Educere, vol. 12, núm. 43, octubre-diciembre, pp. 751-758. Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35614570011>

Hernández Sampieri Roberto / Fernández Collado Carlos / Baptista Lucio Pilar

Metodología de la Investigación. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES.
2014. México. 6ta. Edición.

Hidalgo Pérez Luis Alberto. (2016) Influencia de la tutoría en el desarrollo de habilidades sociales iniciales en los estudiantes de la I.E.S. "A – 28 Perú Birf de Azángaro. Tesis de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Manpower. (2018) Resolviendo la Escasez de Talento. Lima. Recuperado de:
<https://www.manpower.com.pe/mpintranet/publicaciones/5686-7070551448398.pdf>

Meléndez Jiménez, Jerónimo. 2017. La enseñanza tutorial en el desarrollo de competencias investigativas en estudiantes de Maestría en Docencia del Nivel Superior de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Recuperado de:
<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1633/TD%20CE%201614%20M1%20-%20Melendez%20Jimenez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Moreno Olivos, Tiburcio (2009) Competencias en educación superior: un alto en el camino para revisar la ruta de viaje. Revista Perfiles Educativos, vol. 31 n.124. México Cesu-Unam. Recuperado de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982009000200006&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Mora Larch, F. (2011) Tutoría educativa. Hacia la formación integral. Monterrey. Editorial del Instituto para el Fomento Científico de Monterrey.

Ministerio de Educación de Colombia. (2016) Reporte sobre deserción y graduación en Educación Superior. Bogotá. Recuperado de:
<https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/>

Miranda Tijero Héctor Edi. (2016) Sistema de Tutoría y Competencias Genéricas de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Universidad Enrique Guzmán y Valle. Lima. Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3786/TD%20PE%202138%20M1%20-20Miranda%20Tijero%20Hector%20Edi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Proyecto Tuning-América Latina. (2007) Reflexiones y Perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe Final 2004-2007. Bilbao. 2007. Recuperado de: http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningLAIII_Final-Report_SP.pdf

Romo López, Alejandra. (2016). La Tutoría. Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior. México. Martínez, José Francisco, Torres, Miguel Ángel y Huerta, Rosa María (2004). Los Planes de Acción Tutorial en la Universidad de San Luís Potosí: La Trayectoria Académica como eje de Construcción. Ponencia presentada en el I Encuentro Nacional de Tutoría, Universidad de Colima, México (Memoria electrónica).

Morales Vallejo, Pedro. (2007) La Fiabilidad de los test y escalas. p, 4. Madrid. Universidad Pontificia Comillas. Recuperado de: <https://matcris5.files.wordpress.com/2014/04/fiabilidad-tests-y-escalas-morales-2007.pdf>

Matamoros Roberto y Ceballos Alejandro. (2017) Errores conceptuales de estadística más comunes en publicaciones científicas. Rev. CES Med. Vet. Zoot. Vol 12 (3): 211-229. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3214/321457100005/321457100005.pdf>

Organización para la Cooperación Económica y Desarrollo. OCDE. Estrategia de competencias de la OCDE. Reporte Diagnóstico: Perú. 2016, p 18. Recuperado de: <http://www.oecd.org/skills/nationalskillsstrategies/Estrategia-de-Competencias-de-la-OCDE-Reporte-Diagnostico-Peru.pdf>

Sanz, Rafael (2005). Integración del estudiante en el sistema universitario: La tutoría, en: Cuadernos de Integración Europea, núm. 2, septiembre. Recuperado de: <http://cde.uv.es/documents/2005-CIE-02.pdf>

Sanz, Rafael (2008). "Tutoría y orientación en la Universidad", en: Orientación, tutoría, acción y función docente en la enseñanza media superior y superior. Material de apoyo proporcionado en el Diplomado en Tutoría Universitaria. Universidad Autónoma de San Luís Potosí.

REMO (2007). Proceso de construcción de un modelo de tutoría académica: Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, en Revista Mexicana de Orientación Educativa, núm. 11, Separata núm. 1, Marzo-Junio, México. Centro de investigación y formación para la docencia y orientación educativa, S.C. (CENIF). Recuperado de: <http://www.remo.ws/revista/pdf/n11-separata1.pdf>

Quispe Oré Mery. (2016) Influencia de la tutoría en el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes de la Institución educativa Tomás Paulo Sulca del distrito de Tambillo, Ayacucho. Tesis de Posgrado de la Universidad San Cristóbal de Huamanga. Ayacucho.

Vargas Leyva, María Ruth (2008). Diseño curricular por competencias. Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería. Ciudad de México. Tobón Sergio. Tesis doctoral. Formación por competencias de la universidad. Recuperado de:

<https://www.uv.mx/psicologia/files/2015/07/Tobon-S.-Formacion-basada-en-competencias.pdf>

Anexos

Anexo 1.

Tabla 26

Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general			
¿De qué manera el sistema de tutoría mejora las competencias específicas en los estudiantes del 1er ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo	Determinar si el impacto del sistema de tutoría mejora las competencias específicas en los estudiantes del 1er. Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la	El sistema de tutoría mejora las competencias específicas en los estudiantes del 1er Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo	Tutoría	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Académico ✓ Social ✓ Emocional 	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque: Cuantitativo • Nivel: Explicativo • Tipo: Experimental
			Competencias específicas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vocación de servicio ✓ Trabajo en equipo 	

Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II?	Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II.	✓ Disposición académica	• Diseño: Cuasi experimental.
			• Unidad de análisis: Alumnos del 1er. ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma.

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos	Variables	Indicadores	Medios de Certificación
					(Fuente / Técnica)

1. ¿De qué manera el sistema de tutoría mejora la vocación de servicio en los estudiantes del 1er ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II?	Identificar si el impacto del sistema de tutoría mejora la competencia específica “vocación de servicio” en los estudiantes del 1er ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II.	El sistema de tutoría mejora la vocación de servicio en los estudiantes del 1er ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II.	Sistema de tutoría/ Competencia específica “vocación de servicio”	✓ Rendimiento académico. ✓ Desempeño en clase	Cuestionario
---	--	--	--	--	--------------

<p>2. ¿De qué manera el sistema de tutoría mejora el “trabajo en equipo” en los estudiantes del 1er. ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II?</p>	<p>Determinar si el impacto del sistema de tutoría mejora la competencia específica “trabajo en equipo” en los estudiantes del 1er ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II</p>	<p>El sistema de tutoría mejora el trabajo en equipo de los estudiantes del 1er. Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II</p>	<p>Sistema de tutoría/ Competencia específica “trabajo en equipo”</p>	<p>✓ La familia y el entorno. ✓ Los amigos.</p>	<p>Cuestionario</p>
<p>3. ¿De qué manera el sistema de tutoría mejora la</p>	<p>Determinar si el impacto del sistema de tutoría mejora la</p>	<p>El sistema de tutoría mejora la disposición académica para la</p>			

<p>“disposición académica” en el logro de la calidad educativa en los estudiantes del 1er ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II?</p>	<p>disposición académica en los estudiantes del 1er Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II.</p>	<p>investigación en los estudiantes del 1er. Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma en el año 2019-II</p>	<p>Sistema de tutoría/ Competencia específica “disposición académica”</p>	<p>✓ Fortalecer la autoestima ✓ Mejorar el nivel de comunicación personal</p>	<p>Cuestionario</p>
---	--	--	---	---	---------------------

Anexo 2

Tabla 27

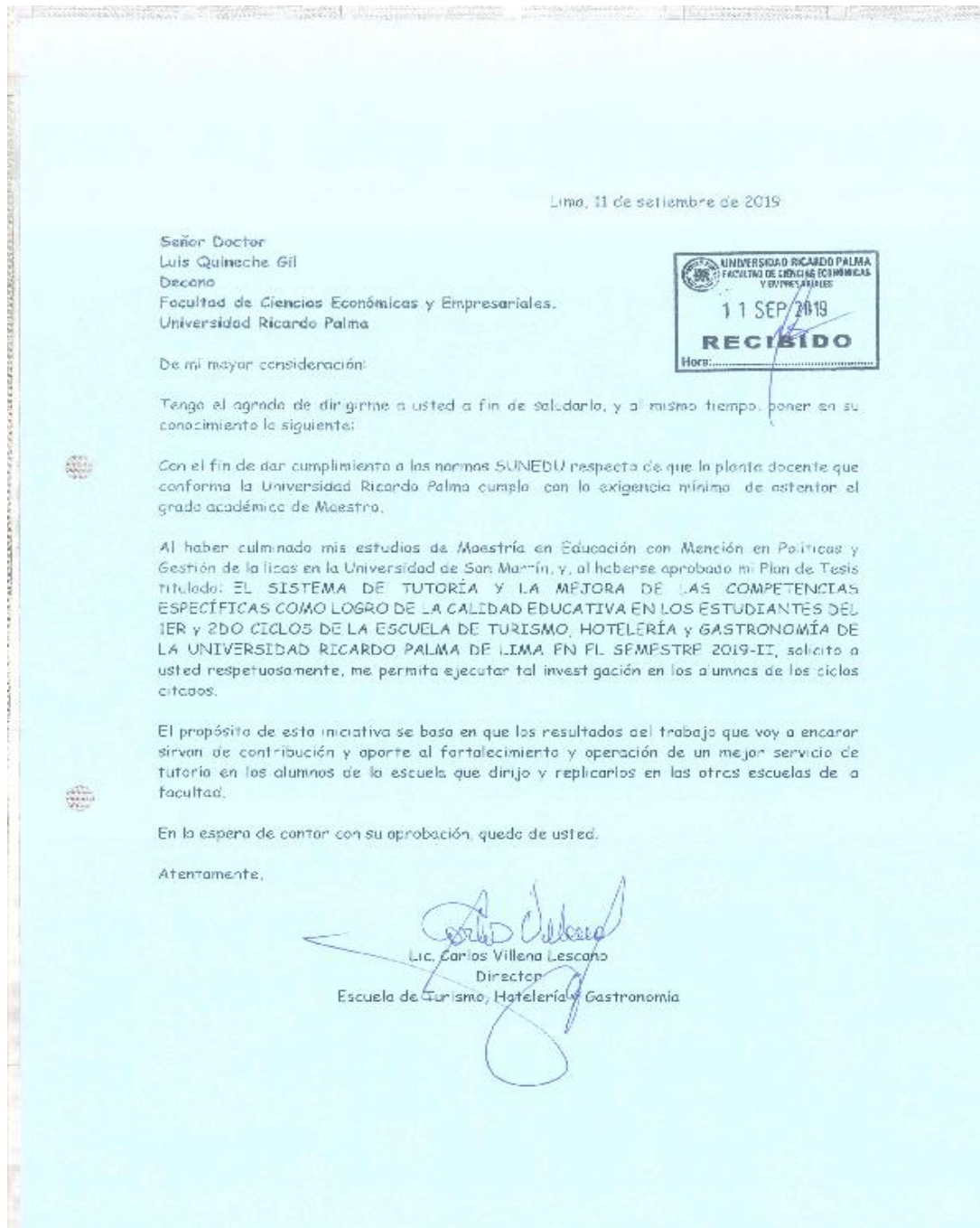
Instrumento 3: Plan de las herramientas que se brindaran en el taller para alumnos del 1er ciclo como parte del experimento realizado.

Sesión	Tema	Producto	
1.	Hábitos de estudio.	Presentación de esquemas, y resúmenes de los temas del sílabo.	Hoja de práctica.
2.	Planificación del tiempo	Agenda de 8 semanas de tareas académicas.	Hoja de práctica.
3.	Vocabulario técnico del turismo y hotelería	Lista de cotejo de 50 términos	Separata.
4.	Producción de documentos técnicos.	Presentación de un esquema de documento técnico.	Esquema y mapa conceptual
5.	La familia y el entorno	Carta personal sobre el estado de comunicación en la familia.	Documento escrito
6.	Los amigos	Resumen de la charla del terapeuta.	Separata.
7.	Fortalecer la autoestima	Desarrollo de un vídeo personal sobre su autoestima.	Vídeo
8.	Mejorar el nivel de comunicación	Demostración en vídeo sobre sus habilidades en comunicación facial y corporal.	Vídeo Separata

Anexo 3.

Figura 6


Requerimiento de permiso y validación de investigación solicitada al Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, doctor Luis Quineche Gil



Anexo 4.

Figura 7

Respuesta sobre requerimiento de permiso y validación de investigación, solicitada al Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
LICENCIAMIENTO INSTITUCIONAL, EDUCACIÓN DE GRADUADOS (MAESTRO) H. 3465 2000 SUNEDUY/ED
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Lima, 13 de setiembre de 2019


Señor Lic.
Carlos Villena Lescano
Director
Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía,
Universidad Ricardo Palma
Presente.

De n.º consideración:

Por medio del presente, autorizo a usted a ejecutar la investigación: **EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL SEMESTRE 2019-II** con el objeto de alcanzar el grado académico de Maestro.

Le agradeceré nos haga llegar los resultados y conclusiones a efectos de replicar su contenido y aportes.

Atentamente



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
Dr. **LUIS ERNESTO QUINECHE GIL**
DECANO
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

"Formamos seres humanos para una cultura de Paz"

Av. Basadre 5440 - Uic. Las Cañonaz - Surco / Lima 32 - Perú
Asesoría: (01) 1501 / Email: doc.fce@urp.edu.pe - www.urp.edu.pe

Celular: 708-0000 Anexos, Decanato / Secretaría: 2109
Administración y Gestión: 2114 / Telefonos: 3019
Custodia y Pasajes: 2116 / Turismo, Hotelería y Gastronomía: 3121
Asesoría de Negocios Globales: 2123
Marketing Global y Administración Comercial: 2125

Anexo 5.

Figura 8

Documento de consentimiento informado para la investigación, de Gloria Rudas Ramírez

EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO, HOTELERÍA y GASTRONOMÍA de la UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL AÑO 2019-1


CONSENTIMIENTO INFORMADO

El proyecto y el investigador a cargo:

Mediante el presente proyecto denominado EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO, HOTELERÍA y GASTRONOMÍA de la UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL AÑO 2019-1, acepto participar en su desarrollo dirigido por el Lic. Carlos Villena Lescano según las características que se describen a continuación.

1. Objetivo del proyecto: He sido informado que la presente investigación tiene por objetivo medir cómo el sistema de tutoría puede mejorar las competencias específicas como logro de la calidad educativa en los estudiantes de los dos primeros ciclos de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la URP. En esta dirección, acepto participar en un ciclo de 8 sesiones y dar respuesta a dos cuestionarios que se me han presentado, el último de ellos al finalizar las sesiones convenidas.
2. La participación es absolutamente voluntaria por lo que tengo derecho a participar de ella o dejar de hacerlo en cualquier momento, así como pedir los resultados finales al término del proyecto.
3. Los beneficios que se obtengan redundarán en su aplicación en el sistema de tutoría que se ha de instaurar en la escuela.
4. La información que se obtenga se mantendrá en absoluto secreto sobre la información proporcionada en las encuestas y sesiones de manera que mi nombre solo aparecerá en el listado de aportantes al proyecto.
5. Los participantes podrán contactarse en forma directa con el Lic. Carlos Villena Lescano a su correo institucional: carlos.villena@urp.edu.pe ante cualquier duda o consulta.

Surco, 28 de noviembre de 2019.


Nombre y firma:
Gloria Rudas Ramirez

Anexo 6.

Figura 9

Documento de consentimiento de Ana Sofía Carrión Cieza

EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO, HOTELERÍA y GASTRONOMÍA de la UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL AÑO 2019 I

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El proyecto y el investigador a cargo:

Medante el presente proyecto denominado EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO, HOTELERÍA y GASTRONOMÍA de la UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL AÑO 2019-I, acepto participar en su desarrollo dirigido por el Lic. Carlos Villena Lescano según las características que se describen a continuación.

1. Objetivo del proyecto: He sido informado que la presente investigación tiene por objetivo medir cómo el sistema de tutoría pueda mejorar las competencias específicas como logro de la calidad educativa en los estudiantes de los dos primeros ciclos de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la URP. En esta dirección, acepto participar en un ciclo de 8 sesiones y dar respuesta a dos cuestionarios que se me han presentado, el último de ellos al finalizar las sesiones convenidas.
2. La participación es absolutamente voluntaria por lo que tengo derecho a participar de ella o dejar de hacerlo en cualquier momento, así como pedir los resultados finales al término del proyecto.
3. Los beneficios que se obtengan redundarán en su aplicación en el sistema de tutoría que se ha de instaurar en la escuela.
4. La información que se obtenga se mantendrá en absoluto secreto sobre la información proporcionada en las encuestas y sesiones de manera que mi nombre solo aparecerá en el listado de aportantes al proyecto.
5. Los participantes podrán contactarse en forma directa con el Lic. Carlos Villena Lescano a su correo institucional: carlos.villena@urp.edu.pe ante cualquier duda o consulta.

Surco, 28 de noviembre de 2019.

Nombre y firma:

Ana Sofía Carrión Cieza



Anexo 7.

Figura 10

Documento de consentimiento informado de Ana Rosa Rafaelo Lorenzo

EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO, HOTELERÍA y GASTRONOMÍA de la UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL AÑO 2019-I

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El proyecto y el investigador a cargo:

Mediante el presente proyecto denominado EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO, HOTELERÍA y GASTRONOMÍA de la UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL AÑO 2019-I, acepto participar en su desarrollo dirigido por el Lic. Carlos Villena Lescano según las características que se describen a continuación.

1. Objetivo del proyecto: He sido informado que la presente investigación tiene por objetivo medir cómo el sistema de tutoría puede mejorar las competencias específicas como logro de la calidad educativa en los estudiantes de los dos primeros ciclos de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la URP. En esta dirección, acepto participar en un ciclo de 8 sesiones y dar respuesta a dos cuestionarios que se me han presentado, el último de ellos al finalizar las sesiones convenidas.
2. La participación es absolutamente voluntaria por lo que tengo derecho a participar de ella o dejar de hacerlo en cualquier momento, así como pedir los resultados finales al término del proyecto.
3. Los beneficios que se obtengan redundarán en su aplicación en el sistema de tutoría que se ha de instaurar en la escuela.
4. La información que se obtenga se mantendrá en absoluta secreta sobre la información proporcionada en las encuestas y sesiones de manera que mi nombre solo aparecerá en el listado de aportantes al proyecto.
5. Los participantes podrán contactarse en forma directa con el Lic. Carlos Villena Lescano a su correo institucional: carlos.villena@urp.edu.pe ante cualquier duda o consulta.

Surco, 28 de noviembre de 2019.

Nombre y firma:

Ana Rosa Rafaelo Lorenzo



Anexo 8.

Figura 11

Documento de consentimiento de Karla Rubio Loyola

EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO, HOTELERÍA y GASTRONOMÍA de la UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL AÑO 2019-I

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El proyecto y el investigador a cargo:


Mediante el presente proyecto denominado EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE 1ER y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO, HOTELERÍA y GASTRONOMÍA de la UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL AÑO 2019 I, acepto participar en su desarrollo dirigido por el Lic. Carlos Villena Lescano según las características que se describen a continuación.

1. Objetivo del proyecto: He sido informado que la presente investigación tiene por objetivo medir cómo el sistema de tutoría puede mejorar las competencias específicas como logro de la calidad educativa en los estudiantes de los dos primeros ciclos de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la URP. En esta dirección, acepto participar en un ciclo de 8 sesiones y dar respuesta a dos cuestionarios que se me han presentado, el último de ellos al finalizar las sesiones convenidas.
2. La participación es absolutamente voluntaria por lo que tengo derecho a participar de ella o dejar de hacerlo en cualquier momento, así como pedir los resultados finales al término del proyecto.
3. Los beneficios que se obtengan redundarán en su aplicación en el sistema de tutoría que se ha de instaurar en la escuela.
4. La información que se obtenga se mantendrá en absoluto secreto sobre la información proporcionada en las encuestas y sesiones de manera que mi nombre solo aparecerá en el listado de aportantes al proyecto.
5. Los participantes podrán contactarse en forma directa con el Lic. Carlos Villena Lescano a su correo institucional: carlos.villena@urp.edu.pe ante cualquier duda o consulta.

Surco, 28 de noviembre de 2019.

Nombre y firma:

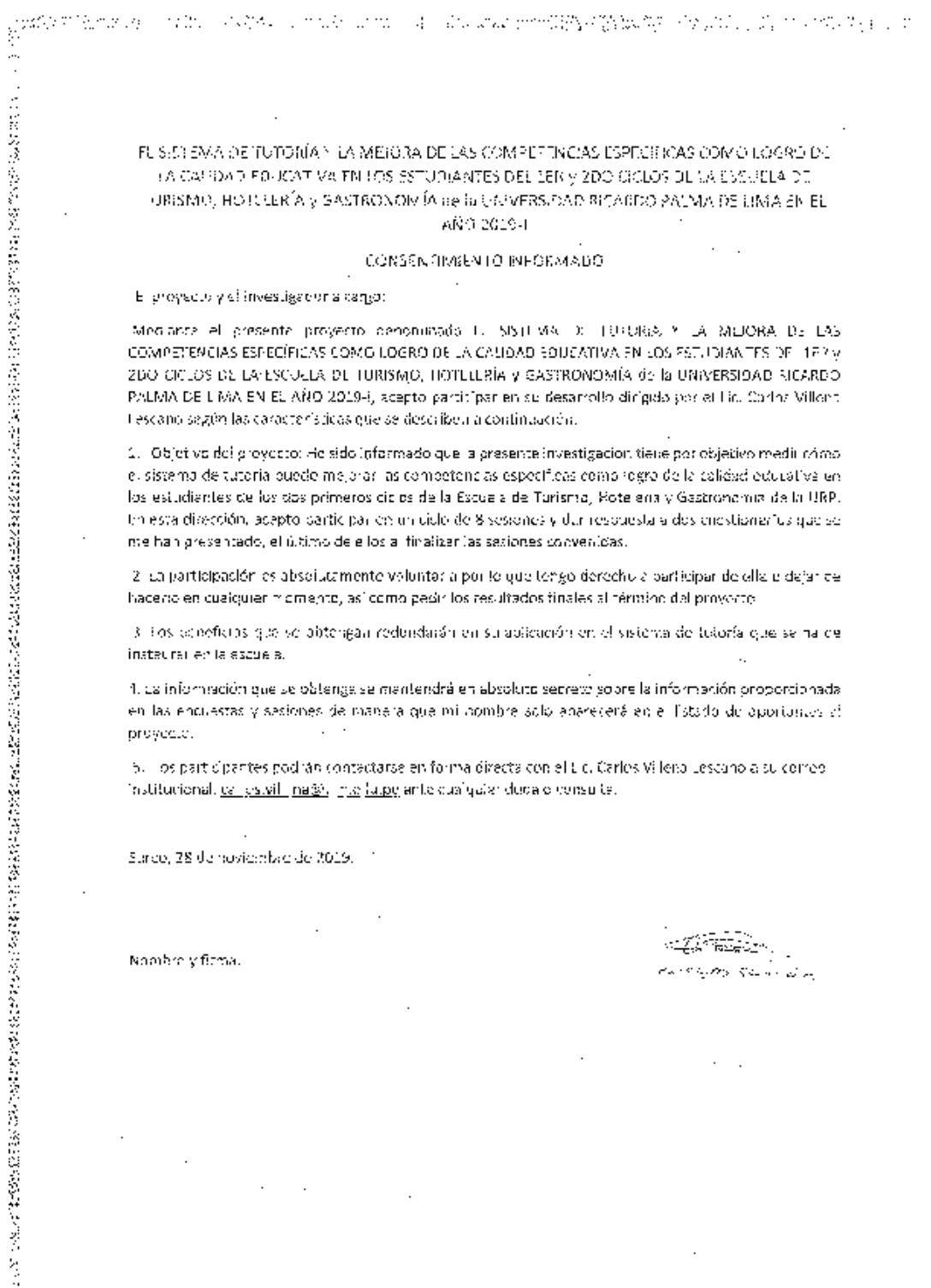
Karla Rubio Loyola



Anexo 9.

Figura 12

Documento de consentimiento de Milagros Fernández



Anexo 10.

Figura 13

Documento de consentimiento de Juan Risco Carrión

El presente documento fue elaborado por el Comité de Ética de la Universidad Ricardo Palma, con el propósito de informar a los participantes del proyecto de investigación.

El presente documento fue elaborado por el Comité de Ética de la Universidad Ricardo Palma, con el propósito de informar a los participantes del proyecto de investigación.

EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA de la UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL AÑO 2019

CONSENTIMIENTO INFORMADO


El proyecto y el investigador a cargo.

Mediante el presente proyecto denominado EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA de la UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL AÑO 2019, acepto participar en su desarrollo dirigido por el Lic. Carlos Vidana Loscano de la siguiente manera:

1. Objetivo del proyecto: He sido informado que la presente investigación tiene por objetivo medir cómo el sistema de tutoría puede mejorar las competencias específicas como logro de la calidad educativa en los estudiantes de los dos primeros ciclos de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la URP. En esta dirección, acepto participar en un ciclo de 8 sesiones y dar respuesta a dos cuestionarios que me han presentado, el último de ellos al finalizar las sesiones convencionales.
2. La participación es absolutamente voluntaria por lo que tengo derecho a participar o no en ella o dejar de hacerlo en cualquier momento, así como pedir los resultados finales al término del proyecto.
3. Los beneficios que se obtengan redundarán en su aplicación en el sistema de tutoría que se ha de instaurar en la escuela.
4. La información que se obtenga se mantendrá en absoluto secreto sobre la información proporcionada en las encuestas y sesiones de manera que mi nombre solo aparecerá en el listado de participantes al proyecto.
5. Los participantes podrán contactarse en forma directa con el Lic. Carlos Vidana Loscano a su correo institucional: carlos.vl@urp.edu.pe o carlos.vl@urp.edu.pe ante cualquier duda o consulta.

Lima, 28 de noviembre de 2019.

Nombre y firma:

Juan Risco Carrión 

Anexo 11.

Figura 14

Documento de consentimiento de Cielo Karoline Tong Saldaña

EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO, HOTELERÍA y GASTRONOMÍA de la UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL AÑO 2019-I

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El proyecto y el investigador a cargo:


Mediante el presente proyecto denominado EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO, HOTELERÍA y GASTRONOMÍA de la UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL AÑO 2019-I, acepto participar en su desarrollo dirigido por el Lic. Carlos Villena Lescano según las características que se describen a continuación.

1. Objetivo del proyecto: He sido informado que la presente investigación tiene por objetivo medir cómo el sistema de tutoría puede mejorar las competencias específicas como logro de la calidad educativa en los estudiantes de los dos primeros ciclos de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la URP. En esta dirección, acepto participar en un ciclo de 8 sesiones y dar respuesta a dos cuestionarios que se me han presentado, el último de ellos al finalizar las sesiones convenidas.
2. La participación es absolutamente voluntaria por lo que tengo derecho a participar de ella o dejar de hacerlo en cualquier momento, así como pedir los resultados finales al término del proyecto.
3. Los beneficios que se obtengan redundarán en su aplicación en el sistema de tutoría que se ha de instaurar en la escuela.
4. La información que se obtenga se mantendrá en absoluto secreto sobre la información proporcionada en las encuestas y sesiones de manera que mi nombre solo aparecerá en el listado de aportantes al proyecto.
5. Los participantes podrán contactarse en forma directa con el Lic. Carlos Villena Lescano a su correo institucional: carlos.villena@uro.edu.pe ante cualquier duda o consulta.

Surco, 28 de noviembre de 2019.

Nombre y firma:

Cielo Karoline Tong Saldaña



Anexo 12.

Figura 15

Documento de consentimiento de Diego Pool Peña Chiroque

EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO, HOTELERÍA y GASTRONOMÍA de la UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL AÑO 2019-I


CONSENTIMIENTO INFORMADO

El proyecto y el investigador a cargo:

Mediante el presente proyecto denominado EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO, HOTELERÍA y GASTRONOMÍA de la UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL AÑO 2019-I, acepto participar en su desarrollo dirigido por el Lic. Carlos Villena Lescano según las características que se describen a continuación.

1. Objetivo del proyecto: He sido informado que la presente investigación tiene por objetivo medir cómo el sistema de tutoría pueda mejorar las competencias específicas como logro de la calidad educativa en los estudiantes de los dos primeros ciclos de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la URP. En esta dirección, acepto participar en un ciclo de 8 sesiones y dar respuesta a dos cuestionarios que se me han presentado, el último de ellos al finalizar las sesiones convenidas.
2. La participación es absolutamente voluntaria por lo que tengo derecho a participar de ella o dejar de hacerlo en cualquier momento, así como pedir los resultados finales al término del proyecto.
3. Los beneficios que se obtengan redundarán en su aplicación en el sistema de tutoría que se ha de instaurar en la escuela.
4. La información que se obtenga se mantendrá en absoluto secreto sobre la información proporcionada en las encuestas y sesiones de manera que mi nombre solo aparecerá en el listado de aportantes al proyecto.
5. Los participantes podrán contactarse en forma directa con el Lic. Carlos Villena Lescano a su correo institucional: carlos.villena@urp.edu.pe ante cualquier duda o consulta.

Suro, 28 de noviembre de 2019.


Nombre y firma: *Diego pool, pena chiroque*

Anexo 14.

Figura 17

Constancia de validación de opinión de expertos. Revisión del Dr. Jorge W. Rosas Santillana

Constancia de validación de opinión de expertos

EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO, HOTELERÍA y GASTRONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL SEMESTRE 2019-II

Por medio de la presente, dejo constancia que he examinado el contenido del instrumento de la investigación arriba mencionada el mismo que será aplicado a los alumnos del 1er. Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma del semestre 2019-II cuyo autor es el Lic. Carlos Villena Lescano.

Verificado su tenor y expresadas las observaciones correspondientes, considero que su contenido y objetivo muestran las siguientes características:

DEFICIENTE ACEPTABLE BUENO EXCELENTE

De la misma manera, encuentro que el instrumento tiene las siguientes apreciaciones:

- . Congruencia en los ítems
- . Amplitud de contenido
- . Redacción de los ítems
- . Claridad y precisión
- . Pertinencia

Suscribo esta validación, el 12 de setiembre de 2019.

Nombre:	Jorge W. Rosas Santillana
Grado académico	MAESTRO EN MARKETING TURISTICO Y HOTELERO
Años de experiencia profesional	35 años
Cargo	ASesor de la Escuela de MARKETING URP
Institución a la que pertenece:	UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
DNI	10793581
Firma:	

Anexo 15.

Figura 18

Constancia de validación de opinión de expertos. Revisión del Mg. Juan Luis Yto Yto

Constancia de validación de opinión de expertos

EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO, HOTELERÍA y GASTRONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL SEMESTRE 2019-II

Por medio de la presente, dejo constancia que he examinado el contenido del instrumento de la investigación arriba mencionada el mismo que será aplicado a los alumnos del 1er. Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma del semestre 2019-II cuyo autor es el Lic. Carlos Villena Escobedo.

Verificado su tenor y expresadas las observaciones correspondientes, considero que su contenido y objetivo muestran las siguientes características:

DEFICIENTE ACEPTABLE BUENO EXCELENTE

De la misma manera, encuentro que el instrumento tiene las siguientes apreciaciones:

- . Congruencia en los ítems
- . Amplitud de contenido
- . Redacción de los ítems
- . Claridad y precisión
- . Pertinencia

Suscribo esta validación, el 12 de setiembre de 2019.

Nombre:	Juan Luis Yto Yto
Grado académico	Maestro en Administración
Años de experiencia profesional	25 años
Cargo	Director Depto Académico Escuelas Escuelas
Institución a la que pertenece:	Universidad Ricardo Palma
DNI	0781772
Firma:	

Anexo 16.

Figura 19

Constancia de validación de opinión de expertos. Revisión del Dr. Eduardo Carlos Dargent Chamot

Constancia de validación de opinión de expertos

EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER Y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL SEMESTRE 2019-II

Por medio de la presente, dejo constancia que he examinado el contenido del instrumento de la investigación arriba mencionada el mismo que será aplicado a los alumnos del 1er. Ciclo de la Escuela de Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Ricardo Palma del semestre 2019-II cuyo autor es el Lic. Carlos Villena Lescano.

Verificado su tenor y expresadas las observaciones correspondientes, considero que su contenido y objetivo muestran las siguientes características:

DEFICIENTE ACEPTABLE BUENO **EXCELENTE**

De la misma manera, encuentro que el instrumento tiene las siguientes apreciaciones:

- . Congruencia en los ítems
- . Amplitud de contenido
- . Redacción de los ítems
- . Claridad y precisión
- . Pertinencia

Suscribo esta validación, el 12 de setiembre de 2019.

Nombre:	Eduardo Carlos Dargent Chamot
Grado académico	Doctor en Turismo
Años de experiencia profesional	20 años
Cargo	Investigador del Instituto de Estudios Turísticos U.R.P.
Institución a la que pertenece:	Universidad Ricardo Palma
DNI	07819699
Firma:	

Anexo 17.

Tabla 28

Tamaños de grupos experimental y de control

Tesis	G. Experimental	G Control
1. Tutoría académica y formación científica en estudiantes universitarios de Economía de la Universidad de Huamanga.	30	30
2. Uso de Facebook como herramienta E- learning para mejorar la asertividad en profesores de Educación Secundaria de los Colegios Innova Schools de la Región Este-Lima 2018.	20	20
3. Tutoría Académica y relación con la reflexión de habilidades metacognitivas en estudiantes de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres.	30	31
4. El Sistema de Tutoría y la mejora de las Competencias Específicas como logro de la Calidad Educativa en los estudiantes del 1er Ciclo.	9	8

Nota: Elaboración propia.