

**DOCUMENTO QUE FORMA PARTE DEL
PROCESO DE REVALIDACIÓN**

**FACULTAD DE OBSTETRICIA Y ENFERMERIA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

**CONOCIMIENTO Y EXISTENCIA DEL MECANISMO DE
CONTROL ADMINISTRATIVO EN LA APLICACIÓN DEL
PROCESO DE ATENCION DE ENFERMERIA UNIDADES
CLINICAS HOSPITALCENTRAL UNIVERSITARIO DR. "ANTONIO
MARIA PINEDA" BARQUISIMETO ENERO-JULIO 2006**

PRESENTADA POR

ESCOBAR GUANDA, DENNIS COROMOTO

ASESOR

LIC. MILAGRO PUERTAS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

MÉRIDA – VENEZUELA

2006

PROCEDIMIENTO DE REVALIDACIÓN DE GRADOS Y TÍTULOS



**Reconocimiento - No comercial - Compartir igual
CC BY-NC-SA**

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL
"LISANDRO ALVARADO"
DECANATO DE MEDICINA
PROGRAMA DE ENFERMERÍA

**CONOCIMIENTO Y EXISTENCIA DEL MECANISMO DE CONTROL
ADMINISTRATIVO EN LA APLICACIÓN DEL PROCESO DE
ATENCIÓN DE ENFERMERÍA UNIDADES CLÍNICAS
HOSPITALCENTRAL UNIVERSITARIO
DR. "ANTONIO MARIA PINEDA"
BARQUISIMETO ENERO-JULIO
2006**

Autoras:

ARMAS ANIRYS
AYALA FRANCYS
ESCOBAR DENNIS
ESPINO SOLANGE

Tutora:

Lic. Milagro Puertas

BARQUISIMETO, MAYO DEL 2006

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULOS	
I. EL PROBLEMA	2
Planteamiento del problema	2
Objetivos	5
Justificación e importancia	6
Alcances y limitaciones	6
II. MARCO TEÓRICO	7
Antecedentes	7
Bases teóricas	8
Sistema de variables	13
Definición de términos	14
III. MARCO METODOLÓGICO	16
Tipo de investigación	16
Población	17
Muestra	17
Métodos y técnicas de recolección de datos	18
Procedimiento	19
IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS	21
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	24
Conclusiones	24
Recomendaciones	24
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	26
ANEXOS	28

UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL

LISANDRO ALVARADO

DECANATO DE MEDICINA

PROGRAMA DE ENFERMERÍA

**CONOCIMIENTO Y EXISTENCIA DEL MECANISMO DE CONTROL
ADMINISTRATIVO EN LA APLICACIÓN DEL PROCESO DE
ATENCIÓN DE ENFERMERÍA UNIDADES CLÍNICAS
HOSPITALCENTRAL UNIVERSITARIO
DR. “ANTONIO MARIA PINEDA”
BARQUISIMETO ENERO-JULIO
2006**

Autoras: Armas Anirys
Ayala Francys
Escobar Dennis
Espino Solange
Tutora: Lic. Milagro Puerta
Año: 2006

RESUMEN

Se efectuó un estudio descriptivo trasversal con diseño de campo, con la finalidad de Determinar el nivel de conocimiento y la existencia del mecanismo de control administrativo en la aplicación del Proceso de Enfermería, en las unidades clínicas del Hospital Central Antonio María Pineda. Barquisimeto. Enero – Julio 2006. La población y la muestra en estudio quedó constituida por 13 coordinadoras de enfermería, quienes fueron encuestadas para recolectar la información; se elaboró un instrumento tipo encuesta constituido por 13 ítemes, estructurado en 3 partes con respuestas de selección única: la primera parte, identificación; la segunda parte, instrucciones del cuestionario y la tercera parte, desarrollo del cuestionario. La validez del contenido del instrumento se realizó mediante el criterio de tres expertos. El análisis de la información recolectada se basó en la escala de correcto e incorrecto y aplicación del mecanismo de control. Estos resultados demostraron que 36% conoce el mecanismo de control administrativo y el 19% no lo conoce, sobre el proceso de enfermería, el 64% conoce y el 81% no conoce, el 77% aplica el mecanismo de control, y el 23% no aplica el mecanismo de control, del 77% de las personas que aplica el mecanismo de control administrativos, el 31 % aplica el control preliminar, el 15%, el control concurrente, y el 8% el control de retroalimentación y el 23% aplica los 3 mecanismo de control. Ante estos resultados se presentan algunas recomendaciones orientadas a la aplicación del mecanismo de control en el proceso de enfermería.

INTRODUCCIÓN

La investigación que a continuación se desarrolla tiene como objetivo, determinar el nivel de conocimiento y existencia del mecanismo de control administrativo, en la aplicación del proceso de enfermería en las unidades clínicas del Hospital Central Universitario “Antonio María Pineda”, con la finalidad de proporcionar elementos esenciales para fortalecer la práctica de enfermería en el cuidado del paciente, es necesario la aplicación del mecanismo de control en el proceso de enfermería.

Es por ello que nuestro estudio se ubica en las líneas de investigación en gerencia, un aspecto importante ya que desde aquí se supervisa que el proceso de enfermería siga siendo nuestra base profesional y cualquier falla se detecte a tiempo, buscando soluciones siempre conservando el nivel de jerarquía.

El siguiente trabajo de investigación esta estructurado en cinco capítulos.

El capítulo I describe el planteamiento del problema, objetivo general, objetivos específicos y la justificación.

El capítulo II describe el marco teórico, antecedentes de la investigación, bases teóricas, definición de términos y operacionalización de las variables.

El capítulo III enmarca el diseño metodológico describiendo tipo de investigación, tipo de estudio, universo y muestra, técnica e instrumento para la recolección de datos, confiabilidad del instrumento y procesamiento de los mismos.

El capítulo IV, hace referencia a los resultados de la investigación en estudio.

El capítulo V, describe los resultados de la investigación, conclusiones y recomendaciones de dicha investigación.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La etimología de la palabra administración proviene del latín administrativo que se forma del prefijo “ad” que significa hace y de “ministrato” que proviene a su vez de “minister” , vocablo compuesto de “minus”, que significa inferioridad y de “ter” utilizado como término de comparación. Los elementos principales de su etimología son: servicio y subordinación.

Por otra parte, Stoner define la administración como “Un proceso de planificación, organización y control del trabajo de los miembros de la organización y de usar los recursos disponibles de la empresa para alcanzar las metas establecidas” y Robbins establece que “Es un proceso de realizar actividades y terminirlas eficientemente con y a través de otras personas”.

La administración posee cuatro funciones específicas que son: la planificación, la organización, la dirección y el control. Estas se pueden definir como las diversas funciones que se deben realizar para que se logren los objetivos con la óptima utilización de los recursos.

Estas funciones no son independientes una de la otra sino que interactúan en conjunto para lograr que las organizaciones logren sus metas.

Es importante el control como función administrativa ya que por medio de éste se evalúa el rendimiento.

Para Robbins (1996), el control puede definirse como “el proceso de regular actividades que aseguran que se están cumpliendo como fueron planificadas y corrigiendo cualquier desviación significativa”

Mientras que para Fayol, citado por Melinkoff (1990), el control

Consiste en verificar si todo se realiza conforme al programa adoptado a las órdenes impartidas y a los principales administrativos.... Tiene la finalidad de señalar las faltas y los errores a fin de que se pueda reparar y evitar su repetición.

En función a lo anteriormente planteado, Ferry (1999) en su libro "Principios de Administración" expone que existen tres tipos de control que son:

1. Control Preliminar: Tiene lugar antes de que se inicien las operaciones.

2. Control Concurrente: Tiene lugar durante la fase de acción de ejecutar los planes.

3. Control de Retroalimentación: Se enfoca sobre el uso de la información de los resultados anteriores para corregir desviaciones futuras de estándar aceptable.

La administración tiene la tarea de armonizar un mayor número de elementos que ninguna otra ocupación, lo que se requiere es combinar más campos de conocimiento, de creencias y de prácticas, destinadas a lograr una mejor ejecución. El administrador como profesional de Enfermería tiene un código de ética que lo hace formarse una clara idea de los compromisos de su profesión, como también de su papel de individuo consagrado al servicio público.

Por ello la administración se aplica y se interrelaciona con la enfermería que es una profesión que nace con el hombre, en donde se satisfacen las demandas de salud de los individuos, cubriendo sus necesidades donde son considerados seres holísticos y complejos. Por esta razón, los cuidados integrales que proporciona enfermería deben ser el eje de nuestra atención, pero ellos deben ser prestados a través de una metodología científica y sistematizada, como el proceso de Atención de Enfermería, con el que estudiamos y tratamos integralmente al ser humano sano y enfermo.

Al mismo tiempo, se recuerda que junto al proceso de Enfermería se trabajan las teorías, como la primera establecida por Florencia Nightingale con su tendencia naturalista.

La aplicación en la práctica de atención de enfermería como método científico en la práctica asistencial, permite a la enfermera (o) prestar cuidados de forma racional, lógica y sistemática.

Este método científico, se originó cuando por primera vez se consideró como proceso, por Hall (1955), Jonson (1959), Orlando (1961) y Wiedenbach (1963) y establecieron tres etapas (valoración, planeación y ejecución); Yura y Walsh (1967), establecieron cuatro etapas (valoración, planeación, realización y evaluación) y Bloch (1974), Roy (1975), Aspinall (1976) y algunos autores más, establecieron las cinco etapas actuales al añadir la etapa diagnóstica.

Con la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería se pretende cubrir de manera individualizada las necesidades del paciente, familia y comunidad, donde podamos establecer planes de cuidados que nos permita resolver los problemas además asegurando la calidad de los cuidados prestados como el control operativo de los objetivos planteados.

Durante la realización de las pasantías en las unidades clínicas del Hospital Central Antonio María Pineda, se observa que el mecanismo de control utilizado por las coordinadoras, el cual permite evaluar la aplicación del proceso de enfermería, es uno de los menos apropiados o se puede decir que es el menos, motivo por el cual nos llama la atención ya que el proceso de atención de enfermería garantiza la calidad en la atención del paciente.

Por lo antes mencionado podemos inferir que la base del profesional de enfermería es el proceso de atención de enfermería, que proporciona en la función asistencial, las estrategias o el método mas adecuado para satisfacer al máximo las necesidades del paciente, aspecto que se presume es deficiente, sin olvidar que como profesionales es necesario cumplir con todas las funciones, entre ellas la administrativa ya que es la que garantiza la

calidad en la atención al paciente, familia y comunidad, sin olvidar los medios utilizados, como lo es la supervisión como la etapa de control en el proceso administrativo, que permite evaluar los objetivos propuestos en relación al paciente y la manera en que se están llevando a cabo.

Debe existir mayor integración y organización, para que la aplicación del proceso de atención de enfermería se convierta en nuestra realidad.

Después de conocer el problema se considera necesario plantearnos las siguientes interrogantes:

1. ¿Conoce el profesional de enfermería sobre mecanismo de control y proceso de enfermería?
2. ¿Existe un mecanismo de control que determine el cumplimiento del proceso de atención de enfermería?
3. ¿Qué tipo de control se lleva en la aplicación del proceso de atención de enfermería?

Objetivos

General

- Determinar el nivel de conocimiento y la existencia del mecanismo de control administrativo en la aplicación del Proceso de Enfermería, en las unidades clínicas del Hospital Central Antonio María Pineda. Barquisimeto. Enero – Julio 2006

Específicos

- Indagar sobre el nivel de conocimiento y existencia del mecanismo de control que se aplica en la evaluación del Proceso de Enfermería.
- Describir el tipo de mecanismo de control que se lleva en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería.

Justificación

En la actualidad se presta especial atención al proceso de enfermería ya que es la base para el control operativo y el medio para sistematizar, además asegura la atención individualizada ofreciendo ventajas para el profesional que presta la atención como para quien la recibe y permite evaluar el impacto de la investigación en enfermería.

La presente investigación es de gran validez ya que va a permitir emitir información de carácter importante que lograra aumentar el nivel de conocimiento que tiene el profesional en cuanto al proceso de enfermería y al mecanismo de control, cuyo propósito es dar un marco de referencia para que las necesidades del sujeto y la familia puedan ser atendidas de manera integral.

Con la aplicación de este trabajo de investigación se logrará solucionar problemas de tipo administrativo y de cuidado humano que pudieran presentar los profesionales de enfermería de las unidades clínicas del Hospital Central Antonio María Pineda.

Alcances y Limitaciones

La realización de este proyecto utiliza como espacio geográfico las instalaciones del Hospital Central Antonio María Pineda, desarrollándose los objetivos en todas sus unidades clínicas, con la coordinación y/o supervisión de las mismas, basándose en el recurso humano (profesional de enfermería), sus servicios o atenciones proporcionadas (proceso de atención de enfermería) hacia los usuarios o pacientes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes del estudio

Existen diversos trabajos de investigación que se pueden considerar como antecedentes de la presente investigación y se mencionan a continuación:

El estudio realizado por Díaz, J.; San Miguel, M.; Grimaldo, M. y Cárdeno, C. (2005), se enfocó en la “*Satisfacción laboral de Enfermería en relación con la supervisión en una unidad del Hospital Infantil de Monterrey*”, considerando a ésta como determinante en la calidad de la atención, pues no es factible conseguir que una persona realice un trabajo con calidad y eficiencia sino se encuentra satisfecho durante su desempeño y con los resultados del mismo. El objetivo general fue conocer la satisfacción laboral de enfermería en relación con la supervisión y para el logro de éste se aplicaron encuestas al personal operativo de una institución pública, tomando en cuenta los índices de supervisión (directa e indirecta) y satisfacción laboral.

El diseño del estudio fue descriptivo. Se obtuvo como resultados: que el 42% de los sujetos identifican y están de acuerdo con la supervisión directa y el 33% con la indirecta. En cuanto a la satisfacción laboral profesional el 67% de los sujetos están satisfechos y en cuanto a la satisfacción laboral en relación con la supervisión, sólo el 31% está satisfecho y el 50% no lo está.

Por otro lado, Rondón (1992) realizó un estudio correlacionar en el Hospital Central de Valencia, sobre la autonomía de las enfermeras supervisoras para evaluar el desempeño laboral de las enfermeras y la

satisfacción con el trabajo; la muestra fue de 91 enfermeras, utilizándose la técnica de la encuesta y concluyó como factores el establecimiento de los criterios de evaluación, la retroalimentación, sentimientos de logro y retroalimentación. La muestra estudiada fue de 21 enfermeras, mediante un instrumento tipo encuesta, que determinó que las actividades de evaluación es descentralizada, los recursos humanos son diferentes y centrados en la atención al paciente.

Por su parte, Angulo S., Collazos M. y Timaure, Y. (2003), realizaron un estudio para determinar los factores que influyen en el cumplimiento de la realización del Registro de Enfermería (SOAPE) en el Área de Observación de la Unidad de Emergencia General del Hospital Central Antonio María Pineda de Barquisimeto, estudiándose los factores cognitivos, recursos humanos y disponibilidad de papelería. Fue un estudio descriptivo utilizándose como instrumento un cuestionario, de acuerdo a los resultados llegaron a la conclusión que en cuanto al PAE se obtuvo 63% de respuestas incorrectas y ninguna correcta, en cuanto al Registro de Enfermería (SOAPE) 43% correctas, 55% incorrectas y con respecto a la redacción 36% son correctas y 55% incorrectas.

Bases teóricas

La fundamentación teórica de este estudio se basa en diversas teorías que nos conducen a la aprehensión del conocimiento científico.

Influencia del Mecanismo de Control en la Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería.

A lo largo de nuestras vidas nos vemos envueltos en una serie de organizaciones, ya sean formales o informales, que tienen como propósito alcanzar meta en común, a través de diversos planes establecidos y a través de los recursos que se posean. Es en ese momento cuando nace el sentido

de la administración, es decir, aquel proceso que llevan a cabo los miembros de una organización para lograr captar sus objetivos.

Una de las funciones más importantes dentro del proceso administrativo es el control, cuyos elementos básicos son:

- El proceso de supervisión de las actividades realizadas.
- Deben existir estándares o patrones establecidos para determinar posibles desviaciones de los resultados.
- A través del control se deben planificar las actividades y objetivos a realizar, después de haber hecho las correcciones necesarias.

En conclusión, podemos definir el control como la función que permite la supervisión y comparación de los resultados obtenidos contra los resultados esperados, asegurando además que la acción dirigida se está llevando a cabo de acuerdo con los planes de la organización y dentro de los límites de la estructura organizacional. Además siendo el control la última de las funciones del proceso administrativo, ésta cierra el ciclo del sistema al proveer retroalimentación respecto a desviaciones significativas contra el desempeño planeado.

Es por ello que Ferry (1999) expone que existen tres tipos de control, los que señalamos a continuación:

- **Control Preliminar:** Tiene lugar antes de que se inicien las operaciones e incluye la creación de políticas, procedimientos y reglas diseñadas para asegurar que las actividades planeadas serán ejecutadas con propiedad. Tienen ventaja debido a que permiten a la administración evitar problemas en lugar de tener que corregirlos después, pero desafortunadamente este tipo de control requiere tiempo e información oportuna y precisa, que suele ser difícil de desarrollar.

- **Control Concurrente:** Este tipo de control tiene lugar durante la fase de ejecución de los planes e incluye la dirección, vigilancia y sincronización de las actividades según concurren, en otras palabras, pueden ayudar a

garantizar que el plan será llevado a cabo en el tiempo específico y bajo las condiciones requeridas. Este tipo de control recibe también el nombre de supervisión directa.

- **Control de Retroalimentación:** Este tipo de control se enfoca sobre el uso de la información de los resultados anteriores para corregir posibles desviaciones futuras de estándar aceptable. El principal inconveniente de este tipo de control es que en el momento en que el administrador tiene la información el daño ya está hecho, es decir, se lleva a cabo después de la acción.

Una vez consolidada esta función dentro del proceso administrativo, se puede argumentar que la base de la administración, es que existan diversas necesidades en una organización y personas con conocimientos y habilidades para tratar de resolverlas.

En la Administración de los Servicios de Enfermería, de igual manera el control se enfoca, en la supervisión de los cuidados humanos y para ello su principal instrumento es el PAE, que configura un número de pasos sucesivos que se relacionan entre sí, son la valoración, diagnóstico, planificación y evaluación.

Proceso de Atención de Enfermería

El PAE tiene como objetivo principal, constituir una estructura que pueda cubrir las necesidades del paciente, familia y comunidad y para poder desarrollar el PAE es necesario poseer una serie de capacidades como:

- Capacidad técnica (Manejo de Instrumental y Aparataje).
- Capacidad intelectual (emitir planes de cuidado eficaces y con fundamento científico).
- Capacidad de relación (saber mirar, empatía y obtener el mayor número de datos para valorar).

Agregado a lo expuesto, el Proceso de Atención de Enfermería, posee las siguientes características:

- **Es sistemático:** Implica partir de un planteamiento organizado para alcanzar un objetivo.

- **Es dinámico:** Responde a un cambio continuo

- **Es interactivo:** Basado en las relaciones recíprocas que se establecen entre la enfermera y el paciente, su familia y los demás profesionales de la salud.

- **Es flexible:** Se adapta al ejercicio de la enfermería en cualquier lugar o área especializada que trate con individuos, grupos o comunidades.

- **Tiene base teórica:** Se concibe a partir del número de conocimientos que incluyen ciencias y humanidades y se puede aplicar a cualquier modelo teórico de enfermería.

Gracias a las características que ofrece el PAE y con el desarrollo de las capacidades anteriormente mencionadas, la aplicación del PAE proporciona ventajas para el paciente: participación en su propio cuidado, continuidad en la atención, mejora la calidad en la atención y para el profesional enfermero se produce un aumento de la satisfacción así como de la profesionalidad.

Modelos Teóricos de Enfermería

La enfermería desde sus orígenes era considerado como ocupación basada en la experiencia práctica y el conocimiento común, por lo tanto no contemplaba el conocimiento científico de la profesión, y éste nace con la primera teoría o modelo de enfermería, realizada por Florence Nightingale.

Con este primer modelo, se estableció el marco teórico de enfermería, que delimita la existencia de una determinada forma de actuar y cuyos elementos básicos son: el Hombre, la Salud, el Entorno, y el Rol de Enfermería, argumentando los objetivos de los modelos que se mencionan a continuación:

- Formular la legislación que regule la práctica y formación en enfermería.
- Establecer criterios para medir la calidad de la asistencia, formación y la investigación en enfermería.
- Orientar el desarrollo de los diferentes sistemas de proporcionar cuidados de enfermería.
- Orientar la investigación con el fin de establecer una base empírica de conocimientos de enfermería.

Una vez establecido lo anteriormente planteado y de acuerdo a la selección del modelo de enfermería que mejor se adapta a este proyecto de investigación, se plantea lo siguiente:

Modelo de Sistemas de Betty Newman

Este modelo se centra en el estrés y la reducción del mismo, proporcionar un enfoque integral de la persona a sus problemas de usuario, estableciendo una visión multidimensional de la persona como individuo, además de tratar la interacción constante entre un usuario y el entorno.

Para ello, se define el sistema (Noción Central), como el conjunto organizado de elementos o partes que actúan ó interactúan coordinadamente para alcanzar determinados objetivos. Newman considera a la persona un sistema abierto que interactúa con el entorno, esta persona tiene un núcleo que consta de estructuras básicas que abarcan los factores necesarios para supervivencia, estas son variables fisiológicas, psicológicas, socio-culturales del desarrollo y espirituales; alrededor de la estructura básica están los círculos concéntricos que incluyen las líneas de resistencia y de defensa.

- **Líneas de resistencia:** Representan los factores internos de la persona que ayudan en la defensa contra los agentes estresantes.

- **Línea normal de defensa:** Representa el equilibrio ó adaptación que una persona ha desarrollado con el tiempo; es el estado normal de la persona (Nivel Habitual de bienestar de la persona).

- **Línea flexible de defensa:** Es aquella donde la persona, hace resistencia de protección ante los factores que afecta su salud.

- **Reacción a los agentes estresantes:** El resultado de la reacción depende de la líneas de resistencia del usuario

- **Agentes estresantes:** Newman los define como cualquier fuerza ambiental que altera la estabilidad del sistema y puede incluir cualquier estímulo productor de tensión que tenga potencial para afectar a la línea normal de defensa de una persona.

Para concluir, se dice que este modelo se aplica dentro de esta investigación científica debido a que se dirige y/o trabaja fortaleciendo las líneas de defensa contra los agentes estresantes, en nuestro caso, el factor estresante es el mecanismo de control en la aplicación del proceso de atención de enfermería y se debe trabajar en él, porque sino no se estaría cumpliendo con nuestro objetivo como profesionales, el cual es garantizar la calidad en la atención al paciente.

Una vez planteado lo anterior y en función a que Newman establece un modelo de sistema, en el que una cosa conlleva a otra y que todos los aspectos o líneas están interrelacionadas, también es de importancia en nuestra investigación, trabajar con este modelo, para lograr un equilibrio en el proceso salud – enfermedad reduciendo nuestro principal factor estresante.

Variable

Implica la medición y corrección del desempeño individual y organizacional de parte del personal de enfermería en relación con la aplicación del proceso de atención de enfermería, en las unidades clínicas del Hospital Central Antonio María Pineda.

Operacionalización de la variable

VARIABLE	CATEGORÍA	INDICADORES	ÍTEMS
Mecanismo de control administrativo en la aplicación del PAE en las unidades clínicas del Hospital Central Dr. Antonio María Pineda	Mecanismo de Control	Definición Tipos: Preliminar Concurrente Retroalimentación	1 – 2 3 – 4 – 5
	Proceso de Enfermería	Definición Etapas ▪ Valoración ▪ Diagnóstico ▪ Planificación ▪ Ejecución ▪ Evaluación Importancia de la aplicación	6 7 8 9 10 11 12 13

Definición de términos

Control: Consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para garantizar que los hechos se apeguen a los planes. Implica la medición del desempeño con base a metas y planeo, la detección de desviaciones respecto a las normas y la contribución de la corrección de éstas. En pocas palabras el control facilita el cumplimiento de los planes.

Control Preliminar: Es aquel que se ejecuta antes de que se inicien las operaciones e incluye políticas y procedimientos para asegurar que las actividades planeadas sean ejecutadas.

Control Concurrente: Consiste en la supervisión durante la fase de la acción de ejecutar los planes.

Control de Retroalimentación: Es aquel que se realiza, una vez que las actividades son ejecutadas, con el uso de la información de los resultados de su aplicación para corregir las posibles desviaciones.

Diagnóstico: Es el juicio o conclusión que se produce como resultado de la valoración de enfermería.

Dirección: Es el hecho de influir en los individuos para que contribuyan a favor del cumplimiento de las metas organizacionales.

Ejecución: Es la realización o puesta en práctica de los cuidados programados.

Evaluación: Consiste en comparar las respuestas de la persona, y determinar si se han conseguido los objetivos establecidos.

Organización: Es el proceso de disponer y destinar el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de una organización en una forma tal que se pueda alcanzar los objetivos de manera eficiente.

Planificación: Consiste en seleccionar misiones y objetivos, así como las acciones necesarias para cumplirlos y por lo tanto la toma de decisiones. También puede definirse como el desarrollo de las estrategias para prevenir, minimizar o corregir los problemas, así como para promocionar la salud.

Proceso Administrativo: Es la manera estratégica de poner en práctica las funciones de planificación, organizar, dirigir y controlar los esfuerzos de los miembros de la organización y de aplicar los demás recursos para alcanzar las metas establecidas.

Proceso de Atención de Enfermería: Es un método ordenado y sistemático para obtener información e identificar los problemas del individuo, familia y la comunidad, con el fin de planear, ejecutar y evaluar el cuidado de enfermería.

Valoración: Consiste en la recogida y organización de los datos sobre la persona, familia y entorno.

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

Tipo de estudio

El trabajo investigativo sobre mecanismo de control administrativo en la aplicación del proceso de enfermería en las unidades clínicas del Hospital Central Antonio María Pineda, se encuentra enmarcado en el estudio de campo, ya que según Ballestrini (1998)

hubo interacción entre los objetivos planteados y la realidad de la situación a estudiar, a través de la observación y recolección de los datos directamente del contexto, en su situación natural, para profundizar en la comprensión de los hallazgos encontrados con la aplicación de instrumentos, lo que proporcionó una lectura de la misma (p. 119).

De la misma forma, se situó como una investigación de tipo descriptivo, puesto que según Salkind (1998) “se busca representar y detallar algunas características fundamentales de la muestra estudiada, lo que permitirá poner de manifiesto su estructura o comportamiento” (p. 11).

Según el criterio de investigación el estudio es transversal, ya que estudia las variables simultáneamente en determinado momento, haciendo un corte en el tiempo; en este el tiempo no es importante en relación con la forma en que se dan los fenómenos.

Así mismo la investigación se encuentra enmarcada dentro de las líneas de investigación en gerencia.

Universo o Población

El universo objeto de esta investigación corresponde a todas las Coordinadoras de las diversas unidades del Hospital Central Antonio María Pineda respondiendo con ello a los planteado por Fayad Camel (1994) quien define el universo como “La totalidad de individuos o electos en los cuales puede presentarse determinada característica susceptible de ser estudiada” (p. 109).

En este mismo orden de ideas Polit/Hungler (1994), la define como “toda la agregación o cúmulo de casos que cumple con un conjunto predeterminado de criterios”.

En la presente investigación se presenta un universo o población que será el número total de Coordinadoras de las 13 unidades del Hospital Central Antonio María Pineda, conformadas por 13 licenciadas en enfermería.

Muestra

Por estar la investigación enmarcada en determinar el mecanismo de control administrativo en la aplicación del proceso de enfermería en las unidades clínicas del Hospital Central Antonio María Pineda, la población de estudio serán las coordinadoras de dichas unidades, conformadas por 13 licenciadas en enfermería, por lo tanto el universo será también nuestra muestra de estudio, de acuerdo a lo citado por Hernández Sampieri (2003), quien define la muestra como unidad de análisis o grupo de personas, contextos, eventos, sucesos, comunidades, etcétera, de análisis, sobre el cual se habrán de recolectar datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia, incluso muchas veces la muestra es el universo mismo de análisis.

En esta investigación se aplica el muestreo no –probabilístico, también conocido como “muestreo por conveniencia”, no es aleatorio, se caracteriza

porque el investigador selecciona la muestra siguiendo algunos criterios identificados para los fines del estudio que le interesa conocer. Dentro de esta clasificación se ubica el muestreo por conveniencia, en el que el investigador decide, según sus objetivos los elementos que integraran la muestra, considerando aquellas unidades supuestamente “típicas” de la población que se desea conocer.

Método y técnicas de recolección de datos

Para la recolección de datos se consideró lo expuesto por Soriano (1994) que comenta que “ los principios y reglas metodológicos así como el uso de las técnicas y los instrumentos de recolección y análisis de datos se ubican dentro de una perspectiva teórica (materialismo, positivismo, funcionalismo etc.)”. Se aplicó un cuestionario con preguntas de selección simple, destinado a obtener respuestas sobre el problema en estudio y que el investigado o consultado llena por si mismo, el instrumento diseñado quedó estructurado de la siguiente manera: I parte, identificación, la II parte, instrucciones del cuestionario y la III parte desarrollo del cuestionario el cual consta de 13 ítems con una organización que presenta respuesta de selección única , teniendo en cuenta el objetivo de la investigación referido a el tipo de mecanismo de control que se lleva en la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería.

Validez y confiabilidad

Hernández y otros (ob. cit.), indican que “la validez de contenidos se refiere al grado en que el instrumento refleja un dominio específico del contenido de lo que se mide...”. Por ende, para la validez de contenido se consultó a la valoración de algunos expertos de la materia, con el fin de que éstos emitan opiniones y sugerencias a considerar en la elaboración del

instrumento definitivo, de manera de asegurar que los ítems sean relevantes o congruentes y que no exista tendenciosidad o sesgo en su formulación.

Antes de ser aplicado el instrumento en los establecimientos seleccionados (elementos muestrales), se procederá a la realización de una “prueba previa”, la cual consistió en la aplicación del instrumento a un total de cinco Coordinadoras de Enfermería del Hospital Agustín Zubillaga de Barquisimeto los cuales fueron excluidos de la selección de los elementos muestrales.

Prueba piloto o previa

La prueba piloto se realiza con la finalidad de verificar la calidad el cuestionario, se recomienda aplicar esta prueba a un grupo de sujetos que tengan características similares a la de la población que será estudiada.

La prueba piloto o previa tiene por objeto determinar:

1. Que las preguntas sean claras.
2. Que estén en orden sucesivo y lógico.
3. Limitar la extensión del cuestionario.
4. Conocer el tiempo en el que se realiza el cuestionario
5. Averiguar si las instrucciones dadas a los entrevistadores son las precisas.
6. Descubrir cualquier problema que pueda presentarse al editar, codificar y tabular los cuestionarios.
7. Descubrir dificultades mecánicas, tal como la confusión en seguir el orden de las preguntas y la dificultad al escribir las respuestas en los espacios previstos.

Procedimiento

Con la muestra ya obtenida y una vez elaborado el instrumento para la recolección de datos se llevó a cabo lo siguiente:

- Se realizó una correspondencia donde se le informa al personal de Enfermería la investigación que se desea realizar, y el instrumento a aplicar que en este caso es una encuesta, con el fin de contar con su colaboración, avalado por los autores y docente de la cátedra investigación en enfermería.
- El instrumento de recolección de datos será validado por la Lic. Milagros Puerta, la Lic. Mabelis Castillo, Ing. Eunice Ugel.
- Se realizó una correspondencia informando al personal de enfermería la aplicación de una prueba piloto en el Hospital Pediátrica Dr. Agustín Zubillaga para confirmar la validez y confiabilidad de la encuesta.
- El instrumento para la recolección de datos se aplica a la muestra seleccionada para el trabajo de investigación.
- Al obtener los resultados se cuantifican según los indicadores establecidos para ser tabulados, considerando la técnica más adecuada para la investigación.

CAPITULO IV

ANALISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se presenta un análisis de los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento de recolección de datos, aplicado a los sujetos de estudio: Enfermeras coordinadoras de las unidades clínicas del Hospital Central Antonio María Pineda.

A continuación se presentan en cuadros y gráficos los resultados obtenidos, analizados e interpretados a través de la estadística descriptiva en cada caso. El análisis e interpretación de la información recopilada permitió generar conclusiones que pueden ser proyectadas a la población estudiada.

Cuadro 1

Nivel de conocimiento sobre el mecanismo de control administrativo y proceso de enfermería.

NIVEL DE CONOCIMIENTO	Nº de ítems	CORRECTAS		INCORRECTAS		TOTAL	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
Mecanismo de control	4	47	36	5	19	52	33.3
Proceso de enfermería	8	83	64	21	81	104	66.7
TOTAL	12	130		26		156	100

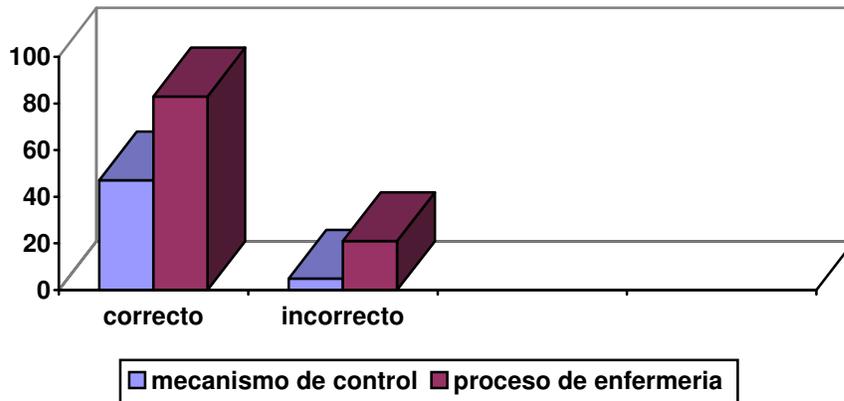


Gráfico 1. Nivel de conocimiento sobre mecanismo de control y proceso de enfermería.

Análisis

Del total de las personas encuestadas en cuanto a nivel de conocimiento sobre el mecanismo de control y proceso de enfermería, se obtuvo los siguientes resultados:

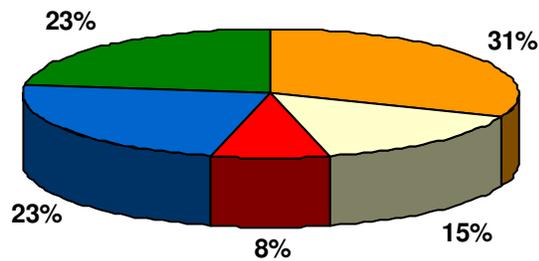
De las 4 preguntas realizadas sobre el mecanismo de control, del 33.3%, el 36% conoce y el 19% no lo conoce.

De las 8 preguntas realizadas sobre el proceso de enfermería, del 66.7%, el 64% conoce y el 81% no conoce.

Cuadro 2

Aplicación del mecanismo de control administrativo.

<i>APLICACION</i>		
Tipo de mecanismo de control	Fr	%
Control preliminar	4	31
Control concurrente	2	15
Control de retroalimentación	1	08
Ninguna de las anteriores	3	23
Todas	3	23
TOTAL	13	100



■ Preliminar ■ Recurrente ■ Retroalimentación ■ Ninguna ■ Todas

Gráfico N° 2. Tipo de mecanismo de control administrativo

Del 100% de los encuestados el 77% aplica el mecanismo de control, y el 23% no aplica el mecanismo de control.

Del 77 % de las personas que aplica el mecanismo de control administrativos, el 31 % aplica el control preliminar, el 15%, el control concurrente, y el 8% el control de retroalimentación y el 23% aplica los 3 mecanismo de control.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La investigación realizada en el Hospital Central Antonio María Pineda, permitió alcanzar el siguiente cuerpo de conclusiones:

1. Se determinó que el personal de enfermeras coordinadoras de las unidades clínicas, conocen en su mayoría sobre el mecanismo de control administrativo y el proceso de atención de enfermería.

2. En cuanto a la variable de la existencia del mecanismo de control administrativo, se establece que las coordinadoras de las unidades clínicas llevan el mecanismo de control administrativo.

3. En función a la variable del tipo de mecanismo de control, se determina que las enfermeras coordinadoras ejecutan en un mayor porcentaje (31%) el control preliminar, le sigue la aplicación de todos los mecanismos de control en un 23%, el control concurrente en un 15% y por último con un 85% el control de retroalimentación, con esto se consolida la existencia del mecanismo del control por parte de las enfermeras coordinadoras de las unidades clínicas del Hospital Central Antonio María Pineda.

Recomendaciones

De acuerdo a los datos obtenidos y analizados, se establecen las siguientes recomendaciones:

1. Crear incentivos para el personal de planta con el objetivo de lograr que en todas las unidades clínicas se aplique el mecanismo de control administrativo ya que los beneficiados son los pacientes.
2. Realizar talleres de actualización en cuanto a mecanismo de control y proceso de enfermería ya que es la base del profesional de enfermería para proporcionar los cuidados a los pacientes.
3. Motivar a las coordinadoras a incentivar al personal de guardia en cuanto a la aplicación del proceso de enfermería.
4. Incentivar a las coordinadoras para que aplique todos los tipos de control y así garantizar la calidad de atención al paciente.
5. Recomendar a las coordinadoras a buscar estrategias para que su personal aplique el proceso de enfermería bien sea por sistemas, respuestas humanas o planes.

En cuanto a la dirección

Recomendar un proceso de evaluación mensual a las coordinadoras de enfermería mediante la observación, en la aplicación del mecanismo de control en el proceso de atención de enfermería.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Angulo, S., Collazos, M; Timaure, Y. (2003). **Factores que influyen en el cumplimiento de la realización del registro de enfermería (SOAPE) en el área de observación de la Unidad de Emergencia General del HCAMP. Barquisimeto. Octubre-Noviembre 2003.** Trabajo de grado. UCLA.

Balderas P., M. **Administración de los servicios de Enfermería.** México DF: Interamericana.

Canales, P. (1993). **Metodología de la Investigación. Manual para el desarrollo del personal de salud.** UTELA Noriega Editores. México-España-Venezuela-Colombia.

García, Z.; Gómez, K.; Gutiérrez, M.; Ortiz, S. (2003). **Factores que influyen en la disposición del personal de enfermería ante el proceso de cambio. Hospital Universitario Pediátrico “Dr. Agustín Zubillaga” Junio-Noviembre 2003.** Trabajo de grado. UCLA.

Gibson, L. (1980). **La investigación en enfermería: un campo interdisciplinario.** Educación Médica y Salud. Vol. 14. Nº 1.

Giménez, D.; González, M.; Hernández, B. (2001). **Calidad del registro de la evaluación de enfermería como elemento para la atención del paciente hospitalario en la Unidad de Emergencia del HCUAMP de Barquisimeto en el primer trimestre del año 2001.** Trabajo de grado. UCLA.

Hernández Sampieri y cols. (1996). **Metodología de la investigación.** México: Prentice Hall.

Kozier, B. (1993). **Enfermería fundamental.** México DF: Interamericana Mc Graw Hill- 4ª edición.

Marriner, Y. (1996). **Administración y liderazgo en enfermería.** 5ª edición.

Polit, D. (1991). **Investigación científica en ciencias de la salud.** México: Editorial Interamericana Mc Graw Hill.

Rodríguez, J.; Pabón, H. (1981). ***Marco conceptual de la investigación aplicada a servicios de salud.*** Educación Médica y Salud. VOI. 15 N° 1

Romero, X., Soto, T. (2001). ***Estilo de liderazgo ejercido por las enfermeras supervisoras en el desempeño del personal de enfermería del HCUAMP. Barquisimeto, 2000-2001.***

Sabino, C. (1992) ***El proceso de investigación.*** Caracas: Editorial Panapo.

ANEXOS



**UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL
"LISANDRO ALVARADO"
DECANATO DE MEDICINA
PROGRAMA DE ENFERMERIA**



PARTE I: IDENTIFICACION

CARGO: _____

EGRESADO: _____

FECHA: _____

PARTE II: INSTRUCCIONES

- ★ El siguiente instrumento es de tipo cuestionario.
- ★ Consta de 13 preguntas de selección simple, solo debe marcar con x la respuesta correcta.
- ★ La información aquí suministrada es con fines estrictamente académicos.

PARTE III: DESARROLLO

1. MECANISMO DE CONTROL ES:

- a) Proceso de destinar el trabajo entre los miembros de una organización.
- b) Hecho de influir en los individuos para que contribuyan a favor del cumplimiento de las metas organizacionales.
- c) Consiste en corregir el desempeño individual y organizacional para garantizar que los hechos se apeguen a los planes.

2. CONTROL PRELIMINAR SE DEFINE COMO:

- a) La supervisión durante la ejecución de las acciones.
- b) Aquel que se ejecuta antes de que se inicien las operaciones.
- c) Aquel que se realiza una vez que las actividades son ejecutadas.

3. CONTROL CONCURRENTENTE ES AQUEL QUE:

- a) Se lleva acabo antes de las acciones.
- b) Se lleva acabo durante las acciones.
- c) Se lleva a cabo una vez que las acciones son ejecutadas.

4. CONTROL DE RETROALIMENTACION ES:

- a) Aquel que se realiza después de haber ejecutado las acciones.
- b) Aquel que se realiza durante la fase de ejecución.
- c) Aquel que se realiza antes de ejecutar las acciones.

5. QUE TIPO DE CONTROL LLEVA USTED?

- a) Control preliminar.
- b) Control concurrente
- c) Control de retroalimentación.
- d) Ninguna de las anteriores.

6. EL PROCESO DE ENFERMERIA ES EL:

- a) Método ordenado y sistemático para obtener información e identificar los problemas del individuo y buscar soluciones.
- b) Procedimiento de enfermería.
- c) Método para obtener información a cerca de los diagnósticos del paciente.

7. CUALES SON LAS ETAPAS DEL PROCESO DE ENFERMERIA?

- a) Valoración, planificación y evaluación.
- b) Valoración, diagnostico, ejecución y supervisión.
- c) Valoración, diagnostico, planificación, ejecución y evaluación.

8. LA VALORACION SE REFIERE A:

- a) Recogida de datos subjetivos y objetivos.
- b) Segunda etapa del proceso de enfermería.
- c) Primera etapa del proceso de enfermería.
- d) a y c son correctas.

9. EL DIAGNOSTICO REPRESENTA:

- a) Una teoría.
- b) Juicio que se emite de los resultados de la recogida de datos.
- c) Proporciona información coherente y concisa.

10. LA PLANIFICACION ES:

- a) Desarrollo de estrategias para corregir los problemas y poner en práctica los cuidados programados.
- b) Jerarquizar los diagnósticos de enfermería.
- c) Consiste en buscar información de las necesidades del paciente.

11. LA EJECUCION CONSISTE EN:

- a) Poner en práctica los cuidados programados.
- b) Realizar un plan acerca de las acciones que se realizaran.
- c) Identificar la necesidad o problema que presente el paciente.

12. LA EVALUACION SE EXPRESA COMO:

- a) La cuarta etapa del proceso de enfermería.
- b) Determina si se han conseguido los objetivos establecidos y cuales fueron las respuestas del paciente ante las acciones.
- c) Planificar las acciones de enfermería.

13. CUAL ES LA IMPORTANCIA DE LA APLICACIÓN DEL PROCESO DE ATENCION DE ENFERMERIA:

- a) Permite una mayor organización en la planificación de los cuidados para el paciente.
- b) Permite garantizar la calidad de los cuidados que se le proporcionan al paciente.
- c) Representa un instrumento legal.
- d) Todas las anteriores.



**UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL
LISANDRO ALVARADO
DECANATO DE MEDICINA
PROGRAMA DE ENFERMERIA**



CERTIFICADO DE VALIDEZ

Yo, _____ Titula de la CI N: _____ ,
en mi carácter de experto en investigación en enfermería certifico, que he
analizado y avalo el instrumento para la recolección de datos de la
investigación que desarrolla los técnicos superiores. Armas Aniry, Ayala
Francys, Escobar Dennis, Espino Solange, en su trabajo de investigación,
requisito para la aprobación de la asignatura Investigación en enfermería,
cuyo titulo es el Mecanismo De Control Administrativo En La Aplicación Del
Proceso De Enfermería En Las Unidades Clínicas Del Hospital Central
Universitario Antonio María Pineda.

FIRMA: _____



**UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL
LISANDRO ALVARADO**



Barquisimeto, 04 de mayo del 2006

Lic:

Su Despacho

Por medio de la presente nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su autorización para la aplicación de un instrumento tipo cuestionario, con el propósito de llevar a cabo un trabajo de investigación que lleva como título mecanismo de control administrativo en la aplicación del proceso de enfermería en las unidades clínicas del Hospital Central Antonio María Pineda, dicho estudio forma parte del contenido programático de la asignatura investigación en enfermería del VIII de la Licenciatura en Enfermería de la UCLA, bajo la supervisión de la Lic. Milagros Puerta.

Para el desarrollo de esta investigación es indispensable la colaboración del personal que labora en dicha unidad ya que se considera la muestra del estudio

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración se despide de usted.
Atentamente

Armas Anirys

Ayala Francys

Escobar Dennis

Espino Solange

Lic. Milagros Puerta