



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**ESTRATEGIA DIDÁCTICA CON APOYO DE LA TECNOLOGÍA  
EDUCATIVA, INNOVACIÓN Y MOTIVACIÓN EN LA  
ENSEÑANZA, ANÁLISIS DE CASO ALUMNOS BECA18 -  
TUTORIA- UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR**

**PRESENTADA POR**

**PATRICIA CAROLINA BARRIONUEVO TEJADA**

**ASESOR**

**CARLOS AUGUSTO ECHAIZ RODAS**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**LIMA – PERÚ**

**2020**



**CC BY**

**Reconocimiento**

El autor permite a otros distribuir y transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra, incluso con fines comerciales, siempre que sea reconocida la autoría de la creación original

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**ESTRATEGIA DIDÁCTICA CON APOYO DE LA TECNOLOGÍA  
EDUCATIVA, INNOVACIÓN Y MOTIVACIÓN EN LA ENSEÑANZA,  
ANÁLISIS DE CASO ALUMNOS BECA18 - TUTORIA-  
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR.**

**TESIS PARA OPTAR**

**EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN  
INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**PRESENTADO POR:**

**PATRICIA CAROLINA BARRIONUEVO TEJADA**

**ASESOR:**

**DR. CARLOS AUGUSTO ECHAIZ RODAS**

**LIMA, PERÚ**

**2020**

**ESTRATEGIA DIDÁCTICA CON APOYO DE LA TECNOLOGÍA  
EDUCATIVA, INNOVACIÓN Y MOTIVACIÓN EN LA ENSEÑANZA,  
ANÁLISIS DE CASO ALUMNOS BECA18 - TUTORIA-  
UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR.**

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **ASESOR:**

Dr. CARLOS AUGUSTO ECHAIZ RODAS

### **PRESIDENTA DEL JURADO**

Dra. YENNCY PETRONILA RAMÍREZ MALDONADO

### **MIEMBROS DEL JURADO**

Dr. JORGE LUIS MANCHEGO VILLARREAL

Mg. AUGUSTO JOSÉ WILLY GONZOLES TORRES

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mi hija Rosela que me apoya con mucho amor y paciencia en todo lo que emprendo, a mis padres que nos dieron altos valores y normas para nuestras vidas. A mis amigos que siempre me alientan y acompañan, a mis enemigos que colocan vayas y retos que me obligan a vencer.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios que me guía y me dio la inteligencia, sabiduría, tolerancia para conseguir nuestros sueños; a todos los que me apoyaron para realizar esta investigación en especial al Dr. Alberto Martorell Carreño quien me dio el apoyo moral y su guía para desarrollar este trabajo ante tanto contratiempo para culminar mi trabajo de investigación.

## INDICE

<b>ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO.....</b>	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>v</b>
<b>INDICE.....</b>	<b>vi</b>
<b>INDICE DE TABLAS.....</b>	<b>ix</b>
<b>INDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>ix</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xii</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPITULO I: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>24</b>
1.1. Antecedentes de la investigación.....	24
1.1.1. Bases Teóricas.....	27
1.1.1.1. Innovación en las estrategias didácticas.....	27



1.1.1.2. Motivación académica.....	34
1.1.1.3. Estrategias didácticas.....	45
1.1.2. Definición términos básicos.....	50
<b>1.2. Innovación Educativa.....</b>	<b>51</b>
1.2.1. Innovación metodológica.....	51
1.2.2. La Innovación Instrumental: Las nuevas tecnologías de la información.....	51
1.2.3. Innovación profesional.....	53
1.2.4. Innovación educativa llevada al aula.....	55
1.2.5. Innovación y calidad en la educación.....	57
1.2.6. Conclusiones.....	58
<b>1.3. La Motivación Educativa.....</b>	<b>58</b>
1.3.1. Definición.....	59
1.3.2. Componentes de la motivación.....	60
1.3.3. Motivación en la enseñanza.....	61
1.3.4. Relación entre motivación y aprendizaje.....	64
1.3.5. Propuestas para mejorar la motivación en el aula.....	66
1.3.6. Conclusiones.....	68
<b>1.4. Enfoque de la Enseñanza, los Beneficios en el Aprendizaje con apoyo de la Innovación y Motivación.....</b>	<b>68</b>
1.4.1. Aprendizaje y enseñanza cooperativos.....	69
1.4.2. Estudio de casos entorno a la enseñanza.....	77
1.4.3. Propuesta metodológica.....	107
1.4.4. Conclusiones.....	110
<b>CAPÍTULO II  METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>111</b>
2.1. Diseño metodológico.....	111

2.2. Procedimiento del muestreo.....	114
2.3. Aspectos éticos.....	115
2.4. Cronograma de actividades.....	118
<b>CAPÍTULO III RESULTADOS.....</b>	<b>119</b>
3.1. Resultados obtenidos.....	119
3.1.1. Resultados del test métodos de estudio.....	121
<b>CAPÍTULO IV DISCUSIÓN.....</b>	<b>128</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>130</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>131</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN.....</b>	<b>134</b>
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	146
Anexo 2. Entrevista Dra. Vera Alleman.....	147
Anexo 3. Ficha de Tutoría.....	149
Anexo 4. Test método de estudio.....	152
Anexo 5. Inventario emocional Baron.....	154

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Clasificación de los recursos educativos.....	31
Tabla 2. Diferencia de becarios entre 2013 I y 2014 I.....	120
Tabla 3. Resultado alumnos regulares y becarios final 2014 I .....	121

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados Pisa 2015.....	7
Figura 2. Comparativo países América.....	8
Figura 3. Componente del valor Pintrich y DeGroot.....	12
Figura 4. Aprendiendo a montar bicicleta.....	105
Figura 5. Taller de bicicletas.....	106
Figura 6. Una realidad: 10 <sup>o</sup> aprendieron montar bicicleta.....	106
Figura 7. ¿Dispones de un sitio fijo para estudiar? .....	122
Figura 8 ¿Comienzas a estudiar habitualmente a la hora prevista?.....	122
Figura 9 Antes de empezar a estudiar cada día ¿distribuyes el tiempo de que dispones.....	123
Figura 10. ¿Te haces un horario de estudio?.....	123
Figura 11. ¿Dedicas un tiempo a la semana para repasar?.....	124
Figura 12. ¿Subrayas el texto destacando la idea principal?.....	124
Figura 13. ¿Archivas los esquemas o resúmenes?.....	125
Figura 14. ¿Preparas las prácticas/exámenes con tiempo?.....	125
Figura 15. ¿Aseguras primero el aprobado en exámenes?.....	126

Figura 16. ¿Te centras en lo esencial de cada pregunta?.....**126**

Figura 17. ¿Sueles coincidir la percepción del resultado con el que  
obtienes?.....**127**

## **RESUMEN**

Esta investigación sobre las estrategias didácticas en la enseñanza con apoyo de la tecnología educativa, incidiendo en la innovación y motivación a un grupo de jóvenes de Beca18, fue un trabajo de varios años y se inició al coordinar el equipo de tutoría en la Universidad Científica del Sur. Pudimos comprobar que las indicaciones de Pisa sobre el nivel bajo de nuestros alumnos de secundaria, fue una realidad para nosotros en 2013-I cuando tuvimos que preparar a jóvenes de diferentes lugares del Perú a la vida universitaria tanto académicamente como desarrollo personal. Investigamos como mejorar la enseñanza para elevar el rendimiento en corto plazo (4 meses) y lograr el nivel deseado. Encontramos dos ítems principales, la innovación que son cambios que generen transformaciones desde el enfoque de la educación utilizando redes, sistemas bien orientados; el otro ítem la motivación como aliento para llegar a las metas propuestas. Estas experiencias presentadas y analizadas en casos son las compartidas en esta investigación.

Palabra claves:  
Estrategias didácticas, Enseñanza, Innovación, Motivación

### **ABSTRACT**

This investigation about didactic strategies of teaching with technological support, impact in the innovation and motivation of a group of young people of Beca18, it was a work that took many years and began by coordinating the tutoring team at the Científica del Sur University.

We were able to verify that the indications of Pisa about the low level of our high school students, was a reality for us in 2013-I when we have to prepare the students from different parts of Perú for the university life both academically and personal development. We research how to improve teaching to increase the performance in a short term (4 month) and achieve the desire level. We found two principal items, the innovation that are changes that generate transformations from the approach of education using the web, good oriented systems, the other item is the motivation as encouragement to achieve the proposed goals. Theses experiences presented and analyzed in cases are the ones shared in this investigation.

Key Words:

Didactic strategies, teaching, innovation, motivation

## **INTRODUCCIÓN**

El Perú se encuentra camino al bicentenario y cada vez preocupa más la calidad de la educación, el grado de analfabetismo que países vecinos lo vienen superando, el ausentismo y abandono a clases en la etapa escolar, el no continuar con estudios superiores, según encuestas del Ministerio de Educación realizadas por el centro de Estadística de la Calidad Educativa (ESCALE) solo 3 alumnos de cada 10 acceden a la educación superior, considerando que muchos de ellos no culminan la educación universitaria.

En el mundo la tecnología avanza a pasos agigantados y lejos de convertirse en un aliado en la educación es usado para todo tipo de distracciones sin ser adaptado y usado para llegar al alumno, el cual se desmotiva rápidamente terminando con el abandono de los estudios.

Nosotros venimos trabajando desde algunos años en la educación de nuestro país a nivel universitario recibiendo alumnos de diferentes



realidades de nuestro territorio con deficiencias a ser superadas antes de entrar a la vida universitaria; somos conscientes que es imposible para esta investigación presentar todos los problemas de la educación en el Perú, por esta razón tomamos de base la situación de ciclo cero del programa Beca 18 en el período 2013 I de alumnos de diferentes realidades en la Universidad Científica del Sur y de cómo se logró pasar la valla de los 3 años totalmente integrados, siendo en la actualidad profesionales con retorno a sus ciudades al interior del país; en algunos casos a pesar de no tener más de un año en el campo laboral se encuentran ocupando cargos en Municipalidades para impulsar a jóvenes a mejorar en sus estudios, evitar la deserción y motivarlos a estudios superiores. Nos parece que el trabajo del equipo de tutoría realizado del 2013 al 2015 fue un reto el cual no solo desarrollamos sino que fue una investigación seguida de cerca con anotaciones surgidas de la observación directa en los diferentes casos, es un aporte en la educación en la cual se trabajó en la enseñanza teniendo como pilares la tecnología, innovación y la continua motivación en los jóvenes que nos tocó orientar en el programa Beca18 en tres de sus modalidades; por los resultados obtenidos y las conclusiones a las que llegamos pensamos que esta investigación puede tener un efecto multiplicador positivo y derivar a otras investigaciones.

Nuestra fuente sobre el problema de educación se basa en MINEDU-ESCALE (abandono estudios), encuestas y trabajo a nivel internacional

del rendimiento estudiantil de OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos), estudio trienal sobre los alumnos de 15 años en todo el mundo denominado PISA 2012 y Pisa 2015(Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos) donde han realizado investigaciones en educación al culminar los niveles obligatorios (secundaria), para ver los conocimientos adquiridos y habilidades fundamentales para una participación plena en las sociedades modernas y programa PRONABEC – BECA 18 (estudiantes alto rendimiento en sisfho). PISA, del 2012 analiza realidad educativa entre países de América Latina y PISA 2015. El estudio Pisa (2012) señala “Todos los países latinoamericanos que son parte de este nuevo estudio están muy por debajo de la media de la OCDE en rendimiento escolar. Chile, Costa Rica y México son las naciones de la región que tienen menos alumnos con bajo rendimiento escolar, pero no alcanzan el nivel mínimo que la OCDE considera para un alumno de este siglo” “Shanghái, Singapur, Hong Kong, Corea del Sur y Estonia ostentan los mejores resultados en las tres áreas estudiadas (matemáticas, ciencias, lectura), con al menos un 85% de su alumnado por encima del promedio establecido”. En PISA (2015), Canadá, Dinamarca, Estonia, Hong Kong (China) y Macao (China) destacaron por sus altos niveles de equidad y rendimiento educativos. Estos estudios demuestran que Perú tiene 8 meses de retraso con países de Latinoamérica (nuestro puesto en los diferentes temas ocupa puestos entre 60 y 70); con el mundo 3 años de retraso. Entre zonas rurales y de ciudad en Perú 2 años más.

Presentado como antesala estos estudios de la OCDE, hemos analizado y sintetizado junto a nuestra experiencia con los becarios del programa Beca18

en esta investigación la cuál abordó los problemas presentados por PISA en jóvenes alumnos en las áreas de matemáticas, lectura y ciencias; lograron superar la deficiencia con tecnología educativa la cual trabajamos según los casos de alumnos, tutores y profesores. Nos planteamos algunos problemas encontrados al conversar con docentes universitarios y de etapa escolar, alumnos y padres de diferentes centros de educación superior y educativos, hemos recogido a través de años apreciaciones directas del día a día con alumnos llegando a seleccionar algunos problemas que tenían mayor incidencia o repetición. El primer problema es la atención del alumno era por periodos cortos y generalmente con todo resuelto desde el punto de vista de la televisión donde solo se recibe información en forma pasiva. El internet con muy buena información, pero excesiva, pone en riesgo en caer en páginas no apropiadas; así como también a ser totalmente pasiva. Considerado un segundo problema teníamos otro reto muy pero muy importante el de sembrar el gusto a la lectura (sea desde un libro en físico a libros virtuales, no audio libros), como también despertar la creatividad, la imaginación que tanto se pregonan en las Universidades sobre la Innovación, Creatividad que no surge de un momento a otro, se debe cultivar. Un tercer problema era el resultado de la pobre lectura lleva al alumno a no saber elaborar resúmenes, no investigar, dicción muy baja y utilizar la tecnología solo para “copy y paste”. Luego un cuarto problema era el rechazo a la Historia tema muy difícil porque para muchos se vuelve un curso del “pasado”, si a eso unimos a padres, tíos y hasta abuelos que indican en un grado de ignorancia extremo que estudiar historia es estudiar muertos, que no les enseña nada y mejor estarían

aprendiendo computación se vuelve un tema árido; la historia para comprenderla hay que amarla y esto no es posible sino se conoce.

Un quinto problema es el nivel cultural demasiado bajo, no se ha desarrollado cultura ciudadana, deficiencia muy alta en escritura. OECD (2016), “alrededor de 2 de cada 3 empresas (68%) reportan dificultades para cubrir sus vacantes en Perú”.

Ante todos estos problemas como resultado de las diferentes pruebas aplicadas a pares de otros países vemos que las investigaciones en educación van en enseñanza-aprendizaje, dando todo el peso de la investigación al aprendizaje por ser medible (Cuantitativo). El estudio PISA 2012 se centró en matemáticas, con áreas de evaluación secundaria en lectura, ciencias y resolución de problemas. Este material no es motivo de la investigación, es un tema que de por sí ya es una tesis, lo mencionamos como la base para tocar dos de nuestros temas la innovación y la motivación en la enseñanza que se reflejarían en los resultados.

Gurría, A. (2013) Resultado de PISA 2012 en Foco, Secretario General de la OCDE “En matemática, PISA señala que “el nivel 2 es el que se considera la línea de base o el punto de partida del dominio del área que es requerido para participar en la sociedad moderna” (OECD, 2013, p 68). En el caso peruano, solo el 25.4% de los estudiantes alcanza o supera ese nivel. Esto quiere decir que  $\frac{3}{4}$  de la población de quince años no ha alcanzado siquiera ese punto de partida” (PISA, 2013, p 48).

Gurría, A. (2013) Resultado de PISA 2012 en Foco, Secretario General de la OCDE “En PISA 2012 han participado los 34 países miembros de la OCDE y

31 economías y países asociados, lo que representa más del 80% de la economía mundial. Aproximadamente 510.000 estudiantes con edades comprendidas entre los 15 años y 3 meses y 16 años y 2 meses completaron la evaluación en 2012, lo que representa alrededor de 28 millones de estudiantes de 15 años de escuelas de los 65 países y economías participantes” p3; esto no mejora para la prueba de PISA 2015, se vio titulares de prensa, Redacción PERÚ21 (2016) “PISA 2015: Perú mejoró sus resultados, pero sigue en los últimos lugares. El Perú se ubica 64 de 70, un puesto mejor respecto a la prueba de 2012. Se registraron avances en ciencia, matemática y lectura. La prueba se aplicó en nuestro país entre el 17 de agosto y el 18 de setiembre de 2015. Participaron 281 colegios elegidos al azar de las 24 regiones y las dos provincias de régimen especial (Lima y Callao). El 71% de los colegios evaluados eran públicos y 29% privados. En total se evaluaron a 6,971 estudiantes de 15 años elegidos al azar” 06/12/2016 08:25h.

El diario Perú 21 desde redacción presentó un cuadro comparativo de la evaluación 2015, donde mostró una mejora mínima comparativa al 2012, pero se sigue en los últimos lugares.

	CIENCIA	LECTURA	MATEMÁTICAS
Singapore	556	535	564
Japan	538	516	532
Estonia	534	519	520
Chinese Taipei	532	497	542
Finland	531	526	511
Macao (China)	529	509	544
Canada	528	527	516
Viet Nam	525	487	495
Hong Kong (China)	523	527	548
B-S-J-G (China)	518	494	531
Korea	516	517	524
New Zealand	513	509	495
Slovenia	513	505	510
Australia	510	503	494
United Kingdom	509	498	492
Germany	509	509	506
Netherlands	509	503	512
Switzerland	506	492	521
Ireland	503	521	504
Belgium	502	499	507
Denmark	502	500	511
Poland	501	506	504
Portugal	501	498	492
Norway	498	513	502
United States	496	497	470
Austria	495	485	497
France	495	499	493
Sweden	493	500	494
Czech Republic	493	487	492
Spain	493	496	486
Latvia	490	488	482
Russia	487	495	494
Luxembourg	483	481	486
Italy	481	485	490
Hungary	477	470	477
Lithuania	475	472	478
Croatia	475	487	464
CABA (Argentina)	475	475	456
Iceland	473	482	488
Israel	467	479	470
Malta	465	447	479
Slovak Republic	461	453	475
Greece	455	467	454
Chile	447	459	423
Bulgaria	446	432	441
United Arab Emirates	437	434	427
Uruguay	435	437	418
Romania	435	434	444
Cyprus <sup>1</sup>	433	443	437
Moldova	428	416	420
Albania	427	405	413
Turkey	425	428	420
Trinidad and Tobago	425	427	417
Thailand	421	409	415
Costa Rica	420	427	400
Qatar	418	402	402
Colombia	416	425	390
Mexico	416	423	408
Montenegro	411	427	418
Georgia	411	401	404
Jordan	409	408	380
Indonesia	403	397	386
Brazil	401	407	377
Perú	397	398	387
Lebanon	386	347	396
Tunisia	386	361	367
FYROM	384	352	371
Kosovo	378	347	362
Algeria	376	350	360
Dominican Republic	332	358	328

Figura 1: Resultado PISA 2015

Redacción Perú 21 (06/12/2016 08:25h) “Dato: El Perú ha participado en las evaluaciones PISA del 2000, 2009, 2012 y 2015. En el 2000 y 2012 ocupó el último lugar y en el 2009 el penúltimo”.

## PISA 2015: Comparativo de países de América

### En Ciencias



### En Lectura



### En Matemática

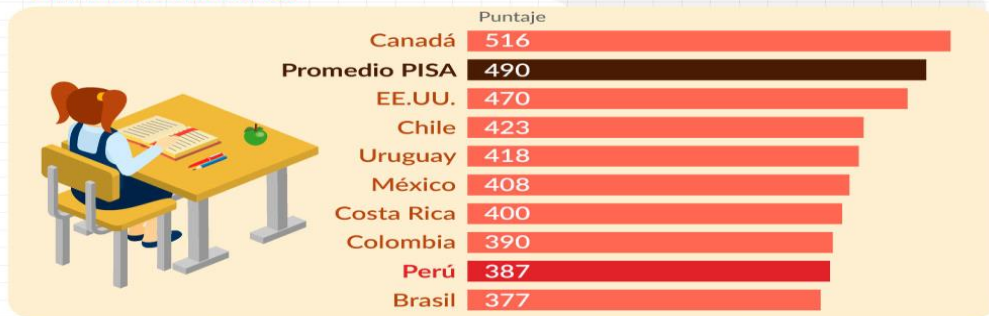


Figura 2: Comparativo países América.

Redacción RPP/Política/ Estado (06 dic 2016-3:05 AM). "Pisa 2015: Comparativo de países de América"

Como vemos en los resultados de PISA no estuvimos en un nivel siquiera mínimo, sin embargo, se indicó: el alumno cumplió las metas, el alumno aprobó, el alumno se integró, bajo estándares nuestros que no nos permite salir de los últimos puestos a nivel mundial y es que debemos ver más allá

de los resultados cuantitativos, debemos analizar la calidad de la enseñanza (Cualitativo).

En el tema, cual era más importante, más necesario para el alumno entre el rendimiento o la motivación, investigando hemos encontrado que la respuesta es la motivación tanto para alumnos como docentes. Generalmente entre la motivación y el rendimiento nos centramos en los resultados del rendimiento por ser medible (Cuantitativo) y muy poco en la motivación que presenta varios componentes.

Gurría, A. (2013) Resultado de PISA 2012 en Foco, Secretario General de la OCDE. Los resultados de PISA indicaron que el afán, la motivación y confianza en sí mismo son necesarios para que los estudiantes desarrollen su potencial. La práctica y el trabajo duro contribuyeron en buena medida al desarrollo del potencial del estudiante, pero los estudiantes solamente pudieron rendir los niveles más altos cuando creen tener control de su éxito y de que son capaces de rendir a niveles altos. En Shanghái-China, por ejemplo, los estudiantes no solamente creen tener control de su capacidad para conseguir buenos resultados, sino que están preparados para hacer lo que sea necesario para lograrlo: el 73% de los estudiantes estuvo de acuerdo o muy de acuerdo con mantenerse interesados en las actividades que han comenzado. “El hecho de que los estudiantes en algunos países creen sistemáticamente que su éxito se debe principalmente a trabajar duro, en lugar de a una inteligencia heredada, indica que la educación y su contexto social pueden marcar una diferencia a la hora de inculcar valores que fomenten los buenos resultados en la educación”. (Gurría, A., 2013, p21)



También hemos realizado algunas entrevistas a docentes con varios años de enseñanza a nivel universitario indicándonos que su percepción es que el alumno comparado con los alumnos de hace 30 años el nivel de conocimiento ha bajado (entrevista a Doctora Vera Alleman, una de las fundadoras de la Universidad Ricardo Palma Ver anexo 2) y una entrevista realizada a alumnos y docentes coincidieron casi la mayoría que el mayor problema no es el rendimiento, eso es el resultado, sino que los alumnos vienen desmotivados a estudiar por diferentes motivos, reconociendo los propios alumnos que “algunos” curso si lo estudian porque el profesor los motiva en diferentes formas (es decir, a la buena o a la mala).

Por esta razón nuestra investigación va a la enseñanza por parte del docente y de la motivación que también recae en el mismo; Schmelkes, C.(2016) “Diferencias entre la investigación Cualitativa y Cuantitativa” México, “una investigación de la motivación debería ser cualitativa porque busca comprender el caso y analizar el punto de vista de los investigadores como de los investigados, si se hace cuantitativo solo se recopila información y se presenta una estadística inferencial” (diapositiva 3 y 5). No presentamos fórmulas nuevas, ni nada que no esté delimitado en los métodos de la educación; proponemos innovación, que como indican varias definiciones; innovar es un cambio que introduce novedades, y que se refiere a modificar elementos ya existentes con el fin de mejorarlos o renovarlos, apoyándonos en las conocidas TIC bajo una supervisión del docente. Las técnicas propuestas son a través de dinámicas (en sistemas de enseñanza tradicionales) que motiven al alumno y que lo saquen de la forma pasiva de

aprender y de cero participaciones, hasta el uso de programas varios que existen en el mercado. Unos con costo mínimo para los centros educativos y otros sin costo.

Valle, A.; Gonzalez, R.; Barca, A.; Nuñez, J. (2009- 1997); (G. Cabanch et L. 1996- Motivación y Cognición). Resumen mencionado en varias artículos e inicios de investigaciones indican que la competencia del alumno siempre se ha basado en dos pilares el “poder” y el “querer”, teniendo en el primer campo al conocimiento, capacidad, destreza y en el segundo campo disposición, intención, motivación; siempre se ha tomado como importante el “poder”, sin embargo, vemos que desde Aristóteles (“La Filosofía en la Jerarquía de los conocimientos”- III edición de Lecturas Filosóficas) sostenía que la inteligencia no era sólo conocimiento sino también la destreza de aplicar los conocimientos en la práctica. Los continuos fracasos de jóvenes, notas muy bajas en rendimiento que al final decepcionan al estudiante, no solo por no comprender y tener problemas de aceptación entre sus compañeros, sino también por sus padres que van a exigirles más horas de estudio con un resultado generalmente nada alentador. Esto nos llevó a analizar qué tanta importancia tiene el poder como el querer y que faltando este último muchas veces es de mayor fuerza sobre el poder. Nuestra investigación, mencionamos nuevamente, se centró desde el punto de vista del querer, es decir, la motivación académica y la innovación.

Navea, A. (2015) toma como referencia los planteamientos de gran repercusión internacional, utilizados por Pintrich y De Groot (1990),

académicos y estudiosos de la motivación académica que afirman que habría “tres categorías importantes para el estudio de la motivación: las metas e intenciones con la que un alumno se implica en la realización de una tarea (componente del valor), la competencia percibida (componente de expectativa) y las reacciones afectivo-emocionales que en él se producen (componente afectivo)” (Navea, A., 2015, p50).

Ellos indican que el componente del valor son los motivos, propósitos o razones para implicarse en la realización de una actividad. El componente de expectativa es la motivación académica donde encontramos las percepciones y creencias individuales sobre la capacidad para realizar una tarea y, el tercer componente, la motivación afectiva, donde el alumno maneja los sentimientos, emociones y, en general, las reacciones afectivas que produce la realización de una actividad, tarea o aprendizaje.



**Figura 3:** Componentes del valor  
Esquema de la motivación en 3 componentes del valor según de Pintrich y De Groot  
Fuente: Valle y cols., 2007 p. 43

Nuestra investigación analizó casos de alumnos en el ciclo cero donde las nuevas tecnologías educativas formaron parte de la estrategia didáctica en la

enseñanza teniendo como base la motivación y la innovación, en alumnos de Beca 18 (tutoría) Universidad Científica del Sur durante el período 2013 – 2019; en los tres componentes de la motivación: componente del valor (1), componente de la expectativa (2), componente afectivo (3).

Nuestra investigación en lo que corresponde a la motivación se tomó como Base lo presentado por Pintrich y De Groot desde los componentes del valor: Analizar la pregunta muy típica de muchos estudiantes de ¿qué puedo aprender si mi carrera es ciencias y tengo que estudiar historia?, esta inquietud se presenta de ambos lados y el llegar a un entendimiento de la necesidad de la educación integral, independiente de la carrera de ciencias o letras.

Comprender, la estrategia didáctica usada con apoyo de la tecnología educativa, innovación en el componente del valor en la motivación académica en la enseñanza, aplicadas a sus propias metas de aprendizaje o de a sus metas de rendimiento.

Observar expectativas motivacionales, creencias, autopercepciones versus su realidad anterior donde muchas veces no se sentían capaces de un logro en alguna materia, personal, de familia. Vencer creencias arraigadas sobre limitaciones académicas que en tan corto tiempo se debían vencer.

Considerar el componente afectivo dentro de la motivación académica en la enseñanza en alumnos de Beca 18 durante el ciclo cero, se nos presentó un reto en la nivelación de alumnos de diferentes lugares del país, de estratos sociales de pocos ingresos, de diferentes realidades, víctimas de terrorismo y de comunidades indígenas alumnos muy variados que el Programa de Beca18 bajo la conducción de PRONABEC nos había asignado. A fines del 2012, mes

de diciembre, se nos encomendó en la Universidad Científica del Sur este programa el cuál trabajamos el ciclo cero y tutoría sin bases, ni modelos. Fue un reto debido a que el programa tampoco tenía claro todas las áreas a cubrir, trabajamos con el equipo de PRONABEC de manera muy directa analizando todos los campos para lograr una verdadera inclusión en el lapso de 6 meses con nuestro primer grupo. El equipo que trabajamos al detalle fue el de tutoría abordando como veremos más adelante en todos los detalles no solo educativos sino personales y económicos. El equipo fue de 15 tutores de diferentes especialidades, de los cuales 7 nos comprometimos poniéndonos como meta investigar y utilizar nuevas técnicas (investigamos técnicas de otros países con alumnos más avanzados) y procedimientos, innovando según las necesidades para lograr un beneficio integral de los alumnos; Primero: Lograr confianza y motivarlos a culminar los estudios, Segundo: Alcanzar el nivel exigido para su primer ciclo universitario, Tercero: una verdadera inclusión social con técnicas apropiadas, Cuarto: Uso de la tecnología en beneficio del estudio.

Los alumnos de Beca 18 en la Universidad compartieron aulas con los alumnos de modalidad examen de ingreso a dicho centro; fueron tantas las aportaciones que hicimos como equipo a Beca18 presentadas, comentadas y trabajadas con Contreras, H. (2015) (Coordinador del programa de Beca18 a nivel nacional), quien era el operativo de varias becas sobre todo la de Comunidades Nativas, por todas las innovaciones y logros que se consiguió nos dio preferencia con este grupo, lamentablemente nuestros superiores no aceptaron; solo tuvimos un pequeño grupo inicial. Tomándolo inmediatamente

otra universidad privada quienes en varias oportunidades nos consultaban algunos detalles que trabajamos de manera conjunta con PRONABEC.

Fue una experiencia muy interesante, reto en tiempo breve, estudiar y probar esquemas mientras trabajábamos, investigamos técnicas de otros países con alumnos más avanzados, fue un trabajo discutido en el equipo de tutores que nos permitió presentar observaciones cada mes a PRONABEC, luego de 10 meses se presentó un sustento para la modificatoria del ciclo cero al Ministerio de Justicia, quien manejó y maneja el programa de BECA18 en la modalidad Repared (víctimas de terrorismo), lo cual pusieron en práctica inmediatamente. Vimos directamente el problema que menciona PISA2012 el nivel de alumnos con notas de promedio ponderado de 17 no saber en matemáticas ecuaciones de segundo grado, en lectura no manejar resúmenes entre otras deficiencias que no teníamos que juzgar sino superarlas y nivelarlas. Conseguimos, lamentablemente con algunas bajas, el nivel para acceder al primer ciclo universitario, la aceptación al lograr una verdadera inclusión (compartieron los cursos no solo en aulas sino también en grupos de trabajo, llegando a ser delegados de aulas). Nos quedó claro que nuestro nivel es bajo muy bajo, también pudimos comprobar que si los teníamos motivados iban logrando sus metas y se logró el apoyo del grupo de becarios y de algunos alumnos que se sumaban a las técnicas de repaso, actualmente varios ya terminaron sus diferentes carreras y están laborando.

Cuando hablamos de innovación en las estrategias didácticas por lo general pensamos inmediatamente en el uso de las TIC, saltando el primer problema debido a que para obtener un buen resultado se debe contar con una computadora por alumno, poniendo limitación a la innovación porque no todas

las unidades escolares de nuestro país se encuentran en esta situación solvente, considerando que son varias aulas con varios alumnos. Esto no quiere decir que no usamos la tecnología, si la usamos y dimos tutoría a través de las TIC, pero este análisis nos lleva a presentar sugerencias para la enseñanza a todo el Perú, inclusive lugares que es difícil acceso la tecnología.

Nosotros hicimos uso de la innovación en algunos cursos de una manera vivencial probando y adaptando a algunos cursos, es difícil abarcar todos los cursos de la curricular educativa de secundaria pero tenemos puntualmente algunos como el curso de Historia del Perú que se debe partir por conocer el valor patrimonial también el amor, respeto a su cultura y las diferentes culturas de nuestro país, *es necesario salir y observar la realidad debido a que el curso de Historia sobre todo debe ser una plataforma para desarrollar el civismo y entender en los últimos años de la etapa escolar su realidad, el valor propio de su zona, el valor de ellos como personas, valorar su identidad y costumbres. Nuestro trabajo fue enseñarles a valorar, conocer, respetar y admirar los lugares aledaños a su zona, luego distrito, departamento, hasta llegar a estudiar todos los lugares reconocidos por la UNESCO en el Perú como Patrimonio Cultural y Natural de la Humanidad, con esto no solo abarcamos la Historia del Perú sino elevar el nivel cultural. En otros cursos existe mucho material en programas diversos que nos permitieron nivelar con las técnicas de innovación en un lenguaje coloquial motivando al alumno.*

Para abordar el problema de lenguaje, redacción, comprensión y resúmenes contábamos con mucha literatura desde el plan lector hasta escritores clásicos universales, se trabajó con los jóvenes del programa de Beca18 pequeños resúmenes, sacando idea central.

En Ciencias Sociales tocamos un pequeñísimo tema que a nuestro parecer deberían darle mayores horas de estudio debido a la riqueza de estos lugares por todo nuestro territorio nacional lo que se lograría desarrollar la zona con el patrimonio llevado al turismo y en cada lugar los lugareños serían los primeros interesados en preservar el lugar.

El programa buscaba el retorno a su zona, trabajamos el potencial de cada lugar de manera conjunta del grupo y surgió la propuesta de unión con sus municipios y volverlo un tema adicional de la educación escolar, personalizando la curricula según el patrimonio con que cuentan llevado al turismo para generar puestos de trabajo y desarrollo al lugar, estos temas se puede repetir ya que nuestro territorio tiene zonas y fenómenos parecidos; por mencionar un ejemplo tomamos la ciudad de Ocucaje en Ica debido a que este fenómeno se presenta a lo largo de la Costa peruana así como también en la sierra y selva de nuestro territorio; la paleontología es estudiado de manera muy breve casi superficial, increíblemente el alumno tiene más información de las diversas películas (era del hielo, jurasick entre otras) es un tema que se presenta al sur de nuestro país al norte en la ceja de selva, por mencionar algunos, se cuenta con información en programas de cómputo, pueden generar futuros puestos de trabajo para los jóvenes que terminen su educación secundaria, pueden generar ingresos y desarrollo sin perder su identidad cada zona, lamentablemente no se mencionan ningún lugar de nuestro país con desarrollo en este tema; sin embargo, vemos en museos de New York, Paris y otros museos más del resto del mundo con esqueletos y fósiles de dinosaurios enormes de más de 15 metros de largo y que han sido “retirados” de Ocucaje, Ica; mientras el pueblo era un lugar casi abandonado



y los jóvenes salen a estudiar secundaria a Ica porque como dicen “no hay futuro en este pueblo”. Con trabajo en esta zona y el apoyo de autoridades Municipales actualmente cuentan con un pequeño museo y se ha generado el desarrollo en la zona, venta de artesanía, visitantes para hacer uso de guías, consumo de comida en bodegas y restaurante, lo más importante es que los lugareños ya no apoyan el saqueo, son ahora los que protegen su patrimonio y los niños de la zona estudian este tema como algo adicional a su currícula haciendo visitas al museo y caminatas a las zonas de fósiles, despertando el interés no solo en el tema sino en continuar alguna carrera ligado a este tema. Uno de los problemas es el abandono de aulas y pensamos que el tener una meta en una educación superior, posibilidad de trabajo, mejora de vida hace que el alumno se motive a continuar con los estudios, esto se reflejó con algunos jóvenes egresados del programa que han retornado a su zona a buscar un desarrollo; ejemplo Huanta -Ayacucho.

Nuestro trabajo de investigación es un tema que siempre nos ha preocupado y que lo hemos compartido con diferentes colegas de diferentes áreas en la universidad, vemos que cada vez el alumno a pesar de tener acceso a la información, libros virtuales, investigaciones, variada información en redes el nivel es cada vez más bajo, muchos resumen su trabajo de investigación al “copy paste”, trabajamos en sembrar la semilla de la responsabilidad, investigación llegar al alumno, motivarlo a través de una educación innovadora; videos de fácil acceso, trabajaron en grupos, en horarios fuera de clase, lo que se convirtió en una actividad interesante y útil, en vez que se dediquen solo a juegos sin un objetivo de estudio o investigación.

Buscamos otras opiniones realizando entrevistas a docentes de varios años de carrera como la entrevista a la Doctora Alleman, V. (2018) Fundadora de la Universidad Ricardo Palma (anexo 1 transcripción de la entrevista) con más de 35 años en el campo enseñando en la Universidad Ricardo Palma con grupos de los primeros ciclos el curso de biología , nos comenta “cuando vine de mi país Bélgica a Perú por 1969 los alumnos que ingresaban a la Universidad comparados con los de mi país tenían un nivel muy cercano, no digamos igual, pero si dominaban varios temas, acabo de estar (Abril 2018) con los llamados cachimbos en su tercer día de biología y el desconocimiento es tal que ya no sé con qué tema voy a iniciar. ¿Qué sucede? La verdad no tengo idea, tienen más opción a información actualizada por el internet y me imagino que lo usan para otro tipo de actividades que no son la de estudiar ni investigar. Mi pasión y carrera es la paleontología no existe esta carrera en Perú habiendo tantos lugares para estudiar, les pregunté si sabían algo de paleontología, ¡no! Fue respuesta única, y de dinosaurios ¡sí! Y me comentaron todas las películas, si tienen tiempo, pero no investigan solo toman la información rápida”; Usted preguntó por la paleontología ¿es importante para un alumno de educación secundaria? “Perú tiene un potencial en fósiles el desconocimiento del tema hace que zonas ricas en este patrimonio material estén sumida en la miseria y que los jóvenes busquen migrar a la capital porque no encuentran trabajo en su zona cuando tienen una fuente que les permitiría generar su propio trabajo, previa capacitación para tal fin”.

Con este trabajo de investigación pretendemos generar un sistema de trabajo no solo queremos demostrar que el innovar es introducir un sistema, es

trabajar lo conocido para lograr una motivación del alumno en una búsqueda de información, conocimiento, no solo que se quede con la clase recibida; tampoco queremos que se piense que las innovaciones son exclusivamente por el uso de las computadoras, sino que es lograr una combinación entre la informática y conocimiento de una realidad que se puede realizar a través de circuitos educativos no solo presenciales sino también virtuales; en nuestra investigación presentamos propuestas para docentes, que pueden ser modificadas o adaptadas según las necesidades que demanden sus alumnos.

Aguilar, G. (2014) Tesis para optar el grado de doctor en Educación; “Estrategia metodológica basada en la investigación científica para desarrollar habilidades y actitudes en docentes para la formulación de proyectos de innovación educativa” Trujillo, Perú; afirma: “Sin embargo, la presencia de factores internos en el sistema escolar: carencia de recursos, horas extraordinarias, mayor trabajo para el docente, temores sociales y profesionales, estilos de liderazgo, no promueven el surgimiento de nuevos liderazgos; los cuales se unen a factores externos: no pago de horas extras de trabajo, situación de vida del docente, débil estatus social, salarios poco estimuladores, maestro pluri empleado .Estos elementos le restan tiempo al docente para la preparación de clases, la lectura, la capacitación permanente y la innovación, poniendo en crisis el proceso de cambio iniciado” (Aguilar, G., 2014, p.46)

Por este motivo nuestra investigación no solo presenta los problemas sino también propuestas analizadas de casos que en nuestra experiencia de más de 4 años en la coordinación de centro de educación superior nos ha dado pautas y nos ha permitido poner a prueba con diferentes docentes muchas de

estas innovaciones logrando que alumnos del ciclo cero y de primer ciclo con estas técnicas dinámicas se han compenetrado tanto en la carrera que actualmente el 95% se encuentre en el décimo ciclo de educación superior, con mínima deserción. No son fórmulas, ni una ciencia, son experiencias que compartimos que podrían ser usadas en aula.

Nuestra investigación es el resultado de varios años de trabajar con jóvenes de diferentes situaciones económicas, rendimiento, realidades sociales siempre buscando que se pongan metas y las luchen para conseguirlas. Siempre ha sido una inquietud y se trabajó más al detalle durante la implementación del programa de tutorías con los alumnos de Beca18 en sus diferentes modalidades ofrecidas por el PRONABEC, nuestras experiencias de más de 20 años y la preocupación o retos que se nos presentaron en nuestra labor continua aún ahora nos ha llevado a analizar y sistematizar las técnicas de enseñanza usadas y motivadas durante las clases de la maestría.

Nuestras experiencias y resultados positivos de las diferentes técnicas empleadas unas con apoyo de las TIC, muy difundidas en nuestro medio y otras con creatividad, no abarcamos todos los cursos aunque las técnicas se pueden replicar en todos; nos centramos en dos temas innovación y motivación en la enseñanza, según nosotros temas muy importantes para lograr el desarrollo y culminación de los estudios secundarios con miras a una futura carrera universitaria o técnica, jóvenes de bien en la sociedad, con valoración de su patrimonio, cultura e historia para dar respuestas positivas en su actuar cívico.

Nuestra experiencia durante 3 años en la Universidad Científica del Sur con alumnos becarios de diferentes carreras, así como con alumnos de la carrera de Turismo Sostenible y Hotelería del cual estábamos encargados de la coordinación se hizo un trabajo desde el área de tutoría no solo en la parte académica sino también en seguimiento de desarrollo personal, motivación y en el caso de Beca 18 también en inclusión social, continuando con varios alumnos en comunicación.

Respecto a las limitaciones de la investigación y análisis corresponde al caso programa Beca 18 en la modalidad ordinaria, repared y algunos de comunidades nativas desde el apoyo de tutoría en la Universidad Científica del Sur iniciada en 2013 I y un comparativo al 2018 II y 2019 I, finalización de sus estudios.

Nuestra experiencia se centra con alumnos de Beca 18 desde el área de tutoría iniciada en 2013 I en la Universidad Científica del Sur, son alumnos que acaban de culminar sus estudios de secundaria y para acceder a Beca18 su promedio ponderado por año a partir de primero de secundaria hasta quinto de secundaria deben tener como nota mínima de quince, y ser considerados en pobreza o pobreza extrema según el SISFOH (Sistema de focalización de hogares) y nunca haber estudiado en ningún colegio particular, solo estatales; para acceder a la beca18 modalidad Repared el joven debe haber sufrido (él o su familiar en línea directa consanguínea) de terrorismo y estar inscrito en el Ministerio de Justicia; para acceder Beca18 Comunidades Nativas el joven debe pertenecer a una comunidad reconocida por Estado Peruano.

Nuestra investigación se ha basado en jóvenes que representan la realidad

de nuestro país en cuanto al nivel de educación secundaria, esta beca no es exclusiva para Lima, sino para todo el Perú. Se puede prestar a confusión que en la actualidad se hable de Beca18 solo para universidades nacionales, y es que en sus inicios del 2012 al 2017 el programa de PRONABEC incluía a universidades particulares, las cuales debían postular y sustentar el tipo de enseñanza, inclusión social, también contar con las carreras aptas según el estudio de PRONABEC para ser subvencionadas.

## **CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Antecedentes de la investigación**

En la última década se ha masificado el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), esto ha sido llevado en su mayoría a una aplicación sobre el uso de la tecnología en clases estáticas, es decir introducir el uso de computadoras, pero no de sistemas que faciliten el estudio o el uso de redes; la investigación plantea algunas innovaciones en la enseñanza con el uso de las TIC y las redes sociales para un aprendizaje más dinámico acorde con el avance de la tecnología en el día a día; centrándose en el alumno motivo por el cual damos un enfoque a la motivación.

De Miguel, R. (2014). Tesis para lograr el grado de doctor en didáctica de las ciencias experimentales, sociales y de la matemática. La Innovación Didáctica en la Enseñanza-Aprendizaje Geografía en Educación Secundaria - Valladolid, España. En segundo lugar, cuando se utilizan las TIC, se cambian los recursos, pero no los métodos de enseñanza, que siguen siendo

expositivos y de clase magistral, preferentemente. Ello supone otra oportunidad perdida de poner en marcha formas de enseñar en las que el alumno es un agente activo y creativo de su aprendizaje. No se potencia su interés por la asignatura con el aprendizaje por descubrimiento, ni con estrategias de indagación, ni de investigación, ni de carácter inductivo, ni colaborativo, ni estudios de caso, etc., que por otra parte han sido señaladas como esenciales en un aprendizaje constructivo en las Ciencias Sociales, y en especial, en el aprendizaje de la Historia (Prats, 2011). “Las TIC aplicadas a la enseñanza-aprendizaje son recursos valiosos porque, además de innovar de forma instrumental, contribuyen a la innovación metodológica en la Didáctica de las Ciencias Sociales (Oller, 2011). Lo mismo que sucede con las TIG en relación con la Didáctica de la Geografía (De Miguel 2011). Los alumnos son conscientes de ello, como ha quedado claramente expresado en sus respuestas” (De Miguel, R., 2014, p.129) En esta investigación doctoral se analiza y se recoge de parte de los alumnos la necesidad de que las clases sean innovadoras, se hace uso de las TIC como en nuestro país pero no son clases motivadoras, no solo porque se incluya la tecnología ya es dinámica en esta investigación vimos la respuesta de un grupo de estudiantes que muestran que al no cambiar el método de la enseñanza las clases de los docentes siguen siendo magistrales.

Reyes, M. (2015) investigación para optar el grado de maestría en educación con mención en psicopedagogía “Estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes del tercer grado de educación secundaria” Piura, Perú. Esta investigación se enfoca en las estrategias de aprendizaje que utilizan los



estudiantes de tercer grado de la institución educativa José Pardo y Barreda de Negritos (Talara), fue de mucha ayuda para nuestra investigación porque sus estudios se centran en una realidad de menores recursos económicos como nuestra investigación, pero que está permitiendo “amar lo que se conoce”, creando una conciencia de defensa de nuestro Patrimonio.

Rivera, G. (2014) investigación para optar el grado de maestría en Investigación Formativa “La motivación del alumno y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de Bachillerato Técnico en Salud Comunitaria del Instituto República Federal de México de Comayagüela, M.D.C., durante el año lectivo 2013” Tegucigalpa “Debido a este carácter complejo y difuso de la motivación, es necesario tener en cuenta la relación que tiene con otros conceptos referidos a la intencionalidad de la conducta como son el interés, atención selectiva dentro del campo; la necesidad, entendida como falta o carencia de algo que puede ser suministrado por una determinada actividad; el valor, orientación a la meta o metas centrales en la vida de un sujeto; y la aspiración, la expectativa de alcanzar un nivel determinado de logro.” (Rivera, G., 2014, p.27) En esta investigación se analiza de todos los puntos de la motivación, intrínseca, extrínseca y sobre todo el logro; fue muy importante que el alumno tenga una dirección a seguir, una meta y no solo de asistir a clases porque debe cumplir con el sistema.

Fernández, E. (2018) Artículo para revista de investigación española PH “Algunas consideraciones sobre la gestión del patrimonio paleontológico” el objetivo del patrimonio es la conservación estos temas ya están mencionados en Chile en papers desde 2011 por González, donde explica la paleontología social: una experiencia educativa sobre ciencia, patrimonio e identidad.

Analizamos el caso de Chile por realidad más acorde con la nuestra y por ser con niños en edad escolar que buscan dar a conocer la necesidad de que los jóvenes aprendan sobre el patrimonio basándose en los hallazgos paleontológicos y arqueológicos realizados en Pilauco y Monte Verde, llamándolo Paleontología Social; Universidad Austral de Chile, experiencias que podrían replicarse en jóvenes de edad escolar, ubicándolo dentro del plan de estudios del 4to de secundaria, sumado la experiencia, de la Universidad Austral, en una zona rural donde se encontraban yacimientos, ellos plantean que el estudio es justo que los habitantes de estos sectores sean los primeros en incorporar los beneficios que se desprende del patrimonio, nuestra investigación recogió experiencias donde la innovación era trabajada de mano con la práctica que es fácilmente observable para ser entendida como refuerzo de lo aprendido en clase.

### **1.1.1. Bases teóricas**

#### **1.1.1.1. Innovación en las estrategias didácticas en la enseñanza**

Estévez, E. Durand, J. González, E. Gutiérrez, D. Rodríguez, R. Castillo, E. Fierros, L. De Gunther, L. Vera, J. (2016) Esta investigación es una propuesta de doctorado, realizada por nueve doctores “Doctorado en Innovación Educativa”, Sonora, México. “conformar una propuesta que sustente la creación del Doctorado en Innovación Educativa de la Universidad de Sonora (DIE- UNISON). Este programa se sostiene a partir de fundamentar la necesidad de formar investigadores para atender las diversas problemáticas educativas regionales, nacionales y del ámbito internacional, con énfasis en aquellas que están relacionadas con las reformas, cambios e innovaciones. La propuesta también se justifica por los resultados obtenidos de la encuesta

realizada, que permiten afirmar que la convocatoria para el ingreso a este posgrado tendrá una alta demanda. Se busca formar investigadores para que sean capaces de producir conocimiento original sobre las realidades educativas y aplicarlos creativamente con el propósito de contribuir, con sentido ético, a la solución de problemas y a la atención de necesidades educativas en el ámbito regional y nacional” (Estévez, E., Et. al, 2016, p.2). Este trabajo de investigación propone la creación de un doctorado para las áreas de educación, psicología preocupados con los cambios tan violentos del avance y la necesidad de que los alumnos de la etapa escolar logren una preparación óptima para su siguiente etapa en la vida universitaria, es una de las razones el por qué nos interesó investigar la innovación en la enseñanza, si nos comparamos a países cercanos, sin llegar a Europa tenemos demasiado retraso más que antes, hablamos por años 70 los alumnos que ingresaban a las universidades tenían un nivel mayor que el actual, esto fue recogido en la entrevista a la Dra. Alleman, Fundadora de la Universidad Ricardo Palma, que llegó de Bélgica a trabajar en los 70 donde sigue laborando; nos comentó en la entrevista su asombro al comparar entre los alumnos de antes y el grupo reciente de ingresantes donde “su nivel es tan pobre, que vamos a tener que empezar por la palabra biología”. Pregunta obligada para nuestro trabajo ¿Qué paso? ¿No se enseña?, ¿no tienen interés en recordar?, ¿se aprobó sin buscar el conocimiento? O tal vez ¿Necesitan tener mayor motivación cuando estudian?; esto es una de las razones por las cuales trabajamos con algunas innovaciones apoyadas en TIC, como herramienta del docente, las cuales siempre se estarán actualizando según avance la tecnología.

Lamas, M. (2013) Investigación para optar el grado de doctor en psicología de la educación. "Innovación Escolar: Un análisis Histórico-Cultural y sistémico de cambio" Barcelona, España. "La necesidad de mantener a los niños controlados, junto a la pérdida de la confianza en la propia práctica, (recordad que las viejas estrategias de ayer, parecen inoperables ante los niños de hoy), se traducen en focalizar el quehacer educativo en aspectos más allá de la enseñanza y en responsabilizar al alumnado y sus familias por las dificultades escolares". (Lamas, M., 2013, p. 262) "La actividad innovadora ha supuesto la incorporación en la escuela de nuevas restricciones, al menos para las maestras implicadas y participantes del proyecto. Este hecho se traduce en nuevas formas de operar, nuevos roles, nuevas normas de funcionamiento, nuevas formas de relacionarse con sus alumnos, y todo ello dirigido hacia la consecución de metas que no distan de las propias metas del quehacer educativo, el aprendizaje de los niños. Menciona a Clarke, M (2010), que señala que la sostenibilidad de una innovación es una función de nuevas opciones que se dirigen hacia nuevas metas, construidas por los participantes, no otorgadas unilateralmente por los investigadores o agentes externos. Una innovación genera cambio cuando se convierte en una invitación para la reflexión". (Clarke, M., 2010, p.263) En esta investigación se ve cómo es necesaria la motivación no solo de los alumnos sino de los docentes para aceptar los cambios, buscar la innovación. Como se indica líneas arriba, la innovación invita a una reflexión, no es una fórmula a usar, en todo momento de la investigación en años y conversaciones con docentes de secundaria así como universitarios, es que innovar, salir de sus métodos de clases magistrales toma tiempo "no

reconocido” lo cual es demasiado trabajo y lo que generalmente se les pide es resultado de notas, por lo que dejando tarea, responsabilizando a los padres por lo general termina su función, según conversaciones tanto formales (como coordinadores) como informales (como docentes). Las TIC no solo nos ayudaron a hacer las clases más dinámicas, sacándoles el mayor provecho las incluimos dentro de las clases magistrales con un mínimo de cambio, mínimo de esfuerzo, pero con una respuesta muy interesante en los alumnos y por ende en los resultados. La labor de la enseñanza estuvo en constante innovación casi sobre las mismas estrategias didácticas que se conocen, solo pasamos a un respaldo de una técnica o sistema que mayoritariamente se puede lograr con apoyo de las TIC. ¿por qué las TIC?, el alumno vive conectado a cualquier medio informático y tiene a la mano el conocimiento, pero también temas no apropiados, era necesario direccionar esa inquietud, el programa les obsequió una laptop a cada becario.

Aguilar, I., Ayala, J., Lugo, O., Zarco, A. (2014). Revista iberoamericana de ciencia tecnología y sociedad. “Analysis of evaluation criteria for the quality of digital learning materials- Análisis de criterios de evaluación para la calidad de los materiales didácticos digitales” Vol 9 N°25 “Para Marqués (2011), la clasificación a partir de la plataforma tecnológica en la que se sustentan los medios didácticos, y por ende los recursos educativos en general, es la siguiente:

Tabla 1.  
Clasificación de los recursos educativos

Materiales convencionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Impresos (textos): libros, fotocopias, periódicos, documentos...</li> <li>* Tableros didácticos: pizarra, franelograma...</li> <li>* Materiales manipulativos: recortables, cartulinas...</li> <li>* Juegos: arquitecturas, juegos de sobremesa...</li> <li>* Materiales de laboratorio...</li> </ul>
Materiales audiovisuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Imágenes fijas proyectables (fotos): diapositivas, fotografías...</li> <li>* Materiales sonoros (audio): casetes, discos, programas de radio...</li> <li>* Materiales audiovisuales (vídeo): montajes audiovisuales, películas, vídeos, programas de televisión...</li> </ul>
Nuevas tecnologías	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Programas informáticos (CD u on-line) educativos: videojuegos, lenguajes de autor, actividades de aprendizaje, presentaciones multimedia, enciclopedias, animaciones y simulaciones interactivas...</li> <li>* Servicios telemáticos: páginas web, <i>weblogs</i>, tours virtuales, <i>webquest</i>, cazas del tesoro, correo electrónico, chats, foros, unidades didácticas y cursos on-line... TV y vídeo interactivos.</li> </ul>

Fuente: Tabla Marqués en su libro "Los recursos didácticos: concepto, taxonomías, funciones, evaluación y uso contextualizado". Disponible: <http://peremarques.net/uabpp/recurdid.JPG>

Establecer una clasificación para los materiales didácticos facilitó el análisis de estos, de su uso e impacto en el aprendizaje. La propuesta de criterios de evaluación con base en propiedades comunes de los materiales de acuerdo con su clasificación tuvo la ventaja de usar dichos criterios en un conjunto mayor de recursos. Tomando como base la clasificación de Marqués (2011), que se basa en el soporte físico de los recursos" (p.103). Esta investigación nos presentó un resumen muy interesante sobre los materiales con que se contaban adicionando Fb y otros, nos permitió un mejor desarrollo de los alumnos, pero claro está que todo lo bueno tiene una contrapartida negativa, mucha información al alcance de los jóvenes no es veraz, está llena de errores no solo en la información sino también hasta en la ortografía sin mencionar aún que a veces están con enlaces no apropiados o como textos de etapa escolar que se encuentran en el plan lector el vocabulario que se usa lejos de buscar elevar el nivel se usa el vocabulario más tosco del pueblo. Ejemplo: En un clásico de Shakespeare, se encuentra una conversación (cito

literalmente) “manya pata”; esto nos llevó a una selección de materiales convencionales (libros) siendo verificados por los docentes y nosotros (tutores) para seleccionar la editorial.

Fadel, C.; Bialik, M.; Trilling, B. (2016) Centro de Innovación en Educación de Fundación Chile. “Four-Dimensional Education: The Competencies Learners Need to Succeed”. El dilema para los docentes es que las habilidades más fáciles de enseñar y de evaluar, también son las habilidades más fáciles de digitalizar, automatizar y externalizar. Es indudable que el conocimiento más avanzado en una disciplina siempre seguirá siendo importante. “El éxito educativo ya no consiste principalmente en la reproducción del conocimiento de contenidos, sino de la extrapolación a partir de lo que sabemos y de la aplicación de dicho conocimiento a situaciones nuevas. En pocas palabras, el mundo ya no recompensa a la gente solamente por lo que sabe –los motores de búsqueda lo saben todo– sino por lo que pueden hacer a partir de aquello que saben, es decir, cómo se comportan en el mundo y cómo se adaptan” (Fadel, C., Bialik, M., Trilling, B., 2016, p.1). Este extracto es de un libro llamado Educación en cuatro dimensiones, elaborado por Center for Curriculum Redesign, traducido al español en Chile, donde se plantea desde el Qué enseñar y vimos que las estrategias didácticas como definiciones se siguen usando pero lo que debíamos cambiar era como dar el conocimiento no solo como transferencia de docente-alumno sino que iba a poder hacer con ese conocimiento el alumno, pasar de una manera pasiva a una activa, el uso de la tecnología como herramienta y la necesidad de que el alumno se adapte al cambio a la realidad a la cual tenía que enfrentarse; esto no dejó de lado al docente,

quien también adaptó su enseñanza usando diferentes técnicas para llegar a despertar la búsqueda del conocimiento, no solo la recepción del conocimiento, para la cual se hacía reuniones de trabajo.

Pontes, A.; Serrano, R.; Muñoz, J. (2015). “Los mapas conceptuales como recurso de interés para la formación inicial del profesorado de enseñanza secundaria: Opiniones del alumnado de ciencias sociales y humanidades”. *Educación XXI*, 18.1 “Ante los numerosos retos que plantea la educación secundaria en la actualidad nos parece importante que los futuros profesores durante su formación inicial realicen actividades que les ayuden a familiarizarse con métodos activos de enseñanza, que aprendan a trabajar en equipo, que desarrollen hábitos de aprendizaje reflexivo, motivación y que adquieran destrezas en el uso práctico de las tecnologías de la información y la comunicación (Gutiérrez, Yuste, Cubo y Lucero, 2011; Suárez, Almerich, Gargallo y Aliaga, 2013; Cabero, 2014)” (p.100). Existe la preocupación porque el docente obtenga destrezas que le permitan llegar a los alumnos con una información clara y que su comunicación sea motivadora, pero un reto que nos planteó el momento fue que lo primero que debemos tener presente es que los estudios superiores jamás terminan, normalmente se asume que los médicos, siempre estén estudiando porque hay avances en nuevos tratamientos como también nuevas enfermedades o el retorno de plagas que se pensaban que era de la historia, lo que les obliga a estar actualizándose con revistas, asistencia a congresos y otros, pero en el tema de educación por lo general no se tiene esa preocupación lo cual fue un tema de reflexión mientras seleccionábamos herramientas, ya que los avances de



la tecnología son tan rápidos y el alumno tiene acceso a ellos que nos obligó revisar para lograr motivarlos no solo conocer las nuevas tecnologías, sino que nuestra capacidad y conocimiento nos sirvió para lograr presentar retos e innovaciones a los alumnos para que sigan las clases y que tengan disposición de participar en ellas.

Aguilar, G. (2014) Investigación para optar el grado de doctor en ciencias de la educación “Estrategia metodológica basada en la investigación científica para desarrollar habilidades y actitudes en docentes para la formulación de proyectos de innovación educativa” Trujillo, Perú. En esta tesis se ha comprobado que los docentes tuvieron disposición para mejorar su proceso educativo, presentando habilidades y actitudes favorables a la innovación, quedando claro que su mayor preocupación es el tiempo que les demanda la innovación de las técnicas de enseñanza.

#### **1.1.1.2. Motivación académica**

Garrote, D.; Garrote, C.; Jiménez, S.; (2016). Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. “Factores Influyentes en Motivación y Estrategias de Aprendizaje en los Alumnos de Grado”. Universidad de Castilla- La Mancha. Madrid. 14(2) 31- 44 “La ansiedad recoge los pensamientos negativos de los alumnos durante los exámenes, los cuales interfieren en los resultados y las reacciones fisiológicas a las que hacen frente los estudiantes durante la realización de la prueba. Se compone de los siguientes aspectos: nerviosismo, aceleración del pulso, pensamientos sobre lo mal que lo está haciendo, consecuencias de suspender la prueba o las preguntas que se desconocen la respuesta. Una ausencia de pensamientos

ansiosos durante el examen permite concentrarse y rendir mejor” (Garrote, D., Garrote, C., Jiménez, S., 2016, p.42). Este artículo nos permite entender nuestra investigación y por qué muchos no lograban vencer sus temores al momento de enfrentarse con algunas pruebas, la ansiedad de los becarios en las pruebas, exámenes o test no solo era aprobar; los continuos fracasos en sus zonas, promesas de becas no cumplidas, presión en algunos casos familiar y social hacían un panorama de tensión y carga emocional en demasía; ¿Cómo me siento? Responde al componente afectivo, quizás uno de los más traicioneros para el alumno en el momento de la evaluación del rendimiento, estas reacciones fisiológicas tienen varias aristas, unas son aprendidas porque de alguna manera hemos oído en casa “me duele el estómago cuando voy a rendir el examen y por eso salgo mal”. Cuantos no hemos pasado por la tensión “tengo que aprobar el examen si no jalo, me faltan muchos puntos para aprobar”, pero ¿cómo podíamos como tutores enseñarles a manejar la ansiedad? Existen muchas técnicas nosotros, como tutores, tuvimos que buscar técnicas conocidas por nosotros y que nos había dado resultado personalmente, o a familiares y dimos pautas en yoga, relajación el mindfulness que en esa época no se conocía tanto, muy usado actualmente para bajar la tensión, es decir, éramos conscientes del problema pero no podíamos dejar nublarse nuestra capacidad de entendimiento ni de desarrollo. Otra forma de bajar la tensión fue enseñarles técnicas de estudio en las cuales buscamos inculcar al alumno el exigirse desde el comienzo para llegar al final con la necesidad de un mínimo de puntaje y los resultados fueron que no solo aprobaron la materia, sino que lograban un muy buen promedio. Uno de nuestros problemas es lo socio cultural que plantea Vygotsky, somos

por cultura generalmente reactivos y no proactivos, veamos un ejemplo sencillo: Cada vez que hay un temblor se inician las campañas de “Simulacro de Sismo”, si no olvidamos los simulacros y vivimos como si fuéramos una ciudad sin sismos, cuando ocurre el movimiento telúrico hay muchos accidentes y claro del simulacro ni recordamos el nombre, eso es ser reactivo. Pero veamos Japón, país de temblores continuos, el índice de muertes es mucho menor ¿por qué? La principal razón es que los simulacros se hacen en todo momento, con continuidad, es decir, la persona cuando hay el temblor no tiene que pensar que hacer, reacciona en “automático” porque tantas repeticiones le permiten reaccionar de la mejor manera, eso es ser proactivo. Por esta razón sobre el componente afectivo trabajamos de manera conjunta y sembramos en el alumno una manera de reacción positiva, donde la ansiedad seguía presente pero que no lo paralizó.

García, F., Doménech, F. (2014) “Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar” Revista electrónica de motivación y emoción REME Vol. 1 “Sin embargo, a pesar de las discrepancias existentes la mayoría de los especialistas coinciden en definir la motivación como un conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta (Beltrán, 1993a; Bueno, 1995; McClelland, 1989, etc.). Si nos trasladamos al contexto escolar y consideramos el carácter intencional de la conducta humana, parece bastante evidente que las actitudes, percepciones, expectativas y representaciones que tenga el estudiante de sí mismo, de la tarea a realizar, y de las metas que pretende alcanzar constituyen factores de primer orden que guían y dirigen la conducta del estudiante en el ámbito académico”

(García, F., Doménech, F., 2014, p1). Un tema muy interesante que se trabajó en esta investigación es la expectativa que tenía el alumno sobre algún tema, sobre el docente, sobre sus compañeros, esto se reflejó en una actitud que dependió si su expectativa resultaba buena la respuesta era positiva, de lo contrario la actitud fue indiferencia o peor aún de descontento y desgano, lo que trabajamos en grupos. La motivación está presente en diferentes etapas de nuestra vida, sobre una fiesta, una pareja, un trabajo, un viaje como no va a ser importante en la etapa escolar, cuando nuestras metas en la mayoría no están definidas y muchos tomaron la etapa escolar como algo obligatorio, pero sin mucho entusiasmo. Por esta razón es que nuestra preocupación se centró en como enseñar, como llegar al alumno, como despertar la motivación para que los estudios sean a conciencia, no abandonen los estudios.

Valenzuela, J., Nieto, A., Muñoz, C. (2014). Revista electrónica de investigación educativa, Scielo "Motivation and dispositions: alternative approaches to explain the performance of critical thinking skills". "El primer componente, la expectativa, correspondería al sentimiento de competencia que una persona tiene de poder realizar adecuadamente una tarea. Esta noción de expectativas (expectancy) se distingue conceptualmente de las creencias de autoeficacia (Bandura, 1977, 1986, 1997; Pajares, 1996) en un aspecto temporal. La expectativa se centra en competencias futuras mientras que el constructo -ya clásico de Bandura- se focaliza en el presente. Sin embargo, y dada la íntima correlación entre ellas" (Bandura, Barbaranelli, Caprara y Pastorelli, 1996; Eccles et al., 1983; Pajares, 1996; A Wigfield et al., 1998) (Valenzuela, J., Nieto, A., Muñoz, C., 2014, sección 2.1). En esta

investigación se presenta diferentes conclusiones en que la motivación es generada por el afán de una competencia, inclusive en algunos alumnos el sentimiento de competencia es compartido por su grupo, logrando ser el motor de motivación general; el trabajo de los docentes o tutores fue supervisar que el afán de competencia no pierda la línea recta que se debe mantener. Nosotros tratábamos de identificarlas, y buscamos el desarrollo de habilidades bajo un trabajo colaborativo que fueron muy importantes a la hora de presentación de exposiciones o trabajos grupales.

Navea, A. (2015) investigación para obtener el grado de doctor en educación “Un Estudio sobre La Motivación Y Estrategias de Aprendizaje en Estudiantes Universitarios de Ciencias De La Salud” Madrid. “La motivación de logro es una teoría cognitiva de expectativa-valor, en la que se propone que la conducta de logro es el resultado del conflicto emocional producido en el individuo entre la búsqueda del éxito y la evitar el fracaso (Suárez y Fernández, 2004). Posteriormente Covington (1992) estableció un modelo bipolar de la motivación de logro, en el cual la relación de los dos motivos, el motivo de éxito y el motivo de evitar al fracaso es ortogonal y no independiente” (Navea, A., 2015, p.55) De esta forma, nos encontramos con cuatro tipos de estudiantes según sea su alta o baja motivación de éxito o su alta o baja evitación al fracaso (Pintrich y Schunk, 2006): Los estudiantes resignados al fracaso.-Los estudiantes evitadores del fracaso.- Los estudiantes orientados al éxito.- Los estudiantes sobre esforzados. Primero analicemos que es la expectativa, es algo que traemos dentro, según nuestros valores, creencias, necesidades entre otros; Para tener un panorama más

claro veamos un ejemplo, común entre los jóvenes (no quiere decir que no se de en los adultos). Un(a) joven es invitado a una fiesta y el (la) joven desea encontrarse, conversar, entablar amistad con una determinada jovencita(o), llega el día de la fiesta y asiste y la fiesta desde una mirada imparcial de fuera es un “éxito”, buena música, buena comida, lugar agradable, seguridad y todo lo que se podría desear para el desarrollo de esta actividad pero nuestro (a) joven no logra conversar con la persona que desea, ni tiene un baile; el (la) joven regresa a casa y al día siguiente el padre le pregunta ¿Y qué tal la fiesta? En lenguaje de los jóvenes “maso”. Pasa unas semanas y nuevamente nuestro (a) joven es invitado(a) a otra fiesta e igualmente se prepara pensando en encontrarse con esta persona particular y lograr conversar, bailar... Llega a la fiesta y lamentablemente no se desarrolla tan bien como la anterior, la música no es muy buena, se corta la luz un par de horas, solo hay refresco para tomar digamos que es “terrible”, pero nuestro (a) joven pasa toda la velada conversando y bailando lo poco que se puede con la persona que él (ella) deseaba. Al día siguiente el padre le pregunta ¿Y qué tal la fiesta? Y el (la) joven responde “excelente. Si miramos el desarrollo de la fiesta pensaríamos que el (la) joven es un poco extraño (a), pero ¿cuál es su medida? Su expectativa, en la primera fiesta no logró bailar ni entablar conversación, el ambiente bueno pero su perspectiva no se logró entonces es regular; en la segunda fiesta es terrible el panorama, pero su expectativa fue realizada por demás, no solo bailó si no que conversó con quien deseaba, entonces la fiesta es excelente. Pasamos esta situación a nuestros alumnos y buscamos en las tutorías individuales o grupales encontrar su expectativa.

Ramírez, M. (2016) "Expectativas y actitudes motivacionales de las maestras frente a un grupo de alumnas con bajo rendimiento académico de un colegio privado de la ciudad de Guatemala" tesis optar el grado de Licenciatura en psicología clínica. "Se encontró que las educadoras que formaron parte del estudio mantienen altos niveles de optimismo motivacional, lo que indica disposición por parte de ellas para motivar a las alumnas; esto les permite centrarse más en los procesos de aprendizaje del grupo más que en producto del mismo; esto también indica tendencia a facilitar la autonomía y responsabilidad en sus alumnas" (Ramírez, M., 2016, p.85). sabido que esto es muy difícil en una escuela, pero si tenemos presente que esta investigación la estamos haciendo para jóvenes de los últimos años de secundaria, cada docente desde que el alumno ingresa al colegio (primaria o antes) permite ir dando una opinión del joven que luego es compartida con los docentes. Solo hay que tener presente que el alumno puede cambiar de un año a otro (para bien o para mal), generalmente se observa luego del período largo de vacaciones. Aplicamos una situación similar, se llevaba registro (file) por becado donde su tutor dejaba constancia de sus avances, dificultades, problemas en tutorías individuales (semanales) o grupales (6 alumnos) quincenal y se compartía entre sus docentes y con materias que veíamos no rendían lo esperado. Usamos Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Google y Facebook nos centramos en sus aprendizajes, mejorar la motivación y el interés, promovimos la integración y estimulamos el desarrollo de ciertas habilidades intelectuales tales como el razonamiento, la resolución de problemas, la creatividad y la "capacidad de aprender a aprender", esta es

una conclusión de Vence Luisa del Mineducación de Colombia en una investigación titulada “Tutor del programa- Todos a aprender”.

Mulder, P. (2015) Psicólogo americano, “estudia la teoría de la motivación, busca saber que motiva a las personas a aprender, querer estudiar y se logra enfocar en términos abstractos como normas, valores y creencias, amor propio, características, personalidad y motivos; que, así como nos llevan al triunfo nos puede hundir y solo una pequeña parte es visible, lo presenta como un Iceberg, lo principal no se ve. Muchos autores que estudian el rendimiento de los alumnos terminan analizando como principal tema la motivación los estudiantes pueden tener buenos motivos para hacer una tarea, pero ésta no se realizará si la persona no se percibe lo suficientemente competente para llevarla a cabo” (Burnham, D., 2008 *Power Is the Great Motivator*. Harvard Business Review Press).

Al innovar técnicas de enseñanza en las conocidas modalidades de organización estática (exposiciones, cuestionarios) y en las de modalidades de organización, demostraciones, trabajos de investigación, proyectos, trabajos colaborativos, entre otros; pudimos lograr que el alumno muestre lo que piensa, lo que quiere con dinámicas a través de las TIC unidas a las ya conocidas técnicas; los alumnos viven ahora una realidad muy diferente a la que aprendimos nosotros, las filas para la biblioteca, seleccionar una ficha sacar un libro no es que no se use, pero no es lo común del día de los jóvenes; por eso la necesidad de que los docentes se adaptasen y comprendieran la manera de motivarlos conociendo este mundo cibernético.



Valenzuela, J., Nieto, A., Muñoz, C. (2014) "Motivation and Dispositions: Alternative Approaches to Explain the Performance of Critical Thinking Skills" Revista electrónica de investigación educativa, Scielo. "El componente del valor de la tarea, por su parte, se estructura a partir de la utilidad, importancia e interés por la tarea para el individuo y el costo que está dispuesto a asumir para llevarla a cabo" (Valenzuela, J., Nieto, A., Muñoz, C., 2014, p.18) (Eccles y Wigfield, 2002; Neuville, 2004; Neuville, Frenay y Bourgeois, 2007). Tema difícil de tratar "la tarea", existen casi dos corrientes muy marcadas una en contra totalmente de dejar tarea a los jóvenes y que todo se realice en clase para dejar tiempo a otras actividades y la otra es que se debe dejar gran material de trabajo para que sea desarrollada en grupo y con sus padres. Creemos que los extremos no son buenos y que dependía mucho del conocimiento del docente y sus alumnos. En el caso de no dejar tarea (tanto como nada) no era prudente aún el joven tenga actividades extracurriculares como deporte, danza, música que le permiten un desarrollo integral.

Regalado, E. (2015) investigación para obtener grado de magister en educación y aprendizaje, "Relación entre motivación de logro y rendimiento académico en la asignatura de actividades prácticas (tecnología) en los estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del instituto departamental San José de la ciudad de el progreso, Yoro, Honduras" Guatemala "Osorio, (2014) investigó sobre el nivel de motivación de logro en los estudiantes de los cursos de Proyectos Arquitectónicos correspondientes al primer ciclo académico de la licenciatura en arquitectura de la Universidad Rafael Landívar de Guatemala. Se evaluaron 78 mujeres y 58 varones en la carrera de arquitectura de la Universidad. Utilizó la Escala ML1 y LM2 de motivación de

logro de Morales (2006). Se concluyó que no hay diferencia estadísticamente significativa, en ninguno de los cursos, siendo considerada la motivación de logro efectiva” (Regalado, E., 2015, p.8), Se ha seleccionado esta investigación por el estudio entre la motivación y el logro alcanzado en varios extractos de sus conclusiones menciona que los alumnos (en general) que se encontraron motivados, aunque les demandó más esfuerzo lograron sus objetivos. Esta investigación analizó la importancia que genera la motivación al alcanzar la meta planteada, en la gran mayoría de los alumnos se ve que al lograr su objetivo se genera adrenalina que los impulsa, se ha observado que esto va a depender del carácter de la persona, para pocas esta motivación les dura bastante tiempo para otros es más una euforia de momento; Sí hemos comprobado que basándose en este logro se puede generar más motivación.

Zevallos, J. (2016) investigación para obtener el grado de Magister en Educación con mención en investigación y docencia en educación superior, “Influencia de la motivación en el aprendizaje motor de estudiantes del cuarto grado de instituciones educativas ex variante técnica cono sur Juliaca” Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez “ROTTER (1954), representante de La teoría expectativa-valor (...) Para lo cual establece cuatro factores básicos en expectativa: a) La elección de una meta concreta viene determinada por el valor de refuerzo de esa meta. Dicho valor es relativo y se otorga a partir de la comparación con otras metas posibles en un momento o situación. b) El sujeto realiza estimaciones subjetivas sobre la probabilidad de alcanzar una meta. c) Las expectativas del sujeto están sólidamente influenciadas por los factores situacionales que serán analizados a partir de la similitud con otras situaciones o experiencias

anteriores. d) La reacción del sujeto ante nuevas situaciones se basará en una generalización de expectativas a partir de la experiencia acumulada o por transferencia de las expectativas desarrolladas en un contexto diferente al actual.” (p.82) Esta investigación menciona la motivación en relación con la expectativa planteándolo en 4 ítems, en nuestra experiencia con los becarios presentaron dos de los cuatro mencionados; el primer ítem donde se indica que la motivación se da a partir de comparación con experiencias anteriores y la última que indica que son reacciones ante experiencias acumuladas, aunque en contextos diferentes. Hay que tener presente que los alumnos tenían una presión no solo personal sino familiar de no perder la beca ya que no solo era integral de estudios sino cubría gastos de manutención y en algunos casos de vivienda.

Chandi, K.; Osorio, J. (2015) investigación para obtener el grado en psicología educativa “Motivación para el aprendizaje en estudiantes de la Universidad de Cuenca” Cuenca, Ecuador. “Así mismo, García Bacete & Betoret Doménech (2002), indican que varias investigaciones establecen una correlación entre la autoestima y el locus de control, siendo así que los estudiantes que presentan baja autoestima atribuyen sus éxitos a factores externos (suerte) y sus fracasos a factores internos (falta de capacidades), mientras que con los sujetos que poseen una autoestima alta sucede todo lo contrario, ya que atribuyen sus éxitos a factores internos (sus capacidades) y sus fracasos a una falta de esfuerzo” (p.22) Esta investigación es interesante para nuestro trabajo debido a que no está centrado en educación solamente sino en la psicología de la educación, partiendo de la correlación

de autoestima alta o baja y el resultado de sus éxitos o fracasos; analizando a los alumnos de Beca18 se encontró con una gran mayoría con baja autoestima empezando de casa, siguiendo en el colegio, barrio generalmente todo su entorno; en otros casos la autoestima estaba tan baja al venir de situaciones de vida de violencia familiar, de la sociedad con situaciones de terrorismo en el caso de los alumnos de la Beca18 Repared. Nuestra labor se centró primero en que hablaran, escucharlos y luego poder analizar con ellos el futuro que se les proporcionaba en la carrera que habían elegido. Hubo pérdida de algunos jóvenes que a pesar de derivarlos a ayuda psicológica de la Universidad no superaron la barrera para lograr un buen rendimiento; logramos motivarlos en diferentes escalas buscamos la innovación en la enseñanza conseguimos sus metas las cuales se trabajaron con el equipo de tutores en las inmediatas para lograr darles confianza, lamentablemente el ciclo cero no fue suficiente para lograr levantar esa valla con el resultado de pérdida de la beca, algunos por décimas de puntos.

### **1.1.1.3. Estrategias didácticas**

Herrera, J. (2013) “Recursos didácticos y manejo de las tic’s en los procesos de aprendizaje en la escuela de lenguas y lingüística de la Facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación de la Universidad de Guayaquil, en el año 2013”, investigación para obtener el grado de magister, Guayaquil. “En una sociedad globalizada y cada vez más competitiva y exigente a la hora de revisar los perfiles de la formación de los profesionales. Según N. Falieres (2006) Los cambios culturales que han acontecido en los últimos años, así como también los que suceden en la sociedad actual, se

encuentran estrechamente relacionados con la aparición y el desarrollo de lo que se conoce como nueva tecnología de la información y la comunicación” (Herrera, J., 2013, p. 258) Es una investigación donde se toma muy en cuenta la nueva tecnología para la enseñanza, bajo una manera del docente como un tutor el cual debe dar las pautas claras y estar presente en las dudas y en el camino que lleva la búsqueda de la información, fue como actuamos y revisamos las páginas que sugeríamos se sabe que en páginas sumamente interesantes la opción que ingrese información “no adecuada” para los jóvenes es conocida.

Medina, F. (2016) Investigación para lograr el grado de doctor en Universidad Pablo de Olavide “El aprendizaje cooperativo: un estudio de casos en aprendices de español como lengua de herencia en los Estados Unidos” España- “Es conocido por todos/as que la contribución de la obra de Vygotsky ha sido cardinal para las ciencias psicológica, sociológica y pedagógica. Desde una perspectiva global que incluyó a la educación humana y al desarrollo psicosociológico, este autor citado realizó destacados estudios acerca del individuo como agente social y la relación entre el pensamiento y el lenguaje, como enunciaron Carrera y Mazzarela (2001)” (Medina, F., 2016, p.8). La corriente que se analiza en esta investigación es la conocida *Teoría Sociocultural de Vygotsky*, en la que destaca como funciones mentales elementales la atención, la sensación, la percepción y la memoria nos llevan a un aprendizaje de una manera continua ligada al medio donde se desarrolla, sus costumbres, creencias entre otros. Si hacemos un análisis somero de cada una de las funciones están muy ligadas al alumno en la actualidad; estos temas fueron las bases que tuvimos en cuenta

empezando por la atención, normalmente por una serie de sistemas computarizados estamos más atentos a las noticias y msm de los celulares que el trabajo, manejo de un automóvil o maquinaria al igual que el alumno en clase, por eso fue necesario renovar la atención del alumno cada cierto tiempo y poner tiempos de uso de la tecnología en pro de las tareas y trabajos que se realizó, prohibirles el uso o solo mantener clases magistrales en la actualidad era un error, el alumno estaría como ellos dicen “en otra”. La sensación es tal en la actualidad que los cines colocaron el sistema sound surround para que las personas vivan el movimiento, la tensión, la emoción de la película haciendo algo más real, que buscó la atención total, no podemos colocar ese sistema en clases pero podemos transportarlos al pasado para lograr identificar algunos escenarios y su comprensión sea mayor, es despertar su inquietud para que no solo escuchen sino despierten algún sentimiento que les permitan interiorizar él conocimiento. La percepción: Vygotsky nos habla del trabajo colaborativo donde sin mucho esfuerzo se presenta la percepción, nos podemos preguntar, pero ¿no es acaso el trabajo cooperativo el apoyo? La diferencia es que cooperar es apoyar, ayudar a cumplir una tarea, el trabajo colaborativo es un apoyo, pero en la parte que veo que uno es mejor y el otro no y viceversa, eso no se dice, se percibe bajo un beneficio en común. Por último, pero una de las más importantes, la memoria, existen diferentes nemotecnias para recordar, diagramas, mapas mentales que nos ayudan a recordar un conjunto y no una palabra, esto fue lo que usamos en diferentes niveles. Aparte de las aprendidas, muchas personas digamos que “personalizan” sus nemotecnias y les permite un buen rendimiento.

Rosas, R. (2016) investigación para obtener el grado de Maestro en Universidad Nacional de Trujillo “La psicología propiamente humana es un producto mediado por la cultura. En cierto sentido, somos lo que los demás son. La teoría sociocultural de Vygotsky fundamenta que la atención, la memoria, la formulación de conceptos son primero un fenómeno social y después, progresivamente, se transforman en una propiedad del individuo. Cada función mental superior, primero es social, es decir primero es interpsicológica y después es individual, personal, es decir, intrapsicológica” (Rosas, R. 2016) En este trabajo sobre relaciones interpersonales se analiza la teoría Socio Cultural y dentro de varios ejemplos mencionados en diferentes situaciones a lo largo del tiempo de su investigación podemos resumir en el famoso dicho “a donde vayas haz lo que vieras”, primero miramos y aceptamos el comportamiento de los lugareños para poder si se puede decir “encajar” y luego pasa a analizarse de manera personal. Si recordamos el libro de Demian de Hermann Hesse, nuestro personaje Sinclair por una mentira banal y para no quedarse fuera del grupo acepta una serie de situaciones y su yo interior lucha por acciones que no están permitidas en su hogar, pero de no hacerlas tendría problemas en el medio de los jóvenes y vuelve a retomar parte de su tranquilidad con la llegada de Demian, pero que lo lleva a romper muchos paradigmas. Esta teoría de Vygotsky y el libro de Hesse nos llevan a entender que la motivación en el alumno es muy importante y también el medio donde él se desarrolle y si puede psicológicamente convertirlo en algo suyo “intrapsicología”, de ahí la importancia del docente en no solo analizar los resultados a través de lo aprendido, “la nota”, sino como se está enseñando; que fue nuestra principal

preocupación y seguimiento y si los alumnos se encontraban inter e intra psicológicamente en un ambiente para aprender.

Robles, J. (2013) investigación para obtener el grado de maestro en Universidad de Tegucigalpa “Aplicación de estrategias didácticas para la formación de competencias investigativas en niñas y niños del cuarto grado de la escuela”. “Las estrategias didácticas seleccionadas se dividieron en experiencia desencadenantes (conversaciones con expertos, dibujo libre, lecturas dirigidas y libres. Actividades cortas y fértiles (ejercicio de lectura comprensiva, significado de las palabras, valores, observar, experimentar, crear afiches). Proyectos de investigación (reciclaje, construcciones, especies en peligro de extinción” (Robles, J., 2013, p.222). Se plantea las herramientas que el docente debe emplear con los alumnos y no puede ser la misma para todos los grupos debido al interés, al grupo humano que se tiene para trabajar. Si bien se tiene una línea de dictado de clase no puede ser una repetición año tras año; muchos investigadores proponen dictar el curso de Historia e Investigación en “lápiz” y esto se debe a que cada descubrimiento nos vuelve a replantear lo aprendido, vemos que nuestras fuentes anteriores eran solo carbono 14, si bien se sigue usando el manejo del ADN ha revolucionado la información. Nuestro trabajo tuvo dos enfoques marcados uno la enseñanza activa, y el enfoque del resultado de notas, el programa de becas exigía nota aprobatoria del promedio ponderado, el cual era de trece.

Vasco, M. (2018) investigación para obtener el grado de doctor en educación en UNED, “El aprendizaje despierta una serie de procesos evolutivos internos capaces de operar cuando el niño está en interacción con las



personas de su entorno y en cooperación con algún semejante” (Vygotsky, 1988, p.133). Con este planteamiento el autor entiende que los procesos de desarrollo y los procesos de aprendizaje se influyen de manera recíproca; cuanto mayor sea el aprendizaje mayor será el desarrollo y viceversa” (Vasco, M., 2018, p.48); En este trabajo de investigación se analiza la importancia que plantea Vygostky, se consigue un mayor aprendizaje en grupo, nuestro trabajo apuntó a este esquema con una variante que se destaca en varias investigaciones que fue el trabajo colaborativo sobre el trabajo grupal, debido a que el colaborativo se comparte según las cualidades individuales en beneficio del buen resultado del trabajo.

#### **1.1.2. Definición de términos básicos**

Los términos básicos de la tesis que consideramos son:

INNOVACION EDUCATIVA.

Mogollón. L (2016) “Serie: Herramientas de apoyo para el trabajo docente. Texto 1: Innovación Educativa” Lima, Perú. “UNESCO (2014) la innovación educativa es un acto deliberado y planificado de solución de problemas, que apunta a lograr mayor calidad en los aprendizajes de los estudiantes, superando el paradigma tradicional. Implica trascender el conocimiento academicista y pasar del aprendizaje pasivo del estudiante a una concepción donde el aprendizaje es interacción y se construye entre todos” (p.3).

MOTIVACIÓN EDUCATIVA

Navea, M. (2015) “Un estudio sobre la motivación y estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios de ciencias de la salud” Tesis para optar el grado de doctor en investigación e innovación en diagnóstico y

orientación educativa. Madrid, España. “Desde la psico pedagogía, se ha empleado el término de motivación académica para designar a la motivación dentro del contexto educativo y se ha señalado el hecho del carácter complejo y multi componencial que esta implica. Dentro de las variables motivacionales más estudiadas se encuentran el autoconcepto, las expectativas, las metas, las atribuciones y el valor de la tarea, variando todas ellas en función del autor y del planteamiento teórico utilizado (Suárez y Fernández, 2004)” (p.49)

## **1.2. Innovación Educativa**

La educación se encuentra en continuas mejoras, desde infraestructura, equipamiento, hasta capacitación a docentes, muy adecuado, pero no se puede llamar Innovación si no suceden transformaciones desde el enfoque de la educación, el papel del docente en las estrategias del docente orientadas al aprendizaje de los alumnos y buscar la cooperación en el centro educativo orientándose a la calidad educativa. Como evaluamos estos cambios, cuando no son simples mejorar que quedan en el olvido, si no que generan transformaciones que dejan huella.

### **1.2.1. Innovación metodológica**

La innovación no es un aumento de recursos como mayor cantidad de libros, computadoras o material educativo es un cambio en la enseñanza en las que el alumno pasa a ser alguien activo donde se le enseña a poner activa su creatividad al momento de aprender; el docente debe despertar el interés por la asignatura buscando el lado colaborativo de los alumnos en pro de recursos valiosos que contribuyan a la innovación, fomentar una actitud investigadora

sobre la práctica educativa.

Prats, M (mayo, 2018) En el artículo: La innovación en la educación vive una Primavera Pedagógica afirma “que los centros educativos y los docentes están esforzándose por innovar en las aulas con nuevas metodologías de enseñanza apoyándose en las TIC” como menciona Prats, no solo era cambiar los recursos si no los métodos de enseñanza, buscábamos despertar el interés por la asignatura haciendo que en las clases los alumnos tenga que investigar, analizar casos planteados donde ellos encuentren la respuesta y el docente orientaba, guiaba las investigaciones y reafirmaba el concepto al cual se deseaba llegar, se incorporaron en este tema algunos docentes.

Uno de los cambios sugeridos fue que a su clase magistral con el apoyo de las TIC se volviera dinámica. Consistía en colocar un video no más de 10 minutos (previamente seleccionado) y luego una participación por equipos sobre el tema visto; logrando afianzar el conocimiento a través de una actividad lúdica.

### **1.2.2. La Innovación instrumental: Las nuevas tecnologías de la información**

El primer cambio se dio en que los alumnos se mueven fuera del aula en un sistema netamente digital, desde el celular, en domicilio por disponer de computadoras conectadas a internet. Hay excepciones en las cuales no se cuenta con este servicio, pero son los menos.

El otro problema que se presentó y se recoge del día a día en las labores educativas, es que la tecnología es por lo general usada por el docente a través de un power point, esto se comprobó en la gran mayoría de las clases que entrábamos a supervisar llevando al alumno a una clase magistral con

una diferencia ppt en vez de pizarra, la clase de manera pasiva; inclusive cuando el docente esté utilizando, páginas web, videos sigue siendo una clase magistral la actitud del alumno es totalmente pasiva. No estamos en contra de la clase magistral, muchos hemos asistido a clases magistrales espectaculares, dejando de lado su inclinación política y tomando solo sus conocimientos era maravilloso escuchar una clase magistral de Luis Alberto Sánchez; nuestra preocupación iba más allá, en lograr motivar al alumno no solo al conocimiento si no al deseo de continuar estudios superiores, investigar y sobre todo evitar la deserción.

Las nuevas tecnología educativas se presentan desde el conocido power point, cmaptool (gestión de mapas de conceptos), youtube (videos no más de 15 minutos) donde luego se realizaba un juego de preguntas para cambiar la actitud de recepción pasiva a activa, servidores como el caso de Google maps, redes sociales (investigación para casa sobre temas y propuesta de páginas que brindan información correcta); como vemos no es difícil, si demanda que el docente este seleccionando continuamente el material, a diferencia de los libros la información no cambia.

### **1.2.3. Innovación profesional.**

Un tema que nunca podía pasar desapercibido era la formación continua a docentes, primero porque puede que sean temas dominados pero que la rutina a veces hace que olvidemos o dejemos de usar; muchas veces en charlas de actualización los docentes manifestaban “eso lo hacía y es muy interesante”, pero ¿Por qué dejaron de hacerlo?, respuestas muchas; pero

lo principal es que al tener aulas de formación continua volvieran a recuperar tecnologías a veces olvidadas; se contó con el apoyo de la Universidad.

Segundo fue necesario presentar la combinación de técnicas y metodologías tradicionales, con actividades creativas buscando el aprendizaje de manera activa.

Tercero combinamos tecnologías modernas con metodologías tradicionales buscando que las clases sean participativas y permitan un aprendizaje activo y la vez las clases eran amenas.

Y por último el uso de las TIC que demandan un conocimiento de ellas, así como el contar con un mínimo de tecnología para un buen desarrollo.

Se manejó un cuarto paso la introducción total de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, que también hay tesis al respecto como el uso del Facebook en la enseñanza. La innovación fue lo que marcó el cambio no solo con el uso de las TIC.

Fue necesario que no hubiera rechazo al uso de la tecnología de la información y la comunicación, muchos docentes se hubiesen sentido que se los hacía a un lado si no dominan las TIC y que innovación es solamente máquinas, lo cual no es cierto la innovación era una mejora continua que da un cambio, pero sobre todo demanda al docente a la planificación continua de clase y al estar actualizándose con cada cambio de sistemas o redes. También obligaba al docente a mantenerse activo en la investigación porque debía proporcionar páginas actuales, pero también analizar el contenido, la veracidad, el proponer páginas apropiadas indicadas en clase.

#### **1.2.4. Innovación educativa llevada al aula**

Cuando hablamos de innovación educativa llevada al aula estamos hablando de un cambio en los planes y programas de estudio donde el alumno es creativo y el docente tiene que estar comprometido y activo. Por mencionar algunas que se pusieron en práctica:

**GAMIFICACION EDUCATIVA**, consiste en tomar un juego e incorporarlo al momento de clase, veamos un ejemplo hacíamos que una lectura sobre un tema, (si demoraría más de 10 minutos se debe dejar de tarea a casa) el docente proponía un juego del famoso “michi” para lo cual dividía al aula en dos grupos (se sorteaba quien es X y quien es 0), se hace la cuadrícula en la pizarra se seleccionaba un “líder” o “portavoz” y el docente hace la pregunta teniendo 15 segundos para discutirlo con los compañeros y el primero que levante la mano tenía opción a la respuesta; si la respuesta era correcta sale el portavoz y hace en la cuadrícula el signo que le corresponde y así sucesivamente. Si el grupo que levantó primero la mano daba una respuesta errada, el turno pasaba al otro grupo colocando el símbolo de su grupo. Para la segunda pregunta, tenía el primer turno el grupo que fue en segundo lugar. Si no respondían correctamente, el docente daba la respuesta y continuaban.

**APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS** dependió del tiempo de clase y de los insumos con que contaba el aula, se planteó (dependiendo del número de alumnos) 2 o 3 grupos que tenían en el lapso de 3 horas, organizarse, dividirse tareas según sus cualidades, dar un sentido a la exposición, investigar para luego presentar el tema con los insumos que se les proporcionó. Podían usar las computadoras del aula o sus celulares con el

wifi de la universidad. Esto demandaba una planificación por parte del docente no solo de las preguntas, sino también el material que debía facilitar para el desarrollo del trabajo en aula, colaborábamos con muchos de ellos.

Al hacerlo en aula y no enviar a casa permitió de parte del docente supervisar que realmente sea un trabajo colaborativo, que tengan que adaptarse a sus compañeros (no siempre debe ser el mismo grupo) y cada vez sepan cómo organizarse para obtener un buen trabajo en un tiempo límite.

REALIDAD VIRTUAL fue sumamente interesante, el docente había preparado su clase con esta herramienta, la cual puede estar en internet como también puede haber elaborado un video sobre el tema a tratar. Como ejemplo mencionamos el tema la Catedral (alumnos carrera turismo). Se podía ingresar a orangesmile y tener vistas muy buenas del lugar como también a youtube y observar el video dentro de la catedral, esto era reforzado con una visita al lugar y conocer el valor de nuestro Patrimonio, los temas fueron puntuales de historia. Dependiendo del tema existen lugares en 3D que permite como si estuvieran haciendo un paseo, se usó algunos Roma visita al Coliseo, la Iglesia de San Pedro, El Castillo de San Angello, las Termas de Caracalla en un tiempo de 7 minutos. Luego se entregaba un cuestionario de 15 o 20 preguntas sobre situaciones exactas del video, esto hizo que el alumno esté atento como también se logró grabar la información por repetición, solo un tema por vez.

PEDAGOGIA INVERSA O FLIPPED CLASSROOM el alumno llevaba a casa el tema que se debía tratar en clase para investigarlo y a la siguiente clase se compartía según la actividad que el docente indicó, haciendo la clase más

activa. Ejemplo tipos de carretera, el alumno tenía la información de que es una autopista, encalaminado, trocha entre otros. Tener la información clara y al llegar al aula se debía hacer una maqueta (con el material llevado por el docente) sobre 2 tipos de carretera. Dependía del número de alumnos para dividir el aula.

Existen tecnologías más sofisticadas como el Google expeditions (gafas virtuales) o Virtual School Suitcase (realidad virtual), entre otros.

Los temas trabajados fueron los más simples y solo presentamos una muestra, pudimos trabajar varios temas, a través de la innovación los alumnos descubrieron su creatividad, su originalidad fomentando el trabajo colaborativo, la motivación y nos ayudó a afianzar su vocación.

#### **1.2.5. Innovación y calidad en la educación.**

La innovación enfocada en la gestión debe dirigirse necesariamente a la calidad educativa; no solo debemos tener presente que son necesarios e indispensables los recursos materiales, tan importante o más son los recursos humanos.

Para llegar a un cambio debimos partir de la aceptación del centro de plantear los cambios, las innovaciones y buscar que el docente se encuentre motivado, ese fue nuestro mayor desafío.

Uno de los retos de la calidad fue lograr hacer las innovaciones necesarias con apoyo de la tecnología (inversión de la universidad), pero sin perder la tradición y el prestigio de la universidad.



También se tomó como un recurso didáctico talleres de simulación y dramatización de eventos históricos, en clases de desarrollo personal.

Existe una propuesta trabajada en otros países donde se busca un joint Venture con Centros de Excelencia sobre alguna especialidad con el fin de mejorar su entorno educativo, solo se hizo con una carrera.

### **1.2.6. Conclusiones.**

La innovación exigió creatividad, no era el colocar una computadora más, un sistema más es como adaptamos todas las metodologías de enseñanza desde las más tradicionales a las netamente tecnológicas, pero donde la principal prioridad fue que el alumno participe de manera activa.

Fue desarrollar nuevos productos o servicios mejorando nuestra capacidad de enseñar, al mismo tiempo que buscamos el compromiso de parte del alumno por la participación y el conocimiento con un análisis.

La innovación fueron cambios que propusimos como gestión educativa según las posibilidades de equipamiento y del recurso muy importante el humano, según las cualidades de los docentes y las capacitaciones que el centro invirtió en pro de la actualización de sus docentes como del beneficio de los alumnos que estudian en su casa de estudios.

### **1.3. La Motivación Educativa**

En términos generales en el campo de la psicología y de la filosofía, una motivación se basa en aquellas cosas que impulsan a un individuo a llevar a cabo ciertas acciones y a mantener firme su conducta hasta lograr cumplir todos los objetivos planteados. También está asociada a la voluntad y al

interés, como la voluntad que estimula a hacer un esfuerzo con el propósito de alcanzar ciertas metas.

### **1.3.1. Definición**

Navea, M. (2015). "Un estudio sobre la motivación y estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios de ciencias de la salud" Tesis para optar el grado de doctor en investigación e innovación en diagnóstico y orientación educativa. Madrid, España. "Desde la psico pedagogía, se ha empleado el término de motivación académica para designar a la motivación dentro del contexto educativo y se ha señalado el hecho del carácter complejo y multi componencial que esta implica. Dentro de las variables motivacionales más estudiadas se encuentran el autoconcepto, las expectativas, las metas, las atribuciones y el valor de la tarea, variando todas ellas en función del autor y del planteamiento teórico utilizado (Suárez y Fernández, 2004)" (Navea, M., 2015, p.49)

La motivación era y es como el motor que se le coloca, en este caso al alumno, a través del incentivo desde las palabras para alcanzar la meta propuesta; teníamos en claro que la motivación era una gran parte, pero también se debía contar con una cierta destreza o habilidad para que la motivación tenga respuestas positivas. Hubo un papel muy importante de algunos directores de carrera que nos apoyaron en esta línea con los jóvenes, al igual que los coordinadores de cursos básicos de las áreas de ciencias, quienes nos dieron charlas e indicaciones y nos apoyaron con las consultas del día a día.

### **1.3.2. Componentes de la motivación**

Tomando como referencia el trabajo de Pintrich y De Groot (1990), se pueden distinguir tres componentes o dimensiones básicas de la motivación académica, el valor, la expectativa y el afectivo.

A veces asumimos a la suerte buena o mala lo que hace que la persona se desmotive, lo ideal es atribuir tanto éxitos como fracasos al esfuerzo, al uso adecuado o inadecuado de estrategias de aprendizaje.

Navea, M. (2015). "Un estudio sobre la motivación y estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios de ciencias de la salud" Tesis para optar el grado de doctor en investigación e innovación en diagnóstico y orientación educativa. Madrid, España. "Desde la psico pedagogía, se ha empleado el término de motivación académica para designar a la motivación dentro del contexto educativo y se ha señalado el hecho del carácter complejo y multi componencial que esta implica. Dentro de las variables motivacionales más estudiadas se encuentran el autoconcepto, las expectativas, las metas, las atribuciones y el valor de la tarea, variando todas ellas en función del autor y del planteamiento teórico utilizado (Suárez y Fernández, 2004)" (Navea, M. , 2015, p.49)

Algo muy común en los docentes en términos generales es dar ánimos a los alumnos para rendir un buen examen, debido a que es verificable numéricamente, pero luego de revisar y leer varios trabajos de psicología, sociología, educación vimos que el ideal era premiar el esfuerzo. También encontramos varios casos de alumnos que prefieren ocultar sus esfuerzos, no quieren reconocer el esfuerzo realizado y otros que no se esfuerzan,

buscan alguna justificación sobre la nota; muchos expertos coinciden que no se pregunta que aprendieron, fue nuestra meta, nos basamos en los componentes de la motivación con la ventaja de la tutoría individual.

Componentes de la motivación:

Componente del valor; tenía que ver con la razón de hacer una actividad o dejarla de hacer, con el propósito, la importancia que le daba el alumno a una determinada actividad.

Componente de la expectativa; tenía que ver con la creencia individual de su capacidad para realizar algo, vencer dudas y llegar a su meta.

Componente afectiva y emocional; primaban los sentimientos, emociones, en general, las reacciones afectivas que daban sentido y significado a sus acciones, buscando alcanzar sus metas deseadas.

### **1.3.3. Motivación en la enseñanza.**

La motivación en la enseñanza es una ayuda para que los alumnos afronten retos y logren un aprendizaje de calidad. Fue necesario establecer una estrategia despertando el interés en los alumnos y lograr que interioricen el contenido de la materia, era hacer suyo el conocimiento que estaban aprendiendo en ese momento, se logró solo con algunos docentes.

Alemán, B., Navarro, O., Suárez, R., Izquierdo, Y., Encinas, T. (2018)

En la investigación “La motivación en el contexto del proceso enseñanza-aprendizaje en carreras de las Ciencias Médicas” mencionan “Una actitud emocional positiva, conocimiento profundo y bien orientado de la carrera que se estudia, un adecuado desarrollo de la motivación profesional durante el

proceso de enseñanza-aprendizaje, por parte de los profesores, contribuirá a la elevación del rendimiento académico, por lo que queremos enfatizar que dentro de los aspectos fundamentales de dicho proceso que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes se encuentran la motivación por la carrera, los métodos de estudio y la preparación pedagógica de sus docentes” (Alemán, B., Navarro, O., Suárez, R., Izquierdo, Y., Encinas, T., 2018, p. 1257-1270). Era indispensable que el alumno despertara el interés por el tema de estudio, si el alumno empezaba a ser bueno en el tema y lograr respuestas gratificantes, la motivación aumentaba. Cuando el alumno no lograba entender el tema, la motivación descendía y para alejarse del fracaso evitaba el tema. Buscábamos una superación basada en lo personal, nuestro sistema educativo premia el éxito en referencia a los demás y castiga el error; debíamos potenciar los puntos fuertes y reforzar los débiles; como se acostumbra en el deporte, para lograr mejorar tiempos no se parte del record en el tipo de competencia, se inicia con mejorar el tiempo propio en la competencia anterior e ir trabajando para mejorar las marcas, lo mismo debimos hacer con el estudio una superación personal, nuestro reto por el límite de tiempo. Las notas muchas veces no apuntan al conocimiento sino a la memoria, por eso de ahí los syllabus por competencia (en la universidad) donde se evaluó por varios ítems, partiendo marcas personales, pero no se consigue con todos los cursos y el tiempo nuestro mayor enemigo.

A estos componentes debemos sumarle la motivación intrínseca y la extrínseca que nunca se presentan de manera pura, si no con un porcentaje a una tendencia, es decir es más intrínseca que extrínseca o viceversa.

Motivación intrínseca es cuando la motivación nace en la persona por algún tema, trabajo porque les agrada, porque es importante, por un incentivo personal, por alguna recompensa particular, es importante mantenerla. De no tenerla, buscamos la manera de despertar este tipo de motivación intrínseca, muy difícil en becarios repared.

Motivación extrínseca cuando la motivación parte del exterior o medio que lo rodea, sea por recompensas o castigo; ambas no son el ideal si no se logra despertar la motivación personal (intrínseca), una manera fue crear la curiosidad, despertar la expectativa, la cual era muy difícil de manera teórica y en clases magistrales, sumado a situaciones familiares fuertes.

Otra manera de motivarlos fue explicarles la utilidad en su día a día, carrera, en otras palabras, como lo pondría en práctica; nunca los etiquetamos a los de manera negativa como “eres muy lento” “eres burro por eso no aprendes” .... Si bien muchos alumnos pueden cerrarse en una situación de no entendimiento no lo hacíamos sobre la persona, sino sobre la actitud tomada en ese momento como “eres tan inteligente, no sé porque esa actitud de no querer escuchar para comprender” o “tu actitud está siendo mala, deberías modificarla”. Ahora convencer este uso a los docentes fue una historia.

Un estudiante motivado, tiene interés en aprender, se valora y tiene una buena autoestima; el alumno desmotivado por lo general es desinteresado y de baja autoestima, es muy importante en estos casos la motivación del docente, como indican Alemán, Et.al. (2018) actitud emocional positiva, adecuada motivación del docente, contribuyó a la elevación del rendimiento académico con docentes que aceptaban las sugerencias.

#### **1.3.4. Relación entre motivación y aprendizaje.**

Comprender es el sinónimo de aprender para Ausubel y lo que se comprende quedará grabado, líneas arriba mencionamos la importancia de la motivación que indica Alemán, Et.al. (2018).

En diferentes artículos, investigaciones se indican algunos beneficios cuando un alumno está motivado aumenta su iniciativa, mejora su desempeño, la actitud del docente de motivación y empática protege la exclusión social, crea vínculos de afecto y de un mayor esfuerzo por parte del alumno.

Pakarinem, E., Aunola, K., Kiuru, N., Lerkkanen, M., Poikkeus, M., Siekkinen, M., Nurmi J.(2014) de la Universidad de Finlandia del Este “Una atmósfera positiva y cálida en el aula, creada por el docente, aumenta la motivación del alumno por aprender”. *Contemporary Educational Psychology* (Pakarinem, E., Aunola, K., Kiuru, N., Lerkkanen, M., Poikkeus, M., Siekkinen, M., Nurmi J., 2014, p. 248-261), dentro de la motivación buscamos valorar mucho más el esfuerzo que el resultado final (observando las notas), centrarnos en el proceso de aprendizaje. Indicaban que cuando el alumno estaba motivado la autoestima era mayor desarrollando las siguientes características:

Actuaba independientemente, asumía responsabilidades, afrontaba nuevos retos con entusiasmo, estaba orgulloso de sus logros, demostraba emociones y sentimientos, toleraba mejor las frustraciones, se logró con varios jóvenes, fue una de nuestras metas para evitar la deserción.

La relación del aprendizaje y la motivación en la evaluación era muy importante para el alumno porque se lograba mejorar su rendimiento, su desempeño. Fue indispensable la retroalimentación que se daba después de

cada evaluación, buscamos que el alumno se aliente y que busque el interés de superación, la información sobre una evaluación era detallada para que pueda superarla en la próxima evaluación.

Así como en psicología se nos enseña a dirigirnos en positivo para salvar conflictos, en una evaluación no solo debimos resaltar los errores, también indicamos los aciertos, el sentido de evaluar debía ser sinónimo de orientar y motivar al conocimiento, no de entregar una prueba con los errores resaltados mostrando solo fracaso, llevando al alumno a la desmotivación; así como marcamos los errores teníamos que indicar los aciertos brindándole una opción de superación, el reto mayor era hacerlo en el tiempo apropiado.

Una evaluación que no tiene resultados positivos no tiene por qué ser una predicción de fracaso, debe ser una información de hasta donde estuvo en el camino correcto; la evaluación no siempre es reflejo exacto del conocimiento, es la manera más rápida para evaluar pero no necesariamente la más acertada en algunos casos, evitamos la deserción porque al no llegar a obtener una excelente nota en un escrito, buscamos conversar con el alumno y ver si el conocimiento lo maneja aunque no lo pudo plasmar. En la misma línea, Elliot, McGregor y Gable (1999), encontraron que las metas de aprendizaje predicen positivamente la persistencia, el esfuerzo si el rendimiento en los exámenes es positivo, no entiéndase por nota aprobatoria, sino que logren visualizar sus aciertos y porque llegó a un resultado no óptimo; se busca que los exámenes sean una motivación a lograr una meta, en este caso una buena nota y no las respuestas que muchas veces escuchamos como docentes que los alumnos indican: "generalmente no me esfuerzo en cosas con las que no voy a aprender nada



nuevo o que no me harán pensar", "no suelo esforzarme en trabajos que no me permitirán mejorar, ser más independiente o mejor profesional", generalmente esta respuesta tiene 2 sentidos, o no entendí nada y mejor ignoro o yo si manejo el tema pero no puedo rendir un buen examen. Debimos tener claro que la evaluación debía ser una medida también para los docentes, y un seguimiento, la beca nos exigía logros tuvimos apoyo de muchos docentes en indicarnos que el problema era la base que traían la cual la superábamos buscando al tutor que dominara el tema para nivelar a los alumnos, se daban clases abiertas de nivelación de temas básicos.

#### **1.3.5. Propuesta para mejorar la motivación en el aula.**

En entrevistas a docentes con años de experiencia como la doctora Alleman (entrevista en anexo 1), opiniones diversas en reuniones de trabajo con docentes y directivos mencionan que cada vez los estudiantes aprenden menos y hay menos interés en aprender en aula y recurren sitios web, siendo varios interesantes y otros con mucha duda de la información que se brinda. Ramos, M. (2018) Tesis para optar grado de maestro en educación "El uso cooperativo del grupo de *facebook* en la planificación de textos académicos en estudiantes del curso nivelación de redacción de la universidad tecnológica del Perú" Universidad San Martín de Porres, Lima-Perú. Luego de su investigación en conclusiones y recomendaciones indica "Se recomienda habilitar metodologías en las cuales se incluya el uso de plataformas de interacción, como el *Facebook*, con la finalidad de que los estudiantes puedan asumir sus aprendizajes no como una competencia, sino como un trabajo producto del colectivo" (Ramos, M., 2018, p71) el alumno está cada día en mayor contacto con la tecnología y lamentablemente en las instituciones educativas no están al

nivel del avance o cambios que se han dado en nuestra sociedad en las últimas décadas teniendo sentido lo que señaló Pozo y Moreno (2001) que se enseñan contenidos del siglo XIX, con profesores del siglo XX, a alumnos del siglo XXI, fijémonos en el año que lo menciona han pasado 19 años y no ha habido cambios sustanciales, es decir, no hay innovación y en motivación nos encontramos en el problema del contenido y la manera de enseñar.

Algunas ideas de como motivamos al alumno en aula, lo primero que debimos tener presente era que el tema esté bien organizado, algunos ítems usados:

- Sé impulsó una forma de motivación positiva para despertar un sentimiento interno que lo lleve a buscar una buena experiencia.
- Sé enfocó los conocimientos desde la práctica, con ejemplos sencillos de entender tratando de pensar inicialmente de sus realidades.
- Hicimos refuerzo positivo, diciendo que pueden hacerlo bien.
- Innovamos utilizando dinámicas, ayuda audiovisual, tecnología (redes, programas) donde puedan trabajar en grupos de manera colaborativa.
- Buscamos que el aula tenga una atmósfera abierta y positiva.
- El material fue escogido con esmero, no era muy sencillo ni aburrido, ni demasiado difícil que no puedan manejarlo y sea frustrante.
- Definíamos el objetivo del tema a tratar, de ser posible lo colocábamos en la pizarra o en lugar visible con algunas materias era más fácil.
- Dedicamos tiempo a cada estudiante, apoyo fundamental de tutores.
- Cada docente debía interesarse en ubicar cuál era el tipo de aprendizaje del alumno; visual, auditivo o kinestésico (dpto. psicopedagógico).
- Se fomentó la participación y escuchamos las quejas y/o sugerencias.
- El docente debía ser flexible y adaptarse a las circunstancias.

- Dar guías nos permitió que los alumnos se preparen antes de la clase. (ejemplo: cómo resolver un caso, como hacer un resumen, según el curso). Sin dejar de lado la exigencia del conocimiento.

### **1.3.6. Conclusiones**

La motivación era necesaria para que el alumno logre metas.

La motivación y la innovación van de la mano, debimos buscar formas de enseñar que el alumno las sienta interesantes y no que prefieran estar conectados a su celular buscando temas sin interés o en juegos.

Los juegos como actividades recreativas eran indispensables para lograr una motivación e integración y buena concentración.

El docente debía preparar su clase, no solo lo que va a hablar, el power point, sino todos los detalles de las dinámicas que se utilizaron en clase.

Por último, nos apoyamos en la neurolingüística, metodología emergente que busca actualizar y transformas la educación mejorando la calidad enseñanza-aprendizaje, nótese que no es al revés, la neurolingüística busca potenciar la motivación al alumno, va al encuentro de mejorar los canales de comunicación, potenciando la confianza, autoestima y creatividad.

### **1.4. Enfoque de la enseñanza, los beneficios en el aprendizaje con apoyo de la innovación y motivación.**

La labor del docente no es informar, sino formar personas, es necesario fomentar en el aula el respeto y la escucha activa. Se debe recordar que se graba más fácilmente las vivencias y no la teoría. La neurolingüística busca innovar la educación, remarcando la importancia de la enseñanza

personalizada según el tipo de alumnos (visual, auditivo, kinestésico) y de usar un lenguaje asertivo. Ejemplo: “recuerden de traer mañana su tarea” en vez de “NO se olviden de mañana traer su tarea”. Esta fue nuestra base, brindada por el departamento psicológico de la universidad evaluación durante el ciclo cero, compartido en reuniones a los docentes.

#### **1.4.1. Aprendizaje y enseñanza cooperativos**

Por lo general siempre se ha hablado de actividades en grupos donde todos apoyen, es decir de manera participativa; nosotros trabajamos con trabajo colaborativo marcando una diferencia. El trabajo participativo es ayudar en algo según la división del trabajo y debe uno cumplir en beneficio del grupo; esto llevaba a que si no era su fuerte el apoyo al trabajo grupal era poco y por lo tanto no se llegaba a un buen proyecto. La diferencia en el trabajo colaborativo radica que van participando según sus habilidades.

Existen varios estilos de aprendizaje, no existen normas ni recetas lo que buscamos fue dar una gama rápida y común donde el docente puede seleccionar según los tipos de alumnos que tenía, teniendo presente que tampoco una persona es si y solo si un determinado tipo, tenemos grados y podemos tener mayor tendencia a uno que a otro, el trabajo de tutoría era seguimiento no solo compartido en la universidad, también en pronabec.

Algunos estilos conocidos tenemos:

Propuesto por Grasha y Riechman en 1975, según el contexto del aprendizaje en grupos, desarrollan un modelo en base a las relaciones interpersonales y fueron las que se propuso desde la tutoría:

Independiente dependiente del campo.

Colaborativo/competitivo.

Participativo/no participativo.

De acuerdo a la psicología de Jung se tiene las siguientes categorías:

- Extrovertidos / Introversos.
- Sensoriales / Intuitivos.
- Racionales/ Emotivos.
- Modos de Aprender,
  - Escuchando: Oyendo información; conferencias, cintas, discursos, etc.
  - Leyendo: Examinando la palabra escrita; leyendo textos, etc.
  - Icónico: Viendo ilustraciones, películas, cuadros, gráficos, etc.
  - Experiencia directa: Manipulando; practicando en el laboratorio, salidas al campo etc.

Grado o nivel de conocimiento en relación con los otros,

- Superior o sobresaliente
- Por encima promedio o nivel bueno
- Promedio o satisfactorio.
- Por debajo del promedio o insuficiente.

Dentro de enseñanza y aprendizaje se tiene una serie de métodos y clasificaciones, lo que presentamos a continuación es lo trabajado con los alumnos de Beca18 desde nuestra área de tutoría de manera conjunta con el departamento de apoyo psicológico al alumno de la Universidad, el departamento de psicología hizo las evaluaciones, test y nos proporcionó la información por alumno en cuanto al perfil para apoyarlo dentro de nuestra

área en sus estudios, desarrollo personal y adaptación a la vida universitaria, motivo de nuestro trabajo de investigación.

## CARACTERISTICAS DE LA PERSONALIDAD

- Sanguíneos, las personas con un humor muy variable.
- Melancólicos, personas tristes y soñadoras.
- Coléricos, personas cuyo humor se caracterizaba por una voluntad fuerte y unos sentimientos impulsivos, en las que predominaba la bilis amarilla y blanca.
- Flemáticos, personas que se demoran en la toma de decisiones, suelen ser apáticas, a veces con mucha sangre fría, en las cuales la flema era el componente predominante de los humores del cuerpo.

## ESTILOS COGNITIVOS

Planteados por Honey y Mumford son cuatro los procesos cíclicos de aprendizaje: activo, reflexivo, teórico y pragmático.

### ESTILO ACTIVO

Las personas que tienen predominancia en estilos activos se implican plenamente sin perjuicio en nuevas experiencias. Son de mente abierta, nada escépticos y realizan con entusiasmo las tareas nuevas. Son personas que se desarrollan en el presente y les fascina vivir nuevas experiencias. Piensan que por lo menos una vez hay que intentarlo todo. Al terminar una actividad entran rápidamente en otra, les aburre los plazos largos, son personas leales al grupo, se involucran en los asuntos de los demás y centran a su alrededor todas sus actividades.

### ESTILO REFLEXIVO

Les gusta considerar las experiencias y observarlas desde diferentes perspectivas. Son personas prudentes que gustan considerar todas las alternativas posibles antes de realizar un movimiento. Disfrutan observado la actuación de los demás, escuchan a los demás y no intervienen hasta que se han adueñado de la situación. Crean a su alrededor un aire ligeramente distante y condescendiente.

### ESTILO TEÓRICO

Adaptan e integran las observaciones dentro de las teorías lógicas y complejas. Enfocan los problemas de forma vertical, escalonada, por etapas lógicas. Tienden a ser perfeccionistas. Integran los hechos en teorías coherentes. Les gusta analizar y sintetizar. Son profundos en sus sistemas de pensamiento, a la hora de establecer principios, teorías, y modelos. Buscan la racionalidad y la objetividad, huyendo de lo subjetivo y lo ambiguo.

### ESTILO PRAGMÁTICO

El punto fuerte de las personas con predominancia en estilo pragmático es la aplicación práctica de ideas. Descubren el aspecto positivo de las nuevas ideas y aprovechan la primera oportunidad para experimentarlas. Les gusta actuar rápidamente y con seguridad con aquellas ideas y proyectos que le atraen. Tienden a ser impacientes cuando hay personas que teorizan. Pisan la tierra cuando hay que tomar decisiones o resolver un problema. Su filosofía es "siempre se puede hacer mejor", "si funciona es bueno".

ESTILOS DE APREDIZAJE: VISUAL, AUDITIVO Y KINESTÉSICO,  
conocido como VAK

**AUDITIVO:** Es un método de enseñanza que se dirige a los estudiantes cuyo estilo de aprendizaje se orienta más hacia la asimilación de la información a través del oído y no por la vista. Si bien la gran mayoría de la gente tiende a ser principalmente visuales en la forma de relacionarse con el mundo alrededor de ellos, la estimulación de audio se emplea a menudo como un medio secundario de encontrar y absorber conocimientos. Para un pequeño porcentaje de las personas, el aprendizaje auditivo supera los estímulos visuales y sirve como el método de aprendizaje de primaria, con el aprendizaje visual cada vez secundaria.

**VISUAL:** El Aprendizaje Visual se define como un método de enseñanza/aprendizaje que utiliza un conjunto de Organizadores Gráficos (métodos visuales para ordenar información), con el objeto de ayudar a los estudiantes, mediante el trabajo con ideas y conceptos, a pensar y a aprender más efectivamente. Además, estos permiten identificar ideas erróneas y visualizar patrones e interrelaciones en la información, factores necesarios para la comprensión e interiorización profunda de conceptos. Ejemplos de estos Organizadores son: Mapas conceptuales, Diagramas Causa-Efecto y Líneas de tiempo, entre otros.

Los Organizadores Gráficos toman formas físicas diferentes y cada una de ellas resulta apropiada para representar un tipo particular de información. A continuación, describimos algunos de los Organizadores Gráficos (OG) más utilizados en procesos educativos:

- Clasificadores visuales
- Mapas conceptuales
- Mapas de ideas



- Telarañas
- Diagramas Causa-Efecto
- Líneas de tiempo.

KINESTÉSICO: Cuando se procesa la información asociándola a las sensaciones y movimientos, al cuerpo, se está utilizando el sistema de representación kinestésico. Se utiliza este sistema de forma natural cuando se aprende un deporte, pero también para muchas otras actividades.

Por ejemplo, hay personas que escriben en la computadora sin necesidad de mirar donde está cada letra, si les pregunta dónde está una letra cualquiera tal vez no pueda responderle, sin embargo, sus dedos saben lo que tienen que hacer. Aprender utilizando el sistema kinestésico es lento, mucho más lento que con cualquiera de los otros dos sistemas, el visual y el auditivo. El aprendizaje kinestésico también es profundo, se puede aprender una lista de palabras y olvidarlas al día siguiente, pero cuando se aprende a montar en bicicleta, no se olvida nunca. Una vez que se aprende algo con el cuerpo, es decir, con la memoria muscular, es muy difícil que se olvide.

Aprender no consiste en almacenar datos aislados. El cerebro humano se caracteriza por su capacidad de relacionar y asociar la gran cantidad de información que recibe continuamente y buscar pautas y crear esquemas que nos permitan entender el mundo que nos rodea. Pero no todos seguimos el mismo procedimiento, y la manera en que organicemos esa información afectará a nuestro estilo de aprendizaje, según el hemisferio que lo procese.

Pueden ser: alumnos hemisferio derecho y alumnos hemisferio izquierdo.

El hemisferio derecho, procesa la información de manera global, partiendo del todo para entender las distintas partes que componen ese todo, es intuitivo en vez de lógico, piensa en imágenes y sentimientos.

Este hemisferio emplea un estilo de pensamiento divergente, creando una variedad y cantidad de ideas nuevas, más allá de los patrones convencionales. El currículum escolar toma en cuenta las habilidades de este hemisferio para los cursos de arte, música y educación física.

Habilidades asociadas:

Relaciones espaciales, formas y pautas, Cálculos matemáticos, Canto y música, Sensibilidad al color, Expresión artística, Creatividad, Visualización, mira la totalidad, Emociones y sentimientos

Procesa todo al mismo tiempo, Descubre qué puede hacerse

Comportamiento en el aula:

Visualiza imágenes de objetos concretos, pero no símbolos abstractos como letras o números.

Piensa en imágenes, sonidos, sensaciones, pero no verbaliza esos pensamientos.

Aprende del todo a la parte. Para entender las partes necesita partir de la imagen global.

No analiza la información, la sintetiza.

Es relacional, no le preocupan las partes en sí, sino saber cómo encajan y se relacionan unas partes con otras.

Aprende mejor con actividades abiertas, creativas y poco estructuradas.

Les preocupa más el proceso que el resultado final.

No le gusta comprobar los ejercicios, alcanzan el resultado final por intuición.

Necesita imágenes, ve la película antes de leer el libro.

El hemisferio izquierdo, procesa la información de manera secuencial y lineal.

El hemisferio lógico forma la imagen del todo a partir de las partes y es el que se ocupa de analizar los detalles, piensa en palabras y en números, es decir contiene la capacidad para la matemática y para leer y escribir.

Este hemisferio emplea un estilo de pensamiento convergente obteniendo nueva información al usar datos ya disponibles, formando nuevas ideas o datos convencionalmente aceptables.

Habilidades asociadas:

Escritura, Símbolos, Lenguaje, Lectura, Ortografía, Oratoria Escucha, Localización de hechos y detalles, Asociaciones auditivas, Procesa una cosa por vez, Sabe cómo hacer algo.

Comportamiento en el aula:

Visualiza símbolos abstractos (letras, números) y no tiene problemas para comprender conceptos abstractos. Verbaliza sus ideas, aprende de la parte al todo y absorbe rápidamente los detalles, hechos y reglas., Analiza la información paso a paso.

Quiere entender los componentes uno por uno. Les gustan las cosas bien organizadas y no se van por las ramas. Necesita orientación clara, por escrito

y específica. Se siente incómodo con las actividades abiertas y poco estructuradas.

Le preocupa el resultado final. Le gusta comprobar los ejercicios y le parece importante no equivocarse.

Quiere verificar su trabajo.

Lee el libro antes de ir a ver la película.

El estilo de aprendizaje tiene muchas definiciones y ningún alumno encaja solo en un estilo, tiene tendencia a... pero nos permitió llegar a los alumnos preparando el material de aula para diferentes tipos de aprendizaje.

#### **1.4.2. Estudio de casos entorno a la enseñanza**

Los casos de estudio entorno a la enseñanza se enfocan en 142 alumnos de beca 18 (2 alumnos a pesar de haber ingresado fueron retirados, eran 144) ingresantes para el ciclo 2013 I en la Universidad Científica del Sur, los becarios hombres y mujeres que oscilaban entre los 16 a 29 años, procedían de Amazonas, Ayacucho, Piura, Junín, Tumbes y Lima distribuidos en las modalidades de Ordinaria y Repared ambas del 2013, los que cursaban las carreras profesionales de Ingeniería y Gestión Ambiental, Ingeniería Económica y de Negocios, ingeniería de Sistemas Empresariales, Turismo Sostenible y Hotelería, Veterinaria y Zootecnia, Arquitectura y Urbanismo Ambiental, Biología Marina y Agronegocios, ingeniería de Negocios Agroforestales, Psicología (Repared) Administración de Negocios Internacionales (Repared).

Protocolo de desarrollo: Ni bien ingresaron al ciclo cero se les tomó una prueba de aptitud, test “método estudio” e inventario emocional Baron (anexo 3- este último tomado por el departamento de psicología y enviándonos los resultados); las pruebas tomadas tenían el objetivo de:

- Conocer el nivel académico para brindar apoyo de parte de tutoría y lograr en 4 meses, lo que duraba el ciclo cero, que el alumno estuviera en el nivel deseado para su primer ciclo universitario.
- Identificar problemas de aprendizaje.
- Conocer los niveles de inteligencia emocional, proporcionados por el departamento de psicología de la universidad.

El diagnóstico obtenido de manera conjunta entre el departamento de psicología y el área de tutoría presentó un diagnóstico generalizado (marzo 2013- fuente propia), el cuál es casi lo mencionado en el inicio de esta investigación a través de los informes de PISA.

Diagnóstico I: La aptitud numérica es deficiente en un gran porcentaje de alumnos. (fuente: propia)

Diagnóstico II: El nivel de comprensión lectora, capacidad de hacer resúmenes, ordenar sus ideas para una redacción es un nivel demasiado bajo, el cual sería un problema al ingresar a la universidad. (fuente: propia)

Diagnóstico III: La oratoria, el manejo para enfrentarse al público es deficiente, utilizando lenguaje verbal y no verbal no apropiado. (fuente: propia)

Diagnóstico IV: La organización de sus tiempos de estudio fuera de la universidad, sus tiempos libres no son los más apropiados para un buen rendimiento. (fuente: propia)

Si bien lo descrito líneas arriba es el caso de los alumnos de Beca 18 en la universidad Científica del Sur y ante la duda ¿de qué forma se puede innovar la enseñanza?, ¿Qué tiene que ver la motivación?, ¿Cómo estos casos del pasado van a plantear una estrategia futura con apoyo de la tecnología? La respuesta fue compartir nuestra experiencia, las estrategias usadas con alumnos de diferentes lugares de nuestro territorio, de condición humilde (el programa Beca18 solo se proporciona si están inscritas en el SISFOH como pobreza extrema o han sido víctimas del terrorismo), para lograr no solo insertarlos los primeros años a la vida universitaria, sino que la gran mayoría culminó sus estudios entre 2018 II y 2019 I, insertándose al campo laboral.

El test método de estudio tiene un total de 28 preguntas cerradas, donde se tiene la opción de responder afirmativa o negativamente con una opción de número que nos da un campo un poco más amplio del sí, talvez, algo, un poco. (Ver anexo 4)

Se presentan los casos indicando: Alumno 1 (número correlativo), BO (en el caso de beca ordinaria y BR (en el caso de que la beca sea repared), acompañado del perfil y como se logró superar las deficiencias.

Los casos por presentar son 32 con grado alto de dificultad y 23 casos con alguna deficiencia agrupados en 2 diagnósticos.

La labor de tutoría fue el trabajo de un ciclo en su primera parte (ciclo cero), en 4 meses logramos prepararlos para su ingreso a la vida universitaria

académicamente, en relaciones humanas, en desarrollo personal y en inclusión social. Nuestra labor continuó durante el primer año de sus carreras y casos de mayor dificultad hasta 2 años. El trabajo que hicimos el equipo de tutoría tuvo muy buenos resultados las innovaciones en la enseñanza se apoyaron en la tecnología y la respuesta de los alumnos se consiguió principalmente por todos los esfuerzos de motivación tanto de manera individual de tutores como de equipo; esto fue un trabajo de investigación y puesta en práctica con los diferentes tutores, se supervisaba inter diario y hacíamos los ajustes cada semana en reunión con el equipo; este trabajo de investigación y puesta en práctica tuvo buenos resultados logrando que un gran porcentaje lograra culminar su carrera insertándose en el campo laboral actualmente con casos de alumnos de haber regresado a sus lugares de residencia antes de ingresar al programa de Beca 18. Hubo bajas de algunos alumnos, pero también se tuvo respuestas positivas. Cuando se conversó con ellos manifestaron el deseo de continuar superándose con estudios en institutos; esta experiencia de innovación en la enseñanza y la motivación trabajada en general brindó resultados positivos, aún continuamos en contacto con muchos de ellos ahora profesionales emergentes, este trabajo de investigación y puesta en ejecución con resultados día a día y ajustes para lograr buenos resultados es la que compartimos líneas abajo en los casos.

*Caso 1-12 (grupal)* De los 23 casos con alguna deficiencia agrupados en 2 diagnósticos, tenemos: Diagnóstico III con 12 alumnos, donde se menciona que las mayores limitaciones que tienen los jóvenes es la oratoria, el manejo de escenario, la seguridad en el lenguaje apropiado verbal y no verbal.

Presentación del problema: se observó que este grupo de alumnos (de manera muy marcada), salían a exponer ante sus compañeros y se quedaban sin habla, en conversación luego de terminar la clase se preguntaba al alumno por algún tema y el alumno participaba y brindaba la información correcta, el manejo de escenario, la comodidad para moverse delante de sus compañeros era nula, realmente se quedaban paralizados.

Propuesta de solución: Al inicio se hizo dinámicas, actividades, para crear ambientes más agradables sin resultado positivo. Se llamó a un profesor de la carrera de Turismo profesor Vertiz, de profesión actor con un dominio de oratoria y escenario, otro punto a favor muy dinámico, para que nos apoyara.

La dinámica con el docente fue separar a los alumnos con el problema, pero brindar el apoyo de oratoria y de arte escénico a todos los alumnos de Beca18, inicialmente con juegos y luego representaciones.

El trabajo en oratoria al igual que dominio de escenario se trabajó todo en práctica, la teoría (mínima pero necesaria) la hacía directamente en clase como practicar lectura en voz alta. Con esto se logró darles seguridad y el cambio fue notable con todos los participantes en el grupo de oratoria y dominio de escenario. (Fuente: propia)

*Caso 13- 23 (grupal)* El otro problema era sobre el DIAGNÓSTICO IV, que corresponde a la organización de sus tiempos de estudio y tiempos libres.

Presentación del problema: Se observó que los días que debían entregar un trabajo la ausencia a clases era notoria, generalmente hacían los trabajos a último minuto; esto no es novedad es un mal generalizado y que no solo



afectaba a este grupo sino a todos los becarios a unos en menor y otros en mayor grado. Esta situación se repetía en días de pruebas o exámenes.

Propuesta de Solución: El problema se generaba desde no contar con un lugar de estudios en casa por lo que perdían el tiempo de ir de un lado al otro; se habilitó zonas de estudio para grupos de 6 (cubículos), con cada grupo se fue trabajando como gestionar su tiempo de estudios, brindándoles unos tips y el uso de la técnica pomodoro.

Dentro de los tips debían tener una libreta que les sirviera de agenda donde anotaban sus pendientes. Por grupos vimos sus horarios y los incentivamos a que ellos indicaran cual era el horario más productivo. Luego organizar los temas, según las tareas, pruebas y/o exámenes. La técnica pomodoro (manejada en tiempos diferenciales, no todos tienen la misma capacidad para concentrarse) con sus variantes de hora permitió ordenarse en grupo y luego replicarlo en casa.

Con los alumnos de problemas más graves, los casos son presentados de manera individual bajo dos tópicos genéricos el problema y el resultado.

Los casos son presentados sin nombres por situaciones delicadas, teniendo los files (nombres y fichas) trabajados desde el inicio en ciclo cero hasta un año o dos según lo desarrollado con pronabec. (fuente: propia)

Caso 24 – Alumno 1:

Presentación del Problema: Ingresó a la universidad en la carrera de ingeniería, tenía los 4 problemas presentados en diagnóstico motivo por el cual no le iba bien en su primer ciclo, durante el ciclo cero levantó notas y a pesar de tener un nivel muy pero muy bajo en matemáticas logró entenderlas

para hacer los cursos básicos de matemática, pero no para una carrera de ingeniería, el alumno era BR (beca repared) y esto era el producto que la profesora en su ciudad natal (zona rural), salió en estado, pidió licencia para ir a la capital y como no se consiguió reemplazo para 3ero de secundaria solo llevaron 3 meses de clase en el año.

Otro problema era la lectura, cero capacidades para hacer resúmenes, manejo de escenario y terrible organización de tiempos.

Resultado: las técnicas se presentarán al final de los casos, como acción principal se pidió cambiarlo de carrera a Negocios Internacionales, teniendo un exigente control para no reprobar nada en el primer ciclo, la autorización salía para el segundo ciclo. No solo superó los problemas, terminó su carrera en el 2018 I (en el tiempo previsto) actualmente se encuentra en su ciudad natal trabajando para el desarrollo de su zona y de los jóvenes, propuesto para trabajar en la alcaldía. (fuente: propia)

Caso 25 – Alumno 2:

Presentación del Problema: Ingresó a la Universidad en la carrera de agroforestal, en diagnóstico tenía los 4 problemas presentados motivo por el cual no le iba bien en su primer ciclo, durante el ciclo cero levantó notas. El alumno era de BR (beca repared) de una zona muy difícil, con cero confianzas y trato con su familia. Perdida de familia por los conflictos de la zona. Le era muy difícil adaptarse a las exigencias del lugar y cero participaciones. Carrera Ingeniería y gestión ambiental.

Resultado: la carrera le gustaba, tenía capacidad porque aprendía rápido solo que no tuvo la oportunidad de llevar bien los cursos con la innovación

en la enseñanza desde tutoría logramos que no solo aprobara ciclo cero, sino también su primer ciclo con un promedio alto dieciséis. A la mitad del primer ciclo septiembre del 2013, no conversaba con el grupo que le tocaba estudiar, pero tampoco se retiraba. Su Tutora directa tuvo mucha paciencia hasta hacer presentar de manera muy ordenada y limpia a clases. Terminó la carrera en 2018 I (tiempo esperado), actualmente está trabajando con 2 compañeros de la universidad que han regresado a su zona para reforestar y enseñar a jóvenes nuevas técnicas de siembra. (fuente: propia)

Caso 26- alumno 3:

Presentación del problema: el problema de este alumno fue mayor se trabajó para cubrir del diagnóstico los cuatro ítems planteados, las deficiencias en lecturas eran muy altas y la falta de concentración le impedían desarrollarse e integrarse al grupo también de BR (beca repared), el apego a la abuelita único familiar que lo acompañaba hacía que los momentos de soledad en su cuarto fuera terrible. Carrera Ingeniería y Gestión Ambiental.

Resultado: vamos a ver más adelante varios casos de jóvenes alumnos que habían alquilado cuartitos, y el trabajo en la noche a pesar de haber logrado hacer tutorías tarde era el momento de encontrarse solo. Se conversó con varios de ellos para que alquilaran departamentos para 3 o 4 alumnos con 3 o 4 cuartos bajando la presión en la noche y áreas comunes. Lamentablemente el alumno no logró superar este problema y a pesar de tener buenas notas en el ciclo cero se retiró. (fuente: propia)

Caso 27 – alumno 4:

Presentación del problema: alumno con problema de 3 ítems de Diagnóstico, Matemáticas, manejo de tiempo de estudios y arte escénico. Tenía hijos que

atender lo que complicaba sus tiempos para reuniones de trabajo en grupo. Su carrera es psicología, también del grupo BR (beca repared).

Resultado: logramos trabajar su horarios y organización que también la puso en práctica en casa. Sus horarios de disponibilidad de estudios eran realmente tarde, tenía una ventaja sobre el resto aunque algunos lo considerarían problema, el tener familia hacía que se sienta motivada a cumplir sus metas, terminó su carrera en 2019 I, psicología es una carrera de 6 años. (fuente: propia)

Caso 28 – alumno 5:

Presentación del problema: el alumno con no solo problemas de los 4 items de Diagnóstico, sino que realmente su nivel era demasiado bajo en matemáticas y química la carrera a la que iba era Ingeniería y gestión ambiental. También de BR (beca repared), creció en albergues aparte de todos los problemas de violencia, perdida de familiares directos.

Resultado: se manejó de todas las formas posibles, no solo le era difícil concentrarse sino que realmente no daba para los números, se habló con el Ministerio de Justicia (apoyaban este tipo de becas) para que brindaran opciones de traslado a institutos para que no quede totalmente fuera del programa. Se logró darle un nivel bastante aceptable para seguir estudios pero en la carrera que había seleccionado ni en la universidad. (fuente: propia)

Caso 29 – Alumno 6

Presentación del problema: no solamente tenía conflicto en los 4 items del diagnóstico sino era totalmente cerrada a cualquier comunicación, provenía

de BR (beca repared) el grado de agresión era extremo en sus respuestas y miradas (no violencia física), no aceptaba contacto ni de trato ni físico. Con violencia de abuso desde pequeña, perdida de familia cercana de manera sumamente violenta. El abuso lo tuvo en diferentes lugares que llegaba.

Resultado: su carrera era Veterinaria y Zootecnia, el trabajo fue difícil, no por conocimientos porque cuando se les empezó a dar pautas en orden de horario de estudio, hacer un sitio apropiado para estudios, lo hizo inmediatamente, no buscaba compartir solo al final de las tutorías se acercaba a mostrar o comentar, matemáticas avanzó más rápido que la lectura. Obtuvo buenos resultados en ciclo cero, pero en primer ciclo los 2 primeros meses entró en depresión y sus notas se fueron al suelo; se logró hacerla reaccionar y de tener 02 y 04 de notas en biología, matemáticas, química pasó a tener como menor nota 17. Lamentablemente Beca18 no veía casos particulares, sino la situación de nota aprobatoria, jaló con promedio ponderado de 12.73; la universidad tiene como notas aprobatoria trece (13), por parte de la alumna contradictoriamente se acercó a agradecer por ser primera vez que el trato había sido delicado con ella y se le había apoyado regresó a su zona y mantuvimos comunicación, ingresó a trabajar como recepcionista y a estudiar en un instituto para secretaria, el cambio físico, emocionalmente y de trato era el reverso de la moneda. Se habló con el Ministerio de Justicia y al presentarles todo el caso con todos los detalles y el haber perdido una futura profesional por décimas en la nota se cambió, a dos ciclos cero y ponerles más apoyo psicológico. (fuente: propia)

Caso 30- alumno 7:

Presentación del Problema: Ingresó a la Universidad a la carrera de ingeniería y gestión ambiental, en diagnóstico tenía los 4 problemas presentados, tenía rapidez para, durante el ciclo cero levantó notas. El alumno era de BR (beca repared) de una zona muy difícil, con cero confianzas y trato con su familia. Perdida de familia por los conflictos de la zona. Le era muy difícil adaptarse a las exigencias del lugar y cero participaciones a pesar de que tenía un hermano dentro de la universidad, también dentro del programa de PRONABEC.

Resultado: En los estudios recibía orientación sobre todo en temas que no los había visto en su etapa escolar. El apoyo realmente fuerte en la autoestima y en el aceptar normas sociales dentro del ambiente de convivir. La motivación para conseguir respuesta fue buscar el lado deportivo representando a la universidad en el deporte que le gustó más; para esto el profesor de deportes apoyó mucho este caso y muchos otros. (fuente: propia)

Caso 31- alumno 8:

Presentación del problema este alumno era algo mayor, era bastante inteligente, carrera Veterinaria y Zootecnia. De BR (beca repared) pero su mayor problema era todas las malas tretas que tenía y que costó lidiar con varias de ellas. Siempre tenía una disculpa para llegar tarde a clases, no asistía de manera regular a las tutoras, no cumplía los trabajos y lo peor es que no sentía responsabilidad de perjudicar al grupo al no cumplir. Un poco era yo sufrí ustedes no, “yo soy primero ahora”. Pedimos apoyo al departamento de psicología para que viera el caso, nos lo regresaron con informe negativo y punto.

Resultado: tuvimos que hacer una reunión con los profesores del ciclo cero y los tutores para tocar los casos más difíciles, sobre el particular vimos que era una constante la disculpa de no cumplir porque estaba mal, porque le dio depresión, un sinfín de disculpas. Comentamos el informe de psicología en el cual nos indicaban que el placer de mentir llegaba muy cerca de ser enfermedad y que deberíamos enfrentarlo. Quedamos en no hacerle ninguna disculpa y debía cumplir con todo en el momento que se indicaba, tareas, exposiciones. Previamente conversamos con él para comunicarle que cualquier inconveniente de salud u otro nos debía informar por celular si estaba delicado para enviarle a la asistente social de la universidad. La actitud cambio a llegar a clase salía al baño y no regresaba casi al final. el ciclo cero aprobó (realmente tenía conocimientos como para obtener nota aprobatoria). Al ingresar a primer ciclo las cosas se complicaron porque los docentes algunos tutores, otros conocían el programa que estaba manejando la universidad nos enviaban día de por medio las quejas y situaciones. Hicimos reunión con los docentes del primer ciclo (previamente se habló con el Ministerio de Justicia (un nos autorizó a exigirle lo mismo que los otros alumnos); este resultado les comunicamos a los docentes y que no aceptaran disculpas ni verbales, no escritas si no tenían el visto del área de tutoría. Su tutor trabajó en buscar motivación en deporte, participación actividades extracurriculares, no encontrando respuesta. Se desapareció para los parciales y apreció luego de un mes (se envió a la asistente social a la dirección que había dado) y se encontró a una persona mayor, quien informó que se había ido de viaje con amigos. Trajo justificaciones (certificados médicos) se comprobaron todos, ninguno era verdadero por lo que no

procedía el tomarle examen fuera de fecha, en esa época había en la universidad la modalidad del 3er examen. Se informó lo sucedido al Ministerio de Justicia, quienes vinieron conversaron con él y a la semana vino el coordinador de la beca y nos solicitó notas y un informe si el alumno pudiera alcanzar al 3er examen y por cuanto debía ir. Seguimos haciendo el esfuerzo de apoyarlo los días que aparecía. Lamentablemente no se presentó al tercer examen. (fuente: propia)

#### Caso 32 – alumno 9

Presentación del problema. Alumno con deficiencia en los cuatro diagnósticos, de carácter sociable, permitía conversarle y aceptar cambios; solo tenía por momentos en situaciones de confrontación carácter explosivo. También de BR (beca repared), carrera Administración Turismo Sostenible.

Resultado: Se logró avances en nivelación académica en todas las áreas, ingresó a la carrera con bastante disponibilidad. Terminó en el tiempo estimado 2018 I. (fuente: propia)

#### Caso 33 – alumno 10

Presentación del problema: Alumno con deficiencia en los cuatro diagnósticos, callado, pero escuchaba sin negativa; nuestro mayor problema es que no lográbamos que brinde su opinión. Desconfianza bastante marcada entendible también en BR (beca repared). Carrera Ingeniería Económica y de Negocios. Resultado: el nivel de matemáticas era bajísimo, tenía confusión en casi todas las definiciones de matemáticas, aprobó ciclo cero, al ingresar al primer ciclo las notas del primer mes no llegaban ni a 10, tuvimos que sentarnos y revisar tema por tema y tenía todo un enredo hasta



la ley de signos, nuestro trabajo fue hora adicionales de tutoría específica en algunos temas y a distancia. Fue un trabajo de año y medio llegando a llevar matemáticas I -tercera vez en verano donde aprobó, las otras matemáticas las aprobó a la primera. Culminó sus estudios 2018 II. (fuente: propia)

#### Caso 34 – alumno 11

Presentación del problema: Alumno con deficiencia en tres diagnósticos, matemáticas, organización de tiempos, oratoria y arte escénico. De BO (beca ordinaria), pero se defendía en letras. Sociable, baja autoestima, insegura en sus decisiones. Carrera de Ingeniería

Resultado: Se trabajó no solo en tutoría, apoyo a distancia, en clases grupales pero no era su fuerte matemáticas. Se conversó con ella y la carrera fue elegida por su padre, a ella no le gustaba pero no tenía la decisión de oponerse, padre violento. Durante el primer ciclo cumplió los 18 y se acercó a conversar, había conversado con la mamá y si el padre no aceptaba su decisión de cambiarse de carrera ella se iba de la casa o se salía del programa. PRONABEC aceptaba algunos cambios pero con dificultad, se presentó documentos de niveles de matemáticas test vocacional (nos apoyó departamento de psicología) y mientras salía los resultados su primer ciclo (con apoyo de nosotros – tutoría) asistía a clases de su carrera de Ingeniería y la de Turismo que había solicitado el cambio. No podía tener ayuda en casa, madre con estudios primarios; padre temporalmente ausente. Se logró el cambio casi al cuarto mes, faltando 2 semanas para los exámenes finales. Actualmente profesional. (fuente: propia)

#### Caso 35 – alumno 12:

Alumno con deficiencia en tres diagnósticos, su fuerte era las matemáticas, el mayor problema lectura. Carrera Ingeniería Agroforestal. Tenía cuadro de depresiones fuerte, muy apegado a su familia, pero vivía en el norte y las noches eran difíciles y eso impedía profundizar en los estudios.

Resultado. En temas de estudio se apoyó a distancia y en las tutorías presenciales donde fue mejorando, se conversó con grupos de amigos y se les sugirió alquilar departamento en grupo para sentirse acompañado en la noche al igual que los fines de semana. Terminó su carrera. (fuente: propia)

Caso 36 - alumno 13:

Presentación del Problema: Alumno con deficiencia en los cuatro diagnósticos, pero su mayor problema era la falta de integración al grupo, cero comunicación y muy baja autoestima. BO (beca ordinaria) Carrera Veterinaria y Zootecnia; no fue su carrera inicial fue Ingeniería.

Resultado: Se hizo grupos de ayuda con compañeros de mayor dominio del tema, pero no se integraba lo que hacía que las clases esté pensando en otro tema, en las tutorías de apoyo en horas avanzadas si lograba conectarse no participaba, realmente era difícil saber los problemas por el propio estudiante. Se trabajó dinámicas de autoayuda para lograr respuestas e integración en el grupo. Logró terminar la carrera, se unió a sus compañeros al inicio del tercer ciclo. (fuente: propia)

Caso 37 - 38 – Alumno 14, 15

Planteamiento del Problema: Alumnas con deficiencia en los cuatro diagnósticos, el mayor problema era la presión familiar, son dos hermanas ambas en Ingeniería Económica y de Negocios. Los padres presionaban

para que continúen bajo mucha presión debido a que ellos comenzaron a construir el segundo piso de su casita en Villa con el dinero de las Becas.

Resultado: Se las hizo participar en grupo separados de las tutorías para lograr avances, tenían capacidad aunque no les gustaba la carrea. Ante tanta presión una de ellas en el segundo ciclo entró en crisis y hubo que llamar a los padres para que bajaran la presión y el dinero era para las chicas, alimentación y otros. De esa manera se logró corregir el estudio y se quedaban tarde en las tutorías debido que casi no les permitían hacerlo a distancia. Terminaron la carrera, sin gustarles. (fuente: propia)

#### Caso 39 – alumno 16

Planteamiento del Problema: Alumno bueno en matemáticas, pero con bastante deficiencia en los otros diagnósticos; su ingreso fue a Biología Marina, de la BO (beca ordinaria) la deficiencia en los diagnósticos no había problema era capaz sobre todo se podía conversar. Su problema radicaba que se les pedía en la carrera ciertas aptitudes como natación entre otros que él no manejaba.

Resultado: Se le apoyó en toda la parte de comprensión lectora, técnicas desde el trabajo en grupo y a distancia. Fue difícil conseguir dominio de natación y otros temas, demandó un gran esfuerzo pero se consiguió. El apoyo fue externo totalmente, no se contaba con piscina. (fuente: propia)

#### Caso 40 – alumno 17

Planteamiento del Problema: Alumna con deficiencia en los cuatro diagnósticos, el mayor problema era su desorden y flojera por estudiar, no cumplía con nada y cero orden a la hora del estudios. Siempre una

justificación. BO (beca ordinaria) carrera de Administración de Turismo Sostenible.

Resultado: antes que nivelarla en los estudios se tuvo que trabajar la motivación y el diagnóstico IV, manejar sus tiempos y orden en el estudio. Se le impuso el método pomodoro con un campo de 10 minutos de atención por 5 de descanso en una semana estábamos en los 20 de estudio (reales), vivía sola lo que le facilitaba salir e irse de paseo y perder el tiempo. El dejarle tareas adicionales, previa conversación con algunos docentes permitió que vaya colocando prioridades a la hora de manejar sus tiempos. Terminó la carrera. (fuente: propia)

Caso 41- alumno 18:

Planteamiento del Problema: Alumno con deficiencia en los cuatro diagnósticos, el mayor problema era el desorden, presentación personal y el extrañar de gran manera su familia y sus costumbres. BO (beca ordinaria) de carrera Ingeniería Ambiental.

Resultado: Su falta de concentración no permitía que capte los temas de matemáticas, tenía habilidad. Conversando se encontró que en su ciudad el apoyaba a su padrastro en un restaurant, por lo que se consiguió que apoyara en la cafetería 2 veces por semana (los días de menor horas de clase) con la condición de que trajera muda de ropa y se duchara antes de ir a clases. Eso sirvió como terapia para bajar el stress. Al tercer ciclo se concentró en los estudios partiendo de él porque iniciaron hacer prácticas de campo quienes tuvieran tiempo. Terminó la carrera. (fuente: propia)

Caso 42- alumno 19:

Planteamiento del Problema: Alumnas con deficiencia en dos diagnósticos, la lectura y falta de personalidad y decisión. BO (beca ordinaria). Carrera Administración Turismo Sostenible.

Resultado: En ciclo cero costó dar orden a sus ideas porque era incapaz de tomar una decisión, avanzó notablemente en todos los cursos y estaba tan motivada que participaba en diferentes actividades de su carrera y cuando se solicitaba apoyo. Se volvió comunicativa, sumamente dinámica. El primer ciclo de universidad (2 meses de estudio) sus notas eran muy buenas, lamentablemente su mamá vino en septiembre para retirarla del programa PRONABEC porque ahora que estaba más atenta le servía para trabajar en su puesto del mercado. Lamentablemente era menor de edad y no se podía hacer nada y una vez perdida la beca<sup>18</sup> ya no se podía volver a postular, ni tampoco se podía separar la beca. (fuente: propia)

Caso 43 – alumno 20:

Planteamiento del Problema: Alumna con deficiencia en dos diagnósticos, matemáticas y oratoria el mayor problema era la presión familiar que no quería que sigan estudiando sino se dedique al negocio de familia y apoye en casa con varios hermanitos. BO (beca ordinaria); carrera Administración en Turismo Sostenible.

Resultado: Durante el ciclo se logró nivelarla en matemáticas debido a que mucho de los temas era por desconocimiento (docentes con licencia, sin colocar reemplazo), el problema de oratoria respondía más a una bajísima autoestima debido a que en casa más era la persona encargada de los niños que se pensara que ella era profesional. Quien convenció a que ingrese a

Beca 18 fue la madrina (tía), los padres no. Lamentablemente la presión hizo que a pesar de un muy buen promedio se retiró de la beca. (fuente: propia)

Caso 44 – alumno 21:

Planteamiento del Problema: Alumna con deficiencia en dos diagnósticos, matemáticas y organización de sus tiempos de estudio, el mayor problema igual que el caso anterior era la familia, el padre totalmente machista asumía que las mujeres estaban para casarse y tener hijos. BO (beca ordinaria) carrera Administración en Turismo Sostenible.

Resultado: eran más sus temores de que los profesores se molestaran por algo que no sabía que la deficiencia en sus conocimientos. Tenía buen nivel y rápidamente se niveló en matemáticas y logró organizar sus tiempos de una manera sorprendente, ayudando a otros compañeros a realizar los planning que se les había propuesto. Entró a primer ciclo muy decidida pero cada día el padre le exigía que deje la beca, se pidió apoyo de la asistente social para que fuera a su casa y nos comentó que se encarga de cuidar a los abuelitos paternos y de los quehaceres de la casa. La abuelita la apoyaba pero cuando llegaba el papá escondían todo, la asistente pudo conversar con el padre, pero sin ningún avance. Terminó el primer ciclo con excelente promedio ponderado, pero al siguiente ciclo no vino a estudiar y el papá trajo una carta con la firma de la alumna solicitando abandonar la beca por motivos familiares. (fuente: propia)

Caso 45 – alumno 22:

Planteamiento del Problema: Alumna con deficiencia en tres diagnósticos, el mayor problema eran las faltas continuas por la enfermedad grave que tenía

y el cuadro se agravaba por la pésima alimentación que traía. BO (beca ordinaria) carrera de Ingeniería Ambiental.

Resumen: Su problema era en letras, oratoria y organización; las ganas que tenía para estudiar hizo que avanzara rápidamente en oratoria y organización, trabaja en grupo muy bien y participaba de cuanta tutoría o clase a distancia que se brindaba; le costó más superar la deficiencia en lectura y resúmenes sobre todo. Inició el primer ciclo con muy buenas notas y los parciales fueron excelentes, logró un promedio ponderado muy bueno, lamentablemente a mediados del mes de febrero el alumno recayó terriblemente y tuvo que retirarse de la beca. (fuente: propia)

Caso 46- alumno 23:

Planteamiento del Problema: Alumna con deficiencia en los cuatro diagnósticos, el mayor problema era que ella no aceptaba ser del programa de beca y buscaba por todos los medios de negar esa condición, lo que la llevaba a gastar en cosas que no estaba a su alcance. BO (beca ordinaria), carrera de Administración en Turismo Sostenible.

Resultado: La nivelación en los estudios no fue difícil, tenía capacidad y con los trabajos en grupos, y las tutorías a distancia logró tener muy buenas notas en los diferentes cursos, logró un buen desarrollo pero su mayor problema era que no aceptaba ser considerada de beca y menospreciaba a sus compañeros, encontrándose por momentos sola debido a que los de beca no la aceptaban y los otros jóvenes tampoco para hacer los grupos de trabajo; felizmente el departamento psicológico apoyó este caso. Ella fue inscrita en el programa por su patrona que la veía que tenía potencial, y fue

dejada en su casa para labores domésticos y para que se independizara y estudiara no le era factible a la familia apoyarla, por eso cuando escucharon del programa le propusieron esta opción. Terminó la carrera. (fuente: propia)

Caso 47- alumno 24

Planteamiento del Problema: Alumna con deficiencia en los cuatro diagnósticos, el mayor problema es que ella había huido de su casa del norte del país y para que no dieran con ella se inscribió como de Lima, por lo que le salía el apoyo de vivienda y lo que le daban para alimentación iba a pagar el cuartito. Nos percatamos porque se dormía durante las clases y se le ayudó a hacer todos los trámites para el cambio. Se la apoyó en todo. BO (beca ordinaria) Carrera de Administración en Turismo Sostenible

Resultado: Superado el problema económico que felizmente salió a la luz al final de la primera semana, la alumna avanzó rápidamente en sus estudios, no era de la capital del departamento, sino de un pueblito por lo que sus conocimientos eran limitados porque no se le había enseñado, participaba en cuanto curso de grupo o tutoría o a distancia, logrando pasar con buenas notas. Su familia no la quería ver, la aceptaron a finales del VI ciclo. Actualmente terminó la carrera y es aceptada por su familia. (fuente: propia)

Caso 48 - alumno 25:

Planteamiento del Problema: Alumno con deficiencia en los tres diagnósticos, incluido matemáticas considerando que la carrera es Arquitectura y Urbanismo Ambiental la que él ha postulado el problema se acentúa, los otros temas eran lengua y organización de sus tiempos. No fue



la carrera seleccionada por él, lo que hacía que no estuviera satisfecho ni pusiera todo de su parte para avanzar.

Resumen: Se trabajó de parte de tutoría la nivelación y el apoyo en los temas propios de carrera y el departamento psicológico de la universidad apoyó con la parte vocacional. De manera conjunta trabajando con el alumno se logró ubicar temas de interés que los abordaría en el camino; fue difícil a finales del tercer ciclo estaba más ubicado en temas de su carrera direccionándose más a la parte ambiental. (fuente: propia)

Caso 49 – alumno 26:

Planteamiento del Problema: Alumno con deficiencia en los cuatro diagnósticos, baja autoestima y difícilmente se integraba con sus compañeros, extrañaba su rutina y familia de antes de venir a la universidad. BO (beca ordinaria) carrera Administración en Turismo Sostenible.

Resultado: Se trabajó con fuerza en letras, debido a que su carrera demanda más este perfil y paralelamente motivarlo a participar en los grupos de apoyo para que pudiera integrarse. Se le sugirió lo mismo que ha otros jóvenes que rentaran departamentos donde cada uno tenía la autonomía de su cuarto, pero podían compartir áreas comunes y apoyarse en las noches o fines de semana en no estar a solas. Inició más de fuerza que de ganas y poco a poco fue participando, no solo con sus compañeros sino con docentes en apoyarles para pasar notas, temas simples pero que inicialmente lo hicieron abrirse. El manejo de sus horas de estudio que era uno de sus mayores problemas lo fue manejando; en segundo ciclo tuvo felicitaciones de

docentes por los buenos trabajos que presentaba y las exposiciones novedosas. Culminó su carrera en el 2018 I. (fuente: propia)

#### Caso 50 – alumno 27

Planteamiento del Problema: Alumna con deficiencia en tres diagnósticos, el mayor problema era que no decía las cosas claras, cambiaba de un día a otro la respuesta sobre cualquier tema particular. La lectura era su punto difícil y manejar resúmenes, era buena en matemáticas pero su carrera elegida era Administración en Turismo Sostenible (letras), era BO (beca ordinaria).

Resultado: alumna hábil, se logró que su ciclo cero lo culmine con buenas notas, sociable, tratábamos de enfrentarla con la primera información sobre algún tema para no permitirle cambiar (los profesores y tutores nos comunicabas, no era el único lamentablemente), buscamos actividades para que los grupos participaran. Lamentablemente en el segundo ciclo a mitad fue retirada del programa por PRONABEC por no tener su expediente en claro. (fuente: propia)

#### Caso 51 – alumno 28

Planteamiento del Problema: Alumna con deficiencia en tres diagnósticos, el mayor problema depresiva, entraba en días que no se podía conversar con ella, carecía de organización en todo sentido. El tema de lenguaje era bastante bajo considerando necesario para su carrera elegida Administración en Turismo Sostenible, no fue su carrera original. BO (beca ordinaria)

Resultado: En cuanto al tema de estudios se le daba tutoría continua y forma de hacer resúmenes y tomar apuntes, paralelamente el organizar sus

tiempos, zona de estudios en su casa y lo que la apoyó mucho fue las clases de oratoria y dominio de escenario, subió su confianza para poder enfrentarse a diferentes temas en aula y bajar la ansiedad con eso mejoró la motivación, cada nota buena de quince a más traía al área de tutoría para ser felicitada. Tuvimos apoyo del departamento de psicología de la universidad. Culminó la carrera. (fuente: propia)

#### Caso 52- alumno 29

Planteamiento del Problema: Alumnas con deficiencia en los cuatro diagnósticos, el mayor problema es que su carrera elegida demandaba números Ingeniería de Sistemas Empresariales, de BO (beca ordinaria); la carrera fue seleccionada por el padre y la presión para que culmine los estudios para que ayude a la familia y que sigan estudios sus hermanos menores era demasiado para ella.

Resultado: Se trabajó con los programas de equipo de apoyo grupal y las tutorías a distancia, el nivel de stress por presión era demasiado fuerte para ella al igual que otros compañeros, llevándonos a crear actividades extracurriculares como apoyo de equipo. Fuimos bajando la tensión al motivarla a crear horarios bajo diseños con el cmptools y diseños varios con el fin de buscar el desarrollo de su campo a través de lo visual, debido a que su test enviado por el departamento de psicología indicaba que era visual para aprender, la mayoría estaba en el campo del kinestésico. Culminó su carrera con un ciclo de atraso por enfermedad. (fuente: propia)

#### Caso 53 – alumno 30

Planteamiento del Problema: Alumna con deficiencia en tres diagnósticos, el mayor problema es que matemáticas era muy bajo considerando que su carrera era Biología Marina, y el desorden llegaba a extremos de acumuladora, de BO (beca ordinaria).

Resultado: Se la tuvo que apoyar en extremo en matemáticas, estaba dentro del grupo de alumnos de ingeniería debido a que tenía errores terribles de concepción sobre ecuaciones básicas y otros. No se despegaba ni de las botellas de agua vacía, según ella las iba usar. Iniciamos apoyándola con organizar sus horarios, mesa de estudios inclusive que nos ayudara a preparar los cubículos donde se dictaba los cursos para hacerla botar cosas que dejaban sus compañeros, para darnos cuenta de que iba a una bolsa que se la llevaba; tuvimos que solicitar apoyo al departamento de psicología y ellos fueron abordando el tema hasta con visitas de la asistente social; para el tercer ciclo había mejorado mucho. Culminó su carrera. (fuente: propia)

#### Caso 54 – alumno 31

Planteamiento del Problema: Alumna con deficiencia en los cuatro diagnósticos, el mayor problema su agresión verbal en extremo, no se contenía para responder y con palabras soeces sin importar si se dirigía a sus compañeros o profesores.

Resultado: Fue difícil integrarla en grupos de estudio de inicio, su agresividad generaba conflicto y rechazo. Donde había discusión con gritos en un cubículo era porque ella estaba en el grupo. Según el test del departamento de psicología nos informaron que se debía mucho stress (problema repetido en el 90% de los alumnos) solo que ella lo transformaba en agresión.

Buscamos alternativas y llegamos a ver que el cansancio físico la “calmaba”, conseguimos bicicletas en un convenio que se firmó con la municipalidad y se desarrolló talleres para que aprendan a montar bicicleta, como ejercicio, ahorro en el traslado, momentos de compartir en grupo. Una vez que ella empezó a manejarse y controlarse se la apoyó en todo el estudio. Culmino la carrera. (fuente: propia)

Caso 55 – alumno 32

Planteamiento del Problema: Alumno con deficiencia en los cuatro diagnósticos, el mayor problema es que se descubrió que consumía drogas, esto escapaba a nuestro control de apoyo y con el temor de que se difunda, tenía muy bajos conocimientos pero era inteligente por lo que podía rendir. Carrera Ingeniería de Sistemas, BO (beca ordinaria)

Resultado: Se informó a la universidad y nos apoyaron con el programa “habla franco” que vinieron a darles charlas y conseguir conversar y jalarlo no solo a este joven a reuniones, había 4 más en esa situación que se detectó con el programa felizmente no estaban en etapa grave como nos informaron y trabajaron con nosotros dándonos charlas a los tutores, profesores y se mezclaban en clases. También nos sugirieron promover deporte, actividades como danza, pintura donde pudieran desfogar el stress. (fuente: propia)

Propuesta:

La propuesta que presentamos fue la que fuimos trabajando, implementando y vimos cómo fue dando resultado en los alumnos de manera general, se han presentado estos casos porque nos costaron en su momento mayor trabajo que solo el enseñarles o nivelarlos por eso presentamos nuestras

actividades que puede tomarse como una sugerencia, debido a que el mundo crece en conocimiento y teorías cada día que todo debe adaptarse a las circunstancias de cada sitio, personas, momentos.

Nuestros objetivos específicos eran las indicadas líneas abajo por eso se trabajó en esa dirección:

1. Fortalecer sus capacidades numéricas, logrando confianza para enfrentar los nuevos conocimientos con una ventaja competitiva en su desarrollo universitario.
2. Desarrollar su comprensión lectora a través de diversos textos seleccionados; promover el uso adecuado de estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio acorde a su carrera profesional.
3. Promover el manejo de técnicas de oratoria y de dominio escénico, brindándoles seguridad para enfrentarse al público.
4. Fomentar el manejo de sus tiempos y el uso adecuado de hábitos de estudio.
5. Lograr integración de grupo como base de apoyo entre ellos.
6. Conseguir a través de la motivación extrínseca que se logre una motivación intrínseca en los estudiantes

Desarrollamos grupos de apoyo de estudio en matemáticas en diferentes niveles propuestos por los mismos docentes los temas, al igual que en letras el manejo de los temas por sus pares, con supervisión directa de tutores y/o docentes que apoyaban el programa.

El taller de oratoria conducido por el profesor Vertiz, actor de carrera, tuvo no solo alumnos de beca<sup>18</sup>, se acercaban de diferentes programas a la oficina para preguntarnos cuanto costaba el taller para participar, el único pago era la puntualidad, participar y agradecer al profesor; el profesor abrió varios grupos para poder apoyar a los alumnos interesados sean o no del programa.

Creamos con la participación de los alumnos fichas para organizar sus trabajos los famosos “planning” que se ponían en la pizarra del área de tutoría para que pudieran seleccionar según sus preferencias.

Con ayuda de arquitectos y fotos de revistas e internet colocábamos semanal ideas de cómo organizar un pequeño lugar de estudios.

Dimos apoyo tanto a las alumnas como los alumnos con charlas de charm, a grupos de no más de 15 personas no mixtos, donde se les daba ideas de como presentarse y verse bien sin mucho dinero los conocidos “outfits”.

Se trabajó de manera libre días de yoga o el midfullness dándoles videos o programas para que los repitieran en sus laptops (el PRONABEC como programa entregaba una laptop a cada alumno, sin costo).

Se les dio talleres de derechos del hombre y la mujer y el cuidado para embarazos no deseados, se partió de la motivación de lo que podrían lograr como profesionales primero y lo que estarían abandonando sino tomaran cuidado de sus decisiones (Tuvimos felicitación de PRONABEC, única universidad de 171 instituciones educativas que participaban a nivel nacional sin casos de abandono por embarazo).

Se creó dentro del área de tutoría “los alumnos de la semana” con felicitaciones, no era por buenas notas, sino se destaca el logro personal que

era informado por su tutor, lo que repercutía en su autoestima, motivándolos a superarse.

Talleres de elaborando mi presupuesto, donde se hizo juegos para ver como el dinero debe ser administrado, ellos recibían dinero mensual del PRONABEC, y muchos de los jóvenes nunca habían manejado una asignación mensual.

Normalmente se asume que toda institución educativa (incluidos institutos) debe tener canchas para deporte, a nuestro parecer es, generalmente se asume vóley y futbol. Si el centro no cuenta con canchas no quiere decir que no pueda tener actividades:

- Talleres de danza peruana.
- Talleres de pintura, dibujo y manualidades
- Taller aprendiendo a montar bicicleta
- Taller (la universidad tiene acuerdo con club para piscina) aprendiendo a nadar.



*Figura 4:* Aprendiendo a montar bicicleta, apoyo Munibici.  
Fuente: Propia





*Figura 5:* Taller mantenimiento de bicicleta  
Fuente: Propia



*Figura 6.* Una realidad: 10 minutos aprendieron a montar bicicleta  
Fuente: Propia

### **1.4.3. Propuesta metodológica**

En este trabajo de investigación que nos demandó 3 años ir adaptando y no creemos que sea lo único, actualmente hay más metodologías al servicio de profesionales de diferentes campos. Nuestro trabajo nos llevó a adaptar ideas en el campo en esas épocas como IDEA (Integración de teorías de aprendizaje, destacando el colaborativo), Didáctica de la disciplina, identificar lo que sabe el estudiante y comparan con experiencias de los docentes, Exploración de fichas de trabajo y enlazarlas. Aplicación en un proyecto integrado para desarrollar la memoria.

Trabajamos la innovación según los insumos y capacidad de desarrollo de la institución, la innovación no necesariamente exige compra de tecnología, es el ideal pero no es lo único.

La motivación debe ser una constante por parte del docente, tuvimos presente a los alumnos si lograron avanzar en su meta personal, generalmente se felicita el 18 o 20, pero ¿qué pasa con la persona que sacó 11 pero venía de un continuo 06?

Desarrollamos la confianza en los alumnos partiendo de una comunicación asertiva. Dirigirnos de manera positiva y las llamadas de atención no debían ir a las personas sino al acto inadecuado realizado. Ejemplo: “Eres torpe para hablar” en vez de decirle “Se que eres bueno para hablar, pero si apresuras tus palabras antes de ordenar tus ideas no dejas en claro para los demás lo que querías decir”; si vamos a comunicación no se usaría el mismo canal.

Soto, R. (2002) técnicas para lograr ser asertivos. (Soto, R.,2002, p.78)

La metodología pasiva no debe ser más de 20 minutos seguidos, se debe buscar un ejemplo, una lectura, alguna actividad o comentario que regrese al alumno al tema tratado en aula.

El ideal para nosotros fue los trabajos colaborativos, pero existen cursos o temas que demandan ser en clases magistrales, les incluimos alguna actividad, luego de asistir a la clase del docente y sugerirle.

Según el planteamiento del departamento de psicología de la universidad nos proporcionó 3 tipos de alumnos (existen una variedad de temas al respecto) Visuales, Auditivos y Kinestésicos; claro como una mezcla no uno específicamente, buscamos con los docentes que su clase llegue en este caso a los 3 tipos de alumnos.

La tutoría se brindó de tres maneras:

- Tutoría presencial individual donde generalmente se trataba problemas personales, situaciones de problemas o desmotivados y en algunos casos temas puntuales, si las notas estaban muy bajas.
- Tutoría grupal donde se trabajó como rendir exámenes, Como tomar apuntes, como levantar fichas de información, libertad vs responsabilidad.
- Tutoría a distancia a través de sistema de Google o Zoom, lo que nos permitía por turnos abrir las sesiones a partir de 11 pm hasta 12.30 pm momento donde el alumno estaba estudiando solo, se le presenta un problema y no tenía a quien recurrir hasta el siguiente día que ya es la práctica o el examen. Por eso nos dio gran resultado estas tutorías online, se puede manejar grupos grandes, tratamos que no pase de 20.

- Apoyo con programas seleccionados para que sigan los temas con dudas, teníamos un material listo seleccionado y supervisado con anterioridad y cuando el alumno nos decía no entiendo identidades trigonométricas, sería imposible dictar a unos desde cero, mientras a la mayoría solo les resolvíamos dudas; en ese caso les dábamos el enlace de youtube donde se brindaba la explicación paso por paso mientras seguíamos con el resto del grupo. Nuestro equipo hizo lo que se conoce el “retén”.

(persona que esta digamos de “guardia” para resolver cualquier duda vía el celular o cualquier medio similar, para apoyar a los alumnos).

- Trabajamos con libros de autoayuda seleccionando temas para incentivarlos a leer por capítulos según los temas planteados o momentos que nos contaban, por mencionar algunos:

Puig, M (2013) “ha llegado el momento de dejar de seguir hablando de problemas y empezar a hablar de oportunidades. (Puig, M., 2013, p.15).

Dier, W. (2014) ‘Es muy común escuchar frases como: “nunca reconocerás que estas equivocado’. Pero aquí no se trata de razón o sin razón, de bien o mal. Las personas son diferentes y ven las cosas desde perspectivas diferentes. (Dier, W., 2014, p.198)

Lowney, C. (2005) “el liderazgo suele ser cuestión de nadar contra la corriente y se hace más difícil aun cuando se presenta una oportunidad tentadora de dejarse llevar aguas abajo” (Lowney, C., 2005, p.262).

Jiménez, P. (2014) “adoptar nuevas perspectivas y más oportunidades para disfrutar de las alegrías que ofrece la vida” (Jiménez, P., 2014, p. 174)

#### **1.4.4. Conclusiones**

Luego de presentados los casos vemos que la deficiencia en los cursos son de matemática y lengua como indica el estudio de Pisa, mencionado en la introducción de esta investigación.

El alumno por lo general sale de su etapa escolar sin tener técnicas de estudio que le permita aprovechar su tiempo y organizarse.

La falta de motivación, la baja autoestima se refleja en los resultados de las materias.

El utilizar los programas o redes en beneficio del estudio es sumamente interesante, el trabajo es previo, hay que revisar y copiar enlaces según los temas para tener a la mano, según requerimiento del alumno.

## **CAPÍTULO II METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Por considerarse el problema de estudio un fenómeno socio cultural; como plantea Schmelkes, C. (2016)., metodóloga, menciona en su conferencia “Diferencias entre la investigación Cualitativa y Cuantitativa” México. La investigación para el desarrollo individual, Comunitario y Organizacional, los temas de comprender, analizar e interpretar en un conocimiento cuantitativo solo se presentaría una estadística inferencial. El estudio de casos permite analizar eventos atípicos, que van a dejar preguntas para continuar investigaciones y permite triangular no solo con alumnos y maestros directos sino otros maestros; en la curva de Gaos la investigación cualitativa de casos busca las excepciones.

### **2.1 Diseño metodológico**

Con relación al método esta investigación es cualitativa porque no se efectúa una medición numérica, el análisis no es estadístico; es un análisis de casos que fueron recogidos de manera directa (cara a cara) entre el entrevistador y

el entrevistado lo que permitió obtener detalles en los casos. de manera descriptiva, narrativa que relatan hechos y han demostrado ser efectivos para estudiar la vida de las personas, historia y comportamiento de los movimientos sociales, compilados y registrados durante un período aproximado de 5 años, con un universo de 142 casos y analizados 55 de ellos, todos de beca<sup>18</sup>, bajo la supervisión de nosotros área de tutoría. Tesis utilizadas en casos similares son las que tienen que ver con innovaciones, “La innovación didáctica en la enseñanza-aprendizaje de la geografía en educación secundaria”, Valladolid 2014, tesis doctoral. “Estudio de casos: análisis de los factores que influyeron en el desarrollo de innovaciones de procesos e innovaciones organizacionales en una empresa peruana líder en el sector ingeniería y construcción” Pontificia Universidad Católica del Perú 2016, tesis para obtener grado de Magister en Gestión y Política de la Innovación y la Tecnología.

El conocimiento en el tema de investigación que nos ha permitido ampliar la revisión de la literatura, las entrevistas con profesionales que han trabajado directamente en estos casos, teniendo como prioridad la motivación e innovación, y el enfoque que pretendemos presentar en este trabajo nos permite definir la presente investigación como exploratoria por el escaso tratamiento que ha tenido este tema en el medio académico peruano Hernández, R; Fernández, C; Baptista, P. (2010) “... aumentar el grado de familiaridad con fenómenos o conceptos relativamente desconocidos.” p.151 Con relación al período y secuencia del estudio describiendo y analizando los casos recolectados en un período de tiempo 2013-2018 Beca 18 (tutoría).

Tesis utilizadas en casos son las que tienen que ver con innovaciones, “La innovación didáctica en la enseñanza-aprendizaje de la geografía en

educación secundaria”, Valladolid 2014, tesis doctoral. “Estudio de casos: análisis de los factores que influyeron en el desarrollo de innovaciones de procesos e innovaciones organizacionales en una empresa peruana líder en el sector ingeniería y construcción” Pontificia Universidad Católica del Perú 2016, tesis para obtener grado de Magister en Gestión y Política de la Innovación y la Tecnología.

Shuttleworth, M. (2008) “Diseño de la investigación cualitativa” Canadá. “Las técnicas cualitativas son muy útiles cuando un tema es demasiado complejo como para ser respondido por una hipótesis afirmativa o negativa. El ámbito de aplicación más amplio abarcado por estos diseños cualitativos asegura que siempre se generará alguna información útil. Un estudio de caso, por ejemplo, el cual se concentra en comprender el entorno social” (cap. 2.3)

Para la elección de la metodología se ha tenido en cuenta la coincidencia de las características de nuestro trabajo con las descritas por Guba Lincoln:

1. El principal objetivo es la comprensión de los fenómenos educativos.
2. El investigador o investigadora y objeto de investigación están interrelacionados.
3. La simultaneidad de los fenómenos e interacciones mutuas en el hecho educativo hace imposible distinguir las causas de los efectos.
4. Los valores están implícitos en la investigación.

Por su parte, Creswell (1998: 15, 255) considera que la investigación cualitativa es un proceso interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas, la biografía, la fenomenología, la teoría fundamentada en los datos, la etnografía y el estudio de casos, que examina un problema humano o social.



Quien investiga construye una imagen compleja y holística, analiza palabras, presenta detalladas perspectivas de los informantes y conduce el estudio en una situación natural. Por ejemplo, Silverman (2005) valoriza la importancia de la construcción del mundo social mediante la interacción secuencial, y sostiene que la fortaleza real de la investigación cualitativa reside en que puede emplear datos “naturales” para ubicar las secuencias interaccionales (“como”) en las cuales se desenvuelven los significados de los participantes (“que”). Habiéndose establecido el carácter de un determinado fenómeno, que es localmente constituido, es posible después (solo después) contestar las preguntas, ¿por qué?, examinando cómo el fenómeno está incluido en la organización en la que tiene lugar la interacción. La investigación cualitativa se ocupa de la vida de las personas, de historias, de comportamientos, pero, además, del funcionamiento organizacional, de los movimientos sociales o de las relaciones interaccionales (Strauss y Corbin, 1990: 17). Está basada en la comunicación, en la recolección de historias, narrativas y descripciones de las experiencias de otros (Morse, 2005c: 859).

## **2.2 Procedimiento de muestreo**

Nuestra investigación se basa en casos trabajados desde tutoría con alumnos del programa de Beca 18, eran alumnos que llegaban de diferentes centros educativos del Perú, de diferentes estratos sociales y también de realidades muy distintas como son de violencia del terrorismo y de comunidades nativas. La investigación inicia desde el ciclo cero continuando con algunos durante el primer año de carrera hasta tomar el rumbo e insertarse totalmente en el campo.

Nuestro universo es de 142 alumnos ingresantes en el 2013 I, nuestra investigación se centra en 2 grupos; primer grupo 23 de los casos con alguna deficiencia en algunos temas.

Segundo grupo 32 de los casos más difíciles con gran seguimiento en todos los cursos.

El periodo de trabajo se inicia en 2013 I y seguimiento hasta 2015 I, 142 casos con 55 casos especiales a través de la tutoría del 2013 I al 2015 I. Contacto con varios alumnos hasta la culminación de su carrera en 2018 II y 2019 I.

El grupo de tutores lo conformábamos 15 profesionales de los cuales 7 de nosotros nos comprometimos a trabajar con mucho esfuerzo; dentro de los 7 tutores contamos con 2 biólogos, 1 químico, 2 matemáticos, 1 educación 1 psicólogo.

Nuestra responsabilidad no solo era de nivelación sino también el trabajo era lograr una verdadera inclusión social (Coordinadores del programa de Beca18), se trabajó de manera conjunta y se investigó diferentes temas sobre innovación y motivación que en otros países es común.

La investigación cuenta con el trabajo de campo realizado en 2013- I, que para el 2013 II los alumnos debían tener una verdadera inclusión social, educativa (niveles realmente muy diferentes con historias muy particulares) para llevar cursos en su primer ciclo de universidad con alumnos de colegios particulares de esta universidad.

### **2.3 Aspectos éticos**

Procesos de innovación en las estrategias de la enseñanza, “La investigación cualitativa reconoce la subjetividad de los sujetos como parte constitutiva de su proceso indagador. Ello implica que las ideologías, las identidades, los juicios y prejuicios, y todos los elementos de la cultura forman parte de los propósitos, el problema, el objeto de estudio, los métodos e instrumentos” Es importante que se tenga presente que al ser una investigación donde se analiza casos de manera mixta, que no solo involucra la parte profesional, es decir, cuál es el método que usa y una estadística si se llega al alumno o debe mejorarse debemos mantener la privacidad de cada caso en donde se presenta desde la manera de vivir, sus costumbres, necesidades, limitaciones que el propio entrevistado nos indica aparte de las que se recogen por sus tutores y en algunos casos hasta por compañeros. Los casos tienen nombre, pero para la presentación como material (si se necesitara) se presentará con código y número, al ser mixta experimental con un test aplicado al inicio de su carrera 2013 con entrevistas al azahar luego de sus 5 años de estudios, existen cambios, madures, diferente perspectiva del mismo alumno.

Los procesos de innovación, nuestra investigación presentará al momento de las encuestas o entrevistas información para que la persona que participe nos brinde su consentimiento; esto asegura que los participantes en la investigación propuesta nos brinden información sólo cuando ésta es compatible con sus valores, intereses y preferencias; y lo hacen voluntariamente con el conocimiento necesario y suficiente para decidir con responsabilidad sobre sí mismos.

“La ética en lo que respecta a los procesos de innovación en las estrategias de la didáctica en la enseñanza, no concluyen cuando los participantes hacen

constar que aceptan participar en ella. Se tiene presente que el participante puede cambiar de opinión, a retirarse sin ninguna penalidad”; los casos presentados y trabajados antes de la participación de cada estudiante, se les indicó que no estaban obligados a realizarla, que podían retirarse en el momento que así lo consideren y que la información brindada se manejaría con total reserva.

Más aún cuando varios de ellos vienen de realidades en conflicto (zonas con terrorismo) y situaciones de viviendas muy precarias que por el momento no desean que se conozca su realidad. Tal vez en el tiempo cuando sean profesionales exitosos, contarán muchas de las situaciones tan difíciles en las que tuvieron que estudiar y vivir.

En cuanto a la motivación, el análisis de la investigación nos permite concluir que no solo se requiere que se presente de parte del alumno, sino también de los docentes. es sorprendente encontrar cuántos profesionales en el campo de educación no se encuentran satisfechos con su trabajo, la gran mayoría tiene una indiferencia a la investigación en manera extrema y también el porcentaje es muy alto de manifestar que si fuera reconocido (de manera económica) podrían quizás dedicarse a investigar.

Es claro que si quien brinda los conocimientos en el aula está desmotivado, es difícil que motive al alumno, todos estos casos y entrevistas han participado con un pedido especial, una total reserva de comentarios, experiencias brindadas.

## 2.4 Cronograma de actividades

Se presenta un cuadro con las fechas desde que se viene trabajando esta investigación, del 2017 al 2020 de manera formal. Aunque nuestra investigación nos lleva a muchos años atrás, 2013 I que es nuestra mayor fuente de casos. Teniendo entrevistas en el 2018- 2019 a alumnos por egresar o egresados de su carrera del grupo de Beca 18.

CRONOGRAMA DE ELABORACIÓN DE TESIS																												
PROCESOS DE INNOVACIÓN EN LAS ESTRATEGIAS DIDACTICAS DE LA ENSEÑANZA																												
ITEMS	Oct-18				Nov-18				Dic-18				Ene-19				Feb-19				Mar-19							
Análisis de fuentes	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Organización de fuentes					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Desarrollo Marco Teórico																												
Diseño del proyecto																												
Aplicación de pre test																												
Tratamiento herramienta																												
Aplicación de pos test																												
Análisis de datos																												
Discusión de resultados																												
Edición de la tesis																												
Sustentación de la tesis																												

ITEMS	Abr-19				May-19				Jun-19				Jul-19				Aug 19				Sep 19							
Análisis de fuentes																												
Organización de fuentes																												
Desarrollo Marco Teórico																												
Diseño del proyecto																												
Aplicación de pre test																												
Tratamiento herramienta																												
Aplicación de pos test																												
Análisis de datos																												
Discusión de resultados																												
Edición de la tesis																												
Sustentación de la tesis																												

ITEMS	Oct-19				Nov-19				Dic-19				Ene-20				Feb-20											
Análisis de fuentes																												
Organización de fuentes																												
Desarrollo Marco Teórico																												
Diseño del proyecto																												
Aplicación de pre test																												
Tratamiento herramienta																												
Aplicación de pos test																												
Análisis de datos																												
Discusión de resultados																												
Edición de la tesis																												
Sustentación de la tesis																												

## **CAPITULO III: RESULTADOS**

### **3.1. Resultados obtenidos**

Esta investigación es un análisis, observación y comprensión de los casos de alumnos de beca18 (que representan a alumnos a nivel nacional de diversas realidades) en la Universidad Científica del Sur y lo logrado a través de la innovación, motivación en las estrategias didácticas en la enseñanza con apoyo de la tecnología, se logró reducir la tasa planteada de deserción del 27 % en universidades privadas en el primer año y la tasa del 48% al finalizar la carrera, Indica Rojas, F (2017) CEO de Penta Analytics. Los motivos que indica el análisis está en:

- Bajo rendimiento académico.
- Financieros.
- Dudas vocacionales.
- Problemas emocionales.

En la Universidad con los alumnos de beca<sup>18</sup> hubo una deserción en el primer año redondeando del 8%, considerando que la mitad del 8% fue decisión de Pronabec el retiro de la beca por tener observaciones de la procedencia del colegio (solo podían ser colegios estatales). (De 142 alumnos a 131 alumnos), logrando mejorar lo planteado por MINEDU-ESCALE.

Tabla 2.  
*Diferencia becarios entre 2013 I y 2014 I*

Descripción	Número
Número becarios inicio del programa	142
Número de alumnos a finales 2014 I	131
Pérdida Beca (diferentes razones)	11
Pérdida beca por estudios	6
Pérdida de beca por salud, no adaptarse	5

Fuente: Registros Académicos Científica del Sur

Nuestra investigación se ha centrado en casos trabajados de manera directa por un período de más de dos años, observando las dificultades iniciales y los progresos alcanzados con motivación e innovación en la enseñanza con uso de las TIC:

Se logró una mejor tasa de aprobación que alumnos regulares, se superó las dificultades planteadas en los dos estudios de PISA.

La tasa de desaprobación, en comparación a alumnos regulares se redujo a la mitad, cursos reprobados. Un motivo de perder la beca era jalar el ciclo.

Los becarios lograron ubicarse en más del 50% en el tercio superior.

Datos proporcionados por la oficina de Registros de la Universidad.

Tabla 3.  
Resultado alumnos regulares y becarios final 2014 I

POR AÑO DE INGRESO	2014 I	
	ALUMNOS REGULARES	BECA 18
TASA DE APROBACIÓN GENERAL	68.10%	84.15%
TASA DE DESAPROBACIÓN GENERAL	26.30%	12.15%
TASA DE DESERCIÓN POR OTROS MOTIVOS	5.10%	3.08%
TASA QUINTO SUPERIOR	22.70%	14.12%
TASA TERCIO SUPERIOR	37.48%	52.72%
TOTAL ALUMNOS	1120	131

Nota: Base comparable en mismo ciclo y carreras de Beca 18

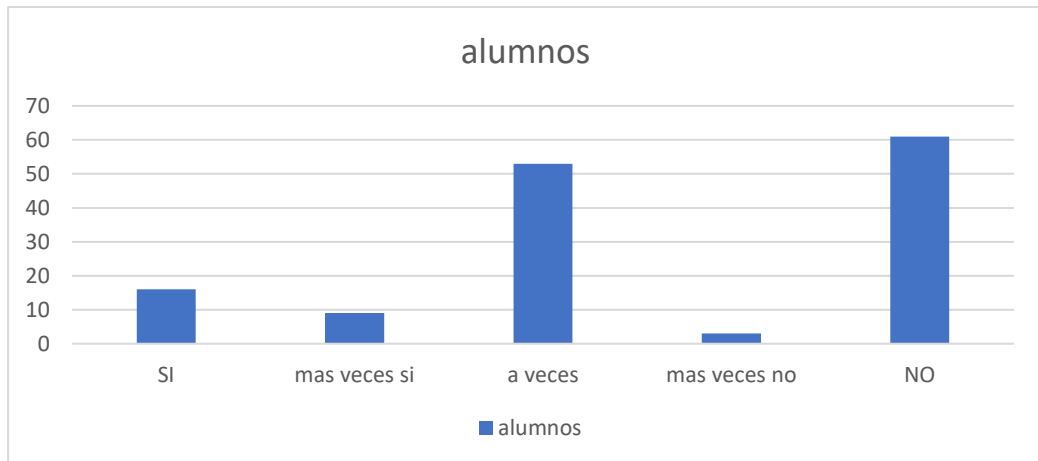
Fuente: Registros Académicos Científica del Sur- paper "Talentos Perdidos"

Elaboración: Registros Académicos Científica del Sur

### 3.1.1. Resultados del Test método de estudio

Se presenta en cuadros algunos ítems de la encuesta sobre métodos de estudio que fue nuestro primer indicativo de problemas en el estudio, nos dio pautas para elaborar nuestros planes de tutorías, individuales y grupales.





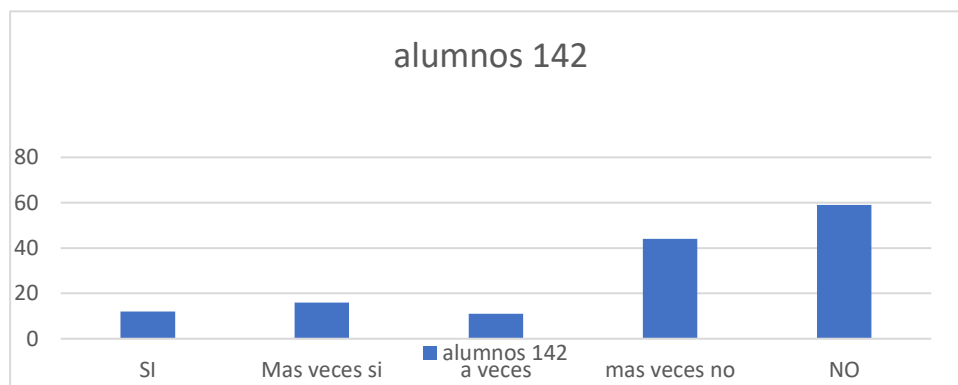
**FIGURA 7: P1 ¿Dispones de un sitio fijo para estudiar?**  
 Fuente: Test Método De Estudio.  
 Elaboración: Propia

Análisis de las respuestas: El no tener una zona aunque sea pequeña para estudiar, no solo pierde tiempo en organizarse sino se distrae y deja pasar temas a cumplir por prioridad.



**Figura 8: P 3: ¿Comienzas a estudiar habitualmente a la hora prevista?**  
 Fuente: Test Método De Estudio.  
 Elaboración: Propia

Análisis de las respuestas: El no tener horario para estudiar hace que a veces se posponga dejando temas importantes de repasar.

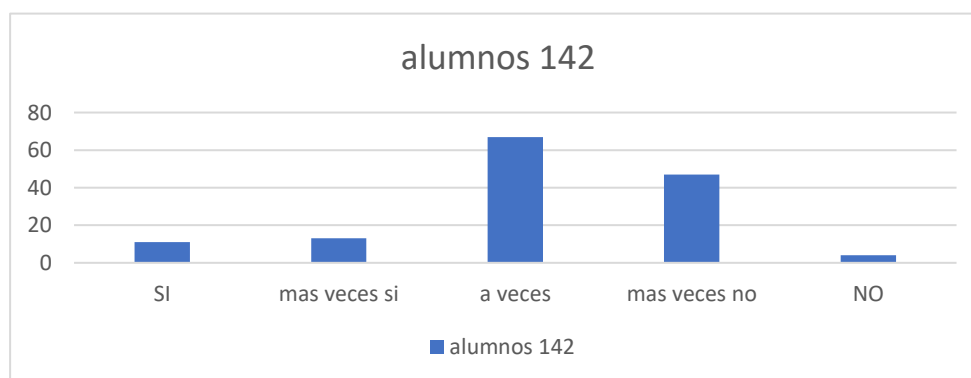


*Figura 9:* P4: Antes de empezar a estudiar cada día ¿distribuyes el tiempo de que dispones entre las distintas asignaturas que va a estudiar?

Fuente: Test Método De Estudio.

Elaboración: Propia

Análisis de las respuestas: Se debe distribuir el tiempo, sobre todo más tiempo a la que menos se entiende; sino se hace un cronograma u horario terminamos atendiendo las materias que más nos gustan, aunque no sean necesariamente las que necesitamos reforzar conocimientos.



*Figura 10:* P 5: ¿te haces un horario de estudio?

Fuente: Test Método De Estudio

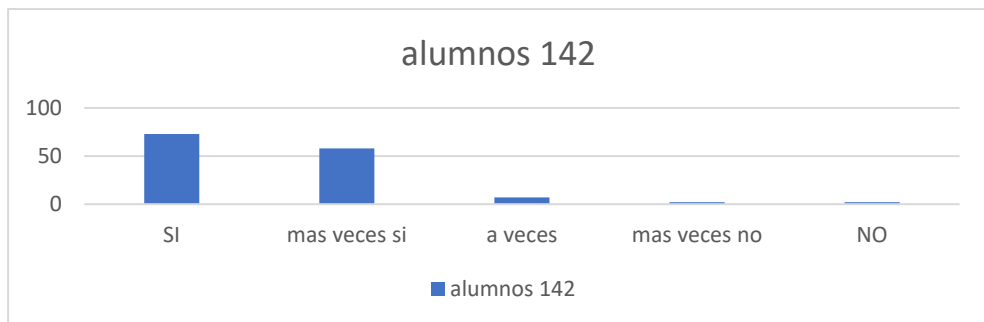
Elaboración: Propia

Análisis de las respuestas: Esto permite planear los tiempos de relax y de cambio de actividad necesarios para ponerse a estudiar con más esmero.



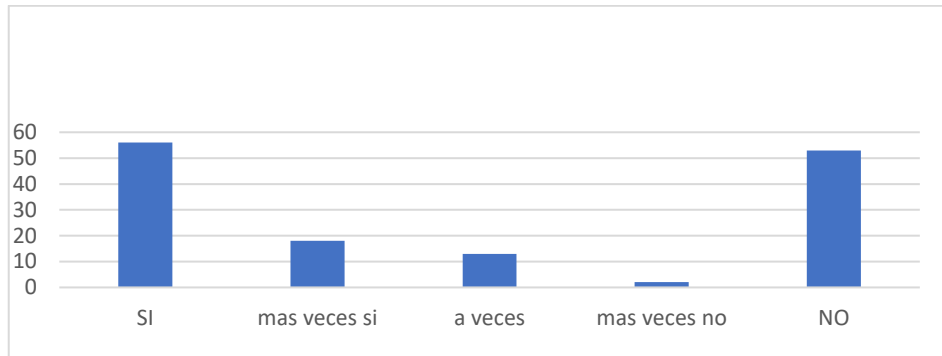
*Figura 11:* P 6: ¿Dedicas un tiempo a la semana para repasar?  
 Fuente: Test Método De Estudio  
 Elaboración: Propia

Análisis de las respuestas: En esta pregunta la mayoría si tiene un día designado, por lo general son los viernes donde vemos los cubículos llenos, al programar las tutorías online, hizo que los alumnos tuvieran el fin de semana para repaso.



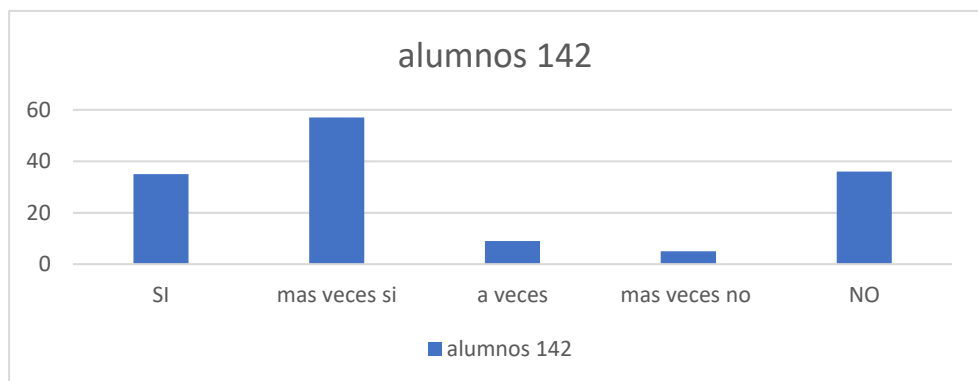
*Figura 12:* P 11: ¿Subrayas el texto destacando la idea principal de cada párrafo?  
 Fuente: Test Método De Estudio  
 Elaboración: Propia

Análisis de las respuestas: la mayoría subraya, sin embargo, no saben hacer buenos resúmenes, esto fue uno de los trabajos a realizar con los becarios.



*Figura 13:* P 13: ¿archivas los esquemas o resúmenes de modo que te sirvan para repasar y preparar prácticas /exámenes?  
 Fuente: Test Método De Estudio  
 Elaboración: Propia

Análisis de las respuestas: no es falta de dinero, sino desorden; anotan o estudian en hojitas cualquiera que ellos mismos botan y luego para cuando quieren repasar nuevamente deben empezar.



*Figura 14:* P 21: ¿Preparas las prácticas/exámenes con varios días de antelación, distribuyendo los temas de modo que el día anterior sólo tienes que repasar?  
 Fuente: Test Método De Estudio  
 Elaboración: Propia

Análisis de las respuestas: según las respuestas más del 50% prepara con tiempo, pero las ausencias y carreras para tutores o profesores nos demuestra que no se estudia con tiempo a profundidad. Salvo excepciones, eso hace que lleguen a los exámenes con muchas dudas.

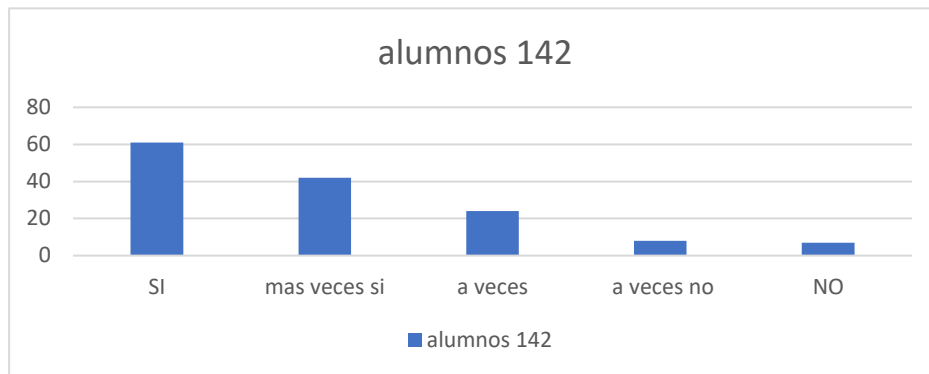


Figura 15: P 23: En las prácticas /exámenes, ¿aseguras primero el aprobado con las preguntas que sabes mejor?

Fuente: Test Método De Estudio

Elaboración: Propia

Análisis de las respuestas; más del 50% asegura nota, eso sí se ve en el momento de rendir las pruebas.

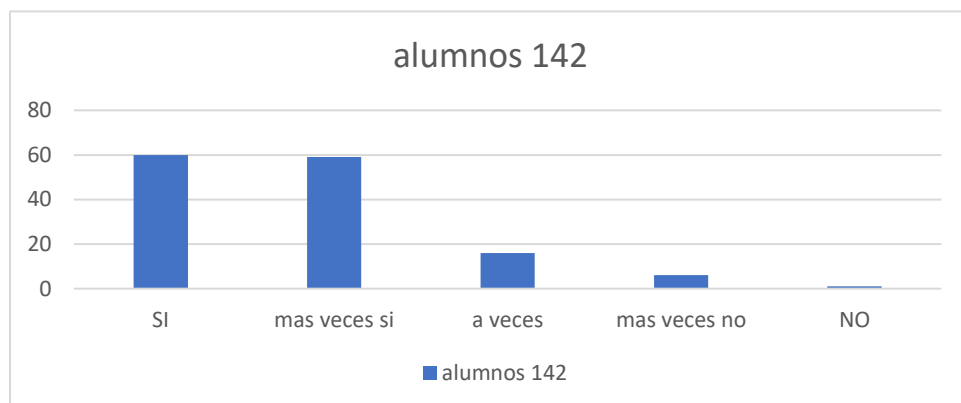
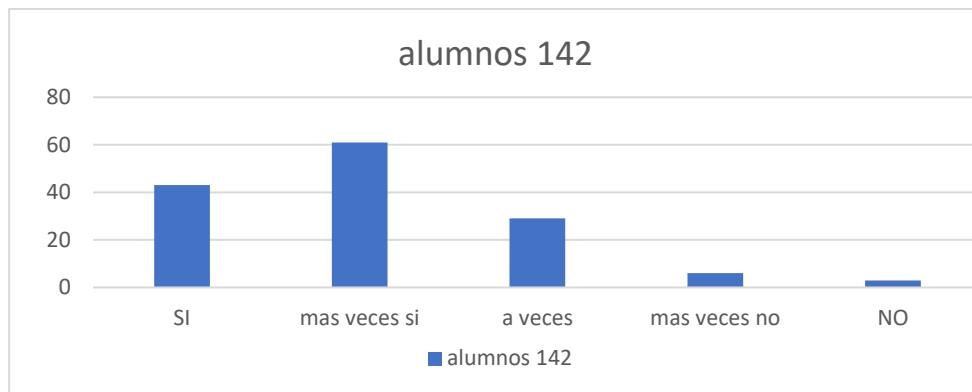


Figura 16: P 24: ¿Te centras en lo esencial de cada pregunta, pasando después a los detalles?

Fuente: Test Método De Estudio

Elaboración: Propia

Análisis de las respuestas: esta pregunta tiene que ver con la anterior, si bien tratan de asegurar y dicen contestar lo esencial, en la práctica vemos que pierden tiempo para terminar la idea y dejar por cerrada la respuesta. Esto quita la posibilidad de ir a otras que talvez no dominen pero que al momento de responder les puede ser más sencillo.



*Figura 17:* P 28: ¿Suele coincidir la percepción que tienes después de haber hecho una práctica /examen con el resultado que obtienes?

Fuente: Test Método De Estudio

Elaboración: Propia

Análisis de las respuestas: las respuestas dicen que sí, la verdad es que la mayoría es esa no es mi nota, debía tener más. Esto es importante porque los desmotiva y es un trabajo que afrontamos como equipo de tutoría.

La validación sobre los alcances positivos en la innovación y motivación está refrendada por algunas entrevistas a docentes que no participaron como tutores pero que, si tenían becarios, por los resultados de notas y un paper elaboración propia, refrendado por la Rectora de la Universidad y con felicitaciones del director del programa PRONABEC Sr. Choque L.

## **CAPITULO IV DISCUSIÓN**

Esta investigación de la estrategia didáctica con apoyo de la tecnología educativa, innovación y motivación en la enseñanza, análisis de caso alumnos Beca18 Universidad Científica del Sur, luego de la presentación de los casos y resultados concluimos lo siguiente:

- La deserción de los alumnos durante el primer o los primeros ciclos universitarios por motivos académicos, se deben en su mayoría a la baja preparación que traen del colegio, desmotivados y sin orientación.
- Una gran mayoría llega a la universidad sin manejo de técnicas de estudio, organización y planificación de sus tiempos para cumplir con lo que demanda este nivel superior; algunos se adaptan de manera más rápida, sea que algún docente les da pautas, compañeros que si

tienen una base o investigaron de una manera rápida que les permitió aprovechar y cumplir con esta nueva etapa de aprendizaje.

- El nivel de lectura es demasiado bajo, hablando de colegios a nivel nacional, y no solo nos apoyamos en el estudio Pisa sino también en la entrevista a la dra. Alleman (anexo 2) Fundadora de la Universidad Ricardo Palma.
- La nivelación de ciclo cero para los alumnos becarios de manera muy dinámica usando técnicas innovadoras apoyadas en la tecnología de países del llamado primer mundo permitió realizarlo de una forma rápida y sin rechazo; fue un acierto de parte del PRONABEC porque permitió que los alumnos se nivelaran en temas básicos, para llegar con mejor base a la vida universitaria.
- La tutoría apoyó a los becarios en casi 2 años y marcó diferencia como se ve en la figura 9 proporcionada por el área de Registros Académicos de la Universidad Científica del Sur, los alumnos tuvieron menos deserción, mejores notas.
- Los resultados muestran que la tutoría de un año al alumno ingresante, durante sus dos primeros ciclos universitarios, brindaría un apoyo y evitaría en lo que corresponde a la parte académica.
- La tutoría se manejó, en el caso de la Universidad Científica del Sur, en un área exclusiva para esta actividad, dentro del horario de clases y según sus horas libres el alumno asistía; como también las tutorías a distancia a través de programas gratuitos, enseñanza innovadora trabajada en otros países.



## CONCLUSIONES

- Hay realidades en nuestro país de las cuales no podemos ignorarlas ni pasarlo por alto, el nivel deseado que traen los alumnos de los colegios a la vida universitaria son los considerados en la escala A.
- Tenemos prácticamente dos opciones o mantenemos el nivel y tenemos una enorme deserción o bajamos el nivel. Sin embargo, existe una tercera opción que tendría tres etapas:
  - a. Ofrecer a los alumnos ingresantes, antes del inicio de su primer ciclo universitario la posibilidad de hacer un ciclo cero, el cual no debe ser de ninguna manera una repetición del colegio; debe ser dinámico e innovador para despertar en el alumno un gran interés.
  - b. Paralelamente el departamento psicológico de la universidad debe evaluar y definir qué tipo de aprendizaje predomina en el alumno, tanto para que el alumno sepa sus puntos fuertes y débiles como también los docentes y si hubiera tutores también.

- c. Brindar un ciclo o dos de tutorías que apoyen a los alumnos tanto en la universidad como a través de sistemas que pueda el docente indicar a los alumnos (youtube), como programas Google, Zoom y otros pagados a precios realmente económicos que se podrían instalar en la plataforma de la Universidad.
- Hay temas muy importantes que sobre todo los alumnos de ciencias dejan de lado, y es la lectura; en nuestro medio los libros son caros, pero hay formas de incentivar a través de programas con selección de libros en Kindle u otros, como crear club de lectura.
  - La desmotivación es un problema latente en nuestra época y lleva muchas veces al abandono de los estudios, sumado al bullying y otras situaciones; el alumno por lo general se siente corto de pedir ayuda y una forma de motivarlo es la opción de libros apropiados que puedan proporcionarle una guía y son los libros de autoayuda, se podría llegar en muchos casos a levantar la autoestima.
  - Lo educadores del nivel que enseñen deben contar con actualizaciones que enriquezcan su conocimiento, esto lo pudimos comprobar como equipo de tutores de diferentes áreas, con reuniones periódicas nos permitió crecer y ampliar nuestras fronteras innovando con diferentes técnicas y siendo más observadores a los alumnos para motivarlos. Es un tema que cada día aumenta, en Europa realizan cada año congresos de Innovación de la enseñanza y apuntan a la motivación como gran opción, no somos lejanos a esa realidad todavía estamos en una etapa inicial.

## RECOMENDACIONES

Tomando en cuenta el trabajo de investigación, resultados y conclusiones se puede recomendar como de manera inicial:

- Hacer un seguimiento del nivel de enseñanza en colegios nacionales en todo el país, con el fin de dar oportunidad a los alumnos de tener una mejor posibilidad en la competencia de estudios superiores.
- Organizar un equipo de tutores que pueda brindar orientación a los alumnos en cursos y temas conocidos como difíciles o complicados sino se tiene una buena base.
- Incentivar la lectura, no necesariamente en redes. Se puede lanzar una serie de campañas que permitan a los niños y jóvenes llegar a libros que para nuestra realidad son caros.
- Proporcionar a los docentes, charlas, cursos cortos, lecturas sobre motivación, como abordar los casos de bulling; todo docente debe tener contacto con el área psicopedagógica que por lo general trabaja aislada y ve solo los casos que llegan a su oficina, pero no hay una

derivación de los docentes a dicha área en alumnos que observan alguna señal de desmotivación, depresión, otros.

- Brindar al docente técnicas innovadoras y dinámicas de enseñanza, pudiendo mantener las clases magistrales con una variación pequeña que hace al alumno participativo. Capacitar a los docentes en plataformas sociales que les permita adaptarlas según los temas o materias a dictar.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Aguilar, G. (2014) Tesis para optar el grado de Doctor en Educación. *Estrategia metodológica basada en la investigación científica para desarrollar habilidades y actitudes en docentes para la formulación de proyectos de innovación educativa*. Trujillo, Perú. Recuperada: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5779/Tesis%20Doctorado%20%20Gladys%20Aguilar%20Mosqueira.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aguilar, I., Ayala, J., Lugo, O., Zarco, A. (2014). *Analysis of evaluation criteria for the quality of digital learning materials*. Revista iberoamericana de ciencia tecnología y sociedad, 9(25), 73-89. Recuperado: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1850-00132014000100005&lng=es&tlng=en](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-00132014000100005&lng=es&tlng=en)
- Alleman, V. (2017) Investigadora fundadora de la Universidad Ricardo Palma, de la facultad de ciencias biológicas de la misma, y del Museo de Historia Natural de la citada casa de estudios. Sus publicaciones rebasan largamente el centenar. Past-Presidente de la Asociación Latinoamericana de Paleobotánica y Palinología, ex miembro de las directivas de la Sociedad geológica del Perú, Licenciada en Ciencias, Grupo Zoología, de Universidad Estatal de Lieja (Bélgica) y licenciada en Biología de la Universidad Cayetano Heredia (Perú), realizó una doble carrera profesional e investigadora universitaria, primero en su país de origen, antes de llegar al Perú y luego en el Perú, donde, en respecto con la ley peruana, se graduó como Magister en Educación (Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima) y Doctora en

Educación (Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima). Entrevista personal.

- Campaña, R. (2011) *Innovación a través de las tecnologías de la información y la comunicación en formación profesional. estudio de caso*. Tesis para obtener el grado de doctor. Granada. Recuperado: <https://hera.ugr.es/tesisugr/20056643.pdf>
- Contreras, H (2015) Evidencias para políticas públicas en educación superior PRONABEC (1era ed. Vol 1) Lima, Perú. Boss publicidad & marketing.
- Chandi, K.; Osorio, J. (2015) *Motivación para el aprendizaje en estudiantes de la universidad de cuenca*. Tesis para obtener el grado en psicología educativa. Cuenca, Ecuador. Recuperado: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23533/1/tesis.pdf>
- de la Cuesta, C. (2015) *La Calidad De La Investigación Cualitativa: De Evaluarla A Lograrla*. Universidad de Alicante. Texto Contexto Enferm, Florianópolis Brasil. [http://www.scielo.br/pdf/tce/v24n3/es\\_0104-0707-tce-24-03-00883.pdf](http://www.scielo.br/pdf/tce/v24n3/es_0104-0707-tce-24-03-00883.pdf)
- de Miguel, R. (2014) *La innovación didáctica en la enseñanza-aprendizaje de la geografía en educación secundaria*. Tesis optar grado de doctor Universidad de Valladolid. España. Recuperado: <http://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/7418/1/TESIS602-141209.pdf>
- Dimmock, C. (2016). *Conceptualising the research-practice-professional development nexus: Mobilising schools as “research-engaged” professional learning communities*. *Professional Development in Education*, Recuperado: <https://doi.org/10.1080/19415257.2014.963884>
- Duarte, M. (2014). *Propuesta de estrategias metodológicas para la enseñanza aprendizaje de la asignatura de español en la Universidad Católica de Honduras, Nuestra Señora Reina de La Paz, San Isidro, La Ceiba*. Investigación para optar el título Magister, Universidad Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa. Recuperado: <http://www.cervantesvirtual.com/obra/propuesta-de-estrategias-metodologicas-para-la-ensenanza-aprendizaje-de-la-asignatura-de-espanol-en-la-universidad-catolica-de-honduras-nuestra-senora-reina-de-la-paz-campus-san-isidro-la-ceiba/>

Dyer, W (2014) *Tus zonas erróneas* (7ma Ed.) Barcelona, España. Grupo editorial Novo Print.

Echavarría Grajales, Carlos Valerio. (2003). La escuela: un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(2), 15-43. Retrieved June 30, 2019, from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2003000200006&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2003000200006&lng=en&tlng=es).

Espinoza, H. (2014). *Enseñanza para la comprensión: tecnologías de la información y la comunicación como estrategia para motivar el aprendizaje de la historia*. Investigación para optar el título de Historiador. Cartagena, Colombia. Recuperado: <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/1707/1/Tesis%20informe%20Final%20de%20hector.pdf>

Estévez, E. Durand, J. González, E. Gutiérrez, D. Rodríguez, R. Castillo, E. Fierros, L. De Gunther, L. Vera, J. (2016). *Doctorado en Innovación Educativa*. Proyecto de doctores para un nuevo doctorado. Sonora. Recuperado: [https://www.unison.mx/institucional/organos\\_gobierno/colegioacademico/acuerdo147/03-147-2016/ProyectoDoctoradoInnovacionEducativa.pdf](https://www.unison.mx/institucional/organos_gobierno/colegioacademico/acuerdo147/03-147-2016/ProyectoDoctoradoInnovacionEducativa.pdf)

Fadel, C.; Bialik, M.; Trilling, B. (2016) *Four-Dimensional Education: The Competencies Learners Need to Succeed*. Center for Curriculum Redesign- Making Education More Relevant. Traducido por Centro de Innovación en Educación de Fundación Chile Parque Antonio Rabat Sur 6165 Vitacura, Santiago de Chile. Recuperado: <http://www.ccplm.cl/redcineclubescolar/wp-content/uploads/fadel-educacion-en-cuadro-dimensiones.pdf>

Flick, U. (2015) *El diseño de investigación cualitativa*. Morata. Universidad Católica Silva Henríquez. Chile. International Association of Qualitative Inquiry. Traduc. Krisna Tolentino. Recuperado en : <https://ojs.revistainvestigacioncualitativa.com/index.php/ric/article/view/22/8>

Fuentes, A. (2015), *Aportaciones al estudio visual del turismo. La iconografía del boom en España, 1950-1970*. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado: <https://hera.ugr.es/tesisugr/26766425.pdf>

- Gao, J. (2013). *Aplicación de Estrategias Didácticas y el Desarrollo de Aprendizaje por Competencias en Ciencias Sociales* Investigación para optar el grado de Maestro en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria Lima, Perú. Recuperado: <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/626>
- García, F., Doménech, F. (2014). *Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar*. Reme, Revista Electrónica de Motivación y Emoción. Universidad Jaime I de Castellón. ISSN-1138-493X. Castellón. España. Recuperado: <http://reme.uji.es/articulos/pa0001/texto.html>
- Garrote, D.; Garrote, C.; Jiménez, S.; (2016). *Factores Influyentes en Motivación y Estrategias de Aprendizaje en los Alumnos de Grado*. Universidad de Castilla- La Mancha. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 2016, 14(2), 31-44.doi: 10.15366/reice2016.14.2.002. Recuperado: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55144743002.pdf>
- Fernández, E. (2018) Algunas consideraciones sobre la gestión del patrimonio paleontológico. Universidad de León. Revista PH. Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico DOI: <https://doi.org/10.33349/2018.0.4154> <http://www.iaph.es/revistaph/index.php/revistaph/article/view/4154>
- Gurría, A. (2013) *Resultado de PISA 2012 en Foco*, Secretario General de la OCDE. Recuperado. [https://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA2012\\_Overview\\_ESP-FINAL.pdf](https://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA2012_Overview_ESP-FINAL.pdf)
- Gutierrez, C. (2016). *Definición Operacional de Variables*. Recuperado [https://issuu.com/moritamon/docs/clase\\_6\\_definicion\\_operacional\\_de](https://issuu.com/moritamon/docs/clase_6_definicion_operacional_de)
- Gurría, A. (2013) *Resultado de PISA 2012 en Foco*, Secretario General de la OCDE. Recuperado. [https://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA2012\\_Overview\\_ESP-FINAL.pdf](https://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA2012_Overview_ESP-FINAL.pdf)



- Gutierrez, C. (2016). *Definición Operacional de Variables*. Recuperado [https://issuu.com/moritamon/docs/clase\\_6\\_definicion\\_operacional\\_de](https://issuu.com/moritamon/docs/clase_6_definicion_operacional_de)
- Halloran, J. (2014) *Applied Human Relations. An Organizational Approach. Relaciones Humanas* (4ta ed) Barcelona, España. Hispano Europea.
- Herrera, J. (2013). *Recursos didácticos y manejo de las tic's en los procesos de aprendizaje en la escuela de lenguas y lingüística de la Facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación de la Universidad de Guayaquil, en el año 2013. diseño de un sistema permanente de capacitación tecnológica para la institución*. Para obtener el grado de Magister. Universidad de Guayaquil. Recuperado: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/2077/1/JOSE%20LUIS%20HERRERA%20JIMENEZ%20PROYECTO%20INVESTIGACION.pdf>
- Hidalgo, K; Sandí, J; Cruz, S. (2014). *Integración del turismo educativo en la formación de nuevas sociedades ecológicas*. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Buenos Aires. Argentina. ISBN: 978-84-7666-210-6 – Artículo 654. Recuperado: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/46219/Documentocompleto .pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/46219/Documentocompleto.pdf?sequence=1)
- Iglesias, M.; Lozano, I. y Roldán, I. (2018). *La calidad e innovación educativa en la formación continua docente: un estudio cualitativo en dos centros educativos*. Revista Iberoamericana De Educación, 77(1), 13-74. Recuperado a partir de <https://rieoei.org/RIE/article/view/3090>
- Jiménez, P. (2014) *Intervención psicológica en actividad física y deporte ¿el cambio es posible?* (2 ed) Madrid, España. Editorial Pirámide
- Lamas, M. (2013). *Innovación Escolar: Un análisis histórico-cultural y sistémico de Cambio*. Para optar el grado de doctor en Psicología de la Educación. Barcelona, España. Recuperado: <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/129908/mla1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Langiano, M.; Merlo, J.; Ormazabal, P.; Madrid, P., (2015) *Arqueología, Paleontología y Educación: el patrimonio en la formación docente*. Revista del Museo de Antropología -Publicado en Scielo-8 (2): 227-238,

2015 / ISSN 1852-060X (impreso) / ISSN 1852-4826 (electrónico)  
Universidad Nacional de Córdoba – Argentina. Recuperado:  
<http://www.scielo.org.ar/pdf/remua/v8n2/v8n2a22.pdf>

- León, J; Sugimaru, C. (2017) investigación del Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE), publicación cuenta con una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional. “*Las expectativas educativas de los estudiantes de secundaria de regiones amazónicas: un análisis de los factores asociados desde el enfoque de eficacia escolar*” Lima, Perú. Recuperado: <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/ddt85.pdf>
- López-Aguado, M.; López, A. (2013). *Los enfoques de aprendizaje. Revisión conceptual y de investigación*. Revista Colombiana de Educación, N.º 64. Primer semestre de 2013, Bogotá, Colombia. Doctoras por Universidad de León. Profesora Universidad de León, España. Recuperado: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n64/n64a06.pdf>
- Lowney, C (2004) *El liderazgo según de los Jesuitas* (21 ed) Bogotá, Colombia. Grupo Editorial Norma
- Medina, F. (2016) “*El aprendizaje cooperativo: un estudio de casos en aprendices de español como lengua de herencia en los Estados Unidos*”. Investigación para optar el grado de doctor, Universidad Pablo de Olavide. Sevilla. España. Recuperado: <https://rio.upo.es/xmlui/bitstream/handle/10433/2378/medina-fidelia-tesis16.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mogollón, L (2016) UNESCO (2014). *Innovación educativa*. Serie “Herramientas de apoyo para el trabajo docente” Primera edición marzo del 2016. SBN No. 978-9972-841-20-0Recuperada <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002470/247005s.pdf>
- Mulder, P. (2015). *McClelland Motivation Theory*. Retrieved [insert date] from ToolsHero: <https://www.toolshero.com/psychology/theories-of-motivation/mcclelland-motivation-theory/>
- Navea, A. (2015) *Un Estudio sobre La Motivación Y Estrategias de Aprendizaje en Estudiantes Universitarios de Ciencias De La Salud*. Tesis de doctorado, Universidad Nacional de Educación a distancia. Madrid, España). Recuperado en: .

[http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Anavea/NAVEA\\_MARTIN\\_ANA\\_Tesis.pdf](http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Anavea/NAVEA_MARTIN_ANA_Tesis.pdf)

OECD, development center (2016) *Avanzando hacia una mejor educación para Perú*, making development happen Volume 3. Recuperado: <https://www.oecd.org/dev/Avanzando-hacia-una-mejor-educacion-en-Peru.pdf>

Opazo, H. (2015) *Experiencias de aprendizaje-servicio en la formación del profesorado. Un estudio de caso*. Investigación para optar el grado de doctor. Madrid, España. Recuperado: <https://www.uv.es/aps/doc/Tesis/Tesis%20Opazo%20Hector.pdf>

Oviedo, P; Goyes, A. (2012) *Innovar la enseñanza- estrategias derivadas de la investigación*. Bogotá, Colombia. Editorial Kimpres. Editor Universidad de La Salle. Recuperado: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117031111/Innovarens.pdf>

Pakarinem, E., Aunola, K., Kiuru, N., Lerkkanen, M., Poikkeus, M., Siekkinen, M., Nurmi J.(2014) de la Universidad de Finlandia del Este “*The cross-lagged associations between classroom interactions and children’s achievement behaviors*” Contemporary Educational Psychology. Volume 39, Issue 3, July 2014, Pages 248-261  
Recuperado: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0361476X14000344>

Pérez, J. Gardey, A. (2014) “*Concepto y Definiciones/Historia*” (2014)  
Recuperado <http://conceptodefinicion.de/historia/>

Pérez, J.; Merino, M. (2018) Concepto y definiciones. Innovación, Motivación. <https://definicion.de/motivacion/>

PISA 2012 *Resulta Pisa en Foco*, Secretario General de la OCDE.  
Recuperado. [https://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA2012\\_Overview\\_ESP-FINAL.pdf](https://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA2012_Overview_ESP-FINAL.pdf)

PISA 2015 *El Perú en PISA 2015, Información Nacional de resultado PISA*.  
Recuperado <http://umc.minedu.gob.pe/wpcontent/uploads/2017/04/LibroPISA.pdf>

- Pontes, A., Serrano, R., y Muñoz, J. (2015) *Los mapas conceptuales como recurso de interés para la formación inicial del profesorado de enseñanza secundaria: Opiniones del alumnado de ciencias sociales y humanidades*. Educación XX1, 18(1), 99-124. doi: 10.5944/educXX1.18.1.12313. Universidad de Córdoba. Recuperado: <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/12313/12214>
- Prats, M (mayo, 2018) En el artículo: La innovación en la educación vive una primavera Pedagógica. Educa Web. Recuperado <https://www.educaweb.com/noticia/2018/05/29/innovacion-educacion-vive-primavera-pedagogica-18483/>
- Precht, A.; Valenzuela, J.; Muñoz, C.; y Sepúlveda, K. (2016). *Familia y motivación escolar: desafíos para la formación inicial docente*. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(4), 165-182. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000500010>
- Puig, M. (2013) *Ahora yo la respuesta está en tus manos* (7 ed.) Barcelona, España. Plataforma editorial.
- Ramírez, M. (2016) "Expectativas y actitudes motivacionales de las maestras frente a un grupo de alumnas con bajo rendimiento académico de un colegio privado de la ciudad de Guatemala" tesis optar el grado de Licenciatura en psicología clínica. Recuperado: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/42/Ramirez-Maria.pdf>
- Ramos, M. (2018) *El uso cooperativo del grupo de facebook en la planificación de textos académicos en estudiantes del curso nivelación de redacción de la universidad tecnológica del Perú*. (Tesis de Maestría). Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú.
- Redacción PERÚ21(2016) *PISA 2015: Perú mejoró sus resultados, pero sigue en los últimos lugares*. Recuperado: <https://peru21.pe/lima/pisa-2015-peru-mejoro-resultados-sigue-ultimos-lugares-235165>
- Redacción RPP/Política/ Estado (2016). *Pisa 2015: Comparativo de países de América*. 06 de diciembre del 2016 - 3:05 AM . Recuperado: <https://rpp.pe/politica/estado/pisa-2015-como-queda-el-peru-en-comparacion-con-otros-paises-evaluados-noticia-1014665>.

- Regalado, E. (2015) "*Relación entre motivación de logro y rendimiento académico en la asignatura de actividades prácticas (tecnología) en los estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del instituto departamental San José de la ciudad de el progreso, Yoro, Honduras*" investigación para obtener grado de magister en educación y aprendizaje, Guatemala. Universidad Rafael Landívar. Recuperado: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/83/Regalado-Elder.pdf>
- Reyes, M. (2015). *Estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes del tercer grado de educación secundaria*. Investigación optar grado Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía. Piura, Perú. Recuperado de [http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UDEP\\_c41428a1bf6e782b57c6482b0f108e9b/Details](http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UDEP_c41428a1bf6e782b57c6482b0f108e9b/Details)
- Reyes, F.; Vera, L.; Colina, E. (2014) "*Estrategias creativas para promover el aprendizaje significativo en la práctica docente simulada*" Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt UNERMB. Comité Académico del Doctorado Ciencias de la Educación de URBE. Sistema de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal- Año 30, No. 75 (2014): 55 – 74 ISSN 1012-1587. Recuperado <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31035400002>
- Rivera, G. (2014) "*La motivación del alumno y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de Bachillerato Técnico en Salud Comunitaria del Instituto República Federal de México de Comayagüela, M.D.C., durante el año lectivo 2013.*" Para obtener el grado en Maestría investigación educativa. TEGUCIGALPA, M.D.C. Recuperado en: [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=2ahUKEwjo5MPJtNneAhWH7VMKHe2VDIUQFjABegQIAxAC&url=http%3A%2F%2Fwww.cervantesvirtual.com%2FdescargaPdf%2Ffla-motivacion-del-alumno-y-su-relacion-con-el-rendimiento-academico-en-los-estudiantes-de-bachillerato-tecnico-en-salud-comunitaria-del-instituto-republica-federal-de-mexico-de-comayaguela-mdc-durante-el-ano-lectivo-2013%2F&usq=AOvVaw2Qjn\\_KyMe\\_KI2SQaCanqcW](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=2ahUKEwjo5MPJtNneAhWH7VMKHe2VDIUQFjABegQIAxAC&url=http%3A%2F%2Fwww.cervantesvirtual.com%2FdescargaPdf%2Ffla-motivacion-del-alumno-y-su-relacion-con-el-rendimiento-academico-en-los-estudiantes-de-bachillerato-tecnico-en-salud-comunitaria-del-instituto-republica-federal-de-mexico-de-comayaguela-mdc-durante-el-ano-lectivo-2013%2F&usq=AOvVaw2Qjn_KyMe_KI2SQaCanqcW)
- Robles, J. (2013). *Aplicación de estrategias didácticas para la formación de competencias investigativas en niñas y niños del cuarto grado de la escuela* Tesis optar el grado de Maestría Dr. Carlos Roberto Reyna del municipio de Trojes departamento de El Paraíso Universidad Pedagógica

Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa. Recuperado:  
<https://www.cervantesvirtual.com%2FdescargaPdf%2Faplicacion-de-estrategias-didactias-para-la-formacion-de-competencias-investigativas-en-ninos-y-ninas-del-cuarto-grado-de-la-escuela-dr-carlos-roberto-reina-del-municipio-de-trojes-departamento-de-el-paraiso%2F&usg=AOvVaw2rxul4nMuYzKkYB64M9Tdw>

Rocha, P. (2012). *La enseñanza del concepto de evolución en estudiantes de la básica secundaria*. Investigación para optar el grado de magister. Medellín, Colombia. Recuperado  
<http://www.bdigital.unal.edu.co/view/year/2012.html>

Rojas, F (11 julio 2017) *Tendencias*. Diario Gestión. Redacción

Rosas, R. (2016) *Programa educativo icce basado en la teoría sociocultural de Vygotsky y las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto grado primaria de la ie "Simón Bolívar" – Otuzco- La Libertad 2012*. Universidad Nacional de Trujillo, para obtener el grado maestro.  
<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/3916/TESIS%20MAESTRIA%20REYNALDO%20ROSAS%20QUISPE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación*. DF Mexico: McGraw W-Hill.

Schmelkes, C. (2016) *Diferencias entre la investigación Cualitativa y Cuantitativa* México. Investigación para el desarrollo individual, Comunitario y Organizacional. Recuperado  
<https://www.youtube.com/watch?v=hDD7yv1mHDI>

Shuttleworth, M. (2008) *Diseño de la Investigación Cualitativa*. Recuperado Explorable.com: <https://explorable.com/es/disenio-de-la-investigacion-cualitativa>

Soto, R (2002) *Rompa paradigmas para alcanzar el éxito* (1era ed) Lima. Perú. Editora y distribuidora Palomino.

Tarazona, J. (2017) *Motivación de logro y rendimiento académico en estudiantes del programa dual de electricidad industrial en una*

*institución de educación tecnológica de Villa el Salvador. Universidad Peruana Cayetano Heredia, para obtener el grado de maestro en docencia profesional tecnológica. Recuperado: [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3719/Motivacion\\_TarazonaEsquibel\\_Juan.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3719/Motivacion_TarazonaEsquibel_Juan.pdf?sequence=1&isAllowed=y)*

Tor, J. (2015) *La motivación académica*. Neuropsicóloga infanto- juvenil. Zaragoza, España. Recuperado: <https://www.neuroespai.com/la-motivacion-academica/>

Valenzuela, J., Nieto, A., Muñoz, C. (2014). *Motivation and Dispositions: Alternative Approaches to Explain the Performance of Critical Thinking Skills*. Revista electrónica de investigación educativa, 16(3), 16-32. Recuperado: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412014000300002&lng=es&tlng=en](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412014000300002&lng=es&tlng=en)

Valle, A.; Gonzalez, R.; Barca, A.; Nuñez, J. (2009- 1997). Revista Española de Pedagogía año LV n°206-Ene-Abr 1997. 137-164. Recuperado: [https://www.jstor.org/stable/23764331?seq=1#page\\_scan\\_tab\\_contents](https://www.jstor.org/stable/23764331?seq=1#page_scan_tab_contents)

Vasco, M. (2018) UNED, *Ocio digital, sociedad de la información y jóvenes en dificultad social: experiencias educativas en contextos virtuales*, Para obtener el grado de doctor en educación. Recuperado: [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-Educac-Mvasco/VASCO\\_GONZALEZ\\_Margarita\\_Tesis.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-Educac-Mvasco/VASCO_GONZALEZ_Margarita_Tesis.pdf)

Zevallos, J. (2016) *Influencia de la motivación en el aprendizaje motor de estudiantes del cuarto grado de instituciones educativas ex variante técnica cono sur Juliaca 2015*. Para obtener el grado de Magister en Educación con mención en investigación y docencia en educación superior, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Recuperado: [http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/766/TESIS%20T036\\_02146584\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/766/TESIS%20T036_02146584_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **ANEXOS**



## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DE LA TESIS:	Estrategia didáctica con apoyo de la tecnología educativa, innovación y motivación en la enseñanza, análisis de caso de alumnos Beca 18 Universidad Científica del Sur.
---------------------	---

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA				
<p>GENERAL: Cómo lograr que las nuevas tecnologías educativas formen parte de la estrategia didáctica en la enseñanza teniendo como base la innovación y motivación, análisis de caso alumnos Beca 18 (tutoría) Universidad Científica del Sur durante el período 2013 - 2019?</p> <p>Específico</p> <p>¿Cómo lograr que las nuevas tecnologías educativas formen parte de la estrategia didáctica en la enseñanza en el componente del valor en la motivación académica, análisis de caso alumnos Beca 18 (tutoría) Universidad Científica del Sur durante el período 2013-2019?</p> <p>¿Cómo lograr la aplicación de nuevas tecnologías en la estrategia didáctica como parte de la innovación en el componente de la expectativa motivacional académica en la enseñanza, análisis de caso alumnos Beca 18 (tutoría) Universidad Científica del Sur durante el período 2013-2019?</p> <p>¿Cómo lograr la aplicación de nuevas tecnologías en la estrategia didáctica como parte de la innovación en el componente afectivo – motivacional académica en la enseñanza, análisis de caso alumnos Beca 18 (tutoría) Universidad Científica del Sur durante el período 2013-2019?</p>	<p>GENERAL: Analizar las nuevas tecnologías en la estrategia didáctica en la enseñanza con innovación y direccionado a la motivación, caso alumnos Beca 18 (tutoría) Universidad Científica del Sur durante el período 2013 - 2019</p> <p>Específico</p> <p>Comprender, las nuevas tecnologías aplicadas en la estrategia didáctica en la enseñanza y los cambios en la motivación académica en los casos de alumnos Beca 18 Universidad Científica del Sur durante el período 2013-2019.</p> <p>Evaluar, la aplicación de las nuevas tecnologías e innovación en la estrategia didáctica de la enseñanza en los casos de alumnos Beca 18 Universidad Científica del Sur durante el período 2013-2019.</p> <p>Analizar, las estrategias didácticas en la enseñanza, nivelación y los resultados académicos en los casos alumnos Beca 18 en la Universidad Científica del Sur durante el período 2013-2019.</p>	<p>Estrategias Didácticas</p> <p>Innovación en las estrategias didácticas en la enseñanza. (V. independiente).</p> <p>Apoyo de la tecnología (v. intervinientes)</p> <p>Motivación académica. (V. dependiente)</p>	<p>Innovación metodológica</p> <p>Innovación instrumental: Nuevas tecnologías de la información</p> <p>Innovación profesional</p> <p>Innovación llevada al aula</p> <p>Innovación y calidad en la educación.</p> <p>Componentes de la motivación</p> <p>Motivación en la enseñanza</p> <p>Relación entre motivación y aprendizaje</p> <p>Propuesta para mejorar la motivación en el aula</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque: Cualitativa</li> <li>• Nivel: Descriptiva</li> <li>• Tipo: Narrativa</li> <li>• Diseño: Casos</li> </ul> <p>POBLACIÓN</p> <p><b>Universo</b> 142 becarios. Beca repared 10- Beca ordinaria 132</p> <p><b>Muestra:</b> 55 becarios. Beca repared 10 – Beca ordinaria 45</p> <p>Técnicas e instrumentos</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 2px;">Técnica</td> <td style="width: 50%; padding: 2px;">Instrumento</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Casos</td> <td style="padding: 2px;">Entrevista directa</td> </tr> </table> <p><b>Procedimiento análisis de datos:</b>                      Descripción de los casos por alumno, narrativa planteada en 3 ítems:                      Planteamiento del problema.                      Propuesta de solución                      Resultado</p>	Técnica	Instrumento	Casos	Entrevista directa
Técnica	Instrumento							
Casos	Entrevista directa							

Matriz de elaboración propia

## ANEXO 2: ENTREVISTA DRA. VERA ALLEMAN

1. ¿Doctora cuánto tiempo vive usted en Perú?

Desde 1969, vine de mi país durante el gobierno militar.

2. ¿Usted nos comenta que desde que llegó laboró en la Universidad

Ricardo Palma?

Si, desde la fundación de la Universidad y el área que me encargaba era la de biología.

3. El nivel de conocimiento de los alumnos ingresantes de 1969 con los alumnos del 2019 ¿piensa que ha mejorado, vienen mejor preparados?

No por el contrario, por los años 70 el nivel de educación en comparación a los alumnos de Bélgica (Doctora es belga) era muy cercana; ahora el nivel de los alumnos de Perú es muy bajo. Los últimos grupos no sabían nada de biología, y en otras materias cuando converso con otros colegas es similar los comentarios.

4. Según su experiencia ¿A qué se puede deber este nivel?

Creo que son varios factores, los cuales no deberían presentarse porque ahora la facilidad para la información está a la mano, en nuestra época de estudiante era hacer fila por un libro por unas horas de poder revisarlo. Pienso que se está fallando la enseñanza, muchas veces un alumno sabe un tema y no sabe más y al preguntarle si no lo estudió responden “es que a mí me tocó exponer esa parte”.

Me parece que la facilidad de la internet hace que el alumno desarrolle la clase (solo el tema que debe exponer), pero no tiene mayor seguimiento tanto de los otros puntos, como de las páginas que revisan; muchas veces la información es errada y para ellos la respuesta es simple “lo bajé de internet”.

Si hay una diferencia muy marcada dependiendo de los colegios que vengan los alumnos, por decir, son los que normalmente los tenemos catalogados en la Universidad como del nivel A

### ANEXO 3: FICHA DE TUTORIA

(elaboración propia)

APELLIDOS.....	
NOMBRES.....	
FECHA DE NACIMIENTO.....	
DIRECCION.....	
CONTACTO.....	
DATOS DEL PADRE	
NOMBRE.....	
PROFESION Y/O ACTIVIDAD.....	
TRABAJA ACTUALMENTE	SI NO
DATOS DE LA MADRE	
NOMBRE.....	
PROFESION Y/O ACTIVIDAD.....	
TRABAJA ACTUALMENTE	SI NO

SITUACIÓN FAMILIAR.

CASADOS          PAREJA          SOLTERO          DIVORCIADO

HERMANOS:

CUÁNTOS HOMBRES.....          CUANTAS MUJERES.....

POSICION QUE OCUPAS.....

SITUACIÓN ESCOLAR
CURSOS QUE MÁS TE INTERESABAN:
CURSOS QUE MENOS TE INTERESABAN

MOMENTOS QUE RECUERDAS CON AGRADO

**DATOS DEPORTIVOS**

DEPORTE PRACTICADO

INTERES DE PRACTICAR OTRO DEPORTE (COLOCAR DE MAYOR INTERES A MENOR INTERES)

HOBBIES

TIPOS DE PELICULAS Y /O LIBROS PREFERIDOS (ROMANTICOS, ACCION, TERROR....)

DESCRIBE UNA SEMANA COMUN (LUNES A VIERNES)

DESCRIBE UN FIN DE SEMANA (DE TU VIDA)

DISEÑA TU CUARTO (SI TE HAS TENIDO QUE MUDAR, DISEÑA EL ANTERIOR Y ACTUAL)  
CROQUIS.

Comentarios: (Tu elegiste la carrera en la que te encuentras, estas a gusto en lo que va del ciclo cero?)

*GRACIAS. TUTORIA*

## ANEXO 4: TEST MÉTODO DE ESTUDIO

	Si		No		
Preguntas	1	2	3	4	5
1 ¿Dispones de un sitio fijo para estudiar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ¿Evitas ruidos, música, TV?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ¿Comienzas a estudiar habitualmente a la hora prevista?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Antes de empezar a estudiar cada día ¿distribuyes el tiempo de que dispones entre las distintas asignaturas que vas a estudiar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 ¿Te haces un horario de estudio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Dedicas un tiempo a la semana para repasar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Si durante el estudio encuentras una palabra cuyo significado desconoces ¿consultas su significado en el diccionario?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Antes de iniciar la lectura de un tema ¿echas una ojeada al título, subtítulos gráficos, etc. Para formarte una idea general?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Al leer, ¿vas buscando en cada apartado las ideas principales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Después de la lectura de cada párrafo ¿reflexionas sobre lo que acabas de leer, resumiendo lo fundamental?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 ¿Subrayas el texto destacando la idea principal de cada párrafo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 A partir del subrayado ¿confeccionas esquemas o resúmenes de los temas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 ¿Archivas los esquemas o resúmenes de modo que te sirvan para repasar y preparar prácticas/exámenes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 ¿Te esfuerzas por aprender en clase?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 Al estudiar ¿consigues concentrarte en lo que estás haciendo, rechazando otras cosas que te vengan a la cabeza en esos momentos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 ¿Tienes trucos o sistemas propios que te ayuden a memorizar mejor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 ¿Procuras comprender los contenidos de lo que estudias antes de memorizarlo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Preguntas	Si					No				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18 ¿Pones interés en las asignaturas más difíciles o que menos te gustan?										
19 Antes de estudiar una lección ¿haces primero una lectura general de ella?										
20 ¿Estudias con "lápiz y papel"?										
21 ¿Preparas las prácticas/exámenes con varios días de antelación, distribuyendo los temas de modo que el día anterior sólo tienes que repasar?										
22 ¿Preparas el material que vas a necesitar durante el estudio?										
23 En las prácticas/exámenes ¿asegas primero el aprobado con las preguntas que sabes mejor?										
24 ¿Te centras en lo esencial de cada pregunta pasando después a los detalles?										
25 ¿Escribes con claridad, cuidando los márgenes y la ortografía?										
26 ¿Realizas un esquema antes de empezar a contestar una pregunta poniendo orden en las ideas que quieres desarrollar?										
27 Al finalizar el estudio de un tema ¿acostumbras a autoevaluarte, repasando las cuestiones que aún no dominas?										
28 ¿Sueles coincidir la percepción que tienes después de haber hecho una práctica/examen con el resultado que obtienes?										



## **ANEXO 5: INVENTARIO EMOCIONAL BARON**

**(tomado por departamento psicológico y compartido con el área de tutoría para apoyo de los becarios)**

### **CUESTIONARIO**

Nombre ..... edad ..... Sexo .....

Ocupación ..... Especialidad ..... Fecha.....

### **INVENTARIO EMOCIONAL BARON**

#### **INTRODUCCIÓN**

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

#### **INSTRUCCIONES**

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta como te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria: aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mi mismo(a) en la mayoría de las situaciones.
12. Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.

18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno (a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a)
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender cómo me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as)
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a)
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a)
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aún cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.

69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando aun cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.

120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.