



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**EL LIDERAZGO DEL TUTOR Y SU INCIDENCIA EN LOS
FACTORES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS COLEGIOS
PAMER DE LIMA METROPOLITANA 2018**

PRESENTADA POR

SARA ESTHER ROJAS OCHANTE

ASESORA

PATRICIA EDITH GUILLÉN APARICIO

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN POLÍTICAS Y GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

LIMA – PERÚ

2020



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

SECCIÓN DE POSGRADO

**EL LIDERAZGO DEL TUTOR Y SU INCIDENCIA EN LOS FACTORES DE
CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS COLEGIOS PAMER DE LIMA**

METROPOLITANA 2018

TESIS PARA OPTAR

**EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
POLÍTICAS Y GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTADO POR:

SARA ESTHER ROJAS OCHANTE

ASESORA:

DRA.PATRICIA EDITH GUILLÉN APARICIO

LIMA, PERU 2020

TITULO:

**EL LIDERAZGO DEL TUTOR Y SU INCIDENCIA EN LOS FACTORES DE
CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS COLEGIOS PAMER DE LIMA
METROPOLITANA 2018**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESORA:

Dra. Patricia Edith Guillén Aparicio

PRESIDENTE DEL JURADO:

Dr. Oscar Rubén Silva Neyra

MIEMBROS DEL JURADO:

Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas

Mg. Augusto José Willy Gonzales Torres

DEDICATORIA

A mi querido abuelo Teodoro, que desde niña me enseñó que la mejor herencia que podía recibir de mis padres era la educación.

A mi madre por ser mi compañera incondicional en esta aventura profesional desde el momento que inicié mi vida universitaria.

A mi pequeña gran familia; Carlos y Santiago porque ustedes me inspiran a dar mi mayor esfuerzo y ser mejor persona y profesional.

AGRADECIMIENTOS

A la Dra. Patricia Edith Guillén Aparicio, asesora de esta tesis, por su prolija atención y pertinente acompañamiento en éste maravilloso camino hacia el descubrimiento y producción de nuevos conocimientos mediante la investigación.

ÍNDICE

Contenido

Titulo	ii
Asesor y miembros del jurado	iii
Dedicatoria:	iv
Agradecimiento	v
Indice	vi
Índice de tablas	ix
índice de figuras.	xiv
RESUMEN	xvii
ABSTRACT	xviii
INTRODUCCIÓN	19
CAPITULO I: MARCO TEÓRICO	23
1.1. Antecedentes de la investigación	23
1.2. Bases Teóricas	30
1.2.1. Liderazgo del tutor (definición)	33
1.2.2. Factores de convivencia escolar	33
1.2.3. Definición de términos básicos	47
CAPITULO II: HIPOTESUS Y VARIABLES	51
2.1. Formulación de Hipótesis principal y específicas	51

2.1.1. Hipótesis Principal	51
2.1.2. Hipotesis Especificas	51
2.2. Variable y definición operacional	52
CAPITULO III: METODOLOGÍA	54
3.1. Diseño metodológico	54
3.2. Diseño muestral	54
3.3. Técnicas de recolección de datos	54
3.4. Confianza, Viabilidad y Fiabilidad del Instrumento:.....	54
3.5. Técnicas estadísticas para el procedimiento de la información	57
3.6. Aspectos éticos	57
CAPITULO IV: RESULTADOS	58
CAPITULO V: DISCUSIÓN	103
CONCLUSIONES	105
RECOMENDACIONES.....	106
Referencias	104
ANEXOS	110
CUESTIONARIO.....	106
INDICACIONES:.....	108

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Liderazgo Tutorial	47
Tabla 2	Formativo	48
Tabla 3	¿Cree usted qué el tutor debe supervisar los avances que se hacen en el aula?	49
Tabla 4	¿Cree usted qué es necesario que el tutor contribuya con la disciplina de los estudiantes	50
Tabla 5	¿Cree usted qué un tutor debe saber equilibrar las exigencias?	51
Tabla 6	¿Cree usted importante qué un tutor siempre rete a los alumnos para mejorar su rendimiento?	52
Tabla 7	¿Cree usted qué el tutor debe ser firme en el cumplimiento de los plazos?	53
Tabla 8	¿Cree usted qué el tutor forma a los alumnos realizando seguimiento a cada uno de ellos?	54
Tabla 9	Cree usted importante qué el profesor sepa el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos	55
Tabla 10	¿Cree usted qué una relación con respeto entre tutor y alumno es la clave para la buena comunicación?	56
Tabla 11	Preventivo	57
Tabla 12	¿Cree usted qué el tutor debe usar criterio en su estrategia para llegar al alumno?	58
Tabla 13	¿Cree usted qué el tutor debe enseñar de manera preventiva a manejar presión?	59

Tabla 14	¿Cree usted qué el tutor debe identificar sus fortalezas y debilidades para saber en qué debe trabajar?	60
Tabla 15	¿Cree usted qué el tutor debe reconocer el avance que se logra y continuar hasta llegar a la meta?	61
Tabla 16	Servicio	62
Tabla 17	¿Cree usted qué un tutor debe mostrar seguridad hacia los que le rodea?	63
Tabla 18	¿Cree usted qué el tutor debe brindar a los alumnos y los demás una relación de confianza?	64
Tabla 19	¿Cree usted qué en la forma como se desenvuelve el tutor es la clave para una buena imagen de la institución?	65
Tabla 20	¿Cree usted qué el tutor debe atender los casos extremos de los padres de familia?	66
Tabla 21	¿Cree usted qué el tutor debe tratar los problemas de los padres de familia o alumnos con tacto y sutileza?	67
Tabla 22	Convivencia Escolar	68
Tabla 23	Hogar	69
Tabla 24	¿Cree usted qué es necesario que el Tutor tenga buena comunicación con los padres de familia?	70
Tabla 25	¿Cree usted qué el Tutor debe promover actividades de integración entre los estudiantes y los padres de familia?	71
Tabla 26	¿Cree usted qué el tutor debe organizar Charlas para orientar mejor a los padres de familia?	72
Tabla 27	¿Cree usted qué el tutor debe ayudar los casos especiales familiares?	73

Tabla 28	¿Cree usted qué el tutor debe tratar los problemas de los padres de familia o alumnos con tacto y sutileza?	74
Tabla 29	Escuela	75
Tabla 30	¿Cree usted qué una relación con respeto entre tutor y alumno es la clave para la buena comunicación?	76
Tabla 31	¿Cree usted qué el tutor debe brindar a sus alumnos confianza, procurando ayudarlos?	77
Tabla 32	¿Cree usted qué en la forma como se desenvuelve el tutor es la clave para una buena imagen del aula?	78
Tabla 33	¿Cree usted qué existe respeto en la relación tutor – estudiante?	79
Tabla 34	¿Cree usted qué el Tutor se apoya en el reglamento del colegio para resolver problemas que se presenten en el aula?	80
Tabla 35	Comunidad	81
Tabla 36	¿Cree usted qué el tutor logra involucrar a los padres de familia en actividades culturales y académicas convocadas por el colegio?	82
Tabla 37	¿Cree usted qué el tutor orienta a los estudiantes en cómo afrontar sus problemas?	83
Tabla 38	¿Cree usted qué el tutor influye en la decisión para utilizar su tiempo libre de la mejor manera?	84
Tabla 39	Prueba de Normalidad - Prueba de KMO y Bartlett	85
Tabla 40	Análisis de Factorial	86

Tabla 41	Correlación de Hipótesis General	87
Tabla 42	Correlación de Hipótesis Especifica Primera	88
Tabla 43	Correlación de Hipótesis Especifica Segunda	89
Tabla 44	Correlación de Hipótesis Especifica Tercera	90

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Liderazgo Tutorial	47
Figura 2	Formativo	48
Figura 3	¿Cree usted qué el tutor debe supervisar los avances que se hacen en el aula?	49
Figura 4	¿Cree usted qué es necesario que el tutor contribuya con la disciplina de los estudiantes?	50
Figura 5	¿Cree usted qué un tutor debe saber equilibrar las exigencias?	51
Figura 6	¿Cree usted qué importante que un tutor siempre rete a los alumnos para mejorar su rendimiento?	52
Figura 7	¿Cree usted qué el tutor debe ser firme en el cumplimiento de los plazos?	53
Figura 8	¿Cree usted qué el tutor forma a los alumnos realizando seguimiento a cada uno de ellos?	54
Figura 9	¿Cree usted qué importante que el profesor sepa el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos?	55
Figura 10	¿Cree usted qué una relación con respeto entre tutor y alumno es la clave para la buena comunicación?	56
Figura 11	Preventivo	57
Figura 12	¿Cree usted qué el tutor debe usar criterio en su estrategia para llegar al alumno?	58
Figura 13	¿Cree usted qué el tutor debe enseñar de manera preventiva a manejar presión?	59

Figura 14	¿Cree usted qué el tutor debe identificar sus fortalezas y debilidades para saber en qué debe trabajar?	60
Figura 15	¿Cree usted qué el tutor debe reconocer el avance que se logra y continuar hasta llegar a la meta?	61
Figura 16	Servicio	62
Figura 17	¿Cree usted qué un tutor debe mostrar seguridad hacia los que le rodea?	63
Figura 18	¿Cree usted qué el tutor debe brindar a los alumnos y los demás una relación de confianza?	64
Figura 19	¿Cree usted qué en la forma como se desenvuelve el tutor es la clave para una buena imagen de la institución?	65
Figura 20	¿Cree usted qué el tutor debe atender los casos extremos de los padres de familia?	66
Figura 21	¿Cree usted qué el tutor debe tratar los problemas de los padres de familia o alumnos con tacto y sutileza?	67
Figura 22	Convivencia Escolar	68
Figura 23	Hogar	69
Figura 24	¿Cree usted qué es necesario que el Tutor tenga buena comunicación con los padres de familia?	70
Figura 25	¿Cree usted qué el Tutor debe promover actividades de integración entre los estudiantes y los padres de familia?	71
Figura 26	¿Cree usted qué el tutor debe organizar Charlas para orientar mejor a los padres de familia?	72
Figura 27	¿Cree usted qué el tutor debe ayudar los casos especiales familiares?	73

Figura 28	¿Cree usted qué el tutor debe tratar los problemas de los padres de familia o alumnos con tacto y sutileza?	74
Figura 29	Escuela	75
Figura 30	¿Cree usted qué una relación con respeto entre tutor y alumno es la clave para la buena comunicación?	76
Figura 31	¿Cree usted qué el tutor debe brindar a sus alumnos confianza, procurando ayudarlos?	77
Figura 32	¿Cree usted qué en la forma como se desenvuelve el tutor es la clave para una buena imagen del aula?	78
Figura 33	¿Cree usted qué existe respeto en la relación tutor – estudiante?	79
Figura 34	¿Cree usted qué el Tutor se apoya en el reglamento del colegio para resolver problemas que se presenten en el aula?	80
Figura 35	Comunidad	81
Figura 36	¿Cree usted qué el tutor logra involucrar a los padres de familia en actividades culturales y académicas convocadas por el colegio?	82
Figura 37	¿Cree usted qué el tutor orienta a los estudiantes en cómo afrontar sus problemas?	83
Figura 38	¿Cree usted qué el tutor influye en la decisión para utilizar su tiempo libre de la mejor manera?	84

RESUMEN

La presente tesis titulada: El liderazgo del tutor y su incidencia en los factores de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana, tuvo como objetivo determinar cómo el liderazgo del Tutor incide en la convivencia escolar. La metodología utilizada fue descriptiva básica, correlacional y de diseño no experimental. El instrumento utilizado fue un cuestionario, la muestra corresponde a 102 tutores y 102 alumnos. La estadística para la aprobación de la hipótesis se realizó mediante el programa estadístico SPSS, mediante el Rho Spearman, arroja un coeficiente de correlación positivo y alto es decir 8.25 y la Sig. Bilateral es de ,000 (los parámetros para que exista significancia es de ,000 a ,005). En este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: El liderazgo del tutor incide significativamente en los factores de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana.

Palabras claves: Liderazgo, tutor y convivencia escolar.

ABSTRACT

The present thesis entitled: The leadership of the tutor and its impact on the factors of school life in the Pamer schools of Metropolitan Lima, aims to determine how the Leadership of the Tutor affects school life. The methodology used is basic descriptive, correlational and non-experimental design. The instrument used was a questionnaire, the sample corresponds to 102 tutors and 102 students. The statistic for the approval of the hypothesis was carried out using the statistical program SPSS. By means of Rho Spearman, it shows a positive and high correlation coefficient, that is, 8.25 and the Bilateral Sig is 000 (the parameters for meaningfulness are, 000 to, 005) in this case the null hypothesis is rejected and He accepts the alternative hypothesis that says: Guardian Leadership IF has a significant impact on the factors of School Coexistence in the Pamer Colleges of Metropolitan Lima.

Keywords: Leadership, tutor and school life.

INTRODUCCIÓN

La orientación educacional está incluida dentro del proceso de acompañamiento al alumno, esto es continuo y el tutor lo utilizó para supervisar y atender las necesidades del estudiante, sean estas afectivas, cognitivas, sociales y pedagógicas, que afecten el desarrollo del alumno.

En la actualidad, la tutoría se implementó en el nivel escolar y tiene como propósito realizar una supervisión a los alumnos en los siguientes procesos: la incorporación de las actividades escolares, saber sobre lo que se necesita y mostrar interés en la resolución de conflictos o problemas que se presentaron. También es necesario participar en sus proyectos de vida para que su realización tenga éxito; asimismo, es importante considerarla mejoría en las habilidades de cada alumno para convivir socialmente. El II Congreso Nacional de Investigación Educativa definió el sistema tutorial como la acción que realiza el tutor para fomentar el desarrollo de los alumnos y al mismo tiempo la ayuda en la preparación profesional del estudiante. En este punto, la participación para que el estudiante llegue a ser un profesional está formado por el tutor, los docentes; es decir, todo el sistema escolar para beneficiar al alumno.

Es muy necesaria la presencia del tutor como un apoyo adicional, aunque es asignado una hora a la semana, no se consideró como una asignatura; sin embargo, los tutores coordinan con los profesores para revisar las problemáticas de los alumnos en el aula y poder solucionarlas, además de planificar la ayuda preventiva en la medida que se crea conveniente.

En nuestro país existen experiencias en las que se ha incluido la tutoría para la complementación estudiantil en los diversos niveles; sin embargo, esto puede resultar beneficioso o contraproducente dependiendo de los actores involucrados. Por ello, se considera importante el liderazgo del tutor y su relación con los maestros para beneficiar a todos los alumnos de cada salón. La inclusión de la tutoría en el colegio es una forma innovadora que

busca beneficiar a los alumnos y, sobre todo, asegurarse de que reciban orientación y apoyo de los docentes en la ayuda del desarrollo de los estudiantes.

Así nace el interés de la presente investigación: para brindar información precisa del tema, analizar la realidad en la institución en la que se va a trabajar evaluando los beneficios que produzca y saber cómo se pueden realizar en otras instituciones que aún no cuentan con esta estrategia o modalidad, que nos permita dar solución al problema que hasta ahora se viene presentando con la necesidad de brindar a los estudiantes una tutoría correcta que influya en la convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima. Así también, observar cómo resulta el liderazgo del tutor sobre el clima escolar y qué se pueda tener presente para futuras investigaciones. Considerando los aspectos descritos en la situación problemática, el problema general de la investigación se planteó de la siguiente manera: ¿En qué medida el liderazgo del tutor incide en los factores de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana?; y los problemas específicos de la siguiente manera:

¿En qué medida el liderazgo del tutor incide en el factor hogar de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana?; ¿En qué medida el liderazgo del tutor incide en el factor escuela de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana? y ¿En qué medida el liderazgo del tutor incide en el factor comunidad de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana?

En cuanto a los objetivos de la investigación, fueron presentados de la siguiente manera, el objetivo general: Explicar en qué medida el liderazgo del tutor incide en los factores de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana; y los objetivos específicos de la siguiente forma: Explicar en qué medida el liderazgo del tutor incide en el factor hogar de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana, Explicar en qué medida el liderazgo del tutor incide en el factor escuela de Convivencia Escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana y Explicar en qué medida el liderazgo del Tutor incide en el factor

comunidad de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana.

En base a ello, este estudio se justificó, puesto que la enseñanza y el aprendizaje en nuestro país cuentan con escolares que aún repiten de año, no entienden las clases, no se concentran, no se desenvuelven en su entorno social, etc. Esto hace necesario la presencia de un tutor líder que intervenga para el beneficio del estudiante, la presencia del tutor es reconocida en algunas instituciones con buenos resultados ya que, el tutor como líder es capaz de ayudar en la etapa formativa del escolar, enfocándose en el desarrollo de la integración, la responsabilidad, y prevenir los posibles problemas evitándolos o erradicándolos en beneficio del buen proceso del desarrollo del estudiante. Así también, el tutor realiza un trabajo de servicio en el que es asertivo y empático, estos tres puntos ayudarán de manera amplia a los estudiantes. Además, esta investigación resultó un aporte pedagógico para la comunidad educativa en la que se realizó.

Esta investigación es importante porque la inclusión del tutor líder es una estrategia que resulta beneficiosa para los estudiantes si se utiliza eficazmente y se puedan brindar resultados para futuras investigaciones. Asimismo, otras instituciones educativas que no cuentan con esta estrategia pueden pensar en ella como un método para apoyar a los estudiantes. En cuanto a la viabilidad del presente estudio, existió un grado de compromiso entre la autora de la investigación y el lugar donde se aplicó el estudio para obtener resultados de sus variables. Además, también fue viable porque los recursos humanos con los que se contaron para el estudio corresponden a la población que se estableció. Del mismo modo, para lograr considerar la población escogida, se realizaron los permisos correspondientes a la Institución Educativa del Colegio Pamer de Lima Metropolitana.

Finalmente, podemos afirmar que este estudio fue viable en cuanto al estado financiero, pues fue autofinanciado por la autora de este estudio. Asimismo, existieron limitaciones en cuanto al lugar de aplicación del estudio, porque únicamente está dirigido a los colegios Pamer

de Lima Metropolitana. En cuanto al tiempo, también hubo limitaciones, porque no se pudo evaluar en el horario de estudios, tampoco a los docentes se les pudo evaluar en sus horas de trabajo, por lo que se realizó en la hora de recreo y tiempos libres.

Así, se realizó el estudio en la institución antes mencionada, por la disposición de la misma en cuanto al estudio de trabajo de campo y por tratarse de un colegio que brinda a sus alumnos el espacio de tutoría. Esta investigación fue de tipo básica con diseño no experimental de nivel explicativo, además la población consideró todos los tutores de los Colegios Pamer de Lima Metropolitana que consta de 102 tutores y una muestra de 102 alumnos, para las variables liderazgo tutorial y convivencia escolar. La muestra fue el total de la población de tutores y una muestra representativa de estudiantes. La investigación se desarrolló en cinco capítulos:

El primero de ellos corresponde al marco teórico que contiene los fundamentos teóricos de la investigación.

En el segundo capítulo se presentó las hipótesis que se someten a prueba en el presente trabajo y las variables involucradas. El tercer capítulo se hizo referencia a la metodología, el mismo que incluyó el diseño muestral, los instrumentos de recolección de información y el análisis realizado. En el cuarto capítulo se presentaron los resultados obtenidos de acuerdo a los objetivos de la investigación. Se realizó la contrastación de las hipótesis planteadas analizando los resultados. Finalmente, en el quinto capítulo se discutieron los resultados de acuerdo a las hipótesis planteadas y los fundamentos teóricos. Posteriormente, se presentaron las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la investigación

Luna (2015) en su investigación titulada: “*La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa 2015*” presentada en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, donde su objetivo principal fue enfocarse en el análisis de la influencia que permite la acción tutorial sobre los niveles de convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de secundaria en la institución Manuel Muñoz Najar de Arequipa. Esta investigación es de tipo descriptivo y correlacional, y se utilizó como herramienta un test que fue aplicado a 105 estudiantes de quinto grado con el propósito de conocer el nivel de convivencia escolar de los alumnos; como resultado, se obtuvo que, aunque son positivos, invitan a reflexionar, pues se debe mejorar en las medidas de convivencia y disciplina escolar durante el año escolar.

Huapaya *et al.*, (2014), en su estudio sobre la tutoría educativa y liderazgo en los alumnos del quinto grado de secundaria de la institución educativa parroquial San Vicente, Ferrer Los Olivos 2013, presentada en la universidad César Vallejo, tiene como objetivo general delimitar la existencia de la relación entre el liderazgo ejercido en estudiantes adolescentes y la tutoría educativa de una institución. Esta es una investigación básica descriptiva correlacional para lo cual se trabajó con una muestra de 95% de intervalo de confianza que se les aplicó a 120 estudiantes de educación secundaria que laboraban en el área de tutoría. Para realizar el estudio, se aplicó un cuestionario con el propósito de determinar la influencia de la tutoría. Se validaron con el juicio de experto con el alfa de Cronbach, de los resultados obtenidos mediante la contratación de la hipótesis general se evidencia que la variable tutoría educativa no influye en el liderazgo. En cuanto a las hipótesis específicas, todas las dimensiones de tutoría personal social, vocacional, ayuda social y convivencia no influyen de forma significativa en el

liderazgo. De este modo, se demuestra que la tutoría sí contribuye al desarrollo de liderazgo de los estudiantes del quinto grado de secundaria.

Flores (2012), en su trabajo sobre la influencia del programa de tutoría y orientación educativa en el docente tutor del nivel secundaria de una institución educativa, analiza estos dos constructos y el uso que emplea el Ministerio de Educación a través de los promotores de tutoría en la secundaria por medio de la hora de tutoría, desarrollada en el programa TOE a favor de los adolescentes. Se reveló que el programa de tutoría y orientación educativa no tiene gran impacto desde la percepción del docente, pero sí es significativo en la eficacia del docente, por lo que se llega a la conclusión de que existe una sugestión significativa positiva entre el programa de tutoría y orientación Educativa (TOE-MED).

Montero (2017) en su trabajo de grado "*Identificación de los estilos de Liderazgo del Equipo Directivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público De las Fuerzas Armadas (IESTPFFAA)*" presentado en la Universidad de Piura, refiere que la importancia de ejercer liderazgo en el proceso de administración de una institución educativa es un elemento relevante para la construcción de la organización, la cual deberá ir de la mano de un liderazgo altamente significativo. Por ello, se tomó una muestra de 49 docentes donde la población se dividió entre coordinadores, docentes tutores y supervisores. Se utilizó la metodología empírico-analítica, siendo una investigación tipo cuantitativa; por eso, se usó el diseño tipo encuesta, el cual se encarga de recoger información sobre los estilos de liderazgo que predominan en el equipo directivo. El recojo de información que se realizó con las coordinaciones de los jefes de áreas académicas concluyó que el equipo directivo del instituto fomenta la inspiración en sus colaboradores, ya que se encuentran constantemente motivándolos para optimizar su trabajo y promoviendo su sentido de identidad y pertenencia con relación a la institución; además de abogar por ellos cuando se genera la necesidad.

Solorzano (2017) en su trabajo titulado: "*Liderazgo del director y la gestión*

administrativa en la Institución Educativa José Antonio Encinas UGEL 06”, presentada en la Universidad Cesar Vallejo, se presenta como objetivo principal determinar la relación entre el liderazgo y la gestión administrativa, y se muestra un estudio donde se sustentan las nuevas tendencias en el ámbito de la gestión educativa que muestra al director de la institución como el líder de la escuela. Aquí podemos rescatar que la dirección no requiere una formación académica particular, sino que se expande a diversas áreas de conocimiento que garantizan que todo funcione de manera óptima en la institución. Esta investigación es de tipo descriptiva y correlacional por el grado que determina la relación existente entre los eventos observados. Se trabajó con una población de 120 docentes, por lo que es de tipo de muestra no probabilístico por juicio razonable con un enfoque cuantitativo, el cual explica la relación existente entre el liderazgo del director y las dimensiones relacionadas con el trabajo en equipo, la organización y la participación comunitaria correlacionadas con la gestión administrativa.

Rengifo (2009), en su trabajo de investigación *“El servicio de tutoría en los estudiantes del quinto nivel de la escuela de administración de la facultad de ciencias económicas y negocios de la Universidad de la Amazonia Peruana”*, 2008 presentada en la universidad Nacional Mayor de San Marcos, tuvo como objetivo determinar cómo se desarrolla la tutoría a favor de los estudiantes. es una investigación tipo no experimental que utiliza como población a los estudiantes del quinto nivel y tiene una muestra de 120 alumnos basándose en el instrumento para recolectar los datos. Este estudio permitió contar con los resultados finales, los cuales afirmaban que la tutoría no incentiva el interés de manera constante en el estudiante y no le encuentran utilidad para su formación, adicionalmente, no cuenta con profesionales calificados para llevar a cabo esta tarea.

Piscoya (2018), en su trabajo de tesis titulado *“Sistema preventivo para mejorar la disciplina y rendimiento académico presentado en la universidad Pontificia Católica del Perú”*, donde ejecuta como objetivo incluir la planificación de capacitaciones y actualización

de docentes a partir del conocimiento de los procesos pedagógicos y donde se utilizó una metodología activa con la participación de una población de 640 estudiantes, evidencia la alarmante preocupación sobre la educación peruana y la necesidad de formar en valores a todos los alumnos de los diferentes niveles educativos; a su vez, llega a la conclusión de que al aplicar esta experiencia los estudiantes alcanzaran las metas trazadas.

Ortiz (2014), en su trabajo de grado titulado *“El liderazgo pedagógico en los procesos de gestión educativa en los centros de educación básico: Juan Ramon Molina, Las Américas Nemecia Portillo y José Cecilio del Valle, Municipio del Distrito Central”*, presentado en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa México, se ha enfocado en propiciar el fortalecimiento de las competencias de gestión que permiten la mejora del liderazgo pedagógico y la gestión educativa en los centros educativos básicos y del diseño curricular nacional. La investigación se basó en un enfoque descriptivo de corte cuantitativo. Debido a que el asunto en estudio tiene cierto grado de complejidad; se tomó una población y muestra de 46 centros de educación básica aplicando como instrumento cuestionarios dirigidos tanto a los directores como docentes de aula sobre el liderazgo pedagógico visto desde la perspectiva de gestión, las cuales se evalúan a partir de las dimensiones y alternativas. Los resultados arrojados de la investigación evidencian que los aspectos relacionados con supervisión, gestión académica y escolar son vitales para mantener la óptica de liderazgo pedagógico, la gestión educativa, y que permita la transformación de los procesos con el objetivo de mejorar la calidad educativa en las instituciones educativas.

Quintero (2015), en su trabajo de grado titulado *“El liderazgo del director en la Integración de la escuela y la comunidad”* presentado en la Universidad de Carabobo Venezuela, enmarca lo siguiente: indicar en el directivo las características del líder para lograr la integración entre la escuela y la comunidad con la finalidad de desarrollar una nueva gerencia educativa que logre asumir los desafíos que implica ejercer el liderazgo en las gestiones y acciones que permiten consolidar la integración sistemática, necesaria y efectiva. Esta investigación se desarrolló bajo una metodología de naturaleza descriptiva, la cual consiste en la caracterización de un hecho: fenómenos con la finalidad de instituir su estructura o determinar su comportamiento. Además, se ajusta a un diseño de campo para precisar probabilidades educativas en escuelas e instituciones y en general en cualquier área de conocimiento. Se tomó una población de 74 docentes que laboran en el plantel y una muestra de 30% que equivale a 22 docentes. Se ejecutó como instrumentos la recolección de datos de acuerdo a la naturaleza de la investigación con el fin de recoger información de los docentes que laboran en la institución. Esto trae consigo que los resultados sean diferentes entre el deber ser y el ser, considerando que para que funcione la institución y se imparta enseñanza y aprendizaje de calidad es necesaria la integración de los representantes y su participación constante en la planificación y ejecución de actividades que permitan solucionar los problemas que afrontan los institutos educativos con el propósito de lograr que estos alumnos reciban una educación de calidad.

Jaime (2015), en su trabajo de investigación *“Estudio del liderazgo de docentes y directivos en programas técnicos-tecnológicos de la universidad cooperativa de Colombia, de Bucaramanga-Colombia”* presentado en la Universidad de Granada, donde refiere como objetivo principal “conocer cómo ejerce liderazgo el personal docente y directivo al abordar los programas técnicos y tecnológicos de la institución”. Se basó en una metodología descriptiva mixta en relación al uso del instrumento de naturaleza cuantitativa aplicando

cuestionarios y de naturaleza cualitativa como grupo de discusión. Se tomó una población de 112 personas entre estudiantes y docentes y una muestra de 12 personas con el propósito de obtener datos cuantitativos estadísticos y propuestas basadas en datos descriptivos de los aspectos de la población. La información fue recopilada por medio de preguntas dirigidas a un grupo que representa a la población, los instrumentos que se utilizan permiten el conocimiento y acercamiento hacia el objeto de estudio para obtener datos fiables y que se haga posible el análisis e interpretación pertinente. Esto arrojó como aporte académico el valor social agregado que vuelve particular a los programas que se plantean por las alianzas, las cuales cuentan con ciclos propedéuticos, articulación técnica y tecnológica profesional brindando soluciones tanto educativas como laborales y orientándose en patrones de fundamentación común que permiten a los estudiantes movilizarse y ser transferidos entre los diferentes currículos.

González (2017), en su trabajo *“Detección del liderazgo como factor detonante de un buen clima Organizacional en educación media superior”*, presentada en el Tecnológico de Monterrey, Atizapán de Zaragoza México, cuyo objetivo principal de este estudio fue “estimar el estilo de liderazgo más adecuado para esta institución aplicando un instrumento de investigación que permita mejorar el trabajo (la metodología utilizada es la observación participante y no participante)”. Otro instrumento usado fue el cuestionario de diagnóstico, realizado a una población de maestros y al personal administrativo, lo cual ayudó a concluir que es vital adquirir la habilidad de cambio e innovación oscilando entre la burocracia y la autonomía para obtener así la colaboración grupal, personal y profesional con la cual generar un impacto de manera directa en el desarrollo de los alumnos que al final reflejan el trabajo de las instituciones educativas.

Flores (2015), en su trabajo titulado *“El liderazgo de los equipos directivos y el impactado en resultados de los equipos de los aprendizajes un estudio de liderazgo educativo”* en IV y VII regiones de Chile, España presentado en la Universidad de Granada, tuvo como

objetivo principal “identificar el estilo de Liderazgo que predomina en los equipos directivos en C.E.P. a través del MQ-5x y determinar que es el Liderazgo Transformacional aquel que impacta en los buenos resultados de aprendizaje de los estudiantes” (p. 247); así como profundizar los conceptos teóricos que buscan explicar el liderazgo, ya que en diferentes aspectos de la organización fueron centradas en la figura del líder, donde se contempló una metodología multi-método y se consideró 562 docentes de 30 centros educativos en la VI y VII regiones en Chile. Por ello, los resultados obtenidos manifestaron una relación predictiva bastante significativa estadísticamente, donde el liderazgo transformacional predice la mejora escolar.

Romano (2016), en su trabajo de grado titulado *“La evaluación formativa al interior del espacio de tutoría, sentidos implicaciones y potencialidades que sus actores les otorgan en el 3er año del plan de estudios de la carrera de medicina de la UNL”*, presentada en la Universidad Nacional del Litoral Santa Fe, donde su objetivo es “indagar acerca de los procesos que estudiantes y tutores reconocen como propios de una evaluación formativa al interior de las tutorías en el 3er año de la carrera de Medicina de la UNL” (p. iii).; desarrolló una metodología no experimental, exploratoria, descriptiva, cualicuantitativa y retrospectiva. Evaluó 10 personas y una muestra entre alumnos y tutores a la cual se les aplicó el instrumento de entrevistas semiestructuradas. Así, gracias a las entrevistas, se identificaron como categorías significativas a la tutoría y la formación, donde se favorece el desarrollo profesional de la capacidad de autoevaluación y la construcción colectiva del aprendizaje. Su aporte fue sistematizar lineamientos de intervención relacionadas principalmente con la formación docente, la estructura y la función del espacio tutorial.

1.2. Bases Teóricas

1.2.1. Liderazgo del tutor definición

El liderazgo del tutor está relacionado con la orientación de manera eficaz utilizando sus cualidades características con el fin de llegar a los estudiantes que pretenden guiar. Al respecto Ministerio de Educación (MINEDU, 2007) a través de la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (DITOE), mencionan lo siguiente:

Ejercer su liderazgo de manera democrática y establecer relaciones con respeto a sus alumnos. Estimular a compartir las responsabilidades y comportamiento. Rechazar la violencia, no usar métodos violentos para ejercer su autoridad; Más bien, poner límites, normas que se tienen que respetar. Además, según el perfil, debe ser ético, saber escuchar, ser empático, profesional, brindar acompañamiento no directivo y saber adaptarse a sus alumnos. (p. 35)

Es muy importante, pues el empleo de un buen liderazgo por parte del tutor puede resultar un beneficio para el alumnado con orientación permanente, siendo empático al resolver problemas y guiando sus tareas y actividades estudiantiles.

Definición de Tutoría

Este tema está estrechamente relacionado con la educación y puede beneficiar a los alumnos en cuanto a su rendimiento escolar. Al respecto, Molina (2004) afirma lo siguiente:

La tutoría se desenvuelve teóricamente en el ámbito de la Orientación Educativa, la cual constituye una de sus modalidades. Los especialistas en literatura muestran que tiene una larga trayectoria de reconocimiento mundial, así como diversas maneras de comprender el rol dentro de la educación. (p. 44)

En esta misma línea de investigación, la tutoría educativa es conocida como una estrategia, así lo explica Bisquerra (2002, p. 31) al decir que “La tutoría, constituye una estrategia en las instituciones educativas, por lo que se puede entender que poner en práctica la tutoría es orientar, pero no toda orientación es tutoría” (p. 31).

Ambas definiciones nos informan claramente que la tutoría es educacional y está estrechamente relacionado con la forma de facilitar las tareas del estudiante. También, dentro del liderazgo tutorial, se considera el marco formativo, preventivo y el desarrollo del ser humano; así lo explica Ávila (2002) al decir que “la tutoría es la modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del comportamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano” (p. 11). En esta misma línea investigativa, Segovia y Fresco (2000) mencionan que “la tutoría se constituye en un momento especial privilegiado para desarrollar sistemáticamente los aspectos transversales del currículo, especialmente la resolución pacífica de los conflictos escolares, que se puede realizar de modo individual o colectivo” (p. 7).

Finalmente, llegamos a la conclusión de que la tutoría, dentro de las instituciones de educación es importante y esencial para los alumnos y sus profesores, pero que esta genera un compromiso de sus colaboradores para que resulte en éxito tanto para los docentes, estudiantes, directores y la institución.

La relación del tutor estudiante

Para el desarrollo formativo de las personas es importante que se establezcan relaciones con los demás. En cuanto al rol del tutor en relación a los estudiantes, se requiere a un adulto responsable que los oriente y guíe en el beneficio de ellos mismos; por esto, la relación entre el tutor y el estudiante es importante, pues esta debe ser positiva para que resulte en beneficio.

Segovia y Fresco (2000) argumentan al respecto que “facilitar la integración en un grupo-clase y en la dinámica escolar, conocer la personalidad e intereses de los alumnos para realizar un seguimiento de los mismos ayudan a detectar sus dificultades y elaborar respuestas adecuadas” (p. 7). Lo necesario de contar con un tutor y la relación entre ellos, según Ramos (2001, p. 14) explica que, para lograr el desarrollo de las nuevas generaciones de estudiantes en óptimas condiciones, es necesario que los adultos que los acompañan y los orientan se

preocupen personalmente por ellos, por lo que la tutoría se convierte en algo vital para que a través de otros lleguen a ser ellos mismos.

Lo que explica el autor líneas arriba, es que el estudiante necesita una persona adulta que lo conozca para que lo ayude en el proceso de su desarrollo, pues le brindará el apoyo que necesita para llegar a su meta.

El perfil del tutor

Ramírez y Huamán (2010), (como se citó en Angélica (2012) señalan las cualidades que debe tener el tutor:

Capacidad para dialogar y relacionarse, ascendencia en el grupo, espíritu crítico, objetivo y reflexivo, debe ser una persona coherente entre sus actitudes y sus principios, debe contar con la capacidad de escuchar y ser capaz de mostrarse y aceptarse como ser humano con sus virtudes y defectos; además, debe ser democrático y promover los valores de cooperación y participación”. (pp. 22-23)

Es claro entonces que se desea que cada docente cuente con las condiciones necesarias para desempeñarse como tutor. Es vital que considere su estilo personal y sus propias características, incluyendo sus habilidades y capacidades interpersonales, debido a que esto intervendrá en la clase de relación que se establezca con los estudiantes de su aula. Si bien es cierto que algunas de estas cualidades necesarias para este rol estarán presentes en los docentes, otras quizás no se hayan desarrollado por lo que este perfil puede ser usado como guía para evaluar el desarrollo tanto personal como profesional. Según (MINEDU-DITOE, (2007: p.35) los tutores deben poseer las siguientes cualidades:

1) Consistencia ética.

Se practican valores esenciales como la justicia, la libertad, el respeto, la solidaridad, y se reconoce a los estudiantes como personas cuyos derechos deben ser respetados. Existe preocupación por la coherencia entre lo que se enseña y los comportamientos y actitudes de los

alumnos.

Se acepta con defectos y virtudes, incluyendo su pasado, presente y las posibilidades de mejorar en el futuro, sin desvalorizarse o por el contrario sobrevalorarse, respetando los derechos de los demás, expresando sus opiniones y defendiendo sus derechos, y proporcionando nuevas ideas para la mejora.

2) Liderazgo

Permite establecer una relación horizontal y respetuosa con los estudiantes ejerciendo un liderazgo democrático.

Promueve la repartición de responsabilidades entre todos y los estimula a hacerse responsables de ellos mismos.

Rechaza la imposición o la violencia como métodos para implantar disciplina y ejercer autoridad, lo cual implica que los estudiantes reconozcan que requieren límites y normas consistentes elaboradas con afecto y respeto.

3) Comunicación eficaz

Usa un lenguaje sencillo, entendible y afectivo, siempre considerando aspectos verbales y no verbales (gestos, tono de voz, postura, etc.) para interpretar los mensajes de los estudiantes y las personas que estén involucradas en su formación. Encuentra maneras adecuadas para comunicarse y darse a entender.

4) Capacidad de escucha

Su atención está centrada al estudiante y a lo que le dice; considera sus gestos, posturas, tono de voz y cambios emocionales que presente el estudiante mientras dura el diálogo, pues esto demuestra qué tan intensa y vivida es la experiencia que se está ejecutando, de la emotividad que implica, e identifica los contenidos que no se expresan en el discurso o si el mensaje es opuesto al que está diciendo con palabras.

5) Capacidad Empática

Es capaz de ponerse en el lugar de otro de manera que llega a comprenderlo y la persona así lo percibe, esta habilidad está relacionada con aspectos cognitivos y emocionales.

Sabe enfocar su atención y escuchar a los estudiantes dirigiéndose de manera empática hacia ellos, proporcionarles la experiencia de sentirse comprendidos los beneficia en gran manera.

6) Competencia Profesional

Domina los elementos de su especialidad y se encuentra motivado a revisar sus creencias, su manera de ver el mundo y sus marcos conceptuales para adquirir nuevos aprendizajes.

Utiliza una metodología de enseñanza totalmente interactiva y creativa, pues posee diversos recursos para incentivar el aprendizaje y la reflexión, además de tener disposición para trabajar en equipo.

7) Acompañamiento no directivo

Ofrece a los estudiantes criterios que los ayudan a comprender de mejor manera una situación y les permite plantearse posibles alternativas de solución para sus problemas.

Mantener una actitud de no tutor que permita promover el desarrollo de los estudiantes, favoreciendo que tomen decisiones importantes para sus vidas.

Cumplir las normas de convivencia que son indispensables para el clima escolar.

8) Aceptación incondicional del estudiante

Esta actitud se evidencia en el trato que se les da a los estudiantes como muestra de aceptación y respeto, aprobando o no sus actos.

Sentirse aceptados estimula la confianza de los estudiantes y les permite compartir sus opiniones y ser más participativos, por lo que supone confianza de parte del tutor en las capacidades de los estudiantes.

Formativa

El tutor debe tener ciertas características importantes para poder auxiliar a los

estudiantes en el proceso de su desarrollo. Al respecto, MINEDU (2007) menciona que:

La característica formativa ayuda al tutor a que los alumnos adquieran capacidades, competencias, valores, habilidades y actitudes que les permita enfrentar exigencias y desafíos que se les presenten en el desarrollo de su etapa educativa. Estas características deben basarse en la confianza, el diálogo, la aceptación, el afecto y también el respeto de manera recíproca, lo que fortalecerá la interiorización de estos aspectos. (p. 13)

Esta cualidad en el tutor líder va a permitir contribuir en el desarrollo del alumno, pues encontrará en su líder la suficiente confianza para expresarle de manera abierta sus inquietudes y sus limitaciones para que el tutor pueda ayudar de manera clara sus problemas de aprendizaje.

Preventiva

Es importante que el tutor vea más allá de lo evidente, debe visualizar cualquier problema que este en camino o pueda crearse. En este aspecto, el MINEDU (2007) argumenta al respecto que:

El tutor debe promover a su alrededor los factores de protección y erradicar o minimizar los factores de riesgo que se puedan estar creando o que pueda suceder. Por ello, el tutor no va a esperar que el estudiante tenga problema para ver qué debe hacer para solucionarlos; por el contrario, el tutor debe conocerse a sí mismo, primero y aprender a comunicarse con su entorno, eso trae el compromiso de asumir la responsabilidad de su vida. El acompañamiento al escucharlos, orientar en su desarrollo, es importante para el tutor; la anticipación también juega un papel fundamental en la prevención. Es importante que el tutor, primero, se conozca a él mismo en cuanto a la capacidad de prevenir y luego conocer a sus alumnos con el deseo de ver posibles problemas en su desarrollo. Notar la comunicación, las notas, el horario, entre otros, puede dar indicios que se acercan problemas para el alumno y, antes de que estos salgan, se espera que puedan darle solución para ayudar en la etapa preventiva. (p. 13)

Servicio

En esta parte de las habilidades en el servicio del tutor está relacionada no solamente con que el tutor atienda su servicio de la mejor manera y brinde empatía y asertividad, si no también lo que tiene que trabajar con el estudiante en sí. Al respecto, Huisa (2007, p. 34) menciona que:

La conducta social de la persona tiene que verse en el contexto interpersonal en donde pueda expresar sus sentimientos, deseos, actitudes y opiniones de acuerdo a una determinada situación y respetando a los demás, en donde el tutor tiene que resolver los problemas lo más pronto posible y minimizar los que se puedan crear a futuro. Asimismo, dentro de estas habilidades sociales que debe desarrollar el tutor esta la del ser asertivo y empático.

Por lo antes mencionado se puede entender que el tutor primeramente tiene que ser una persona que posea cualidades sociales como el ser asertivo y empático al trabajar con los alumnos; a su vez, que los alumnos dentro de esta habilidad deben desarrollar sus emociones y sentimientos en el contexto interpersonal y extrapersonal respetando a los miembros que lo rodean.

1.2.2. Factores de convivencia escolar Convivencia

La naturaleza del ser humano lo hace un sujeto sociable, por lo que se entiende que este proceso es intrínseco, denominado convivencia, en el cual se tienen como base principal las relaciones interpersonales, de allí que la Real academia española (2001) define la convivencia como la acción de vivir juntos, acción que se puede contextualizar desde los contextos del habla popular, el contexto psicológico y el contexto jurídico social.

Por lo tanto, la convivencia puede verse como la acción de compartir con otros siguiendo este mismo orden de ideas Ortega (2003) señala que la convivencia también puede definirse como “la acción de vivir con otros compartiendo actividad y diálogo, bajo el

entramado de normas y convenciones de respeto mutuo, comprensión y reciprocidad ética” (p. 34).

Convivencia escolar

La escuela es vista como la primera referencia a la sociedad en que se insertan las personas en este, en este casi los estudiantes, también futuros ciudadanos, por ello, su principal función corresponde a ser eminente socializadora, lo que se manifiesta en las actividades habituales, en la forma de alcanzar el consenso y de reconocer los acuerdos y las diferencias, la escuela permite el aprendizaje y la práctica de valores democráticos como la solidaridad, justicia, paz, traducidos en la cotidianidad transcurrida en el aula. Tocando este aspecto Marcone (2005) menciona que

La convivencia escolar es el conjunto de acciones organizadas dentro de la institución educativa para construir un clima escolar que permite las relaciones interpersonales democráticas de los docentes con los estudiantes y de los estudiantes entre sí. La convivencia escolar democrática requiere que se respeten los derechos de los estudiantes y que estos aprendan a cumplir con sus deberes y respetar los derechos de los demás, el buen funcionamiento de la convivencia democrática debe favorecer los aprendizajes y la formación integral de los estudiantes (p. 6).

De allí que el colegio como institución debe instalar en las acciones diarias de los alumnos valores y prácticas de convivencia social que fomenten y sean parecidos con los principios de convivencia que como sociedad valoramos. Es decir, deberán ser coherentes a la lógica de los procesos democráticos, al respeto por los derechos de las personas, a la capacidad de participación, de negociación; proponiendo la democracia no sólo como una forma de gobierno, sino como una forma de vida ciudadana, como un estilo de convivencia social.

Características de la convivencia escolar

Según Marcone (2005) la convivencia escolar democrática se caracteriza

por lo siguiente:

Está integrada al quehacer educativo de la escuela, se encuentra presente en el Proyecto Educativo Institucional, el Proyecto Curricular del Centro y el Plan Anual. Todos los agentes educativos comparten responsabilidades de Convivencia y Disciplina Escolar. Recibe el apoyo de la Tutoría y Orientación Educacional a través de los Tutores y del Área de Convivencia.

Fortalece o promueve un modelo democrático de organización de las Instituciones Educativas. La autoridad de los docentes se sostiene en su calidad como persona, en su capacidad profesional, en su conocimiento y comprensión del comportamiento de los niños y adolescentes, y en sus habilidades para relacionarse horizontalmente con los estudiantes, sin perder su condición de adulto.

Está relacionada con la educación en valores, especialmente con la formación de los valores éticos. Se nutre de los valores éticos que propone el currículo (Justicia, Libertad, Respeto y Solidaridad) y colabora en la formación ética de los estudiantes.

Es un proceso que se debe dar en cada Institución Educativa de acuerdo a la diversidad cultural, a los contextos sociales y a la propia realidad de cada escuela.

Más que un presupuesto de partida, se trata de una construcción que se renueva permanentemente. (p. 6)

Modelos de Convivencia Escolar

Según Ortega (1992) la convivencia escolar requiere de una referencia crítica a los otros modelos de disciplina vigentes en nuestra realidad. Las dimensiones consideradas para la evaluación de la variable fueron las siguientes:

Relaciones interpersonales: Son el conjunto de contactos que tenemos los seres humanos como seres sociables con el resto del entorno. Se entiende como la relación con el grupo considerando la directa interacción con los pares y la interacción vertical con las autoridades del mismo.

Priorizar como forma de trabajo y clima el cooperativo una metodología participativa, en la que el alumnado sea el protagonista y en el que se valore lo positivo ya que es lo que puede originar mejores vías de resolución de los conflictos y también de un mayor aprendizaje. No tratarlos como un grupo homogéneo. Valorar los diferentes perfiles de alumnos que hay en el centro escolar. Estimular el crecimiento personal, la tolerancia a la frustración, la motivación de logro. Un aula democrática exige unas dinámicas de relación entre profesores y alumnos basadas en la negociación y el posible consenso (argumentación, empatía, etc.). La relación que el profesor crea con el grupo tendría que atender la diversidad de personas y situaciones, cuidando los roles del aula (principio de autoridad bien entendido), trabajar la empatía y los sentimientos, detectar capacidades y habilidades. Perseguir la autonomía individual y organización del grupo.

Desarrollar una convivencia adecuada en las aulas, precisa que exista un buen nivel de coordinación entre el equipo docente. Necesidad de determinar cuáles son los objetivos básicos a conseguir con la clase.

Imprescindible es el consenso de las normas entre el equipo docente y el alumnado, elaboradas de forma participativa y negociada. Normas mínimas consensuadas que sean aprobadas por todo el alumnado y el profesorado del curso y en lo posible con la implicación e

intervención de las familias y que tanto el profesorado de ese grupo, como las familias tengan siempre presente. Partir de principios de convivencia y no ser un listado de posibles sanciones, poseer un lenguaje motivador y no punitivo.

La comisión de convivencia debería establecer una relación concreta y fluida con el trabajo de tutorías en concreto podría proponer actividades a llevar a cabo a partir del plan de convivencia existente. Estas propuestas serían llevadas a las tutorías donde serían valoradas, discutidas o se harían propuestas nuevas.

La tutoría es un espacio para actuar: consolidación del grupo, aportar información al profesorado, a las familias, tener un servicio de “escucha”, desarrollar dinámicas de: comunicación, intercambio y conocimiento mutuo, de habilidades sociales, de formas de reconocerse a sí mismos con sus emociones y comportamientos, así como de expresar sus opiniones. Acción tutorial abierta para incluir los temas que se vean necesarios y poder utilizar todos los recursos posibles (horarios, humanos.). Ser un verdadero instrumento para la dinámica de grupo y ser eficaz a la hora de resolver conflictos.

Un buen clima de convivencia pasa por conseguir la implicación del profesorado, la familia y el alumnado. Integrar a las familias en los debates “cotidianos”, las actividades del aula o centro, etc. de manera que plasmen su forma de hacer y actuar. Tratar de compensar a las familias más “alejadas” del sistema escolar con actividades y formas de actuar específicas (reuniones, actividades, etc.).

Utilizar Internet, (la página web del centro) para la interrelación de los alumnos, profesores y familias. Es una herramienta que deberíamos de tener muy en cuenta. Se podría utilizar por ejemplo para informar a las familias sobre actividades del centro, crear artículos de “escuela de padres”, vías de contacto entre padres, o entre alumnos, también como revista digital del centro etc.

Diseñar y utilizar un método estructurado de resolución de conflictos que se respete por

todos y se aplique.

Funciones de la convivencia escolar

El MINEDU (2009). En la publicación elaborada con la asistencia del Fondo de Democracia de las Naciones Unidas (UNDEF), que llevó por “Ética, democracia y gobernabilidad desde la convivencia escolar” propone las siguientes funciones:

- **Formativa:** Porque colabora con la formación integral de los estudiantes, promueve la práctica de los valores, el desarrollo de las habilidades sociales y, sobre todo, el aprendizaje de las normas y pautas de convivencia social.
- **Preventiva:** Genera un clima armonioso, confiable y seguro que sea soporte de primer orden frente a problemas psicosociales y de cualquier situación que amenace el óptimo desarrollo de los estudiantes. La presencia cercana de los docentes dentro y fuera del aula, recuerda a los estudiantes que hay un adulto cercano que asegura bienestar común, persuadiéndolo de evitar transgresiones a las normas de convivencia.
- **Reguladora:** El reconocimiento del buen comportamiento es tan importante como la sanción. Se deben establecer premios y estímulos para los estudiantes que aportan a la buena convivencia escolar.

Elementos necesarios para la convivencia escolar

Empatía Sigüenza (2009), afirma que; la empatía “es una destreza básica de la comunicación interpersonal, ella permite un entendimiento sólido entre dos personas, en consecuencia, la empatía es fundamental para comprender en profundidad el mensaje del otro y así establecer un dialogo” (p. 35).

Esta habilidad de inferir los pensamientos y sentimientos de otros, genera sentimientos de simpatía, comprensión y ternura. Uno de los elementos clave que forma la inteligencia emocional, es la empatía, la cual pertenece al dominio interpersonal. La empatía es el rasgo

característico de las relaciones interpersonales exitosas. Valores Según (Ortega & Mínguez, 2001, p. 24) nos dice que; los valores inevitablemente se dan en tanto que la persona es un ser de valores. Y no se puede dejar de serlo. Si no es sólo un ser biológico, desnudo de representaciones, significados y símbolos, es decir, de cultura, tampoco lo es de valores. La cultura es el hábitat de la persona, es su mundo. Es decir que no se puede entender la persona sin la presencia de los valores, ni la construcción de la persona sin la apropiación de los valores. No es imaginable el hombre fuera de un hábitat concreto de realización de su existencia, fuera de una cultura concreta. Sería tanto como reducir al hombre a su caricatura y despojarlo de las claves de su interpretación más real y profunda. De aquí, que el valor sea algo cotidiano que acontece en la vida de toda persona. Los valores no son exclusivos de unas cuantas personas privilegiadas, especialmente dotadas para los valores. Ni están vinculados necesariamente a grandes proyectos o realizaciones personales. Es decir, no son exclusivos de los grandes modelos, ni exigen grandes hazañas, ni tampoco constituyen objetivos de difícil cumplimiento. Forman parte, por el contrario, de la rutina de nuestra existencia diaria, de tal modo que constituyen unos excelentes termómetros que marcan el grado de integración o de desintegración que experimentan los diversos grupos sociales. La educación de valores es un complejo proceso que se inicia con la vida y donde intervienen múltiples factores, en primer término, la familia, agente socializador 30 primario por excelencia, cuya labor educativa es insustituible, ya que conforma, desde los primeros años de vida, características esenciales de la personalidad del individuo. Diversas instituciones formales y no formales como la escuela, organizaciones políticas y de masas, grupos étnicos, medios de difusión masiva, entre otros, constituyen los agentes de socialización secundaria, no menos importantes.

Fundamentos Axiológicos de la Convivencia, la propuesta de convivencia escolar no es en sí misma una propuesta de educación en valores, aunque contribuya notablemente en la formación moral de los estudiantes. La convivencia escolar se sustenta en la propuesta de

valores del currículum.

En relación a la convivencia y otros factores relacionados. Ortega *et al.*, (2010), plantean que la práctica educativa en nuestro país ha considerado, por lo menos hasta hace algunos años, a la disciplina como uno de los medios privilegiados para la educación en valores. El cumplimiento de la norma, porque las normas deben cumplirse por sentido del deber, debería generar la adquisición de los valores en los que se sostienen las normas. De esta manera la disciplina escolar, hoy convivencia y disciplina escolar, educaba en valores. Teniendo en cuenta esta perspectiva, no es extraño que muchas personas piensen que la educación en valores de las nuevas generaciones, necesite de la instrucción premilitar. El modelo autoritario asume los valores tienen un origen trascendente, y que por lo tanto no pueden ser discutidos.

Entonces es posible inferir que el método lógico de esta concepción, es el de la imposición de los valores, muy coherente con el autoritarismo del modelo. Los valores no se discuten, se asumen y se viven, las personas deben ser disciplinadas, en esta medida castigada o sancionada hasta que asuman las normas y los valores que las sostienen.

Según el Ministerio de Educación de Chile (2004), el modelo permisivo se sostiene en la concepción opuesta a la del modelo autoritario. Cuando señala que:

Los valores son el resultado de convenciones y acuerdos sociales, y finalmente cada persona debe elegir o determinar cuáles son sus valores. El método correspondiente a este modelo, es el de la clarificación de valores, no existen los límites, cada uno hace lo que le parece correcto. Los maestros deben propiciar que los estudiantes reflexionen sobre sus comportamientos y que libremente descubran qué es lo que deben hacer. El grupo de estudiantes puede elaborar sus propias normas de comportamiento, pero estas normas, al no tener ninguna referencia mayor, pueden ir en contra de los que no pertenecen al grupo, o incluso contra los mismos integrantes.

El relativismo moral no es la alternativa que nuestros estudiantes necesitan. Al respecto,

el (Ministerio de Educación de Chile, 2004) sostiene que “un modelo democrático de convivencia y disciplina escolar necesita de la vigencia de principios fundamentales que se sostengan en los derechos básicos de los seres humanos” (p. 25). El método de aprendizaje es el de la reflexión individual y colectiva que se da en la sesión académica y en el cotidiano vivir de una escuela. De allí que el estudiante debe aprender en el día a día, que los comportamientos que no se ajustan a las normas de convivencia causan daño a los demás y que la sanción y la reparación son necesarias para el buen funcionamiento de la sociedad. El estudiante debe aprender que su comportamiento puede hacer que la convivencia en su aula y en su centro educativo propicie una mayor calidad de vida. Un modelo democrático de convivencia escolar asegura relaciones respetuosas entre estudiantes y docentes, y estudiantes entre sí. Significa aprender a desenvolverse en un ambiente justo, tolerante, solidario promotor de autonomía. No hay lugar para la impunidad, ni para la ausencia del reconocimiento del otro: se reconoce los buenos comportamientos y se sanciona de acuerdo a la magnitud de la falta, buscando la reparación de la misma. Una convivencia escolar así entendida, es la anticipación de una vida social democrática auténtica.

En este sentido la Integración y la convivencia escolar en Ortega *et al.*, (2010, p. 48), mencionan que la convivencia y disciplina escolar es un componente fundamental de la formación integral de los estudiantes. Una formación democrática, que promueva el respeto irrestricto de los derechos humanos, el reconocimiento de los niños y adolescentes como sujetos de derecho, el ejercicio pleno de la ciudadanía y el fortalecimiento de estado de derecho, requiere necesariamente de una articulación entre la propuesta curricular y las relaciones interpersonales que se viven en la escuela.

Por lo tanto, para que el estudiante se forme de manera integral la convivencia y la disciplina son fundamentales, de manera que se promueva el respeto. Por lo tanto, es importante reconocer como los siguientes aspectos o dimensiones son vitales en la convivencia escolar

dentro de los que podemos mencionar.

La convivencia y El Hogar

La primera dimensión de la convivencia que se debe identificar y dominar prolijamente porqué a partir de ella se dinamizan las restantes dimensiones es la que corresponde a la relación familia-escuela, que llamaremos Dimensión Estructural porqué la familia y la escuela constituyen los contextos básicos de la socialización de los individuos y en ellos hallamos calcados los elementos más sobresalientes de la sociedad con sus valores, su cultura, sus prejuicios y otras calamidades. Tocante a este punto Carozzo (2017) señala que: “La familia es la organización pionera para el revestimiento social de todos los individuos y la responsable de que los niños al llegar a la escuela detecten coincidencias que le son conocidas aun cuando provengan de culturas y clases distintas” (p. 35). La familia es el primer eslabón de la socio-ideologización de los individuos, gracias a la cual todos nos parecemos en la creencia de que somos herederos de un sistema único y desigual que creemos natural y justo. La importancia de la familia se acrecienta mucho más porque de ella no es posible prescindir en la ruta de socializarse y es en ella en donde tiene lugar la adquisición de estereotipos culturales y el aprendizaje de valores que facilitan el trabajo de la escuela en su propuesta homogenizante.

Por lo que más exactamente debemos decir que la intención de no aceptar ni respetar la diversidad viene de la familia, mientras que la escuela se encargará de formalizar el derecho a poseer una identidad que es, la mejor expresión de su diversidad. Además, es importante señalar que la relación entre el tutor y el padre de familia sea abierta y que permita la promoción de actividades de integración de los estudiantes, que orienten de alguna manera a la solución de los problemas que pudieran surgir dentro del entorno familiar.

La convivencia y La escuela

La escuela las relaciones que se producen entre los miembros de la comunidad educativa en torno a un proceso de enseñanza-aprendizaje y la convivencia, no es posible dejar de convocar

y movilizar facetas de las personas que responden a su extracción social y dan lugar a naturales conflictos que la escuela no sabe ni puede atender satisfactoriamente sin enfrascarse a una visión macro del problema relacional.

Se encuentran los mayores conflictos relacionales entre los estudiantes y con los docentes. La verdadera convivencia no deja de enriquecer el panorama que se tiene que estudiar y conocer para hacerla transformadora de la escuela y de las personas. En efecto, uno de los mayores lastres de la institución educativa es el de querer dividir lo indivisible, separar lo que es inseparable por naturaleza.

Para Del Rey *et al.*, (2009) la convivencia, desde el punto de vista psicológico implica:

La formación para comprender el punto de vista del otro, reconocer que debe ser estimado y respetado, solicitar el respeto hacia uno mismo y lograr un nivel suficiente de autoestima, y actuar con solidaridad, tolerancia y comprensión hacia los eventos cotidianos de íntima naturaleza humana.

Debajo del discurso normativo y disciplinar de carácter educativo de la convivencia está la dimensión psicológica de la competencia social, afectiva y emocional, desde esa perspectiva Arístegui *et al.*, (2005) nos presenta su preocupación por las personas en general y los obstáculos que su construcción social y cultural tienen en el trabajo de la convivencia cuando menciona que:

Las personas tienen como denominador común para desarrollarse como seres sociales las relaciones interpersonales y grupales. No existe otra forma de existencia de las personas y la escuela es un escenario muy rico en relaciones interpersonales donde la persona, y no el alumno, es el principal tributario de estas experiencias.

La convivencia y La comunidad

La convivencia escolar y la construcción de ciudadanía requiere explicar los ámbitos de participación, de opinión y de deliberación de los actores de acuerdo a los roles y funciones

que desarrollan en la comunidad educativa, supone especialmente, escuchar y considerar las opiniones de los alumnos en este sentido Juárez (2017) menciona que:

La convivencia escolar se muestra como una construcción que implica a toda la comunidad mediante la acción decidida de sus integrantes, se pueden abrir nuevos horizontes y producir formas de interacción más justas gracias al compañerismo el fomento de respeto y conocimiento del otro. En tal esfuerzo, estudiantes, madres y padres de familia, tutores, profesores y directivos son agentes de cambio en los vínculos comunitarios.

Por lo tanto, este tipo de acciones redundan para fortalecer el ambiente escolar y en dar elementos para una mayor riqueza en la enseñanza, pues no sólo serían discursos, sino prácticas que refuerzan lo que la escuela debe enseñar que sin dudas es una mejor forma de vida.

1.2.3. Definición de términos básicos Liderazgo del tutor

Ejercer su liderazgo de manera democrática y establecer relaciones con respeto a sus alumnos. Estimular a compartir las responsabilidades y comportamiento. Rechazar la violencia, no usar métodos violentos para ejercer su autoridad. Más bien, poner límites, normas que se tienen que respetar. Además, según el perfil, debe ser ético, saber escuchar, ser empático, profesional, acompañar de manera no directiva y adaptarse a sus alumnos. (MINEDO-DITOE, p. 35).

Tutoría:

Según Bisquerra (2002), expone que “Practicar la tutoría es orientar, pero orientar no siempre es hacer tutoría, ya que la tutoría consiste en desarrollar una estrategia o modalidad para ser abordada en las instituciones educativas” (p. 31).

Tutor - estudiante

Segovia y Fresco (2000), plantean que “El tutor facilita la integración en un grupo-clase y conoce a profundidad los intereses y la personalidad de los alumnos en la dinámica escolar,

permitiéndose realizar seguimientos de los estudiantes, detectar sus dificultades y elaborar respuestas adecuadas” (p. 7).

Tutor formativo

Desde la perspectiva del Ministerio de Educación, el tutor ayuda a que los alumnos adquieran capacidades, competencias, valores, habilidades y actitudes que les permita enfrentar exigencias y desafíos que se les presenten en el desarrollo de su etapa educativa. Estas características deben basarse en la confianza, el diálogo, la aceptación, el afecto y también el respeto, el mismo que es mutuo, lo que fortalecerá la interiorización de estos aspectos (MINEDU, 2007, p. 13).

Tutor preventivo

Al respecto, la posición que Ministerio de Educación es que el tutor debe promover a su alrededor los factores de protección y erradicar o minimizar los factores de riesgo que se puedan estar creando o que puedan suceder. Por ello, el tutor no va a esperar que el estudiante tenga problema para ver qué debe hacer para solucionarlos, por el contrario, el tutor debe conocerse a sí mismo primero y aprender a comunicarse con su entorno; esto trae el compromiso de asumir la responsabilidad de su vida. (MINEDU, 2007, p. 13)

Tutor de servicio

Según Huisa, la conducta social de la persona tiene que verse en el contexto interpersonal en donde pueda expresar sus sentimientos, deseos, actitudes, opiniones o derechos de la persona de acuerdo a determinada situación y respetando a los demás, en donde el tutor tiene que resolver los problemas lo más pronto posible y minimizar los que se puedan crear a futuro. Así mismo, dentro de estas habilidades sociales que debe desarrollar el tutor esta la del ser asertivo y empático. (Huisa, 2007, p. 34)

Convivencia Escolar

La convivencia escolar es el conjunto de acciones organizadas dentro de la institución

educativa para construir un clima escolar que permite las relaciones interpersonales democráticas de los docentes con los estudiantes y de los estudiantes entre sí. La convivencia escolar democrática requiere que se respeten los derechos de los estudiantes y que estos aprendan a cumplir con sus deberes y respetar los derechos de los demás, el buen funcionamiento de la convivencia democrática debe favorecer los aprendizajes y la formación integral de los estudiantes. (Marcone, 2005).

La convivencia en el Hogar

La familia es la organización pionera para el revestimiento social de todos los individuos y la responsable de que los niños al llegar a la escuela detecten coincidencias que le son conocidas aun cuando provengan de culturas y clases distintas. La familia es el primer eslabón de la socio-ideologización de los individuos, gracias a la cual todos nos parecemos en la creencia de que somos herederos de un sistema único y desigual que creemos natural y justo. La importancia de la familia se acrecienta mucho más porque de ella no es posible prescindir en la ruta de socializarse y es en ella en donde tiene lugar la adquisición de estereotipos culturales y el aprendizaje de valores que facilitan el trabajo de la escuela en su propuesta homogenizante. (Carozzo, 2017).

La convivencia y La escuela

La formación para comprender el punto de vista del otro, reconocer que debe ser estimado y respetado, solicitar el respeto hacia uno mismo y lograr un nivel suficiente de autoestima, y actuar con solidaridad, tolerancia y comprensión hacia los eventos cotidianos de íntima naturaleza humana. (Del Rey et al., 2009)

La convivencia y La comunidad

La convivencia escolar se muestra como una construcción que implica a toda la comunidad mediante la acción decidida de sus integrantes, se pueden abrir nuevos horizontes y producir formas de interacción más justas gracias al compañerismo el fomento de respeto y

conocimiento del otro. En tal esfuerzo, estudiantes, madres y padres de familia, tutores, profesores y directivos son agentes de cambio en los vínculos comunitarios. (Juárez, 2017).

CAPITULO II HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de Hipótesis principal y derivadas

2.1.1. *Hipótesis principal*

El liderazgo del tutor incide significativamente en los factores Convivencia Escolar en los Colegios Pamer de Lima Metropolitana.

2.1.2. *Hipótesis derivadas*

El liderazgo del Tutor incide significativamente en el factor hogar de Convivencia Escolar del Colegio Pamer de Lima Metropolitana.

El liderazgo del Tutor incide significativamente en el factor Escuela de Convivencia Escolar del Colegio Pamer de Lima Metropolitana.

El liderazgo del tutor incide significativamente en el factor Comunidad de Convivencia Escolar del Colegio Pamer de Lima Metropolitana.

2.2. Variable y definición operacional

2.2.1. Variables

Variable	Definición Operacional
Variable Independiente Liderazgo del Tutor	Ejercer su liderazgo de manera democrática y establece relaciones con respeto a sus alumnos. Estimula a compartir las responsabilidades y comportamiento. Rechaza la violencia, no usa métodos violentos para ejercer su autoridad. Más bien pone límites, normas las que se tienen que respetar. Además de todo esto según el perfil debe ser ético, saber escuchar, ser empático, profesional, acompañamiento no directivo, se adapta a sus alumnos. (MINEDU – DITOE, 2007, p. 35).
Variable Dependiente Convivencia Escolar	La convivencia escolar es el conjunto de acciones organizadas dentro de la institución educativa para construir un clima escolar que permite las relaciones interpersonales democráticas de los docentes con los estudiantes y de los estudiantes entre sí. La convivencia escolar democrática requiere que se respeten los derechos de los estudiantes y que estos aprendan a cumplir con sus deberes y respetar los derechos de los demás, el buen funcionamiento de la convivencia democrática debe favorecer los aprendizajes y la formación integral de los estudiantes. (Marcone, 2005).

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
LIDERAZGO DEL TUTOR	Ejercer su liderazgo de manera democrática y establece relaciones con respeto a sus alumnos. Estimula a compartir las responsabilidades y comportamiento. Rechaza la violencia, no usa métodos violentos para ejercer su autoridad. Más bien pone límites, normas las que se tienen que respetar. Además de todo esto según el perfil debe ser ético, saber escuchar, ser empático, profesional, acompañamiento no directivo, se adapta a sus alumnos. (MINEDU – DITOE, 2007, p. 35).	En este estudio se pretende brindar información sobre lo importante que es contar con un tutor líder que brinde guía y ayuda a los estudiantes conjuntamente con los docentes en sus actividades escolares. El liderazgo del tutor se mide de la siguiente manera: Formativo, Preventivo y de Servicio.	Formativo	<i>Investiga el potencial de los alumnos</i> • Competencias • Valores • Habituales • Actitudes <i>Ante esto el tutor debe brindar</i> • Confianza • Dialogar • Aceptación • Afecto • Respeto
			Preventivo	• Promover protección • Erradicar actos de violencia • Minimizar riesgos • Prevenir • Comunicador • Saber escuchar • Orientar
			Servicio	• Socializa • Sentimientos • Deseos • Actitudes • Opiniones • Derechos
CONVIVENCIA ESCOLAR	La convivencia escolar es el conjunto de acciones organizadas dentro de la institución educativa para construir un clima escolar que permite las relaciones interpersonales democráticas de los docentes con los estudiantes y de los estudiantes entre sí. La convivencia escolar democrática requiere que se respeten los derechos de los estudiantes y que estos aprendan a cumplir con sus deberes y respetar los derechos de los demás, el buen funcionamiento de la convivencia democrática debe favorecer los aprendizajes y la formación integral de los estudiantes. (Marcone, 2005).	Como los alumnos tienen que adaptarse a la convivencia escolar a pesar que cada persona es diferentes a otros, la convivencia es un factor importante para crecer y apoyarse mutuamente entre los escolares	Hogar	• Socialización de los individuos • Valores • Cultura • Perjuicios
			Escuela	• Enseñanza aprendizaje. • Autoridad de los docentes • Valores éticos • Confianza con el tutor • Buena comunicación
			Comunidad	Involucra a la familia Orientación Tolerancia Construcción de personalidad

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

Esta investigación es de tipo básica con diseño no experimental de nivel explicativo - causal, por cuanto Hernández Sampiere (2006) menciona que el “diseño no experimental tiene como objetivo la descripción de las variables y analizar su relación entre sí” (p. 47).

3.2. Diseño muestral

La población en este estudio corresponde a todos los tutores de los Colegios Pamer de Lima Metropolitana que consta de 102 tutores y 102 alumnos para cada variable: liderazgo del tutor y convivencia escolar.

3.3. Técnicas de recolección de datos

Para este estudio los datos fueron recolectados utilizando la encuesta como técnica, la cual se realizará en la Escala de Likert y se obtendrá la confiabilidad del instrumento analizando el Alfa de Combrach mediante el programa estadístico SPSS para tener el puntaje que permita su aplicación, la que se realizara a 102 tutores para la variable liderazgo tutorial y 102 estudiantes para la convivencia escolar.

3.4. Confiabilidad, Viabilidad y Fiabilidad del instrumento

Cada instrumento de recolección de datos debe reunir tres requisitos esenciales: confiabilidad, viabilidad y fiabilidad a través del cálculo de una muestra del cuestionario aplicado en el estudio. Método de Confiabilidad, Viabilidad y Fiabilidad del instrumento *a través del Alpha de Cronbach, (Instrumento - Liderazgo del Tutor),*

<u>Resumen de procesamiento de datos</u>			
		<u>N</u>	<u>%</u>
Casos	Válido	102	100
	Excluido ^a	0	0
	<u>Total</u>	<u>102</u>	<u>100</u>

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,946	17

Coefficiente de correlación intraclase

	Correlación intraclase ^b	95% de intervalo de confianza		Prueba F con valor verdadero 0		
		Límite inferior r	Límite superior	Valor	df1	df2
Medidas únicas	,507 ^a	,436	,586	18,492	101	1616
Medidas promedio	,946	,929	,960	18,492	101	1616

Coefficiente de correlación intraclase

	Prueba F con valor verdadero 0 ^b
	Sig.
Medidas únicas	,000
Medidas promedio	,000

Modelo de efectos combinados bidireccionales donde los efectos de personas son aleatorios y los efectos de medidas son fijos.

- El estimador es el mismo, esté presente o no el efecto de interacción.
- Coefficientes de correlaciones entre clases del tipo C utilizando una definición de coherencia. La varianza de medida intermedia se excluye de la varianza del denominador.
- Esta estimación se calcula suponiendo que el efecto de interacción está ausente, porque de lo contrario no se puede estimar.

Para este nivel se midió el instrumento estadístico y se aplicó una prueba piloto tomando una muestra de 102 individuos, mediante el alfa de Cronbach en SPSS, y se obtuvieron los siguientes resultados:

Índice promedio alcanzado por ítem 0.946.17, evaluados en el instrumento aplicado a una muestra de 102 individuos, el resultado de esta prueba se encuentra bajo los parámetros para su aplicación.

Método de Confiabilidad, Viabilidad y Fiabilidad del instrumento a través del Alfa de Cronbach, (Instrumento –Convivencia Escolar).

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	102	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	<u>Total</u>	<u>102</u>	<u>100,0</u>

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de	N de elementos
Cronbach	
<u>,891</u>	<u>13</u>

Coefficiente de correlación intraclase

	Correlación intraclase ^b	95% de intervalo de confianza		Prueba F con valor verdadero 0			
		Límite inferior	Límite superior	Valor	df1	df2	Sig
Medidas únicas	,387 ^a	,316	,469	9,197	101	1212	,000
Medidas promedio	,891 ^c	,857	,920	9,197	101	1212	,000

Modelo de efectos combinados bidireccionales donde los efectos de personas son aleatorios y los efectos de medidas son fijos.

- El estimador es el mismo, esté presente o no el efecto de interacción.
- Coefficientes de correlaciones entre clases del tipo C utilizando una definición de coherencia. La varianza de medida intermedia se excluye de la varianza del denominador.
- Esta estimación se calcula suponiendo que el efecto de interacción está ausente, porque de lo contrario no se puede estimar.

Para este nivel se midió el instrumento estadístico y se aplicó una prueba piloto tomando una muestra de 102 individuos, mediante el alfa de cronbach en SPSS, y se obtuvieron los siguientes resultados:

Índice promedio alcanzado por ítem 0.891, evaluados en el instrumento aplicado a una muestra de 102 individuos, el resultado de esta prueba se encuentra bajo los parámetros para su aplicación.

3.5. Técnicas estadísticas para el procedimiento de la información

Esta recolección ayudó a obtener datos precisos requeridos para la parte estadística de este trabajo de investigación. El programa Estadístico SPSS, cuenta con tablas y gráficos que permitieron tener la parte descriptiva de la estadística del estudio y, en la parte instrumental, tablas de contingencia, de doble entrada y de la validación de hipótesis según se requirió. Esta información nos permitió tener datos precisos de lo que la población evaluada percibía y cómo esta se puede analizar en tablas y gráficos.

3.6. Aspectos éticos

En nuestro estudio se aplicó una encuesta a los tutores y alumnos y se respetó el aspecto ético del anonimato, informando a los tutores qué fines se persiguen con el desarrollo de la investigación y dando a conocer que el conocimiento contribuye sin lugar a dudas a la mejora del apoyo tutorial del alumnado en todos los colegios del país; además, no se han considerado datos falsos para confirmar la hipótesis o para conseguir mayor reputación.

El derecho de confiabilidad de los informantes y los datos que se obtuvieron como producto del estudio fueron utilizados de manera exclusiva para los objetivos de la investigación respetando el derecho al anonimato.

CAPITULO IV: RESULTADOS

Tabla 1

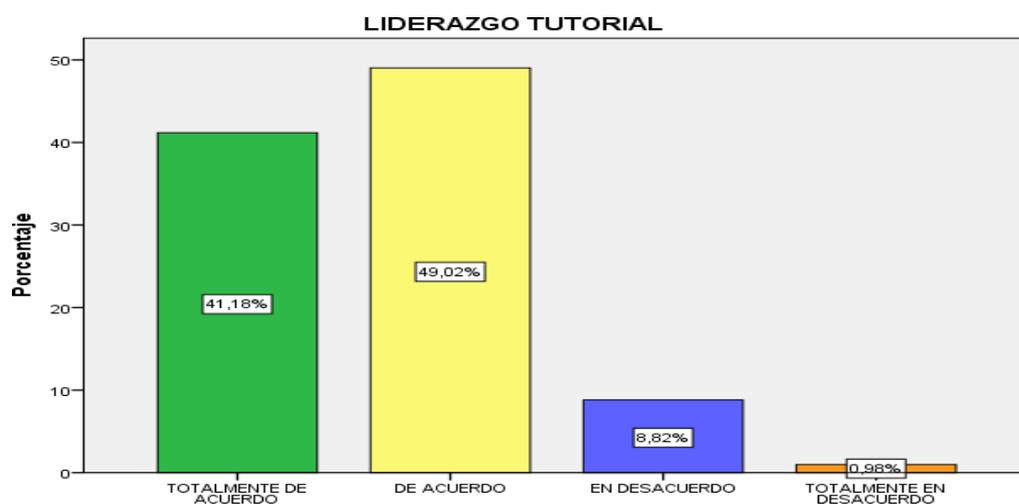
Liderazgo tutorial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	42	41,2	41,2	41,2
	DE ACUERDO	50	49,0	49,0	90,2
	EN DESACUERDO	9	8,8	8,8	99,0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	1,0	1,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Liderazgo Tutorial



Nota. La figura demuestra que a la población evaluada se le preguntó sobre la variable: LIDERAZGO TUTORIAL, y se obtuvieron las siguientes respuestas: Totalmente de acuerdo un 41.18%, De acuerdo un 49.02%, En desacuerdo un 8.82% y Totalmente en desacuerdo un 0.98%. Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2

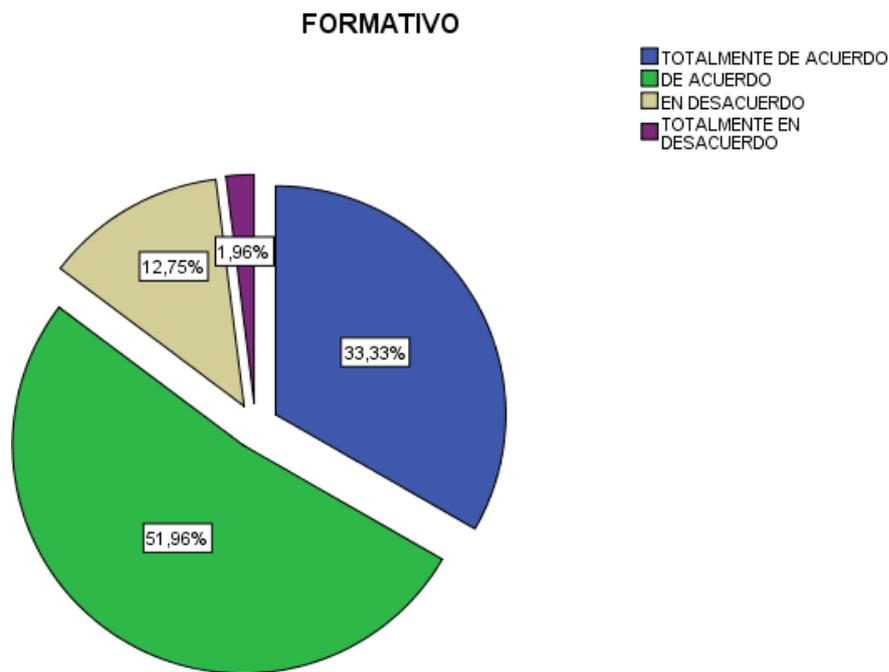
Formativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	34	33,3	33,3	33,3
	DE ACUERDO	53	52,0	52,0	85,3
	EN DESACUERDO	13	12,7	12,7	98,0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	2,0	2,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Formativo



Nota. En la figura se aprecia a la población evaluada que se le preguntó sobre la dimensión: **FORMATIVO**, y se obtuvieron las siguientes respuestas: Totalmente de acuerdo un 33.33%, De acuerdo un 51.96%, En desacuerdo un 12.75% y Totalmente en desacuerdo un 1.96%.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3

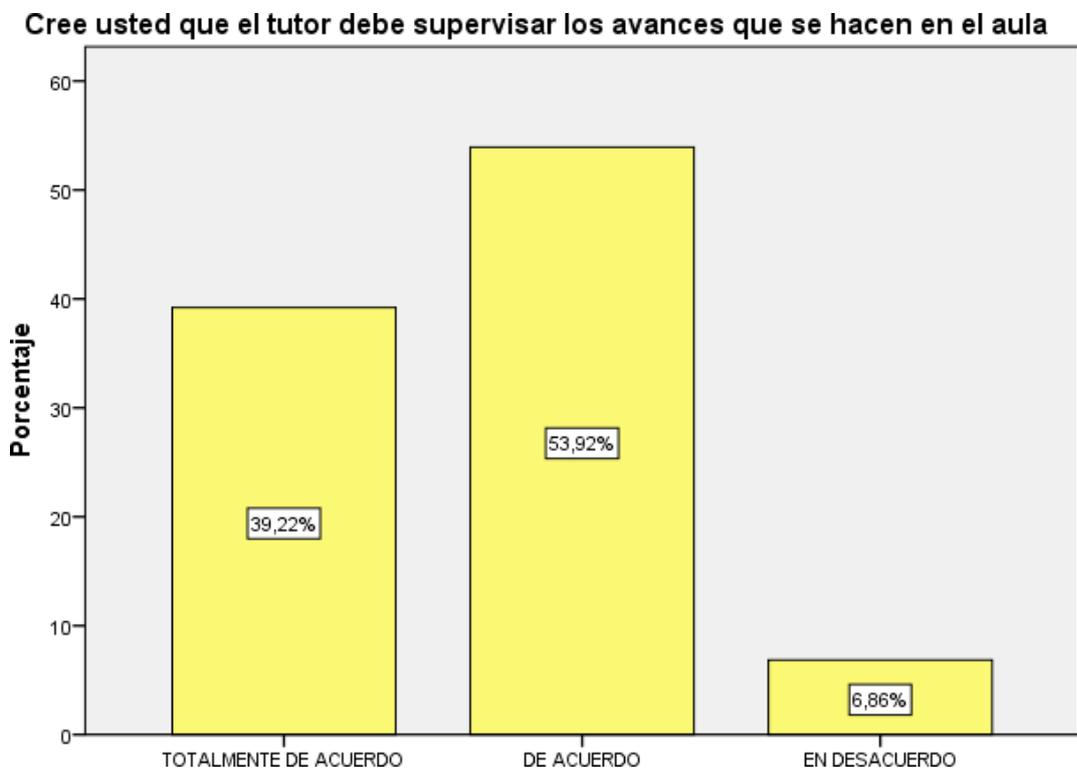
Cree usted que el tutor debe supervisar los avances que se hacen en el aula

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	40	39,2	39,2	39,2
	DE ACUERDO	55	53,9	53,9	93,1
	EN DESACUERDO	7	6,9	6,9	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Cree usted que el tutor debe supervisar los avances que se hacen en el aula



Nota. Se puede apreciar en el grafico que a la población evaluada se le pregunto: Cree usted que el tutor debe supervisar los avances que se hacen en el aula, y se obtuvieron las siguientes respuestas: Totalmente de acuerdo un 39.22%, De acuerdo un 53.92% y En desacuerdo un 6.86%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 4

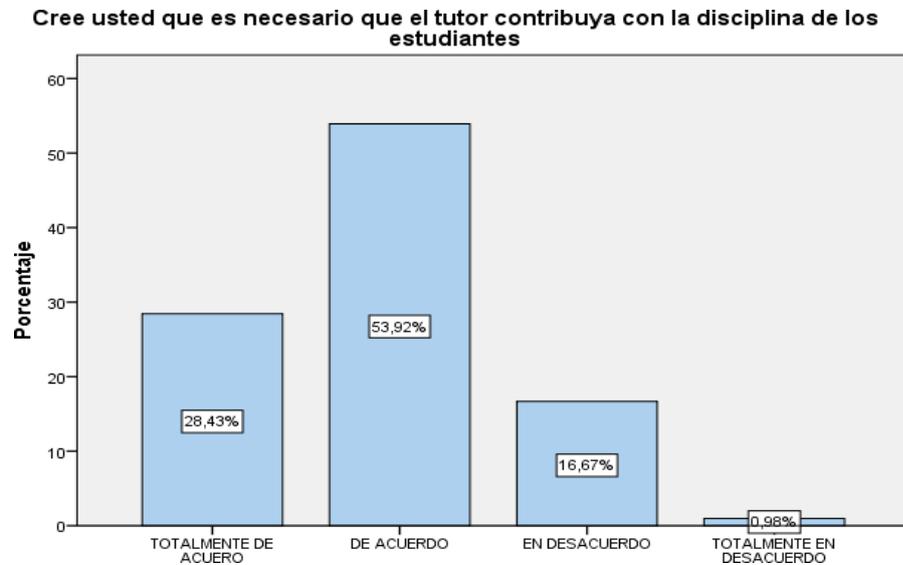
Cree usted que es necesario que el tutor contribuya con la disciplina de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	29	28,4	28,4	28,4
	DE ACUERDO	55	53,9	53,9	82,4
	EN DESACUERDO	17	16,7	16,7	99,0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	1,0	1,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Cree usted que es necesario que el tutor contribuya con la disciplina de los estudiantes

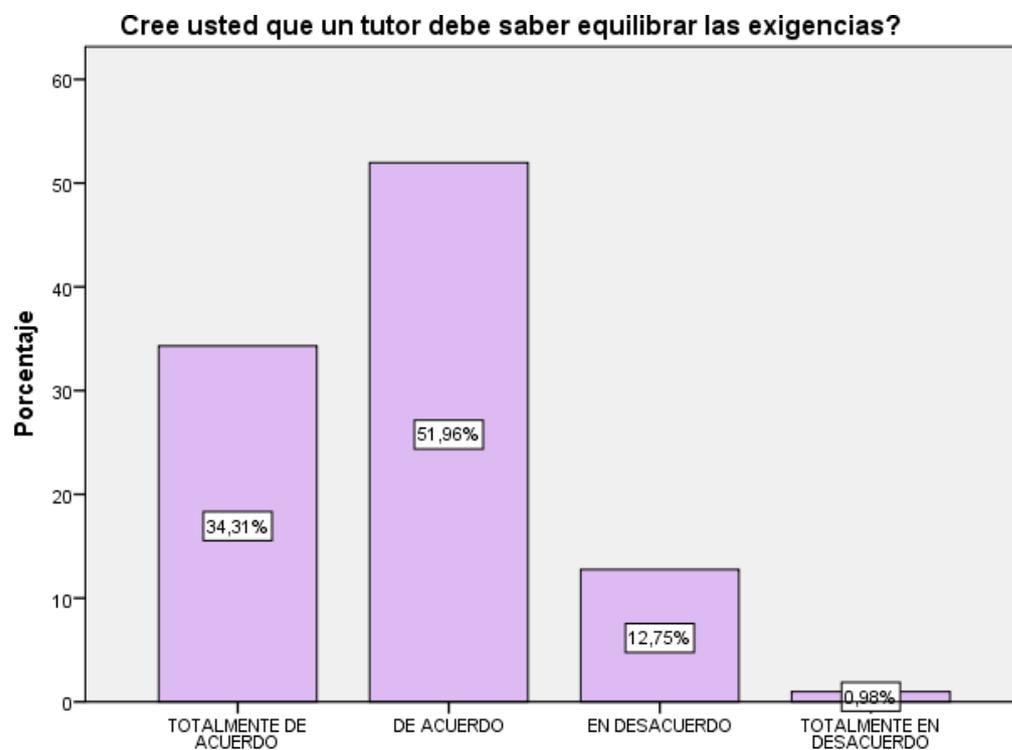


Nota. El gráfico nos informa sobre la población evaluada que respondió a la pregunta: Cree usted que es necesario que el tutor contribuya con la disciplina de los estudiantes, y se obtuvieron las siguientes respuestas: Totalmente de acuerdo un 28.43%, De acuerdo un 53.92%, En desacuerdo un 16.67% y Totalmente en desacuerdo un 0.98%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 5*Cree usted que un tutor debe saber equilibrar las exigencias*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	35	34,3	34,3	34,3
	DE ACUERDO	53	52,0	52,0	86,3
	EN DESACUERDO	13	12,7	12,7	99,0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	1,0	1,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 5*Cree usted que un tutor debe saber equilibrar las exigencias*

Nota. Se puede apreciar en el grafico que a la población evaluada se le pregunto: Cree usted que un tutor debe saber equilibrar las exigencias, y se obtuvieron las siguientes respuestas: Totalmente de acuerdo un 34.31%, De acuerdo un 51.96%, En desacuerdo un 12.75% y Totalmente en desacuerdo un 0.98%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 6

¿Cree usted importante que un tutor siempre rete a los alumnos para mejorar su rendimiento?

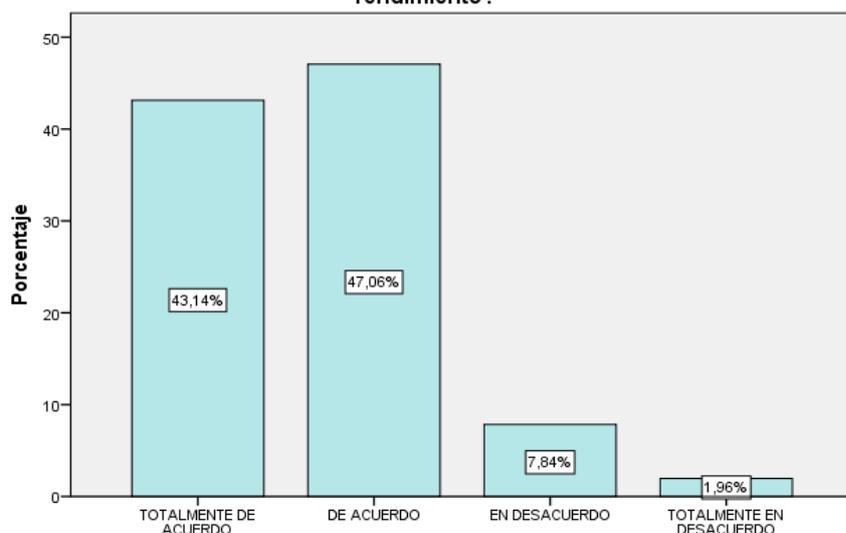
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	44	43,1	43,1	43,1
	DE ACUERDO	48	47,1	47,1	90,2
	EN DESACUERDO	8	7,8	7,8	98,0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	2,0	2,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 6

¿Cree usted importante que un tutor siempre rete a los alumnos para mejorar su rendimiento?

¿Cree usted importante que un tutor siempre rete a los alumnos para mejorar su rendimiento?



Nota. Se puede apreciar en el grafico a la población que respondió a la pregunta: ¿Cree usted importante que un tutor siempre rete a los alumnos para mejorar su rendimiento?, y se obtuvieron las siguientes respuestas: Totalmente de acuerdo un 43.14%, De acuerdo un 47.06%, En desacuerdo un 7.84% y Totalmente en desacuerdo un 1.96%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 7

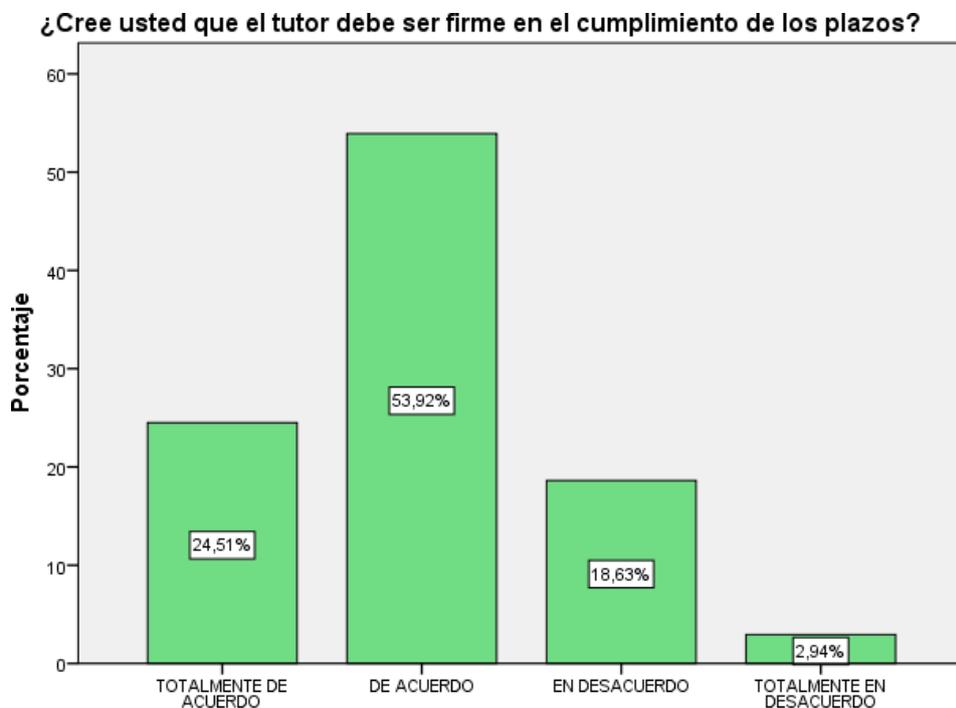
¿Cree usted que el tutor debe ser firme en el cumplimiento de los plazos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	25	24,5	24,5	24,5
	DE ACUERDO	55	53,9	53,9	78,4
	EN DESACUERDO	19	18,6	18,6	97,1
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2,9	2,9	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 7

¿Cree usted que el tutor debe ser firme en el cumplimiento de los plazos?



Nota. El gráfico muestra a las personas que respondieron a ¿Cree usted que el tutor debe ser firme en el cumplimiento de los plazos?, obteniendo las siguientes respuestas: Totalmente de acuerdo un 24.51%, De acuerdo un 53.92%, En desacuerdo un 18.63% y Totalmente en desacuerdo un 2.94%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 8

Cree usted que el tutor forma a los alumnos realizando seguimiento a cada uno de ellos?

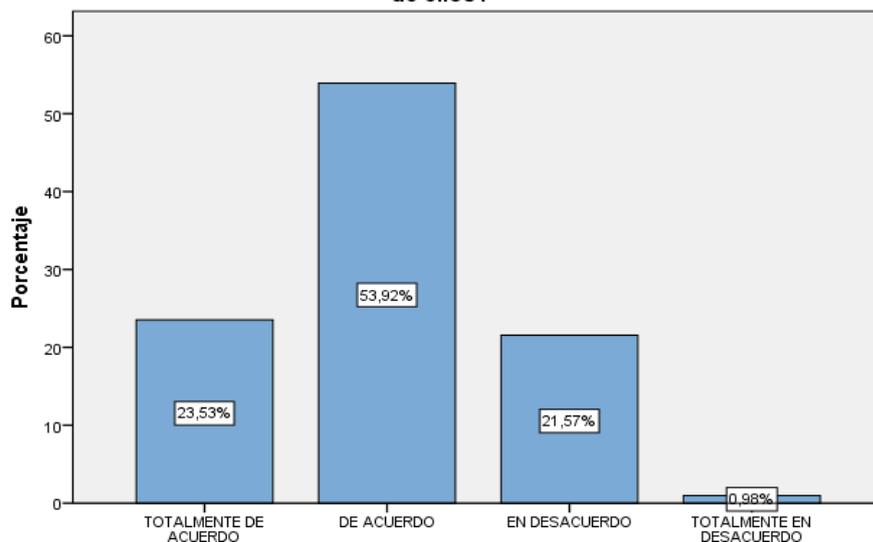
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	24	23,5	23,5	23,5
	DE ACUERDO	55	53,9	53,9	77,5
	EN DESACUERDO	22	21,6	21,6	99,0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	1,0	1,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 8

¿Cree usted que el tutor forma a los alumnos realizando seguimiento a cada uno de ellos?

Cree usted que el tutor forma a los alumnos realizando seguimiento a cada uno de ellos?



Nota. Se muestra en el grafico que a la población evaluada se le pregunto: ¿Cree usted que el tutor forma a los alumnos realizando seguimiento a cada uno de ellos?, y se obtuvieron las siguientes respuestas: Totalmente de acuerdo un 23.53%, De acuerdo un 53.92%, En desacuerdo un 21.57% y Totalmente en desacuerdo un 0.98%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 9

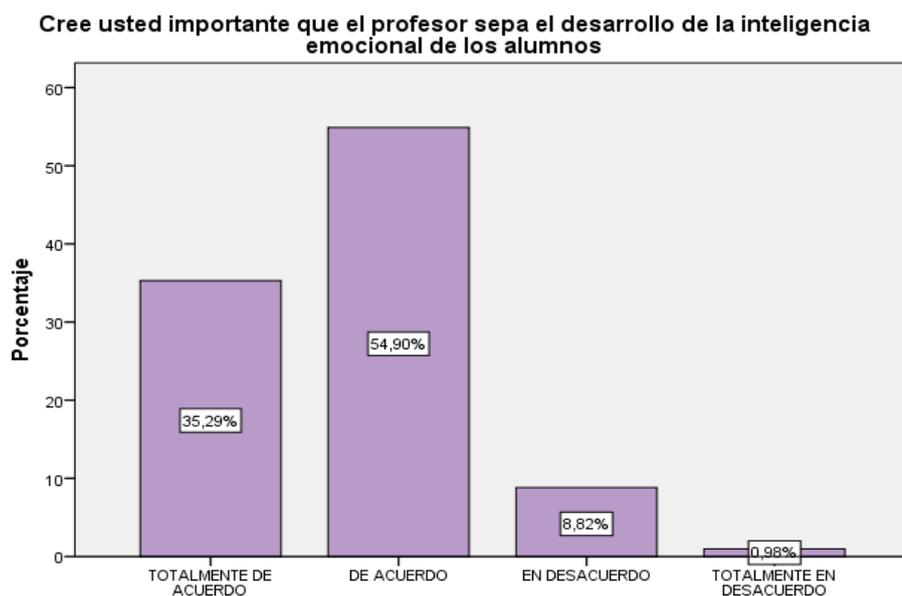
Cree usted importante que el profesor sepa el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	36	35,3	35,3	35,3
	DE ACUERDO	56	54,9	54,9	90,2
	EN DESACUERDO	9	8,8	8,8	99,0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	1,0	1,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 9

Cree usted importante que el profesor sepa el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos



Nota. Se percibe en el grafico que a la población en evaluación se le pregunto: ¿Cree usted que el tutor forma a los alumnos realizando seguimiento a cada uno de ellos?, y se obtuvieron las siguientes respuestas: Totalmente de acuerdo un 35.29%, De acuerdo un 54.90%, En desacuerdo un 8.82% y Totalmente en desacuerdo un 0.98%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 10

¿Cree usted que una relación con respeto entre tutor y alumno es la clave para la buena comunicación?

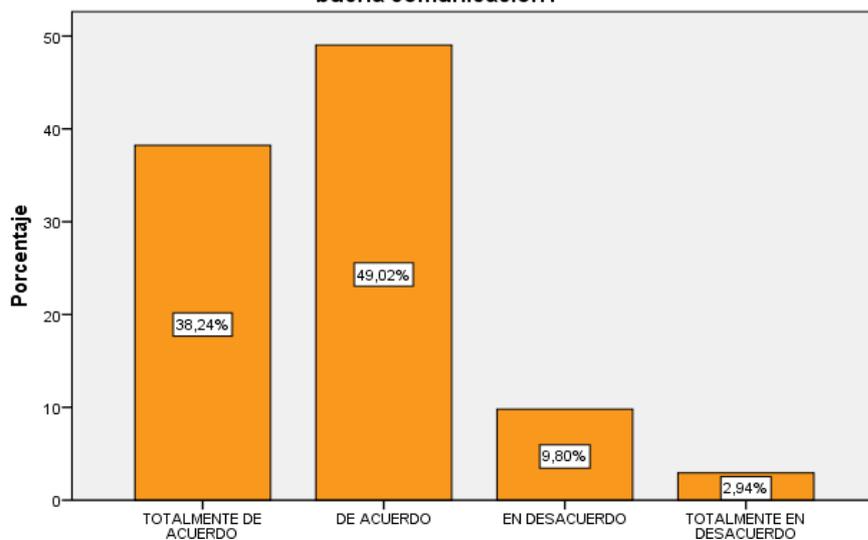
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	39	38,2	38,2	38,2
	DE ACUERDO	50	49,0	49,0	87,3
	EN DESACUERDO	10	9,8	9,8	97,1
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2,9	2,9	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 10

¿Cree usted que una relación con respeto entre tutor y alumno es la clave para la buena comunicación?

¿Cree usted que una relación con respeto entre tutor y alumno es la clave para la buena comunicación?



Nota. Se encuentra en el gráfico que a la población evaluada se le preguntó: ¿Cree usted que una relación con respeto entre tutor y alumno es la clave para la buena comunicación?, y se obtuvieron las siguientes respuestas: Totalmente de acuerdo un 38.24%, De acuerdo un 49.02%, En desacuerdo un 9.80% y Totalmente en desacuerdo un 2.94%. Fuente: Elaboración propia

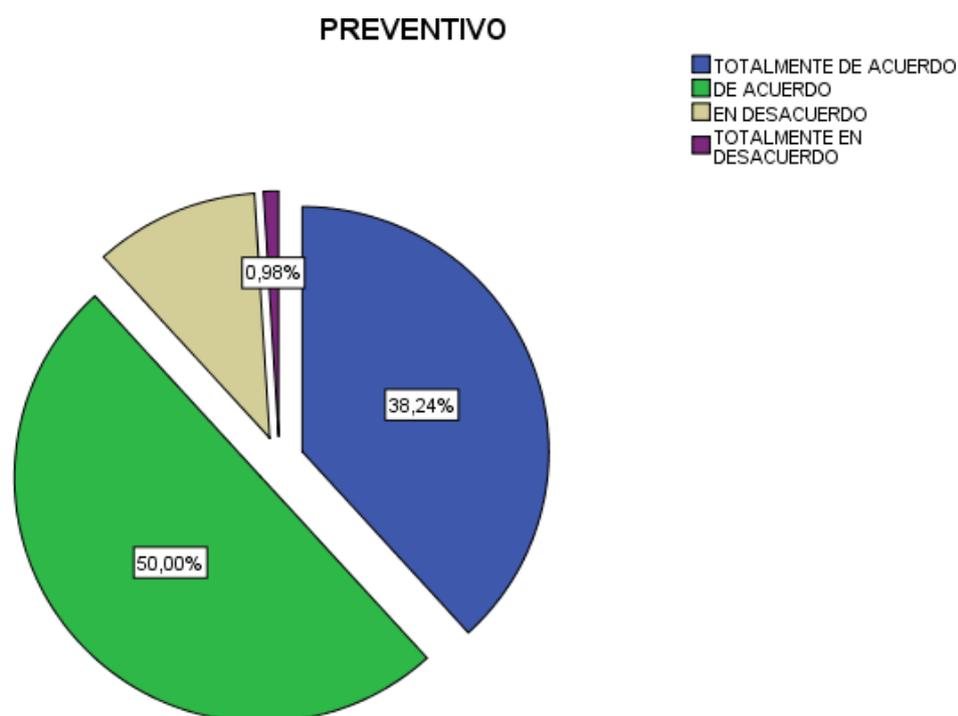
Tabla 11
Preventivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	39	38,2	38,2	38,2
	DE ACUERDO	51	50,0	50,0	88,2
	EN DESACUERDO	11	10,8	10,8	99,0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	1,0	1,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 11

Preventivo



Nota. En este gráfico tenemos a la población que se les preguntó sobre la dimensión: **PREVENTIVO** y se obtuvieron las siguientes respuestas: Totalmente de acuerdo un 38.24%, De acuerdo un 50%, En desacuerdo un 10.80% y Totalmente en desacuerdo un 0.98%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 12

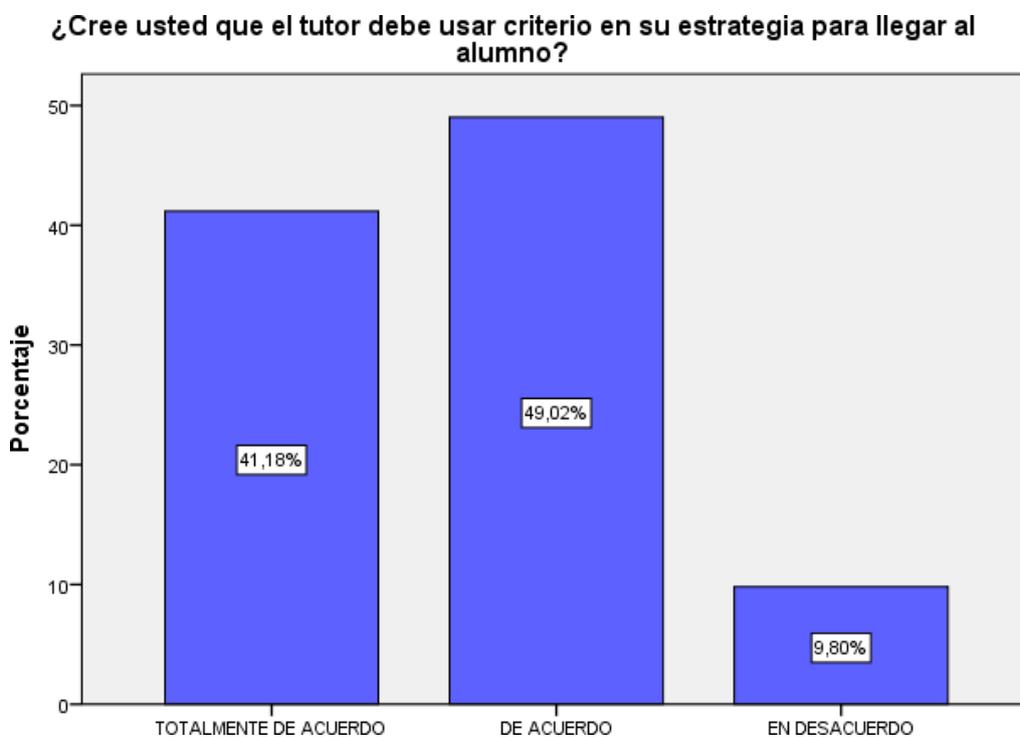
¿Cree usted que el tutor debe usar criterio en su estrategia para llegar al alumno?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	42	41,2	41,2	41,2
	DE ACUERDO	50	49,0	49,0	90,2
	EN DESACUERDO	10	9,8	9,8	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 12

¿Cree usted que el tutor debe usar criterio en su estrategia para llegar al alumno?



Nota. El siguiente gráfico muestra a la población evaluada que se le preguntó: **¿Cree usted que el tutor debe usar criterio en su estrategia para llegar al alumno?**, y se obtuvieron las siguientes respuestas: Totalmente de acuerdo un 41.18%, De acuerdo un 49.02% y En desacuerdo un 9.80%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 13

¿Cree usted que el tutor debe enseñar de manera preventiva a manejar presión?

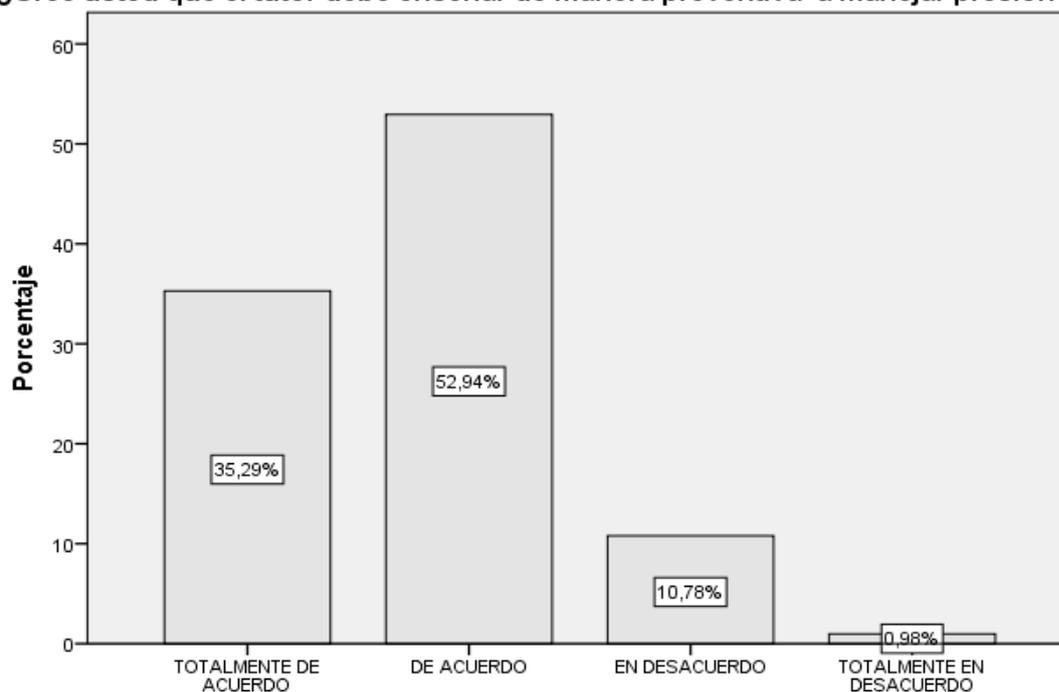
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	36	35,3	35,3	35,3
	DE ACUERDO	54	52,9	52,9	88,2
	EN DESACUERDO	11	10,8	10,8	99,0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	1,0	1,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 13

¿Cree usted que el tutor debe enseñar de manera preventiva a manejar presión?

¿Cree usted que el tutor debe enseñar de manera preventiva a manejar presión?



Nota. Se obtuvieron las siguientes respuestas sobre las personas que respondieron a la pregunta:

¿Cree usted que el tutor debe enseñar de manera preventiva a manejar presión?, y:

Totalmente de acuerdo un 35.29%, De acuerdo un 52.94%, En desacuerdo un 10.78% y

Totalmente en desacuerdo un 0.98%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 14

¿Cree usted que el tutor debe identificar sus fortalezas y debilidades para saber en qué debe trabajar?

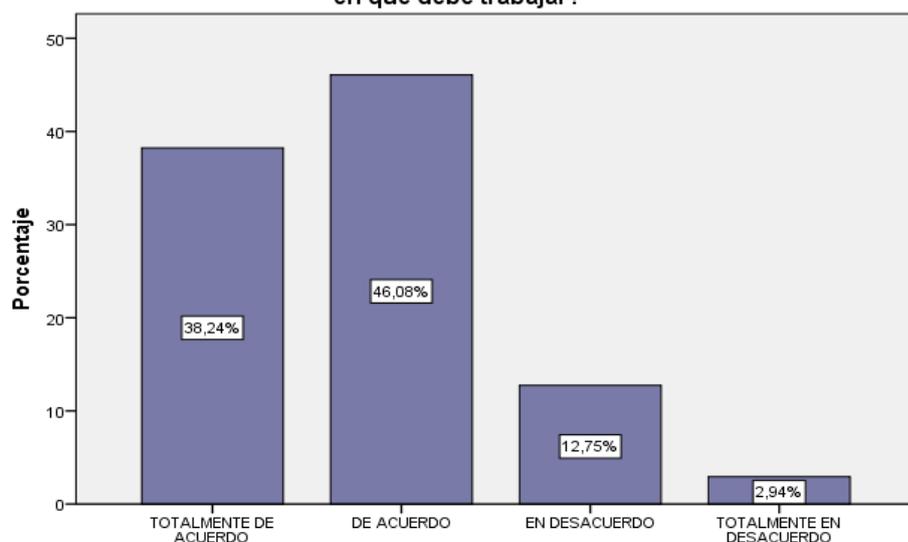
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	39	38,2	38,2	38,2
	DE ACUERDO	47	46,1	46,1	84,3
	EN DESACUERDO	13	12,7	12,7	97,1
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2,9	2,9	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 14

¿Cree usted que el tutor debe identificar sus fortalezas y debilidades para saber en qué debe trabajar?

¿Cree usted que el tutor debe identificar sus fortalezas y debilidades para saber en que debe trabajar?



Nota. En el caso de las personas que respondieron a la pregunta **¿cree usted que el tutor debe identificar sus fortalezas y debilidades para saber en qué debe trabajar?**, se obtuvieron las siguientes respuestas: Totalmente de acuerdo un 38.24%, De acuerdo un 46.08%, En desacuerdo un 12.75% y Totalmente en desacuerdo un 2.94%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 15

Cree usted que el tutor debe reconocer el avance que se logra y continuar hasta llegar a la meta?

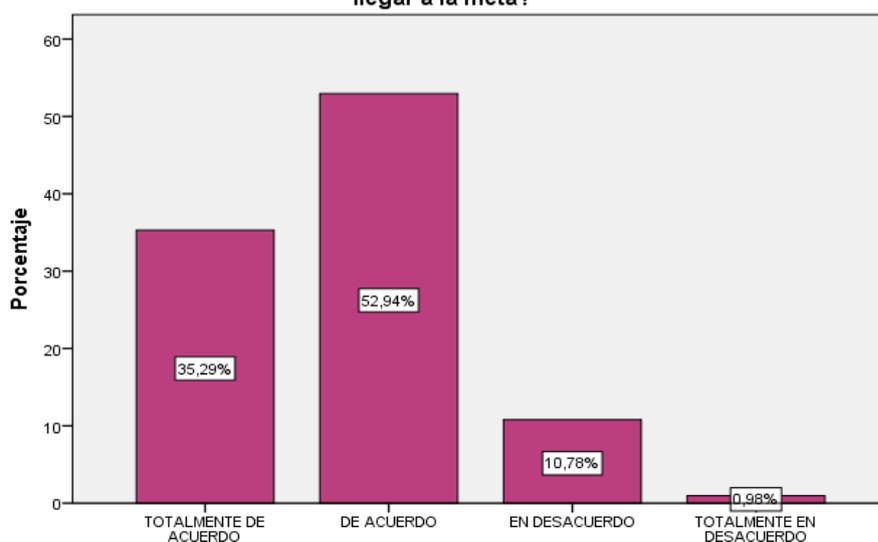
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	36	35,3	35,3	35,3
	DE ACUERDO	54	52,9	52,9	88,2
	EN DESACUERDO	11	10,8	10,8	99,0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	1,0	1,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 15

¿Cree usted que el tutor debe reconocer el avance que se logra y continuar hasta llegar a la meta?

Cree usted que el tutor debe reconocer el avance que se logra y continuar hasta llegar a la meta?



Nota. El presente gráfico muestra que a la población evaluada se le preguntó: **¿Cree usted que el tutor debe reconocer el avance que se logra y continuar hasta llegar a la meta?** y se obtuvieron las siguientes respuestas: Totalmente de acuerdo un 35.29%, De acuerdo un 52.94%, En desacuerdo un 10.78% y Totalmente en desacuerdo un 0.98%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 16

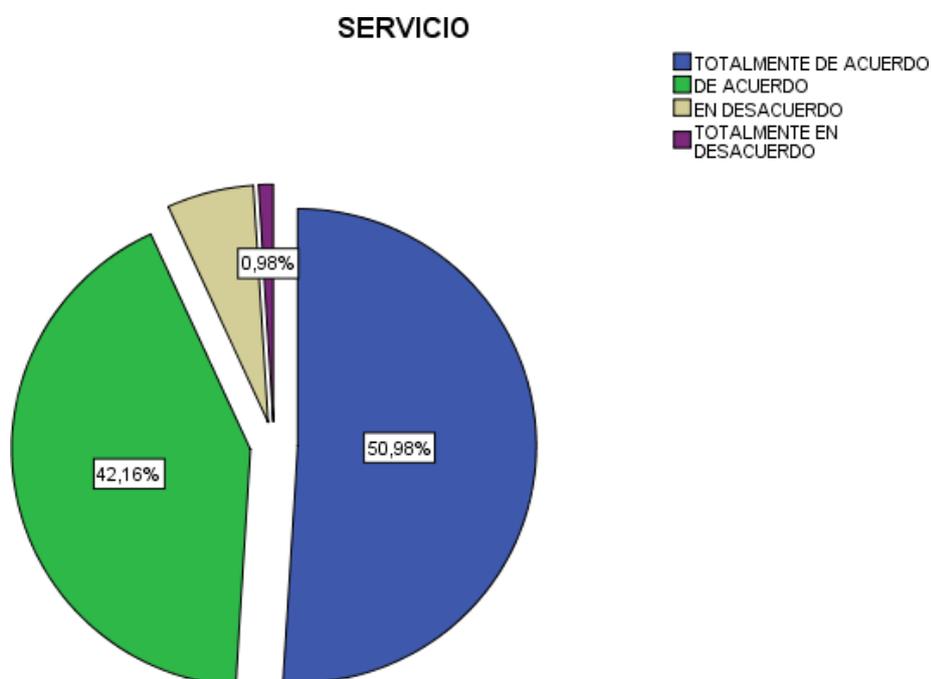
Servicio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	52	51,0	51,0	51,0
	DE ACUERDO	43	42,2	42,2	93,1
	EN DESACUERDO	6	5,9	5,9	99,0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	1,0	1,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 16

Servicio



Nota. Se puede apreciar en el gráfico circular que a la población evaluada se le preguntó sobre la dimensión: **SERVICIO** y se obtuvieron las siguientes respuestas: Totalmente de acuerdo un 50.98%, De acuerdo un 42.16%, En desacuerdo un 5.90% y Totalmente en desacuerdo un 0.98%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 17

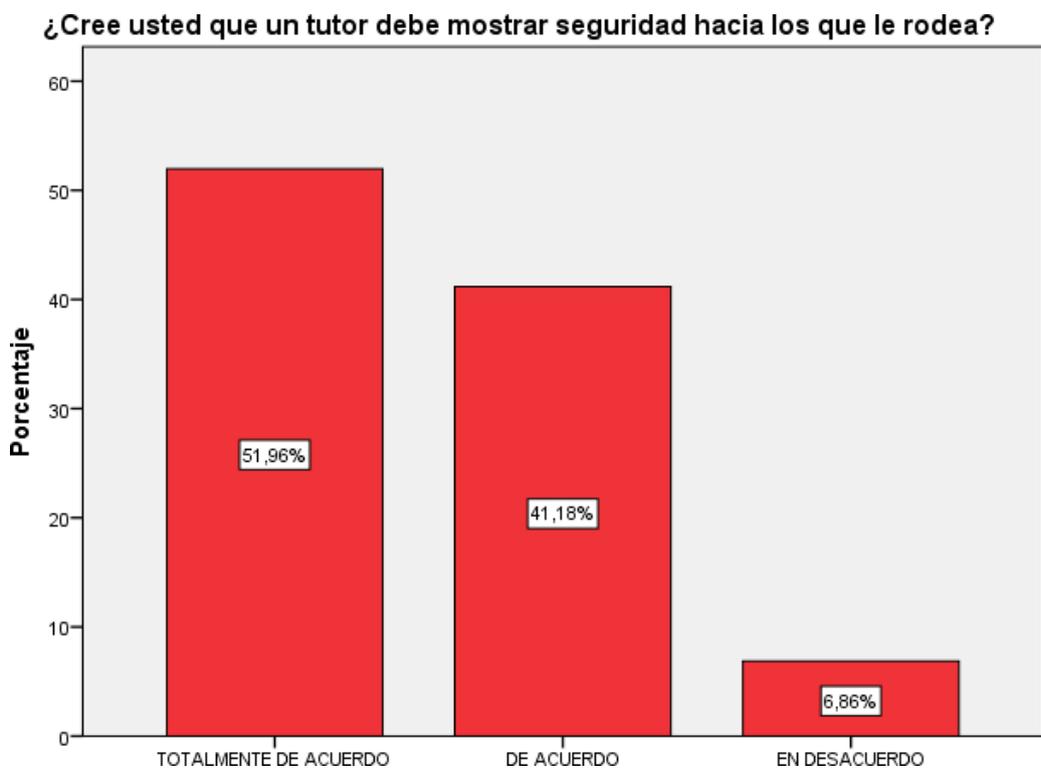
¿Cree usted que un tutor debe mostrar seguridad hacia los que le rodea?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	53	52,0	52,0	52,0
	DE ACUERDO	42	41,2	41,2	93,1
	EN DESACUERDO	7	6,9	6,9	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 17

¿Cree usted que un tutor debe mostrar seguridad hacia los que le rodea?



Nota. En cuanto a los que respondieron a la pregunta **¿cree usted que un tutor debe mostrar seguridad hacia los que le rodea?**, se obtuvo que un 51.96% estaba totalmente de acuerdo, un 41.18% de acuerdo y un 6.86% en desacuerdo. Fuente: Elaboración propia

Tabla 18

¿Cree usted el tutor debe brindar a los alumnos y los demás una relación de confianza?

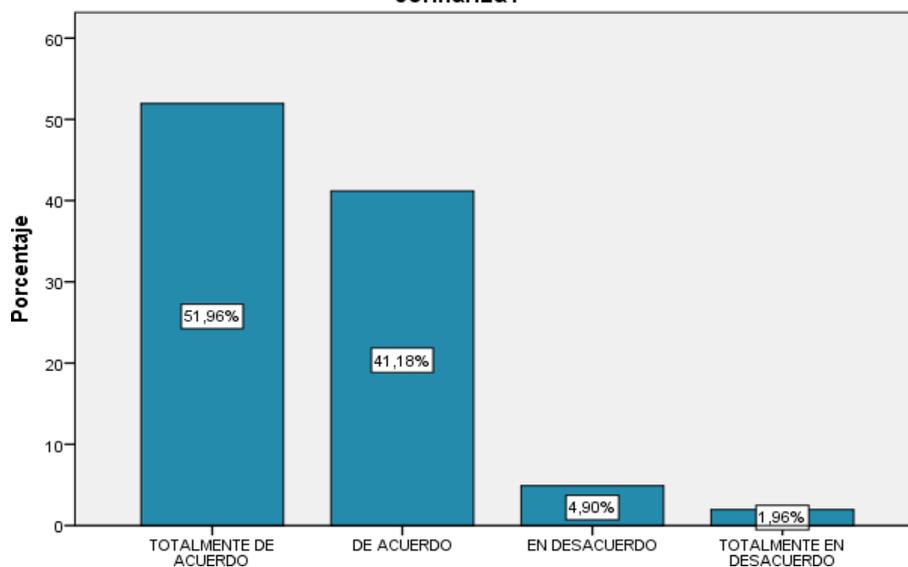
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	53	52,0	52,0	52,0
	DE ACUERDO	42	41,2	41,2	93,1
	EN DESACUERDO	5	4,9	4,9	98,0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	2,0	2,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 18

¿Cree usted el tutor debe brindar a los alumnos y los demás una relación de confianza?

¿Cree usted el tutor debe brindar a los alumnos y los demás una relación de confianza?



Nota. Se puede apreciar en el gráfico que a la población evaluada se le preguntó: **¿Cree usted el tutor debe brindar a los alumnos y los demás una relación de confianza?** y se obtuvieron las siguientes respuestas: Totalmente de acuerdo un 51.96%, De acuerdo un 41.18%, En desacuerdo un 4.90% y Totalmente en desacuerdo 1.96%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 19

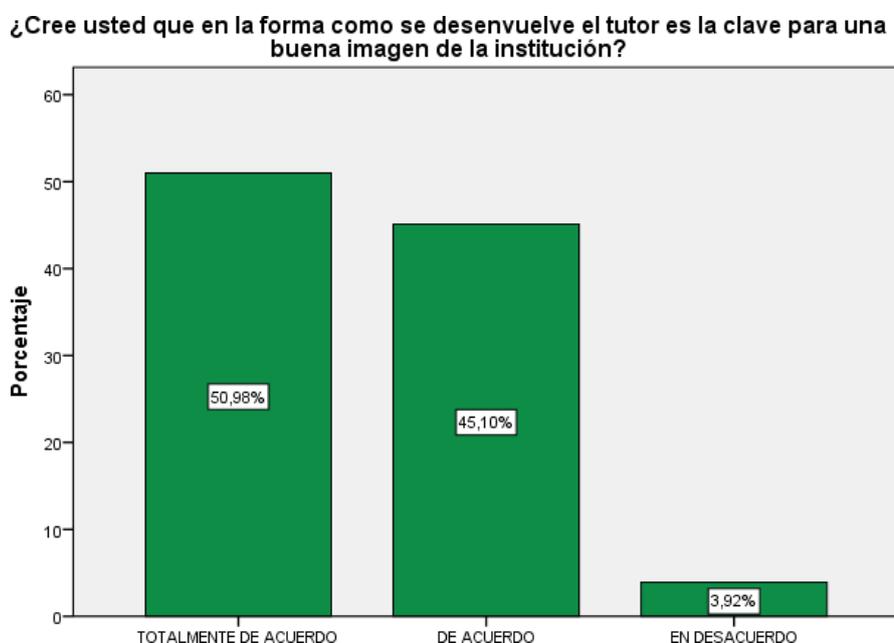
¿Cree usted que en la forma como se desenvuelve el tutor es la clave para una buena imagen de la institución?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	52	51,0	51,0	51,0
	DE ACUERDO	46	45,1	45,1	96,1
	EN DESACUERDO	4	3,9	3,9	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 19

¿Cree usted que en la forma como se desenvuelve el tutor es la clave para una buena imagen de la institución?



Nota. Se puede distinguir en el gráfico que a la población evaluada se le preguntó: **¿Cree usted el tutor debe brindar a los alumnos y los demás una relación de confianza?** y se obtuvieron las siguientes respuestas: Totalmente de acuerdo un 50.98%, De acuerdo un 45.10% y En desacuerdo un 3.92%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 20

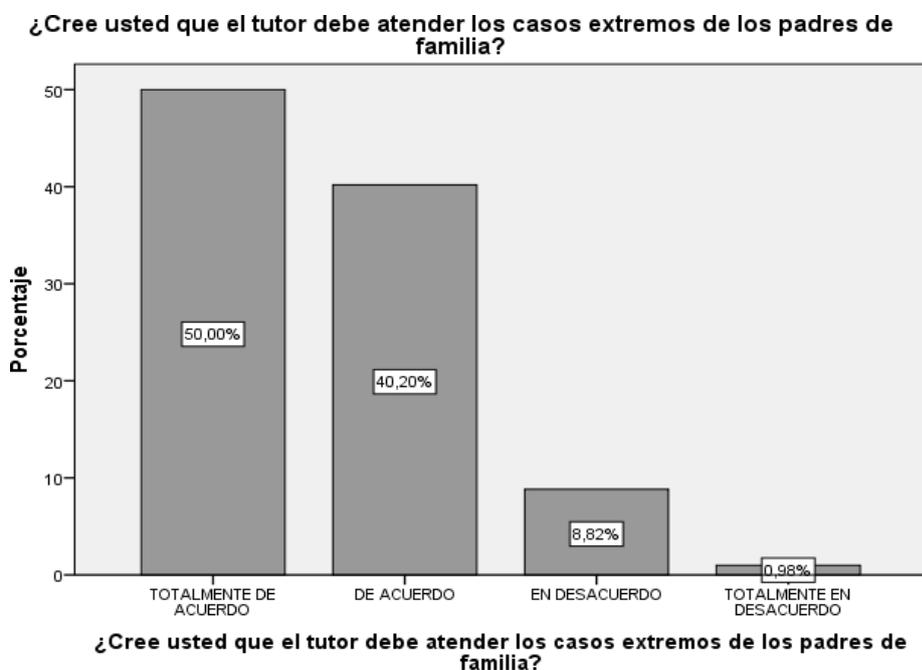
¿Cree usted que el tutor debe atender los casos extremos de los padres de familia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	51	50,0	50,0	50,0
	DE ACUERDO	41	40,2	40,2	90,2
	EN DESACUERDO	9	8,8	8,8	99,0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	1,0	1,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 20

¿Cree usted que el tutor debe atender los casos extremos de los padres de familia?



Nota. Se puede notar en el gráfico que a la población evaluada se le preguntó: **¿Cree usted que el tutor debe atender los casos extremos de los padres de familia?** y se obtuvieron las siguientes respuestas: Totalmente de acuerdo un 50%, De acuerdo un 40.20%, En desacuerdo un 8.82% y Totalmente en desacuerdo un 0.98%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 21

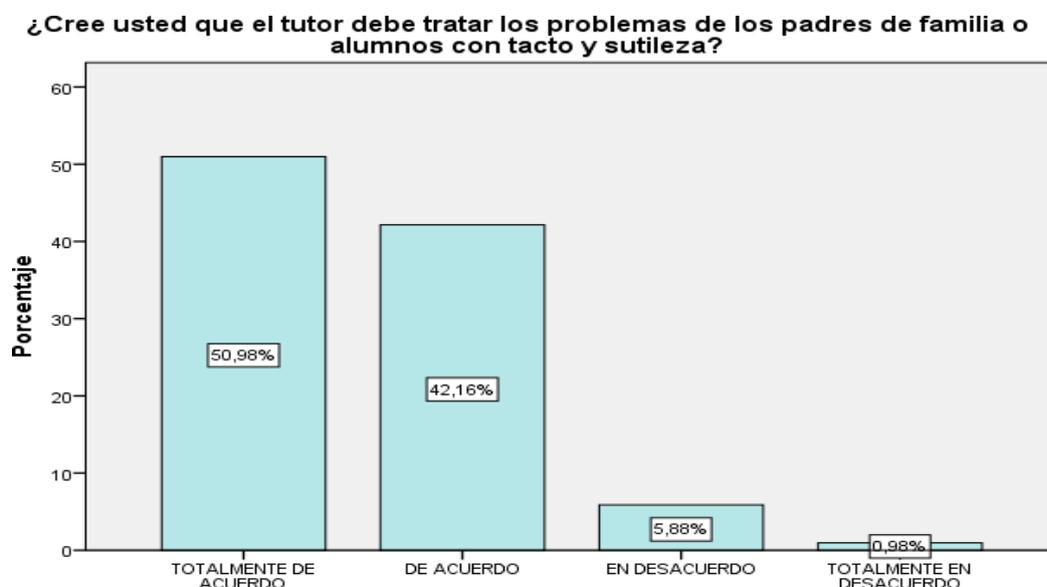
¿Cree usted que el tutor debe tratar los problemas de los padres de familia o alumnos con tacto y sutileza?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE DE ACUERDO	52	51,0	51,0	51,0
	DE ACUERDO	43	42,2	42,2	93,1
	EN DESACUERDO	6	5,9	5,9	99,0
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	1,0	1,0	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 21

¿Cree usted que el tutor debe tratar los problemas de los padres de familia o alumnos con tacto y sutileza?



Nota. Por último, el siguiente gráfico muestra que a la población evaluada se le preguntó: **¿Cree usted que el tutor debe tratar los problemas de los padres de familia o alumnos con tacto y sutileza?** y se obtuvieron las siguientes respuestas: Totalmente de acuerdo un 50.98%, De acuerdo un 42.16%, En desacuerdo un 5.88% y Totalmente en desacuerdo un 0.98%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 22

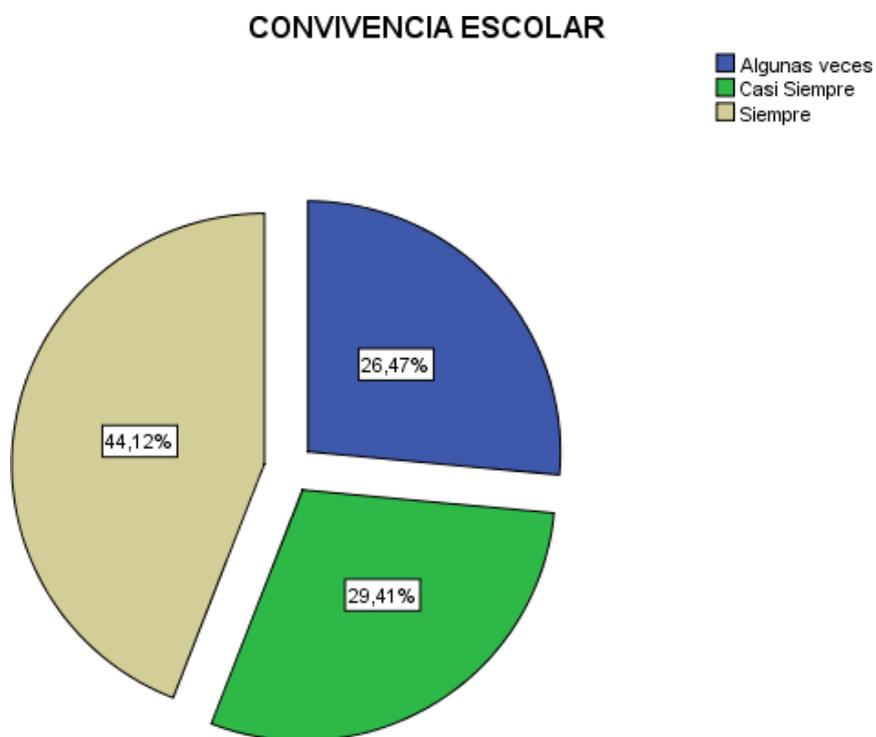
Convivencia Escolar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	27	26,5	26,5	26,5
	Casi siempre	30	29,4	29,4	55,9
	Siempre	45	44,1	44,1	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 22

Convivencia Escolar



Nota. El gráfico demuestra que a la población evaluada se le preguntó sobre la variable: CONVIVENCIA ESCOLAR, y se obtuvieron los siguientes resultados: Algunas veces 26.47%, Casi siempre 29.41% y Siempre un 44.12%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 23

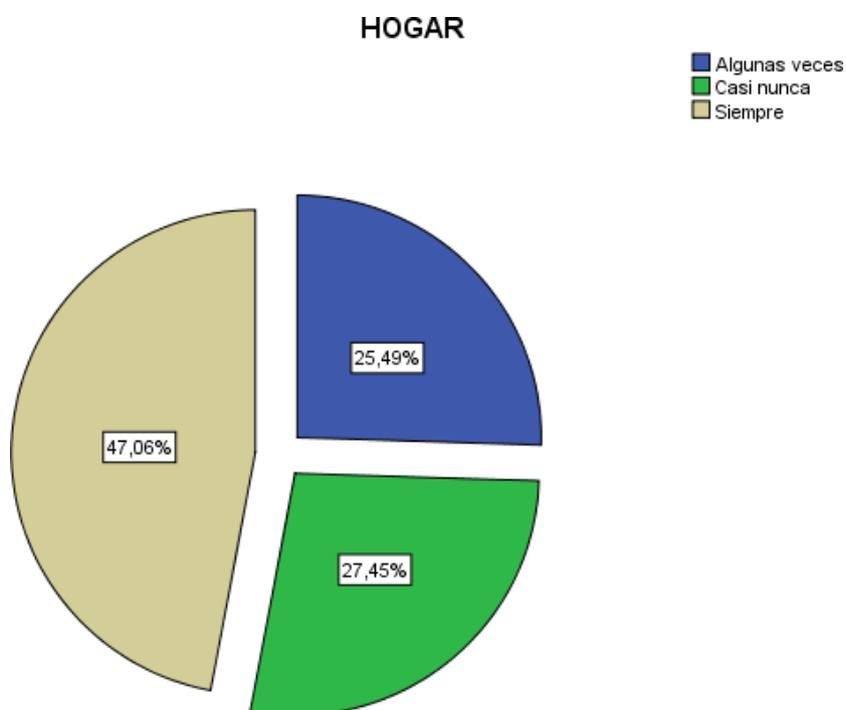
Hogar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	26	25,5	25,5
	Casi siempre	28	27,5	52,9
	Siempre	48	47,1	100,0
	Total	102	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 23

Hogar



Nota. El gráfico demuestra que a la población evaluada se le preguntó sobre la dimensión Hogar, y se obtuvieron los siguientes resultados: Algunas veces 25.49%, Casi siempre 27.45% y Siempre 47.06%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 24

¿Cree usted que es necesario que el Tutor tenga buena comunicación con los padres de familia?

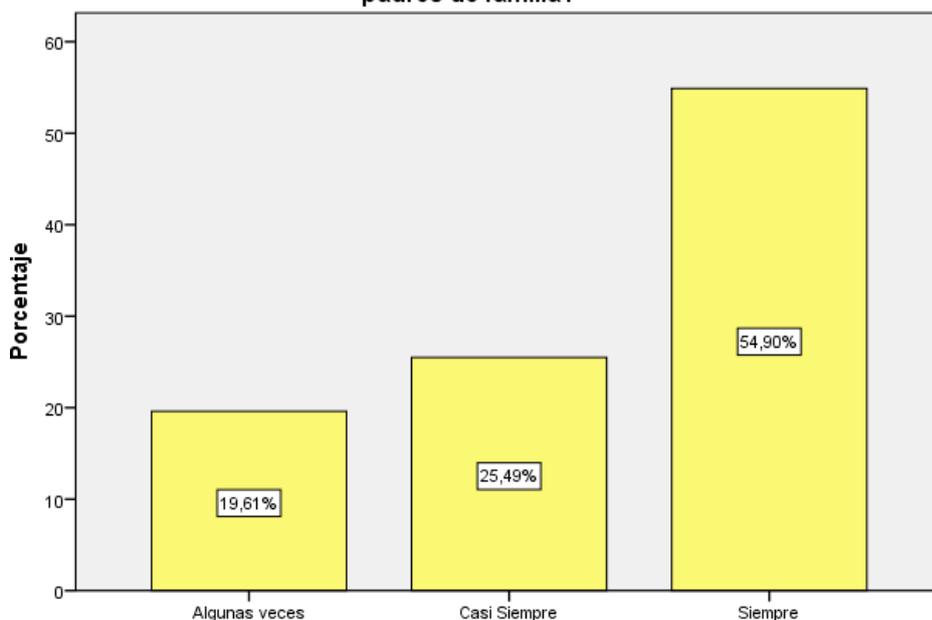
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	20	19,6	19,6
	Casi Siempre	26	25,5	45,1
	Siempre	56	54,9	100,0
	Total	102	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 24

¿Cree usted que es necesario que el Tutor tenga buena comunicación con los padres de familia?

¿Cree usted que es necesario que el Tutor tenga buena comunicación con los padres de familia?



Nota. El gráfico demuestra que a la población evaluada se le preguntó sobre ¿Cree usted que es necesario que el Tutor tenga buena comunicación con los padres de familia? Y se obtuvieron el siguiente resultado: Algunas veces 19.61%, Casi siempre 25.49% y Siempre 54.90%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 25

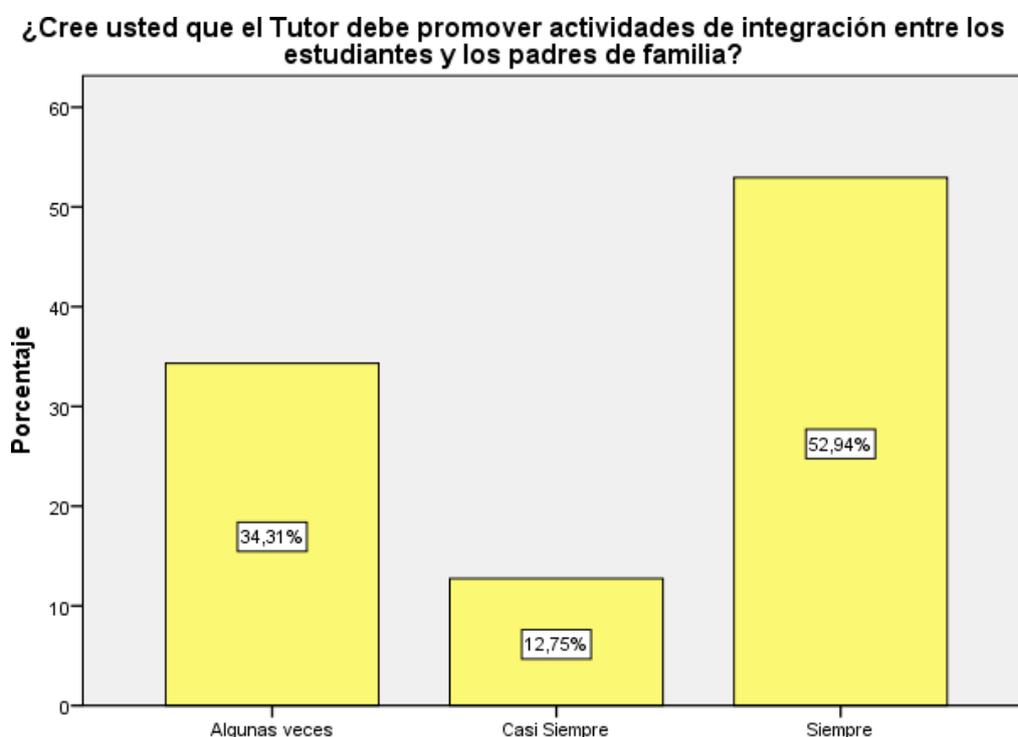
¿Cree usted que el Tutor debe promover actividades de integración entre los estudiantes y los padres de familia?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	35	34,3	34,3
	Casi siempre	13	12,7	47,1
	Siempre	54	52,9	100,0
	Total	102	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 25

¿Cree usted que el Tutor debe promover actividades de integración entre los estudiantes y los padres de familia?



Nota. El grafico demuestra que a la población evaluada se le preguntó ¿Cree usted que el Tutor debe promover actividades de integración entre los estudiantes y los padres de familia? Y se obtuvieron los siguientes resultados: Algunas veces 34.31%, Casi siempre 12.75%, Siempre 52.94%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 26

¿Cree usted que el tutor debe organizar Charlas para orientar mejor a los padres de familia?

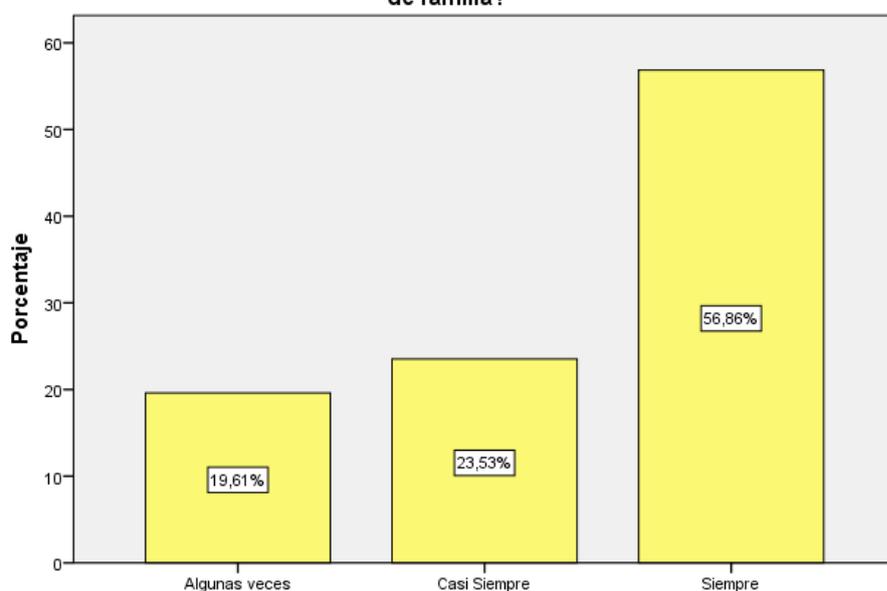
	Frecuencia	Porcentaje		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	20	19,6	19,6	19,6
	Casi siempre	24	23,5	23,5	43,1
	Siempre	58	56,9	56,9	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 26

¿Cree usted que el tutor debe organizar Charlas para orientar mejor a los padres de familia?

¿Cree usted que el tutor debe organizar Charlas para orientar mejor a los padres de familia?



Nota. El gráfico demuestra que a la población evaluada se le preguntó sobre: ¿Cree usted que el tutor debe organizar Charlas para orientar mejor a los padres de familia? Con los siguientes resultados: Algunas veces 19.61%, Casi siempre 23.53% y siempre 56.66%.

Tabla 27

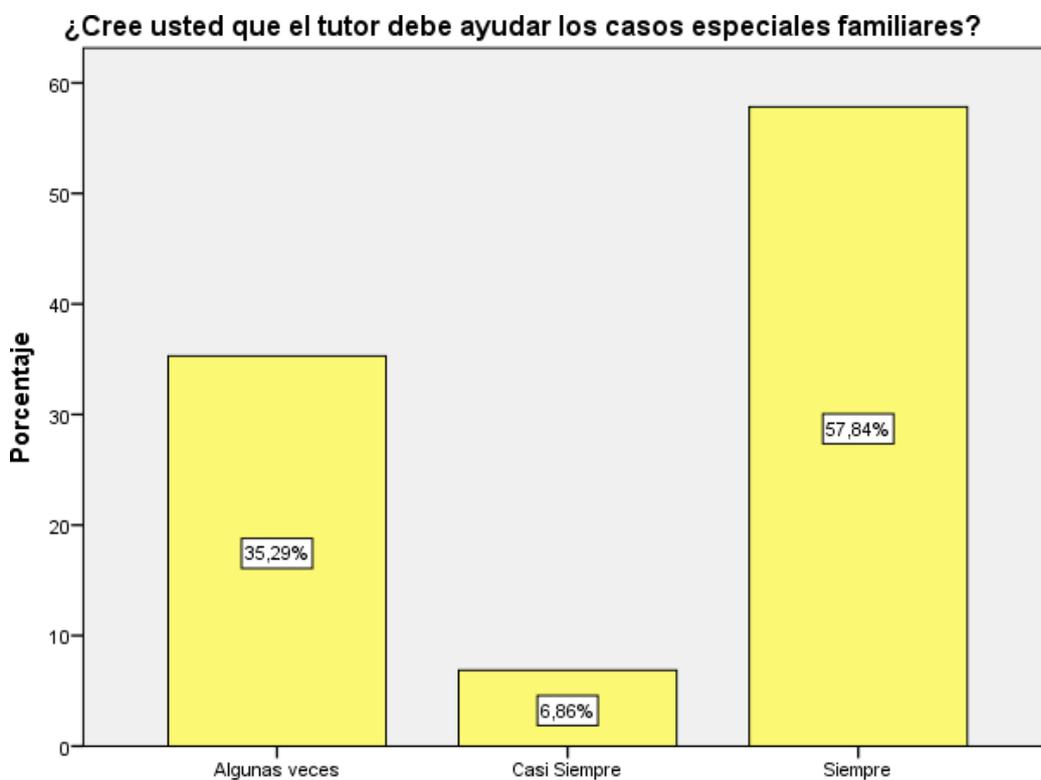
¿Cree usted que el tutor debe ayudar los casos especiales familiares?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	36	35,3	35,3
	Casi siempre	7	6,9	42,2
	Siempre	59	57,8	100,0
	Total	102	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 27

¿Cree usted que el tutor debe ayudar los casos especiales familiares?



Interpretación: El gráfico demuestra que a la población evaluada se le preguntó: ¿Cree usted que el tutor debe ayudar los casos especiales familiares? Y se obtuvieron los siguientes resultados: algunas veces 35.29%, Casi nunca 6.86 y Siempre 57.84%.

Tabla 28

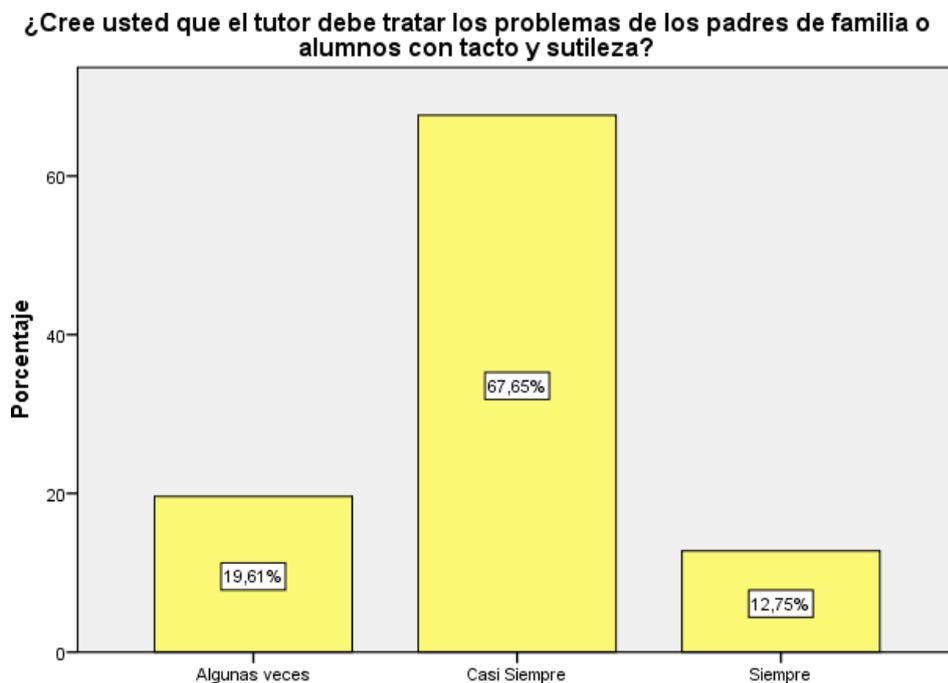
¿Cree usted que el tutor debe tratar los problemas de los padres de familia o alumnos con tacto y sutileza?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	20	19,6	19,6
	Casi siempre	69	67,6	87,3
	Siempre	13	12,7	100,0
	Total	102	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 28

¿Cree usted que el tutor debe tratar los problemas de los padres de familia o alumnos con tacto y sutileza?



Nota. El gráfico demuestra que a la población evaluada se le preguntó: ¿Cree usted que el tutor debe tratar los problemas de los padres de familia o alumnos con tacto y sutileza? Y se obtuvieron los siguientes resultados: Algunas veces 19.61%, Casi siempre 67.65%, Siempre 12.75%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 29

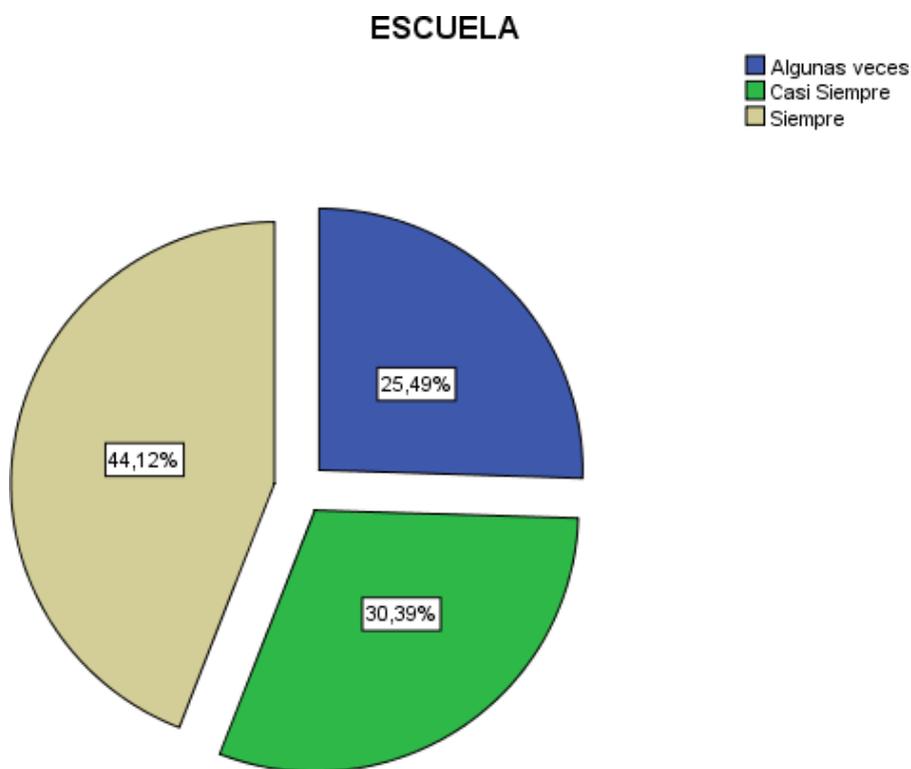
Escuela

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	26	25,5	25,5
	Casi siempre	31	30,4	55,9
	Siempre	45	44,1	100,0
	Total	102	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 29

Escuela



Nota. El gráfico demuestra que a la población evaluada se le preguntó sobre la dimensión: Escuela y se obtuvieron los siguientes resultados: Algunas veces 25.49%, Casi siempre 30.39% y Siempre 44.12%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 30

¿Cree usted que una relación con respeto entre tutor y alumno es la clave para la buena comunicación?

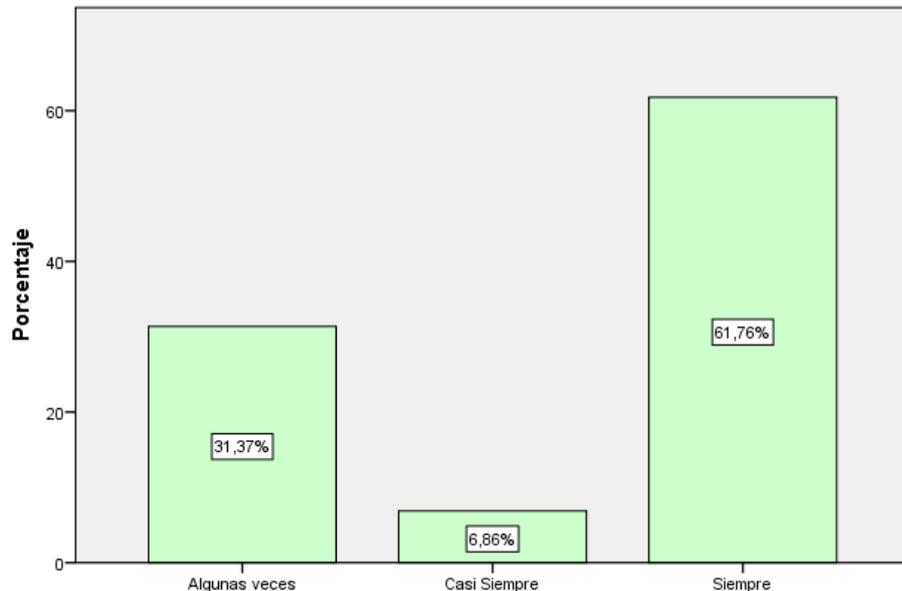
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	32	31,4	31,4
	Casi siempre	7	6,9	38,2
	Siempre	63	61,8	100,0
	Total	102	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 30

¿Cree usted que una relación con respeto entre tutor y alumno es la clave para la buena comunicación?

¿Cree usted que una relación con respeto entre tutor y alumno es la clave para la buena comunicación?



Nota. el gráfico demuestra que a la población evaluada se le preguntó: *¿Cree usted que una relación con respeto entre tutor y alumno es la clave para la buena comunicación?* Y se obtuvieron los siguientes resultados: Algunas veces 31.37%, Casi siempre 6.86%, Siempre 61.76%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 31

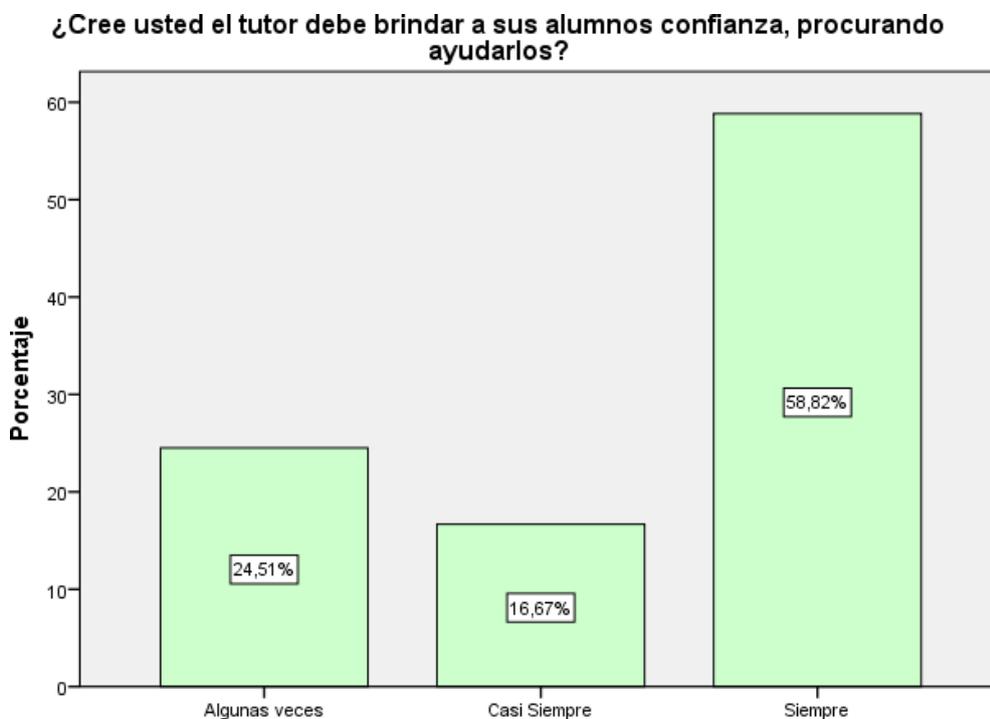
¿Cree usted el tutor debe brindar a sus alumnos confianza, procurando ayudarlos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	25	24,5	24,5
	Casi siempre	17	16,7	41,2
	Siempre	60	58,8	100,0
	Total	102	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 31

¿Cree usted el tutor debe brindar a sus alumnos confianza, procurando ayudarlos?



Nota. El gráfico demuestra que a la población evaluada se le preguntó: ¿Cree usted el tutor debe brindar a sus alumnos confianza, procurando ayudarlos? Y se obtuvieron los siguientes resultados: Algunas veces 24.51%, Casi siempre 16.67% y Siempre 58.82%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 32

¿Cree usted que en la forma como se desenvuelve el tutor es la clave para una buena imagen del aula?

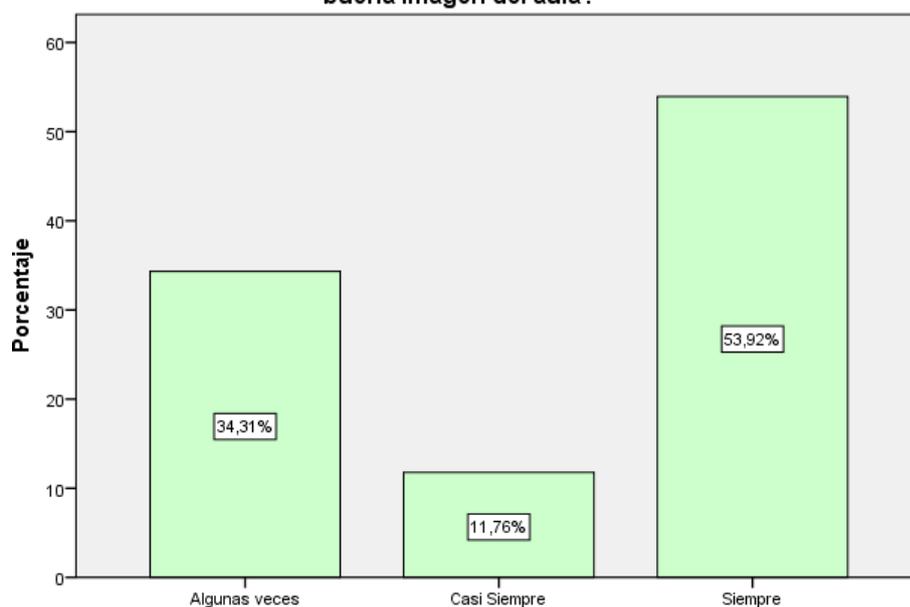
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	35	34,3	34,3
	Casi siempre	12	11,8	46,1
	Siempre	55	53,9	100,0
	Total	102	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 32

¿Cree usted que en la forma como se desenvuelve el tutor es la clave para una buena imagen del aula?

¿Cree usted que en la forma como se desenvuelve el tutor es la clave para una buena imagen del aula?



Nota. El grafico demuestra que a la población evaluada se le pregunto: ¿Cree usted que en la forma como se desenvuelve el tutor es la clave para una buena imagen del aula? Y se obtuvieron los siguientes resultados: algunas veces 34.31%, Casi siempre 11.76%, Siempre 53.92%.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 33

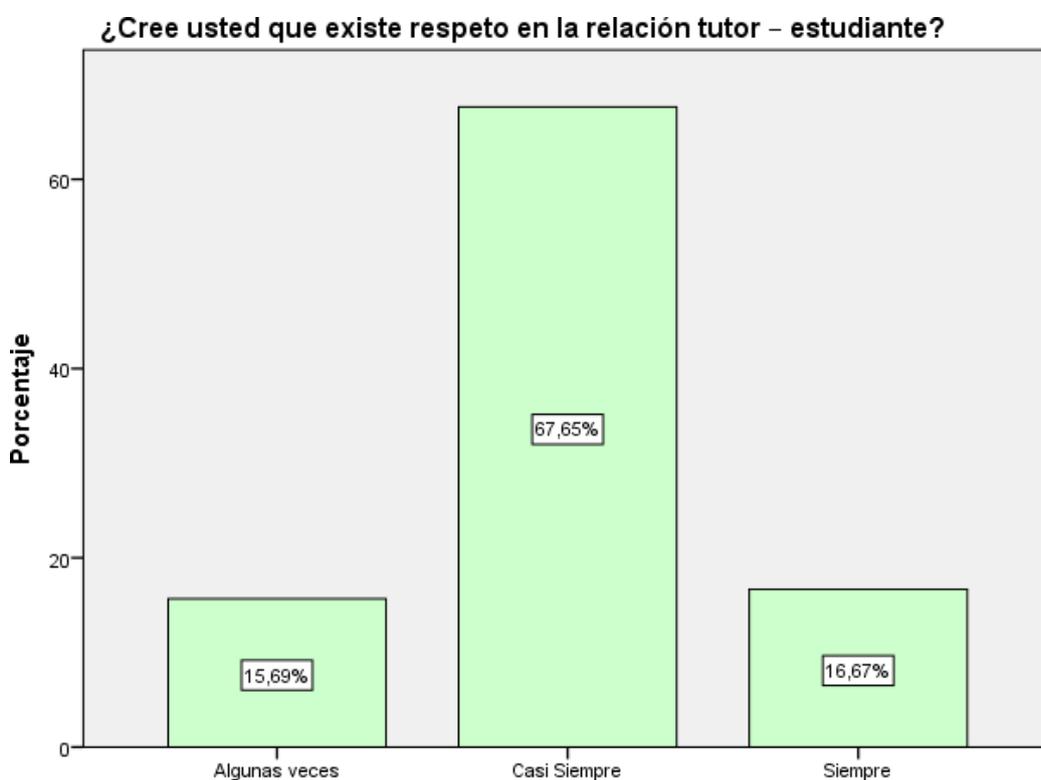
¿Cree usted que existe respeto en la relación tutor – estudiante?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje e válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	16	15,7	15,7
	Casi siempre	69	67,6	83,3
	Siempre	17	16,7	100,0
	Total	102	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 33

¿Cree usted que existe respeto en la relación tutor – estudiante?



Nota. El gráfico demuestra que a la población evaluada se le preguntó: ¿Cree usted que existe respeto en la relación tutor – estudiante? Y se obtuvieron los siguientes resultados: Algunas veces 15.69%, Casi nunca 67.65%, Siempre 16.67%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 34:

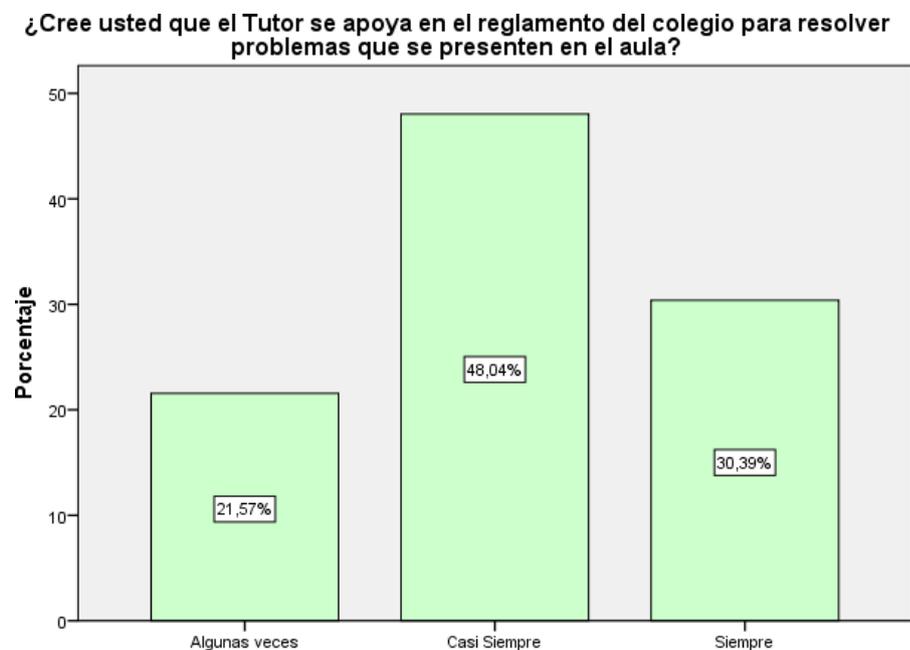
¿Cree usted que el Tutor se apoya en el reglamento del colegio para resolver problemas que se presenten en el aula?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	22	21,6	21,6
	Casi siempre	49	48,0	69,6
	Siempre	31	30,4	100,0
	Total	102	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 34

¿Cree usted que el Tutor se apoya en el reglamento del colegio para resolver problemas que se presenten en el aula?



Nota. El gráfico demuestra que a la población evaluada se le preguntó: ¿Cree usted que el Tutor se apoya en el reglamento del colegio para resolver problemas que se presenten en el aula? Y se obtuvieron los siguientes resultados: Algunas veces 21.57%, Casi siempre 48.04% y Siempre 30.39%.

Tabla 35

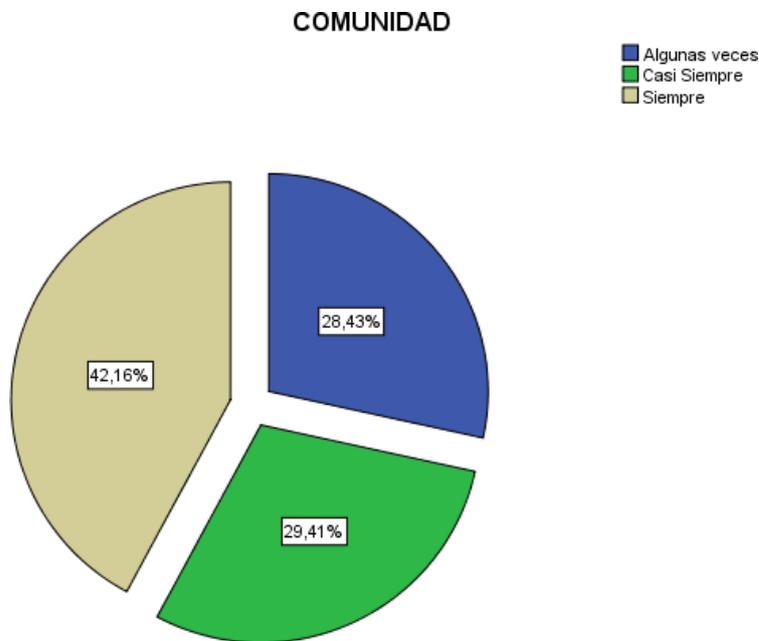
Comunidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	29	28,4	28,4
	Casi siempre	30	29,4	57,8
	Siempre	43	42,2	100,0
	Total	102	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 35

Comunidad



Nota. El gráfico demuestra que a la población evaluada en la dimensión Comunidad y se obtuvieron los siguientes resultados: Algunas veces 28.43%, Casi siempre 29.41% y Siempre 42.16%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 36

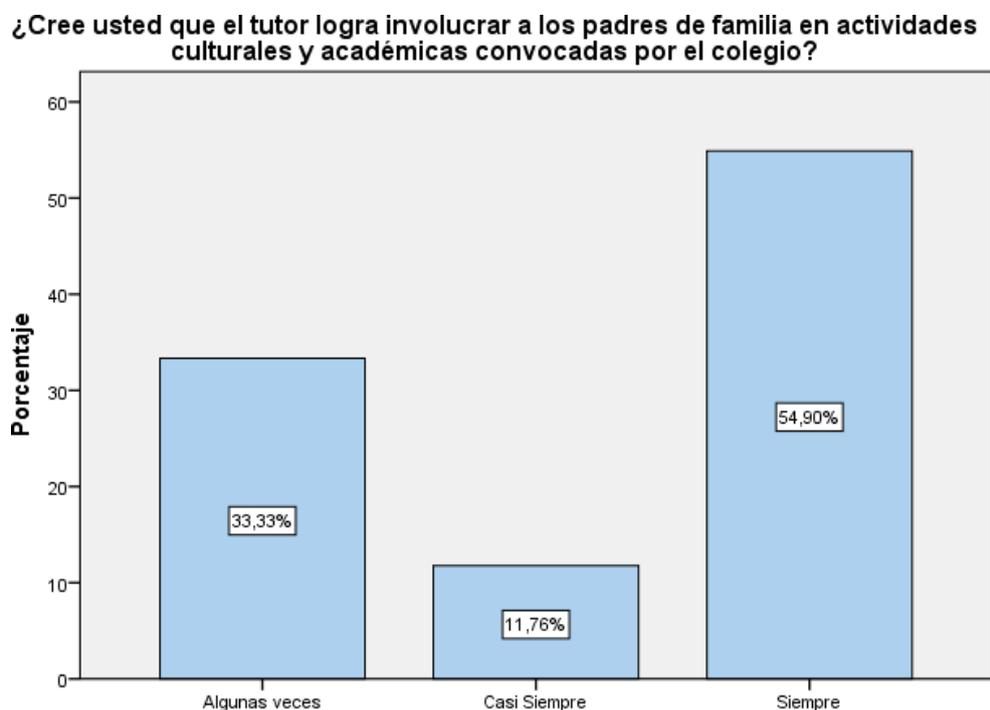
¿Cree usted que el tutor logra involucrar a los padres de familia en actividades culturales y académicas convocadas por el colegio?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	34	33,3	33,3
	Casi siempre	12	11,8	45,1
	Siempre	56	54,9	100,0
	Total	102	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 36

¿Cree usted que el tutor logra involucrar a los padres de familia en actividades culturales y académicas convocadas por el colegio?



Nota. El gráfico demuestra que a la población evaluada se le preguntó: ¿Cree usted que el tutor logra involucrar a los padres de familia en actividades culturales y académicas convocadas por el colegio? Y se obtuvieron los siguientes resultados: Algunas veces 33.33%, Casi siempre 11.76%, Siempre 54.90%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 37

¿Cree usted el tutor orienta a los estudiantes en cómo afrontar sus problemas?

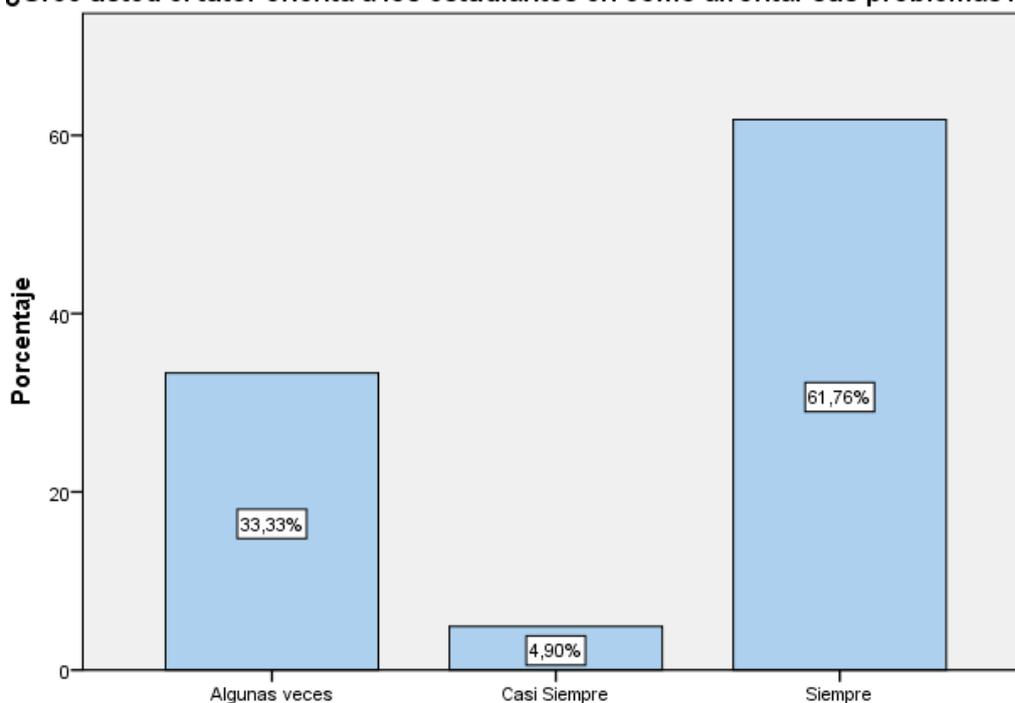
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	34	33,3	33,3
	Casi siempre	5	4,9	38,2
	Siempre	63	61,8	100,0
	Total	102	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 37

¿Cree usted el tutor orienta a los estudiantes en cómo afrontar sus problemas?

¿Cree usted el tutor orienta a los estudiantes en cómo afrontar sus problemas?



Nota. El gráfico demuestra que a la población evaluada se le preguntó: ¿Cree usted el tutor orienta a los estudiantes en cómo afrontar sus problemas? Y se obtuvieron los siguientes resultados: Algunas veces 33.33%, Casi siempre 4.90% y Siempre un 61.76%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 38

¿Cree usted que el tutor influye en la decisión para utilizar su tiempo libre de la mejor manera?

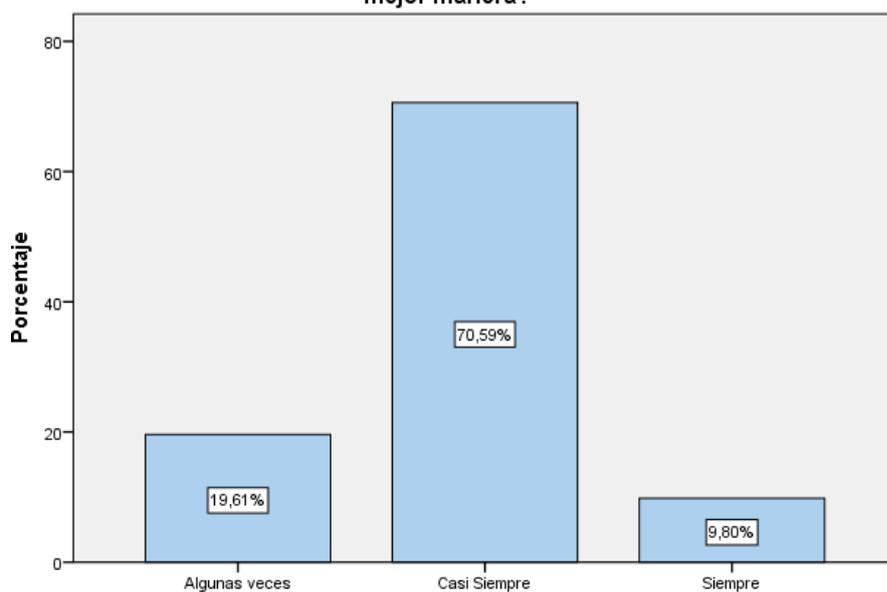
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	20	19,6	19,6
	Casi nunca	72	70,6	90,2
	Siempre	10	9,8	100,0
	Total	102	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 38

¿Cree usted que el tutor influye en la decisión para utilizar su tiempo libre de la mejor manera?

¿Cree usted que el tutor influye en la decisión para utilizar su tiempo libre de la mejor manera?



Nota. El gráfico demuestra que a la población evaluada se le preguntó: ¿Cree usted que el tutor influye en la decisión para utilizar su tiempo libre de la mejor manera? Y se obtuvo los siguientes resultados: Algunas veces 19.61%, Casi siempre 70.59%, Siempre 9.80%. Fuente: Elaboración propia

Tabla 39

Prueba de Normalidad

Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación		
		,911
de muestreo		
Prueba de esfericidad	Aprox. Chi-cuadrado	1680,07
de Bartlett		0
	gl	28
	Sig.	,000

Fuente: Elaboración propia

Según Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo el valor corresponde a ,911 esto indica que cuanto este número es más cercano a 1, se puede realizar el análisis de factor y la prueba de Bartlett indica una Sig. De ,000 lo que indica que existe una aceptación significativa entre sus variables de estudio.

Tabla 40*Análisis de factorial*

Comunalidades		
	Inicial	Extracción
LIDERAZGO	1,000	,836
TUTORIAL		
FORMATIVO	1,000	,817
PREVENTIVO	1,000	,842
SERVICIO	1,000	,799
CONVIVENCIA	1,000	,908
ESCOLAR		
HOGAR	1,000	,898
ESCUELA	1,000	,903
COMUNIDAD	1,000	,902

Método de extracción: análisis de componentes principales.
Fuente: Elaboración propia

En el Análisis Factorial en las comunalidades, se realizó la extracción los 8 factores cuyos montos obtenidos corresponde todos a rangos cerca al numeral 1, por lo tanto, los factores son el componente principal mediante el método de extracción.

Tabla 41*Varianza total explicada*

Varianza total explicada									
Autovalores iniciales		Sumas de extracción de al cuadrado				Sumas de rotación de cargas al cuadrado			
Compo- nente	Total	% de varianza	% acumulad		% acumulad		Total	% de varianza	% acumulad
			o	Total	o	Total			
1	6,904	86,302	86,302	6,904	86,302	86,302	3,738	46,729	46,729
2	,647	8,088	94,390	,647	8,088	94,390	2,919	36,491	83,221
3	,220	2,753	97,143	,220	2,753	97,143	1,114	13,922	97,143
4	,105	1,315	98,457						
5	,052	,654	99,111						
6	,041	,514	99,625						
7	,024	,298	99,922						
8	,006	,078	100,000						

Método de extracción: análisis de componentes principales. Fuente: Elaboración propia

En la varianza total explicada del análisis de factor, la suma de extracción corresponde a solo 3 factores escogidos y aceptados por su acumulación y el porcentaje de extracción mayor, que se consideran como factores idóneos para nuestro estudio formativo, prevención y servicio.

VALIDACIÓN DE CORRELACIONES ENTRE VARIABLES SEGÚN RHO

SPEARMAN

Hipótesis General

El Liderazgo del Tutor incide significativamente en los factores de Convivencia Escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana.

Tabla 42

Correlación de la Hipótesis General

		LIDERAZGO TUTORIAL	CONVIVENCIA ESCOLAR
Rho de Spearman	LIDERAZGO TUTORIAL	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,825**
		N	102
	CONVIVENCIA ESCOLAR	Coefficiente de correlación	,825**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	102

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia

Planteamiento de la Hipótesis

Ho. El liderazgo del tutor NO incide significativamente en los factores de

Convivencia escolar en los Colegios Pamer de Lima Metropolitana.

H1. El liderazgo del tutor SI incide significativamente en los factores de Convivencia

Escolar en los Colegios Pamer de Lima Metropolitana.

Interpretación:

La estadística realizada mediante el Rho Spearman, arroja un coeficiente de correlación positivo y alto es decir 8.25 y la Sig. Bilateral es de ,000 (los parámetros para que exista significancia es de ,000 a ,005) en este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: El Liderazgo del tutor SI incide significativamente en los factores de Convivencia Escolar en los Colegios Pamer de Lima Metropolitana.

Tabla 43*Correlación de la Hipótesis Específica Primera*

			LIDERAZGO TUTORIAL	HOGAR
Rho de Spearman	LIDERAZGO TUTORIAL	Coefficiente de correlación	1,000	,835**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	102	102
	HOGAR	Coefficiente de correlación	,835**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	102	102

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia

Planteamiento de Hipótesis:

Ho El liderazgo del Tutor NO incide significativamente en el factor Hogar de Convivencia Escolar del Colegio Pamer de Lima Metropolitana-

H1 El liderazgo del Tutor SI incide significativamente en el factor Hogar de Convivencia Escolar del Colegio Pamer de la Lima Metropolitana.

Interpretación:

La estadística realizada mediante el Rho Spearman arroja un coeficiente de correlación positivo y alto es decir 8.36 y la Sig. Bilateral es de ,000 (Los parámetros para que exista significancia es de ,000 a ,005) en este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: El liderazgo el tutor SI incide significativamente en el factor Hogar de Convivencia Escolar del Colegio Pamer de la Lima Metropolitana.

Hipótesis Específica 2

El liderazgo del Tutor incide significativamente en el Factor Escuela de Convivencia Escolar del Colegio Pamer de Lima Metropolitana.

Tabla 43

Correlación de la Hipótesis Específica Segunda

			LIDERAZGO TUTORIAL	ESCUELA
Rho de Spearman	LIDERAZGO TUTORIAL	Coeficiente de correlación	1,000	,821**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	102	102
	ESCUELA	Coeficiente de correlación	,821**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	102	102

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia

Planteamiento de hipótesis

Ho El liderazgo del tutor NO incide significativamente en el Factor Escuela de Convivencia Escolar del Colegio Pamer de Lima Metropolitana.

H1. El liderazgo del tutor SI incide significativamente en el Factor Escuela de Convivencia Escolar del Colegio Pamer de Lima Metropolitana

Interpretación:

La estadística realizada mediante el Rho Spearman arroja un coeficiente de correlación positiva y alto es decir 8.21 y la Sig. Bilateral es de ,000 (Los parámetros para que exista significativa es de ,000 a ,005) en este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: El liderazgo del tutor SI incide significativamente en el Factor Escuela de Convivencia Escolar del Colegio Pamer de Lima Metropolitana.

Hipótesis Específica 3

El liderazgo del tutor incide significativamente en el factor Escuela de Convivencia Escolar del Colegio Pamer de Lima Metropolitana.

Tabla 4

Correlación de la Hipótesis Especifica Tercera

			LIDERAZGO TUTORIAL	COMUNIDAD
Rho de Spearman	LIDERAZGO TUTORIAL	Coeficiente de correlación	1,000	,827**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	102	102
	COMUNIDAD	Coeficiente de correlación	,827**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	102	102

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia

Planteamiento de Hipótesis

Ho El liderazgo del tutor NO incide significativamente en el factor Escuela de Convivencia Escolar del Colegio Pamer de Lima Metropolitana

H1 El liderazgo del tutor SI incide significativamente en el factor Escuela de Convivencia Escolar del Colegio Pamer de Lima Metropolitana

Interpretación:

La estadística realizada mediante el Rho Spearman arroja un coeficiente de correlación positiva y alto es decir 8.27 y la Sig. Bilateral es de ,000 (Los parámetros para que exista significancia es de ,000 a ,005) en este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: El liderazgo del tutor SI incide significativamente en el Factor Escuela de Convivencia Escolar del Colegio Pamer de Lima Metropolitana.

CAPITULO V: DISCUSIÓN

El liderazgo del tutor incide significativamente en los factores Convivencia Escolar en los Colegios Pamer de Lima Metropolitana. Esto se asemeja con el estudio realizado por el autor (Luna, 2015) sobre la acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes, se obtuvieron resultados positivos que incitan a la reflexión. Se considera necesario incluir un programa de tutoría que actúe con el objetivo de mejorar cada nivel de convivencia escolar, donde el tutor pueda abordar temas de convivencia y disciplina con los estudiantes durante un año académico. La estadística realizada mediante el Rho Spearman, arroja un coeficiente de correlación positivo y alto es decir 8.25 y la Sig. Bilateral es de ,000 (los parámetros para que exista significancia es de ,000 a ,005) en este caso se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: El liderazgo del tutor SI incide significativamente en los factores de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana

Así mismo, Romano (2016) en su trabajo sobre la evaluación formativa al interior del espacio de tutoría, sentidos implicaciones y potenciales, concluye que: se identificaron como categorías significativas a la tutoría y formación donde favorece el desarrollo profesional de la capacidad de autoevaluación y la construcción colectiva del aprendizaje. Su aporte fue sistematizar lineamientos de intervención relacionadas principalmente con la formación docente, la estructura y la función del espacio tutorial. Esto se relaciona con los siguientes resultados obtenidos de la dimensión hogar que el liderazgo del tutor incide significativamente en la dimensión hogar de la convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana, considerando el siguiente resultado: Algunas veces 25.5%, Casi siempre 27.5% y Siempre 47.1%.

Por otro lado, Luna (2015) en su estudio sobre la acción tutorial y la influencia en la convivencia escolar concluye, se obtuvo que, aunque son positivos, invitan a reflexionar, pues se debe mejorar en las medidas de convivencia y disciplina escolar durante el año escolar, ello se

relaciona con la Hipótesis Especifica segunda que menciona que: El liderazgo del Tutor incide significativamente en el factor Escuela de Convivencia Escolar del Colegio Pamer de Lima Metropolitana lo cual, también coincide con los resultados en cuanto a la dimensión escuela que el liderazgo del tutor incide significativamente en la dimensión escuela de la convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana, considerando el siguiente resultado: Algunas veces 25.5%, Casi siempre 30.4% y Siempre 44.1%

Así también, Huapaya *et al.*, (2014) en su estudio sobre la tutoría educativa y liderazgo en los alumnos del quinto grado de secundaria de la institución educativa concluye que: en cuanto a las hipótesis específicas, todas las dimensiones de tutoría personal social, vocacional, ayuda social y convivencia, influyen de forma significativa en el liderazgo, lo que se relaciona con la Hipótesis específica tercera, que menciona que: El liderazgo del tutor incide significativamente en el factor comunidad de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana y cuyos resultados obtenidos indicaron en cuanto a la dimensión comunidad que el liderazgo del tutor incide significativamente en la dimensión comunidad de la convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana, considerando el siguiente resultado: Algunas veces 28.4%, Casi siempre 29.4% y Siempre 42.2%

CONCLUSIONES

1. Los resultados obtenidos del presente trabajo de investigación indicaron que el liderazgo del tutor incide significativamente en la convivencia escolar, según los resultados estadísticos muestran que el Liderazgo Tutorial cuenta con el siguiente resultado: Totalmente de acuerdo un 41.18%, De acuerdo un 49.02%, En desacuerdo un 8.82% y Totalmente en desacuerdo un 0.98%. Convivencia Escolar, cuenta con el siguiente resultado: Algunas veces 26.5%, Casi siempre 29.5%, Siempre 44.1%
2. Los resultados obtenidos del presente trabajo de investigación indicaron en cuanto a la dimensión hogar que el liderazgo del tutor incide significativamente en la dimensión hogar de la convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana, considerando el siguiente resultado: Algunas veces 25.5%, Casi siempre 27.5% y Siempre 47.1%
3. Los resultados obtenidos del presente trabajo de investigación indicaron en cuanto a la dimensión escuela que el liderazgo del tutor incide significativamente en la dimensión escuela de la convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana, considerando el siguiente resultado: Algunas veces 25.5%, Casi siempre 30.4% y Siempre 44.1%.
4. Los resultados obtenidos del presente trabajo de investigación indicaron en cuanto a la dimensión comunidad que el liderazgo del tutor incide significativamente en la dimensión comunidad de la convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana, considerando el siguiente resultado: Algunas veces 28.4%, Casi siempre 29.4% y Siempre 42.2%

RECOMENDACIONES

1. Se sugiere que el tutor continúe identificando alumnos que necesiten ser orientados no solo en el tema académico sino también, en el aspecto personal y familiar para que de esta manera podemos observar un desarrollo integral en el alumno.
2. Siendo también, importante seguir promoviendo la Convivencia Escolar a través del liderazgo del tutor, se sugiere realizar entrevistas con los alumnos, focus group, encuestas anónimas ya que, a través de la comunicación oportuna con ellos se podrá prevenir los posibles conflictos que se puedan presentar.
3. De la misma forma, de los resultados se infiere que la dimensión hogar, cuenta con una aprobación considerable, por lo que se recomienda para seguir optimizando esta dimensión: entrevistas individuales con los alumnos para ver qué problemas tienen en su hogar y también con los padres de familia a fin, de poder conocer la situación de cada hogar y que muchas veces no es compartido por los alumnos.
4. Con la finalidad de seguir promoviendo la dimensión escuela de la convivencia escolar, se recomienda, realizar una ficha de observación por cada alumno para realizar seguimiento de su comportamiento, una vez detectados los alumnos que necesitan apoyo se les brindará pautas para mejorar sus puntos débiles o serán derivados a las áreas de apoyo con las que cuenta el colegio.
5. Se sugiere en relación a la dimensión comunidad, realizar escuela de padres para que con la ayuda de los padres poder enseñar a los alumnos lo importante que es la comunidad y como se pueden trabajar en unidad, buscando un mismo objetivo que será el beneficio de los alumnos.

Referencias

- Ávila, W. (2002). *Compendio de orientación Maracaibo*. Ediciones: Lux S.A Bizquera
- Alzina, R. (Coord.) (1998). *Modelos de orientación e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.
- Flores, C. (2012). *Influencia significativa del programa de tutoría y orientación educativa - TOE en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas, año 2009*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima - Perú).
- Flores, C. (2015). *El liderazgo de los equipos directivos y el impacto en resultados de los aprendizajes* Un estudio de liderazgo educativo en VI y VII regiones de Chile, Presentada en la Universidad de Granda, España.
- Gonzales, R. (2017). *Detección del liderazgo como factor detonante de un buen clima Organizacional en educación Media Superior, Tecnológico de Monterrey, México*.
- Hernández, S., Fernández, C., y Batista, L. (2006). *Metodología de la Investigación*. ed. McGraw-Hill México.
- Hill, A., Jennings, M. y Magwick, B. (1992). *Initiating a Mentorship Training Programme*. En M Wikip (Ed) *Mentoring in Schools* (pp.116-132) Londres Kogan Page.
- Huiza, M. (2007). *Estrategias para el desarrollo de las áreas de la TOE*, Perú: IPNM Jaime M. (2015) *Estudio de liderazgo de docentes y directivos en programas técnicos-tecnológicos de la Universidad Cooperativa de Colombia, Bucaramanga*. Universidad de Granada.
- Luna, J. (2015). *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manual Muñoz Najar de Arequipa 2015*. (Tesis de Licenciatura, Universidad

- Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa – Perú).
- MINEDU-DITOE (2007). *Manual de tutoría y Orientación Educativa* Quebecor World Perú S.A.
- Molina Avilés, M. (2004). *La tutoría, una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior*. Revista Universitaria, unión de universidades de América latina, UDUAL, año LIV nueva Época, N°28 p.36.
- Montero, S. (2017). *Identificación de los estilos de liderazgo del equipo Directivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de fuerzas Armadas (IESTPFFAA)*.
- Ortiz, A. (2014). *El liderazgo pedagógico en los procesos de Gestión Educativa en los Centros de educación Básica: Juan Ramón Mina, las Américas Nemecia Pontillo y José Cecilio del valle, Municipio del Distrito Central. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morzan Tegucigalpa México*.
- Quintero, A. (2015). *El liderazgo del director en la integración en la integración de la escuela y la comunidad*. Universidad de Carabobo Valencia Venezuela.
- Ramos, W. (2001). *Rol del docente en la actividad del tutorado Barcelona: Ed Paidós*.
- Segovia A. y Fresco, X. (2000). *La acción tutorial en el marco docente. Seminario Galego de Educación para la paz España*.
- Shea, G. (1992). *Mentoring*. Londres: Kogan page.
- Solórzano, D. (2017). *Liderazgo del director y la gestión administrativa en la institución Educativa José Antonio Encinas UGEL 06*. Universidad César Vallejo. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima - Perú).
- Watkins, C. (1992). *An experiment in mentor Training. En M wilkin (ed) Mentoring in Scholls (pp 97-115) Londres: Kogan Page*.
- Ortega, R., Romera, E. y Del Rey, R. (2010). *Construir la convivencia escolar: Un modelo*

para la prevención de la violencia, la competencia social y la educación ciudadana.

En A.M. Foxley. Aprendiendo a vivir juntos (pp 23-49). Santiago: LOM.

Ministerio de Educación de Chile (2004). Comisión de Expertos de Educación Especial.

Nuevas perspectivas y visión de la educación especial. Santiago, Chile.

ANEXOS

**MATRIZ DE
CONSISTENCIA**

EL LIDERAZGO DEL TUTOR Y SU INCIDENCIA EN LOS FACTORES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS COLEGIO PAMER DE LIMA METROPOLITANA

Problema General	Objetivo General	Hipótesis de la investigación	Definición Conceptual	Definición Operacional	Variables	Dimensiones	Metodología	Población y muestra	
¿En qué medida el liderazgo del tutor incide en los factores de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana?	Explicar en qué medida el liderazgo del tutor incide en los factores de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana	El liderazgo del tutor incide significativamente en los factores Convivencia Escolar en los Colegios Pamer de Lima Metropolitana	Ejerce su liderazgo de manera democrática y establece relaciones con respeto a sus alumnos. Estimula a compartir las responsabilidades y comportamiento. Rechaza la violencia, no usa métodos violentos para ejercer su autoridad. Minedu-Dicote (2007, p. 35)	Como el tutor a través del liderazgo puede ayudar a los alumnos en sus diferentes facetas a mejorar. En el campo estudiantil a ponerse metas y a cumplirlas y en el área personal ayudar en lo que se pueda a resolver sus problemas	Variable 1 Liderazgo del Tutor	Formativo	Tipo de investigación: Básica	Población: 102 tutores 102 estudiantes	
Problemas Específicos: ¿En qué medida el liderazgo del tutor incide en el factor hogar de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana?	Objetivos específicos: Explicar en qué medida el liderazgo del tutor incide en el factor hogar de Convivencia Escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana.	Hipótesis específicas: El liderazgo del Tutor incide significativamente en el factor hogar de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana	Se refiere a los sentimientos, emociones y valores que se exigen para relacionarse bien con los demás. Bravo y Herrera (2011)	Como los alumnos tienes que adaptarse a la convivencia escolar a pesar que cada persona es diferentes a otros, la convivencia es un factor importante para crecer y apoyarse mutuamente entre los escolares		Preventivo	Enfoque de investigación: Cuantitativa		Muestra 102 tutores y 102 estudiantes
¿En qué medida el liderazgo del Tutor incide en el factor Escuela de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana?	Explicar en qué medida el liderazgo del tutor incide en el factor escuela de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana.	El liderazgo del tutor incide significativamente en el factor escuela de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana.				Servicio	Nivel Explicativo		
¿En qué medida el liderazgo del tutor incide en el factor comunidad de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana?	Explicar en qué medida el liderazgo del tutor incide en el factor comunidad de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana	El liderazgo del tutor incide significativamente en el factor comunidad de convivencia escolar en los colegios Pamer de Lima Metropolitana.			Variable 2 Convivencia Escolar	Hogar	Diseño de investigación No experimental		
						Escuela			
						Comunidad			

ENCUESTA

I. INTRODUCCIÓN:

El presente cuestionario tiene como objetivo determinar los factores externos del liderazgo. La información proporcionada es completamente anónima, por lo que se le solicita responder todas las preguntas con sinceridad tomando en cuenta sus propias experiencias.

II. DATOS GENERALES:

Por favor, marque con una (X) su respuesta.

Sexo	Femenino		Masculino	
Edad	18-25	26-35	36-45	46 a más

III. INDICACIONES:

Marque con una (X) y con la mayor objetividad posible, cada aspecto del cuestionario y la respuesta que mejor represente su opinión, Agradecemos su amable colaboración

1	2	3	4	5
Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca



N°	AFIRMACIÓN	1	2	3	4	5
liderazgo del tutor						
	Formativo					
1.	¿Cree usted que el tutor debe supervisar los avances que se hacen en el aula?	1	2	3	4	5
2.	¿Cree usted que es necesario que el tutor contribuya con la disciplina de los estudiantes?	1	2	3	4	5
3.	¿Cree usted que un tutor debe saber equilibrar las exigencias?	1	2	3	4	5
4.	¿Cree usted importante que un tutor siempre rete a los alumnos para mejorar su rendimiento?	1	2	3	4	5
5.	¿Cree usted que el tutor debe ser firme en el cumplimiento de los plazos?	1	2	3	4	5

6.	¿Cree usted que el tutor forma a los alumnos realizando seguimiento a cada uno de ellos?	1	2	3	4	5
7.	¿Cree usted importante que el profesor sepa el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos?	1	2	3	4	5
8.	¿Cree usted que una relación con respeto entre tutor y alumno es la clave para la buena comunicación?	1	2	3	4	5
	Preventivo					
9.	¿Cree usted que el tutor debe usar criterio en su estrategia para llegar al alumno?	1	2	3	4	5
10.	¿Cree usted que el tutor debe enseñar de manera preventiva a manejar presión?	1	2	3	4	5
11.	¿Cree usted que el tutor debe identificar sus fortalezas y debilidades para saber en que debe trabajar?	1	2	3	4	5
12.	¿Cree usted que el tutor debe reconocer el avance que se logra y continuar hasta llegar a la meta?	1	2	3	4	5
	Servicio					
13.	¿Cree usted que un tutor debe mostrar seguridad hacia los que le rodea?	1	2	3	4	5
14.	¿Cree usted el tutor debe brindar a los alumnos y los demás una relación de confianza?	1	2	3	4	5
15.	¿Cree usted que en la forma como se desenvuelve el tutor es la clave para una buena imagen de la institución?	1	2	3	4	5
16.	¿Cree usted que el tutor debe atender los casos extremos de los padres de familia?	1	2	3	4	5
17.	¿Cree usted que el tutor debe tratar los problemas de los padres de familia o alumnos con tacto y sutileza?	1	2	3	4	5

CUESTIONARIO

I. INTRODUCCIÓN:

El presente cuestionario tiene como objetivo determinar la incidencia del Liderazgo del Tutor en la Convivencia Escolar. La información proporcionada es completamente anónima, por lo que se le solicita responder todas las preguntas con sinceridad tomando en cuenta sus propias experiencias.

II. INDICACIONES:

Marque con una (X) y con la mayor objetividad posible, cada aspecto del cuestionario y la respuesta que mejor represente su opinión, Agradecemos su amable colaboración

1	2	3	4	5
Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca

Nº	AFIRMACIÓN	1	2	3	4	5
Convivencia Escolar						
	Hogar					
1.	¿Cree usted que es necesario que el Tutor tenga buena comunicación con los padres de familia?	1	2	3	4	5
2.	¿Cree usted que el Tutor debe promover actividades de integración entre los estudiantes y los padres de familia?	1	2	3	4	5
3.	¿Cree usted que el tutor debe organizar Charlas para orientar mejor a los padres de familia?	1	2	3	4	5
4.	¿Cree usted que el tutor debe ayudar los casos especiales familiares?	1	2	3	4	5
5.	¿Cree usted que el tutor debe tratar los problemas de los padres de familia o alumnos con tacto y sutileza?	1	2	3	4	5
	Escuela					
6.	¿Cree usted que una relación con respeto entre tutor y alumno es la clave para la buena comunicación?	1	2	3	4	5
7.	¿Cree usted el tutor debe brindar a sus alumnos confianza, procurando ayudarlos?	1	2	3	4	5
8.	¿Cree usted que en la forma como se desenvuelve el tutor es la clave para una buena imagen del aula?	1	2	3	4	5

9.	¿Cree usted que existe respeto en la relación tutor – estudiante?	1	2	3	4	5
10.	¿Cree usted que el Tutor se apoya en el reglamento del colegio para resolver problemas que se presenten en el aula?	1	2	3	4	5
	Comunidad					
11.	¿Cree usted que el tutor logra involucrar a los padres de familia en actividades culturales y académicas convocadas por el colegio?	1	2	3	4	5
12.	¿Cree usted el tutor orienta a los estudiantes en cómo afrontar sus problemas?	1	2	3	4	5
13.	¿Cree usted que el tutor influye en la decisión para utilizar su tiempo libre de la mejor manera?	1	2	3	4	5

CUESTIONARIO

INTRODUCCIÓN:

El presente cuestionario tiene como objetivo determinar la incidencia del Liderazgo del Tutor y al Convivencia Escolar. La información proporcionada es completamente anónima, por lo que se le solicita responder todas las preguntas con sinceridad tomando en cuenta sus propias experiencias.

INDICACIONES:

Marque con una (X) y con la mayor objetividad posible, cada aspecto del cuestionario y la respuesta que mejor represente su opinión, Agradecemos su amable colaboración

1	2	3	4	5
Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca



N°	AFIRMACIÓN	1	2	3	4	5
liderazgo del tutor						
	Formativo					
1.	¿Cree usted que el tutor debe supervisar los avances que se hacen en el aula?	1	2	3	4	5
2.	¿Cree usted que es necesario que el tutor contribuya con la disciplina de los estudiantes?	1	2	3	4	5
3.	¿Cree usted que un tutor debe saber equilibrar las exigencias?	1	2	3	4	5
4.	¿Cree usted importante que un tutor siempre rete a los alumnos para mejorar su rendimiento?	1	2	3	4	5
5.	¿Cree usted que el tutor debe ser firme en el cumplimiento de los plazos?	1	2	3	4	5



6.	¿Cree usted que el tutor forma a los alumnos realizando seguimiento a cada uno de ellos?	1	2	3	4	5
7.	¿Cree usted importante que el profesor sepa el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos?	1	2	3	4	5
8.	¿Cree usted que una relación con respeto entre tutor y alumno es la clave para la buena comunicación?	1	2	3	4	5
	Preventivo					
9.	¿Cree usted que el tutor debe usar criterio en su estrategia para llegar al alumno?	1	2	3	4	5
10.	¿Cree usted que el tutor debe enseñar de manera preventiva a manejar presión?	1	2	3	4	5
11.	¿Cree usted que el tutor debe identificar sus fortalezas y debilidades para saber en que debe trabajar?	1	2	3	4	5
12.	¿Cree usted que el tutor debe reconocer el avance que se logra y continuar hasta llegar a la meta?	1	2	3	4	5
	Servicio					
13.	¿Cree usted que un tutor debe mostrar seguridad hacia los que le rodea?	1	2	3	4	5
14.	¿Cree usted el tutor debe brindar a los alumnos y los demás una relación de confianza?	1	2	3	4	5
15.	¿Cree usted que en la forma como se desenvuelve el tutor es la clave para una buena imagen de la institución?	1	2	3	4	5
16.	¿Cree usted que el tutor debe atender los casos extremos de los padres de familia?	1	2	3	4	5
17.	¿Cree usted que el tutor debe tratar los problemas de los padres de familia o alumnos con tacto y sutileza?	1	2	3	4	5

SPSS NUEVO SARA 20-02-19.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida
1	FT1	Númérico	8	0	Cree usted que el tutor debe supervisar los avances que se hacen en el aula	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
2	FT2	Númérico	8	0	Cree usted que es necesario que el tutor contribuya con la disciplina de los estudiantes	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
3	FT3	Númérico	8	0	Cree usted que un tutor debe saber equilibrar las exigencias?	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
4	FT4	Númérico	8	0	¿Cree usted importante que un tutor siempre rete a los alumnos para mejorar su rendimiento?	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
5	FT5	Númérico	8	0	¿Cree usted que el tutor debe ser firme en el cumplimiento de los plazos?	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
6	FT6	Númérico	8	0	Cree usted que el tutor forma a los alumnos realizando seguimiento a cada uno de ellos?	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
7	FT7	Númérico	8	0	Cree usted importante que el profesor sepa el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
8	FT8	Númérico	8	0	¿Cree usted que una relación con respeto entre tutor y alumno es la clave para la buena comunicación?	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
9	PV1	Númérico	8	0	¿Cree usted que el tutor debe usar criterio en su estrategia para llegar al alumno?	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
10	PV2	Númérico	8	0	¿Cree usted que el tutor debe enseñar de manera preventiva a manejar presión?	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
11	PV3	Númérico	8	0	¿Cree usted que el tutor debe identificar sus fortalezas y debilidades para saber en que debe trabajar?	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
12	PV4	Númérico	8	0	Cree usted que el tutor debe reconocer el avance que se logra y continuar hasta llegar a la meta?	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
13	SV1	Númérico	8	0	¿Cree usted que un tutor debe mostrar seguridad hacia los que le rodea?	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
14	SV2	Númérico	8	0	¿Cree usted el tutor debe brindar a los alumnos y los demás una relación de confianza?	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
15	SV3	Númérico	8	0	¿Cree usted que en la forma como se desenvuelve el tutor es la clave para una buena imagen de la inst...	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
16	SV4	Númérico	8	0	¿Cree usted que el tutor debe atender los casos extremos de los padres de familia?	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
17	SV5	Númérico	8	0	¿Cree usted que el tutor debe tratar los problemas de los padres de familia o alumnos con tacto y sutil...	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
18	LTUT	Númérico	8	0	LIDERAZGO TUTORIAL	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
19	LT1	Númérico	8	0	FORMATIVO	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
20	LT2	Númérico	8	0	PREVENTIVO	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
21	LT3	Númérico	8	0	SERVICIO	{1. TOTALMENTE DE ACUERDO}...	Ninguna	3	Derecha	Nominal
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										
31										

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

ES 04:44 p.m. 05/04/2019

SPSS NUEVO SARA 20-02-19.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 21 de 21 variables

	FT1	FT2	FT3	FT4	FT5	FT6	FT7	FT8	PV1	PV2	PV3	PV4	SV1	SV2	SV3	SV4	SV5	LTUT
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
13	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1
17	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1
18	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
19	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
20	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1
21	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1
22	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
23	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1
24	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
25	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1
26	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1
27	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1
28	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1
29	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

ES 04:45 p.m. 05/04/2019



**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
JUICIO DE EXPERTO**

Estimado Especialista:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario () 2. Guía de entrevista () 3. Guía de focus group ()
4. Guía de observación () 5. Otro Cuestionario (✓)

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

1. Cualitativo () 2. Cuantitativo (✓) 3. Mixto ()

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

Título del proyecto de tesis:	FACTORES EXTERNOS QUE DETERMINAN EL LIDERAZGO DEL TUTOR DE LOS COLEGIOS PAMER
Línea de investigación:	INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA

De antemano le agradezco sus aportes.

Estudiantes autores del proyecto:

Apellidos y Nombres	Firma
ROJAS OCHANTE SARA ESTHER	

Asesor(a) del proyecto de tesis:

Apellidos y Nombres	Firma
GUILLEN APARICIO PATRICIA EDITH	

Santa Anita, de Marzo del 2018

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
1. SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
2. CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
3. COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
4. RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	Erika Rocio Castillo Pereyra
Sexo:	Hombre () Mujer (x) Edad 44 (años)
Profesión:	Docente
Especialidad:	Educación Primaria
Años de experiencia:	25 años
Cargo que desempeña actualmente:	Docente en Educación Superior
Institución donde labora:	Universidad Privada del Norte
Firma:	

FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

TABLA N° 1
VARIABLE 1 **LIDERAZGO DEL TUTOR**

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	CUESTIONARIO DE TUTORÍA					
Autor del Instrumento	Sara Esther Rojas Ochante					
Variable 1 Independiente	LIDERAZGO DEL TUTOR					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
Formativo	¿Cree usted que el tutor debe supervisar los avances que se hacen en el aula?		4			
	¿Cree usted que es necesario que el tutor contribuya con la disciplina de los estudiantes?			4		
	¿Cree usted que un tutor debe saber equilibrar las exigencias?				3	
	¿Cree usted importante que un tutor siempre rete a los alumnos para mejorar su rendimiento?			4		
	¿Cree usted que el tutor debe ser firme en el cumplimiento de los plazos?			4		
	¿Cree usted que el tutor forma a los alumnos realizando seguimiento a cada uno de ellos?				3	
	¿Cree usted importante que el profesor sepa el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos?			4		
	¿Cree usted que una relación con respeto entre tutor y alumno es la clave para la buena comunicación?				4	
Preventivo	¿Cree usted que el tutor debe usar criterio en su estrategia para llegar al alumno?				4	
	¿Cree usted que el tutor debe enseñar de manera preventiva a manejar presión?				4	
	¿Cree usted que el tutor debe identificar sus fortalezas y debilidades para saber en que debe trabajar?				4	
	¿Cree usted que el tutor debe reconocer el avance que se logra y continuar hasta llegar a la meta?				4	

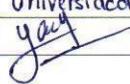
Servicio	¿Cree usted que un tutor debe mostrar seguridad hacia los que le rodea?			4	
	¿Cree usted el tutor debe brindar a los alumnos y los demás una relación de confianza?			4	
	¿Cree usted que en la forma como se desenvuelve el tutor es la clave para una buena imagen de la institución?			4	
	¿Cree usted que el tutor debe atender los casos extremos de los padres de familia?		3		
	¿Cree usted que el tutor debe tratar los problemas de los padres de familia o alumnos con tacto y sutileza?			4	

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
1. SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
2. CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
3. COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
4. RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	Yanet Naveros Gonzales
Sexo:	Hombre () Mujer (X) Edad _____ (años)
Profesión:	Educación
Especialidad:	Primaria
Años de experiencia:	7
Cargo que desempeña actualmente:	Docente
Institución donde labora:	Universidad Privada del Norte - N° 2006 IE Santo Rosa
Firma:	

FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

TABLA N° 1
VARIABLE 1 **LIDERAZGO DEL TUTOR**

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	CUESTIONARIO DE TUTORÍA					
Autor del Instrumento	Sara Esther Rojas Ochante					
Variable 1 Independiente	LIDERAZGO DEL TUTOR					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
Formativo	¿Cree usted que el tutor debe supervisar los avances que se hacen en el aula?		4			
	¿Cree usted que es necesario que el tutor contribuya con la disciplina de los estudiantes?			3		
	¿Cree usted que un tutor debe saber equilibrar las exigencias?			4		
	¿Cree usted importante que un tutor siempre rete a los alumnos para mejorar su rendimiento?		4			
	¿Cree usted que el tutor debe ser firme en el cumplimiento de los plazos?			4		
	¿Cree usted que el tutor forma a los alumnos realizando seguimiento a cada uno de ellos?		4			
	¿Cree usted importante que el profesor sepa el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos?				4	
	¿Cree usted que una relación con respeto entre tutor y alumno es la clave para la buena comunicación?			4		
Preventivo	¿Cree usted que el tutor debe usar criterio en su estrategia para llegar al alumno?				4	
	¿Cree usted que el tutor debe enseñar de manera preventiva a manejar presión?				4	
	¿Cree usted que el tutor debe identificar sus fortalezas y debilidades para saber en que debe trabajar?				4	
	¿Cree usted que el tutor debe reconocer el avance que se logra y continuar hasta llegar a la meta?				4	

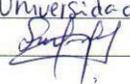
Servicio	¿Cree usted que un tutor debe mostrar seguridad hacia los que le rodea?				4	
	¿Cree usted el tutor debe brindar a los alumnos y los demás una relación de confianza?				4	
	¿Cree usted que en la forma como se desenvuelve el tutor es la clave para una buena imagen de la institución?				4	
	¿Cree usted que el tutor debe atender los casos extremos de los padres de familia?			4		
	¿Cree usted que el tutor debe tratar los problemas de los padres de familia o alumnos con tacto y sutileza?				4	

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
1. SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
2. CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
3. COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
4. RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos:	Shirley Fiorella SIMBRÓN ESPEJO
Sexo:	Hombre () Mujer (X) Edad _____ (años)
Profesión:	Educación
Especialidad:	Primaria
Años de experiencia:	7 años
Cargo que desempeña actualmente:	Docente universitaria
Institución donde labora:	Universidad Privada del Norte
Firma:	

FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

TABLA N° 1
VARIABLE 1 **LIDERAZGO DEL TUTOR**

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	CUESTIONARIO DE TUTORÍA					
Autor del Instrumento	Sara Esther Rojas Ochante					
Variable 1 Independiente	LIDERAZGO DEL TUTOR					
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones y/o recomendaciones
Formativo	¿Cree usted que el tutor debe supervisar los avances que se hacen en el aula?		4			
	¿Cree usted que es necesario que el tutor contribuya con la disciplina de los estudiantes?			4		
	¿Cree usted que un tutor debe saber equilibrar las exigencias?				3	
	¿Cree usted importante que un tutor siempre rete a los alumnos para mejorar su rendimiento?			4		
	¿Cree usted que el tutor debe ser firme en el cumplimiento de los plazos?			4		
	¿Cree usted que el tutor forma a los alumnos realizando seguimiento a cada uno de ellos?				3	
	¿Cree usted importante que el profesor sepa el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos?			4		
	¿Cree usted que una relación con respeto entre tutor y alumno es la clave para la buena comunicación?				4	
Preventivo	¿Cree usted que el tutor debe usar criterio en su estrategia para llegar al alumno?				4	
	¿Cree usted que el tutor debe enseñar de manera preventiva a manejar presión?				4	
	¿Cree usted que el tutor debe identificar sus fortalezas y debilidades para saber en que debe trabajar?				4	
	¿Cree usted que el tutor debe reconocer el avance que se logra y continuar hasta llegar a la meta?				4	

Servicio	¿Cree usted que un tutor debe mostrar seguridad hacia los que le rodea?				4	
	¿Cree usted el tutor debe brindar a los alumnos y los demás una relación de confianza?				4	
	¿Cree usted que en la forma como se desenvuelve el tutor es la clave para una buena imagen de la institución?				4	
	¿Cree usted que el tutor debe atender los casos extremos de los padres de familia?			3		
	¿Cree usted que el tutor debe tratar los problemas de los padres de familia o alumnos con tacto y sutileza?				4	