


FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

**INFLUENCIA DE LA CONTAMINACION ACÚSTICA EN  
EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS  
CONTROLADORES AÉREOS DE LA CORPORACION  
PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACIÓN  
COMERCIAL CORPAC S.A. EN EL CALLAO, 2019**



PRESENTADO POR  
LESLYE DEL ROSARIO GUZMAN JIMENEZ  
ASESOR  
DRA. MARTHA KEVANS ESPINOZA

TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADA EN GESTIÓN DE RECURSOS

LIMA, PERÚ  
2020



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

**INFLUENCIA DE LA CONTAMINACION ACÚSTICA EN EL  
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS  
CONTROLADORES AÉREOS DE LA CORPORACION PERUANA  
DE AEROPUERTOS Y AVIACIÓN COMERCIAL CORPAC S.A. EN  
EL CALLAO, 2019**

**PARA OPTAR**

**EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN GESTIÓN DE RECURSOS  
HUMANOS**

**PRESENTADA POR:**

**LESLYE DEL ROSARIO GUZMAN JIMENEZ**

**ASESORA**

**DRA. MARTHA KEVANS ESPINOZA**

**LIMA, PERÚ**

**2020**

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo: Identificar los efectos de la contaminación acústica en el comportamiento de los controladores aéreos de CORPAC S.A.

La presente investigación utilizó un diseño de investigación no experimental descriptivo – explicativo, pues se buscó definir cuál es la influencia de los ruidos en el comportamiento de los Controladores aéreos de CORPAC S.A. La población de la presente investigación la compone 100 trabajadores que tienen el cargo de Controlador Aéreo y laboran en el Nuevo Centro de Control de Tránsito Aéreo de Lima. La muestra probabilística fue de 48 controladores aéreos.

Las conclusiones a las que se llegó fueron: La empresa no proporciona un adecuado ambiente de trabajo en relación a los ruidos. Los niveles de ruido influyen en el desempeño laboral de los controladores aéreos, repercute en su comportamiento laboral, asimismo la presión sonora es perjudicial para su salud. Los controladores aéreos permanecen expuestos al ruido entre 6 a 12 horas. Asimismo, se muestra que la empresa no brinda de forma permanente los equipos adecuados y necesarios para protegerse de la contaminación acústica; y la constante exposición a estos ruidos en el transcurso de su permanencia en la empresa genera trastorno auditivo que influye en su comportamiento al sentirse irritados, aburridos en su actividad laboral en la empresa.

Finalmente, la exposición al ruido sonoro repercute en su comportamiento para el desarrollo de su actividad laboral en la empresa.

El ambiente laboral tiene un nivel de presión sonora que, a pesar de no estar dentro de lo aceptable es permanente y al no tener los equipos adecuados y óptimos necesarios para la protección auditiva afecta al personal de controladores aéreos de CORPAC S.A.

**Palabras clave:** contaminación acústica, comportamiento organizacional, controladores aéreos, ruido, desempeño laboral.

## **ABSTRACT**

The research aimed to: Identify the effects of noise pollution on the behavior of the air traffic controllers of CORPAC S.A.

This research used a descriptive-correlational experimental research design. We are looking to define what is the influence of noise on the behavior of the Air Controllers of CORPAC S.A. The population of the present investigation is composed of men and women who hold the positions of Air Traffic Controllers. To date, the population of Air Traffic Controllers working in the New Air Traffic Control Center of Lima amounts to 100. The sample was 48 air traffic controllers.

The conclusions reached were: The company does not provide an adequate work environment in relation to noise. The noise levels influence the work performance of air traffic controllers, have an impact on their work behavior, and sound saturation is detrimental to their health. Air traffic controllers remain exposed to noise for 5 to 6 hours. It also shows that the company does not permanently provide the appropriate and necessary equipment to protect against noise pollution; and the constant exposure to these noises in the course of their permanence in the company generates auditory disorder that influences their behavior when feeling irritated, bored in their work activity in the company.

Finally, the exposure to noise noise affects its behavior for the development of its work activity in the company.

The work environment has a sound saturation level that, despite not being within acceptable limits, being permanent and not having the adequate and optimal equipment necessary for hearing protection affects the personnel of air traffic controllers at CORPAC S.A.

Keywords: noise pollution, organizational behavior, air traffic controllers, noise, work performance.