



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
SECCIÓN DE POSGRADO

**RELACIÓN ENTRE LOS FACTORES SOCIO-DEMOGRÁFICOS Y
LA DESERCIÓN ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LOS
GRADOS DÉCIMO Y ONCEAVO DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ**

PRESENTADA POR
JOSE EMETERIO MORENO RAMIREZ

ASESOR
MIGUEL ÁNGEL JAIMES CAMPOS

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

LIMA – PERÚ

2019



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
SECCIÓN DE POST GRADO**

**RELACIÓN ENTRE LOS FACTORES SOCIO-DEMOGRÁFICOS Y LA
DESERCIÓN ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LOS GRADOS DÉCIMO Y
ONCEAVO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**PRESENTADO POR
JOSE EMETERIO MORENO RAMIREZ**

**ASESOR
MAG. MIGUEL ÁNGEL JAIMES CAMPOS**

LIMA, PERÚ

2019

AGRADECIMIENTOS

A cada uno de los tutores que a lo largo de esta maestría quienes con su experiencia y dedicación lograron enriquecer y fortalecer cada uno de los temas en este proyecto y me permitieron avanzar en un tópico de gran importancia para mi país y Latinoamérica, a cada uno de los compañeros de estudios con quienes compartí en los foros y trabajos grupales, han dejado su impronta en mí, a los ingenieros y administradores de la plataforma que una vez más redujeron las distancias a un *click*, gracias mil; sin cada uno de ustedes hubiese sido imposible.

A la Universidad San Martín de Porres (USMP) a su Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología y a través de su Escuela de Postgrado por brindarme la oportunidad de avanzar en mi proceso de cualificación profesional.

Al colegio en Bogotá por dejarnos hacer la investigación, a cada una de las familias que sin ambages permitieron a sus hijos participar. A mi familia: mis hijos y mi esposa por haberme permitido abstraerme por momentos de la familia para dedicarme a estudiar.

Cada uno de ustedes, profesores, colegas, amigos han dejado una huella indeleble en lo más profundo de mi ser.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Págs.
Portada	i
Agradecimientos	ii
Índice de contenidos	iii
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO	15
1.1. Bases teóricas	17
1.1.1 Definición de Deserción Escolar.	17
1.1.2 Algunos factores Incidentes en la deserción.	19
1.2. Antecedentes de la Investigación.	27
1.2.1 Antecedentes en Colombia	27

1.2.2 Antecedentes a nivel internacional	29
1.2.3 Antecedentes sobre estrato socio-económico y deserción escolar.	30
1.3. Planteamiento del Problema	32
1.3.1 Descripción de la realidad problemática.	32
1.3.2 Formulación del problema.	34
1.4 Objetivos.	34
1.4.1 Objetivo General.	34
1.4.2 Objetivos Específicos.	34
1.5 Hipótesis y Variables.	35
1.5.1 Formulación de hipótesis	35
1.5.2 Variables de estudio.	36
1.5.3 Definición operacional de las variables.	36
CAPÍTULO II MÉTODO	42
2.1 Tipo y diseño de la Investigación.	42
2.2 Población y muestra.	43

2.3 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.	47
Cuestionario de Encuesta	48
Técnicas de entrevista y observación en campo	57
2.4 Procedimiento	59
2.5 Tratamiento y Análisis de datos.	61
2.6 Aspectos éticos.	62
CAPÍTULO III RESULTADOS.	65
3.1. Aspectos socio-demográficos	69
3.2. Análisis resultados variables	78
3.2.1. Factor Académico	79
3.2.2. Factor Personal	80
3.2.3. Factor Institucional	82
3.2.4. Factor socio-Económico	83
3.3. Entrevista semi estructurada, grupo focal.	85
3.4. Observación no participante	90
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN	91

Conclusiones	100
Recomendaciones	101
Referencias	103
Anexos	112

ÍNDICE DE TABLAS

	Págs.
Tabla 1: <i>Definición conceptual y operacional de las variables de estudio.</i>	37
Tabla 2: <i>Población para el estudio</i>	45
Tabla 3: <i>Muestra (Personas que participaron)</i>	46
Tabla 4: <i>Estadísticos de Fiabilidad</i>	54
Tabla 5: <i>Evaluación de factores</i>	56
Tabla 6: <i>Deserción durante el proceso de estudio</i>	65
Tabla 7: <i>Datos demográficos</i>	66
Tabla 8: <i>Comparación entre deserción vs estrato</i>	69
Tabla 9: <i>Comparación entre Deserción, Ingreso y estrato</i>	70
Tabla 10: <i>Género de los Encuestados</i>	73
Tabla 11: <i>Ubicación de la vivienda según estrato</i>	76
Tabla 12: <i>Valoración de los valores de factores (variables)</i>	79
Tabla 13: <i>Estadísticas factor Académico</i>	80
Tabla 14: <i>Estadísticas factor personal.</i>	81

Tabla 15: <i>Estadísticas factor Institucional</i>	82
Tabla 16: <i>Estadísticas Factor Económico</i>	84
Tabla 17: <i>Entrevista grupo focal</i>	85

ÍNDICE DE FIGURAS

	Págs.
Figura 1. Edad de encuestados	72
Figura 2: Ocupación de encuestados	74
Figura 3: Tiempo ocupado al trabajo	74
Figura 4: Estado civil	75
Figura 5: Con quien viven los estudiantes	76
Figura 6: Localidad donde viven	77
Figura 7: Tipo de Ingreso	78
Figura 8: Factor académico	79
Figura 9: Factor personal	80
Figura 10: Factor académico Institucional	82
Figura 11: Factor económico	83

RESUMEN

La deserción o abandono escolar genera elevados costos sociales; dentro de estos se puede mencionar la imposibilidad que tiene un grupo de personas para alcanzar una meta que le permita aspirar a competir por un cupo en las instituciones de Educación Superior, o los beneficios de entrenamiento para el trabajo ofrecidos por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), la cual es una institución nacional que se enfoca en capacitar a las personas para que desempeñen una labor que les permita integrarse a la vida laboral y productiva. Con el presente proyecto de investigación se pretendió identificar y describir, los factores que inciden en la deserción escolar de estudiantes de los grados décimo y undécimo de un colegio de Bogotá. La presente investigación fue mixta, de naturaleza cualitativa y cuantitativa.

El diseño de investigación cuantitativa fue de tipo no experimental, transeccional, descriptivo comparativo (Hernández, Fernández y Baptista; 2014). En cuanto al enfoque cualitativo el diseño fue de tipo narrativo. El muestreo fue probabilístico, participaron 121 personas pertenecientes a un colegio público de la ciudad de Bogotá, de los cuales 46 pertenecían a los grados décimos, 42 a undécimos y 33 desertores de los grados anteriormente mencionados, para coleccionar la información se utilizó una encuesta. Además, se tomó como fuentes de información el historial académico, observación no participante y una entrevista semi estructurada. Los resultados obtenidos permitieron establecer que los factores que más han incidido en la deserción son el personal, el institucional, el factor académico fue considerado como neutro, y el económico incidió en un 48.5%.

Palabras clave: Deserción escolar, Educación, estrato socioeconómico.

ABSTRACT

The scholar desertion or dropout generates high social costs; within these topics, we can mention the impossibility that a group of people had to reach a goal that would allow them to compete for the opportunity to study in higher education institutions or get the benefits of training for the jobs offered by the National Service of Learning center (SENA), a national institution that focuses on people's ability to perform work that helps them to integrate working and productive lives.

The following research aimed to determine the relationship between the dropout of students from tenth to eleventh grade of a school in Bogotá, and the social economical stratum.

The following research was mixed, qualitative and quantitative. The design of quantitative research was non experimental, transectional, descriptive comparative, and the qualitative design was narrative (Hernández, Fernández and Baptista; 2014). The sampling was probabilistic, involved 121 people belonging to a public school in the city of Bogotá, of which 46 belonged to the tenth grades, 42 to eleventh and 33 deserters of these grades, to collect the information a survey was used. In addition, the following source of information was used: the novelty of enrollment, non-participant observation and a semi-structured interview.

The results obtained allowed us to establish that the factors that have most affected the dropout are the personnel, the institutional, the academic factor was considered neutral, and the economic impact was 48.5%.

Key words: Dropout, Education, social economical stratum.

INTRODUCCIÓN

La deserción educativa es un tema que por varios años ha ido generando preocupación al interior del gobierno nacional de Colombia, las instituciones educativas, familias y sociedad en general. El conocimiento de las incidencias de la deserción en el desarrollo social de los jóvenes es un paso importante para seguir actuando sobre esta variable. El colegio objeto de esta investigación no ha sido ajeno a la misma y desde hace varios años viene trabajando en la definición de estrategias metodológicas, pedagógicas, académicas y didácticas que contribuyan a mejorar la retención estudiantil, el rendimiento académico y el tránsito exitoso por el sistema educativo de sus estudiantes.

La deserción estudiantil conlleva altos costos sociales y económicos que afectan a las familias, los estudiantes, las instituciones y el estado. El impacto del fenómeno en las oportunidades y posibilidades de cambio de vida para una sociedad marginada y agobiada por los diversos conflictos que ha estado soportando Colombia no es desconocido, hasta tal punto que, el gobierno anterior se ha propuesto como una de sus banderas políticas hacer de Colombia la más educada de América Latina para el año 2025, según el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2010); para lograr este objetivo el MEN se consideró a la educación como uno de los pilares de esa Colombia pacífica, justa e incluyente, en su Plan Nacional de Desarrollo (2015), en el proyecto para el 2014-2018: “Todos por un nuevo país”, el gobierno, buscó construir una Colombia en paz, equitativa y educada. El Plan concibió a la educación como un instrumento de igualdad social, porque nivela las oportunidades y mejora la calidad de la democracia: La media vocacional (nivel educativo en el que se encuentran los grados 10 y 11) es una de las fases del proceso educativo reconocido por el MEN.

Así mismo, la deserción escolar representa un costo social, los mayores gastos en los que es necesario incurrir para financiar programas sociales y de transferencias a los sectores que no logran generar recursos propios. En otro orden de factores, se

mencionan igualmente como parte de los costos de la deserción la reproducción intergeneracional de las desigualdades sociales y de la pobreza y su impacto negativo en la integración social, lo que dificulta el fortalecimiento y la profundización de la democracia (MEN, 2011).

El presente documento es la investigación que pretendió el estudio de la deserción en estudiantes de un colegio en la ciudad de Bogotá, desarrollado durante el segundo semestre del 2016. Con el ánimo de hacer un abordaje coherente; se investigó sobre la educación secundaria; en términos del MEN (2010), esta se clasifica en dos momentos: la básica secundaria que comprende los grados sexto a noveno y la media que comprende los grados décimo y once. Se indagó sobre la deserción tanto a nivel nacional como internacional, explicando los factores incidentes: económico, individual, institucional y académico, tomando como base la postura de Tinto (1975).

Tomando la postura del MEN (2012), se agrega un factor a los expuestos en el apartado anterior; “el contexto social”.

Este estudio pretendió contribuir a la construcción de una visión más amplia de los problemas que enfrentan los estudiantes de un colegio de la ciudad de Bogotá, evitando la estigmatización o idealización de los mismos. De la misma manera, se presentó el interés concerniente a dar una respuesta objetiva respecto a la posibilidad de que la deserción escolar pudiera estar determinada por el factor económico.

Los resultados pueden aportar información importante no solamente para el colegio objeto de la investigación, sino para las Instituciones de Educación y los diseñadores de políticas públicas, que buscan desarrollar iniciativas adecuadas en este campo.

El presente estudio está organizado en cuatro capítulos: el Capítulo I trata sobre el marco Teórico, se presenta una visión panorámica y documentada de las principales variables de estudio, comprendiendo tanto deserción escolar como estrato socio-económico, sus diferentes dimensiones. Además, se establece la definición de los principales conceptos que orientan la investigación. En el capítulo II, se presentan la descripción metodológica y el diseño de investigación, de tal forma se detallará la selección de la muestra, recolección y análisis de datos. En el capítulo III, se presenta la descripción de los datos encontrados y los resultados de los análisis estadísticos de tipo cualitativo y cuantitativo. Finalmente, en el IV capítulo se discuten los resultados, en base a otros estudios similares. Por último, se presentan las conclusiones y recomendaciones para futuros estudios.

CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO

El estudio buscó identificar y describir la relación de los factores socio demográficos, la deserción escolar, comparar los niveles de deserción en cuanto a: genero, estrato, niveles económicos, etc., en estudiantes de los grados décimo y undécimo de un colegio de Bogotá, no solamente para comprender las razones por las cuales abandonan la escuela, truncando de paso la posibilidad de alcanzar unos niveles mínimos de conocimiento y destrezas necesarios para la inserción al sistema económico y productivo, se buscó también, revisar y actualizar información al respecto y con ello contribuir al conocimiento y comprensión del fenómeno y llamar la atención de investigadores, comunidades educativas, autoridades técnicas y políticas respecto de una cruda problemática que la sociedad colombiana no termina de resolver.

La deserción escolar puede generar una serie de problemas tanto para el estudiante, su familia, y sociedad en general; como pudiera ser el caso de las adolescentes que durante su proceso educativo quedan embarazadas, en este sentido, Molina et al. (2004), en un artículo titulado embarazo en la adolescencia y su relación con la deserción escolar en Chile, concluyeron lo siguiente: “desde la perspectiva sociocultural, la adolescente embarazada limita sus oportunidades de estudio y trabajo, puesto que la mayoría de ellas se ve obligada a desertar del sistema escolar, quedando la adolescente con un nivel de escolaridad muy bajo que no le permite acceder a un trabajo digno que contribuya a satisfacer, al menos, sus necesidades básicas” (p. 2).

La situación descrita en el párrafo anterior, suele ocurrir en la sociedad colombiana, las adolescentes que se embarazan durante su proceso educativo, terminan siendo afectadas de una manera significativa, en este sentido según documento del Ministerio del Interior de Colombia (Miniterior), en una Encuesta Nacional de Deserción Escolar realizada en varios departamentos del país concluyen que “entre el 20% y el 45% de los estudiantes esgrimen la paternidad o maternidad como la razón principal de haber dejado de asistir a la escuela”. Se termina concluyendo que “el incremento del embarazo

a temprana edad representa un riesgo para la situación educativa, económica y social de los y las adolescentes en algunas regiones del país” (Mininterior, 2013, p. 21).

Por su parte Jadue (2002), considera que la deserción se debe mirar desde la óptica tanto del estudiante y su entorno como desde la Institución, por lo cual identifica una serie de factores de riesgos en cada una de las partes entre los que se destacan: déficits cognitivos, del lenguaje, atención lábil, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta, por parte del estudiante, también aborda todas las características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos como los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento, la inhabilidad para modificar el currículo, la falta de recursos y la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar.

Como se plantea en el párrafo anterior, para tener una comprensión amplia de la deserción debe analizarse desde todos los ángulos, en este sentido se podría agregar también la responsabilidad que le atañe a la sociedad y al gobierno, pues es quien determina las políticas públicas.

En Chile, según Sapelli y Torche (2004), la deserción en estudiantes entre los 14 y 17 años pertenecientes a los grados que en Colombia se denomina media vocacional corresponde a un 10% y los autores identifican el trabajo para contribuir con la economía familiar como un factor determinante, al revisar la literatura concerniente sobre este flagelo en esta etapa educativa se encuentra poca información de la situación colombiana, comparado con lo que se puede encontrar de la realidad chilena, por citar un país de la región; parte de los objetivos del presente trabajo radica en contribuir a localizar información que pudiera ayudar a comprender la situación colombiana y que pudiera generar insumos para la elaboración de políticas públicas al interior del Gobierno Nacional Colombiano.

Dentro de las hipótesis que se manejan sobre la deserción en escolares en Colombia, está la situación económica, las dificultades para adaptarse a las grandes urbes, los problemas institucionales, entre otras. El presente trabajo busca determinar cuáles son los factores incidentes en la deserción de un grupo de estudiantes de los

grados decimo y onceavo de una institución educativa de la ciudad de Bogotá y de paso contribuir a despejar dudas sobre el particular.

Finalmente se indagó sobre los factores que inciden para que 3 de cada 10 jóvenes no logre culminar sus sueños de graduar, mientras retrasan la posibilidad de mejorar la calidad de vida en una sociedad tan desigual como la colombiana (MEN, 2012).

Bases teóricas.

Definición de Deserción Escolar.

La constante en los estudios sobre deserción académica, es la carencia de un concepto unificado que permita una recolección de datos con una metodología igualmente unificada. Por ello, se mostrará una vista de la diversidad de definiciones que se han manejado en los diferentes estudios. Según el MEN (2010), puede definirse la deserción como: el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno.

Para entender la deserción, se realizó un recorrido por diferentes teorías e investigaciones realizadas en Colombia y el mundo. Teniendo en cuenta estos planteamientos se podría concluir que el nivel de conciencia que se tenga de los problemas de la educación dependerá de la reflexión crítica de las realidades educativas; en este aspecto Zambrana (2001), plantea que si puede considerarse a la educación como una práctica social, su transformación requiere del diálogo y la negociación de significados; esto es clave porque en la medida que un individuo pueda comprender su realidad, expresarla y compartirla, podría afirmarse que esa persona está preparada para asumir sus responsabilidades que es en definitiva parte de los que se busca con la Educación.

La deserción se puede abordar desde lo individual, institucional, económico y académico. Desde el comportamiento individual, puede tener diferentes significados dependiendo del lente con que se observe; por ejemplo un funcionario del colegio, puede definir el abandono como un fracaso en completar un programa de estudios, los estudiantes pueden interpretar su abandono como un paso positivo hacia la consecución de una meta; sus interpretaciones de un determinado abandono son distintas porque sus metas e intereses difieren de los del funcionario (Vergara y Perea, 2014).

La deserción desde el punto de vista institucional es más simple, puesto que todos los sujetos que abandonan una institución de educación (considerando las múltiples razones) pueden ser denominados desertores. Cada estudiante que abandona crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios. Por consiguiente, la pérdida de estudiantes causa serios problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos y por lo anterior, “algunos países han comenzado a diseñar profundos procesos de mejoramiento para aumentar la retención en los años de estudios” (Zárate y Martinilla, 2014, p.3).

Con base a los planteamientos anteriores, puede concluirse que la deserción es una problemática que debe involucrar a todos los actores del sistema educativo de manera que se le pueda enfrentar con medidas benéficas, para todos y de esta forma ayudar a mejorar estándares sociales.

Algunos factores Incidentes en la deserción.

La intimidación y acoso escolar es uno de los factores de deserción escolar, impidiendo a las víctimas lograr sus objetivos escolares; según un estudio realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y citado por el portal virtual de la Universidad Autónoma de Madrid (2011), entre 2009 y 2011 en los 16 países de América Latina el 51% de los estudiantes de sexto grado sufrió algún tipo de agresión, lo cual incidió en disminución de su desempeño escolar. Este factor podría ser uno de los que especialmente influyen en la deserción de estudiantes de un colegio de la ciudad de Bogotá.

La deserción estudiantil está asociada a la exclusión y la inequidad en una sociedad, y en consecuencia abandonar un ciclo escolar puede considerarse como la imposibilidad de aprovechar los esfuerzos que hacen las instituciones para permitir el acceso a estudiantes a los diferentes niveles educativos y a las oportunidades para fomentar su éxito académico (Arboleda y Rama, 2013).

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2002), el 37% de los adolescentes latinoamericanos, con edades comprendidas entre 15 a 19 años abandonan la escuela antes de completar el ciclo escolar secundario. Casi la mitad de ellos desertan tempranamente, sin terminar la educación primaria, pero en varios países la mayor parte de la deserción se produce durante el primer año de enseñanza media. El abandono escolar es mucho más frecuente en las zonas rurales que en las urbanas. Esta información es de mucha relevancia porque en Colombia estos jóvenes no encuentran alternativas de desarrollo y suelen ser presas fáciles de los grupos generadores de violencia.

Por su parte, Fernández, Mena y Riviere (2010); realizaron un análisis de la situación en Colombia, ya que los índices sobrepasaban la media

Europea, concluyeron que el gobierno debe trabajar en generar políticas claves que eviten un lastre del bienestar y futuro de la sociedad, ya que el abandono escolar afecta la etnia, la nacionalidad y la situación familiar entre otras.

La deserción en Chile según Henríquez y Hormazábal (2004), la cobertura educacional ha alcanzado un 99% en la educación básica y un 90% en la educación media, se comparó la situación Colombiana con Chile debido a que es uno de los países latinoamericanos que ha hecho mayores avances en la cobertura educativa en todos los niveles.

Según Espíndola y León, 2002 (citados en Casadiego y Casadiego, 2014), explican que para el año 2000 en Latinoamérica la deserción rondaba en los siguientes niveles: adolescentes entre 15 y 19 años de edad era inferior al 20% en las zonas urbanas de Bolivia, Chile, República Dominicana y Perú. En Argentina, Brasil, Colombia y Panamá comprendía entre un 20% y un 25%. En otro grupo de países (Costa Rica, Ecuador, El Salvador, México, Nicaragua, Paraguay, Uruguay y Venezuela) la deserción escolar afectaba a un porcentaje situado entre el 25% y el 35% de los adolescentes, mientras que en Honduras y Guatemala dicha tasa alcanzaba al 40% y al 47%, respectivamente.

Teniendo en cuenta los estudios anteriores y ajustados a la situación colombiana, muchos estudios apuntan a medir los cuatro factores de mayor relevancia en la deserción según Tinto (1975) son: el factor individual, económico, institucional y académico y la manera cómo estos afectan en la decisión de los estudiantes.

Además de los factores planteados por Tinto en el apartado anterior se agrega el Contexto social tomando en cuenta la encuesta de deserción realizada por el MEN (2012).

La deserción es un tema que por varios años ha venido generando preocupación al interior del gobierno nacional, las instituciones, familias y sociedad en general. Conocer el problema de la deserción es un paso importante para seguir actuando sobre él.

Según Lazo y Villa (2008), entre los factores que influyen en la deserción estudiantil en Colombia se encuentran: motivos económicos, causas asociadas a la experiencia escolar, poco agrado por el estudio y repetir el año.

Por su parte Sáenz, Malagón, Quintero, Vélez y Parra (2010), consideran a factores como el ambiente familiar, factores personales, trayectoria escolar, percepciones sobre la educación, condiciones físicas, como factores determinantes en la deserción escolar en niñas, niños y jóvenes en Colombia. Se puede observar que dependiendo de la ciudad o región del país se pueden encontrar factores muy diversos sobre la deserción estudiantil.

En una sociedad con tantas dificultades sociales como la colombiana, cualquier nivel de cobertura educativa es significativo, ya que la deserción estudiantil conlleva altos costos sociales y económicos que afectan a las familias, los estudiantes, las instituciones y el estado, el abandono escolar es un asunto que atañe a diversos actores y agencias sociales.

Como marco referencial del fenómeno en Colombia se tomaron como variables (factores) las encontradas por el MEN en la primera encuesta Nacional de Deserción Escolar realizada en el año 2012, las cinco principales causas de deserción en el país, de acuerdo a la respuesta de los estudiantes: la distancia de los establecimientos educativos (la cual se enmarcó como contexto Social), los problemas *económicos*, las dificultades *académicas*, los cambios de residencia de los hogares (esta para efectos de

las variables a esta se le denomina Variable Familiar), y el que a los niños no les gusta el estudio (esta se denominara Variable Personal).

Por su parte Álvarez (1997), identificó cuatro factores como las causas principales de la deserción estudiantil, entre los que se destacan: el factor personal, institucional, económico y familiar, aunque las investigaciones se han enfocado más en los niveles de educación superior, estos factores influyen también en la educación secundaria, tal como lo plantea el estudio realizado por el MEN (2012).

a. Factores personales:

En estos factores intervienen aspectos psicológicos que afectan los estados emocionales, la motivación personal, el desagrado por el estudio, las influencias de personas cercanas como familiares, amigos, vecinos, etc. También influye la edad del participante, su estado de salud física, etc. En un estudio desarrollado por Ariza y Marín (2009), ellos consideraron que aquí interviene la falta de disciplina en el estudio, pérdida de interés por el programa elegido, fallas en el método de estudio, limitado tiempo dedicado a las actividades académicas, dificultad en el empleo de estrategias de aprendizaje.

b. Factores académico- institucional:

En este sentido influye las dificultades que pueda presentar el estudiante para un óptimo rendimiento académico, esto puede estar mediado por alguna dificultad cognitiva, dificultades en la metodología de estudios, dificultades pedagógicas. En lo concerniente a las instituciones pueden incluir, las deficiencias administrativas, programas académicos inapropiados, cambios de instituciones generando inestabilidad, matoneo en el entorno escolar, etc. En síntesis, este factor tiene que ver con

exigencia académica y dificultades de aprendizaje; prácticas y métodos de estudio.

c. Factores familiares:

Condiciones de ingreso familiar, condiciones de vida, nivel ocupacional, condiciones de la vivienda y hacinamiento familiar. Asimismo, también se puede mencionar la estructura familiar, procedencia regional, pertenencia a organizaciones sociales, integración institucional disponibilidad, distribución de servicios básicos para la familia, condiciones en la toma de decisiones, percepciones y prácticas en torno al trabajo infantil, expectativas y percepciones en torno a la educación (Ariza y Marín, 2009).

d. Factores socio-económicos:

Las dificultades económicas que puede estar viviendo la familia son uno de los factores que más afecta el normal desarrollo estudiantil en Colombia, algunos de los jóvenes tienen que trabajar para continuar estudiando.

Por su parte el MEN (2012), considera un quinto factor en la Deserción escolar en Colombia y tiene que ver con el contexto social, el cual está influenciado por las condiciones políticas, socio económica y culturales, lo cual podría ser una acumulación de los cuatro factores anteriores, y es que en un país con las condiciones sociales tan convulsionadas como las que vive Colombia, son muchas las distracciones sociales que tiene que afrontar un joven para no abandonar sus estudios.

De igual forma, la vulnerabilidad económica de las familias se puede traducir en una mayor participación de los niños, niñas y adolescentes (NNA) en responsabilidades adultas de tipo económico o familiar, según

Sáenz et al. (2010), esta situación puede afectar directamente sobre el rendimiento escolar del niño.

e. Estrato Socio – económico:

La estratificación puede definirse como la clasificación de individuos o grupos en estratos superiores e inferiores, que forman una jerarquía en diferentes áreas, entre las que sobresalen: prestigio, dinero y poder.

El término lleva implícito la evaluación de los distintos estratos o capas sociales jerarquizadas, según una escala de valores: ingresos económicos, nivel de educación o grado de autoridad. El estrato se determina teniendo en cuenta los valores de cada individuo, según su posición social y las oportunidades que puede tener cada uno. Las personas que cuentan con oportunidades más o menos similares, constituyen un estrato.

A lo largo de la historia, algunos pensadores han teorizado sobre el particular entre los que se encuentran: Max Weber, un sociólogo alemán, quien identificó: 3 tipos de estrato social:

La clase social: Basada en las diferencias económicas.

El estatus: Basado en el prestigio.

El partido: Basado en el poder político.

Por su parte Karl Marx, consideraba que la sociedad se divide en clases sociales, a la que definía, como un grupo de personas que tienen una relación común con aquellos con quienes trabajaban, en su concepción hace una distinción entre la sociedad pre industrial, las clases las dividía entre quienes tenían las tierras y quienes las hacían producir, mientras que en las sociedades modernas, las clases o estratos se dividen entre quienes poseen los medios de producción (fabricas, oficinas, maquinaria, recursos económicos) y quienes se ganan la vida vendiendo su fuerza de trabajo para que haya producción (Duek y India, 2017).

En Colombia, la población se divide en clases o estratos, según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2009). La estratificación socioeconómica es una categorización en la que se dividen los inmuebles residenciales, para efectos de pagos de servicios públicos en la sociedad, y de esta forma generar un cobro diferencial, es decir, para asignar subsidios y cobrar sobrecostos o contribuciones, según la reglamentación nacional los estratos socioeconómicos en los que se clasifican las viviendas en Colombia son 6, denominados así:

1. Bajo-bajo
2. Bajo
3. Medio- bajo
4. Medio
5. Medio-alto
6. Alto

Basado en la distribución anterior la sociedad colombiana se divide en tres grandes grupos sociales a saber: clase baja (estratos 1, 2 y parte del 3), Clase media (Estratos 3 y 4) y Clase alta (estrato 5 y 6).

Según el DANE, 2009, la clase baja, estratos 1, 2 y parte del 3, son alrededor del 66.5% con unos ingresos mensual por familia de alrededor de \$1.400.000 unos 450 dólares y con niveles de educación mínimo, de esta población la mitad vive en condiciones de extrema pobreza, con ingresos familiares, paupérrimos, vías de acceso sin asfaltar o que no cumplen todos los estándares de calidad, dificultades para acceder a la universidad, poca cobertura en salud, dificultades para acceder a espacios de recreación y esparcimiento sano, precarias redes de servicios públicos domiciliarios; la clase media (estratos 3 y 4) hay alrededor de 30.5% de la población del país, con unos ingresos familiares mensuales que oscilan

entre \$1.500.000 a \$3.000.000, equivalente a 500 a 1.000 dólares, con niveles de educación superior en varios de sus miembros, sus calles son asfaltadas, pueden acceder con facilidad a espacios públicos de esparcimiento y recreación, los servicios públicos domiciliarios están a su alcance, igualmente las escuelas y colegios; mientras que la clase alta (estratos 5 y 6 equivalen al 3% de la población aproximadamente, sus ingresos son superiores a los anteriores, poseen varas propiedades, dirigen y poseen empresas, los servicios públicos y domiciliarios, son bien estructurados, en sus alrededores, encuentras gran variedad de espacios públicos, para el esparcimiento, la recreación y la cultura, etc.

Durante la historia de la humanidad, la sociedad ha tenido algún tipo de división o estrato, por lo tanto este es un fenómeno universal, y se podría aseverar que no existe ninguna sociedad sin jerarquías; algunas de las divisiones más comunes han sido: la esclavitud, donde la sociedad se dividía entre amos y esclavos; uno de ellos ejercía, el control del comportamiento del otro pero posibilitaba la movilidad social, es decir, el desplazamiento de los individuos de un estrato a otro. Las castas son divisiones endogámicas, fijas por nacimiento, y no necesariamente asociados a una función social sino a una posición relativa respecto a una religión, etnia y a otros rasgos sociales, en este tipo de estrato no existe la movilidad social, además mantiene unas severas restricciones a la comunicación entre las mismas.

Las clases sociales se definen de acuerdo a sus relaciones de propiedad sobre los diferentes recursos utilizados en la producción y por tanto a la forma de su fuente de ingreso respecto a la misma, en este tipo de estratificación, se puede tener movilidad, es el sistema establecido en la sociedad colombiana.

En Colombia para determinar a cual estrato puede pertenecer una familia además del factor económico o capacidad adquisitiva, se tiene en cuenta otros factores como: características de las viviendas, posibilidades

de acceso a la salud, servicios públicos domiciliarios, educación, recreación, y otros elementos que permitan medir unos estándares de calidad de vida.

Según el Departamento de planeación Nacional de Colombia algunas de las variables que se tienen en cuenta para determinar en estrato al que pertenece un predio, a continuación se presentan unos ejemplos de variables para la determinación del estrato:

- Vías de acceso: Senderos, calles con o sin asfalto, por ejemplo un predio que este en medio de vías sin asfaltar, no puede estar en estratos 3 en adelante, se le ubica entre 2 y 1.
- Material de construcción: una vivienda construida con materiales que no cumpla las normas de sismo resistencia, con deficiencias de pintura, etc. Es considerada estrato 1.
- Educación: se mira los colegios que están ubicados en la zona, calidad de la educación.
- Servicios: públicos: para pertenecer a los estratos de clase media en adelante, debe contar con conexiones que cumplan normas de calidad en servicios de agua, teléfono, alcantarillado, electricidad, televisión, internet, etc.
- Servicios médicos: los estratos 1 y 2 por lo general poseen poca cobertura de salud, por lo que el estado ideó un programa de salud, para garantizar que el 100% de la población tenga este derecho fundamental.

Antecedentes de la Investigación.

Antecedentes en Colombia

Con el ánimo de determinar la pertinencia de la investigación se indagó sobre los avances realizados en Colombia con respecto al fenómeno de la deserción escolar, en el siguiente apartado se presenta lo más relevante

encontrado en esta búsqueda. Una de las primeras investigaciones trabajadas es el estudio realizado por Gordillo y Polanco (1969; citados en Briones, 1996), de la Oficina de Planeación, División de Programación Económica, de la Universidad Nacional, el cual se tituló Deserción Estudiantil, en la que se pudo determinar que la deserción entre los años 1961 y 1965 llegó a niveles del 50 y 70%, los investigadores concluyeron que ciencias humanas y ciencias puras eran las áreas donde más deserción ocurrieron encontrando que las dificultades económicas y el factor institucional, falta de amor al estudiantado, como las principales causas de la deserción estudiantil en Colombia (Patiño, 2009, citado en Melo, 2014).

Por su parte, Rodríguez (1974; citado en Ceballos y Villota, 2007), en el Informe de investigación en deserción estudiantil, encuentra algunos tipos de deserción clasificándolas como: deserción o mortalidad estudiantil absoluta, consideran que es el número de estudiantes que por motivos académicos o de otra índole se retiran de la universidad y no pasan el semestre académico siguiente a aquel en el cual están matriculados, ya sea porque se retiraron de la universidad o porque perdieron cursos y no alcanzaron a acumular el total de créditos requeridos para avanzar al siguiente semestre; deserción o mortalidad estudiantil relativa, considera que es un porcentaje entre los estudiantes que se retiran y del total de matriculados.

Según Higuera (2015), luego se realizaron varios estudios por universidades o facultades, analizando sus poblaciones particulares. Algunas de estos fueron: Factores que influyen en la deserción de los alumnos de extensión cultural en Artes Plásticas de Pereira realizado en 1977, Deserción estudiantil en los programas de pregrado, el cual se realizó entre 1995-1998, en la Universidad EAFIT; Equidad Social en el Acceso y Permanencia en la Universidad Pública. Determinantes y Factores Asociados, realizado por la Universidad de los Andes (en el 2002; Determinantes de la deserción estudiantil, Universidad de Antioquia en el año 2003, entre otros muchos).

Los casos anteriores muestran algunos factores incidentes en la deserción estudiantil en Colombia, pero en la etapa universitaria, muy poca información sobre este flagelo desde el nivel escolar; esa es una de las razones por las cuales se emprendió este proyecto investigativo.

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2009) basándose en el Sistema Integrado de Matrícula, encontró que hasta la fecha, la deserción escolar en estudiantes de nivel primario era relativamente bajo, el 3% equivalente a 147.375 niños y niñas. Estas cifras coinciden con los resultados estimados en la Encuesta de Calidad de Vida y la Gran Encuesta Integrada de Hogares (MEN, 2010). De estos 54.232 (37%) nunca han asistido y 93.143 (63%) han abandonado la escuela.

Antecedentes a nivel internacional.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2002), en Latinoamérica la deserción escolar se divide en tres grupos:

1. En países como Bolivia, Brasil, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, República Dominicana y Venezuela, entre 40% y más de 70% de los estudiantes abandonan antes de completar el ciclo primario.
2. Por su parte en países como Argentina, Costa Rica, Ecuador, Honduras y Paraguay. Entre el 50 y el 60% de los estudiantes abandonan la escuela al finalizar el ciclo primario.
3. Mientras que en los países de Chile, Colombia, México, Panamá, Perú y Uruguay, entre el 50 y el 60% de las deserciones se presentan durante la secundaria. Entender que la mayor deserción en Colombia se da en la secundaria es una de las razones por las cuales se toman como muestra los grados décimo y once.

1.2.3. Antecedentes sobre estrato socio-económico y deserción escolar

Muchos de los estudios publicados sobre la deserción y que fueron analizados en el marco teórico, hacen énfasis, en factores como el embarazo, las situaciones de violencia, el matoneo, y hasta aspectos familiares y muy poco se ahonda sobre la relación con el estrato socioeconómico, en esta investigación se quiso indagar si el estrato socio económico tenía incidencia sobre la deserción de los estudiantes del colegio base del estudio, debido a que para la sociedad colombiana, el estrato socioeconómico es una variable especial para cualquier estudio de fenómeno social, debido a la estructura social en que está organizada la población.

En este particular es poca la información que se puede conseguir, especialmente lo concerniente a deserción escolar a nivel de secundaria, no obstante Espíndola y León, 2002, consideran que uno de los factores que afecta la deserción en los países latinoamericanos, tienen que ver con dificultades económicas de las familias de los jóvenes que optan por abandonar sus estudios.

Por su parte Arias y Rojas, 2008, en un estudio titulado la Deserción escolar y su incidencia en la calidad de vida: “historias de vida de niños y niñas que han desertado del proceso escolar en el municipio de Girardot años 2006-2008.” Concluyen que uno de los factores que lleva a los jóvenes de ese municipio a desertar de sus procesos educativo, tiene que ver con las dificultades económicas, especialmente en familias que viven en estratos, socio económicos, considerados vulnerables (bajos), contribuyendo con ello a generar crisis social con fenómenos como la delincuencia, drogadicción, entre otros. También argumentan en su estudio que para hacerle frente a esta problemática, la alcaldía municipal ha diseñado unas políticas educativas, que han venido disminuyendo la deserción especialmente en los estratos 1 y 2.

Por su parte Higuera, 2015 en un estudio titulado: factores asociados a la repitencia escolar en los estudiantes de básica secundaria y media vocacional del Colegio Simón Bolívar IED de la ciudad de Bogotá concluye que están importante las buenas relaciones familiares como los aspectos socioeconómicos, para garantizar éxito de los estudiantes, destacando tanto el entorno socioeconómico, léase estrato, como la fortaleza de las relaciones familiares, literalmente considera que: “Un estudiante que se encuentre en un entorno familiar desfavorable en lo académico o en desventaja socioeconómica, puede ver afectado negativamente su rendimiento académico.” P. 28.

En cuanto a la deserción en primaria, en el año 2010, la Universidad de los Andes, Colombia, publicó un Estudio, con estudiantes de los grados primero y segundo de básica primaria, realizado entre los años 2005 al 2008, por los investigadores, García, Fernández y Sánchez, quienes analizaron una base de datos de 857,288 estudiantes de primaria en todo el país, para identificar factores asociados a la deserción y repitencia en los primeros años de estudio. Concluyendo que: “El estrato socioeconómico es un determinante importante tanto de deserción como de repitencia en primero y segundo grado. Particularmente, los niños pertenecientes a los estratos socioeconómicos más bajos tienen un riesgo de deserción y repitencia sustancialmente mayor que aquellos en niveles más alto.” (García, Fernández y Sánchez, 2010, p.49.)

A nivel Internacional los autores Peña, Soto y Calderón, 2016 en una investigación titulada “ Influencia de la Familia en la deserción Escolar: estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica:” realizada en la Región de la Araucanía, Chile, encontraron que en esa parte del país, Austral el mayor número de estudiantes desertores comprendidos en edades entre 14 y 17 años y pertenecientes a los grados que equivalen a los del presente estudio

en Colombia, además estos estudiantes y sus familias pertenecían a los estratos más bajos de ingreso socioeconómico, los autores explican que ese fenómeno tiene múltiples razones entre las que encontraron: “las relacionadas con el ámbito familiar, como los problemas familiares y la precariedad económica del hogar.” p. 1.

Como puede verse son muchos los estudios que si bien no consideran que el estrato socioeconómico, sea el de la mayor incidencia en la deserción de los escolares, si puede tener una incidencia importante. Se espera que los hallazgos que resulten de la investigación, puedan contribuir a generar información relevante que se convierta en guía para estudios posteriores que se hagan sobre el particular.

Planteamiento del Problema

Descripción de la realidad problemática.

La deserción estudiantil conlleva altos costos sociales y económicos que afectan a las familias, los estudiantes, las instituciones y el estado. Asimismo, este fenómeno tiene un impacto en la eficiencia y financiación de la educación pública en Colombia.

La deserción estudiantil constituye un problema importante del sistema de educación formal, por su incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo social. En este sentido Henríquez y Hormazábal (2004), consideraron que la deserción escolar genera elevados costos sociales y privados. Los primeros no son fáciles de estimar, pero se relacionan con el hecho de disponer de una fuerza de trabajo menos competente y más difícil de capacitar, si solamente se aborda el fenómeno de la deserción como influyente en la calidad de vida, el hecho que los jóvenes no logren cumplir sus objetivos debe ser un motivo para

Indagar la manera de identificar los causales para luego buscar alternativas de solución.

Por esta razón, es necesario identificar y fundamentar con estudios realizados sobre factores incidentes en la deserción tanto a nivel internacional, nacional, local y específicamente en un colegio público de la ciudad de Bogotá, de manera que se pueda sentar las bases para el desarrollo de un modelo predictivo de la deserción estudiantil en la Institución, en la cual confluyen estudiantes de las diferentes regiones de Colombia afectados por múltiples problemas como la violencia y la pobreza.

Además de los factores anteriormente señalados, se debe considerar que la deserción afecta especialmente a las comunidades más vulnerables. En este sentido, Román (2009), en un estudio realizado en países de Latinoamérica sobre abandono y deserción afirma: “La evidencia a casi 20 años de que se iniciaran los procesos de reforma educativa en América Latina, muestra como el abandono y la deserción escolar permanecen afectando principalmente a los estudiantes más pobres y vulnerables de las distintas sociedades” (p.3). En el mismo artículo cita datos del Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina, (SITEAL), del Instituto Internacional de Planteamiento de la Educación (IIPE), la UNESCO, la Organización de los Estados Iberoamericanos (OEI), donde señalan que menos de la mitad de los jóvenes de 20 años logran completar la secundaria en Latinoamérica.

El panorama descrito anteriormente es desolador especialmente en sociedades como la colombiana, en medio de un conflicto interno con más de medio siglo de vigencia y en el que confluyen diferentes actores armados sedientos de reforzar sus filas con jóvenes soldados, en este orden de ideas, un joven que no logre continuar sus estudios, puede convertirse en una presa fácil de este contexto de violencia en el país colombiano.

En el caso del estrato socioeconómico, el estado colombiano ha traspasado los lineamientos establecidos por el DANE para identificar las viviendas que pertenecerían a un estrato específico y de esta forma determinar, políticas públicas a la hora de distribuir el presupuesto nacional y establecer subsidios en los servicios públicos para familias de estratos bajos, financiados por las familias de estratos altos quienes pagan una sobre tasa en los servicios públicos domiciliarios, pero la realidad hoy es que la estratificación se ha utilizado, para discriminar a un sector de la población, lo cual genera mayores niveles de desigualdades y descontento social.

Formulación del problema.

¿Cuál es relación que existe entre los factores socio demográficos y la deserción escolar en estudiantes de un colegio de la ciudad de Bogotá?

Objetivos.

Objetivo General.

- ✓ Describir la relación que existe entre los factores socio-demográficos que inciden en la deserción escolar en estudiantes de los grados decimo y onceavo de un colegio de la ciudad de Bogotá.

Objetivos Específicos.

- ✓ Identificar los niveles de deserción de los estudiantes de los grados decimos y onceavos de la institución.
- ✓ Identificar el factor que tiene mayor incidencia en la deserción de los estudiantes de los grados decimos y onceavos de la institución.
- ✓ Identificar en cuál de los géneros se presenta mayor deserción en los estudiantes de la institución.

- ✓ Identificar en cuál de los estratos socio-económicos se presenta mayor índice de deserción en los estudiantes de los grados décimos y onceavos de la institución.

Hipótesis y Variables.

Formulación de hipótesis

HIPÓTESIS GENERAL

Hipótesis: El factor socio-económico tiene mayor incidencia en la deserción de estudiantes de los grados décimo y undécimo de un colegio de la ciudad de Bogotá, que los factores personal, académico e institucional.

Hipótesis nula: El factor socio-económico no tiene mayor incidencia en la deserción de estudiantes de los grados décimo y undécimo de un colegio de la ciudad de Bogotá, que los factores personal, académico e institucional.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Hipótesis1: Los niveles de deserción de los estudiantes de los grados décimo y undécimo de un colegio de la ciudad de Bogotá, está por encima del 20%.

Hipótesis Nula: Los niveles de deserción de los estudiantes de los grados décimo y undécimo de un colegio de la ciudad de Bogotá, no está por encima del 20%.

Hipótesis 2: El factor académico tiene mayor incidencia en la deserción de estudiantes de los grados décimo y undécimo de un colegio de la ciudad de Bogotá.

Hipótesis nula: El factor académico no tiene mayor incidencia en la deserción de estudiantes de los grados décimo y undécimo de un colegio de la ciudad de Bogotá.

Hipótesis 3: El Género masculino presenta mayor deserción escolar entre los estudiantes de los grados décimo y undécimo de un colegio de la ciudad de Bogotá.

Hipótesis nula: El Género masculino no presenta mayor deserción escolar entre los estudiantes de los grados décimo y undécimo de un colegio de la ciudad de Bogotá.

Hipótesis 4: Los estudiantes pertenecientes al estrato 1 presentan mayor deserción entre los estudiantes de los grados décimos y undécimo de un colegio de la ciudad de Bogotá.

Hipótesis nula: Los estudiantes pertenecientes al estrato 1 no presentan la mayor deserción entre los estudiantes de los grados décimos y undécimo de un colegio de la ciudad de Bogotá.

Variables de estudio.

- Deserción escolar.
- Factores de incidencia en la deserción escolar: académico, personal, institucional y estrato socio-económico.
- Variables socio-demográficas:
 - a. Grado académico: estudiantes de los grados décimo y undécimo de una Institución Educativa Básica.
 - b. Estrato socio-económico: clase baja, clase media y clase alta.
 - c. Género: varones y mujeres.
 - d. Rango de edad de los participantes

Definición operacional de las variables.

Tabla 1*Definición conceptual y operacional de las variables de estudio*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional
Variables sociodemográficas:	Los estudiantes de los grados décimo y undécimo de un colegio de la ciudad de Bogotá que viven en los estratos socio económicos más altos tienen menor probabilidad de desertar durante su proceso educativo.	Jóvenes de dos géneros (masculino y Femenino) sexos que han cursado los niveles de preescolar, básica primaria, y que están cursando los cursos de media vocacional.
Grado Académico	Los estudiantes de los grados décimo y undécimo de un colegio de la ciudad de Bogotá, cuyas familias, tienen ingresos económicos más bajos, tienen mayor probabilidad de desertar comparados con sus pares, cuyas familias, tienen mayores ingresos económicos.	Jóvenes que han sido admitidos en el nivel de educación de media, definido por el MEN.
	En la medida que un estudiante o su familia, posea mayor capacidad económica, les permite vivir en un ambiente socio cultural que disminuye la posibilidad de deserción del sistema educativo de un colegio en la ciudad de Bogotá.	
	En Colombia la educación básica y media se divide en tres niveles definidos según el (MEN, 2010) de la siguiente manera:	
	Preescolar: comprende como mínimo un grado obligatorio y es el alistamiento para el desarrollo escolar.	
	Básica primaria: con una duración de nueve años, desde grado uno hasta el noveno, el cual se subdivide en dos momentos: básica primaria de	

primero a quinto y básica secundaria con cuatro grados de sexto a noveno.

Media: dos grados (décimo y undécimo) los cuales representan el cierre del ciclo y el alistamiento para el ingreso a la Universidad, una vez finalizado este ciclo, los estudiantes que cumplen los requisitos, obtienen el grado de bachillerato.

Estrato socio-económico

Según el DANE (2009) La estratificación socioeconómica es una categorización en la que se dividen los inmuebles residenciales, para efectos de pagos de servicios públicos en la sociedad colombiana, y de esta forma generar un cobro diferencial, es decir, para asignar subsidios y cobrar sobrecostos o contribuciones, según la reglamentación nacional los estratos socioeconómicos en los que se clasifican las viviendas en Colombia son 6, denominados así: Bajo-bajo, Bajo, Medio-bajo, Medio, Medio-alto y Alto.

Distribución socio económica de la sociedad Colombiana según clase:

Clase Baja: estratos 1, 2 y parte del 3.

Clase Media: estratos 3 y 4

Clase Alta: Estratos 5 y 6

Nivel económico:

Clase baja, ingresos no superan el \$1.500.000 (450, dólares mensual), calles con precario asfalto, dificultades para acceder a espacios públicos de esparcimiento.

Clase Media: ingresos económicos entre \$1.500.000 y \$3.000.000 (500 – 1.000 dólares) Mensuales. Espacios de esparcimiento público, acceso con facilidad a servicios

		públicos domiciliarios, salud y educación.
		Clase Alta, ingresos superiores a los anteriores, dirigir y poseer propiedades y empresas.
Género	Las diferencias biológicas, culturales y sociales con que un individuo se identifica, para el estudio se identificaron 2: Masculino y femenino.	Género masculino: aquellas personas que se identifican con esta característica, específicas. Género Femenino, aquellos individuos que se identificaron con características, diferenciadas el género anterior.
Rango de Edad De los participantes	Clasificación de los participantes por las edades que tienen al momento del estudio	Los participantes al estudio, sus edades oscilaron entre los 15 a los 23 años cumplidos.
Deserción escolar	Según el MEN (2010), puede definirse la deserción como: el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno.	El estudiante abandona los estudios sin haber culminado el grado escolar y sin cumplir los logros académicos. Incapacidad de un estudiante de culminar su proceso educativo. Abandono del proceso escolar
Factores incidentes en la	Se describen cuatro factores:	

deserción escolar:

Académico, Económico,
Personal e Institucional:

Académico

Incluye las oportunidades que pueda presentar el estudiante para un óptimo rendimiento académico, esto puede estar mediado por alguna dificultad cognitiva, dificultades en la metodología de estudios, dificultades pedagógicas

Satisfacción con la formación académica, comprensión de los contenidos, interacción de los contenidos, con proyecto de vida, material de apoyo didáctico adecuado.

Económico	<p>Son las posibilidades o dificultades económicas que puede estar viviendo la familia son uno de los factores que más afecta el normal desarrollo estudiantil en Colombia, algunos de los jóvenes tienen que trabajar para continuar estudiando.</p>	<p>Recursos económicos personales y/o familiares para cumplir con las demandas del estudio, razón por la cual se estudia en una institución, pública, financiada por el estado, necesidad o no de trabajar para sufragar estudios. Estructura del currículo.</p>
Personal	<p>Intervienen aspectos psicológicos que afectan los estados emocionales, la motivación personal, el desagrado por el estudio, las influencias de personas cercanas como familiares, amigos, vecinos, etc. También influye la edad del participante, su estado de salud física, etc. En un estudio desarrollado por Ariza y Marín (2009), ellos consideraron que aquí interviene la falta de disciplina en el estudio, pérdida de interés por el programa elegido, fallas en el método de estudio, limitado tiempo dedicado a las actividades académicas, dificultad en el empleo de estrategias de aprendizaje.</p>	<p>Satisfacción personal, calidad de la salud personal, relaciones interpersonales, sanas y solidadas, apoyo y acompañamiento familiar, compromiso personal para asumir reto educativo.</p>
Institucional	<p>Incluye las estrategias y /o deficiencias administrativas, programas académicos inapropiados, cambios políticas educativas generando inestabilidad, matoneo en el entorno escolar, etc. En síntesis, este factor tiene que ver con exigencia académica y dificultades de aprendizaje;</p>	<p>Ambiente escolar sano, respuesta de la institución a los requerimientos de los estudiantes, habilidades y capacidad del personal</p>

prácticas y métodos de estudio.

administrativo y
docentes, espacios
adecuados para el
desarrollo pedagógico.

Fuente: autor de la tesis

CAPÍTULO II METODO

Tipo y diseño de la Investigación.

La investigación por ser de carácter mixto, se emplearon técnicas de tipo cuantitativo y cualitativo, según Hernández, Fernández y Baptista (2003), quienes consideran que todo trabajo de investigación se sustenta en dos enfoques principales: el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo, pero si se emplean ambos enfoques en conjunto, se puede formar un tercer enfoque: el enfoque mixto, que es el que se aplicó en este proyecto.

Las herramientas metodológicas, utilizadas fueron: Revisión de novedades de matrícula, revisión de documentación relacionada con el tema de la deserción escolar, observación no participante, encuesta, entrevista semiestructurada y recolección de datos en un diario de campo, todos estos instrumentos se encuentran entre los anexos.

El diseño de la investigación fue no experimental, transeccional, descriptivo comparativo (Hernández, Fernández y Baptista; 2014), “la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente las variables” (p.245). Dicho de otra forma no se alteran las variables intencionalmente, simplemente se observan los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos, estos autores dividen la investigación no experimental en dos tipos, el transeccional y el longitudinal, los cuales varían en los tiempos que se empleen para la recolección de la información, teniendo en cuenta lo planteado por Hernández et al. (2003), este proyecto es de tipo transeccional ya que: “Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, “en un único.” Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p.247).

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), los diseños transeccionales descriptivos “tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, etc., y proporcionar su descripción” (p. 188). Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Asimismo, en la presente investigación se realizaron descripciones comparativas respecto al género, estrato socio-económico y grado académico que permitieron enriquecer el análisis de los datos hallados y permitirían una visión más clara de propuestas de mejora.

En cuanto al diseño de la investigación cualitativa, se utilizó el diseño narrativo, según Hernández et al. (2010), los diseños narrativos pretenden entender la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos donde se involucran pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes los experimentaron. Se centran en “narrativas”, entendidas como historias de participantes relatadas o proyectadas y registradas en diversos medios que describen un evento o un conjunto de eventos conectados cronológicamente, para la recolección de la información se utiliza la entrevista semi-estructurada, y la observación no participante, la información se compiló en un diario de campo el cual aparece como anexo H.

Población y muestra.

Basado en lo expuesto por Bisquerra, 1989 (citado por Casadiego y Casadiego, 2014), consideran que la población es el conjunto de todos los individuos en los que se desea estudiar un fenómeno; la muestra como el subconjunto de la población en la cual se realizan las observaciones, es una parte de las unidades

que componen la población o universo y tiene como finalidad calcular valores que se acerquen con mayor precisión a los valores que se dan en la población.

Para la elaboración del proyecto investigativo participaron los grados décimo y undécimo de un colegio de la ciudad de Bogotá, siendo esta la Población 172 estudiantes, y la muestra fue un total de 121 estudiantes de estos grados, dentro de los cuales 33 son desertores, ver tabla 3.

El Colegio es una institución pública de la Ciudad de Bogotá, Colombia; ubicado en la localidad de Bosa, una de las 21 subdivisiones políticas de la ciudad, al suroccidente, que limita por el norte con la localidad de Kennedy; por el sur con la localidad de Ciudad Bolívar y el municipio de Soacha; por el oriente con las localidades de Ciudad Bolívar y Kennedy, con un total de tres millones de habitantes de los diez que tiene Bogotá, es decir el 30% del total de la población de la capital colombiana se encuentra en ese corredor humano, caracterizado por unos niveles elevados de pobreza, dificultades de orden público, tráfico de drogas, delincuencia, precarios servicios públicos y epicentro de las grandes migraciones que cada año sufre la capital colombiana como consecuencia de la violencia experimentada en los campos (Uribe, 2009).

El Colegio tiene dos grados décimos con 87 estudiantes y dos undécimos con 85 estudiantes para un total de 172, estudiantes en esos dos grados, los cuales fueron la población para esta investigación.

El tipo de muestreo utilizado fue el probabilístico, con el objetivo de reducir al mínimo el error estándar, y procurando que todos los estudiantes de los grados décimo y undécimo del colegio tuvieran las mismas posibilidades de participar según Hernández et al. (2010): “una muestra probabilística debe cumplir estas características: todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos” (p. 263).

Para cumplir con lo expuesto en el párrafo anterior, se envió una carta a las directivas del colegio exponiendo el proyecto y solicitando autorización para realizar la investigación, la cual puede observarse en el apartado de anexos con la

nomenclatura (E), una vez obtenido los permisos por parte de la Institución se enviaron cartas con un consentimiento informado, ver anexo (D) a los padres de todos los estudiantes matriculados en el 2016, en los grados décimo y undécimo de manera que fueran ellos los que optaran por participar.

Para la investigación participaron un total de 121 personas distribuidas así: 46 estudiantes de los grados decimo, 42 de los grados once y 33 desertores, de estas 121 personas 59 son masculinos y 62 femeninos.

Según Bisquerra (1989, citado por según Casadiego y Casadiego, 2014), los 121 individuos seleccionados como muestra equivalen a un 70.3%, considerándolo como buen porcentaje de la población y por lo tanto, generan confianza, ya que abarca el porcentaje que utilizan los investigadores como base de una desviación estándar.

Aunque el colegio en bachillerato tiene grados desde sexto hasta el undécimo, se realizó la investigación en los grados décimos y undécimos, debido a que eran los que llevan más tiempo estudiando, además estaban cerrando su proceso educativo, por lo tanto se podía tener una cifra real de la deserción durante 6 años de estudio, además el DANE (2009), considera esta es la etapa ideal para tomar una medición ajustada a la realidad con respecto a la deserción en estudiantes de bachillerato.

Tabla 2

Población de estudiantes de grados décimo y undécimo de un colegio de Bogotá.

Grado	Total Alumnos	Género Masculino	Género Femenino
1101	43	21	22
1102	42	20	22
1001	44	21	23
1002	43	20	23
Total	172	82	90

Fuente: Registro de matrículas del colegio participante en el estudio

En la Tabla 2 se puede ver la cantidad de estudiantes que se matricularon al inicio del bachillerato en el año 2011 y 2012, respectivamente, generando un total de 172 personas, las cuales fueron la población para este estudio.

Tabla 3

Composición de la Muestra que conformó el presente estudio.

Personas que participaron			
Grado	Masculino	Femenino	Estudiantes total del grado
1001 (Decimo 1)	10	12	22
1002 (Decimo 2)	12	12	24
1101 (Once 1)	10	11	21
1102 (Once 2)	10	11	21
Ex alumno (Desertor)	17	16	33
Total	59	62	121

Fuente: Autor de la tesis

En la tabla se puede ver la cantidad de personas que participaron en la investigación, 121 en total, 46 estudiantes del grado décimo, 42 de undécimo y 33 son estudiantes que desertaron, como puede verse en las tablas 6 y 8; de esas 121 personas 59 son de género masculino y 62 de género femenino, cuando se envió la carta solicitando permiso, junto a los consentimientos informados, 123 padres dieron el aval para trabajar con sus hijos, pero el día de aplicar la encuesta 2 estudiantes decidieron no participar de la investigación, razón por la cual no son tenido en cuenta.

Considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% la fórmula fue la siguiente:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot \sigma^2}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot \sigma^2}$$

Dónde:

N = tamaño de la población, 172

e = margen de error, 5%

Z = nivel de confianza, 95%

p = probabilidad a favor, 50%

q = probabilidad en contra, 50%

Luego de ello, se reemplazó y se plantea la ecuación de la siguiente manera:

$$n = \frac{1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 172}{0.05^2(172-1) + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

$$N = 119.02$$

La muestra debería tener como mínimo 119 personas y finalmente participaron 121, por lo tanto el nivel de confianza es muy bueno.

Se consideraron los siguientes criterios de exclusión: que las personas que no tuviesen el consentimiento informado firmado por los padres o tutores; que no desearan participar en la investigación; que no finalizaran los formularios en su totalidad, o los resolvieran de manera errónea, no siguiendo los lineamientos de los mismos y quienes en pleno proceso optaran por abandonarlo.

Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.

Teniendo en cuenta que la investigación fue mixta, se aplicaron herramientas de carácter cuantitativo y cualitativo; entre las de tipo cuantitativo se aplicó una encuesta a un grupo de jóvenes que había desertado y a estudiantes de los grados decimos y undécimos, compañeros de los que desertaron, buscando detectar oportunamente los factores que pueden incidir en la decisión de posibles

desertores y de esta manera comprender mejor las condiciones que facilitan y dificultan su permanencia en el sistema educativo (ver anexo B); otro instrumento que se utilizó fue el formato de novedades de matrícula que lleva la Institución; en este lo que se buscó fue hacer una recopilación de datos de los estudiantes identificando las cantidades que se matricularon cuando estaban en sexto grado y cuantos persistían al año 2016 en los grados decimo y once (ver anexo G).

En cuanto a instrumentos de carácter cualitativo se utilizó, una entrevista a un grupo focal de 10 personas conformada por ex alumnos, docentes, personal administrativo y estudiantes de los grados decimos y undécimo, con el objetivo de tener una percepción de la comunidad educativa, con respecto a la deserción; ver anexo C; también se realizó observación no participante en las instalaciones del colegio para coleccionar datos que permitieran tener una mejor comprensión de las dinámicas educativas realizadas en el lugar (ver diario de campo anexo H).

Cuestionario de Encuesta

El documento se elaboró en 8 fases hasta llegar a la más reciente, la escala de apreciación es “Totalmente en desacuerdo”, “En desacuerdo”, “Indiferente”, “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo”. El Instrumento queda con un total de 96 preguntas distribuidas de la siguiente manera: los ítems: 2, 3, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 32, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 48, 51, 72 forman parte de la variable académico, para un total de 24 preguntas.

Los ítems: 1, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 40, 64, 65, 86, forman parte de la variable Personal, para un total de 24 preguntas.

Los ítems: 8, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95 y 96 forman parte de la variable Económico, para un total de 24 preguntas.

Los ítems: 22, 31, 33, 47, 49, 50, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 66, 67, 68, 69, 70 y 71 forman parte de la variable Institucional, para un total de 24 preguntas.

Los ítems: 8, 12, 14, 15, 16, 18, 20, 22, 43, 44, 65, 76, 77, 80, 82, 84, 85, 86, 90, 92, 93, 94, 95; son ítems negativos; por lo tanto, la calificación se invierte.

Para el presente trabajo de investigación, se obtuvieron los permisos de la UNAD para hacer los ajustes pertinentes si fueran necesarios y poder aplicar el instrumento a los estudiantes de bachillerato del colegio de Bogotá, ya que los resultados traerían beneficios a la UNAD en su proyecto de continuar siendo la Universidad Pública con mayor cobertura en Colombia; además que es la Universidad con mayor número de estudiantes de sectores sociales donde está ubicado el colegio participante en la investigación, logran acceder a ella por sus bajos costos educativos.

- **Fases para llegar al documento final**

El cuestionario para la encuesta fue diseñado por las auxiliares de investigación de la UNAD: Rubí González Roncancio, Angie Moreno Castañeda, con la asesoría de los Directores: Ing. Carlos Hernán Silva Santander, Claudia Margarita Barrera Suárez, e Iván Gustavo Reyes Murillo, brevemente se mencionarán los pasos y procedimientos que utilizó el grupo para llegar al instrumento, la recolección de información para la elaboración del cuestionario se realizó mediante encuesta. El diseño utilizado fue no experimental o ex post-facto, los hechos o variable ya ocurrieron, se lleva a cabo sin la manipulación deliberada de las variables, la investigación fue descriptiva y se enmarcó dentro del enfoque cuantitativo, utilizando un diseño longitudinal de análisis evolutivo de grupo o cohorte. En la primera fase se tuvo en cuenta los parámetros de la materia de Psicometría, la cual fue enviada por correo electrónico a los estudiantes desertores y fue devuelta por el mismo medio. Se realizó una revisión bibliográfica y se consultó con expertos sobre el tema a investigar.

La información obtenida enmarcó la construcción del instrumento desarrollado, diseñándose un cuestionario piloto, que contenía 40 preguntas y de encabezado contenía datos personales generales, entre las que se formulaban variables familiares, laborales, académicas e institucionales, utilizando el SI y NO y una casilla del “Por qué?”, sin embargo, al revisar los expertos, especialmente los profesores de psicometría y estadísticas y el experto en sistemas, se concluyó que no era pertinente porque no permitía determinar los factores de deserción y no sería viable para el modelo predictivo que proponía ese proyecto investigativo.

En la segunda fase se agregaron preguntas hasta llegar a 62, las cuales se dividían en tres bloques determinados prediciendo la deserción inicial, temprana y avanzada, la cual contenía como encabezado datos personales generales y la escala de incidencia se determinó como “Siempre”, “Casi siempre”, “Algunas Veces”, “Casi Nunca”, “Nunca” y “No Precisa”.

En la tercera fase, se realizó un instrumento dividido en tres encuestas que fueran concretas para el tipo de deserción, según Tinto (1975) que identificara una clasificación según el tiempo y espacio, de la siguiente manera: en la variable tiempo, se podía clasificar la deserción en: deserción inicial: Estudiante que desertan del programa en el primer semestre de estudio. Deserción Temprana: Estudiantes que desertan de segundo al quinto semestre del programa. Deserción Tardía: Estudiantes que desertan del programa de sexto semestre en adelante. Cada diseño contenía el encabezado con los datos generales y una frase de invitación a participar. La escala de medición se determinó en Muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo y muy en desacuerdo.

En la cuarta fase, se hicieron nuevos ajustes acorde a observaciones de los expertos, los cuales recomendaron unificar en una sola encuesta, por lo tanto se realizó la división de los niveles en personal, académico, económico e institucional, con 20, 22, 19 y 20 ítems, respectivamente, quedando con 81 preguntas; utilizando como escala “Muy de acuerdo”, “De acuerdo”, “En desacuerdo”, “Muy en desacuerdo”, “en Desacuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”. Planteando como encabezado “Nuestra Universidad y sus Estudiantes son Importantes Ayúdanos a Responder esta Encuesta” y con los datos socio demográficos pertinentes para la investigación y construcción del instrumento.

En la quinta fase, se ajustó la encuesta y se revisaron los ítems, determinados para “Nivel personal 20”, “Académico 22”, “Económico 14” e “Institucional 20”. Utilizando como escala “Totalmente de acuerdo”, “De acuerdo”, “Ni de acuerdo ni en Desacuerdo”, “En desacuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”. Encabezando con los datos socios demográficos, vale aclarar que en este diseño se modificó la casilla de nombre por número de cédula y se agregó un apartado de pie de página describiendo que la información suministrada para la encuesta es confidencial y para fines de análisis de procesos de deserción de la UNAD.

En la sexta fase se retomó el anterior diseño, en los datos socio demográfico se agregó el nivel de formación de los miembros de la familia como son madre, padre y cónyuge o compañero. Así mismo, la calificación de la escala de Likert planteada por 1 el cual corresponde a Totalmente en Desacuerdo, 2 En desacuerdo, 3 De acuerdo y 4 Totalmente de acuerdo, y adelante la casilla de No Aplica, si lo requiere el caso, para tener organización y facilidad para los participantes, se sombrearon los ítems impares y los niveles quedaron planteados son:

Personal con 20 ítems, Académico 22 ítems, Económico 14 ítems e institucional 20 ítems.

La recolección de datos se contactó por vía telefónica y correo electrónico, acompañada con una invitación a participar, con el fin de obtener recordación e interés para participar contestando.

En la séptima fase, se retoma el modelo anterior y se la hacen algunas modificaciones, se rediseña el formato para la toma de información a estudiantes egresados y desertores, se realiza un proceso de sistematización de información, para fines de utilidad metodológica y teórica, se selecciona, y analiza contando con objetivos similares que propongan mecanismos durante el proceso de levantamiento de información, se reúnen los modelos teóricos de diferentes autores que tratan la retención, deserción y resiliencia en los estudiantes de educación superior, se deja el documento con 96 preguntas como aparece en el apéndice, distribuidos de la siguiente manera Personal con 22 ítems, Académico 22 ítems, Económico 22 ítems e institucional 22 ítems.

En la fase 8, se obtuvo permiso de la UNAD, se hizo las modificaciones para adaptarlo a estudiantes de un colegio, adaptando el lenguaje para que fuera más sencillo de entender por estudiantes de décimo y undécimo, sugerido por los expertos, Uhía y Valencia, se realiza una prueba, obteniendo un alfa de 0.833.

- **Proceso de validación**

Una vez construido el instrumento, se sometió al proceso de validación de contenido por el método de jueces y de construcción mediante entrevistas cognitivas con profesionales de diferentes facultades de la Universidad y con pares académicos de otras Universidades del país.

Estos procedimientos permitieron ajustar los instrumentos a una prueba piloto.

Luego de la prueba piloto, se hicieron las mejoras necesarias en los instrumentos y se procedió con el estudio de validación y normalización de los cuestionarios en una muestra de estudiantes matriculados en carreras de las 7 facultades o escuelas de la Universidad (Escuela de ciencias administrativas, contables, económicas y de negocios; Escuela de ciencias agrícolas, pecuarias y del medio ambiente; Escuela de ciencias básicas, tecnológicas e ingeniería; Escuela de ciencias de la educación; Escuela de ciencias de la salud; Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades y Escuela de ciencias jurídicas y políticas.) en total participaron 525 estudiantes pertenecientes a 21 programas, 3 de cada escuela de manera de tener representatividad de todas las escuelas, de los cuales 250 fueron de sexo femenino y 275 masculino.

La muestra fue estructurada para reflejar la distribución general de los estudiantes matriculados a la Universidad en el año 2010, al interior de cada escuela se seleccionaron aleatoriamente 75 estudiantes quienes accedieron a participar.

El equipo de trabajo estuvo conformado por 7 profesionales interdisciplinarios, un psicólogo, un ingeniero de sistemas, un especialista en estadísticas, un administrador de empresas, un ingeniero civil, un agrónomo y un sociólogo.

Procedimiento general del trabajo de campo consideró las siguientes actividades principales:

A. Socialización del proyecto al interior de la Universidad.

B. selección del estudiantes que participaron (525 en Total)

C. Los estudiantes que manifestaron interés en tomar parte del estudio firmaron un consentimiento informado, condición necesaria para participar. Los cuestionarios, previamente marcados con un código alfanumérico, se entregaron a cada estudiante en un sobre cerrado, y separados del consentimiento informado.

D. Los cuestionarios respondidos tuvieron tres instancias de revisión y se incluyeron en una base datos. Mediante el sistema de doble digitación se garantizó el control de calidad de los datos.

De los datos obtenidos con los cuestionarios se analizaron los indicadores de calidad de los ítems y el cálculo de confiabilidad y validez, así como de los baremos de interpretación de resultados.

En la siguiente tabla se pueden observar los resultados obtenidos en una prueba de fiabilidad aplicada al instrumento antes de aplicarlo a los estudiantes.

Tabla 4
Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	# de elementos
,922	,907	96

Fuente: auto de la tesis

Como se puede observar en la tabla, el coeficiente alfa de cronbach es 0,922, es decir, la medida de la consistencia interna del cuestionario total ordenando los ítems en forma positiva es excelente.

En relación con la interpretación de los coeficientes de confiabilidad obtenidos, cabe decir que existen algunas discrepancias acerca de cuál es el valor adecuado para un coeficiente de confiabilidad. Autores como (Nunnally, 1978; citado en Uhía, 2010), afirman que una confiabilidad de 0.50 o 0.60 puede ser aceptable; por su parte (Groulund, 1985; citado por

Uhía, 2010), señalan que gran parte de las pruebas empleadas en el campo de la educación que oscilan entre 0.60 y 0.85, y así son aceptables.

Según (Welch & Comer, 1988; citados en Mareve, Gil, Chiva & Moliner; 2017), consideran que cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra concreta de investigación sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes.

Teniendo en cuenta que confiabilidad y validez son los que definen la calidad de un instrumento de medición, para medir la confiabilidad del cuestionario de análisis de la deserción se realizaron pilotajes, se obtuvieron resultados preliminares que ayudaron a observar el comportamiento de las diferentes variables y obtener índices de confiabilidad; adicionalmente se realizó la validación por expertos y a través de análisis de confiabilidad *post hoc* de la estructura de los cuatro factores.

La confiabilidad se refiere a la consistencia de los resultados, en el cual, se busca que los resultados de un cuestionario concuerden sin importar las ocasiones que se midan, si esto ocurre se puede decir que hay un alto grado de confiabilidad. También se habla de confiabilidad cuando dos o más evaluadores evalúan al mismo estudiante sobre el mismo material y se obtienen puntuaciones semejantes. En este sentido (Kerlinger & Lee, 2002; citados por Quero, 2010), lo define así:

“La confiabilidad o fiabilidad, se refiere a la consistencia o estabilidad de una medida. Una definición técnica de confiabilidad que ayuda a resolver tanto problemas teóricos como prácticos es aquella que parte de

la investigación de qué tanto error de medición existe en un instrumento de medición, considerando tanto la varianza sistemática como la varianza por el azar” (p.3).

En términos de confiabilidad lo que preocupa es la consistencia de los resultados, se necesita la confiabilidad para poder hablar de resultados válidos, puesto que no es posible evaluar algo que cambia continuamente. Sin embargo, es posible que un cuestionario sea confiable, puesto que sus resultados son consistentes, pero que no mida lo que se espera que mida. En ese caso tenemos un ejemplo claro de un cuestionario con confiabilidad pero carente de validez.

Tabla 5

Evaluación factores.

Evaluación 4 factores			
calificacion_academico	calificacion_personal	calificacion_económico	calificacion_institucional
77,12	72,43	37,12	56,94
77,30	70,45	69,19	70,45
75,50	57,66	70,45	74,78
78,38	77,12	40,36	61,44
78,20	42,70	40,54	74,41
78,56	72,43	60,00	67,57
76,76	80,18	81,80	74,60
74,41	74,77	61,80	82,52
74,59	76,40	41,08	79,28
78,38	46,31	79,64	80,00
70,45	74,23	52,25	73,51
74,23	73,33	68,65	78,74
72,61	68,29	50,99	41,08
82,70	79,82	44,14	76,58
79,10	65,41	73,15	74,41
78,92	80,36	81,44	76,58
61,62	69,01	71,53	78,02
43,42	72,61	69,19	83,60
47,21	84,68	40,54	73,87
73,33	83,06	71,35	76,04
75,86	80,18	70,09	61,98
66,31	63,24	69,01	69,19
70,27	41,98	69,91	40,00

La tabla anterior muestra, la consistencia del documento, generando resultados que avalan su confiabilidad, se analizaron los 24 ítems de cada factor.

Técnicas de entrevista y observación en campo

- **Formato de entrevista semi estructurada.**

Debido a que la investigación fue mixta, se aplicaron técnicas de carácter cualitativo entre ellas una entrevista focalizada aplicada a un grupo de 10 personas distribuidas así: dos estudiantes del grado Décimo, dos del grado Once, dos docentes, dos ex alumnos y dos del personal administrativo, esta entrevista consta de un cuestionario guía que contempla los focos de la investigación y que permitió orientar la entrevista de acuerdo a los objetivos del proyecto.

Teniendo en cuenta lo planteado por (Benavidez y Gómez, 2005, p.3), donde recuerdan que en “la investigación cualitativa, es difícil valorar algunos criterios como la objetividad, la confiabilidad, la validez interna, la validez externa y la aplicabilidad” (p. 3.), para subsanar esta dificultad, aumentar la fortaleza y calidad metodológica del estudio, se utilizó la triangulación como estrategia para estudiar el fenómeno de la deserción en estudiantes de los grados décimos y onceavos de la institución educativa en Bogotá

En cuanto a los diferentes tipos de triangulación, en este estudio se utilizó, “la triangulación con multimétodos; esto es, el uso de diversas formas de triangulación las cuales se explican a continuación, todo esto con el fin de incrementar la confiabilidad de los resultados para revisar, disminuir sesgos y obtener mayor validez. (Benavidez y Gómez, 2005. P.7).

De la estrategia de triangulación metodológica, se utilizaron técnicas como entrevistas, observación no participante, análisis de datos en las matriculas, etc.; las cuales fueron aplicadas a los diversos actores implicados en el tema de la deserción estudiantil, tales como estudiantes que desertaron, estudiantes aún matriculados, docentes y directores; de esta manera, la información dada por cada actor refuerza o aporta otra información que dieron los otros actores y se puede analizar las distintas perspectivas acerca del tema en estudio. En cuanto a la triangulación teórica, se analizaron diferentes estudios relacionados con la deserción en diferentes sociedades, para compararlo con el fenómeno en Bogotá, dentro de las cuales se analizó el trabajo de Sáenz et al. (2010), un estudio ordenado por el MEN en el año 2006, con el objetivo de identificar los factores que influyen en la deserción en instituciones públicas, el cual llegó a la conclusión que así como la permanencia escolar señala la existencia de éxitos sociales previos, el retiro escolar pone en evidencia complejos mecanismos de exclusión e invisibilidad social.

Buscando darle consistencia a los hallazgos que resultaron de la investigación, se utilizó también una entrevista focalizada recogiendo los conceptos de diferentes integrantes de la comunidad educativa, tales como: docentes, estudiantes, desertores y personal administrativo del colegio, con el objetivo de analizar el fenómeno desde esas diferentes perspectivas.

- **Formato de observación en campo:**

Este formato se utilizó para consignar, los hallazgos encontrados en la observación no participante, en los anexos se encuentra con la letra H, como se explicó en el formato de entrevista semi-estructurada según Benavidez y Gómez, 2005. P.7, con el ánimo de incrementar la confiabilidad de los resultados, disminuir sesgos y obtener mayor validez, se utilizó la triangulación multimétodos,

dentro de los cuales se destacan la observación no participante, abarcando el mayor número de representantes de la comunidad observada, en este caso, el comportamiento de los docentes, estudiantes, personal administrativo durante el desarrollo cotidiano de sus actividades académicas.

Procedimiento.

Durante el mes de septiembre del 2016, una vez obtenido el aval del colegio para proceder con la investigación, se envió el consentimiento informado a un total de 172 padres de familia obteniendo respuesta de 123 de ellos donde autorizaban realizar la investigación con sus hijos, 24 expresaron su negativa por considerar que no le veían la pertinencia y para no exponer a sus hijos y 25 no respondieron.

Desde el tres de octubre de 2016, se iniciaron visitas a la sede principal del colegio con el objetivo de realizar una observación no participante de las dinámicas de los estudiantes, pudiendo observar lo siguiente:

Algunos docentes tenían relaciones bastantes armónicas con los estudiantes, donde compartían tiempos más allá del aula de clases, pero a la vez existía un grupo que marcaba ciertas distancias impidiendo incluso que los estudiantes pudieran ingresar a la cafetería destinada para docentes y personal administrativo, al observar esta situación bastante llamativa, se pudo indagar tanto a los docentes que permitían que los estudiantes pudieran hablar con ellos en cualquier lugar como a los que marcaban un espacio, a continuación se resume la idea de lo que pensaban algunos docentes:

“Muchos de mis colegas consideran que este es un lugar reservado para los docentes y administrativos, lo respeto pero no comparto esa idea, ya que creo que nosotros educamos con todo y en todo lugar, no solamente desde el aula de clases, dependiendo del grado de confianza que tenga yo con el estudiante, eso determinara mi grado de influencia.”

Como puede observarse en el colegio no hay una línea definida en ese particular; y a los estudiantes les parecen mucho más agradables los docentes que permiten mayor cercanía.

Entre las técnicas de tipo cuantitativo se aplicó una encuesta social a estudiantes, en esta se buscó que los participantes identificarán cuales creían eran las razones por las cuales un joven abandona sus estudios, (Anexo B), tuvieron como marco de referencia a sus ex compañeros, también se aplicó el cuestionario a los ex alumnos seleccionados para que ellos identificarán cuáles fueron los factores que influyeron en sus decisiones de abandonar sus estudios, se hizo uso preferente de la encuesta con un cuestionario previamente preparado y con preguntas relacionadas con los objetivos de la investigación, se indagó y analizó la información contenida en el formato, novedad de matrícula, (anexo G) donde se puede ver la fecha en que ingresa el estudiante, la continuidad que lleva en el proceso, detalles, de la deserción si se presenta, etc. Entre las técnicas cualitativas, se aplicó una entrevista semi estructurada (ver anexo C) a un grupo focal, buscando tener una idea global de las razones que llevan a un joven a abandonar su proceso educativo, también se realizó, observación no participante y la información obtenida se consignó en un diario de campo (ver anexo H)

Los cuatro instrumentos descritos como anexos (B, C, G y H) fueron los principales de la investigación, estos sirvieron para recabar datos semejantes sobre grupos de individuos, se espera que los resultados puedan aportar elementos que permitan, detener la deserción y a la vez construir políticas que generen un modelo predictivo, que facilite detectar tempranamente las señales

de posibles desertores y de esta forma la institución desarrolle un plan para la retención estudiantil.

Tratamiento y Análisis de datos.

Para el análisis de datos estadísticos se utilizó el programa SPSS en su versión 2015, permitiendo obtener análisis estadísticos, construcción de gráficas, tablas de frecuencia, entre otros.

Para las técnicas de tipo cuantitativo, como el cuestionario y el formato de novedades de matrícula se procedió a sistematizar la información presentándola en tablas de frecuencias e histogramas que permiten mostrar la información en forma gráfica. Para las técnicas de tipo cualitativo la entrevista y el diario de campo se utilizó la categorización mediante el análisis de contenidos.

Una vez organizada la información en tablas y gráficos estadísticos se procedió hacer la lectura de estos, se destacaron los datos más representativos de acuerdo a los objetivos propuestos en la investigación, para luego proceder al análisis que lleva a alcanzar el objeto de la investigación.

El análisis de la información obtenida con estos instrumentos para ampliación de dominios, permitió aportar a los datos cuantitativos elementos que confirman la relevancia de los factores internos y externos seleccionados para intervención escolar. El trabajo permitió además visibilizar que el fenómeno escolar es un proceso complejo donde lo institucional afecta lo humano y la situación social, familiar, y económica de las familias de los estudiantes afecta de igual manera a las instituciones.

Los factores internos que inciden en la deserción escolar, encontrados en el análisis de contenido afectan el desempeño del maestro en el ejercicio de su profesión esto se refleja en la calidad de la educación. Por su parte, los

profesores presentan opiniones idealizadas en la forma como se autocalifican y aseguran que los estudiantes: “les tienen confianza y respeto”, “le dan buen trato y los comprenden” “utilizan elementos de escucha que facilitan el acercamiento” “el profesor observa que les gusta su clase” y percepciones negativas sobre los resultados obtenidos a pesar del “buen ejercicio” de su oficio, ya que consideran que los estudiantes “no aprovechan oportunidades y herramientas” “les falta proyecto de vida , carencia de entorno familiar y de apoyo”.

Aspectos éticos.

En este apartado se hizo necesario comprender que todo profesional debe acogerse a unos parámetros éticos que regulen sus acciones, entre las que se destaca la investigación, por lo que fue importante reconocer este aspecto con el fin de orientar y servir como regla de conducta profesional, en este caso y en particular, el ejercicio de la psicología en cualquiera de sus modalidades, proporcionando principios generales que ayuden a tomar decisiones informadas en la mayor parte de las situaciones con las cuales se enfrenta el psicólogo, fundamentado en los principios de beneficencia, justicia, autonomía, veracidad, solidaridad, lealtad y fidelidad, además de las contempladas en las leyes locales e internacionales. Basado en el apartado anterior y como parte de los objetivos generales de la investigación, la cual propendió por contribuir a la comprensión del fenómeno de la deserción en estudiantes de los grados décimo y undécimo de una institución educativa de la ciudad de Bogotá, con la expectativa que aportara luces sobre la comprensión de la problemática abordada y de esta forma generar estrategias que redunden en mejores estándares educativos, tanto para la Institución como a la sociedad en general.

En este sentido es indispensable comprender la definición de la psicología, tal y como se contempla en la ley 1090 de 2006, establecida por el estado Colombiano a través del Colegio Colombiano de Psicología, (COLPSIC, 2006) definiéndola como:

Una ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida. Con base en la investigación científica fundamenta sus conocimientos y los aplica en forma válida, ética y responsable a favor de los individuos, los grupos y las organizaciones, en los distintos ámbitos de la vida individual y social. (p.1).

El apartado anterior busca regular a la profesión de psicología en Colombia, permitiendo un desarrollo profesional, bajo estándares éticos en beneficio de los psicólogos, usuarios y sociedad en general.

Basado en lo anterior y como componente ético la información suministrada por los estudiantes, docentes y demás personas que participaron en la investigación, se abordaron única y exclusivamente con carácter académico y con el objetivo de contribuir al avance conceptual y científico del fenómeno investigado, por tal motivo cada etapa de la investigación se trató con toda la rigurosidad, ética y profesional, teniendo como base el respeto, la igualdad, la prudencia, entre otros, para salvaguardar la dignidad de cada uno de los participantes.

Para salvaguardar la ética profesional y partiendo de la premisa que la participación en la investigación es voluntaria se enviaron 172 consentimientos informados al mismo número de familias participantes (ver anexo D).

Finalizada la investigación se hará llegar a los directivos de la institución, una copia del reporte de investigación, para que repose en la sede del colegio, de manera que se pueda socializar los resultados obtenidos y si consideran

pertinente hacer las observaciones a que haya lugar, y generar los mecanismos necesarios para mejorar la retención estudiantil.

Otro principio ético que se consideró en el presente estudio, fue que se guardó la confidencialidad de las personas quienes han participado en el mismo. Asimismo, se respetó la decisión de los estudiantes que no deseaban participar en la investigación.

CAPÍTULO III RESULTADOS

Al revisar los documentos de matrícula se pudo observar que durante los años 2011- 2012 se matricularon los alumnos en lo que a 2016 correspondía a los grados decimos y undécimos, como se puede apreciar en la siguiente tabla.

Tabla 6

Índice de deserción por grado académico y género para el año 2016.

Grado	# de estudiantes que inician ciclo	Género de Alumnos Matriculados		Total retención año 2016	Género Alumnos retenidos		Cantidad de deserción por género		%Deserción
		Masculino	Femenino		Mascu	Feme	Mascu	Feme	
1101	43	21	22	29	14	15	7	7	32.5%
1102	42	20	22	28	13	15	7	7	33.3%
1001	44	21	23	32	14	18	7	5	27.2%
1002	43	22	21	32	14	16	6	5	25.58%

Fuente: Oficina de matrículas Colegio en donde se realizó el presente estudio (2016)

Como se puede observar en la tabla, la deserción entre los géneros es muy similar, con un ligero aumento en el género masculino con respecto al femenino; durante 6 años desertaron 28 estudiantes de lo que en 2016 eran los grados undécimo comparado con a los 85 estudiantes que se matricularon en 2011, hubo una deserción del 32.94% de los cuales 13 jóvenes pertenecían al estrato uno y 14 al estrato dos, para un total de 27 jóvenes de 28 desertores corresponden a los estratos 1 y 2 considerados pobreza en Colombia, lo que equivale a un 96.42%, de los desertores de esos cursos, el otro joven que desertó de estos curso pertenece al estrato 3.

Durante 5 años desertaron 23 estudiantes de los 87 que se matricularon en los grados decimos en el año 2012, correspondiente a un 26.43 % de deserción de los cuales 11 de esos 23 jóvenes corresponden a el estrato uno y 12 al estrato dos, por lo

tanto el 100% de los desertores de los grados decimos corresponden a los estratos considerados clase baja (pobre). En total desertaron 51 jóvenes correspondientes a los grados décimo y undécimo del colegio.

Para compilar la información se elaboró un libro de códigos de datos demográficos, este permitió coleccionar la información de las 121 personas que participaron en la investigación, para luego procesarla en el programa Excel.

Tabla 7

Códigos datos demográficos relacionados con variables socio-demográficas.

VARIABLE	CÓDIGO	EXPLICACIÓN
EDAD	EDAD	1 = 20 o menos
		2= 21 a 30
		3= 31 a 40
		4= 41 a 50
		5 = 50 o más
OCUPACION	OCUPAC	1=Empleado
		2=Independiente
		3=Estudiante
		4=Otra
HORAS DE TRABAJO	HORAST	1=Tiempo Completo
		2=Medio Tiempo
		3=Entre 10 y 20 horas
		4= Menos de 10 horas semanales
		5= Menos de 10 horas semanales

		6 = por temporadas
ESTADO CIVIL	ESTCIVIL	1=Casado(a) 2=Viudo(a) 3= Separado(a) 4= Divorciado(a) 5=Unión Libre 6 = Otro
ESTRATO	ESTRATO	1 Y 2 = Bajo 3 y 4= Medio 5 y 6= Alto
LOCALIDAD	LOCALIDAD	Bosa, Kennedy, Soacha
INGRESOS	INGRESOS	1= Menos de \$280.000 2=\$280.000 a \$600.000 3=\$600.001 a 1 millón 4=1.000.001 a 2 millones 5=2.000.001 a 4 millones 6=Mas de 4 millones
TIPO DE INGRESO	TIPOINGRE	1= Propio 2=Familiar 3=Otro
	OCUPACIONPAD	1=Empleado 2=Independiente

				3=Estudiante
				4=Otra
VIVEN CON USTED		CONVI		1=Si
				2=No
AÑO EN QUE INGRESO AL COLEGIO		INGRE		1=1998 5=2004 9= 2008
				2= 2001 6= 2005 10= 2009
				3= 2002 7= 2006 11= 2010
				4= 2003, 8= 2007, 12= 2011
NÚMERO DE AÑOS PERDIDOS		PERDI		1=0 4=3
				2= 1 5=4
				3= 2

Fuente: autor de la tesis

La tabla anterior muestra la composición de unos códigos de datos demográficos, factores socio culturales para efectos de identificación. Se aplicó la encuesta a un total de 121 jóvenes.

Como resultado de la observación no participante, y consignado en el diario de campo, ver anexo H , se concluye que: Algunos docentes tenían relaciones bastantes armónicas con los estudiantes, donde compartían tiempos más allá del aula de clases, pero a la vez existía un grupo que marcaba ciertas distancias impidiendo incluso que los estudiantes pudieran ingresar a la cafetería destinada para docentes y personal administrativo, al observar esta situación bastante llamativa, se pudo indagar tanto a los docentes que permitían que los estudiantes pudieran hablar con ellos en cualquier lugar como a los que marcaban un espacio.

En cuanto a los resultados de la entrevista semi estructurada, los resultados arrojan que el factor económico es el que menos influye en la deserción; dentro de los que si se destacan como determinantes para la toma de decisión, son los factores personal e institucional, con variables como la falta de interés por el estudio, dificultades en la metodología de estudio, programas académicos inadecuados, la influencia de personas del entorno familiar, la desmotivación personal, matoneo en el entorno escolar entre otros.

Aspectos Socio-demográficos:

El siguiente apartado muestra la composición demográfica de los participantes, dentro de los datos que se consideran incluye: la edad, el género, estrato socioeconómico, horas de trabajo, composición familiar, nivel socio cultural, entre otros.

Tabla 8

Comparación entre Deserción escolar y Estrato socio-económico.

		<i>Estrato</i>				
		Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Total
<i>DESERTÓ</i>	<i>Recuento</i>	10	22	1	0	33
	<i>% dentro deserción</i>	30.3%	66,7%	3.0%	0.0%	100%
<i>NO</i>	<i>Recuento</i>	16	58	13	1	88
<i>DESERTÓ</i>	<i>%dentro deserción</i>	18.18%	65.9%	14.77%	1.13%	100%
<i>TOTAL</i>	<i>Recuento</i>	26	80	14	1	121
	<i>%dentro deserción</i>	21.48%	66.11%	11.57%	0.82%	100%

Fuente: autor de la tesis

Como puede observarse de los encuestados, 26 estudiantes pertenecen al estrato 1, de los cuales 10 desertaron, 80 pertenecen al estrato 2 con una deserción de 22, estudiantes por lo tanto 32 de los 33 jóvenes desertores, pertenecen a los estratos 1 y 2, llegando a un porcentaje 97.% del total de los desertores pertenecen a estratos de clase baja; mientras que de 14 estudiantes que participaron en la investigación pertenecientes al estrato 3, desertando solamente 1, representando el 3.0% del total

de los desertores y 1 estudiante de los encuestados pertenece al estrato 4, el cual continua estudiando. Por lo tanto, solamente el 3% de los desertores del colegio viven en estratos de clase media, no hay un solo estudiante que corresponda a estratos de clase alta que haya desertado.

A simple vista se podría decir que el factor económico tiene mayor incidencia en la deserción, porque estos estratos tienen menor ingreso que los de clase media y alta, teniendo en cuenta que la mayoría de los desertores, corresponden a los estratos 1 y 2, pero también debe notarse que el 87.60% de los estudiantes del colegio pertenecen a estratos de clase baja,

Tabla 9

Comparación entre Deserción escolar, Ingresos y estrato socio-económico

Tabla cruzada deserción *Estrato*Ingresos								
Ingresos \$600.001 a 1 millón	Deserción	Desertó	Recuento	Estrato				Total 24
				Estrato1 8	Estrato 2 16	Estrato 3 0	Estrato 4	
			% dentro de Deserción	33.3%	66.7%	0.0%		100.0%
			% dentro de Estrato	44.4%	28.57%	0.0%		29.26%
		No desertó	Recuento	10	40	8		58
			% dentro de Deserción	17.2%	69.0%	13.8%		100.0%
			% dentro de Estrato	55.5%	71.42%	100.0%		70.73%
		Total	recuento	18	56	8		<u>82</u>
			% dentro de Deserción	21.95%	68.29%	9.75%		100.0%
			% dentro de estrato	100.0%	100.0%	100.0%		100.0%
1.000.00 1 a 2 millones	Deserción	Desertó	recuento	2	6	1	0	9
			% dentro de Deserción	22.22%	66.66%	11.11%	0.0%	100.0%
			% dentro de estrato	25.0%	25.0%	16.66%	0.0%	23.07%
		No desertó	recuento	6	18	5	1	30
			% dentro de Deserción	20.0%	60.0%	16.66%	3.33%	100.0%

			% dentro de estrato	75,0%	75,0%	83,33%	100,0%	76,92%
		Total	recuento	8	24	6	1	<u>39</u>
			% dentro de Deserción	20,51%	61,53%	15,38%	2,56%	100,0%
			% dentro de Estrato	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total	Deserción	Desertó	recuento	10	22	1	0	33
			% dentro de Deserción	30,30%	66,66%	3,03%	0,0%	100,0%
			% dentro de estrato	38,46%	27,5%	7,14%	0,0%	27,27%
		No desertó	recuento	16	58	13	1	88
			% dentro de Deserción	18,88%	65,9%	14,77%	1,13%	100,0%
			% dentro de Estrato	61,53%	72,5%	92,87%	100,0%	72,72%
		Total	Recuento	26	80	14	1	121
			% dentro de Deserción	21,48%	66,11%	11,67%	0,82%	100,0%
			% dentro de Estrato	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: autor de la tesis

Como puede observarse, 82 de los 121 encuestados tienen un ingreso entre \$600.000 y \$1.000.000, mensuales lo que corresponde a un promedio de U\$200 a 330 dólares, lo cual es supremamente poco para el sostenimiento de una familia, de esos 82 individuos 18, pertenecían al estrato uno, 56; al estrato dos y 8 al estrato tres. De esas 82 personas desertaron 24 individuos: 8 correspondientes al estrato uno y 16 al estrato dos.

En cuanto al porcentaje de deserción, el 33,3% de los individuos que desertaron con este ingreso, corresponden a personas que pertenecen al estrato uno, mientras que el 66,6% pertenecen al estrato dos; 39 Individuos tienen como ingresos un promedio entre \$1.000.000 y \$ 2.000.000, equivalentes a U\$330 y 660, ocho de ellos pertenecen al estrato uno, veinticuatro al estrato dos, 6 al estrato tres y 1 al estrato cuatro, de los cuales desertaron 9 individuos, distribuidos así: 2 con pertenencia al estrato uno, 6 individuos pertenecientes al estrato dos y 1 individuo pertenecía al estrato tres.

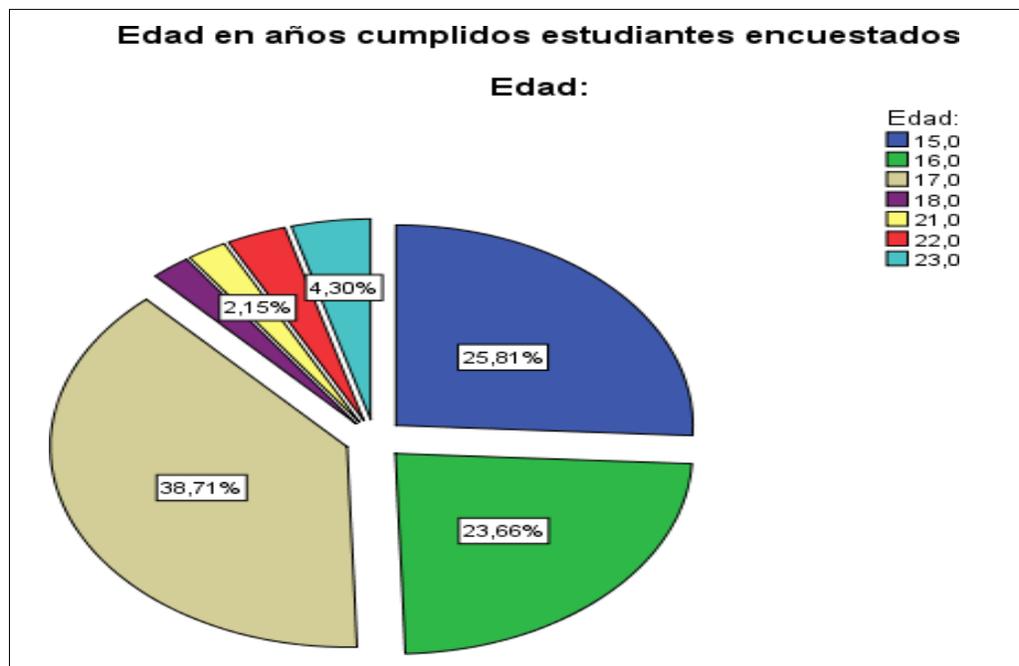
En cuanto a la deserción de los individuos que tienen este ingreso, el 22% correspondió a individuos que pertenecían al estrato uno, el 66.66% corresponde a personas que pertenecían al estrato dos, y el 11.1% corresponden a personas que pertenecían al estrato tres.

Con base a lo anterior se puede concluir que el mayor número de deserción se da entre estudiantes cuyas familias, tienen un ingreso entre 600.000 y 1.000.000 de pesos, pero a la vez la mayoría de las familias de los estudiantes encuestados, tienen como ingreso mensual esa cifra, por lo tanto es normal, que haya mayor deserción, comparado con familias que tienen otros ingresos.

Edad de los participantes

En el siguiente gráfico se expone la edad promedio de los estudiantes encuestados.

Figura 1. Edad de los encuestados.



Fuente: autor de la tesis

Se puede observar que el promedio de edad de los estudiantes encuestados es de 16,7 años con una variación entre una edad y otra de 1,99 años. Con una confiabilidad en los resultados de la media de 88%. El 38.71% de los estudiantes tienen 17 años, seguidos por el 25.81% 15 años, y el 23.66% tiene 16 años.

Tabla 10

Género de los estudiantes encuestados.

		Género			
			Femenino	Masculino	Total
DESERCIÓN	DESERTÓ	Recuento	16	17	33
		% dentro de Deserción	48,5%	51,5%	100%
NO DESERTÓ		Recuento	46	42	88
		% dentro de Deserción	52.3%	47.7%	100%
		Recuento	62	59	121
Total		% dentro de Deserción	51,2%	48,8%	100%

Fuente: autor de la tesis

Como puede observarse el 51.2% de los encuestados son mujeres y el 48.8% son hombres y de los desertores el 48.5% son mujeres y el 51.5% son hombres. Se puede concluir que hay un ligero mayor porcentaje de los hombres que desertan frente a sus compañeras.

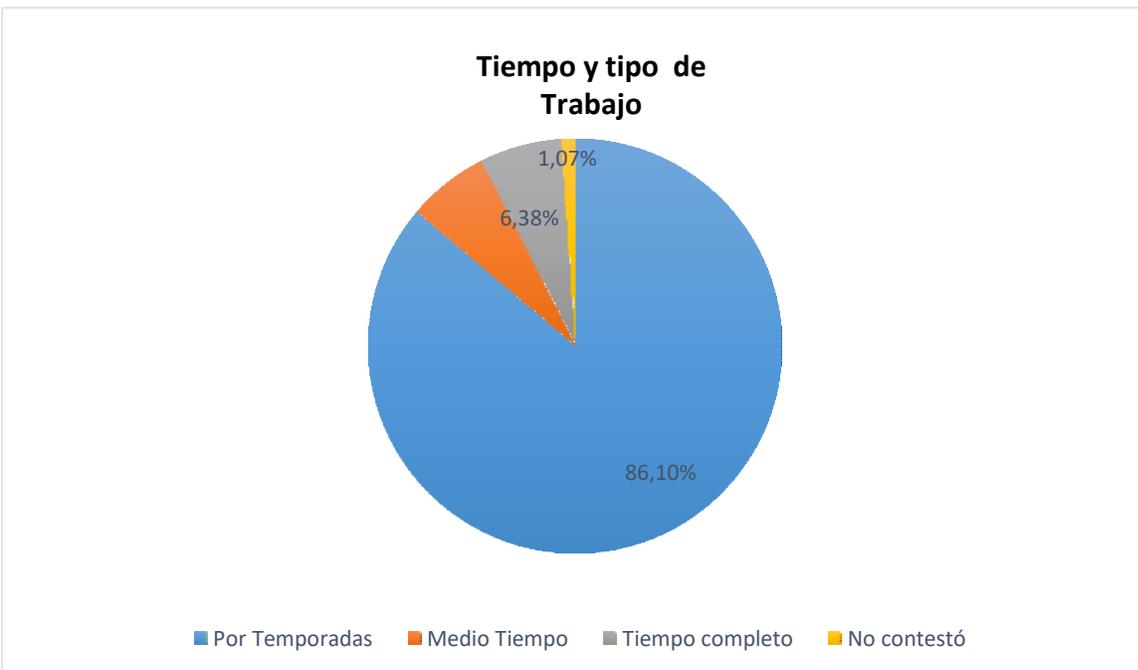
Figura 2. Ocupación de los estudiantes encuestados.



Fuente: autor de la tesis

El 83% de los encuestados se dedican sólo a estudiar, el 11 % estudia y es empleado, el restante 6% de los encuestados combinan el estudio con una actividad independiente como ocupación.

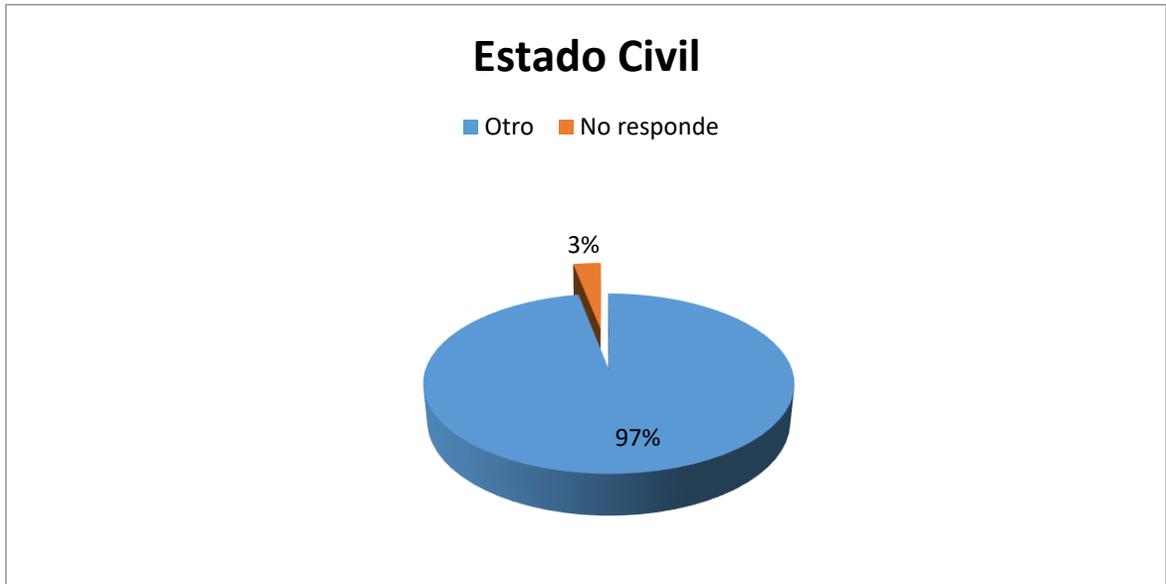
Figura 3. Tiempo que dedica el estudiante al trabajo.



Fuente: autor de la tesis

El 86.1% de los estudiantes que trabajan, lo hacen en temporadas, no todo el tiempo; el 6.38% laboran tiempo completo, y el 6.38% labora medio tiempo. El 1.07% no respondió.

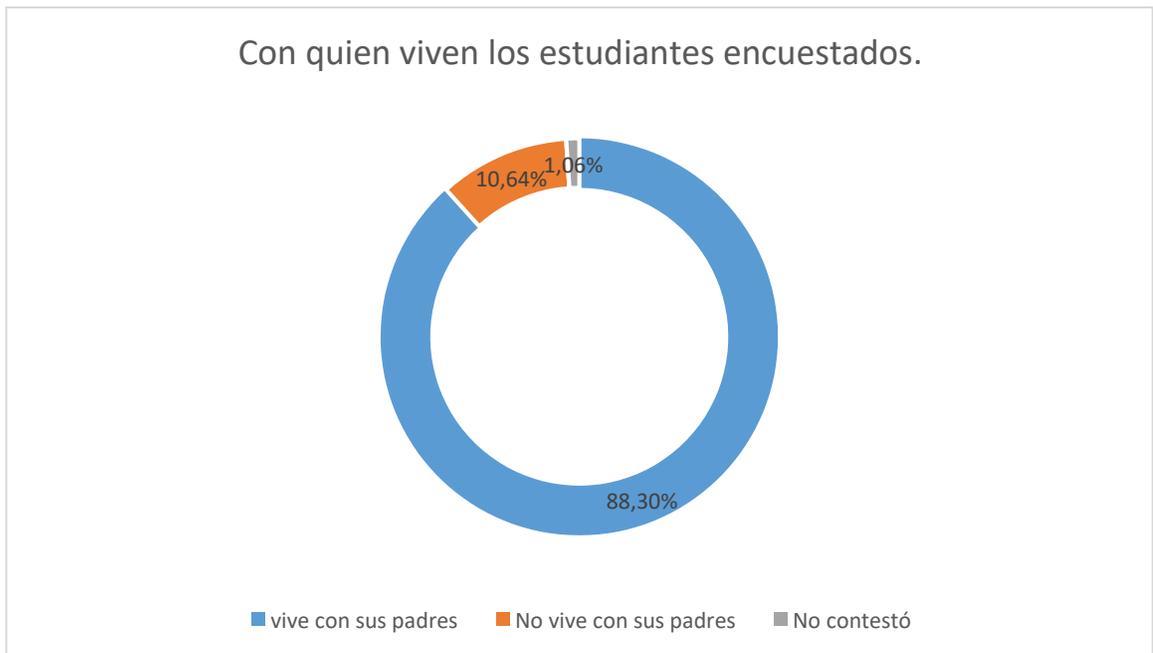
Figura 4. Estado civil de los estudiantes encuestados.



Fuente: autor de la tesis

El 97% de los estudiantes tienen un estado civil diferente al de viudo, casado, separado, divorciado, o unión libre. Es decir se podría decir que son solteros. El 3% no contestó.

Figura 5. Con quien viven los estudiantes encuestados.



Fuente: autor de la tesis

El 88.30% de los estudiantes viven con sus padres, mientras que el 10.64% no viven con sus padres. El 1.06% no contestó.

Tabla 11

Estrato al que pertenecen los estudiantes encuestados.

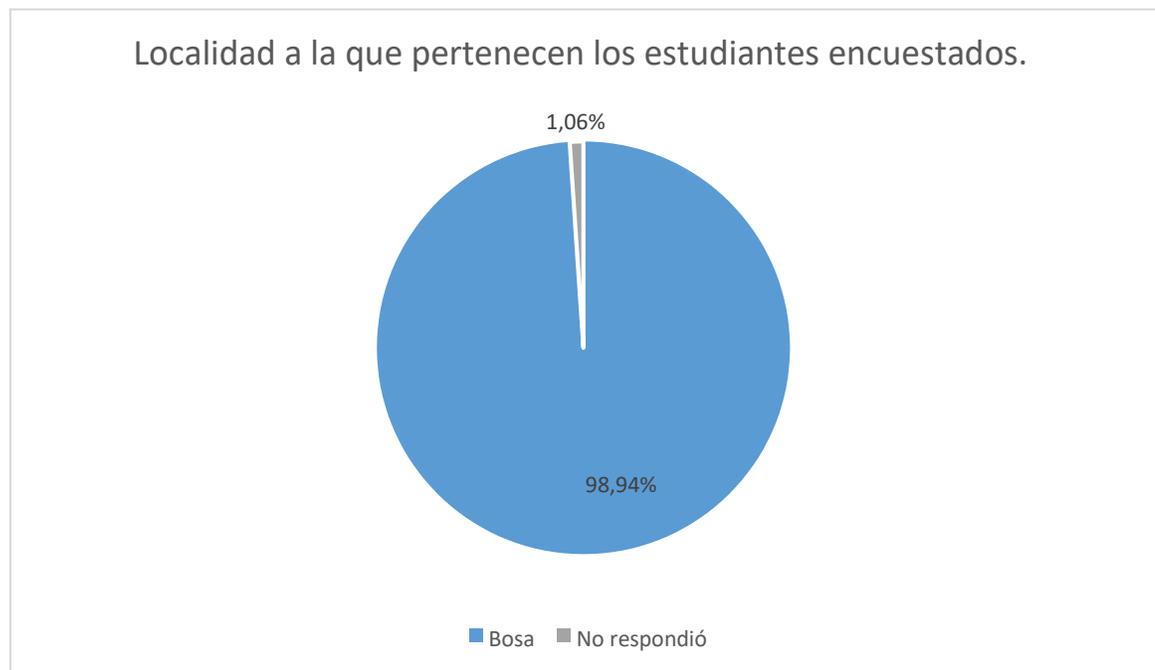
			Estrato		Total
			Bajo	Medio	
DESERCIÓN	DESERTÓ	Recuento	32	1	33
		% dentro de Deserción	97,0%	3,0%	100,0%
	NO DESERTÓ	Recuento	74	14	88
		% dentro de Deserción	87%	13%	100,0%
Total	Recuento		106	15	121
	% dentro de Deserción		87.6%	12.4%	100,0%

Fuente: autor de la tesis

Como puede observarse en la tabla anterior, 33 estudiantes desertaron de los cuales 32 pertenecen a estratos bajos lo que representa un 97.0% de la deserción;

una persona al estrato medio, representando el 3.0%, lo que podría interpretarse que el estrato socioeconómico tiene mucha incidencia en la deserción (entre mayor estrato, menor posibilidad de deserción), pero en la tabla también se puede apreciar que 106 de los 121 estudiantes viven en estratos bajos, lo que equivale al 87.6% y 15 estudiantes pertenecen a estratos medios, lo que equivale un 12.4%, además 74 de los 106 estudiantes que pertenecen a los estratos bajos no desertaron, lo que equivale al 69.8% de los estudiantes pertenecientes a estratos bajos por otro lado si comparamos esos 74, estudiantes frente a los 121 se puede ver que estos estudiantes representan el 61.1% de la población total por lo tanto la deserción y el estrato socio económico son independientes.

Figura 6. Localidad de donde pertenecen los estudiantes encuestados.



Fuente: autor de la tesis

El 98.94% viven en la localidad de Bosa, y el 1.06% no respondió.

Figura 7. Tipo de ingreso que tiene el estudiante.



Fuente: autor de la tesis

El 85% de los estudiantes tienen un ingreso que proviene de la familia, el 14% tienen un ingreso propio y el 1% no respondió.

En cuanto a la procedencia académica de los estudiantes se encontró que: el 98.94% de los estudiantes provienen de instituciones públicas, el 1.06% no respondió.

Análisis de resultados variables.

Para los resultados, en el programa SPSS, tomando en cuenta cual es el valor máximo que puede tomar cada variable, obteniéndose esto, a partir de tomar el máximo valor de la escala, y multiplicándola por el número de preguntas positivas que corresponden al factor en estudio, y restándole, la suma del menor valor de la

escala del total de las preguntas negativas para el factor en estudio. Por tanto, se obtuvieron los máximos valores de cada factor, como sigue:

Tabla 12

Valoración del factor académico, personal, institucional y socio-económico.

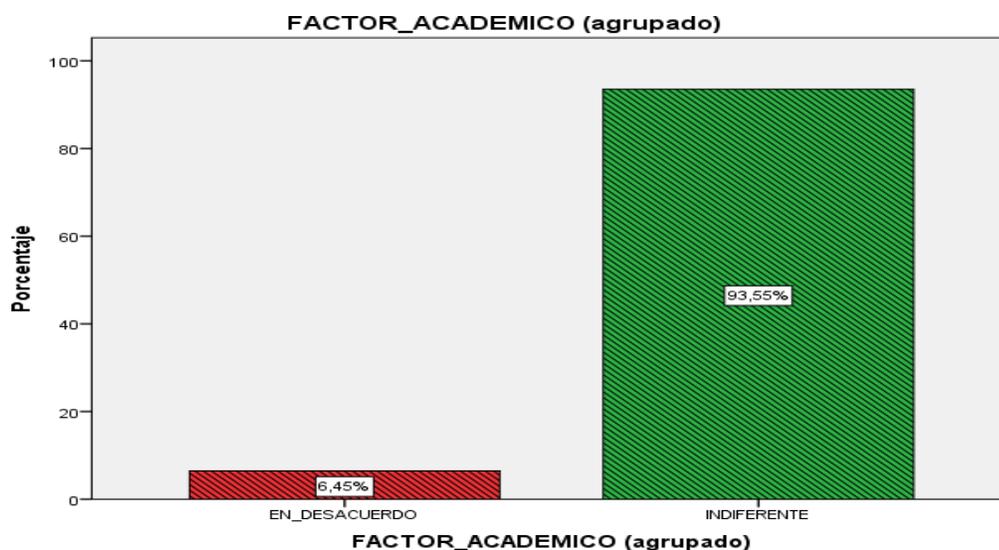
Factor	No de Preguntas	Preguntas positivas	Preguntas negativas	Valor máximo a alcanzar en el factor
Académico	24	22	2	120
Personal	24	16	8	120
Institucional	24	23	1	120
Económico	24	13	11	120

Fuente: autor de la tesis

En la tabla anterior se puede observar que para los factores académicos, personales, institucionales y socio-económico, se consideraron 24 preguntas para cada factor, obteniendo respectivamente en cada uno un valor máximo de 120.

Factor Académico

Figura 8. Factor Académico y su incidencia en la deserción escolar.



Fuente: autor de tesis

Se puede observar que para el factor o variable Académico, tiene una tendencia neutra o indiferente en la deserción escolar. Con un 93.55% de resultados en la escala de indiferente, de acuerdo al gráfico estimadas para las potenciaciones que se muestran anteriormente.

Tabla13

Estadísticas de tendencia central y varianza en las respuestas para Factor Académico.

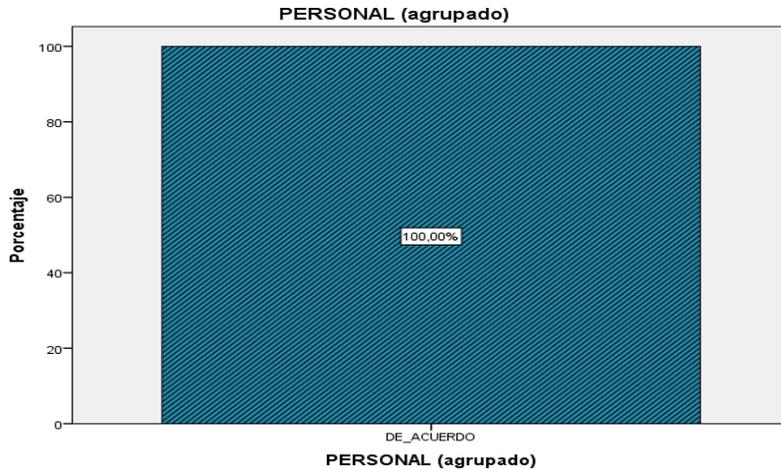
Estadísticos		
N	Válido	121
	Media	57,4624
	Mediana	59,0000
	Moda	59,00
	Rango	21,00
	Mínimo	43,00
	Máximo	64,00

Fuente: autor de la tesis

La tabla anterior permite confirmar los datos de la figura anterior, demostrando que hay una tendencia neutral hacia el factor académico, a la hora de incidir en la deserción de los estudiantes del colegio.

Factor Personal

Figura 9. Factor Personal y su incidencia en la deserción escolar.



Fuente: autor de tesis

Por medio del método de suma y promedios, se obtuvo igual resultado, 100% de acuerdo que el factor personal influye en la deserción escolar.

Tabla 14

Estadísticos de tendencia central y varianza en las respuestas para Factor personal.

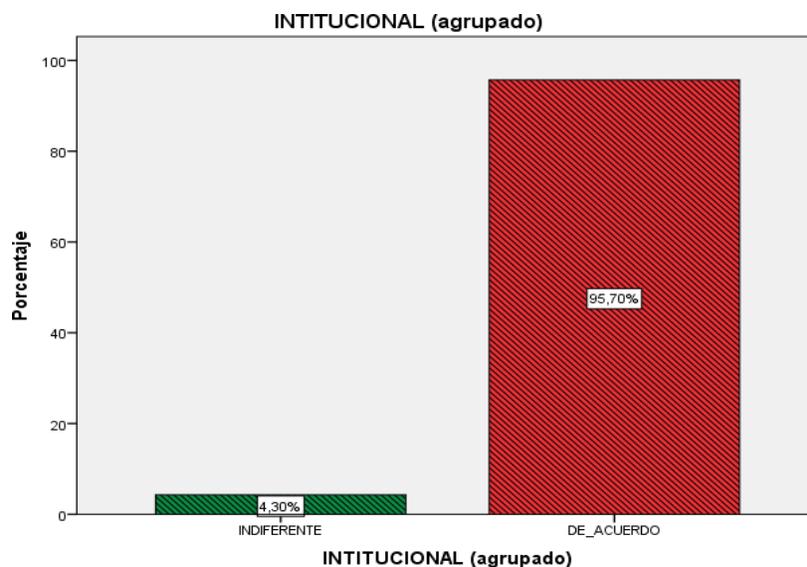
		Estadísticos	
		Personal agrupado)	Promedios Personal (agrupado)
N	Válido	121	121
Media		6,00	4,00
Mediana		6,00	4,00
Moda		6	4
Desviación estándar		,000	,000
Varianza		,000	,000
Rango		0	0
Mínimo		6	4
Máximo		6	4
Suma		558	372

Fuente: autor de la tesis

La tabla anterior permite ver la composición de los porcentajes obtenidos en este factor, demostrando que influye de manera ostensible en la deserción de los estudiantes encuestados, según figura # 9.

Factor Institucional

Figura 10. Factor Institucional y su incidencia en la deserción escolar.



Fuente: autor de tesis

Se puede observar que el 95.70% de los encuestados están de acuerdo que el factor institucional influye en la deserción escolar, mientras que para un 4.30% es indiferente.

Tabla 15

Estadísticas de tendencia central y varianza en respuestas para Factor Institucional agrupado.

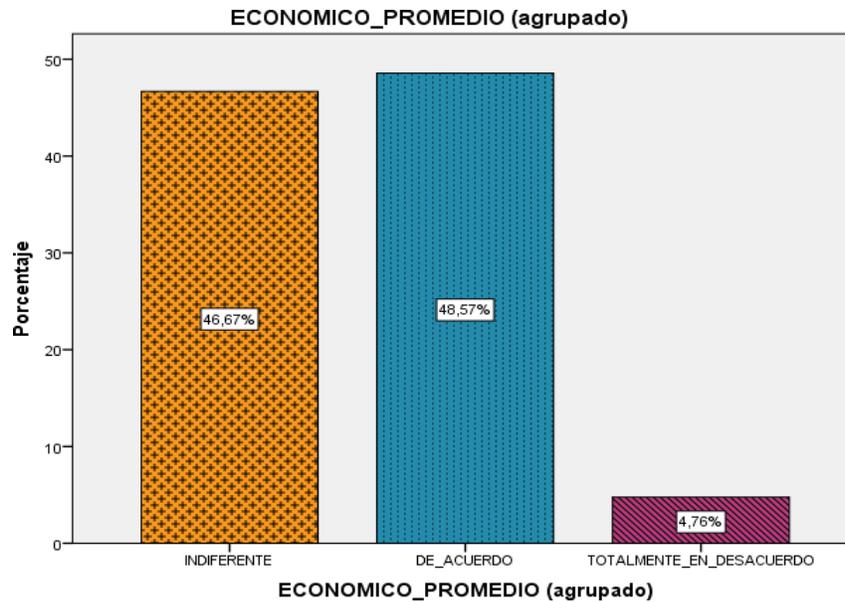
		Estadísticos	
		Institucional (agrupado)	Promedios institucional (agrupado)
N	Válido	121	121
Media		3,96	3,96
Mediana		4,00	4,00
Moda		4	4
Desviación estándar		,204	,204
Varianza		,042	,042
Rango		1	1
Mínimo		3	3
Máximo		4	4

Fuente: autor de la tesis

La Tabla anterior muestra la composición de los porcentajes obtenidos en el factor Institucional, demostrando que la información expuesta en la figura 10 es confiable.

3.2.4. Factor Socio-Económico.

Figura 11. Factor Socio-Económico y su incidencia en la deserción escolar.



Fuente: autor de tesis

Se observa que el factor económico, hay una diferencia con el resto de los factores, donde el 46.67% expresa que el factor económico es indiferente a la deserción escolar, y el 48,57% está de acuerdo, mientras que el 4.76% está totalmente en desacuerdo.

Tabla 16

Estadísticas Factor Económico.

Estadísticos		
N	Válido	121
Media		57,4624
Mediana		59,0000
Moda		59,00
Rango		21,00
Mínimo		43,00
Máximo		64,00

Fuente: autor de la tesis

La tabla anterior permite ver la tendencia neutra, de las respuestas en el factor económico y validando la información expuesta en la figura # 11.

Entrevista semi estructurada grupo focal

Tabla 17

Consolidación de las respuestas dadas en la Entrevista grupo focal.

Preguntas	Participante	Registro
¿Cuál cree usted son los principales factores que llevan a un joven a abandonar sus estudios?	(Entre01M) Ex Alumno	Falta de tiempo para poder dedicarse al estudio, debido a que muchas veces toca trabajar.
	(Entre02F) Ex Alumno	Problemas en la casa, dificultades para entender lo que le profesor quiere y la manera como el colegio exige las cosas.
	(Entre03F) Estudiante	Su falta de compromiso con sus estudios.
	(Entre04M) Estudiante	Indisciplina, rebeldía y pereza
	(Entre05M) Empleado administrativo	Indisciplina, ausencia de padres, poca visión.
	(Entre06F) Empleado administrativo	Falta de compromiso, el no valorar la oportunidad que tienen de estudiar.
	(Entre07F) Docente	Irresponsabilidad creo que los chicos muchas veces, no valoran las oportunidades.
	(Entre08M) Docente	Falta de compromiso

¿Qué tanto influye el ambiente escolar en el rendimiento académico?

(Entre01M) Ex Alumno

Mucho ya que uno pasa gran parte del día en el colegio y si no hay un ambiente adecuado uno termina aislándose y cogiéndole fastidio a estar en el colegio.

(Entre02F) Ex Alumno

Bastante ya que es en ese lugar donde uno hace sus primeras relaciones importantes, si uno está rodeado de personas que lo apoyen se anima a estudiar, pero si por el contrario uno solamente ve personas que le compiten e todo eso desanima.

(Entre03F) Estudiante

Si, influye en algo pero uno debe ser capaz de sobreponerse a las dificultades.

(Entre04M) Estudiante

Muy poco porque nadie me obliga ni me impide hacer las cosas

(Entre 05M) Empleado administrativo

Poco, ya que cada persona tiene la oportunidad de decidir su futuro, el colegio solamente es un vehículo para lograrlo, pero el vehículo alguien tiene que manejarlo (usarlo) de la manera más conveniente.

(Entre06F) Empleado administrativo

Si influye en el sentido que es aquí donde los chicos pasan por lo menos la mitad de un día durante cinco días a la semana y en la medida que tenga buenas relaciones esto le ayudara a esforzarse un poco más.

En parte, pues hay muchas distracciones tanto

		dentro del colegio como en sus alrededores.
	(Entre07F) Docente	Un poco ya que hay muchos chicos que utilizan el colegio como un lugar para escapar de sus casas y ni estudian ni dejan estudiar.
	(Entre08M) Docente	
	(Entre01M) Ex Alumno	Tiempo para poder dedicarme completamente a las cosas del colegio, pero cuando a uno le toca trabajar muy fregao.
Si pudieras continuar estudiando, ¿qué crees necesitarías para terminar el proceso?	(Entre02F) Ex Alumno	Mejorar la manera como me relacione con los demás, incluyendo a mi familia, dedicarme a leer y estudiar más, distribuir mejor mi tiempo.
	(Entre03F) Estudiante	Creo que continuar como lo estoy haciendo, usando bien mí tiempo y aprovechando la oportunidad que la vida me da.
	(Entre04M) Estudiante	Haciendo aquello que me ha dado resultado y mirando las cosas que no para poder hacer los correctivos necesarios.
	(Entre 05M) Empleado	La oportunidad para hacerlo y luego yo apropiarme de ella para

administrativo

poder lograr mis objetivos.

(Entre06F)
administrativo

Empleado

Creo que lo que una persona necesita es la oportunidad de poder hacer las cosas.

(Entre07F) Docente

Lo que necesito yo a cualquier persona es cabeza fría para enfocarse en lo que más conviene.

(Entre08M) Docente

Lo que una persona para terminar un proceso es que quiera hacerlo, aunado a constancia y perseverancia.

Fuente: autor de la tesis

De las respuestas dadas en la entrevista se puede evidenciar que el factor de mayor relevancia a la hora de desistir o continuar con los estudios tiene que ver con el personal y el institucional, siendo el económico el de menor incidencia como puede observarse en un resumen de las características que más se resaltaron en la entrevista.

Personales

- Aspectos psicológicos que afectan los estados emocionales.
- La motivación personal,
- El desagrado por el estudio,
- Las influencias de personas cercanas como familiares, amigos, vecinos, etc.
- También influye la edad del participante,
- su estado de salud física,
- Falta de disciplina en el estudio,

- Pérdida de interés por el programa elegido,
- Fallas en el método de estudio
- Dificultad en el empleo de estrategias de aprendizaje.
- Limitado tiempo dedicado a las actividades académicas,

Académico- Institucional

- Dificultad cognitiva.
- Dificultades en la metodología de estudios
- Dificultades pedagógicas, en lo concerniente a las instituciones
- Las deficiencias administrativas.
- Programas académicos inapropiados
- Cambios de instituciones generando inestabilidad
- Matoneo en el entorno escolar

Familiar (personal)

- Apoyo familiar
- Condiciones de vida
- Nivel ocupacional
- Condiciones de la vivienda y hacinamiento familiar.
- Estructura familiar
- Procedencia regional.
- Pertenencia a organizaciones sociales.
- Integración institucional disponibilidad y distribución de servicios básicos para la familia.
- Condiciones de toma de decisiones, percepciones y prácticas en torno al trabajo infantil.
- Expectativas y percepciones en torno a la educación.

Económico

- Dificultades económicas que puede estar viviendo la familia
- Trabajar para continuar estudiando.

Observación no participante

Una vez obtenido el aval por las directivas del colegio, se procedió a realizar una serie de visitas a la institución con el objetivo de observar las dinámicas que se daban al interior, la información se colectó en un diario de campo, el cual aparece en la sección de anexos con la nomenclatura de H, al finalizar este trabajo se pudo concluir:

- ✓ Existen discrepancias entre los docentes y personal administrativo con respecto a las interacciones con los estudiantes, un grupo significativo de funcionarios de la institución considera que mantener una relación de cercanía con los estudiantes, puede contribuir a generar un mejor ambiente escolar, lo cual podría redundar en agrado para los estudiantes y con ello evitar un poco la deserción escolar, por esta razón interactúan en armonía con los estudiantes en cualquier lugar de la institución; mientras que otro grupo de funcionarios considera que el proceso educativo debe propender por enseñarle a los estudiantes a respetar; por tal motivo, no permiten que los estudiantes se acerquen, durante su tiempo de descanso y mucho menos en la cafetería, obviamente a los estudiantes, les parecen más agradable los del primer grupo de docentes.
- ✓ También se evidenció la presencia de dificultades por parte de los docentes para mantener la disciplina de los estudiantes en algunos momentos de la jornada educativa.
- ✓ Se aplicó la encuesta a los estudiantes y la entrevista focalizada, con los resultados ya mencionados.

CAPÍTULO IV DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

Teniendo en cuenta las cifras de estudiantes matriculados, en lo que para el año 2016 era el grado 1101, se observó que cuando estaban en el grado sexto (en el año 2011) se matricularon 43 estudiantes de los cuales 22 eran mujeres y 21 hombres, para el año 2016, de ese curso continuaban estudiando 29 personas de los cuales 14 eran hombres y 15 mujeres; por lo que se puede observar que, en 6 años 14 estudiantes habían desertado, lo que representa el 32.5% de los cuales 7 son mujeres y 7 son hombres; concluyendo que la deserción en ese curso es pareja entre los estudiantes de ambos géneros.

En cuanto a los estratos socioeconómicos de esos 14 estudiantes que desertaron en los 6 años, 6 jóvenes pertenecían al estrato 1 correspondiente al 42.85%, 8 jóvenes pertenecían al estrato dos correspondiente al 57.14%; por lo tanto, el 100% de los desertores del grado undécimo uno (1101) corresponden a los estratos considerados clase baja (pobreza).

Por su parte el grado 1102 en 201, cuando ingresaron a sexto grado se matricularon 42 estudiantes, de los cuales 22 eran mujeres y 20 hombres, en 2016 continuaban estudiando 15 mujeres y 13 hombres para un total de 28, por lo tanto en 6 años desertaron 14 estudiantes, lo que representa un 33.3% de los cuales 7 eran mujeres y 7 hombres evidenciando que la deserción en ambos géneros es pareja.

De estos 14 jóvenes, 7 pertenecen al estrato uno lo que equivale al 50%, 6 jóvenes pertenecen al estrato dos equivalente al 42.85% y uno pertenece al estrato tres correspondiente al 7.14%. Con estas cifras se puede concluir que el 92.85% de los desertores del grado undécimo dos (1102) corresponden a los estratos considerados clase baja (pobreza), el promedio de deserción de los grados undécimo del colegio fue del 32.9%

En el caso de lo que en 2016 era el grado 1001, en el 2012 se matricularon 44 estudiantes 23 mujeres y 21 hombre, en 2016 habían matriculados 32 estudiantes, por lo tanto en 5 años han desertado 12 estudiantes lo que equivale al 27,2%, de estos 12 estudiantes, 7 hombres y 5 mujeres, en este caso la deserción masculina equivale a 58.3% y la femenina a un 41.7%. De estos 12 jóvenes 5 pertenecían al estrato 1, lo que equivale a un 41.66%, seis jóvenes pertenecían al estrato 2, lo que equivale a un 50%, un joven no respondió, sobre su estrato socio económico, información que permite concluir que el 91.46 % de los desertores del grado decimo uno (1001) corresponden a los estratos uno y dos, considerados clase baja en la sociedad colombiana.

El curso que en 2016 era 1002, en el 2012 se matricularon 43 estudiantes, 23 mujeres y 20 hombre, en 2016 continuaban estudiando 32 estudiantes, por lo tanto en 5 años desertaron 11 estudiantes lo que equivale al 25,6%, de estos 11 estudiantes han desertado 5 hombres y 6 mujeres, en este caso la deserción masculina equivale a 45.4% y la femenina a un 54.6%.

De estos 11 jóvenes 5 pertenecían al estrato uno equivalente al 45.4%, seis pertenecían estrato dos, lo que equivale a un al 54.5%; por lo tanto, el 100% de los desertores del grado decimo dos (1002) pertenecían a los estratos uno y dos, considerados clase baja (pobreza) en Colombia.

Como puede observarse durante 6 años desertaron 28 estudiantes de lo que en 2016 eran los grados undécimo comparado con a los 85 estudiantes que se matricularon en 2011, hubo una deserción del 32.94% de los cuales 13 jóvenes pertenecían al estrato 1 y 14 al estrato 2, para un total de 27 jóvenes de 28 desertores corresponden a los estratos 1 y 2 considerados pobreza en Colombia, lo que equivale a un 96.42%.

Durante 5 años desertaron 23 estudiantes de los 87 que se matricularon en los grados sexto en el año 2012, correspondiente a un 26.43 % de deserción de los cuales 10 de esos 23 jóvenes corresponden a el estrato uno y 12 al estrato dos, por lo tanto el 95.65% de los desertores de los grados decimos corresponden a los estratos considerados clase baja (pobre).

En total desertaron 51 jóvenes correspondientes a los grados décimo y undécimo del colegio, con un porcentaje de deserción del 29.65%, lo que permite resolver el objetivo específico 1, de los estudiantes desertados, 23 pertenecían al estrato uno, lo que equivale a un 45.09 %, veintiséis jóvenes pertenecían al estrato dos, lo que equivale a un 49.06%; lo anterior permite identificar que el estrato dos es donde se da el mayor porcentaje de deserción, dando respuesta al objetivo específico 4; un estudiante pertenecía al estrato 3, lo que equivale a un 1.96%, y por último, un estudiante no respondió sobre su estrato, lo que equivale a un 1.96%, por lo tanto se puede concluir que la deserción en los grados décimo y undécimo del colegio CCAH, el 96.07% se produjo en los estratos uno y dos, considerados de pobreza o clase baja.

Además se puede identificar que hay mayor deserción entre estudiantes cuyas familias, tienen ingresos entre 200 y 330 dólares, los de menor ingreso entre las familias encuestadas; a simple vista se podría decir que lo económico es el factor determinante, pero cabe recordar que 82 familias de los 121 estudiantes encuestados, el 67.7% del total de encuestados, tienen esa cantidad económica como sus ingresos mensuales.

Según resultados de la encuesta aplicada el 83% de los estudiantes manifestó dedicarse solamente a estudiar, por lo tanto el problema de la deserción no está determinada por la situación económica, esto podría explicarse por el hecho de que la institución es pública, por lo tanto el gobierno, es quien asume los costos educativos, pero a la vez otro factor que se puede considerar es que lo económico puede estar implícito en el factor personal.

Al analizar los datos estadísticos de las variables se puede observar que los factores institucional y personal tienen incidencias directas con la deserción, en los encuestados, por lo tanto se recomienda a la institución, evaluar la manera como está desarrollando su quehacer educativo de tal forma que pueda implementar estrategias que contribuyan a la retención educativa, teniendo en cuenta que el factor personal es uno de los que inciden más en la deserción, queda como tarea a los psico-orientadores hacer un trabajo de campo para indagar la manera en que estos jóvenes pueden afrontar esta etapa de la vida con mejores herramientas, ya que para muchos de ellos,

culminar el bachillerato significa la oportunidad de mejorar su calidad de vida, bien sea obteniendo una beca para entrar al SENA o incrementando las posibilidades de obtener un empleo de mejor remuneración y de esta manera poder afrontar con mayores argumentos las ofertas hechas por los grupos marginales, reclutadores de los diferentes agentes de violencia del país. Desde el punto de vista de las profesiones como la psicología, sociología y las mismas pedagogías, la información obtenida presenta unos desafíos para desarrollar programas de empoderamientos psicosocial como estrategia de aportar a un mejoramiento del tejido social de la nación. Al gobierno puede ofrecer insumos a la hora de desarrollar políticas públicas más incluyentes encaminadas a cumplir los objetivos de hacer de Colombia una sociedad justa y equitativa.

Contrastando la información consignada en la novedad de matrícula, se puede ver que las razones que esgriman los jóvenes que desertaron, incluye, dificultades familiares, pérdida de interés por el estudio, falta de interés por parte de los docentes y administradores para motivar a los estudiantes, dificultades para entender las clases, situaciones en su gran mayoría enmarcadas en los factores, personales, institucionales y académicos, pero los estudiantes que continúan se enfrentaron a las mismas dificultades y a pesar de esto lograron salir adelante, esta información es muy similar a lo encontrado en las respuestas dadas por el grupo focal y que se puede constatar en la tabla 13.

Contrastando la información encontrada en las investigaciones que se tomaron como base para el marco teórico hay diferencias y similitudes significativas, por ejemplo lo planteado Molina et al. (2004), Consideran que en Chile, el embarazo en adolescentes es un factor fundamental para el incremento de la deserción estudiantil, de igual forma lo plantea el Ministerio del Interior de Colombia (MinInterior, 2013) en la Encuesta Nacional de Deserción escolar realizada en varios departamentos de Colombia concluyen que entre el 20% y el 45% de los estudiantes esgrimen la paternidad o maternidad como la razón principal de haber dejado de asistir a la escuela.

Es un dato significativo para entender esta realidad nacional, infortunadamente no se pudo contrastar con la situación de los estudiantes de la ciudad de Bogotá, ya que

esta variable no se consideró ni en la encuesta, como base de recolección de datos, ni en la ficha socio demográfica empleada en este proyecto.

Donde se encontró mayor coincidencias fue en los planteamientos de Jadue (2002), quien considera que la deserción se debe mirar desde la óptica tanto del estudiante y su entorno como desde la institución, por lo cual identifica una serie de factores de riesgos en cada una de las partes entre los que se destacan: déficits cognitivos, déficits del lenguaje, atención lábil, escasas habilidades sociales, problemas emocionales y de la conducta, por parte del estudiante y todas las características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos como los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento, la inhabilidad para modificar el currículo, la falta de recursos y la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar, por parte de la institución educativa.

En este aspecto hay coincidencias con el planteamiento de Jude (2002), y lo encontrado en la investigación en la institución educativa de la ciudad de Bogotá, donde se evidencia, que el factor institucional, fue trascendental para el proceso de deserción, evidenciándose que las instituciones educativas, carecen de mecanismos que les permita apoyar de una manera más efectiva a los estudiantes en el proceso de comprensión del acontecer educativo, establecer un mecanismo que permita actualizar el currículo y otros elementos para el mejoramiento de la propuesta educativa.

En cuanto a la problemática que pudiera presentar la deserción tanto al individuo, familia, sociedad y gobierno, planteadas en el marco teórico, se considera que estas tienen incidencias directas, ya que la mayoría de los estudiantes del colegio pertenecen a los estratos 1 y 2, considerados de clase baja, con altos índices de pobreza, el hecho que un porcentaje tan alto de estudiantes no estén logrando culminar sus estudios, les cierra las puertas para acceder a la educación superior, además con niveles de desempleo, tan altos como los que experimenta Colombia, con una situación de violencia arraigada por tantos años en la sociedad, esto se convierte en un caldo de cultivo para nuevos factores de violencia e inseguridad, por lo tanto el gobierno, instituciones, familias y sociedad deben generar estrategias para incentivar y apoyar a cada uno de estos jóvenes a culminar sus estudios de bachillerato.

Se puede concluir que la investigación realizada por (Espíndola y León, 2002; citados en Casadiego y Casadiego, 2014), donde planteaban que la deserción en estudiantes de secundaria en países como Colombia oscila entre el 25 al 30%, cifra muy cercana a la encontrada en la investigación.

Existe también coincidencia en los resultados encontrados en la presente investigación y la realizada por Arias y Rojas, 2008, en un estudio titulado la Deserción escolar y su incidencia en la calidad de vida: “historias de vida de niños y niñas que han desertado del proceso escolar en el municipio de Girardot años 2006-2008.” Las investigadoras concluyen que las dificultades económicas de familias que pertenecen a los estratos 1 y 2 influyeron en la deserción, pero fue mucho más significativo, las relaciones con las familia, en este sentido hay coincidencias debido a que el factor personal, ha sido uno de los mayores determinantes de la deserción en el colegio de Bogotá, además hay coincidencias en la conclusión de que la deserción de estos jóvenes, puede contribuir a incrementar la crisis social con fenómenos como la delincuencia, drogadicción, en las comunidades a las que pertenecen estos jóvenes desertores.

Basado a los resultados se sugiere al gobierno ajustar la cifras de deserción ya que en los análisis según el Sistema Integrado de Matrícula (SIMAT) y el DANE (2009), la deserción escolar en estudiantes de nivel primaria es relativamente bajo: es del 3% equivalente a 147.375 niños y niñas, Claro está en esa encuesta se midió la educación primaria y no la secundaria, pero las cifras no coinciden con las expuestas por la CEPAL (2012), o las expuestas por Espíndola y León, 2002 (citados por Casadiego y Casadiego, 2014), las cuales son muy cercanas a los hallazgo encontrados en esta investigación.

La importancia de este estudio radicó en que se abordó desde la óptica de los mismos desertores; jóvenes que por decisión propia o guiados por las circunstancias, tuvieron que interrumpir sus procesos educativos, también se tuvo en cuenta la perspectiva de los estudiantes que se vieron enfrentados a situaciones similares a sus ex compañeros, pero que decidieron continuar sus estudios; siendo pertinente conocer qué les motivó a seguir adelante y cuáles fueron las estrategias utilizadas.

Se consideró indispensable no sólo conocer cuántos estudiantes abandonan la escuela y por ende no alcanzan los niveles mínimos de conocimientos y destrezas requeridas para integrarse con igualdad de competencias a una sociedad competitiva, así como también conocer la relación que puede haber entre su nivel socioeconómico, la adaptabilidad al ambiente educativos y de esta manera comprender las razones y factores que los han llevado a suspender su proceso formativo con todas las consecuencias que tal decisión implica.

Hablar de la deserción desde los actores principales, desde las vivencias y trayectorias escolares de tantos niños, niñas y jóvenes que por decisión propia o presionados por las condiciones han visto interrumpido su proceso formativo, orienta el camino y entrega luces para mejorar la capacidad de retención de los sistemas educativos, mediante una oferta relevante, con sentido para todos y cada uno de los estudiantes; que dialogue y asuma las problemáticas, recursos y condiciones con que cuentan sus poblaciones escolares.

Los resultados de la presente investigación aportaron conocimientos sobre la relación entre los factores que influyen en la deserción de los jóvenes de un colegio de Bogotá, el cual atiende en su mayoría una población vulnerable y que ha sido victimizada y estigmatizada, pues el hecho que no logren cumplir un objetivo de terminar la educación secundaria podría influir en su estado de ánimo y por ende generar una serie de dificultades personales y sociales.

En este sentido Sáenz et al. (2010), en un estudio ordenado por el MEN en el año 2006, con el objetivo de identificar los factores que influyen en la deserción en instituciones públicas, concluyeron que así como la permanencia escolar señala la existencia de éxitos sociales previos, la deserción escolar pone en evidencia complejos mecanismos de exclusión e invisibilidad social.

El evento que hace que un niño o una niña deje la escuela debe ser leído como el catalizador que desencadena una acumulación de sucesivas formas de marginación social, así el fenómeno del abandono escolar se haya naturalizado entre algunos grupos de la sociedad (Sáenz et al.; 2010).

Si las políticas del gobierno buscan “paz con equidad”, entonces se debe trabajar para extirpar toda clase de mecanismos de exclusión social, según la (CEPAL, 2012). La violencia y la desigualdad son causa y consecuencia de la pobreza, la inseguridad y el subdesarrollo, a la vez que limitan la democracia, la libertad y reducen la calidad de vida de los habitantes de América Latina y el Caribe. Se espera que los resultados aporten elementos que permita al gobierno generar políticas públicas que propendan por la garantía de la equidad social; a la institución elementos que ayuden a desarrollar un modelo predictivo y de esa manera frenar la deserción estudiantil y generar estrategias de retención; a los jóvenes y sus familias, una oportunidad de lograr unos objetivos mínimos que les permita aspirar a una opción de ingresar a una universidad o la posibilidad de obtener un empleo de mejor calidad y remuneración, lo cual podría redundar en mayor calidad de vida.

La utilidad y propósito de este estudio era identificar y describir la relación de los factores sociodemográficos que inciden en la deserción, además identificar en cuál de los géneros, hay mayor deserción, comparándolo con el otro género expuesto.

Con base a los planteamientos anteriores, puede concluirse que la deserción es una problemática que debe involucrar a todos los actores del sistema educativo de manera que se le pueda enfrentar con medidas benéficas, para todos y de esta forma ayudar a mejorar estándares sociales.

Un factor limitante de la presente investigación, tuvo que ver con la desconfianza en algunas familias para permitir trabajar con mayor disponibilidad con los estudiantes, se enviaron 172 consentimientos informados y se obtuvo respuestas positivas en 123 pero al final de la investigación 121 estudiantes participaron.

En el caso Colombiano se han hecho algunas investigaciones sobre la deserción estudiantil, pero la mayoría se enfocan en el nivel universitario, en cuanto a la deserción de primaria y secundaria existen algunas investigaciones, pero al comparar con lo

realizado en países como Chile, la información es mínima sobre este aspecto en Colombia.

CONCLUSIONES

Al comparar los objetivos e hipótesis de la investigación con los resultados obtenidos se puede concluir que:

1. Los factores que inciden con mayor relevancia en la deserción en estudiantes de secundaria tiene que ver con el personal, institucional, el género masculino, presenta una mayor deserción que el femenino, hay mayor deserción entre los estratos 1 y 2, comparado con el resto de estudiantes pertenecientes a los estratos, 3 en adelante; con estos resultados se puede cumplir el objetivo principal plantado.
2. El aspecto económico tiene una mínima incidencia en la deserción escolar en el colegio de Bogotá, por lo tanto se acepta la hipótesis nula; además se debe recordar que esta institución es pública; es el gobierno quien sufraga la mayor cantidad de costos educativos, por lo tanto este resultado puede servir para animar a los gobiernos a seguir invirtiendo en la educación y de esta manera garantizar mayores niveles de retención.
3. El género masculino tiene una mayor incidencia en la deserción en estudiantes de secundaria, comparado con el género femenino, comprobando la hipótesis 3.
4. El estrato donde se da la mayor deserción es el dos, con un total de 26 de 51 joven que abandonó el colegio durante su proceso, lo que equivale a 51% del total de la deserción, por lo tanto la hipótesis 4 es nula. Además es preciso recordar que al estrato dos pertenecen 80 de los 121 jóvenes encuestados equivalente al 66.1% del total de la muestra. El otro estrato donde hubo una deserción alta es el estrato 1 con 23 de los 51 desertores.
5. En las familias que tienen como ingreso promedio entre 200 y 330 dólares por mes, hay mayor deserción comparado con las familias que tienen otros ingresos.
6. Se puede concluir que la deserción en los grados onceavo está en 32.9%, siendo el grado 1102 el grado con mayor deserción con un 33.3%, mientras que en los grados decimos, está en un 26.4%, comprobando la Hipótesis 1.
7. El factor que presenta mayor incidencia en la deserción, es el personal, seguido del institucional y el académico, por lo tanto la hipótesis 2 es nula.

RECOMENDACIONES

- Teniendo en cuenta que el 96.07% de los jóvenes que desertaron, pertenecen a los estratos uno y dos, considerados de pobreza o clase baja, se recomienda al gobierno nacional, implementar estrategias de retención, de manera que estos jóvenes, puedan encontrar las oportunidades de culminar sus estudios y de paso, mejorar las condiciones de vida.
- Dado que el factor personal tiene la mayor incidencia en la deserción, se recomienda a los psicólogos del colegio hacer un mayor acompañamiento a las familias de los estudiantes con el propósito de ofrecerles herramientas para afrontar las dificultades que se les presentan en el proceso educativo.
- Se recomienda a la institución tener en cuenta los resultados de la encuesta, donde el factor Institucional tiene una incidencia directa con la deserción por lo tanto debe la institución revisar, la manera como están asesorando y acompañando a los estudiantes en su proceso educativo.
- Dado que la deserción de estudiantes de los grados decimo y onceavo del colegio tiene un porcentaje del 29.65%, se recomienda al colegio implementar estrategias para mejorar la retención.

REFERENCIAS

- Álvarez, M. (1997). *Etiología de un sueño o el abandono de la Universidad*. Bogotá, Colombia: Sistema Universitario de Investigaciones de la Universidad Autónoma de Colombia.
- Arboleda, T. & Rama, C. (2013). *La Educación Superior A Distancia y Virtual en Colombia: Nuevas Realidades*. Bogotá, Colombia: Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior Con Programas A Distancia y Virtual.
- Arias, G. & Rojas, M. (2008). *La deserción Escolar y su Incidencia en la Calidad de vida: "Historias de vida de niños y niñas que han desertado del proceso escolar en el municipio de Girardot años 2006-2008."* Bogotá, Colombia: Universidad Pedagógica Nacional.
- Ariza, S. & Marín, D. (2009). *Factores intervinientes en la deserción escolar*. Bogotá, Colombia: Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Arriaza, M. (2006). *Guía práctica de análisis de Datos*. Andalucía. Recuperado de: http://www.um.es/jmpaz/AGP1213/guia_practica_de_analisis_de_datos.pdf
- Benavides, M. & Gómez, C. (2005). *Métodos en investigación cualitativa: triangulación*. Bogotá, Colombia: Revista Colombiana de Psiquiatría 2005 XXXIV (1).
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/html/806/80628403009/>

Briones, G. (1996). *Metodología de la Investigación Cuantitativa en las Ciencias Sociales*. Bogotá, Colombia: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior en Colombia.

Casadiegos, G. & Casadiegos, F. (2014). *Diseño de estrategias de retención para disminuir la deserción escolar de estudiantes del grado sexto del instituto politécnico de Bucaramanga* (Tesis de Maestría). Ibagué, Colombia: Universidad del Tolima.

Ceballos, A. & Villota, A. (2007). *Factores Asociados a la Deserción Estudiantil en la Cohorte 2003 periodo B del Programa de Licenciatura de una Universidad Colombiana* (Tesis de Maestría). Pasto, Colombia: Universidad de Nariño.
Recuperado de: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articulos-323185_recurso_10.pdf

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2012). *La violencia y desigualdad limitan la democracia y son causa de pobreza y subdesarrollo*. Recuperado de: <http://www.cepal.org/es/comunicados/violencia-y-desigualdad-limitan-la-democracia-y-son-causa-de-pobreza-y-subdesarrollo>

Comisión Económica para América latina y el Caribe (2002). *Elevadas tasas de deserción en América Latina*. Recuperado de: <https://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/prensa/noticias/comunicados/0/11260/P11260.xml>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2009). *Colombia Gran Encuesta Integrada de Hogares*. Recuperado de: https://formularios.dane.gov.co/Anda_4_1/index.php/catalog/207

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2009). *Colombia. Iniciativa Global por los niños y las niñas fuera de la escuela 2015*. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002248/224885s.pdf>

Duek, C. & Inda, G. (2017). La teoría de la estratificación social de Weber: un análisis crítico. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, (11), 5-24. Recuperado de: <http://mingaonline.uach.cl/pdf/racs/n11/art01.pdf>

Espíndola, E. & León, A. (2007). Educación y conocimiento: una nueva mirada. *Revista Iberoamericana de Educación*, (30), Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/documentos/rie30a02.htm>

Fernández, M.; Mena, L. & Riviere, J. (2010). *Fracaso y abandono escolar en España*. Recuperado de: https://multimedia.lacaixa.es/lacaixa/ondemand/obrasocial/pdf/estudios_sociales/vol29_completo_es.pdf.

- García, S.; Fernández, C. & Sánchez, F. (2010). *Deserción y repitencia en los grados primero y segundo de básica primaria: Factores de riesgo y alternativas de política de pública*. Bogotá, Colombia: Universidad de los Andes.
- Henríquez, F., & Hormazábal, S. (2004). *Factores que determinan la deserción escolar: el caso de los campamentos chilenos*. Recuperado de: <http://www.techo.org/paises/chile/wp-content/uploads/2016/08/CIS6-2-Deserci%C3%B3n-escolar.pdf>
- Hernández, R, Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2010). *Metodología de Investigación* (Quinta ed.). México D.F.: McGraw - Hill.
- Hernández, R, Fernández, C., & Baptista L. (2003). *Metodología de la investigación* (3ra. Ed.). Santiago, Chile: Mc Graw Hill.
- Higuera, M. (2015). *Factores Asociados a la Repitencia Escolar en los Estudiantes de Básica Secundaria y Media Vocacional del Colegio Simón Bolívar IED de la Ciudad de Bogotá* (Tesis de Maestría). Bogotá, Colombia: Universidad Católica de Colombia.

Jadue, J. (2002). *Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso ya la deserción escolar. Estudios pedagógicos*. Recuperado de: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052002000100012&Ing=en&nrm=iso&ignore=.html

Lazo, G. & Villa, A. (2008). *Informe final situación actual de la infancia y la adolescencia por fuera del sistema educativo santarrosano y factores que inciden en la deserción escolar*. Recuperado de: http://www.santarosade cabalarisaralda.gov.co/apc-aa-files/37656337346461333839466133738/DOCUMENTO_FINAL_Estudio_de_deserci_n_1.pdf

Ley N° 9010. Colegio Colombiano de Psicología, Bogotá, Colombia, 6 de septiembre de 2006.

Mareve, M.; Gil, J.; Chiva, O.; & Moliner, L. (2017). *Validación de un instrumento de observación para el análisis de habilidades socioemocionales en Educación Física*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/3457/345750049002.pdf>

Melo, S. (2014). *Material didáctico del curso Investigación Cuantitativa*. Bogotá, Colombia: Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

Ministerio del Interior de Colombia. (2013). *El aumento del embarazo de adolescentes en Bogotá, Colombia*. Recuperado de: <http://www.deceroasiempre.gov.co/Prensa/CDocumentacionDocs/Bolet%C3%ADn%20No.%202%20El%20aumento%20de%20embarazos%20adolescentes%20en%20Colombia.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (2012). *Resumen Encuesta nacional de deserción escolar*. Recuperado de: http://www.institutodeestudiosurbanos.info/MEN_479_2012/MEN/TQE_Primer%20Fase%202012/Documentos%20de%20base%20MEN/Informes_End/ENDE_RESUMEN%20RESULTADOS.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2011). *La mitad de los estudiantes de América Latina son Víctimas del Matoneo*. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-278498.htm>

Ministerio de Educación Nacional. (2010). *Deserción Escolar*. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82745.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2010). *Niveles de educación básica y media*. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-233834.html>.

Molina, M., Ferrada, C., Pérez, R., Cid, L., Casanueva, V., & García, A. (2004). Embarazo en la adolescencia y su relación con la deserción escolar. *Revista médica de Chile*, 132(1), pp. 65-70. Recuperado de: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s003498872004000100010&script=sci_arttext.

Peña, S.; Soto, V. & Calderón, U. (2016). La influencia de la familia en la deserción

Escolar: “Estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica.” *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, ISSN-e 1405-6666, Vol. 21, N°. 70. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5694166>

Plan Nacional de Desarrollo. (2015). *Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018: Todos por un nuevo país*. Recuperado de: <https://www.dnp.gov.co/Plan-Nacional-de-Desarrollo/Paginas/Que-es-el-Plan-Nacional-de-Desarrollo.aspx>.

Quero, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Revista de estudios interdisciplinarios en ciencias sociales*, 12(2), 3-5.

Román, M. (2009). *Abandono y deserción escolar: duras evidencias de la incapacidad de retención de los sistemas y de su porfiada inequidad*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/551/55114094001/>

Sáenz, J., Malagón, R., Quintero, O., Vélez, S., & Parra, I. (2010). *Identificar y realizar un análisis de los factores asociados a la permanencia y deserción escolar de las instituciones educativas oficiales del país*. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional De Colombia. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles293674_archivo_pdf_institucional.pdf

- Sapelli, C. & Torche, A. (2004). Deserción escolar y trabajo juvenil: ¿dos caras de una misma decisión? *Cuadernos de economía*, 41(123), pp. 173-198. Recuperado de: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071768212004012300001&script=sci_arttext.
- Tinto, V. (1975). La deserción en la educación superior: Síntesis de las bases teóricas de las investigaciones recientes. *Review of Educational Research*, 45(1), pp. 89-195.
- Uhía, J. (2010). *Fundamentos de la investigación en Ciencias Sociales*. Bogotá, Colombia: Universidad de la Sabana, Facultad de Psicología.
- Universidad Autónoma de Madrid (2011). *¿La mitad de los estudiantes de Primaria de Latinoamérica sufre Bullying?* Recuperado de: [http://www.uam.es/UAM/\(en\)Bullying/1242658048476.htm?language=en&pid=1242649910548](http://www.uam.es/UAM/(en)Bullying/1242658048476.htm?language=en&pid=1242649910548)
- Uribe, M. (2009). *Conociendo la localidad de Bosa*. Bogotá, Colombia: Secretaria Distrital de Planeación. Recuperado de: http://www.google.com.co/url?sa=t&rc=t=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwjSIPOMnfzYAhUDd98KHe0GCe8QFggIMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.sdp.gov.co%2Fportal%2Fpage%2Fportal%2FPortalSDP%2FInformacionEnLinea%2FInformacionDescargableUPZs%2FLocalidad%25207%2520Bosa%2FMonografia%2F07%2520Localidad%2520de%2520Bosa.pdf&usg=AOvVaw3oQ0Q_tNpy9CYDphHzag6P

Vergara, M. & Perea, D. (2014). Deserción en estudiantes del Programa Plan Estudia de una universidad privada de Manizales, Caldas-Colombia. 2008-2009. *Revista Ánfora*, 21(37), pp. 64-70. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/3578/357833888003.pdf>

Zambrana, N. (2001). *Pedagogía de la calle: convergencias entre Freire y Vygotsky*. Recuperado de: http://generales.uprrp.edu/pddpupr/docs/Bayoan_Enlinea.PDF

Zárate, R., & Martinilla, E. (2014). *La deserción estudiantil UIS, una Mirada desde la Responsabilidad Social Universitaria*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/zop/n21/n21a10.pdf>

ANEXOS

Anexo A:

Ficha de datos demográficos.

Universidad San Martín de Porres

Escuela de Post Grados

Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología

Lima Perú

Deserción Académica

Cuadernillo de Preguntas

Bogotá, 2016

Somos investigadores de la Universidad San Martín De Porres de Lima Perú, Estamos realizando un estudio sobre la deserción estudiantil en grados décimo y undécimo del Colegio y los factores relacionados. Creemos que usted nos aportará la información necesaria para aproximarnos a esta interesante temática, La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Solamente el equipo de investigadores de la Universidad tendrá acceso a sus respuestas y esto lo hará a través de un código de identificación que se asigna a cada uno de los participantes.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Para comenzar por favor complete los siguientes datos:

Datos Demográficos

Fecha: _____ Nombre completo: _____

Fecha de nacimiento: _____ Edad: _____ Genero:
M _____ F _____

N°. Identificación: _____ Correo Electrónico:

Teléfono (fijo y/o celular): _____

Ocupación: Empleado _____ Independiente _____ Estudiante _____
Otra _____

Si trabaja ¿cuánto tiempo trabaja? Marque con una "X" la opción que más se acomode a su situación

1. _____ Tiempo completo
2. _____ Medio tiempo
3. _____ Entre 10 y 20 horas semanales
4. _____ Menos de 10 horas semanales
5. _____ Por temporadas

Estado civil

Casado(a) _____ Viudo(a) _____ Separado(a) _____ Divorciado(a) _____
Unión libre _____ Otro _____

¿Vive con sus padres?

Sí _____ No _____

Si vive con alguien por favor describa el tipo de relación

Su vivienda se encuentra ubicada en un barrio de estrato 1 2 3 4 5 6
(encierre un número).

Localidad: _____

Aproximadamente los ingresos mensuales familiares son:

Menos de \$280.000 _____ 1.000.001 a 2 millones _____

\$280.000 a \$600.000 _____ 2.000.001 a 4 millones _____

\$600.001 a 1 millón _____ Otro ¿cuál? _____

Tipo de ingreso: Propio _____ Familiar _____ Otro
¿cuál? _____

Información familiar

Por favor anote en la siguiente tabla los datos de las personas que conforman su familia cercana (pareja, papá, mamá)

Parentesco	Edad	Ocupación	Nivel educativo (ninguno, primaria, secundaria, técnico/ tecnólogo, profesional, postgrado)	Vive con usted	
				SI	NO

Nº de personas que dependen económicamente del responsable de la casa:

Información Académica

Grado al que pertenece Decimo _____ Once _____ Abandonó _____

Antes de estudiar en el CCAH usted Estudió en colegio: Público _____ Privado
_____ cuántos Años lleva en el CCAH: _____

Año en que ingresó a CCAH: _____

Número de cursos perdidos: _____

Recuerde que no hay respuestas buenas o malas.

Solamente estamos interesados en conocer sus opiniones.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo B:

Formato de encuesta

A continuación encontrará una serie de preguntas, en todas ellas debe marcar el número que más corresponda a lo que usted pensaba y sentía durante su permanencia en el colegio. Frente de cada enunciado marque con una **X**. Su respuesta va a estar representada por una escala de 1 a 5, en donde cada uno de los números significa lo siguiente:

1	2	3	4	5
Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

1. Estoy satisfecho con la formación académica que he elegido en el colegio.	1	2	3	4	5
2. Comprendo los temas tratados durante el desarrollo de los cursos académicos.	1	2	3	4	5
3. Los cursos académicos vistos en el colegio me han servido para mejorar mis conocimientos.	1	2	3	4	5
4. El tiempo que dedico a las actividades académicas es suficiente.	1	2	3	4	5
5. Mi estado físico y de salud afecta el desarrollo de mis actividades académicas.	1	2	3	4	5
6. El nivel de formación académica de mis padres, familiares y allegados me motivo par yo estudiar.	1	2	3	4	5
7. Tener un trabajo facilita mi desempeño académico en el colegio.	1	2	3	4	5
8. El motivo principal para continuar mis estudios tiene que ver con tratar de mejorar mi nivel socio-económico.	1	2	3	4	5
9. He contado con el apoyo de mi familia para el desarrollo de mis actividades educativas.	1	2	3	4	5
10. En el tiempo que llevo estudiando en el colegio la relación con mis padres, hermanos, amigos y pareja ha sido armónica y equilibrada.	1	2	3	4	5
11. El ambiente cotidiano de mi hogar ha favorecido mi desempeño académico.	1	2	3	4	5
12. El tiempo con el que cuento para desarrollar las actividades académicas no ha sido suficiente.	1	2	3	4	5
13. No cuento con el apoyo de mi familia para realizar mis actividades en el colegio.	1	2	3	4	5
14. No he contado con las herramientas necesarias para desarrollar las actividades de las diferentes materias de cada año académico.	1	2	3	4	5
15. Los problemas económicos y familiares han interferido en mi éxito académico.	1	2	3	4	5
16. Debido a mis ocupaciones laborales no he podido cumplir con las actividades del colegio.	1	2	3	4	5
17. He mostrado compromiso para cumplir mi proyecto educativo.	1	2	3	4	5
18. El estar desempleado afecta mi desempeño académico.	1	2	3	4	5
19. En el tiempo que llevo estudiando he mantenido un estado físico saludable que contribuye a mi buen desempeño académico.	1	2	3	4	5
20. Cambios en la estructura de mi núcleo familiar han perjudicado mi desempeño académico.	1	2	3	4	5
21. Las metas que comienzo las culmino satisfactoriamente.	1	2	3	4	5
22. He tenido inconvenientes en entender los que me piden los profesores.	1	2	3	4	5

A continuación encontrará una serie de preguntas, en todas ellas debe marcar el número que más corresponda a lo que usted pensaba y sentía durante su permanencia en el colegio. Frente de cada enunciado marque con una X. Su respuesta va a estar representada por una escala de 1 a 5, en donde cada uno de los números significa lo siguiente:

1	2	3	4	5
Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

23. Considero que cuento con suficientes destrezas en cuanto a comprensión académica.	1	2	3	4	5
24. He sido consciente del nivel de responsabilidad que debería adquirir cuando me vincule al colegio.	1	2	3	4	5
25. Los contenidos de los cursos que he visto en el colegio se relacionan con el acompañamiento hecho por el profesor	1	2	3	4	5
26. Los temas exposiciones y aclaraciones relacionadas por el profesor han sido adecuadas.	1	2	3	4	5
27. El trabajo con los compañeros es una adecuada estrategia para el aprendizaje de los cursos.	1	2	3	4	5
28. El compromiso del grupo de compañeros en el desarrollo de los trabajos, generalmente ha sido suficiente para el funcionamiento de los cursos académicos.	1	2	3	4	5
29. La comunicación con el profesor ha sido útil para fortalecer, aclarar o ampliar los contenidos temáticos y metodológicos de los cursos académicos.	1	2	3	4	5
30. En general los profesores permiten la participación activa de los estudiantes.	1	2	3	4	5
31. El acompañamiento del profesor en los cursos se desarrolla de acuerdo con la capacidad de los estudiantes.	1	2	3	4	5
32. Los materiales didácticos de apoyo que utiliza el profe en la formación del curso cumple con mis expectativas	1	2	3	4	5
33. Cuando he requerido acompañamientos individuales mis inquietudes han sido atendidas de manera eficaz y eficiente por parte del profesor o personal del Colegio.	1	2	3	4	5
34. Considero que los profesores con los que he interactuado tienen el perfil pedagógico y profesional para los cursos académicos.	1	2	3	4	5
35. Me ha gustado trabajar en grupos de colaboración.	1	2	3	4	5
36. Sé cómo conseguir material de apoyo sobre el proceso educativo en el Colegio.	1	2	3	4	5
37. Las metodologías y apoyos en el colegio han generado oportunidades para continuar con mis estudios.	1	2	3	4	5
38. He aplicado en mi contexto lo aprendido en la formación que he recibido en colegio.	1	2	3	4	5
39. He recibido retroalimentación de los trabajos individuales y grupales, lo que me permite adaptarme mejor a los estudios.	1	2	3	4	5
40. He sido autónomo y autodidacta con temas de mi interés que ayudan a mi formación académica.	1	2	3	4	5
41. Me gustaría que los profesores manejaran mayor número de material de apoyo en la formación académica.	1	2	3	4	5
42. Siempre que solicito información a nivel académico he obtenido la respuesta y ayuda que necesito de mis profesores.	1	2	3	4	5
43. Algunos contenidos de los cursos académicos no tienen ninguna relación con	1	2	3	4	5

A continuación encontrará una serie de preguntas, en todas ellas debe marcar el número que más corresponda a lo que usted pensaba y sentía durante su permanencia en el colegio. Frente de cada enunciado marque con una X. Su respuesta va a estar representada por una escala de 1 a 5, en donde cada uno de los números significa lo siguiente:

1	2	3	4	5
Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

el contenido del curso académico ni con el desarrollo del mismo.					
44. Considero que algunos profesores no cumplían con el perfil pedagógico o profesional.	1	2	3	4	5
45. Considero que el colegio ofrece buenas herramientas como la biblioteca, espacios lúdicos, etc. Que motivan el estudio.	1	2	3	4	5
46. Considero que el material didáctico (libros, guías entre otros) aportaron significativamente en mi aprendizaje mientras estuve estudiando en el colegio.	1	2	3	4	5
47. Considero que la calidad de los docentes y de los materiales que ofrece el colegio son sobresalientes.	1	2	3	4	5
48. Mi rendimiento académico en la educación primaria y media fue sobresaliente.	1	2	3	4	5
49. Mis solicitudes de información en el colegio han sido atendidas de manera eficiente.	1	2	3	4	5
50. Los espacios pedagógicos han sido unas herramientas de trabajo confiables que facilitaron mi desarrollo en las actividades académicas.	1	2	3	4	5
51. El acceso y consulta en la biblioteca y otros sistemas como sala de cómputo, han sido rápida y sencilla, lo que me permitió disponer de información de eficaz y oportuna.	1	2	3	4	5
52. Cuando se han presentado dificultades académicas estas han sido solucionadas y atendidas de manera oportuna.	1	2	3	4	5
53. Tengo conocimiento del reglamento estudiantil del colegio.	1	2	3	4	5
54. He obtenido acompañamiento en mi progreso académico.	1	2	3	4	5
55. La infraestructura y espacios establecidos para las tutorías individuales (salones) cumple con los requerimientos para la cual fue creada.	1	2	3	4	5
56. Considero que el colegio tiene un buen nivel académico frente a las instituciones educativas similares.	1	2	3	4	5
57. Tengo conocimiento claro de los costos educativos del colegio.	1	2	3	4	5
58. He sido beneficiario de los apoyos económicos ofrecidos por el gobierno.	1	2	3	4	5
59. He tenido la oportunidad de conocerlos programas de bienestar institucional que ofrece el colegio.	1	2	3	4	5
60. El colegio me ha brindado todas las herramientas para mi aprendizaje.	1	2	3	4	5
61. Me he mantenido informado de las actividades de bienestar organizadas por el colegio.	1	2	3	4	5
62. Recomendaría a un amigo ingresar al colegio.	1	2	3	4	5
63. El colegio me ha generado opciones en los horarios para matricular y cumplir los demás requisitos de admisión.	1	2	3	4	5
64. He participado en los eventos, seminarios, talleres y demás eventos de apoyo didáctico ofrecidos por el colegio.	1	2	3	4	5
65. No he tenido conocimiento de las opciones de apoyo, ofrecidas por el gobierno.	1	2	3	4	5

A continuación encontrará una serie de preguntas, en todas ellas debe marcar el número que más corresponda a lo que usted pensaba y sentía durante su permanencia en el colegio. Frente de cada enunciado marque con una X. Su respuesta va a estar representada por una escala de 1 a 5, en donde cada uno de los números significa lo siguiente:

1	2	3	4	5
Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

66. He buscado cooperación del personal administrativo y profesores, recibiendo una adecuada atención.	1	2	3	4	5
67. El ingresar al colegio me informaron sobre los costos de materiales y demás ayudas didácticas ofrecidas.	1	2	3	4	5
68. Considero que los trámites que se realizan en la oficina de admisión son eficientes	1	2	3	4	5
69. Tengo información sobre todas las dependencias del colegio	1	2	3	4	5
70. Estoy informado sobre los convenios interinstitucionales con los que cuenta el colegio.	1	2	3	4	5
71. He recibido la información necesaria y adecuado cuando me acerque a matricularme.	1	2	3	4	5
72. El colegio tiene las herramientas para fomentar procesos de innovación tecnológica y social.	1	2	3	4	5
73. Durante mi tiempo en el colegio he estado trabajando.	1	2	3	4	5
74. Cuento con los recursos económicos suficientes para pagar mis gastos educativos por cuenta propias(familia).	1	2	3	4	5
75. He recibido ayuda económica de otras personas para estudiar en el colegio.	1	2	3	4	5
76. Dentro de mis objetivos al entrar a estudiar en el colegio primaron mis intereses económicos.	1	2	3	4	5
77. El continuar con los estudios en el colegio depende totalmente de mi estabilidad económica.	1	2	3	4	5
78. Una de las razones por la que escogí estudiar en el CCAH fue el factor económico.	1	2	3	4	5
79. Mi familia me apoya económicamente para mi sostenimiento y para estudiar en el colegio	1	2	3	4	5
80. El factor económico ha sido vital para el equilibrio y la armonía de mi hogar.	1	2	3	4	5
81. Para estudiar en el colegio he tenido que trabajar en tiempos libres.	1	2	3	4	5
82. Durante mis estudios en el colegio he pensado retirarme por razones económicas.	1	2	3	4	5
83. Durante mis estudios en el colegio he buscado alternativas que me ayuden a suplir mis necesidades y gastos económico.	1	2	3	4	5
84. Durante el tiempo que he estado en el colegio he dependido económicamente de mis padres o de alguna persona en particular.	1	2	3	4	5
85. He trabajado informalmente para lograr mi sostenimiento y estudio en el colegio.	1	2	3	4	5
86. Considero que el factor económico ha sido vital para mi desarrollo como persona.	1	2	3	4	5
87. He realizado el presupuesto del valor de mis gastos académicos teniendo en	1	2	3	4	5

A continuación encontrará una serie de preguntas, en todas ellas debe marcar el número que más corresponda a lo que usted pensaba y sentía durante su permanencia en el colegio. Frente de cada enunciado marque con una **X**. Su respuesta va a estar representada por una escala de 1 a 5, en donde cada uno de los números significa lo siguiente:

1	2	3	4	5
Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4	5
cuenta mi nivel de ingresos cada vez que me voy a matricular.					
88. Estudio en un colegio público lo hago por facilidad económica.	1	2	3	4	5
89. Los costos educativos del colegio están acorde a mi condición socioeconómica.	1	2	3	4	5
90. No dispongo de los recursos económicos para cumplir con los requerimientos académicos correspondientes a lo que exige el colegio.	1	2	3	4	5
91. He sido beneficiario (a) de becas o apoyo económico para estudiar.	1	2	3	4	5
92. He tenido que esperar hasta el último día para matricularme por falta de recursos económico.	1	2	3	4	5
93. Por falta de dinero he tenido que trabajar mientras estudio.	1	2	3	4	5
94. He tenido que interrumpir mis estudios por razones económicas.	1	2	3	4	5
95. Durante el tiempo que estado estudiando, la economía de mi familia ha afectado mi situación financiera para poder matricularme.	1	2	3	4	5
96. Destino una parte de mis ingresos para ahorrar, pensando en mi siguiente año escolar.	1	2	3	4	5

Anexo C:

Formato de preguntas para entrevista de grupo focal

Pregunta	Participante	Registro
¿Cuál cree usted son los principales factores que llevan a un joven a abandonar sus estudios?		
Qué tanto influye el ambiente escolar en el rendimiento académico		
¿Si pudieras continuar estudiando qué crees necesitarías para terminar el proceso?		

<p>Por favor describe los elementos claves que deben existir para que un joven tenga éxito en sus estudios secundarios (por lo menos 4)</p>		
<p>¿Crees que la institución influye en que un joven termine o no sus estudios?</p>		
<p>¿Comprender los planteamientos académicos es fundamental para tener éxito en los estudios?</p>		
<p>¿Crees que la decisión de continuar estudiando es personal?</p>		
<p>¿Cuáles son los elementos claves para que un joven culmine con éxito sus estudios secundarios?</p>		

Anexo D:

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por José Moreno estudiante de Maestría, de la Universidad San Martín de Porres en la ciudad de Lima, Perú. La meta de este estudio es identificar los factores que influyen en la deserción de estudiantes del colegio CCAH de la ciudad de Bogotá

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los archivos con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por_____. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente_____ minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a José Moreno al teléfono 301 506 8083.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a José Moreno al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

Anexo E:

Carta solicitando permiso para realizar la investigación

Bogotá, Septiembre 2 de 2016

Señora:

Adriana Ocampo

Rectora CCAH.

Tal como hablamos la semana anterior y de la manera más comedida, quiero solicitar el favor de permitirme realizar el proceso de investigación titulada: “Factores incidentes en la deserción de estudiantes de los grados decimo y once de un colegio en la ciudad de Bogotá” el cual es requisito para optar por el título de Maestría en Psicología de la Universidad San Martín de Porres en la ciudad de Lima, Perú.

El objetivo de la investigación identificar los factores incidentes en la deserción de estudiantes del Colegio que usted dirige, el objetivo de nuestra investigación es poder identificar los factores que inciden en la deserción estudiantil y de esta manera contribuir al desarrollo científico en esta área, y poder generar la información pertinente que permita y confiable que permita a la institución si así lo considera a bien elaborar un proyecto predictivo para desarrollar estrategias de retención.

Para desarrollar la investigación aplicaremos los instrumentos que le en enviado a su correo y requerimos la posibilidad que nos permita hacer observaciones de campo y revisar documentos de novedad de matrícula con el objeto de cuantificar la cantidad de jóvenes que desertan durante el proceso de la secundaria, como población muestra,

estaremos trabajando con los estudiantes de los grados 10 y 11 que tiene la institución, dos docentes y dos voluntarios del personal administrativos.

Una vez más muchas gracias por su valiosa colaboración y quiero recordarle que la participación es totalmente voluntaria y la información obtenida se maneja bajo estricto grado de confidencialidad y profesionalismo.

Cordialmente,

José Moreno

Psicólogo Social, estudiante de Maestría

Anexo F:

Carta respuesta colegio autorizando investigación



I.E.D. - DANE: 111001002909 – NIT: 900 386 79001 Sede Principal: Calle 72 SUR
No 79D – 33 - Barrio Carlos Albán - 7752059

Bogotá, Septiembre 15 de 2016

Señor
José Moreno
Respetado Señor

En mi calidad de Coordinadora Académica de la Jornada de la tarde del CCAH y con autorización del señor Rector Juan Pablo Hernández y en respuesta a su solicitud enviada el 15 de Marzo del presente y recibida en la institución bajo radicado # 01245, de la manera muy complaciente queremos expresarle nuestra aprobación para la realización del levantamiento de información con los estudiantes de los grados 10 y 11 de nuestra institución para la investigación titulada: "Factores incidentes en la deserción de estudiantes de los grados decimo y once de un colegio en la ciudad de Bogotá" dirigida por usted, para lo cual cuenta con todo nuestro apoyo y colaboración para lo pertinente.

El señor rector ha dado instrucciones claras y precisas a la secretaria para que le permita observar los registros de matrículas de los cursos participantes, como el historial de cada uno de los estudiantes.

Anhelamos que pueda usted desarrollar una investigación siguiendo todos los parámetros éticos necesarios para dicho cometido.

Cordialmente,

Marcela Valderrama
Coordinadora Académica

Anexo G: Formato institucional de novedades de matricula



**SECRETARIA DE EDUCACIÓN DE
BOGOTÁ
NOVEDADES DE MATRÍCULA**

- 1. FECHA DE DILIGENCIAMIENTO
(DD/MES/AÑO)**
- 2. ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO**
- 3. CÓDIGO DANE**
- 4. SEDE**
- 5. CÓDIGO SEDE**
- 6. MUNICIPIO**
- 7. CÓDIGO DIVIPOLA**

INFORMACIÓN DEL ALUMNO

- 8. TIPO DE IDENTIFICACIÓN**
- 9. NÚMERO DE
IDENTIFICACIÓN**

10. PRIMER NOMBRE

11. SEGUNDO NOMBRE

12. PRIMER APELLIDO

13. SEGUNDO APELLIDO

14. TELÉFONO

15. DIRECCIÓN RESIDENCIA

16. BARRIO

17. MUNICIPIO

18. ESTRATO

19. GRADO ACTUAL

20. GRADO AL QUE

INGRESA

21. TIPO DE NOVEDAD

RETIRO

INGRESO ALUMNOS

NUEVOS TRASLADO

CAMBIO DE

JORNADA/SEDE/GRUPO

CAMBIO DE GRADO



CAMBIO DE MODELO



EDUCATIVO

22. DESCRIPCIÓN Y CAUSA DE LA NOVEDAD

--

23.ESCRIBA UN ASPECTO POSITIVO DE LA INSTITUCIÓN

24. ESCRIBA UN ASPECTO NEGATIVO DE LA INSTITUCIÓN	

INFORMACIÓN DE LA RECEPCIÓN DEL TRÁMITE

**25. NOMBRE Y FIRMA DE
QUIEN RECIBIÓ EL
FORMATO:**

**26. FECHA DE RECEPCIÓN:
DD/MM/AA**

**27. NOMBRE Y FIRMA DEL
PADRE O ACUDIENTE**

**28. NOMBRE Y FIRMA
DEL ALUMNO**

Anexo H: Diario de campo observación no participante

DIARIO DE CAMPO N. 1

Tema: Estrato socio-económico y deserción escolar en estudiantes de los grados décimo y onceavo de una institución educativa en la ciudad de Bogotá

Lugar: CCAH

Fecha: Octubre 3 de 2016

Objetivos: Determinar problemática escolar objeto de estudio investigativo.

Se visitaron las dependencias responsables del archivo y datos generales de matrícula, en el documento Novedad de Matriculas (ver anexo F), encontrándose en el informe de los años 2011 al 2016, el número de estudiantes que habían desertado durante el proceso de bachillerato en los grados decimos y undécimo.

Al revisar este documento se puede conocer las causas que generan la problemática y la opinión tanto positiva como negativa de la institución por parte de los padres de familia o acudientes, quienes son los autorizados para hacer el retiro de los estudiantes.

Resultados de la observación: La deserción escolar es una problemática institucional de gran envergadura, puesto que afecta la función social que cumple el colegio y la adquisición de recursos económicos y humanos necesarios para el óptimo desarrollo del proceso educativo.

Técnicas a desarrollar: Encuestas a estudiantes y desertores (Anexo A).

DIARIO DE CAMPO N.2

Tema: Estrato socio-económico y deserción escolar en estudiantes de los grados décimo y onceavo de una institución educativa en la ciudad de Bogotá

Lugar: CCAH

Fecha: Octubre 27 de 2016

Objetivos: Entrevistas semi-estructuradas a un grupo focal compuesta por 10 personas; 4 estudiantes de los grados décimos y undécimo, dos profesores, dos personal administrativos, 2 ex alumnos (desertores).

Se realizaron 10 entrevistas semi-estructuradas al personal anteriormente descrito el fin de obtener opiniones sobre las razones por las cuales creen ellos los estudiantes, desertan del proceso

Resultados del trabajo de campo: Se recopiló la información propuesta.

Técnicas a desarrollar: Revisión de la información y observación del aula de clase y recreo en la institución en actos comunicativos y comunitarios para conocer el contexto educativo y el tipo de relaciones entre los mismos alumnos y docentes y alumnos.

DIARIO DE CAMPO N. 3

Tema: Estrato socio-económico y deserción escolar en estudiantes de los grados décimo y onceavo de una institución educativa en la ciudad de Bogotá

Lugar: CCAH

Fecha: Noviembre 4 de 2016

Objetivo: Observación en la institución.

Se presenta inasistencia aproximada de algunos estudiantes a sus aulas, en el patio de juegos se evidencia armonía entre los estudiantes, en la cafetería dedicada a los docentes y administrativos, se presentan algunas discordias entre algunos docentes y estudiantes que se pasean por ese lugar, mientras que otros docentes hablan y conviven con algunos estudiantes

Observaciones: La diferencia entre el personal docente sobre la conveniencia o que los estudiantes visiten las zonas dedicadas al ellos.

Resultados de la observación: Según lo observado hay discrepancia entre los conceptos que tiene el personal administrativo y docentes sobre la conveniencia que los estudiantes compartan lugares de esparcimiento con ellos:

Un buen número del personal docente, considera que no es conveniente, ya que esto no les permite a ellos hablar con libertad, además consideran que es su tiempo libre y deberían aprovecharlo para descansar de los alumnos, otro grupo por el contrario considera que desperdiciar la oportunidad de interactuar con los estudiantes, fuera del aula de clases es un error, de algunos de sus colegas, ese tiempo debería aprovecharse para estrechar las relaciones con los estudiantes fuera de las aulas de clase, lo cual ayudaría a mejorar las relaciones y la capacidad de influencia.

DIARIO DE CAMPO N. 4

Tema: Estrato socio-económico y deserción escolar en estudiantes de los grados décimo y onceavo de una institución educativa en la ciudad de Bogotá

Lugar: CCAH

Fecha: Noviembre 8 de 2016

Objetivos: Observación a una actividad de formación.

La actividad se desarrolló en el lapso de tiempo comprendido entre las 12:15 y 13:00, los estudiantes del grado 1001 fueron congregados en las canchas de la institución donde los maestros los ordenan en filas por cursos, en total 5 grupos; la actividad se inicia con una oración que dirige la docente del área de religión. Posteriormente toma la palabra la señora Coordinadora quien da la orden que se sienten en el piso y empieza un discurso sobre la importancia del buen comportamiento para después recordar las normas sobre la puntualidad, el buen porte del uniforme y el respeto hacia los maestros y compañeros. Mientras se dirige la Coordinadora a los jóvenes, se observa que algunos de ellos fácilmente se distraen hablando con sus compañeros. Ríen y juegan cubriéndose unos con otros.

Dos docentes se mezclan entre los jóvenes. De pronto un profesor le dice a un estudiante que se levante y lo dirige a la parte de adelante donde la Coordinadora le dice que se ubique frente a todo el grupo. El estudiante asume una postura indiferente y se mantiene de pie, durante la media hora de la actividad.

Observaciones: Al observar esa actividad se percibe que el discurso masivo proferido por la profesora no es la forma más adecuada de llegar al estudiante por el alto ruido que estos mismos hacen y la falta de atención.

Resultados de la observación: Se deduce un alto grado de indiferencia por parte de los maestros ante la indisciplina de los estudiantes. La metodología (discurso)

empleada no se encuentra acorde con el momento histórico de los jóvenes de hoy, ya que no se logra la atención del estudiante, de otro lado el cansancio de los maestros es evidente en su accionar laboral.

Técnicas a desarrollar: Observación durante el recreo

DIARIO DE CAMPO N.5

Tema: Estrato socio-económico y deserción escolar en estudiantes de los grados décimo y onceavo de una institución educativa en la ciudad de Bogotá

Lugar: CCAH

Fecha: 11 de 2016

Objetivos: Realizar observación del comportamiento de los estudiantes y docentes durante el recreo.

El ingreso a la institución se realiza a las 15:30 gracias a la autorización de la rectoría para observar el comportamiento de los estudiantes, docentes, y administrativo durante el recreo de la jornada de la tarde.

El recreo inicia con un timbre musical y los estudiantes se congregan en el primer piso del colegio, algunos se reúnen y se sientan en grupos a charlar, la gran mayoría se dirigen a la cafetería a comprar una merienda que consta, en gran mayoría, de una bebida y un alimento sólido.

Se observan algunos estudiantes que deambulan solos sin ingerir ningún alimento, al preguntar la razón de esto a uno de ellos, responde que no tiene dinero para comer algo.

Otros estudiantes van al baño, se nota que algunos de ellos demoran en salir, por el aspecto físico se deduce que algunos de ellos se encontraba consumiendo alguna sustancia psicoactiva (ojos rojos, tartamudeo y torpeza al caminar), un docente se dirige a él y le indaga la razón de dicha demora, el joven sonríe inexpresivamente, como única respuesta.

Otro grupo de estudiantes se dirige a la cafetería, de los docentes, quienes se encuentran descansando y compartiendo entre ellos, algunos docentes y administrativos, aprovechan para dialogar y compartir con los estudiantes de manera agradable, mientras otros docentes expulsan a algunos estudiantes, argumentando que ellos (los estudiantes tienen su cafetería) y que ese lugar es dedicado a los docentes para que puedan descansar con tranquilidad.

Observaciones: Se puede observar la gran diversidad de pensamientos, posturas e intereses en la comunidad educativa del colegio, lo que permite ver las dificultades u oportunidades de trabajo comunitario que puede emerger del colegio.

Resultados de la observación: Información importante para analizar sobre las relaciones que se tejen dentro de la institución

DIARIO DE CAMPO N.6

Tema: Estrato socio-económico y deserción escolar en estudiantes de los grados décimo y onceavo de una institución educativa en la ciudad de Bogotá

Lugar: CCAH

Fecha: Noviembre 21 de 2016

Objetivos: Encuestas a estudiantes de los grados décimo, undécimo y a un grupo de ex alumnos (desertores).

Para conseguir el objetivo propuesto se recurrió a la base de datos institucional, contactando a la totalidad de los estudiantes matriculados y a 51 desertores

Se realizaron citas al colegio.

Resultados del trabajo de campo: Se obtuvo la información básica para visibilizar la problemática.

Técnicas a desarrollar: Análisis de la información.