



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL TRABAJO SOCIAL

**LA TUTORÍA INTEGRAL DEL TRABAJADOR SOCIAL Y SU
RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DEL 3º DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA LIBERTADOR SAN MARTÍN DISTRITO SAN BORJA
EN EL 2019**

**PRESENTADA POR
OFELIA EMPERATRIZ JIMÉNEZ GARCÍA**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO
SOCIAL**

LIMA – PERÚ

2019



CC BY-NC-SA

Reconocimiento – No comercial – Compartir igual

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**FACULTAD DE ADMINISTRACION Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**LA TUTORÍA INTEGRAL DEL TRABAJADOR SOCIAL Y SU
RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DEL 3° DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA LIBERTADOR SAN MARTÍN DISTRITO SAN BORJA
EN EL 2019**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
TRABAJO SOCIAL**

**PRESENTADO POR
JIMÉNEZ GARCÍA, OFELIA EMPERATRIZ**

**LIMA, PERÚ
2019**

AGRADECIMIENTO

En primera instancia, quiero darle gracias a Dios por haberme guiado en cada paso y día tras día para lograr mis objetivos.

A Luzmila, mi madre, por sus tantas oraciones elevadas al cielo, para que me fuera bien en mis estudios.

A Luis Felipe, mi padre, por sus sabios consejos y aliento constante para llegar a la meta.

A mis hijos Giancarlo, Valeska y Kiara y a mi esposo Roberto por el apoyo y comprensión que me demostraron en todo momento.

A mi tía Carmencita, por colmarme de sus bendiciones, alentándome a seguir adelante.

A mi querida Institución "Libertador San Martín" y a mi Director Enrique Palma Vignale por el respaldo y apoyo constante.

A mi asesora de prácticas Gladys Baltazar Seminario y a mi casa de estudios de siempre, Universidad San Martín de Porres que hacen de mí, hoy en día una profesional llena de conocimientos y aprendizajes, los cuales se ven reflejados en el presente Trabajo de Suficiencia Profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO.....	5
INTRODUCCIÓN.....	8
I. MARCO TEÓRICO.....	11
II. RESULTADOS.....	14
CAPÍTULO I: CONTEXTO LABORAL.....	14
2.1 Descripción General de la Institución Educativa.....	14
2.2 Misión.....	14
2.3 Visión.....	14
2.4 Principios.....	18
2.5 Sistemas de Calidad.....	18
2.6 Descripción de la actividad de la institución educativa.....	18
CAPÍTULO II: DATOS DEL ENTORNO DELA ACTIVIDAD DEL ESTUDIANTE... 20	
CAPÍTULO III: JUSTIFICACIÓN Y PROPUESTAS DE VALOR PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN EL ÁREA VINCULADA A TRABAJO SOCIAL.....	24
CAPÍTULO IV: ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE PROPUESTAS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	54
CONCLUSIONES.....	59
RECOMENDACIONES.....	60
FUENTES DE REFERENCIAS.....	61
ANEXOS.....	63

RESUMEN EJECUTIVO

El presente Trabajo de Suficiencia Profesional se basa en la Atención Tutorial Integral con relación al rendimiento académico, aplicado a estudiantes que actualmente cursan el 3er grado de secundaria en el Colegio Cooperativos de Servicios Educativos Libertador San Martín en el distrito de San Borja. Este trabajo se inicia en el año 2017, continuando en el año 2018 y 2019 con la finalidad de demostrar la gran importancia que tiene el rol del Trabajador Social en el ámbito educativo y cuya intervención es vital para el bienestar general del educando.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Descripción de la situación problemática

El Trabajador Social juega un rol muy importante dentro de nuestra sociedad, es responsable de brindar el apoyo socioemocional a los integrantes de la comunidad educativa, y de manera muy especial a los estudiantes.

El Trabajador Social trata de mejorar la calidad del servicio de la educación, incrementando las oportunidades de aprendizaje de todos y cada uno de los estudiantes de las instituciones educativas públicas y privadas.

El entorno, los materiales y recursos significativos son esenciales para que el aprendizaje se produzca en los estudiantes, así como también las relaciones interpersonales o interacciones positivas y de calidad con otras personas como compañeros, docentes, tutores y otros adultos. Estas interacciones se realizan en contextos socioculturales específicos, y en espacios y tiempos determinados. En este sentido, el aprendizaje en los estudiantes se da dependiendo de la influencia o de diferentes circunstancias, como la trayectoria personal de vida, sus afectos y sus aprendizajes previos.

El aprendizaje requiere de un clima emocional favorable que ayude a generar una disposición activa del sujeto. Si todos los estudiantes tienen interés, necesidad, motivación

o incentivo para aprender, estarán más dispuestos a realizar el esfuerzo, asumir el compromiso y contar con la perseverancia necesaria.

El problema que se detectó en el grupo de estudiantes de secundaria quienes son objeto de estudio, fue el bajo rendimiento académico en el año 2017, es por ello que desde este año la bachiller de Trabajo Social propuso a la Dirección del Colegio Cooperativo Libertador San Martín se inicie con la intervención de la atención Tutorial Integral con los estudiantes en mención, como punto de partida.

Las causas del bajo rendimiento que fueron detectadas son:

- Conflictos familiares:
 - Ausencia de los padres de familia en un 32%.
 - Familias disfuncionales en un 23%.
- Trastornos del comportamiento:
 - Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) en un 3%
- Trastornos del aprendizaje en un 3%.

En este sentido, la estrategia de la Atención Tutorial Integral contribuyó a una mejora notable del rendimiento académico, ya que implicó el acompañamiento socioafectivo y cognitivo de todos los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar en la secundaria en estos tres últimos años (2017, 2018 y 2019), en las dimensiones personal, de los aprendizajes y del desarrollo social comunitario.

Formulación del problema

¿Cómo la tutoría integral del Trabajador Social se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del 3° de secundaria de la Institución Educativa Libertador San Martín distrito San Borja en el 2019?

Problemas Específicos

¿Cómo verificar el desarrollo de la tutoría integral del Trabajador Social con los estudiantes del 3° de secundaria de la Institución Educativa Libertador San Martín distrito San Borja en el 2019?

¿Cómo evaluar el rendimiento académico de los estudiantes del 3° de secundaria de la Institución Educativa Libertador San Martín distrito San Borja en el 2019?

¿Cómo describir el plan de tutoría integral del Trabajador Social que aplicará a los estudiantes del 3° de secundaria de la Institución Educativa Libertador San Martín distrito San Borja en el 2019?

INTRODUCCIÓN

Mi primera experiencia profesional como bachiller en Trabajo Social, inicia en el Palacio de Justicia, Poder Judicial- 6to juzgado del Niño y el Adolescente de Lima, realizando funciones de Trabajo Social desde abril de 1990 hasta julio de 1994, siendo el encargado de este juzgado el juez Guillermo Gestro Montellanos.

El 6to juzgado del Niño y del Adolescente, como servicio orientaba hacia la protección, prevención y promoción de los derechos de los niños desde la participación activa de la ciudadanía.

El desempeñarme como Trabajadora Social en el Palacio de Justicia, Poder Judicial 6to juzgado del Niño y del Adolescente me permitió cumplir con lo que a continuación se detalla:

- Conocer la situación de los niños y adolescentes que se encuentran en instituciones públicas y privadas.
- Intervenir cuando se encontraban en conflicto sus derechos para hacer prevalecer su interés superior.
- Promover el fortalecimiento de los lazos familiares para lo cual se pudo efectuar conciliaciones entre cónyuges, padres y familiares fijando normas de comportamiento, alimentos y colocación familiar provisional, siempre que no existan procesos judiciales sobre estas materias.
- Conocer de la colocación familiar.
- Promover el reconocimiento voluntario de la filiación.
- Coordinar programas de atención en beneficio de los niños y adolescentes que trabajan.
- Brindar orientación multidisciplinaria a la familia para prevenir situaciones críticas, siempre que no existan procesos judiciales previos.
- Denunciar ante las autoridades competentes las faltas y delitos cometidos en agravio de los niños y adolescentes.

Entre los principales casos que atendí tenemos: ·

- Alimentos
- Abandono
- Maltrato
- Abuso sexual
- Régimen de visitas
- Tenencia
- Reconocimiento voluntario de filiación
- Contravenciones
- Normas de conducta
- Detenciones arbitrarias
- Orientación y consultas
- Adopciones

En 1994, asumí funciones de tutoría integral de la trabajadora Social en la Institución Educativa Manuel Seoane corrales en Ventanilla.

En el 2016 continuó con la función de Tutoría Integral de la Trabajadora Social en la IE Libertador San Martin hasta la fecha , 2019.

La presente experiencia profesional se está llevando a cabo en el Colegio Cooperativo Libertador San Martin ubicado en el distrito de San Borja, Institución Educativa que está brindando la oportunidad de hacer efectiva la propuesta profesional basada en la intervención del Trabajador Social en el 3° grado del nivel secundaria como parte de un gran plan piloto con miras a la creación de un Departamento de Trabajo Social en esta casa de estudios.

El presente trabajo tiene como principal estrategia la Atención Tutorial Integral (ATI), que se encarga del acompañamiento socioemocional de los estudiantes de 3° grado

de secundaria desde el año 2017 cuando los estudiantes cursaban el 1° grado de secundaria hasta la fecha. En este sentido, se emplea una hora diaria de tutoría grupal y se ha previsto un tiempo para realizar la tutoría individual. Este tiempo considera la atención a los estudiantes y a los padres de familia. Asimismo, el departamento de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) ejerce funciones de coordinación de tutoría conjuntamente con la bachiller de Trabajado Social, ofreciendo acompañamiento a docentes y tutores, llegando a acuerdos y compromisos pactados en bienestar de los estudiantes.

El mencionado acompañamiento se da en el marco del enfoque orientador preventivo. En ese sentido, debemos entender a la orientación como un proceso continuo y progresivo de ayuda a los estudiantes en todos sus aspectos y con especial énfasis en la dimensión socioafectiva, teniendo en cuenta sus particularidades, con el fin de lograr realizar una labor educativa formativa y preventiva pertinente. Educación formativa porque brinda posibilidades para que todos los estudiantes utilicen sus capacidades para enfrentarse a las exigencias y desafíos que se les presentan a lo largo de su proceso de desarrollo; y preventiva porque su carácter no es de remedio ni se encuentra centrada en problemas.

Con la atención tutorial integral del Trabajador Social aplicada a los estudiantes de 3ro de secundaria los años 2017, 2018 y 2019 se observó que los estudiantes mejoraron su rendimiento académico gracias a la intervención del Trabajador Social cumpliendo un rol eficiente y eficaz y atacando al problema presentado, es por eso, que se pretende no solo se aplique a un grupo de estudiantes, sino, la reciba toda la población estudiantil del Colegio Cooperativo Libertador San Martín y durante todo el tiempo que permanecen en el sistema educativo, ya que busca anticiparse a los problemas promoviendo un desarrollo integral que permita afrontar situaciones de riesgo. Además, se propone ampliar esta atención a todos padres de familia de ambos niveles, directivos, docentes y demás miembros de la comunidad educativa.

Objetivos

Objetivo general

Demostrar cómo la tutoría integral del Trabajador Social se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del 3° de secundaria de la Institución Educativa Libertador San Martín distrito San Borja en el 2019.

Objetivos específicos

Verificar el desarrollo de la tutoría integral del Trabajador Social con los estudiantes del 3° de secundaria de la Institución Educativa Libertador San Martín distrito San Borja en el 2019.

Evaluar el rendimiento académico de los estudiantes del 3° de secundaria de la Institución Educativa Libertador San Martín distrito San Borja en el 2019.

Describir el plan de tutoría integral del Trabajador Social que aplicará a los estudiantes del 3° de secundaria de la Institución Educativa Libertador San Martín distrito San Borja en el 2019

I. MARCO TEÓRICO

Antecedentes Nacionales

Cruz y Portocarrero (2017) en su tesis para optar el grado de Maestra titulada "*Tutoría universitaria y rendimiento académico de los alumnos de ciencias sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2015*". Lima Perú, tuvo como objetivo determinar la relación entre la tutoría universitaria y el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima- 2015. La presente investigación realizada es de tipo Descriptiva, Correlacional, llegando a la conclusión que se comprobó que existe una relación directa y significativa entre

la tutoría universitaria y el rendimiento académico desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

Gonzales y Mendoza (2015) en su tesis para optar el título de Trabajadoras Sociales titulada *“Percepción del Equipo Interdisciplinario sobre el quehacer de la Trabajadora social en la I.E. Politécnico Regional del Centro del Perú”* Huancayo Perú, tuvo como objetivo conocer la percepción del equipo interdisciplinario sobre el quehacer de la Trabajadora Social en la I.E. "Politécnico Regional del Centro del Perú. La presente investigación realizada es de tipo Descriptiva, No experimental, llegando a la conclusión que la percepción que tiene el equipo interdisciplinario acerca del quehacer profesional de las Trabajadoras Sociales en la I. E. Politécnico Regional del Centro del Perú, es regular porque conocen las funciones y los niveles de intervención sin embargo no conocen las metodologías o proceso metodológico que las profesionales utilizan.

Antecedentes Internacionales

Samperio (2017) en su tesis para optar el título de Trabajadora Social titulada *“Intervención del Trabajo Social en el problema de bajo rendimiento escolar en la escuela secundaria Técnica N° 55, Jesús Reyes Heróles, en ciudad Sahagún Hidalgo 2017”*. Sahagún México, tuvo como objetivo identificar la intervención que tiene el Trabajador Social en la solución del problema de Bajo Rendimiento Escolar. La presente investigación realizada es de tipo Descriptiva, Correlacional, llegando a la conclusión que la intervención del trabajador social permitirá coadyuvar a los estudiantes con un problema para lograr su desarrollo integral, desde la percepción de estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo- México.

Calvo (2012-2014) en su tesis para optar el grado de Maestra titulada “*La intervención del Trabajo Social en el campo educativo: enfoque de derechos*” Argentina, tuvo como objetivo reconocer que la inclusión educativa y enfoque integral son ejes en los que se sustenta la intervención del trabajador social. La presente investigación realizada es de tipo Descriptiva, Experimental, llegando a la conclusión que la intervención de algunos profesionales recorta problemáticas como el ausentismo a necesidades materiales y preceptos morales que responsabilizan a las familias por su situación. Sin embargo, otros trabajadores sociales construyen la demanda rescatando trayectorias de los sujetos, en acercamiento a la trama cotidiana, elaborando estrategias que vinculan la escuela a la realidad social y escenario particular, desde la percepción de estudiante de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata, Argentina.

II. RESULTADOS

CAPÍTULO I

CONTEXTO LABORAL

2.1 Misión

Brindar un servicio educativo para el desarrollo integral y armónico de la personalidad del educando, en forma oportuna, cálida y eficiente, que le permita aprender a vivir con alegría y felicidad amando la vida.

2.2 Visión

Ser una institución educativa merecedora de la preferencia y reconocimiento de la comunidad por su responsabilidad, eficiencia y profesionalismo.

2.3 Principios

El espíritu y la práctica educativa del Colegio “Libertador San Martín”, se basan en una concepción humanista del hombre y de la vida, guiada siempre por una fidelidad a las enseñanzas sustentadas en la práctica de los valores de la cultura occidental.

Como institución dedicada a las causas del magisterio, brinda una educación integral, armónica y personal, como proceso que permite desarrollar la totalidad de cada ser humano y su dignidad como persona.

Proporciona una educación para la libertad y la convivencia de paz, a través del ejercicio de la autonomía personal, de la responsabilidad, de la capacidad de elección y fomentando la iniciativa, la imaginación, la creatividad y la toma de decisiones.

Nuestro sistema educativo busca la formación del carácter y el desarrollo de la personalidad de los educandos, a través del cultivo de las virtudes humanas, prestando especial atención a la sinceridad, la alegría de vivir, la generosidad, el compañerismo, la

fortaleza, la justicia, la confianza, la sencillez, el trabajo, la constancia, la sobriedad, el orden, la disciplina y la vocación de servir.

En lo intelectual y académico, insistimos prioritariamente en potenciar la práctica de los saberes: saber ser, saber hacer, saber aprender y saber convivir.

Incorpora el valor del trabajo a la educación como medio de realización personal y la consideración futura de la seriedad en el desempeño profesional y el espíritu de servicio.

Imparte una educación cívica – patriótica – social, que busca la comprensión de su nacionalidad, su adaptación a ella en base a una adaptación, convivencia y cooperación.

Fomenta la formación del criterio y de la voluntad, que permite a los educandos actuar seguros en las diferentes circunstancias que propone inevitablemente la vida.

Capacita a los educandos para alcanzar una vida personal rica en bienes culturales y en disposición de participar eficazmente en las diferentes manifestaciones de la vida, en el seno de la familia, en el trabajo y con los amigos.

Tienen como principio fundamental la inclusión, condena toda forma de discriminación, y manifiesta su firme adhesión a la causa de estar al servicio de todos.

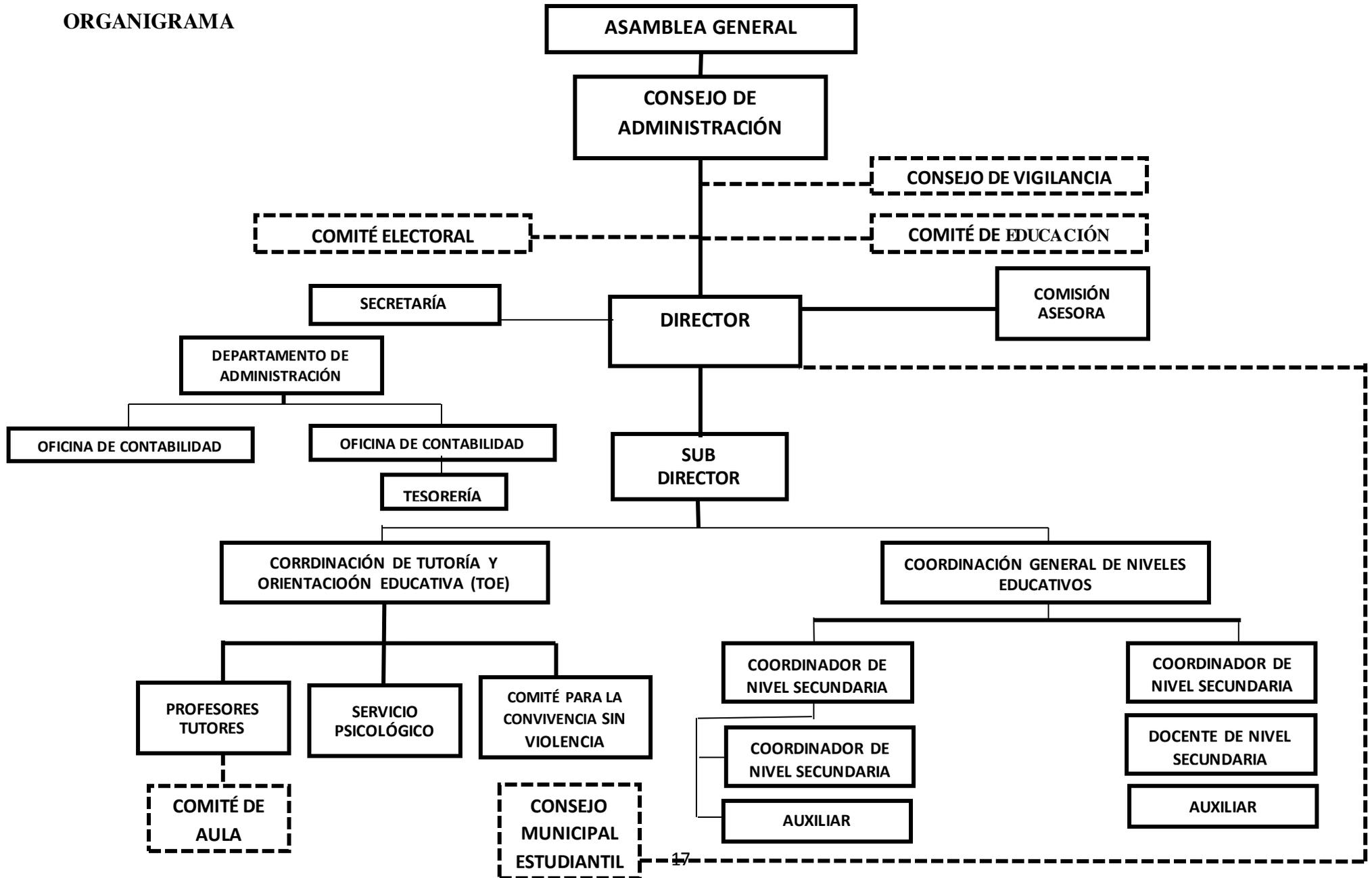
VALORES

En el Libertador San Martín se ofrece una educación integral y armónica, centrada en la formación de valores. El afán prioritario de su quehacer educativo es la incorporación de valores humanos, en especial: la honestidad, la libertad, la responsabilidad, la solidaridad, la amistad, el optimismo, la fe, el trabajo colaborativo, la empatía entre otros, que los capaciten para convertirse en los líderes que la sociedad necesita.

Su lema “Fe, Sentimiento y Solidaridad” es la base que reafirma los principios de los valores que a diario se desarrolla entre los compromisos de los estudiantes quienes asumen con responsabilidad e iniciativa estos valores y así aseguramos gente de bien, comprometido con la sociedad y el mundo que lo rodea.

Entendemos que creando un ambiente cálido y afectuoso los estudiantes pueden desarrollar una sólida personalidad, descubrir sus talentos y deben estar capacitados para asumir de manera competente su papel dentro de esta sociedad globalizada.

ORGANIGRAMA



2.4 Sistemas de Calidad: Certificaciones

- Certificaciones en Computación e Informática - Convenio con el Instituto de Informática de la Universidad Católica del Perú (INFOPUC).
- Certificaciones Internacionales en el idioma inglés es Centro evaluador. Cambridge University Inglaterra.

2.5 Descripción de la actividad de la institución educativa

El promotor del colegio es la Cooperativa de Servicios Educativos “Libertador San Martín” y como tal los presupuestos se hacen para satisfacer la calidad del servicio educativo y no el afán de lucro.

Brinda una educación integral, armónica y personal, pues se trata de aceptar en equilibrio los componentes físicos, cognoscitivos, psicológicos, sociales, estéticos y éticos de la persona.

Tiene un alto nivel académico, pues pretende formar la excelencia, a través de un motivador, riguroso y práctico programa académico que lleva al alumno a aprender a ser, aprender a hacer, aprender a estudiar y aprender convivir.

Mediante la incorporación al Plan de Estudios de diversas actividades: cognoscitivas, culturales, artísticas, talleres y recreativas, se busca el desarrollo de la creatividad en los alumnos.

Para no caer en la rutina paralizante, el colegio está siempre a la vanguardia de nuevas tecnologías y de un permanente compromiso de capacitación, pues queremos siempre poner de manifiesto nuestro carácter innovador.

Impulsa la formación de la conciencia social, no sólo para vincularlos con la realidad en la que se encuentran inmersos, sino para lograr seres participativos en la solución de la problemática social.

Tiene como lema institucional Fe, Sentimiento y Solidaridad, porque creemos en lo que hacemos, tenemos vocación de servicio y amamos nuestro trabajo. Practicamos principios cristianos y estamos en permanente búsqueda del magisterio de Cristo; por ello vivimos bajo la advocación de nuestro santo patrono San Martín de Porres.

Creemos firmemente en la unión de la familia y el colegio, para trabajar exitosamente en la formación de los educandos. Se reconoce a los padres de familia como primeros y principales educadores de sus hijos.

CARGO DEL BACHILLER

Asesora del grupo de docentes Tutores de la Institución Educativa acompañando al Coordinador del Departamento de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) y otras funciones que la jefatura considere necesario.

CAPÍTULO II

DATOS DEL ENTORNO DE LA ACTIVIDAD DEL ESTUDIANTE

Como bachiller en Trabajo Social la función que ejerzo juega un rol muy importante dentro de la Institución Educativa donde laboro, ya que soy responsable de brindar el apoyo socioemocional a los integrantes de un grupo de 31 estudiantes a mi cargo conjuntamente con sus familias y además asesoro a los profesores tutores del nivel secundaria en lo concerniente a la atención tutorial integral de sus tutorados.

Esta estrategia de atención tutorial contribuye al desarrollo integral del estudiante y es propuesta por el bachiller en Trabajador Social. Estrategia que implica el acompañamiento socioafectivo y cognitivo de todos los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar en la secundaria, en las dimensiones personal, de los aprendizajes y del desarrollo social comunitario.

Como bachiller de Trabajo Social trabajo de manera integral en la Institución Educativa, identificando los niveles:

- Individual: Realizando orientación y consejería individual con los estudiantes.
- Familiar: Realizando orientación y consejería con los padres de familia y organizando Escuela de Padres.
- Grupal: Organizando Charlas y Talleres con todos los estudiantes de la I. E. en general.

Se identifican cuatro métodos: trabajo Social caso- Individuo, Trabajo Social familiar, Trabajo Social en grupo y Trabajo Social en comunidad; los cuales en definitiva se emplean de acuerdo a la pertinencia que tengan para los contextos.

La bachiller en Trabajo Social es responsable de identificar, diagnosticar y poner en contexto los problemas y necesidades de los estudiantes desde un punto de vista general tomando en cuenta su entorno, es decir, a toda la comunidad educativa.

Se toma en cuenta el entorno, los materiales y recursos significativos que son esenciales para que el aprendizaje se produzca en los estudiantes, así como también las relaciones interpersonales o interacciones positivas y de calidad con otras personas como compañeros, docentes, tutores y otros adultos. Estas interacciones se realizan en contextos socioculturales específicos, y en espacios y tiempos determinados. En este sentido, el aprendizaje en los estudiantes se da dependiendo de la influencia o de diferentes circunstancias, como la trayectoria personal de vida, sus afectos y sus aprendizajes previos.

El Departamento de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) y la bachiller de Trabajo Social sostienen que el aprendizaje requiere de un clima emocional favorable que ayude a generar una disposición activa de nuestros estudiantes y por ende un buen rendimiento académico, si todos los estudiantes tienen interés, necesidad, motivación o incentivo para aprender, estarán más dispuestos a realizar el esfuerzo, asumir el compromiso y contar con la perseverancia necesaria.

DIAGNÓSTICO FUNCIONAL

En la Institución Educativa Libertador San Martín se coordina el trabajo con el Departamento de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) cumpliendo como bachiller de Trabajo Social las siguientes funciones:

- Acompañar al coordinador de TOE en el establecimiento y monitoreo de las acciones de tutoría.
- Realizar entrevistas a los estudiantes a mi cargo.
- Realizar entrevistas a padres de familia de los estudiantes a mi cargo.
- Monitorear el rendimiento académico de los estudiantes a mi cargo.

- Coordinar con los docentes de las diferentes asignaturas que enseñan en el grado a mi cargo.
- Charlas a los estudiantes y padres de familia.

DATOS SOCIOECONÓMICO

De acuerdo a mi régimen de contrato laboral.

PARTICULAR IMPORTANCIA DEL AREA FUNCIONAL PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

La labor que se ejerce como bachiller de Trabajo Social en esta Institución Educativa es de suma importancia porque garantiza que los estudiantes reciban una educación que asegure el pleno desarrollo de su personalidad para lo cual se considera necesario la promoción de la igualdad de oportunidades sin discriminación y la integración.

Asimismo, a través de la atención Tutorial Integral se lleva cabo un interés personalizado de cada estudiante. Este trabajo tutorial toma en cuenta no solo la atención de los estudiantes sino, la atención a los padres de familia.

El mencionado acompañamiento se da en el marco del enfoque orientador preventivo. En ese sentido, debemos entender a la orientación como un proceso continuo y progresivo de ayuda a los estudiantes en todos sus aspectos y con especial énfasis en la dimensión socio afectiva, teniendo en cuenta sus particularidades, con el fin de lograr realizar una labor educativa formativa y preventiva pertinente. Educación formativa porque brinda posibilidades para que todos los estudiantes utilicen sus capacidades para enfrentarse a las exigencias y desafíos que se les presentan a lo largo de su proceso de desarrollo; y preventiva porque su carácter no es de remedio ni se encuentra centrada en problemas.

OBSTÁCULOS

No se presenta obstáculos ya que las familias de los estudiantes cuentan con recursos económicos.

PROBLEMAS MACROECONOMICOS: No existen.

CAPÍTULO III

JUSTIFICACIÓN Y PROPUESTAS DE VALOR PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN EL ÁREA VINCULADO A SU CARRERA PROFESIONAL

La presente investigación se realizó con el propósito de crear un Departamento de Trabajo Social en el Colegio Cooperativo Libertador San Martín, para atender no solo las necesidades de los estudiantes sino de la Comunidad Educativa.

OBJETIVOS

Objetivo general

Demostrar cómo la tutoría integral del trabajador social se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes del 3° de secundaria de la institución educativa Libertador San Martín distrito San Borja en el 2019.

Objetivos específicos

Verificar el desarrollo de la tutoría integral del trabajador social con los estudiantes del 3° de secundaria de la institución educativa Libertador San Martín distrito San Borja en el 2019.

Evaluar el rendimiento académico de los estudiantes del 3° de secundaria de la institución educativa Libertador San Martín distrito San Borja en el 2019.

Describir el plan de tutoría integral del trabajador social que aplicará a los estudiantes del 3° de secundaria de la institución educativa Libertador San Martín distrito San Borja en el 2019.

¿QUÉ SE REQUIERE PARA MEJORAR EN PARTICULAR Y POR QUÉ ESTA PRIORIDAD?

Es necesario ampliar la cobertura a la función que están ejerciendo la bachiller de Trabajo Social en el Colegio Cooperativo Libertador San Martín con los estudiantes de

tercero de secundaria, implementando un departamento de Trabajo Social en esta Institución Educativa, con la finalidad de atender a toda la comunidad educativa y además enfocarse en uno de los mayores problemas registrados, el cual es, el bajo rendimiento de los estudiantes en la I.E Libertador San Martín.

Además de lo que ya se viene trabajando en el Colegio Cooperativo Libertador San Martín se considerará incluir lo que se detalla a continuación:

- Apoyar la formulación de estrategias para la promoción de la convivencia democrática e intercultural en la institución educativa.
- Acompañar al coordinador de tutoría en el establecimiento y monitoreo de las acciones de tutoría.
- Brindar soporte socioemocional a los directivos, coordinadores, profesores y personal en general durante su ejercicio profesional para lograr una atención oportuna y pertinente de las situaciones de riesgo y de los casos que afecten la convivencia democrática e intercultural en la I. E. y entre los estudiantes en los espacios de recreación y ambientes de aprendizaje.
- Coordinar con los profesores, tutores y personal en general para orientar sus acciones hacia la atención de situaciones de riesgo que pueden afectar a los estudiantes, y en los casos de violencia y acoso entre estudiantes.
- Promover la elaboración colectiva e implementación de normas de convivencia para mejorar el ambiente educativo y los valores democráticos en la Institución Educativa.
- Coordinar con el equipo directivo la organización de actividades educativas con los padres de familia, relacionadas a los intereses y necesidades de los estudiantes para su formación integral.
- Promover el establecimiento de redes con las entidades estatales y privadas.

- Brindar orientación a los docentes y tutores para el desarrollo de la tutoría individual a partir de la entrevista a madres o padres de familia.

BENEFICIOS

En la propuesta que se presentará al Colegio Cooperativo Libertador San Martín existen varios beneficios enfocados en mi asesoría, no solo para los estudiantes sino para la comunidad educativa en general. A continuación, se detalla:

1 Organización del trabajo tutorial

Actividad	Tarea	Producto
Organización del trabajo tutorial	Seguimiento a la elaboración del plan de tutoría de grado.	Plan de tutoría de grado aprobado.
	Soporte socioemocional a directivos, coordinadores, profesores y personal en general.	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de la ejecución de tres actividades. • Libro de actas o actas solas.
	Establecimiento de redes con las entidades estatales y privadas.	Acuerdos formalizados en el libro de actas del comité de tutoría o con oficios y solicitudes.

2 Orientaciones al coordinador de tutoría en la organización de actividades con madres y padres de familia.

Actividad	Tarea	Producto
Organización de actividades con madres y padres de familia	Escuela de Padres.	Reporte de la Escuela de Padres y relación de los participantes.
	Reunión entre los tutores y los padres de familia.	Reuniones registradas en un acta.
	Tutoría individual a madres y padres.	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de orientación a los docentes tutores para desarrollar la tutoría individual. • Acta de la reunión con la relación de los participantes.

	Reunión del comité de aula.	<ul style="list-style-type: none"> • Relación de los integrantes del comité de aula, de acuerdo con la sección. • Cronograma de reuniones del comité de aula.
--	-----------------------------	---

3 Orientaciones a directivos y docentes para atender situaciones de riesgo

Función	Actividad	Producto
Orientación a directivos y docentes para atender situaciones de riesgo	Fortalecimiento del sistema de referencia y contrarreferencia.	Ficha de derivación.
	Capacitación a directivos, tutores, profesores y personal en general para atender situaciones de riesgo que puedan enfrentar los estudiantes.	Reporte y relación de participantes.
	Monitoreo a docentes sobre el seguimiento de casos derivados a instituciones especializadas.	Fichas de seguimiento llenadas.

INDICADORES DEL OBJETIVO

Se establecen dos variables: variable X y variable Y, donde:

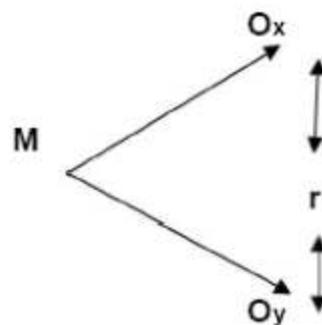
M= estudiantes

x= Tutoría integral

y= Rendimiento académico

r= relación entre ambas variables

Ideograma



Definición de variables e indicadores

Tutoría Integral

La Tutoría integral es parte de un modelo de servicio educativo que busca mejorar la calidad del servicio de la Educación Secundaria ampliando las oportunidades de aprendizaje de todos los estudiantes de las instituciones educativas.

El modelo propone el acompañamiento del estudiante a través de la Atención Tutorial Integral, llevando a cabo una atención personalizada a cada estudiante, es decir, realizar una tutoría individual. Este trabajo tutorial toma en cuenta no solo la atención de los estudiantes sino, la atención a los padres de familia.

Asimismo, el mencionado acompañamiento debe darse en el marco del enfoque orientador preventivo. En ese sentido, debemos entender a la orientación como un proceso continuo y progresivo de ayuda a los estudiantes en todos sus aspectos y con especial énfasis en la dimensión socio afectiva, teniendo en cuenta sus particularidades, con el fin de lograr realizar una labor educativa formativa y preventiva pertinente. Educación formativa porque brinda posibilidades para que todos los estudiantes utilicen sus capacidades para enfrentarse a las exigencias y desafíos que se les presentan a lo largo de su proceso de desarrollo; y preventiva porque su carácter no es de remedio ni se encuentra centrada en problemas.

La tutoría la reciben todos los estudiantes y durante todo el tiempo que permanecen en el sistema educativo, ya que busca anticiparse a los problemas promoviendo un desarrollo integral que permita afrontar situaciones de riesgo.

La atención tutorial integral

Es una estrategia tutorial que contribuye al desarrollo integral del estudiante. Implica el acompañamiento socio afectivo y cognitivo de todos los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar en la secundaria, en las dimensiones personal, de los aprendizajes y del desarrollo social comunitario.

a. Características de la atención tutorial integral

Las características de la acción tutorial y del proceso de orientación son:

- La continuidad, desde las primeras edades, que permita la prevención y la detección temprana de las dificultades del desarrollo personal y el seguimiento ininterrumpido de la evolución del aprendizaje.
- La atención a las peculiaridades del alumnado.
- La capacitación para la auto-orientación, desarrollando una capacidad y actitud práctica en la toma de decisiones.
- La atención dirigida a todos los alumnos y en todos los niveles educativos.
- La atención progresiva a los diversos momentos madurativos y educativos de los alumnos.
- La coordinación entre las distintas personas e instituciones que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- La adecuación necesaria a los diferentes agentes implicados.
- La priorización y adaptación a las necesidades y contextos concretos.

b. Objetivos de la atención tutorial integral

Los principales objetivos de la acción tutorial y orientadora serán:

- Contribuir a la personalización en la educación y a su individualización; esto es, a toda la persona, y a cada persona.
- Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares de los alumnos mediante las adaptaciones curriculares y metodológicas.
- Resaltar los aspectos orientadores de la educación, en el contexto real, favoreciendo la adquisición de aprendizajes más significativos.
- Favorecer los procesos de maduración personal, de desarrollo de la propia identidad y sistema de valores y de la progresiva toma de decisiones.

- Prever las dificultades del aprendizaje anticipándose y evitando el abandono, el fracaso y la inadaptación escolar.
- Contribuir a la adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de la comunidad educativa, asumiendo el papel de mediación y/o de negociación en los conflictos o problemas que se planteen entre ellos.
- Favorecer la comunicación e interrelación entre todos los miembros de la comunidad educativa.
- Explorar y evaluar la situación de los alumnos determinando las realidades educativas de estos.
- Integrar a los alumnos tanto en el centro como en el grupo.
- Desarrollar los hábitos y técnicas de estudio y de aprendizaje escolar.
- Orientar en la vida y para la vida buscando mejorar su motivación y el desarrollo de sus intereses.

El estudiante de educación secundaria

A lo largo de su educación básica, todos los adolescentes necesitan aprender las competencias necesarias para crecer como personas, para desarrollarse y desenvolverse en el complejo mundo de hoy, y para alcanzar las metas que se propongan. En ese sentido, es necesario visualizar las características de la dimensión cognitiva ¿cómo aprende? y la dimensión socioemocional ¿cómo siente?, a fin de que el trabajador social de la institución educativa acompañe el proceso de articulación entre estas dos dimensiones.

a. Cómo aprende

En la secundaria, la capacidad de los estudiantes para pensar ha madurado significativamente, lo que se empieza a notar en la manera cómo atienden, reconocen, codifican y almacenan la información en su memoria para recuperarla después. A esta edad están en mejores condiciones de reflexionar objetivamente sobre esas operaciones mentales

y de identificar la mejor forma de utilizarlas conscientemente para lograr una meta de aprendizaje.

El aprendizaje de nuestros estudiantes se produce gracias a las interacciones conscientes y de calidad con otras personas: compañeros, docentes, tutores y otros adultos, con el entorno y con materiales y recursos significativos. Estas interacciones se realizan en contextos socioculturales específicos, y en espacios y tiempos determinados. En ese sentido, todos los estudiantes aprenden de acuerdo con la mediación e influencia de diversos factores, como la trayectoria personal de vida, sus afectos y sus aprendizajes previos.

El aprendizaje requiere de un clima emocional favorable que ayude a generar una disposición activa del sujeto. Si todos los estudiantes tienen interés, necesidad, motivación o incentivo para aprender, estarán más dispuestos a realizar el esfuerzo, asumir el compromiso y contar con la perseverancia necesaria (MINEDU 2014, “Orientaciones Generales para la Planificación Curricular...”).

Todos los adolescentes pueden reconocer sus saberes previos de mejor manera que en la niñez, diferenciarlos de los nuevos conocimientos o habilidades que les proponen aprender, y formarse una opinión sobre lo que están aprendiendo.

Ello les permite aprender a aprender, formarse como personas a partir de lo que saben, entender cómo lo saben y el valor que tiene ese saber. Sin embargo, debemos tener en cuenta que existen diversas situaciones que pueden llevar al fracaso escolar y al bajo rendimiento académico, las cuales pueden entenderse como dificultades o limitaciones para continuar desarrollando habilidades cognitivas.

Podemos identificar algunos de los cambios más significativos en el proceso de aprendizaje de nuestros adolescentes con las características del siguiente organizador (MINEDU 2014), “¿Cómo aprenden...?”):

- Pensamiento Formal: Desarrollan este tipo de pensamiento planteando diversas situaciones y las relaciones causales posibles entre sus elementos para confrontarlas más adelante con la realidad mediante la experimentación y el análisis lógico.
- Aprenden del error: Ensayan diversas formas de pensamiento, equivocándose y aprendiendo del error continua y permanentemente.
- Elaboran hipótesis: Pueden proponer datos e hipótesis sobre los problemas a partir de sus experiencias deducir cuáles ocurren en la realidad y cuáles no, y someterlas a prueba para aceptarlas o rechazarlas.
- Atienden a más de un estímulo: Tienen la capacidad de atender a más estímulos y, al mismo tiempo, lograr dirigir mejor su atención hacia un punto.
- Enriquecen su lenguaje: Toman conciencia de la riqueza expresiva del lenguaje, que le servirá para desarrollar las habilidades de argumentación a través del razonamiento abstracto sobre información determinada.
- Construyen su autonomía: Afirman su autonomía manifestando sus propios puntos de vista, que bien puede diferir de los puntos de vista de otros.
- Aprenden a aprender: Desarrollan la competencia de aprender a aprender, que les permite formarse como personas que saben lo que saben, como lo saben y el valor que tiene ese saber.

Estas características deben ser consideradas por tutor a fin de utilizar estrategias que le permitan estimular en forma continua las potencialidades cognitivas de sus estudiantes, con la finalidad de que aprendan a pensar e identificar sus propios estilos de aprendizaje (Pease 2014).

b. Cómo siente el estudiante

En el campo afectivo, el adolescente da un paso trascendental al desarrollar su autonomía, que le permite realizar cosas que antes no podía hacer solo: aparecen los ideales colectivos, los proyectos personales de vida y la necesidad de autorrealización en función de la imagen de futuro que va construyendo. La actitud aparentemente conflictiva y contestataria característica del adolescente deriva del conflicto propio del paso de una etapa a otra en la que se reconfigura el yo y se consolida la personalidad.

En este contexto el trabajador social de la institución educativa promueve la implementación de la tutoría mediante la orientación, asesoría y apoyo al director, los coordinadores pedagógicos, el coordinador de tutoría, los docentes tutores, los demás docentes y el personal de apoyo pedagógico. Estas acciones se realizan a través de las reuniones de coordinación, las jornadas de reflexión, el Día del Logro, las visitas de aula, los círculos de interaprendizaje, las jornadas de autoformación docente y en todos los espacios donde se aborda la tutoría.

Así, el trabajador social puede ser definido como un profesional con capacidad para dar respuesta a situaciones educativas complejas, en forma de sugerencias, orientaciones, procedimientos o materiales dirigidos a los actores de la comunidad educativa, ante demandas de los mismos o a partir de la evaluación de necesidades realizada por el propio tutor o la institución educativa.

c. El estudiante orientado

Se denomina estudiante orientado a aquel que a partir de un acompañamiento socioafectivo, cognitivo y pedagógico ha fortalecido sus capacidades y competencias relacionadas con aspectos tales como el desarrollo de habilidades sociales, socio morales, socioemocionales y preventivas que le permiten afrontar las diferentes oportunidades y situaciones de riesgo que se le presentan en la vida.

Las acciones que se realizan con todos los estudiantes parten del diagnóstico del aula y del potencial biopsicosocial de ellos. Se tienen en cuenta tres ámbitos: el primero referido a la dimensión personal-social, a través de la cual se promueve el desarrollo de las habilidades sociales, el razonamiento moral, entre otros. Segundo, se considera el ámbito académico escolar, que promueve las estrategias de aprendizaje y técnicas de autorregulación y de apoyo al estudio. El tercer ámbito implica desarrollar el tema de la orientación vocacional en el marco del proyecto de vida.

Si bien es cierto que en la familia se inicia el proceso de desarrollo y formación, es también cierto que en la institución educativa se trabajan estas capacidades y competencias socioemocionales de manera más progresiva y en forma sistemática.

En términos concretos, un estudiante orientado es aquel o aquella que demuestra poder trabajar en equipo, que se motiva a sí mismo ante las dificultades para resolver conflictos interpersonales, que tolera niveles de estrés o que establece la prioridad de sus metas personales en un marco ético. La mejor manera de estimular estas capacidades es a través de la experiencia, el entrenamiento sostenido y la práctica durante su permanencia en la institución educativa.

Finalmente, un estudiante orientado es aquel que recibe esta ayuda en el marco de la orientación educativa y a través de la tutoría grupal e individual; además, la atención también se brinda a su familia. Observemos a continuación el siguiente organizador que ilustra lo enunciado:

d. Actores de la educación tutorial integral

La Atención Tutorial Integral (ATI) promueve en los estudiantes la formulación del proyecto de vida, el desarrollo de competencias socioemocionales, el fortalecimiento de competencias cognitivas y ético morales, y el fortalecimiento de capacidades para prevenir situaciones de riesgo.

Los actores involucrados en la ATI son los siguientes:

- Comité de tutoría. Tutoría y Orientación Educativa (TOE)
- Coordinador de tutoría.
- Trabajadora social.
- Tutor.
- Auxiliar de educación.
- Equipo de docentes tutores.

El trabajador social

En el marco de la Atención Tutorial Integral, se cuenta con un equipo técnico profesional que garantiza la implementación de este modelo. Entre ellos tenemos al trabajador social, quien depende del director de la institución educativa, y cuyo perfil constituye un valor agregado muy importante, ya que la tarea esencial de este consiste en guiar y acompañar continuamente a los actores de la comunidad educativa, fortaleciendo sus capacidades y competencias socioemocionales desde el enfoque preventivo orientador de la tutoría, con el objeto de potenciar la formación, la prevención y el desarrollo humano de todos los estudiantes que cursan la Educación Secundaria. Para ello, el trabajador social coordina el trabajo tutorial con el coordinador de tutoría y conjuntamente organizan y priorizan las actividades en concordancia con lo planificado. La descripción de estas actividades se detalla más adelante.

El trabajador social cumple con las cualidades del siguiente perfil:

- Liderazgo y orientación al logro de objetivos.
- Alto sentido de responsabilidad.
- Capacidad para trabajar en un equipo multidisciplinario.
- Iniciativa y capacidad analítica.
- Habilidades comunicacionales, asertividad y empatía.

- Capacidad de manejo de conflictos.

a. Desempeño del Trabajador Social

Las funciones más importantes de los trabajadores sociales son:

- Actuar preventivamente ante posibles situaciones que pueden derivar en problemas en las relaciones entre individuos, o entre éstos y su entorno social.
- Desarrollar y ejecutar proyectos que intervengan ante situaciones de incumplimiento de los derechos humanos o exclusión social. Para ello deberá realizar determinadas investigaciones de carácter social que persigan la prevención de dichas situaciones.
- Orientar a aquellos individuos que necesiten adquirir determinadas capacidades con las que puedan hacer frente a los distintos problemas sociales que puedan afectarles, ya sean individuales o colectivos.
- Promover y luchar por el compromiso gubernamental y social en políticas sociales que resulten justas y eficaces, así como por el establecimiento de servicios sociales eficientes.

b. Importancia de la comunicación en la labor del trabajador social

Según el investigador José R. Vidal, "Comunicación Social es: un proceso en el que intervienen dos o más seres o comunidades humanas que comparten experiencias, conocimientos, sentimientos; aunque sea a distancia, a través de medios artificiales. En este intercambio los seres humanos establecen relaciones entre sí y pasan de la existencia individual aislada a la existencia social comunitaria"

Esta definición conduce al análisis de la comunicación social como elemento necesario para el ser humano y parte de sus relaciones sociales. Las aptitudes comunicativas que tienen los individuos por naturaleza, se amplían y modifican por las demandas de la sociedad y el desarrollo cultural. Estos aspectos, al mismo tiempo que modifican las

facilidades comunicativas, condicionan la cualidad de las relaciones en la interacción humana.

Las relaciones sociales y la comunicación son una unidad indisoluble. Las relaciones sociales dependen de la actividad vital real y de la comunicación de las personas.

Es importante que se comprenda que no basta con querer comunicarse, hay que saber hacerlo y para ello lo primero es asumir que la comunicación es un diálogo en el cual, además de saber exactamente qué se desea decir, se necesita conocer a quién se le va a decir y deben estar atentos a todo aquello que pueda brindar información sobre los destinatarios, su cultura, sus códigos; para poder emplearlo al acercarse a ellos. Para ese proceso de acercamiento hay tres actitudes que ayudarán: la empatía; la tolerancia y la congruencia. El comunicador debe cuidarse de todo lo que pueda convertirse en un ruido en el proceso de comunicación.

"Partir del otro, de la escucha atenta de sus inquietudes e intereses, de sus conocimientos y experiencias, sus esperanzas y temores, es virtud primordial del comunicador... A partir de la empatía con el otro y del conocimiento de sus propios códigos es posible proponer, creativa y pedagógicamente, mensajes, canales y procesos provocadores de y aptos para el diálogo."(Bonilla Chongo, Mirelis. 2003:52)

Para el Trabajador Social, en su quehacer diario, la comunicación eficiente se convierte en un Instrumento de trabajo indispensable para desarrollar sus tareas. Desde su primer contacto con las familias, con su comunidad, antes de comenzar e incluso a intervenir con ellos, necesita conocer sus inquietudes, hablarles, preguntarles, apoyarlos, informales y escucharles, para ello necesita ser un modelo de comunicador, llegar de manera agradable, grata, con un tono afectivo, que brinde seguridad y confianza a su interlocutor, transmitiendo mensajes efectivos, de ahí la importancia de cuidar cada detalle al pensarlos y transmitirlos.

c. Enfoque preventivo orientador

Entendemos este enfoque como preventivo porque favorece la promoción de acciones y procesos dirigidos a prevenir el fracaso y la deserción escolar. Por otro lado, es orientador porque contribuye a promover acciones de asesoramiento para la toma de conciencia de todo estudiante sobre sí mismo, sobre los demás y sobre la realidad que lo rodea.

Responsabilidad del trabajador social

Las responsabilidades de este actor educativo se dividen en los puntos:

a. Organización del trabajo tutorial

- Acompañar a los responsables en la elaboración e implementación del plan de tutoría de la institución educativa y de los planes de tutoría de grado.
- Brindar soporte socioemocional a directivos, coordinadores, profesores, auxiliares de educación y personal en general ante situaciones que afectan la convivencia.
- Promover el establecimiento de redes con las entidades estatales y privadas que puedan brindar apoyo a los estudiantes que lo requieran según sus necesidades.

b. Orientaciones al coordinador de tutoría en la organización de actividades con Padres de Familia

Estas orientaciones se desarrollarán en el marco de las actividades programadas:

- Escuela de Padres: A partir del diagnóstico descrito en el plan institucional de tutoría, la IE propone temáticas a desarrollar en la Escuela de Padres. Estas temáticas son presentadas en las reuniones del comité de tutoría a fin de seleccionar las más pertinentes y aprobarlas para su desarrollo. El trabajador social tiene la responsabilidad de apoyar la organización e implementación de

este programa. A su vez, debe realizar las coordinaciones necesarias para asegurar la participación de los ponentes o talleristas. No se descarta la posibilidad de que este rol lo cumpla él mismo o los tutores.

- Entrevista a madres y padres de familia: El psicólogo o trabajador brinda orientaciones a los docentes y tutores para el desarrollo de la tutoría individual a partir de la entrevista a madres o padres de familia. Asimismo, también aconseja ante situaciones específicas como la identificación de situaciones de riesgo, cuando por indicación del director o coordinador de tutoría orienta directamente a la familia. Estas actividades de orientación deben registrarse conjuntamente con las fichas de tutoría individual del estudiante.
- Reuniones entre tutores y padres de familia: Se propicia la interacción entre tutores y padres de familia. Las reuniones, que pueden ser mensuales o bimestrales, se deben realizar en función de un cronograma previamente establecido por la institución educativa. Estas reuniones tienen carácter formativo responden a las necesidades de orientación de los estudiantes del aula.

Rendimiento Académico

El rendimiento académico se considera como una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el autoconcepto del alumno, la motivación, etc. Es pertinente dejar establecido que aprovechamiento no es sinónimo de rendimiento académico.

Factores que influyen en el rendimiento académico

El rendimiento académico está determinado por múltiples factores. Según el campo de la investigación de la psicología educativa están más acreditados: La inteligencia, la personalidad y los determinantes ambientales.

a. Factores endógenos

Los Factores Endógenos hacen referencia a todos aquellos factores relacionados con la persona evidenciando sus características neurobiológicas y psicológicas. Asimismo, menciona que la variable personalidad con sus diferentes rasgos y dimensiones tiene correlación con el rendimiento académico, porque modula y determina el estudio y han resultado ser de escaso poder de tipo intelectual, como la extroversión, auto-concepto y ansiedad. También menciona, Enríquez (2011) que la inteligencia como variable psicológica se relaciona de modo moderado con el rendimiento académico del estudiante; donde las formas de medir y entender la inteligencia son factores incluyentes y complementarios. Manassero (2013) sostiene que el nivel de autoestima es responsable de muchos éxitos o fracasos académicos por lo tanto si se logra construir en el estudiante la confianza en sí mismo, el estará más dispuesto a enfrentar obstáculos, dedicará mayor esfuerzo para alcanzar metas educativas, pues un positivo nivel de autoestima conlleva a la autorrealización y satisfacción académica que contribuye al logro de aprendizaje. El académico, la automotivación, el auto conocimiento, la autoevaluación y la auto apreciación, son elementos de la autoestima que se relaciona directamente con el rendimiento académico. Donde el auto concepto requiere que el estudiante establezca niveles de confianza y aprecio por otras personas, con acciones personales coherentes con los propios intereses y sentimientos. La auto motivación permite al estudiante tener una fuerza interior la cual hace posible vencer todo obstáculo que impida el buen rendimiento académico.

- **Personalidad**

De lo dicho anteriormente, Ponce de León (1998), deduce lo siguiente: "... que no es índice diferenciador de éxito o fracaso el poseer un grado mayor o menor de inteligencia, si no el conjunto de elementos de la personalidad en su concepto más amplio". Cabe resaltar que no sólo el éxito es para aquellas personas inteligentes considerando el coeficiente intelectual, sino también para aquellas personas cuyo nivel de inteligencia emocional está muy desarrollado y les permite socializarse dentro de su comunidad de manera afectiva.

- **Inteligencia**

Según Benjamín Bloom (1999), quien realizó un trabajo de investigación sobre «Medicina del rendimiento», sostiene como conclusión: "La conclusión más importante de todos mis trabajos e investigaciones es que lo que cualquier persona puede aprender, puede también ser aprendido por casi todas las demás personas. Las diferencias individuales que se producen en el ritmo de aprendizajes son accidentes y consecuencias de errores humanos más que de características extrínsecas de la persona" (Pág. 29).

- **Motivación**

Las investigaciones revelan que: "las actitudes positivas y la motivación están relacionadas con el éxito en el aprendizaje de cualquier asignatura", Dr. H. Gardner y "la pregunta es si los alumnos están más motivados porque tienen éxito, o si tienen éxito porque están más motivados", Peter Skehan. Podemos distinguir distintos tipos de Motivación, según su objetivo particular:

- Motivación para aprender

- Motivación para procesar lo que están aprendiendo.

TENUTTO Marta y Otros. (2011); Sostiene que para Jerome S. Bruner una teoría de la instrucción debería enunciar los siguientes principios:

- Principio de motivación: Dado que el aprendizaje depende de la disposición de la persona para aprender, una teoría de la instrucción deberá especificar las experiencias que influyen más eficazmente en el individuo para motivar y promover en él el aprendizaje.
- Principio de estructuración: Dado que el aprendizaje puede incrementarse si se seleccionan métodos de enseñanza que se adecúen al estadio de desarrollo evolutivo de la persona, una teoría de la instrucción deberá especificar la manera en que los conocimientos han de ser estructurados y organizados para que el alumno pueda comprenderlos.
- Principio de secuenciación: Dado que la ordenación del contenido favorece la facilidad con que se produce el aprendizaje, una teoría de la instrucción deberá especificar el orden efectivo en el que han de ser presentados los materiales a aprender.

b. Factores exógenos

La influencia externa en el rendimiento académico es preponderante para el éxito o fracaso del alumno. Las variables familiares sociales y económicas de los estudiantes y sus características comunes son los factores que influyen en el rendimiento académico, sostiene En el rendimiento académico es importante tener en cuenta el contexto social, los criterios del éxito educativo están incluidos en el éxito social. El rendimiento académico se acomoda a las necesidades de la sociedad, donde las variables socio culturales, el medio social de la familia y el nivel cultural de los mismos son un soporte sólido para que el alumno se profile a tener éxito, un factor importante para el buen rendimiento académico es el profesor quien debe responder a un perfil cuyas características personales, su formación profesional, sus expectativas respeto a los estudiantes, una cultura de preparación continua, la didáctica utilizada, la planificación docentes, los contenidos pertinentes, estrategias, juegan un papel

importante en el rendimiento académico. El presente trabajo de investigación se justifica porque es importante describir los diferentes factores que afectan a los estudiantes de las diferentes Instituciones Educativas en el aprendizaje del área de Educación para el trabajo, para tratar de resolver en lo posible esa deficiencia a través de la aplicación de estrategias de aprendizaje que influyan en el proceso enseñanza - aprendizaje del área en mención. En lo teórico, el presente estudio permitirá contar con una taxonomía de estrategias de aprendizaje que están a disposición de los estudiantes, así como mostrar cuales son las de mayor importancia en relación a los resultados esperados y que los estudiantes comprendan que, al aprender esta área podría ser una buena opción para subsistir económicamente. En lo práctico, los resultados de la investigación permitirán saber cuál de estos factores se relacionan mejor con los niveles de logro que permitirán a los profesores desarrollar acciones estratégicas para mejorar el aprendizaje de la mencionada área. En lo metodológico, el estudio permitirá contar con una metodología de medición de la utilización de las estrategias de aprendizaje por parte de los estudiantes que podrá ser transferida a otros niveles educativos y áreas curriculares. De allí que el presente trabajo de investigación va a permitir a los docentes y a las autoridades competentes a tomar medidas correctivas a fin de asegurar una mejora en la formación de los estudiantes de la muestra. En lo social, los resultados beneficiarán a los estudiantes de la Institución Educativa.

- **Nivel socio cultural**

Entre los determinantes ambientales y es condicionante que más influye en el éxito o fracaso académico, están: La familia, el colegio y todo el contorno social de amigos, barrio, diversiones, Medios de comunicación como la televisión, y cuya influencia determina el alto o bajo nivel de rendimiento académico. Todos estos elementos son los condicionantes principales que están influyendo positiva o negativamente en la vida del estudiante.

Detrás del fracaso de un estudiante hay escondido un fracaso familiar, pedagógico, ambiental, donde en la mayor parte de los casos, el más inocente es el aprendiz.

- **El docente**

No se da en todos los casos, sin embargo, las deficiencias pedagógicas como escasa motivación de los estudiantes, falta de claridad expositiva, actividades poco adecuadas, mal uso de recursos didácticos, inadecuada evaluación, la falta de tratamiento individualizado a los estudiantes y la falta de mayor dedicación a las tareas docentes son razones que influyen en el rendimiento académico.

Las conductas posteriores de un estudiante se encuentran influenciadas por la actitud positiva o negativa que el docente tenga hacia él, una teoría de la instrucción deberá especificar la naturaleza y el ritmo de las recompensas, tanto extrínsecas como intrínsecas al niño, en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El conocimiento de los resultados del aprendizaje será útil o no para el estudiante según el momento y lugar en que este reciba la información correctiva. La misma debe llegar en el punto justo en que el niño, cuando está resolviendo problemas, necesite comparar sus logros con algún criterio que lo oriente en lo que intenta conseguir. Este es el rol fundamental que el docente debe cumplir: otorgar la ayuda justa en el momento apropiado. Fenstermacher G. y Soltis J. (2011); Presentan y analizan distintas formas de concebir tanto la enseñanza como las concepciones básicas acerca de la labor docente. Un enfoque de enseñanza consiste en una manera de definir el rol y la tarea del docente. Cada profesor tiene un modo de construir su identidad profesional, es decir que conforma su propia manera de ser docente, lo que requiere del conocimiento de las opciones de enseñanza a tomar y de las posibilidades que ofrecen esas opciones elegidas.

- **Tipos y medidas de rendimiento**

Si existe el rendimiento del alumno, no debemos olvidar la existencia de un rendimiento del profesor, de los recursos didácticos y metodológicos, de la institución

académico como estructura organizativa y funcional y, por último, con mayor complejidad, del rendimiento del sistema educativo. Si atendemos a la forma de estimar el rendimiento del individuo podemos considerar la existencia de 2 tipos: uno en el que interviene la apreciación del profesor subjetivo y otro que es consecuencia de lo obtenido en pruebas de instrumentos creados para ello, al que llamamos objetivo. Si el rendimiento es medido bajo unas pautas o mínimos impuestos por instancias ajenas al evaluador y sin tener en cuenta las peculiaridades de cada sujeto; nos encontramos entonces con nuevas formas de rendimiento, como el llamado suficiente/insuficiente. Y si por el contrario estas medidas manifiestan una relación con las capacidades individuales de cada sujeto, y por tanto utiliza criterios acordes con sus posibilidades y limitaciones personales lo llamamos rendimiento satisfactorio/insatisfactorio. La medida legal y oficial del rendimiento académico siempre ha consistido en notas académicas. Esta medida presenta limitaciones, pues puede considerarse, hasta cierto punto, subjetiva, dado que no se utilizan los mismos intereses en un centro que en otro. Sin embargo, a pesar de todo, esta medida es apreciada y valorada socialmente por varias razones: Es la que permite la promoción de curso o por el contrario la repetición. Son determinantes del acceso a estudios superiores universitarios; de hecho, en la actualidad en las universidades consideran las calificaciones obtenidas en la secundaria para considerar como puntos adicionales y acceder a la carrera elegida. Igualmente, las mejores notas de cada promoción son las que cuentan con mayores posibilidades de acceder al mundo laboral. Según el estudio realizado por Pérez Serrano G. (1981), en la cual tomó como variable dependiente el rendimiento académico utilizando para ello varias medidas. Llegó a afirmar que las calificaciones académicas, obtenidas en las áreas principales, constituyen la definición mejor de rendimiento académico.

a. Rendimiento del docente

El docente debe organizar y gestionar situaciones mediadas de aprendizaje con estrategias didácticas que consideren la realización de actividades de aprendizaje (individuales y cooperativas) de gran potencial didáctico y que consideren las características de los estudiantes, así como, encaminar a los estudiantes hacia el aprendizaje autónomo y promover la participación activa en sus conocimientos adquiridos, con lo que aumentará su motivación. Diseñar entornos de aprendizaje que consideren la utilización de los medios de comunicación y los nuevos instrumentos informáticos aprovechando su valor informativo, comunicativo y motivador. Así preparará oportunidades de aprendizaje para sus estudiantes.

b. Recursos didácticos y metodológicos

Elegir los materiales que se emplearán, el momento de hacerlo y la forma de utilización, cuidando de los aspectos organizativos de las clases. El docente debe buscar y preparar recursos y materiales didácticos, recursos relacionados con la asignatura. Además, debe diseñar y preparar materiales didácticos (en soporte convencional o TIC) que faciliten las actividades de enseñanza aprendizaje. La elaboración de materiales exige una preparación de las clases que redundará en eficacia. Seleccionar los recursos más adecuados en cada momento (según objetivos y contenidos, estudiante, contexto y las propias características del profesor). Su eficacia didáctica dependerá del acierto de esta elección y de la manera en la que se prescriba su uso.

c. Evaluación del rendimiento

El concepto de evaluación se refiere a la acción y efecto de evaluar, un verbo cuya etimología se remonta al francés "évaluer" y que permite señalar, estimar, apreciar o calcular el valor de algo. Una evaluación también es un examen que permite calificar los conocimientos, las aptitudes y el rendimiento de los alumnos. Es importante destacar que, a

nivel académico, no existe una única forma de evaluar: todo depende de la finalidad perseguida y del fundamento teórico en el que se contextualice.

La evaluación, de hecho, puede extenderse hacia las instituciones, el currículum, el profesorado y la totalidad del sistema educativo.

Podrían mencionarse dos enfoques del rendimiento y su evaluación: el positivista, que se basa en una perspectiva cuantitativa, y el alternativo, que descrea de la objetividad de la evaluación. Sobre la evaluación académica hay una variedad de postulados que pueden agruparse en dos categorías: aquellos dirigidos a la consecución de un valor numérico (u otro) y aquellos encaminados a propiciar la comprensión (insight) en términos de utilizar también la evaluación como parte del aprendizaje. En el presente trabajo interesa la primera categoría, que se expresa en las calificaciones.

Las calificaciones son las notas o expresiones cuantitativas o cualitativas con las que se valora o mide el nivel del rendimiento académico en los alumnos. Las calificaciones son el resultado de los exámenes o de la evaluación continua a que se ven sometidos los estudiantes. Medir o evaluar los rendimientos académicos es una tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión.

- **Clima Familiar**

Para Moas (1981 citado por Morales 2000), define el clima familiar: "Según los estilos de interacción que adopta la familia para su funcionamiento, es decir, según la forma en que se relacionan; sus miembros entre sí, en que se satisfacen las necesidades " de sus integrantes para su crecimiento personal y la forma como se organizan y estructuran como sistema para su mantenimiento" (p. 5). Por lo tanto, el ambiente familiar es un conjunto de acciones y relaciones que se dan dentro del seno familiar la cual influye de manera determinante en la personalidad del individuo.

Así mismo Rivera y Andrade (2010), afirman que: "Un clima familiar seguro y afectivo orienta el proceso: de, socialización hacia la construcción de reglas, normas y valores dentro de un marco democrático y participativo en la relación padres-hijos, favorecerá el desarrollo del razonamiento moral, la autonomía moral y la capacidad de autocontrol en los niños" (p. 2).

El clima familiar que no ofrece afecto y seguridad básica y que orienta el proceso de socialización con actitudes autoritarias y poco democráticas en las relaciones padres-hijos, afectará negativamente su nivel de desarrollo y conducta moral, interfiriendo en el establecimiento de la confianza básica en los adultos y en las personas en general, desarrollando una visión negativa de sí mismos y del mundo, que en muchas ocasiones les lleva a comportarse con conductas agresivas, de retraimiento y/o antisociales.

a. Tipos de familia

Cruz (2009, p. 31) hace referencia los tipos de familia de la siguiente manera:

- Familia Nuclear: Es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.
- La familia extensa o consanguínea: Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas padres, niños, abuelos, tíos, sobrinos, primos y demás, por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos. Por lo tanto, esta familia es aquella que además de estar incluida por padres e hijos, también se encuentran en ella, los tíos o los nietos.
- La familia mono parental: Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres

se han divorciado o por fallecimiento y los hijos quedan viviendo con uno de los cónyuges. Entonces, la familia monoparental es producto de la desintegración familiar, o también del fallecimiento de uno de ellos.

- La familia de madre soltera: Familia en la que se constituye sólo por la madre que desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol. Caso concurrente en nuestra sociedad, ya que muchas veces por la irresponsabilidad del padre que engendra los hijos le llevan a la madre a tomar la decisión de formar ella sola a la familia.
- La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos, no son pareja, pero deben seguir cumpliendo su rol de padre ante los hijos por distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja, pero no a la paternidad y maternidad. También es un caso concurrente que la madre viva con sus hijos y se encargue de criarlos, mientras que el padre cumple con su deber brindando apoyo económico para gastos de alimentación y educación de sus hijos

b. Funciones de la familia

Romero (1997), sostiene que todas las personas, especialmente los niños, necesitan que los responsables de la familia cumplan ciertas funciones. Dado a que cada persona tiene necesidades particulares, las mismas que deben ser satisfechas y que son muy importantes para su calidad de vida. Manifiesta además que, la familia es el primer lugar en donde el niño aprende a satisfacer esas necesidades que en el futuro le servirán de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad. Una de las funciones más importantes de la familia es en este sentido satisfacer las necesidades de sus miembros. Además de esta función fundamental, la familia cumple otras funciones, entre las que podemos destacar: La función biológica; que se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia. La función

económica; la cual se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud. La función educativa; que tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad. La función psicológica; que ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser. La función afectiva; que hace que las personas se sientan queridas apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras. La función social; que prepara a las personas para relacionarse, convivir enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir negociar y aprender a relacionarse con el poder. La función ética y moral; que transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás.

c. Características del clima familiar

Existen ocasiones, cuando el padre al intervenir en la educación de sus hijos muchas veces no lo hace de manera acertada, y esto conlleva a unas relaciones indeseables y antipedagógicas, relaciones que deben evitarse porque las relaciones entre padres e hijos son irreversibles. Los padres han de existir para sus hijos, y no estos para aquellos. Esta relación irreversible entre padres e hijos es propiamente la fuente de la humanización; se experimenta el amor y se enseña a amar, uno es tratado responsablemente y enseña a ser responsable (Quintero y Giralda, 2001, p. 12). Según Quintero y Giralda (2001, p. 12) algunos de los tipos de relaciones indeseables y antipedagógicas originadas por los padres son los siguientes:

- **Padres autoritarios:** Hay personas que necesitan colmar sus frustraciones dominando a los demás y teniendo los sujetos a su voluntad. La situación de los padres puede posibilitarles el convertir fácilmente a sus hijos en víctimas de sus necesidades despóticas. Causa sufrimiento al niño, lo perjudica y lo trata con injusticia.

- Padres permisivos: Es el caso contrario. Hay padres flojos y tolerantes que son incapaces de poner límites a las pretensiones excesivas de algunos hijos. El resultado es que, aparte de malcriar a los hijos, los defraudan profundamente.
- Padres represivos: La familia reprime muchas cosas en los hijos, precisamente las que la sociedad obliga a reprimir. Algunos ven en esto un mal, puede verse igualmente un bien, todo dependerá del tipo de represiones del que se trate.
- Padres explotadores: Algunos padres, en vez de considerar su misión como la de posibilitar el lanzamiento de sus hijos para que realicen su conquista personal de la vida, tratan de sacar de estos el partido que pueden en el cultivo de sus propios intereses individuales.
- Padres inhibidos: Son los que no cultivan la relación con sus hijos. Se encierran en un mutismo, descuidan los problemas y las ilusiones de sus hijos.
- Padres protectores: Cultivan demasiado la relación con los hijos, en el sentido de que llegan a decidir por ellos y a imponerles un ritmo de vida perfectamente prefabricados y dulcemente asfixiante. Estas relaciones entre padres e hijos no sólo crean un ambiente antipedagógico, si no también que afectan al desarrollo del niño, ya que no los dejan desenvolverse libremente en la sociedad.

ALCANCE

Según los propósitos de investigación el universo estará conformado por todos los estudiantes del nivel secundaria del Colegio Cooperativo Libertador San Martín.

La muestra corresponde a una población que está conformada por 31 estudiantes del Colegio Cooperativo Libertador San Martín del 3er grado del nivel secundaria.

Según la Torre, Rincón y Arnal (2012) definen tradicionalmente la población como el conjunto de todos los individuos (objetos, personas, eventos, etc.) en los que se desea estudiar el fenómeno. Éstos deben reunir las características de lo que es objeto de estudio.

Criterio de inclusión

Se tendrá en cuenta solo a los 31 estudiantes del nivel secundaria de la IE Libertador San Martín del distrito de San Borja, que cumplan con las características que necesariamente deberán tener los sujetos de estudio.

Criterios de exclusión:

No se tomarán en cuenta a aquellos estudiantes que pertenecen al nivel primaria de la institución educativa de esta investigación y tampoco se tomarán en cuenta los grados 1ro, 2do, 4to y 5to de secundaria ni a otras instituciones educativas con todos sus niveles del distrito San Borja.

FUENTE DE DATOS

Fuente: Secretaria de la Institución Educativa del distrito de San Borja.

Se utilizará el instrumento del cuestionario y la técnica de la encuesta.

Tabla 1 Población de estudiantes

Lugar	Institución Educativa	N° Estudiantes
Distrito San Borja	I.E. Libertador San Martín	31
TOTAL	1	31

PRESUPUESTO

RECURSOS:

- **Materiales:** Papel bond, Lapiceros, impresiones, otros.
- **Humanos:** Bachiller de Trabajo Social, Coordinador de TOE de la I.E. Libertador San Martín.

PRESUPUESTO:

RECURSO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO S/.	PRECIO TOTAL S/.
hojas bond A4	100	0.10	10.00
lapiceros	10	1.00	10.00
impresiones	50	0.30	15.00
otros	30		30.00
TOTAL			65.00

COMO APORTA VALOR A LA ORGANIZACIÓN Y SU VINCULACIÓN A LA CARRERA PROFESIONAL

Desde la óptica de la Tutoría y Orientación Educativa y con pleno conocimiento de las funciones y responsabilidades de un Trabajador Social, expongo de manera clara y resumida lo que se requiere para el presente trabajo:

- Conocimiento de informática
- Trabajo colaborativo
- Compromiso
- Responsabilidad
- Empatía
- Asertividad

CAPÍTULO IV

ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE PROPUESTAS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Se ha considerado proponer la aplicación de la estrategia de atención Tutorial Integral para los estudiantes de ambos niveles primaria y secundaria, así como también la orientación a Directivos y docentes, mediante la creación del Departamento de Trabajo Social en la Institución Educativa Libertador San Martín. A continuación, describo las acciones que se tomarán en cuenta:

En cuanto a la Organización del Trabajo Tutorial:

1. Acompañamiento en la elaboración e implementación del plan de tutoría de la Institución Educativa y de los planes de tutoría de grado.

El plan de tutoría será elaborado por el tutor de grado o de aula, quien usará como herramientas el diagnóstico del aula y los resultados del cuestionario de opinión aplicado a los estudiantes. En este sentido, la Trabajadora Social no elaborará los planes de trabajo, sino realizará el acompañamiento, seguimiento y asesoría del proceso del plan de tutoría, brindando las pautas u orientaciones para que se desarrollen en forma adecuada.

2. Soporte socioemocional a directivos, coordinadores, profesores, auxiliares y personal en general ante situaciones que afectan la convivencia.

El soporte emocional supone realizar un análisis del clima institucional de la escuela para luego concretar acciones específicas con el personal de la Institución Educativa, a fin de lograr una atención oportuna y pertinente frente a situaciones y casos identificados que afecten la convivencia democrática. Las acciones a desarrollar pueden ser talleres, reuniones de encuentro o jornadas de reflexión.

Ámbito de trabajo	Acciones que se deben desarrollar
Relación entre director y profesores.	<ul style="list-style-type: none"> • Estar disponible para atender las inquietudes de los docentes. • Atender el rumor de malestar de los docentes informándose con distintos actores y comentándolo en espacios colectivos. • Evaluar el grado de satisfacción de los docentes e incorporar sus inquietudes en el quehacer directivo. • Abrir espacios para que los docentes colaboren y hagan su propuesta de mejoramiento. • Transmitir valores personales y visión de relaciones humanas.
Relaciones entre profesores.	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar espacios de encuentro social cotidiano: desayunos, celebraciones, tiempo de recreo, entre otros. • Promover el trabajo en equipo y el apoyo mutuo. • Conciliar posiciones y promover la unión pese a las diferencias. • Solicitar ayuda a profesionales externos a la escuela para fortalecer las relaciones al interior de la I E
Relación con los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar actividades y talleres de interés de los estudiantes. • Asistirlos en la solución de dificultades con sus compañeros. • Dialogar colectiva e individualmente para poder conocerlos y promover ciertos valores. • Intervenir en problemas disciplinarios.
Relación con los padres o apoderados.	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar encuentros masivos de carácter recreativo. • Desarrollar las escuelas para padres y talleres de su interés.
Organización de la escuela.	<ul style="list-style-type: none"> • Regular el quehacer de las personas a través de la creación de reglamentos internos y un manual de convivencia. • Mantener la infraestructura en buen estado y mejorar los ambientes de modo que sean gratos. • Definir la modalidad para la atención de los padres o apoderados. • Prescindir de los servicios de los docentes que generen dificultades sistemáticas a la institución a lo largo del tiempo.

3. Establecimiento de redes con las entidades estatales y privadas

En la comunidad donde funciona una Institución Educativa, existen diversas instituciones públicas y privadas (Instituciones de ayuda) que dirigen su trabajo a niñas, niños o adolescentes, sobre todo en temas de educación y salud. La Trabajadora Social deberá identificar estas instituciones y establecer convenios o acuerdos que permitan contar con sus servicios en bien de todos los estudiantes. El conjunto de estas instituciones con las que se logran acuerdos vendría a ser una red institucional. Algunos ejemplos:

- Centros de Emergencia Mujer del Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (CEM).
- Defensorías Municipales del Niño y el Adolescente (DEMUNA).
- Comisarias
- Consultorios Jurídicos Populares del Ministerio de Justicia, entre otros.

En cuanto a las Orientaciones al Coordinador de Tutoría en la Organización de actividades con madres y padres de familia: Estas orientaciones se desarrollarán en el marco de las actividades programadas:

1. Escuela de Padres

La Trabajadora Social tendrá la responsabilidad de apoyar la organización e implementación de este programa. A su vez, deberá realizar las coordinaciones necesarias para asegurar la participación de los ponentes o talleristas.

2. Entrevista a madres y padres de familia

La Trabajadora Social brindará orientaciones a los docentes y tutores para el desarrollo de la tutoría individual a partir de la entrevista a madres o padres de familia. Asimismo, también aconsejará ante situaciones específicas como la identificación de situaciones de riesgo como, por ejemplo, inadecuado uso del tiempo libre, manejo inadecuado de las emociones, pobre valoración personal, etc.

3. Reuniones entre tutores y padres de familia

Se propiciará la interacción entre tutores y padres de familia. Las reuniones, que pueden ser mensuales o bimestrales, se deben realizar en función de un cronograma previamente establecido. Estas reuniones tendrán carácter formativo y responderán a las necesidades de orientación de los estudiantes del aula.

En cuanto a las Orientaciones a directivos y docentes para atender situaciones de riesgo

La Trabajadora Social brindará una serie de pautas sobre qué hacer cuando los directivos o docentes están frente a situaciones de riesgo en la Institución Educativa. Esta es una tarea de suma importancia que se deberá desarrollar considerando tres aspectos básicos, que a continuación se señalan:

1. Fortalecimiento del sistema de referencia y contrarreferencia.

La referencia es el envío de uno o varios estudiantes por parte de la institución educativa a una institución especializada con el fin de que obtengan una atención o complementación diagnóstica que dé respuesta a las necesidades requeridas. La contrarreferencia es la respuesta que la institución especializada receptora de la referencia da a la institución educativa que remitió el caso. El fortalecimiento implica continuar proporcionando apoyo técnico y especializado a los docentes tutores, con la finalidad de normar su intervención en las situaciones de riesgo que puedan estar atravesando sus estudiantes y que ameriten derivación a centros especializados.

2. Capacitación a directivos, tutores, profesores y personal en general para atender situaciones de riesgo que puedan enfrentar los estudiantes.

Es necesario tener la disposición para desarrollar y fortalecer conocimientos, capacidades y actitudes para el éxito de esta tarea. La capacitación considerará la implementación de planes y programas y todos deben estar involucrados.

3. Monitoreo a docentes sobre el seguimiento de casos derivados a instituciones especializadas.

Implica un proceso que comprenderá la recolección de los informes de los docentes respecto a los estudiantes en situación de riesgo y la derivación respectiva. Esta información debe ser compartida con el coordinador de tutoría para la toma de acciones correspondientes.

CONCLUSIONES

- La intervención profesional de Trabajo Social en Instituciones educativas, realizada desde la práctica de entrenamiento profesional demuestra avances en la caracterización y apropiación de los componentes de intervención profesional en éste contexto particular, así como la reflexión frente a su rol y campo de acción; en tanto permite comprender cuál o cuáles son las problemáticas que intervienen los trabajadores sociales, con qué intencionalidad, a quién está dirigida, la función del trabajador social en relación a dichos componentes y la pertinencia de la intervención en dicho campo.
- El Trabajador Social trabaja de manera integral en la institución educativa, identificando los niveles:
 - Individual: Realizando orientación y consejería individual con los estudiantes.
 - Familiar: Realizando orientación y consejería con los padres de familia y organizando escuela de padres.
 - Grupal: Organizando charlas y talleres con todos los estudiantes de la IE en general.
- Se identifican cuatro métodos: trabajo Social caso- Individuo, Trabajo Social familiar, Trabajo Social en grupo y Trabajo Social en comunidad; los cuales en definitiva se emplean de acuerdo a la pertinencia que tengan para los contextos.
- El trabajador social es responsable de identificar, diagnosticar y poner en contexto los problemas y necesidades de los estudiantes desde un punto de vista general tomando en cuenta su entorno, es decir, a toda la comunidad educativa.
- Finalmente, el trabajador social se ocupa de garantizar que se proporcionen las condiciones para que los estudiantes alcancen sus metas, se sientan satisfechos con su entorno, y sobre todo motivados, ocupándose en su bienestar general.

RECOMENDACIONES

- Es de suma importancia que en una institución educativa forme parte del equipo interdisciplinario un Trabajador social porque es aquel profesional con capacidad para dar respuesta a situaciones educativas complejas, en forma de sugerencias, orientaciones, procedimientos o materiales dirigidos a los actores de la comunidad educativa, ante demandas de los mismos o a partir de la evaluación de necesidades realizada por el propio tutor o la institución educativa.
- El Colegio Cooperativo Libertador San Martín necesita la intervención de un Trabajador social quien se ocupe de diagnosticar cuál es la problemática socioemocional de los integrantes de la comunidad educativa para poner en práctica los planes de mejora en la institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cruz y Portocarrero (2017). Tesis. *Tutoría universitaria y rendimiento académico de los alumnos de ciencias sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2015*. Lima Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5897/Cruz_CL-Portocarrero_CD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Samperio (2017). Tesis. *Intervención del Trabajo Social en el problema de bajo rendimiento escolar en la escuela secundaria Técnica N° 55, Jesús Reyes Heróles, en ciudad Sahagún Hidalgo 2017*. Sahagún México. Recuperado de <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/handle/231104/429/Intervencion%20del%20trabajador%20social%20en%20el%20problema.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gonzales y Mendoza (2015). Tesis. *Percepción del Equipo Interdisciplinario sobre el quehacer de la Trabajadora social en la I.E. Politécnico Regional del Centro del Perú*. Huancayo Perú. Recuperado de http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/817/TTS_68.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calvo (2012-2014). Tesis “*La intervención del Trabajo Social en el campo educativo: enfoque de derechos*”. Argentina. Recuperado de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/52997/Documento_completo.pdf-PDFA2.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Rodríguez. (2008). *Metodología de la Investigación*. México. Recuperado de https://books.google.com.pe/books/about/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n.html?id=r4yrEW9Jhe0C

Bonilla Chongo, M. (2003). "La Comunicación Organizacional o Institucional", en: López Viera, Luis (Compilador.). Comunicación social. Selección de textos, Ed. Félix Varela, La Habana.

ANEXOS

Anexo 1

- Organización del plan de trabajo
Ficha de recojo de datos y expectativas de los estudiantes

Anexo 2

- Modelo de registro de asistencia para reuniones de aula

Anexo 3

- Modelo de registro de asistencia para las jornadas de la escuela de padres

Anexo 4

- Ubicación del Trabajador Social en el organigrama del Colegio Cooperativo Libertador San Martín

Anexo 5

- Evidencias

ANEXO 1

Ficha de recojo de datos y expectativas de los estudiantes

La presente ficha tiene por finalidad recoger, de manera confidencial información respecto a tu procedencia, historia y las preocupaciones o inquietudes que te generan preocupación hoy, a fin de considerarlas en las sesiones de tutoría del presente año, por lo que te pedimos que respondas de manera sincera cada una de las partes de este documento. Muchas gracias.

I. DATOS PERSONALES

Apellidos.....Nombres.....
Fecha de nacimiento (día, mes, año)
Edad..... Nombre del padre.....
Estudios..... Trabajo.....
Nombre de la madre.....
Estudios..... Trabajo.....
Número de hermanos..... Lugar que ocupas entre ellos.....
Procedencia de la familia.....
Personas con las que compartes vivienda.....
Dirección.....Teléfono.....
Otros teléfonos de contacto.....

II. HISTORIA ESCOLAR

¿En qué institución educativa estudiaste el año pasado?.....
¿Has repetido algún año?..... ¿Cuál (es)?.....
Si has repetido, explica el motivo por el que crees que sucedió.....
.....
¿Tienes actualmente algún curso a cargo?.....¿Cuál?.....

Este documento le servirá al docente para conocer las preocupaciones y expectativas del grupo clase y sobre esa base validar el plan de tutoría institucional y elaborar su plan de tutoría de grado.

III. PREOCUPACIONES PRESENTES Y FUTURAS

En el ámbito personal:

Marca con una equis (X) tres situaciones que te preocupan:

- Enfrentar conflictos. ()
- Mejorar mi autoestima. ()
- Controlar mis impulsos. ()
- Las relaciones con el sexo opuesto. ()
- Lo que voy hacer en el futuro. ()
- Escaso tiempo para el desarrollo de actividades recreativas. ()

Otros:

.....
.....
.....
.....

En el ámbito de mis estudios:

Marca con una equis (X) tres situaciones que te preocupan:

- Cursos difíciles de comprender. ()
- Muchas horas continuas de estudio en algunos cursos. ()
- Mi desempeño académico es menor que el de mis compañeros. ()
- Docentes demasiado duros o severos (más de 50%). ()
- Pocas horas de descanso. ()
- Inadecuado uso del tiempo para repasar y hacer tareas:
 - +Por obligaciones asignadas en casa. ()
 - +Por invertir tiempo en distracciones como internet y videojuegos. ()
 - +Por salir con amigos. ()

Otros:

.....
.....
.....
.....

En el ámbito de mi salón de clase:

Marca con una equis (X) tres situaciones que observas en tu salón y te preocupan:

- Relaciones poco respetuosas entre mis compañeros. ()
- Falta de integración en el aula. ()

ANEXO 2

MODELO DE REGISTRO DE ASISTENCIA PARA REUNIONES DE AULA

Tutor(a): _____ Grado o sección:
Fecha:

N.º	Apellidos y nombres del padre o apoderado	Nombre del estudiante	DNI	Firma

ACTA DE REUNIONES DE AULA*

Tutor(a): _____ Grado o sección:
Fecha:

Objetivo de la reunión (agenda)
Principales resultados
Compromisos acordados

*Se adjunta relación de padres participantes.

Firma y post firma del tutor

Firma y post firma
del asesor de tutoría integral
(trabajador social)

Firma y post firma
del Coordinador de tutoría

ANEXO 3

MODELO DE REGISTRO DE ASISTENCIA PARA LAS JORNADAS DE LA ESCUELA DE PADRES

Jornada N.º: _____ Fecha: _____
Tema: _____ Coordinador del
comité de tutoría: _____

N.º	Apellidos y nombres del padre o apoderado	Nombre del estudiante	DNI	Grado y sección	Firma

MODELO DE REPORTE SOBRE EL DESARROLLO DE ESCUELA DE PADRES

Me dirijo a usted para comunicarle acerca del desarrollo de la jornada N.º _____ de la Escuela de Padres:

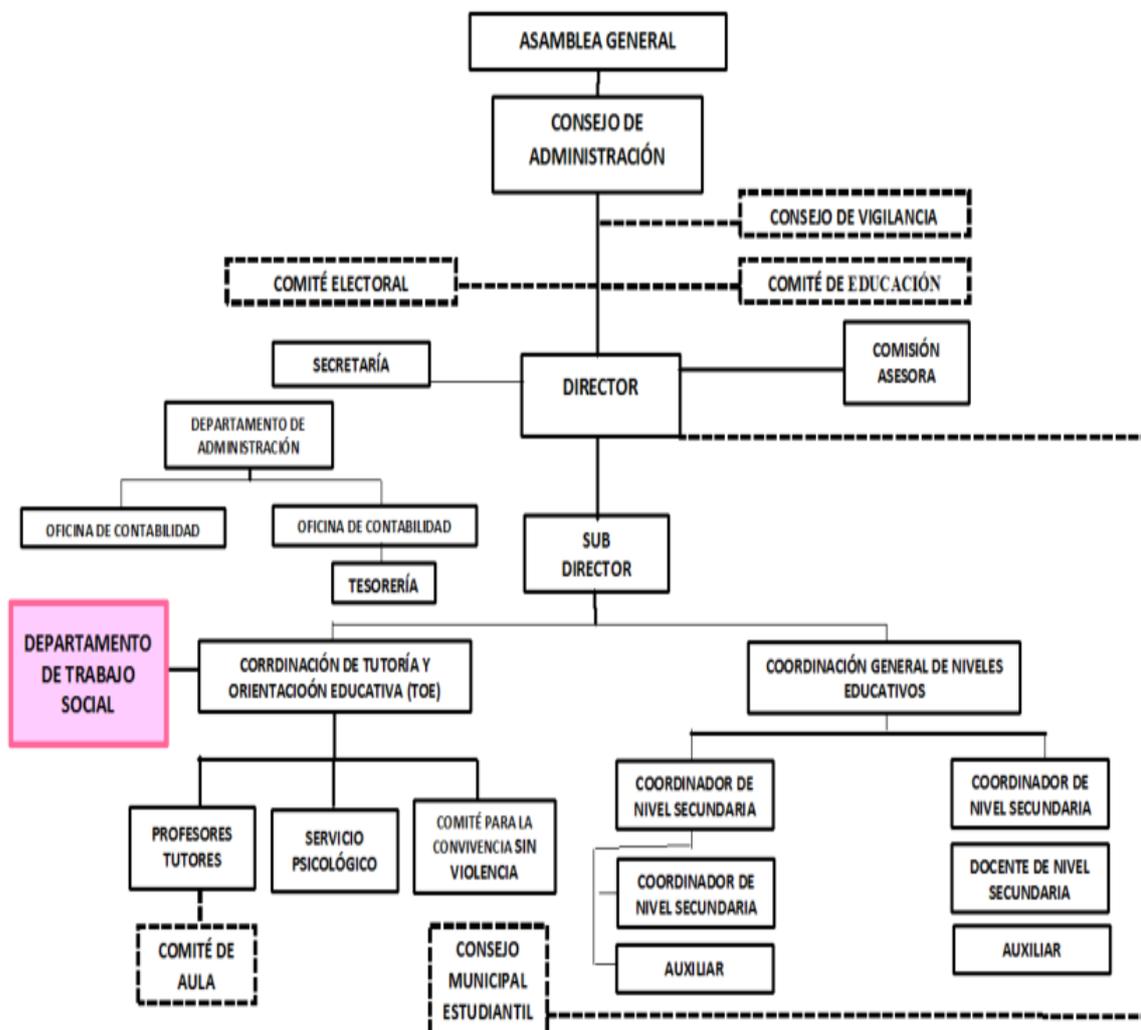
Tema	
Ponente o tallerista.	
Personal de la institución que apoyó el desarrollo de la jornada.	
Número de padres o participantes.	
Descripción de la actividad.	
Principales logros.	
Principales dificultades.	
Sugerencias.	

Fecha: _____

Firma del Trabajador Social

ANEXO 4

UBICACIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ORGANIGRAMA DEL COLEGIO COOPERATIVO LIBERTADOR SAN MARTIN



ANEXO 5

Evidencias

LA TUTORÍA INTEGRAL DEL TRABAJADOR SOCIAL SE RELACIONA CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO



CHARLAS Y TALLERES A LOS ESTUDIANTES



ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA A LOS PADRES DE FAMILIA



ESCUELA DE PADRES



