



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
SECCIÓN DE POSGRADO**

**ESTRATEGIAS DE MARKETING INTERNACIONAL PARA
REDUCIR EL IMPACTO DE LA MINERÍA ILEGAL EN EL
SECTOR TURÍSTICO DE ACARÍ-AREQUIPA: 2018**

PRESENTADA POR

DIEGO GUILLERMO ESCALANTE VERGARA

ASESOR

ARÍSTIDES ALFREDO VARA HORNA

TESIS

**PARA OPTAR EL DOBLE GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

LIMA – PERÚ

2019



CC BY-NC

Reconocimiento – No comercial

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, y aunque en las nuevas creaciones deban reconocerse la autoría y no puedan ser utilizadas de manera comercial, no tienen que estar bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTIN DE PORRES

+

HOCHSCHULE
FURTWANGEN
UNIVERSITY



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
RECURSOS HUMANOS
SECCIÓN DE POSGRADO**

**ESTRATEGIAS DE MARKETING INTERNACIONAL
PARA REDUCIR EL IMPACTO DE LA MINERÍA ILEGAL
EN EL SECTOR TURÍSTICO DE ACARÍ-AREQUIPA:
2018**

PARA OPTAR:

**EL DOBLE GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

PRESENTADO POR:

Lic. DIEGO GUILLERMO ESCALANTE VERGARA

ASESOR:

Dr. ARÍSTIDES ALFREDO VARA HORNA

LIMA, PERÚ

2019

DEDICATORIA

La presente tesis va dedicada ante todo a Dios, quien me ha transmitido las fuerzas necesarias para poder seguir adelante y lograr con responsabilidad, dedicación y perseverancia todas las metas que me trazo en la vida.

A mis padres y a mis dos hermanos, quienes gracias a ellos, soy una persona de principios y con muchos valores, les agradezco de todo corazón por su comprensión, sus consejos y el apoyo con los recursos necesarios para poder concluir mis estudios de postgrado con éxito y seguir adelante.

Y para finalizar, agradezco su fiel compañía a Brad, mi perrito, que lamentablemente ya no se encuentra entre nosotros. Por todos esos últimos días de vida que tuvo, estando sentado a mi costado, mientras estaba elaborando mi tesis en la computadora, haciéndome sentir seguro y bien acompañado estando a su lado.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi asesor de tesis, Dr. Arístides Vara Horna y el apoyo de la Lic. Zaida Asencios Gonzalez, quienes gracias a su amplia experiencia profesional, su tiempo, dedicación y asesorías logré alcanzar el objetivo deseado en el desarrollo de la presente investigación.

Índice

RESUMEN	5
INTRODUCCIÓN	9
Descripción de la situación problemática	11
Objetivos de la Investigación	12
Objetivo General	12
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	14
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas	24
1.2.1. Sector del Turismo	24
1.4 Turismo en Acarí – Arequipa	26
1.6 Minería ilegal	36
1.7 Consecuencias de la Minería Ilegal	37
1.8 La Minería Ilegal en Acarí-Arequipa	41
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	43
2.1 Diseño Metodológico	43
2.2 Población y Muestra.....	43
2.3 Instrumentos	44
Procedimiento	48
CAPÍTULO III: RESULTADOS	51
3.1 Descripción del turismo en Acarí	51
3.2. Infraestructura	56
3.3. Ambiente	60
3.3 Seguridad.....	63
3.5. Salud.....	65
3.6. Social	68
3.7. Ventajas del Turismo en Acarí.....	69
3.8 Propuesta para promover el turismo en zonas de minería ilegal.	71
Estrategias de Marketing Internacional	72
Estrategia de comunicación (promoción y publicidad).....	75
Estrategia para establecer una marca para destinos (destination branding).....	76
Estrategia para la diversificación del destino turístico a través de la innovación de un c circuito turístico que será reconocido a nivel internacional que incluye el distrito de Acarí.	78
Estrategias de mensajes de Marketing internacional	82

IV: DISCUSIÓN	85
CONCLUSIONES	91
RECOMENDACIONES	93
ANEXOS	101
Anexo N° 1: Las coordenadas de la Minería ilegal	101
Anexo N° 4: Cotización de paquete turístico basado en 1 persona(3días/2noches)- (Lima-Paracas-Nazca-Acarí).....	108
Tabla 18. Cotización de paquete turístico (Lima-Paracas-Nazca-Acarí).....	108
Anexo N° 5: Cotización de paquete turístico basado en 1 persona(3días/2noches)- (Lima-Paracas-Nazca-Acarí).....	109
Tabla 19. Cotización de paquete turístico (Lima-Paracas-Nazca-Acarí).....	109
Anexo N° 7: Cotización de paquete turístico basado en 3 personas (3días/2noches)- (Lima-Paracas-Nazca-Acarí).....	111
Tabla 20. Cotización de paquete turístico (Lima-Paracas-Nazca-Acarí).....	111
Anexo N° 8: Cotización de paquete turístico basado en 3 personas (3días/2noches)- (Lima-Paracas-Nazca-Acarí).....	112
Tabla 21. Cotización de paquete turístico (Lima-Paracas-Nazca-Acarí).....	112

Índice de Tablas y Figuras

Índice de Tablas

Tabla 1. Características demográficas y laborales de las Autoridades competentes y pobladores en general del distrito de Acarí.....	41
Tabla 2. Módulos del ENAHO (Año y factor de expansión).....	42
Tabla 3. Preguntas para la entrevista de acuerdo a las tres dimensiones.....	44
Tabla 4. Total de Arribos, pernотaciones y TNOH de turistas nacionales y extranjeros que visitaron Acarí (2012-2017) (promedio).....	48
Tabla 5. Número de arribos de turistas nacionales y extranjeros según temporadas (2012-2017).....	50
Tabla 6. Lugares turísticos más visitados en Acarí.....	50
Tabla 7. Demanda y Oferta turística del distrito de Acarí.....	51
Tabla 8. La minería ilegal en el distrito de Acarí.....	53
Tabla 9. Distancia promedio en kilómetros entre los puntos de minería ilegal y los Atractivos o lugares turísticos en Acarí.....	54
Tabla10. Tipos de fuentes contaminantes en las cuencas de los ríos Acari y Yauca (parte alta)	57
Tabla 11. V Monitoreo participativo de la calidad del recurso hídrico en la cuenca de Acarí.....	58
Tabla 12. Impactos que genera la minería ilegal al medio ambiente en el distrito de Acarí.....	60
Tabla13. Número de denuncias realizadas por turistas nacionales y extranjeros en la comisaría de turismo del departamento de Arequipa por las 100 modalidades de mayor incidencia policial	60
Tabla 14. La minería ilegal como problema de inseguridad.....	61
Tabla15. Número de enfermedades por Morbilidad de Emergencias según Capítulo por sexo en el distrito de Acarí.....	63
Tabla 16. ENAHO (Módulo de Educación).....	66
Tabla17. Entrevistas a autoridades competentes vinculadas al sector turístico y a pobladores en general del distrito de Acarí.....	67
Tabla 18. Las coordenadas de minería ilegal en Acarí-Arequipa.....	83

Índice de Figuras

Figura1. Cadena de valor del Turismo en Acarí.....	30
Figura 2. Mapa de minería ilegal en Acarí.....	40
Figura 3. Dinámica para fortalecer la oferta vendible e incrementar la demanda turística.....	52
Figura 4. Distancia en Kms. entre los 25 puntos de Minería ilegal y los 6 atractivos o recursos turísticos de Acarí-Arequipa	56

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo diseñar y proponer estrategias de marketing internacional para reducir el impacto de la Minería ilegal en el sector turístico de Acarí-Arequipa, y cómo este se ve afectado a nivel social, económico y ambiental. Por otro lado, se desarrolló el método descriptivo simple y se utilizó como instrumento la entrevista; mediante el cual, se puede sustentar y proponer la importancia del turismo en Acarí y se pueda convertir en una potencial oferta turística. En resultados, se observó que la demanda de turistas no se ha incrementado durante los últimos años existiendo considerable capacidad de oferta turística. Además, existiendo reporte de denuncias de turistas por incidencias delictivas y reporte de las fuentes de contaminación en la cuenca de Acarí. Asimismo, las personas que laboran en actividades de minería ilegal están directamente expuestas a la misma contaminación, que también recae sobre la población en general debido a las ingentes cantidades de minerales que son vertidos al recurso hídrico, que luego son consumidos por los pobladores y turistas de Acarí; así como desencadenándose el aumento de inseguridad social, alcoholismo, prostitución, etc. Además, causando la depredación de las áreas naturales y la destrucción de los hábitats de la flora y fauna silvestre. Finalmente, debe de existir mayor compromiso por parte de las autoridades competentes vinculadas al sector minero y turístico promoviendo de esta forma los diversos tipos de turismo que se pueden practicar en Acarí.

Palabras clave:

Turismo, minería ilegal, estrategias de marketing internacional, impacto, medio ambiente, oferta y demanda turística, seguridad, salud.

RESUMEN (ABSTRACT)

The objective of this research was to design and propose international marketing strategies to reduce the impact of illegal mining in the tourist sector of Acarí-Arequipa, and how it is affected socially, economically and environmentally. On the other hand, the simple descriptive method was developed and the interview was used as an instrument; through which, it is possible to sustain and propose the importance of tourism in Acarí and can become a potential tourist offer. In results, it was observed that the demand of tourists has not increased during the last years existing considerable capacity of tourist offer. In addition, there is a report of complaints from tourists about criminal incidents and a report of the sources of contamination in the Acarí basin. Also, people who work in illegal mining activities are directly exposed to the same pollution, which also falls on the population in general due to the huge amounts of minerals that are discharged into the water resource, which are then consumed by residents and tourists from Acarí; as well as triggering the increase of social insecurity, alcoholism, prostitution, etc. In addition, causing the depredation of natural areas and the destruction of habitats of flora and fauna. Finally, there must be greater commitment on the part of the competent authorities linked to the mining and tourism sector, thus promoting the various types of tourism that can be practiced in Acarí.

Keywords: Tourism, illegal mining, international marketing strategies, impact, environment, tourism supply and demand, security, health.

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se ha determinado que las actividades de minería ilegal afectan al desarrollo del sector turístico del distrito de Acarí-Arequipa. Asimismo, el turismo consiste en los viajes que realizan personas fuera de su entorno habitual (una noche de pernoctación como mínimo y como máximo 365 días o inferior a un año, con fines de vacaciones, negocios u otros motivos) (Horng, Liu, Chou & Tsai,2012;OMT,2000;PROMPERÚ,2000).

Por otro lado, la minería ilegal se caracteriza por no estar controlada, ni regulada por el Estado incumpliendo las normas que rigen dichas actividades y se realiza en zonas no autorizadas y prohibidas por el estado, utilizando maquinarias pesadas prohibidas como dragas y similares. (Barbarán,2014; Medina, Arévalo & Quea,2007).

Por lo tanto, en el presente estudio se identificó aquellos impactos que genera la minería ilegal, afectando al desarrollo de las actividades turísticas del distrito de Acarí. Reflejándose aquellos aspectos como en el deterioro de la infraestructura básica(carretera), contando Acarí con una sola vía de acceso, la cual también es transitada por los transportes de carga pesada(camiones, volquetes,), que usan las empresas mineras ilegales, destruyendo la carretera, en la cual es utilizada para el desplazamiento de los turistas a los distintos lugares y/o atractivos turísticos. Asimismo, se presenta inseguridad social (delincuencia, alcoholismo, conflictos, etc.), Además, existe contaminación de la cuenca de Acarí, por el vertimiento de minerales metalúrgicos, así como deforestación de los recursos naturales y destrucción de hábitats de la fauna silvestre, producto de las actividades de minería ilegal.

Por otro lado, en la investigación se demuestra que los arribos de turistas nacionales y extranjeros no se ha incrementado durante los últimos años, teniendo una considerable oferta turística, así como se manifiesta una deficiencia en la promoción turística del distrito de Acarí, hecho que afecta en la visita de turistas.

Con la información recabada, se propone utilizar estrategias de marketing internacional, las cuales servirán como punto de partida para el Estado y/o demás autoridades competentes con la finalidad de apoyar e incrementar la actividad turística en el distrito de Acarí, disminuyendo aquellas actividades de minería ilegal y con ello lograr una constante y permanente afluencia de turistas durante todo el año; debido a que el sector turístico es un factor importante para el crecimiento de la economía en un país.

La investigación se encuentra establecido en cuatro capítulos. El capítulo I presenta la definición del problema, considerando un planteamiento general, la descripción de la situación problemática, la definición de los objetivos y su justificación. El capítulo II plantea los fundamentos teóricos, considerando los antecedentes encontrados por algunos estudios realizados en el Perú y en otros países. Asimismo, se describe la metodología utilizada en la investigación, considerando el diseño, la población y la muestra estudiada, se realizó el método descriptivo simple y se utilizó como instrumento la entrevista. El capítulo III detalla los resultados de la investigación y se desarrolla la propuesta de marketing internacional. El capítulo IV detalla la discusión. Por último, se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos que se consideraron para el desarrollo de las actividades de trabajo de campo en el distrito de Acarí.

Descripción de la situación problemática

El turismo es una actividad que consiste en los viajes y estancias que realizan personas en lugares distintos a su entorno habitual (una noche de estadía como mínimo y como máximo 365 días, por vacaciones, negocios u otros motivos) y además, ha contribuido al desarrollo económico de los países durante décadas (Horng, Liu, Chou & Tsai,2012; Litvin, Goldsmith & Pan,2008; PROMPERÚ,2000).

Según la Organización mundial del turismo (2017) el turismo es un verdadero catalizador para el crecimiento de la economía mundial y que actualmente crece con mayor rapidez, representando el 10% del PBI mundial, el 7% de las exportaciones mundiales y uno de cada 10 puestos de trabajo. Asimismo, el sector turístico aporta el 4% del Producto Bruto Interno (PBI) de Perú, y genera más de un millón de puestos de trabajo entre directos e indirectos (Cámara de Comercio de Lima,2017; MINCETUR,2009; PROMPERÚ, 2000).

Por otro lado, Medina, Arévalo & Quea (2007) mencionan que la *“Minería Ilegal, tiene como característica principal que no está controlada, ni regulada por el Estado. Los que la promueven y realizan, disponen de medios y formas de organización que actúan al margen de los mecanismos de control del Estado y evaden sistemáticamente las normas legales pertinentes”*.p.3

Según Inforegion (2009) la minería ilegal significa una grave amenaza para la actividad del turismo, que es la segunda fuente de aporte al PBI nacional. Asimismo, Castro & Espinoza (2013) señalan que los mineros ilegales interfieren y ocupan zonas destinadas al desarrollo ecoturístico. Por otro lado, Quenta & Fernández (2017) refieren que se puede desarrollar un turismo sostenible, minimizando los impactos ambientales generados por las actividades de minería ilegal.

Además, la minería ilegal tiene un fuerte impacto a nivel económico, social, ambiental y entre otros factores más; debido a la utilización indiscriminada de componentes que afectan la biodiversidad, la salud y a las actividades

económicas como el turismo, la agricultura, la ganadería y la pesca. Asimismo, el agua en los ríos es contaminada por las actividades llevadas a cabo por los mineros ilegales y entre otros casos la deforestación de bosques así como la contaminación del aire (Vento ,2017; Blanca, 2013).

En el Departamento de Arequipa existe una gran participación de minería ilegal e informal, encontrándose las principales áreas mineras ilegales e informales en las provincias de Caravelí en los distritos de Condesuyos y Acarí y también en la provincia de La Joya; las cuales, cuentan con diez asentamientos mineros(Kuramoto, 2001).

Por otra parte, la minería ilegal contaminaría los ríos por el mercurio que utiliza para amalgamar oro, acumulándose los residuos en las riberas de las fuentes de agua (MINAM,2016), debido a ello afectaría directamente al distrito de Acarí de la provincia de Caravelí, del departamento de Arequipa que es un singular pueblo arequipeño, ya que quien visita éste lugar podrá observar sus paisajes floridos, las chacras llenas de sembríos y árboles que se extienden hasta escalar la falda de los cerros, su cantarino río que atraviesa el valle, naciendo en las altas quebradas ayacuchanas y muriendo en las azules aguas del océano pacífico(Miacari,2009). Por ello, la presente investigación tiene como finalidad determinar el Impacto de la minería ilegal en el sector turístico del distrito de Acarí.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

- Identificar y proponer estrategias de marketing internacional para reducir el impacto de la Minería ilegal en el sector turístico de Acarí-Arequipa.

Objetivos Específicos

- Determinar cómo la minería ilegal afecta a la calidad de la oferta vendible del distrito de Acarí, en función de su infraestructura, medio ambiente, salud y seguridad.

Impacto Potencial de la tesis

- La utilidad teórica del presente estudio se encuentra inmersa en los principios teóricos referenciales sobre la actividad turística y la minería ilegal, cuyo objetivo es Identificar y proponer estrategias de marketing internacional para reducir el impacto de la Minería ilegal en el sector turístico de Acarí, viéndose afectada la oferta vendible producto de las actividades de minería ilegal, para con ello mejorar la calidad de vida de sus habitantes de manera sostenible. Para ello se empleó el método descriptivo simple y se utilizó como instrumento la entrevista siendo indispensables para la utilización de los datos obtenidos en la investigación. La justificación de la presente investigación, está relacionado, con la utilidad práctica con la identificación de los factores que interfieren al sector turístico, para poder prevenir y reducir los impactos a nivel social, económico y ambiental que genera la minería ilegal para el eficiente desempeño de las actividades turísticas en Acarí. Fortaleciendo la oferta turística del distrito a través de estrategias de marketing internacional como son las estrategias de comunicación, estrategia de posicionamiento (destination branding), estrategia de diversificación de un circuito turístico que incluya la visita a los lugares turísticos que cuenta Acarí y la estrategia de mensajes de marketing internacional. Asimismo, se considera el trabajo conjunto de las autoridades competentes y la población para fomentar el turismo como una actividad generadora de ingresos para el beneficio de la población local.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes

1.1.1 Antecedentes Internacionales

Según Bocangel (2001) el impacto en el medio ambiente es dañado generalmente por la industria de la minería ilegal. Además, un gran número de contaminantes tiende a concentrarse en áreas pequeñas, llevando a una contaminación ambiental localizada muy severa. Por ejemplo, en Bolivia en la región de San Simón, en un área de aproximadamente 20 km por 5 km, cerca de 25 toneladas de mercurio son utilizadas en proceso de la extracción de oro que contamina el medio ambiente todos los años. Mediante la Fundación MEDMIN que se encarga de apoyar las medidas de protección ambiental, con un enfoque particular en la industria minera de pequeña escala que ha llevado a cabo investigaciones sobre impactos ambientales de diferentes tipos de minería a pequeña escala. Concluyeron mediante la observación que el 40 % de los parques nacionales tropicales están amenazados por actividades mineras conllevando a la contaminación de las áreas naturales y es un problema para el desarrollo del turismo sostenible que es planteado regularmente por los medios bolivianos y además las estadísticas disponibles varían de una institución a otra.

En general, el principal nicho de mercado en el país de Madagascar ubicado en el continente africano el ecoturismo está basado en la vida silvestre, especialmente visitando parques nacionales, reservas y playas. (Duffy en comunicación personal con Rabenirina, 2004). De igual forma, en otra investigación los esfuerzos por el desarrollo del ecoturismo en el parque de Madagascar se vieron gravemente obstaculizados por el impacto realizado de las actividades de minería ilegal; debido a la explotación de zafiros no reglamentada e ilegal en el área vecina de Ilakaka. (Duffy en comunicación personal con Ravelonandro, 2001).

Por otro lado, E.Gandiwa & P.Gandiwa (2012) mencionan en su estudio que la extracción artesanal de oro es motivo de preocupación cuando invade áreas designadas para la conservación de la biodiversidad y el turismo, como el Parque Nacional Chimanimani, en el este de Zimbabwe. El Parque Nacional es una de las zonas montañosas más bellas de Zimbabwe y un destino turístico de senderismo muy popular; en donde se puede apreciar la belleza de sus paisajes naturales y especies de animales de vida silvestre que incluyen antílopes como eland (*Taurotragus oryx*), sable (*Hippotragus niger*) y klipspringer (*Oreotragus oreotragus*). Concluyeron, en base a las observaciones registradas mediante fotografías particularmente en el área del Parque, indicaron que se usaron métodos destructivos de extracción de oro ilegal, en donde los canales fluviales fueron excavados durante el proceso de extracción o paneo de oro, así como también se mostraba la turbiedad del agua río abajo y la inestabilidad de los ríos.

Asimismo; en este estudio, mediante la observación se registraron a través de fotografías los impactos negativos de la extracción ilegal de oro, como son la degradación de la tierra, la pérdida de vegetación, la degradación del hábitat de la vida silvestre y la contaminación de los ríos, entre otros. En consecuencia, los problemas al desarrollo del ecoturismo en esta zona, debido a las actividades ilegales e informales realizadas por el sector minero en Zimbabwe; se han clasificado generalmente en dos grandes categorías: a) efectos físicos, es decir, destrucción de las áreas verdes, desperdicio de los recursos naturales y sedimentación de los ríos, y b) efectos químicos principalmente producto de la contaminación del mercurio (Maponga & Ngorima, 2003).

De igual forma, la minería ilegal en Mozambique actualmente está afectando directamente a los Parques Nacionales y a otras áreas naturales de la reserva, hoy día, ambos Gorongosa y Chimanimani enfrentan problemas de minería de oro artesanal. En el estudio se registró mediante la observación, que a 7 km de la frontera del Parque Nacional, una mina ilegal tenía que ser cerrado, debido a que las actividades estaban contaminando el río descargando en el parque (Swedish Geological AB, 2003).

En esta misma línea, en Mozambique en el Departamento de Parques (ANGAP) y otros donantes involucrados en el área comenzaron a preocuparse por el impacto de minería ilegal no regulada y su rápida expansión en el parque. Uno es la preocupación sobre el daño que la minería infligirá en el área por el uso excesivo del mercurio utilizado por los mineros ilegales que contaminan el río. Los gerentes de parques de ANGAP están preocupados de que una vez que el área se agote de gemas, el paisaje quedará con cicatrices muy visibles y poco atractivas de la minería, lo que podría afectar negativamente el desarrollo del turismo en el parque Nacional y el área circundante (Duffy en comunicación personal con Ravelonandro, 2005).

Por otra parte, el daño que identificaron en su estudio incluía sedimentación pesados de arroyos y alteración de la luz y regímenes de temperatura del bosque ripario debido que la minería causó el 80 % de los deslizamientos de tierra y la presencia de los mineros era virtualmente una sanción hasta 1985, cuando un equipo de científicos fue enviado por el World Wildlife Fund concluyeron que los mineros estaban destruyendo la vida acuática del parque, debido a las actividades de minería ilegal y por ello estaban amenazando la integridad de la ecosistema natural completo. Además, también observaron que todos los mamíferos grandes dispersores de semillas como agutíes, pecaríes y tapires faltaban dentro el área minada del parque (Janzen, et al.,1985).

A su vez, según Castro & Espinoza (2013) los mineros ilegales interfieren y ocupan zonas destinadas al desarrollo ecoturístico como es el caso del Bosque Protector Tinajillas Río–Gualaceño en Ecuador; en donde existe una gran variedad de flora y fauna silvestre. La minería aurífera está afectando notoriamente al sector turístico, porque destruye los atractivos que atraen a los turistas; como son las áreas naturales, la flora y la fauna, etc. provocando la destrucción de grandes extensiones de bosques y hábitats acuáticos, ahuyenta a la fauna silvestre, contamina el agua; en su estudio se revisaron algunos muestreos y análisis de agua que les permitieron tener una idea de la situación actual de la calidad de los recursos hídricos, debido a que los mineros ilegales hacen uso de maquinarias pesadas como las dragas, que trabajan en los cauces de los ríos ejercen un gran impacto sobre los ecosistemas y por

distintas causas es que contaminan gravemente el agua, al remover enormes cantidades de sedimentos; por ende alteran gravemente el lecho y las riberas de los ríos, incluyendo la vegetación ribereña, provocando mayores inundaciones; al remover y acumular grava y fango de forma irregular, alterando las características limnológicas del agua y destruyendo los hábitats de muchos organismos acuáticos, garantizando así su inevitable extinción.

En este mismo contexto, en Ecuador según la Secretaría Nacional del Agua (SENAGUA) y del Instituto Izquieta Pérez, se conoce que, luego de las investigaciones correspondientes manifiestan que el agua de los ríos Palaví, Cachaví, Uimbí, Santiago y Zapotillo ha sido contaminada gravemente por la minería ilegal. Los dos organismos de control del Estado coinciden en que esta agua ya no es apta para el consumo humano por contener metales como arsénico, aluminio, plomo, mercurio y cianuro pues los sedimentos arrojados a sus lechos contienen estos metales pesados, que no desaparecerán en algún tiempo afectando al ecoturismo y en efecto al agua, suelo y al aire, ya que a través de la explotación minera con sustancias químicas, el agua de los ríos donde inicialmente se extraía el oro de manera artesanal, fue contaminada; destruyendo la flora y fauna silvestre que se ha ido extinguiendo. Se puede observar la situación que hoy vive este rincón de Esmeraldas, donde el turismo era fuente de trabajo de muchos pescadores, artesanos, comerciantes que vivían de la madre naturaleza. Por otro lado, la población actual del cantón San Lorenzo es de aproximadamente 42.000 habitantes; en donde los desfiles de varias instituciones, carros alegóricos, deportes y entre otras actividades son tradicionales en sus fiestas de aniversarios fomentando la actividad turística en dicho lugar. En cuanto a su gastronomía destacan los platos típicos tales como: encocado de pescado, tapao y otros. Además, San Lorenzo en la parte norte límite con Colombia es la unión entre Sierra y Costa, abordando un tren popular, llamado auto ferro o a través de la carretera que une San Lorenzo con la ciudad de Ibarra capital de la provincia de Imbabura, a la que se llega en dos horas y media aproximadamente lo que fomenta el turismo en la parte norte la provincia de Esmeraldas (Farah,2014).

Asimismo, según Pérez & Betancur (2016) la actividad minera ha dejado una serie de degradaciones ambientales, contaminación acumulada e impactos en la cultura local del territorio colombiano en donde esta se desarrolla. Como efectos al recurso natural se tiene la pérdida de grandes hectáreas de territorio, contaminación del agua, suelo y aire por el empleo de enormes cantidades de sustancias químicas que se utilizan para generar una mayor extracción de los minerales, destruyendo grandes cantidades de ecosistemas terrestres y acuáticos y entre otros efectos a nivel social. Además, esta investigación de tipo documental nos muestra que en la actualidad, dado el auge del precio del oro, se impone una minería ilegal en varios territorios, específicamente en los departamentos de Antioquia, Chocó, Cauca y Nariño. Asimismo; este tipo de actividades mineras ilegales ocasiona daños irreparables en áreas naturales protegidas que son destinadas para el desarrollo de la actividad turística como el ecoturismo; por ende, siendo muy visitadas por una gran afluencia de turistas como son los parques nacionales y santuarios de flora y fauna que se encuentran dentro de territorio colombiano.

1.1.2 Antecedentes Nacionales

La mayoría de antecedentes nacionales encontrados han determinado la influencia de la minería ilegal en el turismo basándose principalmente en la zona Regional de Madre de Dios.

Barbarán (2014) menciona que en su estudio realizó un análisis cualitativo para identificar los impactos de la minería ilegal, mediante una encuesta a autoridades claves como por ejemplo, representantes del Gobierno Regional de Madre de Dios, del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA), de la Dirección Regional Agraria del Ministerio de Agricultura (Minagri), entre otros. El 57% de los actores encuestados el impacto más nocivo es el ambiental, el 29% mencionó el impacto social (índices de delincuencia, prostitución, trata de blancas, trabajo infantil, enfermedades) y el 14% el económico (incremento de precios). Sin embargo, algunos encuestados mencionaron que existen impactos positivos, destacando el crecimiento generado en la región por el incremento de ingresos y oportunidades laborales. Por otro lado; en la zona de estudio también se realizó el método cuantitativo que permite cuantificar el impacto de la minería sobre distintas variables

(económicas, ambientales y sociales). Para identificar tales efectos, se emplearon relaciones causales entre la producción minera y el resto de variables en dos niveles: macroeconómico, con variables agregadas para la región Madre de Dios; y microeconómico, con variables agregadas a nivel de distrito minero y no minero para la región. Por otra parte; la actividad minera podría no ser sostenible en términos ambientales, debido a que no se están contabilizando otros costos asociados a ella como son los vinculados al tratamiento de la intoxicación por el mercurio que genera la contaminación del agua en los ríos, la pérdida de captación de carbono, la pérdida del paisaje y de biodiversidad; siendo Madre de Dios uno de los principales destinos turísticos que atrae una gran afluencia de turistas al año. Sin embargo, una mejor opción para el incremento de la economía en esa zona, sería promover la actividad forestal, lo que sin duda disminuiría los impactos negativos que tiene la minería informal e ilegal. Otro dato relevante, según el análisis el 64% de los encuestados mencionó que la causa de los conflictos es la superposición de derechos, el 22% sostuvo que se deben a la débil institucionalidad o incapacidad del Estado y el 14% que son producto del poder económico y político que tienen los mineros en la zona.

Además, Fernández (2013) realizó un muestreo sobre las especies de peces más consumidas en la ciudad de Puerto Maldonado, ya en aquel lugar se realizan actividades de minería ilegal. Para el estudio se tomó como un único punto de muestreo el Mercado Central de la ciudad, con una muestra de músculo dorsal limitada a cinco especímenes por especie. Para esto utiliza espectrometría por absorción atómica para mercurio. En el estudio encuentra tres especies de doce que sobrepasan los niveles permisibles de mercurio en el pescado crudo, siendo las especies con concentraciones más altas de Hg las de naturaleza carnívoras (de posición alta en la cadena alimenticia). Siendo Puerto Maldonado muy visitada por los turistas tanto nacionales como extranjeros con fines de vacaciones, recreación u ocio.

Asimismo, según un estudio realizado en la región de Madre de Dios, a través de la observación nos muestra que la extracción de minerales se realiza a través de varios mecanismos como la utilización de dragas, que consisten en

equipos contruidos y usados en cuerpos de agua que recogen material en condiciones subacuadas mecánicamente contaminando los ríos de la región. Este equipo causa daño al ser usado a gran escala, ya que remueve material orgánico y genera mayor impacto en el suelo. La intervención de la minería ilegal afecta directamente en otras importantes actividades económicas como la práctica del ecoturismo que consiste en una actividad realizada por los turistas conservando, preservando las áreas naturales y observando la flora y fauna silvestre que se encuentra principalmente en la reserva nacional de tambopata ubicada en Madre de Dios, teniendo este lugar una gran afluencia de turistas. Habría que mencionar también, que la minería ilegal afecta a la agricultura, por la destrucción de los suelos; y las actividades forestales, por la intervención en zonas de reforestación (Valenzuela, 2014).

Por otro lado, según Quenta & Fernández (2017) se puede desarrollar un turismo sostenible, minimizando los impactos ambientales y con ello lograr el desarrollo de la actividad turística. Por otro lado, la demanda turística está disminuyendo en dicho parque turístico y por ende, esto se convierte en un problema ya que el turismo es una alternativa de solución para la población local. Asimismo, mediante la observación se registró a través de fotografías que frente a otras actividades como la minería ilegal que afectan el río por el uso del mercurio, también se da la extracción de madera, actividades que pueden ocasionar con el tiempo el deterioro o pérdida del recurso ambiental y cultural del Área Natural Protegida.

Habría que mencionar también, que la Reserva Nacional Tambopata, ubicada en Madre de Dios, es uno de las Áreas Naturales turísticas que vienen siendo depredados por la minería ilegal. A lo largo del río Malinowsky se encuentran balsas contruidas dedicadas a la extracción de oro de manera ilegal. En la actualidad, se puede observar que en donde antes todo era áreas verdes ahora solo hay arena y los bosques fueron destruidos para extraer el oro, conllevando a la destrucción de la selva. El centro del comercio del oro se ubica en el distrito de Laberinto, en las cuencas de los ríos Colorado, Inambari, Madre de Dios, Malinowski, Tambopata, Huepetuhe y Caychihue. En la zona de Huepetuhe se obtiene oro de gran calidad. Por otro lado, existen niveles

altísimos de mercurio, plomo, arsénico y una gran cantidad de lodos y sedimentos movilizados; generado por las actividades de minería ilegal y arriesgando aún más a muchas especies en peligro de extinción. Todo esos componenetes se acumulan en la fauna que entra en la cadena alimenticia y eventualmente es ingerido por los pobladores gracias a que dichos alimentos constituyen la base primaria de alimentación en la selva peruana (Vento, 2017).

En esta misma línea, según Diaz (2010) la Reserva Nacional Tambopata, es uno de los lugares que contiene mayor biodiversidad en el planeta, por lo cual es considerada un atractivo turístico, pues ha logrado conservar su ecología original y es uno de los mejores exponentes de la variedad amazónica en el Perú. En la reserva nacional se protege importantes especies consideradas en vías de extinción y le ofrece al turismo un destino privilegiado para la observación de la diversidad de flora y fauna silvestre. Por otra parte, la actividad minera en la región Madre de Dios se basa en la explotación del material aluvial a través de un proceso de amalgamación del concentrado de oro presente en la arena fina, y finalmente, la quema de la amalgama a altas temperaturas para recuperar el oro. El producto obtenido se conoce como oro “refogado” que aún presenta impurezas y un contenido de mercurio que puede estar entre 5% al 15%, además se ha identificado peligros y riesgos ambientales debido al uso del mercurio que afectan la biodiversidad en la Reserva Nacional de Tambopata.

Por otra parte, al analizar mediante la investigación de estudios de los recursos hidrobiológicos existentes en la zona de Puno, el recurso ictiológico del lago Titicaca que es un destino turístico y por ende tiene una gran demanda de turistas anualmente; se encuentra abandonado a su suerte, sometido a una gran contaminación y a la invasión de especies foráneas (trucha y pejerrey). Los peces nativos han sido desplazados por especies invasoras y se encuentran en grave peligro de extinción; otras probablemente hayan desaparecido sin haber sido registradas; debido a que la contaminación por minería informal ha adquirido cada vez más importancia, contaminando el espacio de manera alarmante ya que el mercurio utilizado en la explotación de oro ó el plomo entre otros metales liberados en el proceso, entran en la cadena trófica y los pastos

contaminados por el agua de la cuenca también son una seria amenaza para su aprovechamiento. Por ejemplo, en la selva la explotación ilegal de oro en la cuenca baja vierte los sedimentos directamente al río y contaminan la fauna (Sabogal,2009).

Asimismo, Brightsmith, Ramírez & Vigo (2011) mencionan en su estudio que la actividad minera ilegal que se realiza en riveras, bosques y quebradas es muy intensiva, tanto así que la mayoría de las cabeceras de quebradas están totalmente erosionadas. Según el conteo realizado por las personas encargadas del proyecto y algunas entrevistas informales, se estima que había 87 balsas mineras en el río en Agosto 2010. En algunas áreas en el lado derecho del río (dentro de la Reserva Nacional Tambopata) se observa que se están realizando actividades asociados con la minería ilegal; además se encontró personas cortando vegetación para un posterior ingreso, orillas erosionadas de antiguos trabajos y botes viejos abandonados. Se observaron varias trochas en el lado de la Reserva Tambopata en todo el largo del Río Malinowski. Así se nota que la RNTAMB está siendo impactada en una forma extensa por la presencia de los mineros ilegales en el Río Malinowski y contaminando directamente las áreas naturales dentro de la Reserva que forman parte de la actividad destinada al ecoturismo.

A su vez, se realizó un estudio en la zona denominada "La Pampa", entre los distritos de: Tambopata, Laberinto e Inambari, provincia de Tambopata del departamento de Madre de Dios, que cuenta con una gran superficie de bosque natural nacional en donde habitan más 100 mil habitantes, capital de la Biodiversidad y zona turística del Perú; ubicado en el sur este de la Amazonía Peruana. En el estudio se demostró que el promedio anual de deforestación estimado es de 1,480 ha/año y/o 123 ha/mesó 4 ha/día y la tasa anual de deforestación de 5,32%, que indica el porcentaje de áreas que se viene deforestando por año respecto al bosque primario actual. El 74% de la superficie deforestada se encuentra cubierta por pumas, 25% por pastizales y/o cultivos agrícolas y 1% por carreteras y centros poblados. Por otro lado, se identificó que la actividad principal causante de la deforestación del bosque y la contaminación de los ríos por el uso del mercurio en aquellos lugares que son

muy visitados por los turistas extranjeros y nacionales es la agropecuaria, seguida por la construcción de redes viales, luego por las actividades generadas por la minería ilegal y por último, la extracción forestal tradicional (Rosales,2008).

Además, en el distrito de Huepetuhe, que pertenece a la provincia de Manu, es un distrito en el que año tras año llegan una gran demanda de turistas nacionales y extranjeros con la finalidad de realizar actividades turísticas como conocer áreas naturales y poniendo en práctica el ecoturismo. Asimismo, hay mucha gente migrante especialmente de Cusco, Puno y Arequipa que se dedican a la minería aurífera ilegal. Los centros poblados periféricos de condiciones rurales, en plena selva baja donde se encuentran los campamentos es donde se reportan los casos de malaria. Para el diagnóstico se utilizó el examen de la gota gruesa, para ello se obtuvo 2 gotas de sangre por punzada en el dedo y se realizó la lectura en el microscopio para identificar al parásito. En los resultados se encontraron que la mayoría de las personas infectadas fueron hombres, adultos jóvenes y adolescentes (entre 10 y 59 años); esto debido a que constituyen la fuerza laboral de los campamentos mineros. Más de la mitad de los pacientes procedía de Alto Puquiri (27,4%) y Tranquera (26,6%), dos localidades periféricas al centro poblado en donde se desarrolla intensas actividades de minería ilegal e informal para la extracción de oro, donde los mineros construyen inmensos pozos para extraer agua, los cuales no son rellenados después de utilizarlos convirtiéndose en criaderos de bacterias produciéndose enfermedades que afectan la salud como la mala nutrición, parasitosis intestinal, anemia, procesos infecciosos y riesgo de toxicidad por el uso del mercurio (Rojas, 2013).

1.2 Bases Teóricas

1.2.1. Sector del Turismo

El turismo consiste en los viajes y estadías que realizan personas en lugares distintos al de su entorno habitual (una noche de estadía como mínimo y como máximo 365 días ó inferior a un año, con fines de vacaciones, negocios u otros motivos). Asimismo; el turismo es una actividad popular en la vida moderna y ha contribuido al desarrollo económico durante décadas. Además, en casi todos los sectores de esta industria se ha intensificado durante los últimos años. Por otro lado, este concepto se han clasificado teniendo en cuenta la residencia del visitante en: Turismo interno, es el grupo constituido por los turistas residentes que ejercen la actividad del turismo interno y el Turismo receptor, conformado por el turista no residente en el país que llega al mismo con la finalidad de hacer turismo; siendo la forma de turismo más importante y rentable para nuestro país.(Horng, Liu, Chou & Tsai,2012; MINCETUR,2009; Litvin, Goldsmith & Pan,2008; Promperú , 2000; OMT,2000).

1.2.2 Factores determinantes de la Demanda turística

La demanda turística es el conjunto de consumidores o posibles consumidores (turistas, visitantes) de bienes y servicios turísticos que buscan satisfacer sus necesidades de viaje en diversos destinos turísticos. En esta misma línea, la demanda turística consiste en identificar los perfiles, las cualidades, atributos y exigencias de los principales consumidores, tomando en consideración las cifras de arribos y movimientos internos de los visitantes y turistas extranjeros y nacionales (MINCETUR,2014). De acuerdo a la dinámica particular de cada destino, la segmentación de su mercado puede resultar tediosa. Sin embargo, podría ser necesario un previo análisis de cómo lo distintos factores que condicionan la decisión de viaje influyen sobre la propia estructura de la misma. Además, se puede obtener información y detalles que permitirán diversificar y perfilar correctamente las propuestas, para identificar cuál es el lugar o mercado turístico más prometedor y con posibilidades de demanda turística inmediata (Socatelli, 2013; Amparo,1998).

1.2.3 Factores determinantes de la Oferta turística

Según MINCETUR (2014) los destinos turísticos deben contar con los recursos y atractivos turísticos, con un flujo turístico y constituyan zonas de desarrollo turístico prioritario. Las características que deben de contar como sistema de la oferta turística son: Infraestructura básica(rutas, terminales, transporte, etc.), Atractivos turísticos(naturales, culturales, eventos programados, etc), planta turística, actividades turísticas: prácticas a realizar en diferentes sitios como paseos, deportes, ecoturismo(observación de las áreas naturales), visitas a monumentos, zonas arqueológicas, entre otros, prestadores de servicios turísticos locales (hospedajes, restaurantes, bares, tiendas, etc.), los servicios básicos y complementarios : luz, agua, salud, telecomunicaciones, bancos, seguridad, entre otros.

1.3 Importancia del turismo a nivel económico, social y ambiental

Según Borja, Pla & Camprubí (2002) el valor que genera el turismo desde hace algunos años considera un desplazamiento de 800 millones de viajes internacionales es el primero a nivel mundial por encima de los productos petrolíferos que tradicionalmente había ostentado el liderato. Siendo la principal actividad económica, convertida en un elemento importante de nuestra sociedad, con futuras perspectivas sólidas de continuo crecimiento. Asimismo, es una actividad fundamental para su contribución del PBI de más de 80 países.

La actividad turística, en muchos países en vías de desarrollo, es la opción de desarrollo económico más viable y sostenible y, en algunos de ellos, la principal fuente de entrada de divisas. Parte de estos ingresos son destinados para diferentes grupos de la sociedad y, si el turismo se gestiona dando prioridad a la reducción de la pobreza, puede beneficiar directamente a los grupos más pobres mediante la generación de empleo de la población local en empresas turísticas, el suministro de bienes y servicios a los turistas, la gestión de pequeñas empresas, etc, en pocas palabras, contribuyendo al beneficio económico y social de la sociedad en general (WTO,2010).

Según SERFOR (2015) el aumento del turismo receptivo e interno en el Perú en la última década y las tendencias de crecimiento del turismo basado en naturaleza a nivel mundial, representa un potencial creciente en el sector para emprendimientos vinculados a la conservación y al aprovechamiento sostenible de su biodiversidad, como uno de los principales atractivos de este tipo de turismo. Asimismo, las áreas naturales protegidas como zonas de importancia para la conservación y preservación de la biodiversidad, su valor ecológico y cultural asociado, cumplen un rol fundamental en el desarrollo del turismo, cabe precisar que, las visitas a Áreas naturales protegidas por el estado (ANP's) representan un indicador relevante de las tendencias de crecimiento del turismo de naturaleza en general y el ecoturismo en particular.

1.3.1 Contribución del turismo al PBI a nivel mundial y nacional

Según la Organización mundial del turismo (2017) el turismo es un verdadero catalizador para el crecimiento de la economía mundial y que actualmente crece con mayor rapidez, representando el 10% del PBI mundial, el 7% de las exportaciones mundiales y 1 de cada 10 puestos de trabajo. Asimismo, la Cámara de Comercio de Lima (2017) señaló que el sector Turismo aporta el 4% del Producto Bruto Interno (PBI) de Perú, y genera más de un millón de puestos de trabajo entre directos e indirectos.

1.4 Turismo en Acarí – Arequipa

El Departamento de Arequipa está ubicado al Sur de Lima, siendo conocido como la Ciudad Blanca por sus hermosos muros blancos de sillar, una piedra de origen volcánico que descansa en las faldas de los imponentes volcanes Chachani y Misti y del nevado Pichu Pichu. En el centro de la ciudad, declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO en el año 2000, pueden verse templos y casonas coloniales de estilo barroco mestizo, así como el Monasterio de Santa Catalina, una ciudad española en miniatura con callejuelas de piedra, hermosos patios y plazas; además a menos de 4 horas de la ciudad, el Valle y Cañón del Colca es uno de los destinos más extraordinarios del país. En toda la zona pueden verse pintorescos andenes

pre-Incas cultivados hasta hoy con quinua, maíz, cebada y trigo. En el valle además, se practica el turismo de aventura que incluye deportes como ciclismo de montaña, trekking y canotaje, y en la Cruz del Cóndor puede apreciarse el majestuoso vuelo de los cóndores. Otros lugares de interés en el departamento son los Petroglifos de Toro Muerto, el valle de los volcanes de Andagua y el Cañón de Cotahuasi (Peruvian,2017).

De acuerdo a Promperú (2017) el perfil del turista extranjero que visita el Departamento de Arequipa es el 60% hombre, viene acompañado, tiene como edad promedio 34 años, y proviene en primer lugar de Francia y en segundo lugar, de Argentina. En la mayoría de casos primero visita la Plaza de Armas, seguido de la Catedral de Arequipa, y se aloja mayormente en hoteles y en hostales, teniendo una permanencia promedio en el lugar visitado de 3 noches. Su gasto total promedio por turista es de 1,388 nuevos soles.

Según Infoturperu (2017) se registró de enero a julio del año en curso la presencia de más de 95,000 turistas extranjeros y unos 500,000 visitantes nacionales en la región de Arequipa.

1.4.1 Atractivos Turísticos en Acarí—Arequipa

Arequipa cuenta con ocho provincias y 108 distritos, sus provincias son Arequipa, Camaná, Caravelí, Castilla, Caylloma, Condesuyos, Islay y la Unión (perutoptours,2015); de las cuales dentro de la provincia de Caravelí cuenta con 40,904 habitantes (datos que incluyen toda la provincia y sus 12 distritos) uno de ellos es el distrito de Acarí que cuenta con 5,201 habitantes (INEI,2017).

Asimismo, de acuerdo a la Municipalidad distrital de Acarí (2017) el perfil del turista nacional que visita el Distrito de Acarí es el 60% femenino, viene acompañado, tiene como edad promedio entre 35 y 44 años, y provienen mayormente de los departamentos de Lima, Ayacucho, Pucallpa, Tacna, entre otros. Su principal motivación de viaje es por Negocios, seguido por el Turismo (Vacaciones, recreación u ocio) y por último conocer nuevos lugares. En Acarí existe seis lugares turísticos, que serán descritos a continuación.

La Duna Toro Mata

En el distrito de Acarí, se sitúa la duna de mayor importancia, la Duna Toro Mata en la cual se puede practicar el sandboard, que es un deporte de extrema aventura por el aumento de adrenalina que experimentan quienes lo practican, que consiste en el descenso de la duna con tablas de sandboard; ideal para los turistas que buscan practicar el turismo de aventura en territorio peruano, ya que es considerada además, la segunda duna más grande y larga del mundo. (Enperu ,2015).



Figura 1. Duna Toro Mata
Fuente: Foto propia

Tambo Viejo

Asimismo, en Acarí podemos encontrar otro lugar turístico dirigido para aquellas personas que buscan un interés especial en el turismo cultural, la cual este lugar esta ubicado a faldas del cerro toro mata, en las incipientes investigaciones que se realizaron en la zona, se puede observar cerámica y restos vinculado a lo que fue la cultura hacha, que antiguamente fue enterrada por la arena del cerro (Municipalidad Distrital de Acarí,2017).



Figura 2. Tambo Viejo
Fuente: Foto propia

Complejo Arqueológico-Amato

Por otro lado, el distrito de Acarí cuenta con un destino turístico arqueológico conservado, llamado AMATO que esta ubicado en la parte superior media del valle de Acarí y es uno de los sitios arqueológicos mejor conservado de todo el valle; siendo este lugar muy visitado por los turistas que están interesados en la cultura de los lugares, llevando a cabo la modalidad del turismo histórico-cultural que hace hincapié en aquellos aspectos culturales-arqueológicos que cuenta un determinado destino turístico (Valdez, 2006; 2000).



Figura 3. Tambo Viejo

Fuente: Foto propia

Chocavento

Fue un lugar de convergencia de hombres y mujeres de diversas procedencias y origen étnico (negros esclavos, indígenas, españoles, y en el siglo XX chinos), por su estratégica posición en la ruta que unía el puerto de lomas y la sierra vecina era un referente geográfico importante en la región, pues era punto de encuentro obligado de arrieros, comerciantes, mercaderías y centro de una intensa interacción cultural, la cual se expresa en sus ricas tradiciones y leyendas. Respecto a la casa Hacienda Chocavento, actualmente es muy visitada por los turistas nacionales que son motivados por visitar nuevos lugares realizando la modalidad del turismo Histórico-Cultural dándoles a conocer a los turistas una parte de la cultura peruana, que antiguamente la casa Hacienda Chocavento constituía una importante expresión del desarrollo de la agroindustria de la caña de azúcar en la costa sur del Perú, desde la

época virreinal hasta las primeras décadas del siglo XX (Municipalidad Distrital de Acarí,2017).



Figura 4. Chocavento
Fuente: Fotos propia

Ruinas Incaicas De Sahuacari

Según la Municipalidad Distrital de Acarí (2017) menciona que las ruinas incaicas de Sahuacari son ruinas de murallas y casas en las faldas del cerro, donde se encontraron momias decapitadas, textiles, cerámica, utensilios. Cabe resaltar, que todos estos restos son procedencia de la cultura nazca y posteriormente de la cultura incaica; siendo este lugar muy visitado y contando con la presencia de varios turistas nacionales cuya motivación principal de viaje es el turismo histórico-cultural.



Figura 5. Ruinas Incaicas De Sahuacari
Fuente: Fotos propias

Museo Arqueológico Municipal- Francis A. Riddell

Francis A. Riddell fue el pionero de los estudios arqueológicos en el Valle de Acarí. Asimismo, el museo municipal cuenta con una gran afluencia de turistas cuya motivación de viaje es realizar actividades relacionadas al Turismo Cultural, asimismo, en el museo arqueológico se puede encontrar restos líticos, cerámicas, textiles y cabezas de trofeos de antaños (Miacari,2012).



Figura 6. Museo Arqueológico Municipal- Francis A. Riddell

Fuente: Foto propia

1.5 Descripción de la Cadena de Valor del Turismo en Acarí-Arequipa

En base a la información brindada por la municipalidad del distrito de Acarí se desarrolló la cadena de valor del turismo, ya que es una forma de organización del sector turístico en el distrito de Acarí, integrado por todos los proveedores de productos y servicios que forman parte de la experiencia del turista, empezando desde la planificación de su viaje, la permanencia en el destino turístico y hasta el retorno a su lugar de residencia (ver Figura N°7).

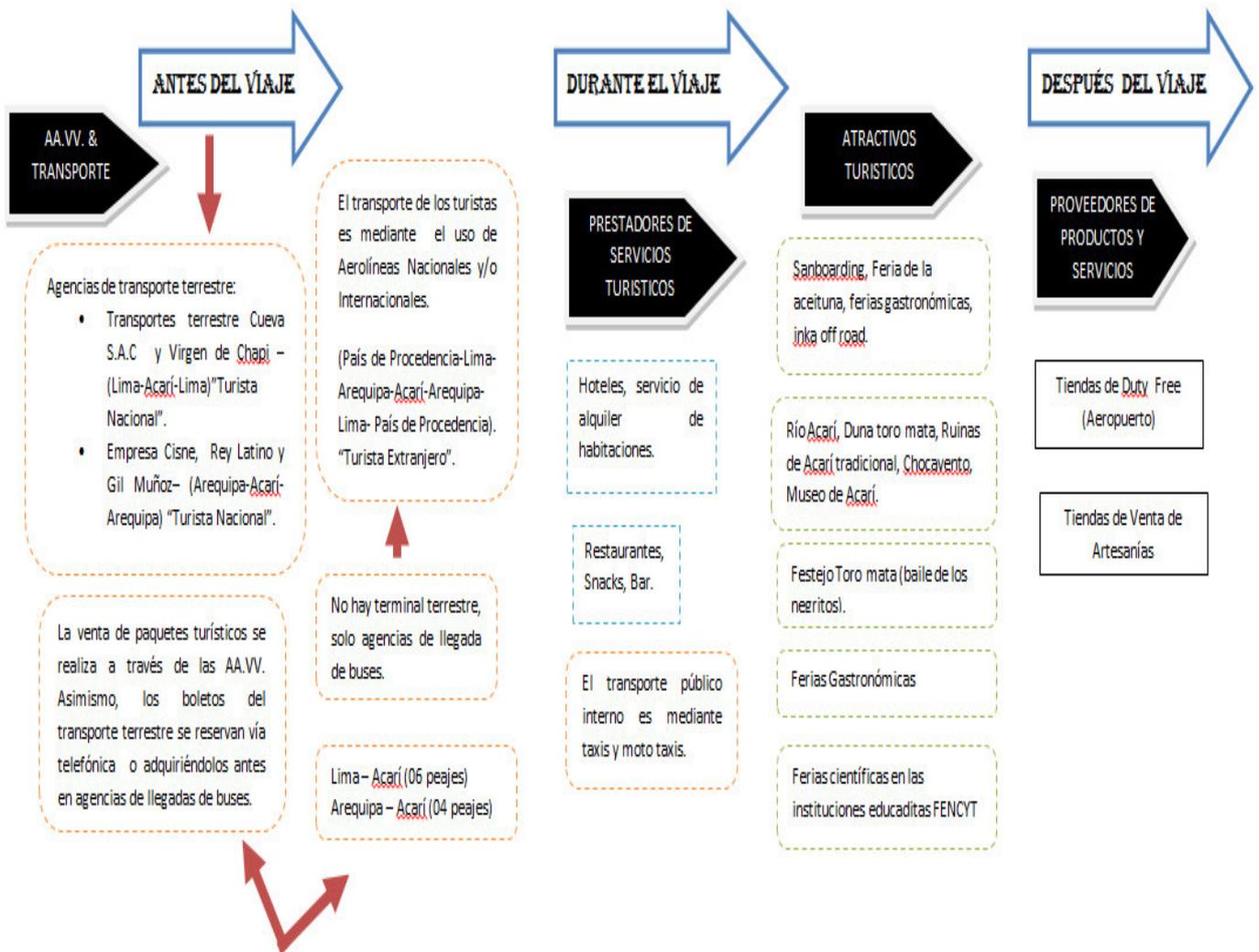


Figura 7. Cadena de Valor del Turismo en Acarí-Arequipa

Fuente: Elaboración propia

Etapa 1: Antes del viaje

La cadena empieza con la oferta y servicios de las empresas turísticas que motivan el viaje que a la vez facilitan la decisión del destino turístico que el turista desea conocer.

Asimismo, los turistas extranjeros y/o nacionales utilizan el servicio del sistema bimodal, es decir hacen uso de los servicios de transporte aéreo así como de los servicios de transporte terrestre. Los viajeros utilizan el servicio de transporte aéreo que los lleva en el caso de los turistas extranjeros desde su país de residencia hasta el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez ubicado en el Callao, para posteriormente conectarse a otro vuelo directo hacia el Departamento de Arequipa teniendo una duración de vuelo de aproximadamente 1 hora y una distancia de 1003 Km. referido a la ruta Lima-Arequipa (viajejet,2013).Luego, los pasajeros toman un bus en la ciudad de Arequipa para que los transporte y teniendo como destino final el distrito de Acarí y viceversa. Además, en el caso de los turistas nacionales viajan a través de las aerolíneas desde el aeropuerto internacional ubicado en Lima hasta la región de Arequipa, después los viajeros se transportan vía terrestre en un bus teniendo como duración de viaje 9 horas aproximadamente hasta el distrito de Acarí y viceversa.

Por otro lado, el acceso a los canales de comercialización y distribución globales es considerado fundamental para la creación y consolidación de un destino turístico. Entre los servicios que actúan en los mercados emisores se incluyen: agencias de viajes minoristas que venden servicios turísticos a los viajeros a través de oficinas abiertas al público o por Internet; sistemas de distribución GDS (Global Distribution Systems) que apoyan las aerolíneas y la mayoría de agencias de viajes que utilizan para realizar reservas en los sistemas como: Sabre, Amadeus, kiu, etc; operadores turísticos o agencias mayoristas que desenvuelven paquetes turísticos que estos incluyen:(reservas de hospedaje y alimentación, transporte, tours, itinerarios y programas turísticos) y los comercializan a través de agencias minoristas aunque también lo pueden hacer directamente.

En los destinos receptores, o sea en los destinos turísticos de los viajeros operan: empresas nacionales de transporte internacional; operadores que actúan como representantes de los operadores turísticos extranjeros o comercializan sus servicios directamente a visitantes del exterior; establecimientos de hospedaje y diversos servicios de alimentos y bebidas, transportes locales, etc.

Etapa 2: Durante el viaje

Los prestadores de servicios turísticos son los principales actores que forman parte de la planta turística como son los establecimientos de hospedajes (alojamiento de diferentes clasificación y categoría), diversos servicios de alimentos y bebidas (restaurantes), casinos, guías turísticos, etc. De acuerdo a la Municipalidad distrital de Acarí (2017) el distrito de Acarí cuenta con 07 establecimientos de hospedaje y 15 establecimientos de Alimentos y bebidas. Además, los prestadores de servicios turísticos se encargan de proporcionar a los turistas los servicios básicos que requieren para el desarrollo eficiente de las actividades turísticas. Por otro lado, en Acarí los turistas nacionales y/o extranjeros cuentan con los servicios de infraestructura básica que entre estos encontramos: las rutas de acceso (vía terrestre, aérea, etc.), comunicaciones (internet, correo, teléfono, etc.) y equipamiento urbano (agua, desagüe, luz, etc.) y a su vez, los turistas hacen uso de los servicios complementarios siendo estos muy requeridos como el sistema bancario, cabinas de internet, policías, bomberos, etc.

Asimismo, estando en el destino turístico en este caso en Acarí, los turistas realizan tours y a su vez, practican y realizan diversas modalidades de turismo como son el turismo de aventura (sandboarding) en las dunas del toro mata, turismo gastronómico (feria de la aceituna, ferias gastronómicas) probando y disfrutando la gran variedad de platos y potajes típicos del departamento de Arequipa, además se puede visitar el museo de Acarí y dentro del atractivo turístico se puede observar la muestra de cerámicos, restos líticos, tejidos, etc. realizando la actividad del turismo histórico-cultural y turismo arqueológico, también se practica el ecoturismo (consiste en visitar las áreas naturales para apreciar y observar la biodiversidad de flora que se encuentra en el distrito de

Acarí) y entre otras modalidades más. A su vez, los turistas en la ciudad alquilan el servicio de transporte público para movilizarse como (taxis, combis, mototaxis) y pueden comprar en el distrito de Acarí recuerdos, frascos de aceitunas envasadas, alfajores acarinos hechos por los mismos pobladores y entre otros.

Esto genera ingresos para las empresas de servicios turísticos y por ende proporciona empleo y varios puestos de trabajo para la población en general; además convirtiéndose el turismo en una actividad que incrementa el desarrollo de la economía peruana.

Etapa 3: Después del viaje

Proveedores de productos y servicios

También pueden los turistas nacionales y/o extranjeros adquirir la venta de productos del Duty-free que sólo estas tiendas están ubicados dentro de los aeropuertos.

Por otra parte, también las empresas turísticas mantendrán la Gestión de la información, las bases de datos, el seguimiento del cliente de origen y por último se da la retroalimentación de la industria.

1.6 Minería ilegal

La minería artesanal puede ser: informal, es decir, tiene las características de la minería ilegal pero se desarrolla en zonas autorizadas para la actividad minera, y quienes la llevan a cabo han iniciado un proceso de formalización en los plazos y modalidades establecidos en las normas vigentes. Por otro lado, la minería ilegal que tiene como característica principal que no está controlada, ni regulada por el Estado incumpliendo las normas que rigen dichas actividades y se realiza en zonas no autorizadas, utilizando maquinarias pesadas prohibidas como dragas y similares (Barbarán, 2013; Medina, Arévalo & Quea, 2007).

Según Romero et al. (2005) en el Perú actualmente este tipo de actividad de minería se ha concentrado en cuatro zonas: Madre de Dios, Sur medio (Ica, Arequipa y Ayacucho), Pataz (La Libertad) y Puno. Recientemente se han identificado aglomeraciones de mineros ilegales en Yangas y Pucará, en la provincia de Canta, departamento de Lima. Asimismo; el 50% de la minería ilegal se encuentra en Caravelí (Chala, Cháparra, Huanu Huanu, Bella Unión y Acarí), otro 30% en Camaná (Secocha y Misqui), un 10% en Condesuyos y el 10% restante en las demás provincias. Actualmente, de los 60 mil mineros informales que laboran en la región de Arequipa, el 92% se dedica a la extracción de oro y cobre (minería metálica) y el 8% restante a la extracción de greda, arena y cascajo (minería no metálica) (Actualidad ambiental, 2012).

Por otro lado, con respecto al desarrollo de las actividades para la obtención de los minerales en este caso el oro; el procesamiento del mineral extraído se realiza en el “quimbalete”, que es un artefacto formado por dos piedras de grandes dimensiones que se usa para moler el mineral y posteriormente se utiliza para amalgamar el oro libre con mercurio líquido; una vez terminado el proceso de amalgamación, se recupera el mercurio mediante el filtrado de la pulpa y el mercurio que queda se vuelve a utilizar. La amalgama filtrada es luego asada para evaporar el mercurio, obteniendo solamente el oro puro. (Kuramoto, 2001).

En el mes de Setiembre del año 2016, la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, armas, municiones y explosivos de uso civil

(SUCAMEC) realizó un operativo de minería ilegal en compañía de efectivos policiales en el distrito de Acarí de la provincia de Caravelí, del departamento de Arequipa; en donde se pudo identificar 25 puntos donde se realizaba actividades de minería ilegal e informal (Ver Anexo 01). Pudiendo identificarse aquellos puntos con la ayuda de un GPS satelital para poder obtener las coordenadas exactas de aquellos puntos donde se realizaban aquellas actividades mineras ilegales e informales.

1.7 Consecuencias de la Minería Ilegal

La minería ilegal tiene un fuerte impacto a nivel social, económico y ambiental; debido a la utilización indiscriminada de componentes que afectan la salud, la biodiversidad y a las actividades económicas como la agricultura, el turismo, la ganadería y la pesca. Asimismo, el agua en los ríos es contaminada por las actividades realizadas por los mineros ilegales y entre otros casos la deforestación de bosques así como la contaminación del aire (Vento ,2017; Blanca,2013).

1.7.1 Impacto de la Minería ilegal a nivel Ambiental

Los mineros ilegales interfieren y ocupan zonas destinadas al desarrollo ambiental como son los casos del Bosque Protector Tinajillas Río–Gualaceño en Ecuador; el Parque Nacional Chimanimani en Zimbabwe y la Reserva Nacional Tambopata en Perú, en donde existe una gran variedad de flora y fauna silvestre. En las reservas y parques nacionales se protege importantes especies consideradas en vías de extinción y le ofrece al turismo un destino privilegiado para la observación de la diversidad de flora y fauna silvestre. Por otro lado, la minería aurífera está afectando notablemente a la industria turística, porque destruye los atractivos que atraen a los turistas; cómo son las áreas naturales, la flora y la fauna, etc. En consecuencia, mediante la observación se registraron los impactos negativos de la extracción ilegal de oro ya que provoca la destrucción de grandes extensiones de bosques y hábitats

acuáticos, ahuyenta a la fauna silvestre, contamina el agua; en su estudio se revisaron algunos muestreos y análisis de agua que les permitieron tener una idea de la situación actual de la calidad de los recursos hídricos mostrándose la turbiedad del agua río abajo y la inestabilidad de los ríos. Además, la contaminación Ambiental por minería informal e ilegal ha adquirido cada vez más importancia, contaminando el espacio de manera alarmante ya que el mercurio utilizado en la explotación de oro o el plomo entre otros metales liberados en el proceso, entran en la cadena trófica y los pastos contaminados por el agua de la cuenca también son una seria amenaza para su aprovechamiento (Castro & Espinoza, 2013; Gandiwa & Gandiwa, 2012; Diaz, 2010; Sabogal, 2009; Maponga & Ngorima, 2003).

En esta misma línea, Pedraza & Morán (2014) mencionan que los efectos ambientales de la minería ilegal en zonas de la Amazonia colombiana, ha causado devastaciones ambientales en la flora y fauna que ha generado transformaciones en las dinámicas ambientales. Asimismo, la llegada de balsas mineras ha generado el deterioro de los recursos, este se hace visible en los ríos en los cuales encuentran desechos que dejan entrever el descuido e irresponsabilidad de los mineros y la presencia hasta altas horas de estas balsas, equipadas con motobomba y máquinas, generando un ruido constante que altera la vida acuática y aleja a los animales, no sólo acuáticos sino también terrestres, que se esconden al interior de la selva. Por consiguiente, la comunidad utilizan las balsas y las formas como extraen el oro del río es donde entra en contacto directo con el agua el mercurio producto del procedimiento para separar el oro. Esto genera contaminación, muerte y ausentamiento de los peces.

Otra de las problemáticas que ha desencadenado la actividad de minería ilegal es la presencia de enfermedades dentro de la comunidad que en años anteriores no se veían como son: la malaria, enfermedades infectocontagiosas, entre otras. Cuando no llueve, miembros de la comunidad bajan al río para consumir el agua y utilizarla para la preparación de alimentos, agua que se ha vuelto contaminada por los químicos que se utilizan para la extracción del metal.

Por otra parte, los recintos mineros en zonas rurales en madre de Dios son los lugares indicados en donde se produce la proliferación de enfermedades asociadas al consumo de agua contaminada por desechos orgánicos e inorgánicos y que generan enfermedades estomacales de origen infeccioso, así como enfermedades en las que el agua sirve de base biológica para su desarrollo por destrucción del bosque y generación de nuevas zonas de estancamiento y colecta de este líquido elemento, que incrementan patologías como la malaria, el dengue, leishmaniasis, etc. Estos son microorganismos patógenos que se encuentran en los ambientes acuáticos que pueden provocar cólera, fiebre tifoidea, disenterías, poliometitis, hepatitis y salmonelosis, entre otras enfermedades. Por consiguiente, el agua y los alimentos están contaminados y tienen una gran importancia en la transmisión de patógenos causantes del síndrome diarreico (Mondaca & Campos,1996).

1.7.2 Impacto de la Minería Ilegal a nivel Social

Según Tarlow (2014) el término de seguridad turística sufre la ausencia de una definición precisa, pero la falta de precisión con la terminología no implica que los profesionales de la seguridad del turismo no conozcan su responsabilidad principal, que es velar por la seguridad y la protección de los turistas. Asimismo, los efectivos policiales saben que su trabajo es fluido; siempre deben estar preparados para lo inesperado y muchos oficiales de policía dirán que sus responsabilidades principales son servir y proteger a cualquier persona en su zona de servicio, sin importar de dónde sea su procedencia o por cuánto tiempo permanecerá el turista o visitante en aquel lugar. En esta misma línea, la seguridad en el mundo del turismo es un factor importante, debido a que el turista puede expresar miedo a ser víctima de un acto de delincuencia, de inseguridad en el viaje y actos terroristas. Además, la seguridad del lugar visitado se ocupa en el segundo o tercer lugar en el proceso de decisión de viaje del turista (Smith, 1998; Kemmer, 1995).

La actividad minera ha dejado una serie de impactos a nivel social con respecto a la cultura local del territorio en donde esta se desarrolla. Se desarrolló un estudio en Ecuador considerando que mediante el empleo de enormes

cantidades de sustancias químicas que se utilizan en actividades de minería ilegal se genera una mayor extracción de los minerales, teniendo efectos a nivel social. Además, otro dato relevante es que en un estudio en el departamento de Madre de Dios según los representantes claves encuestados mencionaron que el 29% representa el impacto social como son los: índices de delincuencia, prostitución, trata de blancas, explotación de trabajo infantil, enfermedades. Asimismo, el desarrollo de actividades de minería ilegal provoca enfrentamientos entre mineros y agricultores, generando violencia, inseguridad y alcoholismo (Barbarán ,2014; Farah, 2014).

Cabe precisar que, el 40% de los casos de tuberculosis de la región de Madre de Dios, se encuentra focalizado en los distritos comprendidos en el “corredor minero” de Inambari, Huaypetue, Madre de dios, Laberinto y Tambopata y los casos de VIH/SIDA van en aumento asociados a los altos índices de prostitución y explotación sexual que están asociados a la minería informal e ilegal. Los efectos negativos de esta actividad de minería ilegal también son sociales, debido a que los mineros ingresan a hogares en altas horas de la noche a generar conflictos por efecto del consumo de bebidas alcohólicas y ponen música a alto volumen que no permite descansar a las familias. Además existe la presencia de grupos armados y las amenazas constantes a líderes comunitarios (Pedraza & Morán, 2014; Inforegion, 2011).

1.7.3 Impacto de la Minería Ilegal a nivel Económico

La Minería ilegal tiene un considerable impacto a nivel económico. Según un estudio realizado en la región de Madre de Dios nos presenta un dato sobresaliente que a través de los resultados obtenidos mediante la realización de encuestas a distintos actores claves, nos da a conocer que el 14% representa un impacto económico con referencia al incremento de los precios.

Además, las empresas mineras responsables de estas pérdidas, que se enfocan sobre todo en la extracción de oro, son casi en su totalidad ilegales. Cabe resaltar que la región de Madre de Dios recibe apenas s/. 40,000 por canon minero, a pesar de que la extracción de oro se estime en s/2,000

millones anuales. Es decir, deja de percibir al Estado entre 300 y 600 millones de soles en impuestos. Por otra parte, algunas adolescentes han visto en los mineros una salida para satisfacer sus necesidades económicas; los mineros llegan a la comunidad a comprar licor y las muchachas acuden al lugar donde se encuentran aquellos y estos les ofrecen un beneficio económico para ellas, corrompiendo las creencias y valores de las adolescentes, que adquieren nuevos estilos de vida atraídas por el dinero fácil (Cuzcano, 2015; Barbarán, 2014; Valenzuela, 2014).

Por otro lado, la revisión de la literatura relacionada como es el caso de la minería en Jamaica, revela que el proceso de minería ilegal es un fenómeno bidireccional. Asimismo, por una parte crea una oportunidad económica y por otro, trae colapso social como son luchas y peleas, dependencia, pérdida de identidad y desorden de la sociedad, ciudadanía y la destrucción de valores culturales, eventos y crímenes, expectativas irreales, conflictos, desigualdad, pérdida de tierras cultivables y por la otra parte, existe el aumento del ingreso nacional, la mejora de la infraestructura, alojamiento y educación que de manera directa e indirecta son todos los resultados del negocio de las minas (Harrison, MacFarlane & Mitchell 2005).

1.8 La Minería Ilegal en Acarí-Arequipa

De acuerdo al Informe Policial de la Comisaría de Acarí (2016) menciona que en la jurisdicción del distrito de Acarí, los mineros ilegales e informales en su totalidad se dedican a la explotación del mineral cuprífero cobre; debido a que el material aurífero no existe dicha jurisdicción; siendo predominante la extracción cuprífera (cobre). Por otra parte, las mineras formales cuentan con polvorines registrados legalmente quienes venden clandestinamente material explosivo (dinamita, fulminantes, mecha y otros) a los mineros informales e ilegales. Asimismo; existe vías de penetración (trochas o caminos carrosables) por los cerros donde existen las labores de la minería cuprífera ilegal y artesanal; por donde ingresan el material explosivo de forma clandestina procedente de la zona Sur (Nazca y Marcona – Ica). (Ver figura 8). Los mismos que no pueden ser interceptados debido a que la Comisaría Rural Acarí no

realiza patrullaje en vehículo, por no contar con dicho transporte. La presencia de mineros ilegales en diferentes partes del Distrito de Acarí, es un gran peligro ante acciones legales que realizaría el Estado, para su formalización, los mismos tomarían medidas de fuerza para contrarrestar el accionar policial y/o diferentes autoridades, en razón que es su herramienta de trabajo, teniéndose como antecedentes el bloqueo de carreteras, perjudicando la economía, el transporte, el turismo y las actividades cotidianas de la población. Sin embargo, el personal policial continúa efectuando labores de inteligencia en Acarí, con la finalidad de detectar la presencia de nuevas actividades mineras que vendrían operando en forma ilegal, para las acciones de ley.

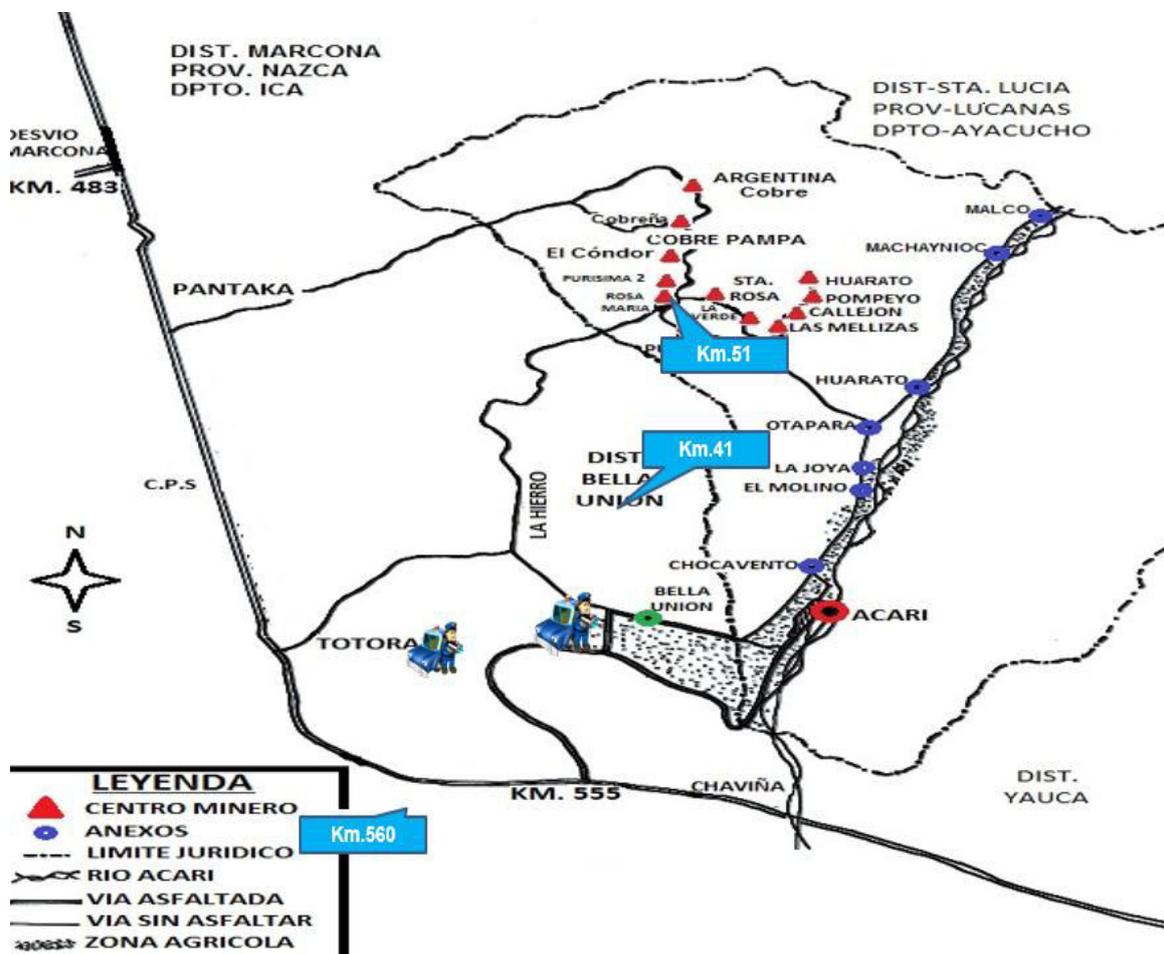


Figura 8. Mapa de Minería Ilegal en Acarí
Fuente: Informe Policial de la Comisaría de Acarí (2016)

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1 Diseño Metodológico

En la presente investigación se ha utilizado dos diseños, el Descriptivo simple, debido a que se usó instrumentos estandarizados como la data secundaria estadística. Asimismo, se utilizó el método Exploratorio–Cualitativo que es utilizado cuando se está investigando un tema que no existe mucha información o ha sido muy poco estudiado y se proponen aspectos no tratados por otros investigadores. En esta misma línea, se ha realizado una revisión documental y entrevistas realizadas a autoridades y pobladores del distrito de Acarí, que a través de esta técnica ha permitido revisar minuciosamente los documentos, utilizando para esos fines (Vara-Horna,2015).

2.2 Población y Muestra

2.2.1. Investigación Cualitativa: Se entrevistó a un total de 23 personas; de las cuales cinco son autoridades competentes y 18 son pobladores y empresas turísticas del distrito de Acarí. Se presentan las características demográficas y laborales de los entrevistados(ver Tabla 1).

Tabla 1: Características demográficas y laborales de las Autoridades competentes y pobladores en general del distrito de Acarí

Autoridades (n=5)	Pobladores (n=18)
Sexo: Femenino=0.00% Masculino =100.0%	Edad Promedio= 51 años Rango (años) 30-50= 61.1% Rango (años) 50-70= 38.9%
Ocupación: Técnico en salud ambiental-MINSA=20.0% Administrador local del agua-ANA=20.0% Encargado de Seincri-PNP=20.0% Subprefecto de Acarí=20.0% Encargado del área de gestión ambiental=20.0%	Sexo: Femenino=61.1% Masculino =38.9%
Nivel Educativo: Superior incompleta=40.0% Superior completa=60.0%	Ocupación: Docente=16.7% Promotor de desarrollo social=5.6% Administrador=5.6% Agricultor=5.6% Comerciante=27.8% Guía oficial de turismo=11.1% Trabajador administrativo=5.6% Trabajador eventual=5.6% Gastronomía=5.6% Agente de seguridad=5.6% Empleada civil de la municipalidad=5.6%
Institución/Área: Policía Nacional del Perú=20.0% Autoridad Nacional del Agua=20.0% Subprefectura local=20.0% Municipalidad de Acarí=20.0% Ministerio de Salud=20.0%	Nivel Educativo: Primaria completa=11.1% Secundaria completa=27.8% Técnico completa=5.6% Superior incompleta=27.8%

Fuente: Entrevistas a autoridades y pobladores

2.2.2. Datos secundarios del ENAHO

La Encuestadora Nacional de Hogares (ENAHO) en general cuenta con cinco módulos, que entre los entrevistados encontramos como población al Jefe del Hogar, Cónyuge, personas de 12 años a más de edad.

El ENAHO, mediante un muestreo probabilístico basado en dos módulos encuestó mediante muestreo probabilístico a 13 personas en promedio en el año 2016 y en el año 2017 se encuestó en promedio a 13 pobladores del distrito de Acarí.

Tabla 2. Módulos del ENAHO (Año y factor de expansión)

Módulos	2016	Factor de expansión	2017	Factor de expansión
Características de la vivienda y hogar	7 personas	-----	9 personas	-----
Educación	18 personas	1080 personas	17 personas	1749 personas

Fuente: Encuesta nacional de hogares(2018)

2.3 Instrumentos

Considerando los diseños de la investigación, se utilizará los siguientes instrumentos.

- 1. Descripción de la oferta y demanda turística Indicadores (variables dependientes):** considerando la actividad turística en Acarí-Arequipa, se ha establecido tres indicadores: 1) Total de arribos de turistas nacionales y extranjeros. 2) Total de pernoctaciones. 3) Tasa neta de ocupabilidad por habitación (TNOH). El cálculo de la TNOH= (total de habitaciones-noches ocupadas) / (total de habitaciones disponibles* número de noches en el mes) *100%. La información fue proporcionada por el área de estadística del gobierno regional de Arequipa. Además, se agregaron cuatro indicadores más: 1) Número de establecimientos de alimentos y bebidas (15 restaurantes). 2) Número de afluencia de turistas que visitan anualmente el museo de Acarí (300 turistas). 3) Número de afluencia de turistas que visitan la duna toro mata (400

turistas). 4) Capacidad de carga turística del museo de sitio de Acarí (Aforo 25 personas). Siendo esta información brindada por la Municipalidad del distrito de Acarí.

2. Distancia entre los lugares turísticos de Acarí y los puntos de minería ilegal.

La distancia en kilómetros entre las 25 coordenadas de minería ilegal y los seis atractivos turísticos en Acarí (Duna Toro Mata, Museo De Acarí, Chocavento, Ruinas De Sahuacari, Amato y Tambo Viejo) se obtuvo a través del programa satelital de google earth. Asimismo, en el año 2016 la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, armas, municiones y explosivos de uso civil (SUCAMEC) realizó un operativo de minería ilegal en compañía de efectivos policiales en el distrito de Acarí de la provincia de Caravelí, del departamento de Arequipa; en donde se pudo identificar 25 puntos donde se realizaba actividades de minería ilegal. Pudiendo identificarse aquellos puntos con la ayuda de un GPS satelital para poder obtener las coordenadas exactas de aquellos puntos donde se realizaban aquellas actividades mineras ilegales (ver Anexo N°1).

3. Seguridad. Este indicador muestra la cantidad total de denuncias existentes realizadas por turistas nacionales y extranjeros en la comisaría de turismo del departamento de Arequipa por las 100 modalidades de mayor incidencia policial. Asimismo, la información fue brindada por la Comisaría de Acarí a través del sistema SIPOL (Sistema Interno Policial).

4. Ambiente. La contaminación de la cuenca de Acarí (época de estiaje) se presenta como un indicador por la causa de minerales metálicos y no metálicos como son el (manganeso, coliformes termotolerantes, arsénico y boro) producto de las actividades de minería ilegal y otras fuentes contaminantes. Los tipos de fuentes contaminantes en las cuencas de los ríos Acari y Yauca (parte alta) son otros indicadores como son los vertimientos naturales de aguas termales, los vertimientos de aguas residuales domésticas, vertimiento de aguas Minero Metalúrgico y aguas residuales domésticas. Esta información fue proporcionada por la Autoridad Nacional del Agua(ANA). Por otro lado, los reportes de estadísticas referente al número de enfermedades (110

diagnósticos) por morbilidad de Emergencias según capítulo por sexo del distrito de Acarí, la cual esta información se obtuvo a través del Centro de Salud (Acarí) Ministerio de salud (MINSa).

5. Entrevista a profundidad. Se planteó la batería de preguntas con el objetivo de conocer la opinión personal de las autoridades, empresas turísticas y pobladores en general del distrito de Acarí, con respecto a las actividades de Minería ilegal que se presentan en dicho distrito, que de una u otra manera afectan las actividades vinculadas al sector turístico. Por otra parte, para establecer las baterías de la entrevista semiestructurada se ha basado en estudios previos (Barbarán, 2014; Castro & Espinoza, 2013; Fernández, 2013; Maponga & Ngorima, 2003). Para mejor detalle (ver anexo 2 y 3). La batería de preguntas muestra validez de contenido por dos juicios de expertos.

Tabla 3. Preguntas para la entrevista de acuerdo a las tres dimensiones

Dimensiones	Batería de preguntas	Muestra
<i>Ambiental (Contaminación)</i>		
Destrucción de áreas naturales protegidas y hábitats de fauna silvestre, contaminación de cuerpos de agua.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Qué impactos ha generado o genera la minería ilegal en la naturaleza o medio ambiente del distrito de Acarí? ▪ ¿La minería ilegal ha deteriorado áreas destinadas para el desarrollo de la actividad turística de Acarí? ▪ ¿Qué tipos de materiales (insumos) son utilizados por la minería ilegal en Acarí y qué tan daños son? 	<p>01 Representante del Ministerio de Energía y Minas.</p> <p>01 Representante del Ministerio del Ambiente.</p> <p>01 Representante de la Autoridad Nacional del Agua.</p>
<i>Social (Inseguridad)</i>		
Delincuencia, prostitución, trata de blancas, explotación infantil, violencia, enfermedades.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Según su opinión, ¿La minería ilegal es un problema de inseguridad para la población de Acarí? ▪ ¿De que forma, la minería ilegal resulta ser un problema de inseguridad? ▪ ¿Existe un registro de estadísticas que representan denuncias asentadas por turistas con respecto a asaltos, robos, hurtos, trata de blancas, etc.? ▪ ¿Tienen un registro de personas que habitan en Acarí y que han tenido enfermedades respiratorias u otro tipo de enfermedades producto de la minería ilegal? 	<p>01 Representante de la Policía Nacional del Perú.</p> <p>01 Representante del Ministerio de Salud</p> <p>01 Representante de la Municipalidad Distrital de Acarí.</p>

Económico (Costo-Oportunidad)

- ¿La minería ilegal ha generado explotación de la mano de obra, trabajo infantil, inseguridad laboral? Qué otras variables se han podido identificar. 01 Representante de la Subprefectura del distrito de Acarí
- ¿En el supuesto caso que la minería ilegal disminuyera o se erradicara cómo contribuiría en el sector turístico? 02 Guías Oficiales de Turismo.
- ¿Qué medidas se han estado desarrollando para contrarrestar la actividad de Minería ilegal en el distrito de Acarí? 04 Prestadores de Servicios turísticos.
- Según su opinión, ¿Qué acciones se deberían realizar para contrarrestar las actividades de minería ilegal y promover la actividad turística en Acarí? 10 Pobladores del distrito de Acarí.

Fuente: Elaboración propia

6. Encuesta Nacional de Hogares. Se tomó en cuenta datos estadísticos de los pobladores encuestados en el distrito de Acarí, que comprenden los años 2016 y 2017, considerándose un total de dos módulos las cuales son: 1) Características de la vivienda y hogar, 2) Educación. La información fue obtenida a través de la base de datos estadísticos de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH).

Procedimiento

Trabajo de campo

Guía de revisión documental: La información se obtuvo en el mes de marzo del 2018, se comunicó con una representante del área de estadística del gobierno regional de Arequipa vía correo electrónico, solicitando la información del flujo de turistas de Acarí de los años (2012-2017), la cantidad total de establecimientos de hospedajes (07) y de establecimientos de restauración (15) que brindan servicios turísticos en el distrito de Acarí. Asimismo, en ese mismo mes se comunicó vía telefónica con un representante de la Municipalidad del distrito de Acarí, solicitando información vinculada a la actividad turística que se desarrolla en ese lugar.

Entrevistas: En el trabajo de campo se realizó como técnica de investigación cualitativa 23 entrevistas dirigida a autoridades competentes vinculadas al sector turístico y a pobladores en general del distrito de Acarí-Arequipa.

Previo a la aplicación de la entrevista, se realizó llamadas vía telefónica a autoridades para obtener una cita, 15 días antes. La accesibilidad de información por parte de las autoridades fue muy colaborativa brindándome los reportes y estadísticas de acuerdo al ámbito de su competencia. Por ejemplo, en la Comisaria de Acarí, el comisario hizo entrega de un reporte que consigna un resumen de las 100 modalidades de incidencias policiales que existe de manera virtual y en formato PDF. Además, en el centro de Salud-MINSA, el encargado del Área de estadística hizo entrega de forma física (1 hoja impresa) con los reportes de ciertas enfermedades por Morbilidad de Emergencias según capítulo por sexo del distrito de Acarí. Asimismo, el ingeniero representante de la Autoridad nacional del Agua(ANA), hizo entrega de forma virtual el reporte en formato de microsoft power point del V monitoreo de la calidad del recurso hídrico de la cuenca de Acarí. Por otra parte, las 18 entrevistas realizadas a empresas turísticas y pobladores acarinos fue muy dinámica y fluida, aportando información preponderante para la investigación. En promedio cada entrevista duro 12 minutos.

ENAH0: La data estadística de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH0) de los años comprendidos (2016-2017), se obtuvo realizando la filtración de datos ingresándolos en el sistema estadístico SPSS, de la cual se consideró la información (variables) más preponderante de cada uno de los dos módulos existentes que se encuentran asociados a la presente investigación. Asimismo, se puede contrastar algunos datos del ENAH0 con la información de las entrevistas realizadas a los pobladores del distrito de Acarí, que existe un nivel de educación promedio bajo y el mayor promedio de personas no usan con mucha frecuencia el servicio de internet.

Análisis de datos

Los datos fueron tabulados en el paquete estadístico SPSS versión 25. Para el análisis de datos, Total de Arribos, pern0ctaciones y la tasa neta de ocupabilidad por habitación de los turistas nacionales y extranjeros que visitaron Acarí entre los años (2012-2017), se ha utilizado la media y la desviación estándar.

Asimismo, para medir la distancia en kilómetros se obtuvo a través del programa satelital de google earth. Además, se ha utilizado el estadístico SPSS proporcionando como resultado la media y desviación estándar entre las 25 coordenadas de minería ilegal y los seis atractivos turísticos de Acarí.

Se utilizó un Diseño mixto.

Cabe precisar, que se muestra la triangulación de información, debido a que los datos obtenidos son verídicos y confiables, porque se han obtenido de diversas fuentes como por ejemplo se obtuvo entrevistando a autoridades claves y a pobladores en general del distrito de Acarí. Asimismo, se obtuvo estadísticas, datos secundarios, y la revisión de la literatura se ha basado en estudios previos de varios autores.

Para el análisis de las entrevistas se realizó el siguiente procedimiento:

Las entrevistas fueron registradas en una grabadora, la cual tuvo cada entrevista una duración en promedio de 12 minutos y se tomó nota de la información más preponderante de cada entrevista. Después, las entrevistas fueron digitadas en el programa de Microsoft Word, para luego ser tabulados en el sistema estadístico SPSS versión 25 para el análisis de la información brindada por las autoridades y pobladores del distrito de Acarí.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1 Descripción del turismo en Acarí

Oferta y Demanda Turística

A continuación, tal como se observa en la Tabla 4, considerando un total de seis años (2012-2017), en el año 2016 existe un mayor promedio de turistas nacionales y extranjeros (promedio = 309.42) que visitaron el destino de Acarí, y un total de pernoctaciones de 323.75 y como tasa neta de ocupabilidad por habitación de 10.99 en promedio. Asimismo, en el año 2013 se muestra un menor (promedio=271.92) de arribos de turistas que visitaron el distrito de Acarí, con un total de pernoctaciones de 298.92 y como tasa neta de ocupabilidad por habitación de 12.43 en promedio. Por otro lado, se mantiene constante el promedio de los arribos de turistas en los años subsecuentes a excepción del año 2016. Cabe señalar, que Acarí cuenta con mayor demanda de visitas por parte de turistas nacionales, mientras que los turistas procedentes del exterior tienen visitas menos elevadas. Por lo que se puede colegir que la mayor cantidad de arribos de turistas nacionales corresponde al año 2014.

Tabla 4. Total de Arribos, pernoctaciones y TNOH de turistas nacionales y extranjeros que visitaron Acarí (2012-2017) (promedio)

Año		Total Arribos Tur.	Nacionales	Extranjeros	Total Pernoctaciones	TNOH
2012	Media	305.17	297.75	7.41	533.33	27.26
	Desviación	68.15	71.86	12.84	222.67	11.72
	Mínimo	209.00	209.00	0.00	271.00	11.64
	Máximo	456.00	456.00	38.00	1129.00	56.21
	Suma	3662.00	3573.00	89.00	6400.00	327.17
2013	Media	271.92	271.92	0.00	298.92	12.43
	Desviación	71.26	12.84	0.00	120.99	5.27
	Mínimo	200.00	71.26	0.00	211.00	7.60
	Máximo	405.00	405.00	0.00	603.00	26.72
	Suma	3263.00	3263.00	0.00	3587.00	149.15
	Media	282.67	317.75	2.92	320.67	11.52
	Desviación	33.44	32.74	1.93	32.89	1.08
	Mínimo	225.00	279.00	0.00	279.00	10.00

Año		Total Arribos Tur.	Nacionales	Extranjeros	Total Pernoctaciones	TNOH
2014	Máximo	333.00	382.00	6.00	384.00	13.57
	Suma	3392.00	3813.00	35.00	3848.00	134.60
	Media	278.50	275.25	3.25	307.50	10.55
2015	Desviación	48.99	48.97	4.07	45.15	1.03
	Mínimo	221.00	221.00	0.00	247.00	9.11
	Máximo	394.00	390.00	15.00	414.00	12.90
	Suma	3342.00	3303.00	39.00	3690.00	126.54
	Media	309.42	302.75	6.66	323.75	10.99
	Desviación	36.11	37.22	5.55	38.30	1.54
2016	Mínimo	259.00	259.00	0.00	259.00	8.18
	Máximo	391.00	391.00	20.00	391.00	13.65
	Suma	3713.00	3633.00	80.00	3885.00	131.83
	Media	287.58	285.08	2.50	291.25	11.05
	Desviación	2.45	41.43	5.98	44.39	3.33
2017	Mínimo	237.00	237.00	0.00	237.00	7.76
	Máximo	391.00	391.00	18.00	391.00	20.26
	Suma	3451.00	3421.00	30.00	3495.00	132.60

Fuente: Elaboración propia en base a datos procedentes del Gobierno Regional de Arequipa

Nota: Tasa Neta de Ocupabilidad por Habitación (TNOH). Cantidad de arribos de turistas comprenden nacionales y extranjeros.

Considerando la demanda de turistas que visitaron Acarí entre los años (2012-2017), tal como se verifica en la Tabla 5, que en el año 2012 la mayor demanda de turistas recae en el mes de diciembre al registrarse un promedio de 456 llegadas de turistas nacionales y extranjeros. Asimismo, durante el mes de enero del año 2013 se manifestó la menor demanda (promedio=200) de turistas que visitaron Acarí en comparación a los demás años. Por otra parte, se puede corroborar que durante los años 2016 y 2017 el promedio de la demanda de turistas se mantiene constante siendo la cifra promedio de 391.

Tabla 5. Número de arribos de turistas nacionales y extranjeros según temporadas (mayor y menor demanda) (2012-2017)

Años	Mayor demanda	Menor demanda
2012	-Diciembre (456)	-Octubre (209)
2013	-Julio (405)	-Enero (200)
2014	- Noviembre (333)	- Junio (225)
2015	-Julio (394)	-Febrero (221)
2016	-Julio (391)	-Junio (259)
2017	-Diciembre (391)	-Octubre (237)

Fuente: Elaboración propia en base a datos procedentes del Gobierno Regional de Arequipa

De igual forma, el 60% de las autoridades entrevistadas y el 44.4% de los pobladores entrevistados, señalan que el lugar turístico más visitado en el distrito de Acarí es Duna toro mata (ver Tabla 5).

Tabla 6. Lugares turísticos más visitados en Acarí

Autoridades (n=5)	Pobladores (n=18)
Lugares turísticos: Duna toro mata= 60.0% Ruinas de sahuacari=20.0% Amato=20%	Lugares turísticos: Duna toro mata=44.4% Museo de Acari=22.2% Tambo viejo=11.1% Chocavento=11.1% Ruinas de sahuacari=5.6% Amato=5.6%

Fuente: Entrevistas a autoridades y pobladores

Por otra parte, la demanda turística en el distrito de Acarí, no se ha incrementado durante los últimos años, existiendo la suficiente capacidad de planta turística (alojamientos y restaurantes). Asimismo, se determinaron cuatro indicadores más como son: el número de establecimientos de alimentos y bebidas (15 restaurantes), el número de afluencia de turistas que visitan anualmente el museo de Acarí (300 turistas), el número de afluencia de turistas que visitan la duna toro mata (400 turistas) y la capacidad de carga turística del museo de sitio de Acarí (Aforo 25 personas) (Municipalidad distrital de Acarí, 2018).

Al analizar aspectos tales como la infraestructura básica, la seguridad turística, el medio ambiente y la salud, se puede determinar que de una u otra manera se ven afectados por las actividades de minería ilegal, ya que estos son factores determinantes y conspicuos para que el distrito de Acarí pueda ser considerado un destino turístico donde exista afluencia de turistas nacionales y extranjeros de forma permanente durante todo el año y a su vez se incrementen las ventas, el consumo y el uso de los servicios turísticos brindados por la oferta turística (prestadores de servicios turísticos).

En la tabla 7. se puede observar, que el distrito de Acarí cuenta con siete establecimientos de hospedaje, 15 restaurantes y sólo se está considerando un lugar turístico (museo de Acarí). Cabe resaltar, que los establecimientos de hospedaje están trabajando al 1.4% de ocupabilidad, los restaurantes están laborando al 0.1% de su capacidad de uso y el museo de Acarí está recibiendo

visitas al 3.2% de su capacidad total, por la cual se evidencia que el distrito de Acarí tiene una considerable oferta turística, pero cuenta con poca demanda turística, el problema es que no están trabajando al máximo porcentaje de su capacidad de oferta vendible.

Tabla 7. Demanda y Oferta turística del distrito de Acarí

Demanda turística			Oferta Turística					
Años	Promedio de demanda	Nº de Hospedajes	Nº de Habitaciones	Oferta Hsje. al año	Nº de Restaurantes	Aforo del rste.	Museo de Acarí	Aforo de museo
2012	305.17	6	18	19764				
2013	271.92	6	18	19764				
2014	282.67	6	18	19764				
2015	278.50	6	18	19764				
2016	309.42	7	18	23050				
2017	287.48	7	18	23050	15	60	01	25
Promedio	289.21			20862		328500		9125
Capacidad				1.4 %		0.1 %		3.2 %

Fuente: Gobierno Regional de Arequipa (2018)

Nota: (Nºhospedajes*#hab.*183); (Nºrestaurantes*aforo*365) ; lugar turístico(aforo*365).

Nota: Se está considerando valores mínimos para el cálculo del aforo.

Se puede observar en la Figura 9. cómo parte de propuesta para incentivar a la demanda turística, se debe de realizar la estrategia de la promoción y publicidad de los lugares turísticos para que tenga una buena oferta vendible, sin embargo, las actividades de minería ilegal están afectando a la oferta turística, ya que hay 25 puntos de minería ilegal en el distrito de Acarí. La minería ilegal afecta al turismo en Acarí en aspectos como el deterioro de la infraestructura (utilizando la única vía de acceso que se utiliza para el desarrollo de las actividades turísticas), al medio ambiente (contaminando la cuenca del río Acarí, depredando las áreas naturales y destruyendo el hábitat de la fauna silvestre), existe inseguridad social (delincuencia, alcoholismo, prostitución, etc.) y por último, los trabajadores mineros ilegales al tener accidentes por no contar con los Equipos de protección personal aprovechan los recursos del estado, la cual estos recursos podrían ser utilizados en el desarrollo del sector turístico de Acarí. Es por ello que nos preguntamos ¿cómo hacer vendible el turismo en Acarí, si hay 25 coordenadas de minería ilegal? A

través de una propuesta que incluye cuatro estrategias para incrementar la demanda turística en el distrito de Acarí siendo las siguientes: Estrategias de formación y capacitación del talento humano, marketing (promoción y publicidad), integración del destino de Acarí en un circuito turístico y la estrategia de posicionamiento y penetración en el mercado.

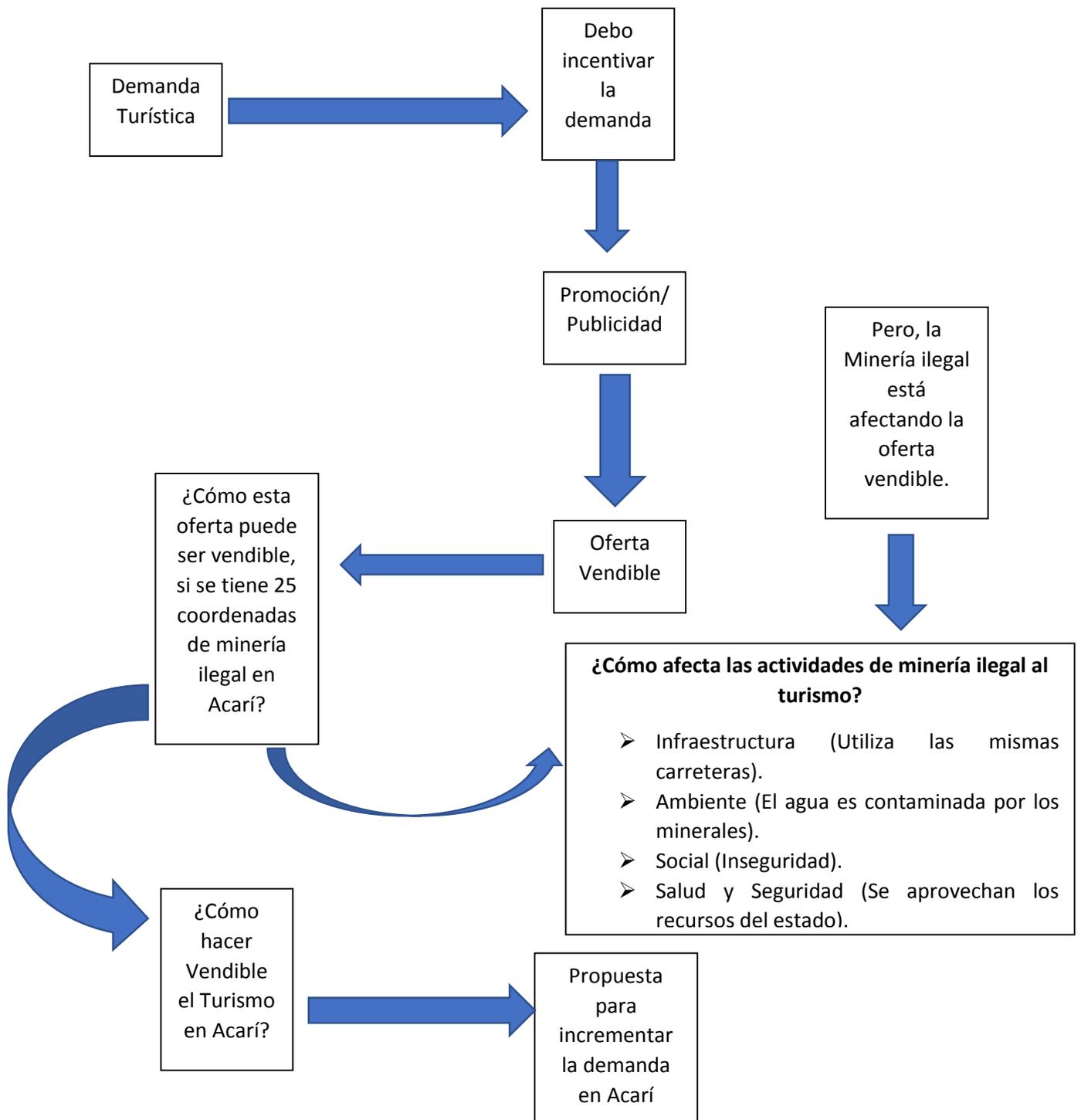


Figura 9. Dinámica para fortalecer la oferta vendible e incrementar la demanda turística
Fuente: Elaboración propia

A continuación, se describirá cómo la Minería ilegal afecta al sector turístico de Acarí. A nivel de infraestructura, ambiente, seguridad, salud y social.

3.2. Infraestructura

Para promover el desarrollo de la actividad del turismo en el distrito Acarí se necesita contar con una infraestructura básica como son los servicios generales: accesibilidad, transporte público, limpieza, alumbrado público, etc.

De acuerdo a las entrevistas realizadas el 60% de las autoridades y el 88.9% de los pobladores, señalan que la minería ilegal afecta al turismo en Acarí; asimismo, manifiestan que las actividades de la minería ilegal se realizan en promedio hace 20 años (Desviación Estándar=7.97) (ver Tabla 8).

Tabla 8. La minería ilegal en el distrito de Acarí

Autoridades (n=5)	Pobladores (n=18)
<p>La minería ilegal afecta el turismo en Acarí: Si afecta = 60.0% No afecta =20.0% Un poco =20.0%</p> <p>Como afecta la minería ilegal a las actividades turísticas: Contaminación ambiental = 40.0% El transporte =20.0% Contaminación del agua =40.0%</p> <p>Zonas turísticas afectadas por la minería ilegal: La ciudad de acarí=40.0% Zona alta de acarí=60.0%</p> <p>Antigüedad de la minería ilegal en Acarí: Hace 10 años: 27.8% Hace 15 años: 22.2% Hace 20 años: 16.7% Hace 25 años: 11.1% Hace 30 años: 5.6% Hace 35 años: 16.7%</p>	<p>La minería ilegal afecta el turismo en Acarí: Si afecta =88.9% Un poco =11.9%</p> <p>Como afecta la minería ilegal a las actividades turísticas: Contaminación ambiental = 44.4% El transporte =16.7% Contaminación del agua =38.9%</p> <p>Zonas turísticas afectadas por la minería ilegal: La ciudad de acarí= 22.2% Amato=27.8% Machay nillo=5.6% Huarato=11.1% Zona alta de acarí=33.3%</p> <p>Antigüedad de la minería ilegal en Acarí: Hace 10 años: 20.0% Hace 15 años: 20.0% Hace 25 años: 20.0% Hace 30 años: 40.0%</p>

Fuente: Entrevistas a autoridades y pobladores

“Generalmente por los sitios arqueológicos por donde pasan los camiones de minería donde transitan el mineral” (Poblador 02).

“Tiene sus implicancias, como por ejemplo, por la contaminación del medio ambiente y por ello también eso recae en las personas que vienen ya sea por la contemplación de la cuenca del río de esa manera influye ahí” (Poblador 01).

“La minería ilegal afecta a las actividades turísticas, porque contamina el río o sea contamina el agua ya no hay muchos camarones están desapareciendo” (Poblador 04)

“Los sitios arqueológicos más afectados por la minería ilegal serían los más cercanos a las empresas mineras ilegales como Amato y Chocavento” (Poblador 08).

Considerando la distancia promedio expresada en kilómetros entre los 25 puntos de minería ilegal y los seis Atractivos o lugares turísticos en Acarí, el atractivo turístico más próximo a la actividad de la minería ilegal es Amato (14.94 kms); probablemente el más afectado por las actividades de la minería ilegal y el atractivo turístico más alejado es Tambo Viejo (28.07kms). (ver Tabla 9).

Tabla 9. Distancia promedio en kilómetros entre los puntos de minería ilegal y los Atractivos o lugares turísticos en Acarí

Lugares Turísticos	Estadísticas Descriptivas	
Duna Toro Mata	Media	27.37
	Desviación	0.44
Museo De Acarí	Media	26.21
	Desviación	0.80
Chocavento	Media	24.39
	Desviación	0.64
Ruinas De Sahuacari	Media	25.82
	Desviación	2.84
Amato	Media	14.94
	Desviación	0.48
Tambo Viejo	Media	28.07
	Desviación	2.15

Fuente: Elaboración propia

En esta misma línea, en base a las entrevistas desarrolladas a pobladores y autoridades. Se evidencia que las actividades de minería ilegal afectan a la infraestructura básica, por ejemplo, existe deterioro de las carreteras, de las vías de acceso, etc.

“Bueno más que todo las carreteras que no hay una pista de acceso, es más con el movimiento de la minería se daña más las pequeñas carreteras o carrosables que tenemos, que en vez de un beneficio es un desmedro” (Poblador 08).

“A veces los vehículos de transporte de carga pesada no cuentan con, no vienen con la protección debida al momento de pasar con sus mineralesactualmente los camiones están pasando por la ciudad votando el polvo y malogrando la pista” (Poblador 15).

“Hay una sola única calle que pasan los vehículos y están saturadas, no hay un tránsito fluido, entonces el turista se siente un poco preocupado cuando llegan a las avenidas principales” (Poblador 04).

De igual manera, la única vía de acceso (carretera) que existe en Acarí destinada para el desarrollo de las actividades turísticas, también son transitadas por los volquetes y camiones de carga pesada que son utilizadas por las empresas mineras ilegales para el transporte de sus minerales, que son agentes que contaminan el recurso hídrico. A continuación, se presenta el mapa que muestra la Distancia en kilómetros entre los 25 puntos de Minería ilegal y los seis atractivos o recursos turísticos del distrito de Acarí-Arequipa.

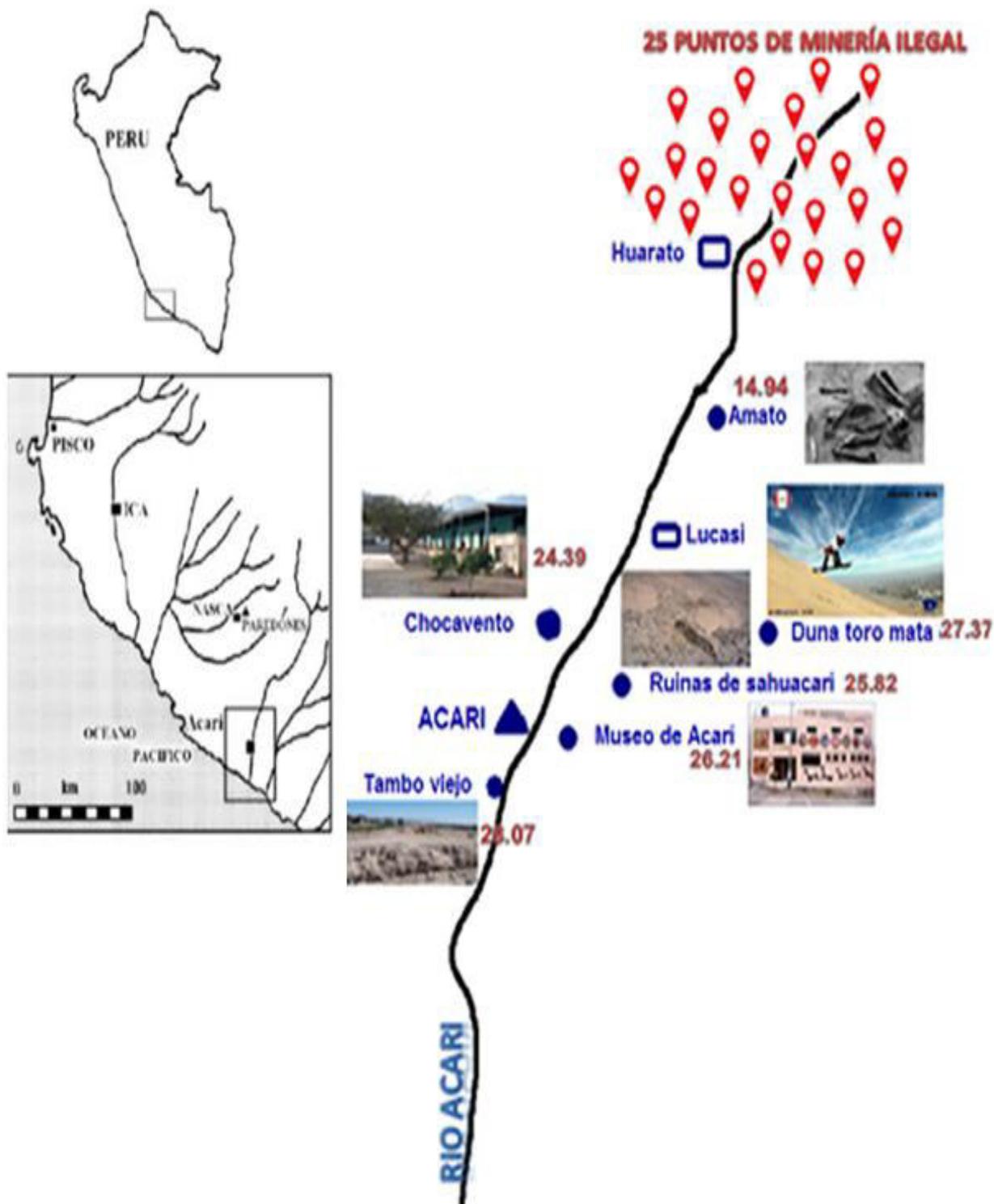


Figura 10. Distancia en Kms. entre los 25 puntos de Minería ilegal y los 6 atractivos o recursos turísticos de Acari-Arequipa
Fuente: Elaboración propia

3.3. Ambiente

En esta misma línea, según el Encuesta nacional de hogares (ENAH) el 100% de viviendas cuenta con el servicio de agua potable que forma parte del equipamiento urbano. Sin embargo, es contaminada por los minerales que son vertidos al río por las empresas mineras ilegales. Considerando los tipos de fuentes contaminantes en las cuencas de los ríos Acarí y Yauca (parte alta). Se puede mencionar, que los Vertimientos de aguas Minero Metalúrgico es considerado uno de los principales tipos de fuentes que contaminan el recurso hídrico de la cuenca del río Acarí (Autoridad nacional del agua,2018).

A continuación, tal como se observa en la Tabla 10, considerando un total de cuatro años (2014-2017), en el año 2016 existe una mayor contaminación de los cuatro ríos de la cuenca de Acarí por causa de minerales metálicos y no metálicos como (manganeso, Coliformes termotolerantes, arsénico, aluminio y hierro) producto de las actividades de minería ilegal que se realizan en el distrito de Acarí.

Tabla 10. V Monitoreo participativo de la calidad del recurso hídrico en la cuenca de Acarí

Red de Monitoreo – Cuenca ACARI		Parámetro que transgreden el Agua		
DESCRIPCIÓN (Origen/Ubicación)	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017
Río Acarí, puente Licsahuachi a 200m aguas arriba		Hierro, manganeso y Coliformes termotolerantes	Aluminio, hierro, manganeso y coliformes termotolerantes	pH, Boro.
Río Acarí, punto de captación de agua potable de Acarí y Bella Unión	pH , Calcio,	Hierro	Aluminio, hierro, manganeso y coliformes termotolerantes	pH, Boro.
Río Acarí, sector Lungumare, 300m aproximadamente del vertimiento de la Municipalidad de Acarí	Calcio, Cloruros, Sodio, Sulfatos	Calcio	Aluminio, Hierro, DQO, Manganeso y Coliformes Termotolerantes	Aluminio, arsénico.
Río Acarí, punto final a 500m del Océano Pacífico (puente Chaviña)	Calcio, Sodio, Sulfatos, Manganeso	Calcio	Aluminio, arsénico, hierro, manganeso	

Fuente: Autoridad Nacional del Agua (ANA)-2018

Por otro lado, en base a las entrevistas desarrolladas a pobladores y autoridades. Se evidencia que la minería ilegal afecta al medio ambiente, por ejemplo, existe contaminación de los ríos, extinción de las especies, contaminación del aire, depredación de las áreas verdes y contaminación de los suelos.

“Contamina totalmente destruyendo y depredando la flora y fauna por los químicos que utilizan en las partes altas de Acarí producto de la minería ilegal” (Poblador 04)

“La actividad de minería ilegal afecta al río de Acarí, porque en años pasados había bastante camarón y ahora hay poco” (Pobladora 12)

“La contaminación del medio ambiente, contaminación del agua, este... en cierta medida en la producción de los camarones y la salud pues para la población también” (Pobladora 03)

“Los minerales que utilizan la minería ilegal matan a los peces, por ejemplo, al animalito que le dicen el bagre aquí, lo matan, porque avientan sus minerales y muere ese animalito y también los camarones mueren con eso matan todo ellos con la minería ilegal” (Pobladora 14).

“Lo que he percibido es que las plantas las está como se dice malogrando, supongamos de que un árbol de aceituna daba como unos 5,000 kilos ahora está dando la mitad y es por el ANFO¹, porque el ANFO es volátil y está cayendo como se dice en todo el ambiente”. (Autoridad 04)

“Por ejemplo, cuando la última vez hubo el sismo, todos esos relaves se vinieron al río, entonces después el río ha seguido su curso y luego el río ha traído todos esos restos de los químicos que procesaban y entonces han contaminado el río, eso es lo que consumimos” (Poblador 10).

¹ ANFO: Es un explosivo de alta potencia. Consiste en una mezcla de nitrato de amonio y un combustible derivado del petróleo.

“El agua del río está contaminada por el mineral, por ejemplo, el agua ahorita esta marrona pasaron unos 10 minutos, ya usted la ve el agua verde y ¿Por qué está el agua así? Lo han soltado el mineral comienzan a comentar la gente, eso hace la minería ilegal ahorita” (Pobladora 14).

El 80% de las autoridades entrevistadas y el 55.6% de los pobladores entrevistados, señalan que los Impactos de la minería ilegal en el Medio ambiente se muestra en el agua del río Acarí. Asimismo, el 40% de las autoridades entrevistadas, refieren que los Impactos que genera la minería ilegal en la naturaleza se ve reflejado en las Plantaciones de olivos. Además, el 40% de las autoridades, aseveran que existe mayor tendencia por el uso del mercurio debido a que es el Material más usado por la minería ilegal en el distrito de Acarí.

Tabla 11. Impactos que genera la minería ilegal al medio ambiente en el distrito de Acarí

Autoridades (n=5)	Pobladores (n=18)
Impactos de la minería ilegal en el Medio Ambiente:	Impactos de la minería ilegal en el Medio Ambiente:
Al agua del río Acarí = 80.0%	Aire =27.8%
Plantaciones de olivos =20.0%	Al agua del río acarí =55.6%
Impactos que genera la minería ilegal en la naturaleza:	Flora y fauna silvestre=11.1%
Destrucción de áreas verdes = 20.0%	Plantaciones de olivos=5.6%
Agricultura =20.0%	
Plantaciones de olivos =40.0%	
Atmosfera=20.0%	
Minería ilegal deteriora áreas para el turismo:	
En pequeña escala =20.0%	
No mucho =20.0%	
Si, de alguna otra forma=40.0%	
En la zona alta de Acarí=20.0%	
Materiales usados por la minería ilegal:	
Ácido sulfúrico=20.0%	
Mercurio=40.0%	
Anfo=20.0%	
Arsénico=20.0%	

Fuente: Entrevistas a autoridades y pobladores

3.3 Seguridad

La Organización mundial del turismo(2001) precisa que la seguridad turística es fundamental para el desarrollo de las actividades del turismo, debido a que incluye varios factores relacionados con “la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los turistas y/o visitantes, empresas de servicios turísticos y miembros de las comunidades receptoras”.

Sin embargo, en la comisaría de turismo del departamento de Arequipa desde 27/09/2017 al 27/09/2018; se ingresaron 593 denuncias asentadas por turistas nacionales y extranjeros, existiendo las 100 modalidades de mayor incidencia policial. Del total de denuncias realizadas por los turistas, el 31.8% es por robo y hurto y el 38% es por pérdida de documento.

Tabla 12. Número de denuncias realizadas por turistas nacionales y extranjeros en la comisaría de turismo del departamento de Arequipa por las 100 modalidades de mayor incidencia policial

Delitos	Pendiente	Resuelta	Total	Porcentaje
Perdida de documento	0	225	225	37.9
Hurto	31	115	146	24.6
Perdida de especies	0	87	87	14.7
Perdida de celular	1	64	65	11.0
Hurto agravado	0	14	14	2.4
Obra como constancia	2	11	13	2.2
Robo	4	5	9	1.5
Robo agravado	0	8	8	1.3
Lesiones	1	2	3	0.5
Hurto simple	1	2	3	0.5
Hurto agravado durante la noche	0	3	3	0.5
Agresión sin daño	0	2	2	0.3
Trafico de moneda falsa	0	1	1	0.2
Robo agravado en banda	0	1	1	0.2
Robo agravado durante la noche en lugar desolado	0	1	1	0.2
Publicación en los medios de comunicación sobre delitos de libertad sexual a menores	0	1	1	0.2
Personas desaparecidas	0	1	1	0.2
Pérdida de placa de rodaje	0	1	1	0.2
Muerte natural	0	1	1	0.2
Lesiones leves	1	0	1	0.2
Hurto frustrado	0	1	1	0.2
Hurto de uso	0	1	1	0.2
Hurto agravado en casa habitada	0	1	1	0.2
Faltas contra la tranquilidad pública	0	1	1	0.2
Estafa	1	0	1	0.2
Desobediencia o resistencia a la autoridad	0	1	1	0.2
Delito informático	0	1	1	0.2
Total	42	551	593	100.0

Fuente: Comisaría de Acari-2018

Por otra parte, en la Tabla 13, se puede observar que el 100% de las autoridades entrevistadas y el 94.4% de los pobladores entrevistados, señalan que las actividades de minería ilegal es un problema de inseguridad en el distrito de Acarí. Asimismo, el 60% de las autoridades y el 55.6% de los pobladores entrevistados, refieren que el mayor aspecto de inseguridad que genera la minería ilegal es por Conflictos y/o peleas.

Tabla 13. La minería ilegal como problema de inseguridad

Autoridades (n=5)	Pobladores (n=18)
<p>La minería ilegal es un problema de inseguridad: Si/claro = 100.0%</p> <p>La minería ilegal genera inseguridad por: Delincuencia = 20.0% Conflictos/peleas =60.0% Alcoholismo =20.0%</p>	<p>La minería ilegal es un problema de inseguridad: Si/claro =94.4% No mucho =5.6%</p> <p>La minería ilegal genera inseguridad por: Delincuencia = 27.8% Conflictos/peleas =55.6% Tiroteos =5.6% Alcoholismo =11.1%</p>

Fuente: Entrevistas a autoridades y pobladores

En este mismo contexto, en base a las entrevistas desarrolladas a pobladores y autoridades. Se evidencia que las actividades de minería ilegal afectan al sector turístico en el distrito de Acarí, existiendo inseguridad social y como consecuencia de aquello se produce delincuencia, alcoholismo, conflictos/peleas, etc.

“..... a veces vienen personas que han estado de repente en las cárceles y bueno este tipo de minería acoge a este tipo de personas.....A veces los mineros que trabajan escondidos se podría decir allá bajan acá y los fines de semana van a las discotecas, tienen otro tipo de comportamiento”. (Autoridad 05).

“Bueno, mayormente vienen los mineros ilegales, por ejemplo cuando tienen una actividad los fines de semana o para sus fiestas patronales, ahí siempre hay.....pucha que hay enfrentamientos, delincuencia en sí” (Poblador 10).

“Por ejemplo, venían personas que uno no las conocía y dentro de eso habían personas que escapaban de las cárceles, habían personas indocumentadas acá y se infiltraban y venían a trabajar acá “ (Pobladora 18).

“Existe cantidad de gente desconocida que trabajan en las minas que circula, existe alcoholismo y como consecuencia inseguridad en el tránsito” (Poblador 02).

“Los trabajadores mineros ilegales no están registrados, donde haya una planilla donde tengan todos sus beneficios y algunas personas son gente de afuera, y uno no sabe si están requisito riadas porque eso si se ha encontrado también y es un sitio donde se esconden ahí” (Autoridad 04).

“La minería ilegal es terrible acá verdad, en la parte de arriba casi todo es zona minera y ellos hacen lo que quieren, comienzan a invadir, hasta se matan.....bueno hace una semana nomás le han metido bala..... ha habido un conflicto entre ellos y le han metido bala a un chico” (Pobladora 14).

3.5. Salud

Los mineros que trabajan en las actividades de minería ilegal en el distrito de Acarí, consumen los recursos del estado, atendiéndose en centros de salud. Sin embargo, estos recursos pueden ser destinados e invertidos para el desarrollo de las actividades turísticas del distrito de Acarí.

Conforme al centro de Salud-Acarí-MINSA desde el 01 de enero al 31 de diciembre de 2017 se atendieron un total de 110 diagnósticos, donde el mayor porcentaje de emergencias es por traumatismos, envenenamientos y algunas otras consultas (56%), representando la cifra de un total de 62 diagnósticos viéndose reflejada más en la población adulta (24 personas) del sexo masculino.

Tabla 14. Número de enfermedades por Morbilidad de Emergencias según Capítulo por sexo en el distrito de Acarí(2017).

Capítulo	Niños		Adolescentes		Jóvenes		Adultos		Adulto Mayor		Total diagnósticos	Porcentaje
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M		
Total General	2	2	4	4	22	6	41	10	7	12	110	100
Capítulo I: Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	0	0	0	0	3	4	9	0	0	1	17	15
Capítulo VI: Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	4	4
Capítulo VI: Enfermedades del sistema nervioso	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Capítulo IX: enfermedades del sistema circulatorio	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	3
Capítulo X: enfermedades del sistema respiratorio	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	4	4
Capítulo XI: enfermedades del sistema digestivo	0	0	0	0	1	0	2	2	0	1	6	5
Capítulo XII: enfermedades de la piel y el tejido subcutáneo	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Capítulo XIV: enfermedades del sistema genitourinario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Capítulo XVIII: síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos	0	1	1	3	0	1	3	0	0	0	9	8
Capítulo XIX: traumatismos envenenamientos y algunas otras consultas	1	1	2	1	17	1	24	6	5	4	62	56
Capítulo XXI: Causas externas de morbilidad y de mortalidad	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	2

Fuente: Establecimiento de salud en Acarí-MINSA (2018)

Leyenda: H=Hombre, M=Mujer

De acuerdo a las entrevistas realizadas a autoridades y pobladores de Acarí, ellos reportan que esta son una de las razones, las cuales ocurren los accidentes y envenenamientos por realizar actividades de minería ilegal.

“Se ha presentado por ejemplo, los traumatismos porque.....como no cuentan con los medios de seguridad para la extracción de los minerales, entonces

hace que los accidentes en las minas se produzcan con mayor continuidad” (Autoridad 01).

“Bueno, cuando había más cantidad de minería ilegal, hasta casi todos los días venían mineros accidentados para atenderse aquí en el centro de salud” (Autoridad 01).

La información recabada a través de las autoridades entrevistadas se puede contrastar con la información de los pobladores de Acarí, al evidenciar que producto de las actividades de minería ilegal se presentan situaciones de inseguridad laboral, produciéndose con ello accidentes y muertes de algunos mineros ilegales por no contar con la debida protección del uso de los Equipos de protección personal (EPP).

“Inseguridad laboral en el aspecto que por decir este....., la gente por decir trabajaban, por decirte, no lograban lo que ellos obtenían con el propósito de que algunos no le pagaban y ha habido muertes y muchos han quedado al olvido, cuantas muertes ha habido ahí porque no cuentan con los EPP”. (Poblador 07)

“El contrato del personal es totalmente informal y es muy posible que en los socavones de cobre en los cerros quede gente desaparecida que no supieron donde nunca estaban” (Poblador 02).

“El personal trabaja como sea, sin los implementos correspondientes, no les pagan lo que se debe eh.....muchos terminan heridos, fallecidos y no pasan por el registro de autoridades” (Poblador 04).

Se puede apreciar en la tabla 16, que el 80% de las autoridades entrevistadas y el 72.2% de los pobladores entrevistados, señalan que la minería ilegal ha generado mayor índice por Inseguridad laboral. Asimismo, el 80% de las autoridades entrevistadas, aseveran que los impactos que genera la minería ilegal si es un problema de inseguridad. Además, el 40% de las autoridades, mencionan que la Minería ilegal viene a ser un problema de inseguridad porque

ahí trabajan personas no documentadas y el mismo porcentaje (40) se muestra por aquellas personas que son prófugas.

3.6. Social

Se puede verificar que las personas encuestadas en el distrito de Acarí, no son personas preparadas profesionalmente, ya que cuentan con un nivel de educación media baja. Asimismo, se puede evidenciar que estas personas no usan con regularidad el sistema de tecnología, es decir no utilizan el servicio de internet.

Tal como se observa en la Tabla 15, en el año 2017 se puede colegir, que los pobladores encuestados de Acarí, cuentan con un nivel educativo que es medio baja, considerando que en el año 2017 el mayor porcentaje de encuestados tiene primaria completa representando el 27.8%, seguido de secundaria completa (23.5%). Por otro lado, los pobladores acarinos no utilizan con mucha frecuencia el servicio de internet, ya que en el año 2017 el 80% de los encuestados de un promedio de 13 personas no hacen uso de este servicio.

Tabla 15. ENAHO (Módulo de Educación)

Nivel Educativo	2016	2017
Sin nivel	5.6%	11.8%
Educación Inicial	11.1%	11.8%
Primaria incompleta	5.6%	
Primaria completa	11.1%	29.4%
Secundaria incompleta	22.2%	11.8%
Secundaria completa	27.8%	23.5%
Superior no universitaria incompleta	5.6%	5.9%
Superior no universitaria completa	5.6%	
Superior universitaria incompleta		5.9%
Superior universitaria completa	5.6%	
¿El mes pasado, ud. utilizó el servicio de Internet?		
Si	31.3%	20.0%
No	68.8%	80.0%

Fuente: ENAHO-2018

3.7. Ventajas del Turismo en Acarí

Cabe precisar, que en base a las entrevistas desarrolladas a pobladores y autoridades de Acarí. Se evidencia que las actividades turísticas influyen de forma positiva en la mejora de calidad de vida de los pobladores, en el aumento de ventas y en el crecimiento en general del distrito de Acarí.

“Bueno, este... se desarrolla mejor el engranaje comercial, porque llegan a los hoteles, llegan a los restaurantes, sí se mueve un comercio bien regular con el turismo” (Poblador 01).

“El mayor beneficio ha sido con la identificación del distrito por sus restos arqueológicos y más que todo con esto de la duna que es el cerro de arena más alto del Perú, donde se practica el sandboard y los restos arqueológicos por ser Acarí un distrito pre inca” (Autoridad 01).

Tal como se observa en la Tabla 16, se puede observar que el 60.0% de autoridades mencionan que el turismo si genera un beneficio en Acari y el 66.7% de los pobladores manifiestan lo mismo. Los beneficios que principalmente ha generado el turismo en Acarí, tiene mayor tendencia por Ingresos (40.0%) y lo mismo ocurre por parte de los pobladores siendo el porcentaje de (72.2). Cabe precisar, según lo expresado por las autoridades que el turismo genera más oportunidades laborales para los pobladores, en los establecimientos de hospedaje (60%), seguido por los restaurantes(40 por ciento).Asimismo, los pobladores manifiestan que los establecimientos de hospedaje(44.4%) son los que generan mayor oportunidades laborales para aquellos, seguido por la misma cantidad de porcentaje en el transporte y restaurantes(22.2%).

Tabla 16. Entrevistas a autoridades competentes vinculadas al sector turístico y a pobladores en general del distrito de Acarí.

Autoridades (n=5)	Pobladores (n=18)
El turismo genera un beneficio en Acari:	El turismo genera un beneficio en Acari:
Si/por supuesto = 60.0%	Si/por supuesto = 66.7%
De cierta manera/un poco =20.0%	De cierta manera/un poco =22.2%
No mucho =20.0%	No mucho =11.1%

Beneficios que ha generado el turismo:

Ingresos= 40.0%
Negocios =40.0%
Identificación cultural=20.0%

Contribución del turismo en los negocios:

Aumenta la demanda de visitas =20.0%
Mayor desarrollo del engranaje comercial =40.0%

Incremento de ventas=40.0%

Mejora de calidad de vida de pobladores:

Si/bienestar=80.0%
Está en crecimiento=20.0%

Genera oportunidades laborales para pobladores:

Establecimientos de hospedaje=60.0%
Restaurantes=40.0%

Acciones para contrarrestar la Minería ilegal y promover el turismo:

Formalización/publicidad y marketing=60.0%
Coordinación de las autoridades competentes/creación de una oficina de turismo=40.0%

Si disminuyera la minería ilegal como contribuiría a al turismo:

Mayor seguridad=40.0%
Mayor desarrollo=40.0%
Más cantidades de aéreas naturales=20.0%

Beneficios que ha generado el turismo:

Ingresos=72.2%
Negocios =16.7%
Identificación cultural =11.1%

Contribución del turismo en los negocios:

Aumenta la demanda de visitas = 22.2%
Mayor desarrollo del engranaje comercial =22.2%
Incremento de ventas =55.6%

Mejora de calidad de vida de pobladores:

Si/bienestar=44.4%
De alguna manera=50.0%
Un poco/no mucho =5.6%

Genera oportunidades laborales para pobladores:

Transporte=22.2%
Establecimientos de hospedaje=44.4%
Restaurantes=22.2%

Acciones para contrarrestar la Minería ilegal y promover el turismo:

Formalización/publicidad y marketing=66.7%
Coordinación de las autoridades competentes/creación de una oficina de turismo=33.3%

Fuente: Entrevistas a autoridades y pobladores

3.8 Propuesta para promover el turismo en zonas de minería ilegal.

Caso: Acarí-Arequipa: (2018)

Se ha identificado que existen 25 puntos de minería ilegal en Acarí, ocasionando el deterioro de carreteras, el incremento de la inseguridad ciudadana, el deterioro de la salud y del medio ambiente, mediante la destrucción de las áreas verdes y contaminación de los recursos naturales.

A pesar de la existencia de las actividades de minería ilegal y las consecuencias perniciosas que han traído al distrito de Acarí, la propuesta se orienta a promocionar la actividad turística en estas condiciones de desventaja social.

Se propone aplicar, la estrategia de marketing de destinos turísticos, que consiste en la aplicación de estrategias de marketing convencional dentro del ámbito del turismo, ya que se aprovecha para resaltar todas las cualidades que tenga una ciudad, región o país a nivel turístico para que se convierta en un lugar de interés para atraer turistas de cualquier país de procedencia. Además, su característica principal se basa en promocionar las bondades turísticas de un lugar que busque posicionarse como un destino atractivo para diferentes mercados, mediante su producto turístico (atractivos y recursos) en el destino para satisfacerlas, creando y potenciando su demanda turística (Sánchez,2014;Tamagni & Zanfardini ,2010).

Cabe resaltar que el marketing de destinos es realizado por los representantes de las localidades para promocionar y potenciar su imagen del lugar, obteniendo como resultado mayor visitas de turistas, a diferencia del marketing turístico, en que el esfuerzo lo realizan las empresas especializadas en el negocio del turismo como son los restaurantes, bares, hoteles, transporte, etc. para atraer demanda turística a sus empresas(Vegazo,2011).

Estrategias de Marketing Internacional

El marketing internacional es una estrategia que se desarrolla con la finalidad de lograr algún objetivo en el mercado externo, en relación a las capacidades de una empresa, un lugar, etc., mediante sus fortalezas y conociendo sus debilidades, la situación del entorno y la competencia internacional (amenazas/oportunidades) (Allende,2012).

Es por ello, que se ha determinado como propuesta las siguientes estrategias de marketing internacional asociado a la actividad turística, para promover el turismo en el distrito de Acarí y por consiguiente, contar con una constante afluencia de turistas nacionales y extranjeros durante todo el año.



Figura 11. Propuesta de Marketing internacional para promover el turismo en Acarí

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se describirá de forma detallada la propuesta de marketing internacional para promover el turismo en el distrito de Acarí, a través de las siguientes estrategias:

Análisis de la situación actual

Las actividades de minería ilegal generan efectos negativos en el distrito de Acarí, debido a que existe contaminación por los diversos insumos químicos y minerales que son vertidos al recurso hídrico, luego existe el deterioro de la vía de acceso (carretera); así como desencadenándose el aumento de inseguridad social (delincuencia, prostitución, etc). Además, causando la destrucción de la áreas naturales y los hábitats de la fauna y flora silvestre. Por otro lado, no hay promoción turística del distrito por parte de los medios de comunicación y autoridades claves. Todos estos elementos negativos traen como resultado una baja demanda de turistas.

Análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas) del distrito de Acarí. El análisis interno, comprende las Fortalezas y Debilidades y el análisis externo incluye las Oportunidades y Amenazas de Acarí.

Fortalezas:

- Interconexión vial directa a nivel distrital, provincial y nacional.
- Disponibilidad de energía eléctrica para la producción de bienes y servicios turísticos y consumo doméstico (Encuesta nacional de hogares,2017).
- Disponibilidad de atractivos turísticos recreativos en Acarí (Municipalidad distrital de Acarí,2018; entrevista a guía turístico, 2018).
- Existencia de Oferta de equipamiento turístico (Hoteles, restaurantes,etc.) en el distrito (Gobierno regional de Arequipa,2018).
- Actitud positiva de la población acarina para adoptar conocimientos vinculados a la actividad turística.

Debilidades:

- Insuficiente aprovechamiento de áreas con valor turístico y ecológico (Entrevista a pobladores,2018).
- Falta de promoción turística del distrito por parte de los medios de comunicación y autoridades claves vinculados al desarrollo turístico (Entrevistas a pobladores,2018).
- Contaminación ambiental del agua, aire y suelo urbano y existencia de áreas vulnerables por existir 25 puntos de empresas mineras que desarrollan actividades de minería ilegal (MINSA, 2018,; Autoridad Nacional del Agua, 2018; SUCAMEC,2016).
- Inadecuado manejo de las aguas residuales domésticas (Autoridad Nacional del Agua, 2018).
- Limitada capacidad de mantenimiento de los lugares o atractivos turísticos (Municipalidad distrital de Acarí, 2018).
- Falta de presencia de un Área de Turismo en la cual se encuentre representada por actores institucionales (MINCETUR,PROMPERÚ) asociados a la actividad turística en el distrito de Acarí (Subprefectura de Acarí,2018; Municipalidad distrital de Acarí, 2018).
- Limitados mecanismos técnico normativos para el control de la contaminación por las empresas mineras ilegales (MINSA, 2018)

Oportunidades:

- El sector turismo como base para incrementar la economía (Cámara de Comercio de Lima,2017; OMT,2010).
- Política nacional de promoción del Turismo a nivel Nacional (PROMPERÚ,2000).
- Existencia de tecnología (internet) a nivel nacional (ENAH0,2017).
- Voluntad política para el aprovechamiento de los recursos públicos y generación de espacios para el desarrollo turístico local y regional(Entrevistas a pobladores,2018).

Amenazas:

- Competencia de otros países con tecnología y mercadeo, de mejor calidad.
- Insuficiente aplicación de las normas ambientales urbanas a nivel nacional (Autoridad nacional del agua, 2018; MINAM,2018).
- Débil coordinación y concertación entre instituciones públicas y privadas (Municipalidad distrital de Acarí,2018).
- Efectos negativos por cualquier desastre natural (MINCETUR,2014).

Estrategia de comunicación (promoción y publicidad)

Las autoridades competentes y prestadores de servicios turísticos (Hoteles, restaurantes, etc.) reforzarán las actuaciones de marketing internacional a través de los medios de comunicación y de manera online para contribuir en la difusión de la oferta vendible del distrito de Acarí en los diferentes mercados. Cabe mencionar, que se desarrollará la estrategia de promoción y comunicación del distrito de Acarí a través de las redes sociales que sirvan para incrementar la difusión y el conocimiento del destino de manera eficiente.

Por otra parte, una de las limitaciones de la presente investigación fue no encontrar un Área, oficina o centro de información turística en el distrito de Acarí. Debido a que no se podía obtener información preponderante del distrito de Acarí asociada a las actividades turísticas del lugar. Es por ello, que se creará un centro de información turística en el distrito de Acarí que trabajará conjuntamente con el gobierno regional de Arequipa para generar la comercialización turística, siendo MINCETUR el representante clave, el cual se encargará del presupuesto para dicha inversión y se proporcione información turística preponderante del lugar.

La presencia del distrito de Acarí en medios de comunicación y escritos persigue la obtención del posicionamiento del lugar. Por tanto, es importante que los medios de comunicación promocionen los lugares y/o atractivos turísticos de Acarí para que tenga una mayor penetración en cada mercado

(nacional e internacional), siendo PROMPERÚ el responsable y la autoridad clave para generar la difusión y promoción turística de un lugar turístico como es Acarí, a través de los medios de comunicación.

Estrategia para establecer una marca para destinos (destination branding)

El desarrollo de una marca para destinos es una estrategia de posicionamiento de marketing, la cual es más amplia que el desarrollo de la imagen para atraer visitantes, que se puede definir como la identidad que influye en los turistas en la capacidad del destino sobre cuál lugar visitar y qué tipo de percepción tendrán antes de visitar el lugar. Es decir, una marca de destino engloba lo que son símbolos, logotipos, marcas de palabras u otros gráficos que identifican y diferencian el destino. Además, la marca de destino comunica la promesa de una experiencia de viaje inolvidable que los turistas asociarán con ese lugar en particular reforzando los recuerdos agradables de la visita al destino (Goeldner et al., 2009; Blain, Levy & Ritchie, 2005).

Por otra parte, se ha creado una imagen de marca para el distrito de Acarí para incrementar la actividad turística y tenga un diferencial competitivo en el mercado nacional e internacional.

En la imagen de destino resalta algunos de los atractivos turísticos de Acarí, como son las dunas o conocido también como el cerro Toro Mata, en donde los turistas practican el deporte de aventura que es el sandboarding, que consiste en el descenso de la duna con tablas de sandboard.

Se puede mencionar, que en el Perú también encontraremos este tipo de deporte en el departamento de Ica, pero los turistas extranjeros y nacionales prefieren practicarlo en el distrito de Acarí, debido a que la duna o cerro Toro Mata es considerada como la segunda duna más grande y larga del mundo, realizándose en el año 2012 el primer evento de Sand Trip Latinoamericano de Sandboard en Acarí (Enperu, 2015).

Asimismo, se puede apreciar en la imagen de destino en el lado superior derecho que se destaca la bandera del Perú y al lado superior izquierdo se encuentra el escudo del departamento de Arequipa. Además, en la parte media de la imagen se puede observar los paisajes naturales del lugar y por último, en la parte inferior de la imagen se muestra al museo de sitio y una vista panorámica de este bello lugar turístico.



Figura 12. Creación de marca para el destino (destination branding) de Acari

Fuente: Elaboración propia

Mapa de representantes clave vinculados a la actividad turística para promover el distrito de Acarí

Tabla 17. Mapeo de representantes clave vinculados a la actividad turística para promover el distrito de Acarí

ACTORES	FUNCIONES
MINCETUR (Ministerio de Comercio exterior y turismo)	Se encargará de mejorar la calidad de los servicios, proteger al turista y fomentar la capacitación constante a los prestadores de servicios turísticos del distrito de Acarí, en coordinación con los sectores e instituciones vinculados a su ámbito.
PROMPERÚ(Comisión de promoción para la exportación y el turismo)	Se encargará de promocionar los lugares o atractivos turísticos con los que cuenta Acarí. Asimismo, se encargará de difundir, posicionar, administrar y supervisar el uso de la Marca para el destino de Acarí a nivel nacional e internacional.
Gobierno regional de Arequipa y la Municipalidad distrital de Acarí	Ambos actores claves se encargarán del presupuesto para la inversión pública en materia turística, con respecto a la publicidad del distrito de Acarí.

Fuente: Elaboración propia

Estrategia para la diversificación del destino turístico a través de la innovación de un circuito turístico que será reconocido a nivel internacional que incluye el distrito de Acarí.

Por otro lado, las agencias de viajes (intermediarios) ofrecerán en sus paquetes turísticos un circuito turístico a nivel internacional que incluya visitar el distrito de Acarí, en la cual forme parte del programa turístico conocer seis lugares y/o atractivos turísticos más sobresalientes del destino como (la Duna Toro Mata, en la cual se puede practicar el sandboard, que forma parte del turismo de aventura, considerado un deporte extremo por el aumento de adrenalina que experimentan quienes lo practican, que consiste en el descenso de la duna con tablas de sandboard y que es considerada además, la segunda duna más

grande y larga del mundo, así como, el museo de sitio de Acarí, Chocavento, las ruinas de Sahuacari, Tambo viejo y Amato).

Asimismo, el distrito de Acarí será reconocido como un destino turístico a nivel nacional e internacional en un circuito turístico que una y articule varios destinos como por ejemplo: País de residencia-Lima-Paracas-Nazca-Acari-Lima-País de residencia; así como, que tenga este recorrido una duración de tres días y dos noches. Además, de esta manera pueda ser puesto en valor en el mercado nacional e internacional y por ende, pueda obtener una permanente afluencia de visitantes durante todo el año.

Por otra parte, se ha realizado la cotización de forma detallada de dos paquetes turísticos que incluye al distrito de Acarí, basado en una persona y en un mínimo de tres personas (Ver anexos 4,5,7y8). Cabe mencionar, que el precio de un paquete turístico dirigido a turistas nacionales va a ser distinto al de un turista extranjero, debido a que según la ley que fomenta la exportación de servicios y el turismo, se exonera o se realiza la devolución del Impuesto general a las ventas a los turistas extranjeros, siendo este un beneficio económico inmediato que genera al usuario no domiciliado en territorio peruano(Ley N° 30641,2017). Asimismo, para la elaboración del paquete turístico, se ha considerado todos los servicios turísticos que serán necesarios y a su vez ofrecidos a los turistas, incluyendo dentro de aquellos, a proveedores destacados de empresas turísticas como (establecimientos de hospedajes, transporte y restaurantes), considerándose tarifas confidenciales similares a las que manejarían las agencias de viajes, así como, otros servicios turísticos que incluyen los transfers in y out, los servicios de un guía turístico, el equipo completo para practicar el deporte del sandboarding y el boleto de entrada para visitar el museo de Acarí.

Además, en la cotización de dichos paquetes turísticos se puede observar en las Tablas 18 y 20. que los operador es turísticos (agencias de viajes) que incluyan y vendan en su paquete turístico el distrito de Acarí, agregándole un incentivo por el monto de 10 y la comisión del 0.7%, obtendrán un margen de

beneficio² de USD 56.89 en base a la cotización de un pasajero y USD 111.39 basándose en tres pasajeros.

Además, en dicha cotización se ha considerado montos aproximados que manejan actualmente las agencias de viajes, sumando todos los montos de los servicios turísticos se calcula el costo total de USD 99.40 en base a la cotización de un pasajero y USD 226.57 basándose en un mínimo de tres pasajeros, que sólo representa la cotización del distrito Acarí en el paquete turístico, obteniendo como resultado final precios competitivos, siendo el precio total del paquete turístico incluido el I.G.V, que comprende los destinos de Lima, Paracas, Nazca y Acarí, para ser ofrecido al cliente final, por la cantidad total de USD 398 para el paquete basado en una persona y USD 619 con respecto al paquete basado en tres personas.

² El Margen de beneficio, se obtiene considerando el Precio bruto más el incentivo de 10 y la división de la comisión del 0.7%

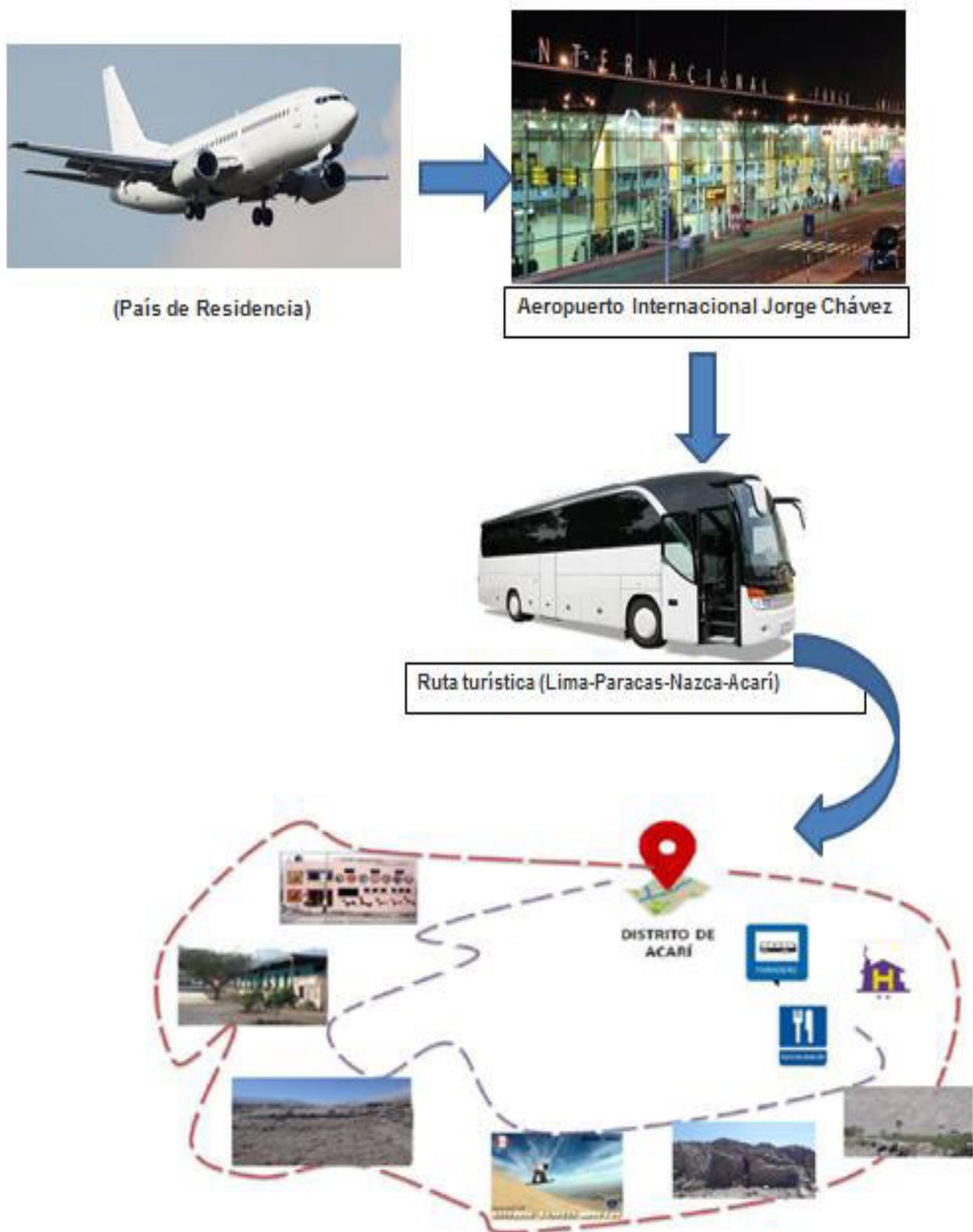


Figura 13. Circuito Turístico reconocido a nivel internacional incluyendo los seis lugares turísticos del distrito de Acarí.
 Fuente: Elaboración propia

Estrategias de mensajes de Marketing internacional

El turismo es un sector de suma importancia para la recuperación ante desastres naturales y su actuación es especialmente valiosa que funciona como elemento clave para la recuperación. Hay un retorno más rápido de la inversión y los beneficios de la actividad turística se dividen a través de la economía por las comunicaciones que mantienen con distintos sectores (De Sausmarez, 2007).

Es por ello que, como complemento a las estrategias anteriormente señaladas, se propone utilizar mensajes de marketing internacional, ya que estos tipos de mensajes buscan complementar el resultado ante aquella desventaja social (minería ilegal) que aqueja el distrito de Acarí.

Estos tipos de mensajes son los más utilizados por los lugares turísticos en varios países después de haber ocurrido estos tipos de eventos naturales, para ver cómo regresan a la normalidad los números de turistas o generando el aumento de nuevas visitas al destino turístico tan pronto como sea posible.

Mensajes de Solidaridad

Muchos lugares turísticos han utilizado mensajes destinados a evocar una reacción emocional, entre los turistas potenciales y turistas nacionales para que visiten el lugar en la cual ha ocurrido un desastre o crisis (Walters, Mair & Ritchie, 2015). Algunos ejemplos son: "Canberra needs your support" después de los incendios forestales en el 2004 y "for visiting Maldives you are helping us", luego del tsunami que pasó en el año 2004 (Carlsen & Hughes, 2008). Por otro lado, un ejemplo en donde se utilizó esta estrategia de mensaje fue en Estados Unidos, luego del atentado ocurrido el 11 de septiembre en New York en donde el presidente alentó a la población estadounidense a reanudar sus viajes con éxito después del evento sucedido en el año 2001 (Floyd, Gibson, Pennington, & Thapa, 2004).

En el caso del distrito de Acarí, se podrían utilizar mensajes de solidaridad en la cual se transmitan a los turistas y/o visitantes mensajes para reducir las

actividades de minería ilegal como por ejemplo: “No dejes que la minería ilegal destruya la ciudad de Acarí”, “El pueblo de Acarí renacerá con el sector turismo” y “Promueve una actividad económica saludable para la población con el turismo”. Asimismo, con estos tipos de mensajes las personas que actualmente laboran en las actividades de minería ilegal, podrían dejar de hacerlo, ya que podrían estar trabajando en el sector turístico, mostrando solidaridad y contribuyendo al crecimiento económico del distrito de Acarí para el beneficio de la comunidad acarina.

Mensajes para restablecer la confianza

El objetivo principal en este tipo de mensajes se basa asegurando a los visitantes que el efecto del desastre es menor de lo que piensan. Ejemplos de los mensajes que se han utilizado en este contexto incluyen: “Our heart’s still going strong” se utilizaron para promover Canberra en Australia (Armstrong & Ritchie,2008); “The rebirth of New Orleans: Ahead of Schedule” y Nueva Orleans: “Open for business”, luego del huracán Katrina sucedido en el año 2005 (Gotham,2007).

Por otra parte, en la ciudad de Acarí, se podría aplicar algunas de las estrategias de mensajes de marketing internacional empleadas por otros países cuando en su momento pasó un desastre natural en un lugar turístico, por ejemplo, para restaurar la confianza y sean transmitidos a los turistas se podrían utilizar frases como: “Ven y disfruta del nuevo Acarí”, “El Turismo en Acarí esta abierto para todos”, “El corazón de la población acarina es más fuerte que la minería ilegal” y “Acarí nunca antes mejor”, debido a que son mensajes alentadores, logrando con estos tipos de mensajes atraer nuevos turistas y/o visitantes, a pesar de la existencia de actividades de minería ilegal en Acarí, se propone estos mensajes para que los turistas vayan a conocer Acarí y por ende, los pobladores acarinos valorarán su visita, pudiendo con ello ayudar a que en el destino turístico se disminuyan aquellas actividades de minería ilegal.

Mensajes utilizando testimonios de visitantes o el respaldo de artistas y/o celebridades

Los testimonios como parte de estrategia de marketing internacional han sido utilizados con éxito por varios destinos turísticos. Estos pueden ser testimonios de huéspedes o respaldo de famosos, que han visitado recientemente el destino.

Asimismo, Carlsen & Hughes (2008) refieren que los testimonios de los clientes han sido vistos como particularmente creíbles por los turistas potenciales y como tal puede ser considerado un valor agregado para los destinos visitados. En esta misma línea, en nuestra sociedad actual, el respaldo de una figura reconocida puede capturar la atención del público, aumentar la conciencia turística sobre el destino y motivar a los turistas y/o visitantes a que compren el producto o visiten el lugar turístico.

En el caso de la ciudad de Acarí, podría venir una figura pública muy reconocida a nivel mundial, como es el escritor Mario Vargas Llosa, ya que se identificaría con la población acarina debido a que el novelista nació en el departamento de Arequipa y con su presencia en el lugar promovería el turismo a través de los medios de comunicación apoyando al distrito de Acarí a salir adelante de esta desventaja social (minería ilegal).

Finalmente, si las estrategias anteriormente detalladas han funcionado con éxito en diversos países que han tenido desventajas geográficas o sociales en lugares turísticos, podría tomarse como modelo aquellas estrategias y utilizando mensajes de marketing internacional para reducir las actividades de minería ilegal en Acarí. Asimismo, las estrategias para promover el turismo en Acarí, actualmente se pueden poner en marcha contando con el apoyo de las autoridades competentes vinculadas a la actividad turística y con el compromiso de los pobladores acarinos, para con ello obtener como resultado un incremento y constante visitas de turistas durante todo el año.

IV: DISCUSIÓN

Triangulación de tres fuentes empleadas en el análisis de validación

Se utilizó instrumentos cualitativos como las entrevistas no estructuradas y guías de revisión documental y datos del ENAHO. Asimismo, la garantía de los datos obtenidos son fieles a la fuente original, debido a que se garantiza la fidelidad ya que se ha registrado la fuente original de los datos mediante grabaciones (Vara,2015).

Estrategias de Marketing Internacional

Para la correcta difusión de los lugares y/o atractivos turísticos del distrito de Acarí, se ha determinado utilizar estrategias de marketing internacional y con ello reducir el impacto de la minería ilegal en el distrito de Acarí. Fortaleciendo la oferta vendible del distrito a través de las siguientes estrategias de marketing internacional como sigue a continuación:

Estrategias de comunicación (promoción y publicidad)

Se ha determinado aplicar la estrategia de comunicación en el distrito de Acarí, mediante las redes sociales que sirvan para incrementar la difusión y el conocimiento del destino de manera eficiente. Asimismo, las autoridades competentes y empresas de servicios turísticos (Hoteles, transportes, restaurantes, etc.) reforzarán las actuaciones de marketing internacional a través de los medios de comunicación para contribuir en la difusión de la oferta turística del distrito de Acarí en los mercados nacional e internacional.

Estrategia de posicionamiento (destination branding)

La estrategia de posicionamiento de marketing, será utilizada a través de una marca para el destino de Acarí, en la cual consiste en la creación de una imagen para atraer visitantes, que se puede definir como la identidad que influye en los turistas en la capacidad del destino turístico sobre cuál lugar visitar y qué tipo de percepción tendrán antes de visitar el lugar. En pocas palabras, una marca de destino engloba lo que son símbolos, logotipos, marcas

de palabras u otros gráficos que identificarán y diferenciarán al distrito de Acarí de su competencia.

Estrategia de diversificación de un circuito turístico que incluya la visita a los lugares turísticos que cuenta Acarí

Asimismo, el distrito de Acarí será reconocido como un destino turístico a nivel nacional e internacional en un circuito turístico que una y articule varios destinos como por ejemplo: País de residencia-Lima-Paracas-Nazca-Acarí-Lima-País de residencia. Además, se ha realizado la cotización de paquetes turísticos que incluye el distrito de Acarí y como parte del programa turístico incluya conocer seis lugares y/o atractivos turísticos más sobresalientes del destino como (la Duna toro mata, el museo de Acarí, Chocavento, las Ruinas de sahuacari, Tambo viejo y Amato) y por ende, pueda obtener una permanente afluencia de visitantes durante todo el año.

Estrategia de mensajes de marketing internacional

Los mensajes de marketing internacional son los más utilizados por lugares turísticos en varios países después de haber pasado por estos tipos de desventajas geográficas y sociales, para ver cómo regresan a la normalidad los números de turistas o generando el aumento de nuevas visitas al destino turístico tan pronto como sea posible. Es por ello que, con los mensajes de solidaridad y mensajes para restablecer la confianza, las personas que actualmente laboran en las actividades de minería ilegal en el distrito de Acarí, podrían dejar de hacerlo, ya que podrían estar trabajando en el sector turístico, mostrando solidaridad y contribuyendo al crecimiento económico para el beneficio de la población.

El turismo en Acarí

La Demanda Turística: Desde la perspectiva de la demanda turística se puede analizar y comparar que en relación con las bases teóricas los resultados obtenidos, con respecto al total de arribos de los turistas nacionales y extranjeros que visitaron el distrito de Acarí; en el año 2016 se presenta un

mayor promedio de turistas nacionales y extranjeros (promedio = 309.42) y un total de pernoctaciones de 323.75 y como tasa neta de ocupabilidad por habitación de 10.99 en promedio. Cabe resaltar, que este resultado se corrobora, debido a que en el mes de julio del año 2016 se realizó el evento del campeonato Inka Off Road en el destino de Acari, teniendo la mayor demanda(391) de turistas que visitaron Acarí en comparación a los demás meses de dicho año, logrando captar mayor afluencia de turistas en Acarí.

En esta misma línea, en el año 2012 la mayor demanda de turistas recae en el mes de diciembre al registrarse un promedio de 456 llegadas de turistas nacionales y extranjeros, debido a que en ese año se celebró el evento del 1er Sand Trip Latinoamericano de Sandboard, en la Duna toro mata en Acarí. Asimismo, durante el mes de enero del año 2013 se manifestó la menor demanda (200) de turistas que visitaron Acarí en comparación a los demás años. Además, se puede corroborar que el destino de Acarí cuenta con mayor demanda de visitas de turistas nacionales, mientras que los turistas procedentes del exterior tienen estancias menos elevadas.

La Oferta Turística: Desde la perspectiva de la oferta turística se puede manifestar que los establecimientos de hospedaje (hoteles y hostales) en el distrito de Acarí no se ha visto incrementado, ya que permanecen constante con un número promedio de seis hospedajes y en la actualidad se puede apreciar un mínimo incremento de un establecimiento de hospedaje, consignando este pequeño aumento desde año 2016 en adelante.

En comparación a los criterios de otros autores (Vento ,2017; Barbarán, 2014; Blanca, 2013), se puede colegir que las actividades de minería ilegal afectan al sector turístico en tres niveles: social, económico y ambiental. Porque, los lugares turísticos que hay en Acarí se ven afectados de una u otra forma y se manifiestan en los siguientes aspectos:

Infraestructura básica

El distrito Acarí, cuenta con una sola vía de acceso, destinada para el desarrollo de las actividades turísticas, la cual todos los vehículos y transportes de carga como los volquetes y camiones de las empresas mineras también transitan por ahí. Asimismo, considerando la distancia promedio expresada en kilómetros entre los 25 puntos de minería ilegal y los seis atractivos o lugares turísticos en Acarí; el atractivo turístico más perjudicado por la actividad de la minería ilegal es Amato, por encontrarse a una distancia más próxima y teniendo como promedio 14.94 kms.

Ambiente

La Minería ilegal ha adquirido cada vez más importancia, contaminando el medio ambiente de manera alarmante, ya que el mercurio utilizado en la explotación de oro entre otros metales liberados en el proceso, entran en la cadena trófica y los pastos contaminados por el agua de la cuenca también son una serie amenaza para su aprovechamiento(Castro & Espinoza, 2013 ;Diaz,2010).

En el año 2017 se presenta una mayor contaminación de la cuenca de Acarí por causa de minerales y productos químicos como el (manganeso, arsénico y boro) producto de las actividades de minería ilegal y otras fuentes contaminantes. Asimismo, los tipos de fuentes contaminantes en las cuencas de los ríos Acari y Yauca (parte alta) son causado por los vertimientos naturales de aguas termales, los vertimientos de aguas residuales domésticas, vertimiento de aguas Minero Metalúrgico y aguas residuales domésticas.

Salud

Por otro lado, en el centro de Salud de Acarí-MINSA, fueron proporcionados los reportes de estadísticas referente al número de enfermedades por Morbilidad de emergencias (110 diagnósticos), presentándose el 56 por ciento de casos por causa de traumatismos, envenenamientos y algunas otras consultas,

seguido de enfermedades infecciosas y parasitarias representando la cantidad de 17 diagnósticos.

En esta misma línea, según los autores (Pedraza & Morán, 2014) una de las problemáticas que ha desencadenado la actividad de minería ilegal es la presencia de enfermedades dentro de la población que en años anteriores no se veían como son: la malaria, enfermedades estomacales y parasitarias, debido a que por ejemplo el departamento de Madre de Dios es un destino turístico muy visitado, en la cual los turistas realizan la práctica del turismo interno y turismo receptivo. Además, los miembros de la comunidad bajan al río para consumir el agua y la utilizan para la preparación de alimentos, agua que se ha vuelto contaminada por los químicos que se utilizan para la extracción del metal.

Seguridad Turística

Cabe mencionar, que existe un registro de un total de 593 denuncias realizadas por turistas nacionales y extranjeros en la comisaría de turismo del departamento de Arequipa por las 100 modalidades de mayor incidencia policial. Asimismo, las denuncias asentadas por los turistas, el 30.1% es por robo y hurto y el 38% es por pérdida de documento.

Según Smith (1998); Kemmer (1995) hoy en día, los turistas buscan conocer cada vez lugares turísticos más seguros, destinos donde sepan que no van a tener ningún tipo de problema. La falta de seguridad provoca una reducción en el número de visitas de turistas de dicho destino en donde se produce esa carencia. Además, la seguridad del lugar visitado se ocupa en el segundo o tercer lugar en el proceso de decisión de viaje del turista.

En la actualidad, la seguridad es uno de los principales factores para el desarrollo de las actividades turísticas a nivel mundial, viéndose condicionado de manera directa la imagen de cualquier destino turístico. Además, los medios de comunicación son aquellos que contribuyen a formar parte de esta imagen

que pueden transmitir una percepción de seguridad o inseguridad del lugar a ser visitado (De la Torre & Toubes,2017).

Cabe resaltar, que la seguridad es un factor social y que también hay que tener en cuenta la seguridad con respecto a los establecimientos de hospedaje, al transporte y a todos los prestadores de servicios turísticos que hacen posible desarrollar esta actividad, manteniendo y conservando la paz, seguridad y bienestar de los turistas, trabajadores del sector y pobladores en general del distrito de Acarí.

Social

Se puede verificar según la data estadística del ENAHO (2016-2017) que las personas encuestadas en el distrito de Acarí, no son personas tan preparadas profesionalmente, ya que cuentan con un nivel de educación medio baja. Asimismo, se puede observar que estas personas no usan con regularidad el sistema de tecnología, es decir no utilizan el servicio de internet. Entonces, se puede mencionar que algunos pobladores de Acarí presentan algunas debilidades y desventajas para poder brindar un buen servicio a los turistas, ya que estas personas no utilizan las bondades tecnológicas como es el servicio del internet, siendo esta una herramienta de suma importancia en la actualidad utilizada para todo tipo de negocios. Al encontrarse los pobladores preparados y capacitados profesionalmente podrían incrementar las ventas de su propio negocio, brindando un mejor servicio de calidad tanto a los turistas nacionales y extranjeros que visitan el destino turístico de Acari-Arequipa.

CONCLUSIONES

- Se ha desarrollado estrategias de marketing internacional para reducir el impacto de la minería ilegal en el distrito de Acarí, y con ello fortalecer la oferta turística del distrito a través de las siguientes estrategias de marketing internacional como son las estrategias de comunicación (promoción y publicidad), estrategia de posicionamiento (destination branding), estrategia de diversificación de un circuito turístico que incluya la visita a los seis lugares turísticos que cuenta Acarí y la estrategia de mensajes de marketing internacional (mensajes de solidaridad, mensajes para restablecer la confianza y mensajes utilizando testimonios de huéspedes o el respaldo de artistas y/o celebridades).
- Por otro lado, en la investigación, se observó que los arribos de turistas nacionales y extranjeros no se ha incrementado durante los últimos años, contando con una considerable oferta turística, sin embargo, su capacidad de ocupabilidad no está siendo utilizada al máximo.
- Asimismo, se observó que las actividades de minería ilegal afectan al sector turístico del distrito de Acarí. Cabe mencionar, que la única vía de acceso (infraestructura) con la que cuenta el distrito de Acarí se ve perjudicada, debido a que los transportes de carga pesada (camiones, volquetes, tractores) transitan por esa misma vía, deteriorando la carretera, en la cual es utilizada para el desplazamiento de los turistas a los distintos lugares y/o atractivos turísticos, siendo esta información recabada en las entrevistas realizadas a las autoridades y pobladores del distrito de Acarí.
- Se puede señalar que el atractivo o lugar turístico más afectado por las actividades de minería ilegal es Amato, siendo uno de los sitios arqueológicos mejor conservado de todo el distrito, debido a que se encuentra una distancia más próxima (promedio=14.94kms.) de los 25 puntos de minería ilegal en Acarí.
- Por otra parte, existe un reporte del ANA que demuestra la contaminación de la cuenca de Acarí, por el vertimiento de minerales metalúrgicos como (manganeso, arsénico, aluminio y hierro), así como

existe la contaminación y deforestación de los recursos naturales y destrucción de hábitats de la fauna silvestre, producto de las actividades de minería ilegal.

- Por otra lado, existe un reporte de denuncias por hechos delictivos realizadas por los turistas nacionales y extranjeros en la comisaría de turismo del departamento de Arequipa, existiendo un índice de inseguridad social; ya que de un total de 593 denuncias asentadas por los turistas, el 31.8% es por robo y hurto y el 38% es por pérdida de documento.
- Además, el Centro de Salud Acarí- MINSA presenta un reporte en el que el mayor porcentaje de emergencias (56%) es comprendido por traumatismos envenenamientos y algunas otras consultas, representando la cifra de un total de 62 diagnósticos viéndose reflejada más en la población adulta del sexo masculino.
- En base a las entrevistas desarrolladas a pobladores y autoridades de Acarí, el 60.0% de autoridades afirman que el turismo si genera un beneficio en Acari y el 66.7% de los pobladores manifiestan lo mismo, por ello se evidencia que las actividades turísticas influyen de forma positiva en la mejora de calidad de vida de los pobladores, en el aumento de ventas y en el crecimiento en general del distrito de Acarí.
- Por último, actualmente no se cuenta con el apoyo necesario de las autoridades competentes de la administración pública y sector privado. Asimismo, con la adecuada articulación de estos elementos turísticos se podría impulsar y gestionar los atractivos turísticos, dándolos a conocer a nivel nacional e internacional, y con ello lograr un destino turístico competente.

RECOMENDACIONES

1. A la academia

- Se recomienda diseñar y proponer otras estrategias de marketing internacional para promover las actividades turísticas en aquellos lugares turísticos donde exista minería ilegal y con ello reducir su impacto.
- Se recomienda determinar el impacto de la minería ilegal en el sector turismo, de otros departamentos del Perú, debido a que se ha explorado en el departamento de Arequipa, pero no se sabe la situación problemática de los demás departamentos.
- Además, se recomienda investigar y determinar otros factores de la minería ilegal que puedan influir en la actividad turística de otros lugares o países no estudiados.
- Una vez que se cuente con una mayor afluencia de turistas las actividades económicas vinculantes se incrementarán y se convertiría en una oferta vendible y atractiva durante todo el año. Además, las actividades principales se harán sólidas y darán paso a nuevas alternativas y más fuentes de trabajo como construcción de infraestructura, planta turística, servicios, guías, etc.

2. Al Estado

- Se recomienda aplicar las estrategias de marketing internacional anteriormente descritas para mitigar el impacto de la minería ilegal en el distrito de Acarí.
- Se necesita mejorar la sinergia entre las autoridades competentes (sector público) y el gobierno en los tres niveles (central, regional y local). Debido a que tal vinculación es necesaria para enfrentar los conflictos que se producen a nivel ambiental, social y económico en el distrito de Acarí.
- Asimismo, se recomienda poner en marcha la estrategia de la diversificación del circuito turístico que una y articule varios destinos como por ejemplo: Lima-Paracas-Ica-Nazca-Acarí-Lima y que al visitar el distrito de Acarí, incluya como parte del programa turístico conocer seis lugares y/o atractivos turísticos más sobresalientes del destino como (la Duna toro mata, el museo de Acarí, Chocavento, las Ruinas de sahuacari, Tambo viejo y Amato) y de esta manera pueda ser puesto en valor en los mercados nacional e internacional.
- Es importante contar con el apoyo de las autoridades del Ministerio de Energía y Minas, Ministerio del Ambiente, Ministerio Público y la Policía Nacional del Perú para gestionar, regular y desarrollar leyes para el Proceso de Formalización de aquellas empresas mineras ilegales y con ello disminuir los impactos sociales y ambientales (recursos naturales) o si es posible erradicar las actividades de Minería ilegal en Acarí-Arequipa.
- Se recomienda también, fortalecer la participación e identificación de la población acarina con respecto a tener conciencia turística logrando el desarrollo sostenible en Acarí, ya que es un factor importante para incrementar y desarrollar las actividades de turismo en el distrito de Acarí, por consiguiente, los turistas tanto nacionales como extranjeros puedan tener experiencias únicas en dicho destino, practicando los diversos tipos de turismo como son el ecoturismo, el turismo de aventura y el turismo histórico-cultural en el distrito de Acarí.

- Asimismo, el Ministerio del ambiente conjuntamente con el Ministerio de Agricultura deben planear y ejecutar estrategias para mitigar aquellas actividades de minería ilegal, imponiéndoles multas a aquellas empresas mineras ilegales, que estarían perjudicando al desarrollo del sector turístico, como es el caso de Amato siendo uno de los sitios arqueológicos muy visitado por los turistas que están interesados en la modalidad del turismo arqueológico ,histórico y cultural, debido a que se encuentra más cercano (14.05 kms.) a los 25 puntos identificados de minería ilegal, en general deteriorando los atractivos y/o lugares turísticos del distrito de Acarí.

REFERENCIAS

- Allende, J. (2012). Marketing internacional. Disponible en internet: http://api.eoi.es/api_v1_dev.php/fedora/asset/eoi:48187/componente48185.pdf Acceso el 23 de Abril de 2019.
- Amparo, S. (1998). Introducción al turismo. *Organización Mundial del Turismo. Edgraf. España.*
- Armstrong, E. K., & Ritchie, B. W. (2008). The heart recovery marketing campaign: Destination recovery after a major bushfire in Australia's national capital. *Journal of Travel & Tourism Marketing, 23*(2-4), 175-189
- Autoridad Nacional del Agua (2017). V Monitoreo participativo de la calidad del recurso hídrico en la cuenca de Acarí.
- Barbarán, L. A. (2014). Causas, impactos y lecciones aprendidas sobre los conflictos socio-ambientales: El caso de la minería ilegal e informal en Madre de Dios.
- Blain, C., Levy, S. E., & Ritchie, J. B. (2005). Destination branding: Insights and practices from destination management organizations. *Journal of travel research, 43*(4), 328-338.
- Bocangel, D. (2001). Small-scale mining in Bolivia: national study mining minerals and sustainable development. *Mining, Minerals and Sustainable Development, 71.*
- Brightsmith, D. J., Ramírez, A., & Vigo, G. (2011). Mapeo de Collpas en La Reserva Nacional Tambopata y el Parque Nacional Bahuaja Sonene
- Carlsen, J. C., & Hughes, M. (2008). Tourism market recovery in the Maldives after the 2004 Indian Ocean tsunami. *Journal of Travel & Tourism Marketing, 23*(2-4), 139-149.
- Castro Arévalo, D. E., & Espinoza Reinoso, J. A. (2013). *Impacto ambiental de la minería aurífera en el desarrollo turístico del bosque protector Tinajillas-Río Gualaceño* (Bachelor's thesis).
- C.C.de Lima (2017). El turismo aporta el 4% del PBI peruano. Cámara de Comercio de Lima. Disponible en internet: <https://www.camaralima.org.pe/principal/noticias/noticia/el-turismo-aporta-el-4-del-pbi-peruano-y-genera-mas-de-un-millon-de-puestos-de-trabajo/907> Acceso el 23 de Junio de 2018. DOI : 10.4000/bifea.4717
- Cuzcano, V. (2015). Minería ilegal e informal en el Perú: Impacto socioeconómico. *Lima: CooperAcción.*
- De Borja Solé, L., Pla, J. A. C., & Camprubí, R. B. (2002). *El consumidor turístico.* Esic Editorial.
- De la Torre, J. Á., & Muñiz, D. R. T. (2017). El tratamiento de la seguridad turística en Brasil en los medios de comunicación españoles antes de los Juegos Olímpicos de Río 2016. *Revista de comunicación, (16)*, 11-32.

- De Sausmarez, N. (2007). The potential for tourism in post-crisis recovery: Lessons from Malaysia's experience of the Asian financial crisis. *Asia Pacific Business Review*, 13(2), 277-299.
- Dondeyne, S., Ndunguru, E., Rafael, P., & Bannerman, J. (2009). Artisanal mining in central Mozambique: Policy and environmental issues of concern. *Resources Policy*, 34(1-2), 45-50.
- Duffy, R. (2005). Global environmental governance and the challenge of shadow states: the impact of illicit sapphire mining in Madagascar. *Development and change*, 36(5), 825-843.
- Duffy, R. (2006). Global environmental governance and the politics of ecotourism in Madagascar. *Journal of Ecotourism*, 5(1-2), 128-144.
- Encuesta nacional de hogares.(2017).Módulos de condiciones de vida en Acarí.
- Enperú (2015). Sandboard en Acarí Arequipa. Disponible en internet: <http://www.enperu.org/sandboard-en-peru-sandboard-en-acari-arequipa.html> Acceso el 14 de Abril de 2018.
- Farah Banguera, A. F. (2014). *Impacto social de la minería ilegal y su repercusión en la salud, y el medio ambiente en el cantón San Lorenzo, provincia de Esmeraldas* (Doctoral dissertation, Universidad de Guayaquil. Facultad de Comunicación Social).
- Fernandez, L. E., & González, V. H. (2009). Niveles del Mercurio en Peces de Madre de Dios. *Carnegie Institute for Science, Department of Global Ecology, Stanford University, Stanford*.
- Floyd, M. F., Gibson, H., Pennington-Gray, L., & Thapa, B. (2004). The effect of risk perceptions on intentions to travel in the aftermath of September 11, 2001. *Journal of Travel & Tourism Marketing*, 15(2-3), 19-38.
- Gandiwa, E., & Gandiwa, P. (2012). Biodiversity conservation versus artisanal gold mining: a case study of Chimanimani National Park, Zimbabwe. *Journal of Sustainable Development in Africa*, 14(6), 29-37.
- Gobierno regional de Arequipa.(2018). Datos estadísticos del distrito de Acarí.
- Goeldner, Charles R., J. R. Brent Ritchie (2009) *Tourism; principles, practices and philosophies*, New York, John Wiley & Sons
- Gotham, K. F. (2007). (Re) branding the big easy: tourism rebuilding in post-Katrina New Orleans. *Urban Affairs Review*, 42(6), 823-850.
- Harrison, D. J., Fidgett, S., Scott, P. W., MacFarlane, M., Mitchell, P., Eyre, J. M., & Weeks, J. M. (2005). Sustainable river mining of aggregates in developing countries. *Geological Society, London, Special Publications*, 250(1), 35-45.
- Hong, J. S., Liu, C. H., Chou, H. Y., & Tsai, C. Y. (2012). Understanding the impact of culinary brand equity and destination familiarity on travel intention. *Tourism Management*, 33, 815–824.
- Inforegion (2011). Disponible en internet: <http://www.inforegion.pe/125213/distritos-del-corredor-minero-presentan-el-40-de-casos-de-tuberculosis-en-madre-de-dios/>

- Instituto nacional de estadística e informática. (2017). *Perú en cifras. Arequipa.*
Fuente:<http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0842/cuadros/c04005.xls>
- Janzen, D. H., Dirzo, R., Green, G. C., Romero, J. C., Stiles, F. G., Vega, G., & Wilson, D. E. (1985). Corcovado National Park: a perturbed rainforest ecosystem. *A Report to the World Wildlife Fund. San José: World Wildlife Fund.*
- Jorge, T., De Sa, H., & Jain, P. (2013). Survey of environmental & socio-economic impacts of interim ban on mining in Goa. *EIA Resource and Response Centre (ERC), Goa, India.*
- Kemmer, C. (1995). Resident and visitor safety and security in Waikiki. In *Security and Risks in Travel and Tourism, Proceedings of the International Conference at Mid Sweden University* (pp. 75-83).
- Kotler, P., García de Maradiaga Miranda, J., Flores Zamora, J., Bowen, J. T., & Makens, J. C. (2011). *Marketing turístico.* PEARSON EDUCATIVA, SA.
- Kuramoto, J., & para el Desarrollo, G. D. A. (2001). La minería artesanal e informal en el Perú. *Lima: Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE).*
- Ley N° 30641. Ley que fomenta la exportación de servicios y el turismo. Lima, Perú, 16 de agosto de 2017. Disponible en internet: http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/ADLP/Normas_Legales/30641-LEY.pdf Acceso el 07 de Mayo de 2019.
- Litvin, S. W., Goldsmith, R. E., & Pan, B. (2008). Electronic word-of-mouth in hospitality and tourism management. *Tourism management, 29(3)*, 458-468.
- Maponga, O., & Ngorima, C. F. (2003). Overcoming environmental problems in the gold panning sector through legislation and education: the Zimbabwean experience. *Journal of Cleaner Production, 11(2)*, 147-157.
- Miacari (2009). Disponible en internet: <http://miacari.blogspot.com/2009>.
- MINAM (2016). Aprende a prevenir los efectos del mercurio. Disponible en internet: <http://bibliotecavirtual.minam.gob.pe/biam/bitstream/handle/minam/2087/BIV01759.pdf?sequence=1&isAllowed=y> Acceso el 10 de Enero de 2018.
- Ministerio de comercio exterior y turismo. (2014). *Manual para la planificación de productos turísticos.* Fuente: <https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/consultorias/directoriosManuales/Manual-Planificacion-ProductosTuristicos-2014.pdf>. Acceso el 14 de Octubre de 2018.
- Ministerio de comercio exterior y turismo. (2009). *Políticas turísticas.* Fuente: <http://www.MINCETUR.gob.pe/newweb/Default.aspx?tabid=3247>. Acceso el 05 de Mayo de 2017.
- MINSa (2018). *Número de enfermedades por Morbilidad de Emergencias según Capítulo por sexo en el distrito de Acarí.* Establecimiento de salud en Acarí.

- Mondaca M., Campos V.(1996). Riesgo de enfermedades transmitidas por el agua en zonas rurales madre de dios.
- Municipalidad distrital de Acarí. (2017). Informe del Sector turístico.
- OMT. (2001). EL Turismo después del 11 de Septiembre. Medidas Correctoras". Madrid
- OMT. (2010). Organización mundial del Turismo OMT. Disponible en internet: *Manual on Tourism and Poverty Alleviation: Practical Steps for Destinations*. World Tourism Organization. Acceso el 23 de Junio de 2018.
- Pedraza, C. P. P., & Morán, C. Y. S. (2014). La minería ilegal arrasando las entrañas de la tierra. *Mundo Amazónico*, 5, 455-475.
- Pérez, M. M., & Betancur, A. (2016). Impactos ocasionados por el desarrollo de la actividad minera al entorno natural y situación actual de Colombia. *Sociedad y Ambiente*, (10).
- Policía nacional del Perú. (2017).Reporte de índices delictivos. Comisaría rural del distrito de Acarí.
- PROMPERU (2000). Manual del Marco Conceptual del turismo en el Perú. Lima
- Quenta Tuni, E., Huesembe, F., & Miluska, A. (2017). Perfil del visitante del Parque Nacional del Manu (2014) y su aporte al desarrollo sostenible en las provincias de Manu-Paucartambo.
- Rojas Jaimes, J. (2013). Frecuencia de casos de Malaria y los factores contribuyentes en el distrito de Huepetuhe, Madre de Dios, Perú. *Revista Médica Herediana*, 24(2), 131-135.
- Romero, M. K., Pachas, V. H., Zambrano, G., & Guarniz, Y. (2005). Formalización de la minería en pequeña escala en América Latina y el Caribe: un análisis de experiencias en el Perú.
- Rosales Solórzano, R. (2014). Potencial forestal y deforestación en márgenes de la carretera El Castañal Santa Rosa de Tambopata.
- Sabogal, A. (2009). Distribución del agua en el Perú desde una perspectiva de cuenca. *Debates en Sociología*, (34).
- Sánchez Requejo, M. (2014). Plan de marketing de destinos turísticos. Zamora.
- SUCAMEC (2016).Informe de Minería ilegal en el distrito de Acarí.
- SERFOR (2015). El turismo como estrategia para la conservación y el uso sostenible de los bosques. Fuente:<https://www.serfor.gob.pe/wp-content/uploads/2016/03/El-turismo-como-estrategia-para-la-conservacion-y-el-uso-sostenible-de-los-bosques.pdf>. Acceso el 23 de Junio de 2018.
- Smith, V. L. (1998). War and tourism: An American ethnography. *Annals of Tourism Research*, 25(1), 202-227.
- SNV (Organization). (2010). *Manual on Tourism and Poverty Alleviation: Practical Steps for Destinations*. World Tourism Organization.
- Socatelli, M. (2013). Mercadeo Aplicado al Turismo. La Comercialización de Servicios-Productos y Destinos Turísticos Sostenibles. M. *Socatelli*,

- Mercadeo Aplicado al Turismo. La Comercialización de Servicios-Productos y Destinos Turísticos Sostenibles.*
- Swedish Geological AB-Impacto.(2003). Mining Sector Environmental and Social Assessment, Mozambique.
- Tarlow, P. (2014). *Tourism security: strategies for effectively managing travel risk and safety.* Elsevier.
- Tamagni, L., & Zanfardini, M. (2010). Marketing de destinos turísticos: La gestión de marcas. *proyecto no publicado de la Universidad Nacional del Comahue, Argentina.*
- Valdez, L. M., 2000 – La tradición Huarato de Acarí y sus relaciones con Nasca. *Arqueología y Sociedad*, **13**: 159-171.
- Valenzuela, G. V. El efecto de la minería ilegal en el Perú: impactos económicos y sociales. *Revista Lidera*, (9), 119-120.
- Vara, A. (2015). Los 7 pasos para elaborar una tesis. Lima: Macro EIRL.
- Vegazo Lockhart,P.(2011).Marketing de destinos. Disponible en internet: <https://www.eoi.es/blogs/pedroismaelvegazo/2011/12/13/marketing-de-destinos/>Acceso el 20 de Abril de 2019.
- Vento Rodríguez, C. E. (2017). El impacto de la minería ilegal del oro y el desarrollo sostenible en la región de Madre de Dios.
- Walters, G., Mair, J., & Ritchie, B. (2015). Understanding the tourist's response to natural disasters: The case of the 2011 Queensland floods. *Journal of Vacation Marketing*, 21(1), 101-113.
- Witt, S. F., & Moutinho, L. (1989). *Tourism marketing and management handbook.* Prentice Hall.

ANEXOS

Anexo N° 1: Las coordenadas de la Minería ilegal

Considerando las referencias de las coordenadas se ha establecido la distancia con cada atractivo turístico de Acarí-Arequipa

Tabla 19 . Las coordenadas de minería ilegal en Acarí-Arequipa

Nº	Coordenadas	Distancia en kms.	Atractivo turístico
1	15° 12' 06.91" S - 74° 31' 36.41" O	27.92	Duna toro mata
	15° 12' 06.91" S - 74° 31' 36.41" O	26.74	Museo de acarí
	15° 12' 06.91" S - 74° 31' 36.41" O	24.71	Chocavento
	15° 12' 06.91" S - 74° 31' 36.41" O	27.20	Ruinas de sahuacari
	15° 12' 06.91" S - 74° 31' 36.41" O	15.59	Amato
	15° 12' 06.91" S - 74° 31' 36.41" O	28.97	Tambo viejo
2	15° 12' 07.23" S - 74° 31' 36.60" O	27.33	Museo de acarí
	15° 12' 07.23" S - 74° 31' 36.60" O	27.86	Duna toro mata
	15° 12' 07.23" S - 74° 31' 36.60" O	24.74	Chocavento
	15° 12' 07.23" S - 74° 31' 36.60" O	27.05	Ruinas de sahuacari
	15° 12' 07.23" S - 74° 31' 36.60" O	15.59	Amato
	15° 12' 07.23" S - 74° 31' 36.60" O	28.99	Tambo viejo
3	15° 12' 07.91" S - 74° 31' 37.33" O	27.81	Duna toro mata
	15° 12' 07.91" S - 74° 31' 37.33" O	27.22	Museo de acarí
	15° 12' 07.91" S - 74° 31' 37.33" O	24.89	Chocavento
	15° 12' 07.91" S - 74° 31' 37.33" O	27.34	Ruinas de sahuacari
	15° 12' 07.91" S - 74° 31' 37.33" O	15.48	Amato
	15° 12' 07.91" S - 74° 31' 37.33" O	17.98	Tambo viejo
4	15° 12' 09.03" S - 74° 31' 37.56" O	26.86	Museo de acarí
	15° 12' 09.03" S - 74° 31' 37.56" O	24.97	Chocavento
	15° 12' 09.03" S - 74° 31' 37.56" O	28.13	Duna toro mata
	15° 12' 09.03" S - 74° 31' 37.56" O	27.07	Ruinas de sahuacari
	15° 12' 09.03" S - 74° 31' 37.56" O	15.41	Amato
	15° 12' 09.03" S - 74° 31' 37.56" O	29.22	Tambo viejo
5	15° 12' 07.81" S - 74° 31' 38.46" O	24.68	Chocavento
	15° 12' 07.81" S - 74° 31' 38.46" O	27.77	Duna toro mata
	15° 12' 07.81" S - 74° 31' 38.46" O	26.82	Museo de acarí
	15° 12' 07.81" S - 74° 31' 38.46" O	27.01	Ruinas de sahuacari
	15° 12' 07.81" S - 74° 31' 38.46" O	15.44	Amato
	15° 12' 07.81" S - 74° 31' 38.46" O	29.02	Tambo viejo
6	15° 12' 08.04" S - 74° 31' 38.73" O	24.98	Chocavento
	15° 12' 08.04" S - 74° 31' 38.73" O	26.95	Museo de acarí
	15° 12' 08.04" S - 74° 31' 38.73" O	28.10	Duna toro mata
	15° 12' 08.04" S - 74° 31' 38.73" O	27.15	Ruinas de sahuacari
	15° 12' 08.04" S - 74° 31' 38.73" O	15.44	Amato
	15° 12' 08.04" S - 74° 31' 38.73" O	29.02	Tambo viejo
7	15° 12' 09.64" S - 74° 31' 37.31" O	27.25	Museo de acarí
	15° 12' 09.64" S - 74° 31' 37.31" O	27.29	Duna toro mata
	15° 12' 09.64" S - 74° 31' 37.31" O	24.92	Chocavento
	15° 12' 09.64" S - 74° 31' 37.31" O	26.97	Ruinas de sahuacari
	15° 12' 09.64" S - 74° 31' 37.31" O	15.42	Amato
	15° 12' 09.64" S - 74° 31' 37.31" O	29.00	Tambo viejo
8	15° 12' 12.19" S - 74° 31' 36.79" O	27.80	Duna toro mata
	15° 12' 12.19" S - 74° 31' 36.79" O	26.70	Museo de acarí
	15° 12' 12.19" S - 74° 31' 36.79" O	24.60	Chocavento
	15° 12' 12.19" S - 74° 31' 36.79" O	27.05	Ruinas de sahuacari
	15° 12' 12.19" S - 74° 31' 36.79" O	15.28	Amato
	15° 12' 12.19" S - 74° 31' 36.79" O		

9	15° 12' 12.19" S - 74° 31' 36.79" O	28.85	Tambo viejo
	15° 12' 10.80" S - 74° 31' 38.78" O	27.62	Duna toro mata
	15° 12' 10.80" S - 74° 31' 38.78" O	26.75	Museo de acarí
	15° 12' 10.80" S - 74° 31' 38.78" O	24.96	Chocavento
	15° 12' 10.80" S - 74° 31' 38.78" O	27.07	Ruinas de sahuacari
10	15° 12' 10.80" S - 74° 31' 38.78" O	15.29	Amato
	15° 12' 42.28" S - 74° 31' 25.75" O	28.86	Tambo viejo
	15° 12' 42.28" S - 74° 31' 25.75" O	26.42	Museo de acarí
	15° 12' 42.28" S - 74° 31' 25.75" O	26.96	Duna toro mata
	15° 12' 42.28" S - 74° 31' 25.75" O	23.99	Chocavento
11	15° 12' 42.28" S - 74° 31' 25.75" O	26.34	Ruinas de sahuacari
	15° 12' 42.28" S - 74° 31' 25.75" O	14.53	Amato
	15° 12' 45.10" S - 74° 31' 27.19" O	28.10	Tambo viejo
	15° 12' 45.10" S - 74° 31' 27.19" O	24.16	Chocavento
	15° 12' 45.10" S - 74° 31' 27.19" O	25.85	Museo de acarí
12	15° 12' 45.10" S - 74° 31' 27.19" O	26.89	Duna toro mata
	15° 12' 45.10" S - 74° 31' 27.19" O	26.24	Ruinas de sahuacari
	15° 12' 45.10" S - 74° 31' 27.19" O	14.45	Amato
	15° 12' 46.17" S - 74° 31' 27.23" O	28.01	Tambo viejo
	15° 12' 46.17" S - 74° 31' 27.23" O	25.71	Museo de acarí
13	15° 12' 46.17" S - 74° 31' 27.23" O	23.73	Chocavento
	15° 12' 46.17" S - 74° 31' 27.23" O	26.85	Duna toro mata
	15° 12' 46.17" S - 74° 31' 27.23" O	26.20	Ruinas de sahuacari
	15° 12' 46.17" S - 74° 31' 27.23" O	14.48	Amato
	15° 12' 47.13" S - 74° 31' 28.22" O	27.98	Tambo viejo
14	15° 12' 47.13" S - 74° 31' 28.22" O	23.79	Chocavento
	15° 12' 47.13" S - 74° 31' 28.22" O	26.86	Duna toro mata
	15° 12' 47.13" S - 74° 31' 28.22" O	25.79	Museo de acarí
	15° 12' 47.13" S - 74° 31' 28.22" O	26.16	Ruinas de sahuacari
	15° 12' 47.13" S - 74° 31' 28.22" O	14.36	Amato
15	15° 12' 47.49" S - 74° 31' 28.38" O	27.91	Tambo viejo
	15° 12' 47.49" S - 74° 31' 28.38" O	26.89	Duna toro mata
	15° 12' 47.49" S - 74° 31' 28.38" O	25.63	Museo de acarí
	15° 12' 47.49" S - 74° 31' 28.38" O	23.97	Chocavento
	15° 12' 47.49" S - 74° 31' 28.38" O	26.16	Ruinas de sahuacari
16	15° 12' 47.49" S - 74° 31' 28.38" O	14.36	Amato
	15° 12' 48.01" S - 74° 31' 28.21" O	27.91	Tambo viejo
	15° 12' 48.01" S - 74° 31' 28.21" O	25.75	Museo de acarí
	15° 12' 48.01" S - 74° 31' 28.21" O	27.06	Duna toro mata
	15° 12' 48.01" S - 74° 31' 28.21" O	23.71	Chocavento
17	15° 12' 48.01" S - 74° 31' 28.21" O	26.21	Ruinas de sahuacari
	15° 12' 48.01" S - 74° 31' 28.21" O	14.39	Amato
	15° 12' 45.40" S - 74° 31' 26.50" O	28.92	Tambo viejo
	15° 12' 45.40" S - 74° 31' 26.50" O	27.07	Duna toro mata
	15° 12' 45.40" S - 74° 31' 26.50" O	23.86	Chocavento
18	15° 12' 45.40" S - 74° 31' 26.50" O	25.96	Museo de acarí
	15° 12' 45.40" S - 74° 31' 26.50" O	26.22	Ruinas de sahuacari
	15° 12' 45.40" S - 74° 31' 26.50" O	14.44	Amato
	15° 12' 40.37" S - 74° 31' 23.83" O	27.98	Tambo viejo
	15° 12' 40.37" S - 74° 31' 23.83" O	24.00	Chocavento
19	15° 12' 40.37" S - 74° 31' 23.83" O	27.04	Duna toro mata
	15° 12' 40.37" S - 74° 31' 23.83" O	23.99	Chocavento
	15° 12' 40.37" S - 74° 31' 23.83" O	26.39	Ruinas de sahuacari
	15° 12' 40.37" S - 74° 31' 23.83" O	14.61	Amato
	15° 12' 43.07" S - 74° 31' 24.30" O	28.15	Tambo viejo
20	15° 12' 43.07" S - 74° 31' 24.30" O	27.01	Duna toro mata
	15° 12' 43.07" S - 74° 31' 24.30" O	25.96	Museo de acarí
	15° 12' 43.07" S - 74° 31' 24.30" O	23.89	Chocavento
	15° 12' 43.07" S - 74° 31' 24.30" O	26.31	Ruinas de sahuacari
	15° 12' 43.07" S - 74° 31' 24.30" O	14.53	Amato

19	15° 12' 43.07" S - 74° 31' 24.30" O	28.07	Tambo viejo
	15° 12' 45.67" S - 74° 31' 24.72" O	25.87	Museo de acarí
	15° 12' 45.67" S - 74° 31' 24.72" O	23.82	Chocavento
	15° 12' 45.67" S - 74° 31' 24.72" O	26.89	Duna toro mata
	15° 12' 45.67" S - 74° 31' 24.72" O	26.23	Ruinas de sahuacari
20	15° 12' 45.67" S - 74° 31' 24.72" O	14.45	Amato
	15° 12' 45.67" S - 74° 31' 24.72" O	27.99	Tambo viejo
	15° 12' 47.71" S - 74° 31' 24.44" O	23.90	Chocavento
	15° 12' 47.71" S - 74° 31' 24.44" O	26.84	Duna toro mata
	15° 12' 47.71" S - 74° 31' 24.44" O	25.76	Museo de acarí
	15° 12' 47.71" S - 74° 31' 24.44" O	26.17	Ruinas de sahuacari
21	15° 12' 47.71" S - 74° 31' 24.44" O	14.40	Amato
	15° 12' 47.71" S - 74° 31' 24.44" O	27.94	Tambo viejo
	15° 12' 49.73" S - 74° 31' 23.55" O	27.01	Duna toro mata
	15° 12' 49.73" S - 74° 31' 23.55" O	25.94	Museo de acarí
	15° 12' 49.73" S - 74° 31' 23.55" O	23.65	Chocavento
	15° 12' 49.73" S - 74° 31' 23.55" O	26.09	Ruinas de sahuacari
22	15° 12' 49.73" S - 74° 31' 23.55" O	14.50	Amato
	15° 12' 49.73" S - 74° 31' 23.55" O	27.89	Tambo viejo
	15° 12' 22.79" S - 74° 31' 19.78" O	26.60	Museo de acarí
	15° 12' 22.79" S - 74° 31' 19.78" O	24.62	Chocavento
	15° 12' 22.79" S - 74° 31' 19.78" O	27.63	Duna toro mata
	15° 12' 22.79" S - 74° 31' 19.78" O	26.85	Ruinas de sahuacari
23	15° 12' 22.79" S - 74° 31' 19.78" O	15.16	Amato
	15° 12' 22.79" S - 74° 31' 19.78" O	28.97	Tambo viejo
	15° 12' 23.26" S - 74° 31' 19.85" O	24.80	Chocavento
	15° 12' 23.26" S - 74° 31' 19.85" O	26.60	Museo de acarí
	15° 12' 23.26" S - 74° 31' 19.85" O	27.58	Duna toro mata
	15° 12' 23.26" S - 74° 31' 19.85" O	16.34	Ruinas de sahuacari
24	15° 12' 23.26" S - 74° 31' 19.85" O	15.16	Amato
	15° 12' 23.26" S - 74° 31' 19.85" O	28.67	Tambo viejo
	15° 12' 26.57" S - 74° 31' 20.30" O	26.27	Museo de acarí
	15° 12' 26.57" S - 74° 31' 20.30" O	24.46	Chocavento
	15° 12' 26.57" S - 74° 31' 20.30" O	27.71	Duna toro mata
	15° 12' 26.57" S - 74° 31' 20.30" O	16.65	Ruinas de sahuacari
25	15° 12' 26.57" S - 74° 31' 20.30" O	15.16	Amato
	15° 12' 26.57" S - 74° 31' 20.30" O	28.57	Tambo viejo
	15° 12' 27.95" S - 74° 31' 05.77" O	24.46	Chocavento
	15° 12' 27.95" S - 74° 31' 05.77" O	26.54	Museo de acarí
	15° 12' 27.95" S - 74° 31' 05.77" O	27.55	Duna toro mata
	15° 12' 27.95" S - 74° 31' 05.77" O	26.93	Ruinas de sahuacari
	15° 12' 27.95" S - 74° 31' 05.77" O	15.50	Amato
	15° 12' 27.95" S - 74° 31' 05.77" O	28.70	Tambo viejo

Fuente: Elaboración propia

Nota: La distancia en kms. se obtuvo a través del programa satelital de google earth, pudiendo obtener la distancia entre los puntos de minería ilegal y los atractivos turísticos en Acarí.

Anexo N° 2: Entrevista Focalizada a autoridades competentes asociados con la actividad turística, minera en Acarí-Arequipa

En la presente investigación también se utilizará el método exploratorio-cualitativo y se considerará como instrumento las entrevistas, encuestas y datos secundarios (informes, estadísticas).

Entrevistas: Se ha establecido 24 preguntas para la entrevista dirigido a actores claves vinculados con la actividad turística y a pobladores en general, consignado en un cuestionario. A continuación se mencionan.

Sr./Sra./Srta., en esta entrevista deseo conocer su opinión personal acerca de las actividades de Minería ilegal que se presentan en el distrito de Acarí, que de una u otra manera afectan las actividades vinculadas al sector turístico de este distrito.

Datos del entrevistado.

Institución o Área:

Cargo en la institución y/o empresa:

Tiempo en la institución y/o empresa:

Tiempo en el puesto:

Profesión:

Nivel de educación:

Sexo: M: F:

Ventajas del turismo en Acarí

Considera ¿Qué el turismo ha generado algún beneficio para el distrito de Acarí?

¿Qué beneficios ha generado el turismo en Acarí?

¿Cuál es el sector más beneficiado por las actividades turísticas en Acarí?

¿De qué forma el turismo ha contribuido en los negocios de Acarí?

Usted considera ¿Qué las actividades turísticas han mejorado la calidad de vida de los pobladores en Acarí?

Considera ¿Qué el turismo ha generado oportunidades laborales para los pobladores en Acarí?

¿Cuáles son los atractivos turísticos más visitados en Acarí?

¿Cuál es la principal motivación de viaje de los visitantes en Acarí?

La minería ilegal en Acarí

¿Desde cuándo se viene realizando las actividades de minería ilegal en el distrito de Acarí?

¿La minería ilegal afecta al turismo de Acarí?

Según su punto de vista, ¿Cómo afecta la minería ilegal al turismo de Acarí, como, por ejemplo, a las actividades relacionadas con el turismo?

¿Qué zonas o lugares turísticos en Acarí se ven más afectados por la minería ilegal?

Según su opinión, ¿Las actividades de minería ilegal a qué nivel afecta más al económico, ambiental o social? - Explique o detalle.

Dimensión a nivel Ambiental (Contaminación)

¿Qué impactos ha generado o genera la minería ilegal en la naturaleza o medio ambiente del distrito de Acarí?

¿La minería ilegal ha deteriorado áreas destinadas para el desarrollo de la actividad turística de Acarí?

¿Qué tipos de materiales (insumos) son utilizados por la minería ilegal en Acarí y qué tan dañosos son?

Dimensión a nivel Social (Inseguridad)

Según su opinión, ¿La minería ilegal es un problema de inseguridad para la población de Acarí?

¿De que forma, la minería ilegal resulta ser un problema de inseguridad?

¿Existe un registro de estadísticas que representan denuncias asentadas por turistas con respecto a asaltos, robos, hurtos, trata de blancas, etc.?

¿Tienen un registro de personas que habitan en Acarí y que han tenido enfermedades respiratorias u otro tipo de enfermedades producto de la minería ilegal?

Dimensión a nivel Económico (Costo-Oportunidad)

¿La minería ilegal ha generado explotación de la mano de obra, trabajo infantil, inseguridad laboral? Qué otras variables se han podido identificar.

¿En el supuesto caso que la minería ilegal disminuyera o se erradicara cómo contribuiría en el sector turístico?

¿Qué medidas se han estado desarrollando para contrarrestar la actividad de Minería ilegal en Acarí?

Según su opinión, ¿Qué acciones se deberían realizar para contrarrestar las actividades de minería ilegal y promover la actividad turística en el distrito de Acarí?

Agradecimiento y despedida.

Anexo N° 3: Entrevista Focalizada a empresas turísticas y a pobladores en general del distrito de Acarí-Arequipa

Sr./Sra./Srta., en esta entrevista deseo conocer su opinión personal acerca de las actividades de Minería ilegal que se presentan en el distrito de Acarí, que de una u otra manera afectan las actividades vinculadas al sector turístico en este distrito.

Datos del entrevistado

Edad del entrevistado:

Sexo:

Ocupación:

Nivel de educación:

Ventajas del turismo en Acarí

Considera ¿Qué el turismo ha generado algún beneficio para el distrito de Acarí?

¿Qué beneficios ha generado el turismo en Acarí?

¿Cuál es el sector más beneficiado por las actividades turísticas en Acarí?

¿De qué forma el turismo ha contribuido en los negocios de Acarí?

Según su opinión, ¿Cuáles son los lugares turísticos más visitados en Acarí?

Usted considera ¿Qué las actividades turísticas han mejorado la calidad de vida de los pobladores en Acarí?

Considera que ¿El turismo ha generado oportunidades laborales para los pobladores en Acarí?

La minería ilegal en Acarí

¿Desde cuándo se viene realizando las actividades de minería ilegal en el distrito de Acarí?

¿La minería ilegal afecta al turismo de Acarí?

Según su punto de vista, ¿Cómo afecta la minería ilegal al turismo de Acarí, como, por ejemplo, a las actividades relacionadas con el turismo?

¿Qué zonas o lugares turísticos en Acarí se ven más afectados por la minería ilegal?

¿Qué impactos ha generado o genera la minería ilegal en la naturaleza o medio ambiente del distrito de Acarí?

Según su opinión, ¿La minería ilegal es un problema de inseguridad para la población de Acarí?

¿De qué forma, la minería ilegal resulta ser un problema de inseguridad?

¿A causa de la minería ilegal ha tenido alguna enfermedad o dolencia?

¿La minería ilegal ha generado explotación de la mano de obra, trabajo infantil, inseguridad laboral? Qué otras variables se han podido identificar.

Según su opinión, ¿Qué acciones se deberían realizar para contrarrestar las actividades de minería ilegal y promover la actividad turística en el distrito de Acarí?

Agradecimiento y despedida.

Anexo N° 4: Cotización de paquete turístico basado en 1 persona(3días/2noches)- (Lima-Paracas-Nazca-Acarí)

Servicios turísticos /Monto en dólares americanos por pasajero	Nacional	Extranjero
Traslado de llegada	1.49	
Cena en restaurante turístico (La arequipeña)	5.97	
Hospedaje El Tambo o Hspjes.Similares/Hab.Simple	11.94	
Almuerzo en restaurante turístico (La arequipeña)	5.97	
Movilidad para visitar los atractivos	10.45	
Guía turístico	14.93	
Equipo para Sandboarding + instructor	20.90	
Entrada a museo de Acarí	2.39	
Cena en resturante turístico (La arequipeña)	5.97	
Traslado de salida	1.49	
Boletos de Bus:Nazca/Acarí/Lima Transp.(Virgen de Chapi o Cueva)	17.91	
Total/Precio bruto	99.40	84.24 sin IGV.

Comisión	0.7
Incentivo	10

	Nacional	Extranjero
Precio de venta final	156.29	134.63
Margen de beneficio o ganancia por pax.	56.89	50.39
Precio neto	84.24	
IGV	15.16	

Precio de venta final en dólares	Nacional	Extranjero
Lima/Paracas/Nazca	242.00	237.00
Sólo Acari	156.29	134.63
Total paquete turístico(Lima/Paracas/Nazca/Acarí)	398.29	371.63
Tipo de cambio	3.35	3.35

PAQUETE TURÍSTICO DESDE: \$398

Tabla 18. Cotización de paquete turístico (Lima-Paracas-Nazca-Acarí)

Fuente:Elaboración propia

Anexo N° 5: Cotización de paquete turístico basado en 1 persona(3días/2noches)- (Lima-Paracas-Nazca-Acarí)

Servicios turísticos /Monto en soles por pasajero	Nacional	Extranjero
Traslado de llegada	5.00	
Cena en restaurante turístico (La arequipeña)	20.00	
Hospedaje El Tambo o Hspjes.Similares/Hab.Simple	40.00	
Almuerzo en restaurante turístico (La arequipeña)	20.00	
Movilidad para visitar los atractivos	35.00	
Guía turístico	50.00	
Equipo para Sandboarding + instructor	70.00	
Entrada a museo de Acarí	8.00	
Cena en restaurante turístico (La arequipeña)	20.00	
Traslado de salida	5.00	
Boletos de Bus:Nazca/Acarí/Lima Transp.(Virgen de Chapi o Cueva)	60.00	
Total/Precio bruto	333.00	282.20 sin IGV.

Comisión	0.7
Incentivo	10

	Nacional	Extranjero
Precio de venta final	490.00	417.43
Margen de beneficio o ganancia por pax.	157.00	135.23
Precio neto	282.20	
IGV	50.80	

Precio de venta final en soles	Nacional	Extranjero
Lima/Paracas/Nazca	810.70	793.95
Solo Acarí	490.00	417.43
Total paquete turístico(Lima/Paracas/Nazca/Acarí)	1300.70	1211.38

PAQUETE TURÍSTICO DESDE: 1,301 SOLES

Tabla 19. Cotización de paquete turístico (Lima-Paracas-Nazca-Acarí)

Fuente:Elaboración propia

Anexo N° 6: TOUR: LIMA/PARACAS/NAZCA/ACARÍ

03 DÍAS – 02 NOCHES

Basado en 1 persona

INCLUYE:

- 02 Boletos de Bus Lima – Paracas – Nazca Empresa de transporte Cruz del Sur 2do. Piso - Servicio Cruzero
- 02 Boletos de Bus Nazca-Acarí– Lima Empresa de transporte Virgen de Chapi
- Traslados In / Out
- 01 Noche en Paracas
- 01 Noche en Acarí
- 01 Desayuno
- 01 Almuerzo
- 02 Cenas
- Tours en servicio privado: Isla Ballestas / Reserva Natural de Paracas / Sobrevuelo a las Líneas de Nazca/Sandboarding en Acarí+ Atractivos turísticos
- Equipo completo para practicar sandboarding en las dunas de Acarí
- Entradas para visitar los atractivos o lugares turísticos
- Guiado profesional Español o Inglés

Nota:

No incluye pasajes aéreos (en caso de turistas extranjeros).

No incluye impuesto de sobrevuelo \$ 12.00 aprox.

No incluye comisión de cargo por pagar con tarjetas de crédito.

CONDICIONES Y TERMINOS PARA SOBREVUELO:

- Los pasajeros nacionales o extranjeros que sobrevuelen las líneas de Nazca deberán llevar consigo su DNI o pasaporte original (incluidos menores de edad).
- El tiempo de espera en temporada alta es de 90 a 120 minutos.
- Los sobrevuelos a líneas de nazca empezaran a partir de las 7:00 am hasta las 4:30 pm (sujeto a condiciones meteorológicas).

PRECIO INC.IGV. / EXPRESADOS EN DÓLARES AMERICANOS

PAQUETE TURÍSTICO DESDE: \$398

**Anexo N° 7: Cotización de paquete turístico basado en 3 personas
(3días/2noches)- (Lima-Paracas-Nazca-Acarí)**

Servicios turísticos /Monto en dólares americanos por los 3 pasajeros	Nacional	Extranjero
Traslado de llegada	1.49	
Cena en restaurante turístico (La arequipeña)	17.91	
Hospedaje El Tambo o Hspjes.Similares/Hab.Triple	20.90	
Almuerzo en restaurante turístico (La arequipeña)	17.91	
Movilidad para visitar los atractivos	10.45	
Guía turístico	14.93	
Equipo para Sandboarding + instructor	62.69	
Entrada a museo de Acarí	7.16	
Cena en restaurante turístico (La arequipeña)	17.91	
Traslado de salida	1.49	
Boletos de Bus:Nazca/Acarí/Lima Transp.(Virgen de Chapi o Cueva)	53.73	
Total/Precio bruto	226.57	192.01 sin IGV

Comisión	0.7
Incentivo	10

	Nacional	Extranjero
Precio de venta final	337.95	288.58
Margen de beneficio o ganancia por 3 paxs.	111.39	96.57
Precio neto	192.01	
IGV	34.56	

Precio de venta final en dólares	Nacional	Extranjero
Lima/Paracas/Nazca	281.00	269.00
Sólo Acarí	337.95	288.58
Total paquete turístico(Lima/Paracas/Nazca/Acarí)	618.95	557.58
Tipo de cambio	3.35	3.35

PAQUETE TURÍSTICO DESDE: \$619

Tabla 20. Cotización de paquete turístico (Lima-Paracas-Nazca-Acarí)
Fuente:Elaboración propia

**Anexo N° 8: Cotización de paquete turístico basado en 3 personas
(3días/2noches)- (Lima-Paracas-Nazca-Acarí)**

Servicios turísticos /Monto en soles por los 3 pasajeros	Nacional	Extranjero
Traslado de llegada	5.00	
Cena en restaurante turístico (La arequipeña)	60.00	
Hospedaje El Tambo o Hspjes.Similares/Hab.Triple	70.00	
Almuerzo en restaurante turístico (La arequipeña)	20.00	
Movilidad para visitar los atractivos	35.00	
Guía turístico	50.00	
Equipo para Sandboarding + instructor	210.00	
Entrada a museo de Acarí	24.00	
Cena en restaurante turístico (La arequipeña)	60.00	
Traslado de salida	5.00	
Boletos de Bus:Nazca/Acarí/Lima Transp.(Virgen de Chapi o Cueva)	180.00	
Total/Precio bruto	719.00	609.32 sin IGV

Comisión	0.7
Incentivo	10

	Nacional	Extranjero
Precio de venta final	1041.43	884.75
Margen de beneficio o ganancia por 3 paxs.	322.43	275.42
Precio neto	609.32	
IGV	109.68	

Precio de venta final en soles	Nacional	Extranjero
Lima/Paracas/Nazca	941.35	901.15
Sólo Acarí	1041.33	884.75
Total paquete turístico(Lima/Paracas/Nazca/Acarí)	1982.78	1785.90

PAQUETE TURÍSTICO DESDE: 1,983 SOLES

Tabla 21. Cotización de paquete turístico (Lima-Paracas-Nazca-Acarí)
Fuente:Elaboración propia

Anexo N° 9: TOUR: LIMA/PARACAS/NAZCA/ACARÍ

03 DÍAS – 02 NOCHES

Basado en 3 personas

INCLUYE:

- 06 Boletos de Bus Lima – Paracas – Nazca Empresa de transporte Cruz del Sur 2do. Piso - Servicio Cruzero
- 06 Boletos de Bus Nazca-Acarí– Lima Empresa de transporte Virgen de Chapi
- Traslados In / Out
- 01 Noche en Paracas
- 01 Noche en Acarí
- 01 Desayuno por pax.
- 01 Almuerzo por pax.
- 02 Cenas por pax.
- Tours en servicio compartido: Isla Ballestas / Reserva Natural de Paracas / Sobrevuelo a las Líneas de Nazca/Sandboarding en Acarí+ Atractivos turísticos
- Equipo completo para practicar sandboarding en las dunas de Acarí
- Entradas para visitar los atractivos o lugares turísticos
- Guiado profesional Español o Inglés

Nota:

No incluye pasajes aéreos (en caso de turistas extranjeros).

No incluye impuesto de sobrevuelo \$ 12.00 aprox.

No incluye comisión de cargo por pagar con tarjetas de crédito.

CONDICIONES Y TERMINOS PARA SOBREVUELO:

- Los pasajeros nacionales o extranjeros que sobrevuelen las líneas de Nazca deberán llevar consigo su DNI o pasaporte original (incluidos menores de edad).
- El tiempo de espera en temporada alta es de 90 a 120 minutos.
- Los sobrevuelos a líneas de nazca empezaran a partir de las 7:00 am hasta las 4:30 pm (sujeto a condiciones meteorológicas).

PRECIO INC.IGV. / EXPRESADOS EN DÓLARES AMERICANOS

PAQUETE TURÍSTICO DESDE: \$619

Anexo N° 10: TOUR: LIMA/PARACAS/NAZCA/ACARÍ

ITINERARIO

DÍA 1:

04:00 Hrs. Salida de Lima hacia la ciudad de Paracas Empresa. de Transporte. Cruz del Sur

07:15 Hrs. Llegada a la ciudad de Paracas y traslado al embarcadero

08:00 Hrs. **Isla Ballestas**

Excursión a la Península de Paracas, el santuario de vida silvestre más importante de la Costa Peruana. Paseo en bote a motor a las Islas Ballestas, en la Reserva Nacional de Paracas, donde podremos observar leones marinos, pájaros bobos, pelícanos, pingüinos y otras aves marinas. Al regreso tendremos la oportunidad de ver el "Candelabro", un figura gigante del estilo de las Líneas de Nazca hecha en la arena. Tiempo libre antes de regresar para de tomar fotos a los lobos marinos, las focas y aves marinas. Retorno

11:00 Hrs. **La reserva de Paracas**

Esta es una inmensa zona protegida ubicada al sur oeste de la ciudad de Pisco. El nombre de este hermoso lugar se deriva de una palabra quechua que significa "lluvia de arena" probablemente debido a los fuertes vientos que azotan por las tardes en este lugar. La reserva de paracas es también muy importante ya que en sus aguas habitan abundantes cantidades de zooplancton y fitoplancton, el cual permite una variedad de peces que permiten la pesca industrial y artesanal. Esta es una actividad muy importante en el pueblo de Pisco. La Reserva de Paracas se encuentra ubicada en un área de 335.000 hectáreas y está considerada como uno de los más importantes ecosistemas del planeta. Durante nuestra visita podremos apreciar los hermosos acantilados y playas a lo largo de este tour (playa roja, playa yumaque, lagunilla). Durante este recorrido haremos una parada en la playa lagunilla donde podremos degustar de la comida marina y además tomar un refrescante baño. También podremos apreciar grupos de flamencos

alimentándose a horillas del mar. Para poder apreciar mejor estas hermosas aves será necesario hacer una pequeña caminata hacia un pequeño mirador del cual los podrán apreciar de más cerca. Según algunos historiadores estos fueron las aves quienes inspiraron al libertador San Martín a crear los colores de nuestra bandera roja y blanca. Luego podrá visitar el centro de interpretación de la reserva, en este lugar podremos conocer sobre la flora y fauna marina de la Reserva de Paracas.

Tarde libre.

Noche de alojamiento en Paracas.

DÍA 2:

07:00 Hrs. Desayuno en Paracas

08:00 Hrs. Salida de Paracas hacia la ciudad de Nazca Empresa de transporte Cruz del Sur

11:50 Hrs. Llegada a la ciudad de Nazca y traslado al aeródromo donde tendremos un video introductor de las Líneas de Nazca.

Pm. Sobrevuelo a las Líneas de Nazca (35 minutos aprox.)

17:45 hrs. Salida de Paracas hacia la ciudad de Acarí Empresa de transporte Virgen de chapi

19:35 hrs. Llegada a Acarí/ Recepción y traslado al Hotel indicado

21.00 hrs. Cena en restaurante turístico de Acarí

Día 3: Full day en Acarí

09:00 hrs. En el distrito de Acarí, empezaremos el recorrido del tour visitando el lugar turístico llamado Tambo viejo, dirigido para aquellas personas que buscan un interés especial en el turismo cultural, la cual este lugar esta ubicado a faldas del cerro toro mata, en las incipientes investigaciones que se realizaron

en la zona, se puede observar cerámica y restos vinculados a lo que fue la cultura hacha, que antiguamente fue enterrada por la arena del cerro.

11:00 hrs. Continuaremos la excursión, practicando el deporte del sandboarding en la duna de mayor importancia, la Duna Toro Mata, que es un deporte de extrema aventura por el aumento de adrenalina que experimentan quienes lo practican, que consiste en el descenso de la duna con tablas de sandboard; ideal para los turistas que buscan practicar el turismo de aventura en territorio peruano, ya que es considerada además, la segunda duna más grande y larga del mundo.

13.00 hrs. Almuerzo en restaurante turístico

14:30 hrs. Continuaremos el recorrido del tour en el distrito de Acarí visitando el complejo arqueológico conservado, llamado AMATO que está ubicado en la parte superior media del valle de Acarí y es uno de los sitios arqueológicos mejor conservados de todo el valle; en la cual fue este lugar de convergencia de hombres y mujeres de diversas procedencias y origen étnico (negros esclavos, indígenas, españoles, y en el siglo XX chinos), por su estratégica posición en la ruta que unía el puerto de lomas y la sierra vecina era un referente geográfico importante en la región, pues era punto de encuentro obligado de arrieros, comerciantes, mercaderías y centro de una intensa interacción cultural, la cual se expresa en sus ricas tradiciones y leyendas. Por otra parte, visitaremos la casa Hacienda Chocavento, actualmente es muy concurrida por los turistas, que son motivados por visitar nuevos lugares realizando la modalidad del turismo Histórico-Cultural dándoles a conocer a los turistas una parte de la cultura peruana, que antiguamente la casa Hacienda Chocavento constituía una importante expresión del desarrollo de la agroindustria de la caña de azúcar en la costa sur del Perú, desde la época virreinal hasta las primeras décadas del siglo XX.

16:15 hrs. Conoceremos las ruinas incaicas de Sahuacari, que son ruinas de murallas y casas ubicadas en las faldas del cerro, donde se encontraron momias decapitadas, textiles, cerámica, utensilios. Cabe resaltar, que todos estos restos son de procedencia de la cultura nazca y posteriormente de la cultura

incaica; siendo este lugar muy visitado y contando con la presencia de varios turistas nacionales cuya motivación principal de viaje es el turismo histórico-cultural.

Y por último, se concluirá el tour, visitando el museo Francis A. Riddell, quién fue el pionero de los estudios arqueológicos en el Valle de Acarí. Además, el museo municipal cuenta con una gran afluencia de turistas cuya motivación de viaje es realizar actividades relacionadas al Turismo Cultural, asimismo, en el museo arqueológico se puede encontrar restos líticos, cerámicas, textiles y cabezas de trofeos de antaños.

18:00 hrs. Fin del tour

20:00 hrs. Cena en restaurante turístico de Acarí

22:00 hrs. Salida en bus de Acarí a Lima

06:00 hs. Llegada a Lima

FIN DE LOS SERVICIOS