



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO

**OBSTÁCULOS EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN,
PROVENIENTES DEL CONTEXTO SOCIO CULTURAL, EN LOS
AÑOS 2017 – 2018, QUE LIMITAN LA ORGANIZACIÓN VECINAL
PARA LA GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES EN LA ZONA
COSTERA DE CHORRILLOS**

PRESENTADA POR
LUIS ALBERTO FEDERICO RODOLFO BEOUTIS MEJÍA

ASESOR
LUIS ENRIQUE ELÍAS VILLANUEVA

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
POBLACIÓN, COMUNICACIÓN Y DESARROLLO SUSTENTABLE

LIMA – PERÚ

2019



Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**OBSTÁCULOS EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN, PROVENIENTES
DEL CONTEXTO SOCIO CULTURAL, EN LOS AÑOS 2017 – 2018, QUE
LIMITAN LA ORGANIZACIÓN VECINAL PARA LA GESTIÓN DE RIESGO DE
DESASTRES EN LA ZONA COSTERA DE CHORRILLOS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN POBLACIÓN
COMUNICACIÓN Y DESARROLLO SUSTENTABLE**

PRESENTADA POR: LUIS ALBERTO FEDERICO RODOLFO BEOUTIS MEJÍA

ASESOR: MG. LUIS ENRIQUE ELÍAS VILLANUEVA

LIMA PERU

2019

DEDICATORIA

A mi familia

- **Agradecimiento sincero a los Profesores: Dr. JESÚS COLLAZOS CERRÓN, Dra. GUISELA YABAR TORRES, Magister LUIS ENRIQUE ELÍAS VILLANUEVA, por sus consejos y guía para la realización del presente trabajo, y especialmente Al Dr. BENIGNO PECEROS PINTO por la asesoría, el apoyo académico y la enorme motivación que me brindó para la elaboración de la presente tesis.**

INDICE DE CONTENIDOS

| | |
|--|-----|
| DEDICATORIA..... | II |
| AGRADECIMIENTOS..... | III |
| INDICE DE CONTENIDOS..... | IV |
| RESUMEN..... | 1 |
| ABSTRACT..... | 2 |
| INTRODUCCIÓN..... | 3 |
| CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO..... | 10 |
| 1.1 Antecedentes de la investigación | 10 |
| 1.1.1 Antecedentes nacionales..... | 10 |
| 1.1.2 Antecedentes internacionales..... | 14 |
| 1.2 Bases teóricas..... | 20 |
| 1.2.1 Dimensión comunicacional..... | 24 |
| 1.2.2 Dimensión social..... | 39 |
| 1.2.3 Dimensión cultural..... | 56 |
| 1.2.4 Dimensión económica..... | 74 |
| 1.2.5 Dimensión Política..... | 81 |
| CAPÍTULO II HIPÓTESIS Y VARIABLES..... | 87 |
| CAPÍTULO III METODOLOGÍA..... | 89 |
| 3.1 Diseño metodológico..... | 89 |
| 3.1.1 Enfoque..... | 89 |
| 3.1.2 Tipo de investigación..... | 90 |
| 3.1.3 Alcances..... | 90 |
| 3.1.4 Diseño de la investigación..... | 90 |

| | |
|---|-----|
| 3.1.5 Métodos..... | 92 |
| 3.2 Diseño de muestra..... | 92 |
| 3.2.1 Población..... | 92 |
| 3.2.2 Muestra..... | 92 |
| 3.2.3 Técnica de muestreo..... | 95 |
| 3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 97 |
| 3.4 Validez y confiabilidad..... | 97 |
| 3.5 Técnicas estadísticas y procesamiento de datos..... | 98 |
| 3.6 Aspectos éticos..... | 99 |
| CAPÍTULO IV RESULTADOS..... | 101 |
| 4.1 Método Cualitativo..... | 101 |
| 4.1.1 Entrevistas en profundidad..... | 102 |
| 4.1.2 Resultados de las entrevistas en profundidad..... | 143 |
| 4.1.3 Grupos focales..... | 148 |
| 4.1.4 Resultados de los trabajos con grupos focales..... | 152 |
| 4.2 Método cuantitativo..... | 154 |
| 4.2.1 Resultados del trabajo cuantitativo..... | 164 |
| CAPÍTULO V DISCUSIÓN..... | 168 |
| CONCLUSIONES..... | 173 |
| RECOMENDACIONES..... | 176 |
| REFERENCIAS..... | 178 |
| ANEXOS..... | 183 |
| Anexo I Mapa del silencio sísmico..... | 183 |
| Anexo II Mapas de inundación por tsunami en Chorrillos..... | 184 |

| | |
|---|-----|
| Anexo III Mapa del tsunami de 1746 Callao - Chorrillos..... | 186 |
| Anexo IV Ruta de evacuación en caso de tsunami..... | 186 |
| Anexo V Modelo de entrevista en profundidad..... | 187 |
| Anexo VI Resultados de la encuesta Nov. – Dic. 2018..... | 189 |
| Anexo VII Gráficos de la Encuesta..... | 194 |
| Anexo VIII Material gráfico sobre trabajos realizados..... | 202 |
| Anexo IX Herramienta de difusión “Boletín”..... | 209 |
| Anexo X Registro Gráfico de Acciones de Control Social..... | 211 |

Resumen

La comunicación constituye la creación cultural fundamental para el entendimiento de nuestra especie, sin embargo se ve limitada por obstáculos que provienen del entorno socio cultural, los cuales generan consecuencias, que influyen negativamente en los procesos de comunicación participativa y en consecuencia en el desarrollo armónico de la sociedad. Es tarea de la presente investigación, describir estos obstáculos, su accionar y su impacto en la acción comunicativa de la organización vecinal para la gestión de Riesgo de Desastres en la zona costera de Chorrillos, frente a un sismo seguido de un tsunami, señalando el periodo de investigación en los años 2017 -2018. En otras palabras la investigación tratará de demostrar cómo factores que provienen del contexto socio cultural, limitan la comunicación y en consecuencia la organización vecinal en la comunidad costera de Chorrillos y específicamente en cuanto a la gestión de riesgo de desastres.

Palabras clave: Comunicación participativa, acción comunicativa, obstáculos, organización vecinal, gestión de riesgo de desastre, contexto socio cultural, Anomia.

Abstract

The communication is the fundamental cultural creation for our species understanding but seems limited by obstacles coming from social and cultural context which generated consequences influences negatively in the participatory communication process, in consequence, in the harmonic development of society. The task of the preset research is describe the obstacles, their action and impact in the local organization for Management of Disaster Risk in the coast of Chorrillos, faced an earthquake and tsunami, setting the research period in the years 2017 and 2018. In others words the research will try to confirm how factors coming from social and cultural context, limit the communication, and in consequence the local organization in the coastal community of Chorrillos and specifically regard Management of Disasters Risk.

Key words: participatory communication, communicative action, obstacles, local organization, Management of Disaster Risk, social and cultural context, anomy.

Introducción

El silencio sísmico en la costa central del país por más de 270 años, hace probable un sismo de una magnitud superior a 8.5 de magnitud (Mw), con epicentro en el mar, seguido de un tsunami, en un evento similar al ocurrido en el año 1746 en la zona cercana al puerto del Callao, que es el mayor registrado en la historia del Perú y cuyos efectos incluidos los del tsunami, destruyeron el primer puerto, salvándose solo el 5% de la población.

El 28 de octubre de 1746, a eso de las 10:30 pm, un terremoto de gran magnitud, con epicentro a unos 160 km de la costa peruana cercana al Callao, sacudió unos 350 km de la placa tectónica de Nazca por debajo de la placa continental, destruyendo las ciudades de Lima y el puerto del Callao. El sismo generó olas de enorme tamaño que se desplazaron a gran velocidad, (Álvarez, 2014).

La ola principal del tsunami fue dividida en dos, por la Isla de San Lorenzo, avanzando la primera fracción de la marejada hacia el Callao, y la segunda hacia Chorrillos, zona básicamente rural en aquella época por lo que no se pueden precisar sus efectos, pero que es claro que fueron significativos en las partes bajas y planas del distrito. Se adjunta grabado de la época, en el anexo III de imágenes (Fuente: Dirección de Hidrografía y Navegación, Marina de Guerra del Perú).

Una parte de la ola del tsunami que alcanzó los 10 metros de altura, avanzó a gran velocidad hacia la villa del Callao e inundó un área de 4 km tierra adentro,

la otra parte de la dividida ola logró alcanzar una altura de 22 metros, impactando contra los actuales balnearios de Chorrillos y la Herradura. (Álvarez, 2014).

Es interesante conocer cómo grupos de interés, desde la Colonia fueron proclives a utilizar determinados hechos sociales con fines políticos o de control.

Así, la catástrofe, dio pie a una serie de hechos sociales y campañas, alterando, ex profeso, la ya convulsionada sociedad virreinal. Ajena al conocimiento científico, propio de la edad moderna europea, la sociedad limeña, bajo la influencia de una facción tradicional de la Iglesia, promotora de una fe barroca triunfante en el siglo XVII, fue campo fértil para una desbordada religiosidad llena de pensamientos mágicos y rituales religiosos populares, definiendo una condición de vulnerabilidad colectiva que hallaba sustento en el supuesto, e inminente castigo divino por sus malas obras, situación que era propicia para el control de las masas. El contexto socio cultural, impactaba en la comunidad, a través del rumor, y la ideología. El miedo a lo desconocido, propiciado por una serie de relatos apocalípticos y visiones aterradoras de futuros desastres, infundió en el imaginario popular, el temor, mal consejero de una actitud racional de la comunidad.

De este modo, alrededor de la amenaza de la reiteración de una catástrofe marítima, se articularon conspiraciones, intentos de robos y saqueos, cuyo único objetivo era la alteración del orden social, aprovechando el caos que el pánico colectivo produce. (Álvarez, 2014).

Frente a esta situación y ante las vulnerabilidades difundidas, la propia sociedad limeña construyó sus mecanismos de protección divina, y sería la

imagen de Santa Rosa a quien se le atribuiría el rol protector, ante las amenazas del mar, devoción que perdura hasta nuestros días. (Álvarez, 2104).

Al respecto, resulta claro, también, que el evento no tuvo, el cauce científico adecuado, propio de un racionalismo imperante en el mundo europeo, ni sirvió de base para la formación de una cultura de prevención local, que pudiese ser parte del acervo científico y cultural actual, difundido en la sociedad peruana.

De otra parte, estudios geofísicos actuales, nos indican que el silencio y la tensión sísmica por el avance de la placa de Nazca sobre la placa continental, comprende unos 350 Kilómetros de la costa occidental central del Perú; El Ingeniero H. Tavera del Instituto Geofísico del Perú lo señala de la siguiente manera:

La tercera y cuarta aspereza (A3, A4), se encuentran en la zona costera del departamento de Lima y estarían asociadas al terremoto de 1746. De acuerdo a las dimensiones de dichas áreas, el sismo podría presentar una magnitud de 8,8 Mw. (Tavera, H. *“Evaluación del peligro asociado a los sismos y efectos secundarios en Perú.”* (2014, p. 18, 20).

Dicha tensión va desde el sur de Lima, hasta el sur de Chimbote por el norte, comprometiendo una serie de ciudades caletas y villas costeras en esta vulnerabilidad. “Los distritos y/o zonas altamente vulnerables a la ocurrencia de un tsunami debido a su topografía y densidad poblacional serian: Ventanilla, Callao, La Punta, Chorrillos y Lurín” (Tavera, 2014, p. 19).

Centrándonos ya propiamente en la zona materia de la investigación, debemos señalar, que el área urbana costera baja en el Distrito de Chorrillos comprende una población de más de 40,000 personas, y de más de 10,000 viviendas expuestas al peligro de un tsunami, siendo este, el segundo distrito más vulnerable después de la Provincia Constitucional del Callao, según muestra la data del Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres, CENEPRED (CENEPRED, 2017, p. 5).

Frente a esta situación, el Sistema Nacional de Gestión de riesgo de Desastres SINAGERD cuyo fin es impedirlos o reducirlos, planteó una serie de simulacros para la población de la zona de Chorrillos, sin embargo la respuesta de la misma fue escasa según se pudo constatar en el trabajo de campo de la investigación, que se inició en el año 2016 y continuó durante los años 2017 y 2018, haciéndose evidente, sobre esa base, que la población de la zona costera de Villa, Chorrillos, es renuente a participar en estos ejercicios, y que además ha sido incapaz de generar una organización vecinal para la gestión del riesgo de desastres, salvo contadas excepciones y en todo caso parciales, tanto en lo referente al trabajo preventivo como a la propia organización y participación vecinal.

En el primer momento de aproximación al problema, la investigación asumió que era necesario trabajar de inmediato con la comunidad de la zona vulnerable en un cambio de actitud y promover la organización vecinal para la gestión del riesgo de desastres. Los enrejados, vallas y otras medidas de seguridad, hacían más grave el problema de una evacuación masiva en caso de un evento sísmico

seguido de un tsunami, y así mismo la distancia a recorrer hasta la zona de seguridad y el tiempo del que se podría disponer para estos efectos.

Estando en los rudimentos de la tarea, obteniendo la información necesaria en el trabajo de campo, se pudo observar y registrar, el surgimiento obstáculos que perturbaban, los procesos de comunicación y de aprendizaje – enseñanza con los pobladores y que tendían a limitar la organización comunal para la gestión del riesgo de desastres. Estos obstáculos iban desde limitar la comunicación de los facilitadores o mediadores con la población, por parte de las Juntas Vecinales, o dirigentes de la vecindad, salvo que existiera algún incentivo económico, hasta el boicot de la medidas preventivas propuestas por las autoridades (simulacros), por ciertos líderes vecinales que supuestamente organizaban a la población para estos efectos, es decir para no participar en los ejercicios, dado su desacuerdo socio político con las autoridades.

Este hallazgo definió el problema a investigar: los obstáculos en los procesos de comunicación, provenientes del contexto sociocultural de los años 2017 – 2018, que limitan la organización vecinal para la gestión de riesgo de desastres en la zona costera de Chorrillos, y también los objetivos de la investigación: identificar tales obstáculos y analizarlos, respondiendo a las preguntas de ¿Cuáles son estos obstáculos? ¿Cómo actúan? ¿Cómo perturban los procesos de comunicación y de aprendizaje enseñanza? ¿Cómo limitan la organización vecinal para la gestión del riesgo de desastres? Y finalmente ensayar algunos supuestos de causalidad para responder a la pregunta ¿De dónde provienen?

Para esta investigación, se utilizó tanto la metodología cualitativa como cuantitativa, asumiendo una perspectiva holística, que incorpore elementos de diversas disciplinas de las ciencias sociales, afines al eje temático y teórico central de la investigación cual es el proceso de comunicación social participativa, para la gestión de riesgo de desastres y los obstáculos en su desarrollo.

Para la investigación cualitativa, se seleccionó una colectividad costera de la zona vulnerable, que cuenta con una Junta Vecinal, y que comprende unas 500 personas con un aproximado de 120 viviendas, agrupadas en el Parque N° 7 de la Urbanización Los Cedros de Villa de Chorrillos, que se ubica a unos 1200 metros de la línea de la costa, con una elevación de 6 a 7 metros sobre el nivel del mar, esto es, a 8 o 9 metros por debajo de la elevación geográfica señalada por los expertos como zona de seguridad de evacuación vertical en caso de tsunami, que es a los 15 metros sobre el nivel del mar, y a una distancia aproximada de 1,300 metros de la zona de evacuación designada por el Gobierno Local de Chorrillos.

Para efectos de la investigación cuantitativa se seleccionó una población finita de 10,270 personas de la zona vulnerable, sobre una población total vulnerable superior de 40,000 personas; muestra que corresponde a un porcentaje superior al 25 % del total, y con un tamaño realmente logrado de 170 personas sobre la citada muestra, que establece un error máximo del 7.45% para un nivel de confianza del 95%. La mencionada población se encuentra en la parte central de la zona baja de Chorrillos, conformada por sectores medios, (Ingreso familiar) según la data del INEI, del año 2016, ubicados en las Urbanizaciones FOVIPOL,

Los Cedros de Villa, y la Villa Magisterial, en un área aproximada de 1.19 Km², según mediciones satelitales con apoyo del sistema Google Earth. Segmentación económica por ingresos rescatada de la publicación en internet por INEI en: (https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1403/libro.pdf)

La hipótesis de la investigación es la siguiente: existen obstáculos en los procesos de comunicación social provenientes del contexto socio cultural, que limitan la organización vecinal para la gestión de riesgo de desastres en la zona costera de Chorrillos, durante el periodo de investigación que corresponde a los años 2017 – 2018. En otros términos, la hipótesis también podría plantearse de la siguiente manera: Factores provenientes del contexto socio cultural, limitan los procesos de comunicación en la organización vecinal para la gestión de riesgo de desastres, en la zona costera de Chorrillos durante los años 2017 – 2018.

Las variables son dos: la independiente conformada por los procesos de comunicación en el contexto socio cultural de los años 2017 – 2018; y la variable dependiente conformada por el proceso de organización vecinal para la gestión de riesgo de desastres durante el mismo periodo. El estudio trata de demostrar cómo es que la variable independiente o contextual, influye en la variable dependiente, o sobre la organización vecinal.

CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la investigación

1.1.1 Antecedentes nacionales.

1.- Álvarez V. (2014) El mar y las políticas preventivas en el Perú virreinal: impacto, control, y vulnerabilidad ante los tsunamis (1647 – 1751). Tesis para optar al grado de Magíster en Historia. Pontificia Universidad Católica del Perú.

El método utilizado es el histórico, utilizando fuentes nacionales como el Archivo General de la Nación de Perú (AGN), el Archivo Histórico Municipal de Lima (AHML), entre varias, y extranjeras como el Archivo General de Indias (AGI) en Sevilla, y el Archivo Histórico Nacional – Madrid y Toledo, España (AHN).

La tesis resulta pertinente por proveer de elementos históricos vinculados, a nuestro trabajo de investigación, algunos muy específicos, referidos a las percepciones de la sociedad limeña de la época; así señala, que también hubieron (...) “interpretaciones racionales a las distintas catástrofes que asolaron el mundo occidental, lo que generó un delicado

debate en torno a las creencias medievales sobre la acción divina en la naturaleza y sus fenómenos”(Álvarez 2014. P. 162); o el uso socio político de la vulnerabilidad para efectos de control social, pues (...)“a pesar de la existencia de aquellas propuestas científicas para entender dichos fenómenos”... (...) “la sociedad colonial y la facción tradicional de la Iglesia”, (...) difundieron, a través del rumor y el miedo, una serie de visiones que se interiorizaron en el imaginario colectivo”(Álvarez 2014. P. 162). Es revelador el párrafo que señala que (...) “alrededor de la amenaza a la reiteración de una catástrofe marítima se articularon conspiraciones con el único objetivo de alterar el orden social, aprovechando el pánico colectivo.” (Álvarez 2014. P. 162). Y finalmente sobre los mecanismos de protección divina que construyó la sociedad ante estas vulnerabilidades en la figura de santa Rosa de Lima, atribuyéndole un rol protector (Álvarez 2014. P. 162, 163); situación que como ya hemos mencionado se apartaba de un racionalismo científico necesario para la formación de una cultura preventiva.

2.- Neuhaus S. (2013).Identificación de Factores que limitan una implementación efectiva de la gestión del riesgo de desastres a nivel local, en Distritos seleccionados de la Región de Piura. Tesis para optar el grado de Magíster en Gerencia Social) Pontificia Universidad Católica, Lima, Perú.

Su metodología de investigación es cualitativa; en el diseño de la investigación se contó con una muestra representativa, el empleo de más de una técnica de recolección de datos, y triangulación de la información de las diferentes fuentes.

El objetivo fijado es Identificar algunos factores que estarían limitando una implementación efectiva de la gestión del riesgo de desastres en distritos seleccionados de la región de Piura, para proponer medidas en el marco de la ley del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD).

En sus conclusiones da razones que explican por qué la gestión del riesgo no se implementa adecuadamente, y éstas son las que consideramos pertinentes para nuestra investigación: (...) “es porque existe un comportamiento cortoplacista a nivel de las autoridades locales. Trabajar el componente prospectivo no resulta políticamente atractivo, por tratarse de un trabajo invisible que no genera votos.”(Neuhaus 2013, P. 127); que (...) “En las localidades pobres, con índices altos de necesidades básicas insatisfechas, la gestión del riesgo de desastres pasa a segundo plano, porque hay temas más urgentes que atender como instalar los servicios básicos.” (Neuhaus 2013, P. 130); finalmente, dentro de las recomendaciones de la tesis, es pertinente para nuestro trabajo, la siguiente: (...) “se recomienda trabajar con la población, especialmente con los niños en las escuelas, para crear una cultura de prevención desde la base.”(Neuhaus. 2013, P. 131).

3.- Carreño Colchado, Miriam Milagros,(2017)El tratamiento de la información y la cultura de prevención de desastres en los medios escritos. Los casos de los diarios Perú 21, La República y Ojo. Tesis para optar al grado de Maestra en Periodismo Y Comunicación Multimedia. Universidad San Martín de Porres.

Se trata de una investigación bajo el análisis cualitativo del tratamiento de la información realizado por los medios escritos en el caso del desastre originado por el sismo del 15 de agosto de 2007 en el Departamento de Ica. Señala la tesis, que se ha trabajado con la información difundida por los diarios *La República*, *Perú 21* y *Ojo* en los catorce días posteriores al terremoto, para verificar si dicha información contribuyó a crear una cultura de prevención ante desastres entre la población peruana.

La tesis concluye señalando, que “Los diarios motivo del estudio, tendieron a difundir mayor información principalmente sobre daños y víctimas, más que a brindar información de interés y utilidad que podría haber contribuido a crear una cultura de prevención entre los pobladores tanto de la zona afectada como del resto del país. Así como las imágenes estuvieron centradas en la destrucción, la muerte y el sufrimiento.

También señala comparativamente con el tratamiento de la información en el vecino país de Chile en el terremoto del año 2014 que:

Los tres diarios tendieron a presentar la información de encuadre humano mostrando al damnificado como un ser inerte ante la tragedia que sufría, en algunos casos, o como héroe, en otros; coincidiendo con

lo hallado por Pellerini, Puente y Grassau (2015) sobre la cobertura televisiva del terremoto de Chile del año 2014. En textos de esta naturaleza se presentan confundidos los términos de solidaridad con caridad, pudiendo causar un efecto anquilosante en el poblador afectado. (Carreño 2017, p. 156)

Se hace muy breve mención al tsunami producido en la zona costera de Pisco, que alcanzó alturas de inundación de 2.40 y 3.00 m. en el Distrito de Paracas según informó el entonces Presidente Ejecutivo del Instituto Geofísico del Perú Ronald Woodman, con la pérdida de 5 vidas humanas en la localidad de Lagunillas (Paracas), donde el nivel del mar subió 5 metros. Consideramos que la condición de temporada baja, pues era el mes de Agosto, redujo la exposición al peligro de mayor número de personas, pero que el fenómeno debe ser estudiado y tenerlo como un antecedente válido para consolidar la cultura de prevención; es necesario recordar que durante el verano toda la zona está llena de campamentos de veraneantes y de turistas.

1.1.2 Antecedentes internacionales.

1-Analysis of Tsunami Culture in Countries Affected by Recent Tsunamis(Esteban, Tsimopoulou,Shibayama, Mikami, Ohira. *A Waseda University,Tokyo, Japan (2013).*Rescatado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/82056292.pdf> (Traducción propia).

Objetivo. Describir los ámbitos o locaciones y analizar las medidas de protección y de preparación de las comunidades.

Metodología. Su metodología es mixta, pero con énfasis en el método cualitativo, plasmado en entrevistas a los lugareños de las zonas afectadas.

La investigación de la Universidad de Waseda, hace evidente el incremento de las poblaciones costeras con el crecimiento de la población mundial, y que hay también un incremento en todo el mundo de la conciencia del riesgo asociado con los tsunamis, debido a la cobertura de los medios. (Esteban et al., 2013).

Resultan pertinentes al presente trabajo los siguientes resultados:

- La sociedad encuentra poco sentido en el corto plazo, para mantener los sistemas de prevención debido a las bajas frecuencias de ocurrencia de estos eventos en algunas partes del mundo, como Perú, pero señala también el informe, que si estos sistemas son mantenidos en el largo plazo, podrían reducir drásticamente la mortalidad debido a estos eventos.
- Es posible medir que tan extendida se encuentra la “cultura del tsunami” en estos países, con anterioridad al evento de un tsunami y luego en qué medida el evento ya dado, incrementa las precauciones y promueve mejoras en la preparación o gestión del riesgo de desastres.

- Resulta importante el informe tomando como ejemplo base de los Países Bajos, en el que se distinguen tres niveles o (capas) de seguridad en un Sistema integrado:

- Nivel (Capa) 1.- Prevención: por la construcción de defensas de inundación como diques o rompeolas.

Nivel (Capa) 2.- Solución espacial: Esto significa usar planeamiento espacial (Ubicación de infraestructura urbana fuera de la zona de riesgo) y adaptación de las construcciones para mitigar o reducir las pérdidas si ocurre una inundación.

Nivel (Capa) 3.- Gestión de la emergencia: este nivel se enfoca en la preparación organizada para inundaciones, como planes en caso de desastre, mapas de riesgo, sistemas de alerta temprana, evacuación y ayuda médica.

Los países en desarrollo cuyos recursos para la protección contra las inundaciones son limitados, usualmente se comprometen a usar medidas para mitigar las pérdidas, lo cual puede ser viable en términos económicos, dada su menor escala de inversión frente a otras estructuras de prevención.

. Solo tres minutos después del terremoto una alerta de tsunami fue emitida en Tohoku (Japón); podría decirse, que es la respuesta más rápida de cualquier sistema en cualquier país del mundo. Sin embargo las expectativas de la ola del tsunami y dimensión de la inundación

fueron subestimadas en la alerta original (Aunque corregida en alertas posteriores) y esto pudo haber contribuido a la pérdida de algunas vidas. Además, el tiempo disponible para la evacuación en algunas áreas era demasiado corto y muchas personas perecieron mientras intentaban movilizarse a las zonas altas.

En adelante el informe nos ilustra sobre la cultura del tsunami y su manera de preservarla y de transmitirla a las generaciones futuras. Así señala:

En toda la región numerosos memoriales de tsunamis, líneas en los árboles y marcas del nivel de la inundación de eventos previos pueden ser encontrados, los cuales guardan viva la memoria de previos eventos para la población local. Siguiendo este último evento, otros monumentos, marcas y símbolos serán creados, sin embargo es demasiado pronto para saber qué forma tendrán. No obstante, estos seguramente ayudarán a la transmisión de la cultura del tsunami a las generaciones posteriores. (Esteban et al., 2013).

2.- UNESCO (*Consultor: Ulloa Fernando, 2011*) *Manual de Riesgo de Desastres para Comunicadores Sociales*, donde se establecen las pautas básicas para una estrategia de comunicación efectiva en casos de prevención de desastres, señalando que la comunicación es una actividad inherente a la naturaleza humana que implica la interacción y la puesta en común de mensajes significativos, a través de diversos canales y medios

para influir, de alguna manera, en el comportamiento de los demás y en la organización y desarrollo de los sistemas sociales.(Ulloa 2011, p.17)

En el aspecto del trabajo comunicacional teórico práctico, nos parece pertinente el aspecto relativo a la percepción del riesgo por parte de la colectividad, al respecto el modelo UNESCO señala: La percepción del riesgo puede ser diferente entre una persona y otra. Mucha gente vive en riesgo desconociendo las condiciones de peligro a las que está expuesta o por el contrario teniendo conocimiento del peligro, convive con el riesgo, asumiéndolo como algo cotidiano y familiar, sin esperar que se pueda manifestar un desastre. (Ulloa 2011, p.17)

Citando a Ferradas: Percepciones de Riesgo: señala el Manual UNESCO, no debemos olvidar que: las percepciones del riesgo de las poblaciones están sustentadas en la mayoría de los casos en sus propias experiencias, por lo que son un complemento necesario al conocimiento científico de los especialistas. En la medida en que se tenga en cuenta estas experiencias en las estrategias a implementar para reducir los riesgos, se posibilitará una mayor apropiación de la población. (Ulloa 2011, p.17)

También señala el manual, que: El proceso de comunicación en la gestión de riesgo de desastre, visto desde la óptica de que no sólo es necesario informar a la población sino también formarla, es dinámico, intersectorial, interinstitucional e interdisciplinario y requiere de una estrecha interrelación y coordinación entre todos los actores que son parte del

proceso para lograr una estrategia efectiva de comunicación para la reducción de los riesgos a todo nivel (*Ulloa* 2011, p.18)

3.- COMMONS Revista de Comunicación y Ciudadanía Digital.- EL PROBLEMA DEL ÉXITO EN LA COMUNICACIÓN PARA EL CAMBIO SOCIAL- Publicación bianual Volumen 6, Número 1 pp. 11-22 ISSN 2255-3401 (Mayo 2017); Florencia Enghel (2017).

El ensayo señala algunas características o tendencias de los trabajos de comunicación para el cambio social, indicando importantes criterios válidos para el presente estudio, como los siguientes:

El análisis de estos estudios demuestra que en la investigación de la comunicación para el cambio social predominan los estudios cuantitativos y que los estudios cualitativos proporcionan escasos detalles acerca de sus procedimientos metodológicos, e insuficiente evidencia que justifique sus argumentos;. (Enghel 2017)

Aparece una tendencia sobre los trabajos cuantitativos, que se entiende dentro de la perspectiva del ensayo, como fáciles y rápidos para generalizar y definir resultados masivos, aunque la crítica inmediata podría estar en la pérdida de profundidad y sobre todo en el distanciamiento de una comunicación participativa, donde los actores sociales expresen sus pareceres, sentires y deseos en el camino del desarrollo.

Interesar a los decisores en el gobierno y las agencias de financiamiento en los informes resultantes resultó ser más difícil de lo

esperado. Las muchas razones argumentadas por los decisores para desentenderse de los informes incluyen la preferencia por recomendaciones claras sobre la diversidad de puntos de vista, y la falta de tiempo para leer (Enghel, 2017).

1.2 Bases Teóricas

Como una cuestión preliminar a la revisión de las bases teóricas se considera necesario señalar algunas características socioculturales de la sociedad peruana, para, de este modo, tener elementos de referencia, que nos indiquen la pertinencia de la aplicación de tales bases teóricas. La Información ha sido publicada por el Instituto Nacional de Estadísticas INEI, derivada del Censo del año 2017. (Data, INEI, 2018):

En cuanto a la auto identificación étnica.-

De los 23 millones 196 mil 391 habitantes de 12 y más años de edad:

El 60,2%, se auto identificó como Mestizo.

El 22,3%, se auto identificó como Quechua.

El 5,9%, se auto identificó como Blanco.

El 3,6% se auto identificó como Afro descendiente.

El 2,4% (548 mil 292 h.) se auto identificó como Aimara.

El 1,067% se auto identificó con las etnias amazónicas o pueblo indígena originario.

Grupos minoritarios se auto identificaron como Nikkei, Tusan y otras etnias.

El 3,3% del total, no respondió a la pregunta.

En cuanto a la educación en el Perú, de acuerdo con el nivel de educación alcanzado.-

De los 21 millones 627 mil 833 personas de 15 y más años de edad:

El 5,0% no tienen nivel alguno de educación.

El 0,2% tiene nivel inicial.

El 19,3% tiene algún grado de primaria.

El 41,3% tiene algún año de educación secundaria.

El 14,3% alcanzó estudios superiores no universitarios.

El 19,7% alcanzó educación universitaria.

Se observa que si se suman los que no tienen nivel alguno de educación, los que tienen nivel inicial y los que tienen algún grado de educación primaria, este grupo alcanza el 24.5% de esa población de 15 a más años de edad.

Así mismo se observa que si se suma esta población, que representa el 24.5%, a la de los que tienen, algún año de educación secundaria, que representa el 41.3%, se tendría que el porcentaje poblacional, que va desde ningún nivel de educación, hasta algún año de educación secundaria, alcanza el 65.8% de esa población de 15 a más años de edad. (Data, INEI, 2018). Rescatado de: <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-difunde-base-de-datos-de-los-censos-nacionales-2017-y-el-perfil-sociodemografico-del-peru-10935/>

Finalmente, señalaremos un dato de la llamada Encuesta Mundial de Valores realizada por la Pontificia Universidad Católica a nivel nacional, entre agosto y septiembre del 2018: en relación a la pregunta ¿Diría usted que se

puede confiar en la mayoría de las personas, o en la actualidad es muy difícil confiar en los demás? El 96% de los encuestados respondió que es muy difícil confiar en los demás. En una encuesta similar el año 2012 frente a la misma pregunta, el 91% respondió que es muy difícil confiar en los demás. Como se observa el nivel de desconfianza interpersonal se ha incrementado en el Perú en 5% desde esa fecha.

La Encuesta Mundial de Valores (EMV) se realiza cada cinco años en más de 80 países de los cinco continentes por la Asociación World Values Survey, y los investigadores principales de cada país pertenecen a universidades y centros de investigación, miembros de la Asociación. Rescatado de: http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/133575/IOP_0918_01_R3.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Luego de esta información preliminar, abordaremos propiamente los basamentos teóricos.

El primer elemento a considerar es el del sistema o modelo de desarrollo en el que nos encontramos inmersos, como país, en el mundo, y que puede condicionar las perspectivas y propuestas teóricas, de algún modo, cuando tratemos de temas como los procesos de la comunicación para el desarrollo o la comunicación para el desarrollo social participativo.

Al respecto Immanuel Wallerstein en su ensayo Análisis de Sistemas - Mundo (2006) señala que la acumulación incesante que resulta ser el modelo, es un concepto relativamente simple: significa que las personas y las compañías deben acumular capital, a fin de acumular más capital, en un proceso continuo e

incesante. Y advierte que si decimos que un sistema "da prioridad" a tal acumulación incesante, eso significa que existen mecanismos estructurales mediante los cuales quienes actúan con alguna otra motivación son, de alguna manera, castigados, y son eliminados eventualmente de la escena social, mientras que quienes actúan con la motivación apropiada son recompensados y, de tener éxito, enriquecidos. (Wallerstein 2006).

Así mismo, Wallerstein, en su ensayo Paz, Estabilidad y Legitimación 1990-2025/2050, en relación al futuro del sistema mundial señala que uno de los mayores costos ha sido el de renovar la base ecológica de una producción global en perpetua expansión. Como los empresarios no renovaban la base ecológica y tampoco existe un gobierno mundial encargado y con capacidad de cobrar tributos para ese propósito, la base ecológica de la economía-mundo se ha ido reduciendo constantemente.

En consecuencia, la expansión de 2000-2025 va a carecer de la base ecológica necesaria para su sostenibilidad, y el desenlace puede ser uno de tres. El aborto de la expansión, con el consiguiente derrumbe político del sistema mundial. El agotamiento de la base ecológica más allá de lo que la tierra puede físicamente soportar, con las consiguientes catástrofes como el calentamiento global. O bien la seria aceptación de los costos sociales que implique la limpieza, la limitación del uso y la regeneración de los recursos. (Wallerstein 2012).

Rescatado de internet:

<https://www.google.com.pe/search?q=Paz+y+estabilidad+2000+20050+Wallerstein+pdf&oq=Paz+y+estabilidad+2000+20050+Wallerstein+pdf&aqs=chrome..69i57.24040j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF->

1.2.1 Dimensión Comunicacional.

Esta manifestación teórica de Wallerstein, y las anteriores referencias de Florencia Enghel, parecen remitirnos a la dicotomía entre las estrategias de la comunicación para el desarrollo con su Información desde arriba hacia abajo en el llamado difusionismo y modernización, o la participación activa de la colectividad en procesos de comunicación social participativa.

Al respecto podemos iniciar la exploración teórica refiriéndonos al modelo clásico de Rogers y Shoemaker que en el libro La Comunicación de Innovaciones señalan al cambio social, como el proceso por cuyo medio se producen modificaciones en la estructura y el funcionamiento del sistema social , sugiriendo los autores, tres etapas sucesivas para el proceso de cambio: crear o desarrollar ideas nuevas, difundirlas, y observar las consecuencias, es decir, las modificaciones producidas en el sistema social como resultado de adoptar o rechazar las innovaciones (Rogers y Shoemaker 1974).

Sin embargo, también esto autores señalan elementos críticos de su propia teoría, como que el individuo no asume, necesariamente una posición frente al cambio o innovación propuestos; que puede llevar tiempo conociendo tal innovación, tener conciencia de la nueva idea, pero no

desarrollar en él ninguna actitud, ni favorable ni opuesta, es decir, sin adoptarla ni rechazarla, situación que relativiza de algún modo la eficacia del sistema. Y además agregan que tampoco se debe suponer que la difusión y adopción de innovaciones es siempre deseable. Señalan expresamente que tienen estudios de innovaciones perjudiciales y antieconómicas que en general no se desean ni para el individuo ni para su sistema social” (Rogers y Shoemaker 1974).

Según lo expuesto resulta de suma importancia establecer la pertinencia de la innovación en un contexto dado, y sobre todo evitar imposiciones, aún las de buena voluntad y sobre todo aquellas implantadas o que provienen de las asimetrías establecidas por la tecnología y el poder obtenido por una de las partes.

Tocando otro basamento teórico clásico en la comunicación citaremos a David K. Berlo en su Libro El Proceso de la Comunicación en el que señala que la gente no se comunica igual cuando pertenece a clases sociales diferentes, y que quienes poseen distintos antecedentes culturales tampoco se comunican de la misma manera. Berlo resulta muy claro en señalar que los sistemas sociales y culturales determinan, cuando menos en parte la elección de las palabras que la gente usa, los propósitos que tiene para comunicarse, el significado que se da a ciertos vocablos, su elección de receptores, los canales que utiliza para uno u otro tipo de mensaje, etc. (Berlo 1984).

También señala Berlo, que la posibilidad de comunicación aumenta las probabilidades del desarrollo social y que desde este punto de vista es posible predecir que la organización social será más extensa, más compleja, entre las personas que tengan oportunidades de comunicarse; luego el primer paso para desarrollar agrupaciones sociales, es aumentar las oportunidades de que la comunicación se produzca.(Berlo 1984).

En estos párrafos precedentes, Berlo señala dos aspectos importantes: el primero tocante a la heterogeneidad de los interlocutores o de los participantes en los procesos de interacción social y la necesidad de conocer estas diferencias para lograr una mejor comunicación; y luego sobre la importancia de la comunicación, asumiéndose que resulta difícil por no decir imposible desarrollar agrupaciones sociales sin procesos libres y fluidos de comunicación o en todo caso, que en la medida en que disminuyan las oportunidades de comunicación, o existan obstáculos para ella, disminuirán las del desarrollo de las agrupaciones sociales.

Finalmente citaremos un aspecto relativo a la Fuente y al Receptor que propone Berlo señalando que una determinada fuente puede tener un alto nivel de habilidad pero que esta no sea compartida por un determinado receptor, pero si lo sea por otro y que en consecuencia, no podemos predecir el éxito del emisor únicamente por su nivel de habilidad; es necesario considerarlo con relación al nivel de cada receptor en particular. (Berlo, 1984).

Es probable que una situación como la señalada por Berlo pueda estar sucediendo en los procesos de comunicación fallida del Estado y sus expertos, en cuanto a los mensajes para el cambio de comportamiento, emitidos para la prevención de riesgo de desastres a las comunidades costeras: un emisor que no toma en cuenta las características de sus receptores.

Otro aporte teórico importante a revisar, es el que expone Silvio Waisbord en su ensayo: *Árbol Genealógico de Teorías, Metodologías y Estrategias en la Comunicación para el Desarrollo*. Rescatado de internet de: <https://tallerdeprocesoscat2.files.wordpress.com/2016/03/waisbord.pdf>

Waisbord, señala que los modelos de cambio de comportamiento han sido el paradigma dominante en el campo de la comunicación para el desarrollo. Diferentes teorías y estrategias comparten la premisa de que los problemas de desarrollo tienen su raíz básicamente en la falta de conocimiento y que, en consecuencia, las intervenciones debían proporcionar información a la gente para cambiar determinado comportamiento y de este modo impulsar el desarrollo. (Waisbord 2016).

Es probable que en algunos casos una comunicación de este tipo sea de mucha ayuda, sin embargo resulta razonable considerar que sería una postura menos radical en la actualidad, definir previamente la cultura y contexto de las colectividades por desarrollar, y todo esto dentro de los parámetros del desarrollo sustentable y sostenible, esto es de la cuidadosa

conservación de los recursos naturales para las futuras generaciones como una premisa básica.

Waisbord, continuando su recuento teórico, señala otro modelo empleado en la Comunicación para el Desarrollo: “El marketing social. Este modelo consiste en poner en práctica técnicas estándar del marketing comercial para promover el comportamiento social. Importó teorías acerca del comportamiento del consumidor del marketing y de la publicidad a la comunicación para el desarrollo. (Waisbord, 2016).

Al respecto señala el propio Waisbord que el cambio de comportamiento, la interpretación de la comunicación como persuasión a través de la transmisión de información, y el enfoque desde arriba hacia abajo para instrumentar el cambio, en los que se centra el marketing social, sugerían una afinidad o están emparentadas con las teorías de la modernización y de la difusión de innovaciones donde los individuos pasan cognitivamente de la adquisición del conocimiento al ajuste de las actitudes hacia el cambio de comportamiento. (Waisbord, 2016).

Es claro que no todos los grupos sociales por desarrollar, van a aceptar los conocimientos y cambiar sus actitudes, si es que tienen espacios de reflexión y de libertad para decidir; así como que no toda innovación o idea nueva resultara positiva para el desarrollo de cualquier colectividad. Pero, de otro lado, también es evidente, la presión del mundo moderno, por definir un modelo de consumo, que para el mundo actual comienza a no ser ya sustentable de cara al futuro.

Otra referencia de Waisbord es que si bien durante los últimos cincuenta años surgió una multiplicidad de teorías y conceptos, los estudios e intervenciones han ofrecido esencialmente dos diagnósticos y respuestas en relación al problema del subdesarrollo. Una posición ha sostenido que el problema se debía principalmente a la falta de información entre las poblaciones, y la otra que el problema de base era la desigualdad de poder. (Waisbord, 2016).

Ya en las últimas tres décadas, desde el informe Brutland (1987) sobre el desarrollo sustentable, han surgido consensos internacionales que asumen teorías eclécticas frente a la dicotomía señalada por Waisbord, en el sentido que tanto las informaciones como el poder, deberán ceñirse a una base ecológica necesaria.

Seguidamente Waisbord a riesgo de generalizar, según él mismo menciona, mostrará un recuento de los antagonismos teóricos y de enfoque, en el campo de las comunicaciones para el desarrollo, información que consideramos pertinente como parte de una base histórica de teorías:

Explicaciones culturales versus explicaciones ambientales del subdesarrollo; en este debate probablemente estén involucradas las perspectivas del freno al desarrollo por las culturas tradicionales no modernas y del otro lado por las restricciones al ensayo error de los países en vías de desarrollo, dadas las restricciones actuales por el cuidado del medio ambiente. Teorías e intervenciones psicológicas versus teorías e intervenciones sociopolíticas; en este debate

probablemente se confronten las posturas del cambio de conducta que van desde el conductismo y los procesos de condicionamiento hasta la Teoría del Aprendizaje Social propuesta por Bandura que incluye el factor conductual y el factor cognitivo, componentes necesarios en la interacción social. Modelos de actitud y comportamiento versus modelos estructurales y sociales; aquí el debate estará dado entre las actitudes que pueden aprenderse y definir nuestra predisposición hacia determinados aspectos del mundo, además de proporcionarnos bases emocionales para interactuar con los demás, y la perspectiva de que la influencia de las estructuras sociales y culturales siempre predominará en definir nuestros comportamientos. Desarrollo de intervenciones centradas en el individuo versus desarrollo de intervenciones centradas en la comunidad. Modelos de comunicación jerárquica y orientados por el emisor versus modelos de Comunicación horizontal y participativa. Concepciones de audiencias y poblaciones activas versus concepciones de audiencias y poblaciones pasivas. Enfoque de la participación como medio versus enfoque de la participación como fin.

Estos últimos 4 debates, están muy relacionados e involucrados en el debate entre las perspectivas de una comunicación para el cambio a través de las informaciones e innovaciones y la necesaria comunicación participativa que defina el rumbo de desarrollo desde las bases sociales, o cuando menos, permitiendo que estas

participen activamente en definirlo, estableciendo sus propias formas de comunicación. (Waisbord 2016).

Rescatado:<https://tallerdeprocesoscat2.files.wordpress.com/2016/03/waisbord.pdf>

Para finalizar con los aportes teóricos que señala Waisbord citaremos las características de los paradigmas dominantes ya citados; es decir, el de la falta de información y el del poder:

El primer paradigma dominante es decir el de la falta de información, se basa en que el subdesarrollo se debe justamente a esta carencia de información y por ende de conocimientos; en él, la cultura es vista como un impedimento para el cambio social y el desarrollo; así la resistencia cultural frente a los cambios es contraproducente y adversa al proceso de desarrollo. En este paradigma dominante se incluyen teorías como: - el Mercadeo Social, con usos de las técnicas propias del mercadeo para promover prácticas sociales o productos que provean información.

-La promoción de la salud y de la educación para la salud, haciendo énfasis en los cambios individuales de comportamiento como por ejemplo el dejar de fumar o las referencias a las dietas altas en grasas, etc.

En el tiempo, la promoción de la salud se ha entendido como un trabajo que necesita ir más allá de la transmisión de simple de conocimientos en lo individual, para incluir promoción de políticas públicas y de movilización social. -El Edu-entretenimiento que usa los medios masivos para el cambio de comportamiento individual y comunitario al diseminar información; está

basado en la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura, la premisa de la estrategia está en la idea de que los individuos aprenden al observar a otros como modelos a seguir.

En relación al segundo paradigma dominante que es el del poder, Waisbord señala que en este modelo, el problema del subdesarrollo se observa como generado por las desigualdades o asimetrías de poder; este enfoque defiende una visión participativa de la comunicación. En este modelo se involucran perspectivas teóricas como: - La teoría de la dependencia, según la cual, los países llamados tercermundistas son dependientes políticamente y culturalmente del occidente desarrollado; los intereses políticos y urbanos que controlan los medios en los países desarrollados están interesados en las ganancias económicas en vez del cambio social, por esta razón, la diseminación de información a través de los medios masivos no resulta recomendable o debe ser evaluada sobre su concordancia con el proyecto de desarrollo local. En esta perspectiva teórica, los esfuerzos para el desarrollo de políticas nacionales de comunicación son la prioridad, en términos de abordar las causas sociales de pobreza y marginalización. -Teorías y enfoques participativos que muestran a la participación como un valor en sí mismo, no solo un medio para otro fin; en consecuencia, los residentes locales están involucrados activamente (no son “objetos” pasivos); su propio conocimiento o su legado cultural, no es visto como un impedimento sino como una contribución crucial. Paulo Freire, es un pensador clave aquí;

pues habló de la comunicación como una ruta activa de participación en un diálogo libre que prioriza la identidad cultural, la confianza y el compromiso. Los canales cara a cara son los seleccionados por encima de los medios masivos; cuando un medio comunitario es usado, su valor no es el de ser instrumento de transmisión, sino de comunicación, esto es, que permita intercambiar las visiones diversas del grupo e involucrar a los miembros de la comunidad. –La Abogacía de medios, que usa los medios masivos de manera estratégica para avanzar en las iniciativas públicas y sociales. Sus metas son estimular el debate y promover retratos responsables, así como la cobertura de asuntos fundamentales para la población como de salud por ejemplo, rechazando el uso de la información para motivar cambios de comportamiento personales. En esta perspectiva, las comunidades se involucran de manera activa ganando control y poder para transformar sus condiciones sociales al formar coaliciones, entendiendo las rutas de acción y haciendo lobby en los medios. –La Movilización social, que comienza con la evaluación de un problema y el análisis a nivel de la comunidad, con la participación local, como un medio de promover una comunicación horizontal y estimular la unión de aliados estratégicos en todos los niveles, incluyendo internacionales como por ejemplo, UNICEF, BANCO MUNDIAL, etc. para unirse entorno a la solución de cierto problema. (Waisbord, 2017).

Rescatado de: <http://www.comminit.com/la/content/el-%C3%A1rbol-geneal%C3%B3gico-de-las-teor%C3%ADas-metodolog%C3%ADas-y-estrategias-de-la-comunicaci%C3%B3n-para-e>

De la vertiente, relativa a la comunicación social participativa, abundando en sus aportes, podemos citar la perspectiva teórica expuesta por Alfonso Gumucio Dragón que señala que estos procesos de desarrollo para el cambio social, son procesos de largo plazo, que involucran formas de comunicación real, a través de la participación activa de la comunidad, lo que implica, en primer término, definir qué tipo de comunicación desean, es decir, establecer las formas comunitarias de comunicación, aquellas que les permitan ejercer las capacidades para asentir y disentir, para asimilar y para desechar, teniéndose presente, que en estos procesos subyacen muchas veces problemas estructurales de fondo como las marcadas desigualdades, que significan en algunos casos la carencia de tierras y de capitales para producirlas, o del acceso al agua y a los fertilizante, etc.. En otras palabras se trata de problemas de injusticia social. Rescatado de: (<https://www.youtube.com/watch?v=aTEKXXBv878>), (<https://www.youtube.com/watch?v=7X5DcGybYCY>).

Así mismo consideramos pertinente el aporte teórico, antes expuesto de de Florencia Enghel, que muestra en su trabajo, como los organismos gubernamentales o de cooperación, decisores sobre todo en los aspectos financieros y modelos de trabajo comunicacional, no comprenden el valor de la información cualitativa, centrándose en las metas cuantificables

desechando una rica información de múltiples voces, que mejoraría los enfoques comunicacionales y de trabajo en general para el desarrollo. (Enghel 2017).

En el contexto teórico descrito, vamos a referirnos ahora a la propuesta teórica de Jürgen Habermas, de la Escuela de Frankfurt tomada de su libro *Teoría de la Acción Comunicativa, I - Racionalidad de la acción y racionalización social*. (Habermas J. 1992).

Según J. Habermas el concepto de acción *comunicativa* se refiere a la interacción de cuando menos dos sujetos capaces de lenguaje y de acción, que ya sea con medios verbales o con medios extra verbales, entablan una relación interpersonal. Los actores buscan coordinar de común acuerdo sus planes de acción y la realización de los mismos. Pero el proceso de interacción requiere también de la interpretación, es decir, de lo de lo que se desea comunicar; señala Habermas al respecto, que en consecuencia se entabla un cierto proceso de negociación de definiciones susceptibles de consenso que es la meta que se persigue. En este modelo de acción el lenguaje ocupa, un puesto prominente. (Habermas 1992).

Pero luego señala que todo consenso descansa en un reconocimiento de pretensiones de validez susceptibles de crítica entre los participantes, es decir que cada uno de ellos tenga el mismo nivel y poder crítico, sobre las propuestas de sus interlocutores, para poder escoger la mejor y sobre esta elección establecer el consenso; pero para ello hay que suponer que los

sujetos que actúan comunicativamente son capaces de criticarse recíprocamente, es decir que existe una condición de igualdad en el debate o de simetría en las relaciones de poder. (Habermas 1992).

Hasta aquí un punto importante a considerar es el de la necesidad de simetría en la interacción, es decir, que exista una percepción de igualdad entre los que interactúan, para que surja la posibilidad de la crítica y al final el consenso; de otro lado, que exista cierta similitud cultural que permita interpretaciones cercanamente similares o cuando menos no opuestas en relación a la materia que se trate.

La precisión del propio Habermas es que para la acción comunicativa sólo pueden considerarse aquellos actos del habla a los que el hablante vincula pretensiones de validez susceptibles de crítica. En los demás casos, cuando un hablante persigue con actos perlocucionarios fines no declarados frente a los que el oyente no puede tomar postura, o cuando persigue fines ilocucionarios frente a los que el oyente, como en el caso de los imperativos o imposiciones, permanece inútil o baldío el potencial que la comunicación lingüística siempre tiene para crear un vínculo basado en la fuerza de convicción que poseen las razones y por ese camino llegar al consenso. (Habermas 1992).

Entonces, como hemos visto, también es requerida cierta ausencia de malicia o de intencionalidad escondida en los interlocutores, o en todo caso se hace necesario el conocimiento claro y detallado de las de intenciones de los que participan.

Si nos atenemos a los resultados de la encuesta de valores, del 2018 que señala un 96% de desconfianza entre los peruanos, y también a la heterogeneidad cultural peruana conocida, y a los niveles de educación, esta forma teórica encontraría serias dificultades para lograr reales consensos.

En relación a la teoría de Habermas, Arista Montoya, Luis. En su libro *Comunicación Modernidad y Consenso* (2004), presenta una posición crítica sobre la posibilidad de consenso en nuestras realidades en el esquema teórico propuesto, y señala que todo proceso de consenso pasa necesariamente por tres momentos: el de la *postulación*, el de la *búsqueda*, y el del *encuentro* y que en la realidad, hasta el momento de la realización de su trabajo, solo algunos países altamente industrializados han alcanzado llegar al tercer momento y que en cambio los países del llamado tercer mundo, ni siquiera han pasado de la etapa de *postulación*, es decir de las buenas intenciones. Señala además, con cierto pesimismo, que el problema de la fragmentación social, de nuestras sociedades en vías de desarrollo, cada vez más escindidas, ahondado las crisis económicas, hace difícil este cometido. (Arista 2004).

Así mismo señala Arista en relación a nuestra diversidad cultural, que la filosofía no solo debe pensar el mundo en términos de hacer un discurso puramente cognitivo, para asegurarse conocimientos fiables y objetivos, tiene también que pensarlo en términos de relaciones culturales directas. Y con ello se amerita el reforzamiento de una nueva filosofía que debe

analizar el problema del lenguaje entre universos culturales distintos, ya que la violencia es también un problema de relaciones en el diálogo. Tal como viene sucediendo en los desencuentros lingüísticos y conductuales de los diferentes actores de la clase política peruana, que a través de su poca madurez ha demostrado no tener clase, favorable al consenso. (Arista 2004).

Otro aspecto importante que se ha considerado en el marco teórico comunicacional, es el carácter multidisciplinario de los temas de Comunicación para el desarrollo social.

Rajiv Rimal, ponente en la Conferencia principal de la Cumbre de Comunicación para el Cambio Social y de Comportamiento (CCSC), (SBCC SUMMIT, 2016) en Etiopía, señala que la CCSC es un proceso recíproco que evoluciona continuamente durante la interacción, que no son mensajes o piezas sino que es diálogo y deliberación; y que el enfoque debe ser multidisciplinario, pues los problemas que se abordan siendo complejos, requieren múltiples métodos, perspectivas y soluciones, y añade, que ninguna disciplina -ni siquiera la CCSC- puede hacerlo sola, que se tienen que incluir otras disciplinas en el trabajo comunicacional y para ello resulta necesario conectarse con otras disciplinas, para capacitar a los profesionales de la CCSC a hablar el idioma de otras profesiones. Rescatado de internet de la dirección: <http://www.comminit.com/hiv-aids-africa/content/comunicaci%C3%B3n->

para-el-cambio-social-y-de-comportamiento-en-una-encrucijada-
%C2%BFqu%C3%A9-viene-aho

1.2.2 Dimensión Social

En relación a la dimensión social comenzaremos a definir nuestro marco teórico señalando que el análisis social, resulta importante para tratar de establecer indicios de una correlación entre los posibles obstáculos en la comunicación provenientes del contexto socio cultural y el comportamiento del grupo vecinal; esto es, que la renuencia a la acción participativa y la dificultad de organización para la gestión del riesgo de desastre de parte de la colectividad costera de Chorrillos, tiene motivaciones en el contexto socio cultural de las años 2017 -2018; así mismo, resulta importante para observar y analizar las estrategias de comunicación empleadas por los estamentos del gobierno, y su eficacia o dificultad en la articulación con los grupos vecinales vulnerables a un sismo seguido de un tsunami en la zona costera de Chorrillos.

De la teoría sociológica podemos tomar las explicaciones básicas de las influencias en la sociedad del libro Sociología de Anthony Giddens.

Giddens señala que aunque la influencia del contexto social determina nuestro comportamiento, dado que tenemos una individualidad, y también actuamos en relación a ella, nuestro comportamiento no está del todo condicionado por él contexto, la labor de la sociología es investigar la

conexión que existe entre lo que la sociedad hace de nosotros y lo que hacemos de nosotros mismos. (Giddens 2000).

Debemos tener presente entonces que si bien el contexto social influye en el comportamiento grupal, así mismo, lo harán las individualidades que dentro de la colectividad puedan atribuir diferentes significados al contexto.

Resulta una posición razonablemente válida que los miembros de una colectividad, frente al contexto socio cultural puedan tener percepciones, influencias y actitudes similares, pero también lo es, que existan diferencias notorias producto de tales individualidades y heterogeneidad que provenga de una formación con valores particulares diferentes, y que en consecuencia también puedan tener percepciones influencias y actitudes diferentes, aún frente a una situación contextual similar. Es clara la importancia que tiene el contexto socio cultural sobre las individualidades, que se verán influenciadas por dicho entorno, pero siempre habrá un espacio para las individualidades, que irán aportando de algún modo a dicho contexto y variándolo.

Según lo dicho por Giddens, contexto e individualidad conformarán perspectivas que se irán vinculando en forma permanente y que definirán lo que el contexto influye en el colectivo social y así mismo, lo que las individualidades pueden significar en la acción social, y así mismo, como aportes al cambio de tal contexto; como ya se ha señalado, resulta pertinente conectarnos con la sociología para conocer la conexión. (Giddens 2000).

Otro aspecto importante estudiado por la sociología es el de la integración y la cohesión de la sociedad; El ensayo de Carlos Barba Solano: *Revisión teórica del concepto de cohesión social: hacia una perspectiva normativa para América Latina*, (CLACSO, 2011) hace un recuento de los fundamentos teóricos de estos aspectos y nos señala que el campo de la integración social empezó a desarrollarse a partir de las reflexiones teóricas de Emile Durkheim acerca de lo problemático que resultaba integrar a las sociedades modernas, caracterizadas por una gran heterogeneidad social y moral y que se traducían en una notable pluralidad de intereses y valores. (Barba 2011).

Así mismo señala en relación al pensamiento de Durkheim que esta sensibilidad teórica acerca del conflicto potencial en la interacción y las relaciones sociales en el mundo moderno abrió el camino para la aparición de la noción de “solidaridad orgánica”, la cual se refería a formas de integración social que se consideran adecuadas para sociedades donde las diferencias entre los individuos son el punto de partida. Para Durkheim, este tipo de integración se fundaba en la construcción de sistemas normativos complejos, especializados, capaces de asegurar un equilibrio dinámico y circuitos de intercambio y reciprocidad, en un contexto de alta división social del trabajo (Barba 2011).

También sobre este punto señala que esta visión fue complementada en el siglo XX por Talcott Parsons (1984), quien desarrolló el concepto de “integración normativa” y definió el problema de la integración social como

algo que puede alcanzarse cuando los elementos en un sistema cultural (los valores comunes de una sociedad) son institucionalizados como elementos estructurales del sistema social. (Barba 2011).

Barba, luego hace referencia a la diferencia entre la integración y la solidaridad señalando que para la integración el tema central son los mecanismos para mantener los vínculos sociales o reparar aquellos que han sido cortados o son precarios, en consecuencia su propósito es destacar las normas o las instituciones que pueden permitir la vinculación de los individuos con la sociedad, o los mecanismos sistémicos que permiten desarrollar acciones colectivas y que articulan al conjunto de la sociedad (Barba 2011).

En cambio, el concepto de Cohesión Social se refiere a la naturaleza de los vínculos sociales que permiten a los individuos experimentar un sentido de pertenencia social, confiar en los demás (confianza horizontal), reconocer la legitimidad de la sociedad y confiar en sus instituciones.

La Cohesión Social, muestra entonces la fortaleza de los distintos principios que permite la integración social, en términos metafóricos podría decirse que la cohesión adjetiva a la integración social o que no es posible la cohesión social sin una integración. (Barba 2011).

Acercándose a la propuesta teórica de Durkheim Barba señala que Durkheim sólo establece dos posibilidades: solidaridad mecánica (o cohesión basada en la semejanza) y solidaridad orgánica (o cohesión basada en la interdependencia funcional). El tema central en ambos casos

era determinar cuál era el principio o la lógica de integración social, es decir, el factor que articula a los mecanismos para lograrla. (Barba 2011).

En la obra de Durkheim, la cohesión social se refería al tipo los vínculos que unían a los hombres y que permitían la formación de agregados sociales. En el caso estos vínculos en sociedades pre modernas, la respuesta era, la percepción de los individuos de que son semejantes a los demás, de que poseen un fondo de creencias y prácticas comunes a todos, esto es la conciencia colectiva; en el caso de las sociedades modernas la respuesta era, la interdependencia funcional entre individuos diferentes, pero complementarios, es decir que se necesitan recíprocamente para la satisfacción de sus necesidades y para desarrollar una vida social armoniosa. (Barba 2011).

En la solidaridad mecánica la vinculación entre los individuos y la sociedad es directa, todos adquieren los mismos hábitos, las mismas actitudes, creencias y valores, esta corresponde a las sociedades pre-modernas con una escasa división del trabajo, todos son agricultores, cazadores etc. En la solidaridad orgánica, el vínculo es descrito como indirecto, pues los individuos sólo están ligados a la sociedad a través de instituciones específicas, diferenciadas, especializadas y rigurosamente coordinadas entre sí, aquí la integración es garantizada por el sistema social; se da en las sociedades modernas, complejas, con alta división del trabajo pero interdependientes. (Barba 2011).

Según lo expuesto, será importante revisar tanto la integración como la cohesión social, de la realidad del grupo en estudio y los valores que tienen sus actores, derivados de esta situación, puesto que tanto la integración como la cohesión social, influirán de manera decisiva en el comportamiento, primero de las personas y luego de los propios grupos sociales cualquiera sea su naturaleza, en una suerte de dinámica continua. La pregunta que surge es si teniendo una integración social que presenta considerables dificultades, podemos tener una cohesión social adecuada.

Este planteamiento nos remite tanto al contexto socio cultural del periodo de estudio como a las estructuras que se han constituido a través del tiempo, pues ambos vienen moldeando el comportamiento social.

La sociedad peruana, tiene un carácter heterogéneo, y está conformada por grupos diversos que aún conservan en el imaginario colectivo, diferencias notables. Esta situación se observa claramente entre los sectores tradicionales y modernos; los tradicionales conformados por los contingentes sociales del entorno rural y parte de los centros poblados del interior del país y los modernos, conformados por gran parte de los habitantes de las ciudades costeras y principalmente por Lima, la capital. Las disparidades entre los sectores descritos en términos de la economía y de los servicios, motivaron una alta migración de los sectores tradicionales hacia los centros urbanos modernos desde las primeras décadas del siglo pasado.

Fernando Bértoli y Felipe Portocarrero en el ensayo: *La Modernización y la Migración Interna En el Perú* (1968), consideran 4 dimensiones para definir la modernidad, que marcarán las diferencias con el sector tradicional: la educación, la estructura ocupacional, la urbanización, y los Ingresos. Y señalan que durante un proceso de modernización suele producirse una expansión de los servicios educacionales, dada por el acceso a ellos de sectores poblacionales cada vez más amplios, y también la reducción de la población económicamente activa en el sector primario y su transferencia a los sectores secundario y terciario de la economía, y que la modernización conlleva una mayor concentración de la población en núcleos urbanos, ya que son las ciudades las que concentran las mayores oportunidades ocupacionales, educativas y de servicios. (Bertoli y Portocarrero, 1968).

Todos estos indicadores mencionados, implicaban sustanciales mejoras económicas y una posibilidad de movilidad social ascendente, propiciándose una migración masiva desde las zonas tradicionales.

Aún al pasar de los años, los centros urbanos receptores de la migración, no se han homogenizado socialmente hablando, al punto que podamos definir a la sociedad de la ciudad de Lima, por ejemplo, como una sociedad homogénea; por el contrario, la sociedad limeña muestra una estructura social diversa donde en el siglo XXI, un porcentaje importante tiene raigambre provinciana.

Rolando Arellano C. Presidente de Arellano Consultores y Profesor de CENTRUM CATÓLICA señala en publicaciones en el diario El comercio (4

de Julio del 2016) que debemos reconocer que la “nueva clase media (NCM)”, como denominamos hace algunos años a ese grupo social que resulta de la consolidación de los migrantes luego de 2 o 3 generaciones de llegada a las ciudades, es un grupo que continúa creciendo permanentemente; y que si las estadísticas nos dicen que en los últimos 10 años el Perú ha reducido su porcentaje de pobres de 55% a 22%, encontramos que 33% de los peruanos, 1 de cada 3 paisanos, ha entrado en esa NCM en los años recientes. Y si bien su velocidad de crecimiento ha disminuido, en ningún momento se ha detenido. Tendremos cada vez más. (Arellano, 2016).

También señala Arellano, que a inicios del siglo, el 54,8% de la población de Perú era pobre, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), y que esta clara mayoría desposeída —que en 2002 incluía un 24,4% de pobres extremos— formaba la base de la tradicional pirámide de clases.

Pero, que para el 2016, los pobres —definidos como quienes no pueden gastar más de US\$100 mensuales— se habían reducido a un promedio de 20,7%.

Mientras que los pobres extremos —aquellos que cuentan con menos de US\$ 54 al mes— sumaban solo el 3,8%, de la población, de acuerdo al INEI; es decir, que en solo 15 años, los pobres de Perú pasaron de ser más de la mitad de la población a ser menos de un cuarto como resultado de una reducción de 34,1 puntos porcentuales.

Esta reducción fue muy superior al promedio de América Latina, donde según la CEPAL la reducción de la pobreza durante el mismo período fue de 15,2 puntos porcentuales, y que en Perú, los que salieron de la pobreza, formaron una nueva clase media que hizo que se redujera la base de la pirámide engordando el medio. Entonces, según Arellano, con esta nueva distribución se transformó al triángulo tradicional en un rombo, con la mayoría de la población en el centro. (Arellano, 2018).

Reafirmando lo dicho, en una entrevista internacional para la BBC Mundo, Arellano señaló que alrededor del 70% de los peruanos se ubica en la mitad de la estructura social, pero que se advierte que esta cifra incluye también al sector conocido como "vulnerable", es decir, familias que corren el riesgo de volver a caer en la pobreza, y que de hecho, las cifras económicas del 2017 atizaron esos temores, pues la pobreza aumentó por primera vez en una década, en 1%, para afectar al 21.7% de la población, según el INEI. (Arellano, 2018).

Finalmente Arellano en su artículo, La Demografía: una buena noticia, señala que hoy los datos preliminares del censo 2017 nos dan otro elemento por analizar, el de la demografía, donde también se forma un rombo de edades que trae oportunidades de mejora para todos.

Señala que el elemento más resaltante de este censo es que la población peruana crece mucho más despacio que antes, a una tasa de 1% anual frente al 3% del siglo pasado. Eso es una buena noticia porque la riqueza que se crea se distribuye entre menos personas. Si el PBI crece 4%

y la población solo 1%, hay 3 puntos porcentuales de mejoría anual para todos. (Arellano, 2018).

Además de la advertencia sobre los vulnerables en la clase media que hace Arellano y que pueden empobrecerse, se presentan otras consideraciones que cuestionan la homogeneidad de una clase media establecida solo por el nivel de ingresos, otros factores pueden cuestionar esta percepción primaria de grupo, como por ejemplo las diferencias culturales y el nivel educativo.

Al respecto el censo del año 2017 señalaba categorías étnicas con las cuales debería identificarse la población censada, sobre ello el informe del Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la PUCP Censo 2017: “razas”, grupos étnicos y nación desde la antropología social (2017), señaló que es probable que el Censo étnico peruano de este año “despierte” una toma de conciencia general sobre la jerarquía étnico-racial en la cual todos creemos, y que rechazamos al mismo tiempo según nuestra “auto-identificación” racial y/o étnica, y que esto quizá conduzca a forjar una nueva creencia en la igualdad social y étnica de todos los peruanos; pero también, dentro de lo posible, que pueda más bien reforzar nuestra “racialización” jerárquica. (Idehpucp 2017).

La data sobre auto definición étnica, y sobre la educación, presentada por el INEI derivada del Censo del año 2017, ya ha sido expuesta, al inicio de este capítulo de Bases Teóricas, mostrando diferencias notables como para pretender avalar homogeneidad cultural y educativa.

Finalmente sobre este punto citaremos las consideraciones de Mario Zolezzi Chocano en su texto Las Clases sociales en el Perú y las nuevas clases medias en formación; Zolezzi señala que las clases sociales requieren explicarse como lo que son: productos históricos ligados a estructuras productivas, a relaciones de poder y plenamente definidas por sus connotaciones culturales, y que entonces, la pregunta de fondo es, si en nuestra sociedad – la de la vida diaria de todos los días en el Perú – podemos llamar clases medias, a quienes caen dentro de un determinado rango de una definición principalmente estadística de consumo, educación o ingresos al gusto de las encuestadoras. (Zolezzi 2001).

Rescatado de internet de la dirección siguiente:
<http://www.desco.org.pe/recursos/site/files/CONTENIDO/5/cap06.pdf>

Según lo dicho, son aspectos importantes a tratar en la dimensión social, las supuestas diferencias sociales y sus posibles consecuencias en la comunicación y en la organización de la colectividad motivo de estudio.

Otro aspecto importante es la perspectiva teórica sobre el orden y la armonía en la sociedad; aquí aparecen como posibilidades alternativas o como situaciones concomitantes dos realidades: la de la armonía y la del conflicto social.

Anthony Guiddens al respecto señala que algunas posturas teóricas dentro de la sociología, incluyendo algunas vinculadas al funcionalismo, subrayan el orden y la armonía inherentes a las sociedades humanas; y que

aquellos que adoptan esta perspectiva, como Talcott Parsons, conciben la continuidad y el consenso como las características más evidentes de las sociedades, a pesar de los cambios que puedan experimentar en el tiempo. Por el contrario, otros sociólogos - particularmente aquéllos que han tenido una fuerte influencia de Marx o Weber- acentúan la omnipresencia del Conflicto social. Para ellos las sociedades están llenas de divisiones, tensiones y luchas, y que incluso cuando no se producen confrontaciones abiertas, siguen existiendo profundas divisiones de intereses que en un determinado momento pueden estallar y dar lugar a conflictos activos.” (Guiddens, 2000).

Otro aspecto teórico relevante es el referente al orden y las funciones armónicas en la sociedad, y también al del desorden que en casos extremos conduce a la anomia.

Dos teóricos nos servirán de guía con sus fundamentos relativos a las funciones en la sociedad, al orden social y los desórdenes que conducen a la anomia; nos referimos a Emil Durkheim y a Bronislaw Malinowski; complementariamente incluiremos referencias a las perspectivas teóricas de Talcott Pasons y Robert Merton, en lo que fuere oportuno.

Al respecto tomaremos los conceptos del ensayo de Romero y Liendo “*La influencia de Durkheim en la teoría funcionalista de Malinowski.*” CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva (2003, 10 Julio). Rescatado internet de la dirección:

file:///C:/Users/Luis/Downloads/Dialnet-

LaInfluenciaDeDurkheimEnLaTeoriaFuncionalistaDeMal-5199037.pdf

Dichos autores señalan que es importante destacar que Durkheim desarrolla sus teorías sociológicas en el momento en que la burguesía se ha consolidado, y que la clase dominante lucha por el mantenimiento del orden y del status quo, habiendo perdido su carácter revolucionario que le diera origen, y que triunfantes, aspiran ahora a la tranquilidad y a la paz social. Es por esta razón que se pregona como muy importante el orden social. Estas son las condiciones históricas en las que vive Durkheim, que complementadas con las lecturas de Comte, Saint Simon y Spencer marcarán su pensamiento sociológico. (Romero y Liendo 2003).

Para Durkheim, el orden social es el resultado de la solidaridad social, y de la cohesión de la colectividad; y que el efecto más notable de la división del trabajo no es que aumenta el rendimiento de las funciones divididas, sino que las hace solidarias. (Romero y Liendo 2003).

Al plantear sus tipos de solidaridad, como antes mencionáramos, Durkheim señala que la solidaridad mecánica corresponde a las sociedades antiguas sin división del trabajo, y que la solidaridad se genera sólo en los sistemas sociales que presentan división del trabajo. Esta es una solidaridad que se funda en la necesidad de los miembros del sistema social por los demás. Durkheim une el concepto de función al de las

necesidades de los miembros de la sociedad. El concepto de función en Durkheim, parte de su tendencia positivista de realizar una analogía entre el funcionamiento del sistema social y el del organismo biológico.” (Romero y Liendo 2003).

Según Durkheim, los hechos sociales deben cumplir alguna función en la sociedad para poder mantenerse de lo contrario desaparecerían. Es decir, tienen que ser necesarios como parte fundamental de la sociedad para constituirse como hechos sociales; subordina la causalidad del hecho social a las necesidades que presenta el sistema social; además señala, que un hecho de orden vital no basta para demostrar la causa de la cual depende, sino que, por lo menos en la mayoría de los casos, es preciso también buscar cuál es la parte que le corresponde en el establecimiento de esta armonía general de la sociedad. (Romero y Liendo 2003).

Durkheim propone que la tarea del científico social, es encontrar la correspondencia entre el hecho social y el sistema social, lo cual puede lograrse a partir del análisis de la función. En términos teóricos, Durkheim introduce una visión organicista en el análisis de los sistemas sociales, centra sus estudios en el análisis de la función de las instituciones, lo que lleva al estudio de las necesidades sociales. Dichas necesidades giran alrededor del orden social, la cohesión y de la solidaridad. (Romero y Liendo 2003).

Abordando ahora el pensamiento teórico de Malinowski y su vinculación con el de Durkheim en cuanto al funcionalismo, los autores del ensayo

señalan que un punto de partida para conocer dichos alcances es a partir del concepto primordial de función. (Romero y Liendo 2003, p.152).

En Malinowski la función se expresa a partir de dos aspectos: el primero, de orden metodológico, se refiere al estudio de las instituciones a partir de su interrelación funcional. El segundo, de orden teórico, hace referencia al análisis de la contribución de las instituciones para el mantenimiento de la solidaridad social. (Romero y Liendo 2003).

“La interrelación de las instituciones en Malinowski se basa en la afirmación de que un elemento cultural solamente adquiere significado en su relación con la totalidad; y que la contribución que cada una de las instituciones presenta en términos de la solidaridad social se encuentra basada y reforzada en la tradición, que se convierte en un ‘impulso unánime’ de acatar las normas de la sociedad. Sin embargo, la causalidad de dicho impulso se basa en una fuerza psicológica no explicitada. La tradición se encuentra entonces, representada en las instituciones, concepción que, como podemos ver, se acerca bastante a la noción de institución construida por Durkheim. (Romero y Liendo 2003).

Con estas perspectivas teóricas fundamentales, podemos asumir en los autores estudiados, la búsqueda de un orden en la organización social, de una necesaria interrelación de las funciones diversas que se organizan en la sociedad y que definirán la cohesión, la solidaridad de la sociedad y su armonía.

Un elemento importante para el análisis en el presente trabajo es el que en la perspectiva de las ciencias sociales Durkheim denomina Anomia. La anomia es una situación social específica, caracterizada por el predominio de las relaciones sociales carentes de significación y de poder unitivo, de las que no surge ninguna experiencia ni conciencia de solidaridad en el cuerpo social.” (Romero y Liendo 2003).

María del Pilar López Fernández (2009) en “El concepto de la anomia de Durheim y las aportaciones teóricas posteriores”, señala: que Émile Durkheim, quien desarrolla el concepto de anomia en La División del Trabajo Social y El Suicidio, la identifica con el momento en el que los vínculos sociales se debilitan y la sociedad pierde su fuerza para integrar y regular adecuadamente a los individuos. (López, 2009).

Haciendo referencia a Talcott Parsons señala que éste autor, en La Estructura de la Acción Social publicada en 1937 sostiene que la anomia está relacionada con el desajuste que se produce en los individuos como producto de los cambiantes ciclos económicos y las variaciones abruptas en su medio social. Tanto en las crisis positivas como en las negativas, las expectativas sobre lo que puede y no alcanzarse se modifica, es decir, hay un cambio en la relación entre medios y fines. Como resultado de ello, se produce en los individuos una confusión.” (López 2009).

Siguiendo la referencia a Talcott Parsons en su obra El Sistema Social publicada en 1951, donde trata también sobre la anomia, se observa que sostiene, que el comportamiento humano en

un contexto social, se desarrolla a partir de roles, es decir, de actitudes que, dependiendo del lugar que el individuo ocupa en la estructura social, deberán realizarse sólo por el hecho de ser parte de ella. Tanto el individuo como el resto de los miembros de la sociedad tienen ciertas expectativas respecto a la forma en que cada uno debe comportarse a partir de la posición que se ocupa, es decir, se generan ciertas suposiciones que, de no confirmarse, producirán descontento en el resto de los miembros de la comunidad y una sanción para aquél que no cumpla, y que dichas variaciones, inesperadas para los otros miembros de la sociedad, podrán ser consideradas como anómicas o producto de la anomia, al no existir un estándar común y una uniformidad de expectativas con los roles asignados. Es en este contexto que se propaga cierta confusión e inestabilidad en los individuos del grupo social. (López 2009).

En relación al científico social Robert Merton, señala que en su obra *Social Theory and Social Structure* publicada en 1957, éste sostiene que la anomia es producto de la fragmentación de la estructura cultural de la sociedad y que esta situación se debe a la transformación de la sociedad, con su tránsito de una tradicional a otra moderna, produciéndose la desorganización de las normas culturales, con un desfase entre los objetivos establecidos como legítimos y los medios considerados como tales para alcanzarlos, jugando en dicho proceso, un papel importante las variables socioeconómicas, y que en aquellos sectores donde no se tiene

acceso a las oportunidades debido a su origen étnico, falta de educación, desempleo, entre otros, habrá una mayor limitación, por lo que es más frecuente que recurran a medios que les den mayores probabilidades de éxito a pesar de que no estén avalados culturalmente.” (López 2009).

Rescatado de:

http://www.iberomex.com/iberoforum/8/pdf/VOCES%20Y%20CONTEXTOS/5.%20MARIA_DEL_PILARLOPEZ_IBEOFORUMNO8.pdf

Los elementos teóricos escogidos para sustentar la dimensión social de la investigación, permitirán análisis diversos al confrontarlos con los hechos observados y anotados en los estudios de campo, y darán una orientación sobre determinadas características de la colectividad dentro de la dimensión social propuesta en el método de trabajo y especialmente en el contexto crítico del periodo de estudio de los años 2017 y 2018.

1.2.3. Dimensión cultural

El aspecto básico en esta dimensión cultural es definir los basamentos teóricos sobre la heterogeneidad cultural, rasgo fundamental de nuestra sociedad y en qué medida tal característica influye en la acción comunicativa, en el consenso y en la organización vecinal.

Iniciaremos el apoyo teórico con el documento de Bettina E. Schmidt, Teorías culturales posmodernas de Latinoamérica (y su importancia para la etnología).

Ya en la fase introductoria Schmidt nos señala citando a Magnus Mörner que ningún lugar del mundo jamás ha sido testigo de tan gigantesca mezcla de

razas como la que ha tenido lugar en Latinoamérica y en el Caribe desde 1492 y añade: “El siguiente resumen sobre teorías culturales que se han desarrollado y discutido en Latinoamérica, pretende contrarrestar esa deficiencia y mostrar lo sugerente y compleja que es, en estos momentos, la discusión teórica en Latinoamérica.” (Schmidt 2003).

Debemos señalar en el presente trabajo, que desde la perspectiva de la investigación, el concepto de razas se asume como una forma tradicional de definir las diferencias étnicas que pueden incluir componentes fenotípicos o de apariencia externa, pero asumiendo la convicción de que no existen razas entre los seres humanos.

En el ensayo de Schmidt se señala que el término *mestizaje* se parece hoy en día a un camaleón, que dependiendo de las necesidades, cambia su apariencia: unas veces orientándose hacia occidente (tanto en presencia de europeos como en las charlas políticas), y otras veces hacia lo indígena (en las regiones rurales de las naciones). (Schmidt 2003).

También señala que el concepto de *mestizaje* es una paradoja: por un lado se critica al modernismo occidental y por otro lado se lo idealiza. Así es como, a través de este concepto, de ninguna forma se critica el proceso del amalgamamiento, que nunca se discute. El *mestizaje cultural* representa en el discurso latinoamericano un símbolo - casi análogo al concepto de *melting pot* en el discurso norteamericano - de la mezcla de diferentes culturas surgidas bajo la presión colonial. (Schmidt 2003).

Añade Schmidt que el punto de vista en ese caso ha sido concretado desde un comienzo, ya que “el mensaje de la nación mestiza” implicaba para los pueblos indígenas, como critica Eleonore von Oertzen (1993), al mismo tiempo que la aceptación de su pasado, también la obligación de aceptar su particularidad étnica en el presente. (Schmidt 2003).

Aquí un punto interesante de definir en cuanto a su incidencia en la realidad problemática del presente estudio.

Señala Schmidt finalmente, al hablar sobre el *mestizaje*, que cuando se refiere a un alma indígena, se deja al margen la referencia a la situación social de los indígenas, los cuales socialmente hablando se encuentran a un nivel más bajo que los representantes del mestizaje. (Schmidt 2003).

Rescatado de internet de la siguiente dirección: https://www.iai.spk-berlin.de/fileadmin/dokumentenbibliothek/Indiana/Indiana_19_20/02schmidt.pdf

Este último pensamiento nos remite dos aspectos ligados a la dimensión cultural: la llamada interculturalidad que puede definirse como la interacción entre culturas, siendo la característica fundamental “la Horizontalidad”, es decir que ningún grupo cultural está por encima del otro, y la llamada “colonialidad” o los valores culturales y sociales subyacentes en el imaginario social, que siguen manteniendo, en la actualidad, rezagos de los esquemas coloniales, donde comparativamente lo extranjero o lo moderno puede ser considerado mejor que lo nativo o tradicional.

Josef Eastermann resulta enfático, en su ensayo: Colonialidad, descolonización e interculturalidad Apuntes desde la Filosofía Intercultural (2014), al señalar que cuando se habla de 'interculturalidad' a secas, tal como lo hace por ejemplo la nueva Constitución Política del Estado de Bolivia, suena más a wishful thinking (pensamiento deseoso) que a un proyecto bien pensado y transversal que toca cuestiones de fondo como la (re-) distribución de los recursos, la participación equitativa en el poder o la injusticia del llamado orden global. (Easterman 2014, p.2).

Probablemente la dinámica social mantenga procesos en marcha, en los que se vayan consolidando y respetando identidades culturales diversas, pero el momento nos hace ver que aún es complejo el panorama.

En el ensayo, La sociedad andina colonial y republicana (Siglos XVI – XIX), publicado en el libro: Nueva Historia General del Perú, Waldemar Espinoza Soriano (1982) señala como la procedencia y la mezcla racial, marcada nítidamente en los rasgos físicos, determinaba el género de trabajo, el modelo de traje, el lugar de residencia, e inclusive el modo de hablar y de caminar, lo que a su vez, lógicamente, fijaba la posición social.

Es probable que frente a estas situaciones históricas agraviantes, existan reivindicaciones y reconocimientos, sin embargo, también lo es que existan rezagos culturales anacrónicos, que las mantengan sino consciente, inconscientemente. Estas situaciones negativas de orden cultural, crean escisiones, alejamientos y desconfianza dentro del grupo social, lo cual tiende a debilitar su integración y la cohesión social. Espinoza Soriano

(1982), informa sobre aspectos que resultan pertinentes en el presente estudio, todos patéticos y preocupantes, sobre todo si asumimos que recogen lo sucedido en el largo periodo histórico de la colonia, pero que se proyectan incluso durante la primera época republicana y en algunos casos hasta nuestros días.

Cuanto más oscura tenían la piel, las gentes se hallaban más relegadas a las faenas inferiores. Los grupos de origen español, por lo tanto, ejercían las funciones directrices en todo aspecto; los mestizos, las secundarias, y los indígenas las más bajas, aunque en los valles tropicales eran los negros. Pero no hay que perder de vista que el porcentaje en cada una de estas capas, sociales aumentaba en sentido inverso a su categoría, de manera que los chapetones y criollos eran minoría frente a los mestizos y mucho más respecto a los indios. (Espinoza 1982).

El español y el criollo (blancos) exhibían desprecio y repugnancia por lo indígena, jactándose ante el mestizo de no tener en sus venas ninguna gota de “sangre inga” ni tampoco de mandinga” (negra). El mestizo mientras tanto, disimulaba su rencor hacia el español y criollo y mostraba una gran indiferencia para con el indígena. Este, evidentemente, abrigaba odio contra los dos, pero atenuado en lo que atañe a los mestizos, cholos, y quinteros.” (Espinoza 1982).

De 1820 para adelante, la situación económica, social y política, del indio fue deplorable, lo que tenía forzosamente que repercutir en su vida

material y cultural, de modo que el título de “ciudadanos peruanos, de contribuyentes y de propietarios” que les dio el Estado eran palabras irrisorias, porque las estructuras predominantes eran mucho más potentes que las románticas intenciones. La realidad era tan o más amarga que en la colonia, al extremo que el gobierno de Lima mediante decreto supremo de 9 de mayo de 1936, se vio obligado a restablecer el cargo de Protector de Indígenas en el Perú, que inmediatamente se desacreditó porque se vio imposibilitado de laborar eficazmente en un país caótico y de desajustes económicos, sociales y políticos permanentes” (Espinoza 1982).

Espinoza (1982) señala que Ramón Castilla y los liberales que lo asesoraban tuvieron que reconocer que la “independencia” era únicamente para la gente de origen español y criollo que vivía en el Perú, más no para los indígenas ni los negros, por lo que suprimieron la contribución indígena y manumitieron a los esclavos, hecho que fue favorecido por el boom del guano.

En el presente siglo, con una república cercana a cumplir 200 años, aunque quizás menos evidentes, aún se siguen presentando exclusiones, prejuicios y discriminaciones que parecen provenir de una “colonialidad” subyacente que el imaginario popular mantiene latente.

Schmidt (2003), complementando estos aportes teóricos en su ensayo señala que como signo y respuesta a las limitaciones del concepto de *mestizaje* en Latinoamérica se produjo el concepto de heterogeneidad cultural, que justamente se dirigía hacia la situación social de los indígenas

y que condujo hacia un cuestionamiento radical de la teoría de la mezcla. En vez de implicar una asimilación futura de los grupos marginalizados, ahora se demanda un nuevo concepto de cultura nacional.

Nuestra normativa constitucional se encuentra en esta línea de pensamiento: “Toda persona tiene derecho: “A su identidad étnica. El Estado reconoce y protege la pluralidad étnica y cultural de la Nación.” (Art. 2 Inciso 19).

Adicionalmente Schmidt (2003) señala, que al final de los años 1980, Néstor García Canclini cambió la discusión decisivamente con su concepto de las culturas híbridas. Aunque dentro de su concepción la idea de mezcla se encuentra en el centro, siempre señala que la contraposición convencional entre tradición y modernismo no tiene sentido y centra su punto de vista hacia lo “híbrido” en las sociedades urbanas de Latinoamérica.

Sobre las culturas híbridas, Schmidt (2003) señala que ya antes de García Canclini , el concepto de lo híbrido fue introducido por Homi K. Bhabha, quien a se une a la discusión británica y le da otra interpretación en ciertos aspectos. Mientras en Gran-Bretaña lo “híbrido” se recibe y entiende como amenaza, los teóricos latinoamericanos lo observan como un concepto claramente creativo. Ellos se refieren por lo general al ambiente urbano, donde el proceso de hibridación cultural justamente en Latinoamérica se intensificó. Entonces, superando la discusión entre mestizaje y heterogeneidad, ahora se describen otras situaciones de

contacto cultural: mientras *las posiciones anteriores* se refiere básicamente a la Nueva España y a la colonización de América por los españoles, ahora la sociedad McDonald y MTV se encuentran en el centro.

Schmidt (2003) citando a Canclini señala que dentro de su análisis se concentra especialmente en la anulación de las dicotomías conocidas entre tradicional y moderno y entre rural y urbano. Para aclararlo, se aleja explícitamente de las ideas de *mestizaje* y sincretismo, ya que el primero se dirige exclusivamente a la mezcla racial, mientras que el segundo es caracterizado por la mezcla de movimientos simbólicos religiosos o, mejor dicho, tradicionales. En cambio trata las diferentes mezclas interculturales, que también incluyen formas modernas de mezclas.

Schmidt (2003), señala que la definición de García C., sobre hibridación, va con la vista dirigida principalmente hacia procesos urbanos; y que García entiende como hibridación, el cruce y la interacción entre cultura de masas, cultura popular y “alta cultura” con vista a una recomposición de lo social cotidiano, en una dinámica en donde se articulan lo local y lo cosmopolita, atravesados por el dualismo entre la inercia tradicional y los anhelos colectivos hacia una vida moderna.

Schmidt (2003) citando a García señala que los procesos de hibridación se pueden observar muy bien en la llamada cultura urbana, que, como él escribe, se percibe como un sustituto para algo que ya no se puede nombrar más como cultura popular, concepto y expresión que fue creada por los científicos sociales. Las sociedades latinoamericanas sufren

cambios hoy en día por migraciones incesantes desde las comunas rurales hacia los centros urbanos, donde se realizan las interacciones continuas de redes locales de comunicación con las redes nacionales y transnacionales. Ahí es donde los medios de comunicación modernos, como la televisión, juegan un papel cada vez más importante.

“En la etnología el concepto de las culturas híbridas hasta ahora encuentra poca atención, aunque describe la situación actual en Latinoamérica mejor que la denominación anterior de *mestizaje*, ya que enuncia la compenetración mutua de procesos complejos de mezcla (Zires 1997: 46).” (Schmidt 2003, p. 22).

Seguidamente se expondrá un acercamiento a la visión teórica del Japón sobre el tema de la hibridación:

Para el caso japonés, Iwabuchi K. (2002) explica como esto ha fortalecido un impulso nacionalista que sostiene la superioridad de la cultura japonesa. Precisamente por contener está característica. Efectivamente «la experiencia moderna japonesa es descrita en términos de apropiación, domesticación e indigenización de lo extranjero de una forma que refuerza una noción exclusivista de la identidad nacional japonesa». Sin embargo, para este autor, esta práctica va más allá de la hibridación cultural, puesto que es considerada como una característica clave de la identidad japonesa en sí misma. Para distinguirlo de los procesos de hibridación, Iwabuchi habla de “hibridismo estratégico” vinculado con la creación de la

identidad nacional. La estrategia consiste en convertir esta práctica de apropiación en algo que enraíza con las características autóctonas del pueblo japonés"... y que (...)"es posible rastrear hasta el siglo VII."

Sin embargo, en la otra mano se encuentra la cultura derivada de lo híbrido o Cool Japan, que se proyecta desde fines del siglo XX al siglo XXI con el manga y el anime, En el ensayo "*La Estética MUKOKUSEKI en el contexto del Neojaponismo*", Jaime Romero Leo de la Universidad de Salamanca hace referencia a: la aparición de "identidades postétnicas" en los entornos del Manga y el Anime. Identidades las cuales no quedarían enmarcadas de manera fija bajo ningún modelo de país o rasgo racial. Este carácter autorreferencial que, a través de la amalgama de elementos culturales, refiere a "todo" o, si se prefiere, a "nada", permite la identificación del consumidor que anhela experimentar estos mundos. Es aquí donde las campañas del Cool Japan, aquellas destinadas por el gobierno y las empresas de turismo, hicieron su aparición con el fin de capturar las succulentas posibilidades que proporcionaba este tipo de estéticas. (Romero, 2017).

Señala (Romero 2017), Si bien la Estética del Manga está dotada de elementos que claramente remiten a lo Mukokuseki, ello no ha impedido su interés por parte de los consumidores occidentales, los cuales asocian al Manga y al Anime con su lugar de origen: Japón. El Japón que estos anhelan, entonces, no responde directamente a un Japón real, sino a un

elemento extirpado, que ya habita con vida propia de forma paralela al cuerpo del que surgió. A pesar de ello, es evidente que dicho “cuerpo”, del cual este alternative world, como decía Oshii (Director de animés), se extrae, es japonés. El gesto de Shinzo Abe (Político Japonés), así como el del resto de campañas que tratan de ofrecer una imagen de Japón como un país Cool, demuestran el interés por hacerse con el control de este ámbito. De este mundo que levita en torno a Japón y que refiere a él, de un modo indirecto, alejado. Cabría entonces matizar las teorías de Iwabuchi llegados a este punto: Lo Mukokuseki es inodoro, pero, en su contacto con La Estética Manga, ha desarrollado un aroma que atrae a los consumidores foráneos de manera desaforada. Esta atracción es el eje del Neo-Japonismo que, desde finales del siglo XX, se está experimentando. El movimiento Cool Japan necesita de estos nuevos aromas.

El del Japón tradicional atrajo en su día a la Europa del XIX, en la actualidad, este sigue teniendo su efecto pero, sin duda, los jóvenes quieren nuevas fragancias que disfrutar. Si bien, es cierto que la Estética Manga no posee el “olor natural” de “lo japonés”, no es menos cierto, que el olor propio que ha desarrollado en su conjugación con lo Mukokuseki, ha desarrollado una fragancia con la que las campañas del Cool Japan desean embadurnar a Japón. El objetivo es hacer “suyo” el anhelo por un mundo que ha trascendido y que, aun siendo japonés, ya pertenece a todos los amantes del Manga.” (Romero, 2017 p.12).

Quizás en nuestro país pudo aparecer una evidencia de la perspectiva descrita con el llamado Supercholo de Honigman, que mostraba una visión en cierto modo post étnica e idílica de la etnia originaria, este personaje sencillo pero extremadamente fuerte, jugaba con los famosos futbolistas del mundo incluyendo al legendario “Pele” y era peruano, indígena, pero muy poderoso.

Finalmente sobre la cultura japonesa haremos referencia a ensayo de Lianna Ramírez Enamorado: “*Japón y la Internacionalización de su Cultura como estrategia Diplomática*” (2013), donde señala que Las políticas culturales implementadas desde las localidades con el fin de atraer turistas, son una estrategia de la diplomacia cultural para dar a conocer a Japón no como aquel país mítico y diferente sino como ese que tiene más puntos de contacto con el exterior de lo que se imagina. La creación de esa anhelada *cultura universal* por medio de la cooperación internacional manteniendo y diversificando al mismo tiempo las culturas endógenas propias, es un hecho inalienable del Japón actual. (Ramírez 2013)

El gobierno japonés toma más medidas en función de priorizar la promoción de culturas autóctonas que en difundir la cultura elitista de los grandes centros urbanos. Tal política está relacionada con el criterio del gobierno japonés que apoya la diversidad cultural en la esfera internacional con el propósito de alcanzar un lugar más representativo en este sentido. Dentro de las políticas culturales al interior de la sociedad, está el apoyo a la revitalización de los Museos de Artes y de Historia como parte de los

proyectos de desarrollo regional que aprovechan el patrimonio cultural para promover el turismo y el intercambio internacional sobre la base de exposiciones y eventos internacionales con ciudades vecinas. Igualmente, se aboga por llevar la cultura japonesa a los países que carecen de una demanda de la misma y ello, obviamente, invita al efecto contrario. Tal cultura transportada debe carecer de los efectos de un discurso cargado del *nihonjin-ron* (*Identidad nacional japonesa*), y así se eliminan los estereotipos de diferencias entre Japón y el mundo. Del mismo modo, se trabaja porque los medios de comunicación occidentales cesen de transmitir la idea de que la cultura japonesa es inmutable o eterna. Japón en su condición de archipiélago, se ha desarrollado a través del contacto con otras culturas en un proceso de asimilación y adaptación, elemento este muy aprovechable para sus proyecciones internacionales. Asimismo, otro cambio visible en el diseño de la política cultural nipona es el hecho de reconsiderar quiénes son los portadores de la cultura japonesa. Si antes se pensaba que los japoneses eran los únicos exportadores de su cultura, ahora se sostiene que la cultura que se incubó en Japón, es *propiedad común* de todo el mundo. Todas las personas que visitan Japón, con el objetivo de conocer su cultura, son considerados portadores de la cultura japonesa, independientemente de su nacionalidad.” (Ramírez 2013.).

Finalmente, se considerará en lo pertinente la teoría de Cohen tomada de su Ensayo: “*Negociación a través de las Culturas*”, Raymond Cohen (1991). Cohen hace un distinguo entre las colectividades con formas de

comunicación diferente, señalando dos esquemas opuestos: el de la comunicación de alto contexto que corresponde a formas culturales colectivistas y el de comunicación de bajo contexto que corresponde a formas culturales individualistas.

Señala Cohen, que la ética colectivista tiene al bienestar del grupo y al esfuerzo cooperativo como sus temas guías, y subordina los deseos y aspiraciones individuales a ese motivo de fondo. De hecho, el individuo es identificado con bases a la afiliación grupal y las necesidades individuales están definidas en términos de intereses comunales. (Cohen, 1991)

Cohen señala que la comunicación de alto-contexto es asociada con elementos claves en la ética colectivista descrita anteriormente: los requerimientos de mantener la imagen y la armonía grupal. Una cultura de alto-contexto se comunica mediante alusiones y no directamente. Tan importante como el contenido explícito del mensaje son el contexto en el cual ocurre, las claves no verbales del entorno, y pistas de significados. Las personas de mente interdependiente están vitalmente preocupados por el cómo son vistos por otros. No hay sanción más severa que la desaprobación grupal. La pérdida de la imagen (la humillación ante el grupo) es una penalidad que debe ser evitada a toda costa. Por otra parte, las prohibiciones tienden a no ser internalizadas y pueden ser evadidas si nadie está viendo. Por esta razón las culturas interdependientes pueden ser categorizadas como orientadas por la vergüenza más que orientadas por la culpa. “La ética colectivista tiene al bienestar del grupo y al esfuerzo

cooperativo como sus temas guías, y subordina los deseos y aspiraciones individuales a ese motivo de fondo. De hecho, el individuo es identificado con bases a la afiliación grupal y las necesidades individuales están definidas en términos de intereses comunales. La imagen (la posición de uno ante los ojos de un grupo) debe ser preservada a toda costa. El deshonor (la pérdida de la buena fama) es un destino peor que la misma muerte. El honor de la familia tiene prioridad equivalente; el nombre de una familia es sagrado. (Cohen, 1991)

Otro detalle importante señalado por Cohen es el siguiente: (...)

La verdad reposa en las tradiciones de grupo y no ha de ser descubierta por indagaciones intelectuales aisladas o el toma y dame del debate. La sabiduría y la disputa, una conjunción occidental esencial, son vistas como antitéticas. Las acciones que tienden a interrumpir la armonía han de ser evitadas y aquellas que la promueven, altamente valoradas. La confrontación es un anatema. El conflicto no es resuelto acudiendo a los procesos formales de la ley, sino por medio de un mecanismo de conciliación comunal, relacionado menos con los principios abstractos de justicia absoluta que con los requerimientos del mantenimiento de la armonía. (Cohen, 1991)

En la cuestión práctica los acercamientos en la comunicación de alto contexto se definen según reseña Cohen de la siguiente manera:

La sincronización del tiempo es importante. Mucho escudriñar y pequeñas charlas preceden una petición porque un desaire causa gran vergüenza. Para un extraño, el individuo de alto-contexto puede parecer poco sincero, sospechoso, pero estos rasgos son simplemente parte del enchapado de cortesía y de la necesidad de no ser directo que es esencial para preservar la armonía social. (Cohen, 1991)

Una última nota que nos parece pertinente compartir y comentar respecto a una cultura de comunicación de alto contexto:

Las sociedades tradicionales tienen todo el tiempo del mundo. Las divisiones arbitrarias del reloj tienen poca importancia para las culturas enterradas en el ciclo de las estaciones, el patrón invariable de la vida rural, y el calendario de festividades religiosas. Para los campesinos, el trabajo comienza cuando sale el sol, cuando se dirigen a los campos, y continúa hasta la puesta del sol, cuando emprenden su agotado regreso a casa. La naturaleza y no el humano, determinará su día; cada tarea - labrar, sembrar y cosechar- tienen sus temporadas. La temporalidad es medida en días y semanas, no en horas y minutos (mucho menos segundos). Los encuentros personales no se hallan gobernados por horarios mecánicos; ninguna actividad concebible puede ser más importante que el contacto humano. La tranquilidad, no la prisa, es la virtud cardinal. Lo que tiene que ser hecho será hecho al final. Y, en el plan general de las cosas, donde lo individual cuenta tan poco ante

fuerzas mucho mayores e inexorables, ¿Qué puede ser más inútil que la urgencia?” (Cohen, 1991).

En la otra mano tenemos el esquema individualista que emplea la llamada comunicación de bajo contexto.

Al respecto Cohen (1991), señala que la cultura de bajo-contexto, ejemplificada por los Estados Unidos, reserva un rol bastante diferente para el lenguaje; lo que se ha de decir es señalado de manera explícita. El no ser directo es despreciado. La “charla honesta” es admirada. “Ir al grano” es la reacción del fondo del corazón hacia las pequeñas charlas y las formulaciones evasivas. La gente tiene poca paciencia o tiempo para el merodeo (irse por las ramas), desea entrar de lleno en el asunto y moverse a otro problema. ¿Por qué perder el tiempo en trivialidades sociales? Hacer negocios no deber requerir que los interlocutores sean amigos inseparables.

El lenguaje, por ende, ejecuta en el todo una función informativa y en lugar de una función de lubricante social. La precisión (la “verdadera ética”) es la virtud más alta. La cortesía evidentemente no es evitada, pero la cultura de bajo contexto casi no ve necesidad de fórmulas ideadas y halagos verbales. La contradicción no se siente como una ofensa, lo contrario es el caso, porque la sociedad florece en el debate, en la persuasión y en la venta dura. La sutileza y las alusiones en el discurso, si

acaso son captadas del todo, tienen poco propósito. Ni la imagen posee la importancia crucial que tiene para las culturas de alto-contexto. Un sentido de responsabilidad internalizada en vez de una preocupación por la apariencia externa es la regla. Culpa, no vergüenza, es el precio psicológico a pagar por mala conducta. Uno, por ende, es menos sensible a lo que otros dicen; se le da poca importancia a las indirectas y a las alusiones. Las sospechas y una preocupación excesiva por los significados ocultos, son vistas como algo mórbido. A los gestos no verbales se les presta poca atención. En el discurso público, aunque hay tradiciones variantes, el lenguaje se mantiene expositivo y tiene como intención informar, no impresionar. El contenido es tomado en serio y la retórica se le considera tediosa. El vituperio es tan fácil de desechar como el aire caliente. (Cohen, 1991)

Una nota final de Cohen que consideramos importante mencionar:

Desde las entrañas de la libertad individual y del empeño ha emergido una sociedad gobernada por un despiadado controlador de tareas -el reloj. La persona post tradicional corporativa está a su servicio, su día está segmentado en tareas. El tic tac del reloj regula todo el trabajo, el juego, la vida familiar y social. Incluso una reunión entre amigos es medida y limitada por los imperativos del día a día. “El tiempo es oro,” una comodidad cuantificable que debe ser asignada con mísera pedantería. En una cultura individualista como la de los Estados Unidos, sembrada en la satisfacción personal y en la ética de trabajo,

“hacer las cosas” es el valor prevaleciente, y la vida es un molino de logros. (Cohen, 1991).

1.2.4 Dimensión Económica

Como se había señalado en el inicio del marco teórico citando a I. Wallerstein (2006), el sistema mundial nos impele a la acumulación de capital convirtiendo este hecho en una meta indiscutible, y las ponderaciones y mediciones del desarrollo serán orientadas en esta perspectiva, *tanto tienes, tanto vales*. Pero es claro también que después de un simple análisis, se puede asumir, que sin negar la importancia de las metas económicas, existen otros elementos que nos definen el desarrollo.

Para Amartya Sen (2014), la visión del desarrollo corresponde a un horizonte más amplio que el de la cuantificación de los avances económicos. Dentro de una perspectiva integradora y holística Sen, señala un valor fundamental que le da significado a la realidad del desarrollo en sí misma: la libertad.

Una sociedad privada de la dimensión de la libertad, encontrará difícil hallar bienestar, incluso económico y lograr unidad y consensos. Una opción de desarrollo carente del soporte ético hará de los procesos y acciones propuestos más proclives al conflicto que al consenso.

Amartya Sen (2014) en su ensayo sobre “*La Globalización*”, en el acápite: Medios y objetivos señala (...)

Podemos no valorar exactamente las mismas cosas, pero podemos estar de acuerdo con la importancia de la libertad de cada uno para seguir sus propios objetivos. La aceptación universal del valor de la libertad no exige una uniformidad de gustos exactos. (2006 p. 40)

Así mismo señala que El desarrollo no puede consistir solamente en aumentos de objetivos inanimados de conveniencia, como un aumento en el PIB (o en las rentas personales), industrialización, avance tecnológico modernización social. Estos son, por supuesto, logros valiosos (a menudo de vital importancia), pero su valor debe depender de cómo afectan a las vidas y a las opciones de la gente implicada. Para los seres humanos responsables, el centro de atención debe ser, en el fondo, si tienen la libertad de hacer aquello que tienen razón para apreciar. (Sen, 2006).

Otra reflexión importante que da marco teórico al presente trabajo es la siguiente: Las oportunidades sociales en forma de educación y atención a la salud ayudan a aumentar la libertad de las personas para participar en actividades económicas, lo que es esencial para la libertad económica. Las conexiones son muy extensas. Gracias a estas interconexiones los organismos libres y sostenibles emergen como un motor generalmente eficaz de desarrollo.

En relación a la importancia de la libertad Sen (2006) señala que “el futuro del mundo está íntimamente relacionado con el futuro de la libertad en el mundo.”

Necesitamos una visión integrada de la libertad como clave de nuestro futuro, perspectiva que tiende a perderse en los debates fragmentados sobre mercados, globalización, democracias, oportunidades sociales, expansión de la información, comprensión internacional y otros temas centrales; (...) Como los tres hombres ciegos que intentaban definir un elefante en aquella antigua historia india, que describían lo que cada uno podía tocar y sentir, todos llevaban cierta razón, pero se debe buscar una visión todavía más completa. (Sen, 2006, p. 39)

En el presente estudio sobre comunicación, obstáculos y consensos aparece como fundamental la dimensión de la libertad, pues ella implica el respeto por la asignación de valor las que las otras personas dan a las cosas, y ese es el punto de partida para el inicio de un diálogo en la búsqueda de consensos; puede no lograrse este cometido a pesar de los esfuerzos realizados, sin embargo, resultará más factible, de este modo, conseguir aproximaciones a una idea conjunta, que desconociendo esta asignación de valores, en libertad, o pretendiendo imposiciones valorativas a los interlocutores.

Una advertencia de Sen que aparece muy pertinente para el enfoque teórico es la siguiente: “Los defensores de las visiones fragmentadas de la libertad pueden oponerse ruidosamente a una visión más integrada.” Sen, A. (2006, p. 42).

La sospecha de la libertad de un tipo u otro conduce a la defensa e imposición de la anti-libertad de diferentes tipos, según la naturaleza exacta

de las creencias en la anti-libertad, en ámbitos políticos, económicos o sociales. Las libertades políticas y los derechos democráticos están entre los componentes constitutivos del desarrollo. Los ciudadanos no libres políticamente, ricos o pobres, quedan privados de un componente básico para vivir bien. (Sen 2006).

La relación que hace Sen entre la economía y la política parece ilustrativa, para el presente trabajo, que abarca un periodo de crisis de gobernabilidad ligado a la corrupción. Al respecto señala, el hecho de que no haya ocurrido nunca ninguna hambruna grave en un país democrático con votaciones regulares, partidos en la oposición y medios de comunicación relativamente libres (incluso cuando el país es muy pobre y tiene una situación alimentaria gravemente adversa) simplemente ilustra el aspecto más elemental del poder protector de la libertad política. (Sen, 2006).

Las experiencias revelan según afirma Sen, de la inexistencia de situaciones extremas como hambrunas en países de régimen democrático, y muestran casos dramáticos como el de China, entre los años 1959 -1962, con 30 millones de muertos por el hambre. (Sen, 2006).

Respecto a las oportunidades sociales, conectadas con el modelo económico Sen señala que se debe considerar el papel de las oportunidades sociales que el estado y la sociedad pueden facilitar. Por ejemplo, la educación pública ha sido un modo efectivo de liberar de la esclavitud causada por el analfabetismo y la ignorancia. Esta libertad es

valiosa en sí misma, pero también contribuye al desarrollo económico (e incluso a un uso más compartido del mecanismo del mercado) y a las libertades efectivas que resultan de la prosperidad económica. Esa lección, ya implícita en la experiencia de Occidente, queda muy reforzada por el papel de la expansión de la capacidad humana en el rápido crecimiento económico del Japón, que ya en la época de la restauración Meiji tenía un índice más alto de alfabetización, a mitad del siglo XIX, del que tenía Europa (a pesar del largo liderazgo de esta en el desarrollo industrial). En 1913, el económicamente subdesarrollado Japón publicaba casi el doble de libros que los Estados Unidos (Gluck, 1985).” (Sen, 2006).

Baste decir en este punto que las colectividades mejor preparadas mostrarán mejor disposición para entender la vulnerabilidad y los planteamientos preventivos y prospectivos, que fueren necesarios y para lograr consensos y trabajar orgánicamente.

Para concluir con los basamentos teóricos tomados de Sen, haremos referencia a la conexión entre los beneficios sociales básicos extendidos como la educación escolar y la salud, con el futuro desarrollo económico y general de un país.

Sen señala que no hay ningún misterio al explicar el por qué del éxito de las industrias indias basadas en la enseñanza superior y formación técnica (India es, por ejemplo, el segundo productor de *software* en el mundo, por detrás de los Estados Unidos) no se ve en absoluto correspondido por una producción económica extendida basada en

habilidades básicas y en educación escolar, aspectos en que China ha destacado.

El éxito de la China post-reforma se ha basado en gran parte en la promoción de las oportunidades sociales anterior a la reforma, a través de la escolarización, atención a la salud comunitaria y otros cambios sociales; Mao no pretendía en absoluto poner los cimientos de una economía de mercado, pero la orientación hacia el mercado que se impuso de 1979 en adelante se benefició mucho de lo sucedido bajo el liderazgo anterior de Mao. Cuando China llevó a cabo sus reformas económicas, las oportunidades sociales básicas estaban ya bastante bien desarrolladas.” (Sen 2006).

Perspectiva teórica de Adam Smith. (Tomado de La Teoría del Desarrollo Económico de Adam Smith - Teorías del Desarrollo Económico, Departamento de Economía Facultad de Ciencias Económicas y de Administración, Universidad de la República (Uruguay). Ec. César Failache, Noviembre 2016).

En relación a la economía y la sociedad Adam Smith sostiene que estas dos dimensiones, explican las interacciones dentro de los grupos sociales, para la construcción de instituciones formales e informales con miras a la defensa de la paz interna y la promoción de la riqueza; siempre que exista libertad para hacerlo, esto es, que el sistema sea elementalmente democrático.

Así señala:

La economía y la sociología se dan la mano para explicar cómo los moradores interactúan entre sí hasta constituir las instituciones sociales formales encargadas de la defensa, de la paz interna, y de promover la riqueza social, junto a las informales, como las clases sociales y otros grupos de interés y poder. Adam Smith (2016, p. 22)

En la Teoría de los Sentimientos Morales Smith señala que: “Cada individuo está naturalmente más vinculado a su propia clase o grupo que a ningún otro. Su propio interés, su propia vanidad, el interés y la vanidad de numerosos amigos y compañeros, están normalmente sumamente conectados con ese grupo.” (TSM, p.402).

Los grupos de interés o también los estratos sociales, tienden a formar entornos diferenciados, con cosmovisiones, metas y medios también diferenciados, situación que es notoria en un país socialmente heterogéneo como el Perú, y que se acentúa en periodos de crisis sociales y políticas, como la que se manifiesta en apariencia en los años 2017 -2018.

Finalizaremos este acopio de elementos teóricos citando a Wallerstein de su ensayo: Paz, estabilidad y legitimación 1990 -2025- 2050.

Si los estados (y el sistema interestatal) llegan a ser vistos como que están perdiendo eficacia, ¿a quién se volverán los pueblos para su protección? La respuesta ya está clara: a "grupos".

Los grupos pueden tener muchos rótulos: étnicos/ religiosos/ lingüísticos, grupos de género o de preferencias sexuales, "minorías" de diversas caracterizaciones. También aquí, nada nuevo. Lo que sí es nuevo

es el grado con que tales grupos son vistos como una *alternativa* a la ciudadanía y a la participación en un estado que por definición alberga a muchos grupos (aunque los ordene de forma desigual).

Es una cuestión de confianza. ¿En quién vamos a confiar en un mundo desordenado, en un mundo de gran incertidumbre y disparidad económicas, en un mundo donde no hay ninguna garantía para el futuro?” Wallerstein, I. (2012, p. 15, 16).

1.2.5 Dimensión Política.

Sobre el control social, en la perspectiva política citaremos el modelo teórico de Jean Marie Domenach expuesto en su libro *La Propaganda Política* 1950. (1968 cuarta edición).

Domenach establece su teoría con los siguientes supuestos:

1.- Regla de Simplificación y del Enemigo Único

En todos los campos, la propaganda se esfuerza en primer lugar por lograr la simplicidad. Se trata de dividir su doctrina y sus argumentos en algunos puntos que serán definidos tan claramente como sea posible. Este esfuerzo para precisar y resumir es una necesidad previa de toda propaganda; una buena propaganda no se asigna más que un objetivo principal por vez.

La individualización del adversario ofrece muchas ventajas. Los hombres prefieren enfrentar a personas visibles *más* bien que a fuerzas oscuras.

Cuando esta categoría parece, insuficientemente homogénea se la crea de modo autoritario uniendo los adversarios en una enumeración repetida con tanta frecuencia como sea posible, para divulgar la convicción de que "todos son dignos de meterlos en el mismo saco" ; "el arte del *bluff* llevado al límite que consiste en adjudicar al adversario los propios errores o la propia violencia", atribuir al enemigo los propios defectos y adjudicarle los actos que se está a punto de cometer. (Domenach, 1968)

2.- Regla de Exageración y Desfiguración

La exageración de las noticias es un procedimiento periodístico corrientemente utilizado por la prensa partidista, que hace resaltar todas las informaciones que le son favorables, la propaganda exige una expresión que sea comprendida por la mayoría. En primer lugar deberá presentarse la idea en términos generales y de la manera más contundente, tratando de matizar y detallar lo menos posible. (Domenach, 1968)

3.- Regla de Orquestación

La primera condición de una buena propaganda es la repetición incesante. Sin embargo, la repetición pura y simple fatigaría pronto. Se trata, entonces, de insistir con obstinación en el tema central presentándolo bajo diversos aspectos. La propaganda debe limitarse a una pequeña cantidad de ideas repetidas siempre. La masa solo recordará las ideas más simples cuando le sean repetidas centenares

de veces. La persistencia del tema, junto con la variedad de su presentación, es la cualidad rectora de toda campaña de propaganda. Sucede que algunos temas deben abandonarse porque son contradichos por los hechos o por la propaganda del adversario. En este caso el propagandista no reconoce su error, es una regla evidente que la propaganda no debe contradecirse. El propagandista se limita a guardar silencio en aquellos puntos en los que está débil. La disimulación o la desfiguración de las noticias favorables al adversario se ha convertido en un procedimiento casi universal. (Domenach, 1968).

4.- Regla de Transfusión

Los verdaderos propagandistas no creyeron nunca que se pudiera hacer propaganda partiendo de cero e imponer a las masas cualquier idea en cualquier momento. Por regla general, la propaganda opera siempre sobre un sustrato preexistente, complejo de odios y de prejuicios tradicionales: "chauvinismos", "fobias" o "filias" diversas." Existen en la psiquis de los pueblos sentimientos conscientes o inconscientes que la propaganda capta y explota. Una campaña política que haga de la rapidez lo primordial, tratará de conectar con la fuente de energía mental que constituye ese estereotipo preexistente. Será así beneficiada por una verdadera 'transfusión' de la convicción. (Domenach, 1968).

5.- Regla de la Unanimidad y contagio

Desde que existe la sociología se ha puesto en evidencia la presión del grupo en la opinión individual y los múltiples conformismos que nacen en las sociedades. Esas observaciones fueron confirmadas por los psicólogos modernos y particularmente por los especialistas norteamericanos en opinión pública. Es sabido por todos aquellos que practican los "sondeos de opinión", que un individuo puede tener sobre un mismo asunto, y muy sinceramente, dos opiniones muy distintas, y a veces hasta contradictorias, según opine en tanto que miembro de un grupo social (Iglesia, partido, etc.), o bien a título personal. (...) La mayoría de los hombres desean, ante todo, armonizar con sus semejantes: Rara vez osarán perturbar la armonía que reina en torno de ellos expresando una idea contraria a la de la generalidad; de lo que se infiere que una gran cantidad de opiniones públicas son, en realidad, una adición de conformismos, mantenidos porque el sujeto cree que su opinión es también unánimemente sostenida por quienes lo rodean." (Domenach 1968).

Se trata siempre de crear ese sentimiento lleno de exaltación y de miedo difuso, que lleva al individuo a adoptar las mismas concepciones políticas que parecen compartir la casi totalidad de las personas que lo rodean, sobre todo si de esas concepciones se hace una ostentación no desprovista de amenaza. Crear la impresión de unanimidad y virilizarla como un medio de entusiasmo y terror al mismo tiempo es el mecanismo

básico de las propagandas totalitarias, como ya hemos podido entreverlo cuando examinamos el manejo de los símbolos y la ley del enemigo único. (Domenach1968).

“Los escritores, científicos, artistas y deportistas de renombre, también desempeñan, en esas ocasiones, un papel de "personalidades piloto". El público que los admira, a veces ciegamente, se deja impresionar de muy buen grado por sus predilecciones políticas, sin darse mucha cuenta de que no se trata de lo mismo.”

Las "brigadas de aclamación", organizadas o espontáneas, se encuentran en todas las manifestaciones de masas. Repartidas de modo conveniente, agitan la muchedumbre y la caldean progresivamente. En cada mitin, en cada desfile, distínguense siempre los "conductores" de los "conducidos", los "activos" de los "pasivos", como dice Chajotin, quien cree poder establecer entre ellos una proporción casi regular, según la cual, los "activos" constituirían alrededor del 8% de la población total. Toda la tarea de la propaganda consiste entonces, tanto en sus fases extremas, que son las manifestaciones públicas, como, por otra parte, en su trabajo cotidiano, en conquistar a los "pasivos", movilizarlos y llevarlos progresivamente a seguir a los "activos". (Domenach 1968).

De otro lado tenemos una relación motivo de análisis entre la sociedad y las autoridades. En momentos parece como que los derechos civiles en la realidad peruana se hubiesen definido entre el imperio y la monarquía

absoluta, saltando históricamente la edad moderna, las revoluciones liberales, y la construcción de la ciudadanía.

Al respecto Nicolás Lynch en su libro “Cholificación república y *democracia, el destino negado del Perú señala*”: (...) “La república en la historia peruana ha sido la forma que ha tomado el régimen político del Estado criollo por oposición a lo que había sido la monarquía colonial española. República significa en esta formalidad inicial, legalidad de raíz colonial, gobernantes representativos de lo que se consideraba sociedad, separación de poderes y mínimos derechos civiles y políticos del reducido grupo ciudadano. El concepto estaba en estrecha relación con la limitada consideración de humanidad que se manejaba en la época, lo que llevaba a que la sociedad a representar se limitara a los descendientes de españoles, quizás a algunos otros europeos y a pocos mestizos, dejando de lado a las mujeres, así como a la población abrumadoramente indígena y minoritariamente de origen africano y asiático en condiciones de servidumbre y/o esclavitud.” (Lynch N. 2014, p. 69).

CAPÍTULO II HIPÓTESIS Y VARIABLES

La hipótesis general es la siguiente: obstáculos en la comunicación, provenientes del contexto socio cultural, limitan la organización vecinal, para la gestión de riesgo de desastres en la zona costera de Chorrillos en los años 2017 y 2018.

Las variables son las siguientes:

- Variable independiente: la comunicación y los obstáculos provenientes del contexto socio cultural que limitan su desarrollo, en los años 2017 y 2018.
- Variable dependiente: la organización vecinal en la zona costera de Chorrillos, para la gestión de riesgo de desastres, en caso de un sismo seguido de un tsunami, en los años 2017 y 2018.

La investigación tratará de demostrar la correlación entre la variable independiente definida por los obstáculos en los procesos de comunicación en el contexto socio cultural de los años 2017 - 2018 y la variable dependiente, la organización vecinal para la gestión de riesgo de desastres en la comunidad

costera de Chorrillos en el mismo periodo, considerando la hipótesis general mencionada, que factores de las diversas dimensiones del contexto sociocultural, generan obstáculos en el desarrollo de los procesos de comunicación participativa, que afectan y limitan la organización de la comunidad costera de Chorrillos para la gestión de riesgo de desastres en caso de un sismo seguido de un tsunami.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1. 1. Enfoque.

La decisión de abordar el método mixto en la investigación, se debe a la intención de procurar una mayor seguridad en los resultados dada la heterogeneidad cultural de la población materia del estudio y a su considerable número. Profundidad y tendencias quedan cubiertas de este modo; es decir, la realidad subjetiva y la objetiva, y con ellas, una mejor forma de aproximación al complejo fenómeno cultural y social de la convivencia de un sector de características tradicionales con uno afincado en la modernidad, dentro del mismo espacio geográfico, todos vulnerables a los efectos de un sismo seguido de un tsunami.

Se han incluido también ejercicios experimentales con la población, a fin de tener una visión más completa de la problemática existente en la comunicación para la organización vecinal para la gestión del riesgo de desastre, y su relación con el contexto socio cultural del momento fijado para la investigación.

3.1.2. Tipo de investigación.

Se establece como una investigación de carácter científico. Al respecto citamos la siguiente definición:

La investigación científica se concibe como un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno; es dinámica, cambiante y evolutiva. Se puede manifestar de tres formas: cuantitativa, cualitativa y mixta. Esta última implica combinar las dos primeras. Cada una es importante, valiosa y respetable por igual. (Hernandez, Fernandez, Baptista, 2014, p. xxvii)

3.1.3. Alcances.

Se define básicamente como Correlacional, al pretender definir la correlación existente entre las variables independiente y dependiente; sin embargo, también resulta exploratoria y descriptiva.

Exploratoria, principalmente durante toda la fase inicial, con acercamientos o aproximaciones sucesivas a los distintos aspectos del problema.

Descriptiva, pues trata de señalar características, efectos y posibles causas de los factores o fenómenos involucrados en la problemática.

3.1.4. Diseño de la Investigación.

Al ser mixta, la investigación se ha diseñado de la siguiente manera: Un diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS), que durante la primera etapa implicó una recolección de datos, en trabajo de campo con anotaciones,

grabaciones de audio y video, etc., y un análisis cualitativo de los mismos, para posteriormente avanzar a una fase cuantitativa con sondeos previos y encuestas parciales o pilotos, para culminar con una encuesta sobre una muestra de la población en estudio.

Se puede considerar atendiendo a la finalidad del estudio, como un diseño de modalidad derivativa, donde la base cualitativa definió categorías y temas a tratar que se dividieron en dimensiones (Comunicacional, social, cultural, económica, política, axiológica, Organizacional, Participativa comunal, etc.), que se fueron consolidando cualitativamente y que dieron pie a una proyección cuantitativa, que contribuyera a dar mayor seguridad y soporte a la investigación, teniendo en cuenta la heterogeneidad cultural de la población y su considerable número.

Esta forma de trabajo mixto o combinado por etapas, mejora la perspectiva del análisis del problema motivo del estudio y con ella, la confiabilidad para la generalización y contraste de los resultados, a las diferentes muestras de la población vulnerable de la zona en estudio.

En consecuencia de lo dicho, también se asume un diseño comparativo, al integrar los resultados de ambas perspectivas para el análisis final y la interpretación correspondiente. Los resultados de los procesos cualitativo y cuantitativo, se consideran necesariamente complementarios.

No es ajeno al proceso de investigación básicamente DEXPLOS, el diseño de triangulación concurrente (DITRIAC), pues aunque no era la

forma diseñada ex profeso, los procesos cualitativo y cuantitativo, han permitido también confirmar resultados y asegurarlos, cruzando la información, reduciendo de este modo la posibilidad de errores en la interpretación de las informaciones.

3.1.5. Métodos.

Tanto inductivo como deductivo, por ser un diseño mixto de investigación, donde las inducciones de particularidades del proceso cualitativo deberán corroborarse y podrán ser generalizadas válidamente (Dimensionadas de lo particular a lo general), y deductivo pues los instrumentos validados y científicamente trabajados establecerán resultados cuantificados que señalando tendencias o generalidades, que pueden ser válidamente particularizados (Perspectiva de lo general a lo particular).

3.2 Diseño de muestra

3.2.1. Población.

La población vulnerable a un sismo seguido de un tsunami en la zona costera de Chorrillos, es de 40,115 personas agrupadas en 10,246 viviendas (Fuente CENEPRED, 2017, P. 5)

3.2.2. Muestra

- Trabajo cualitativo

Para el trabajo cualitativo se ha elegido dentro de la zona costera de Chorrillos, la comunidad urbana del Parque N° 7 de la Urbanización Los Cedros de Villa, constituida por 120 familias que comprenden cerca de 500 personas residentes, la cual se ubicada entre los 1,100 y 1200 metros de la línea de la costa aproximadamente.

La elección obedece en primer término, a la vulnerabilidad real de la población al encontrarse en un área llana costera, entre los 6 y 7 metros de elevación sobre el nivel del mar, esto es, a 8 o 9 metros por debajo de la elevación mínima necesaria para la llamada evacuación vertical que en caso de un tsunami es a los 15 metros sobre el nivel del mar, y a una distancia de unos 1,300 metros de la zona de evacuación dispuesta por el Gobierno Local de Chorrillos.

En un caso de una emergencia, las condiciones geográficas descritas, implicarían la movilización de cerca de 500 personas, ascendiendo desde los 6 o 7 metros de elevación sobre el nivel del mar, hasta los 15 metros, en un trayecto de más de 1,300 metros de distancia hasta la zona de seguridad. Considerando que la emergencia se refiere a un sismo seguido de un tsunami, el desplazamiento de la población de esta zona afectada, tendría que realizarse en un tiempo máximo de 18 minutos, que es el estimado por los expertos para la llegada del tsunami a la zona costera, en el caso de un sismo cercano, similar al ocurrido cerca del Callao en el año 1746, y que podría significar un posible avance de la inundación entre los 2 y hasta 2.8 Kilómetros, en algunas zonas de la Urbanización de Los Cedros

de Villa, según se puede observar en los mapas elaborados por el Centro Peruano Japonés de Investigaciones Sísmicas y Mitigación de Desastres (CISMID) y la Universidad Nacional de Ingeniería, que se adjuntan en el Anexo II.

En segundo lugar por estar la zona cercana al lugar de residencia y de labores académicas, del investigador, lo cual ha facilitado el contacto con los líderes vecinales de la zona, con los directivos de la Posta Médica Los Incas, ubicada en el Parque N° 7 y con la población en general.

Las personas elegidas, son representativas de la colectividad tanto por ser vecinos residentes conocedores de la realidad vecinal, como por el rol que desempeñan o han desempeñado en la colectividad.

En tercer lugar, por contar con una Junta Vecinal, organizada y en actividad durante el periodo de investigación.

En cuanto a los grupos focales, estos se han organizado en base a personas representativas de la colectividad, con experiencias importantes por su cargo dirigente en la comunidad o en instituciones de la misma.

- Trabajo cuantitativo

En relación a los aspectos cuantitativos de la investigación, se debe señalar que la muestra probabilística para el trabajo se ha tomado teniendo en cuenta el total de la población vulnerable a un sismo seguido de un tsunami en la zona costera de Chorrillos, que comprende 40,115 personas según la data del Centro Nacional de Estimación, Prevención, y Reducción

del Riesgo de Desastres (CENEPRED, en su publicación: Escenario de riesgo por sismo y tsunami para Lima metropolitana y la Provincia Constitucional del (CENEPRED 2017, p. 5), de este total de la población vulnerable se ha considerado para la encuesta, la población que corresponde a sectores medios residentes en las urbanizaciones de FOVIPOL, Los Cedros de Villa y la Villa Magisterial (Planos Estratificados a nivel de manzana por ingreso per cápita del hogar, INEI 2016), ubicados en la zona central, en un área aproximada de de 1.19 Km², con una densidad poblacional de 8,630 personas por Km², (INEI 2017) que se calcula para estos efectos en 10, 270 personas que, aproximadamente, representan un porcentaje superior al 25% del total la población vulnerable. El tamaño de la muestra trabajado y logrado es de 170 personas, lo que señala un error máximo de 7.45% para un nivel del confianza del 95%.

3.2.3 Técnica de muestreo.

Para el trabajo cualitativo se empleo la llamada técnica de muestras diversas o de máxima variación, que “son utilizadas cuando se busca mostrar distintas perspectivas y representar la complejidad del fenómeno estudiado, o bien, documentar diversidad para localizar diferencias y coincidencias, patrones y particularidades” (Hernandez, et al. 2014, p. 397). Si bien todos los seleccionados son vecinos de la comunidad o laboran en ella y varios de ellos han tenido cargos en la Junta Vecinal, o tienen experiencias notables por sus labores en la zona. sus actividades

profesionales son distintas y por ende sus perspectivas diversas; así se consideró a una Abogada, un Coronel de la Policía en retiro, a una Obstetra de la Universidad de San Marcos, que estuvo vinculada con la ONG Manuela Ramos y la Jefa de la Posta Médica del lugar, médica de profesión.

En el caso de los grupos de enfoque o grupos focales, estos fueron definidos por los vínculos de los participantes en actividades realizadas dentro de la comunidad; así se realizaron grupos de enfoque con miembros de dos distintas Juntas Directivas de la zona, otro con los docentes de un Colegio de Educación Inicial de la zona y otro con el personal de la Posta Médica.

El total de personas que aportaron datos para el trabajo cualitativo fueron unas 30 entre las entrevistas en profundidad y los grupos focales.

Para el trabajo cuantitativo, se seleccionó una muestra probabilística, de 10,270 personas, sobre una población finita superior a las 40,000 personas, trabajándose con un margen de error del 7.45% para un nivel de confianza del 95%, con un tamaño de la muestra logrado de 170 personas sobre las que se realizó la encuesta.

Aunque todos los vecinos de la zona costera son vulnerables al riesgo de desastre por un tsunami, se trabajó la encuesta en un sector homogéneo de la población, en términos económicos, que corresponde a sectores medios residentes en las urbanizaciones: FOVIPOL, Los Cedros de Villa, y la Villa Magisterial, estratificados a nivel manzana por ingreso per cápita del

hogar, según data de INEI 2016 y que ocupan la parte central de la zona vulnerable en un área aproximada de 1.19 Km².

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas empleadas fueron en un inicio las que corresponden a un trabajo etnográfico de campo con anotaciones, grabaciones en audio y video, entrevistas y sondeos de opinión a distintos grupos de la zona. Posteriormente se definió el trabajo cualitativo, para el cual se empleó la técnica de la entrevista en profundidad y los grupos focales. Tanto las entrevistas como los grupos focales fueron grabados en audio para su posterior análisis, empleándose en el caso de las entrevistas en profundidad el programa de software Atlas ti.

En el caso de la encuesta realizada, el instrumento básico fue motivo de aprobación por expertos (03) de la Universidad y está basado en las dimensiones e indicadores definidos previamente con el trabajo cualitativo.

La Encuesta comprende 17 preguntas con formas de respuestas de la escala de Likert y que fueron procesadas con el programa Excel tanto en los resultados estadísticos como en el formato de gráficos.

3.4. Validez y confiabilidad

La validez y confiabilidad se basa en el respeto riguroso a las técnicas y procesos de investigación científica, así como a la planificación de los aspectos metodológicos y fundamentalmente en la fidelidad a los datos obtenidos.

3.5 Técnicas estadísticas y procesamiento de datos

Dado que se trabajó con el método mixto confluyen las técnicas que corresponden a los instrumentos utilizados tanto en el trabajo cualitativo como en el cuantitativo.

Para el caso del trabajo cualitativo, se procesaron las entrevistas en profundidad utilizando el sistema Atlas ti, lo que facilitó la codificación para el análisis de los datos obtenidos.

Para el caso cuantitativo, como ya se ha mencionado se usó la escala Likert que evita las respuestas dicotómicas de sí y no y que permite conocer el grado de conformidad y el sentir del encuestado respecto al punto planteado en la encuesta; se procesaron los resultados utilizando el programa Excel, incluyendo el trabajo con gráficos. La utilización del instrumento señalado fue apropiada dada la característica de la investigación que comprende dos variables, independiente y dependiente, sin la necesidad de profundizar en otras especificidades, dada la condición de vulnerabilidad de toda la muestra y al objetivo principal de la investigación, determinar la correlación entre el contexto socio cultural, variable independiente y la organización vecinal para la gestión de riesgo de desastres, variable dependiente.

Siendo una población finita medible, se trabajó definiendo el error de la muestra con la formula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Este aspecto metodológico fue corroborado con el programa facilitado en internet por la Universidad de Granada, denominado Cálculo del error de la muestra para poblaciones finitas. Tal programa fue recuperado de internet: https://www.google.com.pe/search?ei=cKRyXNqqDpHX5gLxiqSIDA&q=Universidad+de+granada+tama%C3%B1o+muestral&oq=Universidad+de+granada+tama%C3%B1o+muestral&gs_l=psy-ab.3...3890.8214..8726...0.0..0.282.2282.0j15j1.....0....1..gws-wiz.....0i71j0i67j0i22i30j33i160j33i22i29i30j33i10j33i21.a7bxvbTx2Bk

Complementariamente se utilizó el programa SPS24 de IBM, aunque no resultó necesario para el tipo de trabajo de la investigación que se realizó. (Se adjunta desarrollo del trabajo estadístico en ambos programas en el CD correspondiente).

3.6 Aspectos Éticos

La investigación se aborda asumiendo el mayor rigor científico posible, haciendo acopio de los aportes de las distintas disciplinas de las ciencias sociales en una convocatoria multidisciplinaria. Así la perspectiva de las Ciencias de la Comunicación será asistida por aportes de la Antropología, la Sociología, la Economía, la Ciencia Política, la Psicología, etc., en una intención metodológica holística que mejore el enfoque del problema que nos ocupa en la investigación y sus posibles soluciones.

Dado que los eventos naturales pueden ocurrir en cualquier momento y afectar a personas poniéndolas en riesgo de muerte, el presente trabajo es una

tarea que cobra un carácter de urgencia, que debemos respetar. El estudio propugnará en todas sus fases la solidaridad vecinal, la veracidad de la información y la fidelidad sobre los resultados obtenidos.

En los procesos de recopilación de información, en el trabajo de campo, como en las entrevistas, charlas y anotación de hechos, así como en los procesos metodológicos confirmatorios realizados en la población vulnerable, mantendremos una estricta veracidad y respeto por la información obtenida y por los resultados derivados de ella. Igualmente, respecto a la propiedad intelectual, mantendremos un estricto respeto por las fuentes bibliográficas, documentales y por la propiedad intelectual que corresponda, según las normas internacionales sobre investigación.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Método Cualitativo

Ontológicamente se asume el estudio de una realidad dada, convencional, en la cual el objeto de estudio propiamente resulta la interacción social y las construcciones culturales de una colectividad. Así como su relación con la naturaleza. Aquí se conjugan perspectivas abstractas como las construcciones sociales y las concretas como los fenómenos naturales.

La postura básica epistemológica para el análisis de los resultados, de la investigación asume tener en cuenta juicios objetivos de verdad o falsedad de los entrevistados, contrastables con la realidad, y los juicios subjetivos que obedezcan a sus deseos o motivaciones personales, significativos en sus acciones.

Los entrevistados son personas que residen o laboran en la zona como es el caso de la Jefa de la Posta Médica ubicada en el área de estudio.

Los 04 entrevistados son profesionales, dos de los cuales han ocupado cargos directivos en la Junta Vecinal del Parque N° 7 de los Cedros de Villa. La primera es una Abogada que ha sido miembro de la Junta Vecinal; el segundo es un Coronel de la PNP (R), que ha sido Presidente de la Junta Vecinal, la tercera

es una vecina que es Obstetriz de la UNMSM., y la cuarta en la Jefa de la Posta Médica de la zona, Médica de profesión.

Es importante señalar que las condiciones para las entrevistas fueron adecuadas atendiendo a otorgarle la mayor libertad de expresión a cada uno de ellos y respetar su privacidad en cuanto a sus opiniones, respecto de la colectividad en la cual interactúan.

Las preguntas, con algunas variantes de momento fueron sobre las dimensiones que aborda el estudio estas son: la dimensión social que incluye la dimensión política, la dimensión cultural, la dimensión económica, la organización vecinal y la gestión de riesgo de desastres.

4.1.1 Entrevistas en profundidad.

El trabajo se realizó con el soporte del programa Atlas ti., y los resultados siguen el proceso de codificación del programa, categorizando según las dimensiones tratadas y conceptualizando según se conformen grupos de datos de características similares.

El trabajo cualitativo presenta los siguientes resultados:

I.- En relación a la dimensión económica, las respuestas son las siguientes:

En relación a la pregunta: ¿Qué opina sobre la economía del país en general?

E1.- (...) “estamos en una situación bien difícil económicamente” (...) “no hay poder adquisitivo.”

E2.- (...) “hay una gran mayoría que todavía está, digamos, contextualizada en lo que es pobreza, la clase media” (...) “y la clase alta, en menor escala; se puede decir que entonces, que hay pobreza, una clase media que se va consolidando, y hay un sector minoritario que son los más adinerados.”

E3.- “Engeneral la economía en el país, no está de la mejor manera” (...) “el sueldo básico de los trabajadores, de acuerdo al costo de vida ¿no? Ahorita, menos de 1,000 soles, realmente no alcanza para una familia, de padre madre e hijos, hablando de 1 o 2 hijos; la realidad de nuestro país es que hay un promedio mínimo de 3 a 4 hijos por familia, por lo tanto esto no alcanzaría.” (...) “Se ha ido sintiendo la incomodidad.”

E4.- “Bueno que estamos pasando por un momento crítico; es una economía enmascarada, aparenta a nivel internacional que estamos bien, que estamos con un crecimiento económico, que estamos teniendo mucha inversión extranjera, pero que en el trasfondo se está sosteniendo sobre una base muy débil como es la corrupción, el mal manejo, y en algún momento eso se va a desbaratar como un castillo de naipes.”

Análisis.- En términos generales, los entrevistados demuestran disconformidad y preocupación por el entorno económico. La percepción es que los problemas en la economía no están resueltos y que pueden agravarse dados los descuidos u olvidos a las clases populares, los malos manejos y la corrupción que podrían definir una crisis severa.

II.- En relación la opinión sobre las autoridades del gobierno, las respuestas son las siguientes:

En relación a la pregunta: ¿Cuál es su opinión de las autoridades?

E1.- “Que dan vergüenza ajena. Los dos”, (Gobierno central y Gobierno Local).

“Que son unos corruptos, unos inmorales, unos incapaces, y que solo entran en el poder para beneficio propio.”

E2.- (...) “Yo creo que el político debe ser alguien que está conectado con el pueblo, la clase política está muy venida a menos, porque creo que han engañado a la población, en los cuatro últimos gobiernos ¿no?”

(...) “En los últimos 25 o 30 años, los que nos representan, no han dado la talla en el aspecto moral, en el aspecto de servicio, creo que han entrado con la única finalidad de enriquecerse, de lucrar para ellos mismos, y las medidas que han dado para la población, no son medidas que alienten el mayor crecimiento global de la población, para hablar de los aspectos: educacionales, los aspectos de salud.”

“Para hablar de los gobiernos locales; el actual alcalde está haciendo una campaña, no para reelegirse él, sino para que lo reelijan indirectamente, porque le está dejando el gobierno a su hijo; y está pintando las calles de una manera que se ve que hay gasto de dinero, y ese dinero no lo está sacando de su bolsillo, lo está sacando de la Municipalidad; el arreglo de las calles es para que tengan una presentación, y que su nombre luzca bien, y la gente diga, ¡Mira ahí está el nombre del hijo del Alcalde. Las

pistas y veredas, que están todas maltrechas, las está reparando para que todo marche al unísono, creo que eso linda ya con un “engaña muchachos”, nos toman de tontos.”

E3.- “Creo que tanto en el gobierno central como en el local” (...) “hay cosas que faltan ¿Verdad?” (...) “no voy a criticar el gobierno en general, porque ha habido desarrollo, hay limpieza, más orden, la comunidad en sí, el distrito en sí, ha sido beneficiado; Chorrillos es un distrito que los demás miran, es un punto de asistencia de otros lugares, ha podido superar el nivel, antes era considerado un lugar peligroso, hoy no, la delincuencia ha bajado aunque todavía existe; pero hay otras cosas a las que se le debía dar prioridad, que faltan, sería cuestión de que se organicen. Por ejemplo, una mayor conciencia de lo que significa tener animales, se debe implementar, como he visto en otros lugares como en San Borja, una Veterinaria Municipal”...

En cuanto al Gobierno Central, básicamente el problema es de corrupción; tenemos, día a día historias de corrupción, de pagos bajo la mesa, de contratos bajo la mesa, y lamentablemente estos dos años no han sido buenos para este gobierno central, a mi parecer, creo que no hay nada que estudiar acá, simplemente, a la persona corrupta que se le encuentre infraganti, que se le encuentren pruebas, definitivamente se le tiene que sacar e inhabilitar, de volver a cualquier tipo de ejercicio político en el país. Inhabilitarlo completamente”...

(...) “Creo que es un mal ejemplo, y muchas veces es más fácil decir, si ellos roban, porque yo no, ese es un mensaje que yo he podido ver, que mucha gente adopta como una manera de vida ¿No? Es más difícil decir, si el gobierno roba, yo voy a hacer algo diferente. Si la mayoría pensáramos así, desde las bases, se cambiaría esto”...

E4.- “En términos genéricos, hay mucha corrupción, mal manejo de los poderes del Estado, malos gobernantes, involucrados inclusive con el narcotráfico.”

(...) “no son los mejores dirigentes que hemos tenido en estos últimos años. Por problemas de corrupción, falsificación de documentos, mal manejo de los bienes públicos, (x x) cosas.”

Análisis.- Los entrevistados demuestran, en mayoría, desconfianza de las autoridades, con excepción de alguna simpatía por el gobierno local, de una de las entrevistadas, desde una perspectiva de mejora vecinal.

En relación al gobierno central, expresan su disconformidad sobre varios gobiernos, del pasado, y también en relación los últimos dos años, 2017 – 2018.

Se puede entender que no se sienten representados por las autoridades elegidas, lo cual parece traducirse en un desencanto frente a la clase política, en un entorno de engaños, incumplimientos o traiciones.

Esta situación revela la precariedad del sistema socio político, además, de la poca madurez ciudadana que permite ser manipulada en periodos más o menos largos.

También se menciona el mal ejemplo que dejan los políticos y la corrupción, que se extiende a todos los ámbitos de la ciudadanía, y que puede haber ido adquiriendo formas aceptadas de comportamiento tanto en el ámbito económico como en el ámbito social.

III.- En relación a los problemas vecinales más significativos, las respuestas son las siguientes:

En relación a la pregunta: ¿Cuáles considera los problemas vecinales más significativos?

E1.- “La delincuencia, el descuido de las veredas y también la basura, la suciedad, completamente en abandono”... (...) “la mayoría de personas ven por sus intereses, se preocupan por ellos mismos y punto, no les interesa lo que le pueda pasas a alguien en algún momento de necesidad o una urgencia. Cada quien vive su mundo.

“Falta de comunicación, falta de respeto en el sentido de que no se respetan las opiniones de unos y de otros y bastante ignorancia en la conducta de las personas.”

E2.- “El mayor problema que atraviesa la sociedad y que es más notorio y que sobre eso se hacen campañas, es el problema de la inseguridad ciudadana, porque es palpable, porque es atemorizante, se contagia que vean que hay un arrebato, un asalto, que lo han arrastrado o lo han arrollado para arrebatarle sus cosas, eso implica una notoriedad y crea inseguridad, crea desconcierto en la población.” (...) “si miramos un poquito

más allá, yo creo que el gran problema es el problema educacional, de comportamiento que tenemos que tener, muchas personas lo vemos acá en nuestro barrio, que agarran compran un helado y si no tienen dónde botar la envoltura la botan a la calle; entonces tu caminas por la calle y encuentras bolsas, papeles, plásticos y una serie de cosas, y eso demuestra que no tenemos la cultura y el comportamiento que debemos tener o que debemos aspirar.”

E3.- “Aquí el problemas vecinal más significativo, creo que es la falta de unión, aquí hay un grado exacerbado de egoísmo, como que “esta es mi casa y hago lo que me da la gana”. Por eso hay vecinos que ponen alto el volumen, que no les importa a pesar que eso no está permitido, porque hay un máximo de decibles que se permite en la comunidad, y eso lo sabe la Municipalidad, hacen lo que quieren; o como lo que pasó hace unas semanas atrás, revientan cohetes, en la azotea de la casa, sabiendo que... cuantas veces hemos escuchado noticias, de que así se puede propagar un incendio”... (...) “una vez, hicieron castillos, dentro del colegio, y era un tema de no acabar, fui al Colegio que estaba lleno de humo y cuando pregunté por el Director, el Director no me dio cara, y me dijeron que como él viene de provincia y cómo en provincia se celebra así, había que hacerlo así porque estaban celebrando un aniversario dentro del Colegio; que pasaría, si se incendia el Colegio, aquí no hay forma de entrar porque estamos “atosigados de rejas” porque hay delincuencia y los vecinos como única manera de poder asegurarse ha sido poner rejas, que en algunos

casos se ha exagerado. ¿Cómo entran los Bomberos? Entonces, la indiferencia, el egoísmo, “Yo hago lo que me da la gana”

E4.- “El gran problema que no solamente es vecinal sino local y nacional es que hay mucha falta de educación, pienso que esa es la raíz del problema y la falta de valores, eso es lo que está generando una serie de conflictos”...

(...) “he conversado y me he dado cuenta que son personas que vienen de diferentes regiones del Perú, que tienen diferentes costumbres, yo creo que cada quien anda por su lado. No hay unión vecinal. Es una población heterogénea por el tema cultural y educación.”

Análisis.- A pesar que se prioriza el tema de la delincuencia y de la seguridad ciudadana, hay un notorio sesgo a señalar conflictos en la interacción, basados en la falta de educación, en las diferentes costumbres, la falta de comunicación y en la falta de unión por el egoísmo vecinal.

IV.- Sobre la organización vecinal para la gestión de riesgo de desastres respondieron lo siguiente:

Sobre la pregunta: ¿Qué opina de la posibilidad de un sismo seguido de un tsunami en la zona?

E1.- (...) “muchos vamos a perder la vida acá porque no estamos preparados, no tomamos conciencia de lo que es un tsunami, y las medidas de prevención, y aparte, que pienso sinceramente, que contra la naturaleza no se puede; creo que no hay medida que pueda”..., (...) “lograr objetivos favorables ¿no?”

E2.- (...) “yo por mi función, por el trabajo que he tenido (PNP), procuramos impartir estos ensayos de lo que es la (prevención) en caso de sismos, terremotos, maremotos, pero la población no lo asume con la entereza que debía asumirlo, pese que estamos en una zona de alta incidencia de desastres naturales ¿No? por la corteza que tenemos. Falta ensayar, falta tener una mejor participación, falta tener una mejor cultura, mejorar la cultura preventiva en desastres naturales.”

E3.- (...) “por televisión decían que de haber un tsunami las olas no serían mayores a 3 o 4 metros, no sé cuanto esto sea cierto, para la zona costera, y que se irían reduciendo de acuerdo al avance. Pero aún así, aquí donde estamos, lo que nos sirve de seguridad, (rejas) también nos sirve de entrapamiento, porque no tenemos zonas de evacuación; si bien es cierto, tenemos una sola salida, pero esto se copa por la cantidad de gente que vive acá, más los vehículos; si en un día normal de trabajo hay un atolladero, imagínese frente a un tsunami ¿no? Esta es una zona que amerita más observación.”

E4.- (...) “he estado leyendo algunos reportes geológicos, porque me gusta mucho ese tema, y veo que se han venido dando una serie de sucesos, como la erupción del volcán Kilawea en Hawaii, eso ha desencadenado una serie de eventos en otros volcanes, que no están uno muy cerca del otro; en un primer momento los geólogos dijeron que no había una relación, ¿no? Pero como se están suscitando en México, Guatemala, Islandia, ha habido también otro, no me acuerdo... en otro país lejano, puntos que se

están activando inclusive hay reportes que en el parque de Yellowstone, tenemos un volcán “gigantísimo”, que también aparentemente se está activando; eso genera una actividad sísmica, incluso he leído reportes de que se está pensando de que va haber un gran sismo, o tsunami ahora en septiembre, entre la región de Chile y Perú, porque estamos justo en una zona de silencio sísmico, en dónde dicen que va a ser un terremoto casi de grado 9 Mw., inclusive más grande que el terremoto de Valdivia, que fue de 9.5 de Magnitud, que va a generar olas gigantes y que van afectar las costas de Chile y de Perú.”

(...) “La actividad volcánica, el cambio climático, por el que no hemos tenido verano, un mes de verano y lo demás parecía otoño, cambios climáticos muy raros ¿No? Entonces eso es como que asusta un poco ¿No?”

Análisis.- Hay una percepción de riesgo en la colectividad, y se asume que los enrejados si bien dan seguridad frente a la delincuencia, también son un entrampamiento; sin embargo no existe una conexión entre estas percepciones y la organización para la gestión de riesgo de desastres, ni para asignarle urgencia o prioridad.

En algún caso se muestra cierta resignación frente a los eventos de la naturaleza, como que no es posible hacer algo para enfrentarlos o evitar el desastre; en otro se asume la posibilidad de que sea algo leve, y que haya exageración en las informaciones.

En el lado opuesto esta la atenta observación de los eventos de la naturaleza que preocupan y que ameritan la organización para la gestión de riesgo de desastres, o las acciones preventivas en la población.

Siguiendo los patrones estudiados por los expertos del Japón de la Universidad de Waseda, en caso de sismos y tsunamis, podemos señalar, que no existe una cultura del tsunami en la zona, y que tampoco está institucionalizada, es decir, que no se observa una real preocupación de parte de los organismos del Estado sobre este problema; la percepción es que actúan rutinariamente o para figurar ante la prensa por réditos políticos, como se señala en una tesis, sobre las inundaciones en Piura, que es antecedente para la presente investigación, donde se concluye que las autoridades locales no hacen labores preventivas porque estas no da réditos políticos a diferencia de las reactivas o de reconstrucción que son notorias.

Podemos poner como ejemplo en el presente trabajo, el caso del simulacro de sismo y tsunami del 22 de Noviembre del 2017, en un colegio de Chorrillos, que se informó en el diario el Comercio de la siguiente forma: Escolares realizaron último simulacro de sismo y tsunami. Menores ensayaron cómo reaccionar ante un sismo de 8,5, con epicentro a 70 kilómetros al oeste de La Punta”. Esta mañana más de mil alumnos de la institución educativa José Olaya Balandra, en Chorrillos, participaron del quinto y último simulacro nacional del año. El ejercicio de prevención de sismo y tsunami fue supervisado por el ministro de Educación”..., (...) “El

evento que se dio a las 10 de la mañana, fue de 8.5 grados y su epicentro fue a 70 kilómetros al oeste de La Punta, con una profundidad de 30 km. Tras la alerta, los estudiantes solo demoraron 48 segundos en ponerse a buen recaudo.”

Lo cierto es que, si bien toda acción preventiva es buena y deja experiencias positivas, el colegio escogido, se encuentra prácticamente fuera de la zona de inundación a más de 2,4 kilómetros de la línea costera, a una elevación de 14 y 15 metros sobre el nivel del mar y en el área norte de la zona, la cual no sería afectada en caso de un tsunami.

Se debe hacer notar en relación a esta referencia que sirve de ejemplo, que hay colegios que se encuentran en una zona totalmente vulnerable a un sismo seguido de un tsunami en Chorrillos, esto es, entre los 150, 600 y 700 metros de la línea costera y a una elevación de 6 metros sobre el nivel del mar, como Ades, Divino Maestro, Trilce, con una población considerable de alumnos; colegios sobre los que no se han informado acciones preventivas dirigidas por los estamentos de gobierno, y que dada su ubicación, presentan reales problemas para la evacuación masiva de los estudiantes, que tendrían que desplazarse más de 2 Km. hasta la zona de evacuación, dentro de los 15 a 18 minutos, que es el tiempo de impacto de la ola del tsunami a la zona costera de Chorrillos, dadas las características del ejercicio planteado, que corresponde a un sismo cercano, a 70 Km. De la Punta, seguido de un tsunami.

V.- Sobre la cultura ecológica o medio ambiental.

En relación a la pregunta puntual ¿Cuál es su opinión sobre el hecho de que algunos vecinos echaran aceite quemado de automóvil en las bancas del parque N° 7?, respondieron lo siguiente:

E1.- (...) “hay una total ignorancia de las personas que creen que el parque es su jardín”... (...) “el cuento de que pintan las bancas es porque o están la parejas o porque tomaban licor ¿no? pero me parece de lo más denigrante y además es un delito ecológico.

E2.- “No me pareció, nunca me pareció adecuado porque contradice las normas básicas de convivencia que nosotros podemos tener. Este parque, si bien es una vía pública, es un parque que está destinado a todas las personas, entonces, nuestros hijos, nosotros mismos, tenemos el derecho de transitar libremente en un lugar que no esté contaminado; y el hecho de que una persona de su propio riesgo, de su propia iniciativa, embarre las bancas que son para sentarse, con aceite quemado, con la finalidad de que no se sienten determinadas personas, porque eso está dirigido a determinadas personas, que a su parecer no deben sentarse, no se da cuenta que afecta en su mayoría a todas las personas del parque, o sea, nos afecta a nosotros mismos, lógicamente se trata de un agente contaminante.” (...) “inclusive para los desagües, pues todo eso llega al mar y estamos generando una terrible contaminación; no se puede dar, no se puede permitir; parece que en algún momento han notificado a esta

persona, porque ya no he visto que las bancas estén con esa persistencia, porque antes estaban todo el tiempo.”

E3.- “Yo no estoy de acuerdo con eso; si más vecinos se comprometieran y fueran más activos, no se necesita ser parte de una Junta Directiva. Yo como vecina estoy comprometida a estar también a la expectativa de cualquier cosa que vea dentro del vecindario, y nuestro vecindario no es tan difícil porque es todo un derredor, con un parque que si uno se pone a mirar, es fácil de poder ver algo raro. Yo creo que somos tantos vecinos acá, tantas casas, que debería haber un compromiso, personal, de cuidar, y ver si hay algo sospechoso; estamos cayendo en hacer cosas que también nos afecta a nosotros; los “fumones” que venían, no se sentaban en las bancas sino en el borde del sardinel que hay en el interior del parque, ahí se sentaban y se juntaban, entonces es absurdo”...

E4.- Refiriéndose en la respuestas a una vecina de la zona, (...) “entonces ella dijo, “Sí Doctora, mire, yo he vivido en la Victoria que es una zona muy peligrosa y nosotros no hemos visto obligados aquí a embarrar las bancas del parque para que la gente no se siente; o sea, que ellos mismos han propuesto eso, que se llenen las bancas de aceite quemado de carro, para que no vengan los “fumones” a sentarse, y no generen ese problema; entonces bueno, las opiniones son divididas, Yo he vivido toda mi vida en Barranco, en una zona no tan bonita, que es el Parque Raimondi, que al comienzo era un muladar, porque ahí sí, en cualquier momento del día veía borrachos, drogadictos “fumones”, y se ha hecho un trabajo conjunto con

los vecinos, sin necesidad de que esté cercado, ¿No? en dónde se ha tenido que exigir que un Serenazgo esté permanentemente en la zona, sin necesidad de que sea una caseta, siendo una parte abierta que colinda con el Surco antiguo que es peligroso, se le ha puesto losetas al Parque, las bancas se han acondicionado para que la gente se siente ahí, se ha puesto un ambiente de juegos para los niños; han dividido el Parque en 4 segmentos, de los cuales un segmento es para juegos, para que los niños jueguen ahí, ellos van con sus papás, por la tarde juegan, en el centro se ha puesto una pileta ¿No? Entonces yo pienso que es una cuestión de...” (...) “Yo le comparo esas dos realidades, nosotros hemos tenido menos recursos y estamos en una zona “C” donde la gente no es tan preparada y se ha podido, se ha podido hacer. Y acá que tienen los vecinos, económicamente hablando un poquito más de economía...; sabe qué pasa, a la gente no le gusta hacer gestión, no le gusta hacer papeles, no le gusta hacer un memorial, no le gusta hacer una solicitud, no les gusta, o sea, es un tedio increíble”...

Análisis.- En primer término se percibe la ausencia de una cultura medio ambiental, situación que se hace evidente con el desconocimiento de la gravedad de la acción (Echar aceite quemado de carro a las bancas) y también se percibe la aceptación de la colectividad a una forma de vida limitada por el temor a las personas indeseables, aún a costa de su comodidad y salud ambiental, situación que se exagera posiblemente por la difusión en los medios de comunicación de temas relativos a la

delincuencia, por la propia información y rumores provenientes de los miembros de la Junta Vecinal que tienden a incrementar o exagerar los hechos aislados acaecidos con el fin de mantener una vigilancia particular pagada en la zona, y por la inoperancia o la falta de presencia del Estado en las localidades urbanas. Se conoce por estudios realizados publicados por INEI, que la victimización (Víctimas reales) y la percepción de inseguridad son dos fenómenos diferenciados.

Los motivos dados para estos hechos, son el evitar la presencia de consumidores de drogas y licor, así como de parejas en el Parque, situación que bien podría ser manejada con un Serenazgo eficiente, cuya sede local se encuentra tan solo a una cuadra de distancia y por la Policía de ser el caso.

Así mismo, se puede relacionar este hecho contaminante con una educación o formación limitada de cierto grupo de personas, algunas incluso dentro de la dirigencia, que son capaces de proponer y de permitir tales acciones.

En una encuesta realizada sobre esta contaminación, surgieron respuestas agresivas por parte de algunos grupos del vecindario y acciones de daño sobre la propiedad de los mediadores entrevistadores (Anexo X.- foto de rotura de un timbre). La idea que aparece es la siguiente: si no se está con “la mayoría” de vecinos, se está con los indeseables o los delincuentes.

VI.- Sobre la seguridad vecinal

Respuestas sobre la pregunta ¿Qué situación relativa a la seguridad vecinal le preocupa puntualmente?

E1.- (...) “los robos que están habiendo al paso, pero desgraciadamente en muchos de los casos por venezolanos, he participado, he visto en dos circunstancias que les han robado a unas jovencitas su celular y eran venezolanos, la necesidad no justifica, en la esquina de mi casa. Sabemos que eran venezolanos porque los escuchamos como gritaban.”

E2.- “Bueno, dije que la seguridad tiene que ser integral, cualquier aspecto, cualquier factor que afecte tu tranquilidad o la tranquilidad pública, afecta la seguridad. En el parque hemos tenido incidencias de personas que vienen a libar licor, se tiene conocimiento que hay personas que vienen a fumar drogas ¿no? Eso no se puede permitir, se tiene que establecer mecanismos de erradicación, de esos factores porque afectan la tranquilidad, las buenas costumbres, todas esas cosas afectan la seguridad. De continuar esas cosas, lo van a tomar como un parque libre, de libre acceso, para que realicen esos aspectos que no deben ser aceptados, ni tolerados por toda sociedad que hace prevalecer sus derechos; eso es lo que afecta, porque si eso se permite, se pueden venir personas que arrebatan celulares, hay denuncias, inclusive, de que se ha visto personas con armamento, que se acercan y bajo esa amenaza le quitan los celulares a los estudiantes que transitan por el parque; esas son las razones que en un estudio de seguridad que me tocó hacer a mí, se estableciera la importancia de que

hubiera un vigilante en la puerta de acceso al parque y otro vigilante en el parque, para que un dúo de dos vigilantes, den la seguridad preventiva, para la buena convivencia que debe prevalecer en el parque.”

E3.- (...) “Hay mucha gente que viene acá, y que no pertenece a la zona, y no es que no quiera que haya gente que pase y que se siente en el parque, pero a veces pensamos que todos los que vienen están de paso o vienen a la Posta Médica, o simplemente vienen a jugar, pero hay muchos que vienen a observar las casas; es que a veces se deja pasar carros incluso; yo no dejaría pasar por ejemplo a esto que venden, botellas, recicladores, ¿no?, porque por ejemplo aquí en la pared colindante de mi casa, hay marcas y ya sabemos que las marcas son usadas por los delincuentes, para señalar una casa, o indicar algo.”...

E4.- (...) “Bueno cuando yo vine a la semana vinieron tres vecinos, entre ellos la que esa oportunidad se identificó como Presidenta de la Junta Vecinal, a decirme que ellos no querían que el establecimiento (Posta Médica Los Incas) estuviera acá, por la clase de personas que venían de la zona del frente, que botaban basura, que dejaban sus pañales con eses en el piso, entonces yo les dije, “Bueno señoras, si ustedes tienen ese inconveniente, yo me comprometo a poner un tacho afuera para que ahí boten, y enseñarles a los pacientes que allí es donde tienen que poner los desperdicios” si, pero, dijeron, nosotros nos hemos dado cuenta que hay muchas personas que se hacen pasar por pacientes, y vienen a pasar reglaje a estar mirando que casa tienen, los movimientos, los horarios, si

hay gente o no hay gente en las casas, yo conteste “Pero ustedes tienen vigilante deben tener cámara de video”, si dijo, yo he hecho una gestión, pero a mí no me querían apoyar, y la señora creo que dijo que antes vivía en Canto Grande”... (...) “ahora hay que asumir un perfil bajo, porque si tú te impones ante la mayoría, que no necesariamente es lo mejor y lo bueno, te ve como una amenaza; así estamos. Yo pienso que en estos tiempos se necesita mucho de la religión por los valores.”

“Considero que se ve bastante en las Juntas Vecinales un tinte político grupal o de conformaciones por grupos de interés político, y los nexos con la policía han perdido mucha credibilidad.”...(...) “ya la policía ha perdido credibilidad, por todos los actos de corrupción. Ya la gente prefiere no recurrir a ellos, prefieren el Serenzago de la Municipalidad en todo caso.”

Análisis.- La preocupación por la delincuencia es notoria, sin embargo, las percepciones de inseguridad parecen no ser homogéneas. De algún modo, parece ser, que la existencia de la inseguridad frente a la delincuencia, da pie a cierto control social por parte de grupos de interés político existentes en la zona, que actúan bajo el sistema de premios y castigos según los adeptos o contrarios, y que por sus fines, no extienden su accionar a otras áreas de seguridad vecinal como la de gestión de riesgo de desastres, porque no es políticamente interesante, o a otras áreas de simple bienestar comunal como mejorar el ornato o la forestación del parque, o promover actividades vecinales participativas, etc.

VII.- Sobre las relaciones entre vecinos de la zona

Respuestas a la pregunta ¿Cómo observa la educación y el buen trato entre vecinos?

E1.- “Bueno, educación en algunas personas, hay, en muchas otra no; el buen trato, bien difícil, de repente, los que han sido vecinos muy antiguos, tienen esa consideración del saludar, del tener algún detalle, pero para los demás, es como si fuera pues, tierra de nadie, parece gente que viniera de Dios sabe dónde. No hay respeto, no hay solidaridad. Son diferencias socioculturales, sí, es la verdad, es la educación, y las diferencias socioculturales, y eso se refleja en su conducta.

E2.- “Todas son familias educadas, pero cada uno tiene su manera peculiar de expresarse o de decir las cosas, esa es la sociedad que nosotros tenemos, lo importante es saber canalizar, hay que saber escuchar que es lo que dice la persona, saber expresarse y plantear los puntos en los cuales podamos estar de acuerdo ¿No?, creo que esa es la relación de un buen vecino, los puntos que estoy de acuerdo contigo, los compartimos, y de repente los podemos configurar, y si discrepamos, para que entrar en discusión, lo dejamos ahí.”

E3.- “Yo digo que es heterogénea, hay personas que dicen que son educadas, no necesariamente una persona humilde que no ha estudiado que no tiene carrera va a ser malcriada, hay personas acá que dicen que son egresados y tener un título, y son personas realmente vulgares; vulgares en el sentido de la manera cómo se comportan, de querer ser: “mi

palabra es y se hace” y si no se hace su capricho, arremeten, te amenazan”... (...) “la cultura va acompañada de varias cosas, no solamente de títulos, sino también de actitudes y valores, valorar a la otra persona, a una mascota, valorar el hecho de que estoy rodeado de personas debo respetar”...

E4.- Terrible, no todos ¿No? Yo soy bien franca, yo le digo las cosas como son”...

(...) “Sabe qué pasa, me va a disculpar la franqueza, pero son gente, discúlpeme la expresión, de conos, que bueno han hecho dinero, porque se han vuelto negociantes, porque se han vuelto, no sé, han tenido sus tierras en provincias y las han vendido y han venido para acá, pero no han aprendido las conductas del ciudadano promedio, han venido con todas sus malas costumbres, entonces hay ese choque cultural, me entiende, por ejemplo, el choque es entre ellos y nosotros, porque usted y yo somos personas que hemos estudiado, hemos estudiado en la universidad”... (...) “si tú hablas con una persona que no tiene educación, piensa que la estás engañando o piensa que no lo quieres hacer, y no sé de dónde viene esa concepción de que se sienten con el derecho de exigir, exigir, exigir, pero no tener ninguna obligación; o sea, yo tengo derecho a esto, derecho a esto, todo es derecho, pero ¿Y la obligación?”...

Análisis.- A pesar que alguno de los entrevistados da una respuesta muy diplomática sobre el trato entre vecinos, en la mayoría de los casos se advierte una opinión crítica negativa. Prevalece la idea de que muchos de

los vecinos, provienen de la ola migratoria de las zonas rurales hacia las ciudades, o de un posterior desplazamiento desde lugares urbanos periféricos, de menores recursos económicos, donde se afincaron primeramente, y que corresponden a una clase media emergente, que ha hecho dinero con los negocios o con la venta de sus tierras en la provincia, pero que no tienen formación en valores o una educación adecuada, y que mantienen una cultura diferente a la citadina urbana promedio.

Los problemas específicos narrados en detalle que sustentan las opiniones de los entrevistados, muestran conflictos y desconfianza en la comunidad.

VIII.- Sobre el control social y el poder en la comunidad

Respuestas frente a la pregunta ¿Qué opina de los llamados vecinos vigilantes, que informan a la policía sobre situaciones en la vecindad?

E1.- “El detalle es que hay un vecino que consumía bebidas alcohólicas en su casa, y un grupo de vecinos vinculados, estaban a la expectativa de que salga manejando borrachito para llamar a la policía para que le quiten el brevete, claro, que si el señor salía, estaba incumpliendo una norma, pero estara la expectativa de eso, o sea, estar buscando, o estar a la expectativa de eso, ya va contra la libertad personal, y es propio de una calidad de personas”...

¿Han llegado a una situación de enemistad para que le estén haciendo ese seguimiento?

Sí, si..., se la ha agredido físicamente.

E2.- (...) “Eso está en la ley de Seguridad Ciudadana ¿No?” (...) “¿Qué significan? (Los vecinos vigilantes), “aquellas personas que se conforman con un grupo, de 10 o más vecinos, como una unidad territorial, por calles, por lugares, por vecindarios, de acuerdo a la incidencia, a la problemática que puedan tener. Dentro de esos vecinos hay un Presidente, un Secretario, y un Tesorero, y el resto de vecinos se convierten en vecinos vigilantes.”... (...) “Son los que deben salir a vigilar el barrio con su silbato, con su chaleco, con su gorra”... (...) “ellos no tienen porque intervenir, sino llamar e informar a la Policía, para que sea la Policía la que tenga que venir, y cumplir con la función que afecta el aspecto de la inseguridad. La ley contempla eso y me parece que es interesante. El gran vacío es, de que no se está implementando adecuadamente, por factores de información”... (...) “y, también pienso yo, por la falta de líderes de la sociedad civil, que quieran verdaderamente asumir este reto, de la conformación de las Juntas Vecinales.”

E3.- (...) “pienso que las personas que eligen serlo, deben pasar primero por una capacitación, porque no se trata de que me pongo a mirar, a diestra y siniestra, porque no sé lo que al final voy a ver; si yo lo hago como vecino, veo algo raro y llamo al Serenazgo, como vecina, como algo informal, está bien ¿no? Pero si yo estoy constituyendo un grupo vigilante, obviamente debo tener una capacitación que me implique qué es lo que voy hacer, cómo lo voy hacer.”

“Yo estoy convencida de que los cargos nunca deben ser perennes, en la perennidad está el riesgo de un resquebrajamiento. Se tiene que ir rotando, en general las autoridades deber rotar salvo excepciones, que probadamente hayan realizado logros.”...

E4.- Señala no tener conocimiento específico del asunto dentro de su estadía en la vecindad como Jefa de la Posta Médica, pero menciona que (...) “se ve bastante en las Juntas Vecinales un tinte político grupal o de conformaciones por grupos de interés político”..., (...) “y que los nexos con la policía han perdido mucha credibilidad por los actos de corrupción”...

Análisis.- Además de la exposición de uno de los entrevistados, sobre el interés preventivo de la norma de seguridad ciudadana y sobre los vecinos vigilantes, aunque señalando que no se ha sido implementada adecuadamente, se presentan opiniones diversas que incluyen la percepción del abuso por parte de estos grupos (Reglaje, y otras acciones agresivas) la falta de preparación para asumir estas tareas, y la posibilidad de estar vinculados a grupos de interés político.

IX.- Seguridad con enrejados: delincuencia versus gestión de riesgo de desastres

¿Qué opina de los enrejados en las cuatro puertas de acceso al parque N°7?

E1.- “Pésimo, porque, si bien es cierto que la misma ordenanza dice que puede haber la reja, en cada puerta debería haber un vigilante porque no se

puede obstaculizar el paso en la vía pública, porque como su nombre lo dice, es una vía pública, pero eso no se cumple acá, mucha gente cree que es su condominio privado”...(...) “Por ejemplo, el acceso principal al parque, es Cabo Blanco, por la calle Waikiki, y la chapa algún ignorante la ha malogrado al encontrarla cerrada, y que ha hecho el Presidente de la Junta Directiva, le ha echado aceite y dice que ya está arreglada, pero mucha gente va y me toca la puerta porque ,me conocen y me dicen la puerta peatonal está malograda, he querido entrar y no he podido, mi hija ha querido entrar y no ha podido, les digo que yo ya comunique, pero que el presidente dice que no podemos cambiar la chapa porque tenemos que ahorrar.”

E2.- “Yo parto del concepto, que esta es una reacción de la sociedad no solamente acá en los Cedros; es de toda la sociedad limeña y también en provincias, se ha visto; en algún momento el Estado bajó la guardia en los esquemas de seguridad ciudadana, y la población reaccionó estableciendo los elementos básicos, ante los robos sucesivos que se presentaban en sus viviendas, en su zona, ¿Qué hicieron?, procedieron a enrejar las vías públicas, ojo, estoy repitiendo: vías públicas; este parque con su 4 calles enrejadas, es vía pública, entonces, ¿Por qué se ha permitido? ¿Por qué las autoridades permitieron? Porque hubo algún momento, de lo que yo recuerdo, que personas que se sintieron afectadas, a su libre tránsito, denunciaron, primero a la Municipalidad y luego esto terminó incluso en procesos judiciales”...

(...) “En la Molina salió la primera sentencia, de que una reja tenía que ser sacada por la Municipalidad; en caso de que esa reja no sea retirada, los encargados que pusieron esa reja, porque protestó la civilidad. Tenían que poner un vigilante que facilite la entrada y salida de las personas, para que sigan teniendo libre tránsito. ¿Podemos enrejar las calles por seguridad? Claro que si podemos, pero lo que no podemos es afectar los derechos al libre tránsito de las personas”...

E3.- “Bueno, la verdad es que yo si estuve de acuerdo, y estoy de acuerdo, porque yo sufrí el asalto acá a través de un vehículo”... (...) “Yo estoy de acuerdo que se abra a los peatones y puedan transitar; con lo que sí yo estoy en contra, es que hasta el día de hoy, pagando incluso, no tengo el acceso de una llave, la he pedido más de una vez, me dicen le voy a dar, le voy a dar, y no me la dan. Entonces, yo he llegado a las 10 de la noche, y ya está cerrada la puerta de peatones, y claro yo me he quejado, y digo, si yo me doy la vuelta por acá (calles aledañas), me pueden asaltar. No me han dado ninguna razón para no entregarme la llave, me dice: ya Señora le vamos a alcanzar y nunca, vaya a la casa del presidente o la presidenta; yo les dije: “si ustedes viene a cobrar de puerta en puerta, porque entonces no hacen lo mismo, mi pedido es vienen a cobrar y me entregan la llave, creo que es lo más justo”. No tengo porque estar tocando puertas: tantos vecinos son, tantas llaves se hacen. Si se me pierde la llave ya es mi problema”....

(...) “la única llave que me dieron, a los dos días ya no servía, ya habían cambiado la chapa.” (...) “Yo no voy a las reuniones, porque yo soy muy

frontal, las cuestiones que no me gustan yo las digo; hay personas que no les gusta que les digan, les fastidia, les molesta, y a mí, no me gusta ser hipócrita.”...

E4.- “Bueno, lamentablemente por el tema de la seguridad son necesarias, pero para el tema de un tsunami no, salvo, que implementen un sistema de reja que ni bien haya un movimiento sísmico, la reja se abra sola, que no se si eso existirá acá en Perú, que la reja se abra automáticamente, para que la gente pueda salir, porque es un problema de seguridad”...

Análisis.- Se observa que se ha priorizado la seguridad frente a la delincuencia, dejando de lado la seguridad frente a la gestión de riesgo de desastres. Se opina sobre la legalidad o ilegalidad de poner enrejados a las vías públicas en el sentido del libre tránsito, pero no se observa el asunto como un problema de seguridad frente a la necesidad de evacuación urgente de la población.

De otro lado, se hacen evidentes, las actitudes manipuladoras de los dirigentes en cuanto a la entrega de llaves para las puertas de peatones, obligando que a partir de las 10 de la noche, solo se puede ingresar por una puerta designada, que muchas veces resulta lejana a la ruta de regreso a casa de los vecinos. Esta situación, sumada a las actitudes agresivas y a la suposición de que determinados vecinos sí cuentan con las facilidades de acceso y llaves, crea un clima de rechazo y desconfianza.

El presente estudio ha constatado que la reja de salida de emergencia en caso de un sismo seguido de un tsunami, por la que deberían evacuar la

mayor parte de las cerca de 500 personas que viven en el parque, se encuentra bloqueada por automóviles que usan ese espacio como estacionamiento, a pesar de haberse colocado un letrero señalando que es un área de evacuación de emergencia; así mismo, que no existe un protocolo de seguridad difundido y coordinado con la vigilancia y con la comunidad, sobre la ruta y prácticas de evacuación.

X.- Sobre la relación: seguridad frente a la delincuencia y el trato a los vecinos

En relación a estas dos preguntas: ¿Qué opina de los silbatos y sirenas usadas en la vigilancia en el parque N° 7? Y si ¿Considera posible que existan delincuentes, en el vecindario de la zona del parque? Respondieron: E1.- “Sirenas no existen, silbatos, bueno, el “huachiman” o de repente el Sr. Vigilante, que a veces ronda y a veces sopla su pito para que vean que está dando su vuelta; pero, la función de alerta que debe tener para avisar un caso de urgencia o emergencia, no se da”...

“Mire, si es que existen delincuentes, que a simple vista se vean, no lo sé, los que eran pandilleros y que vivían en una esquina, ya se fueron. Pero por ejemplo, en Waikiki había una casa, donde el tercer piso se alquilaba al oficio más antiguo del mundo, habían unas jóvenes y era para eso, y acá, en Jamaica, también, una casa entera fue la que se alquilaba para lo mismo, de eso hace un año y medio o dos años más o menos.” (...) “Es que venían los carros, venían la chicas, veías que venía la gente y se iban

temprano (amaneciendo), se tomaba, pero era a puerta cerrada, o sea dentro de tu casa, nadie sabe lo que haces pues ¿no?” (...) “Nos enteramos porque nosotros estábamos siempre a la expectativa de lo que pasaba en el sentido de la puerta de ingreso vehicular y los vigilantes hablaban y se filtró.”

E2.- “Escuche, es parte del esquema de la implementación para fortalecer los aspectos de la seguridad ciudadana.” (...) “el vigilante que tiene a cargo su silbato, toca una, dos, tres veces, para alertar al vecindario, o para llamar al vecindario, para que participe en las medidas que puedan contrarrestar el hecho que se está presentando”..., (...) “para mí, es importante, y son necesarias, esas implementaciones que deben tener los vigilantes, así como los vecinos vigilantes, una vez que se implemente, adecuadamente, la Ley de la Seguridad Ciudadana.”

“Yo creo que el uso del silbato tiene que ser lógicamente un uso racional, y solamente necesario en los casos que se requiera, porque si no, ya estaríamos pasando de generar una tranquilidad a generar una intranquilidad con tanto toque de silbato.”

En cuanto a vecinos involucrados en la delincuencia, “La verdad es que sería lamentable ¿No? La verdad, yo no tengo la idea de que dentro del mismo barrio se haya dado”... (...) “Acá en el parque ahora como vecino he tenido referencias de alguna persona, pero no en la contundencia de que esté involucrado en una organización de delitos; pero claro, yo no podría ser tan exacto en decir eso, porque, como dicen: caras vemos, corazones

no sabemos. Cuando pasa un incidente, eso expliqué a los vigilantes, uno no debe confiarse, porque cuando pasa el problema salen todas las especulaciones y todas las coyunturas de investigativas de decir, ¿Por qué ha pasado? ¿Alguien ha dado el dato? Tiene que ser del vecindario.”

E3.- “Yo creo que el silbato y las sirenas deben ser usados en caso de emergencia, justamente, porque lo amerita ¿No? Pero estar con la sirena del megáfono cuando estás hablando, creo que es contraproducente ¿No?” porque no se puede gritar ¡Los Vecinos! ¡Que esto! No se puede; la gente de repente quiere salir, pero como me están agrediendo, entonces mejor no salgo. No me parece la forma; el megáfono entonces, debe ser usado solamente en cuestiones de emergencia, para el aviso de algo, así la gente también, va estar más identificada; si yo escucho una sirena entonces voy a estar más atenta, ¿Qué pasó? Por ejemplo un intento de robo, ponen la sirena y todo el mundo sale.”

En cuanto a la delincuencia en el vecindario, “Sí, las personas que me robaron a mí, eran hijos, de las familias de la parte urbanizada de los policías (Referencia a FOVIPOL), los mismos policías lo decían. No eran del parque, pero sí de la zona, eran drogadictos, robaban para comprar la droga.

Yo creo que siempre hay esa posibilidad de que haya gente cercana involucrada, por ejemplo, a mi no me agrada, esta Posta que está al costado, yo he visto gente que viene y se sienta ahí, y está mirando, mira todo, al que va, al que viene, no me agrada, y el tipo de personas que

vienen a la Posta, puedo decir que un 10% son personas educadas, pero el resto, son personas, que se nota por la manera de, uno les pide permiso, pero ellos se creen dueños de la vereda, atrevidos, desafiantes; yo creo que como decía mi padre, en todo sitio se cuecen habas, y siempre hay, lamentablemente siempre hay uno que otro.”

E4.- “No le podría decir, porque no he escuchado de ese comentario, pero lo que sí, tal vez, (...) “si hay un tema de irresponsabilidad por parte de los vecinos, en desmedro de la comunidad, en el aspecto de que acá hay algunos vecinos, que cogen perros de la calle, los tienen en la puerta de la casa, sin cadena y sin bozal y pasa la gente y muerden, y nosotros acá (Posta Médica) tenemos una alta incidencia de personas mordidas, y cuando usted le pregunta, o sea son perros que están en las afueras de una casa, y cuando les tocan el timbre, dicen, ese no es mi perro, pero piden que no se lo lleven porque cuidan el vecindario; incluso me han venido a tomar el atestado de la Comisaría a mí, en relación a una mordedura a una Señora”... (...) “Ahora, justamente vamos a tener una campaña en agosto, el 26 de agosto, ¿sabe cuántos perros tenemos que vacunar en mi jurisdicción? 1,800 perros y en dos días, yo no sé cómo voy a hacer eso. Porque tenemos una alta incidencia de mordedura canina. Por lo menos 5 a 6 veces al mes me vienen con casos de mordedura canina, por la irresponsabilidad de los vecinos.”

Análisis.- Los entrevistados coinciden en señalar que el uso de silbatos, sirenas y megáfonos tiene que ser adecuado y que falta regulación

en eso; sin embargo muestran gran preocupación y temor por la delincuencia, al punto de considerar posible que vecinos puedan dar datos o servir de informantes a delincuentes o que los pacientes de la Posta médica sean informantes de delincuentes.

Se advierte una gran desconfianza dentro del vecindario y de sectores de este con la policía.

Se señala también que como medida de prevención o de defensa de la propiedad, los vecinos vienen reclutando perros callejeros para dejarlos en las puertas de sus casas, sin bozal ni cadena, lo cual ha significado un incremento de las mordeduras caninas, actualmente se dan entre 5 a 6 mordeduras al mes según datos de la Jefa de la Posta médica del lugar.

Desde una perspectiva social, además de la anomia o caída de valores que se percibe, se advierte, un fraccionamiento del grupo social, y una situación de temor creciente en la colectividad, que paradójicamente parece unirlos de algún modo. Esta situación presenta la apariencia de configurar una forma de control social, en este caso, ligada al temor a la delincuencia, y que estaría sustentando una precaria legitimidad de las autoridades locales sean, Juntas Vecinales, Serenazgo o Policía local; con una baja delincuencia, no habría pagos obligatorios por seguridad particular. Es claro que existe delincuencia y que en algunas zonas puede haberse incrementado, pero también lo es que en otras zonas vigiladas debidamente, se ha reducido. La diferencia entre la real victimización y la percepción de la inseguridad, parece estar en desacuerdo y ser utilizada

como forma de control, lo que además es contrario al sentido de bienestar que deben proveer las autoridades a la comunidad.

Las estadísticas del INEI (Información Preliminar, 2018): sobre Población del Área Urbana Víctima de Algún Hecho Delictivo, comparativamente, Semestre Mayo – Octubre 2017 / Mayo – Octubre 2018, señalan para centros urbanos de población mayor a 20,000 habitantes que incluye 43 distritos de la Provincia de Lima y la Provincia Constitucional del Callao los siguientes porcentajes: Mayo – Octubre 2017 30,2%, Mayo – Octubre 2018, 29,0%; se observa que en comparación con el semestre similar del año anterior, esta cifra tuvo una disminución de 1,2 (%) puntos porcentuales.; sin embargo, en relación a la percepción de inseguridad, INEI señala un incremento del 0,3% en el mismo periodo Mayo – Octubre 2017, Mayo – Octubre 2018, que va de 88,4% a 88,7%. De internet: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/06-informe-tecnico-n06_estadisticas-seguridad-ciudadana-may-oct2018.pdf(INEI, 2018 P. 4).

XI.- Acción participativa

A- En la pregunta ¿Por qué cree que los vecinos del parque n°7 no participan en los simulacros de sismo y tsunami?, estas fueron las respuestas:

E1.- “Porque no le prestan importancia pues, creen que a ellos nunca les va a pasar. Le damos prioridad, y me incluyo, a que “estoy ocupada”, “tengo

que hacer”, “no tengo tiempo” y no le prestamos la importancia que se merece ¿no?”

E2.- Esto es parte de la representación de la sociedad en muchos lugares casi todos donde he ido, participan por obligación y porque no desarrollamos la conciencia de seguridad ante desastres naturales ¿Por qué? No sé. Será cuestión cultural, será cuestión de que consideramos que no nos va a suceder, o consideramos que es improbable que suceda; pero esto sin avisar va a suceder. Bien por las personas que participan, las que fomentan la participación y las medidas preventivas de seguridad ante los desastres naturales, pero creo que hay que fomentar desde la escuela la formación participativa en lo que es los aspectos preventivos a los desastres naturales.”

E3.- “Le voy a decir que pasó ese día conmigo, esa hora, se cruzaba con algo que, tenía ya establecido; en mi caso fue así, estaba en las labores, lavando todo y no tenía con quien dejar esas labores; es un poco eso, el tema de horarios.”

“Yo creo que es un trabajo de hormiga, lamentablemente es así, por nuestra idiosincrasia” (...) “ir de casa en casa, y enseñar: “Anótese usted que día puede recibir la visita de Defensa Civil”, para ver en su casa que puntos tiene de seguridad y que observe si hay complicaciones dentro de su casa, que podían jugar en contra frente a un sismo o cualquier tipo de cosas. Es mucho más fácil si vienen acá y se puede hablar, que ir al simulacro.”

E4.- “Porque no reciben un beneficio económico de por medio, o algo que los beneficie económicamente hablando.”

Análisis.- Se puede establecer que no existe una cultura de prevención, menos la “cultura del tsunami” como la llaman los japoneses. Se advierte una falta de información respecto al riesgo y vulnerabilidad por no tomar las acciones de prevención. También se asocia el desinterés con la valoración económica al utilizar tiempo y no ganar nada, y con la idea de que en todo caso los vecinos debían ser informados en sus casas por miembros de defensa civil y no ir a simulacros. En la mayoría prevalece la idea de que a ellos no les va a suceder algo así, o que va a ser algo leve que no amerita tanto esfuerzo. En algún caso se manifiesta cierto entusiasmo por los vecinos que fomentan la participación y las medidas preventivas.

B - Frente a la pregunta ¿Cree que haya una relación entre las creencias religiosas y la no asistencia al simulacro de sismo y tsunami organizado por la Junta Vecinal y la Posta Médica, dado que hubo una Procesión la noche anterior a la que asistieron muchos más vecinos, que no fueron al día siguiente? Respondieron:

E1.- “La fe mueve montañas, y los que tienen la fe católica”... (...) “Yo particularmente salí para que mi hijita juegue un rato, y me encontré con una amiga y me fue jalando toda la Procesión, no es que yo haya participado porque quise participar. Le comento cuál es la realidad; ante todo, calculo que deben haber habido unas 90 y tantas personas lo gracioso

es que todo el mundo sabe que viene gente que no es del parque, ¿no? Los vecinos que participan poniendo su estación, ofreciendo su casa, también ofrecen algo para comer, un “sanguchito”, una gaseosa, entonces uno va haciendo eso, avanzando de esa manera; pienso que más que por la fe es por eso, yo opino eso sinceramente, saben que van a comer algo y se entretienen.”

(...) “Acá hay un detalle, la mayoría de vecinos, bueno no sé, decían pongamos 80, no están de acuerdo con que la posta esté aquí; dicen que la Posta pertenece a la zona de Los Incas y debe ir para allá; porque, es verdad, hay un poquito de desorden a veces, aunque hayan puesto un basurero, y lo otro, según ellos expresan, es que puede venir una u otra persona y estar a la expectativa de lo que hace uno, quien entra y quién sale, informantes, una cosa así.”

E2.- “La participación de 30 o 31 personas, que asistieron, al simulacro ya es un buen número. Creo que en parte es un factor educativo ¿No? Las personas, me incluyo yo, erróneamente, pensamos de que nunca nos va a suceder, este tipo de hecho; yo estuve en Cajamarca en el terremoto del 70, y se veía como se caían las casas; falta el aspecto educativo, yo creo que es importante, pero se debe generar la conciencia de seguridad desde menores.”

E3.- “La verdad por falta de compromiso, no le dan la importancia del caso, dicen:

“quién va estar yendo”. Solamente la gente se pone alerta cuando el hecho ya sucedió o cuando acaba de suceder. Nosotros no tenemos una idiosincrasia preventiva.”

E4.- “Por la desidia, de las personas que no tienen una cultura de prevención, que solo actúan después de que ha pasado algo malo, eso ya es propio de la idiosincrasia del peruano ¿NO? Actuar después de... nunca antes; no tenemos una cultura de prevención.”

Análisis.- Se consideran dos aspectos: el primero, la verdadera intención religiosa de gran parte del vecindario, que prefiere esa manifestación de fe, a un ejercicio al medio día, aunque siempre dentro de una de baja o nula información sobre la situación de riesgo que está presente; el otro es el uso de esa manifestación religiosa para impedir o boicotear el simulacro experimental organizado por algunos vecinos y el facilitador, en asociación con la Posta Médica del MINSA, dado que cierto número de vecinos y algunos miembros de la dirigencia, se oponen a su ubicación en la zona. Durante la preparación del ejercicio mencionado, se hizo evidente la renuencia a colaborar por parte de algunos dirigentes y la generación de obstáculos para impedir la comunicación a la vecindad del Parque N° 7 (A través del volanteo y de la información directa). Aquí también se ponen de manifiesto situaciones propias de la anomia, al utilizar la fe de las personas para determinados fines fijados por grupos de interés, impedir la información a la comunidad sobre situaciones de riesgo y la organización vecinal para la gestión de riesgo de desastres.

C- Frente a la pregunta ¿Qué considera necesario para motivar a los vecinos a una mayor participación? Respondieron:

E1.- Sobre los vecinos, se muestran (...) “cada uno con criterios bien cerrados, bien estrechos, no les importa, no les interesa, nada ni nadie, por ejemplo, puede venir ahorita un tsunami, y cada uno va a salir corriendo y nadie se va a preocupar por el vecino, si se cayó, si es un viejito el que vive al costado, o sea, se ha perdido empatía en la humanidad, en la sociedad. Se han perdido esos valores, salvo la política. (...) “Entonces bueno, como sociedad estamos perdidos sinceramente.

Si usted invita a los vecinos a una borrachera gratis, todo el mundo se va apuntar.”

“En mi cuadra por ejemplo, una vecina me dice: oye, porque han dado ese periódico (boletín), que a nadie le interesa, yo le digo que es un periódico informativo que tiene cosas ... y también un poco para que la gente se anime a leer, o te invite a saber qué pasa, y me dijo, están gastando plata en tonterías, yo le dije, que a mí no me tenían que decirme nada, que yo era solo delegada y que tenía que hablar con la Junta Directiva que son el Presidente, el tesorero y el secretario y después a los dos o tres días, nos encontramos de nuevo con esta señora, y le hizo el mismo comentario a otra vecina, y la vecina preguntó, ¿Cuánto se está gastando en eso? Les dije, la verdad no sé, supongo que ya les informarán en el balance. Entonces la vecina agregó, que deben ocuparse en cosas importantes. Creo que se gastó, 10 o 20 soles. Y después otra persona que llegó, dijo,

yo he visto que estaba debajo de mi puerta pero no le he leído, ni lo he agarrado porque no tengo ni tiempo. Esas fueron tres vecinas y justo estaba la Sra. Jenny Berlango de la Junta Vecinal, que es la que cobra, y también la Sra. Paula Mogollón, y escuchamos el comentario y respetamos su opinión, no les vamos a imponer, no les vamos a obligar, pero simple y llanamente, es lo que ellas piensan. ¿No sé si se lo habrán dicho a Ud.? Para ellas la información del parque o del tsunami es irrelevante, solo quieren saber cuánto se paga, cuanto paga cada vecino y quien paga más y quien paga menos, y nada más.

E2.- “La motivación siempre que pueda estar bien ejercida, funciona, la motivación funciona, lo único, que tienen que hacer es un trabajo muy personal; no se puede motivar a una colectividad sin haber llegado a cada uno de ellos, informarles; la información y generar un compromiso de comportamiento si se consigue, pero tiene que ser un trabajo de hormiga, personal, un trabajo de persona a persona; parte del comportamiento de la sociedad es que somos muy indiferentes.”...

(...) “tiene que ser un trabajo muy desmenuzado, trabajando uno por uno y varias personas, porque tu solito puedes trabajar que te digo... y tiene que tener un principio y un término; tú los motivas y esa motivación les dura 7 días, entonces se debe convocar dentro de ese término. Se podría trabajar una campaña con los alumnos de los colegios, universitarios”...

E3.- “Creo que es necesario un trabajo “face to face” ; tratar de congregar a todos los vecinos, es un poco difícil; siempre va a ser un porcentaje menor.

Los boletines, no, Los leen y los tiran o los guardan, pero no lo internalizan. Pero si se trabaja de grupo en grupo, sería mejor. Sería importante darle a las personas un cargo o una tarea dentro de este trabajo para que se motive y participe, porque cuando somos espectadores y escuchamos, como que estamos esperando que alguien haga algo más. Pero cuando se le hace participar activamente a la persona, se le da alguna responsabilidad, el compromiso es mejor.”

E4.- “Yo pienso que acá en el parque sería pasarles películas, así como lo hacen en San Isidro”... (...) “hay unos spots, motivadores”... (...) “Pienso que la mejor manera de llamar la atención son las películas gratis, la gente va por la curiosidad de ver...entonces ven eso, y como que puede invadirles un momento de reflexión”... (...) “yo le puedo pasar estos videos motivadores a través de facebook y se los comparto” (...) “En mi muro hay cosas que tiene que ver con asuntos políticos”... (...) “Acerca de la anomia, de la falta de valores, acerca de que estamos arrastrando el problema de la colonia (...) “del servilismo, etc., pongoestas cosas en el sentido de promover que la gente abra los ojos; claro, algunas -personas lo toman a bien otras no.”

Análisis.- Como punto saltante de la dinámica social observada, cierto grupo de vecinos, entre ellos dirigentes de la zona, conforman un grupo de interés organizado, que trata de aparecer como una mayoría representativa, y que se oponen a todo lo que no sea Seguridad Ciudadana (Entiéndase, en contra de la delincuencia) y con ello a la comunicación para

la gestión de riesgo de desastres a nivel vecinal, argumentando, que no son asuntos importantes, que eso no va a suceder, que se gastaría dinero innecesariamente y que los comunicados, boletines e impresos, son en realidad una pérdida de tiempo y dinero, pues la gente no los lee, y que además no contienen información importante. Con estos argumentos, cuestionaron un gasto total de 20 soles que se empleó para la elaboración de volantes y un boletín (para 120 familias), para un ejercicio experimental de prevención, para un sismo seguido de un tsunami en la zona, que se realizó en el mes de Febrero del 2018 con la participación de la Posta Médica del lugar, y que movilizó unos 33 participantes, entre hombres, mujeres, niños y adultos mayores, que evacuaron el lugar grupalmente, alcanzando la zona de seguridad en el tiempo óptimo de 16 minutos. Es evidente, dado el bajo presupuesto para la comunicación (20 soles) y el logro del ejercicio, que las motivaciones resultan otras; una de ellas es la disconformidad con la ubicación de la Posta Médica en la zona, pues según manifiestan, atiende a personas sospechosas. Esta situación que nos lleva a observar, dos aspectos: primero una doble moral en el grupo dirigente, al no preocuparse por negocios en el vecindario, reñidos con la moral (Una casa de citas), pues según manifestó un dirigente vecinal en una reunión, en la que se participó, las jóvenes que ejercían esa actividad eran extranjeras y no hacían problemas; y segundo, la utilización de medios inadecuados que afectan la seguridad de la vecindad al limitar la organización para la gestión de riesgo de desastres, por fines de grupo que

corresponden a otros ámbitos. Se debe señalar que según la información obtenida en la investigación, no se ha demostrado que exista una mayoritaria disconformidad con la ubicación de la Posta Médica, pues, incluso, algunos vecinos y dirigentes se han atendido y se atienden en el establecimiento (Hacen consultas, reciben vacunas, se benefician de las campañas de vacunación canina, etc.).

Quienes entienden la importancia de la gestión de riesgo de desastres, plantean que el trabajo de comunicación se realice de persona a persona, es decir que se haga participativo, lo cual, de algún modo, hace referencia al fracaso de los comunicados generales de las autoridades a la población (Informaciones de arriba abajo), y las convocatorias a los fallidos simulacros. También se sugiere que se informe a través de audiovisuales que se proyecten para la vecindad, pues existe la percepción que las personas no están acostumbradas a leer, y que las películas pueden resultar motivadoras.

4.1.2 Resultados de las entrevistas en profundidad.

Las diferencias culturales de una población vecinal básicamente heterogénea, genera obstáculos en la comunicación y en hallar consensos, apareciendo como una de las posibles causas limitantes de la organización para la gestión de riesgo de desastres.

La Educación insuficiente de las dirigencias y de la vecindad, salvo, excepciones, agrava el problema de la comunicación participativa;

desconfían de los planteamientos académicos y ven en el profesional universitario una amenaza a su cuota de poder para el manejo vecinal.

Se advierte un impacto negativo del contexto político derivado de la crisis de corrupción que se ha presentado en los estamentos del gobierno en los años 2017 – 2018, que se refleja en las formas de actuar de los grupos de dirigentes vecinales, como por ejemplo: el control social a través de informaciones tendenciosas exageradas, a la vecindad, sobre la delincuencia en la zona y la necesaria vigilancia privada; el seguimiento y hostigamiento a personas de la vecindad, incluyendo pintas y manchados de colores frente a determinadas viviendas (Registro fotográfico anexo); la destrucción de algunos bienes vecinales por algún desacuerdo (Registro fotográfico de rotura de timbre por reclamo sobre el pintado de las bancas con aceite de carro); la formación de un grupo de interés dirigente, excluyente, conectado por “whatsapp”, sistema utilizado como una membrecía, único medio para el contacto con ellos; el manejo de los recursos, con poca transparencia, que ha incluido casos de pérdida de dinero de la vecindad o la utilización de recursos para fines distintos para los que fueron requeridos; la negativa de emplear fondos mínimos para otros fines vecinales, incluyendo la gestión de riesgo de desastres; obstáculos a la comunicación entre vecinos, incluyendo la negativa a la difusión de un medio de información vecinal.

Confusión en la población vecinal, y desconfianza tanto para la articulación con las autoridades, como en la interacción social comunitaria.

Se percibe un incremento del fraccionamiento social comunitario, o el debilitamiento de la cohesión social, en estos años 2017 – 2018, situación que dificulta el consenso y la posibilidad de organizarse.

Existe desinformación sobre los riesgos y vulnerabilidad de la zona. En realidad, salvo excepciones, no se tiene consciencia de los efectos que podría ocasionar un sismo cercano de la magnitud que se prevé, superior a 8,5 Mw., en un suelo arenoso y blando como el de la zona y seguido de un tsunami que podría avanzar más de 2.5 Km.; no hay comunicación sobre esos aspectos; la información general de las autoridades, no ha sido internalizada en la población.

Hay una baja cultura ecológica expuesta en las bancas pintadas con aceite.

No hay una toma de conciencia colectiva sobre las situaciones expuestas, considerándolas como situaciones normales propias de la realidad socio cultural, acaso eventos casuales o actos legítimos que forman parte de la gestión de la autoridad vecinal.

Si quisiéramos encontrar, en teoría, un patrón entre el contexto socio cultural y la dinámica vecinal, podríamos hacer una aproximación con el modelo de propaganda expuesto en el libro de Jean-Marie Domenach, *Le "Propagan de politique"* (La propaganda política, 1955), que se cita en el capítulo de las bases teóricas.

En él se establecen 5 reglas que parecen cumplirse en el problema materia de investigación, casi al pie de la letra:

1.- Simplificación y enemigo único: la inseguridad ciudadana (Solo la delincuencia).

2.- Exageración y desfiguración: se presenta una tendencia a la exageración sobre la inseguridad, que puede comprobarse, a nivel macro, según data de INEI 2018, sobre el periodo comparativo (Mayo – Octubre, 2017 – 2018), las víctimas de la delincuencia han bajado 1,2%, a nivel urbano en las ciudades de más de 20,000 habitantes, sin embargo la percepción de inseguridad ha aumentado en 0,3%. Esa situación se proyecta a nivel vecinal, donde voceros de la élite dirigente hacen una difusión exagerada de hechos aislados, en la zona, dando una idea de mayor inseguridad a los vecinos.

3.- Orquestación: la sintonía entre la repetición incesante de la inseguridad ciudadana en los medios de comunicación y la difusión, exagerada, por dirigentes vecinales de hechos delincuenciales aislados, en la vecindad, demuestran este aspecto de la propaganda. El control para mantener la orquestación, implica que cualquiera persona que se oponga a la simplificación o al enemigo único, pueda ser visto como sospechoso. Como estrategia, se impide o limita los medios de comunicación grupal como Boletines o volantes informativos, que puedan comunicar otras situaciones que no sintonicen con la idea de que la seguridad ciudadana solo se refiere al problema de la delincuencia creciente, como por ejemplo sobre los periodos de ausencia total de hechos delictivos en la zona, que darían tranquilidad al vecindario, o como la importancia de la gestión de riesgo de

desastres en esta zona costera vulnerable por ejemplo. Cualquier forma de comunicación de difusión colectiva, entonces, parece ser percibida por el grupo dirigente, como una escisión en el poder y la capacidad de control social. Se emplea así mismo el desprestigio a las personas que se consideran contrarias y la difusión de la sospecha sobre ellas de colaborar con los actos delictivos.

4.- Transfusión: la vecindad es sugestionable ante ciertas ideas; se promueve un convencimiento general, en una sociedad, que siendo heterogénea, se unifica ante el temor a la delincuencia. Posiblemente la propaganda halle basamento para ello, en la memoria colectiva de la guerra contra el terrorismo que es el sustrato preexistente. Enrejados, encadenados y cierrapuertas son vistos entonces, como situaciones necesarias.

5.- Unanimidad y contagio: la presión del contexto social sobre el individuo; crear la ilusión de una mayoría que piensa igual, y en consecuencia corresponde adherirse a ella. En el caso en estudio, supuestas mayorías vecinales tienden a inducir a las individualidades vecinales a la adhesión.

La comunicación queda limitada, entonces, por factores de orden social, cultural, económico, pero que en el aspecto organizacional, giran fundamentalmente en torno a una dimensión central, la política y a su indicador: la cuota de poder.

4.1.3 Grupos Focales

Estos grupos (03) se realizaron complementariamente con los ejercicios de prevención con los miembros de la Junta Directiva del Parque N° 7, con la Posta Médica Los Incas del MINSA y con los Profesores de un colegio Inicial de la Zona luego de una previa charla informativa; se detallan las informaciones principales derivadas de tales grupos.

Grupo Focal 1.- Realizado después del primer simulacro de evacuación por tsunami, organizado por el Facilitador, con miembros de la Junta Directiva del Parque y algunos vecinos del Parque N° 7, a fines de Septiembre del 2017:

El Facilitador plantea al grupo, comunicar la información ya compartida con los miembros de la Junta Vecinal y vecinos asistentes al ejercicio experimental, a las 120 o más familias residentes del Parque N°7, en talleres participativos que se organizarían al respecto.

- Facilitador: Yo tenía la idea de comunicar la información a través de charlas a los jefes de las familias o a las personas designadas, si son 120 familias podríamos hacer 10 reuniones de 12 personas o 12 reuniones de 10.

- Sra. Norma Presidenta de la Junta: Yo tengo un amigo que es bombero y me ha dicho lo siguiente: yo les enseño la ruta de evacuación, los capacito, les enseño qué es lo que deben de tener, como su botiquín, etc. El cobra, si

son 12 personas, 30 soles por persona. El es bombero y tiene ya todo preparado, sabe la ruta, etc.

- Facilitador: Reitero que la información que yo les brinde será gratuita. Y Debo señalar que quienes saben más de los problemas de la zona para una evacuación de emergencia, son los propios vecinos, por eso deben participar.

Al respecto se propició un debate entre los asistentes, sin que se llegase a un acuerdo que avalara cualquier cobro.

Después de esta reunión, la Junta Vecinal, no volvió a reunirse para trabajar el tema de la gestión de riesgo de desastres, ni se brindó apoyo al Facilitador, para la comunicación con los vecinos de la zona.(Grabación Z0000048).

La siguiente Junta Vecinal, que inició su gestión a partir de Enero 2018, mostró escaso interés por la gestión de riesgo de desastres y se opuso a las publicaciones periódicas de boletines informativos sobre la materia: solo se logró 1 Boletín en Marzo del 2018.

Grupo focal 02.-Profesoras y Directora del Colegio de Educación Inicial de la zona: Caminito de Luz. Septiembre 2017.

-El Facilitador o Mediador, explicó la problemática de la zona y la necesidad de organizar la Gestión de Riesgo de Desastres.

Profesora: Pero Defensa Civil debería venir a señalarnos las formas de evacuación y como organizarnos.

-Directora (Profesora norteamericana): De ninguna manera podemos esperar, nosotros tenemos la responsabilidad de establecer nuestro plan de evacuación.

Las profesoras en un taller básico de comunicación participativa, fueron informadas de las consideraciones básicas sobre las acciones preventivas y se trabajó la mejor ruta de evacuación a la zona de seguridad, según la ubicación del colegio.

En el simulacro de sismo convocado por las autoridades del Sistema Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres (SINAGERD), para el 21 de Mayo del 2018, participaron tanto las Profesoras y los niños de Colegio de Educación Inicial Caminito de Luz. (Registrado en Video). Se había logrado cuando menos una comunicación participativa parcial pero efectiva.

Grupo Focal 03.-Organizado por el Facilitador con el personal del MINSA, que labora en la Posta Médica Los Incas ubicada en el Parque N°7 de la Urbanización Los Cedros de Villa, Chorrillos; Febrero 2018.

El Facilitador, investigador, comunica al personal de la Posta Médica sobre la necesidad de desarrollar gestión de riesgo de desastres en la zona, por ser una zona vulnerable a un sismo seguido de un tsunami:

-La Dra. Encargada de Odontología: Hay que hacer un ejercicio entre nosotros.

-Facilitador: Ese ejercicio que propone la doctora debemos hacerlo.

-Odontóloga: Yo pienso Doctores, que deberíamos hacer un ejercicio de caminata, el siguiente sábado, 24 de Febrero.

Facilitador: Es un acuerdo, ahora comunicaremos y convocaremos a la vecindad del Parque N° 7 mediante volantes, en esta semana previa; nosotros grabaremos el evento y tomaremos las fotos necesarias para difundir el ejercicio luego en un Boletín informativo a la comunidad.

-Dra. Jefa de la Posta Médica: Creo que la difusión es importante para que se motive la comunidad.

-Odontóloga: Yo tengo algo de sobre peso, pero pienso que en 10 minutos puedo lograr la distancia de 1.3Km.

-Los Participantes, personal de la Posta Médica: (Comentan) Sí llegamos en dentro del tiempo...

Facilitador: El tiempo es de 16 minutos hasta la llegada del tsunami.

-Facilitador: Aclara que la vecindad debe asumir su responsabilidad en la gestión del riesgo, y que no se debe esperar que todo lo haga Defensa Civil o CENEPRED; además, que los únicos que conocen de los problemas del vecindario, como qué puertas o rejas están bajo llave o encadenadas, son los vecinos y así como de las motivaciones y dificultades a debatir.

La idea es hacer un balance entre la protección frente a la delincuencia y la que corresponde a la Gestión de Riesgo de Desastres, que también forma parte de la Seguridad Ciudadana.

Los participantes del MINSA se muestran de acuerdo.

Facilitador narra un caso ocurrido: en uno de los últimos simulacros fallidos convocados por el sistema de Defensa Civil, un vecino de la zona opinaba que si los vecinos no asistían al simulacro no era por su desorganización, o desinformación, sino porque no estaban de acuerdo con el Alcalde y que la intención acordada era no participar.

Se genera un debate sobre este caso.

Jefa de la Posta Médica: Me parece muy interesante esto del simulacro de evacuación, y me aúno a la propuesta de la Dra. (Odontóloga), de hacer la caminata. Pero corresponde invitar a los vecinos a participar; y en cuanto a nosotros, apoyar con las acciones necesarias, antes y después de ejercicio para tratar de crear conciencia en la colectividad y que se motiven a participar.

El simulacro se realizó el 24 de Febrero del 2018, con la participación del personal de la Posta Médica (MINSA) y algunos vecinos; en total asistieron unas 32 personas, 12 de la Posta Médica y 20 de la vecindad.

En el simulacro de sismo convocado por las autoridades del Sistema Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres (SINAGERD), para el 21 de Mayo del 2018, participaron tanto el personal de la Posta Médica con los pacientes del momento. Se había logrado, también en este caso, una comunicación participativa parcial pero efectiva.

4.1.4 Resultado del trabajo con grupos focales.

Grupo focal 01.-Dirigencia Vecinal del año 2017.

Se observa claramente el interés de la dirigencia por el beneficio económico y la intención de utilizarla gestión de riesgo de desastres para estos fines; la situación quedó evidenciada con la ausencia posterior de interés en el asunto de la prevención, luego de no ser aceptada la propuesta de la Presidenta de cobrar por la organización vecinal para la gestión de riesgo de desastres; Con esta administración vecinal, que culminó su gestión a fines del año 2017, no se volvió a tratar el tema, ni se dio apoyo al Facilitador, para organizar eventos de comunicación participativa vecinal.

Grupo Focal 02.- Colegio Inicial Caminito de Luz.

Se pone de manifiesto la mayor madurez ciudadana de la profesora norteamericana, que asume sus derechos, pero también sus obligaciones de brindar su apoyo como parte de la colectividad a la que pertenece, para resolver los problemas del entorno, en este caso, trabajar en la gestión de riesgo de desastres, y no pretender, como pedían algunas profesoras, que vengan a organizarlas y salvarlas. Se nota, derivada de la formación de la Directora norteamericana, una mayor capacidad de interacción y participación así como una mayor libertad de comunicación sobre los que se trataron, en relación a las profesoras peruanas. Esta situación nos remite al avance de nuestro proceso de madurez ciudadana, que aún muestra deficiencias en cuanto a la autonomía, capacidad decisoria y solidaridad ciudadana.

Grupo Focal 03.- Se observa que la mayor preparación académica de los participantes del MINSA, permite un mejor entendimiento de los problemas expuestos y las posibles soluciones, y se muestran participativos y colaboradores. Su propuesta de realizar un ejercicio de prevención, incluye la necesidad de trabajar en la convocatoria de la vecindad, situación que como ya hemos mencionado, no fue apoyada por la dirigencia que asumió cargos en el año 2018. Como nota a tener presente es que la persona de la Junta Vecinal, que recibió el 50% de los volantes para la convocatoria vecinal, fue la misma que posteriormente se opuso a la elaboración de un Boletín informativo vecinal; no tenemos la certeza de que estos volantes de convocatoria fueran repartidos. Aquí aparece nuevamente la superposición de la esfera política o del poder, prevaleciendo sobre otros aspectos fundamentales para la colectividad, como la gestión de riesgo de desastres.

4.2 Método cuantitativo

Como se ha señalado en los aspectos metodológicos, del total de la población vulnerable a un sismo seguido de un tsunami en la zona costera de Chorrillos, que asciende a 40,115 personas según la data del Centro Nacional de Estimación, Prevención, y Reducción del Riesgo de Desastres (CENEPRED, 2017 p. 5), se ha se ha considerado una población finita que corresponde a sectores urbanos medios ubicados en las urbanizaciones: FOVIPOL, Los Cedros de Villa y la Villa Magisterial (Planos Estratificados a nivel de manzana por ingreso per

cápita del hogar, INEI 2016), esta población, ocupa un área de 1.20 Km², de la zona vulnerable.

El tamaño de la muestra logrado en la encuesta es de 170 personas, con un error máximo de 7.5% para un nivel de confianza del 95%.

Los resultados son los siguientes: (El detalle completo se encuentra en anexo).

P1.- ¿En qué grado considera que las personas intercambian información vecinal sin obstáculo alguno en la vecindad?

| | |
|--------------|--------|
| 1.- Muy Bajo | 32.00% |
| 2.- Bajo | 31.33% |
| 3.- Regular | 31.33% |

Se observa que el intercambio de información vecinal sin obstáculos, de Grado Muy Bajo y Bajo, asciende al 63.33% de los vecinos de la zona.

P2.- ¿En qué grado considera que las personas en su vecindad logran entenderse respecto a los aspectos más importantes de la vecindad?

| | |
|--------------|--------|
| 1.- Muy Bajo | 24.00% |
| 2.- Bajo | 33.33% |
| 3.- Regular | 36.00% |

Se observa que en los aspectos más importantes de la vecindad, las personas se entienden en un Grado Muy Bajo y Bajo que asciende al 57.33%, siendo el complemento en Grado Regular que asciende al 36.00%, lo que nos

define la tendencia hacia un Bajo Grado de entendimiento entre los vecinos de la zona.

P3.- ¿En su opinión, en qué grado, las personas de la vecindad respetan las opiniones de las otras personas en relación a temas vecinales comunes?

| | |
|--------------|--------|
| 1.- Muy Bajo | 17.33% |
| 2.- Bajo | 29.00% |
| 3.- Regular | 40.67% |

El respeto de las opiniones de otras personas de la vecindad sobre temas de la comunidad, en Grado Muy Bajo y Bajo alcanza un 46.33% y en grado regular el 40.67%. Se observa que prevalece cierta tendencia a conductas de irrespeto a las opiniones en la comunidad.

P4.- ¿Qué aspectos considera que obstaculizan o impiden la comunicación entre las personas de la vecindad y en consecuencia la organización vecinal?

| | |
|-------------------|--------|
| 1.- Económicos: | 18.00% |
| 2.- Sociales: | 36.67% |
| 3.- Culturales: | 33.33% |
| 4.- Psicológicos: | 9.33% |
| 5.- Políticos: | 2.67% |

Observamos en relación a los factores que obstaculizan la comunicación y la organización vecinal para la gestión de riesgo de desastres que:

36.67% de los encuestados opina que son factores sociales tales como la falta de tolerancia, de respeto, de honestidad, de justicia, de ética, etc.

33.33% opina que son factores culturales tales como diferentes costumbres, religión, iglesia, música, idioma, etc.

18.00% opina que son factores económicos tales como falta de dinero, falta de trabajo, carestía, etc.

P5.- ¿Considera Ud. Importante que las personas se pongan de acuerdo respecto a los problemas medio ambientales de la vecindad, como la contaminación, la basura, los ruidos, etc.?

| | |
|-----------------------------|--------|
| 1.- Nada importante | 0.67% |
| 2.- Poco importante | 6.00% |
| 3.- Regularmente importante | 12.00% |
| 4.- Importante | 34.00% |
| 5.- Muy importante | 47.33% |

Se observa que el 81.33% de los encuestados, considera Muy Importante e Importante este acuerdo.

P6.- ¿Considera importante que las personas en la vecindad, se pongan de acuerdo respecto a la prevención de riesgo de desastre frente a un sismo seguido de un Tsunami en la zona?

| | |
|---------------------|-------|
| 1.- Nada importante | 3.33% |
| 2.- Poco importante | 5.33% |

| | |
|-----------------------------|--------|
| 3.- Regularmente importante | 9.33% |
| 4.- Importante | 20.67% |
| 5.- Muy importante | 61.33% |

Se observa que el 82.00% de los encuestados, considera Muy importante e Importante este acuerdo.

P7.- ¿En qué grado considera que la situación (contexto social) de los últimos dos años, 2017 -2018, como el desempleo, la corrupción, la delincuencia, la economía inestable, la crisis de gobierno, etc., ha afectado su comunicación y participación en actividades vecinales?

| | |
|-----------------|--------|
| 1.- Muy Bajo | 5.33% |
| 2.- Bajo | 8.67% |
| 3.- Regular | 22.00% |
| 4.- Elevado | 32.00% |
| 5.- Muy Elevado | 32.00% |

Para el 64.00% de los encuestados la situación o contexto los ha afectado en Grado Elevado y Muy Elevado.

P8.- ¿Cuál considera el aspecto que ha generado mayor distanciamiento vecinal en estos dos últimos años 2017 – 2018?

| | |
|-------------------------------|--------|
| 1.- Las creencias religiosas | 4.00% |
| 2.- Las creencias políticas | 20.00% |
| 3.- Las diferentes costumbres | 54.00% |

4.- Las diferencias económicas 22.00%

Se observa que el 54.00% de los encuestados opina que las diferentes costumbres han originado el mayor distanciamiento vecinal en tal periodo, y que al haber eliminado como posible respuesta la dimensión social, la elección de respuesta se ha trasladado a las dimensiones económica con 22.00% y política con 20.00%.

P9.- ¿Considera apropiado o adecuado su comportamiento, en la vecindad, con personas que se muestran diferentes a usted por creencias religiosas, políticas, costumbres diferentes, diferencias económicas, etc.?

| | |
|--------------------------|--------|
| 1. Nada adecuado | 11.33% |
| 2. Poco adecuado | 12.00% |
| 3. Regularmente adecuado | 25.33% |
| 4. Adecuado | 34.00% |
| 5. Muy adecuado | 17.33% |

Se observa que el mayor porcentaje se encuentra en el comportamiento Adecuado con 34.00%, seguido del Regularmente Adecuado con 25.33% y Muy Adecuado con un 17.33%, lo cual muestra una tendencia a un trato mayoritariamente adecuado.

P10.- ¿Considera bueno, apropiado o adecuado el comportamiento que tienen con usted, las personas que se muestran diferentes por creencias religiosas, políticas, o costumbres diferentes, o por diferencias económicas, en la vecindad?

| | |
|--------------------------|--------|
| 1. Nada adecuado | 10.00% |
| 2. Poco adecuado | 20.00% |
| 3. Regularmente adecuado | 36.00% |
| 4. Adecuado | 29.33% |
| 5. Muy adecuado | 4.67% |

Se observa que el mayor porcentaje está en un comportamiento regularmente adecuado con 36%, seguido de un comportamiento adecuado con 29%, pero hay un 20% que considera que las personas que se muestran diferentes tienen un comportamiento poco adecuado, que sumado al 10% que asignan al comportamiento nada adecuado alcanzarían un 30.00%, que corresponde a un segmento importante de la población.

P11.- ¿En su opinión en qué grado se respetan o se cumplen las pautas o normas de comportamiento que establece la Junta Vecinal a la que pertenece, o los acuerdos vecinales?

| | |
|-----------------|--------|
| 1. Muy Bajo | 16.67% |
| 2. Bajo | 24.00% |
| 3. Regular | 45.33% |
| 4. Elevado | 10.00% |
| 5.- Muy Elevado | 4.00% |

Se observa que el mayor porcentaje se encuentra en el grado Regular con 45.00%, seguido de Bajo con un 24% y Muy Bajo con 16%, lo cual mostraría cierta

tendencia al irrespeto de las pautas o normas de comportamiento establecidas por las autoridades vecinales o los acuerdos de la comunidad.

P12.- ¿Considera apropiada o adecuada la relación que se establece entre las autoridades y la población?

| | |
|--------------------------|--------|
| 1. Nada adecuada | 38.67% |
| 2. Poco adecuada | 27.33% |
| 3. Regularmente adecuada | 24.00% |
| 4. Adecuada | 8.00% |
| 5. Muy adecuada | 2.00% |

Un 66% de los encuestados consideran Nada Adecuada y Poco Adecuada la relación entre las autoridades y la población y un 24% Regularmente Adecuada, lo cual demuestra una clara tendencia a la disconformidad o desacuerdo con las autoridades por parte de la población.

P13.- ¿En qué grado considera que una situación económica negativa afecta la vida de las personas y en consecuencia limita su participación en temas vecinales y en la organización vecinal?

| | |
|----------------|--------|
| 1. Muy Bajo | 8.00% |
| 2. Bajo | 12.67% |
| 3. Regular | 32.00% |
| 4. Elevado | 26.67% |
| 5. Muy Elevado | 20.67% |

En relación al factor económico, el 47.34% considera que afecta en grado Elevado y Muy elevado y que limita la participación en temas vecinales; el 32% considera que afecta en grado regular. Se observa una tendencia a considerar importante el tema económico como limitante a la participación en temas vecinales.

P14.- ¿En qué grado considera que sus valores culturales (Tradiciones familiares, religiosidad, educación, costumbres, etc.) son iguales a los del vecindario?

| | |
|----------------|--------|
| 1. Muy Bajo | 7.3% |
| 2. Bajo | 23.33% |
| 3. Regular | 50.67% |
| 4. Elevado | 15.33% |
| 5. Muy Elevado | 3.33% |

50.67% considera que sus rasgos culturales son iguales a los del vecindario en Grado Regular, y el 30.63% en Grados Bajo y Muy bajo. Lo cual señala una tendencia al reconocimiento de la heterogeneidad cultural en la vecindad.

P15.- ¿Está de acuerdo o cree que las expresiones culturales como la música, el canto, las creencias, el idioma, se aprenden en el lugar donde se vive (contexto socio cultural del lugar de residencia), y hacen olvidar la cultura personal y familiar?

| | |
|----------------------|--------|
| 1. Muy en desacuerdo | 15.33% |
| 2. En desacuerdo | 34.67% |

| | |
|------------------------------------|--------|
| 3. Ni en acuerdo, ni en desacuerdo | 22.00% |
| 4. De acuerdo | 22.00% |
| 5. Muy de acuerdo | 6.00% |

El 50.00% se considera En Desacuerdo y Muy en Desacuerdo con la idea de que el contexto socio cultural de residencia hace olvidar la cultura personal y familiar; el 22.00% manifiesta no estar Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo y el 28.00% manifiesta estar De Acuerdo y Muy de Acuerdo.

Se observa una tendencia a mantener la cultura de origen, pero también una respuesta ambigua, que parece provenir del hibridismo o de la confusión que genera el choque cultural y la necesidad de ser aceptado o quizá de una forma de evadir la respuesta real. En todo caso se muestra la heterogeneidad en este segmento social y también esta dualidad entre la cultura tradicional y el naciente hibridismo urbano.

El 28% señala claramente estar De Acuerdo y Muy de Acuerdo.

P16.- ¿En qué grado se siente libre en su vecindad de expresar o manifestar sus formas culturales tradicionales, como: forma de hablar, de vestir, la música que prefiere escuchar, etc.?

| | |
|----------------|--------|
| 1. Muy Bajo | 5.33% |
| 2. Bajo | 10.67% |
| 3. Regular | 41.33% |
| 4. Elevado | 22.00% |
| 5. Muy Elevado | 20.67% |

En cuanto al grado de libertad para expresarse según su cultura, el 41.00% considera que lo hace en Grado Regular; 42.67% en Grados Elevado y Muy elevado; y el 16.00%, en Grados Bajo y Muy Bajo. Aparece de algún modo la heterogeneidad cultural y la presión social para la adaptación, limitante en cierto modo de la expresión de la diversidad cultural. Lo preocupante en estas cifras es la aceptación en la colectividad de una libertad limitada para expresarse.

P17.- ¿En qué grado participa en las actividades vecinales coordinadas y organizadas para la prevención o Gestión de riesgo de desastres por un sismo seguido de un Tsunami?

| | |
|----------------|--------|
| 1. Muy Bajo | 30.00% |
| 2. Bajo | 26.67% |
| 3. Regular | 22.67% |
| 4. Elevado | 14.67% |
| 5. Muy Elevado | 6.00% |

En cuanto al Grado de participación o acción participativa en la Gestión de Riesgo de Desastres, el 56.67% considera que participa en Grados Bajo y Muy Bajo; el 22.67% en Grado Regular; y el 20.67% en Grados Elevado y Muy Elevado.

4.2.1 Resultados del trabajo cuantitativo

- El intercambio de información vecinal sin obstáculos, es de Grados Muy

Bajo y Bajo que sumados ascienden al 63.33%, lo cual nos indica la existencia de obstáculos o factores que limitan este intercambio.

- Se define la tendencia hacia un Bajo Grado de entendimiento entre los vecinos de la zona que asciende a un 57.33%, y la ausencia de una perspectiva compartida de bienestar vecinal.
- Se observa que prevalece cierta tendencia a conductas de irrespeto a las opiniones de los miembros de la comunidad, considerando que el 46.33% señala que el respeto es de Grado Bajo y Muy Bajo, y 40.67%, de Grado Regular. Así mismo, en relación al respeto de las normas establecidas por la dirigencia o por acuerdos vecinales, el Grado de respeto que prevalece es Regular, alcanzando un 45.33%, y Bajo y Muy Bajo un 40.67%.

Se presenta la tendencia a una interacción social negativa y de una interacción social positiva limitada. Aparecen las diferentes metas e ideales confrontados.

- Los aspectos sociales y culturales son vistos como los que generan principalmente los obstáculos en la comunicación y en la organización vecinal. Estas son las cifras: Sociales 36.67% y Culturales 33.33%.
- Una considerable mayoría de los encuestados, (81.33%), considera Importante y Muy Importante el acuerdo vecinal respecto a problemas medio ambientales; esta opinión mayoritaria, aparece como una respuesta políticamente correcta, pero que en la realidad no se cumple.
- Igualmente, una considerable mayoría de los encuestados (82.00%) considera Muy Importante e Importante, que las personas en la vecindad, se pongan de acuerdo respecto a la prevención de riesgo de desastre frente a un sismo

seguido de un tsunami en la zona, sin embargo, en la realidad no se cumple. Es como si se tratara de una declaración de principios, pero que no se lleva a la práctica o que no se puede cumplir, como muchas.

- El contexto socio cultural de los años 2017 – 2018 ha impactado en Grado Elevado y Muy elevado, según una mayoría de encuestados, que asciende al 64.00% y consecuentemente ha afectado la comunicación y la participación en las actividades vecinales. Se señala que son los aspectos culturales (54.00%) los que más han generado distanciamiento vecinal, luego los aspectos económicos (22.00%) y finalmente los políticos (20.00%). Se debe señalar también, que un 44.34% de los encuestados manifiestan que una situación económica negativa afecta en Grado Elevado y Muy elevado, la vida de las personas y en consecuencia limita su participación en temas vecinales y en la organización vecinal; un 32.00% señala que una situación económica negativa los afecta solo en Grado Regular.
- El comportamiento en la interacción entre personas de culturas diferentes, difiere en la percepción: los que interactúan con personas que se muestran diferentes en la vecindad, manifiestan una actitud más tolerante que alcanza el 51.33% (Adecuado Muy Adecuado), pero perciben que el trato con ellos, de los que se muestran diferentes, no es tan adecuado alcanzando solo el 34.00% (Adecuado y Muy Adecuado). Aparece además un 30% que considera los comportamientos de este grupo, como Poco o Nada Adecuados. No se puede establecer una interacción social positiva.

- Es clara la poca articulación y la confianza de la población con las autoridades; un 66.00% considera que la relación es entre Nada Adecuada y Poco Adecuada, y un 24% que es solo Regularmente Adecuada.
- En cuanto a similitudes y diferencias culturales en la comunidad, un 50.67% opina que sus valores culturales solo son iguales en Grado Regular, y el 30.36% solo en Grados Bajo y Muy Bajo; así mismo, un 50.00% considera que el contexto socio cultural en el que se vive, no hace olvidar la cultura personal y familiar; solo un 28.00% está de Acuerdo y Muy de Acuerdo que las manifestaciones culturales se aprenden en dónde se vive. Se hace evidente, en todo caso, la percepción de heterogeneidad cultural en la comunidad y el naciente hibridismo urbano.
- En cuanto a la libertad de expresar libremente su cultura en la vecindad, se observa que solo un 42.67% de los encuestados manifiesta sentirse libre en Grado Elevado y Muy elevado; el 41.33% solo en Grado Regular y un 16.00% en Grado Bajo y Muy Bajo. Aquí nuevamente se verifica la heterogeneidad cultural, pero además la presión social y el choque cultural en la colectividad.
- La participación en las actividades vecinales coordinadas y organizadas para la gestión de riesgo de desastre por un sismo seguido de un Tsunami, es baja, el 56.67% opina que la participación vecinal se da en Grado Bajo y Muy Bajo, el 22.67% en Grado Regular, pero esta última opinión se desmiente en los trabajos de campo realizados en los simulacros convocados por el Gobierno, donde el estudio ha comprobado una casi nula participación vecinal. Se hace evidente la inexistencia de una cultura de prevención en la zona de estudio.

CAPÍTULO V DISCUSIÓN

1.- Comunicación participativa de largo plazo vs. Comunicación para el cambio social fijada en metas cuantificables e información de innovaciones.

Se considera mantener la perspectiva de largo plazo, con una comunicación participativa como eje de los cambios. En el corto y mediano plazo, las formas de trabajo deberán tener correlación con esta propuesta de largo plazo, con las variantes propias de las circunstancias. Se demuestra en el estudio que la forma comunicativa de los estamentos del Estado de arriba hacia abajo, ha limitado la participación vecinal, y se percibe la ausencia de un trabajo de comunicación participativa.

2.- Comunicación libre para la acción participativa Vs. Comunicación manipulada por grupos de interés.

Se considera que las distorsiones propias de la propaganda o de la ideología, escapan del campo de la ética, y deben ser moduladas centrando el trabajo en principios éticos dirigidos a una finalidad de bienestar compartido con la colectividad. Se ha demostrado en el estudio, que el control social de grupos de interés, ha limitado la acción comunal participativa.

3.- La organización social armónica Vs. La politización de la organización social.

Las perturbaciones y confusión en el entorno social, propios de una situación derivada de la anomia, obstaculizan el desarrollo armónico de la sociedad; la superposición de la política a todo orden de cosas resulta una exageración propia de esta anomia, y termina por debilitar tanto la integración como la cohesión de la sociedad, así como sus instituciones, cuyas funciones son necesarias para el desarrollo armónico de la misma. La situación contextual y estructural descrita, que se manifiesta en el periodo de estudio 2017 – 2018 descende a las bases sociales vecinales generando perturbaciones en la comunicación como elementos fundamental para la organización vecinal. También se observan problemas éticos en esta superposición política en todos los ámbitos, pues limita o perturba el desarrollo de las funciones propias de las instituciones que son necesarias para el bienestar de la sociedad, anteponiendo y priorizando una finalidad distinta, el poder.

4.- Los valores en la sociedad

Sorprende el resultado de la encuesta de valores publicada por la Pontificia Universidad Católica, (2018) donde se establece que el 96% de los peruanos desconfía de su semejante, esta encuesta halla coherencia con la que realizó el presente estudio donde se establece que el intercambio de información vecinal sin obstáculos, es de Grado Muy Bajo y Bajo en un 63.33%, que el respeto a las opiniones de los miembros de la comunidad, es en un 46.33% de Grado Bajo y muy bajo y en un 40.67%, de Grado Regular. Y que el 41.33% de las personas

expresan libremente su cultura solo en Grado Regular y un 16.00% en Grado Bajo y Muy Bajo. ¿Qué soporte ético puede tener una sociedad así? Citaremos del libro *El Sentido de las Dimensiones Éticas de la Vida* de Johan Leuridan Huys, referencias sobre *Los Líderes de la sociedad y la opinión pública*. Tomando la opinión de Fernando Maestre y Alberto Péndola se extiende la pregunta: “¿Qué hace que unos seres humanos transiten por ese camino corrupto y otros no?” y agrega, “La respuesta es obvia, es la educación en la familia y los valores de sus contactos comunitarios principalmente la escuela o el colegio.” Pero también que, “Para la posible crisis y pérdida de valores son de importancia las presiones de la sociedad pero principalmente, los factores generados por el líder de esta.” Y luego señala citando a Luc Ferry y a Ralph Dahrendorf, que la posmodernidad ha legitimado la separación entre la vida pública y la privada, y que en consecuencia, resulta “Imposible criticar la vida pública a partir de la moral; imposible criticar desde el conocimiento racional el ámbito de las decisiones. El conocimiento es tecnológico y la única finalidad es ganar dinero.” También señala, que “Los seres humanos son objetos con un determinado valor de cambio”, y que (...) “ha surgido el desequilibrio entre la especialización profesional y la visión general de las cosas.” Y que (...) “Han surgido las discrepancias sociales, raciales, en las familias y entre las naciones. Todo ello alimenta la mutua desconfianza y la hostilidad, los conflictos y las desgracias, de los que el hombre es a la vez causa y víctima”(Gaudium et spes, 1972: n 7). (Leurydans J. p.38).

Luego sobre la ética aristotélica señala: “Aristóteles manifiesta que el hombre conoce su fin natural (valores naturales y morales) y por lo tanto su actuar

se dirige a perseguir esa finalidad; el bien tiene su fundamento en el mismo hombre. Esta es la fundamentación ontológica en la ética de Aristóteles. No hay ningún determinismo sino una actitud reflexiva en torno a los deseos y fines que se eligen.”

“El fin de la ética, a diferencia de otras tendencias es una inclinación al bien como elección.” Y que “Para ser un hombre feliz no es suficiente optar por la mejor tendencia *sino adquirir el hábito de actuar bien o sea la virtud*” Luego señala la definición de virtud de Aristóteles: “La virtud es por tanto, un hábito selectivo consistente en una posición intermedia para nosotros determinada por la razón y tal como lo determinaría el hombre prudente” (Aristóteles 2005: II, 7). (Leurydans J. p. 53,54).

5.- El modelo económico Vs. La Ecología.

El modelo económico debe adecuarse a la realidad de la naturaleza; es lógico que no se pretendan cambios radicales que puedan crear situaciones críticas intensas, pero el derrotero es ese, y no hay mayor tiempo para conceder dadas las circunstancias actuales.

6.- La perspectiva unidimensional y la perspectiva holística o multidimensional en la comunicación.

Se considera que la división del trabajo y las distintas esferas de la realidad sea conflictiva o de consenso, ameritan perspectivas diversas para su observación y estudio, y es en este orden de pensamiento que se asume la necesidad de la perspectiva holística y la necesidad de un conocimiento básico multidisciplinario, que permita al comunicador, trabajar el análisis de las diversas problemáticas

para elaborar propuestas estructuradas con mayor detalle, que puedan aproximarse mejor a la posibilidad de hallar consensos con la heterogeneidad de los grupos sociales existentes y la problemática de cada caso; los eslabonamientos teóricos están dados por las ciencias sociales a las cuales pertenecen las Ciencias de la Comunicación y en lo pertinente por las otras ciencias.

7.- La Capacidad de conocimiento y La Relatividad en el conocimiento.

Se asume que la capacidad de conocimiento se circunscribe y se afinsa en una realidad convencional, aceptada por la colectividad humana, distante de universalidades pretendidas. Siempre se asumirá una relatividad al conocimiento, comparativamente con las dimensiones universales, sin embargo, los eslabonamientos de las creaciones culturales, en la realidad en la que nos toca existir, nos servirán de base para otros logros en este ámbito de la existencia y serán válidos para nosotros y nuestros semejantes en la medida que todos pensamos, dudamos y existimos. Se considera que el fundamento ontológico del conocimiento es hacer el bien, en armonía con la naturaleza en la que existimos.

CONCLUSIONES

- Se observa una correlación entre el contexto socio cultural y el desarrollo de los procesos de comunicación participativa vecinal en el periodo de estudio
- 2017 - 2018.
- Se evidencia en la investigación que las diferencias culturales contextuales y estructurales, tienen un peso importante en los problemas de comunicación participativa y en el logro de consensos para impulsar una organización vecinal.
- También se evidencia la correlación existente entre los aspectos sociales, económicos y políticos del contexto, y las formas de relaciones o interacciones que se presentan a nivel vecinal, generando procesos de interacción social negativa, dificultando los procesos de comunicación.
- Se muestran evidencias que el contexto socio cultural del periodo de estudio, que comprende los años 2017 – 2108, ha impactado en la colectividad generando confusión social propia de un proceso de anomia, que ha limitado el desarrollo de la comunicación social participativa para el cambio. Se ha establecido una creciente desconfianza.
- Se evidencia una heterogeneidad en la comunidad por causalidades diversas, apareciendo como la que más se evidencia, la cultural; en la interacción se percibe, una dualidad: un sesgo colectivista y uno individualista, que se confrontan en los diferentes ámbitos, haciendo

compleja la toma de decisiones y la organización. Manifestaciones de una comunicación de alto contexto, colectivista y de bajo contexto, individualista, aparecen presentes entrelazándose en permanente confrontación. El sector tradicional y el moderno se presentan principalmente confrontados; el llamado sector híbrido urbano o post étnico aparece en menor medida.

- Se percibe un control social proveniente de la dimensión política, presente en la organización vecinal. Sus mecanismos son: la exageración de la inseguridad ciudadana frente a la delincuencia, y establecerla como el único objetivo o problema por resolver; evitar la comunicación fluida y libre de los miembros de la colectividad que les permita ampliar las metas vecinales; excluir de diversos modos a aquellos que se muestren opuestos a esta meta única; mantener personas de un mismo grupo (Élite) en la dirigencia vecinal; involucrar a la policía o serenazgo para acciones de control (Seguimiento o reglaje a vecinos no adeptos); acciones o gestos agresivos con el vecindario; cobros por seguridad obligatorios, etc.
- La subestimación de los aportes y propuestas académicas y de los profesionales universitarios.
- La percepción de amenaza en los profesionales universitarios y la acción de desprestigio sobre ellos por parte de algunos miembros dirigentes.
- La aceptación pasiva, en la comunidad, de la pérdida de libertades sean estas culturales, sociales o ciudadanas, como si fuesen procesos legítimos y necesarios.

- La baja preparación en la gestión de Riesgo de Desastres.
- La existencia de grupos positivos y comprometidos con la Gestión de Riesgo de Desastres, pero de acción limitada por los grupos dirigentes.
- La necesidad de establecer estrategias de comunicación participativa teniendo presentes las consideraciones expuestas.

RECOMENDACIONES

- Mantener en el largo plazo procesos de comunicación participativa, acordes con el respeto por el medio ambiente.
- Trabajar en las bases sociales comunitarias los aspectos de prevención, por aproximaciones sucesivas; cada grupo, preparado para una mejor gestión de riesgo de desastres, significará la mitigación de las consecuencias negativas.
- Respetar las formas culturales de cada grupo, colectividad o persona, en los trabajos de comunicación participativa para el desarrollo, reforzando la tolerancia en los grupos manifiestamente heterogéneos.
- La comprobación de una generalizada pérdida de valores o de una anomia en la sociedad peruana, obliga a pensar seriamente en un cambio radical en el terreno ético, cambio que deberá comenzar por aceptar individualmente el problema, su dimensión maligna en nuestra sociedad, y admitir nuestra participación directa o indirecta, activa o pasiva en él, para luego, proyectar desde este conocimiento y aceptación, el deseo de cambio y de rechazo a esta anomia y cultura de la vulgaridad, hacia todas las instancias, es decir, además de la familiar, a nivel de los colectivos sociales y del gobierno.
- Finalmente se debe señalar, que aunque se vean a diario, acciones sustentadas en paradigmas que privilegian la fuerza militar, el poder político, el utilitarismo extremo incluso a costa del medio ambiente, también,

se podrá hallar, aunque, enfrentando ahora, desigual batalla, paradigmas basados en la cooperación y en la solidaridad, modelos que se considera necesario apoyar, como sustento del cambio positivo en la sociedad.

REFERENCIAS

- Álvarez, V. (2014) *“El mar y las políticas preventivas en el Perú Virreinal: Impacto, control y vulnerabilidad ante los tsunamis (1647 – 1751)”* Repositorio de Tesis Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Arellano R. El Comercio (4 de Julio 2016), (14 de Noviembre 2018).
- Barba C. *“Revisión teórica del concepto de cohesión social: hacia una perspectiva normativa para América Latina”* Argentina CLACSO (2011); Rescatado de: http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/clacso-crop/20120328120445/4.revision_barba.pdf
- Berlo D. *“El Proceso de la Comunicación Introducción a la teoría y a la Práctica”*. El ATENEO (1984).
- Bertoli F. y Portocarrero F. *“La Modernización y la Migración Interna En el Perú”* Instituto de Estudios Peruanos (1968).
- Blat, A. [CoolJapan.es] *“IITOKODORI Y LA IDENTIDAD NACIONAL JAPONESA (I)”* (2017). Rescatado de: <https://cooljapan.es/iitokodori-identidad-japonesa/>
- Carreño, M. (2017) *“Eltratamiento de la información y la cultura de prevención de desastres en los medios escritos. Los casos de los diarios Perú 21, La República y Ojo”* Repositorio de Tesis Universidad San Martín de Porres.
- Cavalié F. *“Qué es interculturalidad”* Red Internacional de estudios Interculturales (2013) Rescatado de : <http://blog.pucp.edu.pe/blog/ridei/2013/01/22/que-es-interculturalidad/>

- CENEPRED (2017), “*Escenario de riesgo por sismo y tsunami para Lima metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao*”.
- Cohen, R. “*Negociación a través de culturas*” (1991).
- Domenach J.M. “*La Propaganda Política*” (1968).
- Encuesta Mundial de Valores realizada por la Pontificia Universidad Católica a nivel nacional, entre agosto y septiembre del 2018. (2018); Rescatado:
http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/133575/IOP_0918_01_R3.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Enghel F. (2017), “*El Problema del Éxito en la Comunicación para el Cambio Social*”, COMMONS Revista de Comunicación y Ciudadanía Digital; Volumen 6, (2017).
- (Estebana, M, Tsimopouloub, V. Shibayama T., Mikamia, T., M. Ohirac K., (2013), “*Analysis of Tsunami Culture in Countries Affected by Recent Tsunamis*”. Rescatado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/82056292.pdf>
- Estermann, J. Colonialidad, descolonización e interculturalidad. Apuntes desde la Filosofía Intercultural Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, vol.13, núm. 38, 2014, pp. 347-368 Univ. de Los Lagos Santiago, Chile.
- Failache, C. “*La Teoría del Desarrollo Económico de Adam Smith*” y “*La Teoría de los Sentimientos Morales*” (2016).
- Giddens A. “*Sociología*” Alianza Editorial S.A., Madrid, (2000).

- Gumucio A. *“Comunicación para el cambio Social”* Rescatado de:
(<https://www.youtube.com/watch?v=aTEKXXBv878>),
(<https://www.youtube.com/watch?v=7X5DcGybYCY>).
- Habermas J. *“Teoría de la Acción Comunicativa, I Racionalidad de la acción y racionalización social”* TAURUS (1992).
- Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la PUCP. *“[ANÁLISIS] Censo 2017: “razas”, grupos étnicos y nación desde la antropología social”* (19/09/2017). Rescatado de: http://idehpucp.pucp.edu.pe/notas_informativas/analisis-censo-2017-razas-grupos-etnicos-nacion-desde-la-antropologia-social/
- INEI Censo 2017, Rescatado de:
<https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-difunde-base-de-datos-de-los-censos-nacionales-2017-y-el-perfil-sociodemografico-del-peru-10935/>
- INEI, (2016) *Planos estratificados de Lima Metropolitana a nivel manzana*, Rescatado de:
(https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1403/libro.pdf).
- Leuridan, j. *“El Sentido de las Dimensiones Éticas de la Vida”*
- Lynch N. *“Cholificación república y democracia el destino negado del Perú”* (2014).
- López María del P.: *“El Concepto de la Anomia de Durheim y las Aportaciones Teóricas Posteriores”* Iberóforum. Revista de Ciencias

Sociales de la Universidad Iberoamericana, vol. IV, núm. 8, julio diciembre, 2009, pp. 130-147 Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. (2009).

Rescatado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10410204>

- Montoya L. *“Comunicación Modernidad y Consenso”* Universidad San Martín de Porres (2004).
- Neuhaus, W (2013) *“Identificación de Factores que limitan una implementación efectiva de la gestión del riesgo de desastres a nivel local, en Distritos seleccionados de la Región de Piura”* Repositorio de Tesis Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Ramírez L. *“Japón y la Internacionalización de su cultura como estrategia diplomática”* (2013).
- Rimal R. *“Conferencia principal de la Cumbre de Comunicación para el Cambio Social y de Comportamiento (CCSC)”* ETIOPÍA (2016).
- Rogers E. y Shoemaker F. *“La Comunicación de Innovaciones” Un Enfoque Transcultural* (1974).
- Romero T. y Liendo I. *“La influencia de Durkheim en la teoría funcionalista de Malinowski.”* Universidad Autónoma del Estado de México, CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva (2003, 10 Julio). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=104>
- Romero J. *“La Estética Mukokuseki en el Contexto del Neojaponismo”*.

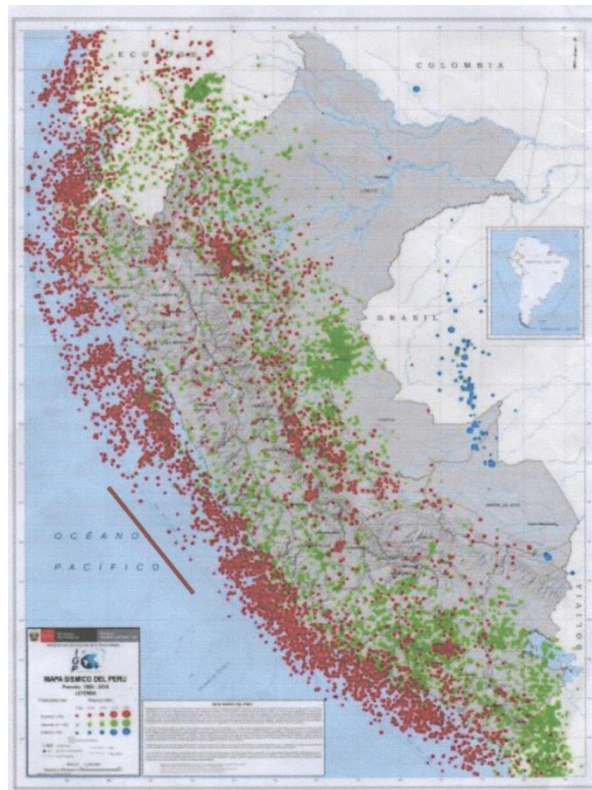
Rescatado de:

http://www.academia.edu/37463174/LA_EST%C3%89TICA_MUKOKUSEKI_EN_EL_CONTEXTO_DEL_NEOJAPONISMO

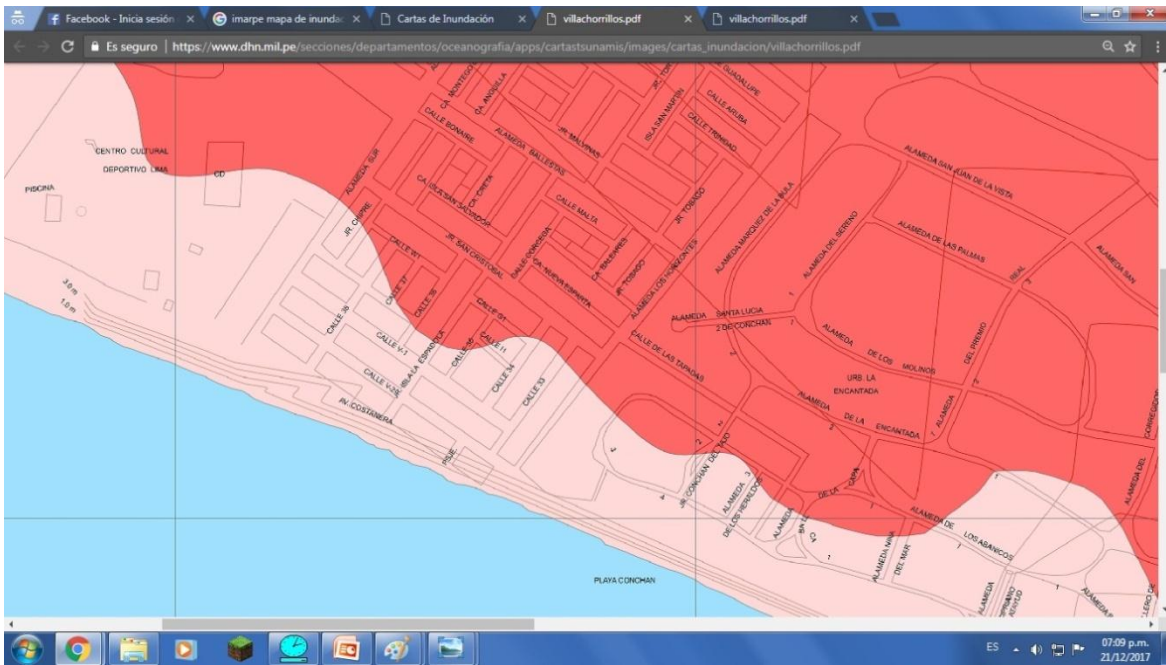
- Sampieri, Hernandez r, Collado Fernandez C. baptista L. (2014).
- Sen A. “Amartya K. Sen y la globalización”. Martínez, G. V., & París, A. S. (Eds.). (2006).
- Schmidt B. “Teorías culturales postmodernas de Latinoamérica (y su importancia para la etnología)” (2003).
- Tavera, Fernando (2014) “Escenario de sismo y tsunami en el borde occidental de la región central del Perú”. Instituto Geofísico del Perú.
- Ulloa F., UNESCO “Manual de Riesgo de Desastres para Comunicadores Sociales” (2011).
- Waisbord S. “Árbol Genealógico de Teorías, Metodologías y Estrategias en la Comunicación Para el Desarrollo” Rescatado de: <http://www.comminit.com/la/content/el-%C3%A1rbol-geneal%C3%B3gico-de-las-teor%C3%ADas-metodolog%C3%ADas-y-estrategias-de-la-comunicaci%C3%B3n-para-e>
- Wallerstein I. *Análisis de Sistemas - Mundo* (2006), Siglo XXI Editores.
- Wallerstein I. “Paz, Estabilidad y Legitimación 1990-2025/2050” Rescatado: <https://www.google.com.pe/search?q=Paz+y+estabilidad+2000+20050+Wallerstein+pdf&oq=Paz+y+estabilidad+2000+20050+Wallerstein+pdf&aqs=chrome..69i57.24040j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Zolezzi M. “Las Clases sociales en el Perú y las nuevas clases medias en formación” (2003) Rescatado de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/peru/desco/peruhoy04.pdf>
<http://www.desco.org.pe/recursos/site/files/CONTENIDO/5/cap06.pdf>

ANEXOS

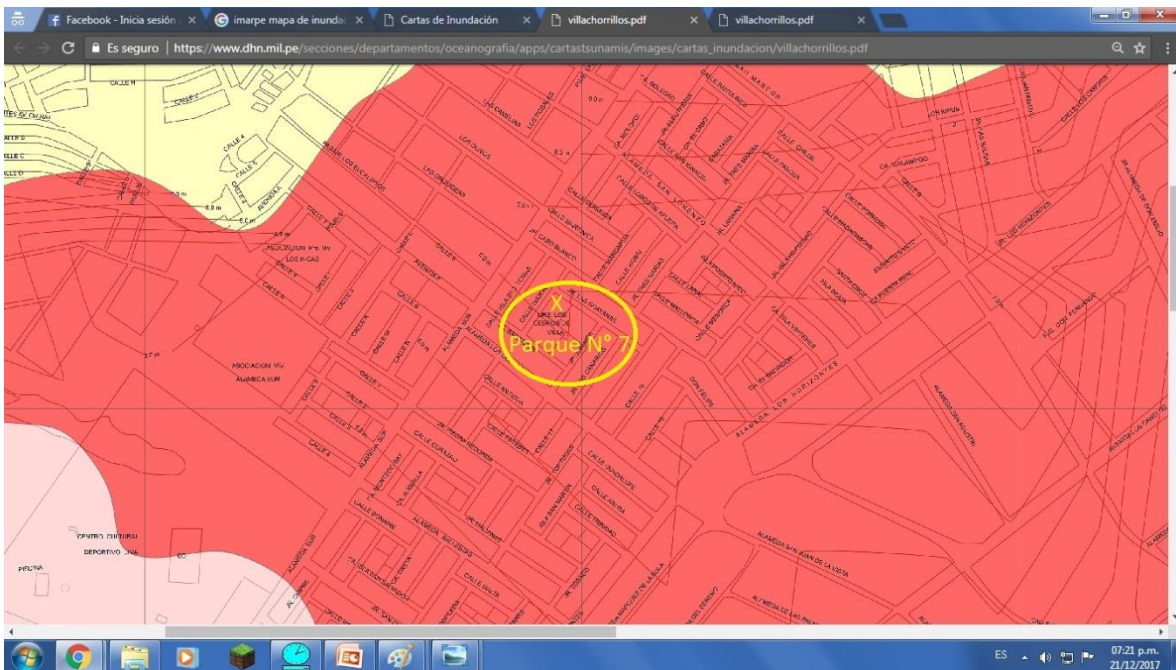
Anexo I.- Mapa de silencio sísmico (Zona Central).



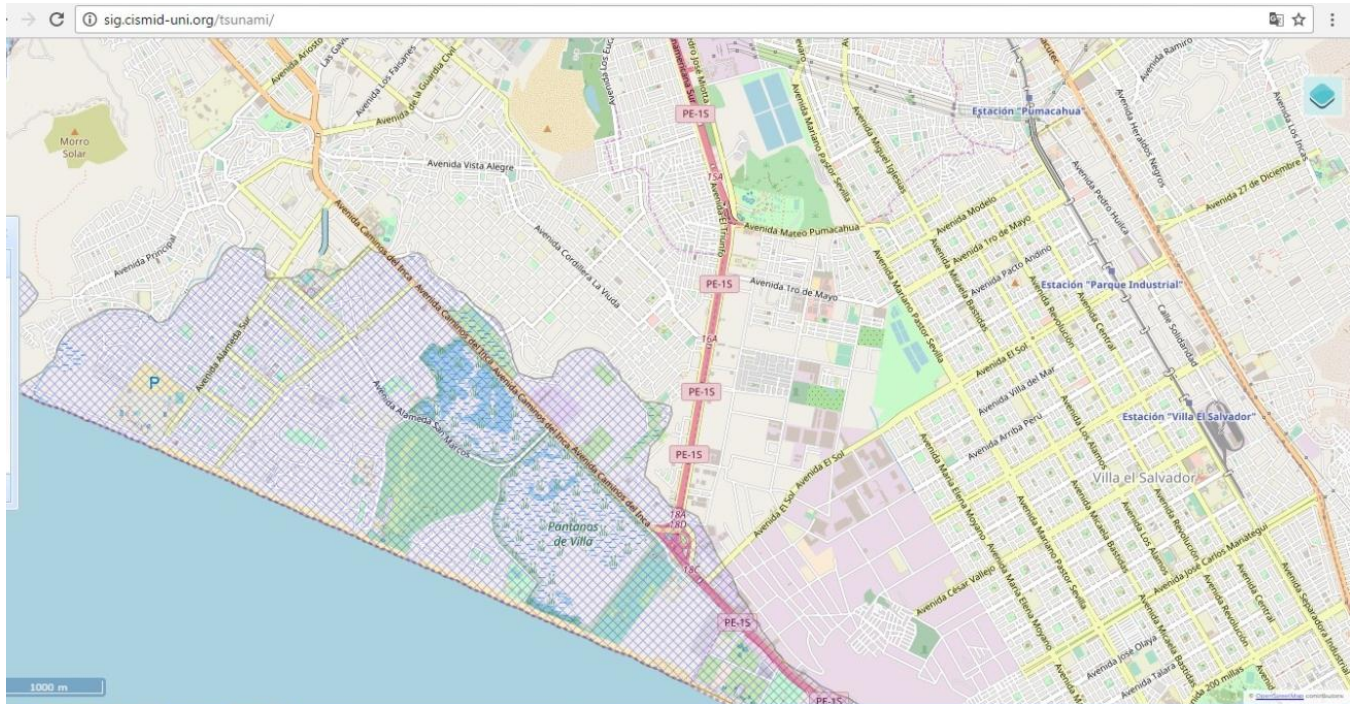
Anexo II.- Mapas de inundación por tsunami en zona costera de Chorrillos, por sismo cercano (Callao) inferior y superior a 8,5 Mw.



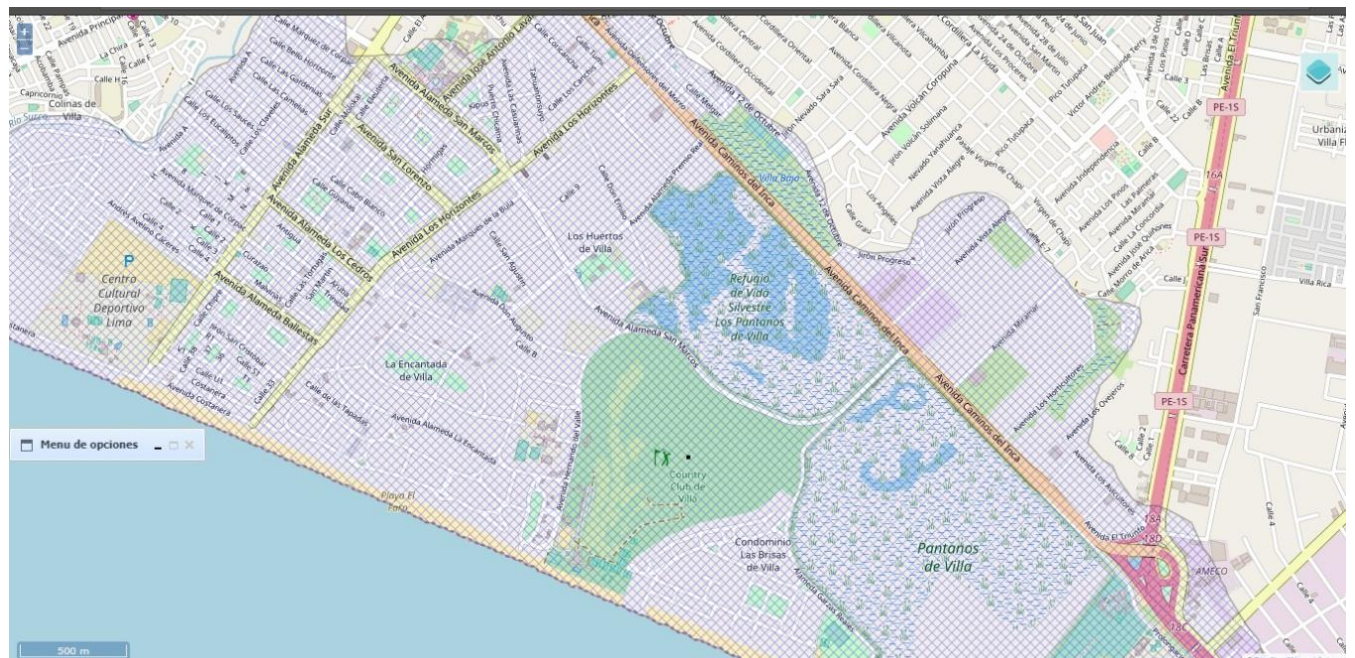
Tsunami por sismo Inferior a 8,5Mw. de magnitud Área rosada (IMARPE).



Tsunami por sismo Superior a 8,5 Mw.de magnitud Área roja (IMARPE).



Vista aérea de la zona de inundación de Chorrillos por Sismo cercano, superior a 8,5 MW (CISMID – UNI ORG).



Vista de la zona costera de Chorrillos afectada por un tsunami por sismo cercano, superior a 8,5 Mw. (CISMID – UNI ORG).

Anexo III Tsunami 1746 Callao – Chorrillos.



Imagen de la época que muestra la fuente de propagación del tsunami.
División de la ola en dos direcciones, hacia Callao y Chorrillos.
[Fuente: Dirección de Hidrografía y Navegación]

Anexo IV.- Ruta de evacuación en caso de tsunami Parque N° 7



Distancia aproximada desde el Parque N° 7 hasta la zona de evacuación
(1,308 m.).

Anexo V.- Modelo de entrevista en profundidad.

Preguntas de entrevista en profundidad y semi estructurada, a miembros de la Junta Vecinal y vecinos del Parque N° 7 de los Cedros de Villa

- 1.- ¿Qué opina sobre la economía del país?
- 2.- ¿Cuál es su opinión del Gobierno Local, y del Gobierno Central?
- 3.- ¿Cuál es su opinión sobre las autoridades?
- 4.- ¿Cuáles considera los problemas vecinales más significativos?
- 5.- ¿Cuáles considera, en el vecindario, es decir en el Parque N° 7 de los Cedros, los problemas más significativos?
- 6.- ¿Considera que hay unión en el vecindario del Parque N° 7?
- 7.- ¿Cuáles considera que son los problemas que se presentan en la organización vecinal del Parque?
- 8.- ¿Qué opina sobre la seguridad vecinal?
- 9.- ¿Qué opina de la posibilidad de un sismo seguido de un tsunami en la zona?
- 10.- ¿Cuál es su opinión del hecho que algunos vecinos echaran aceite quemado de automóvil a las bancas del parque N° 7?
- 11.- ¿Qué situación relativa a la seguridad vecinal le preocupa?
- 12.- ¿Cómo observa la educación y el buen trato de los vecinos en el parque?
- 13.- ¿Qué opinas de los llamados Vecinos Vigilantes que informan a la Policía sobre situaciones de la vecindad?
- 14.- ¿Qué opina sobre los enrejados en las cuatro puertas del parque N° 7?
- 15.- ¿Qué opina del uso de silbatos, sirenas, en la vigilancia?

16.- ¿Considera posible que exista delincuencia en esta misma zona y dentro del vecindario?

17.- ¿Por qué crees que los vecinos del parque y de los Cedros en general, no participan en los simulacros de sismo y tsunami?

18.- ¿Por qué crees que hubo mayor participación en la procesión religiosa en el parque, el día viernes, como 90 o 100 personas, y poca participación vecinal al simulacro organizado por el investigador, con la Posta Médica y la Junta Vecinal para el día sábado siguiente?

19.- ¿Qué piensa de FOVIPOL, que es la zona de los Cedros más cercana al mar y vulnerable a un tsunami?

20.- ¿Qué considera necesario para motivar una mayor participación vecinal?

21.- ¿Considera que existe transparencia en las cuentas de los aportes vecinales?

22.- ¿Recuerda qué es un tsunami?

23.- ¿Podría recordar dónde se genera el tsunami?

24.- ¿Podría usted decir si es posible un tsunami en la zona de los Cedros de Villa y FOVIPOL en Chorrillos?

25.- ¿Recuerda las características que tendría un tsunami en la zona descrita?

27.- ¿Y para que suceda, dónde debería ser el sismo o el epicentro?

28.- ¿Suponiendo que el epicentro fuera en el Callao, es decir, un sismo cercano, que tamaño de ola podría generar?

29.- ¿Recuerda algún sismo en la zona costera de Lima?

30.- ¿Considera que Los Cedros y FOVOPOL, se encuentran en una zona vulnerable a riesgo de tsunami?

- 31.- ¿Recuerdas lo que es una evacuación vertical? ¿Es posible en la zona?
- 32.- ¿Qué recomiendan los especialistas de defensa civil una vez que se presenta el terremoto?
- 33.- ¿Considera necesario elaborar un plan y un mapa de evacuación de la zona?
- 34.- ¿Conoce los problemas específicos de su zona en caso de evacuación rápida?
- 35.- ¿Considera que la vecindad se encuentra organizada para la evacuación en un caso de tsunami?
- 36.- ¿Existe un plan colectivo de evacuación en su zona?
- 37.- Si no existe ¿Por qué razón?
- 38.- ¿Estaría dispuesto a colaborar en la elaboración de un plan de evacuación?

Anexo VI.- Encuesta realizada entre el 30 de Noviembre y el 15 de Diciembre del 2018. Resultados y gráficos.

Encuesta que obtiene información sobre los obstáculos que se presentan en la Comunicación que limitan la organización vecinal para la Gestión de Riesgos de Desastres.

Población finita: 10,270 habitantes de un total vulnerable de 40,115 personas.

Tamaño de muestra realmente logrado: 170 personas

Nivel de confianza 95%,

Nivel de error máximo 7.45%

Encuesta realizada entre el 30 de Noviembre y el 15 de Diciembre del 2018, incluye FOVIPOL, LOS CEDROS Y ALAMEDA MAGISTERIAL.

Respuestas en relación a la pregunta:

1.- ¿En qué grado considera que las personas intercambian información vecinal sin obstáculo alguno en su vecindad?

| | |
|-----------------|---------------|
| 1.- Muy Bajo | 32.00% |
| 2.- Bajo | 31.33% |
| 3.- Regular | 31.33% |
| 4.- Elevado | 4.00% |
| 5.- Muy Elevado | 1.3% |

2.- ¿En qué grado considera que las personas en su vecindad logran entenderse respecto a los aspectos más importantes de la vecindad?

| | |
|-----------------|---------------|
| 1.- Muy Bajo | 24.00% |
| 2.- Bajo | 33.33% |
| 3.- Regular | 36.00% |
| 4.- Elevado | 6.00% |
| 5.- Muy Elevado | 0.67% |

3.- ¿En su opinión, en qué grado, las personas de la vecindad respetan las opiniones de las otras personas en relación a temas vecinales comunes?

| | |
|-----------------|---------------|
| 1.- Muy Bajo | 17.33% |
| 2.- Bajo | 29.00% |
| 3.- Regular | 40.67% |
| 4.- Elevado | 11.33% |
| 5.- Muy Elevado | 1.33% |

4.- ¿Qué aspectos considera que obstaculizan o impiden la comunicación entre las personas de la vecindad y en consecuencia la organización vecinal?

- 1.- Económicos (Falta de dinero, falta de trabajo, carestía, etc.)
18.00%
- 2.- Sociales (Falta de tolerancia, de respeto, de honestidad, de justicia, de ética, etc.) **36.67%**
- 3.- Culturales (Diferentes costumbres, religión, iglesia, música, idioma, etc.)
33.33%
- 4.- Psicológicos (Comportamientos: agresividad, temor, ansiedad, egoísmo, inseguridad, otros, etc.)
9.33%
- 5.- Políticos (Grupos políticos, ideas políticas, preferencias políticas, etc.)
2.67%

5.- ¿Considera Ud. Importante que las personas se pongan de acuerdo respecto a los problemas medio ambientales de la vecindad, como la contaminación, la basura, los ruidos, etc.?

| | |
|-----------------------------|---------------|
| 1.- Nada importante | 0.67% |
| 2.- Poco importante | 6.00% |
| 3.- Regularmente importante | 12.00% |
| 4.- Importante | 34.00% |
| 5.- Muy importante | 47.33% |

6.- ¿Considera importante que las personas en la vecindad, se pongan de acuerdo respecto a la prevención de riesgo de desastre frente a un sismo seguido de un Tsunami en la zona?

| | |
|-----------------------------|---------------|
| 1.- Nada importante | 3.33% |
| 2.- Poco importante | 5.33% |
| 3.- Regularmente importante | 9.33% |
| 4.- Importante | 20.67% |
| 5.- Muy importante | 61.33% |

7.- ¿En qué grado considera que la situación (contexto social) de los últimos dos años, 2017 -2018, como el desempleo, la corrupción, la delincuencia, la economía inestable, la crisis de gobierno, etc., ha afectado su comunicación y participación en actividades vecinales?

| | |
|-----------------|---------------|
| 1.- Muy Bajo | 5.33% |
| 2.- Bajo | 8.67% |
| 3.- Regular | 22.00% |
| 4.- Elevado | 32.00% |
| 5.- Muy Elevado | 32.00% |

8.- ¿Cuál considera el aspecto que ha generado mayor distanciamiento vecinal en estos dos últimos años 2017 – 2018?

| | |
|--|---------------|
| 1.- Las creencias religiosas | 4.00% |
| 2.- Las creencias políticas | 20.00% |
| 3.- Las diferentes costumbres de los vecinos | 54.00% |
| 4.- Las diferencias económicas | 22.00% |

9.- ¿Considera bueno, apropiado o adecuado su comportamiento, en la vecindad, con las personas que se muestran diferentes a usted por creencias religiosas, políticas, por costumbres diferentes, por diferencias económicas, etc.?

| | |
|--------------------------|---------------|
| 1. Nada adecuado | 11.33% |
| 2. Poco adecuado | 12.00% |
| 3. Regularmente adecuado | 25.33% |

- | | |
|-----------------|---------------|
| 4. Adecuado | 34.00% |
| 5. Muy adecuado | 17.33% |

10.- ¿Considera bueno, apropiado o adecuado el comportamiento que tienen con usted, las personas que se muestran diferentes por creencias religiosas, políticas, o costumbres diferentes, o por diferencias económicas, en la vecindad?

- | | |
|--------------------------|---------------|
| 1. Nada adecuado | 10.00% |
| 2. Poco adecuado | 20.00% |
| 3. Regularmente adecuado | 36.00% |
| 4. Adecuado | 29.33% |
| 5. Muy adecuado | 4.67% |

11.- ¿En su opinión en qué grado se respetan o se cumplen las pautas o normas de comportamiento que establece la Junta Vecinal a la que pertenece, o los acuerdos vecinales?

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1. Muy Bajo | 16.67% |
| 2. Bajo | 24.00% |
| 3. Regular | 45.33% |
| 4. Elevado | 10.00% |
| 5.- Muy Elevado | 4.00% |

12.- ¿Considera buena, apropiada o adecuada la relación que se establece entre las autoridades y la población?

- | | |
|--------------------------|---------------|
| 1. Nada adecuada | 38.67% |
| 2. Poco adecuada | 27.33% |
| 3. Regularmente adecuada | 24.00% |
| 4. Adecuada | 8.00% |
| 5. Muy adecuada | 2.00% |

13.- ¿En qué grado considera que una situación económica negativa afecta la vida de las personas y en consecuencia limita su participación en temas vecinales y en la organización vecinal?

- | | |
|----------------|---------------|
| 1. Muy Bajo | 8.00% |
| 2. Bajo | 12.67% |
| 3. Regular | 32.00% |
| 4. Elevado | 26.67% |
| 5. Muy Elevado | 20.67% |

14.- ¿En qué grado considera que sus valores culturales (Tradiciones familiares, religiosidad, educación, costumbres, etc.) son iguales a los del vecindario?

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. Muy Bajo | 7.3% |
|-------------|-------------|

| | |
|----------------|---------------|
| 2. Bajo | 23.33% |
| 3. Regular | 50.67% |
| 4. Elevado | 15.33% |
| 5. Muy Elevado | 3.33% |

15.- ¿Está de acuerdo o cree que las expresiones culturales como la música, el canto, las creencias, el idioma, se aprenden en el lugar donde se vive (contexto social), y hacen olvidar la cultura personal y familiar?

| | |
|------------------------------------|---------------|
| 1. Muy en desacuerdo | 15.33% |
| 2. En desacuerdo | 34.67% |
| 3. Ni en acuerdo, ni en desacuerdo | 22.00% |
| 4. De acuerdo | 22.00% |
| 5. Muy de acuerdo | 6.00% |

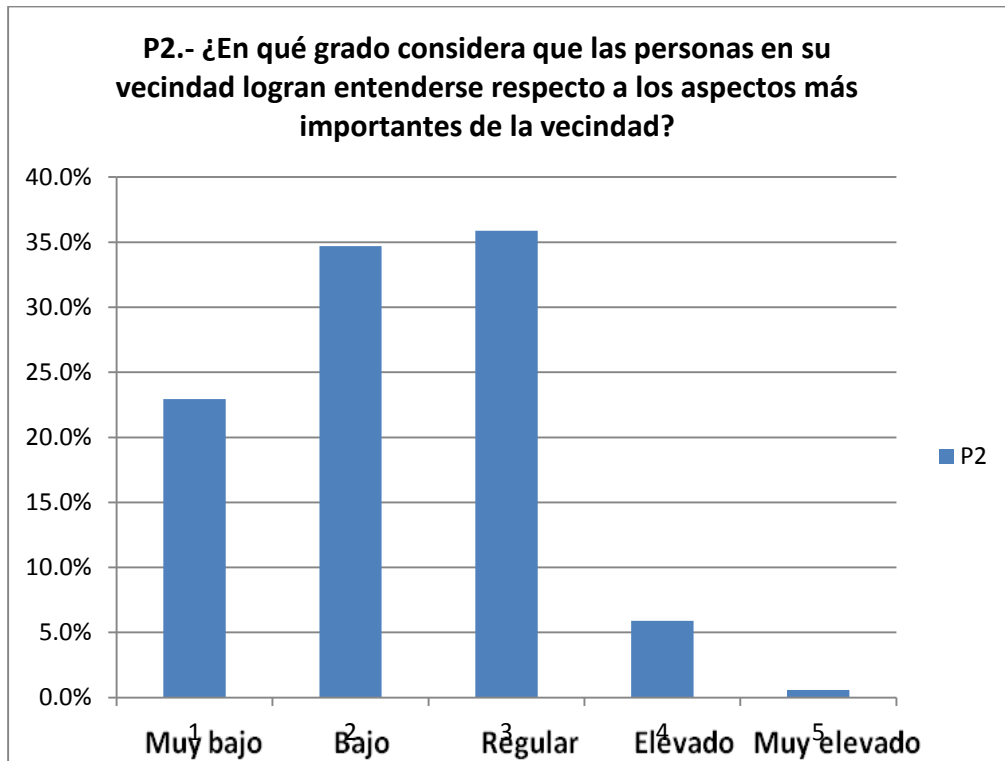
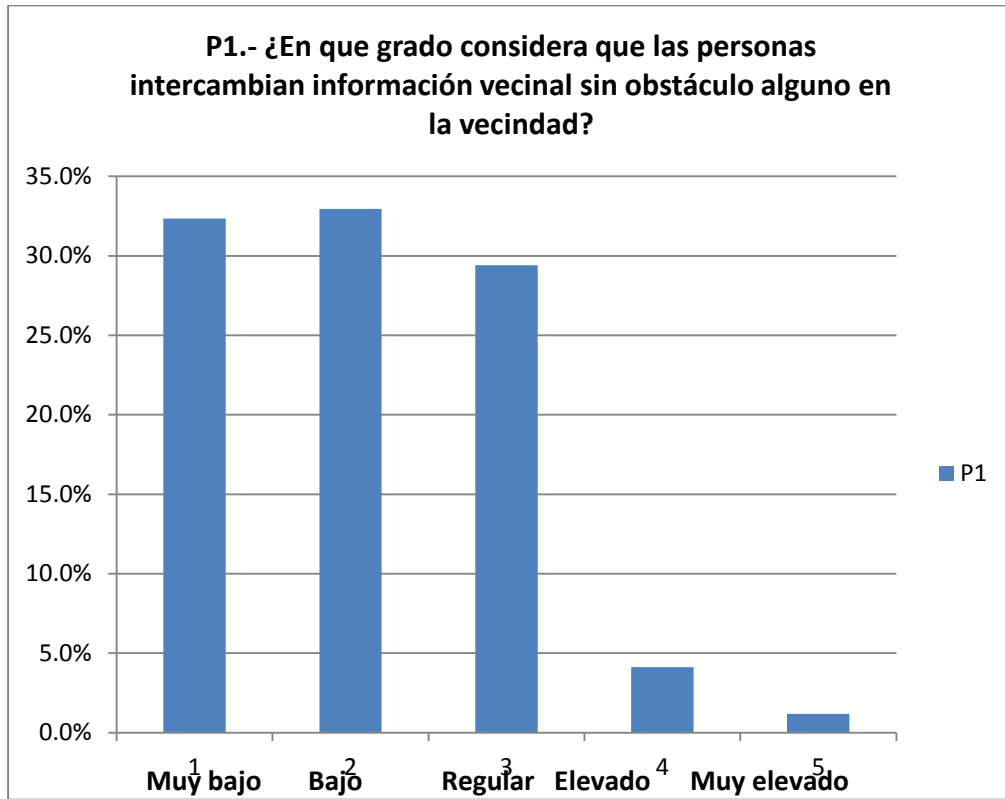
16.- ¿En qué grado se siente libre en su vecindad de expresar o manifestar sus formas culturales tradicionales, como: forma de hablar, de vestir, la música que prefiere escuchar, etc.?

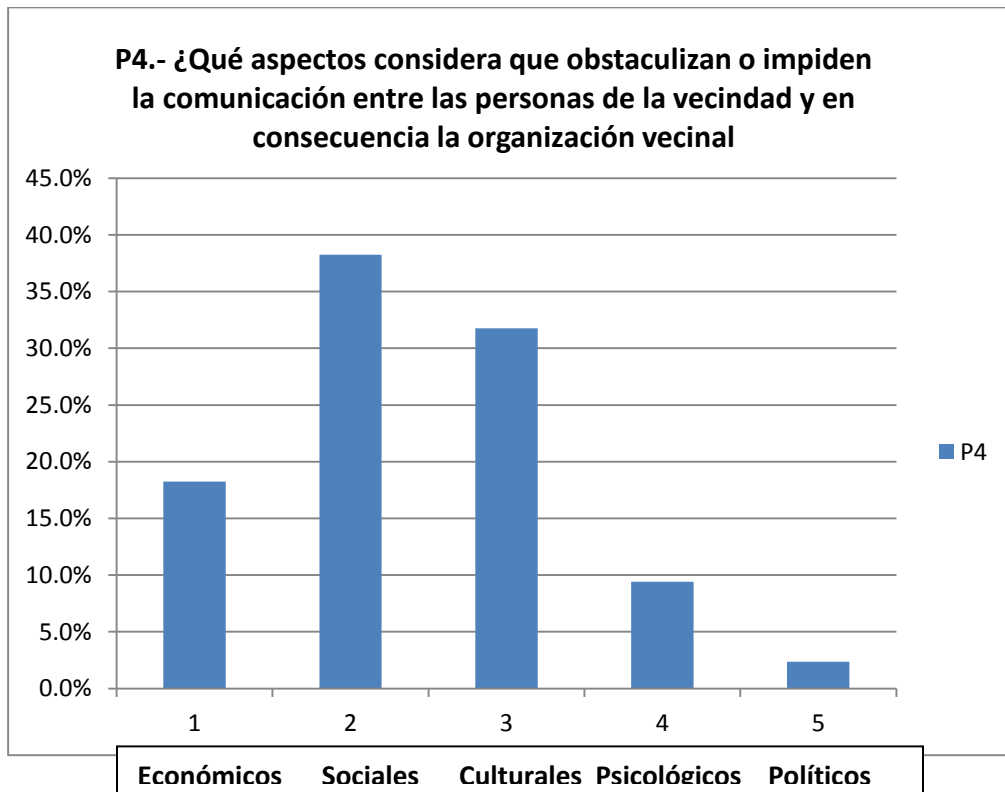
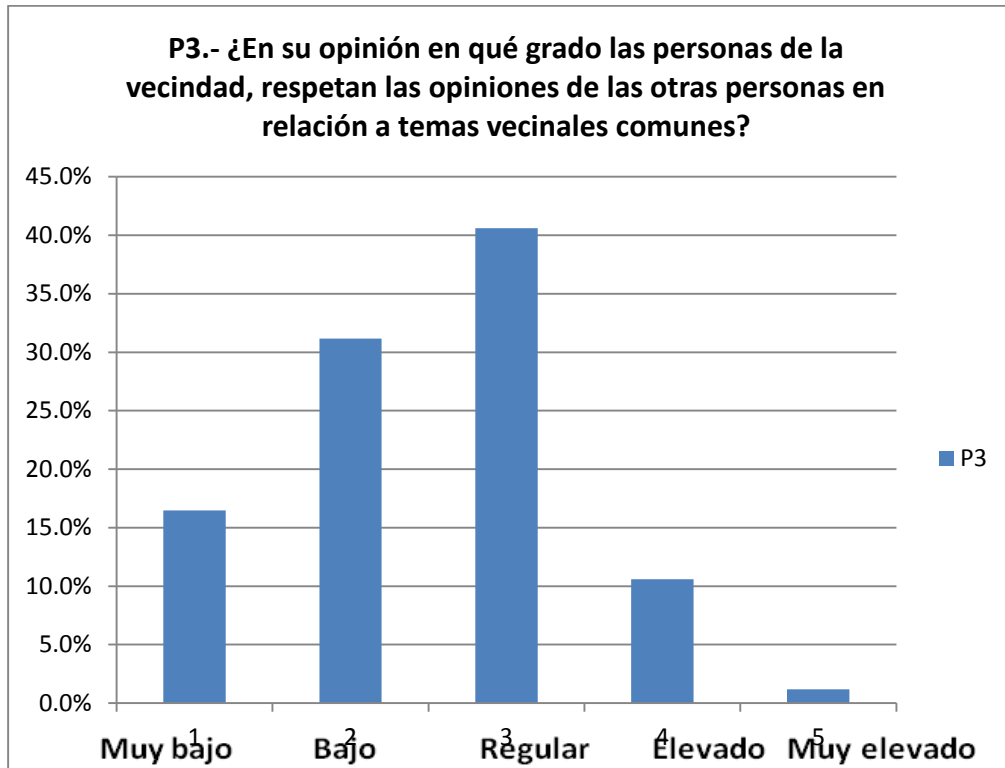
| | |
|----------------|---------------|
| 1. Muy Bajo | 5.33% |
| 2. Bajo | 10.67% |
| 3. Regular | 41.33% |
| 4. Elevado | 22.00% |
| 5. Muy Elevado | 20.67% |

17.- ¿En qué grado participa en las actividades vecinales coordinadas y organizadas para la prevención (Gestión) de riesgo de desastre por un sismo seguido de un Tsunami?

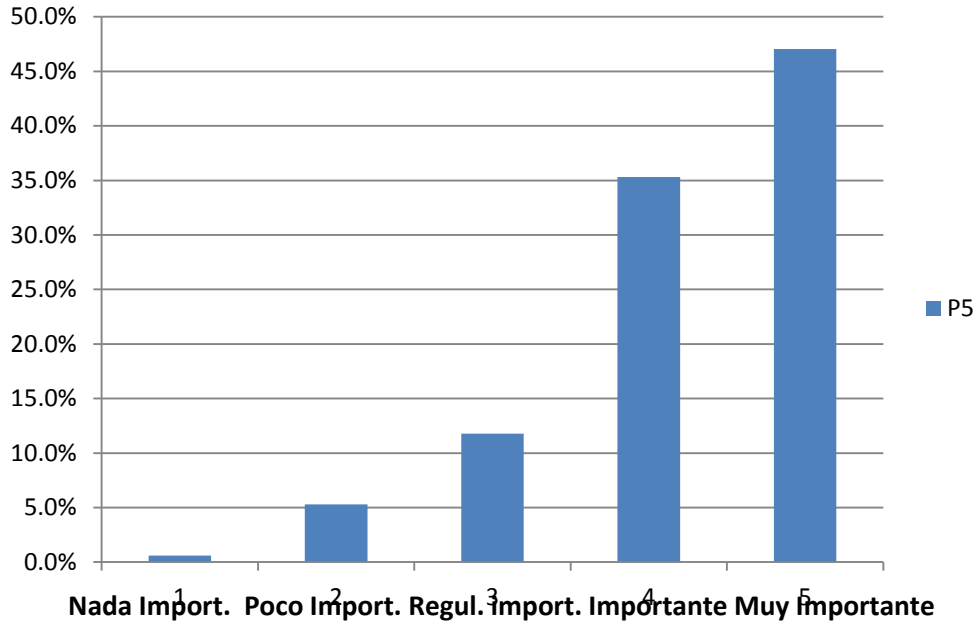
| | |
|----------------|---------------|
| 1. Muy Bajo | 30.00% |
| 2. Bajo | 26.67% |
| 3. Regular | 22.67% |
| 4. Elevado | 14.67% |
| 5. Muy Elevado | 6.00% |

Anexo VII Gráficos de la Encuesta

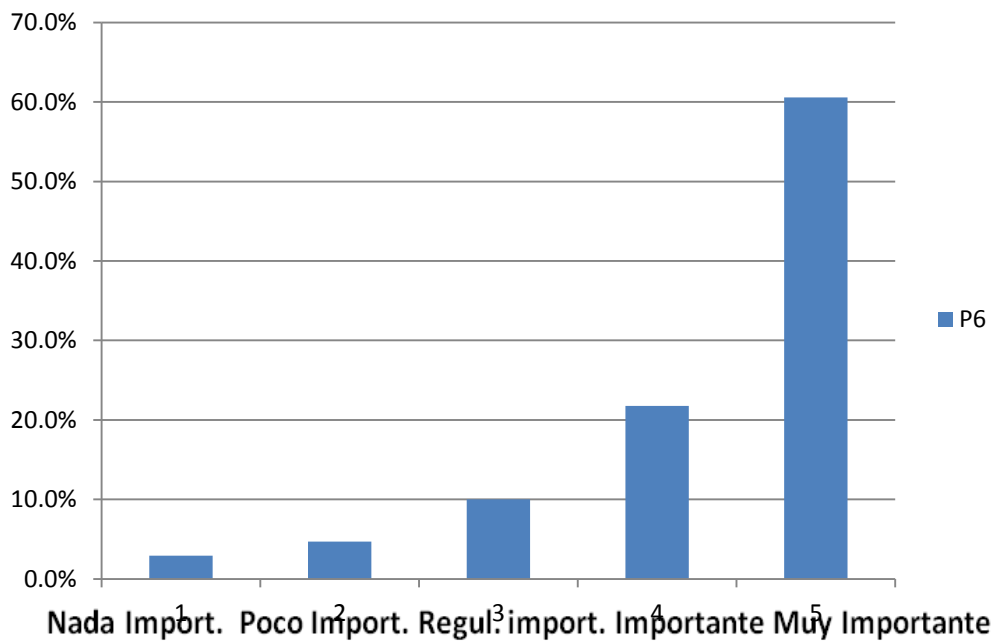




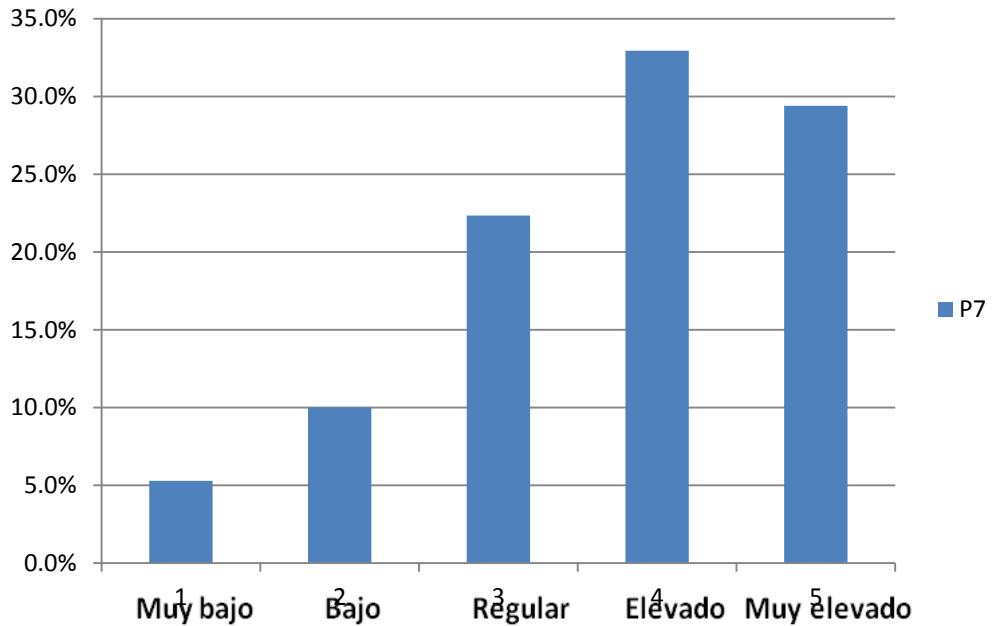
P5.- ¿Considera usted importante que las personas se pongan de acuerdo respecto a los problemas medioambientales de la vecindad, como la contaminación, la basura, los ruidos, etc.?



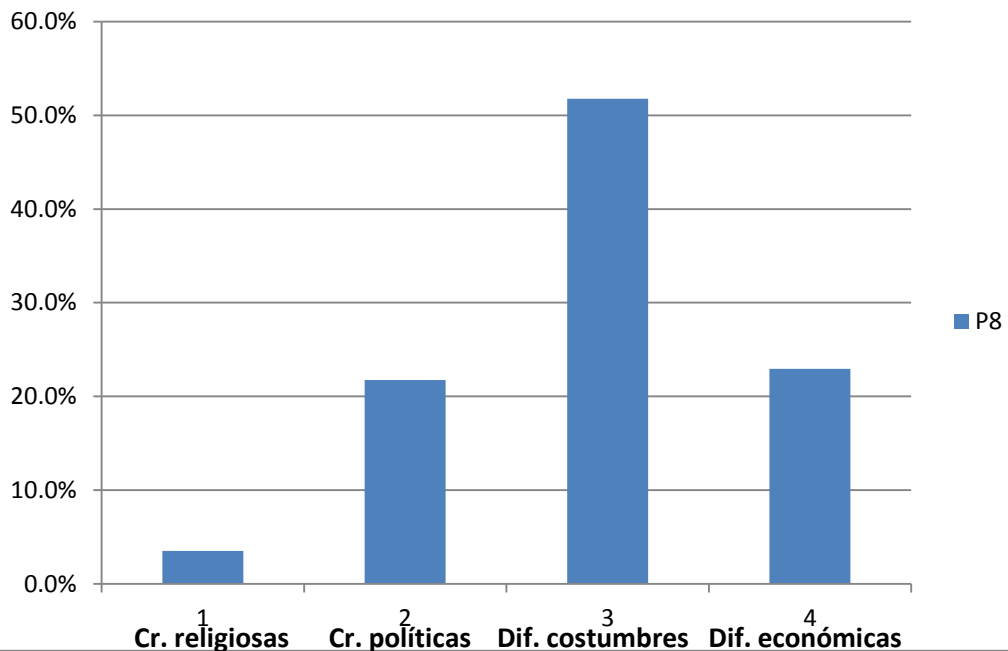
P6.- Considera importante que las personas en la vecindad se pongan de acuerdo respecto a la prevención de riesgo de desastre frente a un sismo seguido de tsunami

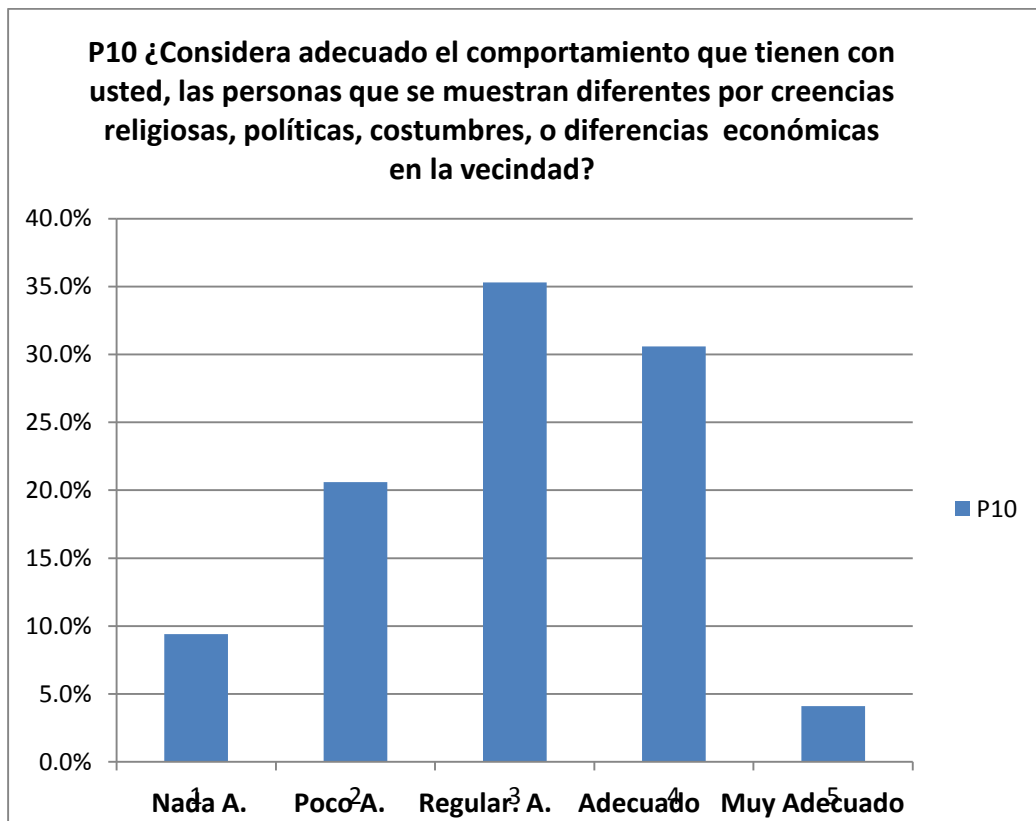
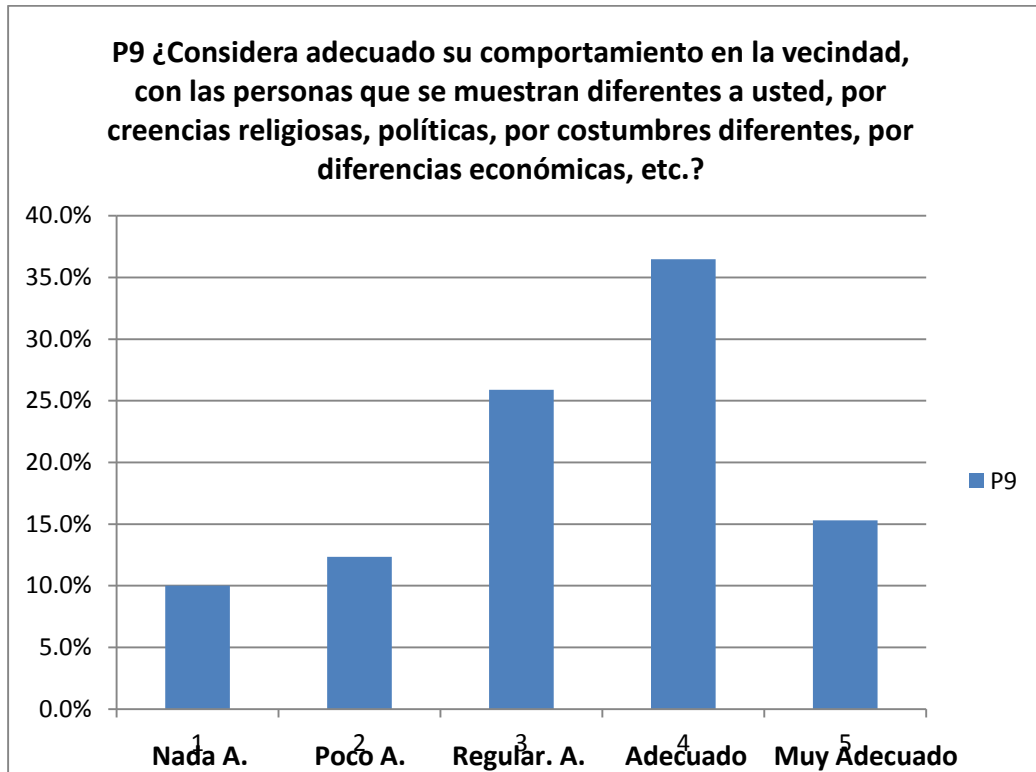


P7 ¿En que grado considera que la situación (contexto social) de los últimos dos años, 2017 - 2018, como el desempleo, la corrupción, la delincuencia, la economía inestable, la crisis de gobierno, etc. ha afectado su comunicación y participación en activi

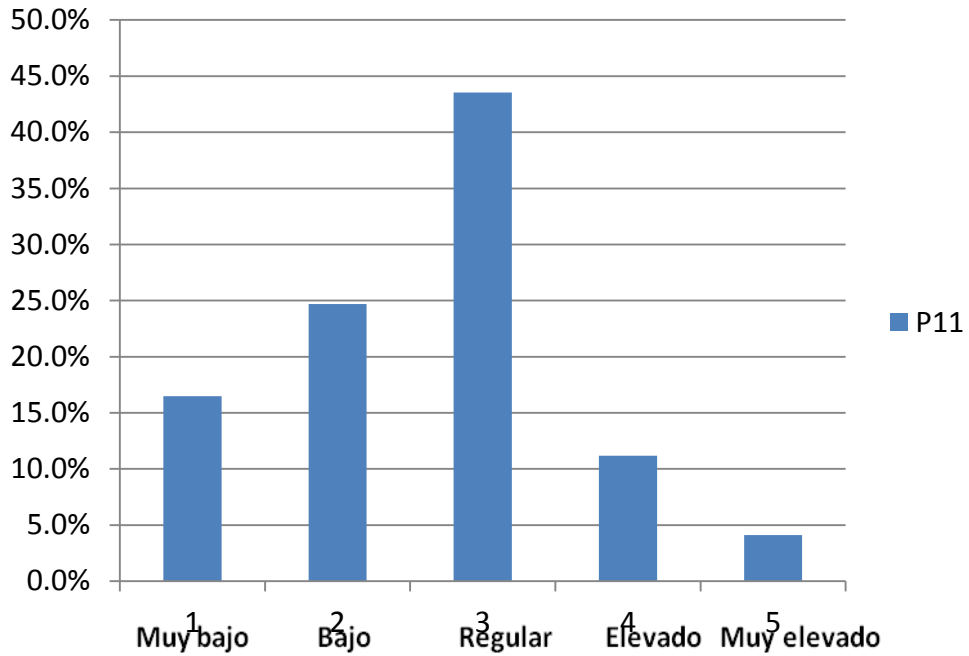


P8 ¿Cuál considera el aspecto que ha generado mayor distanciamiento vecinal en estos dos últimos años 2017 - 2018

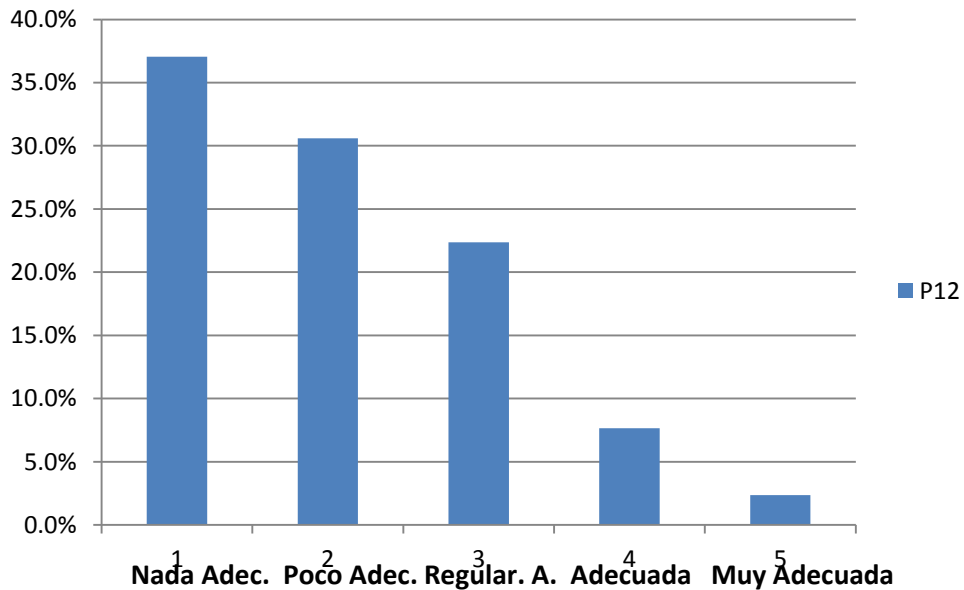




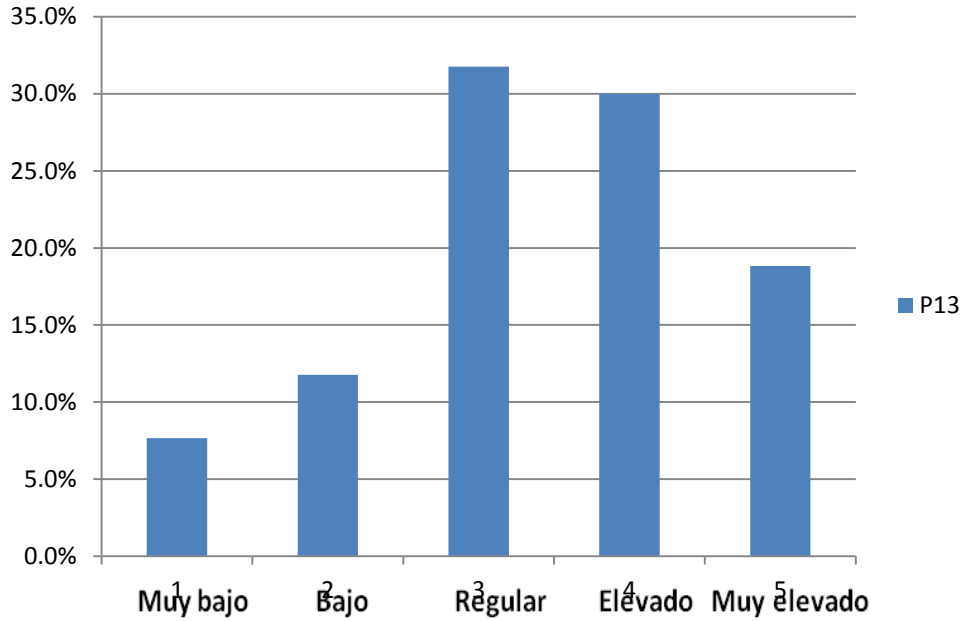
P11 ¿En su opinión, en qué grado se respetan o se cumplen las pautas o normas de comportamiento que establece la Junta Vecinal, o los acuerdos vecinales?



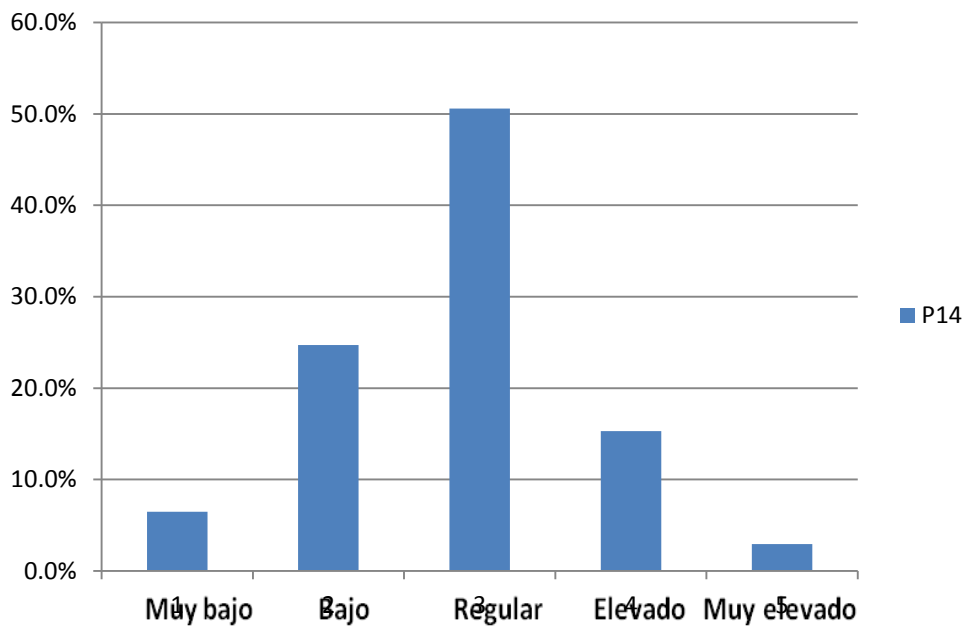
P12 ¿Considera adecuada la relación que se establece entre las autoridades y la población?



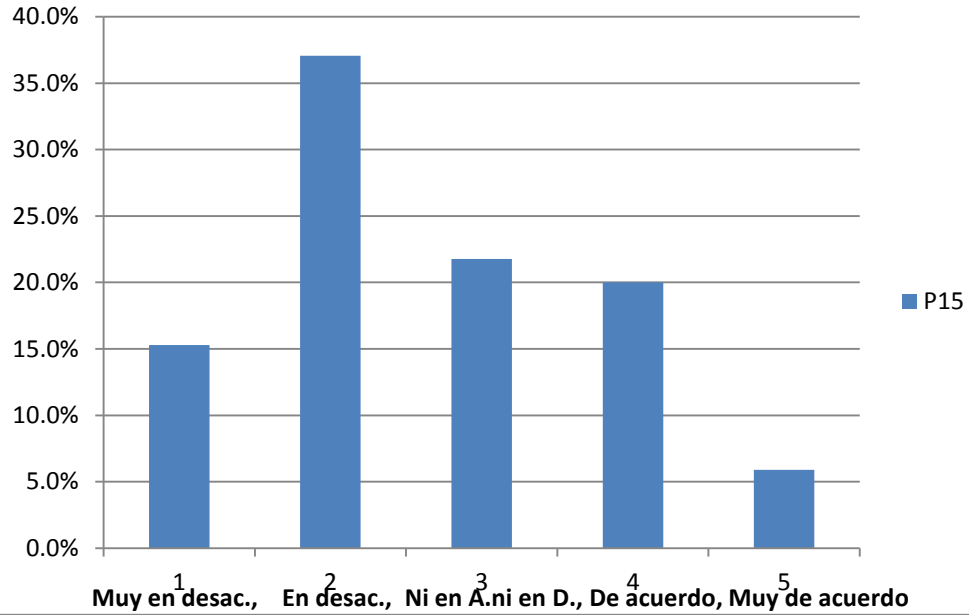
P13 ¿En qué grado considera que una situación económica negativa afecta la vida de las personas y en consecuencia limita su participación en temas vecinales y en la organización vecinal?



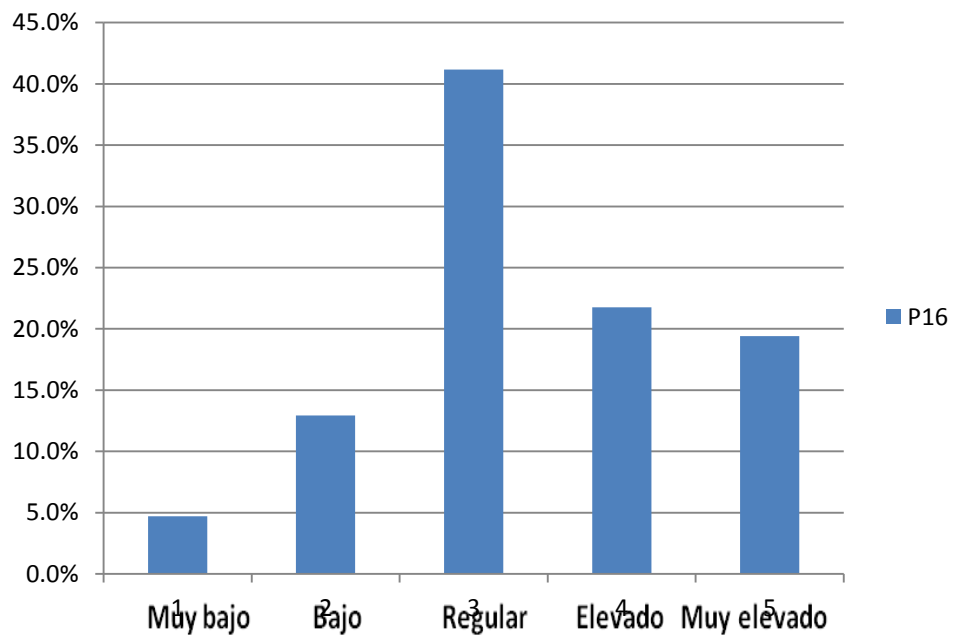
P14 ¿En qué grado considera que sus valores culturales (Tradiciones familiares, religiosidad, educación, costumbres, etc.) son iguales a los del vecindario?

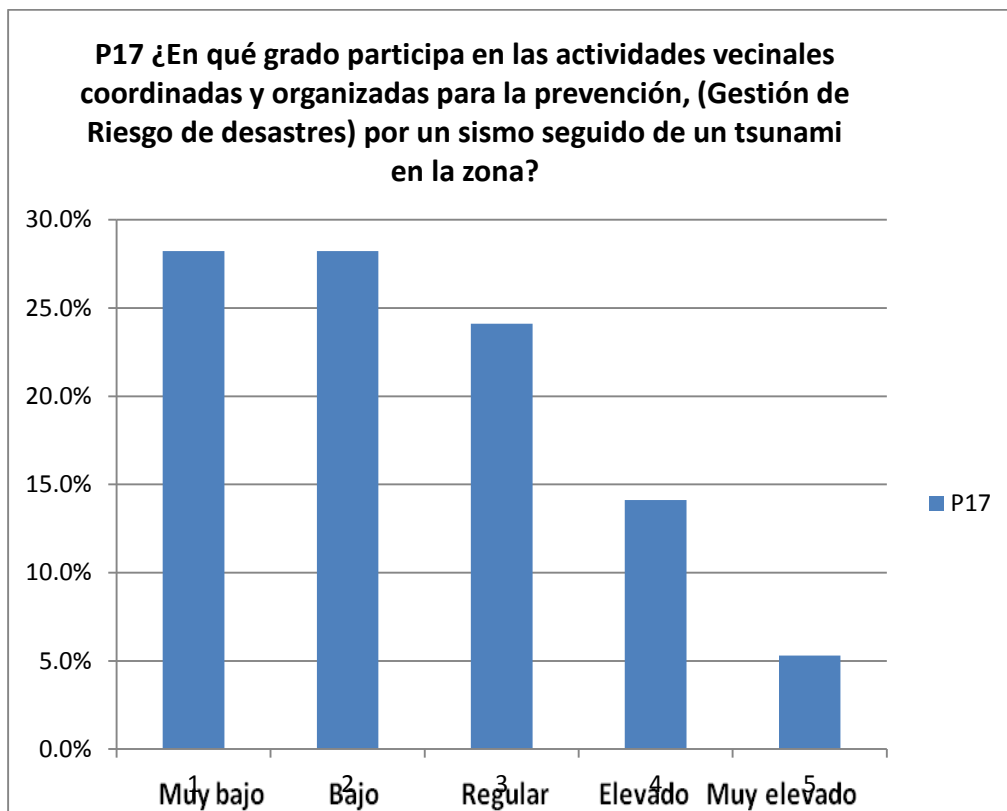


P15 ¿Está de acuerdo que las expresiones culturales como la música, el canto, las creencias, el idioma, se aprenden en el lugar dónde se llega a vivir, (Contexto social), y hacen olvidar la cultura personal y familiar?



P16 ¿En qué grado se siente libre en su vecindad de expresar o manifestar sus formas culturales tradicionales, como: forma de hablar, de vestir, la música que prefiere escuchar, etc.?





Anexo VIII Material gráfico sobre el trabajo realizado.

Grupos Focales: Resultado del grupo focal con profesoras del Centro de Educación Inicial “Caminito de Luz” septiembre 2017.





Participación en ejercicio de evacuación, Centro de Educación Inicial Caminito de Luz. Mayo 2018.



Posta Médica (MINSA) “Los Incas”. Grupo focal, planificando el ejercicio experimental participativo de evacuación en Febrero 2018.





Ejercicio experimental participativo vecinal de de Evacuación.



Ejercicio de evacuación Febrero 2018 Junta Vecinal Posta Médica Los Incas (MINSA).



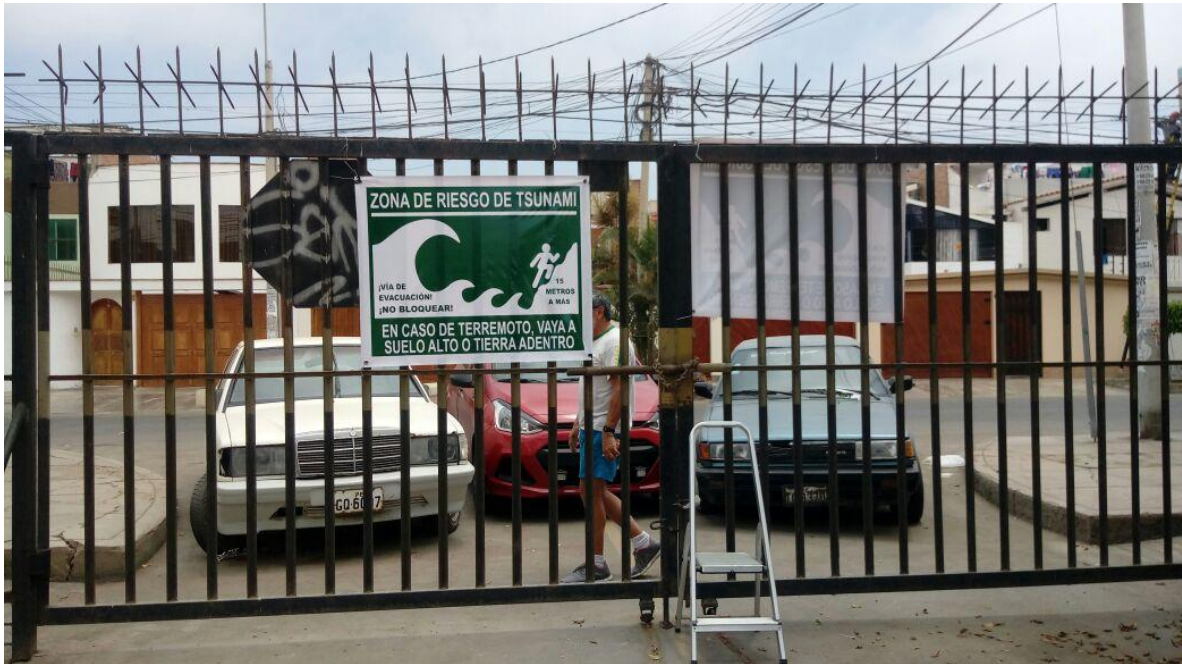
Llegando a la zona de seguridad.



Participación del Posta médica MINSA “Los Incas” en simulacro de Sismo y tsunami 31 de Mayo 2018.

Primer grupo focal luego del 1er. Ejercicio experimental de evacuación con miembros de la Junta Vecinal del Parque n° 7 de la Urbanización Cedros de Villa, Chorrillos Septiembre 2017.





Vía de evacuación bloqueada por automóviles.



Vía alternativa de evacuación



Letrero preventivo.

Anexo IX Herramienta de difusión.



Boletín del Parque N° 7

NUESTRA COMUNIDAD Y LOS DESASTRES NATURALES

Nos preguntamos si nuestra comunidad costera del Parque N° 7 es un lugar seguro para vivir. La respuesta es positiva, lo es como cualquier parte costera del mundo y como lo son otras zonas alejadas de las costas y también las zonas de las sierras y selvas donde habitan personas en condiciones urbanas o rurales. Pero cada una de ellas, que alberga colectividades humanas, ha significado y significa un reto de prevención frente a la naturaleza, un acomodo permanente para lograr una convivencia armónica y sostenible en el tiempo con ella. Recordemos que uno de los eventos naturales más destructivos en nuestro país ocurrió en la Sierra en 1970 en la zona de Yungay, y también, como se ocasionaron graves daños con las inundaciones de zonas urbanas, por el desborde de los ríos, en la zona norte de nuestro país, por el llamado "fenómeno del niño", e igualmente que aún en países desarrollados como Japón, los fenómenos de la naturaleza han significado desastres y planteado retos para mejorar la organización de la comunidad para prevenirlos. Entonces, la prevención constituye un aliado importante y necesario que nos permite mejorar nuestra seguridad frente a eventuales fenómenos naturales; y el conocimiento básico de estas situaciones, la fortaleza o el eje central de la prevención. Preguntas como ¿A qué nos enfrentamos? ¿Por qué? ¿Qué hacer en estas circunstancias? son las claves para la prevención.

En nuestra zona concretamente (Villa - Chorrillos), tenemos la posibilidad de un sismo seguido de un tsunami, por ser una parte baja en la zona costera y encontramos dentro del área de silencio

sísmico prolongado (272 años a la fecha desde el gran sismo y tsunamis de 1746), área que se extiende por 500 kilómetros desde Chica por el sur hasta Chimbote por el norte y en una dimensión que no podemos precisar hacia el oeste.

Los expertos desde las Naciones Unidas, en el plano internacional y del Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres CENEPRED y del Instituto Nacional de Defensa Civil INDECI, en el plano local, concuerdan en la necesidad de la organización de la colectividad para enfrentar correctamente un evento de tal magnitud. La prevención, no depende de las autoridades o instituciones del gobierno, depende de la organización de la comunidad de cada zona.

¿Qué recomiendan en sus publicaciones?

La UNESCO (ONU) señala: "El comunicador social cumple la función de ser el enlace entre la población y los entes científicos e instituciones públicas y privadas que se encargan de gestionar el riesgo de desastre." Y que "En su papel de interlocución entre las partes, brinda al público la información necesaria para conocer los peligros a que está expuesto, identificar su vulnerabilidad y sus capacidades, e influir en los distintos actores del proceso para que se generen cambios que transformen las condiciones de riesgo existente en condiciones de seguridad y resiliencia en los distintos territorios y en las personas."

El Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI, a través de la Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades Humanas, señala que las comunidades deben elaborar sus propios

mapas comunitarios de riesgos, peligros y vulnerabilidades, y "propiciar la elaboración de planes comunales de operaciones de emergencia, los mismos que deben estar articulados con los correspondientes planes elaborados por el Municipio Distrital..." y sugiere el siguiente método:

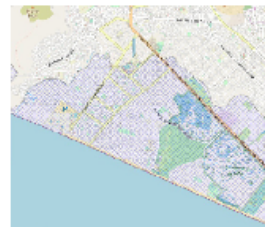
"Los grupos socializan en plenaria los mapas elaborados, el facilitador conduce a los participantes a la reflexión, análisis y elaboración de un único mapa comunitario con el aporte de todos los participantes y de la información recogida". En resumen, es claro, que quienes deben elaborar, coordinar y las acciones preventivas son los miembros de la comunidad.

Defensa Civil señala expresamente al respecto: "El mapa comunitario de riesgo es una representación de las características de una comunidad, un barrio o un determinado sector, con información referente a los peligros y vulnerabilidades existentes, los recursos disponibles con los que cuenta la comunidad para hacer frente a la ocurrencia de fenómenos naturales como sismo, tsunami, abvión, deslizamientos, lluvias inten-

sas, inundaciones, bajas temperaturas, entre otros."

Entonces en nuestra calidad de Comunicadores Sociales o Facilitadores, de la organización vecinal, comunicamos la información que se ha obtenido en las coordinaciones y trabajos de investigación para Parque N°7, que es la siguiente:

- Se sabe que somos vulnerables a un sismo, que ocurriría en la zona central (Cercana al Callao), seguido de un tsunami.
- Que el sismo puede tener una magnitud superior a los 8.5 Mw y llegar hasta cerca de 9 Mw. (Magnitud).
- Que el tsunami derivado del sismo, lanzaría una o varias olas de maremoto o tsunami, que medirían hasta 8 metros de altura, y que llegarían a las costas de villa en unos 20 minutos después del sismo.
- Que, la Municipalidad ha señalado como lugar de evacuación, el Estadio de San Marcos, situado a unos 100 metros del Mall Plaza Vea, en la misma Alameda de San Marcos.
- Que, los expertos señalan que la zona segura en caso de un tsunami es la de una elevación de 15 metros.
- Que, desde el Parque N° 7 hasta el Estadio de San Marcos hay una distancia de 1.300 metros.
- Que, en un sismo superior a los 8.5 Mw, como se espera, la evacuación motorizada, y la evacuación vertical (a pisos altos) es inviable, dadas las características del terreno, (Hundimientos, licuefacción, etc.) (Zonificación sísmica de Chorrillos de la Universidad Nacional de Ingeniería y el Centro Peruano Japonés De Investigaciones Sísmicas y de Desastres).
- Que, el ser humano camina a una velo-



Zona de inundación

cidad de 5 kilómetros por hora, lo cual significa que cubriría los 1,300 metros, desde el Parque N° 7 hasta la zona de seguridad, en 15 minutos y medio aproximadamente; y que no es necesario correr si se actúa a tiempo.

- Que, el morro Solar, es una barrera natural, por lo cual la evacuación a las áreas elevadas colindantes a él es la más adecuada, no resultando viable una evacuación hacia el sur del morro o de la Urbanización, por ejemplo hacia la Alameda de los Horizontes, donde se prevé un mayor avance del tsunami y que además presenta una menor altura. (El cruce de Alameda de los Horizontes con Alameda de San Marcos, tiene una elevación de 5 metros sobre el nivel del mar, en tanto que el Parque N° 7 alcanza los 7 metros sobre el nivel del mar, y la zona de evacuación en el Estadio de San Marcos los 13 metros de elevación sobre el nivel del mar).
- Que, nuestras debilidades están en las vías de evacuación masiva que debemos de mejorar: se han señalado dos, la de la Calle Barbados hacia la alameda sur y la de la Calle Waikiki que da a la Calle Cabo Blanco y a la Alameda Sur, ambas vías con doble enrejado, uno a nivel del Parque N° 7 y otro en el borde de la alameda Sur, sobre el que no tenemos el control.
- Que se han presentado graves acciones de bloqueo por automóviles, alguno fuera de uso, en la puerta de Waikiki, situación en la que venimos trabajando para darle solución. La primera acción ha sido señalar la vía como de evacuación masiva con un cartel de advertencia, que

parece ha sido disuasivo, al definir responsabilidades legales en caso de persistencia; así una de las propietarias ya ha solicitado ayuda vecinal para retirar su vehículo a su propiedad colindante, pues carece de apoyo familiar.

- Que, debe contarse permanentemente con una mochila con agua, alimentos no perecibles, botiquín básico y aditamentos diversos como linterna, fósforos, velas, radio a pilas, etc.
- Que, debe trabajarse las formas de evacuación de personas discapacitadas, enfermos, adultos mayores y niños. La improvisación de camillas con largueros y una frazada o colcha resulta muy práctica en estos casos y su elaboración puede ser aprendida en internet en los diversos videos exhibidos en youtube.
- Que, lo recomendado por los organismos especializados para la evacuación en caso de sismo seguido de un tsunami es: mantenerse durante el sismo en la zona de seguridad, de preferencia en el Parque N° 7 y luego de finalizado el movimiento sísmico principal (1 minuto o 2), si se lo percibe de magnitud por su fuerza e intensidad por los daños causados, comenzar una evacuación masiva inmediata por las vías señaladas, con dirección a la zona de seguridad en el Estadio de San Marcos. Se recomienda avanzar caminando, sin correr.
- Que, no se debe esperar señal o alarma alguna, pues no existe tecnología preventiva que sea plenamente efectiva para estos casos.
- Los datos obtenidos se han coordinado con las autoridades de prevención y de-

La elaboración de los mapas comunitarios de riesgos es responsabilidad de la comunidad, en razón que sus miembros conocen su realidad fenomenológica, el territorio, potencialidades, limitaciones y recursos locales.
Instituto Nacional de defensa civil - INDECI

EJERCICIOS DE EVACUACIÓN

Ejercicio vecinal de evacuación N° 1, 29 de Septiembre 2017



Ejercicio vecinal de evacuación N° 2, sábado 24 de Febrero 2018



Junta Vecinal 2018

Coordinando con el MINSA



Damas de la Junta

Acción comunal

Recuperando Vía de evacuación



Las rejas de la calle Barbados a la Alameda Sur cerradas, la otra salida por la calle Waikiki, bloqueada con autos, situación, que ahora ya está en vías de solución.

SEGURIDAD VECINAL

Vecinos del Parque N° 7 y personal del MINSA concuerdan en la necesidad de mantener las vías de evacuación masiva libres, como una medida preventiva para el caso de un sismo seguido de un tsunami que afecte la zona costera de Villa.



fensa civil y dentro de nuestro ámbito del Parque N°7 con los miembros de la Junta vecinal y con el personal del Ministerio de Salud de la Posta Médica los Incas. Se han organizado a nivel vecinal dos ejercicios de simulacro de evacuación, el primero el Viernes 29 de Septiembre 2017 con la asistencia de parte de los miembros de la Junta Vecinal y algunos vecinos, que alcanzaron en total las 7 personas, y el segundo, el día sábado 24 de Febrero 2018, organizado por la Junta Vecinal con el personal del Ministerio de Salud - MINSA (Posta Médica de los Incas) con la participación total de 31 personas. Se espera que la información brindada a través del presente Boletín, sirva para poner en conocimiento de la comunidad las consideraciones básicas sobre riesgo, vulnerabilidad y sobre las acciones de evacuación y para propiciar mayor organización vecinal para enfrentar estos retos. Luis Beoutis Mejía

SOCIALES

El Sr. Angelo Ortega Presidente de la Junta Vecinal saluda a la colectividad del Parque N° 7 y a los Vecinos de la Calle Canarias, presentando la nueva junta Directiva que rige a partir del día 13 de enero del presente año 2018
 Presidente: Alfredo Angelo Ortega Acosta
 Secretaria: Luisa Rosa Mercedes Quijada Ortiz
 Tesorera: Beatriz Yolanda Girano Gutierrez
 Coordinador de Asuntos Sociales y Comunicaciones:
 Luis Alberto Beoutis Mejía
 Delegados: Yeny Judith Berlanga Mendoza; Gina Rosa Salguero Vivas, Clotilde Castañeda.
 La Presidencia, anuncia que próximamente pondrá a consideración de la colectividad un plan de mejoras y modernización de los servicios de la zona.

ECONOMÍA

BALANCE ENERO - FEBRERO 2018

Ingresos Egresos Saldo disponible 2017
 Resumen Año 2017: S/. 49,297.60 - S/. 48,649.90 = S/. 647.70

Sobre 154 familias empadronadas a fines del año 2017 e inicios del 2018.

Reporte de Tesorería

Total Ingresos Enero y Febrero 2018
 Recaudación de Enero y Febrero más saldo del año 2017 Total = S/. 8,097.70
 Total Egresos Enero y Febrero 2018 = S/. 7,943.00
 Saldo Enero y Febrero = S/. 154.70 (1)

El reporte alcanzado por la Tesorera Sra. Betty Altamirano se cierra a fines del mes de Febrero 2018. Posteriormente, durante la primera quincena de marzo, se ha recaudado por medio de la Sra. Yenny Berlango, la suma de S/. 1,790, correspondiente también al mes de Febrero.

Saldo disponible a Febrero del 2018

De los S/. 1,790 recaudados por la Sra. Berlango, se han dispuesto, S/. 450 por concepto de adelanto al Servicio de Vigilancia correspondiente al mes de Marzo 2018, según el siguiente detalle: S/. 400 al Sr. Frank Gonzales y S/. 50 al Sr. Salguero; así mismo, se han dispuesto S/. 20 para los gastos del Boletín Vecinal de marzo, quedando un saldo de S/. 1,320 (2) al que se le suman los S/. 154.70 detallados en la primera parte que corresponde al informe parcial entregado por la Sra. Tesorera, quedando un saldo disponible de S/. 1,474.70 correspondiente a los meses de Enero y Febrero.

Detalle del saldo disponible: S/. 154.70 (1) + S/. 1,320 (2) = S/. 1,474.70

Saldo disponible Enero y Febrero 2018 = S/. 1,474.70, (Mil cuatrocientos setenta y cuatro y 70/100 Soles).

El detalle completo de los ingresos como de los egresos tanto de Enero como de Febrero, 2018, será posteriormente sustentado por la Tesorería a fin de dar cumplimiento al objetivo de transparencia fijado en Enero del 2018 al asumir los cargos de la nueva Junta Vecinal.

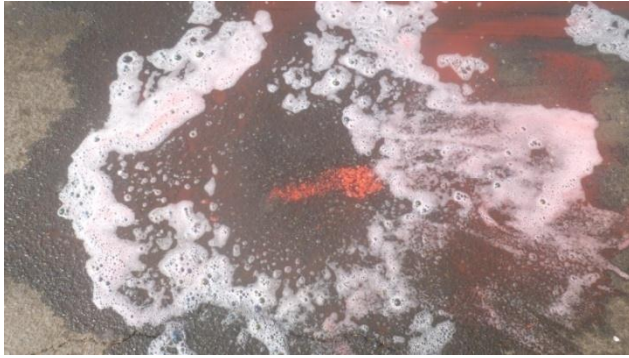
ANEXO X.- REGISTROS SOBRE ACCIONES DE CONTROL SOCIAL Parque N° 7



**Violencia contra la propiedad.
Rotura de timbre**



Hostigamiento: Bloqueo de garaje



Hostigamiento: Bloqueo de garage y pintas



Banca contaminada con aceite de carro Pintas señalando propiedades