

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES

LA OPTIMIZACIÓN DEL TIEMPO EN LAS
OPERACIONES DE EXPORTACIÓN AÉREA DE CARGA
PERECEDERA EN LA AGENCIA DE CARGA
INTERNACIONAL ABC ENTRE LOS AÑOS 2015 – 2016



PRESENTADO POR
VALERIA ALESSANDRA BUSTAMANTE ROSSO

ASESORA
DRA. MARÍA DEL PILAR ANTO RUBIO

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

LIMA, PERÚ
2017



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

TESIS

**LA OPTIMIZACIÓN DEL TIEMPO EN LAS OPERACIONES DE
EXPORTACIÓN AÉREA DE CARGA PERECEDERA EN LA
AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL ABC ENTRE LOS AÑOS
2015 – 2016**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**PRESENTADO POR:
VALERIA ALESSANDRA BUSTAMANTE ROSSO**

**ASESOR:
DRA. MARÍA DEL PILAR ANTO RUBIO**

LIMA, PERÚ

2017

RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación tiene como objetivo: determinar el impacto de la optimización del tiempo en las operaciones de exportación aérea de carga perecedera en la agencia de carga internacional ABC.

En la presente disertación se optó por una investigación de enfoque cualitativo, diseño exploratorio. Se obtuvo como resultado que la exportación aérea de carga perecedera representa el core business y la ventaja competitiva de la agencia de carga internacional ABC. Por ello, el espárrago verde fresco, es el producto que más se exporta vía aérea a Miami, Los Ángeles, Inglaterra, Holanda y España. Además, productos como arándanos, paltas, mangos y arvejas, también son comunes en la exportación aérea de carga perecedera.

Finalmente, se obtuvo como resultado que la optimización del tiempo, impacta significativamente en las operaciones de exportación aérea de carga perecedera en la agencia de carga internacional ABC, pues el optimizar tiempos, asegura que las operaciones se realicen sin retrasos y errores que puedan generar un impacto crucial para las partes interesadas (exportador, agencia de carga internacional y aerolínea), puesto que la finalidad de toda operación es que la carga llegue a destino bajo las mismas condiciones de salida en el punto de origen.

Palabras clave: exportación aérea y carga perecedera.

ABSTRACT

The following research work has as objective: to determine the impact of the optimization of the time in the operations of air export of perishable cargo in the international freight forwarding agency ABC.

In the present dissertation the author opted for a research of qualitative approach, exploratory design. The result was that the air export of perishable cargo represents the core business and the competitive advantage of the international freight forwarding agency ABC. Therefore, fresh green asparagus is the product most exported by air to Miami, Los Angeles, England, Holland and Spain. Moreover, products such as blueberries, avocados, mangoes and snow peas, are also common in the air export of perishable cargo.

Finally, it was obtained as a result that the optimization of the time, significantly impacts on the operations of air export of perishable cargo in the international freight forwarding agency ABC, because the optimization of time, ensures that the operations are carried out without delays and errors that can generate a crucial impact for the interested parties (shipper, international freight forwarding agency and airline), since the purpose of any operation is that the cargo arrives at destination under the same conditions of departure at the point of origin.

Keywords: air export and perishable cargo.