

### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

# LA OPTIMIZACIÓN DEL TIEMPO EN LAS OPERACIONES DE EXPORTACIÓN AÉREA DE CARGA PERECEDERA EN LA AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL ABC ENTRE LOS AÑOS 2015 – 2016

PRESENTADO POR
VALERIA ALESSANDRA BUSTAMANTE ROSSO

ASESORA

DRA. MARÍA DEL PILAR ANTO RUBIO

TESIS

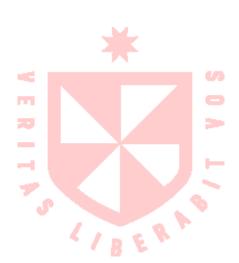
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

LIMA, PERÚ 2017



#### REPOSITORIO Academico USMP





#### CC BY-NC-ND

#### Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/



### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

#### **TESIS**

## LA OPTIMIZACIÓN DEL TIEMPO EN LAS OPERACIONES DE EXPORTACIÓN AÉREA DE CARGA PERECEDERA EN LA AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL ABC ENTRE LOS AÑOS 2015 – 2016

### PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

PRESENTADO POR:
VALERIA ALESSANDRA BUSTAMANTE ROSSO

ASESOR: DRA. MARÍA DEL PILAR ANTO RUBIO

LIMA, PERÚ

2017

RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación tiene como objetivo: determinar el

impacto de la optimización del tiempo en las operaciones de exportación aérea de

carga perecedera en la agencia de carga internacional ABC.

En la presente disertación se optó por una investigación de enfoque

cualitativo, diseño exploratorio. Se obtuvo como resultado que la exportación aérea

de carga perecedera representa el core business y la ventaja competitiva de la

agencia de carga internacional ABC. Por ello, el espárrago verde fresco, es el

producto que más se exporta vía aérea a Miami, Los Ángeles, Inglaterra, Holanda

y España. Además, productos como arándanos, paltas, mangos y arvejas, también

son comunes en la exportación aérea de carga perecedera.

Finalmente, se obtuvo como resultado que la optimización del tiempo, impacta

significativamente en las operaciones de exportación aérea de carga perecedera

en la agencia de carga internacional ABC, pues el optimizar tiempos, asegura que

las operaciones se realicen sin retrasos y errores que puedan generar un impacto

crucial para las partes interesadas (exportador, agencia de carga internacional y

aerolínea), puesto que la finalidad de toda operación es que la carga llegue a

destino bajo las mismas condiciones de salida en el punto de origen.

Palabras clave: exportación aérea y carga perecedera.

vii

**ABSTRACT** 

The following research work has as objective: to determine the impact of the

optimization of the time in the operations of air export of perishable cargo in the

international freight forwarding agency ABC.

In the present dissertation the author opted for a research of qualitative approach,

exploratory design. The result was that the air export of perishable cargo represents

the core business and the competitive advantage of the international freight forwarding

agency ABC. Therefore, fresh green asparagus is the product most exported by air to

Miami, Los Angeles, England, Holland and Spain. Moreover, products such as

blueberries, avocados, mangoes and snow peas, are also common in the air export of

perishable cargo.

Finally, it was obtained as a result that the optimization of the time, significantly

impacts on the operations of air export of perishable cargo in the international freight

forwarding agency ABC, because the optimization of time, ensures that the operations

are carried out without delays and errors that can generate a crucial impact for the

interested parties (shipper, international freight forwarding agency and airline), since

the purpose of any operation is that the cargo arrives at destination under the same

conditions of departure at the point of origin.

**Keywords:** air export and perishable cargo.

viii