



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

**REFORZAMIENTO PEDAGÓGICO A DOCENTES DE DIVERSAS
ESPECIALIDADES Y LA EVALUACIÓN CONTINUA DEL
ESTUDIANTE EN EL INSTITUTO DE FORMACIÓN BANCARIA
IFB CERTUS**

**PRESENTADA POR
MIGUEL FERNANDO CORNEJO GÓMEZ SÁNCHEZ**

**ASESOR
OSCAR RUBÉN SILVA NEYRA**

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

LIMA – PERÚ

2017



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND**

El autor permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**REFORZAMIENTO PEDAGÓGICO A DOCENTES DE DIVERSAS
ESPECIALIDADES Y LA EVALUACIÓN CONTINUA DEL
ESTUDIANTE EN EL INSTITUTO DE FORMACIÓN BANCARIA
IFB CERTUS**

**TESIS PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**PRESENTADO POR:
MIGUEL FERNANDO CORNEJO GÓMEZ SÁNCHEZ**

**ASESOR:
Dr. OSCAR RUBÉN SILVA NEYRA**

**LIMA – PERÚ
2017**

**REFORZAMIENTO PEDAGÓGICO A DOCENTES DE DIVERSAS
ESPECIALIDADES Y LA EVALUACIÓN CONTINUA DEL ESTUDIANTE EN EL
INSTITUTO DE FORMACIÓN BANCARIA IFB CERTUS**

Asesor y miembros del Jurado

ASESOR:

Dr. Oscar Rubén Silva Neyra

PRESIDENTE DEL JURADO:

Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas

MIEMBROS DEL JURADO:

Dra. Yenncy Petronila Ramírez Maldonado

Dra. Patricia Edith Guillén Aparicio

DEDICATORIA

A esas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron ahí brindándome su apoyo.

Mi esposa Rocío, por creer en mí y servir de motivación para obtener mis metas.

Mis hijas Daniela y Mariel, por las fuerzas que me inspiran y ser el motor de mi vida.

Mis primeros maestros, mis padres Ricardo y Teresa, pilares de mi educación académica y de la vida.

A mis hermanos, por estar siempre a mi lado.

AGRADECIMIENTO

Al Instituto de Formación Bancaria IFB-CERTUS, por su continuo apoyo en mi desarrollo profesional y por haberme permitido realizar esta investigación.

A mi Asesor, el Dr. Oscar Rubén Silva Neyra, por su valioso apoyo y orientación en el desarrollo de la presente investigación.

ÍNDICE

Portada	i
Título	ii
Asesor y miembros del Jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema.....	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos.....	4

1.3.	Objetivos de la investigación.....	4
1.3.1.	Objetivo general.....	4
1.3.2.	Objetivos específicos.....	5
1.4.	Justificación de la investigación	5
1.5.	Limitaciones de la investigación.....	7
1.6.	Viabilidad de la investigación	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO		9
2.1.	Antecedentes de la investigación.....	9
2.2.	Bases teóricas.....	22
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES		37
3.1.	Formulación de hipótesis	37
3.2.	Hipótesis general.....	37
3.3.	Hipótesis específicas.....	37
3.4.	Variables.....	38
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA.....		39
4.1.	Diseño de la investigación.....	39
4.2.	Población y muestra	40
4.3.	Operacionalización de variables	42
4.4.	Técnicas para la recolección de datos.....	44
4.4.1.	Instrumentos utilizados.....	44
4.4.2.	Descripción de los instrumentos utilizados	44
4.5.	Técnicas para el procesamiento y análisis de datos	44
4.6.	Aspectos éticos	46

CAPÍTULO V: RESULTADOS	48
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	73
6.1. Discusión	73
6.2. Conclusiones	76
6.3. Recomendaciones.....	77
CAPÍTULO VII: FUENTES DE INFORMACIÓN	78
ANEXOS	82
Anexo 1 Matriz de Formulación de Problema, Objetivos e Hipótesis:	83
Anexo 2 Cuestionario	86
Anexo 3 Constancia emitida por la institución donde se realizó la investigación	89

RESUMEN

¿Por qué es tan importante el refuerzo pedagógico a profesores de diversas especialidades y la evaluación continua de los alumnos en el Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS? Cada docente según su personalidad, su carrera, su pedagogía y su educación laboral, tiene un estilo único de enseñanza. En este sentido, el objetivo de este trabajo es generar valor e identificar algunas características de enseñanza que cada profesor debe poseer para impactar positivamente el proceso de aprendizaje de los alumnos.

La noble misión del profesor es acompañar a sus estudiantes a lo largo del proceso de adquisición de nuevos conocimientos. Los estudiantes son constantemente influenciados para desarrollar su estructura cognitiva, poniendo en práctica y organizando las nuevas capacidades e informaciones obtenidas, con el fin de promover el alcance de todos los logros del aprendizaje.

Los problemas existentes actualmente en nuestro sistema de educación superior se están produciendo debido al bajo nivel académico que los estudiantes traen

consigo de la escuela. Nuestra sociedad se está transformando y modernizando continuamente, el desarrollo creciente de la economía y el ejercicio de nuestros derechos de libertad democrática están generando varios cambios en los marcos legales relativos a la regulación del sistema educativo; todo esto está siendo motivado y reforzado por la aspiración de un nuevo tipo de estudiantes.

ABSTRACT

¿Why the pedagogic reinforcement to teachers of diverse specialties and the continuous assessment of the students in de Institute of Bank Formation IFB CERTUS so important? Every teacher, according to his personality, career, pedagogic and labor education, has a unique style of teaching. In this sense, the objective of this paper is to generate value and to identify some teaching characteristics that every teacher should own in order to positive impact the learning process of the students.

The teacher's noble mission is to accompany their students along the process of acquiring new knowledge. The students are being constantly influenced to develop its cognitive structure, by putting into practice and organizing the new obtained capacities and information, in order to promote the reach of all the achievements of learning.

The problems that currently exist in our higher education system are occurring due to the low academic level that the students bring with them from the school. Our

society is continuously being transformed and modernized, the growing development of the economy and the exercise of our democratic freedom rights are generating several changes on the legal frames regarding the educational system regulation; all this is being motivated and reinforced by the aspirations of a new type of students.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo trata sobre el estudio del reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especialidades y el logro obtenido en la evaluación continua del estudiante. En la mayoría de los casos decimos que los estudiantes no aprenden una determinada materia. La pregunta es ¿los docentes estamos preparados para la enseñanza de la materia? ¿Tenemos todas las capacidades y herramientas para transmitir y retroalimentarnos en la enseñanza de la materia?

Todos sabemos que enseñar es un arte, es difícil transmitir los conocimientos adquiridos por cada docente, por lo que en este estudio pretende identificar cuáles son los reforzamientos pedagógicos de los docentes de diversas especialidades para lograr una mejora en la evaluación continua del estudiante, por ende, este pueda estar motivado durante el curso.

Si bien el tema es muy amplio dado la cantidad de cursos que tienen los estudiantes y docentes, la investigación se basa en los docentes del II ciclo que dictan el curso de Matemática Financiera y sus aplicaciones en Excel en los

diferentes locales de Lima y el resultado de las evaluaciones continuas de los estudiantes. De ahí la importancia de los saberes previos, experiencia laboral y académica, así como la producción científica, estas variables son la parte medular de este estudio para la trasmisión del conocimiento y aprendizaje del estudiante para toda la vida.

El objetivo de este estudio es asegurar el reforzamiento pedagógico de los docentes de las diferentes especialidades en los cursos que se dictan en Instituto, tanto para que los docentes mejoren en el dictado del curso como para que la selección de los mismos sea más adecuada en cada curso.

Para tales metas he dividido el presente trabajo en 5 partes:

Capítulo I: Planteamiento del problema: Contiene el planteamiento y formulación del problema, objetivos generales y específicos, justificación, limitaciones y viabilidad de la investigación.

Capítulo II: Marco teórico: Contiene los antecedentes de la investigación, bases teóricas, definiciones conceptuales e hipótesis.

Capítulo III: Metodología: Contiene el diseño de la investigación, población y muestra, operacionalización de las variables, técnicas para el procesamiento y análisis de datos, y aspectos éticos.

Capítulo IV: Resultados: Contiene los resultados obtenidos de procesar los datos adquiridos con los instrumentos de recolección de datos.

Capítulo V: Contiene la discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones del presente trabajo.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En la actualidad, los docentes se capacitan más que hace 50 años donde aprendían un solo método de enseñanza. Su formación es ahora multidisciplinaria y enfocada a logros para lo cual el docente debe estar preparando en diferentes estrategias de enseñanza.

El Director General de la UNESCO, Koichiro Matsuura, manifiesta “Aulas atestadas de alumnos, docentes poco calificados profesionalmente y escuelas equipadas con infraestructuras deficientes y dotadas con escaso material pedagógico, he aquí un panorama demasiado común todavía en muchos países”.

La situación en Latinoamérica es muy variada, los países que han logrado mejorar sus metas educativas son aquellos que han invertido en infraestructura y capacitación de docentes.

El presente trabajo está dirigido a los docentes para su reforzamiento pedagógico debido a que tienen diversas especialidades, diferente experiencia laboral y académica, así como la producción académica.

La mayoría de los trabajos se basan en como aprende el estudiante, la pregunta es ¿Se le está enseñando adecuadamente? ¿Es relevante el cómo se enseña? ¿Cuál es su experiencia laboral y académica previa? ¿Tiene preparación pedagógica, para que el docente logre los objetivos planteados en su curso?

El reforzamiento es un diseño conductual que se basa en los refuerzos, para fortalecer algún tipo de actividad, para mejorar los resultados esperados. Estos refuerzos pueden ser: Positivos, cuando se logra alcanzar los objetivos planteados o Negativos, cuando falta estímulo o cuando no se tiene todas las herramientas adecuadas para el logro.

Durante los años 2007 y 2013, he evidenciado en el Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS, que los estudiantes han adquirido estilos de aprendizajes variados; ya sea por iniciativa propia o debido a la obligación por parte de algunos docentes que exigen al alumno, aprender de acuerdo a su estilo de enseñanza, en ninguno de estos casos es el adecuado para el estudiante.

Las preguntas son: ¿Es importante el reforzamiento pedagógico a los docentes de diversas especialidades y la mejora en el logro de la

evaluación? ¿Cuál es la relevancia de experiencia Laboral? ¿La producción científica es necesaria para un mejor estilo de enseñanza? ¿Qué tan importante son los cursos de pedagogía para el dictado del curso? ¿Por qué unos aprenden y otros no, si se aplica la misma metodología? ¿Por qué los estudiantes de algunos docentes, tienen mejores logros que otros? ¿Serán los estilos diversos de enseñanza? ¿Cuáles son los factores que determinan estas diferencias? Son muchas interrogantes que pueden estar o no correlacionadas entre sí.

Es importante distinguir entre estilos de enseñanza y estilos de aprendizaje ya que, si bien son complementarios, pertenecen a procesos esencialmente variados y por ello se considera conveniente estudiarlos separadamente. Por tanto, se considerarán sólo los estilos de enseñanza y los factores que los configuran.

Por lo tanto, considero que la presente investigación permitirá a los docentes y al Instituto definir cuál es el tipo de docente más adecuado para dictar un curso, logrando la mejora en la evaluación continua de los estudiantes.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera el reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especialidades se relaciona con la mejora en la evaluación continua de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS 2014?

1.2.2. Problemas específicos

¿De qué manera el reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especialidades, se relaciona con la mejora en la evaluación de entrada de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS 2014?

¿De qué manera el reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especialidades, se relaciona con la mejora en la evaluación de proceso de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS 2014?

¿De qué manera el reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especialidades, se relaciona con la mejora en la evaluación final de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS 2014?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la correlación entre el reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especialidades y la mejora en la evaluación continua de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS 2014.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la correlación entre el reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especialidades y la mejora en la evaluación de entrada de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS 2014.

Determinar la correlación entre el reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especialidades y la mejora en la evaluación de proceso de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS 2014.

Determinar la correlación entre el reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especiales y la mejora en la evaluación final de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB 2014.

1.4. Justificación de la investigación

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal justificar el reforzamiento pedagógico a los docentes de diversas especialidades se relaciona con la mejora en la evaluación de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS 2014.

Justificación teórica

Muchos de los docentes recibieron una formación pedagógica tipo de educación que para su momento era la adecuada, se realizaban análisis y

exposiciones, trabajos de corte netamente teórico, con muy poca aplicación en la vida profesional, basándose en la memoria y muy poco en el raciocinio. Los prototipos son buenos por su base conceptual, algunos son estratégicos para la labor profesional, sin embargo, hay que reconocer que fueron útiles en su momento histórico.

El docente debe ser más práctico y lograr que el estudiante reflexione sobre el tema que está desarrollando. El estudiante debe buscar, encontrar y aplicar la razón de lo aprendido, es decir aplicar su juicio dentro de las situaciones problemáticas, de ahí la importancia de la labor del docente por su experiencia académica y profesional, su estilo de enseñanza, su producción científica, así como la carrera que estudió, para trasladar este pensamiento lógico hacia los estudiantes y hacer que logren una mejor capacidad de discernimiento.

Justificación metodológica

La presente investigación se usó cuáles son los reforzamientos pedagógicos a docentes de diversas especialidades y la mejora en la evaluación continua del estudiante. Es imperioso estudiar los reforzamientos pedagógicos para lograr mejorar al nivel docente y por ende lograr el desarrollo cognitivo en las evaluaciones de los estudiantes. Por consiguiente, este trabajo permitirá identificar los reforzamientos pedagógicos de los docentes.

- Comprobar si la experiencia profesional y académica intervienen en la mejora de la evaluación continua de los estudiantes.

- Comprobar si la producción científica interviene en la mejora de la evaluación continua de los estudiantes.
- Comprobar si la carrera científica interviene en la mejora de la evaluación final de los estudiantes.

Para lograr los objetivos de la investigación no experimental, se utilizaron técnicas de investigación que, por su naturaleza y sus variables de estudio, se encuadraron en el diseño correlacional y no experimental de la investigación a nivel básico, dado que una investigación sistemática y empírica que no ha sido manipulada en sus variables ya que son hechos que han ocurrido.

Justificación Social

La finalidad de esta investigación pretende unificar criterios para el reforzamiento pedagógicos de docentes de diferentes especialidades y lograr mejorar las evaluaciones de los estudiantes con la finalidad de potenciar sus conocimientos.

1.5. Limitaciones de la investigación

Las investigaciones se desarrollaron con limitaciones que en muchos casos desvirtúan el sentido que orientó a la propuesta en su origen (Sverdlik)”

- Limitación geográfica: El presente estudio se limita a la investigación de los docentes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS de los locales de Lima.

- Los docentes en su mayoría tienen buena predisposición para realizar los cambios necesarios en sus estilos de enseñanza, para que los estudiantes logren adquirir nuevas capacidades para la evaluación continua.
- El estudio está realizado en los docentes que dictaron el curso de Matemática Financiera y sus aplicaciones en Excel en el primer semestre del 2014.

1.6. Viabilidad de la investigación

El estudio se enfocó principalmente el estilo de enseñanza del docente de instituto superior en relación a los resultados obtenidos en el curso. Normalmente se estudia como aprende el estudiante, pero muy pocas veces vemos el tema de perspectiva pedagógica, es decir cómo se debe enseñar para que los estudiantes obtengan una mejor evaluación integral en el curso y así obtener una mejor base para los siguientes cursos.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

“El hombre que hace que las cosas difíciles parezcan fáciles es el docente”.

Ralph Waldo Emerson. (1882)

Valdez Barrón, Emilia y Fortuondo, Roberto (1997) “Los Pedagogos están completamente seguros que la formación profesional establece los cimientos fundamentales del conocimiento y que permite ejercer una profesión, pero se están poniendo de manifiesto últimamente que, debido al progreso de la ciencia y la técnica, las necesidades de incremento de las habilidades después de una determinada formación profesional básica se hacen sentir, por lo que se impone una capacitación continua”.

Labaree (2000) ha argumentado “... que la naturaleza del trabajo docente encierra una serie de rasgos que a simple vista lo hacen parecer como una profesión fácil, a pesar de ser sumamente difícil. El abandono y la crítica a

los paradigmas racionalistas y técnicos que intentaron regular y homogeneizar la enseñanza durante varias décadas, produjeron una nueva conciencia acerca de la complejidad del trabajo docente”.

M. Cabrera y C. Gonzáles (2001) realizaron una investigación sobre las competencias que debe poseer el docente universitario para el ejercicio de su función en tres campos: conocimientos, actitudes y habilidades didácticas del docente. La muestra estuvo conformada por un grupo de 9 expertos, todos ellos autoridades y/o docentes de una universidad de Lima y un grupo de 8 líderes de opinión, todos ellos especialistas en el área educativa del nivel superior de la ciudad de Lima; las investigadoras informaron los siguientes hallazgos:

- Los conocimientos relevantes que debe poseer el docente universitario se puede dimensionar en: conocimientos sobre el estudiante (desarrollo cognoscitivo y cultural del estudiante), conocimiento del contenido temático y conocimientos de los fines educativos.
- Las actitudes que debe manifestar el docente universitario, referidas: hacia el estudiante (actitud de aceptación y respeto, actitud de empatía, orientación al estudiante, afecto y estima, así como expectativas positivas hacia los estudiantes) y hacia la profesión docente (vocación docente, actitud de investigación, actitud de apertura al cambio, actitud de trabajar en equipo).
- Las habilidades didácticas que debe manejar el docente universitario, que se consideran son: habilidades esenciales para enseñar, habilidad de comunicación, habilidad de organización, habilidad de

retroalimentación, habilidad de monitoreo y habilidad de revisión y cierre. Asimismo, el manejo de diversas estrategias pedagógicas para un mejor aprendizaje.

Solari y Monge (2004); Urrelo (2000) plantean la necesidad de programar perspectivas de desarrollo en relación con la docencia universitaria a corto plazo, a mediano plazo y a largo plazo, a continuación, reseño la propuesta:

- A corto plazo, en las acciones de orden académico: mejorar la selección de estudiantes y docentes, actualización de planes curriculares.
- A mediano plazo, en los aspectos de carácter académico; afinar los mecanismos de admisión de docentes, capacitación docente, entrenamiento de investigadores.
- A largo plazo, desarrollo pleno de valores y actitudes universitarios en docentes y estudiantes

Pozo y colaboradores (2000) realizaron una investigación para determinar a través de las percepciones de los estudiantes universitarios las características que definen al "profesor ideal". La muestra estuvo conformada por 2221 estudiantes de ambos sexos, con una edad 17 a 35 años, cursando del primer al quinto año, de las facultades de negocios, humanidades, leyes, tecnología y ciencia, procedentes de la Universidad de Almería - Andalucía inscritos durante el año académico 1997-98. El instrumento utilizado fue de tipo Diferencial Semántico. Los tres descriptores que estuvieron cercanos al lado positivo son "expresión clara", "informado" y

"competente". Estos resultados muestran que las características más valorizadas por los estudiantes constituyen la tradicionalmente llamada "capacidad docente": teniendo conocimiento, siendo capaz de comunicar sus conocimientos claramente, y siendo competente en la actividad de enseñar, son las características que definen el ideal de profesor de estos estudiantes. Otras características que se pudieron adicionar a esas son: estando "documentado", teniendo " fluidez en los discursos", siendo "experto", " organizado", "eficiente" "inteligente" y capaz de sintetizar". El estilo de relaciones del profesor con el estudiante fue listado como; "capaz de escuchar", "accesible", "sociable", "objetivo", "seguro" y "activo".

Las personas somos diferentes no sólo en nuestros aspectos físicos sino en nuestros valores, actitudes y creencias, las que hacen el crecimiento y desarrollo de las personas. De estas diferencias individuales es como se puede entender la forma que tiene cada estudiante emprende su aprendizaje y su comportamiento hacia los docentes. Esto es lo que se denomina Estilo de Aprendizaje y de Enseñanza.

Las actitudes y aptitudes que cada docente que tiene dentro y fuera del aula ayuda a potenciar o debilitar lo enseñado por ende redundar en el aprendizaje de los estudiantes, esto se denomina estilo de enseñanza.

En la mayoría de los casos, los docentes enseñan en armonía a su estilo personal y profesional, atendiendo en gran parte su agrado personal y en menor grado al grupo. Uno de los mayores problemas en relación con los

estilos de enseñanza, la mayoría de las personas desconoce cómo aprender o como enseñar lo aprendido. Con frecuencia, los docentes normalmente realizan una rutina al enseñar, ese es su estilo personal no planificado, en muchos casos nada motivador, hasta el punto que se desenvuelven de una manera irreflexiva y habitual, replanteándose pocas veces de un modo crítico a través de las escasas experiencias de retroalimentación de la profesión.

Se define estilo a lo que determina el cómo interpretamos o damos significado a lo que vemos, a lo que escuchamos y a nuestra experiencia. Cada uno tiene su propia perspectiva, y ante un mismo acontecimiento podemos tener muy distintas interpretaciones, emociones y percepciones de la situación.

La literatura sobre estilos de docencia o enseñanza es abundante y muestra varias tipificaciones, dependiendo cada una del objetivo principal de la investigación de la que se trate. El estilo puede encontrarse de varias maneras, en algunos casos se denomina estilos, en otros roles, modalidades didácticas o estrategias de enseñanza. También se encuentran como conceptos de habilidades o competencias. Sin embargo, todos los estudios que abordan este tema hacen referencia al conjunto de habilidades y prácticas propias de la docencia que caracterizan formas de enseñanza relativamente estables.

Los estilos están en función de las posibilidades que tienen los docentes. Los estilos de docencia van más allá de sus propias tareas asignadas

formalmente o reglamentaciones escritas, el docente debe serlo dentro y fuera del aula. Los estilos de enseñanza surgen como una línea de investigación didáctica en el marco conceptual en su empeño de identificar a la enseñanza eficaz. Su origen se les atribuye a Bennety a sus colaboradores, se parte del principio que existen diversas maneras de lograr buenos resultados. De ahí la pregunta ¿Por qué alguno les da buenos resultados y a otros no?

El docente por experiencia laboral y académica fue aprendiendo a razonar, criticar, evaluar y analizar situaciones, eso es lo que deberían realizar con sus estudiante, por supuesto en menor grado, la finalidad es que se entrenen en situaciones problemáticas, para lograr estas capacidades, El docente no solo debe esperar a ser evaluado, sino principalmente se debe analizar, autocriticar como realizo la sección del clase o en general como dicto el curso, revisando sus metas personales, de ahí la importancia de la experiencia laboral y académica, la elaboración de material: libro, practicas, exámenes, presentaciones o materiales adicionales para los estudiantes. El docente debe autocriticarse, analizarse y mirar más allá, y plantearse si su labor está enfocada en miras de su propio crecimiento como pedagogo.

La experiencia profesional es sin lugar a dudas es muy valorada dentro de la docencia, por la transmisión de conocimientos, muchos de los cuales provienen de la investigación.

Las dimensiones sugeridas en la representación del modelo, no resultan novedosas. Lo importante aquí es el modo en el que se relacionan las

dimensiones del modelo, la reflexión sobre la práctica como eje vertebrador de la docencia, capaz de integrar los distintos componentes y favorecer la comprensión de la propia enseñanza para poder mejorarla. Modelo de calidad de la enseñanza universitaria de Kane, Sandretto y Hath, (2004), en Prieto Navarro (2007).

- Conocimiento sobre la materia: Es el grado de preparación que tiene el docente sobre la asignatura que dicta y su actualización permanente en dicho ámbito.
- Habilidades o destrezas pedagógicas: Son estrategias que se pueden aprender y agregar a las innatas de cualquier docente.
- Relaciones interpersonales: Es importante respetar a los estudiantes, de entender y comprender sus necesidades, en todo momento debe tener manifestar la empatía para ser un buen docente.
- Características de personalidad: las personalidades innatas de los propios docentes, sobre todo su manera de ser. entusiasmo por la docencia, sentido del humor, la cercanía a los estudiantes, este es el rostro humano de los docentes.

Por ello, es necesario trabajar en la educación de forma interdisciplinar el significado de los cuatro pilares propuestos por Jackques Delors (1998) y recomendado por la UNESCO, los principales pilares de la educación a largo de la vida son:

- Aprender a conocer, combinando una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias.

- Aprender a hacer, para adquirir no solo una cualificación profesional sino un conjunto de competencias que capacite al individuo para afrontar las distintas situaciones que se le presente en la vida y poder trabajar en equipo.
- Aprender a vivir en comunidad, desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia, respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz.
- Aprender a ser, para que sobresalga la propia personalidad y en todo tipo de actividad se aprecie la identidad del ejecutante en virtud de la capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal.

En la mayoría de los casos, los docentes enseñan en armonía a su estilo personal, profesional y experiencia laboral., atendiendo en gran parte su agrado personal y en menor grado al grupo que se está dirigiendo.

En las primeras décadas del siglo veinte se produjeron muchas corrientes psicológicas con tendencia al conocimiento del hombre. Estas corrientes se dividen en tres grandes grupos: teorías psicológicas cuyo modelo es el conductismo o reflejo condicionado, teorías cognoscitivas que se ubican dentro del paradigma constructivista y las corrientes psicológicas cuya teoría es el estructuralismo.

De estas corrientes teóricas contemporáneas del aprendizaje, tenemos la del condicionamiento estímulo–respuesta (Skinner 1971), que ha sido la base conceptual de las tecnologías educativas actuales en el Perú y en muchos

países del mundo hasta los años ochenta. Los que abogan por esta teoría, se basan que el aprendizaje es un cambio en la conducta que se genera a través de estímulos y respuestas, lo que da a lugar a procesos mecánicos.

Si se considera la perspectiva cognitiva del aprendizaje, se vienen realizando una gama grande de propuestas. Entre ellas, tenemos las de Jean Piaget (Psicología Genética o Teoría del Desarrollo Cognitivo), David Ausubel (Teoría del Aprendizaje Significativo), J. Bruner (Teoría del Aprendizaje por Descubrimientos), y Lev S. Vygotsky (Teoría Sociocultural del Aprendizaje).

La corriente pedagógica del cognitivismo, considera al aprendizaje como un proceso de reforma interna, con cambios cuantitativos y cualitativos; se produce como resultado de un proceso interactivo entre la información que procede del medio y el estudiante.

En la actualidad, las instituciones educativas en el Perú están aplicando un nuevo modelo educativo, denominado "nuevo enfoque pedagógico" basándose en el aprendizaje del estudiante y no en la enseñanza por parte del docente. Esta corriente, se está aplicando a nivel mundial, que a pesar que se vive en globalización, recién se está teniendo este sistema, que generará en el tiempo una nueva cultura educativa.

En los últimos años, el enfoque constructivista ha logrado su apogeo, a raíz de los resultados de los mismos estudiantes los cuales tienen estructuras

cognitivas para percibir y procesar sus experiencias en el aprendizaje, logrando aprendizajes más significativos.

Según estos enfoques, el conocimiento de la conducta (estilo de enseñanza del docente y la evaluación integral del estudiante), requiere conocer las experiencias adquiridas, las actitudes presentes, y las esperanzas futuras de la persona. Como afirma Piaget (1984, 1999, 1994), el proceso de modificación interna originado por la interacción información–sujeto, es lo que origina aprendizajes significativos (Ausubel) que se generan en un contexto social y cultural organizado (Vygotsky). Como plantea Bruner, "el docente debe construir un andamiaje para que el estudiante pueda asumir conscientemente y bajo su propio control, la tarea que antes sólo podía hacerla con ayuda".

Estamos ante un estilo aconsejable para que nuestros estudiantes descubran determinados conceptos básicos del movimiento, o principios generales que resulten de aplicación a situaciones similares, lo que le capacitará para ser eficiente en ellas.

En consecuencia, si la meta del docente es que el estudiante logre aprender, el que este último identifique su propio estilo de aprendizaje, le permitirá: Controlar su propio aprendizaje, diagnosticar sus puntos fuertes y débiles, identificar las condiciones en que aprende mejor, aprender de la experiencia de cada día y superar las dificultades que se le presentan en su proceso de aprendizaje. Entonces, ¿cuál es la aplicabilidad didáctica que

tienen los estilos de aprendizaje en el aula o salón de clase?, la respuesta es que los distintos estilos de aprendizaje requieren distintos modos de enseñar y que es de importancia identificar el estilo predominante de los estudiantes.

Según González (1996), el objeto de la actividad docente no es exactamente el estudiante sino la dirección de su aprendizaje, para que dicha función sea eficiente el docente debe concebir a cada estudiante con una personalidad plena. Es importante que la calidad y las cualidades de los buenos docentes se definan a nivel de la escuela y de la comunidad, no sólo a los niveles locales y nacionales. Existen grandes diferencias culturales en el mundo en cuanto a las escuelas y sus resultados. Sin embargo, parecería que cinco características se repiten en los docentes que obtienen aprendizajes en sus estudiantes, son según (Hunt, 2008):

- Están comprometidos con los estudiantes y su aprendizaje.
- Conocen las materias que enseñan y saben cómo enseñarles.
- Son responsables de la gestión y monitoreo del aprendizaje estudiantil.
- Piensan sistemáticamente acerca de sus prácticas y aprenden de la experiencia.
- Son integrantes de comunidades de aprendizaje.

La idea de cómo enseñar se fundamenta siempre en la idea del aprendizaje. Las personas, incluidos los docentes tienen la concepción de qué hay existe una enseñanza adquirida de manera a priori en todo el tiempo de escolarización. Por lo que es importante modificar este concepto de enseñanza de los docentes, es primordial el recojo de saberes previos para

conocer el grado de aprendizaje de los estudiantes, para el reforzamiento de los contenidos en el estilo de enseñar.

La costumbre positivista aprendida en la práctica, ha sido el paradigma durante el siglo XIX y se han mantenido como una buena costumbre para la enseñanza. Indican la idea de la ciencia y la enseñanza propia de la época, de la sociedad basada en valores de orden, autoridad y jerarquía sin considerar la participación, pluralismo y democracia. El conocimiento científico se consideraba como cosa juzgada sin lugar a revisión alguna en el sistema educativo y que los únicos sujetos a revisar este tema eran los académicos, los docentes, mientras tanto el aprendizaje radicaba en repetir lo más fiel a la letra lo indicado por estos custodios del conocimiento, se consideraba como verdad lo indicado, sin lugar a modificación alguna.

A raíz de los cambios políticos y sociales del siglo XX, aparecieron numerosas corrientes que lograron la transformación de las ciencias. Por los planteamientos han entrado en franca contradicción adaptándose a las nuevas realidades propias de las sociedades, nuevas teorías del comportamiento, los derechos de minorías culturales, étnicas o sociales a participar en su futuro y sobretodo la necesidad de que sistema potencie a la persona y su autonomía, a poder exponer su capacidad crítica y argumentativa.

El docente actual, tiene la convicción de que son necesarios nuevo estilo de enseñanza para un mejor aprendizaje, las sociedades van evolucionando,

así como la ciencia y el arte de enseñar. Por qué deben enfrenarse a los burócratas de la educación, los padres ya los propios estudiantes. La parte buena es que algo se ha avanzado como: en formular competencias básicas para orientar la enseñanza obligatoria en numerosos países, incluido el nuestro.

Ser docente es una tarea que requiere un aprendizaje reflexivo (Schön, 1983) para obtener resultados que se formen en la práctica profesional. Es preciso aprender a ser docente, de la misma forma que es necesario formarse para ser un profesional o técnico. Los resultados en cualquier área donde se desenvuelva el ser humano solo se logra con aprendizaje evidente y con ayuda más o menos directa de otros profesionales.

Es obligatorio que los docentes cualesquiera que fuera su profesión y el nivel de instrucción que enseñen, deberían optar una maestría en educación, para así tener mejores docentes para enfrentar nuevos retos en este mundo globalizado y de la tecnología de la información. El objetivo es bosquejar una línea para que el estudiante saber al dedillo tanto la teoría como la práctica para que pueda defenderse en la vida.

¿Basta conocer las disciplinas que se dicta? Un docente debe tener sólidos conocimientos básicos de otras materias, a fin de poder explicar mejor el contexto del tema y su aplicación. Es ineludible aprender a enseñarlas. Cada carrera, cada curso y cada tema, tienen su manera peculiar de ser

enseñados, de ahí la importancia de la experiencia laboral del docente en la materia que este dictando.

En la actualidad los docentes están explotando las herramientas TICs, para mejorar el proceso de enseñanza por medio de blogs, WebQuests, utilización de aulas virtuales, etc. Estas herramientas son muy variadas y utilizan estrategias didácticas muy variadas, la mayoría se basa aprendizaje por descubrimiento, que es un punto esencial en el aprendizaje del estudiante...

En los últimos tiempos se han realizado todo tipo de teorías y modelos para entender las diferencias en la forma de aprender. El problema está, ¿cuál es la más adecuada a nuestra realidad?, todas tiene excelentes sustentos y otras pocas, el problema radica en las palabras estilo de enseñanza y aprendizaje Ambas son muy amplias y de ahí lo complejo de realizar un método para nuestra realidad ya que son procesos complejos.

2.2. Bases teóricas

Letelier, M (1995). Plantea que la docencia tradicional y la docencia innovadora. La primera es la transmisión de conocimiento para el logro de su comprensión y aplicación en situaciones cotidianas, el docente tiene el rol principal en el proceso. La docencia innovadora donde el estudiante tiene el rol protagónico, se promueve el aprendizaje por este para que desarrolle a la

par la capacidad de comprender y emplear el conocimiento establecido en nuevas situaciones.

Bartha, F. (1997) propone que la docencia es un proceso organizado, intencional y sistemático que sitúa los procesos de enseñanza -aprendizaje, demandando al profesor el dominio de su especialidad, así como el conocimiento de las estrategias, técnicas y recursos-pedagógicos para la interacción didáctica y los aprendizajes significativos en los usuarios.

Martínez, F (1999) propone que el docente universitario del Siglo XXI debe ser capaz de capacitar al futuro profesional en los siguientes aspectos: habilidades de aprendizaje permanente, habilidades de comunicación, habilidades de colaboración, habilidades creativas, capacidad para sobrevivir al cambio dinámico y capacidad de adaptación.

Malaspina, U (2000): “....parte fundamental de la tarea docente es motivar, contagiar entusiasmo, orientar, plantear problemas, estimular la curiosidad científica y dar un contexto adecuado a lo que se trata, siempre contribuyendo a que el estudiante tenga más confianza en su capacidad de aprender y a que desarrolle su potencialidad de hacer críticas y propuestas.”

Medina, (1998) propone que el desarrollo profesional es la construcción de la identidad profesional que pretende el aumento de la satisfacción en el ejercicio de la profesión a través de una mayor comprensión y mejora de la competencia profesional. Por lo tanto, debe incidir no sólo en la mejora

personal del docente, sino también debe estar relacionado con el desarrollo de la organización como lo señalan Good y Wilburn (1989).

El estilo de enseñanza está en la dirección de la función que realiza docente. Pero este no es un concepto estático, más bien es dinámico, ya que el docente constantemente se debe actualizar con las nuevas técnicas y conocimientos del aprendizaje del estudiante, Estilo definidos son como escribe, como vocaliza, pero este es parte definida que marcar el estilo. El concepto o términos más usados por los académicos, indican que hay estilo del liderazgo clásico (autocrático, democrático, Llaisser-Faire) y se ha querido traducir dichas nociones a los estilos de enseñanza.

El estilo docente tiene un conjunto de variables que se exteriorizan en su modo de ejercer la docencia, señalando principalmente sus preferencias y aptitudes. A decir de Víctor García Hoz, estas condiciones se sintetizan en su capacidad didáctica, su capacidad de orientación personal y de gobierno, y su tono vital, expresión de su propia persona.

Estilo directo o centrado en el docente

La característica de este estilo son las por exposiciones por parte del docente, definición y explicación de conceptos o de procedimientos, preguntas sobre lo explicado, asumiendo un rol protagónico o de pseudo liderazgo; el docente da órdenes para que se cumplan, concede muy poca

autonomía a los estudiantes, en este estilo las ordenes se acatan verticalmente, es decir se impone la autoridad del docente.

Sus principales características son:

- Exposición de nuevos materiales y contenidos.
- Retroalimentación y corrección con repetición de la enseñanza si es necesario.
- Estudio independiente por parte del estudiante.

Las críticas a este tipo de estilo del docente se basan en la eficiencia en el desarrollo de capacidades intelectuales inferiores, con la finalidad de conseguir objetivos que se puedan medir, no logrando el desarrollo de capacidades intelectuales superiores, que exige una mínima dirección que la existente en la enseñanza directa.

Estilo indirecto - facilitador

Se caracteriza por la poca participación del docente en la orientación, más bien se observa se eleva y mejora el comportamiento en los estudiantes para que sean ellos sean los protagonistas del cambio, actúen con sus propias decisiones, aceptando sus ideas y las de los demás compañeros, refuerza el desarrollo de las ideas y planteamientos que son emanados por ellos mismos.

Sus principales características son:

- Las disposiciones, las metas y la trayectoria del aprendizaje sugeridas por el docente, son permutables.

- La organización del curso se realiza con distintos materiales y actividades, acceder a descubrir su propio conocimiento.
- Se usa la retroalimentación mediante la alimentación y el instintivo.

Piaget y sus seguidores consideran que el papel fundamental del docente es promover el desarrollo y la autonomía del educando, ayudándolo a construir sus propios conocimientos.

Estilo técnico o centrado en las materias

En este estilo el docente, no se preocupa del sentido ni del mérito de la labor educativa, solos se limitan a transmitir información de los contenidos que se indican en el currículum...

En la actualidad, a pesar de ser un estilo muy antiguo existe este estilo de docente, cuyo único destino es imponer sus temas, cumplir su sílabo y punto. Si el estudiante aprendió o no es su problema. Si motivo en algo al estudiante tampoco le preocupa., al igual si comprendió o no el o temas del curso. No aceptas cambios por nuestras tecnologías o instrumentos que le puedan facilitar la labor y cualquier cambio de la educación, es un retroceso de la misma. No querer renovarse puede ser por miedo, no aceptar que se está desactualizado, falta de interés o sencillamente no le interesa o no quiere realizarlo.

Estilo práctico

En este estilo encontramos a docentes que, si aceptan el reto de la tarea educativa con gran compromiso y responsabilidad, tratando de mejorar en el

día a día. . Les preocupa más el por qué realizan las tareas los estudiantes que en para que le puede ser útil, es decir se preocupan más por el estudiante, es un trabajo netamente reflexivo.

Su paradigma es que sus estudiantes "aprendan a aprender". Utilizan diversas metodologías en el trabajo con los estudiantes, por lo general suelen ser muy individualistas en su tarea docente, lo que obstaculiza los diseños y necesidades de los nuevos enfoques.

Uno de los puntos flojos es el falta de rigidez científica e indolencia por los aspectos conceptuales (conceptos, nociones e ideas) del silabo. Suelen estar en perenne contradicción, ya que es lo que la enseñanza necesita, pero nuestra sociedad exige y valora parámetros de calidad educativa centrados en el producto y en la competitividad.

Estilo colaborador

Este estilo se identifica por la negociación del material y por un trabajo en equipo. En este estilo tanto el docente como los estudiantes debe participar con los mismos compromisos. Se basa en el aprendizaje cooperativo o colaborativo. Los grupos de aprendizaje se basan en una interdependencia verdadera entre los integrantes del grupo, donde los objetivos son estructurados para que los estudiantes requieran interés por la evaluación de todos los miembros del grupo, así como el propio, situación muy diferente a las que se ofrecen las técnicas tradicionales de grupo. La intervención del docente adicionalmente a verificar individual y grupal, verifica el de

construcción y transformación del conocimiento, adicionalmente la comunicación de los integrantes de cada grupo.

Estilo planificador

En este estilo el docente planea con anterioridad las actividades a realizar para apuntalar a los estudiantes en los nuevos temas, tomando en cuenta una variedad de estrategias para el aprendizaje e inteligencias, y es un evaluador en el proceso; el estudiante responde y es activo.

En este estilo predomina un conjunto de estrategias.

- El docente entrega con antelación el plan de actividades.
- El docente evalúa constantemente los temas desarrollados, para realizar la retroalimentación en los procesos enseñanza-aprendizaje.
- El docente entrega pertinentemente los materiales precisos para el avance de actividades.
- El docente expone con anticipación cómo se va a evaluar.
- El docente usa las diversas estrategias didácticas en cada tema, para responder a los objetivos y afirmar el aprendizaje.
- El estudiante prevé y prepara con anticipación sus actividades.

Estilo investigativo

El docente investigador, orienta la generación de nuevos conocimientos, con una visión compleja e interdisciplinaria; el estudiante es diligente, activo, exigente y dispuesto para el desarrollo de proyectos científicos.

Sus principales características son:

- El docente formula situaciones interdisciplinarias para que los estudiantes busquen soluciones a estos proyectos.
- El docente dirige la enseñanza con enfoque netamente interdisciplinario e investigativo.
- El docente provoca la generación de situaciones para que los estudiantes desarrollen sus proyectos.

Los estilos de enseñanza y su importancia en el proceso educativo

La misión principal del docente es la de orientar al estudiante a enunciar su proyecto de vida, y a robustecer su voluntad de manera que esté capacitado para realizarlo. Es un proceso recíproco entre docente y estudiante en el que los dos se fortalecen mutuamente.

Los valores son significativos en el trabajo del docente. El ambiente que se desarrolla la clase, la evaluación que plantea, el estilo que usa, las herramientas didácticas y las tecnologías de información, promueven la transferencia de los conocimientos en el complejo sistema de la educación.

La guía por parte del docente en el proceso de ayuda al estudiante, con la finalidad que pueda desarrollar sus capacidades, y así enfrentar a la sociedad que lo rodea, es importante que el estudiante descubre el sentido de la vida, su realidad decidir sobre la solución de problemas cotidianos.

El valor del estilo docente, radica en la capacidad de intervenir en la formación de actitudes de los estudiantes, va a ser un modelo para sus

decisiones futuras, la importancia de la selección y valor de la información que trasmite, y el empleo de los estímulos necesarios para el logro de un aprendizaje formativo.

Es importante indicar, que los estudiantes se identifican con los docentes debido a que lo consideran un modelo personal y profesional. Estos aprendizajes sociales son más significativos y profundos que los aprendizajes cognitivos. Es importante lo que se enseña, cuando y donde se enseña, aquello que se muestra a través del ejercicio de la autoridad, del estilo evaluador, de los gestos, de la palabra y de la personalidad.

Por ello, dentro de las características de un docente es importante destacar su personalidad, su sensibilidad y respeto del estudiante componen sólidos factores para lograr el aprendizaje.

Para lo cual el estilo deberá basarse en las siguientes capacidades: Empatía, diálogo y comunicación permanente, orientación interna y externa de los estudiantes.

Importancia de los estilos de aprendizaje

Smith, M (1971), Durante los últimos años, sobretodo en la década de los 90 se han desarrollado experimentos vigilados celosamente, para observar los resultados de los momentos específicos del proceso de enseñanza-aprendizaje, también se han realizado en los ámbitos de la salud, de la empresa con la finalidad de ver los resultados de la formación continua, Con

ello, sus resultados dieron más consistencia al movimiento de los estilos de aprendizaje.

Características de la evaluación integral:

El estilo de enseñar en la educación está continuamente cambiando, debido a los avances tecnológicos en la sociedad presente. Cada vez es más común observar los programas de enseñanza centrados en el estudiante en el lugar del docente, tarea que requiere una responsabilidad mayor por parte de éste último y la revisión de los métodos de evaluación para que sean más efectivos y reales.

En el actual panorama educativo, es fundamental que la evaluación sea parte integral en el proceso de aprendizaje; aporte información útil para estudiantes, docentes e instituciones; se debe aplicar continuamente; para que propicie la discusión sobre los errores detectados en el aprendizaje a fin de poner en realizar las acciones correctivas.

Los aspectos a considerar en una evaluación integral son:

- Competencia: Cada vez la empresa son más competitivas de ahí radica la importancia de un buen logro en la evaluación.
- Globalización: Las exigencias son mayores en este siglo, los mercados cada vez se internacionalización.
- Crecimiento interno: Concretamente cuando no se realizó la planificación.
- Mejora continua: Cada vez los mercados son más exigentes, por lo que es necesario mejorar nuestros productos o servicios.

- Diversificación: Debido a las exigencias cada vez mayores de los consumidores.
- Factores ambientales: Como el cambio climático, catástrofes naturales o la preocupación por el cuidado del medio ambiente.

Importancia de la evaluación integral

La evaluación educacional es un proceso integral, sistemático y continuo que radica en conseguir, analizar e interpretar la información relacionada con la educación con el fin de exponer juicios legítimos y tomar decisiones para optimizar de acuerdo a sus competencias.

¿Por qué es importante? Para lo cual hay que considerarla y desarrollarla de un modo más amplio bajo los siguientes parámetros:

- La evaluación sirve para: perfeccionar el proceso, hacer gestiones correctivas, estimular el aprendizaje, aclarar logros, buscar nuevas estrategias, optimiza el trabajo docente.
- Las características de la evaluación por sus características; son: formadora, permanente, cualitativa, flexible o diferencial, es de capital importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje porque permite: medir e interpretar logros, detectar dificultades y errores, tomar medidas preventivas, estimular aprendizajes, buscar estrategias y mejorar la efectividad docente e informar logros.
- El docente, al realizar sus tareas educativas, necesita comprobar, en forma continua y sistemática, cuáles son los objetivos alcanzados de cada estudiante y de cada grupo. Para realizarlo necesita acopiar

informaciones, para luego analizadas que le permitan estimar los resultados, formular un juicio y tomar decisiones dentro de su estilo de enseñanza.

- El docente tiene que seleccionar la forma más apropiada de ejecutar la evaluación, conforme a su metodología. Deberá escoger entre las formas, técnicas y procedimientos existentes o crear o modificar otros, para certificar una valoración justa de su labor.
- Al margen del estilo de enseñanza, la formación integral del docente en las áreas de formación humanística, pedagógica, metodológica–didáctica, ético–axiológica y especializada en la cultura teórico–práctica en evaluación; de tal modo que adquiera dominios, capacidades y competencias esenciales al docente.

La evaluación integral

En otras sociedades las evaluaciones son estandarizadas para medir cada cierto tiempo el nivel de aprendizaje y efectuar paralelos interesantes; con la finalidad de medir el avance individual, grupal, regional, nacional, por género o por periodo. Como en todo proceso los resultados no están libres de condiciones. Se ha demostrado que la motivación del estudiante es esencial para su desarrollo académico. De ahí la importancia de la motivación y el estilo del docente para favorecer el adecuado aprendizaje, es muy importante para que el estudiante experimente alegría, inspiración, arrogancia, por lo que hace.

La evaluación continua en el Perú:

La educación en el Perú necesita un cambio que responda a las peticiones y necesidades de los estudiantes, a partir de un enfoque y métodos afines a una

orientación humanística, como se indica en el Plan Nacional de Capacitación Docente (PLANCAD). Con la finalidad de ir mejorando la calidad del sistema educativo, se haya acogido una idea distinta de la educación, ajustada al desarrollo de competencias que son conseguidas y desarrolladas por los estudiantes, lo cuales generan nuevas competencias, algunas más complejas, siempre se debe tener en cuenta la situación e intereses de los estudiantes.

La evaluación en el sistema tradicional, radicaba en conseguir resultados numéricos inmejorables, para indicar cuanto se había aprendido pero no indicaba que había aprendido y como lo había aprendido, y si este aprendizaje era solido en el tiempo estaba basado en recibir información, para realizar un proceso memorístico, no se consideraba las emociones, los beneficios, las expectativas o las capacidades de los estudiantes; éstos se limitaban a recibir información y conocimientos der parte de los docentes.

¿En qué radica el cambio?, los docentes van a evaluar que competencias van a desarrollar los estudiantes, para que les pueda servir en el futuro, es decir van a satisfacer sus necesidades e interés, solucionar situaciones problemáticas de una forma eficiente y eficaz. Y que en el tiempo mejore y avance la sociedad. Son estos conocimientos, las tácticas y técnicas han ido progresando para ajustarnos al presente contexto, tan voluble y cada vez más enredado.

Estilo de enseñanza

Aristóteles recomendaba a los oradores antes de una disertación, realizaran un estudio de los asistentes. La generalidad de los docentes, ya sea de modo

implícito o explícito, usan la observación para conocer al estudiante y poder planificar sus tácticas de enseñanza de acuerdo a su estilo de enseñanza.

Estilos de aprendizaje

Los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los estudiantes perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje. Bloom, B. (1977). De ahí lo complejo de llegar a cada estudiante, es importante resaltar el estímulo por parte del docente para lograr el objetivo.

Definiciones conceptuales

Pedagogía

Ciencia que estudia la metodología y las técnicas que se aplican a la enseñanza y la educación o también se puede definir como la práctica educativa o método de enseñanza en un terreno determinado.

Excel financiero

Aplicación de Microsoft Excel, para resolver operaciones financieras, programa utilizado en casi todas las empresas.

Curso escuela docente

Capacitación a todos los docentes de las diferentes especialidades, con la finalidad de unificar criterios, formas y procedimientos dentro del IFB – CERTUS

Estilo de enseñanza

Es un conjunto de orientaciones y actitudes que describe las preferencias de una persona cuando interactúa con el medio. Weber (1976).

Producción didáctica

Es la elaboración de libro, separatas, exámenes, prácticas, presentaciones y material para los estudiantes, para favorecer mejores resultados en las evaluaciones continuas.

Experiencia laboral, bancaria, finanzas

Conocimiento de un tema, o habilidad para desarrollarlo, en base a lo aprendido, de forma académica o que se adquieren en la vida o en un determinado período. En nuestro caso por trabajos realizados anteriormente dentro del ámbito bancario o financiero.

Experiencia académica

Conocimiento de un tema, o habilidad para desarrollarlo, en base a lo aprendido, de forma académica.

Satisfacción laboral

Es la autoevaluación personal del docente con referencia al curso dictado, a los resultados obtenidos por sus estudiantes, es una autocrítica del su desempeño.

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Formulación de hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

El Reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especialidades se relaciona con la mejora en la evaluación continua del estudiante en el instituto de formación bancaria IFB CERTUS en el 2014.

3.1.2 Hipótesis específicas

- El Reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especialidades relaciona la experiencia profesional con la mejora en la evaluación continua del estudiante en el instituto de formación bancaria IFB CERTUS en el 2014.

- El Reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especialidades relaciona la producción científica con la mejora en la evaluación continua del estudiante en el instituto de formación bancaria IFB CERTUS en el 2014.
- El Reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especialidades relaciona la carrera científica con la mejora en la evaluación continua del estudiante en el instituto de formación bancaria IFB CERTUS en el 2014.

3.2 Variables

- Estilo de enseñanza
- Evaluación continua

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es correlacional, porque pretende relacionar el reforzamiento de los docentes con la evaluación de los estudiantes que pretende correlacionar la producción científica y académica en la generación de aprendizaje significativo.

Es correlacional porque establece una relación entre las dos variables. Es una investigación después de los hechos, no existe ninguna manipulación de las variables en estudio, se recogió información existente.

Se usó técnicas cualitativas para recoger información, se realizó una encuesta a los docentes que dictaron en el primer semestre del 2014 y se relacionaron con los resultados de las evaluaciones continuas de los estudiantes, logrando obtener un conocimiento directo de esa realidad

educativa que determinen si las aplicaciones de las estrategias didácticas influyen o intervienen en el logro del aprendizaje significativo.

La importancia de este tipo de estudio, es precisar el comportamiento de una variable conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas con la primera.

4.2. Población y muestra

Población

La población objetivo estuvo conformada por los docentes que dictaron el curso de Matemática Financiera y sus aplicaciones en Excel, en el primer semestre de 2014, quienes respondieron a un cuestionario realizado en diciembre de 2014, con relación a su formación científica y profesional, utilizando 13 preguntas específicas vía correo electrónico.

El diseño de las preguntas del cuestionario fue de “sí o no” y de opciones múltiples con espacio para comentarios. Con los datos obtenidos, se buscó correlacionar la injerencia de la formación del docente con los resultados obtenidos por los estudiantes en las evaluaciones continuas.

La información de los resultados obtenidos por los 1,200 estudiantes que llevaron el curso fue obtenida del gerente de producto de la carrera de Administración Bancaria, es decir el 100% de las notas correspondientes al

curso en las prácticas 1, 2, 3 y 4, así como las correspondientes al examen parcial, tarea académica, examen final y promedio final en el mismo período.

Muestra

En este estudio se ha considerado a los catorce docentes que dictaron el curso de Matemática Financiera y sus aplicaciones en Excel en el primer semestre de 2014 en la localidad de Lima y las evaluaciones obtenidas por los 1,200 estudiantes en el mismo período y en los locales de Lima, es decir se está comparando el 100% de los docentes con el 100% de las evaluaciones de los estudiantes. En este caso la muestra es igual a la población.

Cabe señalar que se ha tomado estos resultados indistintamente, no se ha realizado ningún análisis con referencia ni a las edades, género o turno (mañana, tarde o noche) al que pertenecen los estudiantes.

4.3. Operacionalización de variables

Variable 1

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala	Estadístico
Reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especialidades	Profesional y estilo de enseñanza	Cursos de pedagogía	Cuestionario	Escala de intervalos	Estadística descriptiva de frecuencia simple,
		Cursos de Excel financiero			
		Curso escuela de docentes IFB CERTUS			
		Estilo de enseñanza			
	Producción didáctica	Elaboración libro			
		Elaboración de exámenes y/o practicas			
		Elaboración presentaciones			
		Elaboración material adicional			
	Experiencia y satisfacción laboral	Experiencia laboral bancaria			
		Experiencia laboral en finanzas			
		Tiempo en el IFB CERTSUS			
		Satisfacción laboral			

Variable 2

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala	Estadístico
Evaluación del estudiante	Evaluación de entrada	Sin conocimiento previos	Prueba de entrada	Escala de intervalos	Estadística descriptiva de frecuencia simple
		Conocimiento previos básicos			
		Conocimiento previos avanzados			
	Evaluación en el Proceso	Conocimiento Parcial	Pruebas de evaluación continua		
		Conocimiento Tarea académica	Resultados prueba tarea académica		
	Evaluación Final	Conocimiento Final	Resultados prueba final		

4.4. Técnicas para la recolección de datos

Para la variable 1, se elaboró un cuestionario con trece preguntas sobre la formación científica, pedagógica y experiencia profesional de los docentes y para la variable 2, se tomaron como datos las notas obtenidas por los estudiantes en las evaluaciones continuas.

4.4.1. Instrumentos utilizados

Para obtener datos cuantitativos de la variable 1 se elaboró un cuestionario para los docentes del curso de Matemática Financiera y sus aplicaciones en Excel que incluía trece preguntas. Para la variable 2 se consideraron las notas obtenidas por los estudiantes en las evaluaciones continuas.

4.4.2. Descripción de los instrumentos utilizados

Para el cuestionario entregado a los docentes las preguntas fueron concretas de “sí o no” o de opciones múltiples con espacio para comentarios. En la variable 2 se consideraron los resultados obtenidos en las evaluaciones continuas de los estudiantes.

4.5. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

- Luego de haber formulado el planteamiento del problema, se estableció la hipótesis general y las específicas, así como el objetivo general y los

específicos. Luego se realizaron los estudios necesarios para poner en práctica el proyecto y se determinó la Población y Muestra del estudio.

- Para el análisis de los datos se utilizaron las medidas de tendencia central como la media, mediana, moda y las medidas de dispersión tales como varianza, desviación estándar y coeficiente de varianza.
- MEDIA ARITMÉTICA es el promedio aritmético de las observaciones, es decir, el cociente entre la suma de todos los datos y el número de ellos. Si x_i es el valor de la variable y n_i su frecuencia, tenemos que:

$$x = \frac{\sum_i x_i n_i}{n}$$

- Si los datos están agrupados utilizamos las marcas de clase, es decir c_i en vez de x_i .
- MODA es el valor de la variable que más veces se repite, es decir, aquella cuya frecuencia absoluta es mayor. No tiene por qué ser única.
- MEDIANA es el valor de la variable que ocupa la posición central en un conjunto de datos ordenados.
- VARIANZA nos indica la media de las desviaciones para observar la dispersión entre los datos.

$$\sigma^2 = \frac{\sum (x_i - \bar{x})^2 * n_i}{n}$$

- DESVIACIÓN ESTÁNDAR es una medida del grado de dispersión de los valores con referencia al promedio.

$$\sigma = \sqrt{\sigma^2}$$

- **COEFICIENTE DE VARIACIÓN** es la relación entre la desviación estándar y el promedio, es expresa en forma porcentual para una mejor interpretación del grado de viabilidad de la desviación estándar.

$$CV = \frac{\sigma}{xp}$$

- Es importante resaltar la homogeneidad de los datos estudiados, para una mejor interpretación de los datos se consideraron los siguientes criterios,

Valor de CV	Interpretación
0 ≤ CV. < 5	Los datos son muy homogéneos
5 < CV. < 10	Los datos son homogéneos
10 < CV. < 15	Los datos son regularmente homogéneos
15 < CV. < 20	Los datos son regularmente heterogéneos
20 < CV. < 25	Los datos son heterogéneos
25 < CV.	Los datos son muy heterogéneos

4.6. Aspectos éticos

El investigador es responsable de los efectos o resultados de su investigación, este aspecto en particular es de suma importancia, incluso mayor que el saber científico. El investigador tiene el compromiso fundamental de proteger a todas las personas involucradas en la investigación y considerar el bienestar de ellos por encima de los beneficios de la ciencia y de la sociedad donde se ha realizado el estudio o investigación, así como tener en cuenta que esta no sólo es un requisito

regulador o jurídico más, sino es una exigencia para proteger a las personas e instituciones de acuerdo a las normas y los principios éticos internacionales.

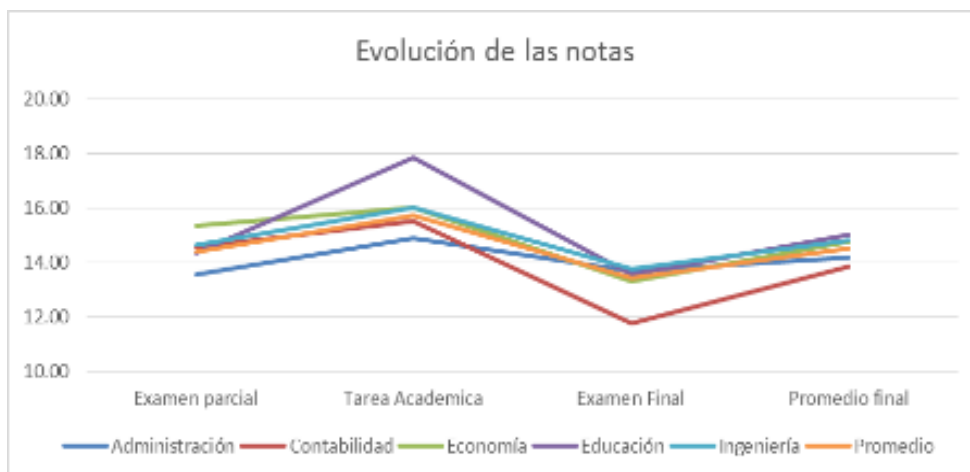
CAPÍTULO V: RESULTADOS

A continuación, se detalla el resultado del cuestionario de los docentes con referencia a los resultados de la evaluación continua.

¿Qué carrera ha estudiado?

Media aritmética

Carrera	Repuesta	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
Administración	3	13.56	14.89	13.67	14.20
Contabilidad	2	14.54	15.52	11.76	13.87
Economía	2	15.33	16.02	13.32	14.75
Educación	1	14.34	17.83	13.54	15.03
Ingeniería	6	14.63	16.01	13.75	14.80
Promedio		14.40	15.73	13.42	14.53



Moda

Carrera	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
Administración	14.00	16.00	17.00	13.00
Contabilidad	20.00	13.00	16.00	13.00
Economía	18.00	16.00	16.00	14.00
Educación	16.00	20.00	15.00	16.00
Ingeniería	15.00	16.00	14.00	16.00

Mediana

Carrera	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
Administración	14.00	15.00	14.00	14.00
Contabilidad	15.00	15.00	13.00	14.00
Economía	16.00	16.00	13.00	15.00
Educación	15.00	18.00	14.00	16.00
Ingeniería	15.00	16.00	15.00	15.00

Varianza

Carrera	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
Administración	9.49	8.10	17.10	9.02
Contabilidad	14.17	7.71	20.57	10.04
Economía	8.20	5.41	12.44	5.82
Educación	6.11	4.62	8.90	5.03
Ingeniería	11.28	4.18	18.60	7.59

Desviación estándar

Carrera	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
Administración	3.08	2.85	4.13	3.00
Contabilidad	3.76	2.78	4.54	3.17
Economía	2.86	2.33	3.53	2.41
Educación	2.47	2.15	2.98	2.24
Ingeniería	3.36	2.04	4.31	2.75

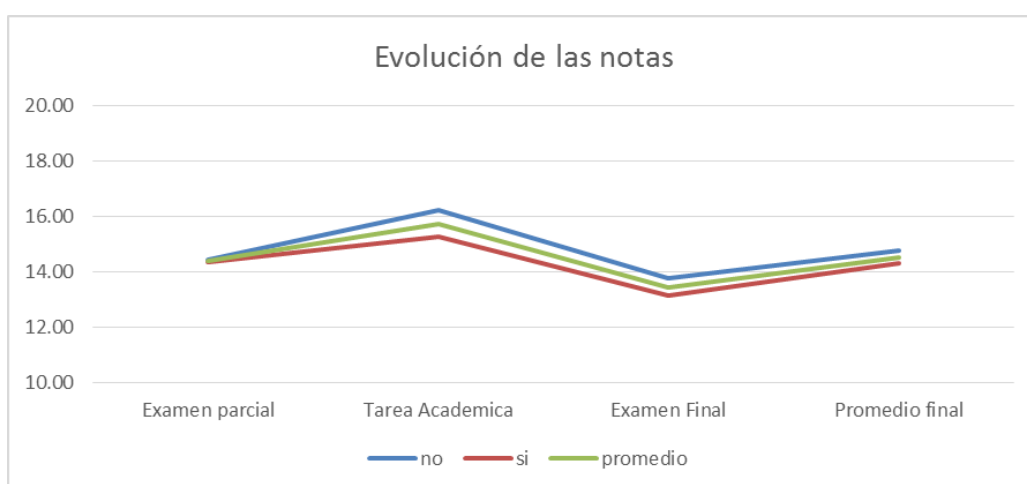
Coeficiente de variación

Carrera	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
Administración	22.72%	19.11%	30.26%	21.15%
Contabilidad	25.89%	17.89%	38.57%	22.85%
Economía	18.68%	14.51%	26.49%	16.35%
Educación	17.24%	12.05%	22.03%	14.92%
Ingeniería	22.96%	12.77%	31.36%	18.60%

¿Ha seguido curso(s) de pedagogía?

Media aritmética

Curso Pedagogía	Docentes	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	6	14.66	16.10	13.28	14.65
Si	8	13.99	15.12	13.65	14.34
Promedio		14.40	15.73	13.42	14.53



Moda

Curso Pedagogía	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	15.00	16.00	14.00	16.00
Si	15.00	13.00	16.00	13.00

Mediana

Curso Pedagogía	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	15.00	16.00	14.00	15.00
Si	15.00	15.00	14.00	14.00

Varianza

Curso Pedagogía	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	9.69	3.65	16.97	6.81
Si	12.25	7.95	18.75	9.27

Desviación estándar

Curso Pedagogía	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	3.11	1.91	4.12	2.61
Si	3.50	2.82	4.33	3.04

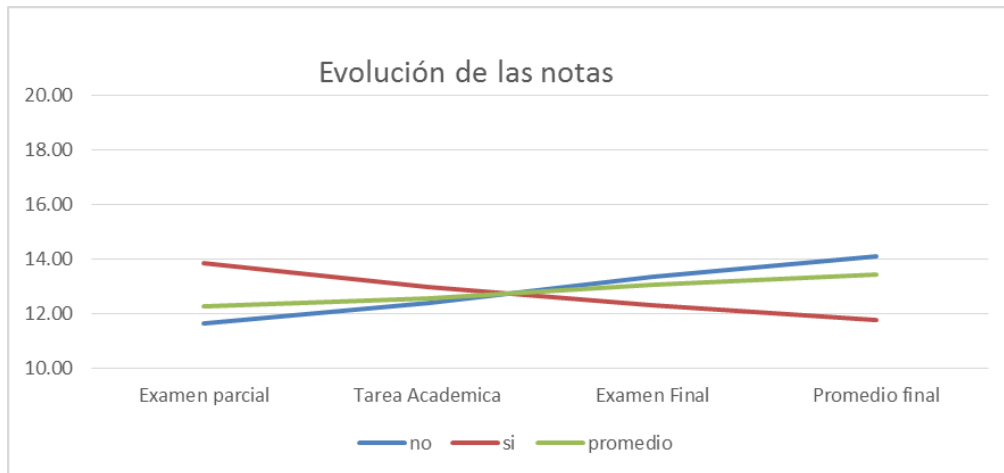
Coefficiente de variación

Curso Pedagogía	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	21.54%	11.76%	29.97%	17.67%
Si	24.37%	18.48%	33.00%	21.27%

¿Ha seguido curso de Excel financiero?

Media aritmética

Curso Excel financiero	Docentes	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	9	11.64	12.40	13.35	14.10
Si	5	13.84	12.97	12.30	11.76
Promedio		12.28	12.56	13.04	13.42



Moda

Curso Excel financiero	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	14.00	16.00	14.00	13.00
Si	15.00	16.00	16.00	15.00

Mediana

Curso Excel financiero	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	14.00	15.00	14.00	14.00
Si	15.00	16.00	14.00	15.00

Varianza

Curso Excel financiero	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	10.38	7.61	18.88	8.42
Si	11.40	4.14	17.14	7.78

Desviación estándar

Curso Excel financiero	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	3.22	2.76	4.34	2.90
Si	3.38	2.03	4.14	2.79

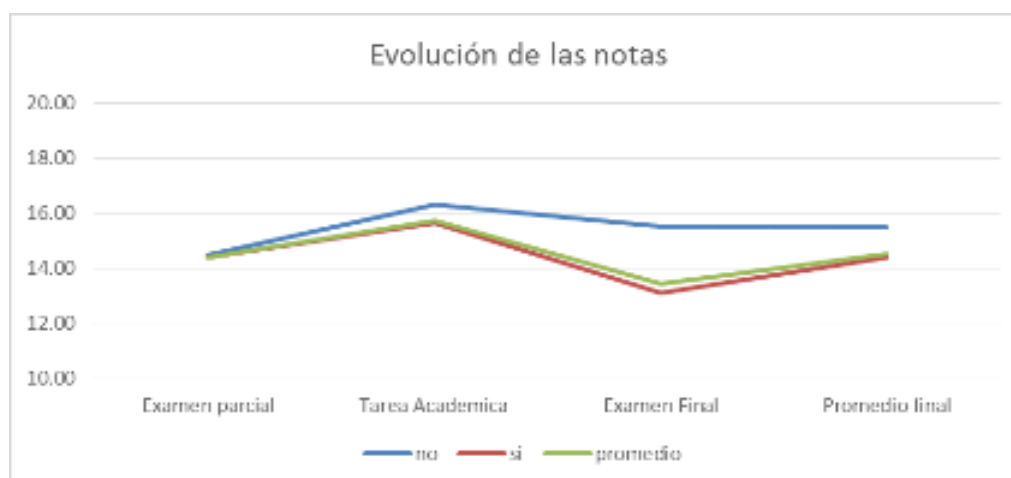
Coefficiente de variación

Curso Excel financiero	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	27.67%	22.25%	32.56%	20.58%
Si	24.39%	15.68%	33.64%	23.72%

¿Ha seguido el curso de escuela de docentes en el IFB CERTUS?

Media aritmética

Escuela de Docentes	Docentes	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	1	14.45	16.32	15.53	15.46
Si	13	14.40	15.64	13.11	14.39
Promedio		14.40	15.73	13.42	14.53



Moda

Escuela de Docentes	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	14.00	16.00	17.00	16.00
Si	15.00	16.00	14.00	13.00

Mediana

Escuela de Docentes	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	15.00	16.00	16.00	16.00
Si	15.00	16.00	14.00	15.00

Varianza

Escuela de Docentes	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	9.60	5.48	14.43	7.48
Si	11.22	6.14	17.75	8.08

Desviación estándar

Escuela de Docentes	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	3.10	2.34	3.80	2.73
Si	3.35	2.48	4.21	2.84

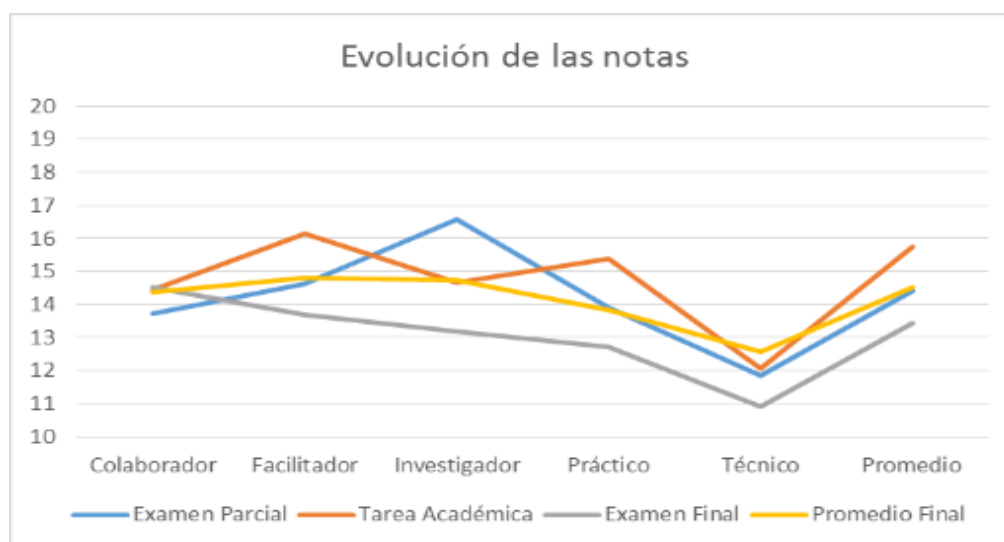
Coeficiente de variación

Escuela de Docentes	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	21.44%	14.34%	24.47%	17.69%
Si	23.27%	15.85%	32.15%	19.75%

¿En cuál estilo de enseñanza, expone su catedra?

Media aritmética

Estilo	Repuesta	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
Colaborador	3	13.72	14.44	14.51	14.38
Facilitador	2	14.62	16.14	13.67	14.79
Investigador	2	16.56	14.67	13.19	14.74
Práctico	1	13.91	15.79	12.72	13.83
Técnico	6	11.84	12.06	10.90	12.55
Promedio		14.40	15.77	13.42	14.53



Moda

Estilo	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
Colaborador	16.00	18.00	14.00	19.00
Facilitador	13.00	20.00	13.00	20.00
Investigativo	18.00	20.00	13.00	11.00
Práctico	7.00	14.00	13.00	8.00
Técnico	13.00	20.00	13.00	20.00

Mediana

Estilo	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
Colaborador	13.00	14.00	13.00	15.00
Facilitador	13.00	13.00	14.00	15.00
Investigativo	18.00	18.00	13.00	11.00
Práctico	12.00	14.50	13.00	11.00
Técnico	13.00	13.00	13.00	14.00

Varianza

Estilo	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
Colaborador	18.76	35.99	24.81	33.41
Facilitador	25.82	33.70	21.45	24.90
Investigativo	14.41	19.56	12.77	22.00
Práctico	30.77	21.51	20.28	24.56
Técnico	25.54	31.35	21.23	26.29

Desviación estándar

Estilo	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
Colaborador	4.33	6.00	4.98	5.78
Facilitador	5.08	5.81	4.63	4.99
Investigativo	3.80	4.42	3.57	4.69
Práctico	5.55	4.64	4.50	4.96
Técnico	5.05	5.60	4.61	5.13

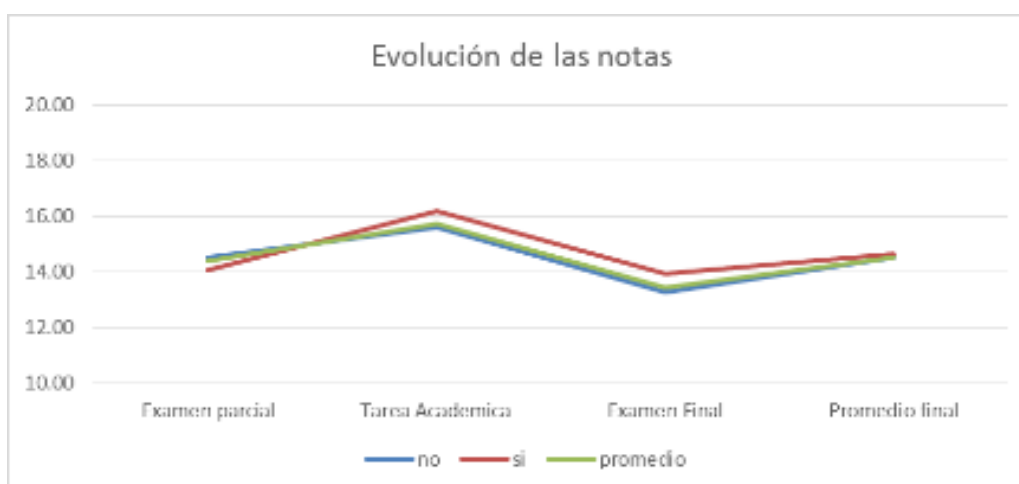
Coeficiente de variación

Estilo	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
Colaborador	37.21%	47.85%	40.38%	42.53%
Facilitador	40.72%	47.47%	34.78%	35.42%
Investigativo	22.18%	25.85%	26.15%	46.90%
Práctico	46.25%	33.95%	35.82%	45.14%
Técnico	63.33%	45.91%	44.26%	43.80%

¿Ha elaborado libro de matemática financiera?

Media aritmética

Libro	Docente	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	10	14.51	15.59	13.26	14.49
Si	4	14.05	16.17	13.94	14.65
Promedio		14.40	15.73	13.42	14.53



Moda

Libro	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	15.00	16.00	14.00	13.00
Si	15.00	16.00	16.00	15.00

Mediana

Libro	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	15.00	16.00	14.00	15.00
Si	15.00	16.00	15.00	15.00

Varianza

Libro	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	10.23	6.21	18.46	8.07
Si	13.36	5.52	16.11	8.32

Desviación estándar

Libro	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	3.20	2.49	4.30	2.84
Si	3.65	2.35	4.01	2.88

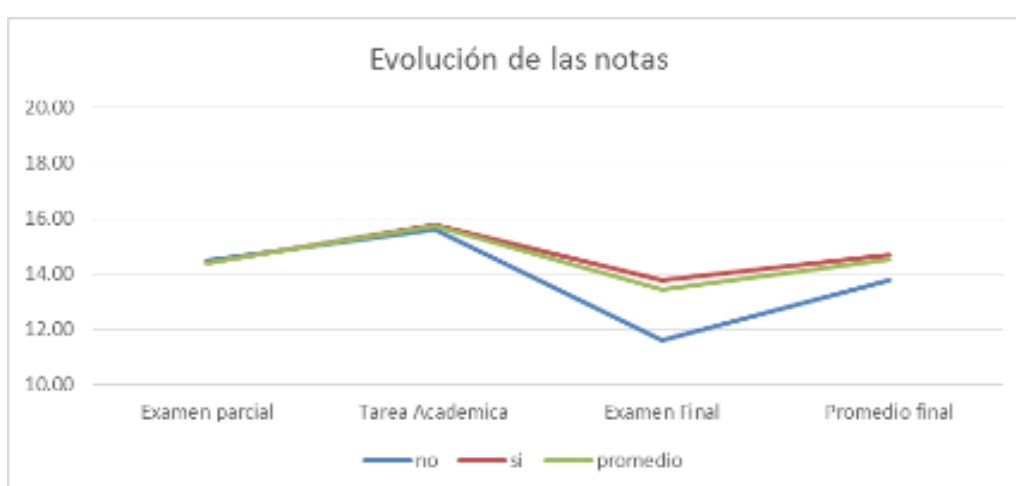
Coefficiente de variación

Libro	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	22.04%	15.99%	32.40%	19.60%
Si	26.01%	14.52%	28.79%	19.68%

¿Ha elaborado exámenes y/o prácticas de matemática financiera?

Media aritmética

Exámenes y/o prácticas	Docente	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	2	14.48	15.60	11.59	13.76
Si	12	14.39	15.76	13.78	14.68
Promedio		14.40	15.73	13.42	14.53



Moda

Exámenes y/o prácticas	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	15.00	13.00	8.00	13.00
Si	15.00	16.00	16.00	16.00

Mediana

Exámenes y/o prácticas	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	15.00	16.00	12.00	14.00
Si	15.00	16.00	14.00	15.00

Varianza

Exámenes y/o prácticas	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	12.95	6.39	19.96	9.59
Si	10.64	6.05	16.84	7.72

Desviación estándar

Exámenes y/o prácticas	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	3.60	2.53	4.47	3.10
Si	3.26	2.46	4.10	2.78

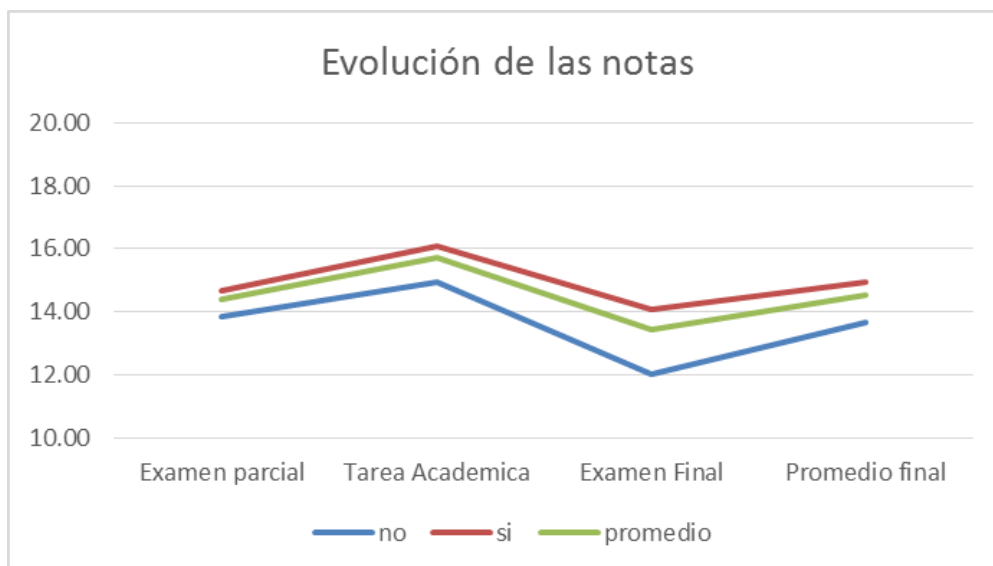
Coefficiente de variación

Exámenes y/o prácticas	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	24.84%	16.20%	38.54%	22.51%
Si	22.67%	15.61%	29.79%	18.92%

¿Ha elaborado presentaciones para matemática financiera?

Media aritmética

Presentaciones	Docente	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	6	13.85	14.92	12.03	13.64
Si	8	14.66	16.11	14.07	14.94
Promedio		14.40	15.73	13.42	14.53



Moda

Presentaciones	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	12.00	13.00	13.00	13.00
Si	15.00	16.00	16.00	16.00

Mediana

Presentaciones	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	14.00	15.00	13.00	14.00
Si	15.00	16.00	15.00	15.00

Varianza

Presentaciones	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	11.87	8.33	16.57	8.80
Si	10.41	4.64	17.33	7.29

Desviación estándar

Presentaciones	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	3.45	2.89	4.07	2.97
Si	3.23	2.15	4.16	2.70

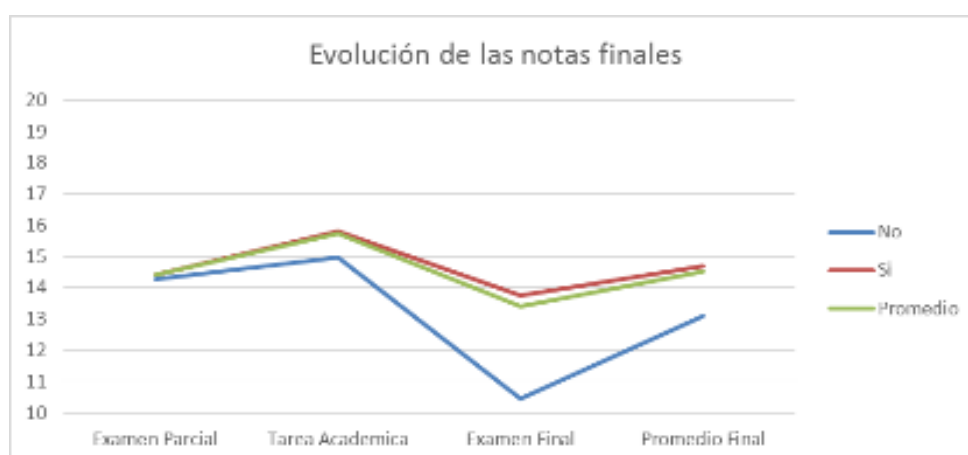
Coeficiente de variación

Presentaciones	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	24.88%	19.34%	33.82%	21.74%
Si	22.00%	13.37%	29.60%	18.07%

¿Elabora material adicional para los estudiantes?

Media aritmética

Material adicional	Docente	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	1	14.27	14.96	10.44	13.11
Si	13	14.42	15.81	13.75	14.69
Promedio		14.42	15.81	13.75	14.69



Moda

Material adicional	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	20.00	13.00	4.00	13.00
Si	15.00	16.00	16.00	16.00

Mediana

Material adicional	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	14.00	14.00	10.00	13.00
Si	15.00	16.00	14.00	15.00

Varianza

Material adicional	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	15.11	6.04	19.82	10.16
Si	10.59	6.06	16.72	7.68

Desviación estándar

Material adicional	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	3.89	2.46	4.45	3.19
Si	3.25	2.46	4.09	2.77

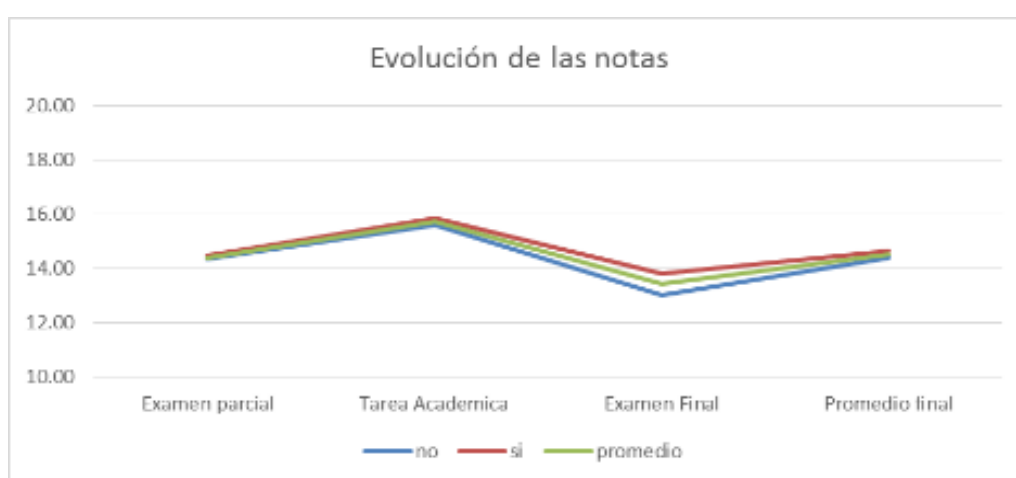
Coeficiente de variación

Material adicional	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	24.88%	19.34%	33.82%	21.74%
Si	22.00%	13.37%	29.60%	18.07%

¿Ha tenido experiencia laboral Bancaria antes de ingresar al IFB CERTUS?

Media aritmética

Experiencia laboral	Docente	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	8	14.33	15.61	13.01	14.40
Si	6	14.47	15.85	13.81	14.66
Promedio		14.40	15.73	13.42	14.53



Moda

Experiencia laboral	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	15.00	16.00	14.00	13.00
Si	15.00	16.00	15.00	13.00

Mediana

Experiencia laboral	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	15.00	14.00	13.00	14.00
Si	13.00	16.00	14.00	14.00

Varianza

Experiencia laboral	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	10.66	5.58	19.39	7.53
Si	9.44	2.75	15.39	6.35

Desviación estándar

Experiencia laboral	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	3.26	2.36	4.40	2.74
Si	3.07	1.66	3.92	2.52

Coefficiente de variación

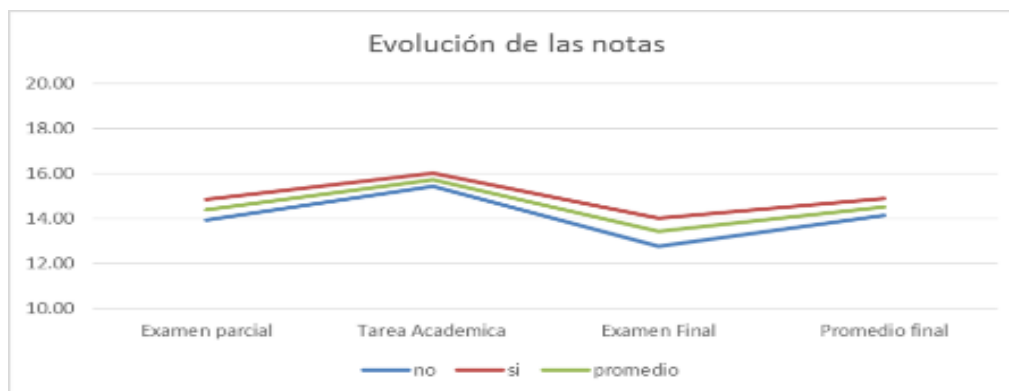
Experiencia laboral	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	22.78%	15.13%	33.84%	19.07%
Si	21.23%	10.46%	28.42%	17.19%

¿Ha tenido experiencia laboral en finanzas antes de ingresar al IFB

CERTUS?

Media aritmética

Experiencia en Finanzas	Docente	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	7	13.94	15.43	12.77	14.14
Si	7	14.84	16.01	14.03	14.90
Promedio	14	14.40	15.73	13.42	14.53



Moda

Experiencia en Finanzas	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	15.00	16.00	14.00	13.00
Si	15.00	16.00	16.00	15.00

Mediana

Experiencia en Finanzas	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	14.00	16.00	14.00	14.00
Si	15.00	16.00	15.00	15.00

Varianza

Experiencia en Finanzas	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	11.26	6.34	18.76	7.71
Si	10.40	5.74	16.50	8.25

Desviación estándar

Experiencia en Finanzas	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	3.36	2.52	4.33	2.78
Si	3.22	2.40	4.06	2.87

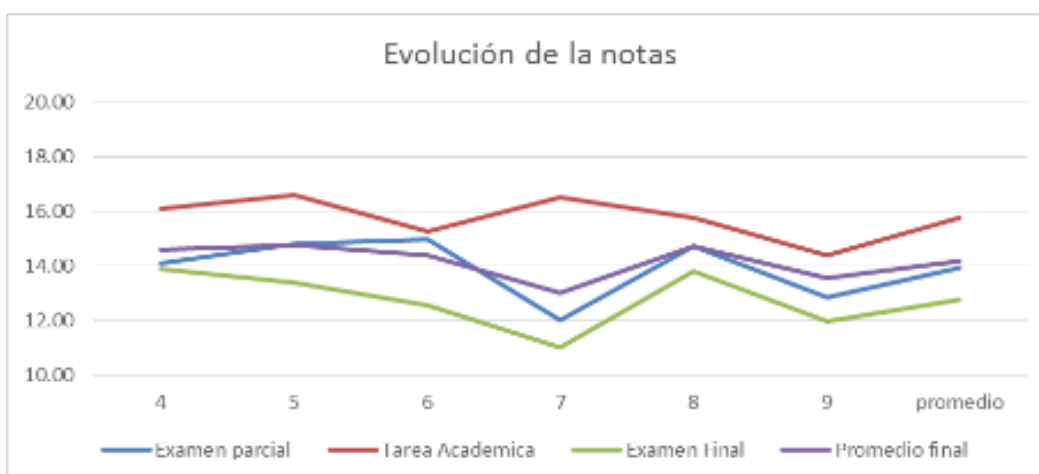
Coeficiente de variación

Experiencia en Finanzas	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
No	24.07%	16.31%	33.91%	19.64%
Si	21.73%	14.96%	28.95%	19.27%

Indique el tiempo que viene laborando en el IFB - CERTUS

Media aritmética

Años	Docente	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
4	3	14.82	16.58	13.37	14.75
5	1	14.99	15.28	12.56	14.41
6	1	12.00	16.50	11.00	13.00
7	1	14.71	15.76	13.79	14.73
8	6	12.86	14.41	11.98	13.56
9	2	13.91	15.77	12.76	14.17
Promedio		14.82	16.58	13.37	14.75



Moda

Años	Examen Parcial	Examen Final	Tarea Académica	Promedio Final
5	15.00	16.00	14.00	15.00
4	18.00	17.00	15.00	14.00
6	14.00	14.00	14.00	13.00
7	0.00	0.00	0.00	0.00
8	15.00	13.00	16.00	13.00
9	15.00	16.00	16.00	13.00

Mediana

Años	Examen Parcial	Examen Final	Tarea Académica	Promedio Final
5	14.00	16.00	14.00	15.00
4	15.00	17.00	13.00	15.00
6	15.00	15.00	14.00	14.00
7	12.00	16.50	11.00	13.00
8	15.00	16.00	14.00	15.00
9	13.50	13.00	12.50	13.00

Varianza

Años	Examen Parcial	Examen Final	Tarea Académica	Promedio Final
5	10.33	3.55	15.77	7.30
4	9.62	5.40	15.21	7.19
6	8.21	4.30	23.46	6.92
7	72.00	0.50	2.00	8.00
8	12.30	8.25	17.84	9.35
9	6.41	3.85	8.78	3.90

Desviación estándar

Años	Examen Parcial	Examen Final	Tarea Académica	Promedio Final
5	3.21	1.88	3.97	2.70
4	3.10	2.32	3.90	2.68
6	2.87	2.07	4.84	2.63
7	8.49	0.71	1.41	2.83
8	3.51	2.87	4.22	3.06
9	2.53	1.96	2.96	1.98

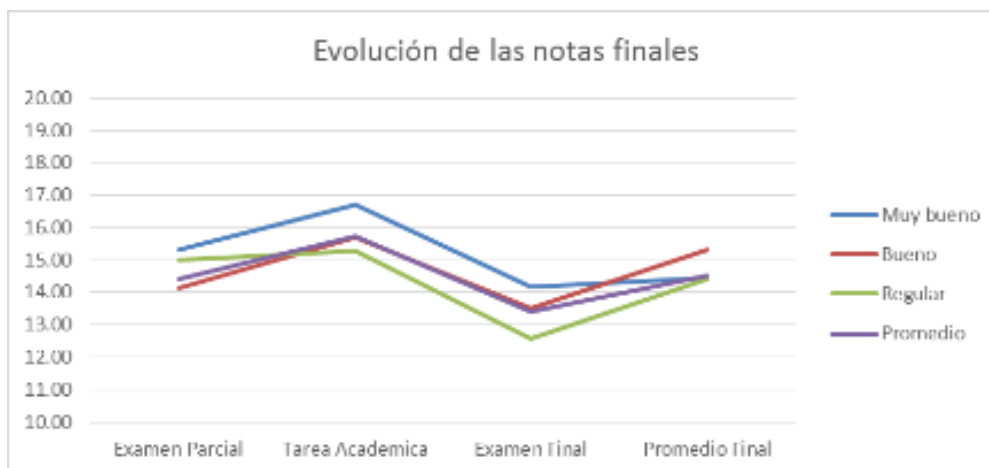
Coefficiente de variación

Años	Examen Parcial	Examen Final	Tarea Académica	Promedio Final
5	22.80%	11.71%	28.62%	18.50%
4	20.94%	14.02%	29.17%	18.17%
6	19.12%	13.57%	38.55%	18.25%
7	70.71%	4.29%	12.86%	21.76%
8	23.84%	18.22%	30.63%	20.76%
9	19.69%	13.61%	24.73%	14.57%

Al finalizar cada ciclo, indique ¿cuál es su grado de satisfacción con el rendimiento de sus estudiantes?

Media aritmética

Satisfacción	Docente	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
Muy bueno	3	11.90	12.33	12.90	13.25
Bueno	6	14.81	14.25	14.25	10.25
Regular	5	12.50	12.63	13.01	15.90
Promedio		12.28	12.56	13.04	13.42



Moda

Satisfacción	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
Muy bueno	13.00	13.00	13.00	15.00
Bueno	20.00	20.00	13.00	0.00
Regular	20.00	20.00	13.00	20.00

Mediana

Satisfacción	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
Muy bueno	13.00	13.00	13.00	14.00
Bueno	16.00	16.00	13.00	11.00
Regular	13.00	13.00	13.00	18.00

Varianza

Satisfacción	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
Muy bueno	26.31	31.62	22.53	24.20
Bueno	17.99	32.53	16.32	32.72
Regular	28.05	30.50	17.25	21.58

Desviación estándar

Satisfacción	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
Muy bueno	5.13	5.62	4.75	4.92
Bueno	4.24	5.70	4.04	5.72
Regular	5.30	5.52	4.15	4.65

Coefficiente de variación

Satisfacción	Examen Parcial	Tarea Académica	Examen Final	Promedio Final
Muy bueno	43.09%	45.60%	36.81%	37.12%
Bueno	28.63%	40.02%	28.35%	55.80%
Regular	42.37%	43.72%	31.92%	29.21%

CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Discusión

El propósito de esta tesis fue demostrar la relación que existe entre el reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especialidades y la mejora en la evaluación continua del estudiante en el Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS, en los diversos cursos.

- Para el análisis de datos se realizaron medidas de tendencia central como la media aritmética, moda y mediana, también se realizaron medidas de dispersión central como la varianza, desviación estándar y coeficiente de variación. Para la discusión de los datos se ha considerado solo la media aritmética ya que esta medida si logra identificar la incidencia entre las dos variables en estudio, en el caso de las otras medidas de tendencia central la variación es mínima.

- La conceptualización de variables de reforzamiento pedagógico, en base a la experiencia laboral y académica, cursos de pedagogía y producción científica han permitido identificar que estas influyen en el logro de la mejora en las diferentes evaluaciones que realiza el estudiante durante el semestre académico.
- La formación científica en educación, economía e ingeniería, mejora en los resultados de la evaluación continua de los estudiantes. Por factores conocidos las evaluaciones bajan en la evaluación final. Cabe resaltar que los docentes que estudiaron ingeniería mantuvieron las evaluaciones en el tiempo mientras que los docentes que estudiaron contabilidad sus valores están muy por debajo del resto de los docentes que dictaron el curso en la evaluación final.
- Con referencia a los docentes que han seguido curso (s) de pedagogía, todos se mantienen en el tiempo.
- La media aritmética para los docentes que no han tomado el curso de Excel Financiero, muestra un resultado del 14.10% como promedio final, mientras que los docentes que si tomaron el curso muestran un resultado del 11.76%.
- Los docentes que han seguido el curso de Escuela de Docentes en el IFB CERTUS, han mantenido el promedio de las notas en todas las evaluaciones realizadas a los estudiantes.

- Los estilos que predominan son Colaborador con un promedio de nota final de 14.38%, Facilitador con 14.79% e Investigador con 14.74%, siendo el estilo Colaborador el que mantiene constante su promedio en las diferentes evaluaciones.
- La producción científica de los docentes que colaboraron en la elaboración del libro, exámenes y/o prácticas, presentaciones y material adicional del curso de Matemática Financiera, supera entre 1% y 1.5% en los resultados de las evaluaciones de los estudiantes a la producción de los docentes que no han realizado algún tipo de producción científica.
- La experiencia laboral bancaria, en finanzas y el tiempo de servicios en el Instituto, no tiene incidencia significativa en los resultados de las evaluaciones de los estudiantes.
- El grado de satisfacción promedio del docente al finalizar el curso de Matemática Financiera y sus aplicaciones en Excel es como sigue: Regular 15.90%, muy bueno 13.25% y bueno 10.25%. Este tema es muy subjetivo y relativo, al realizar el análisis de coeficiente de varianza de toda la data, los resultados obtenidos son valores muy heterogéneos, para el caso de Regular 29.21%, para muy bueno 37.12” y para bueno 55.80%. Como se puede comprobar de acuerdo a la tabla de coeficiente de variación los datos obtenidos no son confiables.

6.2. Conclusiones

- Existe una correlación entre la formación científica del docente siendo las carreras científicas en Educación, Economía e Ingeniería las que tienen los mejores resultados en la evaluación continua de los estudiantes, destacando en mayor grado la carrera de Ingeniería.
- Existe una correlación entre los estilos de enseñanza del docente Facilitador, Colaborador e Investigador que son predominantes con la mejora en los resultados de las evaluaciones de los estudiantes. En el estilo Colaborador cabe resaltar que a diferencia del Facilitador y el Investigador los resultados se mantienen constantes lo que no sucede con los otros dos estilos que son más variables.
- Se concluye que la correlación que existe entre la producción científica y la evaluación continua de los docentes que realizaron las labores de elaboración de libro, elaboración de exámenes y/o prácticas, presentaciones y material adicional, mejora en los resultados de la evaluación continua de los estudiantes.
- Queda demostrado que la correlación no está muy definida entre los docentes con experiencia laboral bancaria o de finanzas, que han llevado cursos de pedagogía, de Excel Financiero, que han seguido cursos en la Escuela de Profesores del IFB CERTUS y que tienen mayor tiempo de servicios en el IFB CERTUS, los valores obtenidos en

los resultados de la evaluación continua de los estudiantes, son ligeramente superiores en comparación con los docentes que no han realizado ninguna de estas actividades.

6.3. Recomendaciones

- Se recomienda al Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS que para mejorar la evaluación continua de los estudiantes deben asegurar el reforzamiento pedagógico en sus docentes de diversas especialidades.
- Se espera que el Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS vuelva parte de sus políticas el reforzamiento continuo en los docentes ya que es de vital importancia en la formación de sus estudiantes.
- Se recomienda al Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS, que los docentes colaboren en la elaboración o actualización del libro, exámenes y/o prácticas, presentaciones y material adicional de su curso para mejorar los resultados de las evaluaciones continuas de los estudiantes.
- Se recomienda al Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS, desarrollar talleres pedagógicos relacionados a metodología y estrategias de enseñanza aprendizaje.

CAPÍTULO VII: FUENTES DE INFORMACIÓN

Referencias bibliográficas

- Ausubel, D. (1968) *Psicología Educativa. Un punto de Vista Cognoscitivo*. México: Editorial Trillas.
- Bartha, F. (1997) *Innovación y Calidad de la Docencia Universitaria: Hacia un desarrollo docente universitario en la PUCP*. Lima, Perú: Educación VI (11) Mar. 31-44.
- Bloom, B. (1977). “*Características humanas y aprendizaje*”. Colombia: Voluntad Ediciones.
- Borsesil A. Marazza, R (1998) *La formación docente, elemento fundamental en un modelo de la función docente universitaria*. En CINDA Gestión Docente Universitaria (Volumen 3). Santiago de Chile: Alfa.

- Briones, G. (1990) Evaluación educacional. Módulo 5 de la serie Formación de docentes en investigación educativa. Bogotá: Secretaria Ejecutiva del Convenio Andrés Bello.
- Cabrera M, Gonzales C. (2001) *Competencias que debe poseer el docente universitario para el ejercicio de su función*. Tesis de Maestría en Educación. Universidad Femenina del Sagrado Corazón.
- Cañal, P. y Porlan, R. (1987) *Investigando la realidad próxima: Un modelo didáctico alternativo*. *Enseñanza de las Ciencias*, 5(2). 89-96.
- De los Ríos D, Herrera, J.M. Letelier y otros (2000) *Paradigmas y competencias profesionales en CINDA. Las nuevas demandas de desempeño profesional y sus implicaciones para la docencia universitaria*. Santiago de Chile: Alfa.
- García, V. & Pérez, R. (1984) *La investigación del profesor en el aula*. Madrid: Editorial. Escuela Española.
- Lerner, S. (2000) *La Docencia Universitaria*. Lima: Sinopsis PUCP (38)1.
- Miljanovich, M (2000). “*Relaciones entre la inteligencia general, el rendimiento académico y la comprensión de lectura en el campo educativo*”. Tesis para optar el Grado de Doctor en Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

- Matamala, R. (2005). *Las estrategias metodológicas utilizadas por el profesor de matemática en la enseñanza media y su relación con el desarrollo de habilidades intelectuales de orden superior en sus estudiantes y alumnas.* (Tesis de Maestría). Universidad de Chile.
- Oyague V M. y Sevilla E. Julio (2002) *La investigación-acción como eje curricular en la formación de educadores.* Tesis Doctoral. UNPRG. Lambayeque, Perú
- Ponce, C (1988) “*Estudio comparativo sobre los hábitos de estudio y su relación con la inteligencia y la personalidad en grupos de ingresantes a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*”. Tesis para optar el Grado de Doctor en Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú

Referencias hemerográficas

- Gallego, D Gil, Nevot, A (2008). *Los estilos de aprendizaje y la enseñanza de las matemáticas.* Revista Complutense de Educación. Vol 19 Nro. 1, Madrid, España.

Referencias electrónicas

- De León, I. *Los estilos de enseñanza pedagógicos: Una propuesta de criterios para su determinación.*
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2053492>

- Rodríguez, J. La evaluación integral
<http://www.monografias.com/trabajos93/la-evaluacion-integral/la-evaluacion-integral.shtml#ixzz3Tc4J9MEI>
- Shulman.L Conocimiento y enseñanza fundamentos de la nueva reforma
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2304491>
- file:///C:/Users/User/Downloads/Plan_Nacional_EPT.pdf

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de Formulación de Problema, Objetivos e Hipótesis:

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general
¿De qué manera el reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especiales se relaciona con la mejora en la evaluación continua de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS en el primer semestre del 2014?	Determinar la relación entre el reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especiales, y la mejora de la evaluación la evaluación continua de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS en el primer semestre del 2014?	Existe una relación directa y significativa entre el reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especiales y la mejora la evaluación la evaluación continua de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS en el primer semestre del 2014?
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas
¿De qué manera el reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especiales se relaciona con la mejora en la evaluación de entrada de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS en el primer semestre del 2014?	Determinar la relación entre el reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especiales, y la mejora de la evaluación de entrada de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS en el primer semestre del 2014.	Existe una relación entre el reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especiales y la mejora la evaluación de entrada. de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS en el primer semestre del 2014
¿De qué manera el reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especiales se relaciona con la mejora en la evaluación de proceso de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS en el primer semestre del 2014?	Determinar la relación entre el reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especiales, y la mejora de la evaluación de proceso de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS en el primer semestre del 2014.	Existe una relación directa entre el reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especiales y la mejora la evaluación de proceso de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS en el primer semestre del 2014
¿De qué manera el reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especiales se relaciona con la mejora en la evaluación final de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS en el primer semestre del 2014?	Determinar la relación entre reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especiales, y la de mejora la evaluación de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS en el primer semestre del 2014	Existe una relación directa entre el reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especiales y la mejora la evaluación final de los estudiantes de los estudiantes del Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS en el primer semestre del 2014

Anexo 2 Matriz de operacionalización de Variables

Variable 1

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala	Estadístico
Reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especialidades	Profesional y estilo de enseñanza	Cursos de pedagogía	Encuesta	Escala de intervalos	Estadística descriptiva de frecuencia simple,
		Cursos de Excel financiero			
		Curso escuela de docentes IFB CERTUS			
		Estilo de enseñanza			
	Producción didáctica	Elaboración libro			
		Elaboración de exámenes y/o practicas			
		Elaboración presentaciones			
		Elaboración material adicional			
	Experiencia y satisfacción laboral	Experiencia laboral bancaria			
		Experiencia laboral en finanzas			
		Tiempo en el IFB CERTSUS			
		Satisfacción laboral			

Variable 2

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala	Estadístico
Evaluación del estudiante	Evaluación de entrada	Sin conocimiento previos	Prueba de entrada	Escala de intervalos	Estadística descriptiva de frecuencia simple
		Conocimiento previos básicos			
		Conocimiento previos avanzados			
	Evaluación en el Proceso	Conocimiento Parcial	Pruebas de evaluación continua		
		Conocimiento Tarea académica	Resultados prueba tarea académica		
	Evaluación Final	Conocimiento Final	Resultados prueba final		

Anexo 2 Cuestionario

- 1) ¿Qué carrera ha estudiado?
 - a) Contabilidad
 - b) Economía
 - c) Educación
 - d) Ingeniería
 - e) Otro: Especifique _____

- 2) ¿Ha tenido experiencia laboral Bancaria antes de ingresar al IFB CERTUS?
 - a) SI Indique los años _____
 - b) NO

- 3) ¿Ha tenido experiencia laboral en finanzas antes de ingresar al IFB CERTUS?
 - a) SI Indique los años _____
 - b) NO

- 4) ¿Indique el tiempo que viene laborando en el IFB CERTUS
 - a) 1
 - b) 2
 - c) 3
 - d) 4
 - e) 5
 - f) 6
 - g) 7
 - h) 8
 - i) 9
 - j) 10 o más

- 5) ¿Ha seguido curso(s) de pedagogía?
- a) SI _____ Indique cuales _____
 - b) NO
- 6) ¿Ha seguido curso de Excel financiero?
- a) SI
 - b) NO
- 7) ¿Ha seguido el curso de escuela de docentes en el IFB CERTUS
- a) SI
 - b) NO
- 8) ¿Ha elaborado Libro de matemática financiera?
- a) SI
 - b) NO
- 9) ¿Ha elaborado exámenes y/o prácticas de matemática financiera?
- a) SI
 - b) NO
- 10) ¿Ha elaborado presentaciones para matemática financiera?
- a) SI
 - b) NO
- 11) ¿Elabora material adicional para los estudiantes?
- a) SI
 - b) NO

12) ¿En cuál estilo de enseñanzas, expone su catedra?

- a) Directo o centrado en el profesor
- b) El estilo Indirecto - Facilitador
- c) Técnico o centrados en las materias
- d) Práctico
- e) Colaborador
- f) Planificador
- g) Investigativo

13) Al finalizar cada ciclo, indique cuál es su grado de satisfacción con el rendimiento de sus estudiantes

- a) Muy bueno
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo

Anexo 3 Constancia emitida por la institución donde se realizó la investigación

IFB CERTUS

Lima T 2023 931 | Arequipa T 202 440 | Chiclayo T 204 383 | ifbcertus.edu.pe | /ifbcertus

Surco, 12 de agosto de 2016

Señores

INSTITUTO PARA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

ICED-USMP

Presente.-

De nuestra consideración:

Mediante la presente dejamos constancia que el Sr CORNEJO GOMEZ SANCHEZ MIGUEL FERNANDO, docente del INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO DE FORMACIÓN BANCARIA – CERTUS solicitó autorización para realizar una investigación dirigida a un grupo de alumnos de los turnos de Matemática Financiera y sus Aplicaciones en Excel, del II Ciclo de la Carrera de Administración Bancaria, orientada a sustentar el proyecto de tesis "Reforzamiento pedagógico a docentes de diversas especialidades y la evaluación continua del estudiante en el Instituto de Formación Bancaria IFB CERTUS" el cual viene desarrollando para optar el grado académico de Magister en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria en el ICED-USMP en convenio con CERTUS.

Se expide la presente a solicitud del interesado

Atentamente,



Arturo Alberto Llavio Chávez
Jefe de Gestión del Talento Humano
I.E.S.T.P. DE FORMACIÓN BANCARIA