



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
SECCIÓN DE POSGRADO**

**EFFECTIVIDAD DEL PROGRAMA DE CONVERSIÓN DE
DONANTES DE SANGRE DE REPOSICIÓN A DONANTES DE
SANGRE ALTRUISTAS EN EL INSTITUTO NACIONAL DE
SALUD DEL NIÑO BREÑA 2016**

**PRESENTADA POR
OSCAR DANIEL ALAMA BAZAN**

**ASESOR
GABRIEL NIEZEN MATOS**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN PATOLOGÍA CLÍNICA**

LIMA – PERÚ

2017



Reconocimiento - No comercial

CC BY-NC

El autor permite entremezclar, ajustar y construir a partir de esta obra con fines no comerciales, y aunque en las nuevas creaciones deban reconocerse la autoría y no puedan ser utilizadas de manera comercial, no tienen que estar bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
SECCIÓN DE POSGRADO**

**EFFECTIVIDAD DEL PROGRAMA DE CONVERSION DE
DONANTES DE SANGRE DE REPOSICION A DONANTES DE
SANGRE ALTRUISTAS EN EL
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO BREÑA 2016**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR
EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN PATOLOGIA CLINICA**

**PRESENTADO POR
OSCAR DANIEL ALAMA BAZAN**

**ASESOR
Dr. GABRIEL NIEZEN MATOS**

LIMA, PERÚ

2017

ÍNDICE

	Página
Portada	i
Índice	ii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Descripción de la situación problemática	1
1.2 Formulación del problema	2
1.3 Objetivos	2
1.3.1 Objetivo general	2
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Justificación	3
1.4.1. Importancia	3
1.4.2. Viabilidad	3
1.5 Limitaciones	3
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes	5
2.2 Bases teóricas	7
2.3 Definición de términos básicos	10
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	
3.1 Formulación de la hipótesis	15
3.2 Variables y su operacionalización	15
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	
4.1 Diseño metodológico	17
4.2 Diseño muestral	17
4.3 Procedimientos de recolección de datos	18
4.4 Procesamiento y análisis de datos	18
4.5 Aspectos éticos	18
CRONOGRAMA	19
FUENTES DE INFORMACIÓN	20
ANEXOS	
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumentos de recolección de datos	

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la situación problemática

Del total de las donaciones de sangres producidas en América Latina y el Caribe, menos del 50% de las mismas, tienen un origen voluntario-altruista.¹ La donación de sangre es un acto necesario para el abastecimiento constante de las unidades de medicina transfusional en todo el mundo, siendo las donaciones producidas de forma voluntaria-altruista, las más seguras para el receptor de la misma.² Se debe tener en cuenta que debido a que la sangre es capaz de transportar agentes patógenos, se considera de riesgo biológico una transfusión sanguínea. Con el objetivo de minimizar los riesgos a los que se encuentra expuesto el receptor de la transfusión sanguínea se realiza una evaluación médica al donante de sangre, pruebas de tamizaje microbiológico e inmuno-hematológico, que descartan con un margen de tiempo variable (dependiendo de la metodología de análisis empleada) la posibilidad de generar noxa.³ Dado que la sangre es un tejido irremplazable por sus características físicas, químicas y biológicas, no ha podido ser reemplazado a la actualidad por ninguna otra sustancia que cumpla con sus funciones fisiológicas en el organismo de los seres humanos, frente a situaciones que amenazan de hipoxia a las células.⁴ Con el objetivo de incrementar el número de donaciones de sangre voluntarias y altruistas en el Banco de sangre del Instituto Nacional de Salud del Niño de Breña, se ha diseñado un plan basado en herramientas de comunicaciones para el seguimiento, motivación y recordación de los períodos, en los que los donantes que acudieron a donar sangre por modalidad de reposición y aceptaron ser contactados, se conviertan en donantes voluntarios de sangre. Se verificará que tan efectivo fue el plan implementado en lograr la conversión de los donantes.

1.2 Formulación del problema

¿El plan de conversión de donantes de sangre de reposición a donantes de sangre altruista del Instituto Nacional de Salud del Niño Breña, ha sido efectivo en transformar donantes de sangre de reposición a donantes de sangre altruista en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña durante el año 2016?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar si el plan de conversión de donantes de sangre de reposición a donantes de sangre altruista en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña fue efectivo durante el año 2016 para generar dicha conversión.

1.3.2 Objetivos específicos

Medir el porcentaje de donantes de sangre por reposición que se transformó a donante de sangre altruista durante el año 2016 en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña al utilizar el plan de conversión.

Establecer propuestas de mejoras para el plan de conversión de donantes de sangre de reposición a donantes de sangre altruista en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña.

1.4 Justificación

1.4.1 Importancia

Debido a la falta de donaciones altruistas en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña, hay que realizar campañas extramuros para captar donantes, significando una gran inversión de dinero y esfuerzo físico para conseguirlo. Si los donantes acudieran por sus propios medios al servicio de Banco de Sangre y Hemoterapia, no existirían estos gastos, reduciendo costos y aumentando la

seguridad de la sangre. Con dicha medida, se beneficiarían todos los pacientes del Instituto Nacional de Salud del Niño Breña que necesiten hemocomponentes, especialmente aquellos que no cuentan con familiares o amigos que acudan a reponer la sangre utilizada, por motivos como ubicación geográfica o patologías que los aquejan. Los resultados obtenidos de la presente investigación, serán difundidos por los medios de comunicación institucionales al igual que a las entidades reguladoras del uso de sangre en el Perú (PRONAHEBAS), con el objetivo de favorecer futuros planes de donación voluntaria de sangre en cada banco de sangre del país.

1.4.2 Viabilidad

Actualmente en el servicio de banco de sangre y hemoterapia del Instituto Nacional de Salud del Niño Breña, se cuenta con recursos informáticos, de comunicación y personal capacitado y comprometido, para la evaluación del plan de conversión de donantes de sangre. Actualmente no hay experiencia previa en la medición de efectividad del plan de conversión de donantes. Debido a la naturaleza del plan, no se necesitarán más recursos financieros que con los que ya cuenta el servicio. La presente investigación no genera problemas políticos ni éticos para su implementación.

1.5 Limitaciones

Debido a la naturaleza del plan, el investigador se va a enfrentar a diferentes problemas. El primero será el acceso a la información del año 2016, el cual se plantea solicitar mediante conducto regular a las autoridades correspondientes en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña. La geografía no representa una limitación para el desarrollo del plan. El tiempo no representa una limitación, al trabajarse dentro del horario de atención al público del servicio de banco de

sangre y hemoterapia. No será necesario pedir consentimientos informados a los pacientes pues no se tendrá acceso a información médica sensible.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

En el año 2008, Castellanos Martinez R. et al, presentaron una revisión recalcando el beneficio social que genera la donación de sangre, al impulsar los estilos de vida saludables y señalan cómo los mismos, perduran en la población, generando un efecto positivo en la longevidad de las personas.⁵

En el año 2005, Hupfer ME et al, recalcaron la importancia de que la sociedad se comprometa en la promoción de estilos de vida saludable entre los posibles donantes de sangre, así como impulsar campañas donde la sociedad se organice para preservar estilos de vida saludables.⁶

En el año 2001 Wood EM et al, recalcaron la importancia de la elegibilidad de los donantes de sangre para el beneficio de la salud de los pacientes que reciben hemocomponentes por diferentes patologías que los aquejan.⁷

En el 2002 la comisión de bancos de sangre de El Salvador, dio normas para el trabajo adecuado de los bancos de sangre, con el objetivo de regular las donaciones de sangre en su país, igualmente señaló lo fundamental que es la entrevista del donante para descartar posibles conductas de riesgo que pusieran en riesgo la vida de los receptores de sangre. ⁸

En el 2002 la Organización panamericana de la salud, dió recomendaciones para el reclutamiento de donantes de sangre no remunerados en la sociedad, señalando lo importante que es la donación altruista de sangre, al ser la más segura para la población.⁹

En el 2007 la organización mundial de la salud habló sobre la disponibilidad de sangre en los establecimientos de salud y lo importante que era mantener un adecuado número de unidades disponibles para la atención de los pacientes

dependiendo de las patologías que los afectaban.¹⁰

En el 2002, Alfonso Valdéz et al, habló sobre la importancia que es concientizar a la población para que sepa sobre lo trascendental que es acercarse de forma voluntaria a los bancos de sangre para suministrar sangre. Dependiendo de la población a concientizar se deberían generar diferentes estrategias comunicacionales.¹¹

En el año 2006, Gutierrez García et al, estudiaron las implicancias relacionadas a la donación de sangre dependiendo del lugar de origen de las personas que deseaban colaborar con los establecimientos de salud recolectores de sangre.¹²

En el año 2013, Martín Santana et al, hablaron sobre el nivel de satisfacción de una persona después de hacer una donación es muy importante ya que de esto depende si el donante desea volver a realizar este acto o no. El nivel de satisfacción por participar en este acto altruista y la forma en que la sangre se extrajo tienen mucha influencia en estas personas.¹³

En el año 1968, Engel ya hablaba sobre como el marketing puede ser usado en múltiples situaciones, como campañas de donaciones debe enfocarse en satisfacer las necesidades de los donantes más allá de buscar simplemente una donación. Se debe segmentar el mercado, buscando personas dispuestas a donar, desarrollar una imagen atractiva y atraer a los donantes mediante mensajes, usar los mismos canales de comunicación que los donantes para comunicarse y lo más importante facilitar a todo nivel el proceso de donación en los bancos de sangre.¹⁴

En el año 2014 Rivera J. et al, hablaron de su experiencia como banco de sangre en el Perú. La importancia de la donación de sangre altruista y el intercambio de información entre las instituciones para mejorar la calidad de las donaciones de

sangre en el país.¹⁵

2.2 Bases Teóricas:

Actualmente en el Instituto Nacional de Salud del Niño – Breña (INSN-Breña) se acercan a donar sangre múltiples personas con el objetivo de cubrir la necesidad requerida de donantes para intervenciones quirúrgicas a realizarse en el nosocomio. Dichas donaciones, luego de los procesos diseñados para disminuir el riesgo de contagio de enfermedades hemo-transmisibles o generar cualquier clase de noxa, serán utilizadas de acuerdo a la necesidad particular de cada paciente intervenido, a criterio de los médicos tratantes. Igualmente, las otras causas de solicitud de donación de sangre incluyen problemas oncológicos, emergencias, etc. Las últimas causas mencionadas muchas veces se presentan de forma inesperada por lo que el paciente no cuenta con unidades depositadas en el banco de sangre para respaldar su uso, generándose un sistema de “préstamo” de unidades de sangre, y en situaciones de emergencia, pudiendo llevar a números por debajo de los valores críticos calculados para la institución. Con el objetivo que dicha situación no ocurra, se vienen generando desde hace aproximadamente 18 años, campañas de donación voluntaria, en las que un equipo médico móvil, se desplaza hacia ubicaciones estratégicas, previamente coordinadas y sensibilizadas, para extraer sangre de personas que deseen colaborar con los pacientes del INSN-Breña.

Hasta agosto del presente año, se han realizado un total de 2100 donaciones de sangre en el INSN-Breña, de las cuales 860 fueron de origen voluntario, representando el 40.9% del total de las donaciones. Igualmente se debe considerar que, del total de las 860 donaciones voluntarias producidas, 730

donaciones fueron captadas en campañas de donación de sangre, y solamente 130 se produjeron por donantes voluntarios altruistas que se acercaron al Servicio de Hemoterapia y Banco de Sangre del INSN-Breña por sus propios medios, con el objetivo de brindar su sangre para los niños del nosocomio sin ningún interés en particular. Ello significa que solamente el 6.1 % de todas las donaciones, no generaron un gasto adicional al ya presupuestado para el material logístico, informático, biomédico, de tamizaje, procesamiento y distribución de la sangre.

Dado que la mayoría de donantes de sangre con las que se tiene contacto en la institución son donantes que han acudido para realizar una reposición, se busca trabajar en este grupo humano para realizar la sensibilización y conversión a donantes voluntarios de sangre. Respetando todos los pasos recomendados para una donación de sangre exitosa.¹⁷

La sensibilización de un donante de sangre,¹⁸ busca generar conciencia sobre las necesidades de sangre en nuestra población peruana, en especial aquella que acude al INSN-Breña. Se le mencionará los beneficios fisiológicos que causa una donación de sangre, como son una aceleración en el recambio de hematíes, la hemodilución de grasas en sangre, etc. Al igual que los riesgos durante el proceso de donación de sangre como son las reacciones vaso-vagales, fatiga, etc. Y principalmente mencionar la gran posibilidad de dar ayuda a niños que, debido a su situación geográfica, social o de salud, no cuentan con donantes relacionados que pudieran acercarse al nosocomio con facilidad para realizar donaciones de reposición. Toda esa información debe quedar clara en las personas que han acudido para que desaparezcan mitos sobre la donación de sangre y se aclaren

todas sus dudas.

El donante voluntario de sangre, se define como aquel sujeto que, sin ninguna presión por cubrir un requisito en un nosocomio, acude a brindar su sangre para extracción con el objetivo de ayudar a personas de esa institución. Hay evidencia científica que determina que aquella donación de sangre producida de forma voluntaria y si se hace a repetición, ha presentado disminuir el riesgo de contagio de infecciones; demostrando prevalencia de dichas enfermedades, menores, en comparación con aquellos producidos por donaciones producto de reposición; por lo que la Organización Mundial de la Salud se ha propuesto impulsar a nivel generalizado la donación voluntaria de sangre y a repetición por lo que hace 13 años, el 14 de junio es «El día mundial del donante», tratando de concientizar al mundo sobre la necesidad de sangre y productos sanguíneos seguros y agradecer a los donantes voluntarios no remunerados por su altruismo.¹⁹

Existen recomendaciones internacionales para el uso de tecnologías de comunicación globalizada con el objetivo de generar impactos directos y asertivos en los individuos a educar.⁸ Las tendencias globales incluyen sistemas de telecomunicación: como los Servicios de Mensaje corto (traducido de su inglés Short Message Service) son de fácil acceso y costos económicos, se plantearon como solución de comunicación para contacto directo con las personas que pudieran estar interesadas en el plan de conversión a donación altruista. Igualmente, los correos electrónicos (traducido de su inglés e-mail) funcionarían de forma adecuada para el contacto no persona a persona, definiéndose como tal a aquella donde no hay una pregunta y respuesta directa, como en la que habría

en las comunicaciones por llamado telefónico. Las llamadas serían la mejor forma para interactuar con los posibles donantes de sangre altruistas, pero debido a su costo superior al de las otras metodologías antes mencionadas, se reservaría para situaciones especiales.

El alcance y poder de conversión de los donantes de sangre por reposición a los donantes de sangre voluntarios-altruistas, dependerá directamente del poder de convencimiento logrado a través de las herramientas de telecomunicación con el mensaje a propagandear. Se brindará en el presente proyecto un primer modelo el cual deberá ser susceptible de cambio dependiendo de la capacidad de recordación e impacto en la población objetivo.

2.3 Definición de términos básicos

Combinación de correspondencia: proceso por el que se tomarán los datos de la base de datos archivada, para generar una carta personalizada y así saludar a los donantes de sangre por reposición que aceptaron transformarse a donantes de sangre voluntaria. Igualmente se incluirán soluciones a a las preguntas más frecuentemente planteadas por los donantes.

Formato de Marketing: Hoja de papel donde el donante de reposición accede de forma voluntaria a ser contactado en 4 meses para recordarle que puede acercarse a donar sangre, ahora de forma voluntaria-altruista. Allí se consignará información demográfica relevante: nombres, apellidos, fecha de donación, género, edad, celular, correo electrónico y distrito al que pertenece.

Figura 1. Formato de Marketing

¿QUIERES VOLVER A SALVAR 4 VIDAS?

¿TE LO RECORDAMOS EN 4 MESES?

DEJANOS TUS DATOS EN EL PROYECTO DONA UNA GOTITA DE AMOR Y SERÁS CONTACTADO

NOMBRE:
 TELEFONO:
 CORREO:
 DISTRITO:
 FIRMA:

GRACIAS!

Donante de reposición: Toda persona que genera una donación de sangre por la exigencia de reponer la demanda de hemocomponentes de una persona relacionada, dicha donación puede ser: sangre total o aféresis, que haya pasado las pruebas de tamizaje microbiológico e inmuno-hematológico, y que no haya sido autoexcluido.

Fichero de donantes: base de datos que contiene información relevante de donantes que permite el registro y ordenamiento de acciones a ejecutarse de acuerdo a un plan de trabajo.

Hoja de cálculo: Es un documento en formato .XLS, que permite procesar datos numéricos y alfanuméricos, pudiéndose colocar en forma de tablas ordenadas por celdas (las cuales se organizan en una matriz bidimensional de filas y columnas).

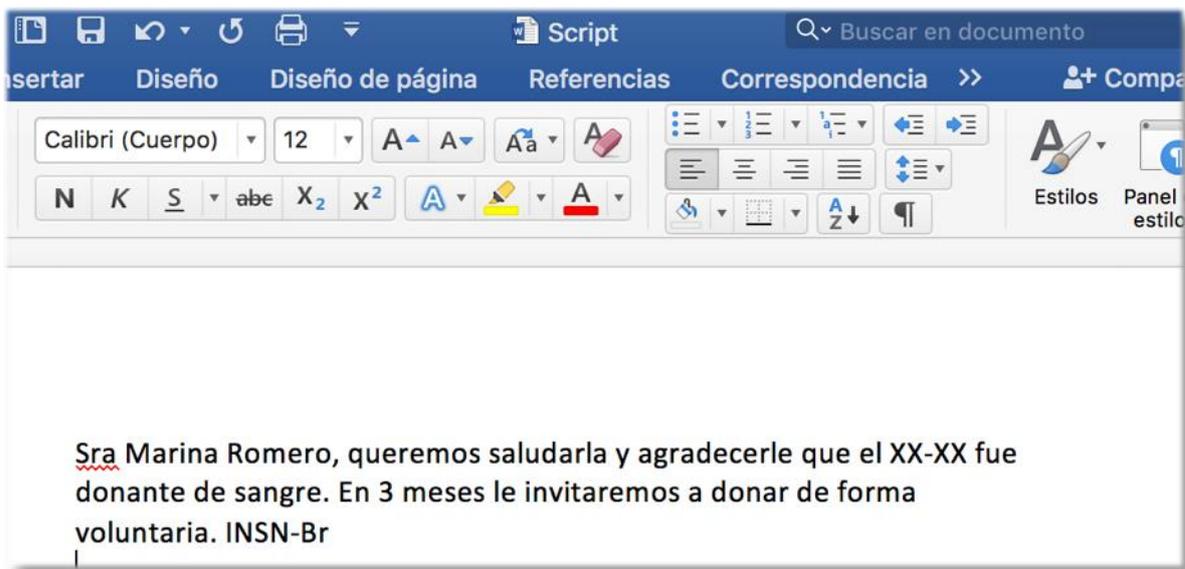
Figura 2. Formato de Hoja de cálculo

DIA	MES	AÑO	FECHA	APELLIDOS	NOMBRES	GENERO	EDAD	CELULAR	CORREO	DISTRITO
-----	-----	-----	-------	-----------	---------	--------	------	---------	--------	----------

Plan de conversión de donantes de sangre de reposición a donantes de sangre altruista en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña:

Identificar al donante de sangre que se acerque a realizar una donación por reposición al Servicio de Hemoterapia y Banco de Sangre del INSN-Breña. Continuar con proceso diseñado para la donación de sangre según protocolo del INSN-Breña. Finalizada la donación de sangre, durante el reposo del donante, se le acercará un personal del equipo del Servicio de Hemoterapia y Banco de Sangre del INSN-Breña para realizar sensibilizarlo y comprometerlo con el plan de conversión a donante voluntario-altruista de sangre. En caso el donante por reposición acepte el plan de conversión a donante voluntario-altruista de sangre; el donante procederá a firmar el Formato de Marketing, consignando toda la información requerida. Se acumularán los formatos recolectados durante el día para ser ingresados el día útil posterior a través del computador asignado al proyecto en el archivo: "Fichero de donantes.xls". Es importante verificar que la donación sea considerada apta dentro de todos los controles requeridos por la institución, para incluir al donante en el plan de conversión. Con el Fichero de Donantes abierto se deberá abrir el archivo Word que contiene la plantilla con el script que se les enviará a los donantes inscritos (figura 3). El cual cuenta con un número total de 150 caracteres. Mensaje que será enviado en la fecha indicada por la Hoja de cálculo, debiendo consignar si se llegó a enviar el mensaje de texto a través de la aplicación Mighty text.

Figura 3. Script



Al ser revisado el archivo “Fichero de donantes.xls” todos los días, se debe revisar los subsiguientes pasos brindados por la Hoja de Cálculo, respetando los avisos consignados y siguiendo las instrucciones brindadas.

Figura 4. Hoja de Cálculo

FECHA DE ENVÍO	CUMPLIMIENTO DE ENVÍO DEL MENSAJE	ESTADO DE MENSAJE	TEXTO DEL MENSAJE
1/05/17	NO	URGENTE ENVIAR MENSAJE	Estimada Sra/ Srta Marina Romel
7/10/17	NO	AÚN NO SE DEBE ENVIAR MENSAJE	Estimado Sr Luis Enrique Cochach

Al inicio del cuarto mes subsiguiente de la donación de sangre por reposición: se utilizará un Script diseñado para dar recomendaciones generales sobre la donación sangre, recordando los puntos más relevantes de la entrevista médica y motivos por los que no podría ser donante de sangre una persona. A partir de los 120 días de producida la donación de sangre por reposición, se procederá a realizar una llamada directamente al celular consignado por el donante con el objetivo de agendar una cita para que realice una donación voluntaria-altruista de sangre, revisando el correcto llegado del correo electrónico y aclarando dudas sobre la donación. En caso agende una cita se consignará fecha en la que asistirá para donar en el archivo “Fichero de donantes.xls” El presente plan finaliza consignando si se llega a hacer la donación de sangre de forma voluntaria

altruista.

Rebote de e-mail: Los rebotes de correo electrónico son mensajes de respuesta automáticos que fueron enviados por un servidor o programa, que notifican al remitente que el correo no pudo ser enviado.

Script: es una propuesta de mensaje, redactado para conseguir motivar la donación de sangre voluntaria-altruista.

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Formulación de la hipótesis

Hipótesis general

El plan de conversión de donantes de sangre de reposición a donantes de sangre altruista en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña fue efectivo durante el 2016.

Hipótesis específica

El plan de conversión de donantes de sangre de reposición a donantes de sangre altruista en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña generó más de una repetición altruista durante el 2016

El plan de conversión de donantes de sangre de reposición a donantes de sangre altruista en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña no fue efectivo durante el 2016.

3.2 Variables y su operacionalización

Variable independiente

Plan de conversión de donantes de sangre de reposición a donantes de sangre altruista en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña.

Variable dependiente

Conversión a donante altruista de sangre.

Operacionalización de variables

Variable	Definición	Tipo por su naturaleza	Indicador	Escala de medición	Categorías	Escala de categorías	Medio de verificación
Plan de conversión de donantes de sangre de reposición a donantes de sangre altruista en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña.	Estrategia formulada en el INSN-Breña para convertir postulantes que acudieron a donar sangre por reposición a donantes voluntarios altruistas en 4 meses y esta clase de donación persista de forma reiterativa en el tiempo	Cualitativo	Donación de sangre	Nominal	Efectivo No Efectivo	Realizó donación voluntaria altruista de sangre No realizó donación voluntaria altruista de sangre	Libro de donantes de sangre
Conversión a donante altruista de sangre	Persona que ha decidido acudir a donar sangre de forma voluntaria sin intereses particulares ni esperar retribución alguna	Cualitativo	Donación de sangre	Nominal	Conversión a donante altruista de sangre No conversión a donante altruista de sangre	Realizó más de una donación voluntaria altruista de sangre Realizó sólo una donación voluntaria altruista de sangre	Libro de donantes de sangre

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1 Diseño metodológico

Se efectuará un estudio de enfoque cuantitativo y de diseño observacional descriptivo y retrospectivo; para poder conocer la efectividad plan de conversión de donantes de sangre de reposición a donantes de sangre altruista en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña durante el 2016.

Para este estudio se revisará el libro de donantes de sangre del servicio de banco de sangre y hemoterapia del el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña, donde se consignan todas las donaciones de sangre realizadas durante el 2016

4.2 Diseño muestral

Población universo: La población estará formada por todas las personas que acudieron a donar sangre al Instituto Nacional de Salud del Niño Breña y aceptaron inscribirse en el programa “Dona una gota de amor”

Población de estudio: Esta población estará conformada por todas las personas que acudieron a donar sangre por reposición al Instituto Nacional de Salud del Niño Breña y aceptaron inscribirse en el programa “Dona una gota de amor” durante el 2016.

Tamaño de la población de estudio: La muestra estará constituida por todas las personas que acudieron a donar sangre por reposición al Instituto Nacional de Salud del Niño Breña y aceptaron inscribirse en el programa “Dona una gota de amor” durante el 2016.

Criterios de inclusión

Personas que acudieron a donar sangre por reposición al Instituto Nacional de Salud del Niño Breña y aceptaron inscribirse en el programa “Dona una gota de amor” durante el 2016.

Criterios de exclusión

Pacientes cuya donación de sangre fue rechazada por tamizaje microbiológico

4.3 Procedimientos de recolección de datos

Para efectuar el estudio se revisará las donaciones realizadas por todas las personas que acudieron a donar sangre al Instituto Nacional de Salud del Niño Breña y aceptaron inscribirse en el programa “Dona una gota de amor” durante el 2016, en el libro de donantes de sangre y se revisará cuales volvieron en 4 meses para realizar donaciones altruistas.

4.4 Procesamiento y análisis de la información

Para este estudio se recogerá el número de donaciones producidas por donante y se ingresarán los datos al Programa Microsoft Office Excel 2007 para luego establecer los promedios, porcentajes y demás análisis estadísticos con el programa Stata.

4.5 Aspectos éticos

El presente estudio no genera problemas éticos al no utilizar nombres de las personas en análisis, sino el número de veces que acudieron a donar posteriormente a la intervención realizada.

CRONOGRAMA

MESES 2018	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Descripción y Formulación del problema												
Problema de investigación, Objetivos, Justificación y limitación												
Antecedentes de la investigación												
Marco teórico												
Hipótesis y variables												
Metodología												
Cronograma y recursos humanos												
Anexos												
Entrega Proyecto de Investigación												

FUENTES DE INFORMACIÓN

1. Suministro de sangre para transfusiones en los países de Latinoamérica y del Caribe - 2014 y 2015. Disponible en http://www.paho.org/per/index.php?option=com_content&view=article&id=3807:argumentan-los-donantes-voluntarios-de-sangre-pero-aun-estan-lejos-del-numero-necesario-para-garantizar-un-suministro-suficiente&Itemid=900
2. Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud, Elegibilidad para la Donación de Sangre: Recomendaciones para la Educación y la Selección de Donantes Potenciales de Sangre, Washington D.C.
3. Manual de Calidad NT N° 011 - MINSA / DGSP – V.01 Sistema de Gestión de la Calidad del PROGRAMA NACIONAL DE HEMOTERAPIA Y BANCOS DE SANGRE (PRONAHEBAS)
4. Artículo de opinión de la Cruz Roja Española. Disponible en: <http://www.donarsangre.org/la-sangre/>
5. Castellanos Martínez R, Ochoa Zaldívar M, Castellanos Martínez R, Guevara Rosales M. Beneficio social del donante de sangre sin riesgo [artículo en línea]. MEDISAN 2008;12(4). <http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol12_4_08/san16208.htm>[consulta: fecha de acceso].
6. Hupfer Me, Taylor dW, Letwin Ja. Understanding Canadian student motivations and beliefs about giving blood. transfusion 2005;45(2):149-161.
7. Wood EM, Kim DM, Miller JP. «Accuracy of predonation that sampling effects donor safety, eligibility and deferral rates». Transfusion 2001, 41: 353-359.

8. Comisión Red Nacional de Bancos de Sangre (2002) Estándares de Trabajo en el Banco de Sangre. El Salvador.
9. Organización Panamericana de la Salud (2002). Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. HAGAMOS LA DIFERENCIA Reclutamiento de donantes de sangre voluntarios no remunerados.
10. ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (WHO). Disponibilidad y seguridad de la sangre a nivel mundial. Datos y cifras de la encuesta sobre la seguridad de la sangre 2007. Nota descriptiva N°279, Noviembre 2009. Disponible en: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs279/es/>
11. ALFONSO VALDÉS, María Elena y otros colaboradores, “Aspectos socioculturales relacionados con la donación de sangre en Cuba”. Rev. Cubana Hematol Inmunol Hemoter 2002; 18 (3).
12. GUTIÉRREZ GARCÍA M, Sáenz de Tejada E, Cruz JR. Estudio de factores socioculturales relacionados con la donación voluntaria de sangre en las Américas. Rev. Panam. Salud Publica 2003 feb-mar [fecha de acceso 20 de Junio de 2006]; 13(2/3): 85-90. Disponible en: <http://www.scielosp.org/pdf/rpsp/v13n2-3/15722.pdf>
13. Martín-Santana JD, Beerli-Palacio A. Intention of future donations: a study of donors versus non-donors. Transfusion Med. 2013;23:77-86.
14. Engel JF, Kollat DT, Blackwell RD. Consumer behavior. New York: Holt, Rinehart & Winston; 1968.
15. RIVERA J, ROCA O. La experiencia del Perú con un programa nacional de bancos de sangre. Rev. Panam. Salud Pública [serie en internet].2003 [citado 21 Junio del 2014].13 (2/3) [aprox. 7p.].Disponible en: <http://www.scielosp.org/pdf/rpsp/v13n2-3/15734.pdf>

16. Pasos de la donación y atención integral del donante. Disponible en:
http://www.salud.gob.ar/disahe/index.php?option=com_content&view=article&id=316&Itemid=56
17. Estrategias en el reclutamiento de donadores de sangre voluntarios en el Banco Central de Sangre Centro Médico Nacional «La Raza» del Instituto Mexicano del Seguro Social - María de Jesús Pichardo Martínez y Araceli Malagón Martínez. Rev Mex Med Tran, Vol. 4, Núm. 2, pp 105-110 • Mayo - Agosto, 2011
18. WHO Global Consultation. 100% voluntary non-remunerated donation of blood and blood components WHO. Melbourne, Australia 2009.
19. Cómo crear nuevos entornos de aprendizaje abierto por medio de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza - Alexey Semenov, Instituto de Educación Abierta de Moscú (Federación Rusa) División de Educación Superior 2005, UNESCO.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título de la investigación	Pregunta de la investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Tipo y diseño de estudio	Población de estudio y procesamiento de datos	Instrumento de recolección
<p>EFFECTIVIDAD DEL PROGRAMA DE CONVERSION DE DONANTES DE SANGRE DE REPOSICION A DONANTES DE SANGRE ALTRUISTAS EN EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO BREÑA 2016</p>	<p>¿El plan de conversión de donantes de sangre de reposición a donantes de sangre altruista del Instituto Nacional de Salud del Niño Breña, ha sido efectivo en transformar donantes de sangre de reposición a donantes de sangre altruista en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña durante el año 2016?</p>	<p><u>Objetivo general</u></p> <p>Determinar si el plan de conversión de donantes de sangre de reposición a donantes de sangre altruista en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña fue efectivo durante el año 2016 para generar dicha conversión.</p> <p><u>Objetivos específicos</u></p> <p>Medir el porcentaje de donantes de sangre por reposición que se transformó a donante de sangre altruista durante el año 2016 en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña al utilizar el plan de conversión.</p> <p>Establecer propuestas de mejoras para el plan de conversión de donantes de sangre de reposición a donantes de sangre altruista en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña.</p>	<p><u>Hipótesis general</u></p> <p>El plan de conversión de donantes de sangre de reposición a donantes de sangre altruista en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña fue efectivo durante el 2016.</p> <p><u>Hipótesis específicas</u></p> <p>El plan de conversión de donantes de sangre de reposición a donantes de sangre altruista en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña generó más de una repetición altruista durante el 2016</p> <p>El plan de conversión de donantes de sangre de reposición a donantes de sangre altruista en el Instituto Nacional de Salud del Niño Breña no fue efectivo durante el 2016.</p>	<p>Estudio cuantitativo y de diseño observacional, descriptivo y retrospectivo</p>	<p>Población estará conformada por todas las personas que acudieron a donar sangre por reposición al Instituto Nacional de Salud del Niño Breña y aceptaron inscribirse en el programa "Dona una gota de amor" durante el 2016.</p> <p>Procesamiento de datos en Programa Microsoft Office Excel 2007, para luego establecer promedios, porcentajes y demás análisis estadísticos con el programa Stata.</p>	<p>Libro de donantes del Instituto Nacional de Salud del Niño Breña del año 2016</p>

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

 LIBRO DE DONANTES DE SANGRE POSTULANTE	2016	TIPO DE DONACIÓN		
	FECHA	ALTRUISTA	REPOSICION	SEGUNDA VEZ ALTRUISTA
1				
2				
3				
4				