



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO

**APRENDIZAJE SERVICIO COMO METODOLOGÍA EDUCATIVA  
Y NIVEL DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL EN  
ESTUDIANTES DE DERECHO**

PRESENTADA POR

**IRIS MARISOL YUPANQUI CUEVA**

TESIS

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTORA EN EDUCACIÓN

LIMA – PERÚ

2016



**Reconocimiento - No comercial - Compartir igual  
CC BY-NC-SA**

El autor permite transformar (traducir, adaptar o compilar) a partir de esta obra con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**APRENDIZAJE SERVICIO COMO METODOLOGÍA EDUCATIVA Y  
NIVEL DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL EN  
ESTUDIANTES DE DERECHO**

**TESIS PARA OPTAR  
EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTORA EN EDUCACIÓN**

**PRESENTADA POR:**

**Mg. IRIS MARISOL YUPANQUI CUEVA**

**LIMA, PERÚ**

**2016**

**APRENDIZAJE SERVICIO COMO METODOLOGÍA EDUCATIVA Y  
NIVEL DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL EN  
ESTUDIANTES DE DERECHO**

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **ASESOR:**

Dr. Oscar Rubén Silva Neyra

### **PRESIDENTE DEL JURADO:**

Dr. Florentino Norberto Mayurí Molina

### **MIEMBROS DEL JURADO:**

Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas

Dr. Miguel Luis Fernández Ávila

Dr. Miguel Angel Giraldo Quispe

Dra. Patricia Edith Guillén Aparicio

## ÍNDICE

<b>Portada</b>	<b>i</b>
<b>Título</b>	<b>ii</b>
<b>Asesor y miembros del jurado</b>	<b>iii</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>iv</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>ix</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>xi</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>1</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	5

1.4.	Justificación de la investigación	5
1.5.	Limitaciones de la investigación	7
1.6.	Viabilidad de la investigación	7
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>		<b>9</b>
2.1.	Antecedentes de la investigación	9
2.2.	Bases teóricas	30
2.3.	Definiciones conceptuales	55
2.4.	Formulación de hipótesis	61
2.4.1.	Hipótesis general	61
2.4.2.	Hipótesis específicas	61
2.4.3.	Variables	61
<b>CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO</b>		<b>63</b>
3.1.	Diseño de la investigación	63
3.2.	Población y muestra	65
3.3.	Operacionalización de variables	66
3.4.	Técnicas para la recolección de datos	69
3.4.1.	Descripción de los instrumentos	69
3.4.2.	Validez y confiabilidad de los instrumentos	69
3.5.	Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos	70
3.6.	Aspectos éticos	71
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>		<b>72</b>

<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>106</b>
5.1. Discusión	106
5.2. Conclusiones	108
5.3. Recomendaciones	111
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	<b>114</b>
• Referencias bibliográficas	114
• Referencias electrónicas	116
<b>Anexos</b>	<b>117</b>
Anexo 1. Matriz de consistencia	118
Anexo 2. Instrumento para la recolección de datos	119
Anexo 3. Constancia emitida por la institución donde se realizó la investigación	132



## **RESUMEN**

La tesis titulada “Aprendizaje servicio como metodología educativa y nivel de sensibilización social en estudiantes de Derecho”, dio respuesta al problema ¿La metodología educativa basada en el aprendizaje servicio es capaz de mejorar significativamente el nivel de sensibilización social en los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres, semestre 2016-I? A partir de este problema se fijaron objetivos enfocados a evaluar las mejoras de la aplicación de una metodología educativa basada en el aprendizaje servicio sobre el nivel de sensibilización social en estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad mencionada.

Se desarrolló un marco teórico constituido por antecedentes nacionales e internacionales y fundamentos teóricos que permitieron formular las hipótesis de investigación, un diseño metodológico cuasi experimental, el método de evaluación de la variable en estudio, y los instrumentos de medición respectivos.

Para la recolección de los datos se aplicó un muestreo no probabilístico que comprendió a estudiantes de dos secciones de la Asignatura de Derechos Humanos de la Carrera Profesional de Derecho, conformando un total de 134 estudiantes.

Para comprobar que las mejoras logradas por la aplicación de la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio fueron significativas se aplicó la prueba no paramétrica de Wilcoxon, y luego se aplicó la prueba no paramétrica U Mann-Withney para comparar los resultados del grupo en el que se aplicó la metodología educativa mencionada respecto al grupo que aplicó el aprendizaje tradicional. Luego se redactaron las conclusiones y recomendaciones respectivas.

Palabras clave: aprendizaje servicio, sensibilidad social.

## **ABSTRACT**

The thesis entitled "Learning service as educational methodology and level of social awareness among students of law," replied the problem: Does the educational methodology based on service learning significantly improve the level of social awareness in students of Law Faculty in San Martin de Porres University, semester 2016-I? From this problem, focused on assessing improvements in the implementation of an educational methodology based on service learning on the level of social awareness among students of the Faculty of Law of the University, general and specific objectives were set.

A theoretical framework was provided by national and international backgrounds and theoretical foundations that helped formulate the research hypotheses, a quasi-experimental study design, the evaluation method of the variable under study, and the respective measurement instruments developed.

To collect the data a non-probability sampling that included students from two sections of the Subject of Human Rights Law Career, making a total of 134 students applied.

To verify that the improvements achieved by the application of educational methodology based on service learning were significant, the non-parametric Wilcoxon test was applied, and then the non-parametric test U Mann-Whitney test was applied to compare the results of the group in which mentioned educational methodology was applied compared to the group who applied traditional learning. The respective conclusions and recommendations were drafted at the end.

Keywords: learning service, level of social awareness.

## **INTRODUCCIÓN**

El rol académico y social de la universidad moderna se caracterizan por buscar lograr resultados académicos efectivos sobre la adquisición y desarrollo de conocimientos en los estudiantes, con el fin de lograr la formación de ciudadanos profesionales capaces de lograr cambios significativos en la sociedad, solucionando los problemas relevantes utilizando los conocimientos adquiridos durante su formación académica. Por este motivo, las universidades implementan diversos programas de proyección social que buscan el desarrollo de su entorno. No obstante, la participación de los estudiantes no suele ser óptima, pues estos tienen prioridades superiores como el lograr un ingreso económico considerable o bien sustentar un enriquecimiento en su currículum profesional.

Ante esta realidad, la presente investigación ha formulado una metodología de enseñanza basada en el aprendizaje servicio, a fin de lograr que los estudiantes desarrollen una sensibilización social desde las aulas de clase, las cuales son el principal ambiente donde ellos interactúan con su universidad.

Es así que en el primer capítulo de la presente se describió la realidad de la problemática en estudio, a la vez que se formuló el problema general: ¿La metodología educativa basada en el aprendizaje servicio es capaz de mejorar significativamente el nivel de sensibilización social en los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres, semestre 2016-I? Del mismo modo, se planteó como objetivo general el evaluar las mejoras logradas por la implementación de la metodología de enseñanza basada sobre el nivel de sensibilización social en los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres en el semestre mencionado, además de la justificación, limitaciones y viabilidad de la investigación.

En el segundo capítulo se desarrolló un marco teórico, compuesto por diversos antecedentes nacionales e internacionales, así como bases teóricas con base en fuentes bibliográficas y electrónicas. Asimismo, se describieron diversas definiciones conceptuales. A partir del marco teórico desarrollado, se formuló como hipótesis general que la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio mejora significativamente el nivel de sensibilización social en los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres, semestre 2016-I.

En el tercer capítulo se precisó un diseño cuasi experimental, de enfoque cuantitativo y de corte longitudinal, el cual comprendió, como muestra, a dos secciones de la Asignatura de Derechos Humanos. Luego, se definió el desarrollo de un cuestionario con respuestas en escala Likert, el cual fue aplicado por medio de la técnica de encuestas. Asimismo, se definieron las técnicas para el

procesamiento y análisis de los datos recolectados. Finalmente, se describieron los aspectos éticos a seguir en el desarrollo de la investigación.

En el cuarto capítulo se hizo un análisis descriptivo de los resultados obtenidos. Luego, se realizó la prueba de las hipótesis planteadas, por medio de las pruebas estadísticas no paramétricas de Wilcoxon y U Mann-Withney.

En el quinto capítulo, se discutieron los resultados obtenidos, comparándolos con los antecedentes de la investigación, para luego redactar las conclusiones de la investigación y recomendaciones más relevantes que se pudieron rescatar.

Finalmente, se listaron las fuentes de información de la investigación, las cuales fueron clasificadas en referencias bibliográficas, tesis y electrónicas. Del mismo modo, se listaron un conjunto de anexos, constituidos por la matriz de consistencia, los instrumentos de recolección de datos, la validación de expertos y la constancia emitida por la institución donde se realizó la investigación.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

La universidad peruana, como institución de enseñanza superior tiene un papel preponderante en el desarrollo de la comunidad, por lo tanto, es una entidad activa del establecimiento de una cultura de responsabilidad social universitaria que abarca todos sus procesos y actores internos. De este modo, logra una intervención activa para dar solución a las necesidades de la comunidad en general. Este acto requiere de la colaboración y compromiso de los estudiantes, quienes no deben limitarse a asistir a la universidad para adquirir conocimientos, sino que deben poner en práctica lo aprendido en programas de proyección social universitaria, con lo que deberán además desarrollar valores humanos, tales como la generosidad, respeto y solidaridad.

Es por este motivo que las universidades deben de implementar proyectos de índole social en ejes temáticos como la salud, educación, defensa de los derechos humanos, entre otros. Ante esta situación, la



Facultad de Derecho de la Universidad de San Martín de Porres (USMP) promueve actividades de proyección social por medio de su Oficina de Extensión Universitaria y Proyección Social, la cual trabaja de forma activa en cada año, realizando diversos cursos, charlas, talleres, capacitaciones y seminarios dirigidos a su comunidad interna y a todos los grupos de interés, además de contar con un programa de voluntariado, el cual desarrolla trabajos de ayuda social en los que los estudiantes aplican sus conocimientos adquiridos bajo la modalidad de labor social. Esto es potenciado por una política interna de la Facultad de Derecho que brinda opciones de la realización de labor social antes denominado creditaje social mediante el cumplimiento de sesenta horas de labor social, como requisito para obtener el Grado Académico de Bachiller.

No obstante, el programa de voluntariado cuenta con una escasa participación de los estudiantes, debido a que carece de un taller de capacitación de manera permanente que los oriente en los campos en los que pueden hacer trabajo social y los prepare para una satisfactoria participación. Además, el mencionado programa no cuenta con la difusión necesaria, por lo que muchos estudiantes no tienen conocimiento de su existencia. Asimismo, los estudiantes sufren una alta escasez de tiempo debido a la alta tarea académica que realizan, y en la mayoría de ocasiones, a los empleos en que se desempeñan para solventar sus costos de estudio. Al mismo tiempo, los estudiantes que sí participan en trabajos sociales no cuentan con un seguimiento por parte de su Facultad, lo que les dificulta lograr un buen desempeño y justificar la labor social, antes denominado

Programa de creditaje social – 60 horas, el mismo que era un requisito para la culminación de sus estudios universitarios y en consecuencia la obtención del Grado Académico de Bachiller. Hoy en día Programa de Labor Universitaria (modalidad de labor social – 30 Horas), el mismo que una vez es un requisito para la obtención del Título de Abogado.

Existen sectores aledaños a la Facultad de Derecho de la USMP que han sido identificados y que necesitan la presencia de los actores internos de la Facultad. Es por esto que los estudiantes, los docentes, el personal administrativo y las autoridades de la Facultad de Derecho de la USMP deben aunar esfuerzos para la promoción planificación y ejecución de programas de proyección social universitaria. Por estos motivos se desarrolló la presente investigación, la cual desarrolló e implementó una metodología educativa basada en el aprendizaje servicio para mejorar el nivel de sensibilización social de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la USMP.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿En qué medida la aplicación de la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio mejora el nivel de sensibilización social en los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres, semestre 2016-I?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿En qué medida la aplicación de la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio mejora el desarrollo del conocimiento de la cultura social de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres 2016-I?

¿En qué medida la aplicación de la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio mejora la importancia de la práctica de los trabajos sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres 2016-I?

¿En qué medida la aplicación de la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio mejora la formación de valores sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres 2016-I?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Evaluar las mejoras logradas por la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio sobre el nivel de sensibilización social en los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres, semestre 2016-I.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

Evaluar las mejoras logradas por la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio sobre el desarrollo del conocimiento de la cultura social de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres.

Evaluar las mejoras logradas por la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio sobre la importancia de la práctica de los trabajos sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres.

Evaluar las mejoras logradas por la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio sobre la formación de valores sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres.

### **1.4. Justificación de la investigación**

La presente investigación tuvo relevancia en las siguientes dimensiones:

#### **Dimensión social**

La investigación abarcó uno de los principales problemas sociales que afronta la universidad peruana, que es la escasa participación de los universitarios en programas de proyección social, ofreciendo una base para plantear estrategias de proyección social y sensibilización en los estudiantes universitarios.

### **Dimensión teórica**

La presente investigación permitió desarrollar una comprensión significativa acerca del Aprendizaje Servicio como metodología educativa y el papel preponderante de la participación de los estudiantes durante su permanencia en la Universidad.

### **Dimensión metodológica**

Los resultados de la presente investigación servirán de inspiración a otros investigadores sobre el tema del Aprendizaje Servicio como metodología educativa y el desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria en el establecimiento de programas de ayuda social con la efectiva participación del alumnado y reconocer que la investigación científica es el camino para el bienestar del desarrollo integral de la población de nuestro país.

### **Dimensión práctica**

Los resultados de la investigación servirán para fortalecer la participación de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres y participación de los docentes, administrativos y autoridades, a través de programas de capacitación y concientización constante, a efectos de contar con propuestas estratégicas para el fomento de una cultura de responsabilidad social universitaria a través del Aprendizaje Servicio como metodología educativa en favor del progreso de la comunidad y el desarrollo sostenible.

### **1.5. Limitaciones de la investigación**

La primera limitación a superar en la presente investigación fue obtener la autorización del personal directivo para la aplicación de la metodología de enseñanza y la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, así como la participación del alumnado.

Por otro lado, la investigación se limitó a realizar evaluaciones con los estudiantes de dos secciones de la asignatura de Derechos Humanos de la Carrera Profesional de Derecho, ya que esta asignatura tiene como una de sus metas el desarrollo de valores humanos y la sensibilización social. Los estudiantes pertenecieron a la Filial de Lima – La Molina.

Asimismo, la investigación tuvo una limitación temporal, pues se realizó dentro del periodo del semestre académico 2016-I, en el que se realizó el experimento.

### **1.6. Viabilidad de la investigación**

La presente investigación fue viable desde los siguientes aspectos:

#### **Viabilidad técnica**

Se contó con la disponibilidad y accesibilidad requeridas en la institución para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos. Para ello, se obtuvieron los permisos de las autoridades de la Facultad de Derecho y la participación de los estudiantes que serán sujetos del estudio de

investigación. Los actores mencionados ya brindaron su apoyo anteriormente para la realización de otras investigaciones académicas, lo que evidencia una actitud colaborativa.

### **Viabilidad operativa**

En el aspecto operacional, la realización de la investigación fue viable debido a que el investigador contó con los conocimientos y experiencia necesarios para llevar a cabo la recolección de datos y su procesamiento respectivo para la prueba de las hipótesis formuladas.

### **Viabilidad económica**

El investigador contó con el presupuesto necesario para solventar la adquisición de los materiales necesarios. Del mismo modo, fue posible cubrir los gastos indirectos relacionados, tales como movilidad y alimentación.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

- **Antecedentes nacionales**

Espinoza y Rodríguez (2015) *Desarrollo de una metodología de aprendizaje en servicio para el desarrollo humano en psicología* Tesis de Maestría. Perú.

Esta investigación se diseñó una metodología de dictado de la Asignatura de Desarrollo Humano II, en el pregrado de una universidad privada de Lima. La investigación tuvo como objetivo que los estudiantes aumenten su pensamiento crítico y su vocación de responsabilidad social. Para este trabajo, se hizo uso de foros académicos y espacios de Wikipedia, como tecnologías de información de apoyo.

Para ello, se trabajó bajo un diseño cuasi experimental de corte longitudinal, en el cual se contaron con dos grupos de estudiantes, en los



cuales el grupo control participó en el semestre 2014-I, contando con 21 mujeres y 05 varones, mientras que el grupo experimental participó en el semestre 2014-II, contando con 24 mujeres y 05 varones. El espacio de trabajo comunitario fue realizado en la Casa del Adulto Mayor, en Lima.

Los resultados de la investigación evidenciaron que el uso de foros estimuló considerablemente el debate entre los estudiantes de ambos grupos, desarrollando un sentido de cohesión mediante el intercambio de ideas, experiencias y recomendaciones entre los subgrupos de trabajo. Asimismo, el uso de Wikipedia estimuló a los estudiantes a refinar e investigar nuevos contenidos de su asignatura, y a compartirlos con sus compañeros y otros usuarios del servicio.

Por otro lado, en el grupo experimental, los estudiantes desarrollaron la habilidad de reflexionar sobre sus percepciones iniciales sobre las necesidades del adulto mayor, al compararlas con la realidad dentro de un trabajo de campo. Del mismo modo, muchos estudiantes afirmaron sentirse satisfechos a nivel emocional al notar que con su trabajo lograron cambios positivos y reales, en favor de personas necesitadas.

En ese sentido, en el grupo control, los estudiantes, si bien fueron capaces de desarrollar los conocimientos básicos necesarios, no desarrollaron la satisfacción ni sensibilización social que lograron los

estudiantes del grupo experimental, debido a la falta de contacto con la situación real de las comunidades externas a su centro de estudios.

Por ende, la conclusión final fue que esta metodología de enseñanza puede beneficiar significativamente a los estudiantes de la Asignatura de Desarrollo Humano II, en el nivel de pregrado.

Neciosup-Severino (2015) *La enseñanza de la ética profesional como modo de concretizar la responsabilidad social universitaria* Tesis de maestría. Perú

La investigación buscó conocer en qué medida una sociedad puede ser transformada por sus agentes primarios, es decir, si los profesionales cuentan con las capacidades y habilidades para hacer frente a los problemas éticos que se presentan en el ejercicio de la profesión y cómo la universidad puede contribuir a la formación ética de estos agentes de modo que especifique y concrete su propia responsabilidad social de la cual debe tomar conciencia, dada la influencia que ésta ejerce en la construcción de la sociedad a la que sirve.

El objetivo general fue favorecer la conciencia de la responsabilidad social universitaria a través de la enseñanza de la ética y su aplicación al ejercicio profesional. Sus objetivos específicos fueron: analizar los puntos de impacto así como la influencia social de la universidad, de manera que se establezca un modo de entender el concepto de responsabilidad social universitaria; analizar diversos

enfoques de la ética en consideración a plantear unos contenidos que favorezcan la enseñanza de una ética filosófica; y determinar la relación existente entre la ética profesional como una concreción o ejercicio específico de la Responsabilidad social universitaria, así como el modo de integrarla en la docencia universitaria.

Asimismo, la investigación correspondió a un tipo sustantivo o básico, pues indagó sobre los fenómenos, hechos, objetos o personas en tanto que pretenden una descripción, explicación o predicción sobre los mismos, respondiendo así a una inquietud, en principio, eminentemente cognoscitiva. De esta manera el enfoque y la manera de abordar el objeto de estudio estuvo en función del área disciplinaria de la ciencia desde la cual se planteó la iniciativa por indagar. Además, se preocupó por recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico científico. Sobre el nivel de investigación, este fue formulativo o exploratorio, pues no se plantearon hipótesis previa. Los datos fueron recolectados utilizando la técnica de análisis de fuentes documentales mediante fichas bibliográficas, fichas de referencia, fichas de resumen, fichas de comentarios y/o ideas personales.

Por lo tanto la investigación llegó a las siguientes conclusiones: la universidad ha de ejercer una responsabilidad social no solo desde un punto de vista externo, sino también desde un aspecto interno incluso en el mismo proceso formativo, es decir, no ha de procurar solamente la instrucción-especialización de los nuevos profesionales, además debe

“formar” personas con rasgos éticos, que posean las competencias para participar en un proyecto que asegure desde el desempeño de su propia labor profesional la reconfiguración de una sociedad más buena, más justa; esta ética común a todos no puede ser otra que aquella que procede, no del deber, como mera imposición, sino de la misma persona en cuanto dinámica, que tiene unos fines, que a su vez se ordenan a su propia autorrealización, es decir, su perfección en todos los aspectos de su vida; y, la ética profesional no es una mera deducción a casos concretos de la ética general apoyada en el bien, sino que forma parte integral de la ética que ha de guiar las acciones de las personas en todos los aspectos de su vida, puesto que todos contribuyen a su plena realización, la ética profesional, ha de estar siempre abierta al diálogo con los demás saberes, para poder interpretar situaciones que se suscitan en relación a ellos, de modo que pueda hacerse el mayor bien posible dentro de los contextos propios y específicos de las distintas áreas profesionales.

Fernández (2013) *Aportes de la psicología comunitaria al fortalecimiento del vínculo entre universidad y sociedad* Tesis de maestría. Perú.

Esta investigación sistematizó una metodología de aprendizaje servicio que se basó en la estrategia Fondo Concursable Estudiantes, con el fin de promover la interdisciplinariedad, el pensamiento crítico, el compromiso social y la ciudadanía de los estudiantes. Asimismo, se evaluaron los aportes que puede lograr la Psicología Comunitaria a la formación integral de profesionales sensibles socialmente y

comprometidos al sostenimiento de un vínculo bidireccional de mutuo beneficio entre su universidad y la sociedad.

Su objetivo general fue sistematizar una metodología de aprendizaje servicio basada en la estrategia del Fondo Concursable Estudiantes, desde la perspectiva de los estudiantes ganadores y las comunidades con las que se colaboró. Sus objetivos específicos fueron identificar y analizar críticamente los procesos comunitarios promovidos por la estrategia Fondo Concursable Estudiantes en los estudiantes y las comunidades con las que se colaboró; e identificar y analizar críticamente los beneficios formativos de la estrategia Fondo Concursable Estudiantes para estudiantes, y las comunidades con las que se colaboró, haciendo énfasis en los niveles de integración disciplinar alcanzados.

Para el logro de los objetivos, la investigación tomó como participantes de esta sistematización a estudiantes de pregrado de diferentes facultades de la Pontificia Universidad Católica del Perú, involucrados en la estrategia Fondo Concursable Estudiantes como ganadores de los tres concursos anuales realizados en los años 2010, 2011 y 2012. También participaron miembros de algunas comunidades con los que los estudiantes trabajaron. La información requerida fue recolectada a partir de fuentes primarias y secundarias, definiendo como fuentes primarias a los estudiantes ganadores del concurso, y a miembros de las comunidades con los que se colaboró, mientras que se consideraron como fuentes secundarias a los documentos de gestión y

difusión, informes sobre la ejecución de cada uno de los proyectos y documentos de evaluación.

La investigación concluyó que la metodología de aprendizaje servicio basada en la estrategia Fondo Concursable Estudiantes es una viable relacionada con la ética y la política, ya que por medio de esta se construyen espacios de generación y fomento de ciudadanía para todos los estudiantes y comunidades involucrados, permitiendo cambios sociales en ambos lados. Asimismo, se apreció un considerable fortalecimiento de capacidades en los estudiantes, quienes dejaron la clásica participación de oyentes teóricos, para tomar un rol de protagonistas sociales por medio de la aplicación de sus conocimientos. Además, se desarrollaron procesos de desnaturalización de la realidad, generando cuestionamientos e ideas para la mejora futuras interacciones, tanto para las comunidades con las que se colaboró, como para los siguientes grupos de estudiantes, propiciando una verdadera formación integral de orientación interdisciplinaria.

- **Antecedentes internacionales**

Boni (2005) *La educación para el desarrollo en la enseñanza universitaria como una estrategia de sensibilización orientada al desarrollo humano*  
Tesis doctoral. España.

La investigación respondió a la necesidad de definir la educación universitaria como orientada al desarrollo humano como una estrategia de la cooperación internacional, altamente interdisciplinar. Se sitúa fundamentalmente entre dos áreas disciplinares: la pedagogía y los estudios sobre desarrollo. En ambos campos, el enfoque es crítico, es decir, el que está sustentado en un interés emancipador que se preocupa por la potenciación o, dicho de otro modo, por la capacitación de individuos y grupos para tomar las riendas de sus propias vidas de manera autónoma y responsable.

La investigación tuvo los siguientes objetivos: Elaborar un marco teórico transdisciplinar acerca de las fundamentaciones y características de una ED (educación), orientada a la construcción de la ciudadanía cosmopolita; explorar otras experiencias educativas que están contribuyendo a la creación de ciudadanía cosmopolita desde el ámbito formal, no formal e informal y contrastarlas con nuestro enfoque; insertar nuestra propuesta de ED en el marco de la universidad y establecer conexiones entre la función docente, investigadora y de extensión universitaria y la ED; y, desarrollar una propuesta curricular que parta del anterior enfoque pensada para estudiantes de titulaciones de grado científico – técnicas y que sea viable en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior.

La investigación aplicó un enfoque observacional descriptivo, aplicado a un grupo de 120 estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universitat de Valencia. Se aplicó una técnica de observación, la cual estuvo apoyada de una lista de cotejo. La investigación tuvo las siguientes conclusiones: el desarrollo humano incorpora diferencias clave con el enfoque neoliberal atendiendo a los siguientes aspectos: primeramente, acerca de la explicitación de argumentos filosóficos y la concepción de bienestar, basada en las capacidades y las funciones frente a la utilidad; el desarrollo humano incide en que se ha de evaluar la capacidad de las personas para poder conducir la propia vida frente al enfoque neoliberal que atiende al crecimiento económico como medida del desarrollo; el enfoque del desarrollo humano hace referencia a la agencia movilizadora tanto desde el punto de vista individual como colectivo; es oportuno que una concepción de ED que pretenda superar prácticas asistencialistas, derivadas de una concepción reduccionista del desarrollo, incluya como referentes ideológicos el concepto de desarrollo humano y la idea de ciudadanía cosmopolita. Asimismo, sugerimos que ha de estar sustentada en una fundamentación axiológica, derivada del sistema valorativo marco de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en una fundamentación psicológica y en una pedagógica; y, la universidad debe convertirse y encarar el rol activo de transformador humano, pues de ella depende que los nuevos profesionales sean capaces, y estén dispuestos a mejorar la calidad de vida de su comunidad, por medio de los campos



de acción en los que apliquen los conocimientos que desarrollaron en su formación universitaria.

Campo (2014) *Aprendizaje servicio y educación superior* Tesis doctoral. España.

Esta investigación parte de la necesidad de implementar una metodología de aprendizaje servicio en educación superior. Para esto, se desarrolló una herramienta de autoevaluación para evaluar los proyectos de aprendizaje servicio.

Su objetivo general fue estudiar qué caracteriza las propuestas de aprendizaje servicio de alta calidad en el ámbito de la educación superior, dentro del contexto del Estado Español. Además, se plantearon como objetivos específicos elaborar un marco teórico sobre educación superior y aprendizaje servicio; conceptualizar el tipo de evaluación propuesto; caracterizar las propuestas de aprendizaje servicio de calidad; y proponer una herramienta de evaluación y reflexión sobre la calidad de las propuestas de aprendizaje servicio.

La investigación fue de tipo cualitativo no experimental, comprendiendo un conjunto de técnicas de recogida de información basadas en el análisis de documentos, entrevistas y grupos de discusión.

El análisis de los datos obtenidos permitió concluir que es posible implementar propuestas de aprendizaje servicio en la universidad, ya que esto tiene sentido en el contexto actual de la sociedad. También se concluyó que es necesario fomentar y facilitar la implementación de una metodología de enseñanza basada en el aprendizaje servicio, ya que esta permite acercarse al logro de los objetivos institucionales de la universidad. Además, se logró desarrollar una rúbrica para evaluar la calidad de proyectos, basada en la experiencia, la investigación, la reflexión y la responsabilidad social. Por otro lado, se concluyó que las herramientas de evaluación, son facilitadores para la implementación de los proyectos de aprendizaje servicio y valorar el resultado de las prácticas ejecutadas. Asimismo, se concluyó que la ejecución de proyectos basados en el aprendizaje servicio logran que los estudiantes universitarios desarrollen una mirada holística de sus aprendizajes, a la vez que ofrecen un espacio para trabajar varias competencias valoradas en el mercado laboral, por lo que es recomendable que se dediquen recursos para un trabajo interdisciplinario, el establecimiento de una red de proyectos y un seguimiento que asegure buenos resultados. Todo esto con el apoyo de instituciones públicas y privadas.

Gil (2012) *El aprendizaje-servicio en la enseñanza superior: una aplicación en el ámbito de la educación física* Tesis doctoral. España.

Esta investigación surge como medio de debate apasionante sobre la concepción de la universidad: ¿universidad tradicional como transmisora de conocimientos o universidad como centro de aprendizaje no solo académico y ciudadano? ¿Formación de profesionales o de personas? ¿Es la universidad un ámbito adecuado para transmitir valores o sólo deben transmitir conocimientos? ¿Es una de las funciones del sistema educativo la transmisión de valores? ¿Cuál debe ser la función del objetivo de extensión de la universidad, responder a las demandas del mercado o fundirse con la sociedad que la rodea, contribuyendo a su mejora? ¿Se puede conseguir la excelencia académica enseñando únicamente contenidos o es necesario abordar también la formación como personas de los estudiantes? ¿Quién debe ser el centro en los procesos de enseñanza-aprendizaje universitario? ¿Caben metodologías que intenten conjugar la transmisión de conocimientos con la formación ciudadana en la universidad?

La investigación propuso como objetivo general diseñar y evaluar los resultados de la aplicación de un programa de APS en la asignatura “Bases Anatómicas y Fisiológicas del Movimiento”. Los objetivos específicos fueron incrementar los conocimientos del alumnado sobre los contenidos de la asignatura “Bases Anatómicas y Fisiológicas del Movimiento”; cambiar las percepciones del alumnado sobre la participación en la universidad; y desarrollar la competencia social y

ciudadana entre el alumnado. Para el logro de los objetivos, se realizó un diseño cuasiexperimental en un grupo experimental y uno de control, aplicando un pretest y posttest en estudiantes del curso de la titulación de Magisterio en la especialidad de Educación Física. Se utilizaron de forma complementaria metodologías cuantitativas y cualitativas a efectos de evaluar los resultados logrados.

Como conclusiones, la investigación indicó que, el APS mejora la capacidad de aprender contenidos prácticos respecto a metodologías tradicionales; el APS, en la modalidad de servicio directo utilizada en esta investigación, desarrolla la capacidad de análisis y de decisión de forma grupal; el APS desarrolla en el alumnado la capacidad de emitir juicios diagnósticos sobre cuestiones técnicas relacionadas con los contenidos a aprender, así como la capacidad de incorporar cambios en las aplicaciones para mejorarlas. El APS propicia el aprendizaje significativo; un programa de APS mantiene las buenas actitudes respecto a la responsabilidad social en la universidad si se parte de estas; es necesario mejorar las aplicaciones metodológicas para conseguir vincular formación y mejora social, para que el alumnado comprenda la potencia de la universidad como elemento de cambio social; desde la perspectiva del estudiante, el docente universitario debe transmitir valores de ciudadanía. El APS es una alternativa metodológica adecuada para conjugar aprendizajes y formación ciudadana; el alumnado que ha participado en este programa de APS ha desarrollado actitudes favorables hacia la inclusión de actividades en la formación que supongan trabajar

por el bien común, hacia adquirir la obligación de ser sensible a los problemas sociales y a considerar que los aprendizajes deben ser más amplios que los puros contenidos académicos; para el alumnado, el espacio universitario es adecuado para formarse en valores, entendiendo que es una obligación del profesorado su transmisión; el impacto que supone el uso del APS empleando la modalidad de servicio directo en el mundo de la discapacidad y de la educación física, permite al alumnado descubrir campos en los que se puede colaborar para mejorar la sociedad como estudiante universitario. El programa de APS diseñado es limitado en el desarrollo del liderazgo prosocial entre el alumnado; el APS mejora más que las metodologías tradicionales el respeto a la autoridad, a la propiedad ajena y la aceptación y cumplimiento de normas sociales; el APS desarrolla en este trabajo la empatía, la capacidad de apreciar cualidades y valores en los demás y la satisfacción por compartir tiempo y relación con los compañeros; el APS potencia la capacidad de ayudar y colaborar con las personas que presentan más dificultades para aprender cuando se trata de trabajar conjuntamente; el APS mejora los valores de colaboración, cooperación e integración; el uso del APS permite desarrollar más la capacidad de mantener las propias posiciones razonadamente que un proceso de aprendizaje tradicional; el APS permite al alumnado adquirir conciencia de las posibilidades de uso de su tiempo libre en beneficio social; el APS desarrolla la capacidad de acatar las normas legales y morales que rigen cuando se trata de colectivos con riesgo de exclusión social; el APS produce mejoras en la conciencia social del alumnado y en su sensibilidad social; el APS concientiza al alumnado

sobre sus responsabilidades sociales como docentes; y, el APS desarrolla la actitud participativa en esta investigación.

Poncio (2010) *Educación ambiental como estrategia de sensibilización y construcción del conocimiento* Tesis de maestría. Venezuela.

La investigación se llevó a cabo teniendo en cuenta que la actividad docente implica contribuir a formar hombres y mujeres conscientes de sus potenciales y del impacto que debe producir su acción en la sociedad. Por lo tanto, no se puede concebir la acción educativa basada únicamente en la simple transferencia de conocimientos, es necesaria además la formación en valores que comprometan al individuo a principios éticos que sirvan para evaluar sus propias acciones y la de los demás. Los valores son aspectos que pueden ser aprendidos y enseñados. Estos aprendizajes deben ser promovidos mediante la imitación de modelos y prácticas propias de la vida cotidiana y mediante las distintas áreas curriculares que permitan la construcción de conocimientos, con la contribución dedicada y compartida por los docentes, con la implementación de estrategias como juegos de simulación, los debates, mesas redondas, el comentario de películas y de noticias, entre otras alternativas didácticas. En este orden de ideas, la sensibilidad es producto de la internalización de valores tales como: bien común, bondad, convivencia, honestidad, responsabilidad, solidaridad, entre otros; es aquí donde los campus universitarios pueden ser entendidos como ciudades dedicadas a la educación, el conocimiento y la

investigación, donde se deriven experiencia en la educación ambiental de sus actividades. Se reconocen que en muchos centros universitarios existen avances en la gestión de los residuos sólidos y peligrosos, en la gestión del agua, en la construcción sostenible, en la promoción de valores ambientales y en la certificación ambiental, entre otros. La investigación buscó brindar la oportunidad a los actores implicados en las acciones educativas, propiciar un espacio para la discusión donde puedan expresar sus ideas, sentimientos y determinar acciones que permitan conocer el nivel de sensibilidad ambiental y como el proceso de aprender haciendo, ha influido en la formación ambiental de la comunidad de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) del Núcleo San Carlos.

Su objetivo general fue valorar la educación ambiental como estrategia de sensibilización y construcción del conocimiento de la comunidad universitaria de la UNESR del núcleo San Carlos. Sus objetivos específicos fueron: conocer las acciones ejecutadas en la UNESR hacia la sensibilización ambiental; comprender la influencia de la educación ambiental en la construcción del conocimiento; y, evaluar el efecto de las acciones ambientalistas en cambio de aptitud y actitud de la comunidad.

El método de investigación aplicado fue el de la investigación acción participativa, y el objetivo principal del mismo fue el de lograr un cambio o transformación de una realidad mediante la participación de los

actores sociales comprometidos en dicho proceso. La muestra de estudio estuvo conformada por un grupo de diez facilitadores y 25 participantes de la UNESR Núcleo San Carlos; los primeros docentes a quienes les ha correspondido en diversas oportunidades facilitar cursos del área agropecuaria; los participantes un grupo de estudiantes que han cursado la materia de Educación Ambiental y asistido en las actividades de educación ambiental. Las técnicas aplicadas para la recolección de datos fueron la observación participante, la entrevista semiestructurada y los grupos focales.

La investigación ha cumplido con la propuesta de acciones para lograr una sensibilidad respecto al tema ambiental, entre las que destacan la implementación del curso de Educación Ambiental en algunas carreras. Además, ha incentivado la investigación y proyectos ambientales, mediante el financiamiento de los mismos, a través del Consejo de Desarrollo Científico, Humanístico y Tecnológico - CDCHT. Respecto al ambiente, en cuanto a los directivos y personal del Núcleo, están prestos a mantener y mejorar la presentación su casa de estudio, en cuanto al orden, pulcritud de los ambientes de clase y los pocos espacios que posee, además el apoyo solidario de colegas, estudiantes, personal administrativo y obrero en las actividades ambientales realmente es de agradecer. Asimismo, se crearon para el intercambio y promoción del cuidado ambiental.



Rodríguez (2008) *La sensibilización: esencia en la formación del ser humano y cultivo del espíritu a través de la educación holística* Tesis de doctorado. Panamá.

La investigación se llevó a cabo teniendo en cuenta que la educación requiere de docentes capacitados para interpretar el tiempo que le toca vivir, con la mayor plasticidad posible y de un perfil de personas educadoras para no quedar al margen de los cambios presentes y futuros de la humanidad. Se consideró oportuno presentar una reflexión sobre el papel actual de la educación en Venezuela, pletórica de conocimientos técnicos y científicos, inmersos al mismo tiempo en la globalización, donde se enfatiza la enseñanza hacia la búsqueda de empleo y no para dar respuesta a las carestías de la sociedad contemporánea y al desarrollo de la persona, tales como son: mayor y mejor interrelación entre los ciudadanos, mejorar la afectividad, eliminar la violencia y relacionarnos con la naturaleza de forma sustentable, en consecuencia salta a la vista la deshumanización y comportamientos infrahumanos del individuo.

Su objetivo general fue establecer la sensibilización como esencia de la formación del ser y a través de la educación holística en las facultades de educación para la consecución del docente en la sociedad transcompleja de la contemporaneidad. Sus objetivos específicos fueron: precisar la importancia del desarrollo de la sensibilización para el cultivo del desarrollo humano; establecer el grado de significación de la sensibilización como esencia para la formación del ser; considerar los

elementos de la educación holística que orientan la formación del ser desde la sensibilización; y, interrelacionar los constructos: sensibilización, formación del ser, cultivo de la esencia humana y educación holística.

La investigación se insertó en un paradigma cualitativo-comprensivo por cuanto, se desentrañó el espíritu humano como fenómeno y evidentemente la subjetividad de los participantes en la investigación juega un papel fundamental. El estudio es fenomenológico por tanto concierne la interpretación y la comprensión del fenómeno de estudio, en este caso el espíritu humano, como factor educable desde la sensibilización y la búsqueda del significado de las experiencias vividas de los participantes, lo que inquietó al investigador para la realización del presente estudio. Para lograr los objetivos propuestos en el presente estudio se tomó el método de Spiegelberg como diseño operativo, el cual fue ajustado a los siguientes pasos: descripción el fenómeno; búsqueda de la esencia y la estructura; búsqueda de las múltiples perspectivas, constitución de la significación; suspensión de enjuiciamiento; e interpretación del fenómeno. La muestra de estudio estuvo conformada por los cursantes de la carrera de educación de la Facultad de Educación de la Universidad de Carabobo de la ciudad de Valencia, Estado Carabobo. Las técnicas utilizadas fueron: la observación-participante, las entrevistas en profundidad, literatura fenomenológica comprendida en: los dibujos libres y narraciones libres, grupos de discusión o grupos focales y, por último, un mapa mental.

Sus conclusiones fueron: educar a través de la sensibilización como vía para el cultivo del individuo es capaz de dar respuestas a la sociedad transcompleja por medio de la educación holística.; una vez aplicados los instrumentos previstos a los participantes las respuestas no tuvieron ninguna relación con la enseñanza, tampoco afinidad con la posibilidad de educar el espíritu humano desde la escuela; Igualmente, no existió vinculación entre estudiantes, profesores o la racionalidad, nuevas propuestas de investigación, currículo, ni nada relacionado con los temas, es así que los participantes manifestaban una total ignorancia u oscurantismo en relación a los temas propuestos; evidencio en los participantes, luego de la intervención, es decir desaprender, los viejos paradigmas, reaprender y aprender para el cambio en la percepción del fenómeno demostraron una visión totalmente distinta, en comparación con el inicio de la investigación

Sotelino (2014) *Aprendizaje servicio en las universidades gallegas. Evaluación y propuesta de desarrollo* Tesis doctoral. España.

La investigación fue planteada en un contexto a nivel universitario, con planteamientos organizativos derivados de una coyuntura singular como es la asociada al espacio europeo de educación superior. La propuesta fue aplicar el aprendizaje servicio como vía formativa dentro y fuera de las aulas de clase, buscando que el aprendizaje-servicio sea entendido como un vector de innovación conecte las dimensiones académicas y sociales del aprendizaje. Todo esto con el fin de que los estudiantes sean capaces de diseñar planes y proyectos de acción

conjunta para abordar problemas, entendiendo su arreglo como un servicio, que además pueda tener un retorno de más y mejor aprendizaje para ellos.

El objetivo general fue identificar y analizar las directrices para el desarrollo de un programa de aprendizaje-servicio adaptado a la realidad del Sistema Universitario de Galicia, considerando sus posibilidades para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Sus objetivos específicos fueron: analizar la práctica docente en la Universidad de Santiago de Compostela, trazando vínculos con el aprendizaje-servicio; estudiar la valoración que hacen los docentes de la responsabilidad social universitaria; determinar el grado de conocimiento de la metodología aprendizaje-servicio entre los docentes universitarios; y examinar los problemas que aprecian los docentes universitarios para el desarrollo del aprendizaje-servicio en nuestro contexto universitario. Se optó por realizar una investigación predominantemente cuantitativa o empírico-analítica. Al ser el primer estudio de este tipo en Galicia, se evaluó la situación real de la que se parte para, en segundo lugar, delimitar el estado de la cuestión. Por ello, la investigación utilizó predominantemente un enfoque descriptivo, aplicando una metodología expos-facto (no experimental). Para la recolección de datos, se optó por la técnica de encuestas.

La investigación concluyó que Galicia puede ser un potencial receptor de aprendizaje-servicio, pero es necesario otorgar más valor a estilos de solicitar y prestar ayuda y apoyo vecinal, tal como eran el caso en el medio rural. Es necesario comprender en profundidad las deficiencias cívicas que han resultado de un aparente progreso material. Conviene una reorientación vincular de la universidad con la comunidad, en el marco de un entorno con múltiples posibilidades de acción como lo son el entorno natural, la cultura propia, la ordenación territorial, los servicios comunes, entre otros, para el impulso de este tipo de proyectos. La universidad no puede desentenderse de la labor constructora de la ciudadanía. De lo contrario, no se entendería su función, y apenas se consideraría necesaria en el concierto de los arreglos sociales. Una tensión positiva al respecto dentro de la sociedad civil ayudará a no olvidar el valor de lo que es básico para que una sociedad avance desde pilares sólidos, no sólo en lo material sino también en lo moral.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Aprendizaje servicio (APS)**

El aprendizaje servicio es una metodología de aprendizaje con origen en Europa. Es así que Rovira y Palos (2006), expresan:

William James y John Dewey, desde dos puntos de vista distintos, aportaron ideas fundacionales que, con todas las matizaciones que se quiera, continúan vigentes en la

actualidad. James –en una conferencia pronunciada en la Universidad de Stanford en 1906– propuso que el servicio civil a la sociedad podía ser “el equivalente moral de la guerra”. La argumentación resulta muy clara: se parte de una indiscutible posición pacifista que rechaza la guerra como algo indeseable que debería desaparecer de la historia de la humanidad, pero reconoce que el militarismo durante mucho tiempo ha sido una vía para inocular en los jóvenes ciertos valores deseables: orgullo, deseo de servir a la sociedad, sentido de pertenencia, valentía, cooperación. La idea de cambiar la guerra por el servicio ha inspirado muchas propuestas de voluntariado, entre las que se encuentra el APS, y probablemente es también uno de los vectores que han contribuido al desarrollo de las organizaciones no gubernamentales.

La aportación de Dewey es todavía más fundamental para la gestación del APS. En concreto, se refiere al principio de la “actividad asociada con proyección social”, que, junto con otros principios, como por ejemplo los de actividad, interés o experiencia, completan su pensamiento pedagógico. Con la expresión “actividad asociada con proyección social” se quiere destacar la necesidad de que la educación parta de la experiencia real de sus protagonistas, pero de una experiencia realizada cooperativamente con iguales y también, que dicha actividad redunde en beneficio de la comunidad (p. 2).

Es así que, en la actualidad, autores actuales brindan definiciones concretas sobre APS. Esa así que Batlle, Bosch, Palos y Puig (2014) mencionan la siguiente definición:

El APS es una actividad compleja que integra el servicio a la comunidad con el aprendizaje. Se trata de una propuesta innovadora, pero al mismo tiempo también es una propuesta que parte de elementos muy conocidos: el servicio voluntario a la comunidad y, por supuesto, la transmisión de conocimientos, habilidades y valores que realizan la escuela y las instituciones educativas no formales. La novedad no reside en cada una de las partes que lo componen, sino en vincular estrechamente servicio y aprendizaje en una sola actividad educativa bien articulada y coherente. Por lo tanto, elementos ya conocidos, aunque combinados para formar algo nuevo de mayor originalidad (p. 9).

Los autores mencionados señalan que el APS es, básicamente, el resultado de la unión de las actividades de enseñanza con trabajos en beneficio de la comunidad.

Por otro lado, la Red Española de Aprendizaje-Servicio (2016) afirma:

El APS es una práctica educativa en la que chicos y chicas aprenden mientras actúan sobre necesidades reales con la finalidad de mejorarlo. Los estudiantes identifican en su entorno

próximo una situación con cuya mejora se compromete, desarrollando un proyecto solidario que pone en juego conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Los estudiantes identifican en su entorno una necesidad social, ambiental, cultura con la que conectan y se sensibilizan. Sin embargo, no se limitan a sensibilizarse, sino que pasan a la acción, se comprometen a mejorar alguna situación, desarrollando un proyecto solidario del cual se sienten protagonistas. Todo ello pone en juego conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Por eso el APS es un proyecto educativo con finalidad social (párr. 7).

Por tanto, se debe entender que el APS, busca que los trabajos en beneficio de la comunidad logren también potenciar los aprendizajes de los estudiantes. Esto, además, se logra debido a que los conocimientos adquiridos por los estudiantes son puestos en prácticas mediante trabajos reales.

### **2.2.2. Efectos institucionales del APS**

La aplicación del APS es capaz de lograr los siguientes efectos institucionales:

El aprendizaje mejora el servicio. Lo que se aprende se puede transferir en forma de acción y permite prestar un servicio de calidad a la comunidad. El servicio mejora el aprendizaje. Lo motiva y dota de



sentido, le aporta experiencia vital y permite extraer nuevos aprendizajes (Mendía, 2012, p. 15).

Por tanto, los conocimientos adquiridos permiten una mejor prestación de los servicios comunitarios, y los servicios realizados permiten potenciar los aprendizajes adquiridos, al ser enriquecidos por experiencia de campo.

En el APS se funden intencionalidad pedagógica e intencionalidad solidaria conformando un proyecto educativo de utilidad social. Potencia el protagonismo de los chicos y chicas, que trata de involucrarles en el diseño, realización y evaluación de las mismas y comparte la iniciativa con agentes externos a la comunidad educativa (Mendía, 2012, p. 15).

Lo que quiere decir que los estudiantes aprenden no solo desde un rol de espectadores, sino que, en el rol de actores activos, pues planifican, llevan a cabo los proyectos y trabajos de campo.

Promueve valores, estimula la búsqueda y una adecuada jerarquización de valores como la prosocialidad, la mirada al mundo y la solidaridad con sus necesidades fundamentales. Facilita experiencias de confianza interpersonal, desarrolla la capacidad asociativa, fomenta la conciencia cívica y los valores de la ética, estimula el emprendimiento social, el aprendizaje de habilidades o

destrezas que ayudan a las personas a enfrentarse adecuadamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria (Mendía, 2012, p. 15).

Por ende, los estudiantes serán capaces de identificar las necesidades reales de su comunidad, lo que se integrará en sus valores como futuros profesionales.

Mediante un proceso de acción-reflexión-acción colabora de manera eficiente y práctica a la consolidación de las competencias básicas que contribuyen a una vida exitosa y al buen funcionamiento social en el marco general de valores universales: respeto a los derechos humanos, el desarrollo integral y proceso democráticos (Mendía, 2012, p. 16).

Esto quiere decir que los estudiantes se involucrarán en la planificación y ejecución de labores sociales. En otras palabras, se convertirán en mejores ciudadanos al interiorizar conocimientos aplicándolos a situaciones reales.

“Conforma un modelo socioeducativo que promueve actividades solidarias, tanto para atender necesidades de la comunidad como para mejorar la calidad del aprendizaje, la formación personal en valores y la participación ciudadana” (Mendía, 2012, p. 16).

Dando como resultado que el APS también genera cambios en la universidad, la cual será capaz de consolidar su imagen como institución de alto aprendizaje y enseñanza, orientada al beneficio y desarrollo de la comunidad. En otras palabras, será una formadora de excelentes profesionales y ciudadanos.

### **2.2.3. Efectos del APS en los estudiantes**

La aplicación del APS tiene los siguientes efectos en los estudiantes:

“Adquieren un conocimiento más profundo de los retos y problemáticas sociales, de sus causas y consecuencias” (Mendía, 2012, p. 16).

En otras palabras, los estudiantes conocerán más sobre su comunidad, gracias a la identificación de necesidades de manera directa.

“Desarrollan una visión más amplia del mundo en que viven” (Mendía, 2012, p. 16).

Esto quiere decir que su horizonte profesional y social abarcará mayor campo, gracias a su alta involucración durante el desarrollo y aplicación de sus aprendizajes.

“Conocen a asociaciones y personas comprometidas con la transformación social” (Mendía, 2012, p. 16).

El trabajo comunitario, el cual suele ser desarrollado en equipos multidisciplinarios, involucra relaciones con personas que comparten los mismos valores y objetivos sociales.

“Desarrollan habilidades relacionadas con la realización de proyectos: planificar, gestionar, difundir y evaluar” (Mendía, 2012, p. 16).

Esto es logrado debido a que los trabajos comunitarios son el resultado de proyectos cuya planificación y gestión contaron con la participación de los estudiantes involucrados.

“Descubren destrezas y aptitudes individuales, que son puestas al servicio de la comunidad” (Mendía, 2012, p. 17).

Esto es consecuencia de poner en práctica los conocimientos adquiridos, a diferencia de las clásicas sesiones de clase, las cuales solo limitan al estudiante a un rol de espectador.

“Desarrollan valores que favorecen la autonomía personal: autoestima, esfuerzo, constancia, autocrítica, tolerancia a la frustración” (Mendía, 2012, p. 17).

Los valores mencionados serán producto del trabajo de campo y los logros obtenidos que eliminan la clásica inquietud de los estudiantes sobre las dificultades que presentan las labores reales, puesto que la experiencia lograda por el APS cubre las necesidades involucradas.

“Interiorizan valores y mejorar la coherencia personal: solidaridad, responsabilidad, justicia, igualdad” (Mendía, 2012, p. 17).

Estos valores son el producto de conocer, de primera persona, las necesidades de la comunidad. Cabe destacar que es muy diferente conocer la realidad por medios literarios, que conocer por medio de la presencia real y el trabajo activo.

“Mejoran sus capacidades para trabajar en equipo: dialogar, pactar, ceder, exigir” (Mendía, 2012, p. 17).

Las actividades del APS, muy pocas veces, son realizadas de forma individual, sino más bien suelen ser realizadas en equipos de trabajo, los cuales suelen ser multidisciplinarios. Esto significa que el estudiante, forzosamente, aprenderá a interactuar con otras personas en el plano profesional.

“Desarrollan actitudes prosociales y hábitos de convivencia: comprensión, amabilidad, paciencia, generosidad, entre otros” (Mendía, 2012, p. 17).

Asimismo, los estudiantes no solo se relacionan con otros estudiantes y personas dentro de un plano profesional, sino que este involucra un plano social, que los fuerza a desarrollar las capacidades y actitudes sociales.

#### **2.2.4. Pasos para la aplicación del APS**

**Punto de partida.** Se refiere a las condiciones que favorecen la aparición y desarrollo de experiencias y programas de APS. El APS surge con mayor facilidad en los estados con una sociedad civil fuerte y dispuesta a asociarse para influir políticamente y, sobre todo, para comprometerse en actividades asociativas. El arte de asociarse para ejercer derechos o simplemente para llevar a cabo proyectos se convierte en una fuerza que prepara para comprender el valor del APS en la formación de profesionales dispuestos al compromiso. Sin embargo, el APS también ha germinado con fuerza en sociedades sometidas a condiciones de precariedad económica o cívica. De todas maneras, el mejor punto de partida para el APS es contar con una red de entidades de voluntariado fruto de la asociación libre de profesionales que crean una cultura y un marco físico idóneo para el APS (Batlle, Bosch, Palos y Puig, 2014, p. 28).

Cabe señalar que, la aplicación del APS necesita dos requisitos previos: una comunidad con necesidades que requieren de una urgente atención, y de una institución educativa que disponga de los recursos

económicos, humanos y profesionales necesarios para atender estas necesidades, y que las haya identificado adecuadamente.

**Desarrollar ideas básicas.** Se refiere al principio de la actividad asociada con proyección social que, junto a otros principios, tales como los de actividad, interés y experiencia, completan su pensamiento pedagógico. El aprendizaje debe ser consecuencia de la experiencia real de sus protagonistas, realizada cooperativamente con iguales, y en beneficio de la comunidad (Batlle, Bosch, Palos y Puig, 2014, p. 29).

Lo que este paso quiere decir es que la universidad debe ejercer sus actividades pedagógicas abarcando la aplicación de los conocimientos dentro del trabajo social, garantizando la experiencia de campo, y con un trabajo en equipo.

**Poseer una motivación.** Se refiere a poseer las ciertas ideas o necesidades que otorgan finalidad a los esfuerzos por implantar procesos de APS. En cierto modo, se trata del porqué del APS: de los motivos que impulsan a sus promotores. Las posibilidades educativas del APS pueden colmar necesidades y motivaciones de índole muy variada. Por lo tanto, es posible encontrar a personas y grupos involucrados con el APS, pero con preocupaciones dispares. Es posible mencionar, como más recurrentes, los siguientes motivos o razones: la educación para la ciudadanía, el cuidado de estudiantes

en situación de riesgo, los valores que fundamentan las creencias religiosas, la mejora del clima escolar, la pedagogía de la experiencia, la integración del alumnado recién llegado, el desarrollo comunitario, la educación moral y en valores, la educación para la paz, la educación para el desarrollo y la solidaridad, y el trabajo vivencial a partir de los temas transversales del currículum (Batlle, Bosch, Palos y Puig, 2014, p. 29).

En concordancia con lo afirmado por los autores, la universidad, debe poseer una motivación para involucrarse en el APS. Del mismo modo, la ambición por llegar a este fin será el impulso que permita que la universidad cumpla adecuadamente con los proyectos de APS en los que se encuentra involucrada.

**El cuarto y último paso, el logro de soporte organizativo y reconocimiento legal.** Tiene que ver con la complejidad que supone implantar procesos de APS en instituciones educativas y contar con la voluntad de otras instancias para la contribución a la formación personal y a la educación mediante actividades de APS. Las iniciativas de APS, mientras mayor envergadura tengan, requerirán de mayores organizaciones, recursos, y apoyo de las autoridades y sociedades pertinente. Los mecanismos de organización y reconocimiento, así como su proceso de constitución y desarrollo son distintos de acuerdo con las circunstancias de cada país, pero no habrá un APS potente desde un punto de vista educativo sin estas



condiciones materiales imprescindibles para su vida y para su vitalidad (Batlle, Bosch, Palos y Puig, 2014, p. 30).

Finalmente, los autores indican que los proyectos basados en APS necesitan una adecuada organización, un presupuesto suficiente, apoyo por parte de las autoridades y sociedades respectivas que garanticen que las actividades a realizarse sean cumplidas de manera efectiva.

### **2.2.5. Sensibilización social**

La Institución Cruz Roja (2007) indica:

La sensibilización es una herramienta de primer orden para transformar paulatinamente la percepción y el discurso social, en especial estereotipos y prejuicios, que puedan existir en un determinado entorno ante las personas inmigradas. En ocasiones, el trabajo con estas personas se identifica con la intervención social y la atención a las dificultades y problemas particulares, dada la lógica prioridad y necesidad de dar respuesta a situaciones, en muchos casos, acuciantes. Sin embargo, de forma paralela e interrelacionada con la intervención, deben plantearse procesos de sensibilización encaminados a allanar el camino hacia la integración, paliando los obstáculos y frenos derivados de una percepción y discurso social negativos hacia la inmigración. La finalidad de las actuaciones de sensibilización es influir sobre las ideas, percepciones, estereotipos, conceptos o actitudes de las

personas y los grupos, con los objetivos de: aumentar el valor o la importancia que se da a un determinado fenómeno, en este caso la inmigración; y contribuir a una modificación de las conductas y prácticas. El planteamiento de las iniciativas de sensibilización no puede ser independiente del enfoque global con el que se aborda la integración social y laboral de las personas inmigrantes. Desde nuestro punto de vista, los planteamientos, actitudes y propuestas derivados de la Interculturalidad, son los que mejor base ofrecen para la inserción social y laboral de las personas inmigradas, en condiciones de igualdad con el resto de los ciudadanos y ciudadanas y ejerciendo, más allá de lo estrictamente referido al empleo, un papel activo en la construcción conjunta de una sociedad basada en la participación (p. 21).

Debemos destacar que, la sensibilización social es un medio primordial para lograr el cambio en comunidades necesitadas. Del mismo modo, esta sensibilización es reforzada cuando existe un trabajo activo con las comunidades necesitadas, por lo que es recomendable que el estudiante se involucre, desde tempranas etapas de su formación profesional, en la realidad de su comunidad, y con grupos heterogéneos, de modo que sensibilice sus objetivos como profesional y se convierta en mejor ciudadano conociendo de cerca la realidad de la sociedad, sus problemas, necesidades y posibles soluciones.

Beltrán y Pérez (2004) afirman:

El principio de sensibilización implica que el docente debe lograr un contexto mental adecuado dentro del estudiante, de manera que éste tenga conciencia clara de lo que ha de conseguir (estado de meta), conozca su estado inicial de conocimientos (estado de partida) y se sienta sensibilizado para transformar el estado de partida en estado de meta. Para ello se necesita motivación, actitudes positivas y control emocional (p. 15).

La universidad, por tanto, debe asegurar que sus docentes, al ser estos el primer y principal medio de enseñanza, sean capaces de dirigir los aprendizajes de sus estudiantes hacia el desarrollo de la sensibilización social.

Es importante que los proyectos de sensibilización social cuenten con los recursos y condiciones que permitan su correcto desarrollo. Por ello, se debe tener en cuenta que las condiciones que favorecen el desarrollo y eficacia de las actuaciones de sensibilización son:

“Dotar de recursos humanos y económicos específicos para el desarrollo de esta línea de trabajo” (European Anti Poverty Network, 2008, p. 22).

Los proyectos de sensibilización social, por su propia naturaleza, necesitan de recursos humanos económicos y financieros para su ejecución. Por ende, la universidad debe planificar adecuadamente sus proyectos para que de esta manera se garantice la ejecución.

“Definir de manera conjunta y compartida la estrategia a seguir por parte de la organización promotora” (European Anti Poverty Network, 2008, p. 22).

La mayoría de veces, la universidad no trabaja en alianza con otras instituciones, las cuales facilitan recursos y permisos requeridos para la ejecución de trabajos de sensibilización social. Es por ello que, dentro de la planificación de sus proyectos, la universidad debe definir con exactitud los roles que jugarán las instituciones con las que colabore.

“Identificar el papel de cada miembro del equipo de la organización en las iniciativas de sensibilización” (European Anti Poverty Network, 2008, p. 23).

Por parte de la universidad, se contará con la participación de sus autoridades, docentes, personal administrativo y estudiantes. Es por ello que la planificación debe detallar con precisión las personas que participarán, así como los roles que jugarán en cada una de las actividades definidas en el proyecto.

### **2.2.6. °Proceso de sensibilización**

El proceso de sensibilización en los estudiantes es una tarea ardua que requiere el compromiso de los docentes y el apoyo de las autoridades de la institución educativa. Es posible considerar el siguiente proceso:

#### **a. Modelar el interés por el aprendizaje**

Se trata que los estudiantes quieran no sólo estudiar, sino también aprender. Ahora bien, la manera más eficaz de que los estudiantes valoren el aprendizaje y quieran aprender es que el docente les demuestre cada día con el ejemplo la importancia del aprendizaje, porque lo valora como una actividad reforzante, autorealizadora, que produce satisfacción personal y enriquece la vida personal (Beltrán y Pérez, 2004, p. 11).

Los estudiantes necesitan encontrar un interés en el trabajo que desarrollarán. Asimismo, en su etapa de formación profesional, el mayor interés común es el de adquirir mayores conocimientos y experiencias, por lo que los docentes y autoridades deben poner mayor énfasis en los logros académicos que lograrán al participar en proyectos de sensibilización social.

#### **b. Comunicar expectativas y atribuciones adecuadas**

Es algo bien conocido el efecto que tienen las expectativas del docente sobre los estudiantes. Cuando el docente mantiene expectativas negativas sobre la capacidad de un estudiante, es muy probable que ese estudiante reaccione conformándose a esas expectativas, rebajando su

motivación hacia el aprendizaje, y probablemente fracasando. Por el contrario, cuando en su interacción con sus estudiantes el docente comunica a éstos expectativas positivas sobre su capacidad para el aprendizaje, los estudiantes aumentarán su motivación y mejorarán notablemente su rendimiento (Beltrán y Pérez, 2004, p. 11).

Los docentes deben motivar al estudiante a entregar su mayor esfuerzo durante la ejecución del proyecto. Es por este motivo que el docente debe resaltar la importancia del éxito del proyecto, a la vez que debe resaltar la capacidad con la que cuentan los estudiantes, la cual es de relevante importancia para la ejecución del proyecto.

**c. Presentar las tareas como experiencias de aprendizaje y no como pruebas de evaluación**

Es necesario que los docentes ofrezcan a sus estudiantes actividades destinadas a desarrollar sus capacidades personales, especialmente aquellas que más van a necesitar en su vida futura. De esta forma, los estudiantes entenderán que la finalidad de esas actividades es no tanto que el docente averigüe lo que saben cuánto desarrollar al máximo todo su potencial. Este es el clima que puede favorecer en los estudiantes actitudes positivas hacia el aprendizaje, haciéndoles comprometerse en ellas en la seguridad de que les van a facilitar su desarrollo con todas las garantías. En estas circunstancias es posible que los estudiantes superen la ansiedad, asuman riesgos, no tengan miedo de cometer errores, se atrevan a ser creativos, en fin, que aprendan de verdad a aprender a

aprender. Esto no supone que el docente tenga que eliminar las pruebas. Es a los estudiantes a los primeros que les interesa comprobar el grado de su progreso en el aula. Pero el acento tiene que ser puesto en el aprendizaje más que en el rendimiento. En este clima, tanto las actividades como las pruebas tendrán el mismo significado: encender en los estudiantes la pasión por aprender. La clase es, por encima de todo, un lugar para aprender y las actividades su mejor instrumento (Beltrán y Pérez, 2004, p. 13).

Normalmente los estudiantes tienen la idea preconcebida que las actividades que desarrollan tienen un final primordial de evaluación, lo que los lleva a enfocarse únicamente en centrarse en identificar los aspectos de evaluación y enfocarse en su potenciamiento. Esto, como consecuencia, hace que el estudiante pierda de vista el verdadero objetivo de su trabajo, el cual es sensibilizarse y mejorar sus experiencias como persona y profesional.

#### **d. Enseñar con entusiasmo**

Los estudiantes no pueden sentir entusiasmo por aprender si el docente no pone entusiasmo al enseñar. Si el docente explica el tema con entusiasmo, demostrando que es interesante, importante o atractivo, los estudiantes adoptarán probablemente esta misma actitud. Cuando el docente disfruta enseñando, los estudiantes suelen disfrutar estudiando y colaboran con él. El docente entusiasma demostrando las razones por las que está interesado en el tema o lo encuentra significativo, y proyectando,

después, estas razones a los estudiantes. El objetivo primordial del entusiasmo del docente, como una estrategia para motivar a los estudiantes a aprender, no es divertir o entretener a los estudiantes, sino ayudarles a valorar el tema o la actividad correspondiente (Beltrán y Pérez, 2004, p. 15).

El mencionado paso indica que el docente a cargo debe tener un real interés hacia la actividad que desarrolla, a la vez que debe ser capaz de transmitir su motivación hacia los estudiantes, quienes, en consecuencia, potenciarán su interés a las actividades que desarrollarán durante el proyecto, logrando un mayor aprendizaje y, en consecuencia, mayor sensibilización.

#### **e. Establecer el nivel adecuado de dificultad de las tareas**

El docente debe presentar las tareas de clase en un nivel de dificultad adecuado para sus estudiantes, ya que si son demasiado fáciles les aburrirá, y son demasiado difíciles les hará sentir ansiedad y se alejarán del aprendizaje. Cuando los estudiantes encuentran las tareas adecuadas, esperan tener éxito en ellas y son capaces de concentrarse en el aprendizaje de las mismas sin sentirse ansiosos o preocupados por el fracaso. Lo malo es que algunos estudiantes se sienten frustrados porque no ven la relación entre el grado de esfuerzo que ponen en su trabajo y el éxito que consiguen en sus estudios. El docente tiene que calcular el punto justo de dificultad de las tareas para que todos los



estudiantes puedan encontrar rentable el esfuerzo que ponen en su trabajo (Beltrán y Pérez, 2004, p. 17).

Los estudiantes, quienes están en la etapa de formación, tienen limitaciones que determinan el alcance máximo que pueden conseguir dentro del proyecto. Por tanto, los docentes deben ser capaces de identificar sus limitaciones, y asignarles las cargas adecuadas, de modo que el estrés no se convierta en un riesgo psicosocial.

**f. Hacer los contenidos abstractos más personales y concretos**

Los enunciados, principios y conceptos pueden resultar, a veces, a los estudiantes demasiado generales, vagos y lejanos respecto a sus inquietudes personales. Incluso pueden lograr sintonizar al principio con el docente cuando éste se sitúa en un nivel de abstracción elevada, pero les resulta difícil mantenerse mucho tiempo en ese nivel porque necesitan un escenario más concreto y familiar. Los docentes pueden promover la identificación personal de los estudiantes con el contenido relatando experiencias o contando anécdotas que pongan de relieve cómo se aplica dicho contenido a su propia vida personal. Una forma interesante de transformar las abstracciones en experiencias concretas es hacer simulaciones de manera que los estudiantes puedan entender el proceso y las relaciones entre las distintos componentes del fenómeno estudiado (Beltrán y Pérez, 2004, p. 18).

Los contenidos de las sesiones deben evitar, en la mayor proporción posible, la abstracción y generalidad, ya que el estudiante aprende, y retiene lo aprendido, mediante casos específicos, detallados, y relacionadas con la carrera que estudio, por lo que el docente debe contar con la preparación y experiencia necesarias para asumir el reto.

#### **g. Inducir disonancia o conflicto cognitivo**

En el caso de temas conocidos sobre los cuales los estudiantes están sensibilizados a pensar, o sobre los cuales saben todo lo que se puede saber, los docentes pueden reducir esta tendencia señalando aspectos inesperados, incongruentes o paradójicos. Por ejemplo, pueden llamar la atención sobre ciertos elementos exóticos o inusuales del contenido que se va a aprender, señalar excepciones a reglas generales, desafiar a los estudiantes a resolver el misterio que subyace en la paradoja o hacer que los estudiantes se pregunten a sí mismos “cómo puede ser eso”, en torno a sucesos extraños pero verdaderos (Beltrán y Pérez, 2004, p. 19).

Los contenidos abarcados durante las sesiones de clase deben contar con el pensamiento y reflexión de los estudiantes, quienes deberán discutir sus posturas mediante debates sobre casos concretos, los cuales pueden ser propuestos por el docente a cargo.

#### **h. Ayudar a los estudiantes a generar su propia motivación a aprender**

Además de estimular la motivación a aprender en los estudiantes usando otras estrategias, es posible ayudar a los estudiantes a generar tal motivación por ellos mismos. Si los estudiantes tienen que estar dependiendo de los docentes para sentirse motivados a aprender, su educación no está terminada, pues seguirán siendo personas dependientes, incapaces de conducir solos. Les faltará, sobre todo, la motivación a aprender a lo largo de toda la vida. Los docentes pueden pedirles que piensen sobre el tema en relación con sus propios intereses y preconcepciones o que identifiquen algunas preguntas que les gustaría tener contestadas, listar sus intereses particulares en el tema o anotar cosas que encontrarían sorprendentes. Además de generar motivación a aprender para temas específicos y particulares, tales ejercicios son útiles para ayudar a los estudiantes a comprender que la motivación a aprender debe venir de dentro de nosotros mismos (Beltrán y Pérez, 2004, p. 20).

El docente, si bien tiene un primer rol de actor principal para crear motivación de enseñanza en el estudiante, debe cumplir, como objetivo principal, como la creación de motivación en el estudiante para aprender nuevos contenidos, y aplicarlos en su futuro quehacer profesional, dentro del plano de sensibilización social.

### **i. Suministrar feedback informativo**

Los docentes deben ofrecer a los estudiantes frecuentes dosis de feedback sobre su progreso al comprender un contenido o desarrollar determinadas habilidades. Cuando ese feedback no se produce de forma automática, los docentes pueden suplirlo controlando o corrigiendo la ejecución, suministrando claves de respuesta, permitiendo a los estudiantes darse feedback unos a otros o por algún otro método. Idealmente, el feedback debe ofrecerse enseguida o inmediatamente después de la respuesta, porque evita que los estudiantes desarrollen y practiquen conceptos erróneos o estrategias equivocadas. El feedback debe ser claro, específico y constructivo. Debe incluir reconocimiento del progreso hecho por el estudiante y ha de ser presentado de manera que entusiasme y suministre guía para los continuados esfuerzos de aprendizaje (Beltrán y Pérez, 2004, p. 22).

El docente debe contar con información sobre los resultados logrados, los cuales deben ser evaluados para hacer saber a sus estudiantes los desempeños obtenidos, así como para identificar puntos de mejora a tener en cuenta para futuras implementaciones, de modo que cada interacción obtenga, siempre, mejores resultados, dentro de un enfoque de mejora continua.

**j. Modelar el pensamiento relacionado con la tarea y la solución de problemas**

Las estrategias de procesamiento de información y de solución de problemas que se usan cuando se piensa sobre el contenido curricular y se responde a las tareas académicas serán invisibles a los estudiantes, a menos que los docentes hagan esas estrategias abiertas y observables a través del modelado. Por tanto, cuando se enseña un contenido particular, y especialmente cuando se demuestran habilidades o estrategias de solución de problemas, los docentes no sólo deben decir a los estudiantes qué hacer usando el lenguaje de segunda o tercera persona de la instrucción, sino que deben, además, modelar el proceso, pensar en voz alta y así mostrar a los estudiantes qué hacer (Beltrán y Pérez, 2004, p. 23).

Las actividades de trabajo no deben ser solo explicadas, sino que necesitan ser modeladas, de forma que se obtenga un panorama gráfico que permita un entendimiento a gran escala sobre lo que se realizará en el proyecto a ejecutarse.

**k. Ofrecer oportunidades de interactuar con los iguales**

Muchos estudiantes disfrutan particularmente de actividades que les permiten interactuar con los iguales. Los docentes pueden diseñar interacciones con los iguales dentro de las actividades de la clase, como discusiones, debates, role playing o simulaciones. Los estudiantes orientados hacia los iguales posiblemente encuentren esas actividades

más atractivas que las actividades generales de clase que les permiten interactuar sólo con el docente. Lo mismo les ocurre cuando pueden preparar actividades que les permiten trabajar en parejas o pequeños grupos para hacer de tutores unos con otros, discutir problemas o desarrollar las soluciones sugeridas a esos problemas. (Beltrán y Pérez, 2004, p. 24).

Es necesario tener en cuenta que los estudiantes son personas sociales, que disfrutan más al hacer trabajos en grupo, por lo que los proyectos de sensibilización representarían una menor carga psicológica a grupos de trabajo de varias personas, en comparación con la realización de trabajos de manera individual.

### **2.3. Definiciones conceptuales**

**Apoyo social.** Conjunto de recursos humanos con que cuenta un individuo o familia para superar una crisis ya sea de tipo económico, de salud entre otros.

**Aprendizaje servicio.** Metodología educativa que combina procesos de aprendizaje y tareas de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articula, dónde los participantes aprenden mediante el trabajo en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo. El aprendizaje

servicio no es una actividad pedagógica exclusivamente de voluntariado o de acción social, ya que está vinculada a la adquisición de conocimientos

**Cultura social.** Medio ambiente social de las creencias creadas por los hombres, sus costumbres, sus conocimientos, y las prácticas que definen la conducta convencional de su sociedad. También conlleva las problemáticas, debilidades y peligros sociales y ambientales que sufren uno o más miembros de la sociedad, así como las soluciones requeridas para su superación.

**Desarrollo práctico.** Resultado de la aplicación de conocimientos teóricos sobre casos relacionados con lo aprendido. Su objetivo es consolidar lo aprendido por medio de actividades que permitan concientizar la utilidad de las bases teóricas, y volverlas un instinto de comportamiento en el individuo, a la vez que se superan debilidades tanto conocidas como desconocidas. Al final suele hacerse una revisión de resultados (retroalimentación) que permite conocer lo logrado por cada persona.

**Desarrollo teórico.** Resultado de la realización y revisión de contenidos conceptuales respecto a un tema o disciplina. Su objetivo es obtener una base teórica que permita la consiente aplicación del conocimiento adquirido en un campo práctico, garantizando los mejores resultados posibles. Dentro del contexto educativo, el desarrollo teórico es apoyado por recursos como libros, revistas, videos, audio, imágenes y otros. Los mencionados recursos pueden ser físicos, digitales o una combinación de ambos.

**Evaluación.** Acto del cálculo de una valoración de una determinada acción o cosa, en base a criterios pre establecidos. En este acto se emite un juicio en torno a la información disponible, la cual indica si se lograron los objetivos previstos, además que se hacen conocer las fortalezas y debilidades de la persona o personas responsables. En los mejores casos, estos resultados son utilizados para detectar puntos de mejora que permitan un mejor desempeño en nuevos intentos.

**Motivación.** Resultado de un conjunto de influencias que impulsan a uno o más individuos a llevar a cabo ciertas acciones y actitudes, manteniendo una conducta firme que perduras hasta el logro de todos los objetivos planteados. La motivación puede tener origen tanto en el descubrimiento propio de una necesidad o anhelo, así como por medio de una influencia de terceros, lo que conlleva, en ocasiones, a tener origen en una manipulación.

**Participación.** Acto en el que una o varias personas toman parte consciente y/o inconsciente de un espacio y los actos respectivos. La participación puede llevarse a cabo en campos políticos, sociales, médicos, ambientales, entre otros.

**Proyecto de ayuda social.** Se entiende por social todo lo que afecta al ser humano y a sus condiciones de vida. El proyecto social debería contemplar las necesidades básicas y específicas de un grupo poblacional., por lo que primero se debe realizar un estudio situacional en donde se va a implementar un proyecto de ayuda social.



**Responsabilidad social.** Hoy en día esta puesta en escena y sobre todo de manera relevante la participación no solo de los universitarios sino de toda la comunidad en general asumiendo el compromiso de ser responsables socialmente, y por ello es un requisito indispensable para que una empresa será reconocida y a su vez competitiva en el mercado. Es por ello que el papel de la comunidad universitaria en el ámbito educativo tiene que desarrollar proyectos de responsabilidad social universitaria aplicados a su entorno y de esta manera hacer que los estudiantes participen activamente y se formen futuros profesionales que sean responsables con valores y con espíritu de solidaridad y ayuda a los más necesitados. Responsabilidad implica compromiso con la comunidad frente a las necesidades que se presenten.

**Sensibilización social.** Resultado de la toma de conciencia respecto a una determinada problemática en la conciliación de la vida laboral, familiar y personal, desarrollo social e igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. Del mismo modo, busca en muchas ocasiones la preservación del medio ambiente. La comunicación, como recurso activo y creativo, promueve una transformación, un cambio de actitudes y comportamientos en la sociedad. Su herramienta básica es la comunicación como esquema en el que la persona o entidad que emite es la parte activa, la que tiene algo que decir y la que controla el proceso de comunicación, mientras que quién recibe es la parte pasiva.

**Servicio social.** Actividad comprometida con la solución de diversas problemáticas sociales y ambientales. En la educación superior, su práctica contribuye a la formación de los futuros profesionistas comprometidos con el desarrollo estatal, regional y nacional, con lo que se garantizan nuevas y mayores oportunidades para el desarrollo de los futuros estudiantes y ciudadanos en general. El efectivo servicio social garantiza que los profesionales apliquen y desarrollen los conocimientos adquirieron durante su formación universitaria, consolidándola en un formación sólida e integral. El servicio social debe integrar las dos funciones esenciales: vincular a la universidad con la sociedad, y apoyar la formación integral de los estudiantes.

**Sociedad.** Designa a un tipo particular de agrupación de individuos que produce tanto entre los seres humanos (sociedad humana) como en los animales (sociedad de animales), las sociedades o comunidades son por ello entidades poblacionales con necesidades que deben ser superadas con la participación del estado y los grupos de apoyo como los estudiantes universitarios con la implementación de programas de ayuda social en concordancia con las entidades educativas.

**Stakeholders.** Grupo de personas o partes interesadas, público interesado o entorno interesado en participar en ayuda a la comunidad implementado o siendo participe de programas de ayuda social.

**Trabajo social.** Conjunto de actividades que promueven el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, la preservación del medio ambiente y el fortalecimiento y la vida libre de las personas. Favorece el desarrollo de vínculos saludables y fomenta cambios sociales que mejoren el bienestar de las personas. Por este motivo, los trabajadores sociales se convierten en actores sobre factores relacionados a las interacciones de los individuos con el entorno.

El trabajo social abarca los derechos de primera, segunda y tercera generación. Los derechos de primera generación abarcan los civiles y políticos, tales como la libertad de expresión y de conciencia, así como la exclusión de la tortura y la detención arbitraria. Los derechos de segunda generación comprenden los socio económicos y culturales, los cuales abarcan los niveles aceptables de educación, salud, vivienda y lingüísticos minoritarios. Finalmente, los derechos de tercera generación se basan en el mundo natural y el derecho a la biodiversidad de especies y la equidad intergeneracional.

**Universidad.** Institución de enseñanza superior que comprende diversas facultades, carreras profesionales y programas de posgrado. Por tanto, está facultada para la emisión de grados y títulos académicos. Por su naturaleza, es una institución dedicada a la enseñanza superior sin fines de lucro.

**Valores sociales.** Hechos sociales que se producen en el entorno y entre individuos y que son base para establecer y mantener una armoniosa

relación humana entre personas y organizaciones. Del mismo modo, buscan el progreso colectivo y equitativo de todas las personas de una misma sociedad, y en ocasiones, de otras sociedades. Entre los principales valores sociales están la paz, el respeto, la igualdad, la fraternidad, la solidaridad, la cooperación, la honestidad, la honradez, el respeto libertad, la responsabilidad, y la sinceridad. Dentro de este contexto, los valores mencionados tienen constantes interacciones, lo que genera constantes disputas y discrepancias entre las personas que los practican.

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

La metodología educativa basada en el aprendizaje servicio mejora significativamente el nivel de sensibilización social en los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres, semestre 2016-I.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

La metodología educativa basada en el aprendizaje servicio mejora significativamente el desarrollo del conocimiento de la cultura social de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres, semestre 2016-I.

La metodología educativa basada en el aprendizaje servicio mejora significativamente la importancia práctica de los trabajos sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres, semestre 2016-I.

La metodología educativa basada en el aprendizaje servicio mejora significativamente la formación de valores sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres, semestre 2016-I.

#### **2.4.3. Variables**

- **Variable independiente**

- Grupo experimental: Aprendizaje servicio como metodología educativa.
- Grupo control: Aprendizaje tradicional como metodología educativa.

- **Variable dependiente**

- Nivel de sensibilización social.

## **CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO**

### **3.1. Diseño de la investigación**

La presente investigación cumplió un aspecto descriptivo, pues describió las características de la población en estudio, tomando como base las variables y dimensiones planteadas.

Por otro lado, la investigación aplicó un diseño cuasi experimental, debido a que se realizaron trabajos de campo con los estudiantes matriculados en un aula de clase previamente formada (grupo experimental), lo que conlleva a una influencia sobre los sujetos y variables en estudio. Una vez terminado el trabajo de campo, se evaluaron los estados finales para determinar si los resultados obtenidos confirman la veracidad o falsedad de las hipótesis formuladas. Del mismo modo, los resultados fueron comparados con los de otra aula de clase previamente formada, en la que no se realizó el trabajo de campo (grupo control), con el fin de demostrar una diferencia significativa en el nivel de sensibilización social de los estudiantes evaluados. Estos resultados, los cuales fueron provinieron de una recolección de datos que siguió un orden

prestablecido de trabajo de campo y evaluación, fueron ordenados y clasificados para la realización de la evaluación estadística respectiva, lo determinó un enfoque cuantitativo.

Finalmente, la investigación fue de corte longitudinal, pues se trabajaron con grupos observados a lo largo de un periodo de tiempo, cumpliendo para ello el principio de homogeneidad.

El diseño mencionado se presenta en la siguiente figura:

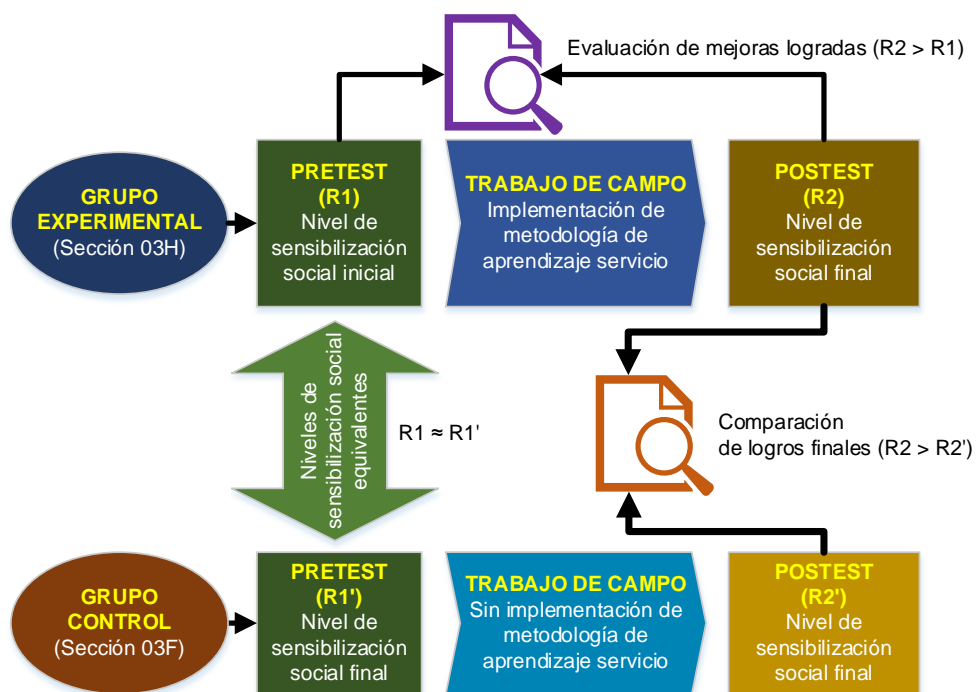


Figura 1. Diseño de investigación.

**Equivalencia de niveles de sensibilización social:** Los grupos experimental y control tuvieron niveles de sensibilización social con diferencias que no fueron significativas, antes de iniciarse el trabajo de campo ( $R1 \approx R1'$ ).

**Mejoras en el nivel de sensibilización social:** En el grupo experimental, el nivel de sensibilización social evaluado en el posttest fue significativamente superior al evaluado en el pretest ( $R2 > R1$ ).

**Superioridad del nivel de sensibilización social:** El nivel de sensibilización social evaluado en el posttest del grupo experimental fue significativamente superior al evaluado en el posttest del grupo control ( $R2 > R2'$ ).

### **3.2. Población y muestra**

#### **Población**

La población estuvo constituida por los estudiantes matriculados en la Asignatura de Derechos Humanos de la Carrera Profesional de Derecho de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres 2016-I, del Distrito de La Molina, quienes sumaron un total de 460 estudiantes.

#### **Muestra**

Para la obtención de la muestra, se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia, con el cual se seleccionaron dos secciones (03H y 03F) de la asignatura mencionada, en base a la accesibilidad facilitada por las autoridades de la Facultad mencionada. El muestreo mencionado se resume en la siguiente figura:





Figura 2. Población y muestra de investigación.

### 3.3. Operacionalización de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	ETAPAS	PASOS	CONTROL	SEGUIMIENTO
Grupo experimental <b>APRENDIZAJE SERVICIO COMO METODOLOGÍA EDUCATIVA</b>	Motivación	Explicación de la importancia del trabajo	Aplicado	Lista de cotejo
		Explicación de objetivos y metas	Aplicado	Lista de cotejo
		Definición de beneficios esperados	Aplicado	Lista de cotejo
		Presentación de metodología	Aplicado	Lista de cotejo
	Desarrollo teórico	Presentación de temas	Aplicado	Lista de cotejo
		Desarrollo teórico básico	Aplicado	Lista de cotejo
		Descripción cómo aplicar la base teórica en la sociedad	Aplicado	Lista de cotejo
		Explicación de la importancia de la aplicación del tema en la sociedad	Aplicado	Lista de cotejo

	Desarrollo práctico baso en el servicio social	Presentación de casos prácticos	Aplicado	Lista de cotejo
		Desarrollo de casos prácticos individuales	Aplicado	Lista de cotejo
		Desarrollo de casos prácticos grupales	Aplicado	Lista de cotejo
		Desarrollo de proyectos finales de asignatura en grupos	Aplicado	Lista de cotejo
	Evaluación	Presentación - revisión escrita de los casos prácticos individuales	Aplicado	Lista de cotejo
		Presentación - revisión oral y escrita de los casos prácticos grupales	Aplicado	Lista de cotejo
		Presentación - revisión oral y escrita de los proyectos finales de asignatura en grupos	Aplicado	Lista de cotejo

VARIABLE INDEPENDIENTE	ETAPAS	PASOS	CONTROL	SEGUIMIENTO
<b>Grupo control</b> <b>APRENDIZAJE TRADICIONAL COMO METODOLOGÍA EDUCATIVA</b>	Motivación	Explicación de la importancia de la asignatura	Aplicado	Lista de cotejo
		Explicación de objetivos y metas	Aplicado	Lista de cotejo
		Definición de perfil esperados	Aplicado	Lista de cotejo
		Presentación de metodología	Aplicado	Lista de cotejo
	Desarrollo teórico	Presentación de temas	Aplicado	Lista de cotejo
		Desarrollo teórico básico	Aplicado	Lista de cotejo
	Desarrollo práctico basado en investigación teórica	Presentación de casos prácticos	Aplicado	Lista de cotejo
		Desarrollo de casos prácticos individuales	Aplicado	Lista de cotejo
		Desarrollo de proyectos finales de asignatura en grupos	Aplicado	Lista de cotejo
	Evaluación	Presentación - revisión oral y escrita de los proyectos finales de asignatura en grupos	Aplicado	Lista de cotejo

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
<b>NIVEL DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL</b>	Conocimiento de cultura social	Problemática social en las comunidades	1. ¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento sobre los problemas de hambre y salud en el Perú? 2. ¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento sobre los problemas de falta de vivienda en el Perú? 3. ¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento sobre los problemas de servicios básicos en el Perú? 4. ¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento sobre los problemas de educación básica en el Perú? 5. ¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento sobre los problemas de discriminación en el Perú?	Cuestionario
		Problemática ambiental	6. ¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento sobre la escasez del agua y deforestación en el Perú? 7. ¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento sobre el sobre exceso en el consumo de energía eléctrica en el Perú? 8. ¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento sobre la contaminación por desechos que existe en el Perú?	Cuestionario
		Soluciones sociales y ambientales	9. ¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento sobre las soluciones a los problemas sociales en el Perú? 10. ¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento sobre las soluciones a los problemas ambientales en el Perú?	Cuestionario
	Práctica de trabajos sociales	Programas sociales y ambientales	11. ¿Qué importancia das a las actividades en favor al respeto de los derechos humanos que promueve tu Facultad? 12. ¿Cuál considera que es tu nivel de participación en programas de proyección social que promueve tu Facultad? 13. ¿Qué importancia das a las actividades en favor al respeto de la democracia y libertad de opinión que promueve tu Facultad? 14. ¿Cuál crees que es tu nivel de participación en programas de ayuda social brindados por una institución privada y/o pública? 15. ¿Qué importancia das al uso racional del papel y energía promovido por tu Facultad? 16. ¿Cuál crees que sería tu nivel de participación en programas de ayuda social dirigidos a la niñez? 17. ¿Crees que tu Facultad te brinda programas de proyección social motivadores? 18. ¿Qué importancia das a las actividades de reciclaje en tu Facultad?	Cuestionario
		Impactos positivos de programas sociales y ambientales	19. ¿Cuál es el nivel de relación que das a tu carrera con el progreso de tu sociedad? 20. ¿Cuál es el nivel de relación que das a tu carrera con el cuidado ambiental?	Cuestionario
	Formación de valores sociales	Aspectos sociales	21. ¿Qué importancia otorgas a la lucha contra la discriminación para el óptimo desempeño en tu carrera? 22. ¿Qué importancia otorgas a la lucha contra la hambruna y salud para el óptimo desempeño en tu carrera?	Cuestionario
			23. ¿Qué importancia otorgas a la lucha contra la falta de vivienda para el óptimo desempeño en tu carrera? 24. ¿Qué importancia otorgas a la entrega de servicios básicos para el óptimo desempeño en tu carrera? 25. ¿Qué importancia otorgas a la entrega de servicios educativos para el óptimo desempeño en tu carrera?	Cuestionario
		Aspectos ambientales	26. ¿Qué importancia otorgas a la lucha contra la escasez del agua y deforestación en el Perú? 27. ¿Qué importancia otorgas a la lucha contra el sobre exceso en el consumo de energía eléctrica en el Perú? 28. ¿Qué importancia otorgas a la lucha contra la contaminación por desechos que existe en el Perú?	Cuestionario
		Aspectos personales	29. ¿Qué importancia das a tu participación en trabajos de voluntariado social como parte de tu desempeño profesional? 30. ¿Qué importancia das a tu participación en trabajos de voluntariado ambiental como parte de tu desempeño profesional?	Cuestionario

### 3.4. Técnicas para la recolección de datos

#### 3.4.1. Descripción de los instrumentos

- **Encuesta sobre el nivel de sensibilización social:** Evaluó el nivel de sensibilización social de los estudiantes en estudio, aplicando una escala Likert de cinco valores.

<b>FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	
<b>Denominación</b>	Encuesta sobre el nivel de sensibilización social.
<b>Técnica aplicada</b>	Encuesta.
<b>Variable evaluada</b>	Nivel de sensibilización social.
<b>Dimensiones evaluadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocimiento de cultura social.</li><li>• Práctica de trabajos sociales.</li><li>• Formación de valores sociales.</li></ul>
<b>Indicadores evaluados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Problemática social en las comunidades.</li><li>• Problemática ambiental.</li><li>• Soluciones sociales y ambientales.</li><li>• Programas sociales y ambientales.</li><li>• Impactos positivos de programas sociales y ambientales.</li><li>• Aspectos sociales.</li><li>• Aspectos ambientales.</li><li>• Aspectos personales.</li></ul>
<b>Cantidad de preguntas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 30</li></ul>
<b>Respuestas válidas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Muy bajo.</li><li>• Bajo.</li><li>• Medio.</li><li>• Alto.</li><li>• Muy alto.</li></ul>

#### 3.4.2. Validez y confiabilidad de los instrumentos

- **Validez:** El instrumento fue validado por juicio de 03 expertos docentes universitarios.

- **Confiabilidad:** El nivel de confiabilidad del instrumento se determinó por medio del cálculo de Coeficiente Alfa de Cronbach. El cálculo del coeficiente dio el siguiente resultado:

Tabla 1

*Evaluación de confiabilidad*

Alfa de Cronbach	Valor mínimo de aceptación	Conclusión
0,712	0,70	El instrumento cumple con la confiabilidad necesaria

Resultado obtenido con SPSS

### 3.5. Técnicas para el procesamiento y análisis de los datos

- **Tipo de análisis de datos:** cuantitativo.
- **Escala de medición:**
  - Variable Dependiente: Nivel de Sensibilización social – escala Likert.
- **Tipo de redondeo de datos:** por aproximación.
- **Organización de datos:** organización tabular. Clasificación en base a variables y dimensiones.
- **Almacenamiento de datos:** base de datos de SPSS, versión 23.
- **Procesamiento de datos:**
  - Software para procesamiento estadístico: SPSS versión 23.
  - Gráficas estadísticas: gráficos de barra.
  - Prueba de hipótesis: evaluación de significancia de diferencias, en base a las pruebas no paramétricas de Wilcoxon y U Mann-Withney.

### **3.6. Aspectos éticos**

La investigación tuvo en cuenta las normas de dignidad e igualdad de la persona humana, tales como la equidad de género y raza. Asimismo, se guardó confidencialidad sobre las identidades de los estudiantes, al no divulgar sus identidades.

Del mismo modo, la investigación respetó los derechos de los autores a los que se recurrió para la elaboración del marco teórico, mediante la redacción de citas en estilo APA, además de listar sus obras como base de las referencias bibliográficas, electrónicas y tesis.

Asimismo, se aplicó el principio institucional de respeto a la verdad, mediante la no alteración de los datos recolectados, desarrollándose información veraz y original, con la cual se evaluaron las hipótesis, se discutieron los resultados, se desarrollaron las conclusiones y se redactaron las recomendaciones.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

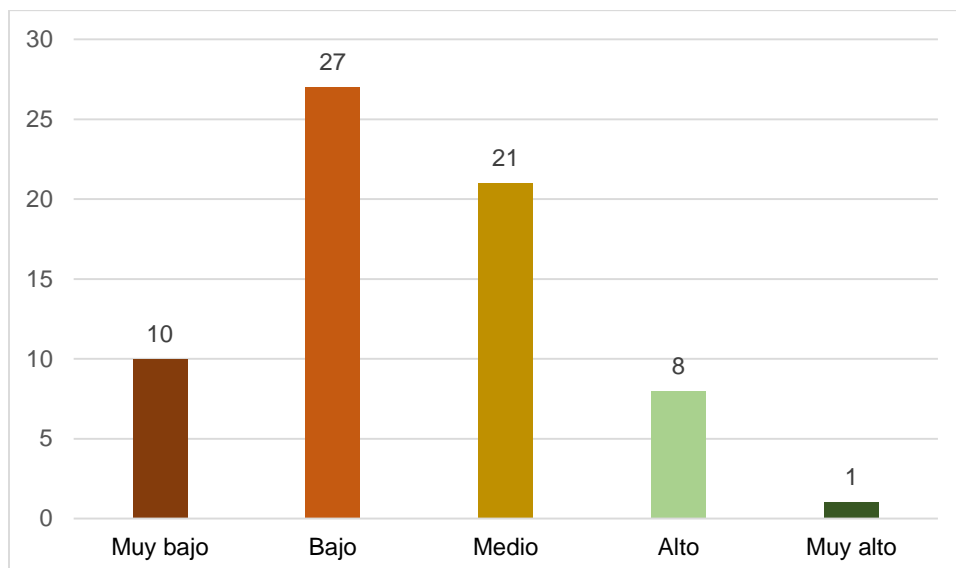
#### 4.1.1. Resultados en el grupo control

- **Dimensión 01: Conocimiento de cultura social**

Tabla 2

*Tabla de frecuencias del pretest de la dimensión “conocimiento de cultura social” – grupo control*

Niveles	Fo	%
Muy bajo	10	14,93%
Bajo	27	40,30%
Medio	21	31,34%
Alto	8	11,94%
Muy alto	1	1,49%
Total	67	100%



*Figura 3.* Representación gráfica del pretest de la dimensión “conocimiento de cultura social” – grupo control

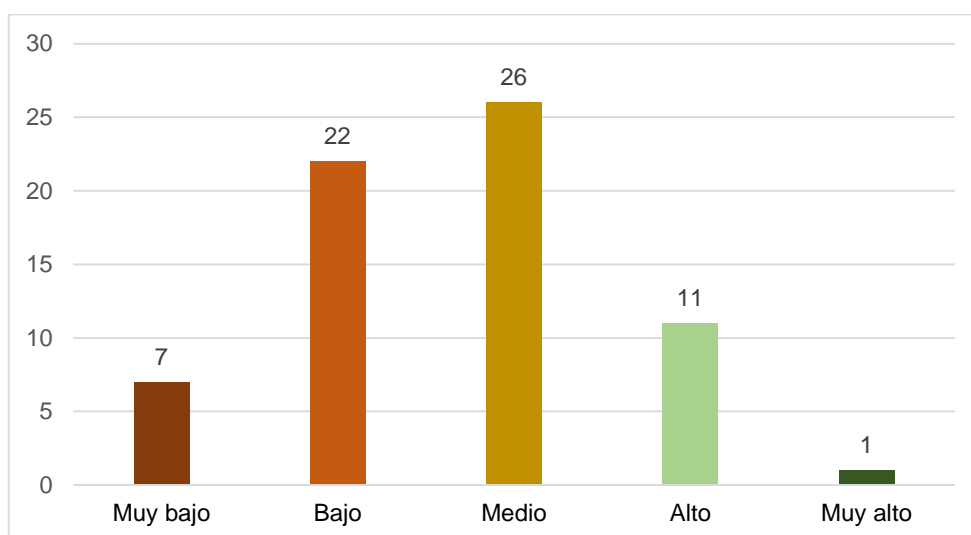
- 10 estudiantes obtuvieron un nivel muy bajo.
- 27 estudiantes obtuvieron un nivel bajo.
- 21 estudiantes obtuvieron un nivel medio.
- 8 estudiantes obtuvieron un nivel alto.
- 1 estudiante obtuvo un nivel muy alto.



Tabla 3

*Tabla de frecuencias del postest de la dimensión “conocimiento de cultura social” – grupo control*

Niveles	Fo	%
Muy bajo	7	10,45%
Bajo	22	32,84%
Medio	26	38,81%
Alto	11	16,42%
Muy alto	1	1,49%
Total	67	100%



*Figura 4. Representación gráfica del postest de la dimensión “conocimiento de cultura social” – grupo control*

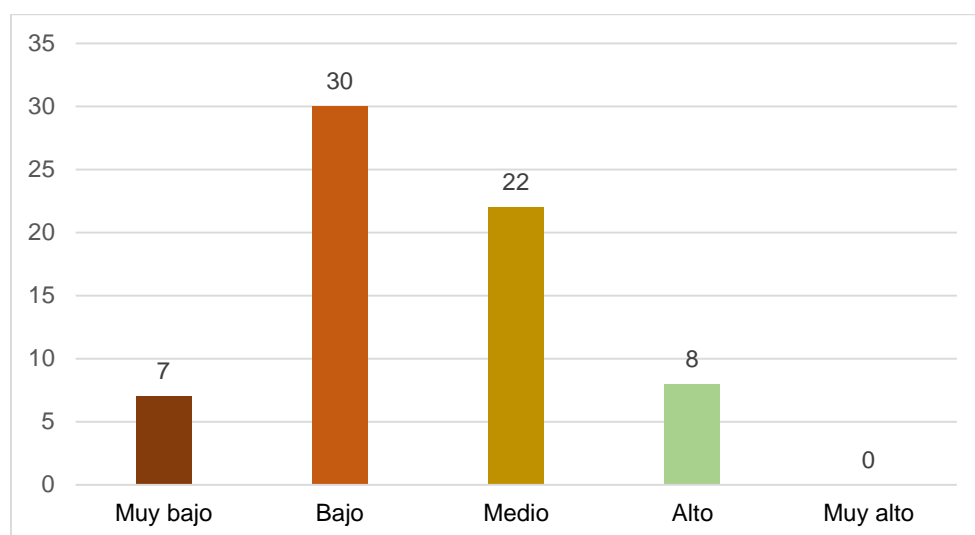
- 7 estudiantes obtuvieron un nivel muy bajo.
- 22 estudiantes obtuvieron un nivel bajo.
- 26 estudiantes obtuvieron un nivel medio.
- 11 estudiantes obtuvieron un nivel alto.
- 1 estudiante obtuvo un nivel muy alto.

- **Dimensión 02: Práctica de trabajos sociales**

Tabla 4

*Tabla de frecuencias del pretest de la dimensión “práctica de trabajos sociales” – grupo control*

Niveles	Fo	%
Muy bajo	7	10,45%
Bajo	30	44,78%
Medio	22	32,84%
Alto	8	11,94%
Muy alto	0	0,00%
Total	67	100%



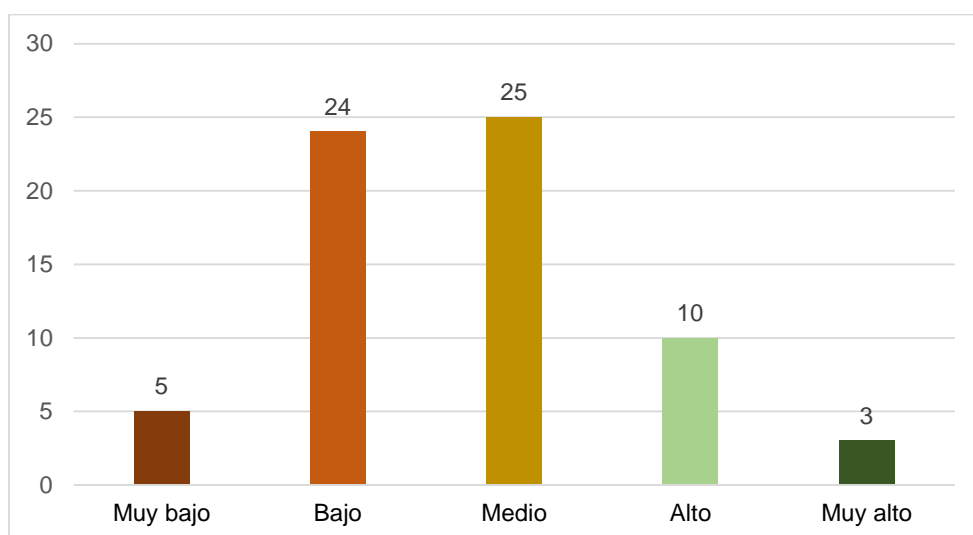
*Figura 5. Representación gráfica del pretest de la dimensión “práctica de trabajos sociales” – grupo control*

- 7 estudiantes obtuvieron un nivel muy bajo.
- 30 estudiantes obtuvieron un nivel bajo.
- 22 estudiantes obtuvieron un nivel medio.
- 8 estudiantes obtuvieron un nivel alto.

Tabla 5

*Tabla de frecuencias del postest de la dimensión “práctica de trabajos sociales” – grupo control*

Niveles	Fo	%
Muy bajo	5	7,46%
Bajo	24	35,82%
Medio	25	37,31%
Alto	10	14,93%
Muy alto	3	4,48%
Total	67	100%



*Figura 6. Representación gráfica del postest de la dimensión “práctica de trabajos sociales” – grupo control.*

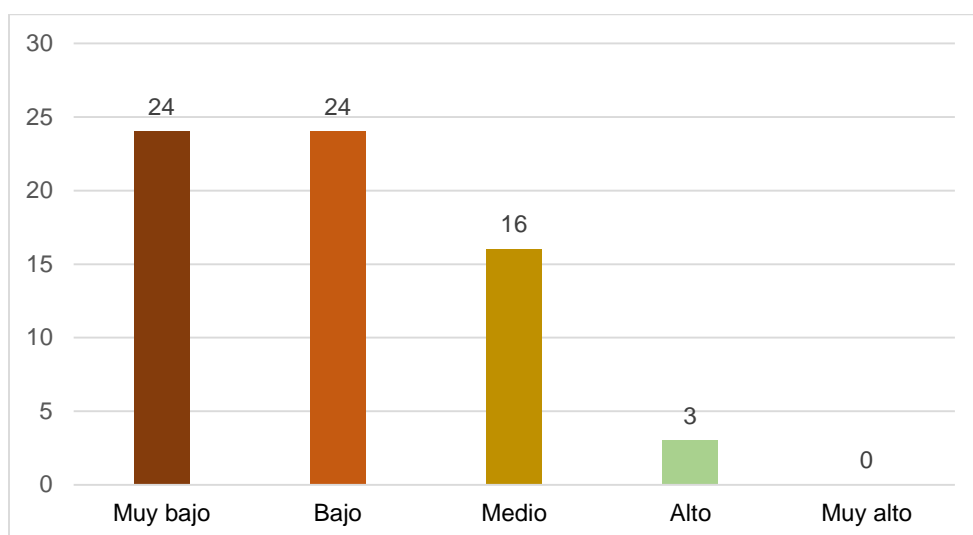
- 5 estudiantes obtuvieron un nivel muy bajo.
- 24 estudiantes obtuvieron un nivel bajo.
- 25 estudiantes obtuvieron un nivel medio.
- 10 estudiantes obtuvieron un nivel alto.
- 3 estudiantes obtuvieron un nivel muy alto.

- **Dimensión 03: Formación de valores sociales**

Tabla 6

*Tabla de frecuencias del pretest de la dimensión “Formación de valores sociales” – grupo control*

Niveles	Fo	%
Muy bajo	24	35,82%
Bajo	24	35,82%
Medio	16	23,88%
Alto	3	4,48%
Muy alto	0	0,00%
Total	67	100%



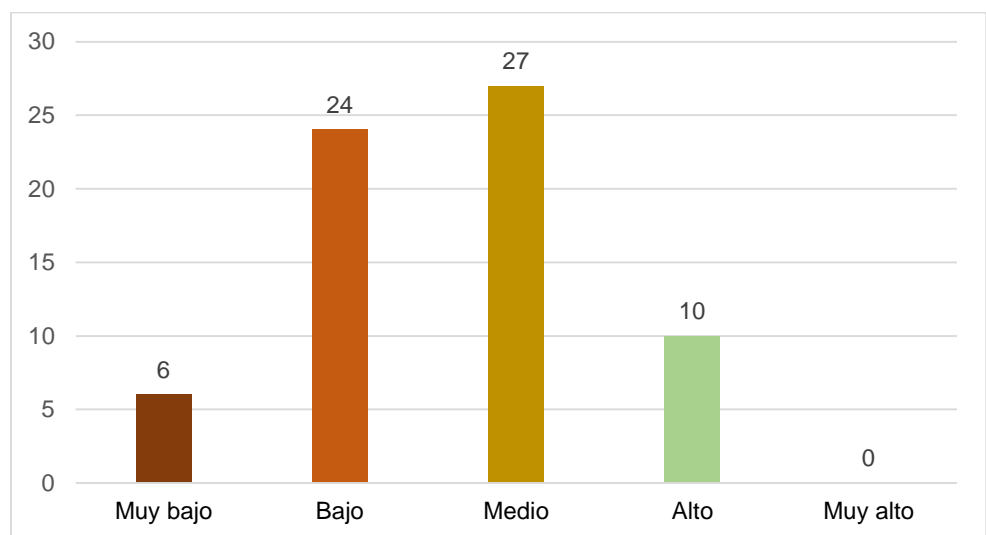
*Figura 7. Representación gráfica del pretest de la dimensión “formación de valores sociales” – grupo control.*

- 24 estudiantes obtuvieron un nivel muy bajo.
- 24 estudiantes obtuvieron un nivel bajo.
- 16 estudiantes obtuvieron un nivel medio.
- 3 estudiantes obtuvieron un nivel alto.

Tabla 7

*Tabla de frecuencias del postest de la dimensión “Formación de valores sociales” – grupo control*

Niveles	Fo	%
Muy bajo	6	8,96%
Bajo	24	35,82%
Medio	27	40,30%
Alto	10	14,93%
Muy alto	0	0,00%
Total	67	100%



*Figura 8. Representación gráfica del postest de la dimensión “formación de valores sociales” – grupo control.*

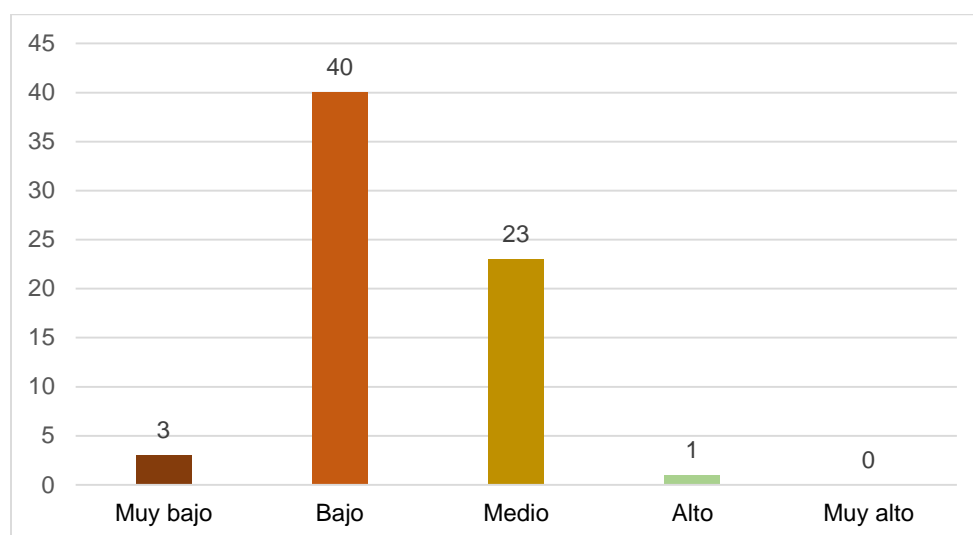
- 6 estudiantes obtuvieron un nivel muy bajo.
- 24 estudiantes obtuvieron un nivel bajo.
- 27 estudiantes obtuvieron un nivel medio.
- 10 estudiantes obtuvieron un nivel alto.

- **Variable dependiente: Nivel de sensibilización social**

Tabla 8

*Tabla de frecuencias del pretest de la variable “nivel de sensibilización social” – grupo control*

Niveles	Fo	%
Muy bajo	3	4,48%
Bajo	40	59,70%
Medio	23	34,33%
Alto	1	1,49%
Muy alto	0	0,00%
Total	67	100%



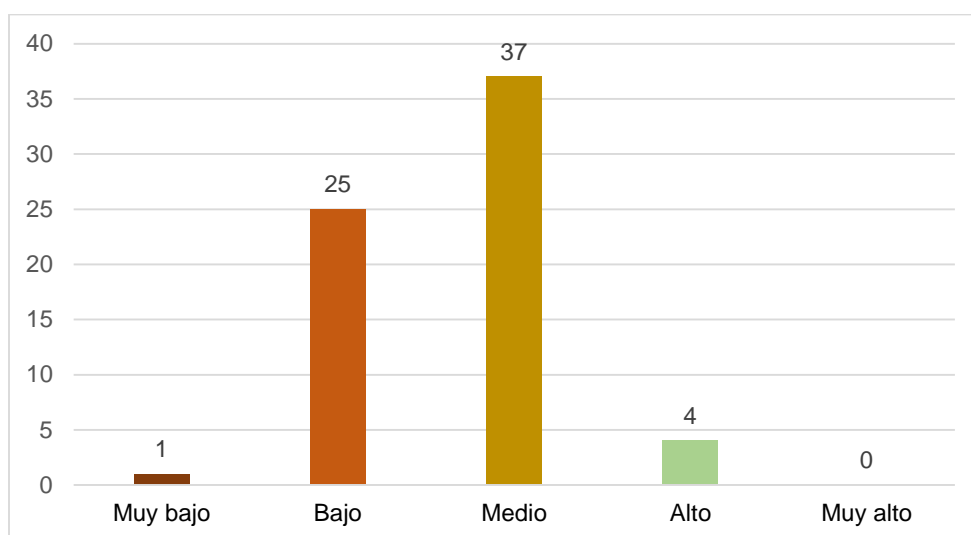
*Figura 9.* Representación gráfica del pretest de la variable “Nivel de sensibilización social” – grupo control.

- 3 estudiantes obtuvieron un nivel muy bajo.
- 40 estudiantes obtuvieron un nivel bajo.
- 23 estudiantes obtuvieron un nivel medio.
- 1 estudiante obtuvo un nivel alto.

Tabla 9

*Tabla de frecuencias del postest de la variable “nivel de sensibilización social” – grupo control*

Niveles	Fo	%
Muy bajo	1	1,49%
Bajo	25	37,31%
Medio	37	55,22%
Alto	4	5,97%
Muy alto	0	0,00%
Total	67	100%



*Figura 10.* Representación gráfica del postest de la variable “Nivel de sensibilización social” – grupo control.

- 1 estudiante obtuvo un nivel muy bajo.
- 25 estudiantes obtuvieron un nivel bajo.
- 37 estudiantes obtuvieron un nivel medio.
- 4 estudiantes obtuvieron un nivel alto.

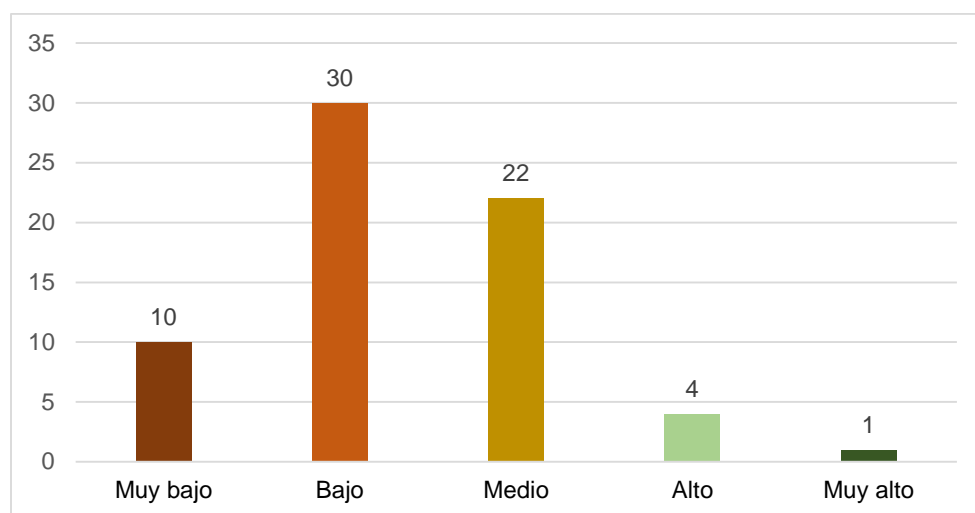
#### 4.1.2. Resultados en el grupo experimental

- **Dimensión 01: Conocimiento de cultura social**

Tabla 10

*Tabla de frecuencias del pretest de la dimensión “conocimiento de cultura social” – grupo experimental*

Niveles	Fo	%
Muy bajo	10	14,93%
Bajo	30	44,78%
Medio	22	32,84%
Alto	4	5,97%
Muy alto	1	1,49%
Total	67	100%



*Figura 11. Representación gráfica del pretest de la dimensión “conocimiento de cultura social” – grupo experimental.*

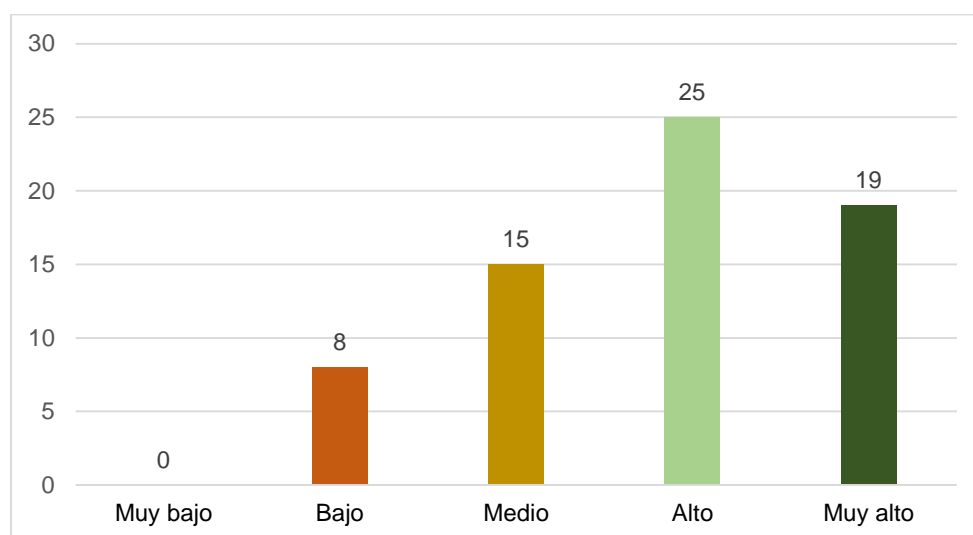
- 10 estudiantes obtuvieron un nivel muy bajo.
- 30 estudiantes obtuvieron un nivel bajo.
- 22 estudiantes obtuvieron un nivel medio.
- 4 estudiantes obtuvieron un nivel alto.
- 1 estudiante obtuvo un nivel muy alto.



Tabla 11

*Tabla de frecuencias del postest de la dimensión “conocimiento de cultura social” – grupo experimental*

Niveles	Fo	%
Muy bajo	0	0,00%
Bajo	8	11,94%
Medio	15	22,39%
Alto	25	37,31%
Muy alto	19	28,36%
Total	67	100%



*Figura 12. Representación gráfica del postest de la dimensión “conocimiento de cultura social” – grupo experimental.*

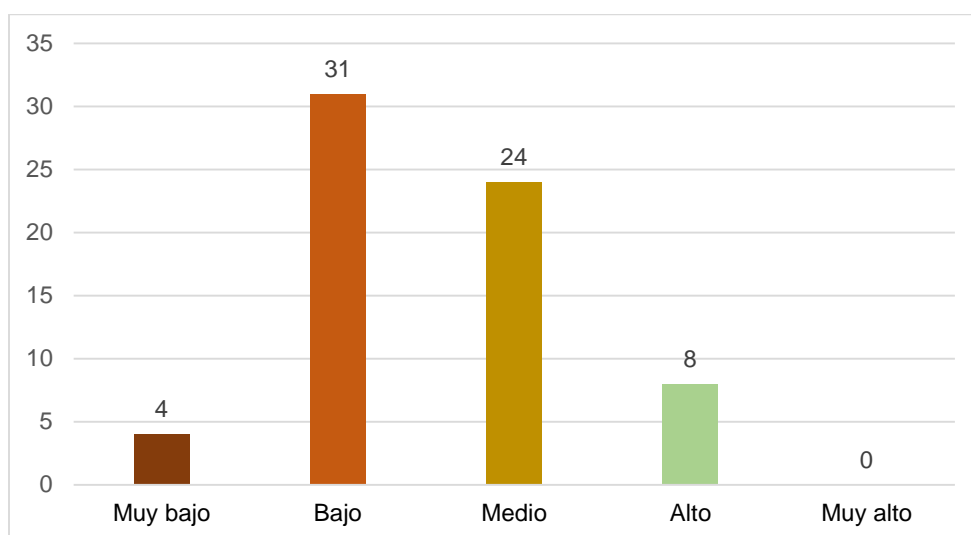
- 8 estudiantes obtuvieron un nivel bajo.
- 15 estudiantes obtuvieron un nivel medio.
- 25 estudiantes obtuvieron un nivel alto.
- 19 estudiantes obtuvieron un nivel muy alto.

- **Dimensión 02: Práctica de trabajos sociales**

Tabla 12

*Tabla de frecuencias del pretest de la dimensión “práctica de trabajos sociales” – grupo experimental*

Niveles	Fo	%
Muy bajo	4	5,97%
Bajo	31	46,27%
Medio	24	35,82%
Alto	8	11,94%
Muy alto	0	0,00%
Total	67	100%



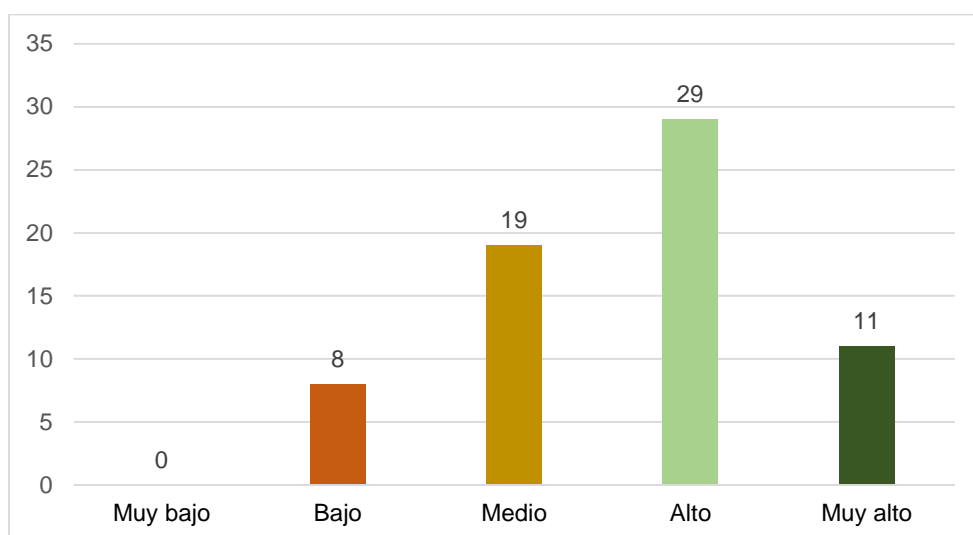
*Figura 13. Representación gráfica del pretest de la dimensión “práctica de trabajos sociales” – grupo experimental.*

- 4 estudiantes obtuvieron un nivel muy bajo.
- 31 estudiantes obtuvieron un nivel bajo.
- 24 estudiantes obtuvieron un nivel medio.
- 8 estudiantes obtuvieron un nivel alto.

Tabla 13

*Tabla de frecuencias del postest de la dimensión “práctica de trabajos sociales” – grupo experimental*

Niveles	Fo	%
Muy bajo	0	0,00%
Bajo	8	11,94%
Medio	19	28,36%
Alto	29	43,28%
Muy alto	11	16,42%
Total	67	100%



*Figura 14.* Representación gráfica del postest de la dimensión “práctica de trabajos sociales” – grupo experimental.

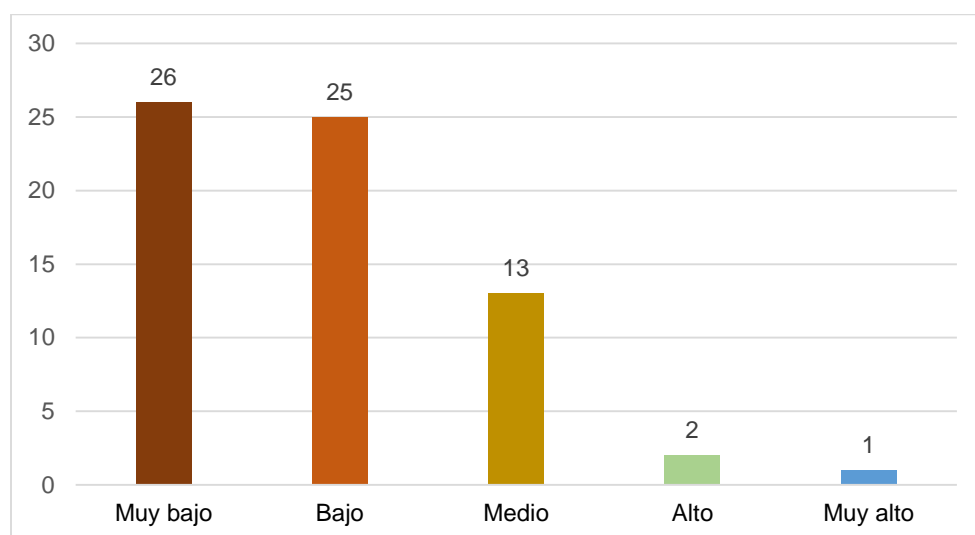
- 8 estudiantes obtuvieron un nivel bajo.
- 19 estudiantes obtuvieron un nivel medio.
- 29 estudiantes obtuvieron un nivel alto.
- 11 estudiantes obtuvieron un nivel muy alto.

- **Dimensión 03: Formación de valores sociales**

Tabla 14

*Tabla de frecuencias del pretest de la dimensión “Formación de valores sociales” – grupo experimental*

Niveles	Fo	%
Muy bajo	26	38,81%
Bajo	25	37,31%
Medio	13	19,40%
Alto	2	2,99%
Muy alto	1	1,49%
Total	67	100%



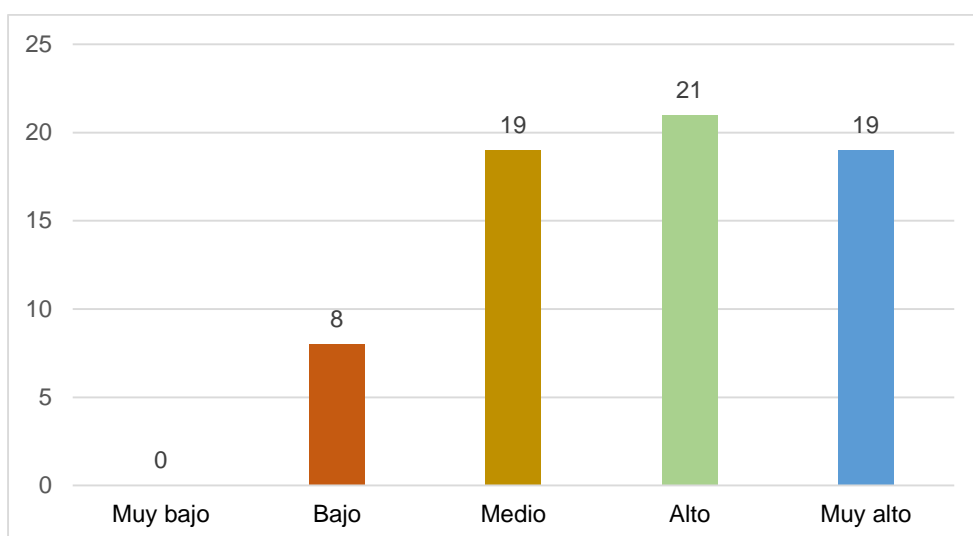
*Figura 15. Representación gráfica del pretest de la dimensión “formación de valores sociales” – grupo experimental.*

- 26 estudiantes obtuvieron un nivel muy bajo.
- 25 estudiantes obtuvieron un nivel bajo.
- 13 estudiantes obtuvieron un nivel medio.
- 2 estudiantes obtuvieron un nivel alto.
- 1 estudiante obtuvo un nivel muy alto.

Tabla 15

*Tabla de frecuencias del posttest de la dimensión “Formación de valores sociales” – grupo experimental*

Niveles	Fo	%
Muy bajo	0	0,00%
Bajo	8	11,94%
Medio	19	28,36%
Alto	21	31,34%
Muy alto	19	28,36%
Total	67	100%



*Figura 16. Representación gráfica del posttest de la dimensión “formación de valores sociales” – grupo experimental.*

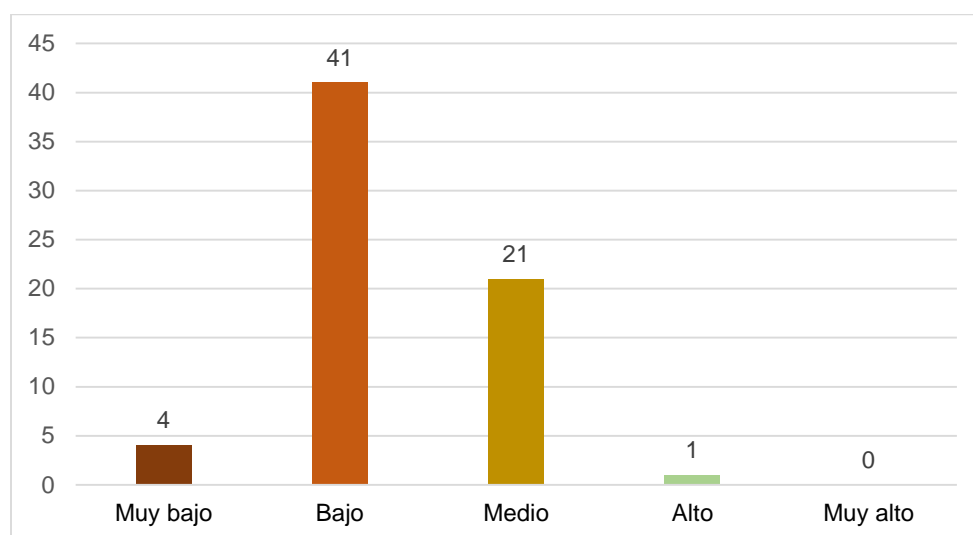
- 8 estudiantes obtuvieron un nivel bajo.
- 19 estudiantes obtuvieron un nivel medio.
- 21 estudiantes obtuvieron un nivel alto.
- 19 estudiantes obtuvieron un nivel muy alto.

- **Variable dependiente: Nivel de sensibilización social**

Tabla 16

*Tabla de frecuencias del pretest de la variable “nivel de sensibilización social” – grupo experimental*

Niveles	Fo	%
Muy bajo	4	5,97%
Bajo	41	61,19%
Medio	21	31,34%
Alto	1	1,49%
Muy alto	0	0,00%
Total	67	100%



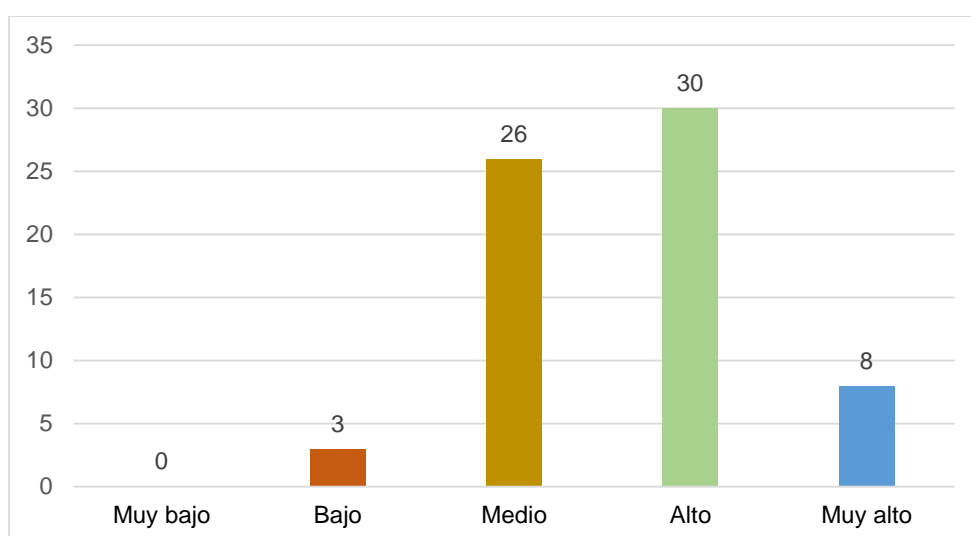
*Figura 17. Representación gráfica del pretest de la variable “Nivel de sensibilización social” – grupo experimental.*

- 4 estudiantes obtuvieron un nivel muy bajo.
- 41 estudiantes obtuvieron un nivel bajo.
- 21 estudiantes obtuvieron un nivel medio.
- 1 estudiante obtuvo un nivel alto.

Tabla 17

*Tabla de frecuencias del postest de la variable “nivel de sensibilización social” – grupo experimental*

Niveles	Fo	%
Muy bajo	0	0,00%
Bajo	3	4,48%
Medio	26	38,81%
Alto	30	44,78%
Muy alto	8	11,94%
Total	67	100%



*Figura 18.* Representación gráfica del postest de la variable “Nivel de sensibilización social” – grupo experimental.

- 3 estudiantes obtuvieron un nivel bajo.
- 26 estudiantes obtuvieron un nivel medio.
- 30 estudiantes obtuvieron un nivel alto.
- 8 estudiantes obtuvieron un nivel muy alto.

## **4.2. Prueba de hipótesis**

### **4.2.1. Verificación de equivalencia entre resultados del pretest**

Con el objetivo de obtener un adecuado nivel de aceptación, se verificó que los resultados del pretest de ambos grupos evaluados fueran semejantes. Por lo tanto, se procedió al desarrollo de la prueba estadística respectiva, considerando lo siguiente:

- **Sobre la variable dependiente y sus dimensiones**

Variable dependiente: Nivel de sensibilización social

Tipo de variable: cualitativa ordinal

Dimensión 01: Conocimiento de cultura social

Tipo de dimensión: cualitativa ordinal

Dimensión 02: Práctica de trabajos sociales

Tipo de dimensión: cualitativa ordinal

Dimensión 03: Formación de valores sociales

Tipo de dimensión: cualitativa ordinal

- **Sobre los momentos de evaluación y grupos evaluados**

Momentos de evaluación: antes de la ejecución del trabajo de campo (en el mismo tiempo)

Grupos evaluados: control y experimental (grupos distintos)



Las pruebas estadísticas a aplicar, en caso que la variable dependiente sea ordinal, son las siguientes:

Tabla 18

*Pruebas estadísticas no paramétricas para variables dependientes ordinales*

Variable dependiente	Muestras relacionadas		Muestras independientes	
	Dos muestras	Más de dos muestras	Dos muestras	Más de dos muestras
Ordinal	Wilcoxon	Friedman Kendall	U de Mann-Whitney	Kruskal-Wallis

Fuente: Berlanga, V. y Rubio, M. (2012). *Clasificación de pruebas no paramétricas. Cómo aplicarlas en SPSS.*

Por tanto, se decidió optar por el desarrollo de la Prueba No Paramétrica U Mann-Withney, considerando un nivel de confiabilidad del 95%, la cual dio los siguientes resultados:

Tabla 19

*Prueba U Mann-Withney en resultados del pretest de los grupos experimental y control*

	Variable dependiente Conocimiento de cultura social	Dimensión 01 Práctica de trabajos sociales	Dimensión 02 Formación de valores sociales	Dimensión 03 Nivel de sensibilización social
Sig.	0,539	0,607	0,615	0,663

Sig: Significancia

El nivel de significancia, para todos los casos, ha resultado mayor que 0.05, por lo que es posible mencionar que los grupos valores iniciales

que no fueron significativamente diferentes distintos, tanto en el caso de la variable dependiente como en sus dimensiones respectivas.

#### **4.2.2. Prueba de las hipótesis formuladas**

Para comprobar la veracidad de cada una de las hipótesis planteadas, se procedió a comprobar si los resultados obtenidos en el postest del grupo experimental fueron significativamente superiores a los obtenidos en el pretest. Además, se comprobó también que los resultados del postest del grupo experimental sean significativamente superiores a los del grupo control. Por lo tanto, se procedió al desarrollo de las pruebas estadísticas respectivas, considerando lo siguiente:

- **Sobre la variable dependiente y sus dimensiones**

Variable dependiente: Nivel de sensibilización social

Tipo de variable: cualitativa ordinal

Dimensión 01: Conocimiento de cultura social

Tipo de dimensión: cualitativa ordinal

Dimensión 02: Práctica de trabajos sociales

Tipo de dimensión: cualitativa ordinal

Dimensión 03: Formación de valores sociales

Tipo de dimensión: cualitativa ordinal

- **Sobre los momentos de evaluación y grupos evaluados**

Momentos de evaluación:

Primer caso: Antes de la ejecución del trabajo de campo (pretest) y después de la ejecución del trabajo de campo (postest).

Segundo caso: Después de la ejecución del trabajo de campo (postest).

Grupos evaluados:

Primer caso: Solo el grupo experimental.

Segundo caso: Grupo experimental y control

Las pruebas estadísticas a aplicar, en caso que la variable dependiente sea ordinal, son las siguientes:

Tabla 20

*Pruebas estadísticas no paramétricas para variables dependientes ordinales*

Variable dependiente	Muestras relacionadas		Muestras independientes	
	Dos muestras	Más de dos muestras	Dos muestras	Más de dos muestras
Ordinal	Wilcoxon	Friedman Kendall	U de Mann-Whitney	Kruskal-Wallis

Fuente: Berlanga y Rubio (2012). *Clasificación de pruebas no paramétricas. Cómo aplicarlas en SPSS.*

Por tanto, se procedió al desarrollo de las Prueba No Paramétricas de Wilcoxon y U de Mann-Whitney, considerando un nivel de confiabilidad del 95%, las cuales dieron los siguientes resultados:

### Prueba de la hipótesis general

H<sub>0</sub>: La metodología educativa basada en el aprendizaje servicio no mejora significativamente el nivel de sensibilización social en los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres, semestre 2016-I.

H<sub>1</sub>: La metodología educativa basada en el aprendizaje servicio sí mejora significativamente el nivel de sensibilización social en los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres, semestre 2016-I.

Tabla 21

*Prueba de Wilcoxon entre los resultados de pretest y postest del grupo experimental – nivel de sensibilización social*

Test de Wilcoxon	Variable dependiente Nivel de sensibilización social
Z	-6.477
Sig.	0,00000009374

Sig: Significancia

De los resultados obtenidos por la aplicación de la prueba de Wilcoxon, se ha obtenido un sig. 0,00000009374 < 0,05 (nivel de significancia  $\alpha$ ), por lo que es posible mencionar que el grupo experimental ha tenido resultados significativamente distintos entre el pretest y el postest. Asimismo, teniendo en cuenta los valores de la media en cada prueba:

- Media del pretest: bajo → Valor inferior
- Media del postest: alto → Valor superior

Entonces, se concluye que los resultados del postest fueron significativamente superiores a los del pretest.

Asimismo, se realizó la prueba U de Mann-Whitney, la cual dio los siguientes resultados:

Tabla 22

*Prueba U de Mann-Whitney entre los resultados de postest del grupo experimental y control – nivel de sensibilización social*

Test de U de Mann Whitney	Variable dependiente Nivel de sensibilización social
U	805,5
Sig.	0,000000067261

Sig: Significancia

De los resultados obtenidos por la aplicación de la prueba U de Mann Whitney se ha obtenido un sig.  $0,000000067261 < 0,05$  (nivel de significancia  $\alpha$ ) por lo que se rechaza la hipótesis nula, según la evidencia estadística mostrada en la Tabla 22. Por lo que concluimos la hipótesis ( $H_1$ ).

### **Prueba de hipótesis específicas**

Hipótesis específica 01:

$H_0$ : La metodología educativa basada en el aprendizaje servicio no mejora significativamente el desarrollo del conocimiento de la cultura social de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres.

H<sub>1</sub>: La metodología educativa basada en el aprendizaje servicio sí mejora significativamente el desarrollo del conocimiento de la cultura social de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres.

Tabla 23

*Prueba de Wilcoxon entre los resultados de pretest y posttest del grupo experimental - conocimiento de cultura social*

Test de Wilcoxon	Dimensión 01 Conocimiento de cultura social
Z	-5,951
Sig.	0,000026724

Sig: Significancia

De los resultados obtenidos por la aplicación de la prueba de Wilcoxon, se ha obtenido un sig. 0,000026724 < 0,05 (nivel de significancia  $\alpha$ ), por lo que es posible mencionar que el grupo experimental ha tenido resultados significativamente distintos entre el pretest y el posttest. Asimismo, teniendo en cuenta los valores de la media en cada prueba:

- Media del pretest: bajo → Valor inferior
- Media del posttest: alto → Valor superior

Entonces, se concluye que los resultados del posttest fueron significativamente superiores a los del pretest.

Asimismo, se realizó la prueba U de Mann-Whitney, la cual dio los siguientes resultados:

Tabla 24

*Prueba U de Mann-Whitney entre los resultados de posttest del grupo experimental y control - conocimiento de cultura social*

Test de U de Mann Whitney	Dimensión 01 Conocimiento de cultura social
U	939,0
Sig.	0,000019684

Sig: Significancia

De los resultados obtenidos por la aplicación de la prueba U de Mann Whitney se ha obtenido un sig. 0,000019684 < 0,05 (nivel de significancia  $\alpha$ ) por lo que se rechaza la hipótesis nula, según la evidencia estadística mostrada en la Tabla 24. Por lo que concluimos que la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio sí mejora significativamente el desarrollo del conocimiento de la cultura social de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres.

Hipótesis específica 02:

H<sub>0</sub>: La metodología educativa basada en el aprendizaje servicio no mejora significativamente la importancia de la práctica de los trabajos sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres.

H<sub>1</sub>: La metodología educativa basada en el aprendizaje servicio sí mejora significativamente la importancia de la práctica de los trabajos sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres.

Tabla 25

*Prueba de Wilcoxon entre los resultados de pretest y posttest del grupo experimental - práctica de trabajos sociales*

Test de Wilcoxon	Dimensión 02 Práctica de trabajos sociales
Z	-6,008
Sig.	0,000018766

Sig: Significancia

De los resultados obtenidos por la aplicación de la prueba de Wilcoxon, se ha obtenido un sig. 0,000018766 < 0,05 (nivel de significancia  $\alpha$ ), por lo que es posible mencionar que el grupo experimental ha tenido resultados significativamente distintos entre el pretest y el posttest. Asimismo, teniendo en cuenta los valores de la media en cada prueba:

- Media del pretest: medio → Valor inferior
- Media del posttest: alto → Valor superior

Entonces, se concluye que los resultados del posttest fueron significativamente superiores a los del pretest.



Asimismo, se realizó la prueba U de Mann-Whitney, la cual dio los siguientes resultados:

Tabla 26

*Prueba U de Mann-Whitney entre los resultados de posttest del grupo experimental y control - práctica de trabajos sociales*

Test de U de Mann Whitney	Dimensión 02 Práctica de trabajos sociales
U	1133,0
Sig.	0,0027162

Sig: Significancia

De los resultados obtenidos por la aplicación de la prueba U de Mann Whitney se ha obtenido un sig. 0,0027162 < 0,05 (nivel de significancia  $\alpha$ ) por lo que se rechaza la hipótesis nula, según la evidencia estadística mostrada en la Tabla 26. Por lo que concluimos la hipótesis que la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio sí mejora significativamente la importancia de la práctica de los trabajos sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres.

Hipótesis específica 03:

H<sub>0</sub>: La metodología educativa basada en el aprendizaje servicio no mejora significativamente la formación de valores sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres.

H<sub>1</sub>: La metodología educativa basada en el aprendizaje servicio sí mejora significativamente la formación de valores sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres.

Tabla 27

*Prueba de Wilcoxon entre los resultados de pretest y posttest del grupo experimental - formación de valores sociales*

Test de Wilcoxon	Dimensión 03 Formación de valores sociales
Z	-6.370
Sig.	0,0000018934

Sig: Significancia

De los resultados obtenidos por la aplicación de la prueba de Wilcoxon, se ha obtenido un sig. 0,0000018934 < 0,05 (nivel de significancia  $\alpha$ ), por lo que es posible mencionar que el grupo experimental ha tenido resultados significativamente distintos entre el pretest y el posttest. Asimismo, teniendo en cuenta los valores de la media en cada prueba:

- Media del pretest: bajo → Valor inferior
- Media del posttest: alto → Valor superior

Entonces, se concluye que los resultados del posttest fueron significativamente superiores a los del pretest.

Asimismo, se realizó la prueba U de Mann-Whitney, la cual dio los siguientes resultados:

Tabla 28

*Prueba U de Mann-Whitney entre los resultados de posttest del grupo experimental y control*

Test de U de Mann Whitney	Dimensión 03 Formación de valores sociales
U	943,5
Sig.	0,000019598

Sig: Significancia

De los resultados obtenidos por la aplicación de la prueba U de Mann Whitney se ha obtenido un sig. 0,000019598 < 0,05 (nivel de significancia  $\alpha$ ) por lo que se rechaza la hipótesis nula, según la evidencia estadística mostrada en la Tabla 28. Por lo que concluimos que la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio sí mejora significativamente la formación de valores sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres.

#### **4.2.3. Evaluación de diferencias entre resultados del pretest y posttest en el grupo control**

Con el fin de visualizar los logros de la metodología de enseñanza tradicional, se procedió a comprobar los resultados obtenidos en el posttest del grupo control, con respecto a sus resultados en el pretest.

Por lo tanto, se procedió al desarrollo de la prueba estadística respectiva, considerando lo siguiente:

- **Sobre la variable dependiente y sus dimensiones**

Variable dependiente: Nivel de sensibilización social

Tipo de variable: cualitativa ordinal

Dimensión 01: Conocimiento de cultura social

Tipo de dimensión: cualitativa ordinal

Dimensión 02: Práctica de trabajos sociales

Tipo de dimensión: cualitativa ordinal

Dimensión 03: Formación de valores sociales

Tipo de dimensión: cualitativa ordinal

- **Sobre los momentos de evaluación y grupos evaluados**

Momentos de evaluación: antes de la ejecución del trabajo de campo (pretest) y después de la ejecución del trabajo de campo (postest)

Grupos evaluados: control (un solo grupo)

Las pruebas estadísticas a aplicar, en caso que la variable dependiente sea ordinal, son las siguientes:

Tabla 29

*Pruebas estadísticas no paramétricas para variables dependientes ordinales*

Variable dependiente	Muestras relacionadas		Muestras independientes	
	Dos muestras	Más de dos muestras	Dos muestras	Más de dos muestras
Ordinal	Wilcoxon	Friedman Kendall	U de Mann-Whitney	Kruskal-Wallis

Fuente: Berlanga y Rubio (2012). *Clasificación de pruebas no paramétricas. Cómo aplicarlas en SPSS.*

Por tanto, se procedió al desarrollo de la Prueba No Paramétrica de Wilcoxon, considerando un nivel de confiabilidad del 95%, la cual dio los siguientes resultados:

Tabla 30

*Prueba de Wilcoxon entre los resultados de pretest y postest del grupo control*

Variable dependiente Conocimiento de cultura social	Dimensión 01 Práctica de trabajos sociales	Dimensión 02 Formación de valores sociales	Dimensión 03 Nivel de sensibilización social
Sig.	0.059	0.051	0.056

Sig: Significancia

El nivel de significancia, para todos los casos, ha resultado mayor que 0.05, por lo que es posible mencionar que el grupo control no ha tenido resultados significativamente distintos en el pretest y el postest.

Asimismo, teniendo en cuenta los valores de la media en cada prueba:

- **Dimensión 01: Conocimiento de cultura social**

- Media del pretest: bajo → Valor inferior
- Media del posttest: medio → Valor superior

- **Dimensión 02: Práctica de trabajos sociales**

- Media del pretest: bajo → Valor inferior
- Media del posttest: medio → Valor superior

- **Dimensión 03: Formación de valores sociales**

- Media del pretest: bajo → Valor inferior
- Media del posttest: medio → Valor superior

- **Variable dependiente: Nivel de sensibilización social**

- Media del pretest: bajo → Valor inferior
- Media del posttest: medio → Valor superior

Por tanto, se concluye que los resultados del posttest del grupo control mostraron mejoras poco significativas sobre el nivel de sensibilización social en los estudiantes, así como en cada una de las dimensiones comprendidas.

En resumen, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 31

*Resultados globales obtenidos*

	GRUPO CONTROL			GRUPO EXPERIMENTAL			SIGNIF. DE COMPARACIÓN G. CONTROL VS G. EXPERIMENTAL	
	Media del pretest	Media del posttest	Sig. de comparación	Media del pretest	Media del posttest	Sig. de comparación	Pretest	Posttest
Conocimiento de cultura social	Bajo	Medio	0.059	Bajo	Alto	0,000026724	0,539	0,000019684
Práctica de trabajos sociales	Bajo	Medio	0.051	Medio	Alto	0,000018766	0,607	0,0027162
Formación de valores sociales	Bajo	Medio	0.056	Bajo	Alto	0,0000018934	0,615	0,000019598
Nivel. de sensibilización social	Bajo	Medio	0.054	Bajo	Alto	0,00000009374	0,663	0,000000067261

Sig: Significancia

Antes de iniciar el trabajo de campo, los grupos control y experimental tuvieron niveles de sensibilización social similares. Lo mismo se apreció en cada una de las dimensiones respectivas.

Después de realizado el trabajo de campo, se comprobó que el grupo experimental logró una mejora significativa sobre su nivel de sensibilización social y en todas sus dimensiones, gracias a la implementación de la metodología de enseñanza de aprendizaje servicio.

El grupo control, el cual llevó una metodología de enseñanza tradicional, no logró mejoras significativas sobre su nivel de sensibilización social y en todas sus dimensiones.

El nivel de sensibilización social logrado en el grupo experimental por medio de la metodología de enseñanza de aprendizaje servicio fue significativamente superior al logrado por la metodología de enseñanza tradicional.



## **CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Discusión**

La presente investigación demostró que la implantación de la metodología de aprendizaje servicio logra que los estudiantes den mayor importancia al trabajo de campo orientado a la solución de problemas de las comunidades externas, lo que coincide con las conclusiones de Espinoza y Rodríguez (2015) en su investigación de maestría, quienes expresaron que los estudiantes, gracias a esta metodología, adquieren una motivación y aprecio por los beneficios emocionales que les ofrece el ayudar a otras personas. Asimismo, la presente investigación logró que los estudiantes cambien las apreciaciones que tenían sobre la importancia del trabajo social, coincidiendo, nuevamente, con los resultados de Espinoza y Rodríguez (2015), quienes expresaron que los estudiantes fueron capaces de reflexionar sobre sus percepciones iniciales sobre las necesidades de los adultos mayores con los que trabajaron.

La investigación también demostró que la universidad es capaz de convertirse en un foco de responsabilidad social, ya que cuenta con docentes y estudiantes capaces de lograr cambios reales, como concluyó Neciosup-Severino (2015). Asimismo, la implementación de esta metodología de enseñanza en el aprendizaje servicio ha logrado reforzar este tipo de conciencia.

Del mismo modo, la investigación también demostró que la implementación de la metodología de enseñanza basada en el aprendizaje servicio es viable desde el punto de vista pedagógico, ya que los estudiantes desarrollan las competencias requeridas, y en un nivel superior al que de las sesiones de clase teóricas, coincidiendo con los resultados de Fernández (2013), quien indicó que el rol de protagonista social es mucho más provechoso que el de oyente teórico, ya que el estudiante no solo adquiere conocimientos, sino que los pone en práctica en escenarios reales, lo que además logra que el estudiante comprenda la realidad de su entorno.

Además, la implementación de la metodología de enseñanza basada en el aprendizaje servicio ha demostrado lograr el objetivo de elevar el nivel de sensibilización social y ambiental, tal y como lo indicaron Rodríguez (2008) y Poncio (2010) en su investigación. La importancia y metodología aplicadas concordaron con lo indicado por Boni (2005) en su investigación realizada, quien elaboró un marco transdisciplinar sobre los fundamentos y características de una educación orientada al desarrollo humano, además de contar con un modelo de evaluación que tomó las bases de Sotelino (2014).

Asimismo, se ha demostrado que la implementación, con la debida capacitación, esfuerzo y colaboración es posible, como concluyó Campo (2014) en su investigación. Del mismo modo, esta metodología no sacrificó la calidad de enseñanza ni los conocimientos adquiridos, respecto a una metodología tradicional, tal y como lo indicó Gil (2012), más bien, esta metodología fue capaz de lograr un mejor aprendizaje en los estudiantes, quienes conocieron los problemas reales de su entorno.

## **5.2. Conclusiones**

- De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 23, pág. 93, titulada “Prueba de Wilcoxon entre los resultados de pretest y postest del grupo experimental - conocimiento de cultura social”, la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio mejoró significativamente el desarrollo del conocimiento de cultura social en los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres. De hecho, el análisis de medias detallado en la pág. 94 demuestra que los estudiantes mencionados lograron un nivel final de conocimiento alto sobre cultura social.
- De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 25, pág. 96, titulada “Prueba de Wilcoxon entre los resultados de pretest y postest del grupo experimental - práctica de trabajos sociales”, la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio mejoró significativamente la importancia de la práctica de los trabajos sociales de los estudiantes de la Facultad de

Derecho de la Universidad San Martín de Porres. De hecho, el análisis de medias detallado en la pág. 96 demuestra que los estudiantes mencionados han mostrado un alto nivel final de importancia hacia la práctica de trabajos sociales.

- De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 27, pág. 98, titulada “Prueba de Wilcoxon entre los resultados de pretest y posttest del grupo experimental - formación de valores sociales”, la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio sí mejoró significativamente la formación de valores sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres. De hecho, el análisis de medias detallado en la pág. 98 demuestra que esta metodología ha logrado un alto nivel final de valores sociales en los estudiantes mencionados.
- De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 21, pág. 91, titulada “Prueba de Wilcoxon entre los resultados de pretest y posttest del grupo experimental – nivel de sensibilización social”, la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio sí mejoró significativamente el nivel de sensibilización social en los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres. De hecho, el análisis de medias detallado en la pág. 92 demuestra que esta metodología ha logrado un alto nivel final de sensibilización social en los estudiantes mencionados.

- De acuerdo a los resultados obtenidos la tabla 24, pág. 94, titulada “Prueba U Mann-Withney en resultados del postest de los grupos experimental y control - conocimiento de cultura social”, la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio logró resultados significativamente superiores en el desarrollo del conocimiento de cultura social en los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martin de Porres, con respecto a lo que la metodología de enseñanza tradicional fue capaz de lograr.
- De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 26, pág. 97, titulada “Prueba U Mann-Withney en resultados del postest de los grupos experimental y control - práctica de trabajos sociales”, la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio logró resultados significativamente superiores en la importancia de la práctica de los trabajos sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martin de Porres, con respecto a lo que la metodología de enseñanza tradicional fue capaz de lograr.
- De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 27, pág. 98, titulada “Prueba U Mann-Withney en resultados del postest de los grupos experimental y control - formación de valores sociales”, la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio logró resultados significativamente superiores en la formación de valores sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martin de

Porres, con respecto a lo que la metodología de enseñanza tradicional fue capaz de lograr.

- De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 22, pág. 92, titulada “Prueba U Mann-Withney en resultados del postest de los grupos experimental y control – nivel de sensibilización social”, la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio logró resultados significativamente superiores en el nivel de sensibilización social en los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres, con respecto a lo que la metodología de enseñanza tradicional fue capaz de lograr.

### **5.3. Recomendaciones**

- Se recomienda que la Facultad de Derecho de la Universidad de San Martín de Porres fomente la implementación de la metodología de enseñanza de aprendizaje servicio en las asignaturas de la Carrera Profesional de Derecho.
- Del mismo modo, la Universidad de San Martín de Porres debe promover esta metodología de enseñanza en todas sus facultades y carreras profesionales, buscando la futura implementación en sus programas de posgrado.

- Se recomienda que la Universidad de San Martín de Porres desarrolle una capacitación en enseñanza basada en el aprendizaje servicio a sus docentes de pregrado y posgrado.
- Se recomienda que la Universidad de San Martín de Porres mantenga una retroalimentación constante sobre los resultados de esta metodología, a fin de detectar debilidades y puntos de mejora para la obtención de futuros resultados en base a la aplicación del Aprendizaje servicio.
- Se recomienda que la Universidad de San Martín de Porres oriente los resultados de sus asignaturas hacia la formulación de propuestas de desarrollo social y ambiental. Asimismo, en los casos que sean posibles, debe orientarse hacia el desarrollo real de estas propuestas.
- Se recomienda que la Universidad de San Martín de Porres mantenga un portafolio de propuestas de desarrollo social y ambiental realizadas por sus estudiantes en sus Unidades de Extensión y Proyección Universitaria, de modo que se ejecuten aquellas de mayor importancia y alcance, como parte de su Plan Anual de Operación y Funciones.
- Finalmente, se recomienda que las Facultades e Institutos de la Universidad de San Martín de Porres fomente la participación de sus estudiantes y docentes en el desarrollo de los programas sociales y ambientales que desarrollen sus Unidades de Extensión y Proyección

Universitaria, por medio de certificados de reconocimiento, créditos y horas pedagógicas adicionales, así como sustentación de prácticas profesionales.



## FUENTES DE INFORMACIÓN

- **Referencias bibliográficas**

- Batlle, R., Bosch, C., Palos, J. y Puig (2014). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. España: Octaedro.
- Beltrán, J. y Pérez, L. (2004). *El proceso de sensibilización*. España: Fundación Encuentro.
- Cruz Roja (2007). *Pistas metodológicas para la sensibilización intercultural*. España: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- European Anti Poverty Network (2008). *Crea y media. Estrategias de sensibilización*. España: Sarabia.
- Mendía, R. (2012). *El aprendizaje-servicio como una estrategia inclusiva para superar las barreras al aprendizaje y a la participación*. España: Universidad de Jaén.

- **Tesis**

- Boni, A. (2005). *La educación para el desarrollo en la enseñanza universitaria como una estrategia de sensibilización orientada al desarrollo humano* (Tesis doctoral). Universitat de Valencia, España.
- Campo, L. (2014). *Aprendizaje servicio y educación superior* (Tesis doctoral). Universitat de Barcelona, España.
- Espinoza, J. y Rodríguez, M. (2015). *Desarrollo de una metodología de aprendizaje en servicio para el desarrollo humano en psicología* (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Fernández, A. (2013). *Aportes de la psicología comunitaria al fortalecimiento del vínculo entre universidad y sociedad* (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Gil, J. (2012). *El aprendizaje-servicio en la enseñanza superior: una aplicación en el ámbito de la educación física* (Tesis doctoral). Universitat Jaume I de Castellón, España.
- Neciosup-Severino, D. (2015). *La enseñanza de la ética profesional como modo de concretizar la responsabilidad social universitaria* (Tesis de maestría). Universidad de Piura, Perú.

- Poncio, L. (2010). *Educación ambiental como estrategia de sensibilización y construcción del conocimiento* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”, Venezuela.
- Rodríguez, N. (2008). *La sensibilización: esencia en la formación del ser humano y cultivo del espíritu a través de la educación holística* (Tesis doctoral). Universidad Interamericana de Educación a Distancia de Panamá, Panamá.
- Sotelino, A. (2014). *Aprendizaje-servicio en las universidades gallegas. Evaluación y propuesta de desarrollo* (Tesis doctoral). Universidade de Santiago de Compostela, España.

- **Referencias electrónicas**

- Red Española de Aprendizaje-Servicio (2016). *Qué es el APS*. Recuperado de: <https://aprendizajeservicio.net/que-es-el-aps/>
- Rovira y Palos (2006). *Rasgos pedagógicos del aprendizaje servicio*. Recuperado de: <https://roserbatlle.files.wordpress.com/2009/03/rasgos-pedagogicos.pdf>

## **Anexos**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INSTRUMENTO	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p><b>Problema general</b> ¿En qué medida la aplicación de la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio mejora el nivel de sensibilización social en los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres, semestre 2016-I?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿En qué medida la aplicación de la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio mejora el desarrollo del conocimiento de la cultura social de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres?</li> <li>• ¿En qué medida la aplicación de la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio mejora la importancia de la práctica de los trabajos sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres?</li> <li>• ¿En qué medida la aplicación de la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio mejora la formación de valores sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres?</li> </ul>	<p><b>Objetivo general</b> Evaluar las mejoras logradas por la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio sobre el nivel de sensibilización social en los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres, semestre 2016-I.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar las mejoras logradas por la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio sobre el desarrollo del conocimiento de la cultura social de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres.</li> <li>• Evaluar las mejoras logradas por la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio sobre la importancia de la práctica de los trabajos sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres.</li> <li>• Evaluar las mejoras logradas por la metodología educativa basada en el aprendizaje servicio sobre la formación de valores sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis general</b> La metodología educativa basada en el aprendizaje servicio mejora significativamente el nivel de sensibilización social en los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres, semestre 2016-I.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La metodología educativa basada en el aprendizaje servicio mejora significativamente el desarrollo del conocimiento de la cultura social de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres.</li> <li>• La metodología educativa basada en el aprendizaje servicio mejora significativamente la importancia de la práctica de los trabajos sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres.</li> <li>• La metodología educativa basada en el aprendizaje servicio mejora significativamente la formación de valores sociales de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres.</li> </ul>	<p><b>Variable independiente</b></p> <p>Grupo experimental: Aprendizaje servicio como metodología educativa</p> <p>Grupo control: Aprendizaje tradicional como metodología educativa</p> <p><b>Variable dependiente</b> Nivel de sensibilización social.</p>	<p><b>Variable independiente</b> Lista de cotejo</p> <p><b>Variable dependiente</b> Prueba escrita</p>	<p><b>Población:</b> Estudiantes de la Carrera Profesional de Derecho matriculados en la Asignatura de Derechos Humanos del semestre académico 2016-I: 460 estudiantes</p> <p><b>Muestra:</b> Grupo experimental: Estudiantes de la sección 03D – 67 estudiantes</p> <p>Grupo control: Estudiantes de la sección 03C – 67 estudiantes</p>

## Anexo 2. Instrumento para la recolección de datos

### CUESTIONARIO SOBRE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL

(NO REGISTRE SUS DATOS PERSONALES EN ESTOS FORMATOS)

#### Estimado (a) estudiante:

El presente cuestionario ha sido elaborado para evaluar su nivel de sensibilización social, con el fin de identificar puntos débiles en los que la Facultad debe trabajar. Agradeceremos conteste las preguntas con absoluta sinceridad.

Conteste marcando un aspa (X) en la respuesta adecuada

#### Conocimiento de cultura social

1. ¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento sobre los problemas de hambre y salud en el Perú?  
Muy alto (     )  
Alto     (     )  
Medio   (     )  
Bajo     (     )  
Muy bajo(     )
2. ¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento sobre los problemas de falta de vivienda en el Perú?  
Muy alto (     )  
Alto     (     )  
Medio   (     )  
Bajo     (     )  
Muy bajo(     )
3. ¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento sobre los problemas de servicios básicos en el Perú?  
Muy alto (     )  
Alto     (     )  
Medio   (     )  
Bajo     (     )  
Muy bajo(     )

4. ¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento sobre los problemas de educación básica en el Perú?  
Muy alto (     )  
Alto     (     )  
Medio    (     )  
Bajo     (     )  
Muy bajo(     )
5. ¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento sobre los problemas de discriminación en el Perú?  
Muy alto (     )  
Alto     (     )  
Medio    (     )  
Bajo     (     )  
Muy bajo(     )
6. ¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento sobre la escasez del agua y deforestación en el Perú?  
Muy alto (     )  
Alto     (     )  
Medio    (     )  
Bajo     (     )  
Muy bajo(     )
7. ¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento sobre el sobre exceso en el consumo de energía eléctrica en el Perú?  
Muy alto (     )  
Alto     (     )  
Medio    (     )  
Bajo     (     )  
Muy bajo(     )
8. ¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento sobre la contaminación por desechos que existe en el Perú?  
Muy alto (     )  
Alto     (     )  
Medio    (     )  
Bajo     (     )  
Muy bajo(     )

9. ¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento sobre las soluciones a los problemas sociales en el Perú?

Muy alto (     )

Alto     (     )

Medio   (     )

Bajo     (     )

Muy bajo(     )

10. ¿Cuál consideras que es tu nivel de conocimiento sobre las soluciones a los problemas ambientales en el Perú?

Muy alto (     )

Alto     (     )

Medio   (     )

Bajo     (     )

Muy bajo(     )

### **Práctica de trabajos sociales**

11. ¿Qué importancia das a las actividades en favor al respeto de los derechos humanos que promueve tu Facultad?

Muy alto (     )

Alto     (     )

Medio   (     )

Bajo     (     )

Muy bajo(     )

12. ¿Cuál consideras que es tu nivel de participación en programas de proyección social que promueve tu Facultad?

Muy alto (     )

Alto     (     )

Medio   (     )

Bajo     (     )

Muy bajo(     )

13. ¿Qué importancia das a las actividades en favor al respeto de la democracia y libertad de opinión que promueve tu Facultad?

Muy alto (     )

Alto     (     )

Medio   (     )

Bajo     (     )

Muy bajo(     )



14. ¿Cuál es tu nivel de participación en programas de ayuda social brindados por una institución privada y/o pública?
- Muy alto (     )  
Alto     (     )  
Medio    (     )  
Bajo     (     )  
Muy bajo(     )
15. ¿Qué importancia das al uso racional del papel y energía promovido por tu Facultad?
- Muy alto (     )  
Alto     (     )  
Medio    (     )  
Bajo     (     )  
Muy bajo(     )
16. ¿Cuál crees que sería tu nivel de participación en programas de ayuda social dirigidos a la niñez?
- Muy alto (     )  
Alto     (     )  
Medio    (     )  
Bajo     (     )  
Muy bajo(     )
17. ¿Crees que tu Facultad te brinda programas de proyección social motivadores?
- Muy alto (     )  
Alto     (     )  
Medio    (     )  
Bajo     (     )  
Muy bajo(     )
18. ¿Qué importancia das a las actividades de reciclaje en tu Facultad?
- Muy alto (     )  
Alto     (     )  
Medio    (     )  
Bajo     (     )  
Muy bajo(     )
19. ¿Cuál es el nivel de relación que das a tu carrera con el progreso de tu sociedad?
- Muy alto (     )  
Alto     (     )  
Medio    (     )  
Bajo     (     )

- Muy bajo(     ) )  
20. ¿Cuál es el nivel de relación que das a tu carrera con el cuidado ambiental?  
Muy alto (     ) )  
Alto     (     ) )  
Medio    (     ) )  
Bajo     (     ) )  
Muy bajo(     ) )

### **Formación de valores sociales**

21. ¿Qué importancia otorgas a la lucha contra la discriminación para el óptimo desempeño en tu carrera?  
Muy alto (     ) )  
Alto     (     ) )  
Medio    (     ) )  
Bajo     (     ) )  
Muy bajo(     ) )
22. ¿Qué importancia otorgas a la lucha contra la hambruna y salud para el óptimo desempeño en tu carrera?  
Muy alto (     ) )  
Alto     (     ) )  
Medio    (     ) )  
Bajo     (     ) )  
Muy bajo(     ) )
23. ¿Qué importancia otorgas a la lucha contra la falta de vivienda para el óptimo desempeño en tu carrera?  
Muy alto (     ) )  
Alto     (     ) )  
Medio    (     ) )  
Bajo     (     ) )  
Muy bajo(     ) )
24. ¿Qué importancia otorgas a la entrega de servicios básicos para el óptimo desempeño en tu carrera?  
Muy alto (     ) )  
Alto     (     ) )  
Medio    (     ) )  
Bajo     (     ) )  
Muy bajo(     ) )

25. ¿Qué importancia otorgas a la entrega de servicios educativos para el óptimo desempeño en tu carrera?
- Muy alto (     )
  - Alto     (     )
  - Medio    (     )
  - Bajo     (     )
  - Muy bajo(     )
26. ¿Qué importancia otorgas a lucha contra la escasez del agua y deforestación en el Perú?
- Muy alto (     )
  - Alto     (     )
  - Medio    (     )
  - Bajo     (     )
  - Muy bajo(     )
27. ¿Qué importancia otorgas a lucha contra el sobre exceso en el consumo de energía eléctrica en el Perú?
- Muy alto (     )
  - Alto     (     )
  - Medio    (     )
  - Bajo     (     )
  - Muy bajo(     )
28. ¿Qué importancia otorgas a lucha contra la contaminación por desechos que existe en el Perú?
- Muy alto (     )
  - Alto     (     )
  - Medio    (     )
  - Bajo     (     )
  - Muy bajo(     )
29. ¿Qué importancia das a tu participación en trabajos de voluntariado social como parte de tu desempeño profesional?
- Muy alto (     )
  - Alto     (     )
  - Medio    (     )
  - Bajo     (     )
  - Muy bajo(     )

30. ¿Qué importancia das a tu participación en trabajos de voluntariado ambiental como parte de tu desempeño profesional?

Muy alto (     )

Alto     (     )

Medio   (     )

Bajo     (     )

Muy bajo(     )

Gracias por su valiosa cooperación



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTÍN DE PORRES

**INSTITUTO PARA LA  
CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

**INFORME DEL JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**3. DATOS GENERALES**

- 3.1. Nombres y apellidos del experto: BAZAN NAVEDA CESAR HUMBERTO  
 3.2. Cargo e institución del experto: Docente Investigador.....  
 3.3. Nombre del instrumento: Pre - Test.y Post Test.....  
 3.4. Autor del instrumento: Elaboración Propia.....  
 3.5. Especialidad: EDUCACION.....  
 3.6. Título de la tesis: APRENDIZAJE SERVICIO COMO METODOLOGÍA EDUCATIVA Y NIVEL DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL EN ESTUDIANTES DE DERECHO.


**4. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente (1 - 20)	Regular (21 - 40)	Buena (41 - 60)	Muy buena (61 - 80)	Excelente (81 - 100)
	Cuantitativos					
	Cualitativos					
11. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
12. OBJETIVIDAD	Está expresado adecuadamente				X	
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
14. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				X	
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				X	
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de motivación				X	
17. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos y pedagógicos de las matemáticas				X	

<b>18. COHERENCIA</b>	Entre las variables, dimensiones e indicadores:					X
<b>19. METODOLOGÍA</b>	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
<b>20. PERTINENCIA</b>	Adecuado para tratar el tema de investigación				X	
<b>PROMEDIO DE LA VALORACIÓN CUANTITATIVA</b>						

C. Promedio de la valoración: \_\_\_\_\_

D. Opinión de aplicabilidad: \_\_\_\_\_

  
 Firma

*Fecha: La Molina, 12 de mayo del 2016.*

*Nombre: Cesar Humberto Bazán Naveda*

*DNI: 09163750*

*Teléfono: 997507545*



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTÍN DE PORRES

**INSTITUTO PARA LA  
CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

**INFORME DEL JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**1. DATOS GENERALES**

- 1.1. Nombres y apellidos del experto: MEJIA SALAS. PEDRO ANDRES.....  
 1.2. Cargo e institución del experto: Docente Investigador.....  
 1.3. Nombre del instrumento: Pre - Test.y Post Test.....  
 1.4. Autor del instrumento: Elaboración Propia.....  
 1.5. Especialidad: EDUCACION.....  
 1.6. Título de la tesis: APRENDIZAJE SERVICIO COMO METODOLOGÍA EDUCATIVA Y NIVEL DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL EN ESTUDIANTES DE DERECHO.

**2. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN**

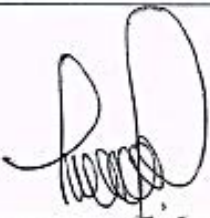
INDICADORES	CRITERIOS		Deficiente (1 - 20)	Regular (21 - 40)	Buena (41 - 60)	Muy buena (61 - 80)	Excelente (81 - 100)
	Cuantitativos	Cualitativos					
1. CLARIDAD		Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD		Está expresado adecuadamente				X	
3. ACTUALIDAD		Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN		Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA		Comprende los aspectos de cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD		Adecuado para valorar aspectos de motivación					X
7. CONSISTENCIA		Está basado en aspectos teóricos científicos y pedagógicos de las matemáticas					X
8. COHERENCIA		Entre las variables, dimensiones e indicadores				X	



9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación					X
10. PERTINENCIA	Adecuado para tratar el tema de investigación					X
PROMEDIO DE LA VALORACIÓN CUANTITATIVA						

A. Promedio de la valoración: \_\_\_\_\_

B. Opinión de aplicabilidad: \_\_\_\_\_



Firma

Fecha: ...La Molina, 12 de mayo del 2016.  
Nombre: Pedro Andrés Francisco, Mejía Salas.  
DNI: 07855897  
Teléfono: 945395319





**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTÍN DE PORRES

**INSTITUTO PARA LA  
CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

**INFORME DEL JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**5. DATOS GENERALES**

5.1. Nombres y apellidos del experto: AYVAR CARRASCO, BALDOMERO ELIAS .....

5.2. Cargo e institución del experto: Docente Investigador.....

5.3. Nombre del instrumento: Pre - Test.y Post Test.....

5.4. Autor del instrumento: Elaboración Propia.....

5.5. Especialidad: EDUCACION.....

5.6. Título de la tesis: APRENDIZAJE SERVICIO COMO METODOLOGÍA EDUCATIVA Y NIVEL DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL EN ESTUDIANTES DE DERECHO.

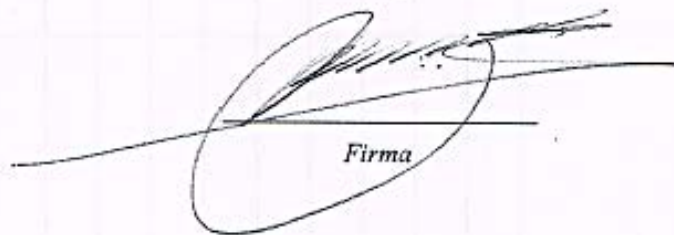
**6. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS		Deficiente (1 - 20)	Regular (21 - 40)	Buena (41 - 60)	Muy buena (61 - 80)	Excelente (81 - 100)
	Cuantitativos	Cualitativos					
21. CLARIDAD		Está formulado con lenguaje apropiado				X	
22. OBJETIVIDAD		Está expresado adecuadamente				X	
23. ACTUALIDAD		Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
24. ORGANIZACIÓN		Existe una organización lógica				X	
25. SUFICIENCIA		Comprende los aspectos de cantidad y calidad				X	
26. INTENCIONALIDAD		Adecuado para valorar aspectos de motivación					X

27. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos y pedagógicos de las matemáticas				X	
28. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones e indicadores					X
29. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación				X	
30. PERTINENCIA	Adecuado para tratar el tema de investigación					X
PROMEDIO DE LA VALORACIÓN CUANTITATIVA						

E. Promedio de la valoración: \_\_\_\_\_

F. Opinión de aplicabilidad: \_\_\_\_\_

  
Firma

Fecha: ...La Molina, 12 de mayo del 2016.

Nombre: Baldomero Elías, Ayvar Carrasco.

DNI: 07202199

Teléfono: 996702866

### Anexo 3. Constancia emitida por la institución donde se realizó la investigación

"Año de la Consolidación del Mar de Grau"



La Molina, 07 de abril del 2016.

Señor Doctor  
**LUIS ALBERTO BRAMONT ARIAS TORRES**  
Director del Departamento Académico  
Presente.-

Asunto.- Solicita autorización para aplicación de encuestas a los alumnos del VI al XII Ciclo académico.

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para hacer de su conocimiento que habiendo culminado el Doctorado en Educación me encuentro en la etapa de la elaboración de la Tesis Doctoral; por lo que recorro a su despacho con la finalidad de solicitar su apoyo y autorización, para la aplicación de una encuesta anónima a los alumnos de los ciclos VI al XII; instrumento que será de importancia para la estadística y validación respecto al tema a desarrollar:

**"EL APRENDIZAJE SERVICIO Y EL NIVEL DE SENSIBILIZACIÓN EN LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE DERECHO USMP- 2016"**

Agradeciendo su atención a la presente hago propicia la ocasión para manifestarle mi especial admiración y estima personal, por el valioso apoyo que siempre nos ha impartido.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Iris Marisol Yupanqui Cueva".

Magister Iris Marisol Yupanqui Cueva  
Doctórande en Educación  
Instituto para la Calidad de la Educación  
USMP



## CONSTANCIA

El Magister **VILLEGAS LEVANO, Cesar Martí** - Coordinador Académico de la Facultad de Derecho de la Universidad de San Martín de Porres.

### Deja constancia

Que, Doña Iris Marisol Yupanqui Cueva, profesora de la Facultad y Responsable Académico del Turno Noche, ha aplicado un cuestionario relacionado a la Tesis Doctoral en Educación Titulada "Aprendizaje Servicio como metodología educativa y nivel de sensibilización social en Estudiantes de Derecho" que se desarrolla en el área a su cargo.

La aplicación del cuestionario se llevó a cabo los días 17 y 19 de mayo, de 16:15 a 18:30 horas.

Se expide la presente constancia, a solicitud del interesado para los fines académicos que estime convenientes.

La Molina, 23 de mayo del 2016.

  
  
**CÉSAR VILLEGAS LEVANO**  
Coordinador Académico