

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN Y
SISTEMAS

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE SOPORTE
INFORMÁTICO PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE
LA EMPRESA LABORATORIO HOFARM S.A.C. - 2020**

PRESENTADO POR

LARRY ALBERTO CARRASCO DIAZ

ASESORES

JOSE ANTONIO WU CHONG

CESAR AUGUSTO PORRAS QUINTO

ANA MILAGROS JANET QUISPE RODRÍGUEZ

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO EN COMPUTACIÓN Y
SISTEMAS

LIMA, PERÚ

2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

LARRY ALBERTO CARRASCO DIAZ

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE SOPORTE INFORMÁTICO PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE LA EMP...

 Universidad de San Martín de Porres

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::29427:412887385

Fecha de entrega

5 dic 2024, 8:48 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

5 dic 2024, 8:51 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

02 TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL - LAB HOFARM V.01 01.12.2024 (1).docx

Tamaño de archivo

27.6 MB

156 Páginas

21,582 Palabras

118,528 Caracteres



Biblioteca FIA

Patricia Aurora Rodríguez Toledo
Bibliotecóloga

8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 7%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**
5 caracteres sospechosos en N.º de página
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

RESUMEN

El presente estudio tiene el objetivo de informar sobre el trabajo de implementación de la mejora del soporte del sistema de gestión de almacenes Warehouse Management System (WMS) Softeon para el monitoreo y control de inventarios de los almacenes de la empresa Laboratorio Hofarm S.A.C., empresa dedicada exclusivamente a prestar servicio a terceros en el rubro de acondicionamiento, almacenamiento y distribución de productos farmacéuticos; teniendo como clientes a laboratorios nacionales y extranjeros.

El aporte profesional ha sido planteado como un proyecto implementado cuyo alcance ha sido la mejora del control de la recepción, almacenaje y acondicionamiento, distribución, alertas para reposición de los productos por debajo del stock permitido, para su integración y así completar la trazabilidad de productos esperada; mediante la implementación del WMS Softeon y la capacitación de los usuarios del mismo.

El desarrollo de la implementación de mejora se ha sujetado a las limitaciones que imponen los productos tecnológicos utilizados, la base de datos SQL Server, y un ancho de banda no menor a 2 megabytes para la operatividad del sistema. Así también se ha realizado pruebas unitarias e integrales.

La implementación de mejora se llevó a cabo en aproximadamente 53 días de trabajo dando cumplimiento a las etapas de análisis, diseño, desarrollo y pruebas unitarias; como logros se ha obtenido la mejor gestión del control de ubicación multi producto y multi locaciones, se redujo el costo y se incrementó el nivel de servicio definiendo recorridos óptimos reduciendo los desplazamientos y tiempos de atención, la posibilidad de medición de la productividad por tipo de almacén, mercadería y proceso; trazabilidad del proceso desde el ingreso hasta la salida de los bienes de almacén, con exactitud.

Palabras clave: *Gestión de almacenes, acondicionamiento de bienes, trazabilidad de productos, soporte informático.*

ABSTRACT

The purpose of this study is to report on the work of implementing the improvement of the support of the Warehouse Management System (WMS) Softeon for the monitoring and control of inventories of the warehouses of the company Laboratorio Hofarm S.A.C., a company dedicated exclusively to providing service to third parties in the field of packaging, storage and distribution of pharmaceutical products; having national and foreign laboratories as clients.

The professional contribution has been proposed as an implemented project whose scope has been the improvement of the control of reception, storage and packaging, distribution, alerts for replenishment of products below the allowed stock, for their integration and thus complete the expected traceability of products; through the implementation of the WMS Softeon and the training of its users.

The development of the improvement implementation has been subject to the limitations imposed by the technological products used, the SQL Server database, and a bandwidth of no less than 2 megabytes for the operation of the system. Unit and integral tests have also been carried out. The improvement implementation was carried out in approximately 53 days of work, fulfilling the stages of analysis, design, development and unit testing; the achievements were better management of multi-product and multi-location location control, cost was reduced and the level of service was increased by defining optimal routes, reducing travel and service times, the possibility of measuring productivity by type of warehouse, merchandise and process; traceability of the process from the entry to the exit of the warehouse goods, with precision.

Keywords: *Warehouse management, goods conditioning, product traceability, computer support.*