

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE LA MEJORA
DE PROCESOS ORGANIZACIONALES MEDIANTE LA
METODOLOGÍA PHVA DE LA EMPRESA GEOMICOL
E.I.R.L.**



PRESENTADO POR
KEVIN BRANDO MUERAS SALAZAR

ASESOR
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARIN

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

LIMA, PERÚ
2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

NOMBRE DEL TRABAJO

**IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE L
A MEJORA DE PROCESOS ORGANIZACI
ONALES MEDIANTE LA METODOLOGÍA
PHVA D**

AUTOR

KEVIN BRANDO MUERAS SALAZAR

RECuento de palabras

11550 Words

Recuento de caracteres

63400 Characters

Recuento de páginas

78 Pages

Tamaño del archivo

15.9MB

Fecha de entrega

Nov 15, 2024 9:32 PM GMT-5

Fecha del informe

Nov 15, 2024 9:34 PM GMT-5

● **17% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado



Biblioteca FIA

Luz María Iquira Guzmán
Bibliotecóloga

RESUMEN

El presente proyecto de mejora continua se llevó a cabo en la empresa GEOMICOL E.I.R.L., una empresa especializada en la comercialización de materiales geosintéticos. El objetivo principal fue reducir el alto índice de desorden, suciedad y desorganización en la empresa mediante el uso de la metodología de las 5S. Se abordó de manera sistemática el problema del desorden, suciedad y desorganización de la empresa.

A través de la metodología PHVA con respecto a la planificación, implementación, verificación y acción, se lograron resultados tangibles en términos de organización y eficiencia.

También, se utilizaron diversas herramientas para diagnosticar, implementar y evaluar las propuestas mejoras. Los resultados evidencian una mejora importante en la empresa GEOMICOL E.I.R.L., y que demuestran la importancia de una cultura de mejora continua.

Palabras Claves: Mejora Continua – Metodología PHVA – Optimización – Metodología de las 5S – Indicadores – Geosintéticos.

ABSTRACT

This continuous improvement project was carried out at GEOMICOL E.I.R.L., a company specializing in the commercialization of geosynthetic materials. The main objective was to reduce the high level of disorder, dirt, and disorganization within the company through the use of the 5S methodology. The problem of disorder, dirt, and disorganization within the company was addressed in a systematic manner. Through the PHVA methodology regarding planning, implementation, verification, and action, tangible results were achieved in terms of organization and efficiency. Additionally, various tools were used to diagnose, implement, and evaluate the proposed improvements. The results show a significant improvement in GEOMICOL E.I.R.L. and demonstrate the importance of a continuous improvement culture.

Keywords: Continuous Improvement – PHVA Methodology – Optimization – 5S Methodology – Indicators – Geosynthetics.