

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**ARTICULACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE  
CALIDAD EN RELACIÓN CON LA NORMA ISO  
9001:2015, DURANTE UNA ALIANZA EMPRESARIAL**



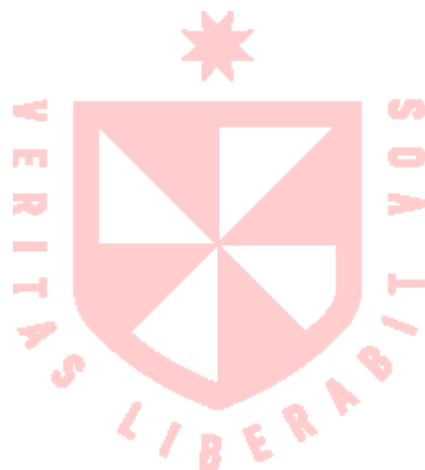
PRESENTADO POR  
LESLIE SAMANTA URBANO URBANO

ASESOR  
GUILLERMO GUSTAVO BOCANGEL MARIN

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL

LIMA, PERÚ

2024



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

NOMBRE DEL TRABAJO

**ARTICULACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN RELACIÓN CON LA NORMA ISO 9001:2015, DURANTE UNA ALIANZA EMPRESARIAL**

AUTOR

**LESLIE SAMANTA URBANO URBANO**

RECUENTO DE PALABRAS

**13313 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**74296 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**82 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**3.4MB**

FECHA DE ENTREGA

**Nov 11, 2024 2:57 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Nov 11, 2024 2:58 PM GMT-5**

### ● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 16% Base de datos de trabajos entregados
- 8% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTÍN DE PORRES

Facultad de  
Ingeniería y  
Arquitectura

**Biblioteca FIA**

Arlington Marin Torres  
Bibliotecólogo

## RESUMEN

Este proyecto se llevó a cabo para poder realizar el seguimiento de un sistema de gestión único para tres empresas, con la finalidad de agilizar el mantenimiento del sistema y poder dar respuesta ante las auditorías y homologaciones del cliente.

Se expone sobre la implementación de la articulación del sistema de gestión de la calidad, interempresarial, en 3 empresas que prestan servicios de salud, quienes a través de una alianza estratégica brindar al mercado un servicio 360 en aspectos de salud ocupacional para empresas; para este proyecto se realizó el uso de la metodología PHVA o ciclo de Deming, con la finalidad de poner a exponer las diferentes etapas del proyecto.

Con este proyecto se logró integrar procesos transversales para tres empresas que finalmente pueden brindar la misma calidad de servicio a sus clientes, creando confiabilidad y continuidad del negocio a través de resultados óptimos durante las auditoría y homologaciones.

Palabras clave: SGC: sistema de gestión de la calidad; PHVA: metodología para la resolución de problemas y mejora continua de los procesos; flujograma: representación secuencial de las actividades del proceso; organigrama: estructura jerárquica de los puestos de trabajo de la empresa; caracterización: herramienta de descripción de un proceso.

## **ABSTRACT**

This project was carried out to monitor a single management system for three companies, in order to streamline system maintenance and respond to client audits and approvals.

It deals with the implementation of the intercompany articulation of the quality management system in 3 companies that provide health services, who through a strategic alliance provide the market with a 360 service in aspects of occupational health for companies; for this project, the PHVA methodology or Deming cycle was used, in order to expose the different stages of the project.

With this project, it was possible to integrate transversal processes for three companies that can finally provide the same quality of service to their clients, creating reliability and business continuity through optimal results during audits and approvals.

Keywords: QMS: quality management system; PHVA: methodology for problem solving and continuous process improvement; flowchart: sequential representation of the process activities; organization chart: hierarchical structure of the company's work positions; characterization: tool for describing a process.