

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA

**EL OUTSOURCING ESTRATÉGICO PARA EL  
DESARROLLO DE LA EMPRESA MONNET PAYMENTS**



PRESENTADO POR  
FATIMA THAISS AYRA ROBLADILLO  
NICOLE ANTOINETTE PERALES BRAVO

ASESOR

DR. GUSTAVO HERMINIO TRUJILLO CALAGUA

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE ECONOMISTA

LIMA, PERÚ

2024



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
EL OUTSOURCING ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO DE LA  
EMPRESA MONNET PAYMENTS**

**PARA OPTAR  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA**

**PRESENTADO POR:  
FATIMA THAISS AYRA ROBLADILLO  
NICOLE ANTOINETTE PERALES BRAVO**

**ASESOR:  
Dr. GUSTAVO HERMINIO TRUJILLO CALAGUA**

**LIMA, PERÚ**

**2024**

## REPORTE DE SIMILITUD

NOMBRE DEL TRABAJO

---

RECuento de palabras

**13432 Words**

RECuento de caracteres

**72473 Characters**

RECuento de páginas

**73 Pages**

Tamaño del archivo

**992.2KB**

Fecha de entrega

**Nov 11, 2024 2:49 PM GMT-5**

Fecha del informe

**Nov 11, 2024 2:50 PM GMT-5**

---

### ● 14% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación tiene como título “El outsourcing estratégico para el desarrollo de la empresa Monnet Payments”, así como tiene un objetivo principal que es conocer cuáles son los factores de la tercerización que influyen en el desarrollo de la empresa Monnet.

La empresa Monnet Payments es una empresa que ofrece soluciones de pagos online la misma que tiene cobertura en toda la región latinoamericana. Así mismo y de acuerdo con la problemática identificada para nuestra investigación se conoce que en el procedimiento actual para la ejecución de sus operaciones existe un intermediario que dificulta un proceso más efectivo, seguro y con menor costo; el cual es la empresa procesadora o intermediaria con las marcas (Visa, MasterCard, etc.).

Se informa que en búsqueda de conocer la situación actual del sector se han revisado diversas opiniones y/o estadísticas al respecto a fin de sustentar la posición de lo investigado y la mejora que se podría efectuar en un futuro.

La metodología utilizada para la presente investigación tiene un enfoque cualitativo y un diseño de Investigación No Experimental; un diseño metodológico Transaccional – Correlacional. La investigación es de tipo aplicada, descriptiva y explicativa. Se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.836.

**Palabras clave:** pasarela de pagos, tercerizar, medios de pagos, outsourcing.

## EXECUTIVE ABSTRACT

The present research work is entitled “The strategic outsourcing for the development of the company Monnet Payments”, as well as having a main objective which is to know what are the factors of outsourcing that influence the development of the company Monnet.

Monnet Payments is a company that offers online payment solutions and has coverage throughout the Latin American region. Likewise, and according to the problems identified for our research, it is known that in the current procedure for the execution of its operations there is an intermediary that hinders a more effective, secure and lower cost process; which is the processing company or intermediary with the brands (Visa, MasterCard, etc.).

It is reported that in order to know the current situation of the sector, several opinions and/or statistics have been reviewed in order to support the position of the investigated and the improvement that could be made in the future.

The methodology used for the present research has a qualitative approach and a Non Experimental Research design; a Transactional - Correlational methodological design. The research is applied, descriptive and explanatory. A Cronbach's Alpha of 0.836 was obtained.

**Key words:** payment gateway, outsourcing, payment methods, outsourcing.