

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA

**EFICIENCIA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL: UN ANÁLISIS  
DEL INCUMPLIMIENTO DE PLAZOS EN LA EMISIÓN DE  
LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO EN LA  
MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE MIRAFLORES  
DURANTE EL PERIODO 2022-2023**



PRESENTADO POR  
CESAR ROBERTO MENDOZA VALENCIA

ASESOR

DR. GUSTAVO HERMINIO TRUJILLO CALAGUA

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE ECONOMISTA

LIMA, PERÚ

2024



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
EFICIENCIA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL: UN ANÁLISIS DEL  
INCUMPLIMIENTO DE PLAZOS EN LA EMISIÓN DE LICENCIAS  
DE FUNCIONAMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE  
MIRAFLORES DURANTE EL PERIODO 2022-2023**

**PARA OPTAR  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA**

**PRESENTADO POR:  
CESAR ROBERTO MENDOZA VALENCIA**

**ASESOR:  
Dr. GUSTAVO HERMINIO TRUJILLO CALAGUA**

**LIMA, PERÚ**

**2024**

## Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

---

RECuento DE PALABRAS

**17068 Words**

RECuento DE CARACTERES

**96752 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**69 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**877.8KB**

FECHA DE ENTREGA

**Nov 11, 2024 2:07 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Nov 11, 2024 2:08 PM GMT-5**

---

### ● 15% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

## **RESUMEN**

El objetivo principal de esta investigación fue analizar el impacto de la gestión municipal en la emisión de licencias de funcionamiento en la Municipalidad de San Juan de Miraflores en 2022-2023. La metodología fue descriptiva y explicativa, con un diseño no experimental. La muestra censal incluyó todas las solicitudes de licencias (aproximadamente 2946 en total) y a los usuarios que interactuaron con el sistema de emisión de licencias. Se utilizaron técnicas como el análisis documental de registros administrativos y encuestas estructuradas aplicadas a los usuarios de la municipalidad. Los instrumentos incluyeron bases de datos de trámites y cuestionarios, con procesamiento estadístico mediante SPSS. Los resultados mostraron que, aunque se completó la digitalización de procesos en 2022-2023, lo cual optimizó el plazo de 8 a 7 días, persistieron retrasos debido a la sobrecarga administrativa y la falta de personal especializado. Las conclusiones subrayan la necesidad de capacitar al personal y reorganizar los flujos de trabajo, indicando que la digitalización, sin una gestión integral, no garantiza mejoras en la eficiencia.

Palabras claves: gestión municipal, licencia de funcionamientos, ciudadanos.

## **ABSTRACT**

The main objective of this research was to analyze the impact of municipal management on the issuance of business licenses in the Municipality of San Juan de Miraflores from 2022 to 2023. The methodology was descriptive and explanatory, with a non-experimental design. The census sample included all license applications (approximately 2,946 in total) and the users who interacted with the licensing system. Techniques such as documentary analysis of administrative records and structured surveys applied to municipal users were used. The instruments included transaction databases and questionnaires, with statistical processing through SPSS. The results showed that, although the digitization of processes was completed in 2022-2023, optimizing the timeframe from 8 to 7 days, delays persisted due to administrative overload and a lack of specialized personnel. The conclusions highlight the need to train staff and reorganize workflows, indicating that digitization, without comprehensive management, does not guarantee efficiency improvements.

**Keywords:** municipal management, operating licenses, citizens.