

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

**EJECUCIÓN DE PROYECTOS COMERCIALES EN EL  
ÁREA DE POSTVENTA Y SUPERVISIÓN EN EL ÁREA  
DE CALIDAD, ENFOCADO EN LA FASE DE  
ESTRUCTURAS Y ACABADOS APLICADO A  
PROYECTOS MULTIFAMILIARES DE LA CIUDAD DE  
LIMA METROPOLITANA**



PRESENTADO POR  
XIOMARA ASTRID TAPIA ÑAHUE

ASESOR

HAROLD NORIEGA CHAVEZ

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE ARQUITECTA

LIMA, PERÚ

2024



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

NOMBRE DEL TRABAJO

**EJECUCIÓN DE PROYECTOS COMERCIALES EN EL ÁREA DE POSTVENTA Y SUPERVISIÓN EN EL ÁREA DE CALIDAD, ENFO**

AUTOR

**XIOMARA ASTRID TAPIA ÑAHUE**

RECUENTO DE PALABRAS

**37072 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**207622 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**320 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**31.9MB**

FECHA DE ENTREGA

**Nov 11, 2024 12:23 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Nov 11, 2024 12:27 PM GMT-5**

### ● 8% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 6% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)



**Biblioteca FIA**

Patricia Aurora Rodríguez Toledo  
Bibliotecóloga

## RESUMEN

Este documento presenta la trayectoria pre profesional de la autora en el ámbito de la arquitectura y la construcción, destacando su amplia experiencia en las áreas de proyectos, postventa y calidad. A lo largo de su trayectoria, ha desempeñado el rol de colaboradora en el área de proyectos, donde adquirió competencias en planificación y gestión de obras. Posteriormente, como colaboradora de postventa, se especializó en la atención y resolución de requerimientos técnicos, contribuyendo a la satisfacción de los propietarios y asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad.

En su labor como colaboradora del área calidad, ha implementado y supervisado procesos que garantizan la eficiencia en la ejecución de obras y el cumplimiento de normativas técnicas. Para fortalecer su perfil, ha realizado cursos de especialización orientados a las normas ISO 9001:2015 de calidad, adquiriendo conocimientos en gestión y control de calidad, entre otros. Además, cuenta con capacitación en metodologías avanzadas y una maestría en Dirección de la Construcción, lo que le ha permitido desarrollar habilidades de liderazgo y gestión de equipos multidisciplinarios.

### **Palabras Clave:**

Gestión de Calidad, Gestión de proyectos, Satisfacción del Cliente, Mejora continua, Coordinación interdisciplinaria, Etapas de construcción, Proyectos inmobiliarios.

## **ABSTRACT**

This document presents the pre-professional trajectory of the author in the field of architecture and construction, highlighting her extensive experience in project management, post-sales, and quality assurance. Throughout her career, she has worked as a team member in the projects area, where she developed skills in planning and project management. Subsequently, as a post-sales collaborator, she specialized in addressing and resolving technical requirements, contributing to customer satisfaction and ensuring compliance with quality standards.

In her role within the quality assurance area, she has implemented and supervised processes that guarantee efficiency in project execution and adherence to technical regulations. To strengthen her profile, she has completed specialized courses focused on ISO 9001:2015 quality standards, acquiring knowledge in quality management and control, among others. Additionally, she has trained in advanced methodologies and holds a master's degree in Construction Management, which has enabled her to develop leadership and multidisciplinary team management skills.

### **Keywords:**

Quality Management, Project Management, Customer Satisfaction, Continuous Improvement, Interdisciplinary Coordination, Construction Stages, Real Estate Projects.