

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN UNA EMPRESA
TEXTIL MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA
METODOLOGÍA PHVA, AREQUIPA 2022**

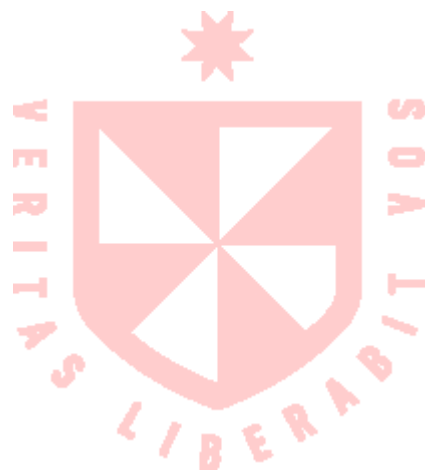
PRESENTADO POR
SHIRLEY MERCEDES HUANCA SUPO
JORGE JESUS MELANIO ANAYA ESPINOZA



ASESOR
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARÍN

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

LIMA, PERÚ
2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN UNA EMPRESA TEXTIL MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA PHVA,

AUTOR

SHIRLEY MERCEDES HUANCA SUPO / JORGE JESUS MELANIO ANAYA ESPINOZA

RECuento DE PALABRAS

86690 Words

RECuento DE CARACTERES

475504 Characters

RECuento DE PÁGINAS

562 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

23.3MB

FECHA DE ENTREGA

Nov 12, 2024 4:52 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 12, 2024 4:55 PM GMT-5

● 14% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado



Biblioteca FIA

Hermelinda Soledad Huamani Tineo
Bibliotecóloga

RESUMEN

El proyecto se desarrolló en una empresa del sector textil dedicada a la producción de prendas, en la que se tiene por objetivo mejorar la productividad y como consecuencia aumentar la rentabilidad, por lo que se implementará una metodología de mejora continua que estará enfocado en cinco macroprocesos claves que son la gestión estratégica, la gestión por procesos, como también la gestión de operaciones, así mismo la gestión de calidad y finalmente la gestión de condiciones laborales.

Para ello, se identificará el problema y sus causas, identificando primeramente las causas con una lluvia de ideas y organizándolas en un diagrama de afinidad, para pasar posteriormente a la elaboración de un árbol de problemas; seguidamente se pasó a identificar el producto patrón, el cual fue el polo camisero, y con el cual se realizó el desarrollo del proyecto.

Primeramente, se hizo un diagnóstico a la gestión estratégica, utilizando las herramientas del radar estratégico, también se hizo una evaluación al direccionamiento estratégico, diagnóstico situacional, se identificaron los factores externos e internos en las matrices EFI y EFE y la utilización de una matriz de perfil competitivo frente a otras empresas.

Para conocer la situación actual de la gestión por procesos se identificaron tanto los procesos estratégicos, operativos y de soporte, y a su vez, estos dos últimos se plasmaron en la cadena de valor y así evaluar la confiabilidad de sus indicadores y su creación de valor en los que se obtuvo un 68.30% y 58.02% respectivamente.

Seguidamente se realizó el diagnóstico para la gestión de operaciones, donde se identificó el mejor método para pronosticar la demanda siendo este el pronóstico móvil simple que obtuvo una desviación media absoluta de 139.39. En el diagnóstico de la gestión de la calidad, se

evaluaron el grado de productos defectuosos, se evaluó la ISO 9001:2015, análisis de las causas de la calidad, AMFE tanto del producto como de los procesos, y un análisis acerca del mantenimiento de la maquinaria.

Así mismo, se hizo el diagnóstico a las condiciones laborales de la organización, en el cual se evaluó el clima y la motivación laboral, también se evaluó la cultura organizacional, la gestión del talento humano, en el cual se identificaron las competencias a tener en consideración, se determinó el ausentismo y rotación del personal, se realizó la matriz IPERC, para identificar posibles peligros, y se evaluó la distribución de planta, tiempos, y el grado de cumplimiento de las 5S.

Finalmente, se realizó la implementación de los planes de mejora a fin de mejorar las deficiencias encontradas y también se procedió medir la mejora, concluyendo que la productividad de la empresa logró aumentar de 0.066 a 0.071.

Palabras clave: mejora continua, PHVA, productividad, diagnóstico, implementación

ABSTRACT

The project was developed in a company in the textile sector dedicated to the production of garments, in which the objective is to improve productivity and, as a consequence, increase profitability, so a continuous improvement methodology will be implemented that will be focused on five macroprocesses. keys that are strategic management, process management, as well as operations management, as well as quality management and finally the management of working conditions.

To do this, the problem and its causes will be identified, first identifying the causes with a brainstorm and organizing them in an affinity diagram, to later proceed to the development of a problem tree; Next, the standard product was identified, which was the polo shirt, and with which the development of the project was carried out.

First, a diagnosis of strategic management was made, using the tools of the strategic radar, an evaluation was also made of strategic direction, situational diagnosis, external and internal factors were identified in the EFI and EFE matrices and the use of a matrix of competitive profile compared to other companies.

To know the current situation of process management, both the strategic, operational and support processes were identified, and in turn, the latter two were reflected in the value chain and thus evaluate the reliability of its indicators and its value creation in which obtained 68.30% and 58.02% respectively.

Next, the diagnosis for operations management was carried out, where the best method to forecast demand was identified, this being the simple mobile forecast that obtained an absolute mean deviation of 139.39. In the diagnosis of quality management, the degree of defective

products was evaluated, ISO 9001:2015 was evaluated, analysis of quality houses, FMEA of both the product and the processes, and an analysis of the maintenance of the machinery.

Likewise, a diagnosis was made of the organization's working conditions, in which the work environment and motivation were evaluated, the organizational culture and human talent management were also evaluated, in which the competencies to be taken into account were identified. consideration, absenteeism and staff turnover were determined, the IPERC matrix was created to identify possible dangers, and the plant distribution, times, and the degree of compliance with 5S were evaluated.

Finally, the implementation of the improvement plans was carried out in order to improve the deficiencies found and the improvement was also measured, concluding that the company's productivity managed to increase from 0.066 to 0.071.

Keywords: continuous improvement, PHVA, productivity, diagnosis, implementation.