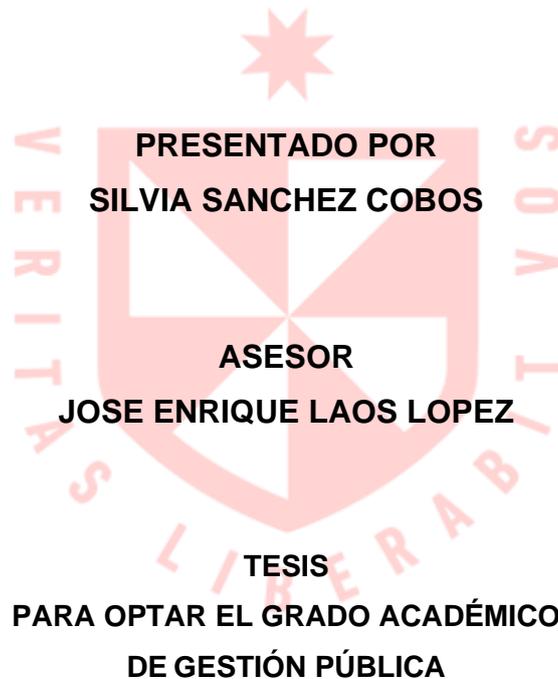




**INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA  
UNIDAD DE POSGRADO**

**IMPACTO DE LA DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES EN  
LA EXPORTACIÓN SIMPLIFICADA EN LA ADUANA  
AÉREA DEL CALLAO 2023**



**PRESENTADO POR  
SILVIA SANCHEZ COBOS**

**ASESOR  
JOSE ENRIQUE LAOS LOPEZ**

**TESIS  
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO  
DE GESTIÓN PÚBLICA**

**LIMA, PERÚ  
2024**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general establecer el impacto de la digitalización de los trámites en la exportación simplificada de la Aduana Aérea del Callao 2023 para cuyo efecto se ha utilizado un enfoque mixto con tipo de investigación aplicada que se sustenta en un alcance o nivel explicativo y un diseño no experimental, cuyo principal resultado ha permitido determinar que la digitalización de trámites influye de forma relevante en la exportación simplificada de la Aduana Aérea del Callao 2023 logrando identificar factores de digitalización de trámites tales como la tecnología de información, plataforma digital y capacitación de personal, las que guardan relación directa con la exportación simplificada de la referida aduana; concluyendo que su uso facilita y simplifica el trámite de comercio exterior realizado por el exportador haciendo resaltar el hecho de que los resultados expuestos en la investigación, han sido corroborados mediante demostración estadística lo que permite afirmar que, al ser aplicadas en la práctica, proporcionan herramientas útiles para la SUNAT, con el fin de proporcionar información sobre el funcionamiento del trámite y su grado de aceptación orientadas al mejoramiento de la situación actual que afrontan los exportadores usualmente.

**Palabras clave: exportación simplificada, digitalización de trámites, aduana aérea, exportador.**

## **ABSTRACT**

The general objective of this research is to establish the impact of the digitalization of procedures in the simplified export of the Air Customs of Callao 2023, for which purpose a mixed approach with a type of applied research that is based on a scope or explanatory level has been used. and a non-experimental design, whose main result has allowed us to determine that the digitization of procedures has a relevant influence on the simplified export of the Air Customs of Callao 2023, managing to identify factors of digitization of procedures such as information technology, digital platform and training of personnel, those that are directly related to the simplified export of the aforementioned customs; concluding that its use facilitates and simplifies the foreign trade process carried out by the exporter, highlighting the fact that the results presented in the research have been corroborated by statistical demonstration, which allows us to affirm that, when applied in practice, they provide tools useful for SUNAT, in order to provide information on the operation of the procedure and its degree of acceptance aimed at improving the current situation that exporters usually face.

**Keywords:** simplified export, digitization of procedures, air customs, exporter.

## PAPER NAME

TRABAJO DE INVESTIGACION FINAL SILVIA SANCHEZ COBOS.docx

## AUTHOR

Silvia Sanchez Cobos

## WORD COUNT

16034 Words

## CHARACTER COUNT

92442 Characters

## PAGE COUNT

81 Pages

## FILE SIZE

1.1MB

## SUBMISSION DATE

Sep 22, 2024 9:40 AM GMT-5

## REPORT DATE

Sep 22, 2024 9:45 AM GMT-5

● **20% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 18% Internet database
- 5% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 15% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material