

FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**VIOLENCIA EN EL ENTORNO DE TRABAJO SOBRE EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS SERVIDORES  
PÚBLICOS DE SALUD DEL HOSPITAL ALFREDO  
CALLO RODRÍGUEZ DE SICUANI, 2023**



PRESENTADO POR  
CRYSTAL MARIA DE CHAPI MONTOYA PERALTA  
PATRICIA GYANELLY QUISPE LEON

ASESOR  
MG. DIEGO JESUS MAMANI QUISPE

TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AREQUIPA, PERÚ

2024



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**VIOLENCIA EN EL ENTORNO DE TRABAJO SOBRE EL DESEMPEÑO  
LABORAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE SALUD DEL HOSPITAL  
ALFREDO CALLO RODRÍGUEZ DE SICUANI, 2023**

**PARA OPTAR  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**PRESENTADA POR:  
CRYSTAL MARIA DE CHAPI MONTOYA PERALTA  
PATRICIA GYANELLY QUISPE LEON**

**ASESOR:  
MG. DIEGO JESUS MAMANI QUISPE  
<https://orcid.org/0000-0001-6904-9492>**

**AREQUIPA-PERÚ  
2024**

## RESUMEN

La actual indagación tuvo como objetivo general establecer la relación que hay entre la violencia en el entorno de trabajo sobre el desempeño laboral de los servidores públicos de salud del Hospital Alfredo Callo Rodríguez de Sicuani, 2023.

La metodología se basó en el punto de vista cuantitativo, de alcance descriptivo y correlacional, diseño no experimental de corte transaccional; la colectividad estuvo integrado por 320 empleados, el muestreo fue de manera probabilística con la muestra de 175 empleados; la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento del cuestionario. En el análisis de fiabilidad para la Violencia Laboral fue de 0.736 y para el cuestionario del desempeño Laboral fue de 0.921.

En el resultado global la violencia que se ejerce en los servidores públicos no está asociado de manera significativa en el logro de metas; ni las funciones que cumplen en el desempeño laboral ( $p > 0.05$ ). En los objetivos específicos se demostró con evidencia significativa que la violencia psicológica afecta de manera inversa y perjudica en el desempeño con un grado bajo; y de manera directa a la violencia económica en que los trabajadores perciben desigualdad salarial y afecta al desempeño.

En conclusión, las dimensiones de la violencia se relacionan de manera significativa y afectan en el desempeño, por lo tanto, la entidad debe considerar las acciones necesarias para la igualdad y respeto a los servidores públicos de salubridad del Hospital Alfredo Callo Rodríguez de Sicuani, 2023.

**Palabras clave:** *Desempeño, género, trabajo, violencia.*

## ABSTRACT

The general objective of the current research was to establish the relationship between violence and the work performance of public health workers at the Alfredo Callo Rodríguez Hospital in Sicuani, 2023.

The methodology was based on the quantitative point of view, descriptive and correlational scope, non-experimental design of transactional cut; the group was composed of 320 employees, the sampling was probabilistic with a sample of 175 employees; the technique used was the survey and the questionnaire instrument. The reliability analysis for the Workplace Violence was 0.736 and for the Work Performance Questionnaire it was 0.921.

In the overall result the violence exercised on public servants is not significantly associated with the achievement of goals; nor the functions they perform in job performance ( $p > 0.05$ ). In the specific objectives, it was demonstrated with significant evidence that psychological violence affects inversely and impairs performance with a low degree; and this is directly associated with economic violence in the low degree.

In conclusion, the dimensions of violence are significantly related and affect performance; therefore, the entity should consider the necessary actions for equality and respect for public health workers at the Alfredo Callo Rodríguez Hospital in Sicuani, 2023.

**Keywords:** *Performance, gender, work, violence.*

# CRYSTAL MARIA DE CHAPI MONTOYA PATRICIA G...

## Tesis\_Final\_Violencia\_-\_Final\_docx

 Universidad de San Martin de Porres

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29427:417513948

Fecha de entrega

19 dic 2024, 10:32 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

19 dic 2024, 10:34 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

Tesis\_Final\_Violencia\_-\_Final..docx

Tamaño de archivo

1.7 MB

119 Páginas

18,282 Palabras

100,118 Caracteres

# REPORTE DE SIMILITUD



## 15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

### Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 14% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Revisado por: Mg. Diego Jesus Mamani Quispe

