

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN Y  
SISTEMAS

**AUTOMATIZACIÓN EN EL PROCESO DE  
DESEMBOLSO PARA PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS EN  
UNA ENTIDAD FINANCIERA**

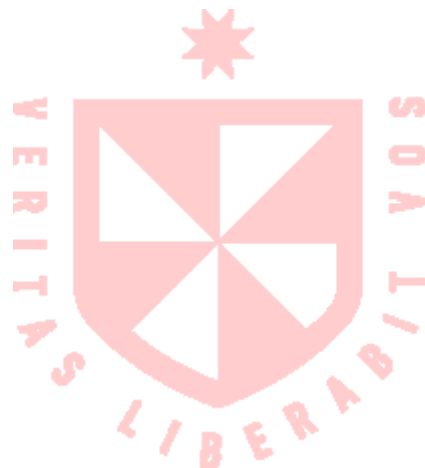


PRESENTADO POR  
MIGUEL ANGEL PABLO ESTRELLA SANTILLAN

ASESOR  
GENER VICTOR ZAMBRANO LOLI

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE COMPUTACIÓN Y  
SISTEMAS

LIMA, PERÚ  
2024



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

# REPORTE TURNITIN

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**Automatización en el proceso de desembolso para préstamos hipotecarios en una entidad financiera**

AUTOR

**Miguel Angel Pablo Estrella Santillan**

RECuento DE PALABRAS

**19968 Words**

RECuento DE CARACTERES

**110315 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**116 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**10.1MB**

FECHA DE ENTREGA

**Nov 19, 2024 10:45 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Nov 19, 2024 10:47 AM GMT-5**

## ● 4% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 4% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 1% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

## ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



**Biblioteca FIA**

Patricia Aurora Rodríguez Toledo  
Bibliotecóloga

## RESUMEN

Este proyecto tuvo como objetivo optimizar el proceso de desembolso de préstamos hipotecarios mediante la automatización de tareas clave, como el llenado de garantías, el registro de referentes como garantizados, y el bloqueo automático de la cuenta de abono. Para el desarrollo del proyecto se utilizó la metodología cascada, pero haciendo uso de algunas ceremonias del marco de trabajo ágil para el desarrollo de las funcionalidades, incluyendo la creación de nuevos programas AS400 y la implementación de endpoints para facilitar el intercambio de información entre sistemas. Los resultados demostraron una reducción significativa de errores, tiempos de procesamiento y la intervención manual, lo que mejoró tanto la eficiencia operativa como la experiencia del cliente. Las conclusiones resaltan que la automatización no solo optimiza procesos internos, sino que también incrementa la satisfacción de los usuarios al reducir el tiempo de espera y aumentar la precisión del proceso.

**Palabras clave:** Automatización de procesos, préstamos hipotecarios, AS400, gestión documental, bloqueo de cuenta, desembolso.

## ABSTRACT

This project aimed to optimize the mortgage loan disbursement process by automating key tasks such as guarantee completion, the automatic registration of guarantors, and the automatic blocking of the account for loan disbursement. The project was developed using a waterfall methodology, while incorporating some ceremonies from the agile framework for the development of functionalities, including the creation of new AS400 programs and the implementation of endpoints to facilitate information exchange between systems. The results showed a significant reduction in errors, processing times, and manual intervention, which improved both operational efficiency and customer experience. The conclusions highlight that automation not only optimizes internal processes but also increases user satisfaction by reducing waiting times and improving process accuracy.

**Keywords:** Process automation, mortgage loans, AS400, document management, account blocking, disbursement.