



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
UNIDAD DE POSGRADO**

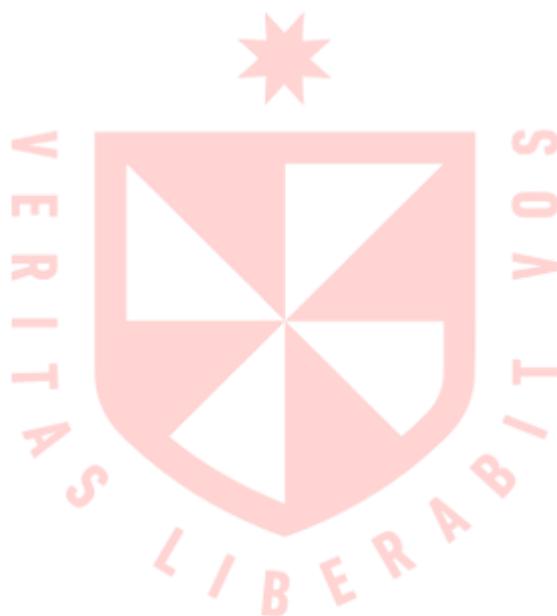
**GESTIÓN DE RIESGOS OPERATIVOS Y LOS COSTOS  
INDUSTRIALES DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TEXTIL  
DE LA REGIÓN LIMA, PERIODO 2022 - 2023**

**PRESENTADO POR  
JUAN CARLOS VILLALOBOS ROMANI**

**ASESOR  
DR. VIRGILIO WILFREDO RODAS SERRANO**

**TESIS  
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS  
CONTABLES Y FINANCIERAS CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE RIESGOS Y  
AUDITORÍA INTEGRAL**

**LIMA – PERÚ  
2024**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS**

**UNIDAD DE POSGRADO**

**GESTIÓN DE RIESGOS OPERATIVOS Y LOS COSTOS  
INDUSTRIALES DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TEXTIL DE  
LA REGIÓN LIMA, PERIODO 2022 - 2023**

**PARA OPTAR  
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS CONTABLES Y  
FINANCIERAS CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE RIESGOS Y AUDITORÍA  
INTEGRAL**

**PRESENTADO POR  
JUAN CARLOS VILLALOBOS ROMANI**

**ASESOR:  
DR. VIRGILIO WILFREDO RODAS SERRANO**

**LIMA – PERÚ**

**2024**

**GESTIÓN DE RIESGOS OPERATIVOS Y LOS COSTOS  
INDUSTRIALES DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TEXTIL DE  
LA REGIÓN LIMA, PERIODO 2022-2023**

**ASESOR Y MIEMBRO DEL JURADO**

**ASESOR:**

DR. VIRGILIO WILFREDO RODAS SERRANO

**MIEMBROS DEL JURADO:**

**PRESIDENTE:**

DR. CRISTIAN ALBERTO YONG CASTAÑEDA

**SECRETARIO:**

DR. GIOVANNI TOMAS SEBASTIANI MIRANDA

**MIEMBRO DEL JURADO:**

DRA. PERLA SOCORRO MEJIA MEJIA

## **DEDICATORIA**

Para mis Padres, por la paciencia y todo el amor que me brindan desde niño y por enseñarme que todo se puede lograr en esta vida si va da la mano con mucho esfuerzo.

A mi familia que es la motivación por la cual me levanto día a día para ser mejor persona y profesional, a mi pareja por el apoyo incondicional y mi hijo Iker Bástian que le da esencia a mi vida al ser parte de su crecimiento y las enseñanzas que me ofrece como Papá.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento a las autoridades y docentes de la Universidad de Cesar Vallejo, mi alma mater, quien me enseñó de forma detallada, clara y concisa como elaborar un trabajo de investigación de forma correcta, motivo por el cual facilitó elaborar la actual tesis de maestría.

A las autoridades y docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad de San Martín de Porres, por proporcionar sus conocimientos en los talleres de investigación.

NOMBRE DEL TRABAJO

**GESTION DE RIESGOS OPERATIVOS Y LOS COSTOS INDUSTRIALES DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TEXTIL DE LA REGI**

AUTOR

**JUAN CARLOS VILLALOBOS ROMANI**

RECuento de palabras

**26603 Words**

RECuento de caracteres

**143750 Characters**

RECuento de páginas

**160 Pages**

Tamaño del archivo

**1.1MB**

Fecha de entrega

**Oct 14, 2024 10:06 PM GMT-5**

Fecha del informe

**Oct 14, 2024 10:08 PM GMT-5**

● **17% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

## INDICE

## Página

Portada.....	i
Título.....	ii
Asesor y Miembros del Jurado.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice (General, Tablas y Figuras).....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
INTRODUCCION.....	ix

### **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

1.1 Descripción de la realidad problemática.....	16
Delimitaciones en la investigación.....	21
Espacial. Temporal. Social. Conceptual.....	21
1.2 Formulación del Problema .....	23
1.2.1 Problema General .....	23
1.2.2 Problemas Específicos.....	23
1.3 Objetivos de la Investigación.....	24
1.3.1 Objetivo General .....	24
1.3.2 Objetivos Específicos .....	24
1.4 Justificación de la Investigación .....	25
1.4.1 Importancia .....	25
1.4.2 Viabilidad de la Investigación .....	26
1.5 Limitaciones .....	27

### **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1 Antecedentes de la Investigación.....	28
2.1.1 Antecedentes nacionales .....	28
2.1.2 Antecedentes internacionales .....	30
2.2 Bases teóricas.....	33
2.2.1 Gestión de Riesgos Operativos.....	33
2.2.2 Costos Industriales.....	51

2.3	Definiciones de Términos Básicos (Glosario)	59
-----	---	----

### **CAPITULO III: HIPOTESIS Y VARIABLES**

3.1	Hipótesis General	66
3.2	Hipótesis Específicas	66
3.3	Operacionalización de variables	67
3.3.1	Variable independiente	67
3.3.2	Variable dependiente	69

### **CAPITULO IV: METODOLOGIA.**

4.1	Diseño Metodológico	70
4.1.1	Tipo de diseño	70
4.1.2	Tipo de investigación	70
4.1.3	Nivel	71
4.1.4	Procedimientos para obtener información	71
4.2	Población y Muestra	71
4.2.1	Población.	71
4.2.2	Muestra	71
4.3	Técnicas de Recolección de Datos	72
4.3.1	Técnicas e Instrumentos.	73
4.3.2	Procedimientos de confiabilidad de instrumentos	73
4.4	Técnicas para el procesamiento de la información	73
4.5	Aspectos Éticos	74

### **CAPITULO V: RESULTADOS**

5.1	Interpretación y Análisis de Resultados	75
5.2	Contratación de Hipótesis	113

### **CAPITULO VI: DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1	Discusión	137
6.2	Conclusiones	138
6.3	Recomendaciones	140

<b>FUENTES DE INFORMACION</b>	142
-------------------------------	-----

<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	142
-----------------------------------	-----

<b>ANEXOS</b>	146
---------------	-----

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla.</b>	<b>Página</b>
1. Operacionalización de variable X: Gestión de Riesgos Operativos.....	67
2. Operacionalización de variable Y: Costos Industriales.....	69
3. Toma de inventario y planificación de recepción de mercadería.....	76
4. Planificación de medición de almacenaje y toma de decisiones.....	78
5. La evaluación de absentismo y costos industriales.....	80
6. La evaluación de rotación de personal y cumplimiento de volumen de producción.....	81
7. La alta rotación de inventario y el indicador de cobertura de existencias.....	83
8. El indicador de rotación existencias y la decisión de comprar y pedir.....	83
9. Sistema de localización y toma de inventarios aleatoria.....	84
10. Los inventarios cíclicos o rotativos y la capacidad ociosa del almacén.....	86
11. Equilibrio de compras y ventas y capacidad de producción.....	87
12. Indicadores, gestión, políticas y costos de producción .....	88
13. Baja rotación de existencias y gestión de los almacenes.....	90
14. Implementación de políticas y faltantes de existencias.....	91
15. Incremento de los costos de materia prima directa y rentabilidad.....	92
16. Incremento de los costos de materia prima y riesgo algo.....	94
17. Evaluación de nómina y costos de mano de obra.....	95
18. Sistema de salarios del personal y el costo de mano de obra directa.....	96
19. Operaciones a centros de costos y reportería.....	98
20. Clasificación de costos y rentabilidad.....	99
21. Volumen de producción y decisión de comprar o producir.....	100
22. Capacidad productiva y decisión de aceptar o rechazar un pedido.....	102
23. Volumen de producción y generación de rentabilidad.....	103
24. Presupuesto de costos y determinación de un precio de venta.....	104
25. Capacidad en los almacenes y toma de decisiones gerenciales.....	106
26. Capacidad ociosa y el incremento de los CIF.....	107
27. Alfa de Cronbach.....	109
28. Estadísticas del total del elemento.....	109

29. La política de toma de inventario semanal influye en tener un mejor análisis sobre la planificación recepción de mercadería y el incremento de los costos de materia prima directa se relaciona con la generación de rentabilidad en las empresas.....	115
30. Prueba Chi Cuadrado Hipótesis Especifica 1.....	115
31. Coeficiente de Correlación de Pearson Hipótesis Especifica 1.....	116
32. La evaluación de absentismo se relaciona en el incremento de los costos industriales y la evaluación de nóminas anuales se relaciona con los controles en los costos de mano de obra.....	119
33. Prueba Chi Cuadrado Hipótesis Especifica 2.....	119
34. Coeficiente de Correlación Pearson Hipótesis Especifica 2.....	120
35. El indicador que determina la rotación de existencias se relaciona con la decisión de realizar nuevas compras y pedidos de materias primas e imputar de forma correcta las operaciones a los centros de costos se relaciona con la reportería importante para tomar decisiones.....	123
36. Prueba Chi Cuadrado Hipótesis Especifica 3.....	123
37. Coeficiente de Correlación de Pearson Hipótesis Especifica 3.....	124
38. Implementar un sistema de localización se relaciona con la toma de inventarios aleatoria y determinar un volumen de producción promedio se relaciona con la decisión de comprar o producir.....	127
39. Prueba Chi cuadrado Hipótesis Especifica 4.....	127
40. Coeficiente de Correlación de Pearson Hipótesis Especifica 4 .....	128
41. Implementar indicadores de inventarios, gestión de existencias eficiente y políticas de control se relaciona en la reducción de costos de producción y un correcto presupuesto de costos de producción se relaciona en la determinación de un precio de venta competitivo en las empresas textiles.....	131
42. Prueba de Chi Cuadrado Hipótesis Especifica 5.....	131
43. Coeficiente de Correlación de Pearson Hipótesis Especifica 5.....	132
44. La falta de implementación de políticas de control se relaciona con los faltantes de existencias y la existencia de capacidad ociosa en los almacenes se relaciona con el incremento de los costos indirectos de fabricación.....	135
45. Prueba de Chi Cuadrado Hipótesis Especifica 6.....	135
46. Coeficiente de Correlación de Pearson Hipótesis Especifica 6.....	136

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura.</b>	<b>Página</b>
1. Gestión de Riesgo Operacional.....	37
2. Indicador de Productividad.....	42
3. Indicador de Absentismo.....	44
4. Indicador de Rotación de Personal.....	45
5. Indicador de Cobertura de Existencias.....	46
6. Indicador de Rotación de Existencias.....	47
7. Toma de inventario y planificación de recepción de mercadería.....	76
8. Planificación de medición de almacenaje y toma de decisiones.....	78
9. La evaluación de absentismo y costos industriales.....	79
10. La evaluación de rotación de personal y cumplimiento de volumen.....	81
11. La alta rotación de inventario y el indicador de cobertura de existencias.....	82
12. El indicador de rotación existencias y la decisión de comprar y pedir.....	83
13. Sistema de localización y toma de inventarios aleatoria.....	85
14. Los inventarios cíclicos o rotativos y la capacidad ociosa del almacén.....	86
15. Equilibrio de compras y ventas y capacidad de producción.....	87
16. Indicadores, gestión, políticas y costos de producción.....	89
17. Baja rotación de existencias y gestión de los almacenes.....	90
18. Implementación de políticas y faltantes de existencias.....	91
19. Incremento de los costos de materia prima directa y rentabilidad.....	93
20. Incremento de los costos de materia prima y riesgo algo.....	94
21. Evaluación de nómina y costos de mano de obra.....	95
22. Sistema de salarios del personal y el costo de mano de obra directa.....	97
23. Operaciones a centros de costos y reportería.....	98
24. Clasificación de costos y rentabilidad.....	99
25. Volumen de producción y decisión de comprar o producir.....	101
26. Capacidad productiva y decisión de aceptar o rechazar un pedido.....	102
27. Volumen de producción y generación de rentabilidad.....	103
28. Presupuesto de costos y determinación de un precio de venta.....	105
29. Capacidad en los almacenes y toma de decisiones gerenciales.....	106
30. Capacidad ociosa y el incremento de los CIF.....	107

## RESUMEN

El objetivo principal de la tesis es comprobar si la gestión de riesgos operativos se relaciona con la determinación de costos industriales en las empresas del sector textil en Lima durante el 2022 y 2023. Se justifica en función a la importancia que cobra el sector textil en el Perú, ya que crea movimiento económico al generar nuevas oportunidades laborales y por ende un efecto positivo para la recaudación fiscal, generando un mejor desarrollo al país. Presenta un diseño metodológico transeccional correlacional de tipo aplicado y nivel descriptivo relacional.

Como instrumento se utilizó el cuestionario bajo la “escala de Likert” a una muestra de 30 empresas del sector. Los resultados se ingresaron al SPSS versión 29 donde se contrastó que existe un grado de confiabilidad muy alta. En la contrastación de hipótesis, el 64% manifestó que la gestión de riesgos operativos es una herramienta importante al ofrecer un manejo eficiente de indicadores, recomendar políticas de control de inventarios, precisar que un sistema de control (ERP) eficiente ayuda a la información comercial y de inventarios, respecto a los costos industriales consideraron importante la planificación y control de costos de materia prima, mano de obra, capacidad de almacenamiento y estrategias de marketing para aumentar la demanda de productos y evitar la capacidad ociosa.

Se concluyó que, la planificación de la productividad, evaluación del recurso humano, valuación de las existencias, la organización de los almacenes, control de las existencias almacenadas y las políticas que son parte de la gestión de riesgos operativos tiene relación en la determinación de los costos industriales.

**Palabras claves: gestión de riesgos operativos, costos industriales**

## **ABSTRACT**

The main objective of the research work is to verify whether operational risk management generates benefits during the process of determining industrial costs in companies in the textile sector in Lima during 2022 and 2023. It is justified based on the importance it gains. the textile sector in Peru, since it creates economic movement by generating new job opportunities and therefore a positive effect on tax collection, thus helping to direct better development for the country. It presents a correlational transectional methodological design of applied type and explanatory descriptive level. The instrument used was the questionnaire taking as reference the "Likert scale", it was applied to a sample of 30 companies in the sector. The results were entered into the SPSS version 29 program where it was confirmed that there is a very high degree of reliability. As results when contrasting the hypotheses, 64% stated that operational risk management is an important tool by offering efficient management of indicators, recommending inventory control policies, specifying that an efficient control system (ERP) helps information commercial and inventory, with respect to industrial costs, they considered important the planning and control of raw material costs, labor, storage capacity and marketing strategies to increase the demand for products and avoid idle capacity. It was concluded that operational risk management helps to have efficiency in determining costs and its contribution to reach the company goals.

**Keywords: Operative risks, industrial costs.**

## INTRODUCCION

Con respecto a la tesis “GESTIÓN RIESGO OPERATIVOS Y LOS COSTOS INDUSTRIALES DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TEXTIL DE LA REGIÓN LIMA, PERIODO 2022 – 2023”, muestra la problemática en las áreas de almacén y producción que es donde hay mayor contacto con los inventarios, alguno de estos serían, por ejemplo, no planificar la producción que ayuden a un manejo eficiente en la gestión de los almacenes, la poca calidad de los existencias, la falta de organización y control de inventarios, la falta de políticas como la de desvalorización de los productos, todas estas situaciones afectan los costos industriales, afectando la situación financiera de la empresa. El Sector Textil peruano es distinguido mundialmente por su calidad de productos, sin embargo, a nivel local existe mucha competencia y distorsiones en los precios por el ingreso de productos textiles de la China.

A nivel de riesgos operativos los más recurrentes en este sector es el uso de tecnología aun antigua y que no protege el medio ambiente, la informalidad y la falta de coordinación entre el área comercial y de la producción con el objetivo de mitigar cualquier riesgo en los costos industriales.

El presente trabajo se ha distribuido en seis capítulos que comprende lo siguiente:

Capítulo I: Planteamiento del Problema, abarca a partir de la descripción de la realidad problemática, en el que se trata de desarrollar sobre los problemas que abarcan no aplicar una gestión de riesgos operativos y los efectos que

puedan recaer en los costos industriales, como el uso de materia prima de mala calidad, exceso de retrabajo de mano de obra, falta de control de stock, falta de datos consolidados y precisos, también, se propone la definición de los problemas, se determina los objetivos, se explica la relevancia de la indagación, se acota el alcance del análisis y, por último, se analiza la variabilidad del tema.

Capítulo II: Marco Teórico, abarca los antecedentes de la indagación a nivel global, las bases teóricas sobre la cual se sustenta la investigación donde se realizó un análisis exhaustivo y se conceptualizó de diferentes referencias bibliográficas determinando que todos los autores coinciden en los conceptos, por último, de las definiciones términos básicos (Glosario).

Capítulo III: Hipótesis y Variables, se analizó la casuística presentada en organizaciones del sector textil, para determinar cómo la gestión de riesgos operativos se relaciona con los costos industriales, sobre si los indicadores de productividad tienen un efecto positivo en los costos de materia prima, si los indicadores de recursos humanos generan resultados a los costos de mano de obra, si los indicadores sobre el servicio tienen un impacto en los costos indirectos de fabricación, si la gestión de almacenes proporciona mejoras en las alternativas de decisión de costos, si la gestión de existencias almacenadas ayuda a determinar el punto de equilibrio correcto y si la política de desvalorización de existencias recae en los factores de producción.

Capítulo IV: Metodología, esta tesis expone el enfoque metodológico aplicado en la investigación, detalla la población y la muestra elegida, describe el proceso operacional de los constructos, las técnicas de recopilación de información utilizadas, así como los métodos usados para el análisis de la investigación.

Capítulo V: Resultados, los resultados de la indagación se obtuvieron mediante la aplicación de la encuesta que fueron realizados a una muestra de 30 empresas del sector textil, esta información se ejecutó en el programa informático SPSS versión 26 donde se obtuvo la interpretación de los resultados por cada pregunta, además de contar con un nivel de validación o confianza de 95% (Alfa de Cronbach) y que la contratación de hipótesis determina una alta relación puesto que se aprueba la hipótesis alternativa y se rechaza las hipótesis nula.

Capítulo VI: Discusión, Conclusiones y Recomendaciones, se da a conocer como discusión que los empresarios del sector textil que hay existencia de relación significativa en la gestión de riesgos operativos y los costos industriales, debido a que mediante las pruebas estadísticas se aprueban las hipótesis alternas.

## **CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

El principal reto de una organización es cambiar en el tiempo, ya que estas situaciones significan oportunidades para sostener su posicionamiento en el mercado. En el entorno empresarial existen grandes desafíos económicos y operativos, donde las organizaciones deben desarrollar estrategias que les permitan ser más productivos y rentabilizar en forma sostenible su crecimiento. En las empresas de manufactura, se considera que uno de los pilares para tomar decisiones, es la oportuna aplicación de herramientas de gestión que faciliten determinar el costo de producción.

Si se observa el Estado de Situación Financiera de una empresa textil se puede determinar que uno de los activos más importantes son los Inventarios, lo que implica que la alta dirección y las áreas encargadas de la gestión implementen estrategias preventivas para mitigar riesgos y no se eleven los costos. Los problemas más significativos se generan a causa de la falta de

implementación de una Gestión de Riesgos Operativos, lo que conlleva a deficiencias en la producción, dificultades en la administración del almacén, costos adicionales por excesivos desperdicios y merma, transporte de la materia prima y productos culminados de forma innecesaria o prolongada, costos adicionales durante el almacenaje a causa del desorden y no presentar ambientes libres, planta de distribución no apta para los empleados y la ausencia de un sistema de gestión que posibilite evaluar, medir y realizar controles de manera efectiva los procesos operativos de estas empresas.

Según Pardo (2017) indica que:

La gestión de riesgo operativo es minusvalorada; sin embargo, aplicarlo proporciona variadas ventajas como:

- Incrementa la probabilidad de lograr los objetivos propuestos en los procedimientos, con ello se conseguirá que los procesos se desarrollen con mayor eficacia.
- Estimula la gestión proactiva, se anticipa a los acontecimientos que, a mediano y largo plazo, generalmente es más económico.
- Aumenta la seguridad y confianza de los involucrados, y reduce significativamente la probabilidad de incidentes.
- Minimiza las pérdidas: si un riesgo se materializa, supone perennemente un coste monetario o infidelidad del consumidor.
- Mejora el aprendizaje de la empresa, consecuentemente, la gestión del conocimiento.
- Mejora la resiliencia de la empresa, mostrando una mayor habilidad para responder ante los riesgos. (p. 111)

Según la página web Atlas Governance, (2023), indica que:

“Actualmente, la industrialización en textilería cumple una función importante en la economía del Perú. Este sector es conformado por más de 46 mil empresas, de esta cantidad se brinda oportunidad laboral a un aproximado de 400 mil ciudadanos, no solo contribuye el 2% al Producto Interno Bruto (PIB), también complementa a diversas cadenas productivas que usan esta producción en su oferta de servicios o producto, la industria textil tiene la posibilidad de adoptar nuevas tecnologías en sus procesos que pueden mejorar sustancialmente sus rendimientos, desde el uso de maquinaria que permita acelerar la creación de textiles y prendas, hasta la automatización de procesos, los cuales ayudan a mejorar la gestión y aumentar el alcance en las ventas que se conseguirían por medios tradicionales”.

La importancia de tener información en los almacenes para medir como se están realizando las operaciones es indispensable mediante la aplicación de indicadores que estén alineados a determinar la productividad, calidad de recursos humanos y calidad del servicio, adicionalmente es crucial tomar en cuenta la implementación de cómo gestionar los almacenes, gestión de las existencias almacenadas y las políticas de desvalorización de existencias, ya que generan beneficios en función al control de los costos industriales presupuestados.

Se dispone de una decisión en función a la información presentada por las áreas de una organización, para el sector textil, los informes relacionados a los inventarios deben presentar características como: oportunidad y confiabilidad.

Los problemas generados por los Costos Industriales se deben a factores como: el uso de materia prima de mala calidad, incremento de costos por el exceso de trabajo no eficaz, la falta de control de stock por no contar con un indicador de punto de equilibrio, falta de datos consolidados y precisos al no implementar sistemas informáticos adecuados, baja productividad de los activos fijos por contar con tecnología desfasada.

Según López y Gómez (2017) indica que:

“Las desventajas de no presentar calidad al momento de la determinación de los costos industriales es que la organización no presenta conocimiento sobre la inversión que efectuó a fin de la producción de sus artículos en el periodo” (p. 37)

Según la Asociación Peruana de Técnicas Textiles – APTT (2018) indica que:

“Referirnos a los costos en la industrialización textil, es tener conocimiento sobre el diagnóstico de la situación actual del proceso productivo en las organizaciones o negocios. Se identifica y describe de forma concreta la situación presente del proceso productivo, sobre las diversas tecnologías usadas que se están al alcance, recursos, cantidad producida, etc”.

Según la Sociedad Nacional de Industrias (2018), refiere que la industrialización textil en nuestro territorio peruano, simboliza el 8% del producto manufacturero y cerca del 1% del Producto Bruto Nacional, aportando cada año montos de 4 y 5 mil millones de dólares.

Los principales riesgos operativos que enfrenta la industria textil son:

- Falta de la planificación de la productividad
- Falta de medición adecuada de los recursos humanos en el procedimiento de la producción.
- Uso de métodos de valorización de existencias que no reflejan el apropiado de costo de ventas.
- Inadecuada organización del almacén.
- Falta de un control en un ERP de las existencias almacenadas.
- No existe una política de desvalorización de existencias.

Las causas de los riesgos antes mencionados obedecen al desconocimiento o sentido de la urgencia de una gestión eficiente basada en una gestión de riesgos que permita un crecimiento sostenido de largo plazo de estas empresas.

La importancia del control sobre los costos industriales con incidencia en materia prima (directa e indirecta), administración del personal que labora, medición del costo indirecto de fabricación, sensibilizar la preparación de información relevante para brindar a la alta dirección y con miras a brindar mayor alternativas de decisión sobre los costos, establecer funciones como la determinación de puntos de equilibrio y evaluar la importancia de los factores de producción, son indispensables para que los costos de producción no comprometan la rentabilidad esperada.

Dentro de la página web Logistic Summit & Expo (2016), menciona que la mala administración del almacén y el inventario genera problemas de tiempo y comunicación que puede costar un 20% de ganancias a la empresa. Los problemas más cuestionados son el robo hormiga, que consiste en los robos de existencias en poco nivel, pero que, al momento de los recuentos, el robo total

refleja una gran cantidad. Este hecho representa el 4to mayor delito en ese país, según información de la Encuesta Nacional de Victimización de Empresas 2016. Los extravíos, perdidas o robos de existencias dentro del área de almacén, suceden en el día a día de las operaciones, este problema se produce por la ausencia de instauración de políticas de control en las existencias, la cuales generan riesgos significativos para la organización.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

Se identificó y presentó la problemática aborda en esta investigación. Con objetivos metodológicos, ac presente indagación, con finalidad metodológica, a continuación, se detallan los importantes aspectos tomados en cuenta para el desarrollo:

### **1.2.1. Delimitación espacial**

El entorno considerado para efectuar la indagación son las pequeñas y grandes empresas de la Región de Lima, enfocadas a la actividad del sector textil.

### **1.2.2. Delimitación temporal**

El tiempo que amerito la indagación abarca los ejercicios 2022 y 2023.

### **1.2.3. Delimitación social**

Las técnicas que se utilizaron para el proceso de recogida y análisis de información se aplicaron a los profesionales del sector textil del área de Auditoría Interna, Costos y Presupuestos.

#### **1.2.4. Delimitación conceptual**

##### **Gestión de Riesgos Operativos**

Según el Tamayo et al. (2020), indica que: “se deslinda del conocimiento, el cual emplea diferentes técnicas de otras ramas de la ciencia, a través de la integración articulada por principios, conceptos y herramientas de la gestión por procesos; con la finalidad de mejorar los riesgos que se manifiestan en el lado interno y externo en donde se produce el complejo sistema de relaciones y proceso, llamado: organización o entidad (de carácter industrial, comercial o de servicio público); entonces se tiene, una definición holística, se plantearía como proceso lógico y sistemático que combina recursos financieros, materiales y humanos, para identificar y evaluar los riesgos potenciales que influyen en una actividad, función u organización y decidir cómo gestionarlos con la combinación óptima de costo – beneficio” (p.22).

##### **Costos Industriales**

Según Rincón y Villareal (2011) mencionan que:

Los costos de producción: son las inversiones que se destinan a la realización de un producto (este producto puede ser un bien o servicio), que se tiene para la venta en el giro ordinario del negocio de la empresa. Los costos de producción quedan capitalizados en un bien o derecho. Los costos de producción están divididos en cuatro elementos: MATERIA PRIMA DIRECTA, MANO DE OBRA DIRECTA, SERVICIOS DIRECTOS Y COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACIÓN. (p.14)

### **1.3. Formulación del problema**

#### **1.3.1. Problema principal**

¿De qué manera se relaciona la gestión de riesgos operativos y los costos industriales en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023?

#### **1.3.2. Problemas específicos**

- a. ¿Cómo la planificación de la productividad se relaciona con los costos de materia prima en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023?
- b. ¿De qué manera la evaluación de recursos humanos se relaciona con los costos de mano de obra en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023?
- c. ¿En qué medida la valuación de existencias se relaciona con los costos indirectos de fabricación en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023?
- d. ¿Cómo la organización del almacén se relaciona con los reportes de costos en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023?
- e. ¿De qué manera el control de las existencias almacenadas se relaciona con el análisis del punto de equilibrio en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023?
- f. ¿De qué manera la política de desvalorización de existencias se relaciona con los elementos para la producción en las empresas del sector textil de la Región Lima, periodo 2022-2023?

## **1.4. Objetivos de investigación**

### **1.4.1. Objetivo principal**

Determinar si se relacionan la gestión de riesgos operativos y los costos industriales en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023.

### **1.4.2. Objetivos secundarios**

- a. Establecer si la planificación de productividad se relaciona con los costos de materia prima en las empresas del sector textil de la región Lima, Periodo 2022-2023.
- b. Verificar si la evaluación de los recursos humanos se relaciona con los costos de mano de obra en las empresas del sector textil de la región Lima, Periodo 2022-2023.
- c. Establecer si la valuación de existencias se relaciona con los costos indirectos de fabricación en las empresas del sector textil de la región Lima, Periodo 2022-2023.
- d. Validar si la organización del almacén se relaciona con la reportería de costos en las empresas del sector textil de la región Lima, Periodo 2022-2023.
- e. Evaluar si el control de las existencias almacenadas se relaciona con el análisis del punto de equilibrio en las empresas del sector textil de la región Lima, Periodo 2022-2023.
- f. Comprobar si la política de desvalorización de existencias se relaciona con los elementos para la producción en las empresas del sector textil de la región Lima, Periodo 2022-2023.

## **1.5. Justificación de la investigación**

### **1.5.1. Importancia**

El desarrollo del trabajo de carácter investigativo y académico se justifica en base a la importancia que amerita el tema de los costos industriales en las organizaciones del ámbito textil, puesto que este sector ayuda al desarrollo del país, debido a que genera empleo y representa un porcentaje importante para la recaudación fiscal. Hay que considerar que los costos industriales son aplicables para todas las empresas industriales. Debe considerarse que no se ha elaborado estudios económicos comparativos de este tipo para este periodo. La justificación es teórica, práctica y metodológica.

#### **Justificación teórica**

La actual indagación se justifica de manera teórica debido a que complementa la información y el conocimiento existente acerca de la gestión de riesgos y costos industriales. De la misma forma, permite complementar como se desarrollan las dos variables en la región de lima, al determinar si hay relación en las variables en las empresas del sector textil. Además, se puede tomar como referencia por nuevos inversionistas del sector textil, empresas privadas que ya se encuentran en el mercado y para colegas que están en proceso de elaboración de trabajos de investigación de temas relacionados.

#### **Justificación práctica**

Con respecto a la justificación práctica, la presente investigación permite que los inversionistas relacionados al rubro textil, conozcan porqué es tan relevante la aplicación de la gestión de riesgos y la determinación de los costos industriales para generar efectos positivos en resultados; de la misma forma, a los

profesionales de las áreas de auditoría, riesgos, costos, presupuestos y otras relacionadas a las teorías de estudio para que tomen como referencia las herramientas del presente trabajo como propuestas de puntos de mejora en las empresas donde laboren.

### **Justificación metodológica**

En cuanto a la justificación metodológica, esta investigación recoge información importante sobre la aplicación de herramientas para una correcta gestión de riesgos operativos y las directrices de los costos industriales, puede ser tomado como referencia o informe de consulta para otras investigaciones y estudios académicos, gubernamentales o privados que aborden este tema.

En resumen, este estudio de investigación tiene una justificación relevante a nivel teórico, práctico y metodológico, genera impacto a nivel micro y macro económico y es relevante para el crecimiento del país por el porcentaje de PBI que representa, además otorga lineamientos a los dueños de las industrias del ámbito textil respecto a los costos industriales.

### **1.5.2. Viabilidad de la investigación**

#### **Disponibilidad de recursos financieros**

Este tipo de disponibilidad fue factible, puesto que se necesitó de recursos financieros para cubrir el pago de la asesoría de tesis, adquisición de licencias para accesos a páginas virtuales, compra de libros físicos y útiles de oficina.

## **Disponibilidad de recursos humanos**

Esta disponibilidad fue factible, ya que se obtuvo la participación de expertos en el campo que ayudaron a proporcionar orientación y conocimientos especializados. Sus contribuciones mejoraron la calidad y la rigurosidad de este estudio.

## **Disponibilidad de materiales**

La disponibilidad de materiales fue factible, ya que se dispuso de un espacio con muebles, una laptop con acceso a internet y disponibilidad de libros físicos en las bibliotecas presenciales de lima, todo esto ayudó a que el trabajo de investigación sea viable.

En resumen, la ejecución de esta indagación fue factible por presentar disponibilidad en recurso financiero, recurso humano y material, además del tiempo invertido.

### **1.6. Limitaciones**

No se encontraron obstáculo ni limitaciones que pudieran inferir con el progreso de este estudio; por el contrario, se dispuso de una amplia cantidad de recursos teóricos y prácticos que se aprovecharon plenamente para alcanzar los objetivos.

## **CAPITULO II: MARCO TEORICO**

### **3.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1. Antecedentes nacionales**

Se efectuó un amplio proceso de indagación y revisión de libros especializados, revistas, periódicos y tesis que están estrechamente relacionados con el tema de investigación *“la gestión de riesgos operativos y los costos industriales de las empresas del sector textil de la región lima, periodo 2022 – 2023”*, en líneas siguientes se enumeran algunos estudios que se han identificado y que han funcionado como referencia a fin de desarrollar el fundamento teórico y prácticas de este trabajo, ya que ofrecen criterios que se consideran valiosos para lograr los objetivos del tema.

- García y Seminario (2018), llevo a cabo la tesis Gestión de Riesgo Operacional y su relación con la Utilidad Bruta de la Financiera Manco Ica (Lima, 2013-2017) en la Universidad Católica Sede Sapiense para obtener el grado de Maestro en Administración de Negocios y Finanzas Internacionales. El objetivo principal fue contribuir los perjuicios que puede conllevar no implementar la gestión de riesgo operacional en una organización. La

hipótesis planteó la existencia de relación de forma directa en la gestión de riesgo operacional y la utilidad bruta de la microfinanciera Manco Inca. En la conclusión, se señaló un promedio anual de 77 eventos de pérdida por riesgos operacionales, lo cual respalda la existencia de un nivel relacional en la gestión de riesgo operacional con el margen bruto (utilidad bruta) de la organización.

- Bazo y Flores (2021), llevo a cabo en su tesis Propuesta de un modelo de gestión de riesgo operacional en el negocio B2B de una empresa de telecomunicaciones en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas para obtención de Maestría en Administración de Empresas. La finalidad fue implementar un modelo de gestión de riesgo operacional dirigido al negocio B2B de una organización de tele comunicaciones que generó mayor rentabilidad. La hipótesis buscó lograr los objetivos en función al proceso de implementar la gestión de riesgo operacional en el negocio B2B. En la conclusión general indicó que el procedimiento de implementar una base de gestión de riesgo operacional dirigido al negocio B2B fue con niveles altos de viabilidad con el proceso metodológico propuesto, y que tiene un impacto en los resultados del negocio”.
- Paucar (2015), en su tesis Gestión interno de riesgos para los procesos textil y manufactura en tejido punto, año 2015, en la Universidad del Pacífico a fin de la obtención del grado de maestro en Auditoría. La finalidad se basó en identificar, evaluar y determinar los controles a los riesgos operacionales bajo la gestión de riesgos en la empresa Textiles TC. La hipótesis buscó afirmar la

relación interna de riesgos para los procesos textiles y manufactura en tejido punto. En la conclusión general, señaló que se identificó, evaluó y determinó los controles de riesgos operacionales mostrando un mapa de riesgos alineado con los objetivos de la compañía.

- Mena (2019), en su tesis El control interno y su incidencia en la gestión del riesgo de las unidades educativa local de la región Tumbes - 2019, en la Universidad Nacional de Tumbes a fin de conseguir el grado académico de magister en Auditoría Integral. La finalidad fue buscar la determinación si el control interno incide favorablemente en la gestión de riesgos del área de administración. La hipótesis buscó afirmar lo mencionado en el objetivo principal. La conclusión general señaló que el control interno incide en los riesgos y tienen efectos en los activos fijos, los compromisos devengados, la no percepción de los fondos públicos y las adquisiciones si cotización de bienes.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

- Ríos y Orozco (2020) en su tesis Gestión del Riesgo Operativo para una empresa del sector Cooperativo de Pereira en Colombia, en la Universidad Tecnológica de Pereira con la finalidad de lograr el grado de maestro en Administración Económica y Financiera. La finalidad fue el diseño de una propuesta para la gestión de riesgo operativo que presentan las empresas del sector cooperativo. La hipótesis indicó como propuesta gestionar el riesgo operativo que permite contar con una herramienta para revisar y retroalimentar los procesos y así reducir posibles pérdidas económicas. Como conclusión general, marcó dicho diseño de la propuesta como la herramienta

para no contaba con información antigua sobre los riesgos relevante, bajo la ISO 31000, lo cual posibilitó la observación, identificación, análisis, evaluación, tratamiento y controlar aquellos sucesos que conlleven resultados negativos a todas las líneas de negocio.

- Cortez y Velastegui (2021) en su tesis Desarrollo de un modelo de gestión de riesgo operativo para una empresa ecuatoriana productora y comercializadora de fitofármacos en Ecuador, en la Universidad Andina Simón Bolívar con el propósito de optar el título de magister en Gestión Financiera y Administración de Riesgos Financieros. La finalidad de esta indagación se basó en la implementación de un boceto de gestión de riesgo operativo dirigida a una organización de Ecuador que produce y comercializa fitofármacos. Así mismo, la hipótesis buscó afirmar que el riesgo empresarial de las organizaciones controlados por un grupo familiar presenta una inferior relación positiva que el riesgo empresarial y la proporción de directores independientes en la junta. Entre la conclusión general, señaló que, con la implementación de un modelo de gestión de riesgos, se pusieron en marcha las herramientas y controles el cual posibilitan la intervención adecuada de riesgos, con el propósito de que los niveles directivos logren decidir adecuadamente con conocimiento de las relaciones entre la consecución de los propósitos y el riesgo aceptado lo que podría afectar la utilidad y el valor de la organización.
- Orantes y López (2016) en su tesis Propuesta de un modelo de gestión de riesgo operativo aplicado a las instituciones financieras no reguladas, ubicado en el Salvador con el fin de conseguir el grado académico de Maestro en

Administración Financiera. El propósito principal fue el diseño de un modelo de gestión de riesgo operativo, que posibilitó la identificación, medición, control y mitigar los diversos riesgos de tipo operacional en las instituciones financieras no reguladas. Así mismo, la hipótesis que buscó afirmar el autor fue que la ausencia de un modelo de gestión del riesgo operativo produce que las entidades financieras no reguladas presenten impactos inadecuados en el margen financiero y el patrimonio. Entre la conclusión general, señaló que el riesgo operativo tiene que ser percibido como una parte que se integra a todos los riesgos de las entidades y no como un concepto fraccionado de la gestión de los mismos.

- Chanico y Martinez (2022) en su trabajo investigativo “Diseño de un sistema de gestión de riesgo operativo, de la empresa Asociación de Transportistas Ahuachapanecos, Sociedad Anónima de Capital Variable”. Ubicado en El Salvador, para obtener el grado de Maestría en Administración Financiera. El objetivo principal se basó en el diseño de un sistema de Gestión de Riesgo Operativo, que posibilite el control y reducir el riesgo de tipo Operacional en la Empresa del Sector Transporte Público de Pasajeros ASOTRA, S.A. de C.V. Así mismo, la hipótesis buscó afirmar si existe beneficios en el diseño de un sistema de gestión de riesgo operativo. Entre la conclusión general, señaló los principales riesgos que afecten de forma negativa a la organización y sus operaciones, esto se logró desde el estudio detallado e intenso de los diferentes conceptos teóricos que se abordaron.

## **3.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Gestión de Riesgos Operativos**

#### **Marco histórico**

Conforme a Orézzoli (2024) en la página LinkendIn indica que:

La gestión de riesgos tiene sus orígenes en las civilizaciones antiguas, donde los comerciantes utilizaban contratos de seguros para proteger sus cargamentos de mercancías durante los viajes marítimos, con el fin de mitigar pérdidas financieras asociadas en el comercio y la inversión. Por ejemplo, en la antigua Roma, se utilizaban contratos de seguros para proteger a los comerciantes contra la pérdida de sus cargamentos en caso de naufragio en el Mar Mediterráneo. (p.1)

En opinión de los autores Tamayo et al (2020) en su libro La Gestión de Riesgos: Herramienta estratégica, indica que:

A inicios del siglo XIV, las cláusulas del riesgo marítimo se independizaron de otros contratos, perdieron su carácter accesorio y adquirieron mayor importancia, hasta que surgió de manera independiente el contrato de seguro, en el cual una parte asume determinado riesgo y se obliga a pagar la correspondiente indemnización en caso de pérdida y la otra parte, se obliga a pagar una cantidad, llamada prima, por el servicio prestamos.

De los siglos XIV a XVII, aunque se mantuvo el predominio del seguro marítimo, gradualmente se difundieron en Europa occidental las prácticas de seguridad y se dieron a conocer las primeras manifestaciones de otras ramas, particularmente el seguro de vida. (p. 16)

Es por ello que por el Gran Incendio de Londres realizado en 1666 se desarrolló las primeras pólizas de seguros contra incendio en el siglo XVIII.

Con el pasar de los años los procesos creados de forma implícita fueron tomando forma y llegaban a ser formalizados, Orézzoli (2024) comentó que:

En el siglo XIX, con el surgimiento de las compañías de seguros y el crecimiento del comercio internacional, la gestión de riesgos comenzó a tomar una forma más formalizada, centrándose en la protección de los activos financieros y la mitigación de riesgos específicos asociados con actividades comerciales.

El colapso del mercado de valores en 1929, conocido como el "Jueves Negro", impulsó una mayor regulación en el ámbito financiero y la implementación de técnicas más avanzadas para la gestión de riesgos en el sector bancario y financiero. A medida que el siglo XX avanzaba, la gestión de riesgos se consolidó como una parte esencial de la estrategia empresarial. Las organizaciones empezaron a comprender la importancia de abordar los riesgos de manera anticipada para resguardar su reputación, cumplir con las normativas y generar valor para todos los interesados. (p.1)

Por los cambios surgidos durante el tiempo producto de los cambios tecnológicos que acarrearán nuevos riesgos, se introdujeron estándares internacionales como la Norma ISO, los cuales marcaron una nueva evolución para la gestión de

riesgos al proporcionar una propuesta con un marco sólido que podía adecuarse para cualquier giro de negocio. En la actualidad, la normativa ISO han acogido cambios producto de las nuevas tendencias y propuestas que requiere el mercado, siendo fructífero para todas las organizaciones que lo usen como referencia.

## **Marco Legal**

Según la Constitución Política del Perú, Art. 59 (1993) menciona que:

“El Estado estimula la creación de riqueza y garantiza la libertad de trabajo y la libertad de empresa, comercio e industria. El ejercicio de estas libertades no debe ser lesivo a la moral, ni a la salud, ni a la seguridad públicas. El Estado brinda oportunidades de superación a los sectores que sufren cualquier desigualdad; en tal sentido, promueve las pequeñas empresas en todas sus modalidades”

Según la Ley Sarbanes-Oxley (2018), en la sección 404 - La evaluación de los controles internos por parte de la dirección, indica que:

“Por lo general, todos los informes financieros de manera anual presentado a la SEC tienen que presentar documentos informativos de los controles internos, el informe de control funda que la gerencia es responsable de los controles internos y examina el grado de eficacia de los controles internos de la empresa al final del año fiscal más reciente”.

El marco legal de la Gestión de Riesgos está definido en la ISO 31000, esta normativa establece las directrices a fin de administrar el riesgo al que están

expuestos las empresas y adecua un enfoque general con la finalidad de gestionar cualquier tipo de riesgo.

Según Castañeda (2018) en su libro *Gestión, Administración de Riesgos y Modelos de Control Interno* indica que; “la Gestión de Riesgo toma en cuenta acciones sistemáticas, cíclicas e integrales que posibilitan reconocer, valorar y tratar eventos y riesgos de diversos orígenes que podrían perjudicar a la empresa, esta se desarrolla de manera organizada en la ISO 31000” (p. 17).

### **Marco Conceptual**

Con respecto a esta primera variable, se entiende que a niveles nacionales o internacionales siempre se habla de diferentes tipos de riesgos que recaen sobre las operaciones de las empresas. Dentro de ellos, los riesgos más sonados en las empresas son las de tipo estratégico, táctico, geopolítica, legal, tecnológico y operativo.

Por otro lado, el autor Forito (2021) en su libro llamado *Gestión Integral de riesgos en instituciones financieras*, da un concepto respecto del riesgo operacional de la siguiente forma:

El riesgo operacional (...) actualmente, “es la probabilidad de ocurrencia de pérdidas financieras a causa fallos durante los procesos internos, en la tecnología de información, en los sujetos o por ocurrencia de eventos externos adversos”.

Los eventos de riesgo operacional más comunes tienen que ver con errores o fallas de las personas (al realizar sus tareas o tomar decisiones), fallas de los procesos (no se estableció bien cómo era el proceso o serie de actividades), fallas en la tecnología (caída de un sistema, conexión, pérdida de información) y eventos externos (pandemias, terremotos, robos, inundaciones, etc.). (p. 204)

En resumen, tiene que ver con:

### **Figura 1**

*Resumen del concepto de gestión de riesgos operacional*



Nota: Resumen del concepto de gestión de riesgo operacional. Tomado del libro *Gestión Integral de Riesgos* (p.204), por Forito, 2021, Julio C. Zani

El autor Pardo (2017), en su libro *Gestión por procesos y riesgo operacional*, indica que “la gestión de riesgo operacional, como estrategia para optimizar procesos, permite reconocer y gestionar los riesgos vinculados a ellos. Aunque los procesos ya estén en funcionamiento, su aplicación puede generar mejoras significativas en su rendimiento” (p. 108).

El riesgo operacional se puede entender como la posibilidad de experimentar pérdidas, tanto directas como indirectas, causadas por fallos

en los procesos de la organización. No somos muy dados a pensar en lo que puede ir mal, ignorando las posibles dificultades y escollos, fundamentando las previsiones más en el deseo de que se cumplan que en sus posibles reales. Hay casos en los que sí se piensa en los posibles riesgos, pero en muchas ocasiones todo queda ahí, no desplegándose actuaciones concretas por cuestiones como, por ejemplo, la falta de conocimiento sobre cómo actuar, la falta de tiempo para hacerlo o la necesidad de invertir dinero, prefiriendo dedicarlo a otros asuntos en la confianza de que no pasará nada. (p.109)

Según la ISO 3100: 2018 (2018) denominado Gestión de riesgos, respecto a la gestión de riesgos indica lo siguiente:

Son acciones organizadas con la finalidad de dirigir y controlar la industria o empresa con relación al riesgo.

La gestión de riesgos es iterativa y asiste a las organizaciones a establecer su estrategia, lograr sus objetivos y tomar decisiones informadas.

La gestión de riesgos es parte de la gobernanza y el liderazgo y es fundamental en la manera en que se gestiona la organización en todos sus niveles. Esto contribuye a la mejora de los sistemas de gestión.

La gestión de riesgos es parte de la gobernanza y el liderazgo y es fundamental en la manera en que se gestiona la organización en todos sus niveles. Esto contribuye a la mejora de los sistemas de gestión. (p.6)

Los autores Tamayo et al (2020), en su libro La Gestión De Riesgos: Herramientas Estratégicas, indican que:

La Gestión de Riesgos es una rama del conocimiento que utiliza las diversas técnicas de otras ramas de la ciencia, mediante la integración articulada por los principios, conceptos y herramientas de la gestión por procesos; con el fin de manejar los riesgos que se pueden manifestar en el contexto interno y externo donde se desarrolla el complejo sistema de relaciones y procesos, llamado: organización o entidad (de carácter industrial, comercial o de servicio público); en consecuencia, una definición holística, se plantearía como proceso lógico y sistemático que combina recursos financieros, materiales y humanos, para identificar y evaluar los riesgos potenciales que influyen en una actividad, función u organización y decidir cómo gestionarlos con la combinación óptima de costo – beneficios. (p.22 23)

Bajo lo citado en el párrafo anterior, muestra que la clave del éxito por la aplicación de la gestión de riesgos, donde el sistema este alineado con los recursos monetarios, disponibilidad de materiales y las responsabilidades del personal, ayuda a identificar y evaluar los riesgos para el fiel cumplimiento de los objetivos de cada área evaluada que conforma la organización.

Según el autor Rios y Naveiro (2022), en su libro Análisis de riesgos, como lo siguiente:

“El análisis de riesgos consiste en un proceso sistemático y analítico para evaluar, gestionar y comunicar los riesgos de cara a mitigarlos. Dicho análisis de riesgos incluye, pues, tres fases principales”:

1. Evaluación de riesgos: Esta enfocada en obtener datos e impactos que se asocian a las amenazas latentes el cual perjudican un sistema.
2. Gestión de riesgos: Engloba las acciones efectuadas a fin de mantener en control las amenazas que se presentan, con la finalidad de disminuir las probabilidades de que se materialice y/o reduzca su impacto, en caso se produzca.
3. Comunicación de riesgos: Hace mención al proceso de intercambiar formas de pensar o alcances tangibles a los riesgos y sus factores asociados, entre los examinadores y todo el personal evaluado. (p.15)

Si bien el riesgo, se puede manifestar como una acción de múltiples formas y momentos diversos, se tomó como objeto de estudio para los sectores públicos y privados, es por eso que el concepto de gestión de riesgo sirvió para responder ante los efectos.

En ese sentido el autor Castañeda (2018) en su libro Gestión, Administración de Riesgos y Modelos de Control Interno indica que, “se llama a todos los miembros de la organización a interactuar en la Gestión del Riesgo, a pesar de que la alta dirección es la encargada de implementar y apoyar los procesos, los resultados se dan por la gestión de todos, desde su responsabilidad, desempeño y compromiso, por esa razón, es imprescindible crear la cultura del riesgo,

entendida como el cúmulo de políticas, normas y disposiciones de la organización para adelantar acciones que identifiquen, analicen, evalúen, traten y monitoreen del riesgo.” (p.11)

En ese sentido, es importante conceptualizar cada uno ellos para mejor entendimiento de nuestra variable independiente.

Según la autora Flamarique (2018), en su libro Gestión de existencias en el almacén, indica que:

Los indicadores clave de rendimiento, también conocido como KPI (...), permiten medir y evaluar las consecuencias de las decisiones tomadas y sientan las bases para ajustar y regular las acciones presentes y futuras. Es muy importante que los indicadores de gestión estén basados en datos veraces y fiables para conseguir una interpretación y un análisis correcto de la situación. (p. 59)

(...) Los sistemas de gestión empresarial (ERP) y de gestión de almacenes (SGA) simplifican muchos indicadores clave de rendimiento. De forma regularmente automatizada, posibilitan tener resultados y facilitan a tomar decisiones pertinentes a fin de lograr los propósitos de la empresa. Cada indicador de gestión tiene que satisfacer los siguientes criterios o atributos:

- a. **Ser medible:** debe de presentar características cuantificables, pueden ser de grado o en frecuencia de la cantidad.

- b. **Ser entendible:** tiene que reconocerse de forma fácil ha de por todos que lo utilizan.
- c. **Ser controlable:** tiene que mantener la característica de ser controlable en el interior de la estructura de la empresa. (p.60)

Además, los índices que forman parte de la variable de Gestión de riesgos operativos, según el autor Flamarique (2018), en su libro Gestión de existencias en el almacén:

“Los indicadores de gestión pueden expresarse de las siguientes formas:

### 1. Planificación de productividad

Esta planificación puede determinarse mediante la aplicación de distintos indicadores que tomen información histórica y presente, para tener una vista clara de cómo organizar la productividad al futuro, estos son:

#### Figura 2

*Indicador de productividad*

$$\text{Cantidad/hora} = \frac{\text{Cantidad de movimientos realizados en un tiempo determinado}}{\text{Tiempo concreto}}$$

Nota: Indicadores de productividad. Tomado del libro *Gestión de existencias en el almacén* (p.60), por Flamarique, 2018, Marge Books.

El periodo podría ser medido en horas, días, semanas, meses, etc. Por lo general, se maneja en horas de trabajo hechas por los sujetos que llevan a cabo una específica actividad para alcanzar el resultado en la unidad de tiempo, hora/persona y hora/máquina. Con este indicador puede obtener

la productividad de diferentes tareas, simplemente cambiando el numerador de la división. Dicho proceso posibilita el cálculo, por ejemplo, los indicadores en la admisión de mercancías, el almacén, preparar pedidos o salidas.

### **Indicadores en la recepción de mercancías**

- Número de pedidos recibidos
- Cantidades de productos
- Número de líneas por pedido
- Número de cajas o palés
- Camiones recibidos

Siempre que interese para mejorar los procedimientos, es posible utilizar el cálculo de actividades más concretas, tales como, descarga física, recepción documental o el etiquetaje, entre otras, o hacer cálculos por tipo de almacén o producto. Por lo general dependerá de la forma en cómo se realiza el control y los resultados beneficiosos que se podrían lograr. Se podrá saber en cada momento qué recursos humanos o materiales son necesarios.

### **Indicadores en el almacenaje**

- Número de productos
- Cantidad de producto
- Cantidad de cajas o palés ubicados. (p. 61)

## 2. Evaluación de recursos humanos

La evaluación del personal de producción ayuda medir las desviaciones remunerativas que no cumple las expectativas, cantidad de faltas, rotación de personal, como también el incremento salarial a operario eficientes, esto puede obtenerse mediante indicadores de gestión de recursos humanos.

En todos los casos, los resultados pueden variar dependiendo del sector y de las tareas. De estos cálculos y su control debe encargarse el personal responsable de recursos humanos. En su defecto, corresponde al área de administración. Se debe informar los resultados a la dirección logística y la dirección de operaciones o gerencia para que puedan planificar las tareas con todos los condicionantes posibles o, tomar las medidas correctoras que correspondan.

### Absentismo

#### Figura 3

*Indicador de Absentismo*

$$\text{Porcentaje de absentismo} = \frac{\text{Total de horas de ausencia} \cdot 100}{\text{Total horas contratadas}}$$

Nota: Indicadores de recursos humanos. Tomado del libro *Gestión de existencias en el almacén* (p.64), por Flamarique, 2018, Marge Books.

La medición se hace normalmente por horas, a nivel global o por departamentos, contabilizando el absentismo justificado y no justificado.

Con este indicador se obtendrá la disponibilidad de recursos humanos, teniendo presente posibles ausencias, ya sean justificadas o no. Es recomendable calcular este indicador mensualmente. (p.64)

## **Rotación del personal**

### **Figura 4**

*Indicador de rotación de personal*

$$\text{Porcentaje de rotación del personal} = \frac{\text{Personas contratadas} \cdot 100}{\text{Número de puestos, personas necesarias}}$$

Nota: Indicadores de rotación de personal. Tomado del libro *Gestión de existencias en el almacén* (p.65), por Flamarique, 2018, Marge Books.

Este indicador permite analizar las posibles modificaciones de los sistemas, los recursos y las necesidades de formación del personal para reducir su rotación y las pérdidas de tiempo. Es una ratio que normalmente se realiza por departamento. Es recomendable calcular este indicador anualmente, pero puede reducirse el periodo en caso de necesidad. (p. 65)

### **3. Valuación de existencias**

Existen diferentes tipos de riesgos en las áreas de almacén, pero estos están supeditados de la información disponible para poder valuarlos, es por ello que hay indicadores que pueden referirse a aspectos como la cobertura de las existencias, su rotación, las existencias obsoletas o la calidad del servicio (entradas, salidas, servicio al cliente, etc.), entre otros.

De estos cálculos y su control debe encargarse el personal responsable del almacén.

## **Cobertura de las existencias**

### **Figura 5**

*Indicador de cobertura de las existencias*

$$\text{Número de días} = \frac{\text{Cantidad de existencias}}{(\text{Cantidad salida de las existencias}) / (\text{Durante un tiempo estipulado})}$$

Nota: Indicadores de cobertura de existencias. Tomado del libro *Gestión de existencias en el almacén* (p.65), por Flamarique, 2018, Marge Books.

La cantidad de producto almacenada y la de salida han de estar valoradas en la misma unidad de medida: por ejemplo, unidades de productos, cajas o palés. El resultado puede medirse en días, horas o semanas, en función del producto, el mercado y su estacionalidad, la capacidad del almacén o el tiempo de reaprovisionamiento, en otros factores. Este resultado indicará el periodo de tiempo durante el que, con una venta estándar, se podrá mantener el servicio al cliente sin rotura de existencias. Este indicador se calcula para cada producto o por familia de productos. También facilita información de los productos que están reduciendo su salida o que entran en su periodo de madurez o extinción. La frecuencia del cálculo recomendada es mensual, pero teniendo presente que depende del producto y la estacionalidad.

## **Rotación de las existencias**

## Figura 6

Indicador de rotación de las existencias

$$\text{Número de veces por tiempo } x = \frac{\text{Cantidad salida} \cdot \text{Periodo de tiempo } x}{\text{Promedio de las existencias durante el tiempo } x}$$

Nota: Indicadores de rotación de existencias. Tomado del libro *Gestión de existencias en el almacén* (p.65), por Flamarique, 2018, Marge Books.

Expone el total del producto que salió y se ha repuesto en un tiempo específico. En caso el resultado marca un número menor, se toma la decisión de estudiar si el producto se encuentra en declive, maduro o si el aprovisionamiento es el indicado. Por otro lado, si el número es mayor, significa que es un resultado adecuado y esperado. (p. 66)

### 4. Organización del almacén

La administración del área de almacén, los pedidos y las existencias posibilitan estructurar de manera diaria los procesos operacionales y los flujos de la mercadería, al mismo tiempo, contribuye información del estado del almacén y la calidad de su servicio. A fin de implementar esta gestión, se considera que interrelacionar con diversas áreas de la organización, tales como compras, con empresas proveedoras y clientes, teniendo en cuenta la finalidad global de la industria.

La significación de la gestión y el control de almacén se fundamentan en estos factores:

- Los mercados tienden hacia la inestabilidad.
- La actualización tecnológica y el desarrollo del transporte de mercaderías generó la globalización de los mercados.

- Se tuvo una transición de almacenaje de pocos productos a almacenar grandes cantidades.
- La organización dejó de ser quien decide los productos (sistema push, empujar), ahora son los consumidores, el mercado (sistema pull, tirar), los que reclaman y demandan que se adapten a sus exigencias personales.
- El servicio dejó de ser un valor secundario y actualmente es fundamental para el consumidor.
- Se presentó una transición de un sistema “yo gano, tu pierdes”, sin una visión global de la cadena de suministro, a un sistema “tú ganas, yo gano”, teniendo un panorama global de la cadena.

### **Sistemas de localización de materiales**

Existen situaciones concretas en las que el orden de los factores sí altera el producto. Los ambientes que almacenan gran cantidad de stock tienen que seguir criterios de almacenamiento y ubicación de los productos que les permitan optimizar el lugar y faciliten la localización de todas las referencias.

Hay dos grandes métodos de ubicación que suelen seguir las compañías logísticas para optimizar la gestión del stock.

Ubicación fija o específica: a cada referencia se le asigna un emplazamiento concreto.

Ubicación caótica o aleatorio: en este caso, el stock se va almacenando en función de los huecos que haya disponible.

### **Inventarios cíclicos o rotativos**

Este sistema establece la secuencia de controles sobre todas las referencias ordenadas, clasificadas por su grado de importancia. La clasificación ABC, aplicada en muchos sistemas de almacenamiento, es una forma de ordenar, ubicar y gestionar, incluyendo los inventarios, los productos dentro de los almacenes y los lugares de extracción de mercancías (picking). No se hace al mismo tiempo el inventario de todas las referencias sino de forma secuencial y consecutiva en el tiempo. Para poner en práctica esta metodología no hay que parar la gestión del almacén, pero sí “cerrar”, es decir, paralizar los movimientos de las referencias, de entrada, o salida. (p.93)

### **5. Control de existencias almacenadas**

Las existencias componen las inversiones más fundamentales de las industrias en relación al resto de sus activos, algunas veces como las comerciales, también, superan el 80%. La razón de ser de las existencias es atender a 2 necesidades esenciales:

#### **Coordinador los desequilibrios entre la oferta y la demanda**

Usualmente las demandas de un producto no coinciden, en cuanto a cantidad y tiempo, con la oferta, a causa del tiempo necesario de producirlo, sea por la distancia al cliente, por la estacionalidad, etc. Es importante buscar el equilibrio entre las compras y ventas a fin de lograr una competitividad mayor, y luego regular a través del almacén, los flujos de adquisiciones y las entregas.

### **Reducir costos**

Generalmente la rentabilidad de las compras y la mayor producción junto a un transporte consolidado posibilitan disminuir el costo unitario del producto. El costo del almacén ayuda a conseguir un equilibrio positivo, el menor posible costo global.

## **6. Política de desvalorización de existencias**

La desvalorización de existencias es un riesgo con impacto alto para el fiel cumplimiento del resguardo de estos activos, es por ello que deben considerar diferentes tipos de políticas para mitigar estos riesgos, sin embargo, es probable que dicho concepto de desvalorización puede presentar de las siguientes formas:

### **Baja rotación de existencias**

La baja rotación de existencias se puede obtener mediante indicadores de rotación, estos ayudarán a obtener información sobre la velocidad con la que las existencias van entrando y saliendo. Determinar la rotación de inventario puede ayudar a la compañía a entender ciertas cosas, incluyendo si el precio del producto debe ser ajustado, las agendas de compras deben ser cambiadas, los volúmenes de fabricación deben cambiar y si la promoción es necesaria para vender el inventario.

### **Faltantes de existencias**

Este indicador muestra, mediante una actividad de revisión como toma de inventario física, la cantidad de existencias que reflejan un sistema informático y la unidad física, en caso de que exista discrepancia a nivel de importe en estas dos informaciones se puede entender que hay un faltante de existencia, el cual puede ser por motivos como pérdida por robo, incendio u otros casos fortuitos, y esto afecta directamente a los gastos operativos de la empresa.

### **2.2.2. Costos Industriales**

#### **Marco histórico**

No hay mucha información exacta que coincida con la historia sobre cómo ha evolucionado los costos industriales durante el tiempo, sin embargo, se ha decidido tomar los comentarios del Gómez (2023), que indica lo siguiente:

En ciertas organizaciones industriales de diferentes territorios europeos durante los años de 1485 y 1509 se iniciaron con el uso sistemas de costos rudimentarios que revisten alguna similitud con los sistemas actuales.

Por los años 1557, las industrias encargadas de fabricar vinos iniciaron a emplea “**Costos de producción**”, lo que se entendió y se endiente en la actualidad como materiales y mano de obra. Cristobal Plantin, editor de Francia, formado en Amberes en el siglo XVII, usaba diversas cuentas para las diversas clases de papeles importados y otras para la impresión de libros. En 1776 y 1778, en la época de la revolución industrial trajo a

las grandes industrias, aquí se hizo una primera descripción de los costos de producción por procesos con fundamento en una organización que fabricaba medias de hilo y lino.

En las finales 3 décadas del siglo XIX, Inglaterra ocupó de forma general la teorización sobre los costos.

La etapa en donde se desarrolló de forma mayor la contabilidad de costos fue entre los años 1890 y 1915, puesto que en ese periodo se diseñaron estructuras básicas sobre la contabilidad de costos y se tomaron en consideración los registros de costos.

Existen pruebas que posibilitan aceptar que los costos predeterminados se emplearon en 1928 por medio de la industria americana WESTINGHOUS antes que se difunden en las demás industrias.

Anteriormente de 1980 las organizaciones sostenían que los procesos de acumulación de costos componían ser secretos industriales puesto que el sistema de información financiera no incluía a la base de datos y archivos de la contabilidad de costos.

De esta manera fue como se generaron los actuales sistemas de costos, conforme a la evolución organizacional y de los sistemas de producción se irán gestionando nuevos métodos e instrumentos de medición y control de costos.

### **Marco Legal**

Según la Constitución Política del Perú, Art. 59 (1993) menciona que:

“El Estado estimula la creación de riqueza y garantiza la libertad de trabajo y la libertad de empresa, comercio e industria. El ejercicio de estas

libertades no debe ser lesivo a la moral, ni a la salud, ni a la seguridad públicas. El Estado brinda oportunidades de superación a los sectores que sufren cualquier desigualdad; en tal sentido, promueve las pequeñas empresas en todas sus modalidades”

Según la Ley 26887 – Ley general de sociedades, Art. 190 (1997), indica que:

“El gerente responsable ante la sociedad, los accionistas y terceros, por los daños y perjuicios que ocasione por el incumplimiento de sus obligaciones, dolo, abuso de facultades y negligencia grave.”

Según la Revista Visión Contable N° 14, indica que:

“Dentro de la Normatividad internacional de costos para el sector privado, ... cuando se habla de costos es necesario identificar el reconocimiento que se le da a este elemento de los estados financieros en el marco de la nueva normatividad tiene como propósito identificar la forma como desde las NIC y las NIIF se aborda el tema de costos. (p. 68), estos serían:

- Norma Internacional de Contabilidad N° 2 – Inventarios
- Norma Internacional de Contabilidad N° 11 – Contratos de construcción.
- Norma Internacional de Contabilidad N° 23 – Costos por préstamos.
- Norma Internacional de Contabilidad N° 41 – Productos agrícolas
- Norma Internacional de Información Financiera N° 13 – Edición del valor razonable.”

## **Marco Teórico**

Con respecto a esta segunda variable, se encuentra diferentes conceptos de costos, sin embargo, en esta investigación estará ligado a costo industriales o costos de producción, como llaman los autores.

Rivero (2015) en su libro Costos y Presupuestos indica que la definición de costos:

También se puede definir como costo todo hecho cuantificable para obtener un bien o servicio que generará beneficio o utilidad futura. Todo lo que sea costos se activa. (p.23).

En una empresa industrial, todo lo que se origine, ya sea de manera directa o indirecta, en la fábrica o planta de producción se considerará costo de producción. Por ejemplo, los celulares iPhone de la compañía Apple son fabricados en China por la empresa Foxconn. El costo de los materiales, la mano de obra, el alquiler, la luz, el agua, etcétera, serán considerado costos. (p.24)

Castelblanco (2019), en su libro Costos Empresariales – Manejo financiero y gerencial menciona que:

El costo es una inversión absolutamente necesaria para ejecutar el objetivo social de un negocio. Es decir, en una empresa industrial el costo es la sumatorio de los recursos invertidos en la producción de un bien; en el caso de una empresa comercializadora, el costo es el valor de compra de las mercancías adquiridas para vender, y en una empresa de servicios

el costo es la sumatoria de los recursos necesarios para la prestación de servicio. (p. 16)

Por otro lado, el autor Laporta (2016), en su libro Costos y gestión empresarial: incluye costos con ERP, donde menciona que los costos y costos industriales:

Costo: “Es el valor monetario sacrificado o equivalente, por productos y servicios, que se espera que brinden un beneficio corriente o futuro a la organización.” (p.41)

Costo de producción: “Es el valor del conjunto de bienes y esfuerzos en que se ha incurrido o se va a incurrir o que deben consumos en los centros de producción y/o operativos para obtener un producto terminado en condiciones de ser entregado al sector comercial. Cuando se trata de empresas de servicios, se conoce como costo operativo.” (p.41)

Otro concepto definido como Costo de producción o de fabricación, según el autor Cárdenas (2016), en su libro Costos 1, menciona que:

Está formado por tres elementos básicos, materia prima directa, sueldos y salarios directos y costos indirectos de producción. Estos tres elementos, materia básica de nuestro estudio, nos sirven para evaluar los almacenes de artículos terminados, los inventarios de producción en proceso y el costo de los productos vendidos. Su estudio será expuesto más adelante detalladamente en cada uno de sus elementos básicos. (p. 42)

Por parte de los autores Córdova y Flores (2021), en su libro Costos y presupuestos: un enfoque práctico, donde define al costo de la siguiente manera:

El costo de un producto es la suma de valores monetarios que se le asignan a la producción de un bien o servicio. Los costos tienen la peculiaridad de ser registrados como activos mientras el producto no se haya vendido, y de que los recursos que los generan sean responsabilidad el área de operaciones o producción de la empresa. (p. 22)

Otro de los autores como López y Gómez (2018), en su libro Gestión de costos y precios, menciona que:

El concepto de costos está representado por la suma de los recursos expresados en términos monetarios que se invierten para poder producir un bien o prestar un servicio que genere beneficios económicos futuros y este se recuperara en el momento de la venta de los productos o servicios. (p.2)

Industriales: Estas empresas producen bienes mediante la transformación de la materia prima en un producto terminado; por ejemplo, una fábrica de llantas. (p.2)

Además, los indicadores que forman parte de la variable de Costos Industriales, según los autores López y Gómez (2018), en su libro Gestión de precios y costos:

Los indicadores de costos pueden expresarse de las siguientes formas:

1. Costos de materia prima

“La materia prima es el costo de los materiales con los que se elaboran un producto y puede ser directa e indirecta”. (p.4)

2. Costos de mano de obra

“La mano de obra es la fuerza humana que se utiliza en la fabricación de un producto y está compuesta por el salario y prestaciones que se les paga por dicha actividad, puede ser directa o indirecta.” (p.9)

Consumo de mano de obra directa

“La parte proporcional de los salarios pagados correspondiente al tiempo utilizado para la fabricación de cada unidad de cada producto, la cual pueda determinarse de una forma razonable”. (p.20)

Consumo de mano de obra indirecta

“La parte de salarios pagados al personal relacionado con producción, pero no utilizado en la fabricación de los productos o no identificable de forma razonable con cada unidad del producto”. (p.20)

3. Costos Indirectos de Fabricación

Los costos indirectos de producción son el costo de las herramientas y servicios necesarios para la fabricación de los productos, así como los costos de los materiales indirectos y salarios de las personas que intervienen de forma indirecta en dicha fabricación. También se les conoce como gastos indirectos de fabricación, costos indirectos de fabricación y costos indirectos fiables.

Algunos ejemplos pueden ser los costos de mantenimiento general de la fábrica, la depreciación de la máquina, el sueldo del supervisor de la producción, los servicios de luz, teléfono, agua, internet que se generen en la fábrica o área de producción. (p.11)

#### 4. Reporte de costos

El control constante de los costos son eje fundamental en el esquema de elaboración ya que constituyen una valiosa herramienta en las empresas, en cuanto se refiere a la toma de decisiones. Toda empresa debe tener uno o varios responsables para tomar decisiones oportunas y aprovechar las oportunidades de ahorrar costos. Las decisiones son buenas cuando dan buenos resultados y son malas cuando llevan al fracaso; todas las decisiones tienen consecuencias, por eso es tan importante aprender a tomarlas bien y para ello es necesario aplicar una metodología que permita distinguir y analizar las alternativas de forma adecuada.

Cabe mencionar que al tomar decisiones se afecta el futuro de la empresa y los tipos de costos que se han analizado hasta el momento son insuficientes para realizar dicho análisis, por eso es necesario utilizar otros tipos de costos que facilitarán el trabajo, entre los cuales se encuentran los costos diferenciales que se obtienen de la comparación de varias alternativas y para ellos es importante conocer la información relevante. (p. 212)

## 5. Análisis de punto de equilibrio

Para la planeación de utilidades se requiere de la aplicación de algunas herramientas que proporcionen información valiosa para la toma de decisiones. El punto de equilibrio es una de ellas, ya que indica el nivel de ventas en unidades y en pesos, que proporciona un margen de ganancia con el que la empresa puede cubrir el importe de los costos fijos, y a partir de ese volumen para generar las utilidades deseadas (p. 119).

## 6. Elementos para la producción

Son los recursos empleados por las empresas o unidades económicas de producción, para producir bienes y servicios, estos están conformados por cuatro y son: la tierra, el trabajo, el capital y el empresario, siendo este el que organiza la producción y asume los riesgos de la actividad productiva (p.222).

### **3.3. Definición de términos básicos**

#### **2.3.1. Gestión de Riesgos Operativos**

##### **Planificación en la recepción de mercancías**

“Mediante indicadores que, determinan un coeficiente respecto del número de pedidos recibidos, cantidades de productos, número de líneas por pedido, número de cajas y camiones recibidos, dicha información ayuda a la planificación, control y a su vez tomar buenas decisiones” (Flamarique, 2018, p. 63).

### **Planificación en el almacenaje**

“Mediante indicadores que determinan un coeficiente respecto de los números de productos, cantidades de cajas y palés ubicados, dicha información ayuda a la planificación, control y a su vez tomar buenas decisiones” (Flamarique, 2018, p. 63).

### **Evaluación de absentismo**

“Mediante indicadores, permite la medición sobre la disponibilidad de recursos humanos, teniendo en cuenta las posibles ausencias, este coeficiente se puede determinar a nivel de departamentos o de toda la empresa” (Flamarique, 2018, p. 64).

### **Evaluación de rotación de personal**

“Mediante indicadores, permite evaluar las modificaciones de sistemas, recursos y necesidad de formación del personal para reducir su rotación y buscar su eficiencia” (Flamarique, 2018, p. 63).

### **Indicador de cobertura de existencias**

“Estos indicadores permiten evaluar la cantidad de producto almacenada, el tiempo de aprovisionamiento, entre otros factores, el resultado puede medirse en días, horas o semanas” (Flamarique, 2018, p. 68).

### **Indicador de rotación de existencias**

“Expresa la cantidad de inventarios que han salido y lo que se ha repuesto en un periodo determinado, si el coeficiente da un número bajo, se ha de

estudiar si el producto no se vende o si el aprovisionamiento es el correcto” (Flamarique, 2018, p. 64).

### **Sistemas de localización de materiales**

“Son sistemas creados donde se aplican criterios de almacenamiento y ubicación de las existencias, estos ayudan a optimizar el espacio y facilita la localización. Dentro de los sistemas de localización existen dos: ubicación específica y aleatoria” (Flamarique, 2018, p. 68).

### **Inventarios cíclicos o rotativos**

“Es una técnica de inventario que consiste en contar periódicamente grupos de referencias en lugar de realizar un único inventario anual” (Flamarique, 2018, p. 93).

### **Equilibrio de compras y ventas**

“El punto de equilibrio muestra la igualdad entre las compras y ventas para conseguir la máxima competitividad y regularlas por medio del almacenaje, los flujos de adquisiciones y las entregas” (Flamarique, 2018, p. 54).

### **Reducción de costos**

“Es una tarea fundamental en una empresa industrial, normalmente puede generarse por la rentabilidad de las compras, el incremento de producción, un transporte consolidado y un eficiente almacenaje” (Flamarique, 2018, p. 65).

### **Baja rotación de existencias**

“Ayuda a obtener información sobre la velocidad de movimientos de las existencias, además puede ayudar a las empresas a entender si el precio puede ajustarse, las compras deben ser más exactas, si los volúmenes de fabricación deben variar” (Flamarique, 2018, p. 65).

### **Faltantes de existencias**

“Este indicador muestra, mediante la toma de inventario físico, la falta de activos físicos versus lo que se encuentran en el sistema informático de existencias, generando un reconocimiento de gasto en perjuicio para la organización” (Flamarique, 2018, p. 68).

## **2.3.2. Costos industriales**

### **Costo de materia prima directa**

“Corresponde a las erogaciones necesarias para adquirir los elementos físicos que conforman el producto terminado y pueden identificarse y contabilizarse razonablemente en cantidad, por cada unidad de cada producto” (López y Gómez, 2018, p. 4).

### **Costo de materia prima indirecta**

“Son todas las erogaciones necesarias para adquirir los elementos físicos que no formarán parte del producto, o bien no pueden contabilizarse razonablemente por cada producto” (López y Gómez, 2018, p. 4).

### **Evaluación de nóminas**

“Es una herramienta que se utiliza para optimizar la gestión de los recursos humanos en una organización, esta evaluación permite medir el desempeño de los colaboradores de una organización, tanto su trabajo como sus resultados, en relación a sus funciones” (López y Gómez, 2018, p. 9).

### **Sistemas de salarios**

“Es un método para determinar cómo el trabajador recibirá sus pagos y la compensación por las funciones realizadas en la empresa, el salario puede ser la única vía de remuneración, sin embargo, hay otros conceptos que incluyen incentivos y beneficios económicos” (López y Gómez, 2018, p. 9).

### **Clasificación de costos**

“La clasificación de costos se refiere a la manera correcta de asignar los flujos de dinero a donde corresponda, sea a la mano de obra, materia prima u otros costos indirectos de fabricación” (Cárdenas, 2016, p.42).

### **Creación de centros de costos**

“Las empresas industriales cuentan con una gama de productos, determinar el precio de cada uno de ellos dependerá de la determinación del costo, para ello la creación de centro de costos es importante, ya que ayuda a determinar el valor costo por cada una de los productos producidos” (López y Gómez, 2018, p. 186).

### **Decisión de comprar o producir**

“Es el último paso del proceso de decisión de compra o producción, designa la decisión de comprar o producir bienes, servicios, inventos, empresas u otros productos. Su objetivo es incrementar la rentabilidad o las ventas” (López y Gómez, 2018, p. 214).

### **Decisión de aceptar o rechazar un pedido**

“La decisión de aceptar o rechazar un pedido depende de factores como la capacidad requerida para cumplir con el pedido, si el precio pactado cubre los costos, la capa normal de la fábrica para el cumplimiento de producción” (López y Gómez, 2018, p. 217).

### **Volumen de producción**

“Es la medida verdadera del producto conseguido por la empresa, significa el número de unidades terminadas o de servicios vendidos en un tiempo determinado, para los costos, este volumen físico se traduce en unidades o piezas” (López y Gómez, 2018, p. 214).

### **Precio de venta competitivo**

“Consiste en establecer el precio al mismo nivel que la competencia, esto cuenta con un método que se basa en la idea de que la competencia ya ha trabajado detalladamente en su fijación de precios, además lo que se busca es que el precio pueda estar por debajo de la competencia buscando una preferencia por dicho aspecto” (López y Gómez, 2018, p.148).

### **Necesidad para medir la capacidad**

“Es el proceso para determinar si hay factibilidad en iniciar un proyecto, partiendo desde el análisis de si se cuenta con los recursos necesarios disponibles para cuando los necesiten, estos recursos pueden ser personas, máquinas o el tiempo” (López y Gómez, 2018, p. 214).

### **Capacidad ociosa**

“Es la cantidad de recursos productivos (como la máquina, el equipo, la mano de obra, etc.) que se encuentran disponibles para ser utilizados, pero que actualmente no están siendo utilizados en el proceso productivo. En otras palabras, se refiere a la capacidad no utilizada o no aprovechada en una organización” (Beatriz y Zulmar, et al., 2017, p. 58).

## **CAPITULO III: HIPOTESIS Y VARIABLES**

### **3.1. Hipótesis General**

Existe relación significativa entre la gestión de riesgos operativos y los costos industriales en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023.

### **3.2. Hipótesis específicas**

- a. La planificación de productividad se relaciona con los costos de materia prima en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023.
- b. La evaluación de recursos humanos se relaciona con los costos de mano de obra en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023.

- c. La valuación de existencias se relaciona con los costos indirectos de fabricación en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023.
- d. La organización del almacén se relaciona con los reportes de costos en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023.
- e. El control de existencias almacenadas se relaciona con el análisis punto de equilibrio en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023.
- f. La política de desvalorización de existencias se relaciona con los elementos de producción en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023.

### 3.3. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de variable: Gestión de riesgos Operativos*

**X: Gestión de riesgos Operativos**

INDICADORES	ÍNDICES
<b>x1. Planificación de productividad</b>	1.1 Planificación en la recepción de mercadería
	1.2 Planificación en el almacenaje
<b>x2. Evaluación de recursos humanos</b>	2.1 Evaluación de absentismo.
	2.2 Evaluación de rotación de personal.
	3.1 Indicador de cobertura de existencias

<b>Gestión de Riesgos Operativos</b>	<b>x3. Valuación de existencias</b>	3.2 Indicador de rotación de existencias
	<b>x4. Organización de almacén</b>	4.1 Sistemas de localización de materiales 4.2 Inventarios cíclicos o rotativos.
	<b>x5. Control de existencias almacenadas</b>	5.1 Equilibrio de Compras y Ventas 5.2 Reducción de Costos.
	<b>X6. Política de desvalorización de existencias</b>	6.1 Baja rotación de existencias. 6.2. Faltantes de existencias
<b>Escala valorativa</b>	- Nominal	

*Nota: Esta tabla muestra los indicadores y los índices del constructo X: Gestión de riesgos. Elaboración: Propia*

**Tabla 2**

*Operacionalización de variable: Costos industriales*

**Y: Costos Industriales**

<b>INDICADORES</b>	<b>ÍNDICES</b>
<b>x1. Costos de materia prima</b>	1.1 Costo de materia prima directa 1.2 Costo de materia prima indirecta
<b>x2. Costos de mano de obra</b>	2.1 Costo de mano de obra directa 2.2 Costo de mano de obra indirecta
	3.1 Clasificación de costos 3.2 Creación de centro de costos

<b>Costos Industriales:</b>	<b>x3. Costos Indirectos de fabricación</b>	
	<b>x4. Reporte de costos</b>	4.1 Decisión de comprar o producir 4.2 Decisión de aceptar o rechazar un pedido
	<b>x5. Análisis de punto de equilibrio</b>	5.1 Volumen de producción 5.2 Precio de venta competitivo
	<b>X6. Elementos para la producción</b>	6.1 Necesidad para medir la capacidad 6.2. Capacidad ociosa
<b>Escala valorativa</b>	-	Nominal

*Nota: Esta tabla muestra los indicadores y los índices de la variable Y: Costos Industriales. Elaboración: Propia*

## **CAPITULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1. Diseño Metodológico**

##### **4.1.1. Tipo de diseño**

La indagación está orientada por el proceso no experimental, con diseño transeccional correlacional.

$$Ox r Oy$$

Donde:

O = Observación.

x = Gestión de Riesgos Operativos.

y = Costos Industriales.

r = Relación de variables.

##### **4.1.2. Tipo de investigación**

El trabajo de investigación fue guiado por el tipo de estudio “Aplicada”.

#### **4.1.3. Nivel de investigación**

Por la exigencia metodológica de estudio, ya sea por el proceso de análisis y de acuerdo a los objetivos, esta indagación se basa en el “Nivel Descriptivo – Relacional”.

#### **4.1.4. Procedimientos que se seguirán para obtener la información necesaria y procesarla**

La incorporación sistemática sobre la recopilación y análisis de información cuantitativo engloba al estudio con un enfoque mixto.

##### **Investigación cuantitativa:**

- a. Determinar la unidad muestral en donde será elegida a través del muestreo probabilístico aleatorio simple.
- b. Realizar la “encuesta” la que se encontrara integrada por los ítems más representativos del constructo independiente y dependiente.
- c. Capacitar a un personal con el propósito que aplique las encuestas.
- d. Suprimir errores de información.
- e. Elaborar el cuadro de matriz de tabulación.
- f. Analizar de forma estadística los datos a través del uso de software para las ciencias sociales.

## 4.2. Población y muestra

La población que conforma la investigación está delimitada por 50 empresas del sector textil, ubicados en la región de lima, según el Reporte mensual de ComexPeru. (Sociedad de Comercio Exterior del Perú, 2023, p.4). Se aplicará el a los responsables de las áreas de Auditoría Interna, Costos y Presupuestos.

### 4.2.1. Procedimiento para el cálculo del tamaño y selección de la muestra

A fin de concretar el número muestral óptimo se empleó el método de muestreo aleatorio simple indicado por R.B. Ávila Acosta en su libro “Metodología de la Investigación”.

$$n = \frac{Z^2 NP Q}{Z^2 PQ + NE^2}$$

Donde:

Z = 1.65 distribución normal para un nivel de confianza de 90%.

P = 0.5

Q = 0.5

E = Margen de error 10%.

N = Población.

n = Tamaño óptimo de muestra.

Entonces, a un nivel de confianza de 90% y 10% como margen de error “n” es:

$$n = \frac{(1.65)^2 (50) (0.25)}{(1.65)^2 (0.25) + 50 (0.05)^2}$$

n = 30 empresas

### **4.3. Técnicas para el procesamiento de la información**

El desarrollo y el análisis de datos se efectuarán a través de un sistema informático de estadística generalmente es utilizado en las ciencias sociales, nos referimos al programa SPSS, edición 29 y con una versión en español. Es preciso recalcar que se tomó en cuenta el Modelo de correlación de Pearson.

#### **4.3.1. Descripción de las técnicas e instrumentos a utilizar para la obtención de la información**

En cuanto a las técnicas que sirvieron en el proceso de recopilación de datos, se menciona a la guía de observación el cual coopero en reunir información necesaria. Por consiguiente, se tiene a la encuesta, este último tiene la característica de contar con una extensa utilidad en los estudios sociales por excelencia, a causa de lo versátil, practico y objetivo de los datos que se obtiene mediante el cuestionario.

#### **4.3.2. Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos**

El proceso de validación encamina a garantizar la eficacia y efectividad de los instrumentos, especialmente si estas herramientas miden de manera objetiva, precisa, veraz y con nivel de autenticidad lo que se quiere evaluar y medir de un fenómeno. Conforme a lo mencionado, se efectuó a realizar una prueba piloto con la participación de 10 sujetos, en concordancia con la determinación de la muestra de manera aleatoria. También; la fiabilidad permite tener mismos resultados en cuanto a su ejecución en un número de veces de tres (3) en la misma población y en diferentes períodos.

#### **4.4. Técnicas para el procesamiento de la información**

Para el proceso de análisis y procesamiento de datos se realizaron en base al programa estadístico SPSS en su última edición y versión en español.

#### **4.5. Aspectos éticos**

Durante el desarrollo del trabajo de carácter investigativo y académico, se basó y limitó al Código de Ética de la USMP y el Código de Ética del CCP de Lima y Junta de Decanos, cumpliendo obligatoriamente los siguientes principios:

- Integridad.
- Objetividad.
- Competencia profesional y debido cuidado.
- Confidencialidad.
- Comportamiento profesional

En cuanto a la recopilación y procesamiento de los datos, se efectuó acorde a la normativa y en forma apropiada. Del mismo modo, se consideró los derechos de autor de los indagadores que me antecedieron, reconociendo su propiedad que le asiste por Ley.

La ejecución del estudio, se llevó a cabo respetando los principios de ética, como el proceso integral, organizado, coherente, secuencial, y racional en el proceso de indagar nuevos constructos con la finalidad de conseguir la veracidad o falsedad de suposiciones y colaborar en la ciencia contable.

## **CAPITULO V**

### **RESULTADOS**

#### **5.1. Interpretación y Análisis de los Resultados**

El presente acápite expone los hallazgos conseguidos a partir de la recopilación de datos de 30 evaluados, todos ellos profesionales que laboran en organizaciones del sector textil en Lima. Entre los participantes se encuentran Auditores, Contadores, Ingenieros de producción, Administradores. Los resultados se muestran mediante cuadros y gráficos elaborados de las encuestas y, además se ofrece un análisis e interpretación de cada pregunta, aportando un valioso conocimiento sobre la interpretación de los especialistas en dicho sector.

## Tabla de Frecuencia, Gráfico, Análisis e Interpretación

### Resultados Descriptivos

**Variable Independiente:** Gestión de Riesgos Operativos

**Tabla 3**

**Toma de inventario y planificación de recepción de mercadería.**

*1. ¿Considera usted, que la política de toma de inventario semanal se relaciona con tener un mejor análisis sobre la planificación de recepción de mercadería?*

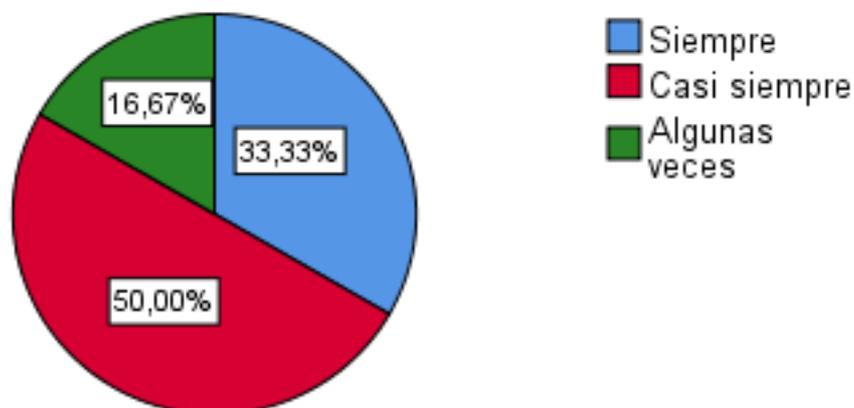
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	10	33,3	33,3	33,3
	Casi siempre	15	50,0	50,0	83,3
	Algunas veces	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la primera pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 7**

**Toma de inventario y planificación de recepción de mercadería.**

**1. ¿Considera usted, que la política de toma de inventario semanal se relaciona con tener un mejor análisis sobre la planificación de recepción de mercadería?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la primera pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

## Interpretación

Revisando el producto final de la pregunta N°1, el 50.00% de los examinados refieren, que casi siempre la política de toma de inventario semanal se relaciona en tener un mejor análisis sobre la planificación de recepción de mercadería, el 33.33% manifestó que siempre y el 16.67% manifestó que están algunas veces.

## Análisis

La mayoría de los encuestados opinaron que efectivamente la política de inventario semanal, es muy importante pues permite mitigar riesgos de faltantes y sobre el estado de los productos.

**Tabla 4**

### Planificación de medición de almacenaje y toma de decisiones

*2. ¿Considera usted, que la planificación de medición de almacenaje se relaciona con la toma de decisiones respecto de los costos indirectos de fabricación?*

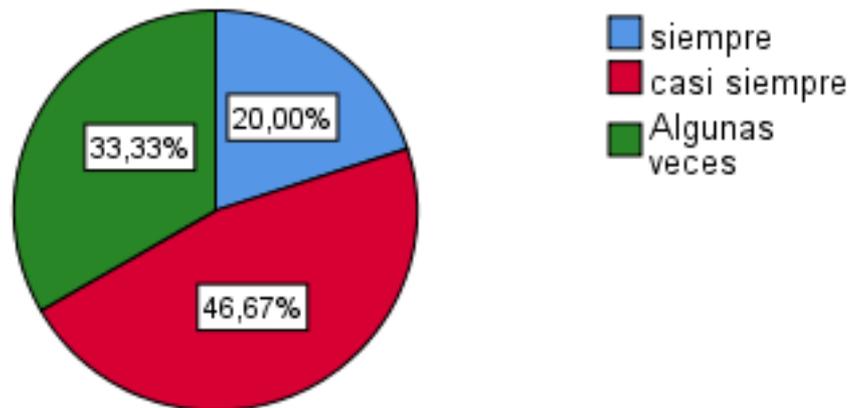
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	siempre	6	20,0	20,0	20,0
	casi siempre	14	46,7	46,7	66,7
	Algunas veces	10	33,3	33,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la segunda pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 8**

**Planificación de medición de almacenaje y toma de decisiones**

**2.¿Considera usted, que la planificación de medición de almacenaje se relaciona con la toma de decisiones respecto de los costos indirectos de fabricación?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la primera pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Interpretación**

Los encuestados opinaron en el sentido de que consideran un indicador muy importante el de medición de almacenaje, debido a que este índice permite controlar los costos indirectos de fabricación para que no afecta el costo de rentabilidad del producto.

**Análisis**

Revisando el producto final del interrogante N°2, el 46.67 % de los examinados mostraron, que casi siempre la planificación de medición de almacenaje se relaciona con la toma de decisiones respecto de los costos indirectos de fabricación, el 33.33% manifestó algunas veces y el 20.67% manifestó que siempre.

**Tabla 5**

**La evaluación de absentismo y costos industriales**

*3. ¿En su opinión, la evaluación de absentismo se relaciona con el incremento de los costos industriales?*

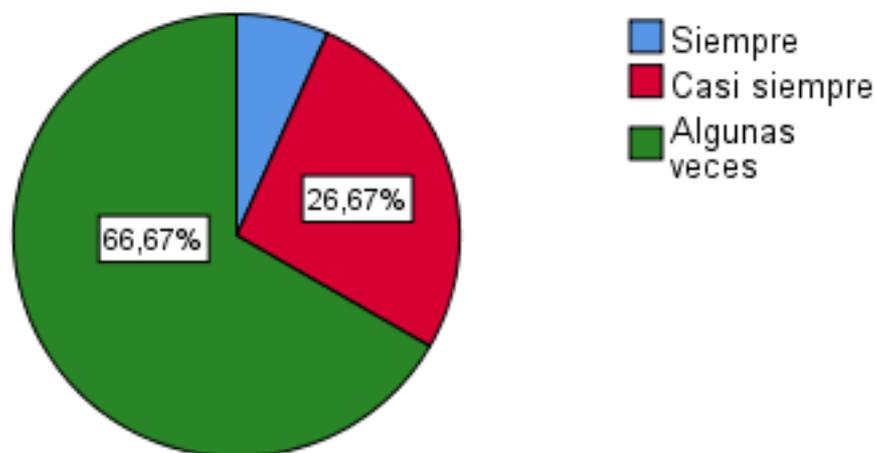
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	2	6,7	6,7	6,7
	Casi siempre	8	26,7	26,7	33,3
	Algunas veces	20	66,7	66,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la tercera pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 9**

**La evaluación de absentismo y costos industriales**

**3. ¿En su opinión, la evaluación de absentismo se relaciona con el incremento de los costos industriales?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la tercera pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Interpretación**

Los profesionales que participaron en el instrumento opinaron en forma mayoritaria que el indicador de absentismo o rotación de personal es una

herramienta muy importante, debido a que la empresa invierte en capacitación del nuevo personal, entonces si las organizaciones se enfrentan a alta rotación, se podría generar deficiencias en la producción afectando los costos del producto.

## **Análisis**

Evaluando el producto final del interrogante N°3, el 66.67 % de los aplicados mostraron, que algunas veces la evaluación de absentismo influye en el incremento de los costos industriales, el 26.67% manifestó casi siempre y el 6.67% manifestó que siempre.

**Tabla 6**

**La evaluación de rotación de personal y cumplimiento de volumen de producción.**

*4. ¿Considera usted, que en la organización donde labora, la evaluación de rotación de personal se relaciona con el cumplimiento de volumen de producción?*

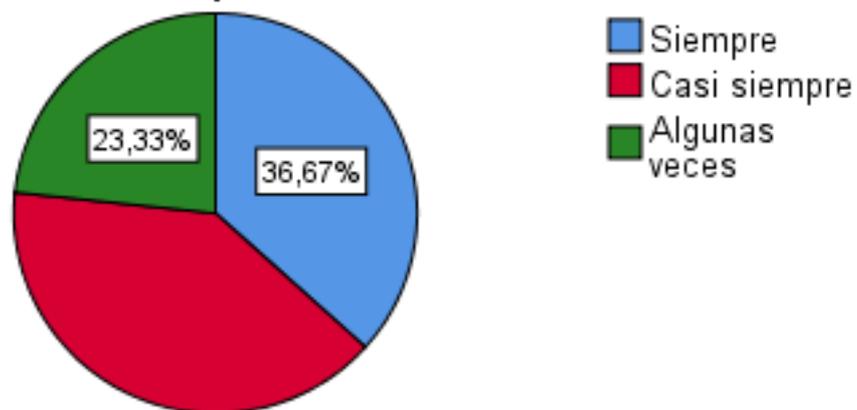
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	11	36,7	36,7	36,7
	Casi siempre	12	40,0	40,0	76,7
	Algunas veces	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la cuarta pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 10**

**La evaluación de rotación de personal y cumplimiento de volumen de producción.**

**4.¿ Considera usted, que en la organización donde labora, la evaluación de rotación de personal se relaciona con el cumplimiento de volumen de producción?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la cuarta pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

### **Interpretación**

Los funcionarios involucrados en la evaluación mencionaron en general que una alta rotación de personal en el área de producción, podría afectar la fabricación de los productos solicitados en el pronóstico de ventas, lo cual generaría pérdidas de ventas y posiblemente de clientes.

### **Análisis**

Evaluando el producto final del interrogante N°4, el 40.00 % de los examinados refieren, que casi siempre la evaluación de rotación de personal influye en el cumplimiento de volumen de producción, el 36.67% manifestó que siempre y el 23.33% manifestó que algunas veces.

**Tabla 7**

**La alta rotación de inventario y el indicador de cobertura de existencias.**

*5. ¿Cree usted, que la alta rotación de inventario se relaciona con el indicador de cobertura de existencias?*

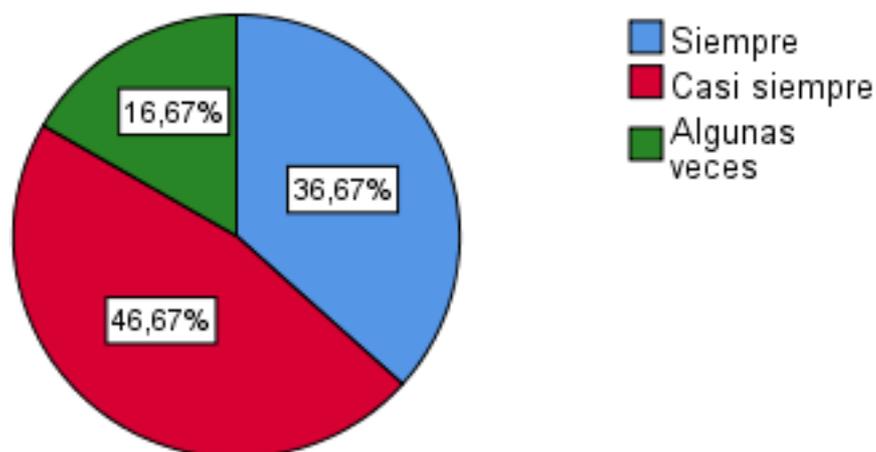
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	11	36,7	36,7	36,7
	Casi siempre	14	46,7	46,7	83,3
	Algunas veces	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la quinta pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 11**

**La alta rotación de inventario y el indicador de cobertura de existencias.**

**5. ¿Cree usted, que la alta rotación de inventario se relaciona con el indicador de cobertura de existencias?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la quinta pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

## Interpretación

La mayoría de los ejecutivos encuestados opinaron en forma mayoritaria que las empresas con alta rotación de inventario permiten un manejo eficiente del indicador de cobertura de existencias, de tal forma de poder ahorrar costos de almacenamiento.

## Análisis

Examinando el producto final del interrogante N°5, el 46.67 % de los evaluados manifestaron, que casi siempre la alta rotación de inventario tiene efecto en el indicador de cobertura de existencias, el 36.67% manifestó que siempre y el 16.67% manifestó que algunas veces.

**Tabla 8**

### **El indicador de rotación existencias y la decisión de comprar y pedir**

*6. ¿Cree usted, que el indicador que determina la rotación de existencias se relaciona con la decisión de realizar nuevas compras y pedidos de materias primas?*

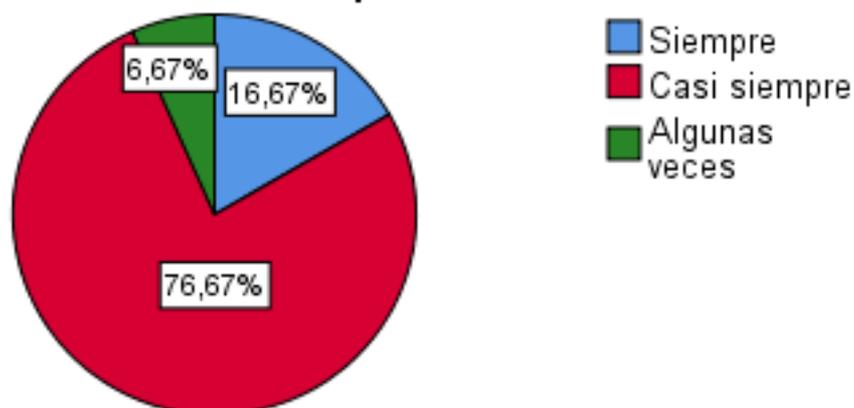
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	5	16,7	16,7	16,7
	Casi siempre	23	76,7	76,7	93,3
	Algunas veces	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la sexta pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 12**

**El indicador de rotación existencias y la decisión de comprar y pedir**

**6.¿Cree usted, que el indicador que determina la rotación de existencias se relaciona con la decisión de realizar nuevas compras y pedidos de materias primas?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la sexta pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

### **Interpretación**

Las personas encuestadas opinaron en el sentido favorable que una empresa con un portafolio de productos de alta rotación tiene una incidencia positiva en los pronósticos de compras y pedidos de materia prima, de esta forma se evitaría los sobre stock.

### **Análisis**

Examinando el producto final del interrogante N°6, el 76.67 % de los evaluados manifestaron, casi siempre el indicador que determina la rotación de existencias influye en la decisión de realizar nuevas compras y pedidos de materias primas, el 16.67% manifestó que siempre y el 6.67% manifestó que algunas veces.

**Tabla 9**

**Sistema de localización y toma de inventarios aleatoria**

*7. ¿En su opinión, implementar un sistema de localización se relaciona con la toma de inventarios aleatoria?*

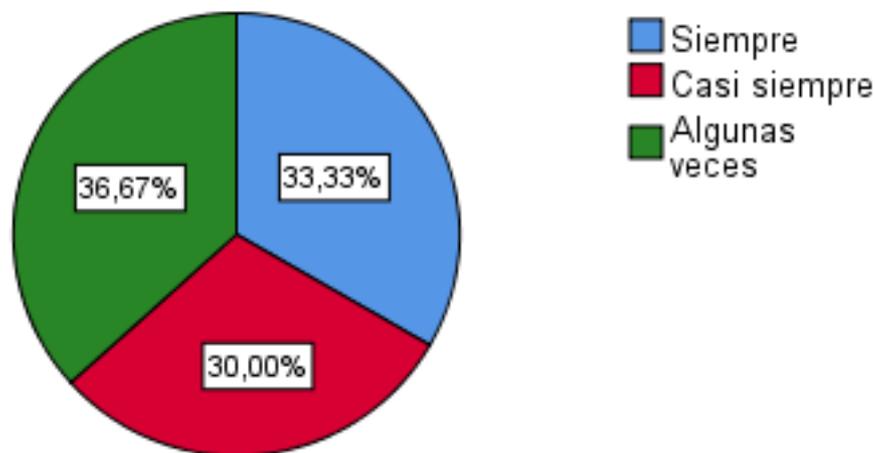
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	10	33,3	33,3	33,3
	Casi siempre	9	30,0	30,0	63,3
	Algunas veces	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la séptima pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 13**

**Sistema de localización y toma de inventarios aleatoria**

**7. ¿En su opinión, implementar un sistema de localización se relaciona con la toma de inventarios aleatoria?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la séptima pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Interpretación**

Los profesionales encuestados opinaron en su mayoría que una toma de inventario aleatoria es una herramienta muy importante de control para

salvaguardar los activos de la empresa, por lo cual un sistema de localización permitiría ser más eficiente en la muestra a inventariar.

## **Análisis**

Revisando el producto final del interrogante N°7, el 36.67 % de los examinados manifestaron, que algunas veces implementar un sistema de localización beneficia la toma de inventarios aleatoria, el 33.33% manifestó que siempre y el 30.00% manifestó que casi siempre.

**Tabla 10**

**Los inventarios cíclicos o rotativos y la capacidad ociosa del almacén**

*8.¿En su opinión, los inventarios cíclicos o rotativos se relacionan con la capacidad ociosa del almacén?*

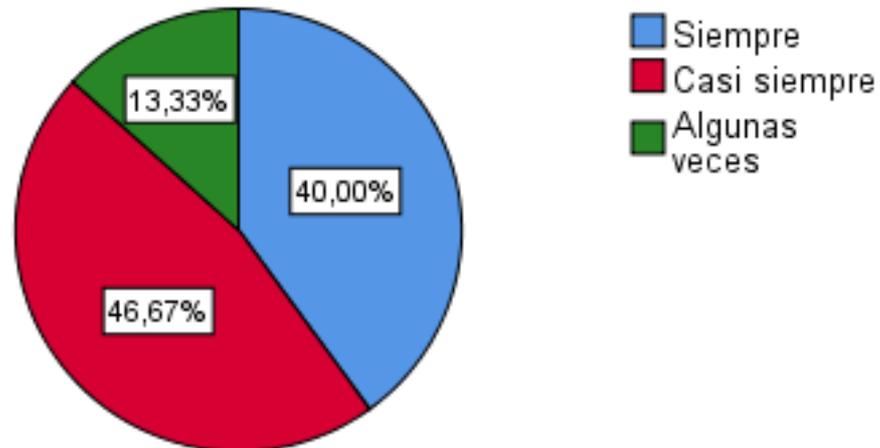
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	12	40,0	40,0	40,0
	Casi siempre	14	46,7	46,7	86,7
	Algunas veces	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la octava pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 14**

**Los inventarios cíclicos o rotativos y la capacidad ociosa del almacén**

**8.¿En su opinión, los inventarios cíclicos o rotativos se relacionan con la capacidad ociosa del almacén?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la octava pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

### **Interpretación**

Los expertos encuestados afirmaron de forma categórica que estimar la capacidad ociosa de un almacén es muy importante para garantizar unos costos competitivos, de esta forma planificar inventarios cíclicos o rotativos impactan positivamente en la gestión empresarial.

### **Análisis**

Examinando el producto final del interrogante N°8, el 46.67 % de los evaluados manifestaron, que casi siempre los inventarios cíclicos o rotativos ayudan a determinar la capacidad ociosa del almacén, el 40.00% manifestó que siempre y el 13.33% manifestó que algunas veces.

**Tabla 11**

**Equilibrio de compras y ventas y capacidad de producción**

*9. ¿Considera usted, que determinar un equilibrio de compras y ventas se relaciona con la capacidad de producción en volúmenes?*

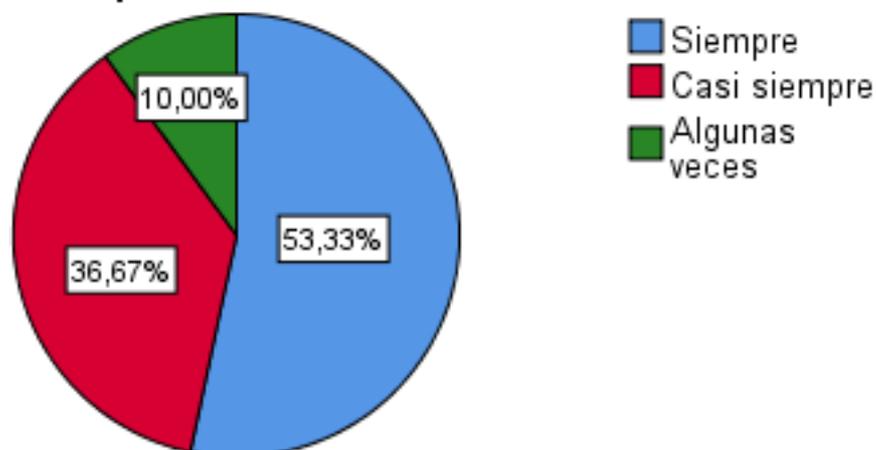
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	16	53,3	53,3	53,3
	Casi siempre	11	36,7	36,7	90,0
	Algunas veces	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la novena pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 15**

**Equilibrio de compras y ventas y capacidad de producción**

**9. ¿Considera usted, que determinar un equilibrio de compras y ventas se relaciona con la capacidad de producción en volúmenes?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la novena pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Interpretación**

Los ejecutivos que participaron en la encuesta opinaron mayoritariamente y con la finalidad de garantizar la salud económica y financiera de las empresas, es necesario trabajar con la herramienta análisis precio volumen, buscando los

respectivos puntos de equilibrio en las ventas y las compras para no afectar el planeamiento y capacidad de la producción.

## Análisis

Examinando el producto final del interrogante N°9, el 53.33 % de los evaluados manifestaron, que siempre un equilibrio de compras y ventas influye en la capacidad de producción en volúmenes, el 36.67% manifestó que casi siempre y el 10.00% manifestó que algunas veces.

**Tabla 12**

### Indicadores, gestión, políticas y costos de producción

*10. ¿Considera usted, que implementar indicadores de inventarios, gestión de existencias eficiente y políticas de control se relaciona con la reducción de costos de producción?*

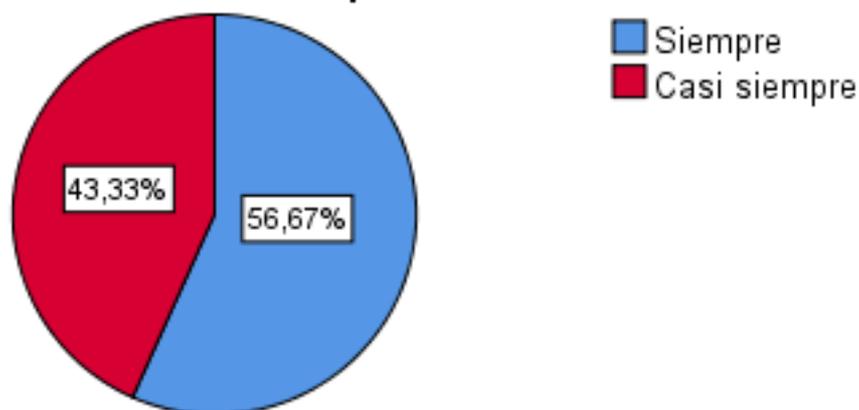
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	17	56,7	56,7	56,7
	Casi siempre	13	43,3	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la décima pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 16**

**Indicadores, gestión, políticas y costos de producción**

**10.¿Considera usted, que implementar indicadores de inventarios, gestión de existencias eficiente y políticas de control se relaciona con la reducción de costos de producción?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la décima pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

### **Interpretación**

La mayoría de los profesionales que participaron en el instrumento, afirmaron en forma mayoritaria que es muy importante que las empresas para mejorar su gestión incorporen indicadores de inventarios, que midan a la vez la eficiencia y el control con el objetivo de optimizar los costos de producción.

### **Análisis**

Examinando el producto final del interrogante N°10, el 56.67 % de los evaluados manifestaron, que siempre la implementación de indicadores de inventarios, gestión de existencias eficiente y políticas de control influyen en la reducción de costos de producción y el 43.33% manifestó que casi siempre.

**Tabla 13**

**Baja rotación de existencias y gestión de los almacenes**

11. ¿Cree usted, que la baja rotación de existencias se relaciona con una mala gestión de los almacenes?

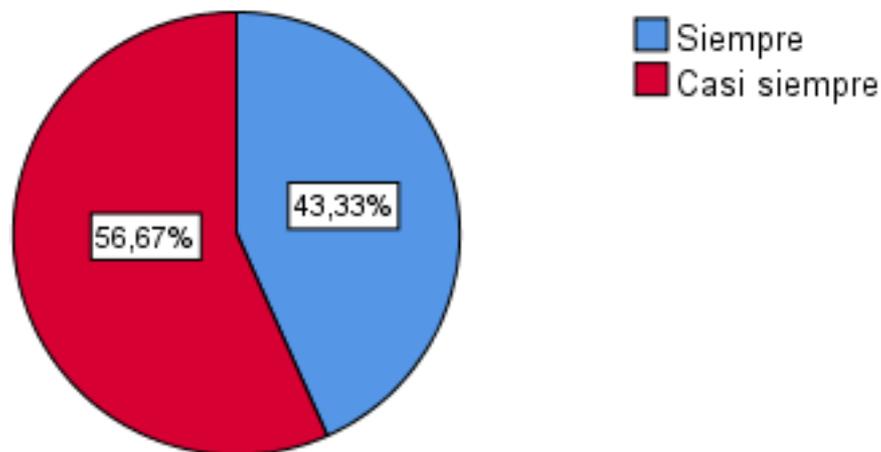
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	13	43,3	43,3	43,3
	Casi siempre	17	56,7	56,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la décima primera pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 17**

**Baja rotación de existencias y gestión de los almacenes**

11. ¿Cree usted, que la baja rotación de existencias se relaciona con una mala gestión de los almacenes?



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la décima primera pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

## Interpretación

Los profesionales que se involucraron en la encuesta, mencionaron afirmativamente por mayoría que las empresas deben investigar las causas de la baja rotación de las existencias con la finalidad de saber si es una responsabilidad en la gestión de los almacenes.

## Análisis

Examinando el producto final del interrogante N°11, el 56.67 % de los evaluados manifestaron, que casi siempre la baja rotación de existencias es producto de una mala gestión de los almacenes y el 43.33% manifestó que siempre.

**Tabla 14**

### Implementación de políticas y faltantes de existencias

*12. ¿Cree usted, que la falta de implementación de políticas de control se relaciona con los faltantes de existencias?*

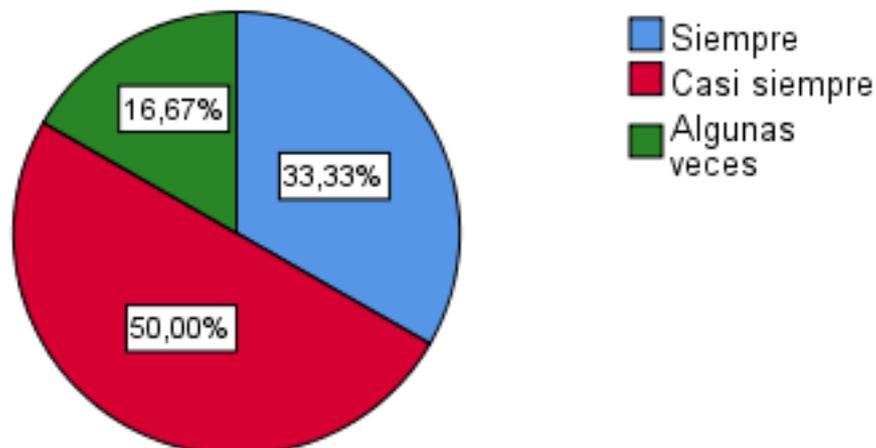
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	10	33,3	33,3	33,3
	Casi siempre	15	50,0	50,0	83,3
	Algunas veces	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la décima segunda pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 18**

**Implementación de políticas y faltantes de existencias**

**12.¿Cree usted, que la falta de implementación de políticas de control se relaciona con los faltantes de existencias?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la décima segunda pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Interpretación**

Los ejecutivos que formaron parte de la encuesta, afirmaron mayoritariamente que las empresas deben revisar periódicamente sus políticas de control de inventarios estableciendo medidas como inventarios periódicos, aleatorios, para mitigar el riesgo de los faltantes de existencias.

**Análisis**

Examinando el producto final del interrogante N°12, el 50.00 % de los evaluados manifestaron, que casi siempre la falta de implementación de políticas de control influye en los faltantes de existencias, el 33.33% manifestó que siempre y el 16.667% manifestó que algunas veces.

**Tabla 15**

**Incremento de los costos de materia prima directa y rentabilidad**

*13. ¿Considera usted, que el incremento de los costos de materia prima directa se relaciona con la generación de rentabilidad en las empresas?*

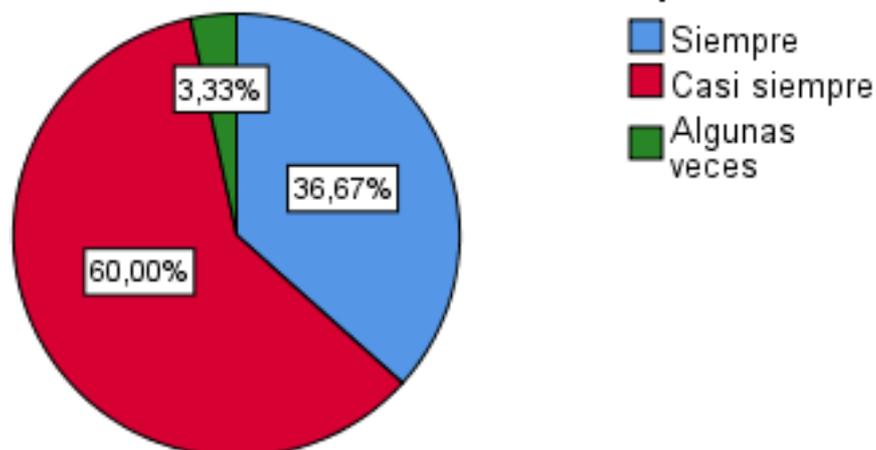
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	11	36,7	36,7	36,7
	Casi siempre	18	60,0	60,0	96,7
	Algunas veces	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la décima tercera pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 19**

**Incremento de los costos de materia prima directa y rentabilidad**

**13. ¿Considera usted, que el incremento de los costos de materia prima directa se relaciona con la generación de rentabilidad en las empresas?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la décima tercera pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

## Interpretación

Los funcionarios que se involucraron en la encuesta opinaron en general que las empresas deben planificar y controlar los costos de sus materias primas directas a través de negociar volúmenes de compras anuales con los proveedores y de esta manera permitir la generación de la rentabilidad que espera la alta dirección.

## Análisis

Examinando el producto final del interrogante N°13, el 60.00 % de los evaluados manifestaron, que casi siempre el incremento de los costos de materia prima directa afecta la generación de rentabilidad en las empresas, el 36.67% manifestó que siempre y el 3.33% manifestó que algunas veces.

**Tabla 16**

### **Incremento de los costos de materia prima y riesgo algo**

*14. ¿Considera usted, que el incremento de los costos de materia prima indirecta se relacionan con los riesgos altos para su empresa?*

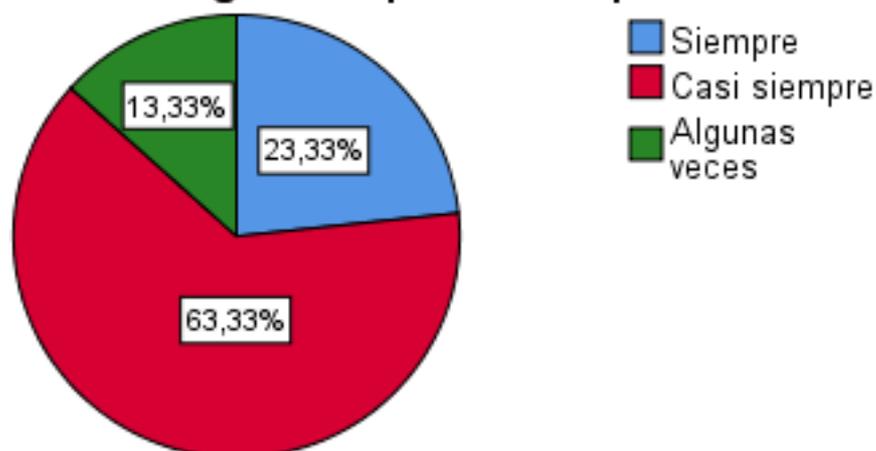
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	7	23,3	23,3	23,3
	Casi siempre	19	63,3	63,3	86,7
	Algunas veces	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la décima cuarta pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 20**

**Incremento de los costos de materia prima y riesgo alto**

**14.¿Considera usted, que el incremento de los costos de materia prima indirecta se relacionan con los riesgo altos para su empresa?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la décima cuarta pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

### **Interpretación**

Los encuestados opinaron en el sentido de que también es importante monitorear y gestionar adecuadamente la tendencia de los costos de la materia prima indirecta con el objetivo de que cualquier volatilidad que se presente no se considere como un riesgo alto para la gestión empresarial.

### **Análisis**

Examinando el producto final del interrogante N°14, el 63.33 % de los evaluados manifestaron, que casi siempre el incremento de los costos de materia prima indirecta es considerado como un riesgo alto para su empresa, el 23.33% manifestó que siempre y el 13.33% manifestó que algunas veces.

**Tabla 17**

**Evaluación de nómina y costos de mano de obra**

*15. ¿Considera usted, que la evaluación de nóminas anuales se relaciona con los controles en los costos de mano de obra?*

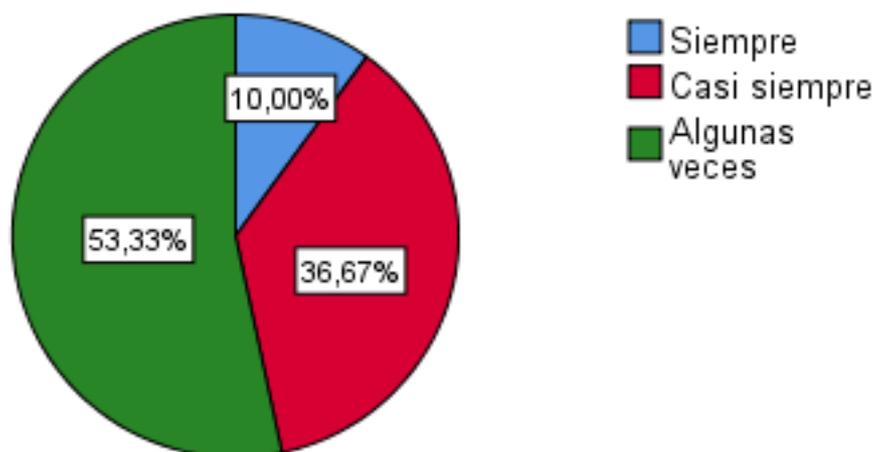
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	3	10,0	10,0	10,0
	Casi siempre	11	36,7	36,7	46,7
	Algunas veces	16	53,3	53,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la décima quinta pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 21**

**Evaluación de nómina y costos de mano de obra**

**15. ¿Considera usted, que la evaluación de nóminas anuales se relaciona con los controles en los costos de mano de obra?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la décima quinta pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

## Interpretación

La mayoría de los ejecutivos encuestados opinaron en forma mayoritaria que reevaluar los perfiles laborales, medir la realización de metes, incentivar los reconocimientos y evaluar el nivel de productividad están en relación al incremento de los costos de mano de obra y por ende el riesgo de tener un costo de producción alto y disminución del margen.

## Análisis

Examinando el producto final del interrogante N°15, el 53.33 % de los evaluados manifestaron, que algunas veces la evaluación de nóminas anuales es indispensable para controlar los costos de mano de obra, el 36.67% manifestó que casi siempre y el 10.00 % manifestó que siempre.

**Tabla 18**

### **Sistema de salarios del personal y el costo de mano de obra directa**

*16. ¿Considera usted, que un elevado sistema de salarios del personal de producción se relaciona con el costo de mano de obra directa?*

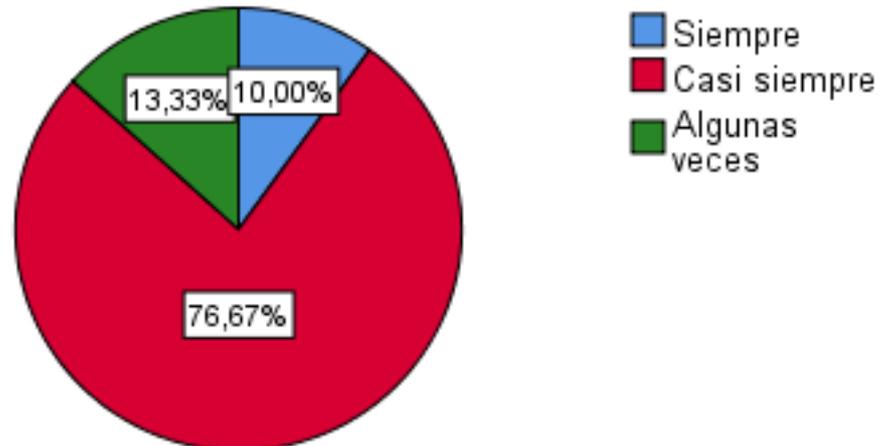
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	3	10,0	10,0	10,0
	Casi siempre	23	76,7	76,7	86,7
	Algunas veces	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la décima sexta pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 22**

**Sistema de salarios del personal y el costo de mano de obra directa**

**16. ¿Considera usted, que un elevado sistema de salarios del personal de producción se relaciona con el costo de mano de obra directa?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la décima sexta pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Interpretación**

En la totalidad de evaluados refirieron que efectivamente un elevado sistema de salarios del personal de producción genera un incremento en los costos de mano de obra directa, se puede perder competitividad por tener costos más altos que los competidores.

**Análisis**

Examinando el producto final del interrogante N°16, el 76.67 % de los evaluados manifestaron, que casi siempre un elevado sistema de salarios del personal de producción influye en el costo de mano de obra directa, el 13.33% manifestó que algunas veces y el 10.00 % manifestó que siempre.

**Tabla 19**

**Operaciones a centros de costos y reportería**

*17. ¿Cree usted, que imputar de forma correcta las operaciones a los centros de costos se relaciona con la reportería importante para tomar decisiones?*

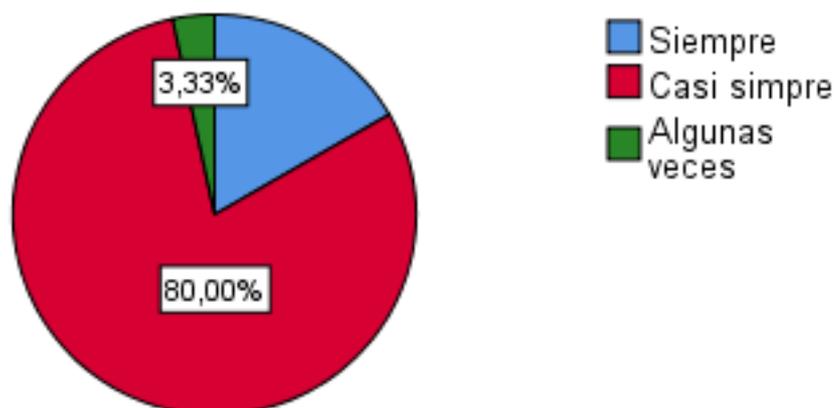
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	5	16,7	16,7	16,7
	Casi siempre	24	80,0	80,0	96,7
	Algunas veces	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la décima séptima pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 23**

**Operaciones a centros de costos y reportería**

**17. ¿Cree usted, que imputar de forma correcta las operaciones a los centros de costos se relaciona con la reportería importante para tomar decisiones?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la décima séptima pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

## Interpretación

Las personas encuestadas opinaron en el sentido favorable que imputar de forma correcta las operaciones a los centros de costos mostrará la situación real de cada producto elaborado, lo cual se podrá verificar en los correspondientes reportes gerenciales con el propósito de desarrollar el proceso de toma de decisiones.

## Análisis

Examinando el producto final del interrogante N°17, el 80.00 % de los evaluados manifestaron, que casi siempre imputar de forma correcta las operaciones a los centros de costos genera reportería importante para tomar decisiones, el 16.67% manifestó que siempre y el 3.33 % manifestó que algunas veces.

**Tabla 20**

### Clasificación de costos y rentabilidad

*18. ¿Cree usted, que clasificar los costos de forma correcta se relaciona con determinar la rentabilidad por cada proyecto?*

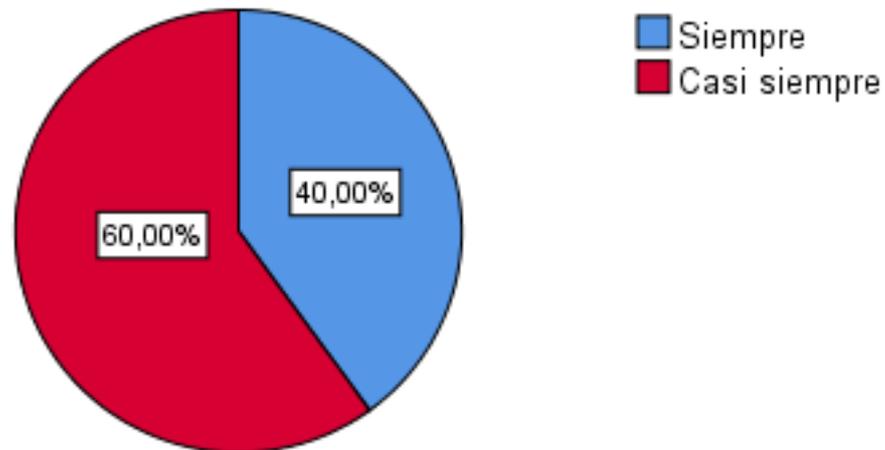
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	12	40,0	40,0	40,0
	Casi siempre	18	60,0	60,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la décima octava pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 24**

**Clasificación de costos y rentabilidad**

**18.¿Cree usted, que clasificar los costos de forma correcta se relaciona con determinar la rentabilidad por cada proyecto?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la décima octava pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Interpretación**

Los profesionales que participaron en el instrumento opinaron en forma mayoritaria que el área contable de esas empresas debe clasificar correctamente los costos en función de las actividades que se realizan con la finalidad de determinar la rentabilidad adecuada de cada producto o proyecto.

**Análisis**

Examinando el producto final del interrogante N°18, el 60.00 % de los evaluados manifestaron, que casi siempre clasificar los costos de forma correcta es indispensable para determinar la rentabilidad por cada proyecto y el 40.00 % manifestó que siempre.

**Tabla 21**

**Volumen de producción y decisión de comprar o producir**

*19. ¿Cree usted, que determinar un volumen de producción promedio se relaciona con la decisión de comprar o producir?*

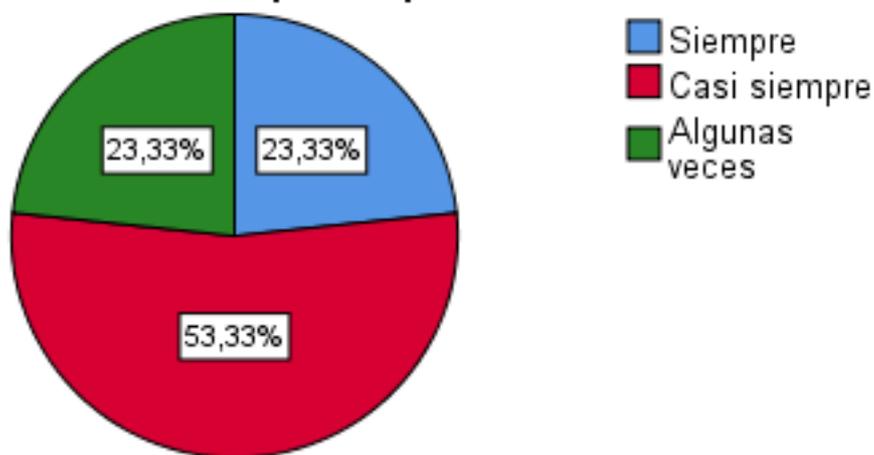
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	7	23,3	23,3	23,3
	Casi siempre	16	53,3	53,3	76,7
	Algunas veces	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la décima novena pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 25**

**Volumen de producción y decisión de comprar o producir**

**19. ¿Cree usted, que determinar un volumen de producción promedio se relaciona con la decisión de comprar o producir?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la décima novena pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

## Interpretación

Los ejecutivos que participaron en la encuesta opinaron mayoritariamente que las áreas de producción deben llevar una estadística de producción mensual calculando los promedios correspondientes que sirven de base para estimar los pronósticos de comprar o producir.

## Análisis

Examinando el producto final del interrogante N°19, el 53.33 % de los evaluados manifestaron, que casi siempre determinar un volumen de producción promedio influye en la decisión de comprar o producir y el 23.3 % manifestó que siempre y algunas veces.

**Tabla 22**

### **Capacidad productiva y decisión de aceptar o rechazar un pedido**

*20. ¿Cree usted, que determinar la capacidad productiva del almacenamiento se relaciona con la decisión de aceptar o rechazar un pedido?*

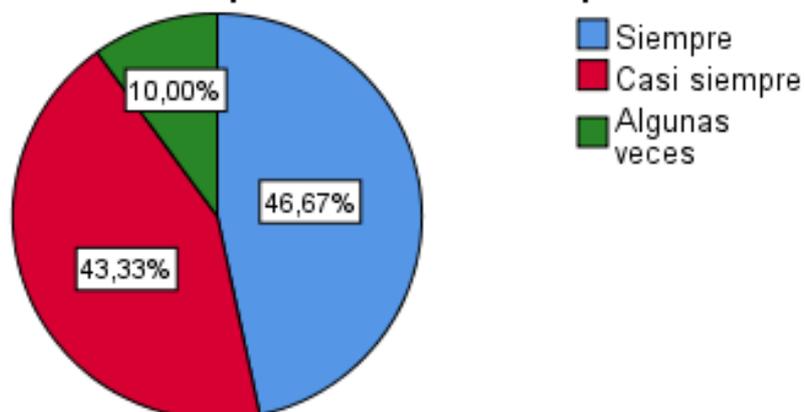
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	14	46,7	46,7	46,7
	Casi siempre	13	43,3	43,3	90,0
	Algunas veces	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la vigésima pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 26**

**Capacidad productiva y decisión de aceptar o rechazar un pedido**

**20.¿Cree usted, que determinar la capacidad productiva del almacenamiento se relaciona con la decisión de aceptar o rechazar un pedido?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la vigésima pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Interpretación**

La mayoría de los encuestados opinaron que las empresas deben planificar su capacidad de almacenamiento de acuerdo a sus necesidades comerciales con la finalidad de evitar perder ventas por falta de inventarios o porqué alquilar espacios de almacén adicionales es oneroso o no siempre están cerca de las instalaciones de la empresa.

**Análisis**

Examinando el producto final del interrogante N° 20, el 46.67 % de los evaluados manifestaron, que siempre determinar la capacidad productiva de almacenamiento influye en la decisión de aceptar o rechazar un pedido, el 43.43 % manifestó que casi siempre y el 10% que algunas veces.

**Tabla 23**

**Volumen de producción y generación de rentabilidad**

*21. ¿Cree usted, que un incremento en el volumen de producción se relaciona con la generación de rentabilidad en la organización?*

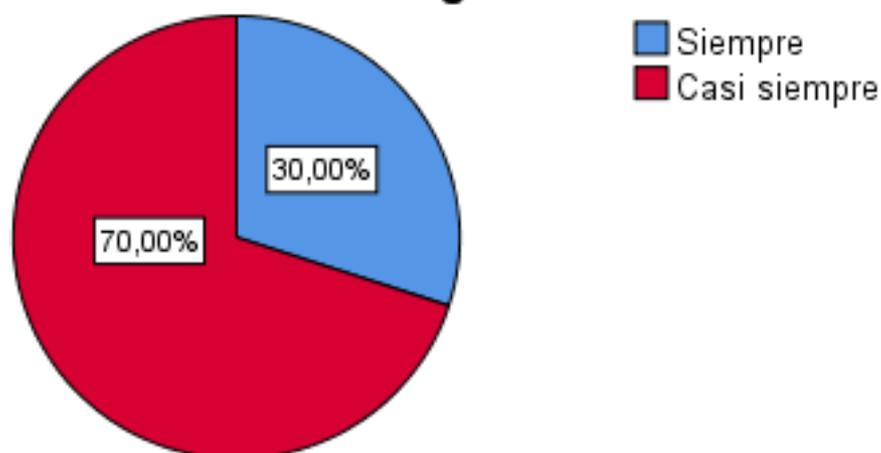
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	9	30,0	30,0	30,0
	Casi siempre	21	70,0	70,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la vigésima primera pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 27**

**Volumen de producción y generación de rentabilidad**

**21. ¿Cree usted, que un incremento en el volumen de producción se relaciona con la generación de rentabilidad en la organización?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la vigésima primera pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

## Interpretación

Los profesionales encuestados opinaron que los incrementos en el volumen de producción son muy importantes para aprovechar la capacidad instalada de las empresas de tal forma de obtener el menor costo unitario y por ende aumentar su rentabilidad.

## Análisis

Examinando el producto final del interrogante N° 21, el 70.00 % de los evaluados se considera, que casi siempre un incremento en el volumen de producción influye en la generación de rentabilidad de la organización y el 30% que siempre.

**Tabla 24**

### **Presupuesto de costos y determinación de un precio de venta**

*22.¿ Para usted, un correcto presupuesto de costos de producción se relaciona con la determinación de un precio de venta competitivo en las empresas textiles?*

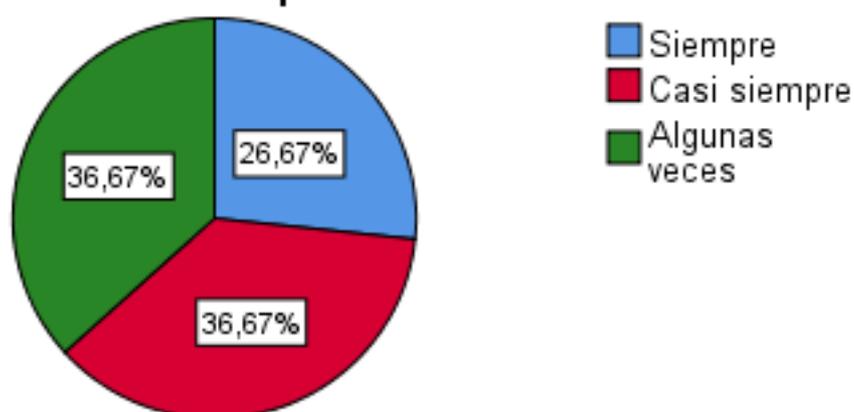
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	8	26,7	26,7	26,7
	Casi siempre	11	36,7	36,7	63,3
	Algunas veces	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la vigésima segunda pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 28**

**Presupuesto de costos y determinación de un precio de venta**

**22.¿ Para usted, un correcto presupuesto de costos de producción se relaciona con la determinación de un precio de venta competitivo en las empresas textiles?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la vigésima segunda pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Interpretación**

Los ejecutivos que participaron en la encuesta resaltaron la importancia de que las áreas correspondientes elaboren un correcto presupuesto de costo de producción que sirva de base para estimar los precios de ventas más competitivos y contribuir al aumento de la rentabilidad.

**Análisis**

Examinando el producto final del interrogante N° 22, el 36.67 % de los evaluados manifestaron, que casi siempre y algunas veces un correcto presupuesto de costos de producción influyen en la determinación de un precio de venta competitivo en las empresas textiles y el 26.67% que siempre.

**Tabla 25**

**Capacidad en los almacenes y toma de decisiones gerenciales**

23. ¿Considera usted, que la necesidad para medir la capacidad en los almacenes se relaciona con generar información relevante para la toma de decisiones gerenciales?

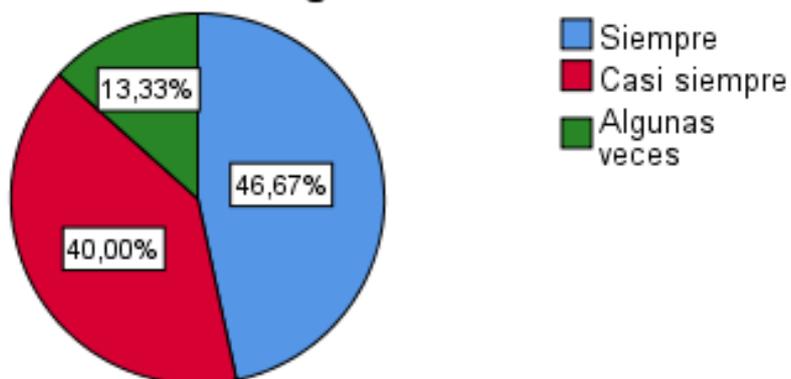
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	14	46,7	46,7	46,7
	Casi siempre	12	40,0	40,0	86,7
	Algunas veces	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la vigésima tercera pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 29**

**Capacidad en los almacenes y toma de decisiones gerenciales**

23. ¿Considera usted, que la necesidad para medir la capacidad en los almacenes se relaciona con generar información relevante para la toma de decisiones gerenciales?



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la vigésima tercera pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

## Interpretación

Los ejecutivos que participaron en la encuesta manifestaron que es prioritario la elaboración del pronóstico de ventas mensuales en función de la demanda estimada en el mercado y que esta información sirva de base para estimar la capacidad de almacenes que se requieren para atender los objetivos comerciales de la empresa.

## Análisis

Examinando el producto final del interrogante N° 23, el 46.67% de los evaluados manifestaron, que siempre la necesidad para medir la capacidad en los almacenes proporciona información relevante para la toma de decisiones gerenciales, el 40% que casi siempre y el 13.33% que algunas veces.

**Tabla 26**

### Capacidad ociosa y el incremento de los CIF

*24. ¿Cree usted, que la existencia de la capacidad ociosa en la planta se relaciona con el incremento de los costos indirectos de fabricación?*

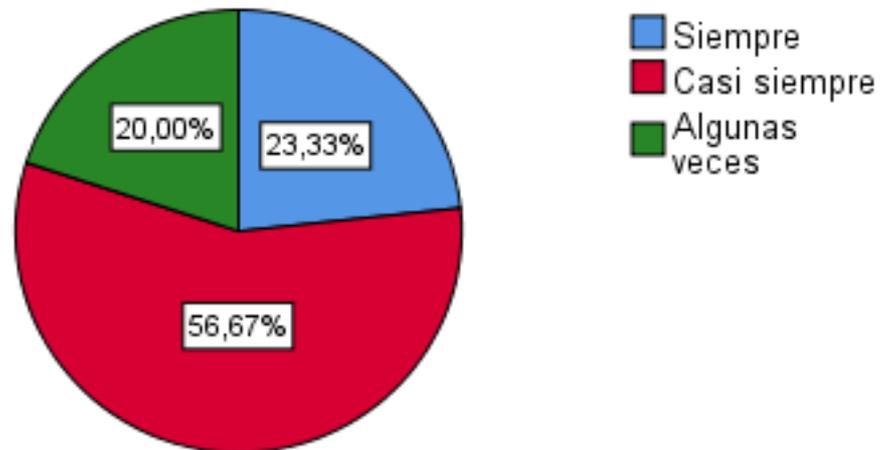
		Frec.	%	% Vál.	% Acumul.
Vál.	Siempre	7	23,3	23,3	23,3
	Casi siempre	17	56,7	56,7	80,0
	Algunas veces	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la vigésima cuarta pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Figura 30**

**Capacidad ociosa y el incremento de los CIF**

**24. ¿Cree usted, que la existencia de la capacidad ociosa en la planta se relaciona con el incremento de los costos indirectos de fabricación?**



Nota. Cuestionario aplicado a los 30 encuestados respecto de la vigésima cuarta pregunta de la encuesta. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Interpretación**

Los ejecutivos que participaron en la encuesta manifestaron que les preocupa la reducción de la demanda de sus productos pues esto contribuye aumentar la capacidad ociosa de la planta al tener que bajar los volúmenes producidos lo que impactará en el incremento de los costos indirectos por unidad producida.

**Análisis**

Examinando el producto final del interrogante N° 24, el 56.67% de los aplicados manifestaron, que casi siempre la existencia de capacidad ociosa en los almacenes influye al incremento de los costos indirectos de fabricación, el 23.33 % que siempre y el 20.00% que algunas veces.

## Viabilidad o Confiabilidad Mediante el Alfa de Cronbach

**Tabla 27**

*Alfa de Cronbach*

Alfa Cronb.	# elementos
,950	24

Nota. Determinación del alfa de Cronbach al cuestionario Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

### Interpretación

El coeficiente alfa de Cronbach de 0.950, tal como se muestra en la tabla 27, indica que las interrogantes del cuestionario tienen un alto nivel de confiabilidad y consistencia para evaluar las percepciones y opiniones de los evaluados con relación al tema. Esto empodera la validez interna del cuestionario e incrementa la confianza en los resultados y conclusiones.

**Tabla 28**

*Estadísticas del total del elemento*

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. ¿Considera usted, que la política de toma de inventario semanal se relaciona con tener un mejor análisis sobre la planificación de recepción de mercadería?	43,03	98,723	,820	,945

2. ¿Considera usted, que la planificación de medición de almacenaje se relaciona con la toma decisiones respecto de los costos indirectos de fabricación?	42,73	97,237	,891	,944
3. ¿En su opinión, la evaluación de absentismo se relaciona con el incremento de los costos industriales?	42,27	103,582	,524	,949
4. ¿Considera usted, que en la organización donde labora, la evaluación de rotación de personal se relaciona con el cumplimiento de volumen de producción?	43,00	98,069	,776	,946
5. ¿Cree usted, que la alta rotación de inventario se relaciona con el indicador de cobertura de existencias	43,07	101,720	,581	,948
6. ¿Cree usted, que el indicador que determina la rotación de existencias se relaciona con la decisión de realizar nuevas compras y pedidos de materias primas?	42,97	104,792	,567	,948
7. ¿En su opinión, implementar un sistema de localización beneficia la toma de inventarios aleatoria?	42,83	96,075	,828	,945
8. ¿En su opinión, los inventarios cíclicos o rotativos se relacionan con la capacidad ociosa del almacén?	43,13	99,154	,797	,945
9. ¿Considera usted, que determinar un equilibrio de compras y ventas se relaciona con la capacidad de producción en volúmenes?	43,30	101,803	,609	,948

10. ¿Considera usted, que implementar indicadores de inventarios, gestión de existencias eficiente y políticas de control se relaciona con la reducción de costos de producción?	43,43	102,047	,815	,946
11. ¿Cree usted, que la baja rotación de existencias se relaciona con una mala gestión de los almacenes?	43,30	102,907	,728	,947
12. ¿Cree usted, que la falta de implementación de políticas de control se relaciona con los faltantes de existencias?	43,03	98,723	,820	,945
13. ¿Considera usted, que el incremento de los costos de materia prima directa se relaciona con la generación de rentabilidad en las empresas?	43,20	104,028	,563	,948
14. ¿Considera usted, que el incremento de los costos de materia prima indirecta se relacionan con los riesgo altos para su empresa?	42,97	109,275	,075	,954
15. ¿Considera usted, que la evaluación de nóminas anuales se relaciona con los controles en los costos de mano de obra?	42,43	100,392	,717	,947
16. ¿Considera usted, que un elevado sistema de salarios del personal de producción se relaciona con el costo de mano de obra directa?	42,83	108,626	,170	,952
17. ¿Cree usted, que imputar de forma correcta las operaciones a los centros de costos se relaciona con la reportería importante para tomar decisiones?	43,00	107,724	,298	,951

18.¿Cree usted, que clasificar los costos de forma correcta se relaciona con determinar la rentabilidad por cada proyecto?	43,27	103,857	,640	,948
19.¿Cree usted, que determinar un volumen de producción promedio se relaciona con la decisión de comprar o producir?	42,87	103,154	,494	,949
20.¿Cree usted, que determinar la capacidad productiva del almacenamiento se relaciona con la decisión de aceptar o rechazar un pedido?	43,23	101,633	,632	,948
21.¿Cree usted, que un incremento en el volumen de producción se relaciona con la generación de rentabilidad en la organización?	43,17	105,040	,559	,948
22.¿ Para usted, un correcto presupuesto de costos de producción se relaciona con la determinación de un precio de venta competitivo en las empresas textiles?	42,77	96,185	,874	,944
23.¿Considera usted, que la necesidad para medir la capacidad en los almacenes se relaciona con generar información relevante para la toma de decisiones gerenciales?	43,20	99,407	,754	,946
24.¿Cree usted, que la existencia de la capacidad ociosa en la planta se relaciona con el incremento de los costos indirectos de fabricación?	42,90	99,059	,834	,945

Nota. Frecuencia de las 24 preguntas que forman parte del cuestionario  
Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

## 5.2. Contrastación de hipótesis

A fin de examinar la hipótesis, se consideró en utilizar la prueba de Chi Cuadrado, por el cual se siguieron los pasos siguientes:

### Resultados inferenciales

#### A. Primera Hipótesis

La planificación de productividad sí se relaciona con los costos de materia prima en empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023.

##### a. Hipótesis nula (Ho).

La planificación de productividad, **NO** se relaciona con los costos de materia prima en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023.

##### b. Hipótesis alternante (H1).

La planificación de productividad, **SÍ** se relaciona con los costos de materia prima en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023.

##### c. Nivel de sign. ( $\alpha$ ) = 5%, $X^2_t = X^2_{crítico} = 9.49$

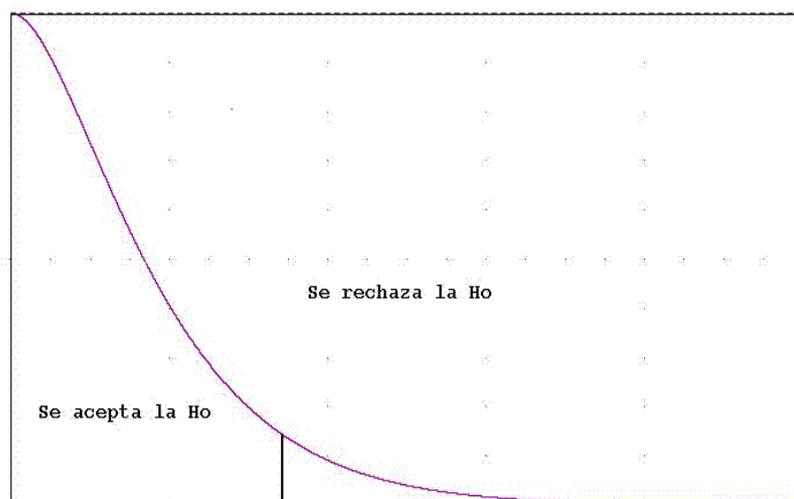
##### d. Prueba Estadística: $X^2_c (X^2_{cal}) = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i =$

12.55Dónde:

- $o_i$  = Valor observado
- $e_i$  = Valor esperado
- $X^2_c$  = Valor del estadístico que se calculó con datos que surgen de las evaluaciones, seguidamente, fueron procesados a través del Software

Estadístico SPSS versión 26, luego, se hacen las comparaciones con los valores asociados al nivel designificación que se indica en la tabla de contingencia N.º 01

e. Decisión: Ho se rechaza.



$$X^2_t = 9.49 \quad X^2_c = 12.55$$

### Resultados e Interpretación:

Presentando el nivel de significancia del 5% se niega la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis alterna, el cual se concluye que “La planificación de productividad sí se relacionan con los costos de materia prima en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023.”, dichos resultados fueron comprobados por medio de la Prueba No Paramétrica empleando el software SPSS V26, a fin de su veracidad se adjuntan las pruebas, consistente en la tabla de contingencia N.º 1 y el resultado de la prueba estadística respectiva Chi Cuadrado.

## Prueba Chi Cuadrado

**Tabla 29**

*Tabla cruzada 1. ¿Considera usted, que la política de toma de inventario semanal se relaciona con tener un mejor análisis sobre la planificación de recepción de mercadería?\* 13. ¿Considera usted, que el incremento de los costos de materia prima directa se relaciona con la generación de rentabilidad en las empresas?*

		13. ¿Considera usted, que el incremento de los costos de materia prima directa se relaciona con la generación de rentabilidad en las empresas?			
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Total
1. ¿Considera usted, que la política de toma de inventario semanal se relaciona con tener un mejor análisis sobre la planificación de recepción de mercadería?	Siempre	7	3	0	10
	Casi siempre	4	11	0	15
	Algunas veces	0	4	1	5
<b>Total</b>		<b>11</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>30</b>

Nota. Tabla cruzada entre la pregunta 1 y 13 del cuestionario. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Tabla 30**

### Pruebas de chi-cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Val.	df	Signific. asintótica (bilateral)
Chi-2 de Pearson	12,551 <sup>a</sup>	4	,014
Razón de verosimilitud	12,646	4	,013
Asociación lineal por lineal	9,474	1	,002
N de casos válidos	30		

a. 6 casillas (66.7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .17.

Nota. Prueba chi-cuadrado de hipótesis específica 1. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Tabla 31***Coeficiente de Correlación de Pearson*

		1. ¿Considera usted, que la política de toma de inventario semanal se relaciona con tener un mejor análisis sobre la planificación de recepción de mercadería?	13. ¿Considera usted, que el incremento de los costos de materia prima directa se relaciona con la generación de rentabilidad en las empresas?
	Correlación de Pearson	1	,572**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	30	30
1. ¿Considera usted, que la política de toma de inventario semanal se relaciona con tener un mejor análisis sobre la planificación de recepción de mercadería?	Correlación de Pearson	,572**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Coeficiente de correlación entre la pregunta 1 y 13 del cuestionario.  
Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Resultados e Interpretación:**

En la Tabla de correlación de Pearson N.º 1, se halló en base al sistema SPSS V26, la Correlación De Pearson con un 57,2% que nos refiere, la existencia de un grado correlativo positivo moderado entre el interrogante 1 y 13 de la tesis ejecutada.

## Resultados inferenciales

### B. Segunda Hipótesis

La evaluación de recursos humano sí se relaciona con los costos de mano de obra en las empresas del sector textil en la región de Lima, periodo 2022-2023.

**a.** Hipótesis nula (Ho).

La evaluación de recursos humanos, **NO** se relaciona con los costos de mano de obra en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023.

**b.** Hipótesis alternante (H1).

La evaluación de recursos humanos, **SÍ** se relaciona con los costos de mano de obra en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023.

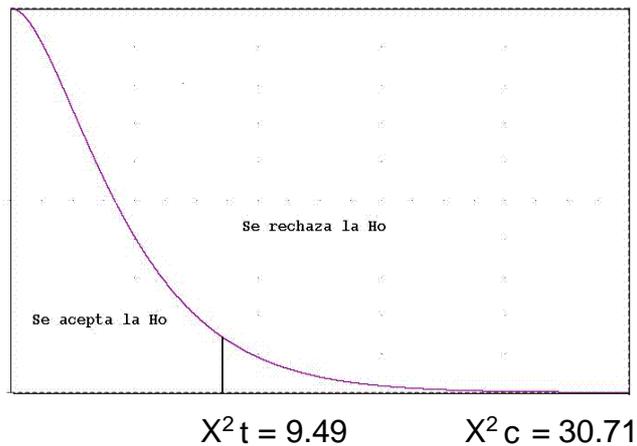
**c.** Nivel de significación ( $\alpha$ ) = 5%,  $X^2_t = X^2_{crítico} = 9.49$

**d.** Prueba Estadística:  $X^2_c (X^2_{cal}) = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i = 30.71$

**e.** Dónde:

- $o_i$  = Valor observado
- $e_i$  = Valor esperado
- $X^2_c$  = Valor del estadístico que se calculó con información que proviene de la aplicación, seguidamente, fueron procesadas a través del Software Estadístico SPSS v26, luego ser comparados con los valores asociados al nivel designificación que se indica en la tabla de contingencia N.º 01

f. Decisión: Ho se rechaza.



### Resultados e Interpretación:

Con el nivel de significancia del 5% se niega la Hipótesis nula y se afirma la alterna, y se concluye que “La evaluación de recursos humanos sí se relacionan con los costos de mano de obra en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023”. Esta afirmación ha sido comprobada mediante una prueba No Paramétrica utilizando el software SPSS V26, a fin de la veracidad se colocan las pruebas para correspondientes, consistente en la tabla de contingencia N.º 1 y el resultado de la prueba estadística respectiva Chi Cuadrado.

## Prueba Chi Cuadrado

**Tabla 32**

*Tabla cruzada 3. ¿En su opinión, la evaluación de absentismo se relaciona con el incremento de los costos industriales?\** 15. ¿Considera usted, que la evaluación de nóminas anuales se relaciona con los controles en los costos de mano de obra?

Recuento		15. ¿Considera usted, que la evaluación de nóminas anuales se relaciona con los controles en los costos de mano de obra?			
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Total
3. ¿En su opinión, la evaluación de absentismo se relaciona con el incremento de los costos industriales?	Siempre	2	0	0	2
	Casi siempre	0	7	1	8
	Algunas veces	1	4	15	20
	Total	3	11	16	30

Nota. Tabla cruzada entre la pregunta 3 y 15 del cuestionario. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Tabla 33**

*Pruebas de chi-cuadrado*

	Val.	df	Significac. asintótica (bilateral)
Chi-2 de Pearson	30,714 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	22,478	4	,000
Asociación lineal por lineal	13,025	1	,000
N de casos válidos	30		

a. 7 casillas (77.8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .20.

Nota. Tabla cruzada entre la pregunta 3 y 15 del cuestionario. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Tabla 34***Coeficiente de Correlación de Pearson*

		<b>Correlaciones</b>	
		3. ¿En su opinión, la evaluación de absentismo se relaciona con el incremento de los costos industriales?	15. ¿Considera usted, que la evaluación de nóminas anuales se relaciona con los controles en los costos de mano de obra?
3. ¿En su opinión, la evaluación de absentismo se relaciona con el incremento de los costos industriales?	Correlación de Pearson	1	,670**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
15. ¿Considera usted, que la evaluación de nóminas anuales se relaciona con los controles en los costos de mano de obra?	Correlación de Pearson	,670**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Coeficiente de correlación entre la pregunta 3 y 15 del cuestionario.

Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

### **Resultados e Interpretación:**

En la Tabla de correlación de Pearson N.º 1, se halló mediante el sistema SPSS V26, la Correlación De Pearson con un 67,0% esto indica, la existencia un grado correlativo positivo moderado entre la pregunta 3 y 15 en el estudio realizado.

## Resultados inferenciales

### C. Tercera Hipótesis

La valuación de existencias sí se relaciona con los costos indirectos de fabricación en las empresas del sector textil en la región de Lima, periodo 2022-2023.

**a.** Hipótesis nula (Ho).

La valuación de existencias, **NO** se relaciona con los costos indirectos de fabricación en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023.

**b.** Hipótesis alternante (H1).

La valuación de existencias, **SI** se relaciona con los costos indirectos de fabricación en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023.

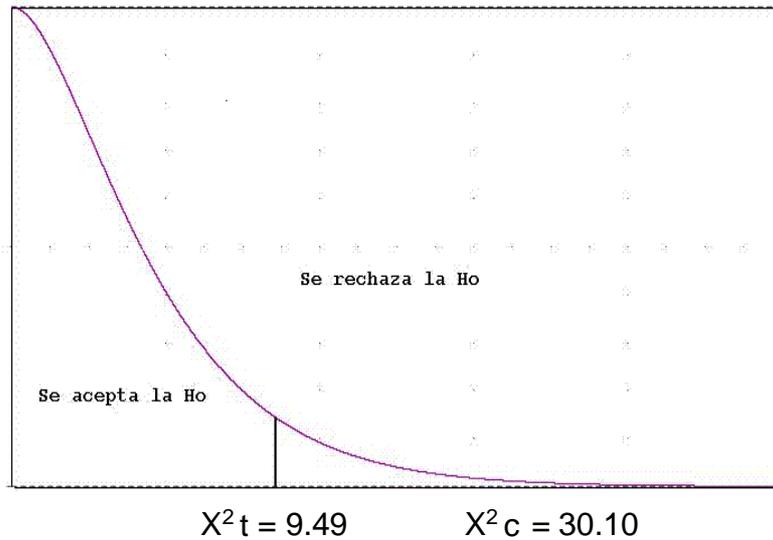
**c.** Nivel de significación ( $\alpha$ ) = 5%,  $X^2_t = X^2_{crítico} = 9.49$

**d.** Prueba Estadística:  $X^2_c (X^2_{cal}) = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i = 30.10$

**e.** Dónde:

- $o_i$  = Valor observado
- $e_i$  = Valor esperado
- $X^2_c$  = Valor del estadístico que se calculó fueron con información que proviene de las evaluaciones, seguidamente, fueron procesados a través del Software SPSS v26, y se compara con los valores asociados al nivel designificación que se indica en la tabla de contingencia N.º 01

**f.** Decisión: Ho se rechaza.



### Resultados e Interpretación:

Con un nivel de significación del 5% se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis alterna, llegando a la conclusión que “La valuación de existencias sí se relacionan con los costos indirectos de fabricación en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023”. Esta conclusión ha sido verificada mediante una Prueba No Paramétrica utilizando el software SPSS V26, y se incluyen las evidencias correspondientes, que abarcan la tabla de contingencia N.º 1 y el resultado de la prueba estadística respectiva Chi Cuadrado.

## Prueba Chi Cuadrado

**Tabla 35**

*Tabla cruzada 6. ¿Cree usted, que el indicador que determina la rotación de existencias se relaciona con la decisión de realizar nuevas compras y pedidos de materias primas? \*17. ¿Cree usted, que imputar de forma correcta las operaciones a los centros de costos se relaciona con la reportería importante para tomar decisiones?*

---

Recuento

---

17. ¿Cree usted, que imputar de forma correcta las operaciones a los centros de costos se relaciona con la reportería importante para tomar decisiones?

---

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Total
6. ¿Cree usted, que el indicador que determina la rotación de existencias se relaciona con la decisión de realizar nuevas compras y pedidos de materias primas?	Siempre	5	0	0	5
	Casi siempre	0	22	1	23
	Algunas veces	0	2	0	2
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>30</b>

Nota. Tabla cruzada entre la pregunta 6 y 17 del cuestionario. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Tabla 36**

### Pruebas de chi-cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Val.	df	Significac. asintótica (bilateral)
Chi-2 de Pearson	30,109 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	27,204	4	,000
Asociación lineal por lineal	16,754	1	,000
N de casos válidos	30		

a. 8 casillas (88,9%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,07.

Nota. Tabla cruzada entre la 6 y 17 del cuestionario. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Tabla 37**

*Coeficiente de Correlación de Pearson*

<b>Correlaciones</b>			
		6. ¿Cree usted, que el indicador que determina la rotación de existencias se relaciona con la decisión de realizar nuevas compras y pedidos de materias primas?	17. ¿Cree usted, que imputar de forma correcta las operaciones a los centros de costos se relaciona con la reportería importante para tomar decisiones?
6. ¿Cree usted, que el indicador que determina la rotación de existencias se relaciona con la decisión de realizar nuevas compras y pedidos de materias primas?	Correlación de Pearson	1	,760**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
17. ¿Cree usted, que imputar de forma correcta las operaciones a los centros de costos se relaciona con la reportería importante para tomar decisiones?	Correlación de Pearson	,760**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Coeficiente de correlación entre la pregunta 6 y 17 del cuestionario.  
Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

## Resultados e Interpretación:

En la Tabla de correlación de Pearson N.º 1, hemos hallado con el SPSS V26, la Correlación De Pearson con un 76,0% lo cual indica, que existe un grado de correlación positiva alta entre la pregunta 6 y 17 de la tesis desarrollada.

## Resultados inferenciales

### D. Cuarta Hipótesis

La organización en el almacén sí se relaciona con los reportes de costos en las en las empresas del sector textil en la región de Lima, periodo 2022-2023.

a. Hipótesis nula (Ho).

La organización en el almacén, **NO** se relaciona con los reportes de costos en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023. Hipótesis alternante (Ho).

b. Hipótesis alternante (H1)

La organización en el almacén, **SÍ** se relaciona con los reportes de costos en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023.

c. Nivel de significación ( $\alpha$ ) = 5%,  $X^2_t = X^2_{crítico} = 9.49$

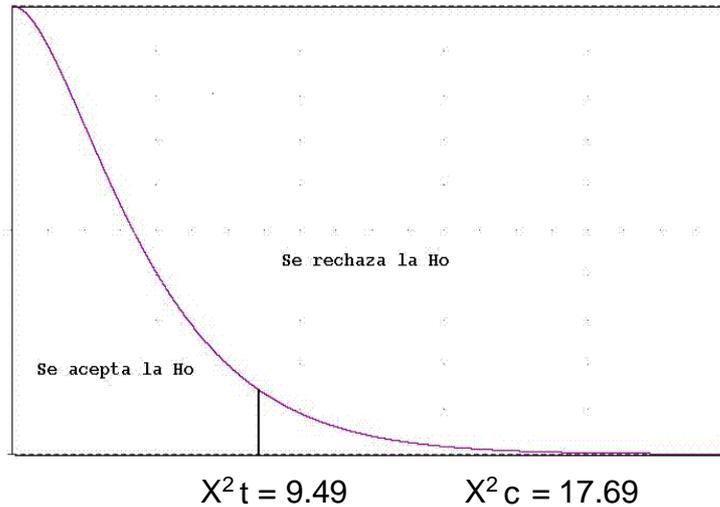
d. Prueba Estadística:  $X^2_c (X^2_{cal}) = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i = 17.69$

e. Dónde:

- $o_i$  = Valor observado
- $e_i$  = Valor esperado
- $X^2_c$  = Valor del estadístico que se calculó fueron con información que proviene de la evaluación, seguidamente, fueron procesados por medio del Software SPSS v26, y se debe comparar con los valores asociados al nivel de significación que se indica en la tabla de

contingencia N.º 01

f. Decisión:  $H_0$  se rechaza.



### Resultados e Interpretación:

Con un nivel de significación del 5% se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis alterna, concluyendo que “La organización en el almacén sí se relaciona con los reportes de costos en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023.”, lo cual ha sido probado mediante la Prueba No Paramétrica usando el software SPSS V26, para lo cual se adjunta las evidencias, consistente en la tabla de contingencia N.º 1 y el resultado de la prueba estadística respectiva Chi Cuadrado.

## Prueba Chi Cuadrado

**Tabla 38**

*Tabla cruzada 7. ¿En su opinión, implementar un sistema de localización se relaciona con la toma de inventarios aleatoria? 19. ¿Cree usted, que determinar un volumen de producción promedio se relaciona con la decisión de comprar o producir?*

Recuento		19. ¿Cree usted, que determinar un volumen de producción promedio se relaciona con la decisión de comprar o producir?			
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Total
7. ¿En su opinión, implementar un sistema de localización se relaciona con la toma de inventarios aleatoria?	Siempre	3	7	0	10
	Casi siempre	4	5	0	9
	Algunas veces	0	4	7	11
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>30</b>

Nota. Tabla cruzada entre la pregunta 7 y 19 del cuestionario. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Tabla 39**

### *Pruebas de chi-cuadrado*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Val.	df	Significac. asintótica (bilateral)
Chi-2 de Pearson	17,690 <sup>a</sup>	4	,001
Razón de verosimilitud	21,860	4	,000
Asociación lineal por lineal	9,880	1	,002
N de casos válidos	30		

a. 7 casillas (77.8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2.10.

Nota. Tabla cruzada entre la 7 y 19 del cuestionario. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Tabla 40***Coeficiente de Correlación de Pearson*

<b>Correlaciones</b>			
		7. ¿En su opinión, implementar un sistema de localización se relaciona con la toma de inventarios aleatoria?	19. ¿Cree usted, que determinar un volumen de producción promedio se relaciona con la decisión de comprar o producir?
7. ¿En su opinión, implementar un sistema de localización se relaciona con la toma de inventarios aleatoria?	<u>Correlación de Pearson</u>	1	,584**
	<u>Sig. (bilateral)</u>		,001
	N	30	30
19. ¿Cree usted, que determinar un volumen de producción promedio se relaciona con la decisión de comprar o producir?	<u>Correlación de Pearson</u>	,584**	1
	<u>Sig. (bilateral)</u>	,001	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Coeficiente de correlación entre la pregunta 7 y 19 del cuestionario.

Fuente: Elaboración propia generado por SPS

**Resultados e Interpretación:**

En la Tabla de correlación de Pearson N.º 1, hemos hallado con el SPSS V26, la Correlación De Pearson con un 58,4% lo cual indica, que existe un grado de correlación positiva moderada entre la pregunta 7 y 19 de la tesis desarrollada.

## Resultados inferenciales

### E. Quinta Hipótesis

El control de existencias almacenadas sí se relaciona con el análisis de punto de equilibrio en las empresas del sector textil en la región de Lima, periodo 2022-2023.

a. Hipótesis nula (Ho).

El control de existencias almacenadas, **NO** se relaciona con el análisis de punto de equilibrio en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023.

b. Hipótesis alternante (H1)

El control de existencias almacenadas, **SÍ** se relaciona con el punto de equilibrio en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023.

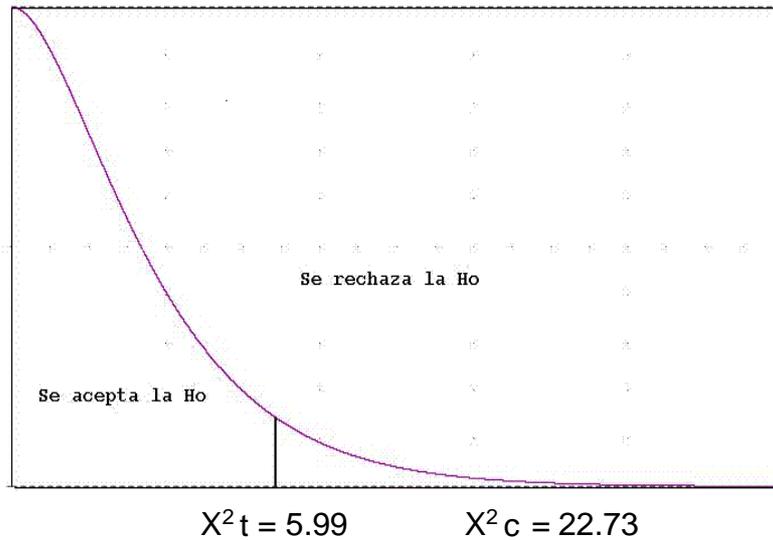
c. Nivel de significación ( $\alpha$ ) = 5%,  $X^2_t = X^2_{crítico} = 5.99$

d. Prueba Estadística:  $X^2_c (X^2_{cal}) = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i = 22.73$

e. Donde

- $o_i$  = Valor observado
- $e_i$  = Valor esperado
- $X^2_c$  = Valor del estadístico calculado con datos provenientes de las encuestas y han sido procesados mediante el Software Estadístico SPSS v26, y se debe comparar con los valores asociados al nivel de significación que se indica en la tabla de contingencia N.º 01.

f. Donde: Ho se rechaza.



### Resultados e Interpretación:

Con un nivel de significación del 5% se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis alterna, concluyendo que “El control de existencias almacenadas sí se relaciona con el análisis de punto de equilibrio en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023.”, este fue comprobado por medio de la Prueba No Paramétrica utilizando el sistema SPSS V26, a fin de la veracidad se colocan las evidencias, consistente en la tabla de contingencia N.º 1 y el resultado de la prueba estadística respectiva Chi Cuadrado.

## Prueba Chi Cuadrado

**Tabla 41**

*Tabla cruzada 10. ¿Considera usted, que implementar indicadores de inventarios, gestión de existencias eficiente y políticas de control se relaciona con la reducción de costos de producción?\** *22. ¿ Para usted, un correcto presupuesto de costos de producción se relaciona con la determinación de un precio de venta competitivo en las empresas textiles?*

Recuento		22. ¿Para usted, un correcto presupuesto de costos de producción se relaciona con la determinación de un precio de venta competitivo en las empresas textiles?			
		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Total
10. ¿Considera usted, que implementar indicadores de inventarios, gestión de existencias eficiente y políticas de control se relaciona con la reducción de costos de producción?	Siempre	7	10	0	17
	Casi siempre	1	1	11	13
Total		8	11	11	30

Nota. Tabla cruzada entre la pregunta 10 y 22 del cuestionario. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Tabla 42**

*Pruebas de chi-cuadrado*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Val.	df	Significac. asintótica (bilateral)
Chi-2 de Pearson	22,734 <sup>a</sup>	2	,000
Razón de verosimilitud	28,324	2	,000
Asociación lineal por lineal	15,934	1	,000
N de casos válidos	30		

a. 4 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,47.

Nota. Tabla cruzada entre la 10 y 22 del cuestionario. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Tabla 43**

*Coefficiente de Correlación de Pearson*

<b>Correlaciones</b>			
		10. ¿Considera usted, que implementar indicadores de inventarios, gestión de existencias eficiente y políticas de control se relaciona con la reducción de costos de producción?	22. ¿Para usted, un correcto presupuesto de costos de producción se relaciona con la determinación de un precio de venta competitivo en las empresas textiles?
	Correlación de Pearson	1	,741**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
10. ¿Considera usted, que implementar indicadores de inventarios, gestión de existencias eficiente y políticas de control se relaciona con la reducción de costos de producción?	Correlación de Pearson	,741**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Coeficiente de correlación entre la pregunta 10 y 22 del cuestionario.  
Fuente: Elaboración propia generado por SPS

## Resultados e Interpretación:

En la Tabla de correlación de Pearson N.º 1, hemos hallado con el SPSS V26, la Correlación De Pearson con un 74,1% esto muestra, la existencia de un grado correlativo alto en las preguntas 10 y 22 del estudio aplicado.

## Resultados inferenciales

### F. Sexta Hipótesis

La política de desvalorización de existencias sí se relaciona con los elementos para la producción en las empresas del sector textil en la región de Lima, periodo 2022-2023.

#### a. Hipótesis nula (Ho).

La política de desvalorización de existencias, **NO** se relaciona con los elementos para la producción en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023.

#### b. Hipótesis alternante (H1)

La política de desvalorización de existencias, **SÍ** se relaciona con los elementos para la producción en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023.

#### c. Nivel de significación ( $\alpha$ ) = 5%, $X^2_t = X^2_{crítico} = 9.49$

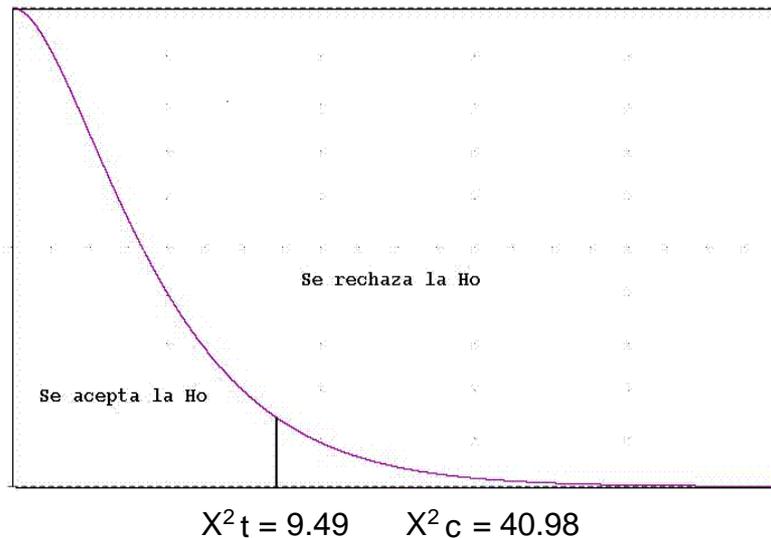
#### d. Prueba Estadística: $X^2_c (X^2_{cal}) = \sum (o_i - e_i)^2 / e_i = 40.98$

#### e. Donde

- $o_i$  = Valor observado
- $e_i$  = Valor esperado
- $X^2_c$  = Valor del estadístico que se calculó fueron con información que

proviene de las evaluaciones, seguidamente, fueron procesados mediante el Software SPSS v26, y se debe comparar con los valores asociados al nivel de significación que se indica en la tabla de contingencia N.º 01.

f. Decisión: Ho se rechaza



### Resultados e Interpretación:

Con un nivel de significancia del 5% se niega la Hipótesis nula y se acepta la alterna, se concluye que “La política de desvalorización de existencias sí se relaciona con los elementos para la producción en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023.”, estos datos fueron comprobados por medio de la Prueba No Paramétrica utilizando el software SPSS V26, para ello se adjuntan las evidencias, consistente en la tabla de contingencia N.º 1 y el resultado de la prueba estadística respectiva Chi Cuadrado.

## Prueba Chi Cuadrado

**Tabla 44**

*Tabla cruzada 12. ¿Cree usted, que la falta de implementación de políticas de control se relaciona con los faltantes de existencias?\** 24. ¿Cree usted, que la existencia de la capacidad ociosa en la planta se relaciona con el incremento de los costos indirectos de fabricación?

---

Recuento

---

24. ¿Cree usted, que la existencia de la capacidad ociosa en la planta se relaciona con el incremento de los costos indirectos de fabricación?

---

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Total
12. ¿Cree usted, que la falta de implementación de políticas de control se relaciona con los faltantes de existencias?	Siempre	7	3	0	10
	Casi siempre	0	14	1	15
	Algunas veces	0	0	5	5
	Total	7	17	6	30

Nota. Tabla cruzada entre la pregunta 12 y 24 del cuestionario. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Tabla 45**

### Pruebas de chi-cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Val.	df	Significac asintótica (bilateral)
Chi-2 de Pearson	40,980 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	39,434	4	,000
Asociación lineal por lineal	22,106	1	,000
N de casos válidos	30		

a. 7 casillas (77,8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,00.

Nota. Tabla cruzada entre la 12 y 24 del cuestionario. Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

**Tabla 46***Coefficiente de Correlación de Pearson*

<b>Correlaciones</b>			
		12. ¿Cree usted, que la falta de implementación de políticas de control se relaciona con los faltantes de existencias?	24. ¿Cree usted, que la existencia de la capacidad ociosa en la planta se relaciona con el incremento de los costos indirectos de fabricación?
	Correlación de Pearson	1	,873**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
12. ¿Cree usted, que la falta de implementación de políticas de control se relaciona con los faltantes de existencias?	Correlación de Pearson	,873**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Coeficiente de correlación entre la pregunta 12 y 24 del cuestionario.

Fuente: Elaboración propia generado por SPSS

### **Resultados e Interpretación:**

En la Tabla de correlación de Pearson N.º 1, hemos hallado con el SPSS V26, la Correlación De Pearson con un 87,3% lo cual indica, que existe un grado de correlación positiva alta entre la pregunta 12 y 24 de la tesis desarrollada.

## **CAPITULO VI**

### **DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **6.1. Discusión**

En el presente estudio, se logró evidenciar la conexión entre la gestión de riesgos realizada por las empresas textiles en los costos industriales. Esto se fundamenta en la información recopilada, procesada y analizada a través del instrumento de recolección de datos utilizado:

Un gran porcentaje de ejecutivos encuestados opinaron que la evaluación de recursos humanos se relaciona con los costos de mano de obra, bajo el punto de vista que realizar pruebas al personal, incentivar los reconocimientos internos, medir la realización de metas y evaluar el nivel de productividad esperado tiene relación con la disminución de riesgos al determinar los costos de mano de obra y por ende la rentabilidad. Los resultados obtenidos son coincidentes con lo mencionado por Chanico y Martinez (2022) en su tesis titulada “Diseño de un sistema de gestión de riesgos operativos, de la empresa Asociación de Transportistas Ahuachapanecos, Sociedad Anónima Capital Variable”, quien precisó que poseer controles y procedimientos para evaluar las conductas de sus colaboradores, y más aun los que desempeñan cargos relacionados a los

clientes, ayudan a prevenir conductas sospechosas que favorezcan la exposición de riesgos que contraigan elevación de costos.

Y, por otro lado, un porcentaje significativo de encuestados considera importante que el personal pueda clasificar los costos de forma correcta, acompañados de información confiable en sistemas que muestren la realidad de la organización, disminuyendo los riesgos al momento de tomar decisiones. Dichos resultados, son congruentes con lo mencionado por Orantes y López (2016) en su tesis titulada “Propuesta de un modelo de Gestión de Riesgo” quien afirma que la base de datos histórica de los costos es la principal fuente para definir en el presente los posibles riesgos, además un porcentaje promedio indica que es indispensable que un personal idóneo y calificado sea el encargado de suministrar la información, también afirma que la importancia del recurso humano se relaciona con los riesgos.

Finalmente, es importante mencionar que, con la información obtenida realizado por los autores, los costos industriales tienen efectos dependiendo de cómo se gestionen los riesgos y de que acciones internas se consideren.

## **6.2. Conclusiones**

Luego del proceso de tabulación, de la base de datos de este estudio, se llega a plantear las siguientes conclusiones:

- a. La planificación de productividad sí se relaciona con los costos de materia prima en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023, debido a que, si se utiliza como herramienta de gestión, determina los niveles de producción real, lo cual otorga un indicador más preciso al momento de aplicar el ratio de consumo versus productividad.
- b. La evaluación de recursos humanos sí se relaciona con los costos de mano de obra en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023, ya que, realizar pruebas al personal, incentivar los reconocimientos internos, medir la realización de metas y evaluar el nivel productividad

esperado se relaciona con el cumplimiento eficiente de los costos salariales del producto.

- c. La valuación de existencias sí se relaciona con los costos indirectos de fabricación en las empresas del sector textil en la región Lima, periodo 2022-2023, debido a que, el método del costo promedio que es una práctica común para las empresas del sector textil, tiene una desviación en el valor del costo al momento de ingresar nueva producción al almacén que contenga menor o mayor valor asignado a los costos indirectos de fabricación.
- d. La organización del almacén sí se relaciona con los reportes de costos en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023, debido a que, los almacenes con grandes cantidades de stock obligatoriamente cuentan con una optimización en el espacio y fácil localización, lo cual ayuda a obtener reportería de calidad como son: informes sobre espacios vacíos, rotación de productos específicos, etc., siendo relevante para toma de decisiones gerenciales.
- e. El control de existencias almacenadas sí se relaciona con el análisis de punto de equilibrio en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023, tomando en consideración que si no se alcanza un mínimo de productos almacenados en las instalaciones se incrementará el costo de almacenamiento por cada unidad afectando la rentabilidad correspondiente.
- f. La política de desvalorización de existencias sí se relaciona con los elementos para la producción en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023, debido a que las empresas prefieren reconocer anticipadamente cualquier deterioro en el valor de las existencias afectando los resultados financieros generando así nueva y mayor adquisición de recursos de producción.
- g. Finalmente, se concluye que existe una relación significativa entre la gestión de riesgos operativos y los costos industriales en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023, debido a que adelantarse a hechos

negativos relacionados a la producción puede conllevar a la adjudicación de costos inesperados que conlleven la disminución de la rentabilidad esperada. Adicionalmente, durante la contrastación de las hipótesis fueron rechazados toda la hipótesis nula aceptando las hipótesis alternas.

### **6.3. Recomendaciones**

a. Se sugiere la aplicación y retroalimentación de herramientas de gestión que ayuden a determinar valores de producción cercanos a la realidad que a su vez proporcione información valiosa para la aplicación de indicadores que conlleven a mejores alternativas de decisión gerencial.

b. Se recomienda reevaluar los perfiles laborales de los trabajadores relacionados a la producción con la finalidad de proponer un plan de necesidad y capacitación, con el objetivo de mejorar las ratios de eficiencia en relación a la mano de obra.

c. Se recomienda que todas las áreas relacionadas a la gestión de productividad empleen controles cotidianos y evaluaciones a las fluctuaciones de los costos indirectos de fabricación aplicados a la nueva producción, además de capacitar al personal de mando bajo y medio para que tengan pleno conocimiento sobre los efectos que recaen al momento de valorar las existencias.

d. Se recomienda implementar un sistema de indicadores que mida el desempeño de los trabajadores sobre el uso de la capacidad instalada con el objetivo de mejorar la relación costo beneficios y de esta forma obtener reportería confiable para ayudar a la toma de decisiones.

e. Se sugiere optimizar la gestión de almacenes a través del uso de los pronósticos de ventas mensuales buscando en todo momento maximizar el uso del área física y alcanzar al menos el punto de equilibrio para mantener la salud financiera de la empresa.

f. Se recomienda adecuar una política de desvalorización de existencias

partiendo de la lenta rotación, cambios de moda en el mercado, avances tecnológicos, con la finalidad de no utilizar mayor presupuesto en la adquisición de nuevos recursos que a la larga generan impactos negativos en el resultado de la organización.

g. Por último se realiza la recomendación de que la ALTA DIRECCION de las empresas textiles implementen el Balanced Scorecard con la finalidad de establecer un sistema de indicadores en sus diferentes perspectivas orientados a monitorear y mitigar los riesgos operativos y los costos industriales

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Bazo, A. y Flores, C. (2021), *Propuesta de un modelo de gestión de riesgo operacional en el negocio B2B de una empresa de telecomunicaciones*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Cárdenas, R. (2016). *Costos 1*. Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Castañeda, J. (2018). *Gestión, Administración de Riesgos y Modelos de Control Interno*. Fundación Universitaria del Área Andina
- Castelblanco, O. (2019). *Costos empresariales: manejo financiero y gerencial*. ECOE ediciones
- Chanico, W. y Martinez, A. (2022). *Diseño de un sistema de gestión de riesgo operativo, de la empresa Asociación de Transportistas Ahuachapanecos, Sociedad Anónima de Capital Variable*. Universidad de El Salvador.
- Constitución Política del Perú [Const.]. Art. 59.de 1993 (1993, 30 de diciembre). Congreso de la República del Perú.
- Cortez, H. y Velastegui, I. (2021). *Desarrollo de un modelo de gestión de riesgo operativo para una empresa ecuatoriana productora y comercializadora de fitofármacos en Ecuador*. Universidad Andina Simon Bolivar.
- Delta Máquinas Texteis (s.f.) desde <https://www.deltamaquinastexteis.com.br/es/proceso-productivo-confeccion/>
- Delta Máquinas Texteis (s.f.). *4 problemas que dificultan el crecimiento de la industria textil*. desde <https://www.deltamaquinastexteis.com.br/es/4-problemas-que-dificultan-el-crecimiento-de-la-industria-textil/>

- Mariluz, O. (2023, junio 30). Gamarra: emporio registra solo el 40% de avance de ventas del 2023. *Diario Gestión*. <https://gestion.pe/economia/gamarra-emporio-registra-solo-el-40-de-avance-de-ventas-del-2023-ropa-noticia/>
- Forito, D. (2021). *Gestión Integral de Riesgos En Instituciones Financieras*. Julio C. Zani
- Flamarique, S. (2018). *Gestión de existencias en el almacén*. Marge Books.
- García, R. y Seminario, R. (2018), *Gestión de Riesgo Operacional y su relación con la Utilidad Bruta de la Financiera Manco Ica (Lima, 2013-2017)*. Universidad Católica Sedes Sapiense.
- Gómez, G. C. (2002, 11 de setiembre). *Historias de los Costos en Contabilidad*. <https://www.gestiopolis.com/historia-costos-contabilidad/>
- Instituto de Auditores Internos (s.f.) *¿Qué es auditoría interna?* <https://iaiperu.org/preguntas-frecuentes/ique-es-auditoria-interna/>
- Lopez, M. y Gómez, X. (2018). *Gestión de costos y precios*. Grupo Editorial Patria S.A.
- Orézzoli, A. (2024, 3 de marzo) *Desde los Orígenes hasta el Futuro: Descubre la Historia de la Gestión de Riesgos*. <https://www.linkedin.com/pulse/desde-los-or%C3%ADgenes-hasta-el-futuro-descubre-la-de-gesti%C3%B3n-or%C3%A9zzoli-jzsze/>
- Laporta, R. (2016). *Costo y gestión empresarial*. Ecoe Ediciones
- Ley General de Sociedades N° 26887 (1999, 9 de diciembre). Ley general de sociedades.

Mena, J. (2019), *El control interno y su incidencia en la gestión del riesgo de las unidades educativa local de la región Tumbes – 2019*. Universidad Nacional de Tumbes.

Organización Internacional de Normalización (2018, 1 de julio). Norma ISO 31000:2018. <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:31000:ed-2:v1:es>

Orantes, M. y López, J. (2016). *Propuesta de un modelo de gestión de riesgo operativo aplicado a las instituciones financieras no reguladas*. Universidad De El Salvador.

Pardo, J. (2017). *Gestión de procesos y riesgo operacional*. Aenor Internacional

Paucar, W. (2015), *Gestión interno de riesgos para los procesos textil y manufactura en tejido punto, año 2015*. Universidad del Pacífico

Rincón, C. y Villareal, F. (2011). *Costos, decisiones empresariales Costos empresariales: manejo financiero y gerencial*. ECOE ediciones

Rios, D. y Naveiro, R. (2022). *¿Qué sabemos de? Análisis de Riesgos*. Editorial CSIC.

Rios, J. y Orozco, J. (2020), *Gestión del Riesgo Operativo para una empresa del sector Cooperativo de la ciudad de Pereira*. Universidad Tecnológica de Pereira.

Rivero, J. (2015). *Costos y presupuestos: reto de todos los días*. Editorial Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).

Tamayo, M., Gonzalez, D., Mata, M., Fonet, J. y Cabrera, E. (2020). *La gestión de riesgos: Herramienta estratégica*. Universo SUR.

Universidad Autónoma Latinoamericana (enero – diciembre 2016). Revista Visión Contable N° 14.

# **ANEXOS**

## ANEXO N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

### TÍTULO: GESTION DE RIESGOS OPERATIVOS Y LOS COSTOS INDUSTRIALES DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TEXTIL DE LA REGION LIMA, AÑO 2022-2023

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA	OBS
<p><b>1. Problema general</b> ¿De qué manera se relaciona la Gestión de Riesgos Operativos y los costos industriales de las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023?</p> <p><b>2. Problemas específicos</b> a. ¿Como la planificación de productividad se relaciona con los costos de materia prima en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023? b. ¿De qué manera la evaluación de recursos humanos se relaciona con los costos de mano de obra en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023? c. ¿En qué medida la valuación de existencias se relaciona con los costos indirectos de fabricación en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023? d. ¿Cómo la organización del almacén se relaciona con los reportes de costos en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023? e. ¿De qué manera el control de existencias almacenadas se relaciona con el análisis de punto de</p>	<p><b>1. Objetivo general</b> Determinar si se relaciona la Gestión de Riesgos Operativos y los costos industriales de las empresas del sector textil de la región de Lima, año 2022-2023.</p> <p><b>2. Objetivos específicos</b> a. Establecer si la planificación de productividad se relaciona con los costos de materia prima en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023. b. Verificar si la evaluación de recursos humanos se relaciona con los costos de mano de obra en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023. c. Establecer si la valuación de existencias se relaciona con los costos indirectos de fabricación en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023. d. Validar si la organización del almacén se relaciona con los reportes de costos en las empresas del sector textil de la región lima, periodo 2022-2023. e. Evaluar si el control de existencias se relaciona con</p>	<p><b>1. Hipótesis general</b> Existe relación significativa entre La Gestión de Riesgos Operativos y los costos industriales en las empresas del sector textil de la región Lima, año 2022-2023.</p> <p><b>2. Hipótesis específicas</b> a. La planificación de productividad se relaciona con los costos de materia prima en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023. b. La evaluación de recursos humanos se relaciona con los costos de mano de obra en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023. c. La valuación de existencias se relaciona con los costos indirectos de fabricación en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023. d. La organización del almacén se relaciona con los reportes de costos en las empresas del sector textil de la región de Lima, periodo 2022-2023. e. El control de existencias almacenadas se relaciona con el análisis del punto de equilibrio en las empresas</p>	<p><b>1. Variable independiente:</b>  <b>X: Gestión de riesgos operativos</b>  <b>Indicadores:</b> X1: Planificación de productividad X2: Evaluación de recursos humanos X3: Valuación de existencias X4: Organización del almacén X5: Control de existencias almacenadas X6: Política de desvalorización de existencias</p> <p><b>2. Variable dependiente:</b>  <b>Y: Costos industriales</b>  <b>Indicadores:</b> Y1: Costos de materia prima Y2: Costos de mano de obra Y3: Costos indirectos de fabricación Y4: Reportes de costos Y5: Análisis de punto de equilibrio Y6: Elementos para la producción</p>	<p><b>1. Diseño metodológico</b> Investigación no experimental: Transeccional correlacional. <b>2. Tipo de investigación</b> Aplicada. <b>3. Nivel de investigación</b> Descriptivo relacional. <b>4. Población y muestra</b> La población que conformará la investigación estuvo delimitada por 50 empresas industriales del sector textil de la región Lima, año 2022-2023.  Se utilizó la fórmula de muestreo aleatorio simple propuesto por R.B Ávila Acosta en su libro Metodología de la investigación.</p> $n = \frac{Z^2 NP Q}{Z^2 PQ + NE^2}$ <p><u>Donde:</u> Z: 1.65 P: 0.5 Q: 0.5 E: Margen de error 10% N: Población n: Tamaño óptimo de muestra</p> <p>Entonces, a un nivel de significancia de 90% y 5% como margen de error n es:</p> $n = \frac{(1.65)^2 (25) (0.5)}{(1.65)^2 (0.25) + 50 (0.1)^2}$ <p style="text-align: center;"><b>n = 30 empresas</b></p> <p><b>5. Técnicas de recolección de datos</b> Como técnicas: Guía de observación, encuesta y entrevista.</p>	

<p>equilibrio en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023? f. ¿De qué manera la política de desvalorización de existencias se relaciona con los elementos para la producción de las empresas del sector textil de la región de Lima, periodo 2022-2023?</p>	<p>el análisis del punto de equilibrio en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023. f. Comprobar si la política de desvalorización de existencias se relaciona con los elementos para la producción en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023.</p>	<p>del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023. f. La política de desvalorización de existencias se relaciona con los elementos de producción en las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023.</p>		<p><b>6. Técnicas para el procesamiento de la información.</b> Statistical Package for the Social Sciences, conociendo por sus siglas de SPSS, edición IBM® SPSS® Statistics 29, versión en español.</p>	
--	--	--	--	--	--

## ANEXO N° 2: ENCUESTA

La presente técnica tiene por finalidad recabar información importante para el estudio de “**LA GESTION DE RIESGOS OPERATIVOS Y LOS COSTOS INDUSTRIALES DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TEXTIL DE LA REGION LIMA, PERIODO 2022 - 2023**”, al respecto se le solicita a usted, que con relación a las preguntas que a continuación se le presentan, se sirva responder en términos claros, en vista que será de mucha importancia para la investigación que se viene llevando a cabo. Esta técnica es anónima, se le agradecerá su participación.

<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTION DE RIESGOS OPERATIVOS.</b>	
<b>Indicador: Planificación de productividad</b>	
<b>1. ¿Considera usted, que la política de toma de inventario semanal se relaciona con tener un mejor análisis sobre la planificación de recepción de mercadería?</b>	
a) Siempre	(        )
b) Casi siempre	(        )
c) Algunas veces	(        )
d) Casi nunca	(        )
e) Nunca	(        )
<b>2. ¿Considera usted, que la planificación de medición de almacenaje se relaciona con la toma decisiones respecto de los costos indirectos de fabricación?</b>	
a) Siempre	(        )
b) Casi siempre	(        )
c) Algunas veces	(        )
d) Casi nunca	(        )
e) Nunca	(        )

**Indicador: Evaluación de recursos humanos**

**3. ¿En su opinión, la evaluación de absentismo se relaciona con el incremento de los costos industriales?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) Casi nunca ( )
- e) Nunca ( )

**4. ¿Considera usted, que en la organización donde labora, la evaluación de rotación de personal se relaciona con el cumplimiento de volumen de producción?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) Casi nunca ( )
- e) Nunca ( )

**Indicador: Valuación de existencias**

**5. ¿Cree usted, que la alta rotación de inventario se relaciona con el indicador de cobertura de existencias?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) Casi nunca ( )
- e) Nunca ( )

**6. ¿Cree usted, que el indicador que determina la rotación de existencias se relaciona con la decisión de realizar nuevas compras y pedidos de materias primas?**

- a) Siempre (            )
- b) Casi siempre (            )
- c) Algunas veces (            )
- d) Casi nunca (            )
- e) Nunca (            )

**Indicador: Organización del almacén**

**7. ¿En su opinión, implementar un sistema de localización beneficia la toma de inventarios aleatoria?**

- a) Siempre (            )
- b) Casi siempre (            )
- c) Algunas veces (            )
- d) Casi nunca (            )
- e) Nunca (            )

**8. ¿En su opinión, los inventarios cíclicos o rotativos se relacionan con la capacidad ociosa del almacén?**

- a) Siempre (            )
- b) Casi siempre (            )
- c) Algunas veces (            )
- d) Casi nunca (            )
- e) Nunca (            )

**Indicador: Control de existencias almacenadas**

**9. ¿Considera usted, que determinar un equilibrio de compras y ventas se relaciona con la capacidad de producción en volúmenes?**

- a) Siempre (            )

- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) Casi nunca ( )
- e) Nunca ( )

**10. ¿Considera usted, que implementar indicadores de inventarios, gestión de existencias eficiente y políticas de control se relaciona con la reducción de costos de producción?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) Casi nunca ( )
- e) Nunca ( )

**Indicador: Política de desvalorización de existencias**

**11. ¿Cree usted, que la baja rotación de existencias se relaciona con una mala gestión de los almacenes?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) Casi nunca ( )
- e) Nunca ( )

**12. ¿Cree usted, que la falta de implementación de políticas de control se relaciona con los faltantes de existencias?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) Casi nunca ( )
- e) Nunca ( )

**VARIABLE DEPENDIENTE: COSTOS INDUSTRIALES**

**Indicador: Costos de materia prima**

**13. ¿Considera usted, que el incremento de los costos de materia prima directa se relaciona con la generación de rentabilidad en las empresas?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) Casi nunca ( )
- e) Nunca ( )

**14. ¿Considera usted, que el incremento de los costos de materia prima indirecta se relaciona con los riesgos altos para su empresa?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) Casi nunca ( )
- e) Nunca ( )

**Indicador: Costos de Mano de Obra**

**15. ¿Considera usted, que la evaluación de nóminas anuales se relaciona con los controles en los costos de mano de obra?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) Casi nunca ( )
- e) Nunca ( )

**16. ¿Considera usted, que un elevado sistema de salarios del personal de producción se relaciona con el costo de mano de obra directa?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) Casi nunca ( )
- e) Nunca ( )

**Indicador: Costos Indirectos de Fabricación**

**17. ¿Cree usted, que imputar de forma correcta las operaciones a los centros de costos se relaciona con la reportería importante para tomar decisiones?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) Casi nunca ( )
- e) Nunca ( )

**18. ¿Cree usted, que clasificar los costos de forma correcta se relaciona con determinar la rentabilidad por cada proyecto?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) Casi nunca ( )
- e) Nunca ( )

**Indicador: Reportes de costos**

**19. ¿Cree usted, que determinar un volumen de producción promedio se relaciona con la decisión de comprar o producir?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) Casi nunca ( )
- e) Nunca ( )

**20. ¿Cree usted, que determinar la capacidad productiva del almacenamiento se relaciona con la decisión de aceptar o rechazar un pedido?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) Casi nunca ( )
- e) Nunca ( )

**Indicador: Análisis de punto de equilibrio**

**21. ¿Cree usted, que un incremento en el volumen de producción se relaciona con la generación de rentabilidad en la organización?**

- a) Siempre ( )
- b) Casi siempre ( )
- c) Algunas veces ( )
- d) Casi nunca ( )
- e) Nunca ( )

**22. ¿Para usted, un correcto presupuesto de costos de producción se relaciona con la determinación de un precio de venta competitivo en las empresas textiles?**

- a) Siempre (        )
- b) Casi siempre (        )
- c) Algunas veces (        )
- d) Casi nunca (        )
- e) Nunca (        )

**Indicador: Elementos para producción**

**23. ¿Considera usted, que la necesidad para medir la capacidad en los almacenes proporciona información relevante para la toma de decisiones gerenciales?**

- a) Siempre (        )
- b) Casi siempre (        )
- c) Algunas veces (        )
- d) Casi nunca (        )
- e) Nunca (        )

**24. ¿Cree usted, que la existencia de la capacidad ociosa en la planta se relaciona con el incremento de los costos indirectos de fabricación?**

- a) Siempre (        )
- b) Casi siempre (        )
- c) Algunas veces (        )
- d) Casi nunca (        )
- e) Nunca (        )

## ANEXO N 3: OPINION DE EXPERTOS

### INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTOS

#### DATOS GENERALES

##### I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde Labora	Código de instrumento de evaluación	Autor del Instrumento
DURAND SAAVEDRA, Demetrio Pedro	Director	001	VILLALOBOS ROMANÍ, Juan Carlos

#### Gestión de riesgos operativos en las existencias y su relación en los costos industriales de las empresas del sector textil de la región Lima, periodo 2022-2023.

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente					Regular					Buena					Muy buena					Excelente				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				100					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables																				100					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia																				100					
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica																				100					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				100					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables																				100					
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos - científicos																				100					
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los indicadores e índices																				100					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				100					
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				100					

##### II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

##### III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: Excelente

Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del experto informante	Teléfono N°
Lima, 27 de marzo de 2024	08539077		998568474

## INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTOS

### DATOS GENERALES

#### I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde Labora	Código de instrumento de evaluación	Autor del Instrumento
José Eduardo Chávez Campos	Contador	001	Villalobos Romani, Juan Carlos

Título: GESTION DE RIESGOS OPERATIVOS EN LAS EXISTENCIAS Y SU RELACION EN LOS COSTOS INDUSTRIALES DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR TEXTIL DE LA REGION LIMA, AÑO 2022-2023																							
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente					Regular					Buena					Muy buena			Excelente			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				100		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables																				100		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia																				100		
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica																				100		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				100		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables																				100		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos - científicos																				100		
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los indicadores e índices																				100		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				100		
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				100		

#### II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

---

#### III. PROMEDIO DE VALORACIÓN : 100/100

Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del experto informante	Teléfono N°
Lima 28 de Marzo del 2024	41044473		999 943 192

