



**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN Y SISTEMAS**

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA  
OPTIMIZAR LA GESTIÓN ACADÉMICA EN EL  
INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA  
USMP**

**PRESENTADA POR  
DAVID ALEXANDER MARTINEZ MIRANDA**

**ASESOR  
GENER VÍCTOR ZAMBRANO LOLI**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE  
COMPUTACIÓN Y SISTEMAS**

**LIMA – PERÚ  
2024**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

# Reporte de Turnitin

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**Implementación de un Sistema Web para Optimizar la Gestión Académica en el Instituto de Gobierno y d**

AUTOR

**David Alexander Martinez Miranda**

RECuento DE PALABRAS

**14244 Words**

RECuento DE CARACTERES

**82285 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**120 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**9.5MB**

FECHA DE ENTREGA

**Nov 20, 2024 2:37 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Nov 20, 2024 2:39 PM GMT-5**

## ● 11% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

## ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



**Biblioteca FIA**

Patricia Aurora Rodríguez Toledo  
Bibliotecóloga

## **RESUMEN**

A lo largo de la experiencia profesional, se ha desarrollado habilidades técnicas como habilidades interpersonales, lo que ha permitido ser eficaz en el entorno educativo, se mejoró las capacidades en el mantenimiento de hardware y software, asegurando que los sistemas del instituto funcionen sin interrupciones. También, al gestionar plataformas como Moodle para el campus virtual, se ha adquirido un conocimiento sólido de las herramientas educativas, lo que ha permitido brindar un soporte y capacitación eficientes a docentes y estudiantes.

Con la experiencia, también se resaltó la necesidad de implementar un sistema web para la gestión académica que mejorara la accesibilidad, gestión y trazabilidad de la información académica y administrativa. Un paso anterior fue la digitalización de actas, que previamente se revisaban de manera manual. Al ser implementado, el sistema optimizó los procesos relacionados con los datos históricos y actuales de los alumnos, asegurando una gestión más eficiente y precisa de la información clave.

Además de las habilidades técnicas, se ha cultivado habilidades blandas esenciales como la solución de problemas y la comunicación eficiente, y el trabajo en equipo. Se aprendió a gestionar solicitudes y resolver problemas técnicos eficazmente, mejorando la satisfacción de los usuarios y contribuyendo a un entorno de trabajo colaborativo y orientado a soluciones. Estas experiencias han servido para abordar desafíos complejos, implementar mejoras continuas en los procesos y brindar un apoyo integral en un entorno académico dinámico.

Palabras clave: Digitalización, sistema web, comunicación efectiva, habilidades blandas, Moodle.

## **ABSTRACT**

Throughout professional experience, both technical and interpersonal skills have been developed, enabling effectiveness in the educational environment. Skills in hardware and software maintenance have been improved, ensuring the institute's systems operate without interruptions. Additionally, by managing platforms like Moodle for the virtual campus, a solid understanding of educational tools has been acquired, facilitating efficient support and training for teachers and students.

Experience also highlighted the need to implement a web-based system for academic management to improve accessibility, organization, and traceability of academic and administrative information. A prior step was the digitization of records, which were previously reviewed manually. Once implemented, the system optimized processes related to historical and current student data, ensuring more efficient and accurate management of key information.

In addition to technical skills, essential soft skills such as problem-solving, effective communication, and teamwork have been cultivated. Requests were managed, and technical issues were resolved effectively, enhancing user satisfaction and contributing to a collaborative, solution-oriented work environment. These experiences have been instrumental in addressing complex challenges, implementing continuous process improvements, and providing comprehensive support in a dynamic academic setting.

Keywords: Digitization, web-based system, effective communication, soft skills, Moodle.