



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO**

**ESTUDIO DE CASO: CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE
CONTROL INTERNO APLICANDO LA GESTIÓN DE
CALIDAD EN LA ONPE**

**PRESENTADO POR
GUILLERMO ALEXANDER CHUMBE GUTIERREZ**

**ASESOR
LUIS ANDRES ROEL ALVA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO

**ESTUDIO DE CASO: CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE
CONTROL INTERNO APLICANDO LA GESTIÓN DE CALIDAD
EN LA ONPE**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

PRESENTADO POR:
GUILLERMO ALEXANDER CHUMBE GUTIERREZ

ASESOR:
MG. LUIS ANDRES ROEL ALVA

Sistemas Administrativos del Estado

LIMA, PERÚ
2023

RESUMEN

La presente investigación propone una metodología que generó resultados beneficiosos en una entidad pública autónoma a nivel de gestión pública, control interno y gestión de calidad en sus procesos. Esta metodología podría sentar las bases para que una entidad pública pueda implementar su sistema para gestionar la calidad de sus servicios articulado al denominado “Sistema de control interno”, logrando aumentar su calificación de cumplimiento normativo en materia de control.

Además, como un aporte adicional propone la formulación de un cuarto eje a ser considerado en el sistema de control de la entidad, asegurando la sostenibilidad de sus sistemas, volviéndolos flexibles para su integración con otros esquemas de gestión establecidos por el Estado Peruano como el de Integridad institucional, salud y seguridad ocupacional, gestión ambiental, entre otros.

Los hallazgos de este estudio, que se basa en observaciones realizadas en un organismo público autónomo del sistema electoral peruano en el periodo 2014 - 2020, demuestran las bondades de desarrollar un “Sistema de Gestión de Calidad” tanto para la gestión interna de entidad como para sus ciudadanos. Esto ayuda a demostrar transparencia en la aplicación y un uso eficaz de los presupuestos brindados por el Estado.

ABSTRACT

This research proposes a methodology that generated beneficial results in an autonomous public entity in terms of quality management and internal control. This methodology could lay the foundations for a public entity to implement its quality management system articulated in its internal control system, increasing its level of compliance in the control field.

In addition, as an added value, it proposes the formulation of a new axis to be considered in the entity's internal control system, ensuring the sustainability of its systems, making them flexible for integration with other management schemes established by the Peruvian State, such as Institutional integrity, occupational health and safety, environmental management, among others.

The study findings, which is based on observations made in an autonomous public body of the Peruvian electoral system from 2014 to 2020, demonstrate the goods of implementing a quality management system for both the entity and its citizens. This helps to demonstrate transparent administration and effective use of public resources.

Similarity Report

PAPER NAME

TRABAJO_INVESTIGACION_CHUMBE.docx

AUTHOR

GUILLERMO ALEXANDER CHUMBE GUTIERREZ

WORD COUNT

12368 Words

CHARACTER COUNT

69438 Characters

PAGE COUNT

68 Pages

FILE SIZE

3.4MB

SUBMISSION DATE

Nov 15, 2024 11:05 AM GMT-5

REPORT DATE

Nov 15, 2024 11:10 AM GMT-5**● 17% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 15% Internet database
- 7% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 14% Submitted Works database

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material