



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y COMPROMISO
ORGANIZACIONAL EN LOS TRABAJADORES DE LA
SEDE CENTRAL ADMINISTRATIVA DEL SEGURO
SOCIAL DE SALUD – LIMA, 2021**

**PRESENTADO POR
LUCIA ALEXANDRA ALFARO GARCES
ARMANDO MARTIN BARRERA PISCOYA**

**ASESOR
JESUS ELIAS CARRILLO BALCEDA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA
SECCIÓN DE POSGRADO**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y COMPROMISO
ORGANIZACIONAL EN LOS TRABAJADORES DE LA SEDE
CENTRAL ADMINISTRATIVA DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD –
LIMA, 2021**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

PRESENTADO POR:

**Alfaro Garces, Lucia Alexandra
Barrera Piscoya, Armando Martin**

ASESOR:

DR. JESUS ELIAS CARRILLO BALCEDA

**LINEA DE INVESTIGACION:
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO**

LIMA, PERÚ

2023

Resumen

En el marco de esta investigación titulada “Gestión del talento humano y compromiso organizacional en los trabajadores de la sede central administrativa del seguro social de salud – Lima 2021”, se planteó como objetivo principal el análisis de la conexión entre la gestión del talento humano y el nivel de compromiso organizacional entre colaboradores de dicha sede.

En cuanto a la metodología, se empleó un enfoque cuantitativo, de tipo básico y un diseño de tipo no experimental de naturaleza transversal con un alcance correlacional. La muestra consistió en 81 trabajadores de la sede central administrativa del Seguro Social de Salud en Lima. Los resultados fueron que, la planificación, el reclutamiento y selección, la formación y desarrollo y la evaluación están positiva y significativamente relacionada con el compromiso organizacional ya que se obtuvo valores de 0.689, 0.666, 0.637 y 0.642 respectivamente, así mismo, se comprobó que las variables presentaron una asociación muy fuerte al obtener un valor rho de 0.663 y una significativa de 0.000. La conclusión principal extraída de esta investigación es que existe una relación positiva y significativa entre la gestión del talento humano y el compromiso organizacional en los colaboradores de la sede antes mencionada durante el año 2021. Esto implica que, al mejorar el proceso de adquisición y gestión del talento humano, se logra un mayor grado de compromiso por parte de los colaboradores hacia la organización.

Palabras claves: gestión del talento humano, planificación, reclutamiento y selección, formación y desarrollo, evaluación y el compromiso organizacional.

Abstract

In the present investigation "Management of human talent and organizational commitment in the workers of the central administrative headquarters of the social health insurance - Lima, 2021", it aimed to determine the relationship between the management of human talent and the organizational commitment in workers.

Regarding the methodology, it was a quantitative approach, of a basic type, the design was non-experimental-transversal with a correlational scope. the sample consisted of 81 workers from the administrative headquarters of the Social Security of Health Insurance in Lima. The results were that planning, recruitment and selection, training and development and evaluation are positively and significantly related to organizational commitment, since values of 0.689, 0.666, 0.637 and 0.642 were obtained, respectively, and it was also found that the variables showed a very strong association by obtaining an rho value of 0.663 and a significant of 0.000. The main conclusion drawn from this research is that there is a positive and significant relationship between human talent management and organizational commitment in the collaborators of the aforementioned headquarters during the year 2021. This implies that, by improving the human talent acquisition and management process, a higher level of commitment from the employees to the organization is achieved.

Keywords: human talent management, planning, recruitment and selection, training and development, evaluation and organizational commitment.

PAPER NAME

Trabajo Final_Desarrollo Alfaro_Barrera_
Dr Jesus Carrillo Balceda - modificacion
es ultimo.docx

AUTHOR

LUCIA ALEXANDRA ALFARO GARCES

WORD COUNT

25300 Words

CHARACTER COUNT

140259 Characters

PAGE COUNT

157 Pages

FILE SIZE

875.6KB

SUBMISSION DATE

Sep 25, 2024 4:30 PM GMT-5

REPORT DATE

Sep 25, 2024 4:36 PM GMT-5

● **16% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 15% Internet database
- 5% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 11% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 9 words)



Luis Romillo