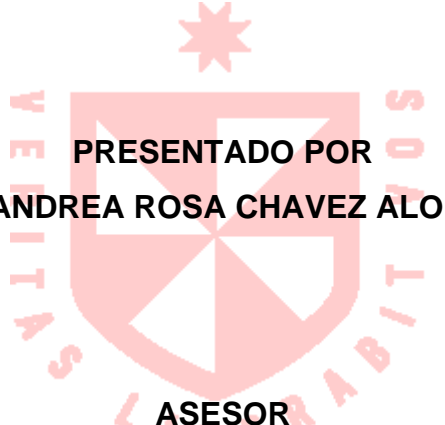


FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS TRABAJADORES
ADMINISTRATIVOS DE UNA ENTIDAD FINANCIERA,
LIMA, 2022**



PRESENTADO POR
ANDREA ROSA CHAVEZ ALOR

ASESOR
MG. JUAN JORGE PEÑA PERALES

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

LIMA, PERÚ
2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL
DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE UNA ENTIDAD
FINANCIERA, LIMA, 2022**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**PRESENTADO POR
ANDREA ROSA CHAVEZ ALOR**

**ASESOR
MG. JUAN JORGE PEÑA PERALES**

LIMA-PERÚ

2024

RESUMEN

La presente investigación tuvo el propósito de establecer la relación que existe entre motivación y desempeño laboral en los trabajadores administrativos de una entidad financiera, Lima 2022. Para ello se optó por una metodología de enfoque cuantitativo, de tipo básica o pura, con un nivel de investigación descriptiva correlacional, con un diseño no experimental, transversal. Para ello contó con la participación de 148 trabajadores de la empresa, determinados a través de un muestreo aleatorio simple, a quienes se les aplicó para la variable motivación laboral el cuestionario de motivación y para el desempeño laboral el cuestionario de desempeño laboral. De esta manera se tuvo como resultados que existe relación entre la motivación y desempeño laboral ($p=0.000$), siendo una relación positiva moderada (Rho de Spearman= 0.593); así como también se encontró relación entre la necesidad de logro, poder y afiliación con el desempeño laboral, que obtuvieron un nivel de significancia ($p=0.000$).

Palabras claves: motivación, desempeño laboral, trabajadores

ABSTRACT

The purpose of this research was to establish the relationship that exists between motivation and work performance in the administrative workers of financial company, Lima 2022. To do so, a quantitative approach methodology, basic or pure, with a research level was chosen. descriptive correlational, with a non-experimental, transversal design. For this, 148 workers from the company participated, determined through a simple random sampling, to whom the motivation questionnaire was applied for the work motivation variable and the work performance questionnaire for work performance. In this way, the results were that there is a relationship between motivation and work performance ($p=0.000$), with a moderate positive relationship (Spearman's $Rho= 0.593$); as well as a relationship was found between the need for achievement, power and affiliation with job performance, which obtained a level of significance ($p=0.000$).

Keywords: motivation, job performance, workers

REPORTE DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**27. Tesis Andrea Chavez Alor - ASESOR
JUAN PEÑA.docx**

RECuento DE PALABRAS

12186 Words

RECuento DE CARACTERES

67842 Characters

RECuento DE PÁGINAS

92 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.6MB

FECHA DE ENTREGA

Jan 25, 2023 3:43 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 25, 2023 3:45 PM GMT-5

● 18% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Cross

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)